ขั้นตอน ลงทะเบียนผูกบัตร รถไฟฟ้า 20 บาท ตลอดสาย บน แอปฯ ทางรัฐ



✓ ไม่จำกัดสิทธิ เฉพาะผู้มีสัญชาติไทยเท่านั้น

✓ ไม่มีวันปิดลงทะเบียน ✓ ไม่ต้องรีบลงทะเบียนตั้งแต่วันแรก

ผูกบัตรแล้ว รอประกาศวันเปิดสิทธิ
การเดินทางจากรัฐบาล เร็วๆ นี้

krungsri กรุงศรี
A member of MUFG, a global financial group

1



เปิดแอปฯ ทางรัฐ
และเข้าสู่ระบบให้เรียบร้อย
หากเข้าสู่ระบบแล้ว จะมีชื่อของท่าน
อยู่มุมบนขวามือ

สำหรับใครที่ยังไม่เคยสมัครและยืนยันตัวตน
แอปฯ ทางรัฐ ให้ทำการสมัครและไปยืนยันตัวตน
แอปฯ ทางรัฐ ผ่าน 4 ช่องทางใกล้บ้านคุณ ให้เรียบร้อย

2



กดที่ **Banner**
ลงทะเบียนผูกบัตรรถไฟฟ้า
20 บาทตลอดสาย
และกด **‘อนุญาต’**

3



หน้าจอจะแสดงข้อมูล
การลงทะเบียนผูกบัตร
รถไฟฟ้า 20 บาทตลอดสาย
หลังจากอ่านครบถ้วน
ให้กด **‘ถัดไป’** เรื่อยๆ

*หมายเหตุ: ในกรณีที่คุณอายุไม่ถึง 10 ขวบ
จำเป็นต้องยืนยันตัวตนเพิ่มเติม ณ จุดบริการของ BTS

4



ศึกษาข้อกำหนด
และเงื่อนไขความเป็นส่วนตัว
แล้วกดทำเครื่องหมาย ✅
จากนั้นกด ‘ยอมรับ’

5



กด ‘อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลที่ตั้ง’
แล้วกด ‘อนุญาตในระหว่าง
การใช้งานแอป’

6



เริ่มต้นผูกบัตรที่คุณต้องการใช้งาน
โดยคุณสามารถผูกบัตรไว้ได้ทั้ง 2 บัตร
ได้แก่ บัตร Rabbit และ
บัตร EMV Contactless
ที่มีสัญลักษณ์ Contactless
เช่น บัตรเครดิต บัตรเดบิตบัตรเติมเงิน เป็นต้น

ซึ่งบัตรที่ใช้ในการผูกในครั้งนี้
ชื่อของคุณและชื่อผู้ถือบัตรต้องเป็นชื่อเดียวกันด้วยนะ



การผูกบัตร EMV Contactless สามารถทำได้ดังนี้



กดที่ ‘ผูกบัตร EMV Contactless’

กรอกข้อมูลของบัตร EMV Contactless เช่น บัตรเครดิต บัตรเดบิต บัตรเติมเงิน และที่อยู่ตามทะเบียนบ้านของคุณ แล้วกด ‘ผูกบัตร EMV’

*ผู้ออกบัตรบางธนาคารจะตัดเงิน 1 บาท เพื่อยืนยันสถานะบัตรตามมาตรฐานความปลอดภัย จากนั้นจะทำการคืนเงินตามรอบระยะเวลาของแต่ละธนาคาร โดยผู้ใช้งานสามารถเดินทางใช้สิทธิได้ตามที่รัฐบาลประกาศกำหนด

กด ‘ยืนยันการผูกบัตร EMV Contactless’



*ในกรณีที่บัตร EMV Contactless นี้เคยลงทะเบียนกับบุคคลอื่นแล้ว กรุณาเลือกใช้บัตรใบใหม่ที่เป็นชื่อของคุณ

