krungsri
กรุงศรี

เครือ MUFG หนึ่งใน
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดของโลก

TRANSITION FINANCE
ARCHITECTING A NET-ZERO FUTURE



แบบ 56-1 ONE REPORT 2567


krungsri

การเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน
สู่ความยั่งยืน

วิสัยทัศน์ของกรุงศรีที่มุ่งสู่การเป็น ธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุด ในประเทศไทย (The Most Sustainable Commercial Bank in Thailand) สะท้อนให้เห็นอย่างเด่นชัดผ่านกระบวนการทำงานและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สนับสนุนการปรับตัวสู่ความยั่งยืนของภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

ความแข็งแกร่งของกรุงศรีในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน (Banking with Purpose) ส่งผลให้กรุงศรีมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนโดยครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล ในขณะเดียวกันยังเร่งปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2593





การเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน
สู่เศรษฐกิจยั่งยืน

กรุงศรีพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครอบคลุม
ภาคเศรษฐกิจไทย และตอบโจทย์บริบทของประเทศในการเปลี่ยนผ่าน
สู่ความยั่งยืน อาทิ การออกตราสารหนี้และสนับสนุนสินเชื่อแก่ธุรกิจ
และอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งด้านการบริหาร
จัดการพลังงาน การขนส่ง การจัดการของเสีย และการพัฒนา
อสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการลดการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกทั้งในระดับประเทศและระดับสากล





การเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน
สู่ธุรกิจยั่งยืน

กรุงศรีสนับสนุนการลงทุนในนวัตกรรมและเทคโนโลยีแก่ธุรกิจ SME ให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นธุรกิจสีเขียวหรือธุรกิจคาร์บอนต่ำ สนับสนุนสินเชื่อเพื่อการลงทุนในการลดการใช้ทรัพยากร รวมถึงการปรับเปลี่ยนสู่การใช้พลังงานทางเลือกหรือพลังงานสะอาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน





การเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน
สู่สังคมยั่งยืน

กรุงศรีตระหนักถึงสถานการณ์หนี้ภาคครัวเรือนของประเทศไทย และมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินส่วนบุคคล ที่รับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ตลอดจน ส่งเสริมการเข้าถึงการเงินในระบบอย่างครอบคลุมและทั่วถึง (Financial Accessibility and Inclusivity) อีกทั้งยังให้ความรู้ ทางการเงิน (Financial Literacy) และสร้างเสริมวินัยทางการเงิน แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



สารบัญ

12 พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมกรุงศรี
14 รายงานคณะกรรมการธนาคาร
16 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
18 คณะกรรมการธนาคาร
20 ผู้บริหารระดับสูง
22 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
24 รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2567
30 สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ





1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

36 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน
41 โครงสร้างการถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ
106 ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
124 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
150 คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (MD&A)
168 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

2 การกำกับดูแลกิจการ

175 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
218 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
221 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงาน
256 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
263 สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง



3 งบการเงิน

272 งบการเงิน



4 เอกสารแนบ

463 เอกสารแนบ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร
492 เอกสารแนบ 2: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
493 เอกสารแนบ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
496 เอกสารแนบ 4: รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
496 เอกสารแนบ 5: นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ
497 เอกสารแนบ 6: รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
501 เอกสารแนบ 7: รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
502 เอกสารแนบ 8: รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
503 เอกสารแนบ 9: รายงานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมกรุงศรี

พันธกิจ

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า

วิสัยทัศน์

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นเลิศ เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า



ค่านิยมกรุงศรี

ลูกค้าคือคนสำคัญ

ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก เข้าใจในความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า พร้อมตอบสนองด้วยทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้างความเป็นเลิศ เพื่อสร้างสรรค์ผลงานและบริการที่ดีที่สุด

ซื่อสัตย์ปฏิบัติถูกต้อง

ความเป็นธรรมและเป็นมืออาชีพ สร้างความเชื่อมั่นโดยปฏิบัติงานถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม

เปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์

เปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ของลูกค้าและกรุงศรี

ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ

ร่วมทำงานเป็นทีมด้วยความคิดและจิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและกรุงศรี

ก้าวสู่เวทีระดับโลก

มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องในฐานะกลุ่มสถาบันการเงินระดับโลก เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย



รายงานคณะกรรมการธนาคาร



สภาวะเศรษฐกิจโลกในปี 2567 ถูกปกคลุมด้วยความไม่แน่นอนอันเป็นผลพวงจากความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ รวมถึงแนวทางการดำเนินนโยบายการเงินที่แตกต่างกันของกลุ่มประเทศต่างๆ โดยประเทศกลุ่มเศรษฐกิจเกิดใหม่ได้ใช้แนวทางการดำเนินนโยบายการเงินที่ผ่อนคลายเพื่อเกื้อหนุนศักยภาพการเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่ง ในขณะที่กลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลักมีแนวทางการดำเนินนโยบายการเงินที่เข้มงวดจากแรงกดดันเงินเฟ้อ ส่งผลให้เกิดความผันผวนอย่างมีนัยสำคัญ ในตลาดการเงินโลก และสั่นคลอนเสถียรภาพการค้าและเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ

สำหรับประเทศไทยนั้น เรายังคงเผชิญความท้าทายเชิงโครงสร้างอย่างต่อเนื่อง ทั้งปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมที่ลดลง และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยดังกล่าว การขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาวต้องอาศัยหลักการยืดหยุ่นและรอบคอบระมัดระวังภายใต้กลยุทธ์บริหารความเสี่ยงที่เข้มงวดรัดกุม ในปี 2567 กรุงศรีสามารถส่งมอบกำไรสุทธิจำนวน 29.70 พันล้านบาท ขณะที่มีการตั้งสำรองเพื่อรับมือกับความไม่แน่นอนเพิ่มมากขึ้น ในขณะเดียวกัน อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงได้เพิ่มสูงขึ้นที่ร้อยละ 21.79 สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงินของกรุงศรี กรุ๊ปที่โดดเด่น

ปี 2567 ยังเป็นปีสำคัญที่แสดงถึงความแน่วแน่ของกรุงศรีในการวางรากฐานเชิงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์สู่การเป็น “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” ที่ตั้งมั่นบนสองเสาหลักแห่งการเติบโตอันแข็งแกร่งภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ (MTBP) ครอบคลุมช่วงปี 2567-2569

เสาหลักเชิงกลยุทธ์ที่เข้มแข็งประการแรกคือพันธกิจด้านความยั่งยืนและการกำกับดูแลตามหลัก “ธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน” กรุงศรีไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนด้านการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance หรือ SSF) เท่านั้น แต่ยังได้เดินหน้าปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อวางรากฐานแห่งความสำเร็จในอนาคตอีกด้วย ในปี 2567 ธนาคารผนวกแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเข้าในกระบวนการการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นหลักการสำคัญสี่ประการ ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี ยุทธศาสตร์องค์กร ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน และการบริหารความเสี่ยง การดำเนินการดังกล่าวได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของโครงสร้างพื้นฐานและวัฒนธรรมองค์กร ตอกย้ำเป้าหมายของกรุงศรีในการสร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรมการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและการเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน ในขณะเดียวกัน สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีและลูกค้าทุกกลุ่มของธนาคาร ที่ร่วมสนับสนุนเจตนารมณ์ของภาครัฐในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามพันธสัญญาที่ประเทศไทยได้ให้ไว้กับประชาคมโลก

หนึ่งในความสำเร็จของกรุงศรีภายใต้บริบทการดำเนินธุรกิจการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศคือการเปิดตัว “สินเชื่อธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน” ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการเงินที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจ SME ให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและรักษาสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งภายใต้บริบทที่กฎระเบียบและแนวนโยบายการกำกับดูแลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เข้มงวดซับซ้อนขึ้น ทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาคและระดับสากล นอกเหนือจากนวัตกรรมดังกล่าว กรุงศรียังตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน ที่สะท้อนให้เห็นจากความโดดเด่นด้านการจัดจำหน่ายและการเป็นที่ปรึกษาการออกตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินสนับสนุนลูกค้าทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

ความมุ่งมั่นที่แน่วแน่และการทำงานอย่างไม่ท้อถอยของกรุงศรี ส่งผลให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายด้านการเพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (SSF) จำนวน 100,000 ล้านบาท ได้สำเร็จภายในปี 2567 ซึ่งเป็นระยะเวลาเพียง 3 ปีนับจากปี 2564 ซึ่งเป็นปีฐาน จากเป้าหมายเดิมที่กำหนดไว้ให้แล้วเสร็จภายในปี 2573 ผลสัมฤทธิ์นี้สร้างแรงขับเคลื่อนให้กรุงศรีขยายเป้าหมายการสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเพื่อสร้างแรงกระเพื่อมเชิงบวกเป็นวงกว้างยิ่งขึ้นสู่ระดับ 250,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 การยกระดับเป้าหมายครั้งสำคัญนี้เป็นการยืนยันถึงบทบาทและความมุ่งมั่นตั้งใจของกรุงศรีที่สนับสนุนลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ในการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน

เสาหลักเชิงกลยุทธ์ประการที่สองคือการขยายธุรกิจของกรุงศรีไปยังภูมิภาคอาเซียนอย่างแข็งแกร่งและต่อเนื่อง ด้วยความรู้ ความเข้าใจและความเชี่ยวชาญของกรุงศรีที่ผสานศักยภาพทางการเงินและพลังเครือข่ายระดับโลกของกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) เพื่อสร้างสรรค์โอกาสอันไร้ขีดจำกัดและกระแสรายได้ใหม่จากภูมิภาคที่มีพลวัตและเติบโตอย่างรวดเร็วเช่นนี้

กรุงศรีได้ต่อยอดความสำเร็จของปี 2566 จากการเข้าซื้อกิจการแห่งที่หกในอาเซียน โดยในปี 2567 กรุงศรีได้สร้างรากฐานการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและยั่งยืนแก่บริษัทย่อยของธนาคารในภูมิภาคนี้ ด้วยการวางแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เข้มงวดระมัดระวัง ระบบการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่รัดกุมเพื่อสนับสนุนการทรานส์ฟอร์มธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างเต็มศักยภาพ พร้อมหล่อหลอมวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

ด้วยพลังความมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตในอาเซียนและด้วยศักยภาพความแข็งแกร่งของกรุงศรีและ MUFG ธนาคารได้ให้การสนับสนุนทรัพยากรด้านต่างๆ ในการขับเคลื่อนบริษัทย่อยทุกธุรกิจที่ตั้งอยู่ในกัมพูชา สปป.ลาว เวียดนาม ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย ให้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดของแต่ละพื้นภาค ขณะเดียวกัน สนับสนุนพัฒนาการทางเศรษฐกิจ สังคม ของภูมิภาคอาเซียนด้วยความยั่งยืน

ความมุ่งมั่นทุ่มเททำงานอย่างไม่ย่อท้อของกรุงศรีตามพันธสัญญาความยั่งยืนที่ผนวกวิสัยทัศน์การขับเคลื่อนการเติบโตแข็งแกร่งทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัลอันทรงเกียรติทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติรวม 19 รางวัลในปี 2567 สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการกำกับดูแลกิจการอันเป็นเลิศและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่โดดเด่น รวมถึงรางวัล “Best Bank for ESG” จาก Euromoney หนึ่งในวารสารทรงอิทธิพลระดับโลก ที่ยกย่องให้กรุงศรีเป็นธนาคารที่ดีที่สุดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ของประเทศไทย โดยกรุงศรีเป็นสถาบันการเงินแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลนี้

ก้าวเดินต่อไปของกรุงศรีบนเส้นทางที่อยู่ท่ามกลางแรงกดดันจากนโยบายกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศ ความเสี่ยงเชิงภูมิรัฐศาสตร์ และปัญหาเชิงโครงสร้างของไทย ซึ่งล้วนมีบทบาทในการกำหนดภูมิทัศน์ทางธุรกิจทั้งในประเทศและระดับสากล กรุงศรีจะยังคงดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์หลัก 3 ประการที่บรรจุอยู่ในแผนธุรกิจระยะกลาง อันได้แก่ การมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรแห่งอนาคต โดยจะดำเนินการในทุกบริบทด้วยจริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตสูงสุด

วาระครบรอบ 80 ปีของธนาคารในปี 2568 เป็นอีกหนึ่งหมุดหมายสำคัญที่กรุงศรีได้เดินทางมาถึงด้วยจิตสำนึกที่แน่วแน่มั่นคง ในการสร้างเสริมการเติบโตและพัฒนาการต่อระบบเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) และพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของ MUFG กรุงศรียังคงมุ่งเน้นสร้างสรรค์และส่งมอบคุณค่าระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ขณะเดียวกัน กรุงศรียังคงเดินหน้าในบทบาทพันธมิตรที่ลูกค้าเชื่อมั่นไว้วางใจ ที่อยู่เคียงข้างสนับสนุนลูกค้าในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบเพื่อก้าวสู่อนาคตที่ยั่งยืนยิ่งขึ้นร่วมกัน

โนริอากิ โกโตะ	**จำลอง อติกุล**
(นายโนริอากิ โกโตะ)	(ดร. จำลอง อติกุล)
ประธานกรรมการ	รองประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



สภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจในปี 2567 เต็มไปด้วยความท้าทายในหลายมิติ จากความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ การแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจของประเทศมหาอำนาจ และความแตกต่างด้านนโยบายการเงินของประเทศต่างๆ ไปจนถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสำหรับประเทศไทยนั้นยังรวมถึงปัญหาเชิงโครงสร้างด้วย ความท้าทายทั้งหมดนี้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและศักยภาพการสร้างรายได้

ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) ที่ยึดมั่นในแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน เป้าหมายหลักของกรุงศรีคือการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจที่เติบโตต่ำกว่าศักยภาพ ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงอย่างเข้มงวดระมัดระวังอย่างที่สุด สำหรับการให้ความช่วยเหลือลูกค้า ธนาคารได้ดำเนินมาตรการต่างๆ ด้วยความรวดเร็วซึ่งรวมถึงการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายย่อยชั้นดี (Minimum Retail Rate: MRR) ลงในอัตราร้อยละ 0.125 สำหรับลูกค้ารายย่อยทุกกลุ่ม เพื่อบรรเทาภาระของภาคครัวเรือนและผู้ประกอบการรายย่อยที่เผชิญปัญหาด้านการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ถดถอยในระหว่างไตรมาส 2 ถึงไตรมาส 4 ของปี 2567

นอกจากนี้ ธนาคารยังออกมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ทั้งการปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระรายเดือนและการพักชำระยอดเงินต้น โดยมาตรการดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อช่วยลดภาระทางการเงินของลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ SMEs ที่ได้รับผลกระทบรุนแรงจากอุทกภัยในปีที่ผ่านมา

กรุงศรียังได้ร่วมมือกับกระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทย ผ่านการประสานงานของสมาคมธนาคารไทย เปิดตัวโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” ในไตรมาสที่ 4 โดยโครงการนี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ SME ที่เปราะบางและประสบปัญหาการชำระหนี้ ธนาคารมีเป้าหมายช่วยเหลือลูกค้าให้สามารถรักษาที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ และสถานประกอบธุรกิจของตน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและแผ้วทางสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

มาตรการช่วยเหลือลูกค้าดังกล่าวข้างต้น กอปรกับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง ในสภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวยในปี 2567 ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อรวมของธนาคารลดลงร้อยละ 6 และมีกำไรสุทธิจำนวน 29,700 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.8 จากปี 2566 อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 3.23 ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพยังคงอยู่ในระดับดีที่ร้อยละ 123.2 นอกจากนี้ อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) ของธนาคารปรับตัวเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 21.79 สะท้อนเสถียรภาพและความมั่นคงทางการเงินของธนาคาร ตลอดจนความสามารถในการสร้างการเติบโตในอนาคต

สำหรับความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามพันธกิจด้านความยั่งยืนในปี 2567 กรุงศรีได้บรรลุถึงหลักชัยสำคัญบนเส้นทางสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน ด้วยความสำเร็จในการเพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance หรือ SSF) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 100,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลสัมฤทธิ์ก่อนกำหนดจากเป้าหมายเดิมที่กำหนดให้แล้วเสร็จภายในปี 2573 สะท้อนความเป็นผู้นำและการเป็นต้นแบบด้วยการลงมือทำอย่างจริงจังของกรุงศรี ตลอดจนความมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์อนาคตที่ยั่งยืนสำหรับภาคธุรกิจไทย กรุงศรีได้ต่อยอดความสำเร็จนี้และเร่งรับมือกับวิกฤติด้านสภาพภูมิอากาศด้วยการปรับเป้าหมายการสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเพิ่มขึ้นสู่ระดับ 250,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 จากปีฐาน 2564 การยกระดับพันธสัญญาการสนับสนุนทางการเงินนี้เป็นการตอกย้ำบทบาทของกรุงศรีในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำที่ยั่งยืน ในขณะเดียวกันยังเป็นการช่วยเหลือลูกค้าให้สามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่แนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเป็นผู้นำด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของกรุงศรีเป็นที่ประจักษ์จากนวัตกรรมการเงินด้าน ESG ที่กรุงศรีนำเสนอในปี 2567 อาทิ ผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Deposit) สินเชื่อเพื่อสังคม (Social Loan) รวมถึงการเปิดตัวนวัตกรรมการเงินที่โดดเด่น “สินเชื่อธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน” (Krungsri SME Transition Loan) เพื่อช่วยให้ลูกค้าเปลี่ยนผ่านจากแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเท่าที่ควรหรือแนวปฏิบัติ “สีน้ำตาล” สู่แนวปฏิบัติ “สีน้ำตาลอ่อน” ที่ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งนี้ผ่านโครงการ อาทิ การลงทุนในสถานีชาร์จยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การบำบัดน้ำเสีย และการบริหารจัดการขยะผ่านแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน เป็นต้น สินเชื่อนี้จะสนับสนุนให้ธุรกิจ SME เติบโตทางธุรกิจไปพร้อมกันกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมที่มากยิ่งขึ้น

ปี 2567 นับเป็นปีแรกของการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ (Medium-Term Business Plan: MTBP) ซึ่งครอบคลุมปี 2567-2569 ด้วยปณิธานมุ่งสู่การเป็น “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” กรุงศรีได้จัดตั้งกลุ่มงานธุรกิจอาเซียน (ASEAN Business Group) เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตในระดับภูมิภาค พร้อมเสริมสร้างกลไกและความแข็งแกร่งด้านธรรมาภิบาลในบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของธนาคาร กรุงศรีได้ปักธงธุรกิจบริษัทย่อยในภูมิภาคที่มีพลวัตนี้และพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นผ่านการใช้กรอบการดำเนินงานสามด้าน ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านการบริหารจัดการ และด้านการปฏิบัติการ ความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญนี้จะช่วยตอกย้ำความเป็นผู้นำระดับภูมิภาคของกรุงศรีให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น และพร้อมสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจสู่ตลาดต่างประเทศและสร้างรายได้ใหม่ต่อไปในอนาคต

ความทุ่มเททำงานหนักของกรุงศรีด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืนได้รับการยกย่องจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ดังจะเห็นได้จากรางวัลอันทรงเกียรติต่างๆ ที่กรุงศรีได้รับ อาทิ รางวัล “Best Bank for Sustainable Finance” จาก The Asset และ “Best Sustainable Bank” จาก FinanceAsia นอกจากนี้ กรุงศรีภาคภูมิใจที่ได้รับรางวัล “Highly Commended Sustainability Award” เป็นครั้งแรกในกลุ่ม “Sustainability Excellence” จากงานประกาศรางวัล SET Awards 2024 และได้รับการจัดอันดับ AAA ซึ่งเป็นอันดับสูงสุดใน SET ESG Ratings เป็นปีที่สองติดต่อกันอันสะท้อนความเป็นเลิศของกรุงศรีในด้าน ESG รางวัลเหล่านี้ตอกย้ำถึงความเป็นผู้นำและต้นแบบด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืน อีกทั้งยังสะท้อนให้เห็นถึงมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นเลิศด้วย

นอกเหนือจากนี้ กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับรางวัล “Best Bank for ESG” จากนิตยสาร Euromoney และรางวัล “The Asset ESG Corporate Platinum Award” อันเป็นเครื่องยืนยันถึงความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้เห็นถึงความพยายามของธนาคารในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนให้แก่ทั้งลูกค้า ประเทศไทย และภูมิภาคอาเซียนโดยรวม

ในนามของคณะผู้บริหาร ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านสำหรับความไว้วางใจและการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดมา และในวาระเฉลิมฉลอง 80 ปีของการก่อตั้งธนาคารในปี 2568 นี้ กรุงศรียังคงยึดมั่นในพันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบและจริยธรรมสูงสุด เพื่อร่วมสร้างอนาคตที่ยั่งยืนและมั่งคั่งสำหรับทุกคน

เคนอิจิ ยามาโตะ

(นายเคนอิจิ ยามาโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาคาร



1 นายโนริอากิ โกโตะ
ประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ

2 ดร. จำลอง อติกุล
รองประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ

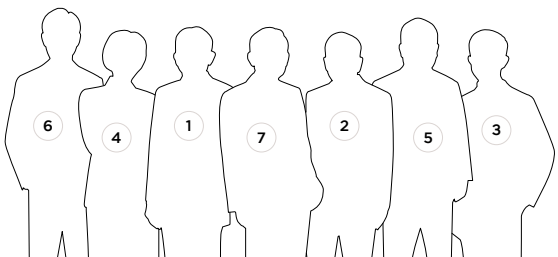
3 ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

4 นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล
กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

5 นายพรสนอง ตู้จินดา
กรรมการ
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

6 นายจิโระ โอโมริ
กรรมการ
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

7 นายการุณ กิตติสถาพร
ที่ปรึกษา





8 นายมาซาคาซุ โอซาวะ
กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

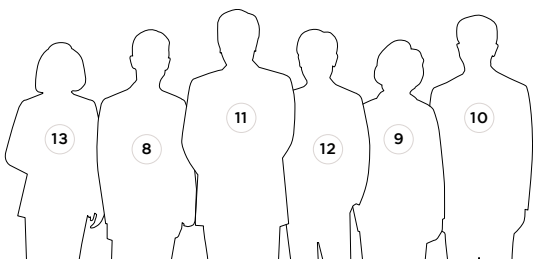
9 นางทองอุไร ลิ้มปิติ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

10 ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

11 นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการ
ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

12 นายเคนอิจิ ยามาโตะ
กรรมการบริหาร
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

13 นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการบริหาร
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



ผู้บริหารระดับสูง



1 **นายเคนอิจิ ยามาโตะ**

กรรมการ ผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2 **นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต**

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน

3 **นายประกอบ เพียรเจริญ**

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ

4 **นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์**

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล

5 **นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์**

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

6 **นายบุนเซอิ โอคุโบะ**

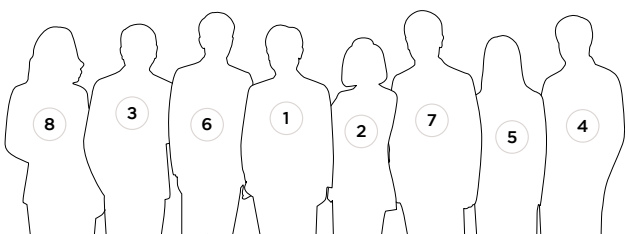
ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

7 **นายสยาม ประสิทธิศิริกุล**

ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล

8 **นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์**

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME



ณ วันที่ 1 มกราคม 2568



9 นายฮิโรทากะ คุโรกิ
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์

10 นายกิตติชัย สิงหะ
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ

11 นายคงสิน คงคา
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์

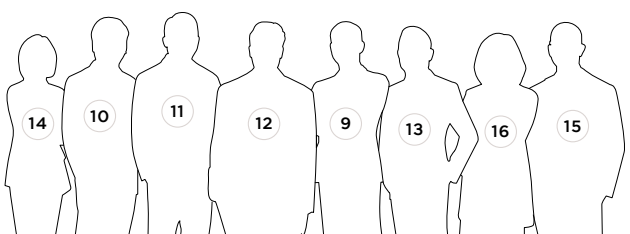
12 นายชานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง

13 นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

14 นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน

15 นายอธิศ รุจิรวัฒน์
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกรุงศรี คอนซูมเมอร์

16 นางสาวสายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์
ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

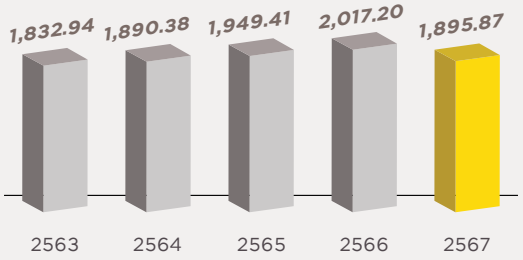


ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(งบการเงินรวม)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

1,895.87 พันล้านบาท



คุณภาพสินทรัพย์

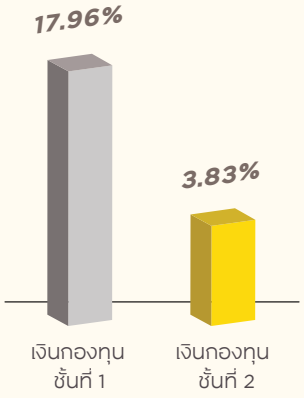
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ **73.67** พันล้านบาท

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม **3.23%**

อัตราส่วนเงินสำรองต่อเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ **123.2%**

อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น

21.79%



สินทรัพย์รวม

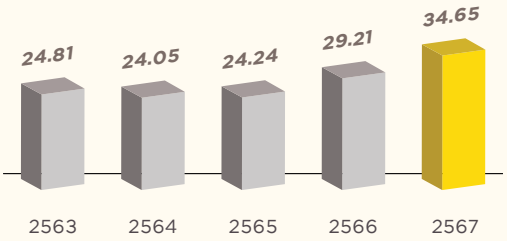
2.62 พันล้านบาท

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ

4.28%

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

34.65 พันล้านบาท



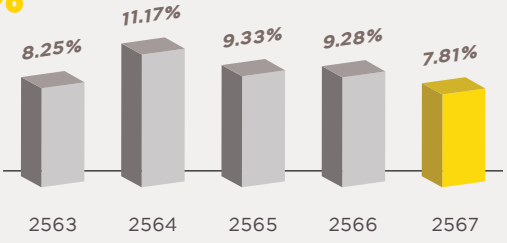
กำไรสุทธิ [1/]

29.70
พันล้านบาท

หมายเหตุ:
[1/] ส่วนที่เป็นของธนาคาร

ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ

7.81%



งบการเงินรวม

		2567	2566	2565	2564	2563
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)						
สินทรัพย์รวม		2,620,074	2,768,295	2,636,951	2,499,109	2,609,374
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,895,869	2,017,204	1,949,409	1,890,376	1,832,935
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		88,853	89,070	87,851	84,360	76,407
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ		73,666	61,481	53,875	47,448	45,672
หนี้สินรวม		2,224,265	2,396,841	2,295,192	2,180,872	2,320,195
เงินรับฝาก		1,822,229	1,839,601	1,804,692	1,779,139	1,834,505
ส่วนของเจ้าของ		395,809	371,454	341,759	318,237	289,179
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)						
รายได้ดอกเบี้ย		156,538	139,251	105,428	99,804	108,062
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย		48,644	39,861	21,650	21,824	26,758
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		107,894	99,390	83,778	77,980	81,304
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		24,918	20,831	16,945	16,851	17,564
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยและรายได้ที่มิใช่ค่าธรรมเนียม		20,467	18,727	15,693	28,075	15,119
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		153,279	138,948	116,416	122,906	113,987
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น		68,131	61,835	51,035	48,954	48,465
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		45,782	35,617	26,652	31,604	36,644
หัก ภาษีเงินได้ และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		9,666	8,567	8,016	8,554	5,838
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)		29,700	32,929	30,713	33,794	23,040
อัตราส่วนทางการเงิน						
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	(%)	1.10	1.22	1.20	1.32	0.93
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ROE)	(%)	7.81	9.28	9.33	11.17	8.25
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	4.04	4.48	4.18	4.59	3.13
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	(%)	44.45	44.50	43.84	39.83	42.52
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	(%)	21.79	20.34	20.23	20.08	19.10
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	(%)	17.96	16.12	15.93	15.60	14.51
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	53.81	50.50	46.46	43.26	39.31
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%)	104.04	109.65	108.02	106.25	99.91
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและตั๋วแลกเงิน	(%)	101.49	107.42	106.24	103.29	95.71
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม [1/]	(%)	3.23	2.53	2.32	2.20	2.00
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	(%)	123.18	149.12	167.45	184.23	175.12

หมายเหตุ :

[1/] เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2567



รางวัล Best Bank for ESG Award 2024
จาก Euromoney
ธนาคารแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย ที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรตินี้ สะท้อนวิสัยทัศน์กรุงศรี บนเส้นทางการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย



Sustainable Asia Award 2024
จาก Corporate Governance Asia
รางวัลยอดเยี่ยมระดับเอเชีย ด้านสังคมและความยั่งยืน สะท้อนความเป็นธนาคารพาณิชย์ของไทยที่ยึดมั่นในพันธกิจด้านความยั่งยืน พร้อมสร้างแรงกระเพื่อมเชิงบวกให้กับสังคม



รางวัล Best Bank for Sustainable Finance and Best Bond Adviser awards **จาก** The Asset
ตอกย้ำบทบาทในการสนับสนุนภาคธุรกิจผ่านการเงินเพื่อความยั่งยืน พร้อมขับเคลื่อนนวัตกรรมทางการเงินที่สร้างผลกระทบเชิงบวกและคุณค่าแห่งความยั่งยืนในระยะยาว

รางวัลระดับ Platinum **และรางวัล** Best Sustainability Officer **จาก** The Asset
ได้รับการยกย่องจากบทบาทการขับเคลื่อนความยั่งยืนในภาคธุรกิจตอกย้ำความเป็นเลิศด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลพร้อมผลักดันการเติบโตอย่างยั่งยืน



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ASIAN BANKING & FINANCE (ABF)

- Corporate Client Initiative of the Year - Thailand
- Gen Z Product of the Year
- Marketing & Brand Initiative of the Year - Thailand
- SME Digital Innovation of the Year - Thailand
- SME Financial Inclusion Initiative of the Year - Thailand
- Thailand Domestic Technology & Operations Bank of the Year

บางกอกโพสต์

- CEO of the Year 2024 - Sustainable Finance มอบแก่ คุณเคนอิจิ ยามาโตะ

BANK OF NEW YORK MELLON

- USD Straight Through Processed Payments (STP)

แบรนด์เอจ

- Thailand's Social Power Brand 2024 ในหมวดธนาคาร

CITYWIRE

- Best CIO Office
- Top 25 ASEAN Selectors

CORPORATE GOVERNANCE ASIA

- Asia's Best CEO (Investor Relations) มอบแก่คุณเคนอิจิ ยามาโตะ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10)
- Asia's Best CFO (Investor Relations) มอบแก่คุณดวงดาว วงค์พนิตกฤต (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10)
- Asia's Best CSR (ปีที่ 7)
- Asia's Best Investor Relations Professional (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6)
- Best Investor Relations Company (Thailand) (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11)

EMPLOYER BRANDING INSTITUTE AND WORLD HRD CONGRESS

- Best Employer Brands
- Diversity Impact
- Excellence in Learning and Development

HR ASIA

- HR Asia Best Place to Work for in Thailand 2024
- HR Asia Diversity, Equity, and Inclusion 2024
- HR Asia Sustainable Workplace 2024

HUMAN RESOURCES ONLINE

- Gold Award - Excellence in Talent Management
- Gold Award - Excellence in Hybrid Working

IDC

- Winner - Best in Future of Customer Experience

J.P. MORGAN

- USD Straight Through Processed Payments (STP)

MEDIA AGENCY ASSOCIATION OF THAILAND (MAAT)

- Bronze Award - IMC - Multiple Platforms

สถาบันไทยพัฒน์

- ประกาศนียบัตร ESG100 Company (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9)

THE ASSET

- Best Blue Bond - ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- Best Bond (Corporate) - บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
- Best Green Loan (Property) - บริษัท วัน แบงค็อก จำกัด
- Best Green Loan (Telecom) - บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
- Best Social Loan (NBFI) - บริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- Best Sustainability Bond (Telecom) - บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- Best Sustainability Bond (Transport) - บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- Best Sustainability-Linked Bond (Hospitality) - บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
- Best Sustainability-Linked Bond (Sovereign) - สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- Best Sustainability-Linked Loan (Beverage) - บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)
- Best Sustainability-Linked Loan (Property) - บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
- Best Supply Chain Solution (Healthcare Industry) - Thailand

THE DIGITAL BANKER

- Best API Initiative
- Best Digital Bank for Gen Z
- Highly Acclaimed - Best SME Mobile Banking App
- Highly Acclaimed - Excellence in Next-Gen Customer Satisfaction
- Outstanding Use of Technology in Payments and Collections - Thailand

THE GLOBAL ECONOMICS

- Best Initiative to Promote ESG Implementation - Thailand 2024

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- Highly Commended - Sustainability Awards
- ได้รับการจัดอันดับ SET ESG Ratings ในระดับสูงสุดที่ AAA

WORK VENTURE

- Top 50 Employers in Thailand 2024

หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี

ASIAN INVESTOR

- Market Awards, Thailand (ปีที่ 3)

CITYWIRE ASIA

- Top 25 ASEAN Selectors มอบแก่คุณจาตุรันต์ สอนไว ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุนต่างประเทศ



FUND SELECTOR ASIA

- Asset Manager of the Year and Fixed Income House of the Year (ปีที่ 3)

GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW

- Pension Fund Manager of the Year, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4)

INTERNATIONAL FINANCE

- Best Mutual Fund House, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4)

THE ASSET

- Asset Management Company of the Year, Thailand (ปีที่ 10)

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

- Sustainability Award

กรุงศรี ออโต้

แบรนด์เอจ

- Market Leader Brand
- Thailand's Most Admired Brand Award 2024 ในหมวดธนาคารและบริการทางการเงิน กลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 12)

CAMPAIGN BRIEF ASIA

- 5 รางวัลจาก from THE WORK 2024 ในหมวด Culture - Local Culture + Insights, Film/TV Craft - Direction, Film/TV Craft - Sound + Music, Film/TV Craft - Other และ Film/Web Film (Over 90 seconds)

GRAND PRIX INTERNATIONAL

- Best Car Finance of the Year 2024 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11)
- Best Bike Finance of the Year 2024 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11)

HUMAN RESOURCES ONLINE

- Silver Award - Excellence in HR Communication Strategy

MARKETEER

- No. 1 Brand Thailand in Auto Leasing (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)

MARKETING-INTERACTIVE

- Silver Award - Excellence in Marketing to a Specific Audience
- Silver Award - Excellence in Programmatic Marketing

วารสารการเงินธนาคาร

- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านสินเชื่อรถและสินเชื่อทะเบียนรถ ปี 2567

QORUS

- Bronze Award in Reimagining the Customer Experience



SUPERBRANDS THAILAND COUNCIL
- Superbrands Thailand 2024 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 12)

THE ASIAN BUSINESS REVIEW
- Thailand Digital Automotive Experience of the Year - Banking
- Thailand Technology Excellence Award 2024 in the Digital - Banking

THE DIGITAL BANKER
- Best Digital Transformation Program - Thailand
- Best Use of Technology for Customer Experience in Auto Finance

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย
- ชนะเลิศระดับ Best ในหมวด Film Craft (Motion Graphic/Animation/Visual Effect) [1]
- ระดับ Gold ในหมวด Craft (Innovation in Production) [1]
- ระดับ Bronze ในหมวด Film (Consumer Services/B2B/Financial) [1]
- ระดับ Gold ในหมวด Film (Humor Ad) [2]
- ระดับ Gold ในหมวด Film (Micro Film) [2]
- ระดับ Silver ในหมวด Film (Consumer Services/B2B/Financial) [2]
- ระดับ Silver ในหมวด Craft (Script) [2]

แบรนด์เอจ
- 2024 Thailand's Most Admired Brand ในหมวดธนาคารและบริการทางการเงิน กลุ่มบัตรเครดิต สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี (ต่อเนื่องปีที่ 2)
- Winner - 2024 Thailand's Social Power Brand กลุ่มบัตรเครดิต สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี

HUMAN RESOURCES ONLINE
- ระดับ Silver Award - Excellence in WorkforceFlexibility

LONDON INTERNATIONAL AWARDS 2024
- ระดับ Gold ในหมวด TV & Cinema/Consumer Campaign [2]
- ระดับ Gold ในหมวด TV & Cinema /Humor [2]

MAD STARS
- ระดับ Grand Prix ในหมวด Film Stars ประเภทภาคธุรกิจการเงิน บริการ บันเทิง และอื่นๆ [2]
- ระดับ Gold ในหมวด Film Stars/Film Craft/Direction [2]

MMA GLOBAL
- ระดับ Silver ในหมวด Creative/Short or Long Form Video [2]

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)
- เกียรติบัตรดีเด่นจากศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค



RETAIL BANKER INTERNATIONAL (RBI)
- Winner - Best Advance in Loyalty/Rewards Programme สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี
- Winner - Best Fintech Partnership สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี
- Winner - Best Revenue Sharing Initiative สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี
- Winner - Best Content Marketing Programme สำหรับบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)
- Winner - Best Use of Influencer Marketing สำหรับบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์
- Winner - Best Credit Card Initiative สำหรับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)

หมายเหตุ:
[1] รางวัลสำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานแคมเปญโฆษณาชุด 'TRY'
[2] รางวัลสำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด 'What The Fast!'

SPIKES ASIA

- ระดับ Bronze ในหมวด Film Craft (Production Design/Art Direction) [3]

THAILAND SOCIAL AWARDS BY WISESIGHT (THAILAND)

- Best Brand Performance on Social Media ในหมวดบริการทางการเงิน (บัตรเครดิต) สำหรับบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6)

THE CANNES LIONS INTERNATIONAL FESTIVAL OF ADVERTISING

- Gold Lions ประเภทไมโครฟิล์ม [2]

กรุงศรี ฟินโนเวต

TECHSAUCE

- The Startup Backbone 2024

หลักทรัพย์ กรุงศรี

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

- Creativity Award

เงินติดล้อ

แบรนด์เอจ

- Thailand's Most Admired Brand 2024 ในหมวดธนาคารและบริการทางการเงิน กลุ่มธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6)
- Thailand's Social Power Brand 2024 ในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

CAMPAIGN BRIEF ASIA

- 7 รางวัลจาก THE WORK 2024 ในหมวด Branded Content + Entertainment, Culture - Local Culture + Insights, Film/TV Craft – Direction, Film/TV Craft - Special Effects, Film/TV Craft - Sound + Music, Film/Web Film (Over 90 Seconds) และ Work for Good

CREATIVE TALK CONFERENCE

- Creative Business Awards 2024

FUTURE TRENDS

- The Most Innovative Company 2024

HR ASIA

- Best Company to Work for in Asia (Thailand) 2024

INSURETECH CONNECT ASIA

- Brokerage Breakthrough Award 2024
- Data and Analytics Master Awards 2024

สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน

- Outstanding CEO 2024
- Outstanding CFO 2024
- Outstanding IR Team 2024

MARKETEER

- No. 1 Brand Thailand 2024 ในหมวดสินเชื่อทะเบียนรถ

NEW YORK FESTIVALS AWARDS

- ระดับ Bronze - Film Non-Broadcast 2024

TECHSAUCE

- The Sauciest Corporate 2024

TELLSCORE

- Thailand Influencer Awards 2024

THAILAND SOCIAL AWARDS BY WISESIGHT (THAILAND)

- Best Brand Performance on Social Media 2024 ในหมวดบริการทางการเงิน (สินเชื่อ) (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4)

THE DIGITAL BANKER

- Best Customer Centric Business Model 2024 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)
- Outstanding Omnichannel Integration 2024

HATTHA BANK

INTERNATIONAL FINANCE

- Best New Mobile Banking App

หมายเหตุ:

[2] รางวัลสำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด 'What The Fast!'

[3] รางวัลสำหรับกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด 'First Generation'

HOME CREDIT INDONESIA

HUMAN RESOURCE ONLINE

- Gold Award - Employee Advocacy and Brand Ambassadors
- Bronze Award - Best HR Team (MNC)
- Bronze Award - HR Manager of the Year for Ms. Citra Yahya
- Bronze Award - Young HR Talent of the Year for Ms. Sanya Vidya Dharizky

INFOBANK MEDIA GROUP

- Top 500 Most Outstanding Women in the Financial Sector for Ms. Epivania Caroline Galag, Chief Legal & Compliance Officer and Ms. Sylvia Lazuarni, Chief Finance & Operations Officer

INFOBRAND.ID AND TRAS N CO INDONESIA

- Top Digital Public Relations 2024

JAWA POS

- Most Popular Brand of the Year 2024 in the Multifinance category

MARKETING-INTERACTIVE

- Gold Award - Marketing Team of the Year
- Bronze Award - Event Marketing

TRADEPASS

- Top Digital Leader of the Year 2024 for Mr. Yusron Anas

WARTA EKONOMI

- Indonesia Best Foreign CEO Award 2024 for Mr. Animesh Narang

HOME CREDIT PHILIPPINES

ASIA CEO AWARDS

- Diversity Company of the Year Circle of Excellence (ปีที่ 2)
- Company of the Year Circle of Excellence (ปีที่ 4)

ASIA CORPORATE EXCELLENCE AND SUSTAINABILITY AWARDS

- Industry Champion of the Year

ASIA PACIFIC STEVIE AWARDS

- Gold Award - Corporate and Community-Team Building Event
- Gold Award - Innovation in Media Planning & Management
- Gold Award - Innovation in Product Placement
- Bronze Award - Innovation in Cross Marketing

ASIAN BANKING & FINANCE (ABF)

- Finance Company of the Year - Philippines

HUMAN RESOURCES ONLINE

- Excellence in Graduate Recruitment and Development
- HR Leader of the Year
- Young HR Talent of the Year

MALAYA BUSINESS INSIGHT

- Diversity and Inclusion Leadership

MARKETING-INTERACTIVE

- Gold Award - Viral Marketing for Home Credit Transition Videos
- Silver Award - Multilingual Marketing for Summer 2024 Programmatic Campaign

PHILIPPINE INSIGHT AWARDS

- Best Recruitment Innovation for Young Talents

SB FINANCE

RETAIL BANKER INTERNATIONAL

- Best Loan Offering

THE ASIAN BUSINESS REVIEW

- Philippines Team of the Year - Financial Services

SHB FINANCE

HR ASIA

- Best Company to Work for in Asia (Vietnam) 2024

THE GLOBAL ECONOMICS

- Most Customer-centric Lending Service Provider

สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2567 และแนวโน้มปี 2568

ปี 2567 เศรษฐกิจเติบโตตามวัฏจักรแต่การฟื้นตัวยังไม่กระจายไปในทุกภาคส่วน ท่ามกลางความไม่แน่นอนทางการเมือง

เศรษฐกิจไทยในปี 2567 ขยายตัวที่ร้อยละ 2.5 ปรับดีขึ้นจากร้อยละ 2.0 ในปี 2566 ปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว การใช้จ่ายภายในประเทศที่เติบโตต่อเนื่อง รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงปลายปีที่เน้นช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง อย่างไรก็ตาม การลงทุนภาคเอกชนหดตัวเป็นครั้งแรกในรอบ 4 ปี ส่วนหนึ่งเนื่องจากความไม่ต่อเนื่องของนโยบายภายหลังการเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ประกอบกับความล่าช้าในการลงทุนภาครัฐ และปัญหาเชิงโครงสร้างในภาคการผลิต

การท่องเที่ยวเติบโตแข็งแกร่ง โดยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติทยอยปรับขึ้นอย่างต่อเนื่องจากอานิสงส์ของมาตรการยกเว้นการตรวจลงตราหนังสือเดินทาง (Visa Free) ที่ขยายครอบคลุมกว่า 90 ประเทศ ประกอบกับการขยายเส้นทางการบิน และการเพิ่มความถี่ของเที่ยวบิน ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติสูงถึง 35.5 ล้านคน ในปี 2567 เพิ่มขึ้นจาก 28.2 ล้านคน ในปี 2566 อย่างไรก็ตาม จำนวนนักท่องเที่ยวจากจีนที่เป็นตลาดสำคัญยังคงฟื้นตัวช้ากว่ามาเลเซีย รัสเซีย เกาหลีใต้ และอินเดีย ซึ่งกลับไปสูงกว่าระดับก่อนโควิดแล้ว ขณะเดียวกันการบริโภคภาคเอกชนขยายตัวต่อเนื่องที่ร้อยละ 4.4 โดยมีปัจจัยบวกจากภาคการท่องเที่ยวที่ช่วยสนับสนุนการจ้างงานในภาคบริการ รวมถึงมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านโครงการ Easy E-Receipt และโครงการแจกเงิน 10,000 บาทแก่กลุ่มเปราะบาง อย่างไรก็ตามการบริโภคชะลอลงจากปี 2566 เนื่องจากปัญหาหนี้ครัวเรือนสูง อีกทั้งสภาพอากาศที่แปรปรวนจากภัยแล้งและน้ำท่วมส่งผลกระทบต่อผลผลิตและรายได้ในภาคเกษตร

สำหรับการใช้จ่ายภาครัฐเริ่มมีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตั้งแต่ในช่วงกลางปี 2567 หลังจากการเบิกจ่ายพลาดเป้าในช่วงครึ่งปีแรกจากความล่าช้าในการจัดทำ พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 ด้านการส่งออกของไทยปี 2567 เติบโตดีกว่าคาดที่ร้อยละ 5.8 จากหดตัวร้อยละ 1.5 ในปี 2566 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวตามวัฏจักรสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ และความต้องการที่เพิ่มขึ้นของสินค้าเกษตรและอาหารที่ได้รับประโยชน์จากการเติบโตของภาคบริการทั่วโลก นอกจากนี้ บางกลุ่มสินค้าอาจมีคำสั่งซื้อเร่งตัวจากความกังวลการปรับนโยบายการค้าของสหรัฐฯ ในปี 2568 ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนหดตัวร้อยละ 1.6 ในปี 2567 จากขยายตัวร้อยละ 3.1 ในปี 2566 สาเหตุหนึ่งจากความกังวลสถานการณ์การเมืองในประเทศซึ่งมีการผลัดเปลี่ยนนายกรัฐมนตรีกระทันหัน และการลงทุนบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการภาครัฐได้รับผลกระทบจากความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณปี 2567

ด้านอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2567 ชะลอลงสอดคล้องกับความอ่อนแอของอุปสงค์ในประเทศ และสถานการณ์ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่มีความผันผวนลดลง ผนวกกับการดำเนินมาตรการบรรเทาภาระค่าครองชีพอย่างต่อเนื่อง จากการตรึงราคาน้ำมันดีเซลขายปลีกในประเทศและค่ากระแสไฟฟ้า ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อเฉลี่ยทั้งปีอยู่ร้อยละ 0.4 จากร้อยละ 1.2 ในปี 2566 สำหรับการดำเนินนโยบายการเงินเริ่มมีการผ่อนคลายอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยคณะกรรมการนโยบายเงิน (กนง.) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 1 ครั้ง จากสิ้นปี 2566 ที่ระดับร้อยละ 2.50 สู่ระดับร้อยละ 2.25 ในช่วงต้นไตรมาสสุดท้ายของปี และคงไว้ที่ระดับดังกล่าวจนถึงสิ้นปี 2567 ทั้งนี้ เพื่อช่วยบรรเทาภาระหนี้และภาวะการเงินที่ตึงตัวซึ่งสะท้อนจากการหดตัวของสินเชื่อ รวมถึงช่วยสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจ ด้านค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ เคลื่อนไหวผันผวนอ่อนค่าในช่วงครึ่งแรกของปี ก่อนที่จะกลับมาแข็งค่าขึ้นในช่วงไตรมาส 3 ของปี 2567 ภายหลังธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.50 ซึ่งเป็นการปรับลดครั้งแรกในรอบ 4 ปี อย่างไรก็ตาม ในช่วงท้ายปีค่าเงินบาทกลับมาอ่อนค่าตามการแข็งค่าของเงินดอลลาร์ภายหลังสหรัฐฯ ส่งสัญญาณอาจชะลอการปรับลดดอกเบี้ยในปี 2568