4



ระบบจะทำการยืนยัน
บัตรของคุณ
กรุณารอสักครู่

5



จากนั้นระบบจะให้คุณ
กรอก OTP เพื่อยืนยัน
การผูกบัตร

6



กรณีผูกบัตรสำเร็จ

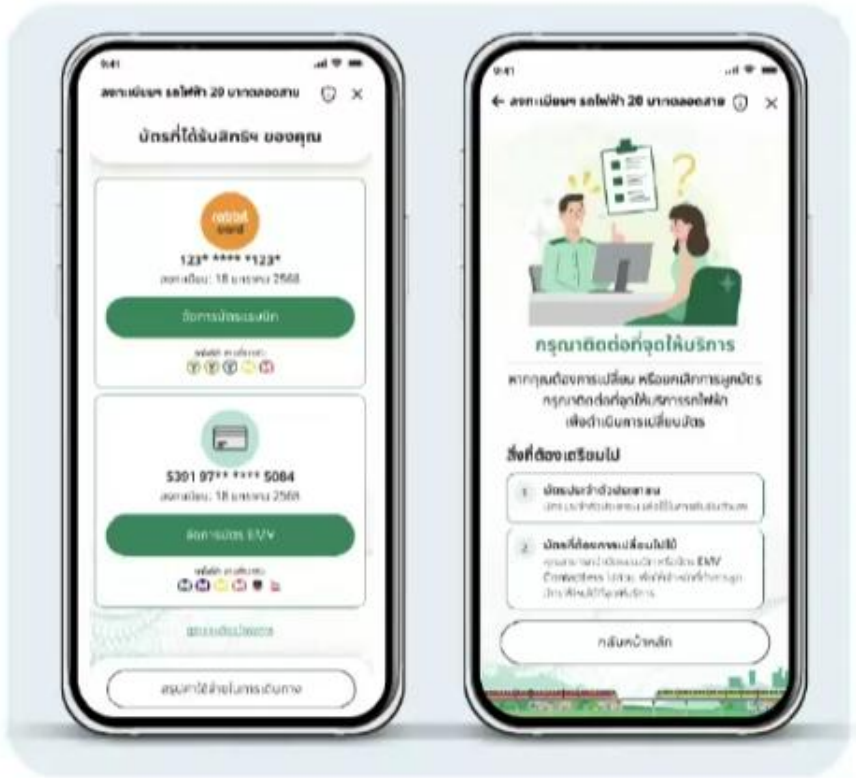


กรณีผูกบัตรไม่สำเร็จ
ไม่สามารถผูกบัตรได้
เนื่องจาก ณ เวลาที่ผูกบัตร
มีผู้ใช้งานระบบจำนวนมาก
กรุณาลองใหม่อีกครั้งในภายหลัง