ปี 2568 เศรษฐกิจมีแนวโน้มเติบโตจากปัจจัยบวกชั่วคราว ท่ามกลางปัญหาเชิงโครงสร้างและความไม่แน่นอนด้านนโยบาย

สำหรับปี 2568 วิจัยกรุงศรีคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวที่ร้อยละ 2.7 ปรับดีขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 2.5 ในปี 2567 โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจาก (1) ภาคการท่องเที่ยวที่เติบโตต่อเนื่องแม้จะยังไม่กลับสู่ระดับก่อนการระบาดของโควิด 19 โดยคาดว่าจะมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ 38 ล้านคน เพิ่มขึ้นจาก 35.5 ล้านคน ในปี 2567 ปัจจัยหนุนจากอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้น การปรับตัวของอุปทานทั้งจำนวนเที่ยวบินและการขยายเส้นทางการบินเพิ่มเติม รวมทั้งมาตรการ Visa Free ขณะที่การฟื้นตัวของนักท่องเที่ยวจีนล่าช้าท่ามกลางความกังวลด้านความปลอดภัยในการเดินทางมาไทย (2) การใช้จ่ายภาครัฐที่เพิ่มขึ้นและกลับมาเป็นปกติหลังจากมีการเบิกจ่ายล่าช้าในปีงบประมาณ 2567 ประกอบกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2568 เพิ่มขึ้นจากปีงบฯก่อนร้อยละ 4.2 และเป็นงบขาดดุลสูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 4.5 ของ GDP (3) การลงทุนโดยภาพรวมมีแนวโน้มจะขยายตัวในระดับปานกลาง แรงหนุนจากการเร่งลงทุนของภาครัฐ สะท้อนจากการจัดทำงบประมาณรายจ่ายลงทุนในปีงบฯ 2568 ขยายตัวร้อยละ 15.4 เมื่อเทียบกับปีงบฯ ก่อน ซึ่งจะช่วยเหนี่ยวนำให้การลงทุนภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับโครงการภาครัฐปรับดีขึ้น นอกจากนี้ ข้อมูลยอดขอรับส่งเสริมการลงทุนจาก BOI ในปี 2567 มีมูลค่าเงินลงทุนกว่า 1.1 ล้านล้านบาท สูงสุดในรอบ 10 ปี ส่งสัญญาณเชิงบวกต่อการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายในระยะข้างหน้า อย่างไรก็ตาม ปัญหาเชิงโครงสร้างในหลายภาคอุตสาหกรรมอาจเป็นข้อจำกัดต่อการฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน สำหรับแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มแผ่วลงในปี 2568 ได้แก่ (1) การส่งออกมีแนวโน้มขยายตัวที่ร้อยละ 2.7 ชะลอลงจากปี 2567 โดยยังได้อานิสงส์จากการเติบโตของเศรษฐกิจและการค้าโลก สะท้อนจาก IMF คาดการณ์เศรษฐกิจโลกปี 2568 มีแนวโน้มเติบโตใกล้เคียงกับปี 2567 ที่ร้อยละ 3.3 เช่นเดียวกับองค์กรการค้าโลก (WTO) คาดปริมาณการค้าโลกจะเติบโตราวร้อยละ 3.0 จากขยายตัวร้อยละ 2.7 ในปี 2567 นอกจากนี้ ยังได้ปัจจัยหนุนจากความต้องการสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ตามการขยายตัวของเศรษฐกิจดิจิทัล รวมถึงการเติบโตในภาคการท่องเที่ยวและบริการที่ช่วยสนับสนุนการส่งออกสินค้าที่เกี่ยวเนื่อง อาทิ อาหาร และเครื่องดื่ม อย่างไรก็ตาม การส่งออกมีแนวโน้มเติบโตได้ในระดับปานกลางเนื่องจากมาตรการกีดกันทางการค้าที่อาจทวีความรุนแรงขึ้นจากการปรับเปลี่ยนนโยบายการค้าของสหรัฐฯ และปัญหาเชิงโครงสร้างของภาคการผลิตในประเทศที่มีผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของสินค้าไทย (2) ส่วนการบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มชะลอลงในปี 2568 แต่คาดว่าจะขยายตัวใกล้เคียงกับการเติบโตของเศรษฐกิจโดยรวม โดยมีปัจจัยบวกมาจากการปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องของภาคท่องเที่ยวที่หนุนการจ้างงานในภาคบริการ มาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายในประเทศผ่านโครงการ Easy E-Receipt ในช่วงต้นปี รวมถึงการจัดทำงบประมาณวงเงิน 1.53 แสนล้านบาท เพื่อใช้ในมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านโครงการดิจิทัลวอลเล็ต อย่างไรก็ตาม การบริโภคภาคเอกชนอาจถูกจำกัดเนื่องจากรายได้ที่แท้จริงของแรงงานยังฟื้นตัวช้าประกอบกับมูลค่าสินทรัพย์ของครัวเรือนลดลงในช่วงที่ผ่านมาโดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้ปานกลางลงมา ขณะที่รายได้เกษตรกรมีแนวโน้มปรับลดลงจากปี 2567 ผลกระทบจากปัจจัยทางด้านราคาเป็นหลัก นอกจากนี้ ภาวะหนี้ครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูงแม้จะมีมาตรการบรรเทาภาระหนี้แก่กลุ่มเปราะบางผ่านโครงการ ‘คุณสู้ เราช่วย’



ด้านอัตราดอกเบี้ยนโยบาย กนง. ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลง 0.25 สู่ระดับร้อยละ 2.0 ในการประชุมครั้งแรกของปี 2568 ขณะเดียวกันไม่ได้มีการส่งสัญญาณว่าเป็นวงจรดอกเบี้ยขาลง โดยระบุว่าอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ระดับร้อยละ 2.0 นั้น สอดคล้องกับการประเมินแนวโน้มเศรษฐกิจล่าสุด และสามารถรองรับความไม่แน่นอนในระยะข้างหน้าได้อย่างเหมาะสม จึงคาดว่า กนง. จะคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 2.0 ตลอดในช่วงที่เหลือของปี เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจต่อไป ขณะที่อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยปี 2568 มีแนวโน้มอยู่ใกล้ขอบล่างของกรอบเงินเฟ้อเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่ใกล้เคียงกับปีก่อน ประกอบกับทางการยังคงดำเนินมาตรการบรรเทาค่าครองชีพทางด้านราคาพลังงานในประเทศอย่างต่อเนื่อง อาทิ ราคาน้ำมันดีเซล และค่ากระแสไฟฟ้า

แม้เศรษฐกิจไทยโดยภาพรวมในปี 2568 จะทยอยเติบโตแบบค่อยเป็นค่อยไปและได้รับแรงสนับสนุนจากหลายปัจจัยมากขึ้น แต่ยังคงเผชิญกับความเสี่ยงและความท้าทายสำคัญ ได้แก่ (1) ความตึงเครียดทางการค้าและความไม่แน่นอนของนโยบายสหรัฐฯ รวมถึงความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ (2) การหลั่งไหลของสินค้านำเข้าจากจีน (3) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รุนแรง เช่น ความเสี่ยงจากปรากฏการณ์ลานีญา (4) ปัญหาเชิงโครงสร้าง เช่น หนี้ครัวเรือนสูง และความสามารถในการแข่งขันที่ลดลง และ (5) ความไม่แน่นอนด้านนโยบายและสถานการณ์การเมืองในประเทศไทย

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2567 และแนวโน้มปี 2568

ภาพรวมในปี 2567 ของธนาคารพาณิชย์ไทย

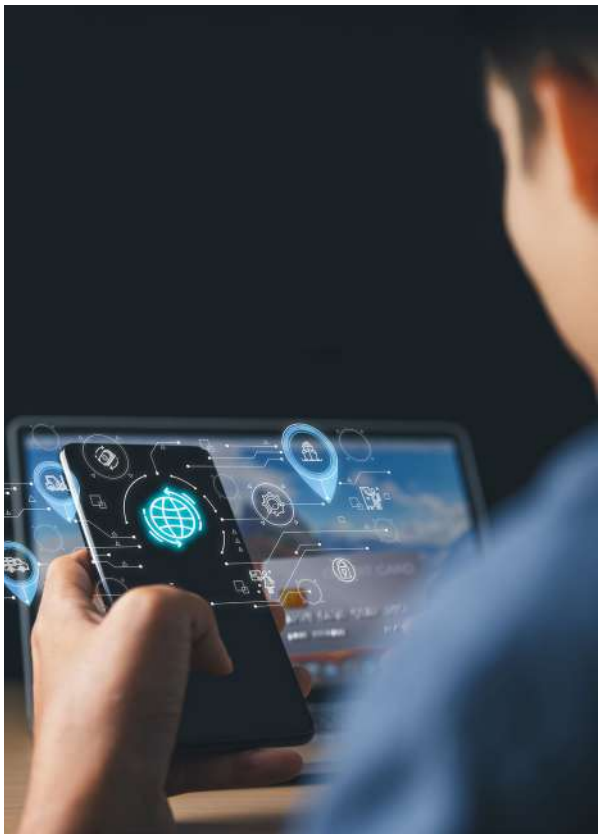
ในปี 2567 ภาพรวมเศรษฐกิจไทยเติบโตในระดับปานกลาง แต่เป็นการเติบโตที่ยังไม่ทั่วถึงในทุกอุตสาหกรรม (K-shaped Growth) โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รวมถึงการฟื้นตัวของภาคการส่งออก ทั้งนี้ การเติบโตของเศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากปัจจัยเชิงลบของเศรษฐกิจโลก ความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังดำเนินอยู่ และความท้าทายด้านเศรษฐกิจในประเทศ อาทิ ความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ปัญหาเชิงโครงสร้างของเศรษฐกิจ และอุทกภัย เป็นต้น การบริโภคภาคเอกชนมีทิศทางการฟื้นตัวแบบไม่เท่าเทียมกัน โดยมีแรงหนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ แต่ยอดจำหน่ายยานยนต์ที่ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องได้สร้างแรงต้านต่อการฟื้นตัวดังกล่าว ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนยังคงมีความผันผวน โดยมีการขยายตัวในการลงทุนในกลุ่มเครื่องจักรและอุปกรณ์ แต่ยังมีถูกจำกัดจากการอ่อนตัวของภาคการก่อสร้างและอุตสาหกรรมยานยนต์

เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจควบคู่กับการรับมือกับความท้าทายเชิงโครงสร้างและความไม่แน่นอนจากปัจจัยภายนอก ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินนโยบายการเงินด้วยความรอบคอบระมัดระวังแต่ยังคงความยืดหยุ่น โดยปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 25 เบสิสพอยท์ มาอยู่ที่ร้อยละ 2.25 ในเดือนตุลาคม 2567 เพื่อบรรเทาภาระหนี้และกระตุ้นเศรษฐกิจในภาคอุตสาหกรรมหลัก อาทิ การส่งออกและการท่องเที่ยว

ภายใต้บริบทของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีความท้าทายดังกล่าวข้างต้น ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง โดยมีเงินกองทุนที่อยู่ในระดับสูง สภาพคล่องที่มากเพียงพอ และการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง อย่างไรก็ตาม อัตราการเติบโตของเงินให้สินเชื่อธนาคารพาณิชย์ลดลงร้อยละ 0.4 เมื่อเทียบกับปี 2566 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการชำระคืนสินเชื่อของภาครัฐและธุรกิจขนาดใหญ่ โดยสินเชื่อธุรกิจขยายตัวร้อยละ 0.5 จากการเติบโตของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ขณะที่สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมลดลงอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึง



ความท้าทายเชิงโครงสร้างของภาคธุรกิจดังกล่าว สินเชื่อเพื่อผู้บริโภคลดลงร้อยละ 1.9 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการชะลอตัวของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยเชิงโครงสร้างและความล่าช้าในการฟื้นตัวของรายได้ของผู้บริโภคในกลุ่มเปราะบาง



สำหรับด้านแหล่งเงินทุน เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 ในปี 2567 เทียบกับการเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 ในปี 2566 ทั้งนี้ การเติบโตของเงินรับฝากพร้อมกับการลดลงของสินเชื่อนั้น ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินรับฝากลดลงอยู่ที่ร้อยละ 88.4 จากร้อยละ 91.0 ในปี 2566 อย่างไรก็ตาม สภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงมีเสถียรภาพ โดยอัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 206.4 เกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 100

ในขณะที่คุณภาพสินเชื่อโดยรวมยังเผชิญแรงกดดันที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปี โดยอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 2.78 ซึ่งมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพทั้งในส่วนของสินเชื่อธุรกิจ และสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและครัวเรือนที่มีการฟื้นตัวของรายได้ล่าช้า ทั้งนี้ อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 177.1 เทียบกับร้อยละ 179.0 ในปี 2566 ส่งผลให้ในปี 2567 ธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิที่ 282 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.3 จากปี 2566 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (Fair Value Through Profit or Loss: FVTPL) และการตั้งสำรองที่ลดลง หลังจากที่ได้มีการกันสำรองในปีก่อนหน้าไว้ในระดับสูง ปัจจัยบวกดังกล่าวข้างต้นช่วยชดเชยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ลดลงจากต้นทุนทางการเงินที่สูงขึ้น โดยเฉพาะจากการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก นอกจากนี้ รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ โดยเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนความสามารถในการทำกำไรโดยรวม ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Assets: ROA) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 1.17 จากร้อยละ 1.06 ในปี 2566 ขณะที่ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นเล็กน้อยอยู่ที่ร้อยละ 3.01 เทียบกับร้อยละ 3.00 ในปี 2566

สำหรับด้านเสถียรภาพทางการเงิน ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงรักษาเงินกองทุนในระดับที่แข็งแกร่ง โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio: CAR) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 20.4 ในปี 2567 จากร้อยละ 20.1 ในปี 2566 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารพาณิชย์ในการรักษาระดับเงินกองทุนให้มั่นคงและแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการดำเนินนโยบายบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการรับมือกับความผันผวนของสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน

ในปี 2567 ทั้งหน่วยงานกำกับดูแลและภาคการเงินได้ร่วมกันผลักดันแนวทางแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน โดยในช่วงต้นปี ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินมาตรการที่มุ่งแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือน ควบคู่กับการส่งเสริมแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 กำหนดให้เจ้าหนี้ต้องปฏิบัติตามหลักการการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมตลอดวงจรหนี้ของลูกหนี้ นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2567 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้เรื้อรัง โดยกำหนดให้เจ้าหนี้ต้องให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่มีรายได้น้อยและมีภาระหนี้เรื้อรังรุนแรง โดยเจ้าหนี้ต้องเสนอแนวทางปรับโครงสร้างหนี้ที่ช่วยให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้คืนได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี ด้วยอัตรา



ดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี พร้อมทั้งต้องคำนึงถึงรายได้คงเหลือของลูกหนี้ให้เพียงพอต่อการดำรงชีพ

นอกจากนี้ ในเดือนธันวาคม 2567 กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ และสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ได้ร่วมกันเปิดตัวโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยและผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่เผชิญปัญหาการชำระหนี้ โดยมุ่งเน้นแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน โครงการดังกล่าวตั้งเป้าหมายช่วยเหลือลูกหนี้จำนวน 2.1 ล้านบัญชี คิดเป็นลูกหนี้จำนวน 1.9 ล้านราย และครอบคลุมภาระหนี้รวมประมาณ 890 พันล้านบาท

ในด้านการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ร่วมมือกับธนาคารพาณิชย์ชั้นนำ 8 แห่ง เปิดตัวโครงการ “Financing the Transition” เพื่อสนับสนุนภาคธุรกิจโดยเฉพาะผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม โครงการนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการส่งเสริมการเงินที่ยั่งยืน (Sustainable Finance) ซึ่งครอบคลุมการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) การกำหนดทิศทางที่ชัดเจนให้กับภาคการเงิน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

แนวโน้มธุรกิจในปี 2568

ในปี 2568 เศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญกับภาวะความไม่แน่นอนจากปัจจัยกดดันที่ยืดเยื้อ อาทิ สงครามการค้า ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของกรอบนโยบายด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ทั้งนี้ ความท้าทายและโอกาสใหม่ๆ ยังอาจเกิดขึ้นได้จากการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยเฉพาะปัญญาประดิษฐ์ที่มีบทบาทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทวีความซับซ้อนและรุนแรงยิ่งขึ้น

สำหรับเศรษฐกิจไทย ในปี 2568 คาดว่าจะขยายตัวดีขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2567 โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการใช้จ่ายภาครัฐที่เพิ่มขึ้น และการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวที่ยังคงแข็งแกร่ง อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญกับปัญหาเชิงโครงสร้าง อาทิ ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และความสามารถในการแข่งขันที่ลดลง ขณะเดียวกัน ระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงเผชิญกับความท้าทายจากปัญหาเฉพาะภาคอุตสาหกรรมธนาคารเอง อาทิ อาชญากรรมทางออนไลน์

ภายใต้หลักการการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ตลอดจนแนวปฏิบัติด้านการแก้ไขหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” ธนาคารพาณิชย์ยังคงมุ่งมั่นให้การสนับสนุนลูกค้าทุกกลุ่มในการบริหารจัดการปัญหาหนี้เสีย ทั้งนี้ คาดว่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์จะขยายตัวได้ประมาณร้อยละ 2-3 ในปี 2568

อีกหนึ่งพัฒนาการสำคัญที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2568 คือ การประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับใบอนุญาตจัดตั้งธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ที่ได้รับการอนุมัติจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ถือเป็นก้าวสำคัญในการส่งเสริมนวัตกรรมและขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงิน ทั้งนี้ ผู้ได้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการเตรียมความพร้อม และปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบให้ครบถ้วน เพื่อให้สามารถเริ่มดำเนินธุรกิจธนาคารเสมือนจริงได้ภายในระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่ได้รับอนุมัติ

สำหรับประเด็นด้านความยั่งยืน ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญในการสนับสนุนการเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน (Transition Finance) และส่งเสริมศักยภาพของภาคการเงินในการจัดสรรเงินทุนอย่างเหมาะสม เพื่อให้มีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เพียงพอ รองรับการเปลี่ยนผ่านของภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนสู่การดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยหนึ่งในประเด็นสำคัญคือการพัฒนามาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของประเทศไทยในระยะที่ 2 (Thailand Taxonomy Phase II) ที่มุ่งขยายขอบเขตให้ครอบคลุมภาคเศรษฐกิจหลัก 4 กลุ่ม ได้แก่ อุตสาหกรรมการผลิต เกษตรกรรม การบริหารจัดการของเสีย และการก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ โดยในเฟสนี้ยังคงให้ความสำคัญกับการกำหนดกิจกรรมที่สนับสนุนเป้าหมายด้านการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

โดยสรุปแล้ว ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2568 ได้แก่ ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก และความเปราะบางของเศรษฐกิจในประเทศ ดังนั้น ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง และเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบ โดยเฉพาะข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับมาตรการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการช่วยเหลือลูกหนี้



การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน



ความเป็นมา



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร หรือ กรุงศรี) เป็นธนาคารพาณิชย์ที่ใหญ่เป็นอันดับ 5 ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม และเป็นธนาคารที่ให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินอย่างครบวงจรแก่ทั้งลูกค้าธุรกิจ ลูกค้า SME และลูกค้ารายย่อย พร้อมกันนี้ กรุงศรีได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาในมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล และยังคงเป็นผู้นำในการสนับสนุนด้านการเงินเพื่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องด้วย กรุงศรีได้เปิดทำการที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในวันที่ 1 เมษายน 2488 เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 26 กันยายน 2520 และในปี 2560 กรุงศรียังได้รับการคัดเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบในประเทศ (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB)

สำหรับพัฒนาการด้านพันธมิตรทางธุรกิจ กรุงศรีได้ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มเจเนอรัลอิเล็กทริค (GE) ในปี 2550 โดย GE Capital International Holdings Corporation (GECIH) เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของกรุงศรีจำนวน 2 พันล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 34.92 จากจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (5,726,945,606 หุ้น) ซึ่งการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ GE ช่วยสร้างเสริมความแข็งแกร่งด้านโครงสร้างพื้นฐานของกรุงศรีด้วยการนำจุดแข็งในการทำธุรกิจของทั้งสองฝ่ายมาผสานกัน โดย GE มีความเชี่ยวชาญด้านสินเชื่อบุคคล ขณะที่กรุงศรีมีความแข็งแกร่งด้านสินเชื่อ SME ทำให้กรุงศรีมีพอร์ตลูกค้าที่แข็งแกร่งทั้ง SME และรายย่อย ช่วยสร้างความได้เปรียบและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทัดเทียมธนาคารชั้นนำระดับประเทศและระดับภูมิภาค กรุงศรียังได้นำหลักธรรมาภิบาลระดับโลกและโมเดลการทำธุรกิจของ GE เข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งช่วยเสริมสร้างให้กรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่แข็งแกร่งทั้งในด้านเงินทุนและการบริหารงานเทียบเท่ามาตรฐานสากล

ในเดือนกันยายน 2555 กลุ่ม GE แจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าได้ทำการขายหุ้นสามัญที่ GECIH ถืออยู่ในกรุงศรีจำนวน 461,635,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 7.60 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น) โดยเป็นการขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแบบเจาะจง ส่งผลให้ GECIH มีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญเหลือจำนวน 1,538,365,000 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น)

ในปี 2556 ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) และถือหุ้นร้อยละ 100 โดยมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในประเทศญี่ปุ่น และเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก ได้ทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) จำนวนทั้งสิ้น 6,074,143,747 หุ้น และ GECIH ได้ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดให้กับ MUFG Bank ต่อมาเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 กรุงศรีได้รับรายงานผลการซื้อหลักทรัพย์จาก MUFG Bank ว่ามีผู้ถือหุ้น (รวม GECIH แล้ว) ที่แสดงเจตนาขายหุ้นสามัญของกรุงศรี

ให้กับ MUFG Bank จำนวน 4,373,714,120 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 72.01 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น) ส่งผลให้ MUFG Bank เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี

ในปี 2557 กรุงศรีได้เริ่มจัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก เพื่อนำมาใช้ในปี 2558 - 2560 ภายใต้ปณิธาน “To be a Top Tier Financial Group in Thailand”

ในเดือนมกราคม 2558 กรุงศรีได้ควบรวมกิจการของกรุงศรี และ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ โดยการรับโอนกิจการทั้งหมดของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ มายังกรุงศรี และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ MUFG Bank จำนวน 1,281,618,026 หุ้น โดยกรุงศรีได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ส่งผลให้กรุงศรีมีทุนชำระแล้วจำนวน 73,557,617,730 บาท หรือคิดเป็นจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 7,355,761,773 หุ้น และ MUFG Bank ถือหุ้นในกรุงศรีจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,655,332,146 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 76.88 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (7,355,761,773 หุ้น) พัฒนาการที่สำคัญครั้งนี้เป็นการผสานจุดแข็งของกรุงศรีและ MUFG Bank เนื่องจาก MUFG Bank เป็นธนาคารระดับโลกที่มีเครือข่ายกิจการครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก ดังนั้น การร่วมเป็นพันธมิตรกับ MUFG Bank จึงช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคจากการขยายฐานลูกค้าออกไปในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพและความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME โดยเฉพาะอย่างยิ่งโอกาสในการเข้าถึงธุรกิจจากประเทศญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย

ในเดือนกันยายน 2559 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ชั้นนำในประเทศกัมพูชา โดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด โดยคิดมูลค่ารวมของรายการลงทุนซื้อหุ้น 146.33 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 2,036.26 ล้านบาท ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญของการเดินหน้ากลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV

ในเดือนเมษายน 2560 กรุงศรีจัดตั้งบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยมุ่งส่งเสริมและพัฒนาการสร้างนวัตกรรม บริหารจัดการสตาร์ทอัพ และลงทุนพัฒนาฟินเทค

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 กรุงศรีประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (ปี 2561 - 2563) ภายใต้ปณิธานเดิมคือ “To be a Top Tier Financial Group in Thailand” โดยมุ่งเน้นยุทธศาสตร์หลัก 3 ประการ ได้แก่ 1) ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมภายใต้แนวคิด “Digital First” 2) สร้างประสบการณ์ที่เหนือระดับเพื่อให้ลูกค้าใช้กรุงศรีเป็นธนาคารหลัก และ 3) เสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ในเดือนพฤษภาคม 2561 กรุงศรีได้เปิดอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิตอย่างเป็นทางการ นับเป็นหนึ่งในสถาปัตยกรรมชั้นนำของไทยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามมาตรฐาน LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) พร้อมรองรับความก้าวหน้าของนวัตกรรมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนต่อยอดความเติบโตอย่างยั่งยืนของกรุงศรี กรุ๊ป

ในเดือนพฤศจิกายน 2562 กรุงศรีจัดตั้งบริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสร้างและดูแลโซลูชันด้านไอที (IT Solutions Hub) สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกรุงศรี

ในเดือนตุลาคม 2563 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการของ SB Finance Company Inc. (SBF) ในประเทศฟิลิปปินส์เสร็จสิ้น โดยการซื้อหุ้นจาก Security Bank Corporation (SBC) ในอัตราส่วนร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ส่งผลให้ SBF มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Non-Solo Consolidation)

ในเดือนธันวาคม 2563 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (TIDLOR) ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และเป็นกิจการร่วมค้าของกรุงศรีที่กรุงศรีถือหุ้นร้อยละ 50 และ Siam Asia Credit Access Pte Ltd. (SACA) ถือหุ้นอีกร้อยละ 50 ได้ยื่นขออนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญที่ออกใหม่เพื่อเสนอขายต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) และยื่นคำขอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้รับหุ้นสามัญเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อมาในเดือนพฤษภาคม 2564 หุ้นสามัญของ TIDLOR ได้เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยครั้งแรก

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 กรุงศรีได้ประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (ปี 2564 - 2566) ภายใต้ปณิธาน “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” โดยขับเคลื่อนด้วย 5 กลยุทธ์ด้านธุรกิจ ประกอบด้วย การปรับเปลี่ยนธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail Transformation) การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้านลูกค้าธุรกิจ (Commercial Business Enhancement) การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership) การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion) และการสร้างที่มาของกระแสรายได้ใหม่ๆ (New Revenue Streams)

ในเดือนสิงหาคม 2564 กรุงศรีประกาศเข้าซื้อกิจการ SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) โดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ร้อยละ 100 ของ SHB Finance ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อรายย่อยในประเทศเวียดนาม จาก Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 3,590.3 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,184.4 ล้านบาท ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่อาเซียนโดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน แบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะ แต่ละระยะเป็นการซื้อและรับโอนส่วนของทุนของ SHB Finance ในอัตราร้อยละ 50

ในเดือนธันวาคม 2564 กรุงศรีประกาศวิสัยทัศน์สู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision) มุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากบริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593 รวมถึงยุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนสังคมและภาคธุรกิจไทยก้าวผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2565

- เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 กรุงศรีได้รับการรับรองเป็นผู้ลงนาม (Signatory) รับในหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบขององค์การสหประชาชาติ (UN Principles for Responsible Banking) ซึ่งเป็นกรอบนโยบายการธนาคารอย่างยั่งยืน ที่ได้รับการพัฒนาโดยความร่วมมือระหว่างธนาคารทั่วโลกกับสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI)

ปี 2566

- กรุงศรีเปิดบริการ “Krungsri ASEAN LINK” ศูนย์กลางบริการด้านการทำธุรกิจในระดับภูมิภาคอาเซียนผ่านเครือข่ายที่แข็งแกร่งของกรุงศรีและ MUFG เพื่อให้บริการที่ปรึกษาด้านธุรกิจสำหรับลูกค้าที่ต้องการขยายธุรกิจสู่อาเซียน

- เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 99.1 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (CNS) จาก Nomura Asia Investment (Singapore) Pte Ltd. (NAIS) เป็นผลให้ CNS ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (KCS) มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Non-Solo Consolidation)

- เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2566 กรุงศรีได้ดำเนินการเข้าซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ครั้งแรกในอัตราร้อยละ 50 ของการเข้าซื้อกิจการ SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

- เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. เป็นผลให้ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Solo Consolidation)



- เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2566 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย ในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT. Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ Ms. Wanda Ariestiani Evans เป็นผลให้ PT. Home Credit Indonesia มีฐานะเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Solo Consolidation)

- คณะกรรมการธนาคารได้มีมติเลือกตั้งนายเคนอิจิ ยามาโตะ เป็นกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 และมีการแต่งตั้งนายการุณ กิตติสถาพร เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2566 จนถึงวันที่ 30 เมษายน 2569 รวมถึงเลือกตั้งนายโนริอากิ โกโตะ เป็นกรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ) และดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการธนาคารมีผลตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2566

ปี 2567

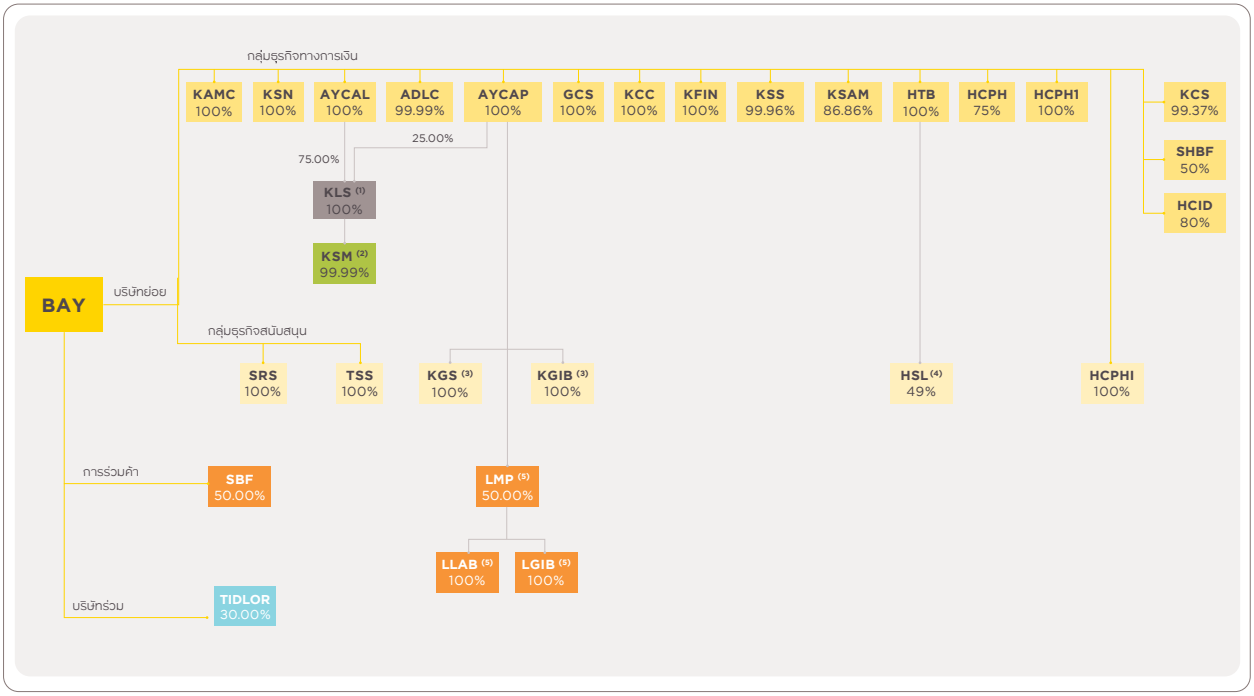
- เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 กรุงศรีประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (ปี 2567 - 2569) ภายใต้ปณิธาน “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” โดยมีเป้าหมายหลักในการเป็นธนาคารชั้นนำเพื่อความยั่งยืน การขับเคลื่อนความเป็นผู้นำระดับภูมิภาค และการรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจหลักของกรุงศรี

- เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2567 กรุงศรีเปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Deposit) บัญชีเงินฝากประจำสำหรับลูกค้าธุรกิจ เพื่อใช้สนับสนุนทางการเงินให้กับโครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance) ถือเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่ริเริ่มออกผลิตภัณฑ์นี้สู่ตลาดการเงิน

- บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (KCS) และบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (KSS) ได้รวมธุรกิจของทั้งสองบริษัท โดยการโอนกิจการทั้งหมด (Entire Business Transfer หรือ EBT) จาก KCS ไปยัง KSS เสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567 ต่อมา KCS ได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) และเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2567 ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทต่อนายทะเบียน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

โครงสร้างการถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

โครงสร้างการถือหุ้น



KAMC = บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา	HTB = Hattha Bank Plc.	TSS = บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
KSN = บจก. กรุงศรี นิมเบิล	HCPH = เอชซี คอนซูมเมอร์ ไฟแนนซ์ ฟิลิปปินส์ อิงค์	KGS = บจก. กรุงศรี เจเนซิส
AYCAL = บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส	HCPH1 = เอชซีพีเอช ไฟแนนซ์ วัน อิงค์	KGIB = บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์
ADLC = บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง	HCPHI = เอชซีพีเอช อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ อิงค์	HSL = Hattha Services Co., Ltd.
AYCAP = บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส	KCS = บมจ. พัฒนสิน พลัส (1970) เดิมชื่อ บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน	SBF = SB Finance, Inc.
GCS = บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส	SHBF = SHBank Finance Company Limited	LMP = บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส
KCC = บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	HCID = PT Home Credit Indonesia	LLAB = บจก. โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์
KFIN = บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	KLS = บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ	LGIB = บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์
KSS = บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	KSM = สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	TIDLOR = บมจ. เงินติดล้อ
KSAM = บลจ. กรุงศรี	SRS = บจก. รักษาความปลอดภัยสยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส	

หมายเหตุ:

(1) KLS เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน AYCAL ร้อยละ 75.00 และ AYCAP ร้อยละ 25.00

(2) KSM เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน KLS

(3) KGS และ KGIB เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 100 ผ่าน AYCAP

(4) HSL เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน HTB

(5) LMP, LLAB และ LGIB เป็นการร่วมค้าของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 50.00 ผ่าน AYCAP

การถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

กรุงศรีถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ในบริษัทย่อยจำนวน 24 บริษัท การร่วมค้าจำนวน 4 บริษัท และบริษัทร่วม 1 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของกรุงศรี (ร้อยละ)
บริษัทย่อย				
กลุ่มธุรกิจทางการเงิน				
1. Hattha Bank Plc. [1/]	ธนาคารพาณิชย์ในประเทศกัมพูชา	4,534.8	4,534.8	100.00
2. บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา	ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้อยคุณภาพของสถาบันการเงิน เพื่อนำมาบริหารโดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งการดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป	2,700.0	2,700.0	100.00
3. บจก. กรุงศรี นิมเบิล	ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทั้งหมด	300.0	300.0	100.00
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง	ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อ สำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ เพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ	1,235.0	1,235.0	99.99
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส	สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และสินเชื่อเพิ่มเติม สำหรับลูกค้าปัจจุบัน (Top Up Loan) และสินเชื่อสินค้าคงคลังเพื่อผู้จำหน่ายรถยนต์	28,845.0	25,545.0	100.00
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	3,458.0	3,458.0	100.00
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส	บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้าบริการ สินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)	5,925.0	5,925.0	100.00

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของกรุงศรี (ร้อยละ)
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	5,905.5	5,905.5	100.00
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	2,500.0	2,500.0	100.00
10. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	ธุรกิจหลักทรัพย์	5,550.0	5,550.0	99.96
11. บลจ. กรุงศรี	ธุรกิจจัดการกองทุน	350.0	350.0	86.86
12. HC Consumer Finance Philippines, Inc.	บริการสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต	5,234.7	4,569.8	75.00
13. HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	24.6	24.6	100.00
14. บมจ. พัฒนสิน พลัส (1970) เดิมชื่อ บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน	อยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ	2,150.5	2,150.5	99.37
15. SHBank Finance Company Limited	บริการสินเชื่อบุคคล	1,471.0	1,471.0	50.00
16. PT Home Credit Indonesia	บริการสินเชื่อบุคคล	2,371.9	1,424.1	80.00
17. บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ [2/]	ลีสซิ่ง/เช่าซื้อ/สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้าในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	905.5	905.5	100.00
18. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด [3/]	ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝากในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	32.6	32.6	99.99
กลุ่มธุรกิจสนับสนุน				
19. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส	ให้บริการรถยนต์เช่าและบริการด้านบุคลากรแก่กรุงศรีและบริษัทในเครือ	100.0	100.0	100.00
20. บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์	ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน	401.5	401.5	100.00
21. บจก. กรุงศรี เจเนซิส [4/]	บริการสินเชื่อบุคคล	295.0	295.0	100.00
22. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ [4/]	นายหน้าประกันวินาศภัย	202.0	202.0	100.00

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของกรุงศรี (ร้อยละ)
23. Hattha Services Co., Ltd. [5/]	ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการให้เช่าและบริหารจัดการอาคาร ซึ่งรวมถึงการซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ Hattha Bank Plc. และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น	0.03	0.03	49.00
24. HCPH Insurance Brokerage, Inc.	บริการนายหน้าประกันภัย	184.8	15.8	100.00
การร่วมค้า				
25. บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	2,080.0	2,080.0	50.0
26. บจก. โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ [6/]	นายหน้าประกันชีวิตให้แก่ลูกค้าของ บจก. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส และลูกค้าของห้างโลตัส	12.0	12.0	50.0
27. บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ [6/]	นายหน้าประกันวินาศภัยให้แก่ลูกค้าของห้างโลตัส	107.0	107.0	50.0
28. SB Finance, Inc.	ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศฟิลิปปินส์	3,563.3	2,591.5	50.0
บริษัทร่วม				
29. บมจ. เงินติดล้อ	ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท รวมทั้งให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย	10,780.1	10,779.9	30.00

หมายเหตุ:

1/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางตรงร้อยละ 100.00 เดิมคือ Hattha Kaksekar Limited สถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้ ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งในประเทศไทยและประเทศกัมพูชา ให้ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจเป็นธนาคารพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563

2/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส ร้อยละ 75.00 และ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส ร้อยละ 25.00

3/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน บจก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ

4/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส

5/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน Hattha Bank Plc.

6/ เป็นบริษัทย่อยของ บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส

แผนธุรกิจระยะกลาง

แผนธุรกิจระยะกลางของกรุงศรีเป็นการเปลี่ยนวิสัยทัศน์ไปสู่การดำเนินงานจริงโดยต่อยอดจากความสำเร็จในอดีตสู่การขับเคลื่อนใหม่ๆ ด้วยเป้าหมายและแผนงานในระยะเวลา 3 ปี ซึ่งครอบคลุมการปรับตัวให้ทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสภาพเศรษฐกิจและความต้องการของลูกค้า เรายังคงมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับ MUFG อย่างใกล้ชิดในการขยายเครือข่ายธุรกิจร่วมกันเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจและรายย่อยให้ดียิ่งขึ้น

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (2567-2569)

ปี 2567 เป็นปีแรกของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ที่ครอบคลุมระหว่างปี 2567-2569 กรุงศรีได้กำหนดแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (2567-2569) โดยพิจารณาความสำเร็จและความท้าทายที่สำคัญของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 1, 2 และ 3 รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมและแนวโน้มของตลาดในระดับโลกและระดับประเทศ

เมื่อมองย้อนกลับไปในแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (ปี 2564-2566) กรุงศรีประสบความสำเร็จในการขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion) พร้อมสร้างการเชื่อมต่อ (Connectivity) ระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียน รวมถึงการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยสนับสนุนให้ลูกค้าเปลี่ยนผ่านและดำเนินงานตามแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) ผ่านโครงการที่หลากหลายของธนาคาร



สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 กรุงศรีมีจุดมุ่งหมายสู่การเป็น **“ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน”** โดยธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 6 ประการ และกลยุทธ์ด้านการบริหาร 5 ประการ ดังนี้

กลยุทธ์ด้านธุรกิจ 6 ประการ

- การเสริมความแข็งแกร่งในการเป็นผู้นำทางธุรกิจผ่านการรวมธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว
- การยกระดับบริการลูกค้าธุรกิจให้ตอบโจทย์ความต้องการในอนาคต
- การขยายธุรกรรมการเงินด้วยนวัตกรรม
- การขยายธุรกิจและสร้างความเชื่อมต่อในระดับภูมิภาค
- การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนโดยมุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายใน พ.ศ. 2593
- การสร้างความร่วมมือธุรกิจผ่านพันธมิตรและระบบนิเวศ

กลยุทธ์ด้านการบริหาร 5 ประการ

- การเพิ่มประสิทธิภาพในผลิตภัณฑ์ บริการและแพลตฟอร์มที่ให้ผลตอบแทนต่ำ
- การปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
- การปฏิรูปศักยภาพด้านไอทีและดิจิทัล รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล
- การปฏิรูปวัฒนธรรมและศักยภาพในการทำงาน
- การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนโดยมุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายใน พ.ศ. 2573

ด้วยกลยุทธ์และโครงการต่างๆ ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 นี้ กรุงศรีเชื่อมั่นว่าจะสามารถเดินหน้าไปสู่เป้าหมายการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืนได้สำเร็จ

การผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG

ความสำเร็จที่โดดเด่น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรีและ MUFG โดยมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2567 จากความสำเร็จดังต่อไปนี้

- **การให้บริการบัญชีเงินเดือน**: กรุงศรีให้บริการบัญชีเงินเดือนเพิ่มขึ้นกว่า 120,000 บัญชีตั้งแต่รับโอนกิจการของ MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) สาขากรุงเทพฯ ในปี 2558 พร้อมทั้งส่งเสริมการขายข้ามผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อเพื่อรายย่อย อาทิ บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ให้แก่พนักงานของบริษัทญี่ปุ่น
- **บริการประกันภัยสำหรับองค์กร**: กรุงศรีประกาศความร่วมมือเป็นพันธมิตรกับบริษัท MST Insurance Service Co., Ltd. ซึ่งเป็นหนึ่งในนายหน้าประกันภัยรายใหญ่ของญี่ปุ่น เพื่อยกระดับการบริการนายหน้าประกันภัยให้แก่บริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย โดยผสานพลังด้านเครือข่ายที่กว้างขวางของ MUFG ในการส่งมอบบริการประกันภัยที่ครบวงจร
- **การจัดหาเงินทุนให้แก่ธุรกิจในห่วงโซ่อุปทาน**: ธนาคารสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ตั้งแต่การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้จัดหาวัตถุดิบไปจนถึงผู้แทนจำหน่ายโดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ผลิตญี่ปุ่นและเครือข่ายในห่วงโซ่อุปทาน ทั้งนี้ กรุงศรียังต่อยอดความสำเร็จจากความสัมพันธ์อันยาวนานของ MUFG กับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ของญี่ปุ่นค่ายต่างๆ เป็นการเปิดโอกาสทางธุรกิจในการขายข้ามผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ ช่วยให้ธนาคารสามารถขยายส่วนแบ่งตลาดในส่วนของกลุ่มลูกค้าธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ได้อย่างมีนัยสำคัญ
- **การจับคู่ธุรกิจ**: กรุงศรีร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำ ได้แก่ กระทรวงเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรม (METI) ของญี่ปุ่น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ของไทย ศูนย์สตาร์ทอัพ Techo ภายใต้กระทรวงเศรษฐกิจและการคลังของกัมพูชา และศูนย์นวัตกรรมแห่งชาติเวียดนาม (NIC) จัดงาน Japan-ASEAN Startup Business Matching Fair 2024 เพื่อสร้างโอกาสในการจับคู่ทางธุรกิจให้กับสตาร์ทอัพกว่า 60 รายจาก 6 ประเทศ ร่วมกับบริษัทชั้นนำระดับนานาชาติกว่า 180 แห่ง เสริมสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจสำหรับสตาร์ทอัพและเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการเติบโตในอาเซียน และ ญี่ปุ่น นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดงาน Krungsri-MUFG Business Matching Fair 2024 ซึ่งจัดขึ้นเป็นปีที่ 12 โดยมีบริษัทญี่ปุ่นกว่า 50 ราย บริษัทไทยกกว่า 60 ราย และผู้เข้าร่วมจากทั่วอาเซียนในหลากหลายอุตสาหกรรมเข้าร่วมงาน ทั้งนี้ กรุงศรีได้สนับสนุนกิจกรรมดังกล่าวด้วยบริการ Krungsri ASEAN LINK ซึ่งเป็นบริการที่ปรึกษาสำหรับบริษัทที่ต้องการขยายธุรกิจในอาเซียน โดยทุกโครงการนี้มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการ วางรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับการเติบโตทางเศรษฐกิจและการสร้างพันธมิตรที่ยั่งยืน
- **บริการด้านวาณิชธนกิจ / ธุรกิจข้ามพรมแดน**: กรุงศรีได้ร่วมมือกับ MUFG อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนลูกค้าชาวไทยในมิติต่างๆ ได้แก่ ESG สินเชื่อโครงการ และการควบรวมกิจการ (M&A) นอกจากนี้ กรุงศรียังต่อยอดจากเครือข่ายระดับโลก และความเชี่ยวชาญของ MUFG เพื่อสนับสนุนลูกค้าในประเทศไทยที่กำลังขยายธุรกิจสู่ระดับโลก และต้องการบริการด้านการธนาคารระดับโลกที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ จากความเชี่ยวชาญและเครือข่ายของ MUFG ในด้าน ESG กรุงศรีได้แบ่งปันกรณีศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนเน้นย้ำความสำคัญของการเงินที่ยั่งยืน ทั้งยังสร้างและนำเสนอบริการทางการเงินที่เพิ่มมูลค่าเพื่อสนับสนุนลูกค้าบนเส้นทาง ESG
- **ธุรกิจธุรกรรมการเงิน**: กรุงศรีมุ่งมั่นพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตลอดจนบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับแผนงานของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มุ่งสู่สังคมไร้เงินสด พร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากเครือข่ายของ MUFG รวมถึงธนาคารพันธมิตร กรุงศรีสามารถให้บริการด้านการชำระเงินและการโอนเงินทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในภูมิภาคอาเซียน ตลอดจนสนับสนุนการค้าระหว่างประเทศของลูกค้าทั้งการนำเข้าและการส่งออกในภูมิภาค



กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจมุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้รากฐานของการบริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยทีมงานมืออาชีพซึ่งทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับเครือข่ายของกรุงศรี กรุ๊ป และ MUFG เพื่อนำเสนอการบริการทางการเงินที่ครบวงจรและเหมาะกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรมทั้งในและต่างประเทศ พร้อมมุ่งสานต่อการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน เพื่อเติบโตพร้อมกับลูกค้าในทุกย่างก้าว

ความสำเร็จของบริการวาณิชธนกิจในปี 2567

การส่งเสริมความยั่งยืน

- **ร่วมเป็นผู้จัดจำหน่ายพันธบัตรส่งเสริมความยั่งยืน** (Sustainability-Linked Bond **หรือ** SLB) ซึ่งออกโดยสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลังเป็นครั้งแรกและประเทศแรกในเอเชีย จำนวน 30,000 ล้านบาท อันมีส่วนช่วยสนับสนุนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของรัฐบาลไทย สะท้อนความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการรับมือปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน
- **สนับสนุนธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย** (EXIM Thailand) โดยร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายพันธบัตร ในการเสนอขายพันธบัตรเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเล (Blue Bond) สกุลบาทเป็นครั้งแรก วงเงินรวม 3,000 ล้านบาท สอดรับนโยบายกระทรวงการคลัง ในการระดมทุนสนับสนุนธุรกิจอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเล เศรษฐกิจทางทะเลและชายฝั่ง รวมถึงพัฒนาระบบนิเวศที่ยั่งยืนและสังคมคาร์บอนต่ำ
- **สนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน** (Sustainability-Linked Loan **หรือ** SLL) จำนวน 10,000 ล้านบาท ให้กับบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นสินเชื่อ SLL แรกสำหรับบริษัทเครื่องดื่มในประเทศไทย ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และภูมิภาคเอเชีย ยกเว้นญี่ปุ่น โดยมีกรุงศรี และ MUFG เป็นที่ปรึกษาด้านความยั่งยืน (Joint Sustainability Structuring Advisor)
- **ร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืน** (Sustainability Bond) ของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS มูลค่าเสนอขายรวม 25,000 ล้านบาท อีกทั้งยังได้ร่วมเป็นผู้สนับสนุนทางการเงินสินเชื่อเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Loan) ให้กับ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ AIS เพื่อสนับสนุนในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การติดตั้งโครงข่ายเพื่อขยายการเชื่อมต่อไร้สาย 5G รวมถึงการให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงสาธารณูปโภคพื้นฐานได้ ซึ่งนับเป็นครั้งแรกในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทย
- **สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน** (Sustainability Loan) ให้กับ บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มูลค่ารวม 4,500 ล้านบาท และร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) ครั้งที่ 1/2567 มูลค่าเสนอขาย 5,000 ล้านบาท และครั้งที่ 2/2567 มูลค่าเสนอขาย 7,000 ล้านบาท เพื่อลงทุนในโครงการรถไฟฟ้า ซึ่งเป็นธุรกิจขนส่งที่ใช้พลังงานสะอาด ช่วยลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากการเดินทางโดยรถยนต์ และช่วยให้ประชาชนเข้าถึงระบบขนส่งมวลชนที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานได้สะดวกยิ่งขึ้น
- **สนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน** (Sustainability-Linked Loan **หรือ** SLL) ให้กับบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) หรือ CPN เป็นวงเงิน 2,850 ล้านบาท และสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงทางการเงินที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Derivatives) โดยความร่วมมือครั้งนี้เป็นไปตามพันธกิจของกรุงศรีและเซ็นทรัลพัฒนาที่ต้องการบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในปี 2593
- **ร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ส่งเสริมความยั่งยืน** (Sustainability-Linked Bond) ครั้งแรกของประเทศไทยในภาคบริการ ให้กับบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) มูลค่าเสนอขายรวม 5,000 ล้านบาท รวมถึงสนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan หรือ SLL) รวม 4,000 ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

ด้านการบริการและการให้คำปรึกษาด้านวาณิชธนกิจ

- ประสบความสำเร็จในการเป็นผู้สนับสนุนการขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง ผ่านสาขาและ krungsri app ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสายงานวาณิชธนกิจ กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล และกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
- นำเสนอบริการการระดมทุนด้วยสินเชื่อและการออกตราสารหนี้ พร้อมด้วยการป้องกันความเสี่ยง ให้กับลูกค้ากระทรวงการคลัง รัฐวิสาหกิจ และหลายกลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมเกษตร อุตสาหกรรมค้าปลีก อุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ อุตสาหกรรมพลังงาน อุตสาหกรรมโรงแรมและร้านอาหาร ธุรกิจการเงินและสินเชื่อส่วนบุคคล ธุรกิจขนส่ง และธุรกิจอาหารสัตว์
- ด้วยการผสานความร่วมมือกับ MUFG กรุงศรีทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาด้านการควบรวมกิจการ (M&A) โดยเป็นที่ปรึกษาให้แก่ บริษัท ซุปเปอร์ เอนเนอร์ยี คอร์เปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (Exclusive M&A Advisor) ในการให้คำปรึกษาธุรกรรมการควบรวมกิจการพลังงานทดแทนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยประจำปี 2567 จนสำเร็จลุล่วง โดยเป็นการจำหน่ายหุ้นร้อยละ 90 ในกลุ่มธุรกิจพลังงานแสงอาทิตย์ขนาดรวม 139.4 เมกะวัตต์
- ได้รับความไว้วางใจให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงินแต่เพียงผู้เดียว (Sole Financial Advisor) และผู้จัดการการจัดจำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว (Sole Lead Underwriter) ในการเสนอขายหน่วยทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ไอเน็ต INET Leasehold Real Estate Investment Trust (INETREIT) สำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่หนึ่ง ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างสายงานวาณิชธนกิจ และ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

แผนกลยุทธ์ในปี 2568

กรุงศรียังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าผ่านแนวทางต่อไปนี้

- สนับสนุนลูกค้าเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่เส้นทางการเงินเพื่อความยั่งยืนผ่านบริการทางการเงิน พร้อมยกระดับศักยภาพและความสามารถในการเปลี่ยนผ่านให้กับธุรกิจ
- ตอกย้ำแนวทางการดำเนินงานงานเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้วยความมุ่งมั่นเพื่อความเป็นเลิศ พร้อมสนับสนุนการให้สินเชื่อโดยมุ่งเน้นการดูแลคุณภาพสินทรัพย์ และเสริมสร้างขีดความสามารถ ทักษะ และความรู้ของบุคลากร
- ประสานพลังเครือข่ายกรุงศรี กรุ๊ป และพันธมิตร รวมทั้งใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของ MUFG เพื่อสร้างคุณค่าให้กับธุรกิจ
- สนับสนุนลูกค้าเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง พร้อมส่งเสริมการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางด้านดิจิทัลเพื่อสร้างรายได้ให้กับธนาคาร

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

กรุงศรีมุ่งมั่นในการสนับสนุนผู้ประกอบการ SME ให้สามารถสร้างมูลค่าทางธุรกิจควบคู่ไปกับการเติบโตอย่างยั่งยืน ผ่าน**กลยุทธ์** 3GO ได้แก่ “GO Green, GO Digital **และ** GO Beyond” นำเสนอบริการทางเงินที่ครอบคลุมทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ พร้อมขับเคลื่อนองค์กรตามกรอบ ESG การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมล้ำสมัย ตลอดจนแพลตฟอร์มที่เสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจ เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้ประกอบการ SME สามารถปรับตัวรับมือกับความท้าทายและเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของธนาคารในการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือสำหรับผู้ประกอบการ SME ทุกขนาด

- GO Green: มุ่งสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านธุรกิจ SME สู่ความยั่งยืน ผ่านการนำเสนอโซลูชันทางการเงินด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ควบคู่กับการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนแก่ผู้ประกอบการ พร้อมเชื่อมโยงเครือข่ายพันธมิตรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในเรื่องการสร้างความยั่งยืน

- GO Digital: ปลดล็อกศักยภาพธุรกิจด้วยโซลูชันและนวัตกรรมดิจิทัลที่ช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน พร้อมช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า SME ในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านแพลตฟอร์ม “Krungsri Biz Online” รวมถึงโซลูชันสำหรับร้านค้าในยุคสังคมไร้เงินสด
- GO Beyond: เสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้า SME ที่มีความพร้อมและศักยภาพในการขยายตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคอาเซียนและประเทศญี่ปุ่น

ความสำเร็จและผลิตภัณฑ์ใหม่ในปี 2567



- **สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน** (ESG) จากกลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อ “Krungsri SME Sustainability Loan for All” ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อความยั่งยืน ดังนี้
  1. **เปิดตัว** “Krungsri SME Sustainability Businesses” สินเชื่อธุรกิจเพื่อสนับสนุนความยั่งยืน สำหรับธุรกิจที่เป็นผู้ผลิต ผู้ติดตั้ง ผู้ค้าผลิตภัณฑ์ หรือผู้ให้บริการโซลูชัน เพื่อสร้างความยั่งยืน อาทิ ธุรกิจผลิตมอเตอร์ไฟฟ้า ธุรกิจติดตั้งฉนวนกันความร้อน ธุรกิจติดตั้งโซลาร์เซลล์ ธุรกิจสถานีเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า ธุรกิจพลังงานสะอาด ธุรกิจยานยนต์ไฟฟ้า ธุรกิจรีไซเคิล เพื่อใช้เป็นเงินทุนเพิ่มเติมเพื่อรองรับการขยายกิจการหรือต่อยอดธุรกิจที่ทำอยู่
  2. **เปิดตัว** “Krungsri SME for PPA” สินเชื่อเพื่อธุรกิจ PPA (Power Purchase Agreement) สำหรับธุรกิจที่ทำการลงทุนผลิตและขายไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ในรูปแบบโซลาร์เซลล์ โดยมีสัญญาซื้อขายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้งานซึ่งเป็นหน่วยงานขนาดใหญ่ อาทิ รัฐวิสาหกิจ โรงพยาบาล เป็นต้น
  3. **เปิดตัว** “Krungsri SME Transition Loan” สินเชื่อธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน สำหรับธุรกิจทั่วไปที่ต้องการลงทุนเพื่อบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงาน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาทิ การลงทุนระบบบำบัดน้ำเสีย การสร้างหรือปรับปรุงอาคารหรือโรงงานเพื่อประหยัดพลังงาน การลงทุนโครงการอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การลงทุนด้านพลังงานทดแทน เป็นต้น
  4. “Krungsri SME Solar Rooftop” สินเชื่อโซลาร์รูฟท็อปสำหรับธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือก อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และขับเคลื่อนการใช้พลังงานสะอาด
- **เปิดตัว** “Krungsri SME Trade Power Up” บริการสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศที่ช่วยเสริมสภาพคล่องให้ธุรกิจ ด้วยการพิจารณาอนุมัติวงเงินที่สอดคล้องกับความต้องการเงินทุนหมุนเวียนและความสามารถในการชำระหนี้ของธุรกิจ พร้อมมอบวงเงินแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวงเงิน Trade Finance นอกจากนี้ยังมอบส่วนลดพิเศษสำหรับการโอนเงินต่างประเทศขาออก 9 สกุลเงินผ่านบริการ Krungsri Biz Online รวมถึงค่าธรรมเนียมพิเศษสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการค้าต่างประเทศ พร้อมทั้งอัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับบัญชีเงินฝากประจำสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ
- **เปิดตัว** “Krungsri SME Boost Up” สินเชื่อภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) GSB Boost Up มุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการ SME ทุกขนาด ครอบคลุมทั้งธุรกิจรายย่อย ธุรกิจขนาดเล็กและกลาง ทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล มีจุดเด่นที่อัตราดอกเบี้ยพิเศษเพียงร้อยละ 3.5 สองปีแรก พร้อมวงเงินสูงสุดถึง 40 ล้านบาท และระยะเวลาการผ่อนชำระสูงสุดถึง 7 ปี โดยผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ SME ในหลากหลายด้าน ทั้งเงินทุนสำหรับการขยายกิจการ ปรับปรุงธุรกิจ หรือเงินทุนหมุนเวียนช่วยเสริมสภาพคล่อง ลดต้นทุนทางการเงิน และสนับสนุนการลงทุนเพื่อยกระดับศักยภาพการผลิตและเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ธุรกิจ
- **เปิดตัว** “Krungsri SME Apartment Max 15” สินเชื่อเพื่อธุรกิจอพาร์ทเม้นท์ ที่มีจุดเด่นในเรื่องระยะเวลาการผ่อนชำระสูงสุดถึง 15 ปี และอนุมัติวงเงินสินเชื่อสูงสุด 50 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์ในการขอสินเชื่อเพื่อใช้ในการรีไฟแนนซ์ กู้ซื้ออพาร์ทเม้นท์แห่งใหม่ ก่อสร้าง ปรับปรุง ตกแต่ง หรือชดเชยค่าก่อสร้างหรือเงินลงทุน เพื่อเพิ่มมูลค่าธุรกิจและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

- **ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้า SME** ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ปี 2567 ปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระค่างวดสูงสุดระยะเวลา 6 เดือน หรือพักชำระเงินต้น (ชำระเพียงดอกเบี้ย) สูงสุด 6 เดือน
- **สานต่อโครงการ** “Krungsri ESG Awards 2567” ที่จัดขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่สอง เพื่อยกย่องผู้ประกอบการที่สามารถขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความก้าวหน้าอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ ด้วยการใช้เกณฑ์การวัดผลที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ซึ่งในปีนี้ได้รับเกียรติจากองค์กรพันธมิตรชั้นนำที่มีความเชี่ยวชาญและวิสัยทัศน์ด้าน ESG อาทิ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมธุรกิจเพื่อสังคม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาและตัดสินรางวัล โดยรางวัลแบ่งออกเป็นสองประเภท ได้แก่ รางวัลความเป็นเลิศ (Excellence) สำหรับกิจการที่มีผลงานโดดเด่นในทุกมิติทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และรางวัลเชิดชูความริเริ่มที่ดี (Highly Commended) สำหรับกิจการที่ดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ดีในทั้งสามมิติ โดยมีผู้ประกอบการกว่า 60 รายให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการ
- **ริเริ่มโครงการ** “Krungsri ESG Academy 2567” ขึ้นเป็นปีแรก ซึ่งหลักสูตรนี้ กรุงศรีได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ศูนย์วิจัยและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG Move) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มาช่วยเติมเต็มองค์ความรู้เรื่อง ESG พร้อมถ่ายทอดไปยังผู้ประกอบการ SME ครบทุกมิติ ครอบคลุมตั้งแต่วิธีการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน การจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต แนวทางการดำเนินการธุรกิจหรือกิจกรรมสีเขียวตามนิยาม Thailand Taxonomy และได้ลงมือพัฒนาแผนในการปรับเปลี่ยนธุรกิจตามกรอบ ESG (Transition Plan) ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมยังสามารถเข้าถึงเครือข่าย ESG ที่น่าเชื่อถือจากพันธมิตรของกรุงศรี จึงเป็นการเพิ่มโอกาสสำหรับสร้างธุรกิจทั้งในและต่างประเทศอีกด้วย โดยในปีแรกนี้มีบริษัทที่เข้าร่วมโครงการ Krungsri ESG Academy 2567 จนจบหลักสูตรจำนวนทั้งสิ้น 37 บริษัท
- **ขยายฐานสมาชิก** Krungsri Business Link แพลตฟอร์มจับคู่ธุรกิจที่พัฒนาขึ้นโดยธนาคารที่สนับสนุนโอกาสธุรกิจให้กับลูกค้าธนาคารและยังเปิดให้กับลูกค้าธุรกิจทั่วไปในการขยายตลาดทั้งในและต่างประเทศ อาทิ ไทย ญี่ปุ่น และประเทศในกลุ่มอาเซียนผ่านเครือข่ายระดับประเทศและระดับโลกของธนาคารและ MUFG โดยในปี 2567 มีจำนวนสมาชิกบนแพลตฟอร์มรวมทั้งสิ้นมากกว่า 9,000 บริษัท นอกจากนี้ยังได้มีการจัดกิจกรรมจับคู่เจรจาธุรกิจอย่างต่อเนื่องให้กับสมาชิกแพลตฟอร์ม ส่งผลให้เกิดการเจรจาธุรกิจทั้งสิ้นถึง 254 คู่
- **จัดให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ SME** อย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมสัมมนา Krungsri Business Forum ในหัวข้อ Business Titan “Breaking the Ground to Win” สัมมนา Krungsri-MUFG ESG Symposium ซีรีส์สัมมนา Krungsri Business Talk “Green Growth for Thai SME” รวมถึงกิจกรรมศึกษาดูงานธุรกิจที่ประเทศญี่ปุ่น Krungsri Business Journey “Sustainability Now” ตลอดจนเนื้อหาออนไลน์ภายใต้คอนเทนต์ Krungsri Business Sharing ที่บอกเล่าเนื้อหาด้านความยั่งยืน ดิจิทัล และการขยายธุรกิจในภูมิภาคอาเซียน

แผนกลยุทธ์ในปี 2568

ธนาคารมุ่งมั่นในการเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้าธุรกิจด้วยการเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ ในฐานะธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน โดยยังคงสานต่อความสำเร็จจากปีที่ผ่านมา ที่เน้นการสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตและคุณภาพสินทรัพย์ พร้อมทั้งขยายขอบเขตการสนับสนุนลูกค้าในทุกมิติ ผ่านแนวทางกลยุทธ์ 3GO ประกอบด้วย

- Go Green: ที่ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนด้าน ESG โดยมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ช่วยส่งเสริมความยั่งยืนให้กับธุรกิจของลูกค้าอย่างครอบคลุม ร่วมไปกับการสร้างตระหนักรู้ถึงความสำคัญของ ESG
- Go Digital: มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลให้ครอบคลุมและครบวงจรยิ่งขึ้น
- Go Beyond: เน้นสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจสู่ตลาดใหม่ทั้งในประเทศและต่างประเทศผ่านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระดับภูมิภาค

มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า ผ่านการเยี่ยมเยียนและให้คำปรึกษาเชิงรุกที่ใส่ใจและเข้าใจความต้องการเฉพาะของลูกค้าแต่ละราย ด้วยบทบาทของพันธมิตรทางธุรกิจที่พร้อมช่วยแนะนำในการวางแผนและบริหารความเสี่ยง รวมถึงการนำเสนอโซลูชันทางการเงินที่เหมาะสม โดยเจ้าหน้าที่ธนาคารจะทำงานใกล้ชิดกับลูกค้าเพื่อเสริมสร้างทางการเงิน สนับสนุนการเติบโตในทุกมิติ และสร้างความไว้วางใจที่ยั่งยืน โดยยึดหลักความใส่ใจ ความโปร่งใส ความสำเร็จและการเติบโตในระยะยาว



กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ*

ความสำเร็จและโครงการที่สำคัญในปี 2567

ในปี 2567 อุตสาหกรรมธนาคารไทยเผชิญกับความท้าทายสำคัญทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์ที่รุนแรงขึ้นเรื่อยๆ ส่งผลให้การเติบโตของเงินให้สินเชื่อมีอัตราการขยายตัวที่ค่อนข้างต่ำ นอกจากนี้ การลดลงของยอดจำหน่ายรถยนต์ภายในประเทศส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้เงินทุน ขณะที่การลงทุนโดยตรงจากประเทศญี่ปุ่นยังคงอยู่ในระดับต่ำกว่าก่อนการแพร่ระบาดของโควิด ประกอบกับระดับหนี้ครัวเรือนที่ยังคงสูงและปัญหาเชิงโครงสร้างในภาคการผลิตของประเทศไทยส่งผลให้ตลาดส่งออกยังคงอ่อนแอ ซึ่งเพิ่มความซับซ้อนให้กับสถานการณ์เศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม ท่ามกลางความท้าทายเหล่านี้ เรายังคงสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาดลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทยต่อไปได้อย่างมั่นคง โดยการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจในตลาดลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ

ในปี 2567 เราบรรลุเป้าหมายสำคัญหลายประการเพื่อขับเคลื่อนการขยายธุรกิจในระดับสากลและบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน ดังนี้:

- เปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Deposit) สำหรับบริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งถือเป็นครั้งแรกที่กรุงศรีส่งมอบผลิตภัณฑ์ดังกล่าว อีกทั้งยังสร้างจุดยืนให้กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่ให้บริการผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน
- จัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจระหว่างประเทศ “Japan-ASEAN Start-up Business Matching Fair 2024” เพื่อสร้างโอกาสสำหรับบริษัทสตาร์ทอัพในกลุ่มประเทศอาเซียนในการสร้างสายสัมพันธ์ทางธุรกิจกับนักลงทุนที่มีศักยภาพจากเครือข่ายของกรุงศรีและ MUFG
- จัดการประชุม “Krungsri ASEAN Link Forum” เป็นครั้งแรก โดยมุ่งเน้นในการแสดงศักยภาพในระดับภูมิภาคของเราและแสดงให้เห็นว่า MUFG และธนาคารพันธมิตรสามารถสนับสนุนบริษัทให้เติบโตในอาเซียนได้อย่างไรบ้าง
- จัดงานสัมมนาศูนย์ข้อมูล (Data Center Seminar) เพื่อเสริมสร้างตำแหน่งทางการตลาดของกรุงศรี และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายกับบริษัทสำคัญๆ รวมทั้งนักธุรกิจและนักลงทุน ซึ่งมีเป้าหมายในการส่งเสริมโอกาสทางการเงิน และการพัฒนาระบบนิเวศของเรา

เราลงทุนอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยการยกระดับความเชี่ยวชาญและปรับทักษะให้ทันสมัยอยู่เสมอ พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพและความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เพื่อมอบประสบการณ์อันยอดเยี่ยมให้กับลูกค้า

แผนและกลยุทธ์สำคัญสำหรับปี 2568

สำหรับปี 2568 เราจะมุ่งเน้นดำเนินตามทิศทางของแผนธุรกิจระยะกลางระหว่างปี 2567-2569 อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการงานธนาคารแบบครบวงจร ทั้งในด้านธุรกรรมธนาคารพาณิชย์ทั่วไปและด้านนวัตกรรม (Ambidextrous Banking) เพื่อมุ่งสู่การเติบโตที่ยั่งยืนและความท้าทายใหม่ๆ ในการขยายธุรกิจโดยใช้จุดแข็งของกรุงศรีและ MUFG ทั้งนี้ ภายใต้เสาหลักเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญสามประการ ได้แก่ การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth) ความท้าทายใหม่ (New Challenges) และการปรับเปลี่ยนทางธุรกิจ (Business Transformation) เรามีแผนดำเนินการดังนี้

เรามุ่งมั่นที่จะขยายปริมาณธุรกรรมกับกลุ่มบริษัทสตาร์ทอัพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยต่อยอดความสำเร็จในปีนี้จากการเปิดตัว ASEAN Link และเพิ่มขีดความสามารถของเราโดยการร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรและ MUFG เพื่อสร้างโอกาสในการยกระดับธุรกิจ

เรามุ่งมั่นที่จะเพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญ ทางด้าน ESG เพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ๆ โดยการสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจพร้อมเติบโตเคียงข้างกับลูกค้า นอกจากนี้ เรายังมุ่งเน้นการบริหารพอร์ตโฟลิโอตามแนวโน้มการเติบโตที่มีศักยภาพอีกด้วย

เรายังคงปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและขีดความสามารถอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาธุรกิจ ต่อไป โดยการยกระดับและดำเนินการตามกรอบการทำงานเพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญและประสิทธิภาพที่มากขึ้น

หมายเหตุ: *กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ ได้ปรับโครงสร้างและเปลี่ยนชื่อเป็นกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568

กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน

ในปี 2567 กรุงศรีได้เร่งพัฒนาและขยายการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลผ่านบริการธุรกรรมการเงินในประเทศและระหว่างประเทศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นของลูกค้าผ่านโซลูชันทางการเงินที่ครบวงจร ธนาคารได้เสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาบริการธุรกรรมการเงินใหม่ๆ โดยนำเสนอการชำระเงินและการโอนเงินทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศอย่างไร้รอยต่อ ด้วยการมุ่งเน้นที่การเชื่อมต่อกับลูกค้าและธุรกิจ เพื่อดำเนินการตามกลยุทธ์ที่ต้องการเป็นผู้นำในตลาดธนาคารระดับภูมิภาค ส่งเสริมการบูรณาการทางการเงินในกลุ่มประเทศอาเซียน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในภาคการเงิน

ความสำเร็จและโครงการสำคัญในปี 2567

กรุงศรีได้ขยายการดำเนินงานด้านธนาคารดิจิทัลผ่านบริการ Krungsri QR Payment เพื่อเป็นโซลูชันทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการและพฤติกรรมในกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME ที่พร้อมจะพัฒนาระบบบริหารจัดการของตนเองผ่านธนาคารดิจิทัล โดยจัดกิจกรรม Mung Mee Shop On-ground Troop ซึ่งมีร้านค้าเข้าร่วมกว่า 10,000 รายทั่วประเทศ กิจกรรมนี้ได้ช่วยส่งเสริมการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดงาน Krungsri BIZ Camp ซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เครื่องมือดิจิทัลที่ช่วยเรื่องธุรกิจการค้า เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ในด้านการชำระเงินดิจิทัล ธนาคารกรุงศรีมีการเติบโตอย่างชัดเจนของธุรกรรม Application Programming Interface (API) การใช้งาน Make a Pay และ บริการ One Payment Service ซึ่งมีผลทำให้ปริมาณการทำธุรกรรมเติบโตขึ้นร้อยละ 20 จากปี 2566 ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของการขยายบริการของธนาคารที่ตอบโจทย์ลูกค้ามากยิ่งขึ้น ด้วยโซลูชันการเงินดิจิทัลที่ให้บริการจากลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ไปสู่การให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลแก่ลูกค้ารายย่อย

ในระดับภูมิภาค ธนาคารเน้นการขยายบริการในตลาดอาเซียน อาทิ ประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย เวียดนาม สิงคโปร์ กัมพูชา ฮ่องกง และญี่ปุ่น โดยในปี 2567 ธนาคารประสบความสำเร็จในการเพิ่มช่องทางการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านคิวอาร์โค้ด กับประเทศ สปป.ลาว ซึ่งช่วยเสริมความแข็งแกร่งในเครือข่ายธุรกิจระดับภูมิภาค สำหรับประเทศญี่ปุ่น ธนาคารยังมีการขยายการรับชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ด

เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ร้านค้าท้องถิ่นสามารถรับการชำระเงินดิจิทัล และอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมข้ามพรมแดนสำหรับลูกค้ากรุงศรีที่เดินทางไปต่างประเทศ



ในด้านธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ ธนาคารประสบความสำเร็จในการสนับสนุนการทำข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่สำหรับการขยายธุรกิจพลังงานหมุนเวียนในประเทศเกาหลีใต้ ซึ่งตรงกับเป้าหมายของธนาคารที่มุ่งมั่นสนับสนุนให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจและเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านโซลูชันการค้าต่างประเทศด้วยความแข็งแกร่งทางเครือข่ายระดับโลกผ่านเครือข่าย MUFG

ธนาคารยังพัฒนาดิจิทัลโซลูชัน อาทิ Krungsri Beyond Procure บริการที่ช่วยในการลดต้นทุนและเอกสาร โดยการบูรณาการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และยังตอบโจทย์การพัฒนาธุรกิจผ่าน e-document ของภาครัฐ นอกจากนี้ยังช่วยลดความผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเรื่องเอกสารต่างๆ ของลูกค้าได้อย่างดีขึ้น ซึ่งนอกจากเพิ่มประสิทธิภาพแล้วยังสอดคล้องกับแนวทาง ESG อีกด้วย

แผนและกลยุทธ์สำคัญสำหรับปี 2568

ในปี 2568 ธนาคารกรุงศรีจะมุ่งเน้นการขับเคลื่อนการเติบโตพร้อมใช้ประโยชน์จากโอกาสใหม่ๆ โดยมีแผนดำเนินการที่เน้น 3 เสาหลักสำคัญ ได้แก่

- **ขยายโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินดิจิทัล**: ธนาคารจะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินดิจิทัล โดยขยายบริการผ่าน Open APIs อาทิ Tap to Pay พร้อมผสานโซลูชันที่ขับเคลื่อนด้วย API กับระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) เพื่อขยายฐานลูกค้า และส่งมอบประสบการณ์ดิจิทัลที่เหนือกว่าสำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและรายย่อย

- **เสริมสร้างการเชื่อมต่อระดับภูมิภาค**: ธนาคารตั้งเป้าเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในธุรกรรมระหว่างประเทศโดยเฉพาะในอาเซียน โดยอาศัยเครือข่ายการชำระเงินระดับภูมิภาค (QRX Payment Network) และความร่วมมือกับ MUFG เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและนำเสนอบริการใหม่ๆ ผ่านช่องทางธนาคารดิจิทัลในการชำระเงินและการให้สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้จะนำเสนอโซลูชันทางการเงินที่ขับเคลื่อนด้วย ESG เพื่อสนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืน

- **การนำเสนอโซลูชันที่เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง**: ธนาคารจะปรับปรุงช่องทางการทำธุรกรรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมนำเสนอโซลูชันที่ตอบโจทย์ลูกค้าเฉพาะกลุ่ม และขยายระบบ Digital Onboarding เพื่อให้ลูกค้าสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้ง่ายขึ้น โดยเน้นการดำเนินงานที่ยั่งยืนภายใต้กรอบ ESG เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและพึงพอใจในฐานะพันธมิตรทางการเงินที่น่าเชื่อถือ

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และเสริมสร้างความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ รวมถึงการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ โดยในปี 2567 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่อ้างอิงกับ ESG เพิ่มเติมจากธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงกับ ESG ซึ่งประสบความสำเร็จก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ ธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงกับ ESG ได้อำนวยความสะดวกให้ธุรกิจบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยจากธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่เชื่อมโยงกับเป้าหมาย ESG ที่ตั้งไว้ ส่วนผลิตภัณฑ์การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่อ้างอิงกับ ESG เป็นเครื่องมือให้ธุรกิจบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยมีการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนส่งมอบเชื่อมโยงกับความสำเร็จของเป้าหมาย ESG ที่ตั้งไว้

เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในตลาดเกิดใหม่ ในปี 2567 ธนาคารได้ขยายบริการปริวรรตเงินตราต่างประเทศให้ครอบคลุมเงินสกุลเดอร์แฮมสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (AED) และเปโซเม็กซิโก (MXN) เพื่ออำนวยความสะดวกในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนแก่ลูกค้าที่มีธุรกิจเกี่ยวข้องกับตะวันออกกลางและอเมริกาเหนือได้ดียิ่งขึ้น

ในสภาวะแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลสำคัญไม่น้อยไปกว่าการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งในแง่เทคโนโลยี และความสามารถในการให้บริการ ทำให้ปริมาณและจำนวนรายการปริวรรตเงินตราต่างประเทศที่ทำผ่านแพลตฟอร์ม FX@Krungsri ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี 2567 นอกจากนี้ ธนาคารยังริเริ่มการใช้ FX Algorithmic Execution มาช่วยในการบริหารจัดการคำสั่งซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นตามเงื่อนไขการทำรายการที่ลูกค้ากำหนดไว้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์โกลบอลมาร์เก็ตส์มิได้มุ่งเน้นเพียงผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับปริวรรตเงินตราต่างประเทศเท่านั้น ในปี 2567 ธนาคารได้นำเสนอบริการสัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า (Bond Forward) ที่ลูกค้าและนักลงทุนสามารถใช้ในการกำหนดราคาซื้อขายพันธบัตรในวันนี้ เพื่อการส่งมอบในอนาคต

นอกจากนี้ เรายังทำงานร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิดในโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินหลายโครงการ หนึ่งในนั้นคือ Project mBridge ซึ่งในช่วงกลางปี 2567 ได้เริ่มเข้าสู่ขั้นตอนการพัฒนาให้ระบบสามารถทำงานในระดับที่จำเป็นสำหรับการนำไปทดลองใช้งานจริง (Minimum Viable Product: MVP) โดยโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความเป็นไปได้ในการใช้สกุลเงินดิจิทัลของธนาคารกลาง (CBDC) บนแพลตฟอร์มที่ใช้ร่วมกันระหว่างธนาคารกลางและธนาคารพาณิชย์ที่เข้าร่วมโครงการ

เพื่อเตรียมความพร้อมในสภาวะตลาดที่มีความไม่แน่นอนและมีความผันผวนสูง ทีมงานวิจัยของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มุ่งมั่นนำเสนอข้อมูลพร้อมบทวิเคราะห์ที่ถูกต้องทันเวลา ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ การสัมมนาทั้งออนไลน์และในสถานที่ รวมถึงงานแถลงข่าว ซึ่งที่ผ่านมาได้รับการตอบรับจากลูกค้าและสื่อต่างๆ เป็นอย่างดี ทั้งนี้ ทีมงานวิจัยของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้ผสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ MUFG Global Markets Research และหน่วยงานภายในของธนาคาร อาทิ สายงานวิจัย กรุงศรี ไพรเวท แบงก์กิ้ง รวมถึงบริษัทในเครือ อาทิ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด เพื่อส่งมอบบทวิเคราะห์ที่เป็นเอกลักษณ์ และมีคุณภาพสูงสุดแก่ลูกค้าของธนาคาร

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ตอบโจทย์ปัญหาได้หลากหลายและรอบด้าน กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์จะยังคงยืนหยัดอยู่เคียงข้างธุรกิจ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนให้ธุรกิจเปลี่ยนผ่านไปสู่ธุรกิจที่ยั่งยืนในอนาคต



ธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมธุรกิจ ความต้องการของลูกค้าที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว รวมถึงการเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลได้ปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ผ่านการสร้างประสบการณ์ดิจิทัลที่ง่ายและสะดวก ตอบสนองความต้องการเฉพาะตัวของลูกค้า และสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยเฉพาะกับกลุ่มคนรุ่นใหม่ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและความยั่งยืนในระยะยาว

การดำเนินงานและความสำเร็จในปี 2567

ปี 2567 เป็นปีแรกภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางครอบคลุมระยะเวลา ปี 2567-2569 กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลเดินหน้าตามกลยุทธ์ “Krungsri ONE Retail” โดยใช้ข้อมูลและดิจิทัลเพื่อตอบโจทย์ลูกค้า มุ่งเน้นการเติบโตธุรกิจอย่างยั่งยืนใน 3 มิติ ได้แก่ การสร้างการเติบโตของฐานลูกค้าอย่างมีคุณภาพ การเสริมความแข็งแกร่งให้กับการสร้างรายได้ของธุรกิจ และการยกระดับประสบการณ์การใช้บริการบนช่องทางสาขาและดิจิทัลแบบไร้รอยต่อ จากความสำเร็จของการดำเนินงานส่งผลให้จำนวนลูกค้าและบัญชีเงินฝากของธนาคารเติบโตกว่าร้อยละ 21 พร้อมกับความผูกพันของลูกค้าเพิ่มสูงขึ้น โดยมีผู้ใช้ krungsri app มากกว่าร้อยละ 85 ของฐานลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล

จำนวนลูกค้าและบัญชีเงินฝากของธนาคารเติบโตกว่า**ร้อยละ** 21

ในมิติด้านความยั่งยืน กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและความสำคัญของการส่งเสริมและให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการด้านการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารอย่างเหมาะสม ครอบคลุมความรู้พื้นฐานทางการเงิน การวางแผนการออมและการลงทุน การสร้างวินัยทางการเงิน และการพัฒนาความรู้ด้านการเงินดิจิทัล (Digital Literacy) ให้ทันกับสถานการณ์ และได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงความต้องการผู้ใช้บริการทุกกลุ่มและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเงินเพื่อความยั่งยืน

ผลิตภัณฑ์และการให้บริการเพื่อส่งเสริมการธนาคารอย่างยั่งยืน

การบริหารกลุ่มลูกค้ารายย่อยทั่วไปได้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องโดยนำเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง (Generative AI) มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลในหลากหลายรูปแบบ รวมทั้งประสานพลังของทุกหน่วยงานในกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลภายใต้กลยุทธ์ “Krungsri ONE Retail” เพื่อยกระดับการให้บริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายผ่านทุกช่องทางในเวลาที่เหมาะสม สำหรับการบริหารกลุ่มลูกค้าสินทรัพย์สูง กรุงศรีได้ยกระดับบุคลากรให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่มีความเชี่ยวชาญหลากหลายมิติ พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนทางเลือกนอกตลาดหลักทรัพย์ (Private Asset) เพื่อตอบสนองความต้องการลงทุนอย่างครบถ้วน

ด้านการออมและการลงทุน ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก การลงทุน และผลิตภัณฑ์ประกันในรูปแบบต่างๆ ที่ช่วยส่งเสริมการออมและสร้างความมั่นคั่งให้กับลูกค้าในระยะยาว พร้อมทั้งให้ความรู้ทางการเงินและการวางแผนการเงินกับลูกค้าผ่าน Krungsri The COACH แพลตฟอร์มดิจิทัลที่รวบรวมความรู้ทางการเงินอย่างครบวงจร อีกทั้งร่วมมือกับพันธมิตรนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองการใช้ชีวิตของลูกค้าแบบต่างๆ และสำหรับกลุ่มลูกค้ารุ่นใหม่ได้พัฒนารูปแบบการใช้งานใน Kept by krungsri เพื่อให้ลูกค้าสามารถออมเงินและบริหารเงินอย่างสะดวกสบาย โดยปรับใช้ตามความต้องการได้ด้วยตนเอง



ด้านการให้สินเชื่อ ธนาคารได้ยึดหลักการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) เพื่อป้องกันปัญหาการก่อหนี้สินเกินตัว และสนับสนุนการเข้าถึงสินเชื่อของลูกค้าในกลุ่มต่างๆ ที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน อาทิ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับลูกค้ากลุ่ม LGBTQ บัตรเครดิตดิจิทัล Krungsri NOW และเอ็กซ์ยู บัตรเครดิต ดิจิทัล



สำหรับลูกค้ากลุ่มวัยเริ่มทำงานและลูกค้ากลุ่มเจเนอเรชัน Z สินเชื่อดิจิทัล เฟิร์สช้อยส์ เพย์พลัส (First Choice PayPlus) สำหรับลูกค้าที่ไม่มีรายได้ประจำ สินเชื่อโฮมเปย์ บาย กรุงศรี เจเนซิส (HomePay by Krungsri Genesis) ผลิตภัณฑ์การเงินซื้อก่อนผ่อนทีหลัง (Buy Now Pay Later) สำหรับกลุ่มลูกค้าโฮมโปร และสินเชื่อยานยนต์ไฟฟ้าผ่านบริการสินเชื่อยานยนต์ดิจิทัลของ กรุงศรี ออโต้

นอกจากนี้ ธนาคารได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย อาทิ การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อธนาคารผ่านการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารแทนการกดรับเงินสดจากเครื่อง ATM บริการ “สแกน QR ผ่อนไม่ใช้บัตร” มอบความสะดวกกับผู้ถือบัตรเครดิตสามารถผ่อนชำระสินค้าได้โดยไม่ต้องแสดงบัตร บริการประกันแบบดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน UCHOOSE ที่ช่วยเพิ่มประสบการณ์การซื้อผลิตภัณฑ์ประกันที่ง่ายและสะดวก บริการโกทราเวล (GO Travel) บน แอป โก บาย กรุงศรี ออโต้ (GO by Krungsri Auto) ให้ผู้ใช้รถรับสิทธิพิเศษ และส่วนลดจากร้านค้าพันธมิตรตลอดเส้นทาง แพลตฟอร์ม PromptBuy ศูนย์รวมสินค้ารักษ์โลกที่ร่วมกับพันธมิตรผู้จัดจำหน่ายสินค้าคุณภาพสำหรับผู้ใช้รถ บน Line Official Account ของกรุงศรี ออโต้ และแอป โก บาย กรุงศรี ออโต้



ด้านการพัฒนาช่องทางการให้บริการ ธนาคารได้นำเครื่องมือดิจิทัลเข้ามาเสริมการให้บริการเพิ่มเติมที่สาขาธนาคารเพื่อเพิ่มความสะดวกและเพิ่มการเข้าถึงบริการของลูกค้าธนาคารได้ดียิ่งขึ้น อาทิ การให้บริการยืนยันตัวตนผ่านเครื่อง ATM โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และยังมีแผนพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการให้บริการใหม่ๆ ให้สามารถบริการลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น สำหรับช่องทางบริการ krungsri app ได้พัฒนาเวอร์ชันใหม่ที่ปรับปรุงทั้งการออกแบบโดยคำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้งาน (User Experience: UX) และส่วนต่อประสานผู้ใช้ (User Interface: UI) ให้การใช้งานราบรื่นและคล่องตัว ยกระดับประสบการณ์การใช้งานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงเพิ่มเติมรูปแบบการใช้งานใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการต่างๆ อาทิ การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พร้อมทั้งเสริมการรักษาความปลอดภัยเชิงรุกเพื่อป้องกันภัยออนไลน์และภัยคุกคามในรูปแบบต่างๆ ให้ลูกค้ามั่นใจในการใช้งานได้อย่างปลอดภัย

แผนการดำเนินงานในปี 2568

กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลยังคงดำเนินกลยุทธ์ “Krungsri ONE Retail” โดยผสานจุดแข็งของธนาคารเข้ากับบริษัทในเครือทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ กรุงศรี ออโต้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) เพื่อตอบโจทย์ความต้องการและความพึงพอใจลูกค้า ส่งมอบประสบการณ์อย่างไร้รอยต่อ และขยายผลอย่างต่อเนื่อง และยังจัดให้มีโครงการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญต่างๆ ที่มิได้มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตเท่านั้น แต่ยังมุ่งเสริมสร้างรายได้ของธุรกิจและเร่งการขยายฐานลูกค้าอย่างมีคุณภาพอีกด้วย

เงินติดล้อ

สามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นได้ถึง
ร้อยละ 11
ในปี 2567

สร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึง
บริการด้านการเงินมากกว่า
1.2 ล้านราย

ยอดสินเชื่อรวมอยู่ที่
103,934 ล้านบาท

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ยอดเบี้ยประกันวินาศภัยรวมอยู่ที่
10,177 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16
เมื่อเทียบกับปี 2566

นอกจากนี้ ยังขยายสาขาเพิ่ม
100 สาขา



ทำให้มี
จำนวนสาขา
รวมทั้งสิ้น
1,778
สาขา

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) หรือ TIDLOR ยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง สามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นได้ถึงร้อยละ 11 ในปี 2567 โดยสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงบริการด้านการเงินมากกว่า 1.2 ล้านราย มียอดสินเชื่อรวมอยู่ที่ 103,934 ล้านบาท ในส่วนธุรกิจนายหน้าประกันภัย มียอดเบี้ยประกันวินาศภัยรวมอยู่ที่ 10,177 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับปี 2566 นอกจากนี้ ยังขยายสาขาเพิ่ม 100 สาขา ทำให้มีจำนวนสาขารวมทั้งสิ้น 1,778 สาขา ครอบคลุมการบริการทั่วประเทศ และได้ขยายรูปแบบการให้บริการสาขาในห้างสรรพสินค้าและสถานีบริการน้ำมัน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงลูกค้าและยกระดับมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ปี 2567 ยังเป็นปีแห่งการได้รับการยอมรับและไว้วางใจด้านนวัตกรรม วัฒนธรรมองค์กร และด้านแบรนด์ของทั้งเงินติดล้อ ประกันติดโล่ อารีเกเตอร์ และเฮ้กู๊ดดี้ โดยการันตีผ่าน 29 รางวัล จากทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงผลงานและความโดดเด่นทั้งด้านการใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ ยังได้รับการยอมรับด้านวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ที่ส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนการยอมรับด้านแบรนด์ที่ผู้บริโภคไว้วางใจ ทั้งหมดนี้นับเป็นการเตรียมความพร้อมให้องค์กรสามารถรับมือการแข่งขันทางธุรกิจในอนาคตได้อย่างยั่งยืน เพื่อการสร้างโอกาสทางการเงินให้กับผู้คนในสังคม

นอกจากการดำเนินธุรกิจแล้ว เงินติดล้อยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการนำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อได้ โดยให้ความรู้ด้านการเงินและประกันภัยให้กับชาวชุมชนทั่วประเทศ รวมถึงบุคลากรหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการความรู้ด้านการเงินขั้นพื้นฐาน โดยตั้งแต่เริ่มต้นกระทั่งสิ้นปี 2567 มีผู้เข้ารับการอบรมไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน 6,996 คน

สำหรับปี 2568 เงินติดล้อยังคงเดินหน้าสร้างการเติบโตทางธุรกิจด้วยพื้นฐานธุรกิจที่มีความแข็งแกร่งและโดดเด่นด้านนวัตกรรม ทั้งการยกระดับบริการสินเชื่อทะเบียนรถผ่าน “บัตรติดล้อ” นอกจากนี้ยังคงเดินหน้ายกระดับการให้บริการลูกค้าก่อนและหลังการขายผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งรวมถึงเว็บไซต์ แอปพลิเคชันเงินติดล้อ เฟซบุ๊ก และ Tidlor Connect บนแอปพลิเคชันไลน์



ธุรกิจจัดการกองทุน

ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2567

ปี 2567 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด มีทรัพย์สินภายใต้การบริหาร ซึ่งรวมทั้งกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพิ่มขึ้น 62,000 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.42 ซึ่งสูงกว่าอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเติบโตคิดเป็นร้อยละ 10.33 และบริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 6.7

การเติบโตของบริษัทมาจากธุรกิจกองทุนรวมเป็นหลัก ในปี 2567 ธุรกิจกองทุนรวมเติบโตขึ้นร้อยละ 15.68 ในขณะที่อุตสาหกรรมกองทุนรวมเติบโตร้อยละ 14.84 โดยบริษัทมียอดเงินลงทุนไหลเข้าสุทธิจำนวน 52,090 ล้านบาท กองทุนที่ได้รับความสนใจจากนักลงทุนมากในปี 2567 ได้แก่กองทุนตราสารหนี้ทั้งไทยและต่างประเทศ

บริษัทยังคงมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนรวมใหม่ที่ครอบคลุมหลากหลายกลยุทธ์และสินทรัพย์ อาทิ กองทุนที่ลงทุนใน Private Credit ที่ตอบโจทย์ผู้ลงทุนที่รับความเสี่ยงได้มากและมีเงินลงทุนตลอดจนความรู้และประสบการณ์การลงทุนสูง อีกทั้งยังมีกองทุนที่เน้นลงทุนต่างประเทศแบบที่ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนเต็มจำนวนสำหรับผู้ลงทุนที่ไม่ต้องการรับความเสี่ยงจากความผันผวนอัตราแลกเปลี่ยน หรือกองทุนที่ไม่มีการป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับผู้ที่ต้องการโอกาสรับผลตอบแทนส่วนเพิ่มจากค่าเงิน เป็นต้น รวมถึงกองทุนรวมที่รับกับแนวโน้มอุตสาหกรรมและการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก เพื่อกระจายความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนให้กับผู้ลงทุน

นอกจากนี้ บริษัทได้ขยายช่องทางจัดจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง ทั้งประเภทนิติบุคคลและตัวแทนขายอิสระประเภทบุคคลธรรมดา เพื่อเข้าถึงผู้ลงทุนในวงกว้าง และในปี 2567 บริษัทมีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้น 466,884 ราย และมีจำนวนผู้ใช้งานบริการธุรกรรมกองทุนออนไลน์ @ccess Mobile และ @ccess Online เติบโตขึ้นร้อยละ 10 จากสิ้นปี 2566

มีจำนวนผู้ใช้งานบริการธุรกรรมกองทุนออนไลน์ @ccess Mobile และ @ccess Online เติบโตขึ้น**ร้อยละ** 10 จากสิ้นปี 2566

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

บริษัทมีเป้าหมายที่จะเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ โดยทำให้การลงทุนเป็นเรื่องที่เข้าใจง่าย เข้าถึงง่าย และเป็นเรื่องเฉพาะบุคคลสำหรับลูกค้าแต่ละราย เพื่อสอดคล้องกับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ลงทุนรุ่นใหม่โดยมีแนวทางดำเนินธุรกิจ 3 แกนหลักสำคัญ ได้แก่

- การเป็นเลิศด้านผลิตภัณฑ์ ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์สภาวะแวดล้อมพฤติกรรมผู้ลงทุน กฎเกณฑ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และให้ความสำคัญปัจจัยด้าน ESG ในกระบวนการลงทุน
- ขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้น เพื่อรักษาการเติบโตของธุรกิจอย่างมีเสถียรภาพด้วยการเพิ่มจำนวนตัวแทนสนับสนุนการขาย
- พัฒนาบริการเพื่อประสบการณ์การลงทุนที่เหนือกว่า โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลการลงทุนที่รวดเร็ว เข้าใจง่าย และนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล (Personalized Investment Recommendation)



ธุรกิจหลักทรัพย์

อุตสาหกรรมธุรกิจหลักทรัพย์

	ก่อนการโอนกิจการ	หลังการโอนกิจการ
ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัท	0.98%	2.30%
อันดับ	25	14

ในปี 2567 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการรับโอนกิจการทั้งหมด (Entire Business Transfer: EBT) ของบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) ได้อย่างราบรื่นเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567