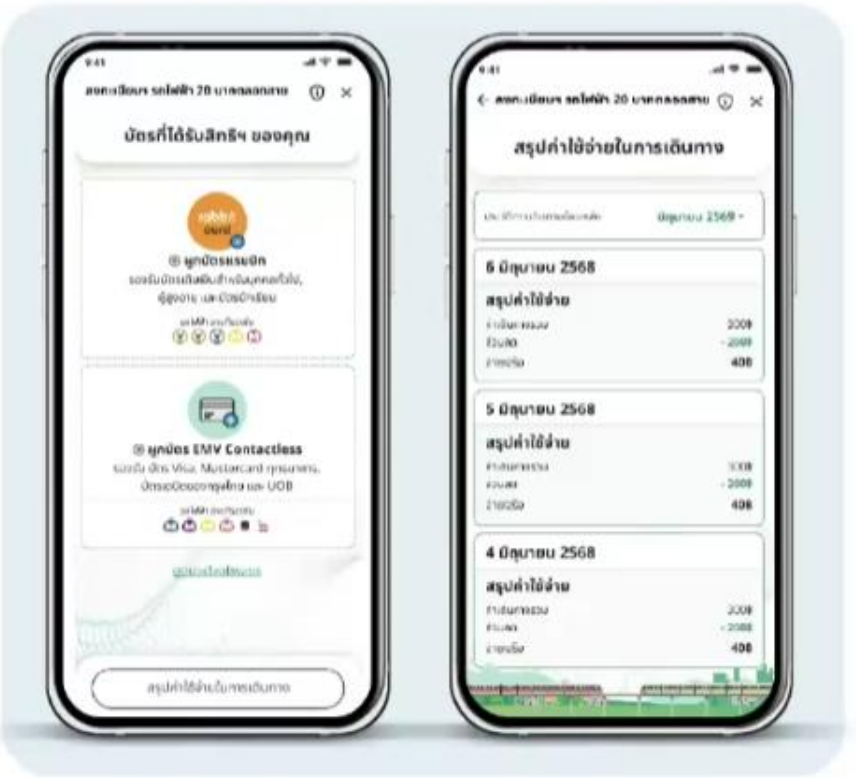


กรณีผูกบัตรไม่สำเร็จ
ไม่สามารถผูกบัตรได้ เนื่องจาก
รายละเอียดบัตร EMV Contactless
หรือ OTP ที่คุณกรอกไม่ถูกต้อง
กรุณาตรวจสอบและกรอกรายละเอียดใหม่

เมื่อยืนยันเสร็จเรียบร้อย ระบบจะทำการผูกบัตร และแสดงสถานะของคุณ



ในกรณีที่คุณต้องการยกเลิก
หรือเปลี่ยนบัตรที่ผูกไว้บนแอปทางรัฐ
กรุณาติดต่อ ณ จุดให้บริการที่กระทรวงคมนาคมกำหนด



หลังจากที่ผูกบัตรเปิดสิทธิการใช้งานแล้ว
คุณจะสามารถเริ่มต้นใช้สิทธิการเดินทางได้
ตามประกาศที่รัฐบาลกำหนด

โดยสามารถดูประวัติการเดินทางของคุณ
ได้ที่ปุ่ม **‘สรุปค่าใช้จ่ายในการเดินทาง’**



เพื่อความปลอดภัยระบบจะไม่จัดเก็บข้อมูลเลขบัตรของท่าน

(ไม่ว่าจะเป็นบัตร Rabbit หรือบัตร EMV Contactless)

ไว้ในระบบ แต่จะจัดเก็บเพียงข้อมูลที่มีการแปลงแล้ว (Token)

เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลการเดินทางเท่านั้น

แอปฯ ทางรัฐ เป็นเพียงช่องทางในการลงทะเบียนผูกบัตรเท่านั้น

หากมีข้อสงสัย หรือ ต้องการสอบถามเพิ่มเติม

กรุณาติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน โทร. 1111

หรือ Line official account : @gcc1111

กรณีลงทะเบียนรถไฟฟ้า 20 บาทตลอดสาย แล้วระบบขึ้น Error แก้ไขดังนี้



Error Screen	Reason	Handling
ข้อมูลบัตรไม่ถูกต้อง กรุณาตรวจสอบข้อมูลที่กรอก และลองใหม่อีกครั้ง	รายละเอียดข้อมูลบัตรไม่ถูกต้อง เช่น เลขบัตร , CVV ผิด หรือ Expire ผิด	ให้ลูกค้าติดต่อ 1111 และ Issuer
ข้อมูลบัตรไม่ถูกต้อง เนื่องจากยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ	1. เลือก Card Scheme ไม่ถูกต้อง 2. ใส่ข้อมูลบัตรที่ Expire แล้ว	ให้ลูกค้าติดต่อ 1111 และ Issuer
เกิดข้อผิดพลาด กรุณาตรวจสอบข้อมูลที่กรอก และลองใหม่อีกครั้ง	ระบุ OTP ไม่ถูกต้อง	ให้ลูกค้าติดต่อ 1111 และ Issuer
บัตรเคยลงทะเบียนแล้ว	บัตรที่นำมาลงทะเบียนมีผู้อื่นใช้งานผูกบัตรไปแล้ว	ให้ลูกค้าติดต่อ 1111
Internal Server Error	ระบบการลงทะเบียนขัดข้อง	ให้ลูกค้าติดต่อ 1111