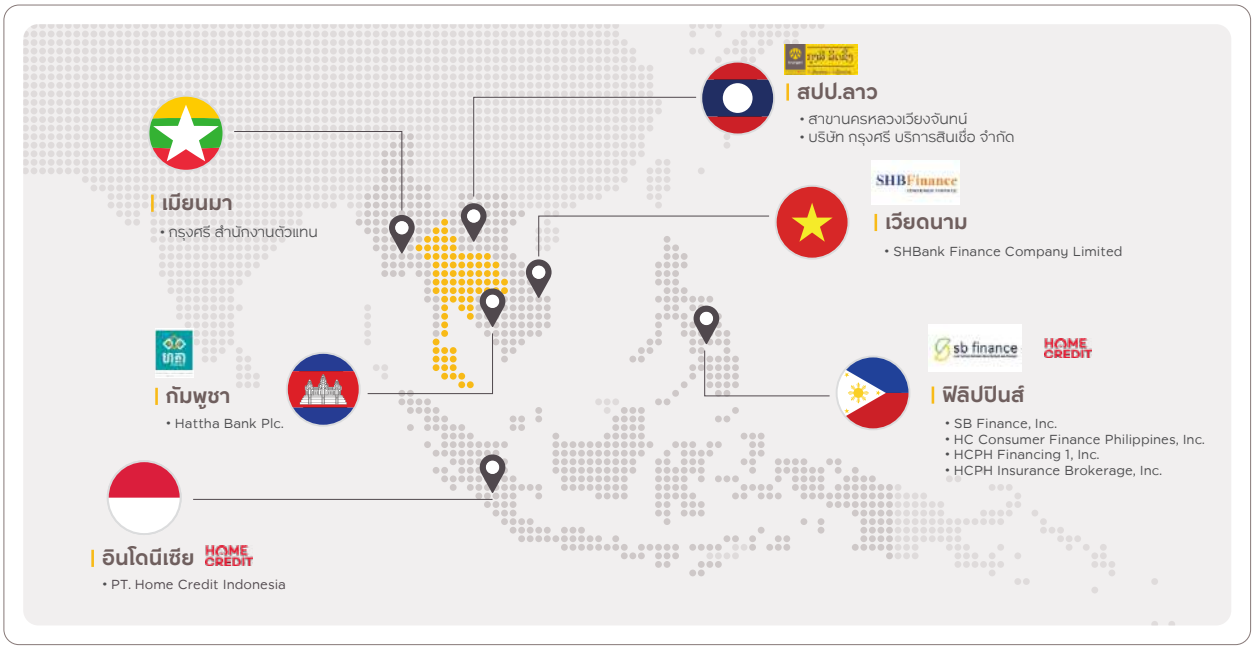
การโอนกิจการในครั้งนี้ส่งผลให้ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัทเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 2.30 พร้อมกับอันดับนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่ก้าวขึ้นสู่อันดับ 14 รวมไปถึงจำนวนลูกค้าทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าจากประมาณ 76,000 ราย เป็น 150,000 ราย

บริษัทได้เสริมทัพความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์หลังจากยกระดับแพลตฟอร์มการซื้อขายกองทุนรวม (iFund) และผลิตภัณฑ์สินเชื่อมาร์จิ้นสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ (Margin Loan) เป็นธุรกิจหลัก โดย iFund เป็นแพลตฟอร์มที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและมีรายละเอียดที่ดึงดูดใจ อาทิ หน้าจอสรุปผลพอร์ตการลงทุนส่วนตัวพร้อมการจัดสรรสินทรัพย์ (Asset Allocation) และการแนะนำกองทุนดาวเด่นที่น่าสนใจ อีกทั้งยังใช้งานง่ายสำหรับนักลงทุน บริษัทมียอดคงเหลือมูลค่าสินทรัพย์ทั้งหมดภายใต้การจัดการ (Asset Under Management: AUM) ที่เติบโตขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจนจาก 6,000 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566 เป็นประมาณ 72,000 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 เช่นเดียวกันกับยอดเฉลี่ยสินเชื่อมาร์จิ้นที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ประมาณ 7,500 ล้านบาท ซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้บริษัทสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2568 บริษัทมีเป้าหมายที่จะขึ้นเป็นหนึ่งใน 10 อันดับแรกของอุตสาหกรรมพร้อมกับการก้าวขึ้นเป็นผู้นำธุรกิจกองทุนรวมและสินเชื่อมาร์จิ้น พันธกิจของเราคือการให้บริการที่เหนือกว่าและผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมโดยดำเนินการตามแผนริเริ่มเชิงกลยุทธ์ 3 ประการ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- **การเพิ่มรายได้**: บริษัทจะสานต่อความแข็งแกร่งในการทำงานร่วมกันระหว่างบริษัทภายในเครือทั้งบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ MUFG โดยทำงานใกล้ชิดกับกลุ่มค้าบุคคลเพื่อดึงดูดลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ทั้งกลุ่ม High Net Worth (HNW) หรือ Krungsri Exclusive (KSE) และกลุ่ม Krungsri Prime โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า รวมถึงบริษัทจะปรับปรุงการรับรองลูกค้าและช่องทางติดต่อเพื่อขยายฐานลูกค้าใหม่โดยครอบคลุมทั้งลูกค้าที่ไม่มีประสบการณ์ไปจนถึงลูกค้าที่มีความเชี่ยวชาญสูง
- **การเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุน**: บริษัทจะวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อนเพื่อปรับกระบวนการทางธุรกิจใหม่
- **การปรับปรุงประสิทธิภาพ**: บริษัทมีแผนที่จะปรับปรุงกระบวนการเปิดบัญชีใหม่เพื่อให้บริการและรองรับกลุ่มลูกค้าที่ใช้ชีวิตอย่างเร่งรีบและได้รับความพึงพอใจจากการบริการ

กลุ่มงานธุรกิจอาเซียน



KRUNGSRI LEASING SERVICES



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2567

Krungsri Leasing Services เดินหน้าภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง (ปี 2567–2569) ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเติบโตร้อยละ 17 เมื่อเทียบกับปี 2566 แม้ต้องเผชิญแรงกดดันจากภาวะเงินเฟ้อในปี 2567 โดยบริษัทได้เสริมความแข็งแกร่งด้านการบริหารความเสี่ยงและสภาพคล่อง ครอบคลุมการบริหารพอร์ตและการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ในด้านประสิทธิภาพการดำเนินการและการเปลี่ยนผ่านสู่การทำงานแบบดิจิทัลเป็นหนึ่งหัวใจสำคัญ โดยบริษัทได้พัฒนากระบวนการทำงานแบบ Lean การนำระบบอัตโนมัติมาใช้ และการขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล ช่วยยกระดับประสิทธิภาพและมอบประสบการณ์ที่ราบรื่นให้กับลูกค้า ทั้งหมดนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและการสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

Krungsri Leasing Services มุ่งมั่นสร้างการเติบโตของกำไรอย่างแข็งแกร่งและสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทยังคงเดินหน้าแผนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลด้วยการนำโซลูชันดิจิทัลขั้นสูงมาใช้เพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้าและประสิทธิภาพการดำเนินงาน ผ่านความร่วมมือกับ Banque Pour Le Commerce Extérieur Lao (BECL) ซึ่งเป็นธนาคารรายใหญ่ที่สุดใน สปป. ลาว และการพัฒนาระบบภายใน การเสริมสร้างการรับรู้ของแบรนด์ผ่านแคมเปญที่สร้างสรรค์และความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ยังคงเป็นเป้าหมายสำคัญ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเงิน บริษัทจะมุ่งเน้นการปรับพอร์ตสินเชื่อ โดยให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนสูง พร้อมทั้งยึดมั่นในกรอบการบริหารความเสี่ยงและสภาพคล่องที่เข้มงวด เพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว



HATTHA BANK

ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2567

Hattha Bank มุ่งพัฒนาบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันให้บริการรูปแบบดิจิทัลถึงร้อยละ 80 ของธุรกรรมลูกค้าทั้งหมด การเปิดบัญชีเงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์ผ่าน Hattha Mobile ได้กลายเป็นก้าวสำคัญสู่บริการดิจิทัลเต็มรูปแบบ ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าและลดต้นทุนการดำเนินงาน ในส่วนของลูกค้าองค์กร Hattha Bank ได้เปิดตัวบริการใหม่หลายรายการ อาทิ แพลตฟอร์มอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งสำหรับลูกค้าธุรกิจและเชิงพาณิชย์ในเดือนสิงหาคม เพื่อตอบสนองความต้องการด้านธุรกรรม พร้อมยกระดับความเชื่อมั่นในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่เชื่อถือได้ นอกจากนี้ Hattha Bank ยังเสริมสร้างความร่วมมือกับกรุงศรี เพื่อนำเสนออัตราแลกเปลี่ยนและบริการโอนเงินที่แข่งขันได้ โดยเฉพาะในคู่สกุล USD/JPY และ USD/THB และเริ่มให้สินเชื่อธุรกิจเพื่อสนับสนุนธุรกิจท้องถิ่นรายใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การกระจายพอร์ตสินเชื่อของ Hattha Bank ขณะเดียวกัน Hattha Bank ให้ความสำคัญกับการพัฒนากระบวนการภายใน โดยเฉพาะในด้านการบริหารความเสี่ยง การพิจารณาสินเชื่อ และการติดตามหนี้ โดยได้มีบุคคลากรผู้เชี่ยวชาญจากกรุงศรีสนับสนุนด้านการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินการ นำมาซึ่งผลลัพธ์ที่ดีกว่าปี 2566 อย่างชัดเจน

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

Hattha Bank จะดำเนินการตามกลยุทธ์หลัก 6 ด้าน เพื่อเปลี่ยนแปลงธุรกิจในองค์รวม เสริมสร้างความแข็งแกร่ง สร้างความยั่งยืน และมอบประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า:

- **การเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุน**: ปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจใหม่ เพิ่มประสิทธิภาพสาขาผ่านการรวมสาขา การใช้เครื่องมือดิจิทัล และเพิ่มผลิตภาพ
- **การเพิ่มรายได้จากค่าธรรมเนียม**: พัฒนารูปแบบการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยผ่านธนาคาร ควบคู่กับการเสริมกลยุทธ์การขายข้ามผลิตภัณฑ์ โดยขับเคลื่อนด้วยข้อมูลผ่านระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์
- **การขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่**: เจาะกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีมูลค่าสูงด้วยสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อรถยนต์ โดยอิงจากการวิเคราะห์ผลกำไรเชิงลึก พร้อมทั้งกระจายพอร์ตสินเชื่อไปยังสินเชื่อธุรกิจสำหรับองค์กรและธุรกิจ
- **การพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก**: ลดต้นทุนทางการเงินโดยรวมและเพิ่มเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวันผ่านการจัดการพอร์ตผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสม
- **การปรับปรุงพอร์ตสินเชื่อในกลุ่มไมโครไฟแนนซ์**: มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ไมโครไฟแนนซ์ที่เหมาะกับพื้นที่และกลุ่มลูกค้าเฉพาะ พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการประเมินและจัดการหลักประกัน
- **การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล**: ขยายความสามารถของแอปพลิเคชันธนาคารบนมือถือ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ราบรื่นในการชำระเงินและโอนเงิน พร้อมทั้งเพิ่มบริการดิจิทัลใหม่ อาทิ สินเชื่อออนไลน์ และกระบวนการที่ช่วยให้ลูกค้าใหม่เริ่มต้นใช้งานได้อย่างง่ายและรวดเร็ว เพื่อดึงดูดลูกค้ากลุ่มอายุน้อย และผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีด้วยการตลาดดิจิทัลที่ตรงเป้าหมาย



SB FINANCE



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2567

SB Finance ขยายตลาดผ่านความร่วมมือเชิงกลยุทธ์และโครงการร่วมกัน อาทิ การร่วมมือกับ GCash ซึ่งมีผู้ใช้งานกว่า 95 ล้านคน ช่วยอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล ทั้งยังเป็นพันธมิตรกับ CVM Finance และบริษัทพลังงานหมุนเวียน ซึ่งช่วยขยายเครือข่ายให้กับบริษัทและเปิดตัวผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เกี่ยวกับพลังงานแสงอาทิตย์ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมมือกับ Cost Plus เพื่อสนับสนุนการคมนาคมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการปล่อยสินเชื่อรถสามล้อไฟฟ้า สำหรับการเจาะกลุ่มเป้าหมายสำคัญ อาทิ กลุ่มแรงงานในประเทศผ่านเว็บไซต์ Online Filipino Freelancers ซึ่งมีสมาชิกกว่า 400,000 คน และกลุ่มแรงงานที่ไปทำงานในต่างประเทศผ่านความร่วมมือกับ Dataflow นอกจากภารกิจทางธุรกิจแล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความรู้ทางการเงินผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการและจัดทำคู่มือการเรียนรู้ร่วมกับ Salve Duplito ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินชื่อดัง

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

SB Finance ตอกย้ำความมุ่งมั่นสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ความพึงพอใจของลูกค้า และนวัตกรรมทางเทคโนโลยี บริษัทให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลิตภาพและปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ราบรื่นในทุกช่องทาง นอกจากนี้ บริษัทจะขยายผลิตภัณฑ์โดยเน้นที่ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและผลิตภัณฑ์ประกัน เพื่อสร้างแหล่งรายได้ใหม่สำหรับการเติบโตในปี 2568 พร้อมทั้งลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่แข็งแกร่งและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและยกระดับความผูกพันกับลูกค้า เพื่อรองรับการเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง

SHB FINANCE



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2567

SHB Finance เติบโตอย่างแข็งแกร่งในด้านส่วนแบ่งตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล บริษัทสามารถรักษาอัตราการคงอยู่ของลูกค้าได้ถึงร้อยละ 85 ด้วยความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับกรุงศรีและการใช้ความเชี่ยวชาญและเงินทุนจาก SHB ในปี 2567 บริษัทได้เปิดตัวแพ็คเกจ Sung Túc เป็นผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจและมอบสิทธิประโยชน์ด้านประกันที่ครอบคลุม โดยร่วมมือกับ MSIG Vietnam และ VBI Care ส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์ประกันครอบคลุมสุขภาพทั้งตัวบุคคลและครอบครัว นอกจากนี้ยังได้เปิดตัวบริการสินเชื่อบนแพลตฟอร์ม Timo และ ZaloPay เพื่อยกระดับความสะดวกสบายที่เหนือกว่าให้แก่ลูกค้า ทั้งยังลงทุนในระบบจัดการสินเชื่อที่พัฒนาร่วมกับ Oracle ตอกย้ำจุดยืนของบริษัทในด้านความเป็นเลิศด้านการดำเนินงานและการให้บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

SHB Finance มีแผนในการขับเคลื่อนนวัตกรรม และการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิ สินเชื่อรถจักรยานยนต์ สินเชื่อดิจิทัล และบัตรเครดิต เพื่อขยายพอร์ตสินเชื่อและเข้าถึงกลุ่มตลาดใหม่ โดยบริษัทยังคงเน้นมอบประสบการณ์ลูกค้าที่โดดเด่น เพิ่มผลิตภาพด้านการติดตามหนี้ และปฏิบัติตามมาตรฐานการกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด ในการดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางนั้น การใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการยกระดับทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่องจะเป็นหัวใจสำคัญของการบรรลุเป้าหมายเหล่านี้

HOME CREDIT PHILIPPINES



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2567

Home Credit Philippines ยังคงครองความเป็นผู้นำตลาดด้วยการให้บริการลูกค้ากว่า 11 ล้านราย และมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยสะสมต่อปี (Compound Annual Growth Rate: CAGR) ที่ร้อยละ14 ตลอด 5 ปีที่ผ่านมา ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์เป็นหัวใจสำคัญ โดยได้เพิ่มพอร์ตสินค้าให้ครอบคลุมกว่า 80 หมวดหมู่ พร้อมตัวเลือกผ่อนชำระที่ยืดหยุ่นในสินค้ามูลค่าสูง ทั้งยังให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล อาทิ Marketplace และ Shoppingmall.ph ซึ่งมียอดการเยี่ยมชมกว่า 34 ล้านครั้ง พร้อมโปรโมชั่นผ่อนชำระดอกเบี้ยร้อยละ 0 มากกว่า 50,000 รายการจากความร่วมมือกับร้านค้ากว่า 500 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทยังสร้างผลกระทบต่อสังคมผ่านโครงการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน และได้รับการยอมรับเป็นนายจ้างยอดเยี่ยมสำหรับนักศึกษาจบใหม่ในภาคธุรกิจการเงินและการธนาคาร

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

Home Credit Philippines จะมุ่งเพิ่มมูลค่าตลอดช่วงชีวิตของลูกค้า ด้วยการรักษาตำแหน่งผู้นำอันดับหนึ่งในตลาดสินเชื่อผ่อนสินค้า (Point of Sale: POS) และใช้ช่องทางนี้เป็นกลยุทธ์สำคัญในการดึงดูดและรักษาลูกค้า การเพิ่มความหลากหลายของหมวดหมู่ผลิตภัณฑ์ และการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิ บัตรร่วม ซึ่งจะช่วยเพิ่มมูลค่าและขยายตลาดอย่างมีนัยสำคัญ การขยายเครือข่ายการจัดจำหน่ายแบบหลายช่องทางจะช่วยเพิ่มการเข้าถึง และมอบประสบการณ์บริการที่ราบรื่นในทุกช่องทางทั้งช่องทางร้านค้า ออนไลน์ และมือถือ ในขณะเดียวกัน บริษัทจะขยายพอร์ตสินเชื่อเงินสด พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืนและความสามารถในการทำกำไรในระยะยาวและความมั่นคงในการดำเนินงาน

HOME CREDIT INDONESIA



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2567

Home Credit Indonesia ยังคงครองตลาดด้วยส่วนแบ่งสินเชื่อผ่อนสินค้า (POS) มากกว่าร้อยละ 60 ครอบคลุม 222 เมือง และร่วมมือกับผู้ค้าปลีกกว่า 20,000 ราย บริษัทเติบโตอย่างโดดเด่นด้วยยอดสินเชื่อเงินสดเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 และรายได้จากประกันเพิ่มขึ้นร้อยละ 40 โดยได้รับแรงหนุนจากความร่วมมือกับธนาคาร Sahabat Sampoerna และกลยุทธ์เจาะตลาดที่แข็งแกร่ง บริษัทได้รับการจัดอันดับเครดิต AA+ พร้อมมุมมองที่มั่นคงจาก PEFINDO เน้นย้ำถึงเสถียรภาพทางการเงินของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุน SME และชุมชนผู้พิการผ่านโครงการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน ทั้งยังร่วมโครงการ Group Executive Synergy (GESIT) บริษัทได้เสริมสร้างความร่วมมือกับกลุ่ม MUFG โดยใช้ประโยชน์จากการสร้างแบรนด์ การตลาด และบริการร่วมกัน เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับสถานะในตลาดอินโดนีเซีย

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

Home Credit Indonesia ตั้งเป้าเพิ่มการมีส่วนร่วมของลูกค้าผ่านการเปิดตัวคุณสมบัติของสินค้าและผลิตภัณฑ์ประกันใหม่ ไปพร้อมกับการขยายสินเชื่อผ่อนสินค้า (POS) สินเชื่อเงินสด และบริการชำระเงินภายหลัง (Pay Later) อีกทั้งการกระตุ้นลูกค้าที่ไม่ใช้งานให้กลับมาใช้งานอีกครั้งจะยังคงเป็นเป้าหมายสำคัญ เพื่อรักษาตำแหน่งผู้นำตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนโครงการเหล่านี้ บริษัทจะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีขั้นสูงและปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพและผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทจะอาศัยระบบนิเวศของ MUFG และการบูรณาการหลัก ESG ในการดำเนินงาน เพื่อสร้างรายได้ใหม่และการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม

สายงานพัฒนาดิจิทัลโซลูชั่นเพื่อลูกค้ารายย่อย

ในปี 2567 ธนาคารเดินหน้าพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมประสิทธิภาพและยกระดับแพลตฟอร์มทางการเงินให้ทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการพัฒนาและออกแบบแอปพลิเคชันใหม่ ด้วยดีไซน์ที่ทันสมัย ใช้งานได้ง่าย ช่วยสรุปข้อมูลทางการเงินให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการเรื่องเงินได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พร้อมส่งมอบประสบการณ์การใช้งานที่รวดเร็ว นอกจากนี้ ธนาคารยังยกระดับมาตรการความปลอดภัย เพื่อปกป้องลูกค้าจากความเสี่ยงและภัยคุกคามออนไลน์ มุ่งสร้างประสบการณ์การทำธุรกรรมที่ปลอดภัยและราบรื่น ด้วยการการผสมผสานเทคโนโลยีและบริการทางการเงินอย่างลงตัว ครอบคลุมทุกมิติการใช้งาน เพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการและสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าในการใช้บริการ



เปิดตัว KRUNGSRI APP เวอร์ชันใหม่ ยกระดับประสบการณ์การใช้งานให้ดียิ่งขึ้น

- **ปรับเปลี่ยนการออกแบบโดยคำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้งาน** (User Experience: UX) และส่วนต่อประสานผู้ใช้ (User Interface: UI) ครั้งใหญ่ เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งาน ด้วยการออกแบบหน้าจอใหม่ที่ทันสมัย ใช้งานได้อย่างราบรื่นและคล่องตัว สามารถเข้าสู่หน้าจอหลักได้อย่างรวดเร็ว พร้อมเมนูลัดที่ช่วยให้ลูกค้าทำธุรกรรมได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- **ปรับแต่งหน้าจอหลักได้ตามความต้องการ** ลูกค้าสามารถเลือกแสดงยอดเงินด่วน แสดงรายการโปรด และปรับเปลี่ยนเมนูลัดได้ด้วยตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการใช้งานเฉพาะบุคคล เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงฟังก์ชันสำคัญ ทำให้การใช้งานคล่องตัวยิ่งขึ้น
- **ครบทุก “สิทธิประโยชน์” ในเมนูเดียว** รวบรวมผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการ รับสิทธิพิเศษจากกรุงศรีกิฟท์สำหรับแลกรับส่วนลดจากร้านค้าชั้นนำ ร้านอาหาร และเครื่องดื่มสุดพิเศษได้ตลอดทั้งปี พร้อมโปรโมชันสุดพิเศษ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าได้อย่างตรงใจ
- **ดูแลเสมือนผู้ช่วยส่วนตัว** แนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อให้ลูกค้าไม่พลาดโอกาสสำคัญ พร้อมเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบโจทย์เฉพาะบุคคล ช่วยให้การวางแผนการเงินเป็นเรื่องง่าย ไม่ว่าจะเป็นการออม การลงทุน หรือการเข้าถึงสินเชื่อและประกันที่เหมาะสมในแต่ละช่วงชีวิต รวมถึงสรุปทุกความเคลื่อนไหวของบัญชี ทั้งเงินเข้า-ออกในแต่ละเดือน เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดตามและบริหารเงินได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ

พัฒนาแอปพลิเคชันที่หลากหลายเพื่อตอบโจทย์ความต้องการใหม่ๆ

- เปิดตัวเมนูพันธบัตรรัฐบาล เพิ่มทางเลือกในการลงทุนที่ปลอดภัยและมีความเสี่ยงต่ำ สามารถทำรายการเปิดบัญชี ซื้อพันธบัตร ตรวจสอบประวัติการทำรายการและขอรายการเดินบัญชีได้อย่างครบถ้วน ผ่าน krungsri app
- เพิ่มศักยภาพการขอสินเชื่อบ้านกรุงศรีโฮมฟอร์แคช ให้ลูกค้าสามารถขอกู้เพิ่มบนหลักประกันเดิมได้อย่างสะดวก ช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินผ่านสินทรัพย์ที่มีอยู่ ตอบโจทย์ความต้องการทางการเงินที่หลากหลาย

ยกระดับประสิทธิภาพและเสริมศักยภาพการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์เชิงรุกเพื่อรับมือภัยคุกคามรูปแบบใหม่

- **เพิ่มมาตรการป้องกันภัยออนไลน์** ผ่านเมนู “ยืนยันการเปลี่ยนอุปกรณ์” เพื่อป้องกันมิจฉาชีพสวมรอยเข้าใช้บริการและลดความเสี่ยงจากการถูกหลอกลวง โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนอุปกรณ์ ลูกค้าจะต้องดำเนินการผ่านเมนู “เปลี่ยนอุปกรณ์” ในเมนูตั้งค่า และยืนยันการทำรายการด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าการเปลี่ยนอุปกรณ์อยู่ภายใต้การควบคุมของลูกค้าหรือผู้ใช้งานตัวจริง
- **เพิ่มระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีจากแอปพลิเคชัน**ที่แอบซ้อนทับหน้าจอขณะใช้บริการ krungsri app โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อปกป้องข้อมูลสำคัญของผู้ใช้งานจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- **เสริมความปลอดภัยด้วยระบบตรวจสอบอุปกรณ์และเครือข่ายที่เข้าใช้บริการ** krungsri app เพื่อป้องกันการเข้าถึงจากการอุปกรณ์และการเชื่อมต่อที่มีความเสี่ยง

สำหรับก้าวต่อไปของ krungsri app ธนาคารยังคงเดินหน้าพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อมอบประสบการณ์การใช้งานที่ลื่นไหลและเชื่อมโยงกันในทุกช่องทาง พร้อมเสริมมาตรการความปลอดภัยด้วยการผสานนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากภัยทางการเงินตลอดจนยกระดับบริการให้พร้อมรองรับทุกความเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างเต็มประสิทธิภาพ

สายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่นเพื่อลูกค้าธุรกิจ

กรุงศรีโดยสายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่นเพื่อลูกค้าธุรกิจได้ยกระดับศักยภาพการส่งมอบประสบการณ์การให้บริการธนาคารดิจิทัลสำหรับลูกค้าธุรกิจมาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเรายังได้ต่อยอดศักยภาพในการส่งมอบประสบการณ์การให้บริการที่นอกเหนือจากด้านธนาคาร (Beyond Banking) อีกด้วย

การบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมผู้ใช้งานทุกกลุ่ม

ดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจ

Krungsri Biz Online (KBOL) เป็นช่องทางการให้บริการธนาคารในรูปแบบดิจิทัล โดยลูกค้าธุรกิจสามารถใช้งานได้ทั้งเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ การใช้งานสามารถแบ่งได้เป็นสองรูปแบบทั้ง “Single Control” หรือ “Dual Control” เพื่อให้เหมาะสมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทางธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย

KBOL ยังเป็นการบริการที่ได้รับการออกแบบสำหรับลูกค้าธุรกิจทุกประเภท (Universal Platform) ทั้งผู้ประกอบการรายย่อยหรือลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ พร้อมด้วยฟีเจอร์ทุกธุรกรรมหลักที่จำเป็นในการประกอบธุรกิจ เสริมด้วยมาตรฐานความปลอดภัยและการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

ดิจิทัลโซลูชันเพื่อซัพพลายเชน

Krungsri Digital Supply Chain and Banking (KSB) เป็นการบริการที่ครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารจัดการเอกสารอย่างครบถ้วน ด้วยการนำศักยภาพด้านดิจิทัลมาใช้ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารจัดการเอกสาร ธนาคารยังได้ขยายขอบเขตการให้บริการไปยังด้านอื่นๆ ที่เฉพาะเจาะจงและซับซ้อนกว่ากระบวนการซัพพลายเชนทั่วไป นอกจากนี้ยังได้พัฒนากระบวนการดิจิทัลสำหรับบริหารจัดการเอกสารในการออกตั๋วสัญญาใช้เงินและการไถ่ถอนหลักประกันสำหรับสินเชื่อผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์อีกด้วย

ดิจิทัลโซลูชันเพื่อการสมัครและเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์

Krungsri iPro (iPro) หรือโซลูชันเคลื่อนที่สำหรับการให้บริการสมัครและเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารออกแบบมาสำหรับพนักงานกรุงศรีในการให้บริการทั้งลูกค้าธุรกิจใหม่และลูกค้าในปัจจุบัน และเพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ธนาคารได้พัฒนา Krungsri iPro ด้วยการนำเทคโนโลยี API มาใช้เชื่อมต่อระหว่างฐานข้อมูลของธนาคารกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อให้มีการบูรณาการนำเอกสารของบริษัทมาใช้ประกอบการสมัครและเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีได้โดยตรง

ยกระดับประสบการณ์ธนาคารแบบรอบด้าน ผ่าน "KRUNGSRI THE LIVING ROOM"

กรุงศรีได้พัฒนา Krungsri The Living Room ภายใต้แนวคิดแพลตฟอร์มธนาคารดิจิทัลแบบรอบด้าน (Unified Platform) เพื่อช่วยให้ลูกค้าธุรกิจสามารถใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีครบจบในที่เดียว โดยลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีได้จากการใช้รหัสผ่านครั้งเดียว อีกทั้งยังสามารถตั้งค่าการใช้งานต่างๆ บน Krungsri The Living Room แบบเฉพาะบุคคลได้ เช่น หน้าสรุปการประมวลผลข้อมูล (Dashboard) เป็นต้น นอกจากนี้ Krungsri The Living Room ยังได้รวบรวมและคัดสรรข้อมูลด้านธุรกิจรวมถึงผู้ให้บริการธุรกิจในด้านต่างๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครอบคลุมและครบถ้วนตลอดจนส่งมอบประสบการณ์การให้บริการที่นอกเหนือจากด้านธนาคาร (Beyond Banking)



การดำเนินการตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี

ธนาคารโดยสายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่นเพื่อลูกค้าธุรกิจยังคงเดินหน้าการบริการในรูปแบบดิจิทัลเพื่อนำเสนอสินเชื่อในรูปแบบดิจิทัลสำหรับลูกค้าธุรกิจและสินเชื่อดิจิทัลทางด้านซัพพลายเชน อันสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารในการรักษาการเป็นผู้นำในธุรกิจหลัก

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ESG ผ่านกระบวนการดิจิทัล

ด้วยตระหนักถึงการมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ธนาคารจะยังคงใช้หลักการดำเนินธุรกิจในรูปแบบดิจิทัลเป็นฟันเฟืองสำคัญที่ช่วยให้ลูกค้าธุรกิจเปลี่ยนผ่านกระบวนการดำเนินธุรกิจ พร้อมบูรณาการและยกระดับ Krungsri The Living Room สู่การเป็นศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) พร้อมเป็นโซลูชันทางธุรกิจเพื่อสร้างความยั่งยืนแก่ลูกค้าธุรกิจอย่างเป็นระบบ

กรุงศรี ฟินโนเวต

ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2567

กรุงศรี ฟินโนเวต ยังคงตอกย้ำความมุ่งมั่นในการส่งเสริมธุรกิจสตาร์ทอัพ และสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ระบบนิเวศด้านเทคโนโลยีผ่านโครงการและการลงทุนเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

โครงการ FINNO EFRA ACCELERATOR รุ่นที่ 1

จัดขึ้นเพื่อเร่งการเติบโตของสตาร์ทอัพและสร้างความก้าวหน้าด้านนวัตกรรมและการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล ทีมที่ผ่านการคัดเลือกมีทั้งสิ้น 12 ทีม ได้แก่ ทีม AIYA ทีม Daywork ทีม Gowajee ทีม Graffity ทีม Jobslab ทีม MUI Robotics ทีม Osseolabs ทีม PAM Real CDP ทีม Spacely AI ทีม ThaiHand ทีม Vansales และ ทีม Wang: Data Market โดยกรุงศรี ฟินโนเวตให้การสนับสนุนในด้านคำปรึกษา การฝึกอบรม และการสร้างเครือข่าย พร้อมเปิดโอกาสในการรับเงินทุนสูงสุด 40 ล้านบาท จาก Finno Efra Private Equity Trust โครงการนี้ใช้เวลาทั้งหมด 4 เดือน โดยมีที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดเพื่อเตรียมความพร้อมให้สตาร์ทอัพก้าวสู่ Series A อย่างมั่นคง

การแบ่งปันความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพสตาร์ทอัพ

ด้วยโครงการริเริ่มและสื่อต่างๆ เช่น KFIN to Grow และ FinnoSpark กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ส่งเสริมความร่วมมือพร้อมส่งมอบข้อมูลเชิงลึกแก่ผู้ประกอบการ นอกจากนี้ยังได้จัดงานเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งมีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมงานกว่า 550 คน นอกจากนั้นยังมีการแบ่งปันความรู้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์โดยได้รับการรับชมกว่า 380,000 ครั้ง ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบนิเวศธุรกิจสตาร์ทอัพของประเทศไทย



การสร้างความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับสตาร์ทอัพ

กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ขยายขอบเขตความร่วมมือเพิ่มอีก 37 โครงการ รวมถึงได้สร้างสะพานเชื่อมระหว่างธุรกิจสตาร์ทอัพและพันธมิตรในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมเชื่อมต่อธุรกิจสตาร์ทอัพกับลูกค้า SME ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผู้ประกอบการเข้าร่วมกว่า 200 ราย ตอกย้ำพันธกิจของธนาคารในการพัฒนานวัตกรรมควบคู่ธุรกิจ

การลงทุนในรูปแบบธุรกิจเงินร่วมลงทุน (CORPORATE VENTURE CAPITAL)

กรุงศรี ฟินโนเวต ได้เพิ่มพอร์ตการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพใหม่ทั้งหมด 3 ราย ได้แก่ SLEEK EV, Doppio Tech และ Ascend Money รวมเป็นการลงทุนทั้งหมด 27 ราย โดยมุ่งเน้นสนับสนุนนวัตกรรมแห่งอนาคต อาทิ ยานยนต์ไฟฟ้า การประกันคุณภาพซอฟต์แวร์ และโซลูชันการเงินดิจิทัล เป็นต้น

แผนงานและกลยุทธ์ในปี 2568

ในปี 2568 กรุงศรี ฟินโนเวต ยังคงมีแผนขยายเครือข่ายในภูมิภาคอาเซียน โดยจะเน้นไปยังกลุ่มประเทศศักยภาพสูง ได้แก่ เวียดนาม อินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์ พร้อมร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรในการเสริมขีดความสามารถให้กับระบบนิเวศของสตาร์ทอัพ ทั้งนี้ การเติบโตของพอร์ตการลงทุนยังคงเป็นเป้าหมายสำคัญ โดยมุ่งเน้นการลงทุนผ่าน Finnoventure Private Equity Trust 1 และ Finno Efra Private Equity Trust เพื่อสนับสนุนธุรกิจสตาร์ทอัพในระยะแรกเริ่มและยกระดับความสามารถในการเติบโต

นอกจากนี้ กรุงศรี ฟินโนเวต จะยังคงเดินหน้าพัฒนาโครงการ Finno Efra Accelerator อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มความสำเร็จของธุรกิจสตาร์ทอัพให้ไปสู่ระดับ Series A นอกจากนี้ กรุงศรี ฟินโนเวต ยังมีแผนที่จะเปิดตัวโครงการอื่นๆ และจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริมความร่วมมือของสตาร์ทอัพธุรกิจ และมีผู้มีส่วนได้เสียในระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่กล่าวมาข้างต้นได้สะท้อนพันธกิจของ กรุงศรี ฟินโนเวต ที่จะยังคงยืนหยัดสนับสนุนธุรกิจสตาร์ทอัพ พัฒนานวัตกรรม และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืนต่อไป

กรุงศรี นิมเบิล

กรุงศรี นิมเบิลได้รับการจัดตั้งเพื่อเป็นศูนย์กลางในการสร้างสรรค์และพัฒนาด้านไอทีของกรุงศรี กรุ๊ป โดยปี 2567 ถือเป็นปีที่ 5 ของบริษัท โดยให้บริการทั้งสิ้น 14 แอปพลิเคชัน กรุงศรี นิมเบิลนับเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนา สนับสนุน ดูแลระบบต่างๆ อาทิ ระบบ krungsri app สำหรับลูกค้าบุคคล และกรุงศรีบิซออนไลน์สำหรับลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในปีนี้เราใช้เครื่องมือซื่อฟลัตเตอร์ (Flutter) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าวอีกด้วย เราร่วมเป็นผู้พัฒนาหลักของ Di-Sales Mobile Application สำหรับธุรกิจสินเชื่อที่อยู่อาศัย หรือแอปพลิเคชัน K Business Link (B2B) และกรุงศรีซัพพลายเชนที่พัฒนาบนระบบบล็อกเชน รวมถึงโครงการส่วนขยายการให้บริการยืนยันตัวตนออนไลน์ (NDID) ที่มีการใช้งานเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เรายังได้พัฒนานวัตกรรมสำหรับพนักงานกรุงศรี ก่อนมีแผนขยายไปสู่ตลาดภายนอกในอนาคต โดยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน นิมเบิล สเปซ เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถเข้าถึงข่าวสารที่สำคัญตลอดจนสวัสดิการต่างๆ นอกจากนี้ยังมีแผนระยะยาวเพื่อพัฒนาให้นิมเบิล สเปซ เป็นแอปพลิเคชันที่ครบจบในที่เดียวเพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงานในด้านอื่นๆ ต่อไป

ด้วยตระหนักถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เราได้นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง (Generative AI) มาพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Life Cycle) หรือ “Nimble SDLC Lab” แพลตฟอร์มนี้สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในทุกขั้นตอนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC) ผ่านการนำกิจกรรมหรือขั้นตอนสำคัญ อาทิ การทดสอบ (Testing) หรือการตรวจสอบคุณภาพ (Quality Assurance) ไปพัฒนาในขั้นตอนเริ่มต้นของกระบวนการให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้หรือที่รู้จักในชื่อ “Shift Left” เพื่อสนองความต้องการของตลาดได้อย่างรวดเร็วและทันท่วงที ยิ่งไปกว่านั้น เรายังนำนวัตกรรมนี้ไปจัดแสดงในงานสัมมนาชั้นนำด้านเทคโนโลยีต่างๆ โดยได้รับคำชื่นชมเป็นอย่างมาก และยังมีหลายองค์กรแสดงเจตน์จำนงขอนำเทคโนโลยีนี้ไปใช้ในองค์กรอีกด้วย

ในปี 2567 เรายังได้จัดงานสัมมนาและให้ความรู้แก่นักศึกษาและบุคคลทั่วไป ทั้งยังได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรจากสถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศ อาทิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงองค์กรและงานกิจกรรมระดับโลกอื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และเชียงใหม่ อาทิ งาน Techsauce Global Summit งาน Code Mania หรืองานสมาคมผู้ประกอบการธุรกิจดิจิทัลภาคเหนือ (NDEA) เป็นต้น



ด้านทรัพยากรบุคคล เราได้จัดอบรมแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง และยังคงดำเนินโครงการ QA Academy เป็นปีที่ 2 เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี โดยเราได้เริ่มโครงการนี้จากภาคเหนือโดยเฉพาะเชียงใหม่ซึ่งเป็นศูนย์กลางทางเทคโนโลยีที่สำคัญเพื่อสร้างให้เกิดความยั่งยืนในส่วนภูมิภาค ซึ่งได้สร้างประโยชน์กับทั้งกรุงศรี กรุ๊ป และสังคมในระดับประเทศ

สำหรับปี 2568 กรุงศรี นิมเบิลยังคงมุ่งมั่นดำเนินงานในฐานะแกนหลักด้านเทคโนโลยีของกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อขับเคลื่อนและเปลี่ยนแปลงองค์กร โดยเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ ตลอดจนจะผลักดันการใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยในองค์กรโดยเฉพาะด้านการเงินดิจิทัลและระบบอัตโนมัติเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน รวมถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และด้วยวัฒนธรรมการดำเนินงานแบบ Agile ที่ช่วยให้เกิดการพัฒนาและเรียนรู้แบบต่อเนื่อง เราจะสามารถสนับสนุนกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้ก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีชั้นนำแห่งภูมิภาคมุ่งสู่ระดับสากล

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

กรุงศรีโดยสายงานปฏิรูปธุรกิจองค์กรเดินหน้าขับเคลื่อนโครงการปฏิรูปองค์กร สอดคล้องกับแผนธุรกิจระยะกลาง (Medium-Term Business Plan: MTBP) อีกทั้งยังได้ยกระดับการบริหารโครงการที่สำคัญในเชิงกลยุทธ์ ในปี 2567 ธนาคารได้ขับเคลื่อนและเสริมความแข็งแกร่งให้กับโครงการด้านความยั่งยืนเพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ เราผลักดันการนำร่องการใช้แพลตฟอร์มเพื่อบันทึกการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนเตรียมพร้อมนำแพลตฟอร์มนี้ไปใช้กับบริษัทลูกทั้งในและต่างประเทศ ธนาคารยังได้ติดตั้งระบบปรับอากาศและระบบระบายความร้อนใหม่ รวมทั้งการต่อเชื่อมกับระบบอัจฉริยะหรือ Internet of Things (IoT) ในการบริหารและตรวจจับข้อมูลผ่านอุปกรณ์ต่างๆ ครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่กรุงศรี สำนักงานเพลินจิต และกรุงศรี อาคารริมน้ำ และยังมีเป้าหมายที่จะติดตั้งระบบโซลาร์รูฟท็อปทั้งที่สำนักงานใหญ่และสาขาที่มีศักยภาพประมาณ 90 สาขา นอกจากนี้ ธนาคารยังได้สนับสนุนการใช้พลังงานหมุนเวียนโดยได้มีการสนับสนุนโดยการซื้อใบรับรองการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certification: REC) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามหลักการวัดผลทางวิทยาศาสตร์ (Science Based Targets initiative: SBTi)

ธนาคารยังเป็นส่วนหนึ่งในคณะทำงานเพื่อจัดการปัญหาบัญชีม้าเพื่อปกป้องลูกค้าทั้งในส่วนของการป้องกันการเปิดบัญชีม้าใหม่ ตลอดจนได้ตอบสนองในการแก้ปัญหาค้นหาและหรือระงับบัญชีที่เข้าข่ายต้องสงสัยอย่างรวดเร็ว กรุงศรียังประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านสู่การใช้เกณฑ์มาตรฐาน (Benchmark) สำหรับธุรกิจด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ อาทิ USDLIBOR JPYLIBOR THBFIX และดัชนีอื่นๆ และหยุดใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระหว่างธนาคาร (Interbank Offered Rate: IBOR) ทั้งในมุมการเปลี่ยนกลับหรือเปลี่ยนไปใช้ดัชนีใหม่เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าสินเชื่อ

เรายังได้ปรับปรุงระบบภายในเพื่อรองรับกฎระเบียบด้านการเงินและรับมือกับความเสี่ยงใหม่ ผ่านการจัดทำแผนงานระยะยาวและปรับปรุงการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลให้ทันสมัยเพื่อสนับสนุนกระบวนการการตัดสินใจ รวมถึงวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานทางการต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาให้ยืดหยุ่นยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ กรุงศรียังคงพัฒนาปรับปรุงระบบการตรวจจับและป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการกับธุรกรรมผิดกฎหมายและมีความเสี่ยงสูงในการทำธุรกรรมดิจิทัล การชำระเงิน และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้ค้า ทั้งยังมีบทบาทในการพัฒนาระบบการทำงานอัตโนมัติ เพื่อสนับสนุนการจัดการกับบัญชีม้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับธนาคารอื่นๆ เพื่อสร้างการทำงานอย่างไร้รอยต่อ ทำให้สามารถติดตามเส้นทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัญชีม้าได้อย่างทันท่วงที การปรับปรุงและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องเหล่านี้เป็นเครื่องยืนยันความมุ่งมั่นของธนาคารเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการบริการและระบบนิเวศทางการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ก้าวสู่มาตรฐานระดับโลก



ตลอดระยะเวลากว่าหกปีที่ผ่านมา กรุงศรีได้พัฒนากระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ (Robotics Automation) มากกว่า 600 **กระบวนการ** ความก้าวหน้าดังกล่าวได้ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องค่านิยมลูกค้าคือคนสำคัญ และส่งเสริมการพัฒนาองค์กรบนเส้นทางแห่งความยั่งยืน โดยผลลัพธ์ที่เห็นเป็นรูปธรรมคือการใช้กระดาษและทรัพยากรในกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ ที่ลดลงเป็นอย่างมาก

นอกจากนี้ เราได้จัดการให้เชื่อมต่อระบบโดยตรงไปยังกรมสรรพากรได้เป็นผลสำเร็จ (Straight Through Processing: STP) การเชื่อมต่อสำหรับการส่งข้อมูลนี้ช่วยทำให้มั่นใจว่าพนักงานของธนาคารได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ เพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และลดความผิดพลาด ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น

ในอนาคต กรุงศรีจะยังคงดำเนินการยกระดับกระบวนการดำเนินงานของทั้งธนาคารและบริษัทในเครือเพื่อมุ่งสู่การทำงานแบบเน้นความคล่องตัว (Agile) พร้อมเดินหน้าสร้างบุคลากรในระดับชำนาญการเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกต่อไป

สายงานบริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร

ปี 2567 เป็นปีเริ่มต้นของแผนธุรกิจระยะกลาง 3 ปีฉบับใหม่ โดยมีเป้าหมายมุ่งสู่ “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” ดังนั้นแผนการสื่อสารตั้งแต่ปี 2567 ถึง 2569 จึงเน้นเสริมสร้างภาพลักษณ์แบรนด์กรุงศรีในด้าน “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาค” และ “การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน” พร้อมทั้งเดินหน้าสื่อสารและส่งมอบคำมั่นสัญญาจุดยืนของแบรนด์ “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” อย่างต่อเนื่อง

สำหรับภาพลักษณ์ “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาค” ในปี 2567 เรายังคงเดินหน้าด้วยแคมเปญ “GO ASEAN with krungsri” ด้วยการนำเสนอเนื้อหาสื่อสารใหม่และช่องทางใหม่ โดยเน้นย้ำจุดแข็งที่เหนือกว่าของกรุงศรีที่มีเครือข่ายธุรกิจที่แข็งแกร่งที่สุดในอาเซียนและสามารถเชื่อมโยงลูกค้าทั่วอาเซียนผ่านโซลูชัน แพลตฟอร์ม และกิจกรรมต่างๆ อาทิงาน Krungsri ASEAN LINK Forum ซึ่งเป็นการนำเสนอบริการที่ปรึกษาธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกในการขยายธุรกิจไปยังตลาดอาเซียน ผ่านความร่วมมือกับเครือข่ายของ MUFG นอกจากนี้ การสื่อสารระหว่างบริษัทในเครือกรุงศรีในภูมิภาคอาเซียนยังส่งเสริมการแบ่งปันความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีไปยังทั่วทั้งภูมิภาคอีกด้วย กิจกรรมเหล่านี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคที่จะสนับสนุนลูกค้าในการส่งเสริมการเติบโตทางธุรกิจนอกประเทศไทยอย่างยั่งยืน ผลลัพธ์จากแคมเปญนี้คือเราสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้กว่า 4.4 ล้านคน

สำหรับภาพลักษณ์ “การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน” การสื่อสารมุ่งเน้นไปที่ 2 ด้านหลัก ได้แก่ การขับเคลื่อน “การดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน” และการส่งเสริม “สังคมที่ยั่งยืน” โดยสนับสนุนลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านสู่อนาคตที่ยั่งยืนและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้แนวคิด “GO Sustainable with krungsri” ที่เปิดตัวล่าสุด เริ่มต้นด้วยการย้ำวิสัยทัศน์ Net Zero ของกรุงศรีและปลูกฝังความยั่งยืนในพนักงานทุกคนผ่านการสื่อสารภายในองค์กร การมีส่วนร่วมในมหกรรมความยั่งยืนที่ใหญ่ที่สุดในอาเซียน และการทำงานอย่างใกล้ชิดกับ MUFG ซึ่งเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับโลกที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญอย่างกว้างขวาง การสื่อสารประชาสัมพันธ์และสื่อสารการตลาดเกี่ยวกับโซลูชันทางการเงินที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน ซึ่งได้รับการยอมรับจากมาตรฐานสากลและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในประเทศ ซึ่งหลายผลิตภัณฑ์เป็นรายแรกในตลาดไทย อาทิ พันธบัตร สินเชื่อ และเงินฝากที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน ผลลัพธ์จากความมุ่งมั่นนี้ทำให้ได้รับรางวัลเกียรติยศ “CEO of the Year in Sustainable Finance” สุดยอดซีอีโอด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน จากงาน Bangkok Post CEO of the Year 2024



ภายใต้คำมั่นสัญญาแบรนด์ “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” เรามุ่งเน้นการสร้างการรับรู้และกระตุ้นความสนใจ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการตัดสินใจ ผ่านผลิตภัณฑ์และการตลาดที่ตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งรักษาการมีส่วนร่วมของแบรนด์ด้วยกิจกรรมและเนื้อหาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นใหม่ อาทิ โครงการ Krungsri The COACH ซึ่งให้ความรู้และเคล็ดลับในการบริหารจัดการเรื่องการเงิน ผ่านโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ krungsri.com นอกจากนี้ เราเพิ่มศักยภาพของช่องทางการตลาดดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยยกระดับแชทบอทและเครื่องมือ AI ด้านการตลาดอื่นๆ เพื่อทำให้การบริหารจัดการการเงินเป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้มากขึ้นสำหรับลูกค้าของเรา

ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2567 ธนาคารได้เปิดตัวแคมเปญโฆษณา “ชีวิตที่อยากได้ ไม่เหมือนกัน” นำเสนอโซลูชันทางการเงินในกรุงศรี กรุ๊ป ไม่ว่าคุณจะมีไลฟ์สไตล์ที่แตกต่างกันแบบไหน สำหรับกรุงศรีเรื่องการเงินต้องทำให้ชีวิตคุณง่าย โดยผลลัพธ์ของแคมเปญโฆษณาสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้กว่า 20 ล้านคนภายใน 2 เดือนหลังจากเปิดตัวแคมเปญองค์กร

ในปี 2568 กรุงศรียังคงให้ความสำคัญกับการสื่อสารใน 3 เรื่องหลัก คือ

1. Make Life Simple คำมั่นสัญญาแบรนด์กรุงศรี โดยนำเสนอผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่ทำให้ลูกค้ามีชีวิตง่าย ได้ทุกวัน
2. GO ASEAN with krungsri เน้นย้ำการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจที่แข็งแกร่งที่สุดในอาเซียน
3. GO Sustainable with krungsri มุ่งขับเคลื่อนทั้งการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน และสังคมที่ยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วยการบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593 รวมถึงการสนับสนุนลูกค้าในการก้าวไปสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

Krungsri The COACH

- วิดีโอมีผู้ชม**มากกว่า** 440,000 วิวต่อตอน เป็นสถิติการรับชมสูงสุดใหม่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 100 จากปี 2566
- ยอดรวมการรับชมหรือวิว (View) รวมทุกรายการสูงถึง **45 ล้านวิว** เพิ่มขึ้นร้อยละ 100 จากปี 2566
- บทความในเว็บไซต์ krungsri.com มีผู้เข้าชมมากกว่า 3.5 **ล้านเพจวิว** (Page View) เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากปี 2566

โซเชียลมีเดียของ Krungsri Simple

- **ได้รับรางวัลอันดับ** 1 “2024 Thailand’s Social Power Brand” ในกลุ่มธนาคาร
- Tiktok มีผู้ติดตามเพิ่มขึ้น**ร้อยละ** 70 จากปี 2566
- YouTube มีผู้ติดตาม **มากกว่า** 110,000 **ราย** และได้รับ Silver Creator Award
- LINE มีผู้ติดตาม **มากกว่า** 35.8 **ล้าน** โดยมีการใช้แชทบอท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปี 2566

การเข้าถึงลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัล

- จำนวนผู้สมัครสนใจผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางดิจิทัล**เพิ่มขึ้นร้อยละ** 19 จากปี 2566

กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ในปี 2567 ธนาคารดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 3 (ครอบคลุมปี 2567-2569) ในการพัฒนาเทคโนโลยีที่ตอบสนองประสบการณ์ของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านแนวคิด “Human - Centric Innovation” ตามหลัก 4 ประการดังนี้

- Digital Finance Solutions: ออกแบบบริการทางการเงินที่รองรับทุกรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า ยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าในยุคดิจิทัลให้ดียิ่งขึ้น
- Social Impact: ผลักดันเทคโนโลยีเพื่อสังคม สนับสนุนการลดความเสี่ยงจากอาชญากรรมทางการเงิน สร้างความรู้ด้านการเงิน และพัฒนาทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับแรงงานในตลาด
- Transformation: ปฏิรูปโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงกระบวนการทำงานในปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง
- Krungsri AI: พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า และผลักดันให้เกิดการปฏิบัติงานจริงภายในองค์กร

ธนาคารยังได้ร่วมกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นแนวหน้า ได้แก่ Accenture, AWS, Dynatrace, G-Able, HPE, IBM, Kyndryl, MFEC, Microsoft, Nutanix, PagerDuty, Stream I.T. และ True Digital Park ในการจัดงานสัมมนา Krungsri Tech Day 2024 เป็นปีที่ 3 เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านการลงมือทำจริง พร้อมร่วมแสดงศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีของธนาคาร และพันธมิตรในการสนับสนุนลูกค้าตามแนวคิด “ชีวิตง่ายได้ทุกวัน”



ความสำเร็จและความริเริ่มที่สำคัญในปี 2567

1. Digital Finance Solutions
   - **ปรับปรุงแอปพลิเคชันหลักของธนาคาร**: ปรับปรุง krungsri app และ Krungsri Business Mobile App เพื่อเพิ่มประสบการณ์และความสามารถในการทำงาน รวมทั้งเพิ่มความปลอดภัยในการยืนยันตัวตนและการป้องกันการโจมตีจากแอปที่ไม่ได้รับอนุญาต
   - **พัฒนาบริการการให้ความยินยอมดิจิทัลแบบรวมศูนย์**: สร้างมาตรฐานแบบฟอร์มในการให้ความยินยอมของทุกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ที่อาจเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างทันท่วงที
   - Cross Border Remittance: ปรับปรุงการโอนเงินระหว่างประเทศใน krungsri app ด้วยค่าธรรมเนียมที่ลดลง และสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น
   - **ยกระดับการยืนยันตัวตนผ่านบริการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล** (National Digital ID: NDID): พัฒนาความสามารถในการยืนยันตัวตน โดยผนวกเข้ากับ IdP Agents เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการยืนยันตัวตนบนแพลตฟอร์มกรุงศรีทั้งหมดผ่าน Krungsri i-CONFIRM

2. Social Impact:
   - Centralized Fraud Registry: เพิ่มความเข้มข้นในการรับมือกับบัญชีม้า และระงับบัญชีต้องสงสัยอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาที่กำหนดตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย
   - Mule Account Advance Analytics: พัฒนาโมเดลกำหนดคะแนนด้านความเสี่ยงการเป็นบัญชีทุจริตด้วยการเรียนรู้ของเครื่อง (ML) เพื่อตรวจจับความผิดปกติแบบเรียลไทม์
   - Grow Up Wallet: เสริมสร้างความรู้ทางการเงินสำหรับเด็กและเยาวชนผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัล

- **เปิดตัวโครงการ Krungsri Upskill & TITAN Program:** เปิดโอกาสให้บุคลากรในสายงานต่างๆ เข้ามาเสริมและพัฒนาทักษะที่มีอยู่ (Upskill) พร้อมสร้างทักษะใหม่ (Reskill) เพื่อเข้าสู่สายงานด้านเทคโนโลยี ด้วยการร่วมมือกับพันธมิตรไอทีชั้นนำในการออกแบบหลักสูตรอบรมที่อย่างเข้มข้นและเจาะลึก
- **จับมือเป็นพันธมิตรกับสถาบันการศึกษาชั้นนำภายใต้โครงการ Krungsri UniVerse โดย Stellar by krungsri:** ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาระดับประเทศ อาทิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผ่านรูปแบบการฝึกงาน แฮกกาธอน (Hackathon) การอบรมเชิงปฏิบัติการ และให้คำปรึกษา เพื่อร่วมกันพัฒนานักศึกษาและวิจัยโซลูชันที่สำคัญในอนาคตต่อธุรกิจธนาคารและดิจิทัล อาทิ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ตรวจจับสายเรียกเข้าที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงินในศูนย์บริการลูกค้า (Call Center)
- **ต่อยอดโครงการ QA Academy โดยกรุงศรี นิมเบิล ปีที่สอง:** ขยายการยกระดับทักษะงานจากงานด้าน Quality Assurance เพื่อไปเป็นตำแหน่ง Business Analyst มุ่งพัฒนาทักษะเพื่อรับโอกาสการจ้างงานในระดับภูมิภาค



3. Transformation:
   - Krungsri Transformation Program ดำเนินการปรับปรุงสถาปัตยกรรมของด้านเทคโนโลยีของระบบ Core Banking ให้ทันสมัยยิ่งขึ้น ดังนี้
     - o จัดตั้งสายงานปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการโครงการด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี
     - o เริ่มดำเนินงานตามแผนงาน โดยดำเนินการสำเร็จดังนี้
       - ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการจัดเก็บข้อมูลสำคัญจากระบบงานหลัก (Core Banking) ลดภาระการประมวลผลระบบเมนเฟรม และวางรากฐานให้ใช้งานข้อมูลลูกค้าในระหว่างการอัพเดทระบบงานหลักได้อย่างราบรื่น
       - เปิดให้บริการโซลูชันด้านการชำระเงินที่หลากหลาย ได้แก่ FCD Transfer On-us, e-Wallet sponsoring (Mung-Mee Shop), C Scan B (ISO20022) และกระบวนการโอนเงินภายในประเทศสำหรับธุรกิจ SME อ้างอิงจากความสำเร็จในการพัฒนาเกี่ยวกับการชำระเงินทั้งในและนอกประเทศ

- **โครงการ Krungsri Green IT:** กำหนดแผนการบริหารจัดการทรัพยากรไอทีในทุกขบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End) โดยไม่ลดทอนประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อสนับสนุนความยั่งยืน
- **ย้ายคลังข้อมูลไปยังระบบคลาวด์:** สร้างแพลตฟอร์มการวิเคราะห์ที่สามารถขยายตัวและลดต้นทุนการบำรุงรักษา รวมถึงการวัดผลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ผ่านระบบคลาวด์
- **เปิดใช้งานบริการ Business Intelligent:** สนับสนุนการตัดสินใจด้วยข้อมูลโดยพนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลในหน้าสรุปการประมวลผลข้อมูล (Dashboard) กว่า 100 รายการ
- Beyond Procurement: ลูกค้าธุรกิจสามารถชำระเงินให้กับซัพพลายเออร์และเรียกเก็บเงินผ่าน Cashlink หรือ Open API พร้อมกับการนำเสนอเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) พร้อมเชื่อมต่อกับกรมสรรพากรในการส่งเอกสารต่างๆ
- Krungsri iPro: พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับกระบวนการรับลูกค้าใหม่ (Onboarding) สำหรับลูกค้าธุรกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเตรียมเอกสารและลดภาระในขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร
- Krungsri Smart Document: ปรับปรุงเว็บไซต์ krungsri.com ให้สามารถลงทะเบียนเอกสารแบบอัจฉริยะได้ ทำให้ลูกค้าสามารถลงทะเบียนและเพิ่มข้อมูลของอีเมลเพื่อรับเอกสารได้อย่างสะดวกสบาย
- Krungsri Data Center ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001: 2022 ในปี 2567 ศูนย์ข้อมูลแห่งใหม่ของกรุงศรีที่ได้รับการจัดตั้งอย่างเป็นทางการในปี 2565 ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ซึ่งเป็นมาตรฐานระดับนานาชาติสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยข้อมูล (ISMS) โดยมุ่งเน้นการป้องกันความเสี่ยงต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

4. Krungsri AI:
    - **จัดตั้งหน่วยงาน** Enterprise Data and Analytics Group (EDG) ภายใต้กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เสริมสร้างกลุ่มบุคลากรทางด้าน AI และดูแลควบคุมการใช้ AI ในกรุงศรี กรุ๊ป
    - **ริเริ่มศึกษาและทดลองใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง** (Generative AI) เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพ อาทิ การใช้ Text-to-SQL ในโปรแกรมตอบข้อความอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อถอดภาษามนุษย์เป็นคำถามและบันทึกในฐานข้อมูล หรือการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้างมาช่วยพัฒนาซอฟท์แวร์ของทางธนาคาร (Gen AI for SDLC) เป็นต้น
    - **ปรับปรุงประสิทธิภาพของ AI ที่ธนาคารได้นำมาใช้ในกระบวนการธุรกิจก่อนหน้านี้** อาทิ การปรับปรุงระบบจัดการเงินสดเครื่องเอทีเอ็มด้วยการดำเนินงานผ่านการเรียนรู้ของเครื่อง (MLOps) และการใช้ AI เพื่อประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ ทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

แผนและกลยุทธ์หลักสำหรับปี 2568

ธนาคารจะยังคงร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตอบสนองความต้องการ บนพื้นฐานความสำเร็จของ Krungsri Transformation Program พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพอย่างต่อเนื่อง อาทิ ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและแอปพลิเคชันให้ทันสมัย พร้อมลดทอนแอปพลิเคชันซ้ำซ้อน ทั้งนี้ ธนาคารจะยังคงยกระดับการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างแนวปฏิบัติที่สอดคล้อง รวมถึงแบ่งปันองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญระหว่างธนาคารและบริษัทในเครือ โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยี การวางแผนทางเทคโนโลยี การจัดการใบอนุญาตในรูปแบบกลุ่ม การจัดการสถาปัตยกรรมระบบไอทีระดับองค์กร

กลุ่มงานปฏิบัติการ

กลุ่มงานปฏิบัติการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนภารกิจการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ตามแผนงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรี เพื่อให้บรรลุพันธกิจนี้ กลุ่มงานปฏิบัติการกำลังเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานสู่รูปแบบดิจิทัล ด้วยการใช้นวัตกรรมและดิจิทัลแพลตฟอร์ม ซึ่งไม่เพียงช่วยลดกระบวนการที่ก่อให้เกิดการปล่อยคาร์บอน แต่ยังเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนในการดำเนินงาน โดยแนวทางการดำเนินงานนี้จะช่วยสนับสนุนธนาคารให้บรรลุเป้าหมายความยั่งยืนในระยะยาว และพร้อมปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจในยุคปัจจุบัน

ในปี 2567 เราก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการเปลี่ยนแปลงหลายบริการหลักจากกระบวนการที่ใช้กระดาษไปสู่รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งรวมถึงกระบวนการให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย การแจ้งเตือนการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย การให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล การส่งหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และการออกใบเสร็จให้กับคู่ค้าของลูกค้าที่ใช้บริการบนระบบบริหารเงินสด นอกจากนี้ เรายังได้ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับเช็คให้เป็นระบบไร้กระดาษ ในต้นปี 2568 เรามีแผนที่จะเปลี่ยนกระบวนการออกใบกำกับภาษีสำหรับร้านค้าและเอกสารประกอบให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์โดยสมบูรณ์

จากความสำเร็จในการพัฒนาระบบประเมินราคาหลักประกันอัจฉริยะในระยะที่ 1 หรือ Artificial Intelligence Valuation System (AIVS) ซึ่งใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (ML) เราได้เริ่มนำระบบนี้ไปใช้ในการประเมินราคาคอนโดมิเนียมในกรุงเทพและพื้นที่โดยรอบ ส่งผลให้ระยะเวลาในการทบทวนการประเมินราคาหลักประกัน (SLA) ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน จากความสำเร็จนี้ เรามีแผนที่จะพัฒนาต่อยอดโครงการให้รองรับประเภทหลักประกันอื่นๆ และขยายพื้นที่ให้ครอบคลุมมากขึ้นในระยะถัดไป

เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ เราได้นำแชทบอทที่ชื่อว่า “Mirai” มาใช้ในศูนย์บริการ Kept Help Center ซึ่งให้บริการผ่านการสื่อสารออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Live Chat) และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ การนำปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้ในบริการนี้ส่งผลให้มีอัตราความสำเร็จสูงถึงร้อยละ 70 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของลูกค้าได้เป็นอย่างมาก และในปี 2568 เรามีแผนที่จะพัฒนาความสามารถของแชทบอท เพื่อรองรับการให้บริการบนช่องทางกรุงศรี แอป (krungsri app) ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้มากยิ่งขึ้น



เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบและข้อบังคับของทางการ เราได้ร่วมมือกับธนาคารชั้นนำอีก 6 แห่งในการพัฒนาและริเริ่มการให้บริการออกหนังสือยืนยันข้อมูลทางการเงินสำหรับผู้สอบบัญชีผ่านแพลตฟอร์มบล็อกเชน โครงการนี้ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการให้ข้อมูลทางการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังช่วยให้กระบวนการตรวจสอบบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงส่งเสริมการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้ในการตรวจสอบบัญชีในประเทศให้แพร่หลาย

เราพร้อมเต็มที่ในการรองรับกรณีระบบบาทเนตไม่สามารถให้บริการได้โดยสิ้นเชิง (Bahtnet Offline) เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องในกรณีที่ระบบล้มเหลวทั้งที่ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ เรายังมีความคืบหน้าอย่างมากในการพัฒนาระบบบาทเนตให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO20022 ซึ่งได้สำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังได้พัฒนาบริการจ่ายเงินผ่านคิวอาร์โค้ดในรูปแบบ Customer-scan-Business (C scan B) ผ่านแพลตฟอร์มของเนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ (NITMX) เพื่อรองรับการยกเลิกรายการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดตามมาตรฐาน ISO20022 ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกรรมและยกระดับประสบการณ์การชำระเงินของลูกค้า

ในด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เราได้นำแนวคิด SMART มาใช้ โดยมุ่งเน้นหลักสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ การทำกระบวนการทำงานให้เรียบง่าย (Simple) การจัดการงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Manageable) การส่งเสริมความรับผิดชอบ (Accountable) การสร้างความน่าเชื่อถือในผลงาน (Reliable) และการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Teamwork) นอกจากนี้ เรายังได้นำแนวทางการทำงานแบบ Agile มาเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน ส่งมอบงานได้อย่างรวดเร็ว และขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การบูรณาการแนวคิด SMART ร่วมกับการทำงานแบบ Agile นี้ช่วยเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานในการเติบโตและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กรได้อย่างเต็มที่

และในปี 2568 การบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์และอนาคตที่ยั่งยืนยังคงเป็นกลยุทธ์หลักของกลุ่มงานปฏิบัติการ เราจะเดินหน้าผลักดันการให้บริการแบบไร้กระดาษอย่างต่อเนื่องด้วยการออกใบเสร็จและเอกสารต่างๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ พร้อมทั้งการเก็บข้อมูลสินเชื่อรายย่อยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ เราวางแผนที่จะใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สำหรับการคำนวณเพื่อบริหารจัดการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเงินสด การขนส่งเงินตราต่างประเทศ และขนส่งเงินสดไปยังสาขา เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงาน นอกจากนี้ เรายังผนึกกำลังร่วมกับกรุงศรีออโต้และกรุงศรีคอนซูมเมอร์ เพื่อพัฒนาศูนย์บริการลูกค้าของเราโดยการผสานแพลตฟอร์มที่เป็นหนึ่งเดียวเพื่อมอบประสบการณ์บริการลูกค้าแบบไร้รอยต่อและครบวงจร อีกทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในปฏิบัติการด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ เราได้ร่วมมือกับกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ในการยกระดับระบบปฏิบัติการซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบการซื้อขาย การยืนยันธุรกรรม การชำระเงิน และการรายงานธุรกรรมที่ส่งไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

ร่วมขับเคลื่อนองค์กร สู่การเป็น “สถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตอย่างยั่งยืน”

ในปี 2567 กรุงศรีโดยกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังคงมุ่งมั่นในการร่วมขับเคลื่อนองค์กรตามปณิธานอันมุ่งสู่การเป็น **“สถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตอย่างยั่งยืน”** และการเป็น **“ธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย”** โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการดูแล และพัฒนาศักยภาพบุคลากรแบบองค์รวมให้สอดคล้องและสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรอันมุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) นอกจากนี้ กรุงศรียังให้ความสำคัญกับดูแลพนักงานอย่างดีที่สุด ตลอดจนมุ่งมั่นสร้างสรรค์และพัฒนาระบบนิเวศในการทำงานและประสบการณ์ในการทำงานที่ดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด



ในยุคที่โลกกำลังเผชิญกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กรุงศรีไม่เพียงปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเท่านั้น แต่ยังมุ่งมั่นสร้างสรรค์ “ระบบ” ที่สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและความสะดวกรวดเร็ว ซึ่งการใช้งานแอปพลิเคชัน KarE ถือเป็นหนึ่งในตัวอย่างการสร้างระบบนิเวศที่สมบูรณ์แบบที่ไม่เพียงตอบโจทย์การทำงานของพนักงาน แต่ยังช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอีกด้วย โดยธนาคารได้พัฒนาคุณสมบัติต่างๆ แก่พนักงานเพื่อสนับสนุนความยั่งยืน ได้แก่ การจองที่จอดรถและตรวจสอบตารางการบริการรถตู้ ช่วยให้พนักงานลดการใช้รถยนต์ส่วนตัว การสั่งซื้อสินค้าของสโมสรกรุงศรีแบบออนไลน์ ลดการเดินทางมาที่สำนักงานใหญ่ และยังได้พัฒนานามบัตรและบัตรพนักงานดิจิทัล ลดการใช้กระดาษและต้นทุนการผลิต รวมถึงยังมีคู่มือพนักงานดิจิทัล (Employee Handbook) ลดการพิมพ์เอกสาร นอกจากนี้ ยังพัฒนาแอปพลิเคชันที่สร้างประสบการณ์ใหม่ในการยื่นขอสินเชื่อสวัสดิการของพนักงาน เพื่อให้สามารถติดตามสถานะการขอสินเชื่อด้วยตนเอง มีการอนุมัติที่รวดเร็วขึ้น ลดขั้นตอนการไถ่ถอนและขอคืนหลักประกัน ทำให้ลดทั้งจำนวนสายโทรเข้าและเวลาในการติดตามสถานะเงินกู้ของพนักงานได้เป็นอย่างดี

กรุงศรีให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ท้าทาย กรุงศรีมุ่งเน้นเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนและรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจหลัก และการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน โดยได้พัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้จำนวน 6 โปรแกรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมุ่งเน้นที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ได้แก่ 1.) Achieving Everyday Success 2.) Striving Beyond Your Best 3.) Getting Ready for Future 4.) Winning Business Challenges 5.) Growing Expertise และ 6.) Leading to the NEXT Level ซึ่งโปรแกรมเหล่านี้ครอบคลุมมิติการทำงานในโครงการที่หลากหลาย อาทิ โครงการ TRANSCEND และ TRANSITION โครงการ CXO โครงการ Innovation Talent Program หรือ Data Analytics Bootcamp เป็นต้น

กรุงศรียังได้พัฒนาโปรแกรม ESG and Sustainability Development ที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล สำหรับพนักงานทุกระดับ อาทิ หลักสูตร ESG Taxonomy แนวคิดใหม่ของการพัฒนาทางการเงินอย่างยั่งยืน หลักสูตรเปิดรับความต่างที่หลากหลาย สร้างวัฒนธรรมองค์กรยุคใหม่ด้วย DEI รวมถึงหลักสูตรเฉพาะสำหรับผู้บริหาร เช่น ESG in the Board Room และ ESG Literacy Sharing for BOD and SMT เป็นต้น โดยมีหลักสูตรมากกว่า 300 หลักสูตร ทั้งในรูปแบบห้องเรียนและหลักสูตรออนไลน์ เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาตนเองตามบทบาทและนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายองค์กรและแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กรุงศรียังคงมุ่งปลูกฝังกรอบความคิดที่สนับสนุนการเติบโต (Growth Mindset) และความคล่องตัวในการเรียนรู้ (Learning Agility) เพื่อให้บุคลากรมีกรอบความคิดที่พร้อมเติบโต และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสนับสนุนให้พนักงานเติบโตไปพร้อมกับการเปลี่ยนผ่านขององค์กรเพื่อก้าวสู่อนาคตที่ยั่งยืน การเรียนรู้และพัฒนาประกอบด้วยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญทั้งจากภายในและภายนอก ในปี 2567 มีพนักงานเข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 31,485 คน หรือคิดเป็นจำนวน 44,703 ชั่วโมง

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้บูรณาการหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลเข้ากับกระบวนการสรรหาและว่าจ้างบุคลากร ด้วยการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลและแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดี มีประสิทธิภาพ และลดการใช้ทรัพยากร ขณะเดียวกัน กรุงศรีเชื่อมั่นและให้ความสำคัญในเรื่องความหลากหลาย โดยได้สะท้อนผ่านคุณค่าที่องค์กรมอบให้แก่พนักงาน หรือ Employee Value Proposition (EVP) คือ “Your Future Our Success” ซึ่งมีความหมายว่า “อนาคตของพนักงานในองค์กร คือ กุญแจสู่ความสำเร็จร่วมกันของเรา” นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการสรรหาและว่าจ้างบุคลากรอย่างโปร่งใส ยึดมั่นจริยธรรม พร้อมระบบตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อรักษามาตรฐานความเป็นธรรมและความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร

ในปี 2568 กรุงศรียังคงมุ่งมั่นสนับสนุนและสร้างสรรค์ระบบนิเวศและประสบการณ์ที่ดีในการทำงานที่สมบูรณ์แบบครบทุกมิติ ให้กรุงศรีเป็น “องค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุด” เพื่อให้พนักงานทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สามารถสร้างผลงานได้อย่างมีความสุข ความภูมิใจ ความผูกพัน และความเป็นหนึ่งเดียวกันในการร่วมขับเคลื่อนกรุงศรีสู่การเติบโตที่ยั่งยืน

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้อยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหารโดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: ไม่มี บริษัทเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี นิมเบิล

บริษัท กรุงศรีนิมเบิล จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทั้งหมด โดยมิได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ซึ่งบริษัทจะเน้นการศึกษาและพัฒนาระบบดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และสร้างแพลตฟอร์มในอนาคตของธนาคาร อาทิ krungsri app เว็บไซต์ และบล็อกเชน เพื่อให้ครอบคลุมไปถึงระบบปัจจุบันที่ธนาคารใช้งานอยู่

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ลีสซิ่ง จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อ สำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: กรุงศรี ลีสซิ่ง เน้นการให้สินเชื่อลีสซิ่งเพื่อการพาณิชย์สำหรับจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะสำหรับธุรกิจที่ต้องการขยายกำลังการผลิต หรือต้องการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินนอกเหนือจากวงเงินสินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร เพราะบริษัทลีสซิ่งพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจ สภาพคล่องของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทำลีสซิ่งเป็นหลัก มากกว่าการพิจารณาวงเงินตามมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงศรี ลีสซิ่ง จึงสามารถจัดสรรเงินทุนและเงื่อนไขผ่อนชำระที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิ่ง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จึงทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี ลีสซิ่ง แตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ออโต้

ประเภทของบริการ: กรุงศรี ออโต้ ผู้นำธุรกิจสินเชื่อยานยนต์เครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นสร้างสรรค์ชีวิตผู้ใช้รถให้ดีขึ้น ผ่านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าและผู้ใช้รถอย่างครบวงจรด้วยสินเชื่อยานยนต์ประเภทต่างๆ ได้แก่ สินเชื่อรถใหม่ (กรุงศรี นิว คาร์) สินเชื่อรถมือสอง (กรุงศรี ยูสด์ คาร์ และกรุงศรี รถบ้าน) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอร์ แคช) สินเชื่อรถบรรทุกใหม่ (กรุงศรี ทรัค) ซึ่งให้บริการโดยกลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ (กรุงศรี มอเตอร์ไซค์) สินเชื่อรถจักรยานยนต์มือสอง (กรุงศรี มอเตอร์ไซค์มือสอง (ซื้อจากเจ้าของ)) สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ (กรุงศรี บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ มือสอง (กรุงศรี ยูสด์ บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอร์ แคช มอเตอร์ไซค์) สินเชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (กรุงศรี อินเวนทอรี่ ไฟแนนซ์) ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันภัย ซึ่งให้บริการโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร และหุ้นกู้ของ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตที่หลากหลาย เพื่อมอบทางเลือกที่ตรงใจและไลฟ์สไตล์การใช้จ่ายของลูกค้า อันได้แก่ บัตรเครดิตกรุงศรี ไพรเวท แบงก์กิ้ง บัตรเครดิตกรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ซิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี ซิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิต โฮมโปร วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เลดี้ ไทเทเนียม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี คอร์ปอเรท การ์ด บัตรเครดิต กรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เจซีบี แพลทินัม บัตรเครดิตสยาม ทาคาชิมายะ รวมถึงบัตรเครดิตดิจิทัล “บัตรเครดิตกรุงศรี นาว” โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2567 รวมประมาณ 2.3 ล้านใบ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2567 บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ที่ระดับสูงสุด (AAA) จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 ซึ่งเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความสามารถในการรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิต บนพื้นฐานการบริหารสินทรัพย์และเงินลงทุนที่มีประสิทธิภาพในฐานะบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจสำคัญของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลิตภัณฑ์: บริษัทยังคงนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการรวมถึงโปรโมชันที่หลากหลาย ครอบคลุมทั้งหมวดดิจิทัล ออนไลน์ และหมวดออฟไลน์ เพื่อเติมเต็มทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยบริษัทเน้นหมวดการใช้จ่ายที่เป็นเรื่องจำเป็นและใกล้ตัว อาทิ ร้านอาหาร ซูเปอร์มาร์เก็ต ประกัน โรงพยาบาล และออนไลน์ในทุกแพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงอีคอมเมิร์ซ การสแกนจ่ายผ่านคิวอาร์โค้ด และการจ่ายผ่านอีวอลเล็ต นอกจากนี้ ได้เริ่มกลับมาเน้นย้ำในหมวดชอปปิงในห้างสรรพสินค้าและแฟชั่นตามพฤติกรรมผู้บริโภคที่กลับมาใช้ชีวิตมากขึ้น และที่สำคัญที่สุดยังมีสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางอย่างครบวงจร ทั้งโรงแรม สายการบิน การจองแพลตฟอร์มออนไลน์ หมวดร้านค้าปลอดภาษี และการใช้จ่ายด้วยสกุลเงินต่างประเทศ โดยทั้งหมดเพื่อตอบโจทย์ด้านความคุ้มค่า ตรงใจ และเสริมทัพด้วยสิทธิประโยชน์การแลกคะแนนสะสมที่ถือเป็นอีกอาวุธสำคัญด้านการตลาดในท้ายที่สุด

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบุคคลดิจิทัล บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)

ผลิตภัณฑ์: กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ผู้นำในการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระ และบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เริ่มให้บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2537 ปัจจุบันมีฐานลูกค้าผู้ถือบัตรกว่า 2 ล้านราย โดยในปี 2563 กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ได้รีแบรนด์ด้วยคอนเซ็ปต์ “จุดเริ่มต้น คนมีเครดิต” เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ใหม่จากการเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อ” ไปเป็น “ผู้ช่วยสร้างเครดิต” เพื่ออนาคตทางการเงินที่ดีของลูกค้าและตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ ด้วยพันธมิตรทางการค้ามากกว่า 20,000 ร้านค้าทั่วประเทศ และศูนย์บริการเฟิร์สช้อยส์กว่า 200 แห่งทั่วประเทศ โดยมีทั้งบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์, บัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม เอ็กซ์ยู บัตรเครดิต ดิจิทัล และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล เฟิร์สช้อยส์ เพย์พลัส เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อผ่อนชำระ และสินเชื่อส่วนบุคคล นอกจากนี้ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ยังได้ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตรโดยออกบัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ และบัตรโฮมโปร เฟิร์สช้อยส์ เพื่อมอบสิทธิประโยชน์พิเศษต่างๆ ตามไลฟ์สไตล์ให้กับลูกค้า อีกทั้งยังมีบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บิซ และบัตรเมกาโฮม เฟิร์สช้อยส์ บิซ ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบธุรกิจรายย่อยอีกด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด

อีกก้าวสำคัญของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัทในเครือกรุงศรี กรุ๊ป (ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ) ภายใต้กลุ่มกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มเซ็นทรัล เป็นพันธมิตรบริหารผลิตภัณฑ์ทางการเงินภายใต้แบรนด์เซ็นทรัล เดอะวัน ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 4 นับตั้งแต่จุดเริ่มต้นแห่งความร่วมมือในปี 2541 ตลอดเวลากว่า 2 ทศวรรษที่ผ่านมา ทั้งสองกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันพัฒนาบริการทางการเงิน ทั้งบัตรเครดิตร่วม สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ พร้อมขยายความร่วมมือเพื่อพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ลูกค้าของทั้งสองกลุ่มบริษัท เพื่อเสริมสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับธุรกิจ ปัจจุบันบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน นับเป็นผู้นำตลาดบัตรเครดิตร่วม

รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยเป็นธุรกิจที่เติบโตสูงแบบก้าวกระโดดด้วยส่วนแบ่งตลาดในปัจจุบันที่เติบโตเกือบ 3 เท่านับตั้งแต่การต่อสัญญาครั้งล่าสุดในปี 2560

ประเภทของบริการ: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เป็นบัตรเครดิตโคแบรนด์ไลฟ์สไตล์ (Co-Brand Lifestyle) ใบแรกและใบเดียวที่ให้คะแนนสะสมเดอะวันได้มากที่สุด เร็วที่สุด และไม่จำกัด พร้อมสิทธิประโยชน์อื่นๆ อาทิ รับคะแนนเดอะวันสูงสุด 4 เท่า รับส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 ในเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป ซึ่งประกอบด้วยร้านค้าแบรนด์ดังมากมายกว่า 5,000 ร้านค้าทั้งในและต่างประเทศ โดยผ่าน The 1 Card Loyalty Platform และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งครอบคลุมการใช้ชีวิตประจำวันนอกเซ็นทรัล กรุ๊ป ผ่านบัตรเครดิตในกลุ่มกรุงศรี คอนซูมเมอร์

ผลิตภัณฑ์: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ได้รับการวางตำแหน่งเป็นบัตรเครดิตไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Credit Card) มุ่งเพิ่มความโดดเด่นให้ชัดเจนกว่าด้วยการแบ่งหน้าบัตรออกเป็น 4 ผลิตภัณฑ์ย่อย โดยแต่ละผลิตภัณฑ์มีสิทธิประโยชน์แตกต่างกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เปิดตัวบัตรเครดิตคอนแทคเลส (Contactless Card) เทคโนโลยีการชำระเงินจากมาสเตอร์การ์ดที่ยกระดับประสบการณ์การใช้จ่ายแบบไร้สัมผัสที่สะดวกและปลอดภัย เพียงแตะบนเครื่องรับชำระเงินระบบไร้สัมผัสก็สามารถชำระเงินผ่านบัตรได้ทันที ช่วยให้ใช้จ่ายผ่านบัตรในชีวิตประจำวันได้อย่างง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น และล่าสุดกับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์ (ลิมิเต็ด) โฉมใหม่ ด้วยดีไซน์สุดคูล มอบสิทธิประโยชน์ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่ทั้งส่วนลด เครดิตเงินคืน ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ทั้งออนไลน์กินช้อป เที่ยว ความบันเทิง ครบทุกฟีลสุดฟิน ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์รอบตัวคุณ

สินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลที่เป็นนวัตกรรมและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถนำบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรีทั่วประเทศได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อ 50 ระหว่าง บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด และบริษัท ซีพี แอ็กซ์ตร้า จำกัด (มหาชน) ภายใต้การบริหารงานของเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งเป็นผู้นำธุรกิจค้าปลีกในประเทศไทย โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นในปี 2544 เพื่อดำเนินธุรกิจบัตรเครดิตโลตัส แรกเริ่มได้เปิดตัวบัตรเครดิต Tesco Lotus Private Label ที่ใช้ได้เฉพาะที่โลตัส ซึ่งภายหลังได้พัฒนาเป็นบัตรเครดิตโลตัส ที่สามารถใช้ได้กับร้านค้าทั่วโลก รวมถึงการเป็นผู้ดูแลโบรคเกอร์ประกันภัยทั้งหมด ต่อมาในปี 2553 ได้ออกผลิตภัณฑ์บัตรสินเชื่อโลตัสที่เป็นบัตรสินเชื่อมีวงเงินพร้อมใช้ เพื่อเป็นตัวเลือกให้กับลูกค้าเพิ่มเติม ในปี 2564 ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็น บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด และออกแบรนด์สินค้าและบริการภายใต้ชื่อ “โลตัส มันนี่ พลัส” ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างโลตัส มีเคาน์เตอร์ให้บริการทางการเงิน และประกันภัยมากกว่า 200 สาขาทั่วประเทศ พนักงานกว่า 700 คน พร้อมให้บริการลูกค้า เพื่อมอบความสะดวกสบาย สร้างสรรค์ประสบการณ์ที่น่าประทับใจด้วยผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมที่ทันสมัยให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น มีความสุขในทุกๆวัน

ในปี 2565 บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ผนึกกำลังกับมาสเตอร์การ์ด เปิดตัว “บัตรเครดิตโลตัสใหม่” เพื่อขยายฐานลูกค้า โดยมุ่งเจาะตลาดกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีไลฟ์สไตล์ทันสมัย ด้วยจุดเด่นของบัตรที่มอบสิทธิประโยชน์ที่คุ้มค่า ใช้งานง่ายในชีวิตประจำวันสำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรได้ทุกที่ทั้งในโลตัส ร้านค้าชั้นนำ และต่างประเทศ คุ้มทุกการใช้จ่าย

โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส มุ่งมั่นที่จะส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศผ่านทุกช่องทาง ให้ลูกค้าเลือกสมัครและใช้จ่ายที่โลตัสทุกสาขา ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ คอลเซ็นเตอร์ และแอปพลิเคชัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด และบริษัท ซีพี แอ็กซ์ตร้า จำกัด (มหาชน)

บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ และอื่นๆ ผ่านหลายช่องทาง ทั้งเคาน์เตอร์บริการโลตัส มันนี่ พลัส ที่โลตัสกว่า 200 สาขาทั่วประเทศ ทางโทรศัพท์ และเว็บไซต์ให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการที่โลตัส และลูกค้าที่สนใจในผลิตภัณฑ์ประกันภัย ภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรบริษัทประกันภัยชั้นนำที่น่าเชื่อถือและเป็นที่รู้จัก จึงมั่นใจได้ว่าลูกค้าของเราได้รับทางเลือกที่เข้าใจง่าย คุ้มค่า และมีทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย

ด้วยหลักปรัชญาของเราที่นำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงความสะดวก ความคุ้มค่า และความน่าเชื่อถือ ทำให้เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ อุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ และอื่นๆ ที่มีความคุ้มครองที่หลากหลาย เพื่อตอบโจทย์ตรงความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงวัย รวมไปถึงความสะดวกสบายในการเข้าถึงสินค้าและบริการได้อย่างรวดเร็วด้วย Omnichannel เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าของโลตัสผ่านการบริการทางช่องทางโทรศัพท์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอแผนประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของโลตัสทั้งประกันชีวิตประเภทสะสมระยะสั้นและระยะยาว ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ รวมถึงประกันชีวิตตลอดชีพ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต จดทะเบียนบริษัทในปี 2550 ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อจาก บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ในปี 2554 บริการของบริษัทรวมถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยรถยนต์ ประกันชีวิต และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

บริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้ลูกค้า ซึ่งครอบคลุมแผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ประกันภัยโรคมะเร็งและโรคร้ายแรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงเมื่อเกิดโรคมะเร็งหรือโรคร้ายแรง รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และแผนประกันภัยจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์จากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดเลือกมาแล้วเป็นอย่างดี โดยมีผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและหลากหลาย อาทิ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันชีวิตเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงแผนประกันภัยคุ้มครองสุขภาพผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในด้านประกันชีวิตและสุขภาพของลูกค้าโดยกำหนดคุณลักษณะและความต้องการของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดีในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน อาทิ สินเชื่อบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่ให้บริการในปัจจุบันคือธนาคารและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ: บริษัทได้ดำเนินแผนงานปฏิรูปตนเองในฐานะที่ปรึกษาแก้ไขปัญหาหนี้ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการชำระเงินในภารกิจดูแลบัญชีลูกค้าค้างชำระ บริษัทมีหน้าที่ดูแลให้ลูกค้าชำระตามเงื่อนไขและกลับมาใช้งานบัตรประเภทต่างๆ ให้ได้ตามปกติ ด้วยบริการให้คำปรึกษาในการชำระหนี้ที่เน้นสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า รวมถึงการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระโดยวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้หรือความตั้งใจในการชำระหนี้ และออกแบบโปรแกรมช่วยเหลือเพื่อให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการภาระหนี้ได้ และด้วยภาพรวมของสถานการณ์การฟื้นตัวเศรษฐกิจไทยยังคงมีการชะลอตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการจ้างงาน ส่งผลกระทบต่อปัญหาหนี้ครัวเรือนและความสามารถในการชำระหนี้ บริษัทได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยในการช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้ให้กับกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะทางเศรษฐกิจดังกล่าว อาทิ การปรับโครงสร้างหนี้ การรวมหนี้บ้านและหนี้รายย่อย คลินิกแก้หนี้ และทางด่วนแก้หนี้ ในหลายปีที่ผ่านมาบริษัทได้ร่วมมือกับหน่วยราชการในการจัดโครงการมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด เพื่อช่วยเหลือและวางแผนร่วมกันหาทางออกสำหรับปัญหาหนี้ให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถปลดหนี้ได้ การปฏิรูปดังกล่าวถือเป็นรูปแบบการทำงานแบบใหม่ เพื่อมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในฐานะผู้นำในอันดับต้นๆ ของธุรกิจการเรียกเก็บหนี้

ด้านการบริการลูกค้า การปรับปรุงการให้บริการลูกค้าใช้หลักการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางซึ่งเป็นแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของการพัฒนางานบริการที่มุ่งเน้นตัวลูกค้าเป็นหลัก โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ ความเข้าใจในพฤติกรรมของลูกค้าที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อนในการตอบสนอง และสร้างประสบการณ์การบริการที่ดีและทันสมัยให้กับลูกค้า รวมทั้งพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยเรียนรู้และทำความเข้าใจปัญหาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยได้ใช้ระบบ “AI Outbound Call” ในการติดต่อลูกค้าสำหรับให้บริการแจ้งเตือนและนัดชำระ อีกทั้งยังพัฒนาการบริการลูกค้าในรูปแบบ Collection Digital Services อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการบริการได้ทุกที่ทุกเวลา โดยพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นระบบอัตโนมัติ (Collection Automated Process) ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน UCHOOSE ในรูปแบบการบริการตนเอง เพิ่มช่องทางการติดต่อให้กับลูกค้าในรูปแบบดิจิทัลผ่านทางแอปพลิเคชัน Line Official Account และผ่านทาง SMS Landing Page ซึ่งลูกค้าสามารถทำรายการต่างๆ ได้ด้วยตนเอง อาทิ นัดหมายชำระ ตอบรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น เพื่อรองรับการบริการและติดต่อเกี่ยวกับงานติดตามทวงถามหนี้ให้กับลูกค้า อาทิ การให้ข้อมูลมาตรการให้ความช่วยเหลือ การตอบรับข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การรับและส่งข้อมูลหรือเอกสารผ่านระบบออนไลน์ และการเข้าถึงโปรแกรมการบริการชำระหนี้ต่างๆ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต รวมถึงบริษัทยังมุ่งเน้นสร้างกิจกรรมงานบริการลูกค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2567 เราได้กระตุ้นให้ลูกค้าใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อลดการใช้กระดาษ เช่น เชิญชวนให้ลูกค้าใช้บริการ e-Billing Statement มากขึ้น เพื่อร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อกู้ยืม

ผลิตภัณฑ์: กรุงศรี เจเนซิส เริ่มให้บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2566 และได้รับความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตร โดยออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อโฮมเปย์ บาย กรุงศรี เจเนซิส ผลิตภัณฑ์ทางการเงินซื้อก่อน ผ่อนทีหลัง สมัครง่าย ไม่ต้องใช้เอกสารรายได้ รู้ผลอนุมัติทันใจ ใช้ได้ทันที ผ่อนของไม่ใช้บัตรวงเงินสูงสุด 1 แสนบาท เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกผ่อนสินค้าได้ทุกชิ้น ทุกแผนก ทั้งห้าง ที่โฮมโปรและเมกาโฮมทุกสาขา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ซิเคียวริตี้ส์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ ดังนี้

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: บริษัทเป็นสมาชิกหมายเลข 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายบุคคล นักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

โดยมีบริการการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) นอกจากการซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศแล้ว ยังครอบคลุมถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาด

ต่างประเทศ โดยปัจจุบันเปิดบริการครอบคลุมกว่า 21 ประเทศ รวมถึงสามารถทำการซื้อขายเศษส่วนหุ้น (Fractional Share) และกองทุนรวมดัชนีในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกาได้โดยตรง และบริษัทยังเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารอนุพันธ์อีกด้วย

ธุรกิจวาณิชธนกิจ: ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เกี่ยวกับการเงินทั้งหมดรวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ และการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ การประมาณการมูลค่าของธุรกิจและธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธุรกิจธนบดีธนกิจ: บริษัทให้บริการการจัดการและให้คำปรึกษาด้านการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ ทั้งระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว โดยเน้นสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยผลตอบแทนและการบริการภายใต้การบริหารอย่างมืออาชีพ รวมถึงเอกสิทธ์สำหรับลูกค้าธนบดีธนกิจในการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดขึ้นเป็นพิเศษ และสิทธิประโยชน์ในด้านอื่นๆ

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์: บริษัทมีบริการให้ยืมหุ้นแก่นักลงทุนที่ต้องการยืมหุ้น และรอซื้อหุ้นคืนเมื่อระดับราคาหุ้นลดลงตามที่ผู้ยืมคาดการณ์ ในขณะเดียวกันนักลงทุนที่มีหุ้นในครอบครองสามารถเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้นได้ โดยการให้บริษัทยืมหุ้นที่มีอยู่นั้น ในบริการนี้บริษัทจะทำหน้าที่เป็นคู่สัญญากับผู้ยืม และคู่สัญญากับผู้ให้ยืมเพื่อให้นักลงทุนมีความมั่นใจว่าการปฏิบัติเป็นไปตามข้อตกลงในสัญญายืมและให้ยืมหลักทรัพย์

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แอสเซท แมนเนจเมนท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า บริษัทนำเสนอหลากหลายกองทุนรวมกับผู้ลงทุน ได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ กองทุนดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนลดหย่อนภาษี (กองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) และกองทุนรวมไทยเพื่อความยั่งยืน (Thai ESG)) ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือ คือ การมุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่งคั่งอย่างยั่งยืน โดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูงตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุมและทันสมัย เพื่อให้ผู้ลงทุน มั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะมุ่งสู่เป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองเป้าหมายการลงทุนของผู้ลงทุนแต่ละกลุ่ม ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และผู้ลงทุนสถาบัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

ประเภทของบริการ: ในเดือนมีนาคม 2560 ธนาคารได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัทประกอบธุรกิจภายใต้ขอบเขตและหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจเงินร่วมลงทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ เช่น 1) ร่วมลงทุนในกิจการที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (SME) หรือ 2) ร่วมลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ 3) ร่วมลงทุนในธุรกิจเงินร่วมลงทุนอื่น ทรัสต์เพื่อการประกอบกิจการเงินร่วมลงทุนหรือธุรกิจการร่วมลงทุนที่มีการร่วมลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีการเงิน หรือ 4) ร่วมลงทุนอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอนุญาตหรือออกประกาศกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากร และจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัท แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ จัดหาและให้บริการด้านบุคลากร อาทิ พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานรับ-ส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารและบริษัทในเครือ และให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

การประกอบธุรกิจรวมถึงตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากบริษัทให้บริการข้างต้นแก่ธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท ทำให้บริษัทไม่มีคู่แข่งขันในตลาดนี้ บริษัทได้ขยายบริการด้านรถยนต์เช่าไปยังบริษัทในเครือของธนาคาร โดยมุ่งเน้นให้มีการอบรมพนักงานของบริษัท เพื่อการบริการที่เป็นเลิศและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า บริษัทได้รับการรับรองให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต บริษัทมีมาตรการการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดจ้างพนักงานรัฐ ซึ่งมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ บริษัทได้ดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ทั้งในระดับองค์กรและภาคธุรกิจ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ปี 2552 ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้เข้าซื้อหุ้นบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด (ชื่อปัจจุบัน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด มหาชน: เงินติดล้อ) ทั้งหมดจากกลุ่ม AIG โดยให้บริการด้านการเงิน ในระดับไมโครไฟแนนซ์ประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน และในปี 2557 ได้ขยายธุรกิจโดยเปิดให้บริการด้านประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัยได้ง่ายขึ้น ต่อมาในปี 2558 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด ได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เงินติดล้อ จำกัด และในปี 2562 ได้มีข้อตกลงร่วมเป็นพันธมิตรธุรกิจระหว่างธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท Siam Asia Credit Access PTE LTD ในการขายหุ้นสามัญของเงินติดล้อ เป็นจำนวนร้อยละ 50 ซึ่งภายใต้กรอบความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ดังกล่าว จะช่วยสร้างศักยภาพการเติบโตและโอกาสทางธุรกิจสู่การเป็น ผู้นำธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถในประเทศไทยต่อไป หลังจากนั้นในวันที่ 17 ธันวาคม 2563 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) และได้เข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์วันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วันที่ 10 พฤษภาคม 2564 ภายใต้สัญลักษณ์หุ้น TIDLOR โดยขึ้นแท่นเป็นหุ้น IPO ที่มีมูลค่าเสนอขายสูงที่สุด ในหมวดธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์เป็นหุ้น IPO ที่มีมูลค่าการเสนอขายสูงที่สุด 5 ลำดับแรกในประวัติศาสตร์ตลาดทุนไทย มีมูลค่าเสนอขายรวม 38,089 ล้านบาท (รวมการจัดสรรหุ้นส่วนเกิน) และมีมูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคา IPO ที่ประมาณ 84,643 ล้านบาท ตอกย้ำปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่งจากการเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันและหนึ่งในผู้นำธุรกิจนายหน้าประกันภัยสำหรับรายย่อยที่มีอัตราการเติบโตอย่างก้าวกระโดด ที่รองรับการขับเคลื่อนธุรกิจโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีผ่านช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (Omnichannel) ภายใต้เจตนารมณ์เพื่อสร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสให้กับประชาชน และส่งเสริมให้ผู้บริโภคเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัยผ่านแบรนด์ประกันติดโล่ อารีเกเตอร์ และเฮ้กู๊ดดี้ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า

ในปี 2567 เงินติดล้อได้รับอนุมัติแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ โดยมีการจัดตั้งบริษัทมหาชนจำกัดแห่งใหม่ คือ บริษัท ติดล้อ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (Tidlor Holdings Public Company Limited) (ติดล้อ โฮลดิ้งส์) ขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจเป็นบริษัทลงทุน (Holding Company) และจะเข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในไตรมาส 2 ปี 2568 ภายใต้สัญลักษณ์หุ้น TIDLOR แทนหลักทรัพย์ของเงินติดล้อที่จะถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

แหล่งที่มาของเงินทุน: สถาบันการเงินและหุ้นกู้บริษัท

บริษัท กรุงศรีบริการเช่าสินเชื่อ จำกัด (KLS)

บริษัทได้เปิดดำเนินกิจการในเดือนธันวาคมปี 2557 ปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่นครหลวงเวียงจันทน์และมีสาขาอยู่ที่เมืองปากเซ แขวงจำปาสัก ของ สปป. ลาว

ปัจจุบันถือได้ว่าบริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลากหลายที่สุดในธุรกิจลีสซิ่งของ สปป.ลาว ได้แก่สินเชื่อยานยนต์ครบวงจรทั้งรถใหม่และรถใช้แล้วให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าประเภทฟลีท สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash) รวมถึงสินเชื่อเพื่อรถจักรยานยนต์ใหม่ นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับเฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ ทองคำ ด้วยบริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ซื้อสินค้าผ่านร้านค้าพันธมิตร

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ และบริการสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านบริษัทย่อยคือ บริษัท สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้า SME ใน สปป.ลาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร และสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ

บริษัท สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด (KSM)

บริษัทถือหุ้นโดย บริษัท กรุงศรีบริการเช่าสินเชื่อ จำกัด และจดทะเบียนใน สปป. ลาว ในปี 2563

ประเภทของบริการ: สินเชื่อ ไมโครไฟแนนซ์ ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

HATTHA BANK PLC. (HTB)

ในเดือนกันยายน 2559 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ซึ่งเป็นผู้นำในกลุ่มสถาบันไมโครไฟแนนซ์ในประเทศกัมพูชา นับเป็นอีกก้าวของกรุงศรีบนเส้นทางสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในอาเซียน HKL ภายใต้ชื่อใหม่ Hattha Bank ได้รับการอนุมัติเป็นธนาคารพาณิชย์อย่างเป็นทางการจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและกระทรวงพาณิชย์ในเดือนสิงหาคม 2563

ประเภทของบริการ: Hattha Bank เป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำในกัมพูชา ให้บริการที่หลากหลายแก่บุคคลและ SME ผ่านสาขา 166 แห่ง ธนาคารให้บริการธนาคารผ่านมือถือ การชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดมายังประเทศไทย การโอนเงินข้ามพรมแดน การชำระบิลค่าสาธารณูปโภค บริการบัตรวีซ่า ธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และบริการการค้าต่างประเทศ รวมถึงสินเชื่อ เงินฝาก การโอนเงินภายในประเทศ บริการบัญชีเงินเดือน การโอนเงินระหว่างธนาคาร และบริการแนะนำประกันภัย

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินฝากและสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

HATTHA SERVICES CO., LTD. (HSL)

ประเภทของบริการ: ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ Hattha Bank และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ

SB FINANCE, INC. (SBF)

ในเดือนตุลาคม 2563 ธนาคารได้เข้าซื้อร้อยละ 50 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วใน SBF ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฟิลิปปินส์ และเป็นบริษัทย่อยที่ให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในเครือ Security Bank Corporation (SBC) หนึ่งในธนาคารชั้นนำของประเทศฟิลิปปินส์

ประเภทของบริการ: SBF ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประเภทสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเงินเดือนล่วงหน้า (Salary Advance Loan)

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ

SHBANK FINANCE CO., LTD. (SHBF)

ในเดือนพฤษภาคม 2566 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการโดยรับโอนส่วนของทุนในบริษัท SHB Finance โดยเข้ารับโอนในสัดส่วนร้อยละ 50 แรกจาก Saigon – Hanoi Commercial Joint Stock Bank (SHB) และจะรับโอนส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 50 ภายในปี 2568 ขึ้นอยู่กับการอนุมัติจากธนาคารกลางเวียดนาม

ประเภทของบริการ: SHB Finance ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค สินเชื่อส่วนบุคคล

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท สินเชื่อในประเทศ เงินรับฝาก บัตรเงินฝาก สินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ และกรุงศรี

HC CONSUMER FINANCE PHILIPPINES, INC. (HCPH)

ในเดือนมิถุนายน 2566 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการและถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 75 ของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์ หรือ HCPH ซึ่งเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในฟิลิปปินส์ โดย MUFG ได้เข้าถือหุ้นที่เหลือในสัดส่วนร้อยละ 25

ประเภทของบริการ: HCPH ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประเภทสินเชื่อผ่อนชำระสินค้า ณ จุดขาย (Point-of-Sale Loan) สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ดิจิทัล และบัตรเครดิต

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศ

HCPH FINANCING 1, INC. (HCPH1)

ในเดือนมิถุนายน 2566 ธนาคารได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของ HCPH Financing 1, Inc. ซึ่งเป็นธุรกิจสนับสนุนของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์

ประเภทของบริการ: บริษัทบริหารสินทรัพย์

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศ

HCPH INSURANCE BROKERAGE INC. (HCPHI)

ในเดือนมิถุนายน 2566 ธนาคารได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของ HCPH Insurance Brokerage Inc.ซึ่งเป็นธุรกิจสนับสนุนของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันภัย

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

PT. HOME CREDIT INDONESIA (HCID)

ในเดือนตุลาคม 2566 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการและถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 75 ของ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซีย หรือ HCID ซึ่งเป็นผู้เล่นรายสำคัญในธุรกิจสินเชื่อผู้บริโภคในอินโดนีเซีย มีเครือข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ โดย Adira Finance บริษัทในเครือ Bank Danamon หนึ่งในสมาชิกของ MUFG ได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 9.83 ของ HCID ด้วย

ประเภทของบริการ: สินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประเภท สินเชื่อผ่อนชำระสินค้า ณ จุดขาย (Point-of-Sale Loan) สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระระยะสั้น (Pay Later)

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศ

บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)

อยู่ระหว่างการชำระบัญชี เพื่อเลิกกิจการ

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ผลการดำเนินธุรกิจในปี 2567 ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 73.96 และ 26.04 ตามลำดับ โดยมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ คิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 50.46 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2567		2566		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	106,787	50.46	93,067	49.72	67,696	46.57
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,634	6.91	10,456	5.59	3,475	2.39
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	32,550	15.38	33,731	18.02	32,748	22.53
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	68	0.03	39	0.02	9	0.01
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,291	1.08	1,788	0.95	1,419	0.98
อื่นๆ	208	0.10	170	0.09	81	0.05
รวมรายได้ดอกเบี้ย	**156,538**	**73.96**	**139,251**	**74.39**	**105,428**	**72.53**
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34,645	16.37	29,212	15.61	24,237	16.67
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	6,677	3.16	5,637	3.01	4,733	3.26
ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน	-	-	-	-	(40)	(0.03)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,529	0.72	1,583	0.84	1,556	1.07
รายได้จากเงินปันผล	516	0.24	425	0.23	450	0.31
หนี้สูญรับคืน	8,854	4.18	7,527	4.02	6,729	4.63
รายได้อื่น	2,892	1.37	3,555	1.90	2,266	1.56
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	**55,113**	**26.04**	**47,939**	**25.61**	**39,931**	**27.47**
รวมรายได้ทั้งหมด	**211,651**	**100.00**	**187,190**	**100.00**	**145,359**	**100.00**

โครงสร้างรายได้	2567		2566		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. **ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)** [1/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	102,569	77.22	95,054	77.28	72,309	74.06
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	30,250	22.78	27,944	22.72	25,327	25.94
รวม	132,819	100.00	122,998	100.00	97,636	100.00
2. **บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	58	35.58	67	29.78	47	22.49
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	105	64.42	158	70.22	162	77.51
รวม	163	100.00	225	100.00	209	100.00
3. **บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	174	67.70	184	74.19	184	61.13
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	83	32.30	64	25.81	117	38.87
รวม	257	100.00	248	100.00	301	100.00
4. **บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	0.20	1	0.26	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	495	99.80	378	99.74	297	100.00
รวม	496	100.00	379	100.00	297	100.00
5. **บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,579	47.77	4,860	48.80	5,494	57.78
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	5,006	52.23	5,099	51.20	4,015	42.22
รวม	9,585	100.00	9,959	100.00	9,509	100.00
6. **บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	10,069	64.51	10,583	65.51	10,869	67.86
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	5,539	35.49	5,573	34.49	5,147	32.14
รวม	15,608	100.00	16,156	100.00	16,016	100.00
7. **บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,888	53.40	2,756	54.79	2,503	55.10
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	2,520	46.60	2,274	45.21	2,040	44.90
รวม	5,408	100.00	5,030	100.00	4,543	100.00
8. **บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,012	52.45	5,138	54.83	4,983	56.72
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	4,543	47.55	4,232	45.17	3,802	43.28
รวม	9,555	100.00	9,370	100.00	8,785	100.00
9. **บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	383	30.91	62	12.40	49	6.97
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	856	69.09	438	87.60	654	93.03
รวม	1,239	100.00	500	100.00	703	100.00

โครงสร้างรายได้	2567		2566		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
10. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	551	100.00	599	100.00	594	100.00
รวม	551	100.00	599	100.00	594	100.00
11. บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	76	1.84	36	1.00	22	0.59
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	4,053	98.16	3,572	99.00	3,700	99.41
รวม	4,129	100.00	3,608	100.00	3,722	100.00
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	6	0.61	4	0.42	2	0.22
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	980	99.39	949	99.58	921	99.78
รวม	986	100.00	953	100.00	923	100.00
13. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) [2/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	18,394	79.62	15,563	79.89	12,537	79.50
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	4,708	20.38	3,918	20.11	3,232	20.50
รวม	23,102	100.00	19,481	100.00	15,769	100.00
14. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด [3/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7	0.89	3	0.39	1	0.24
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	783	99.11	775	99.61	421	99.76
รวม	790	100.00	778	100.00	422	100.00
15. บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด [3/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	9	100.00	4	100.00	1	0.27
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	-	-	-	-	375	99.73
รวม	9	100.00	4	100.00	376	100.00
16. บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [4/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,217	54.31	2,289	55.44	2,228	55.05
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	1,865	45.69	1,840	44.56	1,819	44.95
รวม	4,082	100.00	4,129	100.00	4,047	100.00
17. บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [5/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	19	2.99	12	1.90	5	0.83
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	616	97.01	620	98.10	601	99.17
รวม	635	100.00	632	100.00	606	100.00

โครงสร้างรายได้	2567		2566		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
18. **บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด** [5/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	2.38	1	1.30	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	82	97.62	76	98.70	71	100.00
รวม	84	100.00	77	100.00	71	100.00
19. **บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด** [6/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	265	99.25	254	107.63	337	111.22
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	2	0.75	(18)	(7.63)	(34)	(11.22)
รวม	267	100.00	236	100.00	303	100.00
20. **Hattha Bank Plc.**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	6,095	93.83	8,760	95.87	9,495	96.80
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	401	6.17	377	4.13	314	3.20
รวม	6,496	100.00	9,137	100.00	9,809	100.00
21. **บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	1.32	1	8.33	1	0.70
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	75	98.68	11	91.67	142	99.30
รวม	76	100.00	12	100.00	143	100.00
22. **Hattha Services Company Limited** [7/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	100.00	1	100.00	1	100.00
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	1	100.00	1	100.00	1	100.00
23. **สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด** [8/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	33	91.67	28	87.50	28	87.50
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	3	8.33	4	12.50	4	12.50
รวม	36	100.00	32	100.00	32	100.00
24. **SB Finance, Inc.** [9/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,436	90.29	2,083	88.49	1,531	86.79
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	262	9.71	271	11.51	233	13.21
รวม	2,698	100.00	2,354	100.00	1,764	100.00
25. **บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)** [10/, 11/] **(เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน))**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	231	46.29	438	43.11	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	268	53.71	578	56.89	-	-
รวม	499	100.00	1,016	100.00	-	-

โครงสร้างรายได้	2567		2566		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
26. **SHBank Finance Company Limited** [10/, 12/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,127	84.22	2,648	84.38	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	773	15.78	490	15.62	-	-
รวม	4,900	100.00	3,138	100.00	-	-
27. **HC Consumer Finance Philippines, Inc.** [10/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	15,205	79.36	7,615	78.74	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	3,955	20.64	2,056	21.26	-	-
รวม	19,160	100.00	9,671	100.00	-	-
28. **HCPH Financing 1, Inc.** [10/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	91	92.86	2	40.00	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	7	7.14	3	60.00	-	-
รวม	98	100.00	5	100.00	-	-
29. **HCPH Insurance Brokerage, Inc.** [10/, 13/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-
30. **PT Home Credit Indonesia** [10/, 14/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3,914	53.94	798	47.33	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	3,342	46.06	888	52.67	-	-
รวม	7,256	100.00	1,686	100.00	-	-

หมายเหตุ :

ข้อมูลงบการเงินปี 2567 ของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า ยังไม่ได้ตรวจสอบ

1/ รายได้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

2/ ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 30

3/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 100

4/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 50

5/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 100

6/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 25

7/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ร้อยละ 49 และธนาคารมีสิทธิออกเสียงเท่ากับร้อยละ 100

8/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ร้อยละ 99.99

9/ ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50

10/ บริษัทย่อยที่ธนาคารเข้าซื้อกิจการในปี 2566

11/ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

12/ ธนาคารถือส่วนของทุนร้อยละ 50 แต่ธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อย

13/ ตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

14/ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 80 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้ว และมีสิทธิการครอบครองที่อัตราร้อยละ 89.98

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้ว และมีสิทธิการครอบครองที่อัตราร้อยละ 88.38

โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	MUFG BANK, LTD.	5,655,332,146	76.88
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3.	บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4.	บริษัท จี แอล แอสเซทส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5.	บริษัท บีบีทีวี แซทเทลวิชั่น จำกัด	166,151,114	2.26
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมเนจเมนท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9.	บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10.	บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซทส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66
	ผู้ถือหุ้นอื่น	294,379,035	4.00
	รวม	**7,355,761,773**	**100.00**

หมายเหตุ:

ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อเกี่ยวกับกรุงศรี > เกี่ยวกับเรา > เกี่ยวกับธนาคาร > โครงสร้างการถือหุ้น

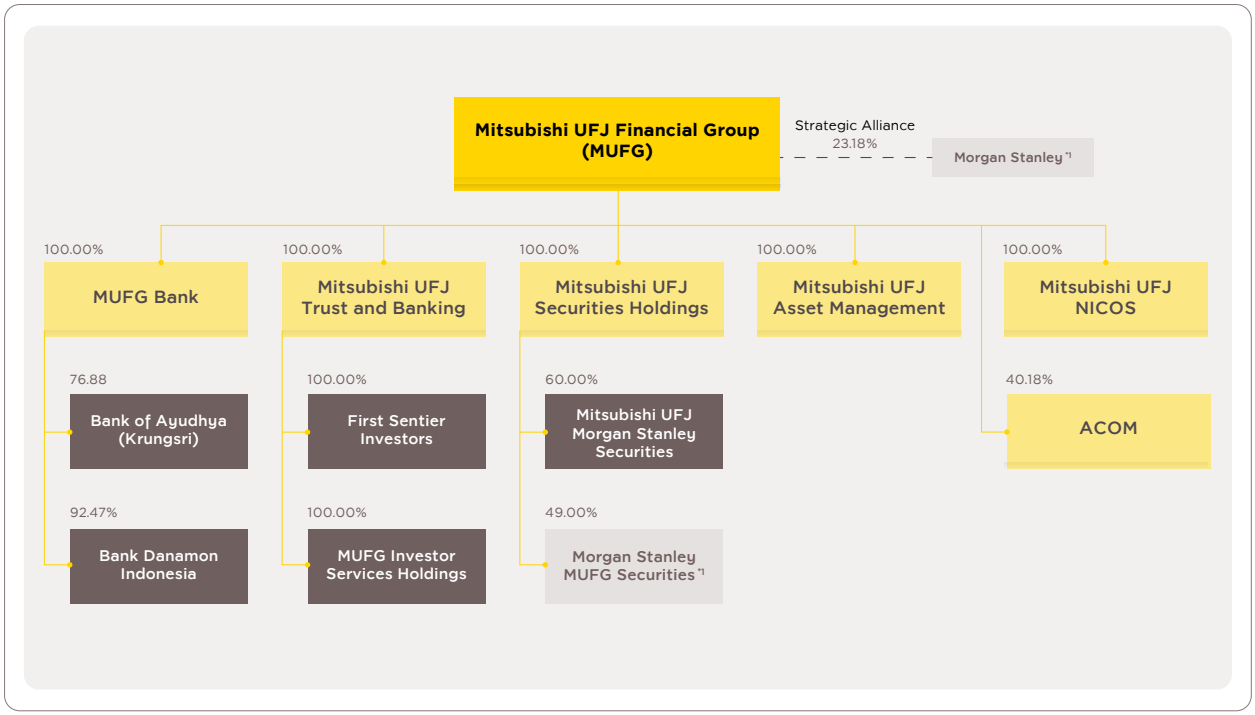
พันธะผูกพันของกรุงศรีเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 MUFG Bank ได้แจ้งว่า MUFG Bank ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น (Share Tender Agreement) กับ GECIH เพื่อซื้อหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ GECIH ถืออยู่ โดยภายใต้ข้อตกลงของสัญญาดังกล่าว MUFG Bank ทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) และ GECIH ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดให้แก่ MUFG Bank ซึ่งตามข้อตกลงดังกล่าวข้างต้น กรุงศรีได้เข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการ (Branch Purchase Agreement) กับ MUFG Bank ในเดือนกันยายน 2556 โดยกรุงศรีรับโอนกิจการของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ และจะดำเนินการควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ MUFG Bank เข้าถือหุ้นของกรุงศรีจากการทำ VTO ทั้งนี้ภายหลังจากที่กระบวนการ VTO ได้เสร็จสิ้นลงในปลายเดือนธันวาคม 2556 MUFG Bank ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของกรุงศรี (Strategic Shareholder) แทน GECIH โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 MUFG Bank ถือหุ้นของกรุงศรีคิดเป็นร้อยละ 76.88 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

การดำเนินการในครั้งนี้เป็นการรวมความแข็งแกร่งของทั้งกรุงศรีและ MUFG Bank เพื่อเสริมสร้างสถานะของกรุงศรีในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยให้มีความโดดเด่น โดย MUFG Bank เป็นสถาบันการเงินระดับโลก ซึ่งมีธุรกิจในเครือข่ายครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกันยังช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีในฐานะผู้นำด้านธุรกิจธนาคารรายย่อยในประเทศไทยและภูมิภาค โดยสามารถเข้าถึงฐานลูกค้าในจำนวนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ขนาดของพอร์ตสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และ SME ขยายตัวและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทยและเขตภูมิภาคอาเซียน

หมายเหตุ: MUFG Bank, Ltd. เดิมชื่อว่า The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (เปลี่ยนชื่อเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561)



หมายเหตุ: สัดส่วนการถือหุ้น ณ สิ้นเดือนมีนาคม 2567

*1 Equity method affiliates

หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ทุนจดทะเบียน	จำนวนหุ้น:	7,574,143,747	หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ:	10	บาท
	รวมทุนจดทะเบียน:	75,741,437,470	บาท
ทุนชำระแล้ว	จำนวนหุ้น:	7,355,761,773	หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ:	10	บาท
	รวมทุนชำระแล้ว:	73,557,617,730	บาท

ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ (หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2567
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 (BAY31NA) วันที่ออก: 5 พฤศจิกายน 2564 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน *	3.00%	5 พฤศจิกายน 2574 (อายุ 10 ปี)	-	10,000.00	10,000.00
2. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 (BAY327A) วันที่ออก: 27 กรกฎาคม 2565 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน *	3.90%	27 กรกฎาคม 2575 (อายุ 10 ปี)	-	15,460.00	15,460.00
3. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 (BAY32NA) วันที่ออก: 17 พฤศจิกายน 2565 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน *	4.30%	17 พฤศจิกายน 2575 (อายุ 10 ปี)	-	16,540.00	16,540.00
4. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567 (BAY346A) วันที่ออก: 14 มิถุนายน 2567 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) วัตถุประสงค์การใช้เงิน *	3.50%	14 มิถุนายน 2577 (อายุ 10 ปี)	-	10,000.00	10,000.00

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2567
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1 (BAY253A) วันที่ออก: 30 มีนาคม 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	2.28%	30 มีนาคม 2568 (อายุ 2 ปี)	-	3,000.00	3,000.00
6. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2 (BAY263A) วันที่ออก: 30 มีนาคม 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	2.51%	30 มีนาคม 2569 (อายุ 3 ปี)	-	2,000.00	2,000.00
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1 (BAY259A) วันที่ออก: 26 กันยายน 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	3.03%	26 กันยายน 2568 (อายุ 2 ปี)	-	4,000.00	4,000.00
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2 (BAY263B) วันที่ออก: 26 กันยายน 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	3.11%	26 มีนาคม 2569 (อายุ 2 ปี 6 เดือน)	-	6,000.00	6,000.00
9. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 1 (BAY268A) วันที่ออก: 8 กุมภาพันธ์ 2567 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	2.68%	8 สิงหาคม 2569 (อายุ 2 ปี 6 เดือน)	-	5,000.00	5,000.00
10. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 2 (BAY272B) วันที่ออก: 8 กุมภาพันธ์ 2567 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน **	2.72%	8 กุมภาพันธ์ 2570 (อายุ 3 ปี)	-	5,000.00	5,000.00

(หน่วย: ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2567
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. WOMEN BONDS (BAY2610AFIFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	150.00	150.00
2. WOMEN BONDS (BAY2610ANFFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	70.00	70.00
3. GREEN AND BLUE BONDS (BAY3006AFIFL) วันที่ออก: 15 มิถุนายน 2566 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	1.230% - 6.900%	15 มิถุนายน 2573 (อายุ 7 ปี)	-	40.00	40.00

หมายเหตุ:

- บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
- ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน *: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้ไปใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน **: เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***: เพื่อนำเงินทุนไปปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไขโดยเงินทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหรือเพื่อการรีไฟแนนซ์โครงการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2567

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 (BAY296A)	18,825.70	14 มิถุนายน 2562	14 มิถุนายน 2567

พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. **นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร**

ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นลำดับแรก และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม)

โดยการจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดนับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย

ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. **นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย**

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น โดยการจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือสำรองอื่นๆ ตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ

การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. Hattha Bank PLC.	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	140,000,000	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	100.00
3. บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	ให้บริการด้านเทคโนโลยี	สามัญ	30,000,000	100.00
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	123,499,999	99.99
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	345,800,000	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	100.00
9. บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด	สินเชื่อส่วนบุคคล	สามัญ	2,950,000	100.00
10. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	2,020,000	100.00
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (เรียกเก็บชำระหนี้คืน)	สามัญ	160,599,822	100.00
12. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (รถยนต์เช่าและบุคลากร)	สามัญ	1,000,000	100.00
13. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจเงินร่วมลงทุน)	สามัญ	250,000,000	100.00
14. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	555,000,000	99.96
15. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	86.86

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
16. HC Consumer Finance Philippines, Inc.	บริการสินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อบัตรเครดิต	สามัญ	1,000,000	75.00
		บุริมสิทธิ	75,250,005	75.00
17. HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	400,000	100.00
18. HCPH Insurance Brokerage, Inc.	บริการนายหน้าประกันภัย	สามัญ	750,001	100.00
19. บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อ บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน	อยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ	สามัญ	2,150,469,000	99.37
20. SHBank Finance Company Limited	บริการสินเชื่อบุคคล	Charter Capital	-	50.00
21. PT Home Credit Indonesia	บริการสินเชื่อบุคคล	บุริมสิทธิ	1,200	80.00
22. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ, ลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	10,175,111	100.00
23. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก	สามัญ	360,000	99.99
24. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,913,502,290	30.00
25. บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [1]	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
26. บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2]	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00
27. บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [3]	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00
28. บริษัท หัตถา เซอร์วิสเซส จำกัด	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	1,000	49.00
29. SB Finance, Inc.	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรายย่อย)	สามัญ	40,000,000	50.00

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
			ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1.	บริษัท พี.พี. พาราวูด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2.	บริษัท เร้นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
			ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1.	บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2.	บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
			บุริมสิทธิ	50,000,000	

หมายเหตุ:

(1) ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป

(2) ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป

(3) ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

กรุงศรีให้บริการรับฝากเงินกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเงินรับฝากจะเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของกรุงศรี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรุงศรีมียอดเงินรับฝากจำนวน 1,822,229 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 69.6 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 7.1 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมร้อยละ 3.8 ส่วนของเจ้าของร้อยละ 15.1 และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ ร้อยละ 4.4 โดยกรุงศรีให้บริการรับฝากเงินอยู่ 2 ประเภท คือ เงินรับฝากประเภทไม่มีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากกระแสรายวันและเงินรับฝากประเภทมีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากออมทรัพย์และเงินรับฝากประจำ

ความสามารถในการดำรงเงินกองทุน

กรุงศรีจัดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกรุงศรีทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรีดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรุงศรีมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจำแนกได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	337,373	247,713
เงินกองทุนชั้นที่ 1	340,720	247,713
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	413,386	317,631

(หน่วย: ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	17.79	15.11
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	17.96	15.11
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	21.79	19.38

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2567	2566
ที่ดิน		
ราคาทุนเดิม	5,066	5,175
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	10,205	10,407
อาคาร		
ราคาทุนเดิม	14,507	12,868
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	23,363	23,599
อุปกรณ์	17,903	16,609
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,885	3,691
อื่นๆ	25	1,084
รวม	74,954	73,433
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(41,522)	(40,512)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(75)	(26)
รวมสินทรัพย์ถาวร	**33,357**	**32,895**
สินทรัพย์สิทธิการใช้		
ที่ดิน	5	14
อาคาร	4,451	3,887
อุปกรณ์	1,381	1,382
รวม	5,837	5,283
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,732)	(1,850)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	**3,105**	**3,433**
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	**36,462**	**36,328**

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2567	2566
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,013	1,124
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีถึงห้าปี	1,639	1,973
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	280	365
รวม	**2,932**	**3,462**

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน

สินทรัพย์สำคัญของกรุงศรีที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน โดยกรุงศรีมีการบริหารสินทรัพย์ดังนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

การจัดชั้นสินทรัพย์ และการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กรุงศรีได้ปฏิบัติตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้จัดชั้นสินทรัพย์และตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามข้อกำหนดสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นแต่ละประเภท ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ฉบับลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดชั้นสินทรัพย์ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับของกรุงศรีและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2567		2566	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,628,981	86.27	1,783,110	88.51
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	180,508	9.56	166,132	8.25
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	78,798	4.17	65,212	3.24
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	-	-	71	0.00
รวม	1,888,287	100.00	2,014,525	100.00

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2567		2566	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	18,633	92.24	16,031	92.96
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	952	4.71	479	2.78
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	616	3.05	721	4.18
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	-	-	14	0.08
รวม	20,201	100.00	17,245	100.00

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กรุงศรีและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหาก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประมาณการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (Management Overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

กรุงศรีและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่มสำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้เป็นจำนวน 90,745 ล้านบาท ในงบการเงินรวม ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวประกอบด้วย ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

การจัดสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กรุงศรีและบริษัทย่อย มีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2567	2566
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	73,666	61,481
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	3.23	2.53

หมายเหตุ: เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีมีการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และหลักทรัพย์ภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นการบริหารการลงทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ ได้รับผลตอบแทนสูง มีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ไม่กระทบต่อสภาพคล่อง และอยู่ภายใต้นโยบายการลงทุนที่กำหนดกรอบการลงทุนไว้ เช่น ประเภทของหลักทรัพย์ที่จะลงทุนได้ วงเงินลงทุน การควบคุมความเสี่ยง ฯลฯ

1) การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และการบริหารความเสี่ยง

พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน เป็นหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคงและมีสภาพคล่องสูง วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทนี้เป็นไปเพื่อการบริหารสภาพคล่อง และดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด อีกทั้งเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงิน/คู่ค้าภาคเอกชน

กรุงศรีมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงสำหรับพอร์ตเพื่อการลงทุนในตราสารหนี้ โดยจะกระจายการลงทุนไปยังพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน รุ่นต่างๆ และวันครบกำหนด มีการวัดความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยใช้ PV01 มีการปรับ Duration ให้สอดคล้องกับภาวะดอกเบี้ย มีการตีราคาตลาดเป็นประจำทุกวัน และจัดทำรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นประจำทุกเดือน ในขณะเดียวกันกรุงศรีมีระบบข้อมูลที่แสดง Duration ประจำวันของพอร์ตการลงทุนรวม อีกทั้งมีการติดตามอัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิดทุกวันเพื่อพิจารณาปรับพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสม โดยมีการปรับพอร์ตเป็นระยะๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยพิจารณาถึงลักษณะความชันของเส้นผลตอบแทน และแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การลงทุนในพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังไม่ได้ค้ำประกันจะอยู่ภายใต้วงเงินลงทุนและระยะเวลาลงทุนที่ได้อนุมัติไว้สำหรับแต่ละนิติบุคคล

2) การลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนและการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนเป็นไปเพื่อให้ได้อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่คาดหวัง และเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงระดับต่ำถึงปานกลางโดยมีการบริหารพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับการบริหารสภาพคล่องของกรุงศรี และเน้นการลงทุนระยะปานกลางถึงระยะยาวในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานดี

3) การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง “เครื่องมือทางการเงิน”

การลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า

เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ดังนั้น กรุงศรีจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การลงทุนในบริษัทอื่นๆ ที่ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และเครื่องจักรแฟคเตอริ่ง ไมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ด้วยกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาค กรุงศรีมุ่งที่จะหาโอกาสในการลงทุนในภูมิภาคอาเซียนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา เวียดนาม) รวมถึงฟิลิปปินส์และอินโดนีเซียเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการสร้างการเติบโตจากภายในองค์กร และการขยายธุรกิจผ่านการควบรวมกิจการหรือพันธมิตรทางธุรกิจในประเทศข้างต้นเพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินอันทรงพลังในภูมิภาคอาเซียน

ด้านการบริหารจัดการ กรุงศรีได้สร้างกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในเครือเพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรีและบริษัทในเครือ และได้มอบหมายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทในเครือกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี รวมทั้งกำหนดให้มีการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญแก่ กรุงศรีเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ ด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง



กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนภายใต้สภาวะที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจจากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาทิ ข้อกำหนดของทางการ แนวโน้มเศรษฐกิจโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยี ในปัจจุบันกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อใช้บริหารจัดการและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารยังได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและถูกกำหนดมาเป็นอย่างดีมาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการกำหนดโครงสร้างบริหารความเสี่ยง นโยบายความเสี่ยง รวมถึงกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรีมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้นำนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ MUFG มาปรับใช้พัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรงของความเสี่ยงและการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ด้วยความร่วมมือกันจากหลากหลายกลุ่มงาน เป็นผลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมโดยใช้โมเดลสามประสาน (Three Lines Model) ในการแยกโครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมั่นคงขององค์กร ดังนี้

- ด่านที่หนึ่ง คือ หน่วยงานธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงจากปฏิบัติการประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการพิจารณาและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ด่านที่สอง คือ กลุ่มบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- ด่านที่สาม คือ หน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระในการดำเนินงานโดยมีหน้าที่ในการประเมินนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและ

ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อและระดับรายบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง โดยทั้ง 7 หน่วยงานประกอบไปด้วย

คณะกรรมการธนาคาร

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อตามวงเงินที่กำหนดรวมถึงการจัดอันดับความเสี่ยงเครดิตผ่านคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กลุ่มงานพิจารณาสินเชื่อและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลุ่มงานด้านธุรกิจ โดยบทบาทหลักของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อประกอบด้วย

- พิจารณาอนุมัติคำขอสินเชื่อ รวมถึงวิธีปฏิบัติด้านสินเชื่อ และ
- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- อนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ (อาทิ การทุจริต) รวมถึงระบบงานที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติงานผิดพลาดโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี

คณะอนุกรรมการพอร์ตสินเชื่อ

มีหน้าที่รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่ดี สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ได้แก่

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ แนวโน้มความเสี่ยงและนโยบาย เพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม
- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื่อ
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการสำหรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

คณะอนุกรรมการจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและสินเชื่อที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติและวิธีการ เพื่อปรับปรุงสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้
- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา
- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่องเพื่อเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการเสื่อมลงของคุณภาพหนี้
- พิจารณาอนุมัติหลักการกำหนดราคา และการเข้าร่วมประมูลซื้อหลักประกันจากการขายทอดตลาดเพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติหลักการในการจำหน่ายสินทรัพย์ของธนาคาร

คณะอนุกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
- พิจารณาคัดเลือกและอนุมัติสัญญาซึ่งจัดทำกับผู้ประเมินราคาภายนอก
- กำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายในให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติผลการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำกับดูแล ควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวน และให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤตมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติการจัดสรรเงินกองทุน และประเมินความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจและระดับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงพิจารณาแผนเงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงินกองทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและการบริหารจัดการ

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรมาใช้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ระบุ วัดระดับ และจัดการความเสี่ยงที่สำคัญให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

กรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ คือ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่กำหนดขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ผ่านนโยบาย กระบวนการ การควบคุม และระบบงาน เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจดำเนินงานสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กลุ่มกรุงศรีกำหนดและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ

แผนที่ความเสี่ยง คือ เครื่องมือระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือโครงสร้างความเสี่ยงของกลุ่มของกลุ่มกรุงศรีอย่างมีนัยสำคัญ

ระดับความเสี่ยง คือ ตัวชี้วัดสถานะความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อใช้ในการวัด ติดตาม และจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงหลัก คือ ความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลัก ซึ่งความเสี่ยงนั้นๆ ต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและปรับลดความเสี่ยงดังกล่าว

การนำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยธนาคารสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายนอกและภายในธนาคาร แผนธุรกิจของธนาคาร และความซับซ้อนในการทำธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสถานะเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ธนาคารรับได้ และเป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ธนาคารกำหนดให้ทดสอบภาวะวิกฤตสม่ำเสมอและกำกับดูแลโดยคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุนเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการด้านการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันการณ์

โครงสร้างการบริหาร

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร นโยบายดังกล่าวกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง หน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางการรายงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติเพื่อการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรทำหน้าที่บริหารกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและกำหนดความเสี่ยงที่น่าจะมีนัยสำคัญต่อธนาคาร รวมทั้งสถานะความเสี่ยงของทั้งกลุ่มธุรกิจของธนาคารสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด

สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรยังมีหน้าที่ในการร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง เพื่อระบุความเสี่ยง วัดระดับความเสี่ยง และจัดทำแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยง ซึ่งระดับความเสี่ยงทั้งหมด รวมทั้งแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้ระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ระบุโดยหน่วยงานกำกับดูแลและความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกธนาคารได้สร้างกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวได้รับการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2567 ได้แก่

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ประเภทความเสี่ยง
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 1	ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 2	ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
ความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ	ความเสี่ยงจากการทุจริต ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ความเสี่ยงจากแบบจำลอง

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบดุล โดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงในระดับสากลซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสมดุลของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ การกำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อและผู้ดูแลลูกค้า เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส โดยทั้งสองฝ่ายงานมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือ การส่งเสริมการขยายสินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนรักษาฐานสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบอัตโนมัติ ระบบสนับสนุนต่างๆ ให้มีมาตรฐาน นอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ และสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้จัดอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อใช้อ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดรับกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

ธนาคารได้จัดทำ “นโยบายเพื่อการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน” เพื่อให้สอดคล้องกับความห่วงใยของธนาคารเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ “ความเสี่ยงด้าน ESG” โดยเกณฑ์ดังกล่าวได้ระบุชัดเจนถึงลักษณะของธุรกรรมสินเชื่อและประเภทธุรกิจเนื่องจากมีความเสี่ยงด้าน ESG ทั้งนี้ ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะทยอยลดธุรกรรมการให้สินเชื่อแก่โรงไฟฟ้าถ่านหิน เพื่อไม่ให้มีธุรกรรมดังกล่าว

คงเหลือก่อนสิ้นสุดปี 2573 นอกเหนือจากนี้ ธนาคารกำหนดให้มีแบบฟอร์มพิจารณาความเสี่ยงด้าน ESG (ESG Due Diligence Template) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือประกอบการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว สำหรับธุรกรรมที่ธนาคารไม่รับพิจารณา กล่าวคือ ไม่อนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหม่และไม่อนุมัติสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน ประกอบด้วยอุตสาหกรรมดังนี้

- ผลิตหรือจำหน่ายสารกัมมันตรังสี อาวุธหรือยุทโธปกรณ์ที่เป็นอันตรายต่อชีวิตมนุษย์และสัตว์
- โรงไฟฟ้าถ่านหินที่ไม่ลดการผลิตก๊าซคาร์บอน
- อุตสาหกรรมด้านการป่าไม้ โดยครอบคลุมการเพาะปลูกและล่าสัตว์ในพื้นที่สงวน
- กิจการที่เกี่ยวข้องกับถ่านหิน เช่น เหมืองแร่ถ่านหิน การขนส่งถ่านหิน หรือ กิจกรรมพื้นฐานที่จัดตั้งเพื่อสนับสนุนกิจการที่เกี่ยวกับถ่านหินเป็นการเฉพาะ

สำหรับธุรกรรมสินเชื่อรายย่อย ธนาคารกำหนดนโยบายการอนุมัติสินเชื่อด้วยแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ เพื่อป้องกันปัญหาระดับหนี้สินสูงเกินควร และนโยบายการอนุมัติสินเชื่อที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดความเสี่ยงด้าน ESG ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ในระหว่างปี 2563 ถึงปี 2566 ธนาคารกำหนดนโยบายปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโควิดและสถานการณ์เศรษฐกิจชะลอตัวและต่อเนื่องด้วยนโยบายปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบยั่งยืน สำหรับปี 2567 เป็นต้นไป ธนาคารจะยังคงสานต่อนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยกรอบของความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ และสถานการณ์ความไม่ปกติต่างๆ

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

วัตถุประสงค์ของการควบคุมความเสี่ยง คือ หลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้เพื่อให้การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบติดตามดูแล และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

การบริหารความเสี่ยงความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ บริหารความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาตรฐานเดียวกันกับ MUFG ในปัจจุบันธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ตามลักษณะและขนาดของลูกค้า โดยกลุ่มแรก ได้แก่ กลุ่ม Thai Global ซึ่งเป็นบรรษัทไทยขนาดใหญ่ที่มีธุรกรรมการค้าการลงทุนในหลายประเทศ และบรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) และกลุ่มที่สอง ได้แก่ บรรษัทไทย และ SME ทั้งนี้ ด้วยการแบ่งกลุ่มดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารสามารถคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้ เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ เหมาะสม และสะท้อนลักษณะพิเศษของลูกค้าในแต่ละขนาดของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยธนาคารได้ใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับที่ MUFG ใช้งานสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Global และ JPC/MNC ในขณะที่ธนาคารใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคารเองสำหรับกลุ่มลูกค้าบรรษัทไทยและ SME

แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงทั้งสองนั้นใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนทบทวนประจำปีและปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้เปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่นๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหารและสถานะการเงิน ประวัติย้อนหลังภาวะอุตสาหกรรมและภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามา



ใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงของธนาคารสามารถสะท้อนมาตรฐานที่สูงระดับเดียวกันกับ MUFG

ธนาคารได้มีความร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการประเมินอันดับความเสี่ยงภายในนี้ โดยให้นำข้อมูลเชิงคุณภาพอื่นๆ เพิ่มเติมในแบบการจัดอันดับความเสี่ยง อาทิ การสนับสนุนที่อาจจะได้รับจากบริษัทแม่เข้าไว้ในกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงด้วย เพื่อเพิ่มความไวและอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความเสี่ยงของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจที่มีลักษณะพิเศษจะได้รับการพิจารณาด้วยแบบจำลองพิเศษเฉพาะ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรด้านศาสนา สถาบันการศึกษา บริษัทที่จัดตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายพิเศษเฉพาะ และการปล่อยกู้ให้โครงการขนาดใหญ่

ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองเพื่อให้สอดรับกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ทั้งในส่วนของหลักการ และระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานควบคุมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น Japanese Financial Services Agency (JFSA) และธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ร่วมมือกันกับ MUFG ในการพัฒนากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงอันจะทำให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างถูกต้องด้วยการนำเอาประสบการณ์และเทคนิคจาก MUFG ในการพัฒนา นอกจากนี้ การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับแบบจำลองและระบบในการจัดทำ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตในสภาวะที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแบบจำลองอันดับความเสี่ยงมีความเหมาะสมอยู่ในมาตรฐานระดับโลกที่ดีที่สุดตามเป้าหมายการเป็นธนาคารระดับโลกอย่างแท้จริงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาธุรกรรมด้านการตลาด ซึ่งมูลค่าในอนาคตของสัญญาจะผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางการตลาด อาทิ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และอื่นๆ โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า

ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละราย เช่นเดียวกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้าธนาคาร ติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้าจากข้อมูลของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันท่วงที

ทั้งนี้ การลดความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา ธนาคารจะลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมดโดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น นอกจากนี้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้จัดทำข้อตกลง International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการเรียกหรือวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงเมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง หรือปัจจัยภายนอกอื่นๆ อาทิ ภัยธรรมชาติ ความไม่สงบทางการเมืองของประเทศที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ผู้มีภูมิลำเนาในประเทศนั้น จนส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงหรือความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจของประเทศคู่สัญญา อาจทำให้ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารที่มีภูมิลำเนาในประเทศนั้นๆ ไม่สามารถชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะหรือการดำเนินงานของธนาคารได้ ทั้งนี้ การทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง การให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือการฝากเงิน รวมถึงธุรกรรมที่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต เสมือนกับการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้าตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อกับคู่สัญญาที่มีภูมิลำเนาในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตามกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อการลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้ ซึ่งเปิดโอกาสให้กรุงศรีสามารถขยายฐานธุรกิจกับประเทศต่างๆ ได้อย่างมีเสถียรภาพ

การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่มีนัยสำคัญที่เกิดความเสี่ยงเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดระดับเตือนและขีดจำกัดสำหรับอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่และกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดจากหน่วยงานควบคุมที่ถือว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวเป็นกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

นอกจากนี้ ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารควบคุมติดตามเพื่อมิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีเกินกว่าระดับเตือนและเพดานที่ธนาคารกำหนดไว้

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้รายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยงภูมิภาคอุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวเพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตฉบับทางการ (Official Stress Test) จะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน สำหรับผลการทดสอบภาวะวิกฤตฉบับไม่ทางการ (Non-official Stress Test) จะรายงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ทั้งนี้ การทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารสอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JFSA) รวมถึงข้อกำหนดสากลของ MUFG

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอหรือแบบกลุ่มลูกหนี้รายย่อยที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน เมื่อสายงานผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อย

พัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการสินเชื่อ สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หรือคณะกรรมการสินเชื่อ ประเภทและโปรแกรมของผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อย รวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายถูกกำหนดโดยใช้หลักการพิจารณาความเสี่ยงและผลตอบแทน (Risk & Return Principle) โดยตระหนักถึงการให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบ (Responsible Lending)

ธนาคารได้นำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ โดยนำระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System) มาใช้ การอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดวงเงินขึ้นอยู่กับข้อมูลประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) คะแนนด้านเครดิตซึ่งธนาคารพัฒนาด้วยกระบวนการทางสถิติ และเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อ ซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบเงื่อนไขและแสดงผลให้โดยอัตโนมัติโดยระบบที่ใช้สำหรับการจัดการตรรกะทางธุรกิจ (Rules Engine) ก่อนที่เจ้าหน้าที่อนุมัติสินเชื่อจะทำการตรวจสอบข้อมูลในการขอสินเชื่อและพิจารณาอนุมัติในขั้นตอนสุดท้าย ในกรณีที่จะอนุมัติเพิ่มวงเงินในภายหลังจะกำหนดตามคะแนนเครดิตพฤติกรรมของลูกค้า และระดับความเสี่ยงของลูกค้า การบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระเป็นแบบรวมศูนย์โดยมีหน่วยงานซึ่งแยกจากหน่วยงานด้านเครดิต และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระ เช่น ระบบการจัดการสินเชื่อค้างชำระ (Loan Collection System) คะแนนเครดิต กระบวนการทำงาน และการรายงานผล

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตกลุ่มลูกค้าสินเชื่อรายย่อยเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ 1) การระบุความเสี่ยง 2) การประเมินความเสี่ยง 3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และ 4) การรายงานความเสี่ยง ทั้งนี้รายงานคุณภาพพอร์ตโฟลิโอ รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตและแนวทางการแก้ไขจะถูกรายงานให้ผู้บริหารของธนาคารรับทราบเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ

ธนาคารตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและระดับความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศที่สูงขึ้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบ ธนาคารจึงจัดให้มีมาตรการช่วยเหลือลูกค้า ตลอดจนประเมินความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศด้านต่างๆ และระดับความเสี่ยงทั้งในปัจจุบัน และคาดการณ์สำหรับอนาคต พร้อมพัฒนาการติดตามและรายงานความเสี่ยงดังกล่าว และยังได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร นอกจากจะสามารถควบคุมความเสี่ยงและประสิทธิภาพในการอนุมัติสินเชื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายแล้ว การดำเนินการดังกล่าวถือเป็นธุรกรรมทางการเงินที่คำนึงถึงการลดปริมาณการใช้กระดาษและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้ลูกค้าในด้านความสะดวกและรวดเร็ว

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้คำนวณและประมาณการความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มลูกค้าต่างๆ ในแต่ละพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร ซึ่งการคำนวณและประเมินความสูญเสียทางเครดิตเป็นกลไกสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อให้ธนาคารออกแบบผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าเป้าหมายกลุ่มต่างๆ เพื่อการแข่งขันและการควบคุมคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อ

หน่วยงานพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงเครดิตและหน่วยงานบริหารพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อ จะร่วมมือกันพัฒนา การนำไปใช้ ติดตามผล และปรับปรุง (กรณีจำเป็น) แบบจำลองเครดิตต่างๆ โดยหน่วยงานตรวจสอบแบบจำลองจะทำหน้าที่ตรวจสอบและรับรองผล เพื่อให้มั่นใจว่าแบบจำลองเครดิตของธนาคารมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพสูงในการบริหารความเสี่ยง

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ธนาคารกันเงินสำรองตามมาตรฐานบัญชี IFRS 9 และ TFRS 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินสำรองและนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารจัดสรรเงินสำรองเพิ่มเติม รายพอร์ตโฟลิโอหรือรายลูกค้า เพื่อรองรับความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หรือปัจจัยที่นอกเหนือแบบจำลองสำหรับการคำนวณผลขาดทุน

ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือปัจจัยอื่นที่ธนาคารเห็นควรโดยมีเหตุผลสนับสนุน นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้ประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

การตรวจสอบและสอบทานความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

สายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อเป็นหน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้น อยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินการตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด และแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายและรับทราบโดยคณะกรรมการธนาคาร การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่างๆ ของธนาคาร เช่น ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การจัดชั้นลูกหนี้และการกันเงินสำรอง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

แต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหาจากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร



การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งมีการติดตามและจัดการความเสี่ยงด้านตลาดอย่างเหมาะสมและทันเวลา ให้อยู่ในระดับเพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และปรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายความเสี่ยงด้านตลาดและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้ความสำคัญและรายงานความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร และมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

บัญชีเพื่อการค้าประกอบไปด้วยตราสารทางการเงินซึ่งมีเจตนาถือครองเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

- **การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและการเตรียมการในปี 2567**
  ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในรองรับภาวะตลาดผันผวนและหลักเกณฑ์ใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนเครื่องมือประเมินความเสี่ยงให้รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีศักยภาพ และ

การเตรียมความพร้อมรองรับการดำเนินการในอนาคต นอกจากนี้ ในฐานะที่เป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของ MUFG ธนาคารได้รับการสนับสนุนจาก MUFG อย่างเต็มที่ เสมอมาในเรื่องของวิธีการและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล ซึ่งเสริมให้ธนาคารมีแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านตลาดที่เข้มแข็ง

บริหารความเสี่ยงด้านตลาด

การเพิ่มประสิทธิภาพ

- เครื่องมือและการกำหนดเงื่อนไขเพื่อรองรับการประเมินมูลค่าตามราคาตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่และสกุลเงินใหม่
- เครื่องมือที่ใช้ติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด
- การจัดการแบบคำขอและระเบียบปฏิบัติงานเกี่ยวกับแบบจำลองเพื่อประเมินมูลค่าตามราคาตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่
- ปรับปรุงการจำลองสถานการณ์ภาวะวิกฤตสำหรับการประเมินความเสี่ยงเพื่อสะท้อนข้อมูลในอดีตล่าสุด

อยู่ระหว่างเตรียมการ

- การเตรียมทบทวนเพดานและระดับเตือนภัยความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมมากขึ้น
- การเตรียมพร้อมการจัดหาระบบใหม่เพื่อทดแทนระบบเดิมสำหรับรองรับผลิตภัณฑ์ของโกลบอลมาร์เกตส์
- ให้ความร่วมมือกับ MUFG Bank ในการเตรียมความพร้อมรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ของทางการและกระบวนการในการรายงาน

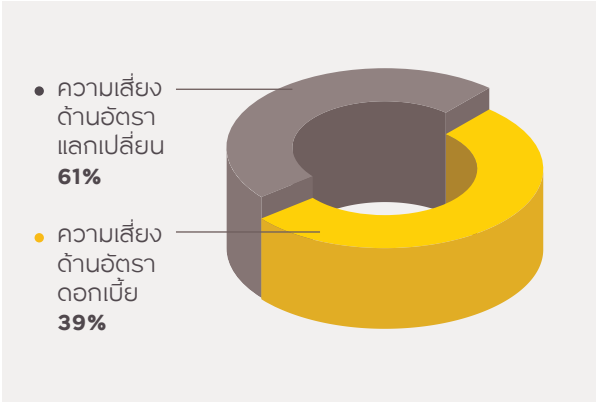
- **ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าในปี** 2567 เหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นตลอดปี 2567 ส่งผลกระทบต่อความอ่อนไหวของตลาดทั่วโลก อาทิ ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ในหลายพื้นที่ การชะลอตัวทางเศรษฐกิจของจีน รวมถึงแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางหลัก เมื่อพิจารณาถึงอัตราเงินเฟ้อในประเทศพัฒนาแล้วหลายแห่งค่อยๆ ลดลงใกล้เข้าสู่ระดับเป้าหมาย ธนาคารกลางสหรัฐ (Federal Reserve: Fed) ได้ผ่อนคลายนโยบายการเงินเป็นครั้งแรกในช่วงครึ่งหลังของปี 2567 เพื่อป้องกันการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจด้านนโยบายในหลายประเทศ อย่างไรก็ตาม การเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐฯ ได้สร้างความกังวลเกี่ยวกับทิศทางนโยบายการเงินจากแรงกดดันด้านเงินเฟ้อที่อาจเพิ่มขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงภายในประเทศหลายประการ เช่น ประเด็นทางการเมือง อุทกภัยในหลายจังหวัด ความกังวลเกี่ยวกับระดับหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในการรับมือกับการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่ล่าช้าและไม่ทั่วถึง ปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อความผันผวนของตลาดในหลายมิติ อาทิ อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และตลาดหุ้นทั่วโลก โดยเฉพาะในกลุ่มเศรษฐกิจเกิดใหม่

ด้านการบริหารความเสี่ยง ธนาคารได้มีการติดตามความเคลื่อนไหวของตลาด และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดอย่างใกล้ชิดให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ในขณะเดียวกัน ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมตามความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และยังคงมองหาโอกาสใหม่ๆ โดยมุ่งขยายผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เช่น Bond Forwards อีกทั้งการให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายด้าน ESG มากขึ้น และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน สำหรับตราสารอนุพันธ์อัตราแลกเปลี่ยน และพันธบัตร เพื่อส่งเสริมการบริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืน

สำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารใช้เครื่องมือ Value-at-Risk (VaR) และจัดทำกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลองเป็นประจำ เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำ Flash Report เพื่อให้เห็นความสำคัญและแจ้งเตือนให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผลที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น ในปี 2567 ธนาคารได้

บริหารและจัดการสถานะความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมอย่างระมัดระวัง อีกทั้งได้ติดตามความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงทั้งหมดอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยมีค่า VaR ของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เฉลี่ยประมาณ 171.97 ล้านบาท สำหรับระยะเวลาการถือครอง 10 วัน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99

- **การดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านตลาด**
ปริมาณความต้องการเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดของกรุงศรี กรุ๊ป
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



ธนาคารประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาดในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงิน

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร

บัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เมื่อมีความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของฐานะด้านสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุล ส่งผลเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยทั่วไปแล้วความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายการในงบดุลและรายการนอกงบดุลเป็นผลมาจากความเสี่ยงย่อยๆ ดังต่อไปนี้

- Repricing Risk เกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันของอายุคงเหลือ (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) และของการกำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล
- Yield Curve Risk เกิดจากการเปลี่ยนแปลงรูปร่างและความชันของ Yield Curve
- Basis Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตลาดเปลี่ยนแปลงไปส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลเกิดการเปลี่ยนแปลงในปริมาณที่ไม่เท่ากัน
- Option Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปแล้วทำให้ปริมาณหรือระยะเวลาที่ได้รับกระแสเงินสดจากเครื่องมือทางการเงินที่มี Options แฝงอยู่เปลี่ยนแปลง

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยการวิเคราะห์ Repricing Gap ภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิต (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ซึ่งขึ้นอยู่กับการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเป็นรายเดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (Net Interest Income: NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะสั้น และประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Book Value of Shareholder Equity: BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะยาวเป็นรายเดือน ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น ภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ แล้วนำไปรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

- **การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2567**
ธนาคารพัฒนาเครื่องมือวัดความเสี่ยงที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากลและกฎระเบียบของทางการ

ในปี 2567 ธนาคารได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตรา

ดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารของสถาบันการเงิน โดยธนาคารได้มีการทบทวนเพดานความเสี่ยงและระดับเตือนภัยในการวัดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านรายได้ดอกเบี้ยสุทธิให้ครอบคลุมถึงผลกระทบต่อ Basis Risk

- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2567**

  ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ภายใต้สมมติฐานการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ เป็นดังนี้

ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2567
บาท	223
ดอลลาร์สหรัฐฯ	50
สกุลเงินอื่นๆ	-267
ผลกระทบโดยรวม	6
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า	0.01%

ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ (มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2567
บาท	-8,153
ดอลลาร์สหรัฐฯ	152
สกุลเงินอื่นๆ	-261
ผลกระทบโดยรวม	-8,566
% ของเงินกองทุน	-2.07%

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าระดับของเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอที่จะรองรับผลเสียหายที่เกิดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ซึ่งจะทบทวนวงเงินอย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่อนุมัติการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารภายใต้การมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และมีหน้าที่อนุมัตินโยบายการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการแข่งขันในธุรกิจทางการเงิน

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่รับผิดชอบและทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนประเมินมูลค่าฐานะอย่างน้อยเดือนละครั้ง และฝ่ายการลงทุนในหลักทรัพย์จะเป็นผู้ติดตามและรายงานฐานะตราสารทุนต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคารมีที่มาจากการดำเนินงานและการลงทุนในต่างประเทศ และกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเพื่อการธนาคารที่อาจทำให้เกิดฐานะเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการติดตามความเสี่ยงในเชิงรุกและมาตรการควบคุม เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ การบริหารจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ภายใต้การดูแลของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

สำหรับการควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารใช้ VaR, Individual/Aggregate Position และผลขาดทุนสูงสุด เป็นต้น

แนวโน้มความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2568

ความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2568 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปัจจัยความผันผวนของตลาดการเงิน อันมีสาเหตุมาจากความไม่แน่นอนของนโยบายในประเทศเศรษฐกิจหลัก และความกังวลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยมีทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด ประกอบด้วย มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของจีน มาตรการภาครัฐของไทยในการแก้ปัญหาการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ผลกระทบจากนโยบายการค้าของประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ รวมถึงทิศทางนโยบายดอกเบี้ยของประเทศเศรษฐกิจหลัก ได้แก่ การขึ้นดอกเบี้ยครั้งถัดไปของธนาคารกลางญี่ปุ่น (Bank of Japan: BOJ) การลดดอกเบี้ยของ Fed และการตัดสินใจด้านนโยบายการเงินของคณะกรรมการนโยบายการเงินไทย (MPC) เพื่อรักษาการเติบโตอย่างยั่งยืน ยิ่งไปกว่านั้น ยังต้องคำนึงถึงความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นซึ่งอาจมีแนวโน้มรุนแรงกว่าในอดีต ปัจจัยดังกล่าวล้วนแล้วส่งผลให้สภาวะตลาดเกิดความไม่แน่นอน จึงจำเป็นต้องติดตามอย่างใกล้ชิด

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่มีต้นทุนสูง ซึ่งอาจส่งผลเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ต่างๆ และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างเหมาะสมภายใต้สภาวะตลาดและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีกระแสเงินสดในอนาคตเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต นโยบายความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรมและเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องจากแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวันภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอและเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง เพื่อบริหารสภาพคล่องในระยะสั้น และให้แน่ใจว่าธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอ และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงินสำหรับการบริหารสภาพคล่องในระยะยาว

ธนาคารให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารสภาพคล่องอย่างมาก โดยให้บริหารอัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่างๆ ในเชิงรุก มุ่งเน้นการประเมินและประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องในอนาคตภายใต้แผนการขยายตัวของธุรกิจหรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจส่งผลต่อกรุงศรี กรุ๊ป ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

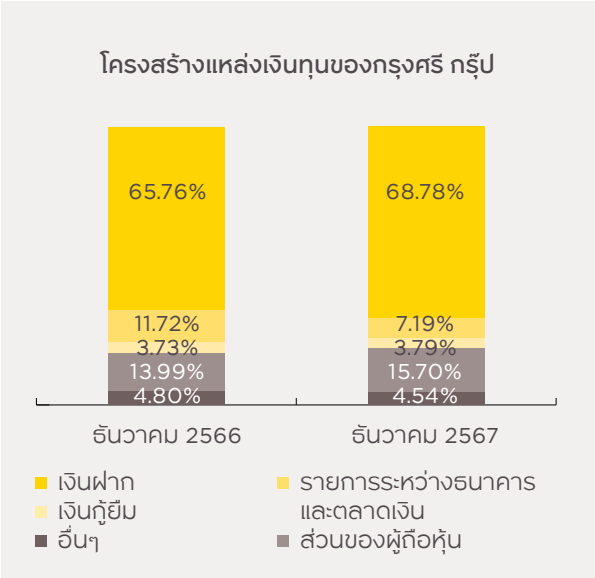
ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา จะต้องได้รับการติดตามอย่างสม่ำเสมอผ่านการทำการทดสอบสภาพคล่องภายใต้สภาวะวิกฤตควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ซึ่งจะกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าและแผนปฏิบัติการเพื่อให้ธนาคารรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้ธุรกิจกลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

แหล่งเงินทุนหลัก

แหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและบริการธนาคารบนมือถือเพื่อระดมเงินฝาก กลยุทธ์นี้สามารถสนับสนุนการขยายฐานเงินฝากลูกค้ารายย่อยของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้ลูกค้าทำธุรกรรมที่มีความสัมพันธ์กับธนาคารและเน้นธุรกรรมด้านปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มเงินฝากให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารยังมีแหล่งเงินทุนอื่นๆ รวมถึงเงินกู้ยืมจาก MUFG และตราสารหนี้ระยะยาว ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเงินที่มั่นคงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในโลก และจากนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ ตามลำดับ

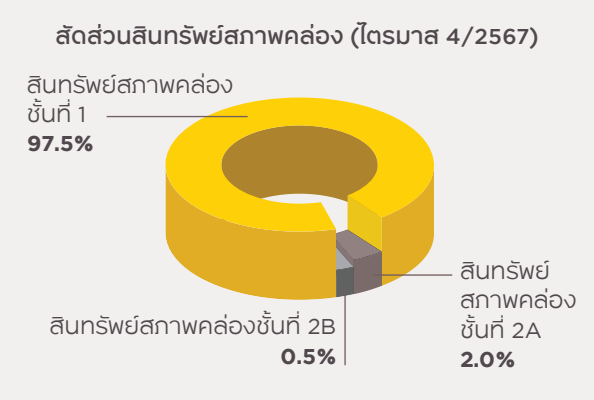


หลักเกณฑ์ทางการเกี่ยวกับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง และการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการในแง่ของการปรับโครงสร้างเงินฝากและการบริหารจัดการต้นทุนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 และการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 ธนาคารปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและเป็นเครื่องมือส่งเสริมวินัยในตลาดบนเว็บไซต์ธนาคาร

การบริหารการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงเฉลี่ยของไตรมาส 4 ปี 2567 เท่ากับร้อยละ 179 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและสูงกว่าระดับเตือนภัยภายในของธนาคาร ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอโดยดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องชั้นที่ 1 ประมาณร้อยละ 97.5 จากสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งหมด ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลัง และเงินสด เป็นต้น



ฐานะสภาพคล่องปี 2567 และแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2568

ภาพรวมเศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2567 ขยายตัวอย่างต่อเนื่องจากปี 2566 โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวและการส่งออก รวมถึงการใช้จ่ายภายในประเทศที่เติบโตต่อเนื่อง และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงปลายปี อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจประเทศไทยเผชิญแรงกดดันจากสถานการณ์น้ำท่วม การหดตัวของการลงทุนภาคเอกชน รวมถึงการอุปโภคและการลงทุนภาครัฐขยายตัวเพียงเล็กน้อย ซึ่งปัจจัยทั้งหมดส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงได้เตรียมความพร้อมของเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการฐานะสภาพคล่องทั้งสกุลเงินต่างประเทศและสกุลเงินบาทเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

สำหรับปี 2568 ธนาคารคาดว่าภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตดีขึ้นเล็กน้อย โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการใช้จ่ายภาครัฐที่เพิ่มขึ้น และการฟื้นตัวของการท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มกลับสู่ระดับก่อนการระบาดของโควิด อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยยังคงได้รับผลกระทบจาก

ความเสี่ยงและความท้าทายจากทั้งภายในและภายนอกประเทศ อาทิ ความตึงเครียดทางการค้าที่อาจรุนแรงขึ้นจากความไม่แน่นอนของนโยบายการค้าของสหรัฐฯ การฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญของไทย ความขัดแย้งทางด้านภูมิรัฐศาสตร์ในภูมิภาคต่างๆ ที่เริ่มรุนแรงมากขึ้น ความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศ รวมทั้งปัญหาเชิงโครงสร้างจากหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงยังคงติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะกลางต่อไป ซึ่งประกอบไปด้วย

- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินทุนจากต่างประเทศอันเนื่องมาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก
- การแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงิน
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจส่งผลต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- คุณภาพของสินเชื่อและกระแสเงินสดจากนโยบายทางการเงินที่รัดกุม

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กรซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคารในระยะยาว

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้นจากปัจจัยภายนอกและภายใน เช่น การโจมตีทางไซเบอร์และการละเมิดข้อมูล ความล้มเหลวของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานการณ์ฉุกเฉินจากปัจจัยทางการเมือง โรคอุบัติใหม่และเหตุการณ์ระบาดใหญ่ อุทกภัยและภัยธรรมชาติด้านอื่นๆ

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกเพื่อคาดการณ์และลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญเพื่อให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงยังคงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง มีการจัดอบรมและพัฒนาความรู้เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ภายใต้หลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นระดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการและระบบงานให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการรับผิดชอบการพัฒนาและนำกรอบเครื่องมือบริหารความเสี่ยงมาใช้ดำเนินการ รวมถึงรายงานและติดตามความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบการรับประกันเรื่องโครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้เพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

กรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกรอบและเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานตามหลักสากล มีกระบวนการในการระบุและประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ข้อมูลความเสียหายในอดีตและปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้ภาพความเสี่ยงที่สะท้อนสถานะความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงจัดให้มีการทดสอบการควบคุมหลักที่สำคัญสำหรับความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ในรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมหลักที่สำคัญได้รับการออกแบบและมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และเทคโนโลยี ที่จะนำมาใช้ใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ โดยจะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน

ธนาคารจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายใน และเมื่อความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะจัดทำแผนการจัดการที่เหมาะสม

ทุกหน่วยงานรับผิดชอบการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการทั้งความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อมที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด รวมถึงเหตุการณ์ที่เกือบส่งผลให้เกิดความเสียหายและเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวเงินให้สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทราบ ธนาคารมีคณะทำงานบริหารข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ร่วมวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงและหาวิธีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลเหล่านี้จะนำไปเป็นบทเรียนให้กับฝ่ายงานอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

จากเครื่องมือที่กล่าวมา ธนาคารนำแอปพลิเคชันสำหรับบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมาช่วยในการติดตามและรายงานความเสี่ยง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถบริหารความเสี่ยงได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อบริหารความเสี่ยงจากพันธมิตรทางธุรกิจ โดยเน้นการรักษาความปลอดภัยข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการข้อร้องเรียน ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมด้านชื่อเสียง ด้านปฏิบัติการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าได้ในภาวะวิกฤตหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารพัฒนาการแจ้งเตือนฉุกเฉิน (Call Tree) ผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือที่ใช้สื่อสารภายในของธนาคาร ซึ่งช่วยลดเวลาและทรัพยากร และทำให้การติดต่อในภาวะฉุกเฉินมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบัน ธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนของธนาคาร
สำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2567 และ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	12,253	12,350
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	154,416	154,370

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยถือเป็นความเสี่ยงที่สำคัญในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร และจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ การบริหารความเสี่ยงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นการรักษาความลับ ความถูกต้องเชื่อถือได้ และความพร้อมใช้งานของระบบและข้อมูล รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของลูกค้าต่อธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีของธนาคาร ครอบคลุมบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้

สอดคล้องตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) ธนาคารพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงจากการใช้บริการบุคคลภายนอก และความเสี่ยงในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกระบุ ประเมิน ติดตาม ทบทวน ควบคุม และรายงาน โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง การติดตามและทบทวนความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดประเภทความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปได้ทั้งหมด เพื่อวางกรอบและขอบเขตสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบด้าน ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับองค์กร (Enterprise-wide) ระดับระบบงานที่สำคัญ รวมถึงประเมินความเสี่ยงภายใต้ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ผลจากการประเมินดังกล่าวช่วยให้ธนาคารสามารถระบุช่องโหว่และความเสี่ยงที่สำคัญได้อย่างชัดเจน เพื่อพัฒนาและดำเนินมาตรการป้องกันที่เหมาะสม รวมถึงลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารมีความมั่นคงและเชื่อถือได้ รองรับการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารจัดให้มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความสำคัญของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร เพื่อใช้ติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารได้ศึกษาและวิเคราะห์เหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้น รวมถึงติดตามแนวโน้มของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารและองค์กรอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและต่อเนื่อง

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทดสอบบริการทางการเงินที่นำนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้ (Own Sandbox) เพื่อกำกับดูแลการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สร้าง พัฒนา รวมไปถึงปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมทางการเงินผ่านการทดสอบภายใต้องค์ประกอบและสภาพแวดล้อมที่กำหนด

ธนาคารดำเนินการบริหารความเสี่ยงจากบุคคลภายนอกภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการดูแล ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงจากการใช้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก สอดคล้องตามระดับความเสี่ยงและระดับความมีนัยสำคัญ ธนาคารจัดให้มีการประเมินความเสี่ยง มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ครอบคลุมการรักษาความลับของระบบและข้อมูล ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล และความพร้อมใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการดำเนินธุรกิจร่วมกับบุคคลภายนอก

นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการจัดการ และรายงานเหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ ต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) หรือหน่วยงานทางการต่างๆ ตามที่กำหนด



การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

1) นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้วยจิตสำนึก “ธนาคารที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน” (Banking with Purpose) และความรับผิดชอบในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) กรุงศรีจึงยึดมั่นการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทาง “**การธนาคารเพื่อความยั่งยืน**” (Sustainable Banking) โดยบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงานของธนาคาร ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG อย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งแสวงหาโอกาสที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้าน “**การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ**” (Responsible Lending) เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเสริมศักยภาพในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน:
มุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย

บูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงาน

ด้านสิ่งแวดล้อม	ด้านสังคม	ด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ
• การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ • การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	• การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม • การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้าน ESG • การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน • การเข้าถึงบริการทางการเงิน • การพัฒนาทรัพยากรบุคคล • สุขภาวะ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน • การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน • การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย • การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม	• การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน • การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล • ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ • การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน • การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤต • นวัตกรรมและระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัล • การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ “การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน”

2) การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ จึงมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายผ่านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากลอีกด้วย

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กิจกรรมหลัก

1 แหล่งที่มาของเงินทุน	2 การปฏิบัติการ	3 การตลาดและการขาย	4 ช่องทางการเข้าถึงนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน	5 ธุรกรรมทางการเงิน	6 การบริการหลังการขาย
คำนึงถึงและเชื่อมโยงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม					
• การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	• การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและคำนึงถึงมิติ ESG • การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อโดยคำนึงถึงมิติ ESG • การทำงานรูปแบบดิจิทัล เพื่อลดปริมาณของเสียและก๊าซเรือนกระจก • ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ	• การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม • การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน • การแข่งขันอย่างเป็นธรรม • การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมแบรนด์และภาพลักษณ์ที่ดี	• การบริการทางการเงินที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย • ศูนย์/สำนักงาน/สาขาธนาคารที่ครอบคลุมและทั่วถึง • การบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	• ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ • ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล • การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน	• การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า • การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน • ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

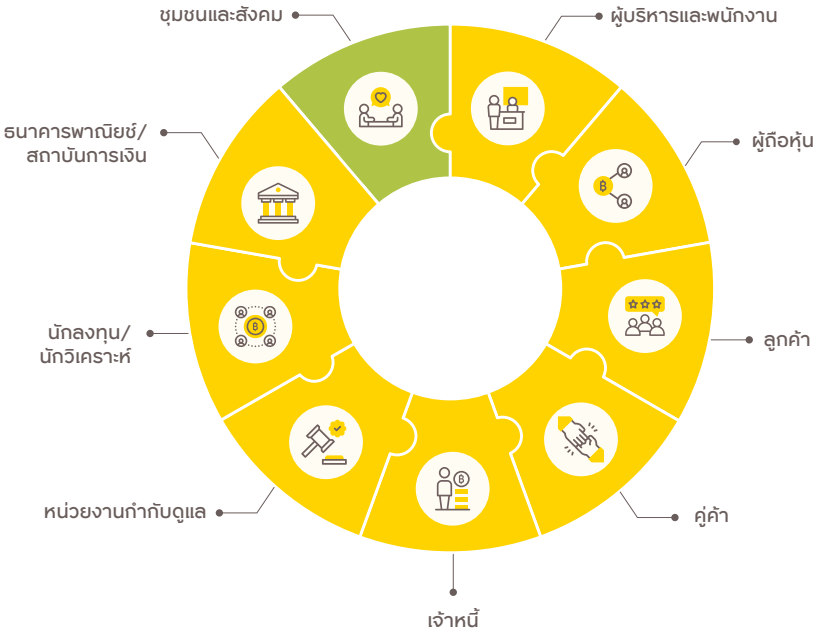
กิจกรรมสนับสนุน

1 การบริหารความเสี่ยง	2 การบริหารงานจัดซื้อ	3 การบริหารทรัพยากรบุคคล	4 การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	5 โครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ
				เช่น ระบบบัญชี-การเงิน การบริหารองค์กร งานด้านกฎหมาย งานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยกำหนดให้มีขั้นตอนการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ อาทิ ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ความคาดหวัง ความสนใจ และอิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียในระดับที่แตกต่างกัน ความเกี่ยวเนื่องกับการสร้างคุณค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่อุปทาน ผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารภายใต้มิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ภาวะการพึ่งพากัน จรรยาบรรณและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรีสามารถแบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม ดังนี้ 1) ผู้บริหารและพนักงาน 2) ผู้ถือหุ้น 3) ลูกค้า 4) คู่ค้า 5) เจ้าหนี้ 6) หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารและบริษัทจดทะเบียน 7) นักลงทุนและนักวิเคราะห์ 8) ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่น และ 9) ชุมชนและสังคม

ผู้มีส่วนได้เสียในระบบนิเวศธุรกิจ



- **ผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง** มีความสนใจและคาดหวังต่อองค์กรระดับสูง และมีอิทธิพลสูงต่อการดำเนินงานขององค์กร
- **ผู้มีส่วนได้เสียโดยอ้อม** มีความสนใจและคาดหวังต่อองค์กรระดับปานกลาง

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้กำหนดกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาถึงประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความคาดหวังและมุมมองที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการรายงานผลการมีส่วนร่วมระหว่างกรุงศรีกับผู้มีส่วนได้เสียต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการความยั่งยืน หรือผู้บริหารระดับสูงที่กำกับดูแลการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม อาทิ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การประชุมสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีและบริษัทในเครือ กิจกรรมส่งเสริมลูกค้าธุรกิจด้าน ESG ซึ่งการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียนอกจากจะสนับสนุนให้กรุงศรีสามารถกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างครอบคลุมทุกมิติแล้ว ขณะเดียวกันยังลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียอันจะนำไปสู่การบรรลุความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ "การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย"

3) การบริหารจัดการมิติด้านสิ่งแวดล้อม

- กำหนด “**ถ้อยแถลงด้านสิ่งแวดล้อม**” เพื่อตอบสนองต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมสากล ดังนี้
  - มุ่งมั่นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบโดยถือเป็นความรับผิดชอบของทุกคน
  - ร่วมขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนด้วยมาตรการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
  - เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ และรับผิดชอบต่อความเสี่ยงหรือผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร
  - มุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของกรุงศรี ตลอดจนมุ่งแสวงหาวิธีการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกด้วยความรับผิดชอบในทุกกระบวนการธุรกิจ
- ประกาศ**วิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน** (Krungsri Carbon Neutrality Vision) ที่สนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การปรับตัวไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำภายใต้ความตกลงปารีส (Paris Agreement) และสอดรับกับเป้าหมายการมีส่วนร่วมของประเทศไทยในการลดก๊าซเรือนกระจกและการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Nationally Determined Contributions: NDCs) รวมทั้งสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของ MUFG โดยกรุงศรีกำหนดเป้าหมายดังต่อไปนี้
  - **ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารให้เหลือศูนย์ ภายในปี** 2573
  - **ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดให้เหลือศูนย์ ภายในปี** 2593
    - ลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินให้เหลือศูนย์ภายในปี 2573 และกำหนดแผนการดำเนินนโยบายการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างโปร่งใสที่ครอบคลุมข้อมูลการปล่อยและเป้าหมายการปรับลดก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร
    - เพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน โดยปรับเพิ่มเป้าหมายจากเดิม 100,000 ล้านบาท เป็น 250,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 (จากปีฐาน 2564)
    - ส่งเสริมการพัฒนาตลาดการเงินยั่งยืนและการเงินสีเขียวในประเทศไทยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- **ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** ที่สอดคล้องกับแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Standard Practice) และคู่มือ Industry Handbook ที่ริเริ่มและร่วมมือกันพัฒนาขึ้นมาโดยธนาคารสมาชิกภายใต้สมาคมธนาคารไทย เพื่อยกระดับมาตรฐานในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธนาคารพาณิชย์ และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของลูกค้าอย่างเป็นรูปธรรม
- **ปรับกลยุทธ์การลงทุนและพอร์ตสินเชื่อตามแนวทาง “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ”** ที่สอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และนโยบายเพื่อการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืนของกรุงศรี โดยเพิ่มสัดส่วนการปล่อยสินเชื่อสีเขียวแก่ภาคธุรกิจต่างๆ เช่น โครงการพลังงานสะอาด อุตสาหกรรมที่ปล่อยคาร์บอนต่ำ และลดความเสี่ยงจากการปล่อยสินเชื่อให้กับธุรกิจที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง เช่น โรงไฟฟ้าถ่านหิน

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้าน ESG”

- **ปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยนำเกณฑ์ด้าน ESG มาใช้ในการประเมินความเสี่ยง** พร้อมทั้งประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร
- **พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ส่งเสริมสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน** เช่น สินเชื่อเพื่อสนับสนุนธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านธุรกิจสู่ความยั่งยืน การออกตราสารหนี้หรือพันธบัตรสีเขียว และกองทุนที่เกี่ยวข้องกับ ESG
- **ปรับโครงสร้างองค์กรและกระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์กรให้รองรับการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** โดยคณะกรรมการความยั่งยืน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะ

กรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้ริเริ่ม “**โครงการ** IECC” (Internalizing Environmental and Climate Change Aspects into Financial Institution Business Program) ขึ้นมา เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ ศึกษา และจัดทำข้อเสนอแนะร่วมกับที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศซึ่งครอบคลุมโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง โครงสร้างองค์กร การกำหนดกลยุทธ์ การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมของกรุงศรีที่สะท้อนถึงการดำเนินงานในปัจจุบันและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตลอดจนการจัดเก็บ รายงาน และเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการโอกาสและความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- **พัฒนาองค์ความรู้และฝึกอบรมคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** โดยกำหนดแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายงาน
- **พัฒนา** Transition Plan **เพื่อใช้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูงและมีนัยสำคัญต่อพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร รวมทั้งกำหนดเป้าหมายและการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรีในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ และบรรลุเป้าหมายลดการปล่อยคาร์บอนจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดให้เหลือศูนย์ภายในปี 2593 ตามที่ได้กำหนดไว้
- **สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของลูกค้า ภาคธุรกิจ และระบบเศรษฐกิจประเทศไปสู่การบรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม** ผ่านการให้คำแนะนำเพื่อสร้างความตระหนักรู้ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- จัดทำ**คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร** (Carbon Footprint for Organization: CFO) เพื่อประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และวิเคราะห์แหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มีนัยสำคัญ เพื่อหาแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนของกรุงศรี ทั้งนี้ การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของกรุงศรีจะปฏิบัติตามแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และมาตรฐาน ISO 14064-1 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลว่าด้วยเรื่องหลักการและข้อกำหนดระดับองค์กรสำหรับการวัดปริมาณและการรายงานผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการรับรองการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรสู่ระดับสากล
- **ส่งเสริมกระบวนการทำงานและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในองค์กร** อาทิ การสนับสนุนระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัลที่ช่วยลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในองค์กร การสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือก การใช้ยานยนต์ไฟฟ้า การบริหารจัดการขยะในองค์กร การออกแบบอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ตามมาตรฐาน The Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) ของสหรัฐอเมริกา (U.S. Green Building Council: USBC) ในระดับ LEED Gold เป็นต้น
- **เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในองค์กรต่างๆ เพื่อร่วมสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านระบบเศรษฐกิจประเทศไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม** ที่สอดรับกับเป้าหมายการมีส่วนร่วมของประเทศไทยในการลดก๊าซเรือนกระจกและการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (NDCs) และความตกลงปารีส (Paris Agreement) ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change: UNFCCC) รวมทั้งตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 13: การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาทิ
  - The Alliance for Green Commercial Banks (The Alliance)
  - Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)
  - เครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย (Thailand Carbon Neutral Network: TCNN)
  - สมาคมพลังงานหมุนเวียนไทย (RE 100)
  - เครือข่าย Carbon Markets Club
  - เครือข่ายธุรกิจเพื่อการจัดการสภาพภูมิอากาศประเทศไทย (Thailand Climate Business Network: ThaiCBN)

- กำหนด **"นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย"** เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ต้องร่วมรับผิดชอบและให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้พลังงาน การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั้ง 11 ด้าน
- แต่งตั้ง **"คณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม"** เพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร และพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบไปด้วยผู้แทนจากฝ่ายงานต่างๆ จำนวน 10 คน โดยคณะทำงานมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานตรงต่อคณะกรรมการความยั่งยืน
- จัดให้มี**ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม** โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของธนาคาร เช่น เว็บไซต์กรุงศรี (www.krungsri.com/th/esg/contactus) Krungsri Call Center 1572 หรือแจ้งโดยตรงต่อคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ "การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ" และ "การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ"

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านสิ่งแวดล้อม

การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

ปี 2567 กรุงศรีได้รับการทวนสอบข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการทางธุรกิจ (ขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2) โดย **บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด**

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกของกรุงศรี กรุ๊ป (ขอบเขตที่ 1 และ 2)[1/]

46,755 **ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า**

ความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (ขอบเขตที่ 1 และ 2)

2.20 **ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน**

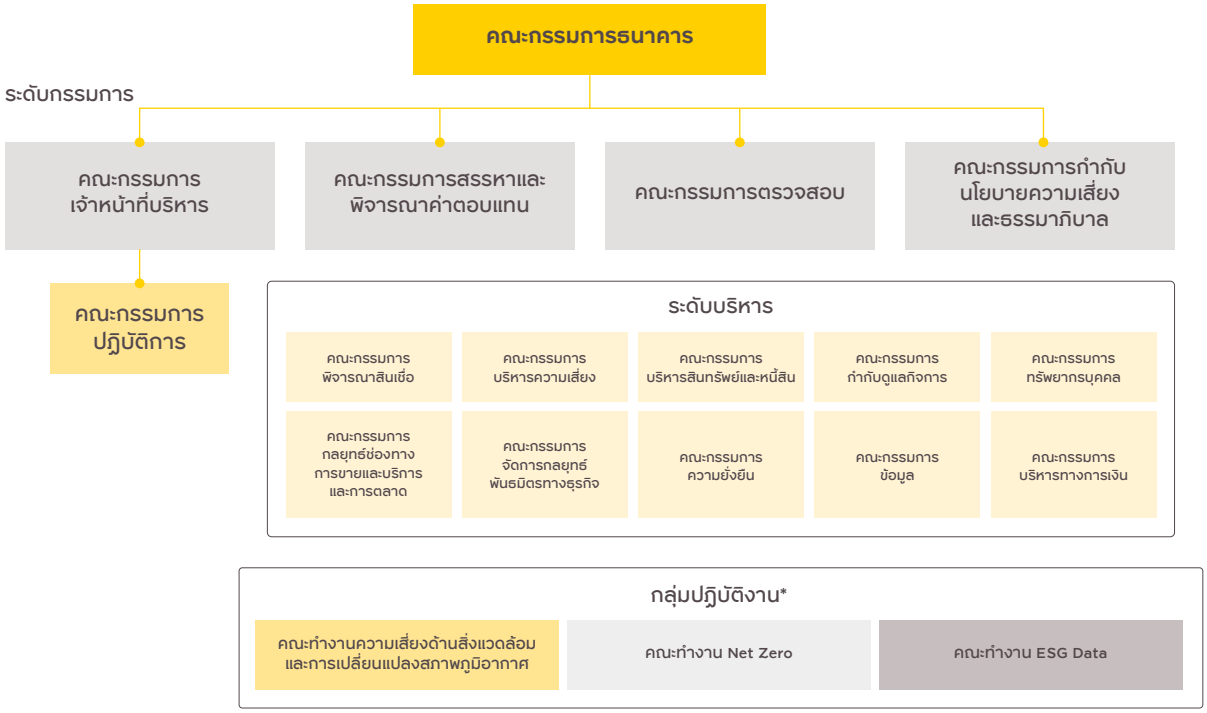
หมายเหตุ: สามารถดูรายละเอียดข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ "การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ" และตารางข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

[1/] ปี 2567 เปิดเผยข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต สาขาธนาคารทั่วประเทศ และบริษัทย่อย (เฉพาะที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย) โดยมีการชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2: การใช้ไฟฟ้าที่มีการซื้อพลังงานจากภายนอกมาใช้ภายในองค์กร) ผ่านการซื้อใบรับรองการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate: REC) จำนวน 8,000 RECs หรือเทียบเท่าปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 4,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO_2e) โดยข้อมูลดังกล่าวอยู่ระหว่างการยื่นขอรับรองจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งถือเป็นวาระเร่งด่วนและสำคัญที่ธนาคารจะต้องเร่งดำเนินการประเมินผลกระทบทั้งโอกาสและความเสี่ยงในกระบวนการดำเนินงานและกระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของระบบเศรษฐกิจไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานด้าน ESG สู่ระดับสากล อันสอดรับกับปณิธาน “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” ของธนาคาร

ทั้งนี้ การกำกับดูแลกิจการจะมุ่งเน้นการกำหนดบทบาทหน้าที่สำคัญของคณะกรรมการธนาคารไปจนถึงระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกันภายในกรุงศรี กรุ๊ป ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการโอกาสและความเสี่ยง การติดตามการดำเนินงานตามกลยุทธ์ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม การกำหนดโครงสร้างความรับผิดชอบ และการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอและรองรับกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



หมายเหตุ: * การจัดตั้งกลุ่มปฏิบัติการทั้ง 3 กลุ่ม อยู่ระหว่างดำเนินการในปัจจุบัน โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2568

หมายเหตุ: ติดตามรายละเอียดการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพิ่มเติมได้ในรายงาน TCFD ประจำปี 2567

การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก

ปี 2567 กรุงศรีได้ศึกษาและวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของอุปกรณ์และส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก ทั้งในอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรีสำนักงานริมน้ำ อาคารกรุงศรีสำนักงานเพลินจิต และสาขาของธนาคารทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้า ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

- การเปลี่ยนระบบเครื่องทำความเย็น (Chiller Plant) ณ อาคารสำนักงานใหญ่เป็นแบบที่มีประสิทธิภาพสูง
- การติดตั้งระบบควบคุมการจัดการพลังงานของอาคารกรุงศรีสำนักงานเพลินจิต และอาคารกรุงศรีสำนักงานริมน้ำ โดยใช้เทคโนโลยี Internet of Things (IoTs) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)
- การเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศของอาคารสำนักงานใหญ่เป็นประเภท Split Type
- การสำรวจและจัดทำแผนการเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศของสาขาธนาคารทั่วประเทศเป็นประเภท Split Type
- การสำรวจและจัดทำแผนการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าของสาขาธนาคารทั่วประเทศเป็นชนิด LED
- การสำรวจและติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ บริเวณอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรีสำนักงานริมน้ำ และสาขาธนาคารทั่วประเทศ (สาขารูปแบบ Standalone)
- การติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงานอัจฉริยะผ่านระบบคลาวด์ (Smart Cloud-based Energy Management System) ในสาขาธนาคารทั่วประเทศ

หมายเหตุ: สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ "การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ"

การบริหารจัดการน้ำ

กรุงศรีมีการบริหารจัดการและวางแผนเรื่องการบริโภคน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด เริ่มจากการออกแบบอาคาร การเลือกใช้สุขภัณฑ์รุ่นประหยัดน้ำ ไปจนถึงน้ำทิ้งที่ผ่านระบบบำบัดที่มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งกระบวนการนำน้ำทิ้งกลับมาใช้อีกครั้งอย่างเหมาะสม ซึ่งในปี 2567 ได้ติดตั้งจุดจ่ายน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดเพิ่มเติมบริเวณอาคารสำนักงานใหญ่ จำนวน 5 จุด และมีการนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดของอาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารกรุงศรีสำนักงานริมน้ำ มาใช้รดน้ำต้นไม้ ล้างทำความสะอาดพื้นถนนบริเวณลานจอดรถชั้น G และเติมลงบ่อน้ำพุหน้าอาคาร โดยเฉลี่ยเดือนละ 369 ลูกบาศก์เมตร หรือ 4,426 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ประมาณ 75,905.90 บาทต่อปี

สำหรับอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ได้นำน้ำจากบ่อกักเก็บน้ำฝน น้ำทิ้งจากระบบหอหล่อเย็น รวมถึงน้ำหยดจากการควบแน่นของระบบคอยล์เย็นที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ประโยชน์ โดยนำมารดน้ำต้นไม้รอบอาคารสำนักงาน และใช้หมุนเวียนซ้ำในระบบหอหล่อเย็นโดยเฉลี่ยเดือนละ 229 ลูกบาศก์เมตร หรือ 2,752 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ 47,210.52 บาทต่อปี

นอกจากนี้ ในปี 2567 กรุงศรีได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความตึงเครียดของน้ำ (Water Stress Assessment) โดยพิจารณาครอบคลุมพื้นที่ตั้งหลักของกรุงศรี อาทิ อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรีสำนักงานริมน้ำ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งสาขาธนาคารในพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยใช้เครื่องมือ Aqueduct Water Risk Tool ซึ่งพัฒนาโดย World's Resources Institute (WRI) เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินพื้นที่ที่มีความตึงเครียดของน้ำตามระดับความเสี่ยง และนำผลที่ได้มาวางแผนบริหารการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น จัดให้มีระบบสำรองน้ำไว้ใช้กรณีเกิดภัยแล้งหรือการขาดแคลนน้ำ

หมายเหตุ: สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ "การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ"

การจัดการของเสีย

กรุงศรีส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนในองค์กรมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด ควบคู่ไปกับการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการของเสียในองค์กร ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ที่ทำงานมีสุขอนามัยที่ดีและน่าอยู่ อีกทั้งยังมีส่วนช่วยลดก๊าซเรือนกระจกและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ขณะเดียวกันยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดของเสียที่เกิดขึ้น ตลอดจนก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีและสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว ในปี 2567 ธนาคารตั้งเป้าหมายลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของขยะทั่วไป ซึ่งจากผลการดำเนินงานสามารถลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบได้ถึง 183,208.97 กิโลกรัม โดยมีปริมาณขยะรีไซเคิล จำนวน 144,563.37 กิโลกรัม หรือคิดเป็นร้อยละ 61.36 เมื่อเทียบกับปริมาณขยะทั่วไปทั้งหมด

หมายเหตุ: สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ "การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ"

4) การบริหารจัดการมิติด้านสังคม

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งในสังคม กรุงศรีให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการมิติด้านสังคมอย่างรอบด้าน โดยคำนึงถึงความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งในสังคมระดับใกล้ อาทิ พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า รวมไปถึงสังคมระดับไกลอย่างชุมชนและสังคมรอบข้างอีกด้วย โดยมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน

- ประกาศ “**ถ้อยแถลงด้านสิทธิมนุษยชน**” ความว่า “กรุงศรีตระหนักดีว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่ธนาคารยึดมั่นเพื่อให้บรรลุตามพันธกิจขององค์กรในการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และในฐานะสมาชิกของกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือมากที่สุดในโลก เราจึงมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องต่อหลักสิทธิมนุษยชนตลอดทั่วทั้งองค์กร” ถ้อยแถลงนี้สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่ตอบสนองต่อประเด็นและเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระดับสากล
- กำหนด “**นโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน**” เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการเคารพสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของกรุงศรี กรุ๊ป โดยมีแนวปฏิบัติหลักดังนี้
  - ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น ตามหลักสิทธิมนุษยชนในระดับประเทศและสากลอย่างเสมอภาคและปราศจากการเลือกปฏิบัติ
  - หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การกำหนดกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) รวมถึงกำหนดกระบวนการแก้ไขเยียวยาในกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
  - สนับสนุนและส่งเสริมการคุ้มครองและเคารพสิทธิมนุษยชน ผ่านการสื่อสารและเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการกำหนดแนวทางการติดตามตรวจสอบและให้การสนับสนุนแก่ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ
- กำหนด**กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน** (Human Rights Due Diligence: HRDD) ตามหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เพื่อเป็นแนวทางบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ ผ่านการผนวกเรื่องสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป รวมทั้งหลีกเลี่ยงการมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า ตลอดจนกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD) อย่างเป็นระบบเป็นประจำทุก 2 ปี เพื่อระบุ ประเมิน ป้องกัน และลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Process)



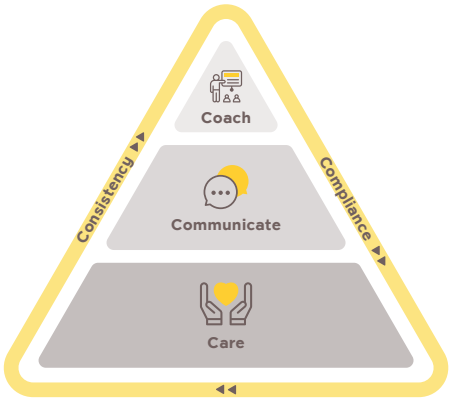
หมายเหตุ: สามารถติดตามรายงานการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Report) ได้ที่เว็บไซต์ krungsri.com

- แต่งตั้ง “**คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล**” (HR Committee) เพื่อให้คำชี้แนะเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลและการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับงานด้านทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี กรุ๊ป อาทิ นโยบาย โครงการ แผนงาน แผนผลประโยชน์พนักงาน เป็นต้น รวมทั้งทบทวนและประเมินกลยุทธ์นโยบาย โครงการ และแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจและกลยุทธ์ทางธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรม รวมถึงเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- กำหนด “**นโยบายเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล**” เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานและใช้เป็นแนวทางในการสื่อสาร บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และกระบวนการในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี กรุ๊ป โดยนโยบายฉบับนี้ครอบคลุมองค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ดังนี้
  1. **ด้านการสรรหาว่าจ้าง** ครอบคลุมเรื่องการพิจารณาสรรหาว่าจ้าง การคัดเลือกบุคคลภายนอก การโอนย้ายภายใน โดยตั้งอยู่บนแนวทางพื้นฐานหลักคือการว่าจ้างอย่างเป็นธรรม การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเคารพต่อความแตกต่างและความหลากหลาย และการสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
  2. **ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน** มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนความหลากหลายในสถานที่ทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน ปราศจากพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของพนักงาน ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการแบ่งแยก ปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ ปราศจากการล่วงละเมิดใดๆ อันจะเป็นการไม่เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน
  3. **ด้านการบริหารผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทน** มุ่งเน้นความยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ มีการกำหนดแนวทางและระเบียบปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างชัดเจน เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
  4. **ด้านการพัฒนาพนักงานและการบริหารสายอาชีพ** มุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นเลิศของพนักงาน ยกระดับผลการดำเนินงานของพนักงานและธนาคารให้สอดคล้องตามเป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ และตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อรองรับกับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน
- กำหนด “**ระเบียบปฏิบัติงานการสรรหาและการจ้างงาน**” เพื่อกำหนดแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการสรรหาและการจ้างงานของธนาคารให้ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกฎเกณฑ์และนโยบายที่เกี่ยวข้อง ระเบียบปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมเรื่อง การสรรหาและการจ้างงานบุคคลที่เป็นพนักงานประจำ (Permanent Employee) พนักงานสัญญาจ้าง (Short-Term Employee) ที่ปรึกษา (Advisor) พนักงานจ้างเหมาแรงงาน (Outsourced Staff) และนักศึกษาฝึกงาน (Intern) โดยคำนึงถึงการสรรหาและจ้างงานที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความแตกต่างและความหลากหลาย อาทิ เชื้อชาติ เพศ อายุ ความเชื่อทางศาสนาหรือลัทธิความเชื่อ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการรักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงานและผู้สมัคร โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและเคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานและผู้สมัคร
- **มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อแรงงานตามกฎหมายและแนวคิดสากลของประเทศที่ธนาคารเข้าไปดำเนินธุรกิจ** อาทิ สปป.ลาว กัมพูชา เวียดนาม ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย
- กำหนด “**แนวปฏิบัติเรื่องการเลิกจ้าง**” ที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ในกรณีที่เป็นการแจ้งเลิกจ้างด้วยการ “ให้ออก” กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะแจ้งล่วงหน้าให้พนักงานทราบเมื่อถึงหรือก่อนจะถึงกำหนดจ่ายค่าจ้างคราวใดคราวหนึ่ง เพื่อให้มีผลของการเลิกจ้างเมื่อถึงกำหนดจ่ายค่าจ้างคราวถัดไป และจ่ายค่าชดเชยและค่าชดเชยพิเศษกับพนักงานที่ถูกเลิกจ้างตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างงานของธนาคาร
- ดำเนินการ**สำรวจและทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนและการจัดสรรสวัสดิการแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ** เพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์หรือโครงสร้างค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันและเพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการของธนาคารอยู่ในระดับที่เทียบเคียงและสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ความแตกต่างและความหลากหลายของพนักงาน อาทิ เพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น ไม่มีผลต่อการกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ และการเลื่อนตำแหน่งของพนักงาน
- จัดให้มี**สวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม** เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน หรือช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และลดความกังวล

ของพนักงานอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่พนักงาน

- กำหนดให้มี**การสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร** (Employee Engagement Survey) **หรือ** "Voice of Krungsri" (VOK) เป็นประจำทุกสองปี เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้จากพนักงานมาพัฒนาการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างความผูกพันในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการใช้เครื่องมือ Pulse Survey เพื่อต่อยอดและรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานในการปรับปรุงกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันให้สอดรับกับความต้องการและความคาดหวังของพนักงาน
- แต่งตั้ง "**คณะทำงาน** VOK Champions" เพื่อส่งเสริมการสร้างความผูกพันธ์ในองค์กร โดยได้มีการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะของ VOK Champions ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย อาทิ การเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Action Learning) การฝึกอบรม และเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) จากบริษัทชั้นนำ เป็นต้น
- แต่งตั้ง "**คณะทำงาน** Culture Troop" ซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกกลุ่มงาน เพื่อขับเคลื่อนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยใช้แนวทาง Co-create เพื่อให้ทุกกลุ่มงานมีส่วนร่วมในการกำหนดวัฒนธรรมการทำงานที่ต้องการ ซึ่งจากมุมมองของพนักงานทุกระดับทำให้ได้ "เสาหลักทางวัฒนธรรมของกรุงศรี" หรือ "3Cs" อันประกอบด้วย
  1. การใส่ใจ (Care): ความเข้าใจห่วงใยและให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงาน
  2. การสื่อสาร (Communicate): การสื่อสารเพื่อความร่วมมือและบรรลุเป้าหมาย
  3. การโค้ช (Coach): การเป็นโค้ชที่ดีให้แก่กันในองค์กร

  เสาหลัก 3Cs ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติที่ถูกต้อง โปร่งใส และมีความสม่ำเสมอ โดยใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่สร้างความรู้สึกปลอดภัยในการสื่อสาร (Safe to Speak) ในองค์กร



- จัดให้มี**กิจกรรมส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรทั้งในระดับทีมงานและภาพรวมขององค์กร** เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เอื้อต่อความร่วมมือ ความสุข และความสะดวกในการทำงาน โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศแบบองค์รวมและสภาพแวดล้อมที่ทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคง ปลอดภัย และภาคภูมิใจ ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยสร้างความผูกพันในองค์กรและสนับสนุนให้องค์กรเติบโตและประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน อาทิ
  - กิจกรรมประกาศเกียรติคุณพนักงานเกษียณอายุและพนักงานที่ปฏิบัติงานต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลานาน (Long Service Awards)
  - กิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เช่น งานทำบุญครบรอบวันก่อตั้งธนาคาร งานประเพณี
  - กิจกรรมอื่นๆ เช่น กิจกรรมสร้างความผูกพัน (Engagement) ของแต่ละฝ่ายงาน กิจกรรม "Pay Day, Play Day" เพื่อส่งเสริมความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธนาคาร กิจกรรมพี่เลี้ยงพนักงานใหม่ (Mentor) เป็นต้น
- จัดให้มี**ช่องทางสำหรับรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของพนักงาน** โดยพนักงานสามารถติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อปรึกษาหารือ หรือหาแนวทางแก้ไขและเยียวยาตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ "การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน"

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน

จำนวนพนักงานทั้งหมด [1/]
52,438 คน

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน [2/] **35,325** ล้านบาท
- จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงาน เฉลี่ย **54.03** ชั่วโมงต่อคน
- **พนักงานธนาคารผ่านการทบทวนหลักสูตรภาคบังคับของกรุงศรีร้อยละ 99.97** (ร้อยละ 99.99 หากรวมพนักงานผู้อยู่ใต้เงื่อนไข [3/])

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ "การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน"

1/ รวมพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างของธนาคาร บริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทร่วม

2/ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินเพิ่มค่าครองชีพ ผลประโยชน์ของพนักงาน เงินสมทบตามกฎหมายส่วนที่ธนาคารเป็นผู้จ่ายให้ เงินช่วยเหลือเพื่อสวัสดิการ และผลประโยชน์อื่นๆ ของพนักงาน เช่น การประกันสุขภาพ และการตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น

3/ พนักงานผู้อยู่ใต้เงื่อนไข หมายถึง พนักงานที่ต้นสังกัดแจ้งสาเหตุที่ไม่สามารถเข้าอบรมหลักสูตรบังคับ เช่น พนักงานที่มีอาการป่วยหนัก เป็นต้น

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- กำหนด**ค่านิยมองค์กร "ลูกค้าคือคนสำคัญ"** เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรและเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสถาบันการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า ตลอดจนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากลูกค้ามาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม ทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้ารายย่อย รวมทั้งเชื่อมโยงประสบการณ์ของลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกสบายให้กับลูกค้าในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี กรุ๊ป ในทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ
- **ปฏิบัติตามการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม** (Market Conduct) **และการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม** (Responsible Lending) **ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างเคร่งครัด** เพื่อลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับของ ธปท. ความเสี่ยงจากการถูกระงับการให้บริการ ถูกปรับ หรือถูกกล่าวโทษ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร
- กำหนด **"นโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม"** (Policy for Market Conduct and Responsible Lending) เพื่อควบคุมการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม และการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และเพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ซึ่งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (กรุงศรี กรุ๊ป) จะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน เว้นแต่กรณีที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หากหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศนั้นมีนโยบายหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ หรือมีหลักเกณฑ์อื่นใดที่มีข้อกำหนดในลักษณะเดียวกัน ให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศข้างต้นถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยนโยบายฉบับนี้จะต้องได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีการแก้ไขปรับปรุงที่มีนัยสำคัญ โดยมีกรอบการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นต่ำในด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม และกรอบการดำเนินงานด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ตามที่หน่วยงานกำกับดูแล เช่น ธปท. กำหนด
- กำหนด **"ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง การควบคุมคุณภาพการบริการ"** (Procedure for Service Quality Assurance) เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาและควบคุมคุณภาพการบริการ ฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ในการวัดคุณภาพพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ หรือกรณีไปพบลูกค้าภายนอก เพื่อมั่นใจว่ามีการดำเนินงานบนมาตรฐานเดียวกันและไม่ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีการตรวจสอบคุณภาพการบริการจากเทปบันทึกบทสนทนาหรือการโทรสอบถามความพึงพอใจการให้บริการจากลูกค้า จากนั้นจึงนำผลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์ข้อมูล วางแผนกลยุทธ์ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงใช้ประเมินศักยภาพการทำงานของพนักงานหรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง

- จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพการขายของพนักงาน โดยกำหนด **“ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการตรวจสอบคุณภาพการขาย”** (Call Back) เพื่อการควบคุม กำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงานขายให้เป็นไปตามนโยบายการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ด้วยการสุ่มโทรศัพท์ไปยังลูกค้าเพื่อสอบถามถึงคุณภาพการให้บริการของพนักงาน และนำผลการสุ่มสอบถามลูกค้ามาทำการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขการบริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
- พัฒนาขั้นตอนการทำงานให้สอดรับกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป มุ่งให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว โดยผลักดัน สื่อสาร และวางมาตรฐานให้ทุกส่วนงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตระหนักและเข้าใจใน **“กระบวนการบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน”** (Customer Complaint Resolution Process: CCRP) ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ สาขาธนาคาร เว็บไซต์ krungsri.com อีเมล จดหมายเป็นต้น นอกเหนือจากช่องทางการติดต่อสื่อสารหลัก “Krungsri Call Center 1572” รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการบริการ (Service Technology) มาใช้ ผ่านระบบ “Krungsri Smart Experience” (KSX) เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และคาดการณ์ปัญหาของลูกค้าในภาพรวม และใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน คำชมเชย และข้อเสนอแนะของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนในแต่ละช่องทาง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการช่วยเหลือลูกค้าได้ครบทุกมิติ
- บริหารจัดการและวางแผนขยายงานบริการลูกค้าผ่านช่องทาง Live Chat เพื่อให้บริการลูกค้าได้โดยสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้นโดยจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า “Digi-Care Contact Center” นอกเหนือจากการบริการลูกค้าผ่านช่องทางที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อรับรองลูกค้าที่ติดต่อผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของธนาคาร เช่น เฟซบุ๊ก เอกซ์ “Krungsri Simple” เว็บไซต์ krungsri.com และอีเมล หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ อาทิ เว็บไซต์พันทิป (pantip.com) เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าได้รับการบริการและความช่วยเหลือภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว
- พัฒนาระบบ “Bella Chatbot” ผู้ช่วยอัจฉริยะที่ให้บริการด้านข้อมูล และตอบข้อสงสัย ข้อซักถาม ให้แก่ลูกค้าได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย อาทิ เฟซบุ๊ก “Krungsri Simple” รวมทั้งเพิ่มช่องทางบริการทางดิจิทัลให้หลากหลาย อาทิ การให้บริการผ่านทาง krungsri app
- เปิดเผยรายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการ และรายงานสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ อาทิ krungsri app, Internet Banking, Automated Teller Machine (ATM), Cash Deposit Machine (CDM) และสาขาธนาคาร โดยรายงานเป็นประจำทุกไตรมาสบนเว็บไซต์ krungsri.com
- จัดให้มีกระบวนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี โดยใช้เครื่องมือ **“คะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า” หรือ** Net Promoter Score (NPS) เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด
- จัดตั้ง **“สายงานบริหารประสบการณ์ลูกค้า”** ทำหน้าที่ในการรวบรวมและวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อแนะนำของลูกค้าจากหลากหลายช่องทาง อาทิ การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ คำแนะนำของลูกค้าที่ได้รับจากพนักงานที่ดูแลลูกค้าโดยตรง รวมถึงความคิดเห็นของลูกค้าและประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

นอกจากนี้ ยังจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานโดยตรงด้วยเล็งเห็นว่าพนักงานมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า รวมทั้งมีการจัดประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้จากลูกค้าและพนักงานเหล่านี้ล้วนมีความสำคัญยิ่งต่อการวิเคราะห์เชิงลึกและวางแผนพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี กรุ๊ป ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และวางแผนดังกล่าวจะถูกนำเสนอต่อ **“คณะกรรมการบริหารประสบการณ์ลูกค้า”** ซึ่งมีผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเป็นประธานกรรมการ เพื่อพิจารณาทางเลือกในการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่เหมาะสมและสามารถสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า



ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า

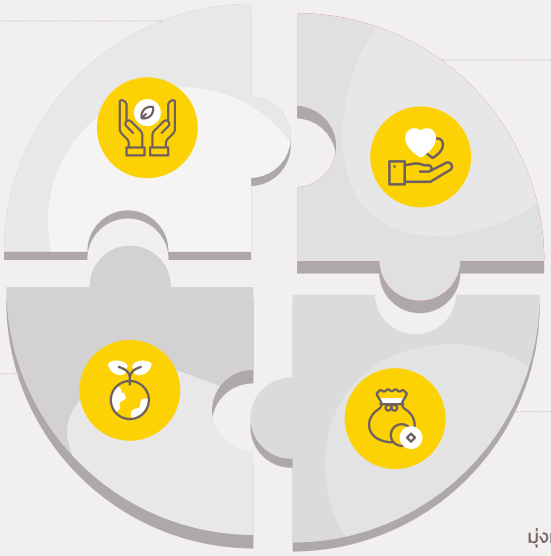
กรุงศรีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขาธนาคารต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าที่มาใช้บริการในสาขาธนาคารทั่วประเทศ เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการของสาขาธนาคาร อาทิ การให้บริการและมารยาทของพนักงานสาขา การพัฒนาความรู้ความเข้าใจของพนักงานด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น โดยธนาคารได้จัดตั้ง **"กลุ่มพัฒนาคุณภาพบริการสาขา"** ภายใต้ความดูแลของฝ่ายสื่อสารและพัฒนาคุณภาพบริการสาขา ทำหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และพัฒนาคุณภาพของสาขาธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการของแต่ละสาขาตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างประสบการณ์ที่ดี ทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจและเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของธนาคาร มีความผูกพันกับแบรนด์กรุงศรี ตลอดจนส่งเสริมภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีของธนาคารในระยะยาว สำหรับปี 2567 กรุงศรีได้ตั้งเป้าหมายคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขาธนาคาร (Net Promoter Score: NPS) อยู่ที่ร้อยละ 78 โดยคะแนนผลสำรวจความพึงพอใจที่ได้ในปีนี้ได้สูงถึงร้อยละ 94

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 หัวข้อ "การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม"

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

- จัดตั้ง **"คณะกรรมการความยั่งยืน"** โดยมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ทิศทาง นโยบายและข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDG) ทั้งนี้ กำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการความยั่งยืนไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง และรายงานผลการดำเนินงานตรงต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
- กำหนด **"นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาคและจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม"** เพื่อใช้เป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการสนับสนุน บริจาค และจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน
- กำหนด **"นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน"** โดยผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดในการพิจารณาเกี่ยวกับการให้ การบริจาค และการสนับสนุนต่างๆ ซึ่งจะต้องมีวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาคและจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งการดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการดังกล่าวจะช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งการให้สินบน การทุจริตคอร์รัปชัน และความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ นอกจากนี้ นโยบายและมาตรการดังกล่าวยังไม่อนุญาตให้มีการสนับสนุนทางการเมือง ไม่ว่าเป็นการดำเนินการโดยส่วนตัวหรือในนามของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างอิทธิพลต่อบุคคลภายนอก ซึ่งอาจทำให้ธนาคารได้ประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว หรือเพื่อความได้เปรียบทางธุรกิจของธนาคารอย่างไม่เหมาะสม
- จัดตั้ง **"ฝ่ายความยั่งยืนองค์กร"** ภายใต้สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน สังกัดกลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร โดยมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) และพัฒนาแผนงาน โครงการ หรือแคมเปญที่ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของกรุงศรี โดยร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นไปตามมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติสากลและสอดรับกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ
- ปลูกฝังและรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนในองค์กรทั้งผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีจิตอาสาในการสร้างคุณค่าต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด "Simple to Share" ผ่านการดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ที่ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า 'Krungsri's 4 CSR Pillars' เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อสังคม สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ตามรายละเอียดดังนี้

KRUNGSRI'S 4 CSR PILLARS



1 การสร้างคุณค่าความยั่งยืน

มุ่งเน้นการปลูกจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสร้างคุณค่าร่วมเพื่อความยั่งยืนแก่พนักงาน ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

2 การตอบแทนคืนสู่สังคม

มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของกรุงศรี กรุ๊ป และสังคมวงกว้าง ผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ

3 การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงการส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

4 การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ

มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ อาทิ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุขและการแพทย์ ด้านการเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ "การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม"

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

ค่าใช้จ่ายการลงทุนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม [1/]	เงินบริจาค [1/]
จำนวน **2.7** ล้านบาท	จำนวน **17.37** ล้านบาท

อาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม	จำนวนชั่วโมงจิตอาสา
จำนวน **3,582** คน	รวม **11,067** ชั่วโมง

หมายเหตุ: [1/] เฉพาะธนาคารกรุงศรีอยุธยาและบริษัทย่อย

โครงการ "ยิ่งให้...ยิ่งได้" (กิจกรรมรับบริจาคโลหิต)

กรุงศรีริเริ่มโครงการ "ยิ่งให้...ยิ่งได้" ตั้งแต่ปี 2550 โดยร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ในการสนับสนุนกิจกรรมรับบริจาคโลหิต รวมถึงอวัยวะและดวงตา เพื่อช่วยเหลือและต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะขาดแคลนโลหิตสำรอง ทั้งนี้ การจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตจะคำนึงถึงความเหมาะสมของสถานที่และความปลอดภัยสูงสุดของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ในปี 2567 กรุงศรีดำเนินการจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ณ อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต และสาขาธนาคารในต่างจังหวัด จำนวน 18 สาขา ซึ่งได้รับบริจาคโลหิตรวมทั้งสิ้น 799,150 ซีซี และมีพนักงานร่วมบริจาคอวัยวะและดวงตา จำนวน 259 คน

โครงการ "กรุงศรีห่วงใย...ต้านภัยมะเร็งเต้านม"

กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการ "กรุงศรีห่วงใย ต้านภัยมะเร็งเต้านม" ขึ้นในปี 2553 โดยได้รับการสนับสนุนจากมูลนิธิถันยรักษ์ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ซึ่งโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ประเทศด้านสาธารณสุข ผ่านกิจกรรมย่อยของโครงการฯ อาทิ การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้และรณรงค์การตรวจเต้านมด้วยตัวเอง (Breast Self-Examination) ที่ถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญ การสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ารับบริการตรวจวินิจฉัยเต้านมจากรถเอกซเรย์เต้านมเคลื่อนที่ (Mobile Mammography Unit) ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมือนกับการเข้าตรวจในศูนย์ถันยรักษ์ เป็นต้น

สำหรับปี 2567 ได้ดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการกรุงศรีห่วงใย ต้านภัยมะเร็งเต้านม ดังนี้

- จัดอบรมสร้างความตระหนักรู้ถึงภัยมะเร็งเต้านมและวิธีการตรวจเต้านมด้วยตนเอง แก่กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 100 คน เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการอบรมในครั้งนี้ไปถ่ายทอดแก่สตรีในชุมชนต่อไป แพทย์หญิงกุลยา ทาระชาติ แพทย์ประจำศูนย์ถันยรักษ์ โรงพยาบาลศิริราช ให้เกียรติเป็นวิทยากร
- จัดกิจกรรมตรวจวินิจฉัยเต้านมด้วยรถเอกซเรย์เต้านมเคลื่อนที่ แก่กลุ่มพนักงานรับจ้างภายนอก จำนวน 44 คน ณ อาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งจะมีการแจ้งผลการตรวจวินิจฉัยและแนะนำขั้นตอนการรักษากรณีพบความผิดปกติ
- สนับสนุนเงินจำนวน 500,000 บาท แก่มูลนิธิถันยรักษ์ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการตรวจวินิจฉัยเต้านมของมูลนิธิฯ



โครงการ "กรุงศรีรวมพลังอนุรักษ์พัฒนาโบราณสถานจังหวัดบ้านเกิด"

กรุงศรีได้ริเริ่มดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์พัฒนาโบราณสถานในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งถือเป็นจังหวัดบ้านเกิดของธนาคารมาตั้งแต่ปี 2558 โดยร่วมกับสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา กรมศิลปากร เพื่อสนับสนุนให้พนักงานและชุมชนท้องถิ่นตระหนักถึงความสำคัญของมรดกทางวัฒนธรรมที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโบราณสถาน อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยาที่ได้รับยกย่องให้เป็นมรดกโลก และมีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมของประเทศให้คงอยู่สืบไป

ในปี 2567 กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์และพัฒนาโบราณสถานในพื้นที่เกาะเมืองอยุธยาและพื้นที่รอบนอกเกาะเมือง จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ วัดเชิงท่า วัดวรเชษฐ์ วัดสมณโกฏฐาราม และวัดเจ้าย่า โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมจำนวน 313 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสารวมทั้งสิ้น 2,504 ชั่วโมง และได้รับผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 98



โครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน "เรื่องเงิน จัดการง่าย"

กรุงศรีได้ต่อยอดความสำเร็จจากการดำเนินโครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน "เรื่องเงิน จัดการง่าย" ให้แก่กลุ่มนิสิตและนักศึกษามหาวิทยาลัย มายังกลุ่มเกษตรกร เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล การตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นแก่กลุ่มเกษตรกร โดยได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ "สมาคมธุรกิจเพื่อสังคม" (Social Enterprise Thailand) โครงการดังกล่าวจะมุ่งเน้นการให้ความรู้ทางการเงินและการตลาดผนวกกับกิจกรรมเกมเพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเรียนรู้ด้วยตนเอง รวมทั้งนำความรู้

ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องหนี้นอกระบบ ตลอดจนส่งเสริมวินัยทางการเงินต่อกลุ่มเกษตรกร ภายใต้กรอบความร่วมมือและงบประมาณจาก “โครงการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในประเทศไทย ด้วยการบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพและการเกษตรแบบยั่งยืน” กองทุนภูมิอากาศสีเขียว (Green Climate Fund: GCF)

ทั้งนี้ โครงการข้างต้นมีวัตถุประสงค์หลักในการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการน้ำและวิถีการดำรงชีวิตเชิงเกษตรกรรมในลุ่มน้ำยมและน่านในพื้นที่เป้าหมายหลัก คือ จังหวัดพิษณุโลก สุโขทัย และอุตรดิตถ์ และได้รับร่วมมือจากหลายภาคส่วน ประกอบด้วย กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สำนักงานองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน (GIZ) ประจำประเทศไทย โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในปี 2567 ได้ลงพื้นที่จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เกษตร จำนวน 318 คน จาก 8 ตำบล ในจังหวัดพิษณุโลกและอุตรดิตถ์



กิจกรรมอนุรักษ์ระบบนิเวศป่าชายเลน

กรุงศรีได้ริเริ่มกิจกรรมปลูกป่าชายเลนตั้งแต่ปี 2555 เพื่ออนุรักษ์และรักษาระบบนิเวศป่าชายเลนให้อุดมสมบูรณ์และเพิ่มแหล่งอาหารให้สัตว์น้ำ โดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการและองค์กรท้องถิ่นต่างๆ อาทิ สถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 5 (ชลบุรี) ศูนย์บริหารจัดการทรัพยากรป่าชายเลนจังหวัดชลบุรี สำนักงานบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 2 กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เป็นต้น

ในปี 2567 กรุงศรีดำเนินกิจกรรมปลูกป่าชายเลนจำนวน 1 ครั้ง ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี โดยร่วมปลูกป่าชายเลนจำนวน 1,500 ต้น นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมสร้างคอนโดปู จำนวน 2 ครั้ง ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีอาสาสมัครกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมทั้งสองกิจกรรมรวมทั้งสิ้น 299 คน คิดเป็นชั่วโมงจิตอาสา 2,392 ชั่วโมง และได้รับผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 97.46



กิจกรรม “กฐิน - ผ้าป่ามหากุศล” ประจำปี 2567

กรุงศรีจัดกิจกรรมกฐินและผ้าป่ามหากุศลเป็นประจำทุกปี โดยกิจกรรมดังกล่าวถือเป็นประเพณีทางพุทธศาสนาที่มีความสำคัญต่อสังคมไทย ซึ่งช่วยทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา สร้างศรัทธาและความสามัคคีในหมู่พุทธศาสนิกชน รวมทั้งเป็นช่องทางช่วยเหลือวัดและโรงพยาบาลที่ขาดแคลนทุนทรัพย์

ในปี 2567 กรุงศรีได้เชิญชวนผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และประชาชนผู้มีจิตศรัทธาร่วมสนับสนุนปัจจัยในพิธีทอดกฐินและผ้าป่ามหากุศล เพื่อทำนุบำรุงศาสนสถานแก่วัด และสนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นแก่โรงพยาบาล รวมจำนวน 9 แห่ง ได้เงินทำบุญรวมทั้งสิ้น 19,082,450.39 บาท

- ทำบุญพิธีทอดกฐิน จำนวน 13,498,280.62 บาท แก่วัดจำนวน 6 แห่ง ได้แก่ วัดเขาขนอม จ.นครศรีธรรมราช วัดใหม่เจริญราษฎร์ กรุงเทพฯ วัดเกาะแรต จ.นครปฐม วัดคูเต่า จ.สงขลา วัดใหม่ไทรทอง จ.สระแก้ว และวัดวาฟุกรมณีทุ่ง จ.หนองคาย
- ทำบุญพิธีทอดผ้าป่ามหากุศล จำนวน 5,584,169.77 บาท แก่โรงพยาบาล จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง) จ.นครปฐม โรงพยาบาลเด็กกรุงเทพฯ และโรงพยาบาลบ้านโป่ง จ.ราชบุรี

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 หัวข้อ “การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม”

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีคือ บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดยนายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ เป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2565 - 2567 โดยได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขในรายงานการตรวจสอบ

ตารางสรุปงบการเงินรวม

งบฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	**2566**	**2565**
สินทรัพย์			
เงินสด	28,700,785	28,169,604	29,809,734
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	470,189,657	507,974,332	460,919,592
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,332,818	1,740,461	998,296
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,766,683	29,055,607	30,027,490
เงินลงทุนสุทธิ	137,690,533	130,538,799	145,166,925
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	18,742,197	17,920,515	16,580,435
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,819,634,854	1,942,699,757	1,873,490,845
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,683,036	5,555,112	5,212,261
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	36,462,496	36,327,764	31,004,015
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	32,179,002	31,540,062	16,672,311
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,438,708	6,086,001	4,248,698
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	27,253,635	30,686,880	22,820,220
รวมสินทรัพย์	2,620,074,404	2,768,294,894	2,636,950,822

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	**2566**	**2565**
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ			
เงินรับฝาก	1,822,229,299	1,839,601,001	1,804,692,244
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	186,588,164	323,995,537	289,976,590
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,309,830	4,387,336	4,226,086
หนี้สินอนุพันธ์	26,584,132	32,838,856	37,340,384
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	100,319,743	104,217,056	98,198,641
ประมาณการหนี้สิน	12,454,490	12,212,832	10,605,835
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,557,316	1,304,064	1,049,581
หนี้สินอื่น	70,222,671	78,284,538	49,102,437
รวมหนี้สิน	**2,224,265,645**	**2,396,841,220**	**2,295,191,798**
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	3,992,379	3,678,725	2,586,999
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574,144	7,574,144	7,574,144
ยังไม่ได้จัดสรร	254,004,564	230,764,350	204,321,373
รวมส่วนของธนาคาร	392,007,454	368,453,586	340,918,883
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,801,305	3,000,088	840,141
รวมส่วนของเจ้าของ	395,808,759	371,453,674	341,759,024
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	**2,620,074,404**	**2,768,294,894**	**2,636,950,822**

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	**2566**	**2565**
รายได้ดอกเบี้ย	156,537,980	139,250,871	105,428,252
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	48,644,322	39,860,975	21,650,327
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	107,893,658	99,389,896	83,777,925
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34,644,909	29,211,948	24,237,147
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,726,923	8,381,015	7,292,419
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,917,986	20,830,933	16,944,728
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	6,676,907	5,637,050	4,732,652
ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน	-	-	(40,035)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,528,997	1,583,026	1,556,501
รายได้จากเงินปันผล	515,569	425,134	449,744
หนี้สูญรับคืน	8,853,870	7,527,380	6,728,858
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,892,285	3,554,942	2,265,711
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	153,279,272	138,948,361	116,416,084
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	35,325,203	32,151,970	27,142,994
ค่าตอบแทนกรรมการ	83,378	74,988	69,617
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	9,000,629	8,251,038	7,397,827
ค่าภาษีอากร	4,254,101	3,623,883	2,507,258
อื่น ๆ	19,467,989	17,733,436	13,917,801
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	68,131,300	61,835,315	51,035,497
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782,137	35,616,581	26,652,373
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,365,835	41,496,465	38,728,214
ภาษีเงินได้	8,961,901	8,364,113	7,838,517
กำไรสุทธิ	**30,403,934**	**33,132,352**	**30,889,697**

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	**2566**	**2565**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,494,366	90,790	(1,402,025)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(249,475)	347,857	91,671
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(1,399,130)	(847,376)	208,133
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(91,491)	(12,307)	(60,996)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(490,577)	(65,497)	168,577
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	357,531	(946,920)	(1,092,284)
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์	-	2,756,415	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(344,937)	(114,074)	1,006,446
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(5,659)	(11,923)	7,151
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(7,160)	(334,783)	17,168
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	263,468	862,182	(1,056,159)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**30,667,402**	**33,994,534**	**29,833,538**

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	**2566**	**2565**
การแบ่งปันกำไรสุทธิ			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	29,699,751	32,929,523	30,712,985
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	704,183	202,829	176,712
	30,403,934	33,132,352	30,889,697
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	29,880,881	33,788,179	29,655,325
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	786,521	206,355	178,213
	30,667,402	33,994,534	29,833,538
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4.04	4.48	4.18
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	**2566**	**2565**
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,365,835	41,496,465	38,728,214
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6,345,388	4,915,792	4,568,757
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782,137	35,616,581	26,652,373
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	4,860,251	(2,967,602)	(2,696,300)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	(4,798,960)	(1,719,943)	12,178,431
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,528,997)	(1,583,026)	(1,556,501)
ขาดทุนจากเงินลงทุน	-	-	40,035
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	185,981	353,535	476,415
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,360,795)	(1,931,056)	(999,619)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	347,190	314,908	322,445
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	111,287	758,585	277,051
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (โอนกลับ)	53,143	(44,925)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของความนิยม	-	583,796	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	52,460	(26,882)	(4,613)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	175,823	1,191,624	(661,864)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(107,893,658)	(99,389,896)	(83,777,925)
เงินสดรับดอกเบี้ย	158,077,686	136,395,082	104,285,219
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(48,367,258)	(34,428,014)	(20,010,682)
กำไรจากการซื้อกิจการในราคาต่อรอง	-	(183,430)	-
รายได้จากเงินปันผล	(515,569)	(425,134)	(449,744)
เงินสดรับเงินปันผล	515,576	425,098	449,727
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,215,180)	2,098,110	933,559
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(9,451,319)	(8,668,027)	(6,798,700)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	2566	2565
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	80,741,021	72,781,641	71,956,278
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	31,542,207	(35,164,593)	(115,099,038)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(8,592,357)	(366,108)	(262,395)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	54,547,967	(72,850,562)	(99,493,171)
ทรัพย์สินรอการขาย	21,098,076	21,115,776	16,897,563
สินทรัพย์อื่น	4,498,912	(3,547,818)	5,424,902
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	(15,008,784)	36,251,715	29,784,946
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(139,188,830)	2,718,450	85,267,555
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	83,669	181,723	240,651
หนี้สินอื่น	(7,312,059)	7,566,369	4,827,388
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	22,409,822	28,686,593	(455,321)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	63,716,675	61,169,022	65,863,060
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(68,463,614)	(42,757,004)	(31,412,933)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(74,060)	(26,990,341)	(810,941)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	601,706	394,316	238,268
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,216,242)	(3,064,739)	(2,617,835)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,267,132)	(1,655,171)	(1,312,901)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(10,702,667)	(12,903,917)	29,946,718

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2567	**2566**	**2565**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	25,973,292	24,955,206	45,501,864
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(29,854,124)	(22,422,921)	(65,524,871)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,812,888)	(1,654,227)	(1,640,870)
เงินปันผลจ่าย	(6,311,685)	(6,309,144)	(6,311,246)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(12,005,405)	(5,431,086)	(27,975,123)
รวม	(298,250)	10,351,590	1,516,274
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(409,904)	(857,229)	10,845
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(18,998)	12,428	4,185
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(727,152)	9,506,789	1,531,304
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	49,755,996	40,249,207	38,717,903
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**49,028,844**	**49,755,996**	**40,249,207**

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย: ร้อยละ)

งบการเงินรวม	2567	2566	2565
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรสุทธิ	14.03	17.59	21.13
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	7.81	9.28	9.33
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	6.21	5.48	4.34
ต้นทุนทางการเงิน	2.23	1.79	1.01
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย [1]	3.98	3.69	3.33
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.91	2.34	1.93
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	4.00	3.68	3.26
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.10	1.22	1.20
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.08	0.07	0.06
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	5.62	6.45	6.72
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินกู้ยืม	98.61	103.78	102.44
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	104.04	109.65	108.02
อัตราส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สิน	81.92	76.75	78.63
อัตราการจ่ายเงินปันผล [2]	21.05	18.99	20.36
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	21.79	20.34	20.23
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	4.66	4.38	4.48
อัตราส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม	2.40	1.75	1.36
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม [3]	3.23	2.53	2.32
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	0.66	0.72	0.61

หมายเหตุ:

[1] ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย = อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ - ต้นทุนทางการเงิน

[2] อัตราการจ่ายเงินปันผล = เงินปันผล / กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร

[3] เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (MD&A)

บทสรุปผู้บริหาร

ปี 2567 กรุงศรียังคงมุ่งมั่นขับเคลื่อนพันธกิจสำคัญด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ภายใต้บริบทการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยที่แตกต่างกันในแต่ละภาคส่วน และถูกจำกัดจากปัญหาเชิงโครงสร้างและหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ทำให้ศักยภาพการเติบโตของสินเชื่อและรายได้ของสถาบันการเงินถูกลดทอนลง โดยภารกิจหลักของกรุงศรียังคงเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการ SME และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ผ่านทั้งมาตรการฉุกเฉินระยะสั้น และการส่งมอบนวัตกรรมสินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน (Krungsri SME Transition Loan) เพื่อให้ลูกค้าสามารถฟื้นตัวในด้านธุรกิจและสถานะทางการเงิน ตลอดจนสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

ท่ามกลางอุปสงค์ต่อสินเชื่อที่ยังคงเปราะบาง กรุงศรีในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินที่มีความรับผิดชอบ เร่งดำเนินการในด้านที่ปรึกษาทางการเงิน รวมถึงการนำเสนอนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงินด้านความยั่งยืน อาทิ เงินฝากเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Deposit) และสินเชื่อเพื่อสังคม (Social Loan) ตลอดจนสนับสนุนการจัดจำหน่ายพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน เพื่อยกระดับความแข็งแกร่งและความน่าเชื่อถือของยุทธศาสตร์การลดก๊าซเรือนกระจกของลูกค้า ทั้งนี้ ภายใต้บริบทธุรกิจบริการให้คำปรึกษาทางการเงิน กรุงศรีเป็นผู้นำการจัดจำหน่ายตลาดพันธบัตรด้านความยั่งยืนโดยมีส่วนแบ่งการตลาดสูงถึงร้อยละ 18.9 ในปี 2567 ครอบคลุมตราสารหนี้ที่ออกโดยบริษัทเอกชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐบาล

จากสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ท้าทาย ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อรวมในปี 2567 ลดลงร้อยละ 6.0 อยู่ที่ 1,895,869 ล้านบาท โดยลดลงจำนวน 121,335 ล้านบาท ขณะที่กำไรสุทธิอยู่ที่ 29,700 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.8 หรือจำนวน 3,229 ล้านบาท จากปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสะท้อนนโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงที่เข้มงวดระมัดระวัง

เงินรับฝากอยู่ที่จำนวน 1,822,229 ล้านบาท ลดลงจำนวน 17,372 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566 ตามนโยบายการบริหารสภาพคล่องที่เหมาะสมรัดกุม

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 3.23 เทียบกับร้อยละ 2.53 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566 กรุงศรีมีนโยบายการตั้งสำรองที่รอบคอบระมัดระวังอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้**สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม**อยู่ที่ระดับ 245 เบสิสพอยท์ โดย**อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ**อยู่ที่ร้อยละ 123.2 เทียบกับร้อยละ 149.1 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ของธนาคาร) ปรับเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 19.38 เทียบกับร้อยละ 18.24 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

สรุปข้อมูลสำคัญทางการเงินของกรุงศรี

ผลการดำเนินงาน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	107,894	99,390	8.6
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	45,385	39,558	14.7
รายได้จากการดำเนินงาน	153,279	138,948	10.3
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	68,131	61,835	10.2
กำไรจากการดำเนินงาน	85,148	77,113	10.4
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782	35,617	28.5
กำไรสุทธิ*	29,700	32,929	(9.8)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	4.04	4.48	(9.8)

* ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

งบการเงินรวม	ปี 2567	ปี 2566
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.28%	3.91%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	44.4%	44.5%
การเติบโตของเงินให้สินเชื่อ	-6.0%	3.5%
การเติบโตของเงินรับฝาก	-0.9%	1.9%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	7.81%	9.28%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.10%	1.22%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	104%	110%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	101%	107%
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ	3.23%	2.53%
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	245	175
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	123.2%	149.1%

ฐานะการเงิน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,895,869	2,017,204	(6.0)
สินทรัพย์รวม	2,620,074	2,768,295	(5.4)
เงินรับฝาก	1,822,229	1,839,601	(0.9)
หนี้สินรวม	2,224,265	2,396,841	(7.2)
ส่วนของเจ้าของที่เป็นของธนาคาร	392,008	368,454	6.4

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	15.11%	13.56%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.11%	13.56%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	4.27%	4.68%
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	19.38%	18.24%

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญตามพื้นที่การดำเนินธุรกิจ

	ปี 2567		
	ในประเทศ	อาเซียน**	งบการเงินรวม
การเติบโตของเงินให้สินเชื่อ	-6.1%	-4.0%	-6.0%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.47%	22.12%	4.28%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	43.9%	46.4%	44.4%
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ	2.66%	15.47%	3.23%
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	152	1,896	245
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	133.1%	86.3%	123.2%

** อาเซียน รวมถึง Hattha Bank Plc. (ประเทศกัมพูชา), Hattha Services Company Limited (ประเทศกัมพูชา), บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด (สปป.ลาว), สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด (สปป.ลาว), SHBank Finance Company Limited (ประเทศเวียดนาม), Home Credit (ประเทศฟิลิปปินส์), SB Finance, Inc. (ประเทศฟิลิปปินส์) และ Home Credit (ประเทศอินโดนีเซีย)

พัฒนาการที่สำคัญในปี 2567

กรุงศรี

การดำเนินงานด้านธุรกิจและการเงิน:

- กรุงศรีปรับอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อในปี 2567 ดังนี้
  - o อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก
    - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากออมทรัพย์ ร้อยละ 0.05 เป็นร้อยละ 0.25
    - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 3 เดือน ร้อยละ 0.10 - 0.20
    - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 6 เดือน ร้อยละ 0.15 - 0.20
    - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.20
    - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ 24 เดือน ร้อยละ 0.15 - 0.20
  - o อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ
    - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (MLR) ลงร้อยละ 0.125 เป็นร้อยละ 7.155
    - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ลงร้อยละ 0.25 เป็นร้อยละ 7.325
    - ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ลงร้อยละ 0.125 เป็นร้อยละ 7.275

- **มาตรการช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบาง**
  กรุงศรีประกาศแนวทางการช่วยเหลือสำหรับลูกค้ากลุ่มเปราะบางภายใต้กรอบความร่วมมือของสมาคมธนาคารไทยด้วยการออกมาตรการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 0.25 สำหรับลูกค้ากลุ่มเปราะบางทั้งลูกค้าบุคคล และผู้ประกอบการ SME มีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2567 - 15 พฤศจิกายน 2567
  (รายละเอียดของลูกค้ากลุ่มเปราะบางในภาคผนวก 1)

- **มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วม**
  กรุงศรีออกมาตรการฉุกเฉินเพื่อช่วยเหลือลูกค้าบุคคลและลูกค้าผู้ประกอบการ SME ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมทั่วประเทศ รวมถึงการลดค่าผ่อนชำระรายเดือน ระยะผ่อนผันการชำระคืนเงินต้น การพักชำระหนี้ และการพักการผ่อนชำระรายเดือน
  (รายละเอียดมาตรการช่วยเหลืออุทกภัยของกรุงศรีในภาคผนวก 1)

การดำเนินการธนาคารพาณิชย์ภายใต้มิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

- **การเงินเพื่อความยั่งยืน**
  กรุงศรีประกาศวิสัยทัศน์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์โดยมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593 ภายใต้วิสัยทัศน์นี้ ธนาคารตั้งเป้าหมายเพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance: SSF) จำนวน 100,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 โดย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2567 กรุงศรีได้ให้เงินสนับสนุนแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 76,866 ล้านบาท

- **เงินฝากเพื่อความยั่งยืน**
  ในฐานะธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่เปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อความยั่งยืน ผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำสำหรับลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่น เพื่อใช้สนับสนุนทางการเงินให้กับโครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน

- **สินเชื่อธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน** (Krungsri SME Transition Loan)
  กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนลูกค้าบนเส้นทางสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม อันสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการขับเคลื่อนภาคการเงินสู่อนาคตที่ยั่งยืน ในไตรมาส 3/2567 กรุงศรีออกผลิตภัณฑ์ “Krungsri SME Transition Loan” ซึ่งมีเป้าหมายในการสนับสนุนผู้ประกอบการ SME เพื่อการเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน
  (รายละเอียดสินเชื่อธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนในภาคผนวก 1)

- **สินเชื่อเพื่อสังคม**
  กรุงศรีตอกย้ำเป้าหมายในการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน โดยการสนับสนุน “สินเชื่อเพื่อสังคม” ให้กับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำ อันเป็นการมอบโอกาสให้กับกลุ่มผู้มีรายได้น้อยได้เข้าถึงบริการทางการเงินและสามารถมียานพาหนะเพื่อใช้สนับสนุนการประกอบอาชีพ ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นพร้อมส่งเสริมศักยภาพในการก้าวสู่สังคมที่ยั่งยืนต่อไป

- **ตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน** (ESG Debentures)
  กรุงศรีให้ความสำคัญกับพัฒนาการด้าน ESG และยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำในด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน ในปี 2567 กรุงศรีเป็นผู้นำอันดับหนึ่งในการสนับสนุนการออกตราสารหนี้ ESG ด้วยส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 18.9 ครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืนที่หลากหลาย รวมถึงตราสารหนี้ที่ออกโดยบริษัทเอกชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐบาล

  ข้อมูลโครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.krungsri.com (ภายใต้หมวดนักลงทุนสัมพันธ์ > การเงินที่ยั่งยืน > SSF Disclosure)

พัฒนาการด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง:

นโยบายการเงิน

- คณะกรรมการนโยบายการเงินได้มีมติลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจำนวน 1 ครั้ง ในปี 2567 ในอัตราร้อยละ 0.25 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.25 จากมุมมองที่นโยบายการเงินที่เป็นกลางยังคงมีความเหมาะสมกับแนวโน้มเศรษฐกิจและเงินเฟ้อ

นโยบายสถาบันการเงิน:

- **การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม และการดูแลหนี้เรื้อรัง**
  - ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมการปล่อยสินเชื่ออย่างรับผิดชอบ รวมถึงแก้ไขปัญหาหนี้สินครัวเรือนของไทยอย่างยั่งยืน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 รายละเอียดสำคัญภายใต้หลักเกณฑ์การปล่อยสินเชื่ออย่างรับผิดชอบเน้นที่ข้อกำหนดที่เจ้าหนี้ต้องปล่อยสินเชื่ออย่างรับผิดชอบและยุติธรรมตลอดกระบวนการของลูกหนี้
  - วันที่ 1 เมษายน 2567 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อดูแลหนี้เรื้อรัง ภายใต้มาตรการนี้ เจ้าหนี้ต้องให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้กลุ่มเปราะบาง ที่มีรายได้น้อยและมีหนี้ค้างชำระสูง (ชำระดอกเบี้ยสูงกว่าเงินต้นเป็นเวลาเกินกว่า 5 ปี) โดยเสนอทางเลือกในการปรับโครงสร้างหนี้ที่ช่วยให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้หมดภายใน 5 ปี ด้วยอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี โดยยังคงมีรายได้คงเหลือเพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการในการดำรงชีวิต

- **โครงการ "คุณสู้ เราช่วย"**
  เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2567 กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ และสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ร่วมกันเปิดตัวโครงการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและ SME ที่เป็นกลุ่มเปราะบางและมีปัญหาในการชำระหนี้ พร้อมแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืนภายใต้ระยะเวลาโครงการ 3 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้แบบจำกัดกลุ่มเป้าหมายให้สามารถรักษาที่อยู่อาศัย ยานพาหนะและธุรกิจไว้ได้ และยังคงสามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด โครงการประกอบด้วย 2 มาตรการ ดังนี้

  มาตรการที่ 1: **"จ่ายตรง คงทรัพย์"**
  มาตรการนี้มุ่งช่วยเหลือลูกหนี้กลุ่มเปราะบางได้แก่ สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อ SME และสินเชื่อรถยนต์ โดยการลดค่างวดผ่อนชำระรายเดือนลงเหลือร้อยละ 50, 70 และ 90 ของค่างวดผ่อนชำระเดิมในปีที่ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ โดยการชำระค่างวดทั้งหมดจะนำไปตัดเงินต้นเท่านั้น

  มาตรการที่ 2: **"จ่าย ปิด จบ"**
  มาตรการนี้มุ่งบรรเทาภาระหนี้ของลูกค้ารายย่อยที่มียอดหนี้คงค้างจำนวนน้อย โดยภายใต้มาตรการนี้ ลูกหนี้ต้องชำระหนี้เพียงบางส่วนเท่านั้น และหนี้ส่วนที่เหลือจะได้รับการยกเว้นจากเจ้าหนี้

  (รายละเอียดสำหรับคุณสมบัติลูกหนี้ที่สามารถเข้าร่วมมาตรการในภาคผนวก 2)

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจไทย

เศรษฐกิจไทย ในปี 2568 มีแนวโน้มขยายตัวที่ร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับร้อยละ 2.7 ในปี 2567 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว การใช้จ่ายภาครัฐที่กลับมาขยายตัวตามปกติโดยเฉพาะอย่างยิ่งในครึ่งแรกของปี 2568 ขณะที่การลงทุนมีแนวโน้มเติบโตได้อย่างจำกัด ภาคการส่งออกมีแนวโน้มเติบโตปานกลาง ขณะที่การบริโภคมีแนวโน้มเติบโตสอดคล้องกับการขยายตัวของเศรษฐกิจโดยรวม โดยได้รับการสนับสนุนจากภาคบริการที่แข็งแกร่งและตลาดแรงงานที่แข็งแกร่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อแนวโน้มเศรษฐกิจได้แก่ ผลกระทบจากมาตรการกีดกันการค้า จากนโยบายด้านการค้าระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกาที่กำลังปรับทิศทาง รวมถึงความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ กอปรกับความท้าทายของปัญหาเศรษฐกิจเชิงโครงสร้างและปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย	**156,538**	**139,251**	**12.4**
เงินให้สินเชื่อ	106,787	93,067	14.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,634	10,456	40.0
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	32,550	33,731	(3.5)
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	68	39	74.4
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,291	1,788	28.1
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	208	170	22.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	**48,644**	**39,861**	**22.0**
เงินรับฝาก	30,385	20,987	44.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,476	6,722	(18.5)
เงินกู้ยืม	3,622	3,564	1.6
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,464	8,052	5.1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	697	536	30.0
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**107,894**	**99,390**	**8.6**

ในปี 2567 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่จำนวน 107,894 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 8,504 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.6 จากปี 2566 โดยการเพิ่มขึ้นมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 17,287 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจากการควบรวมธุรกิจในอาเซียน และการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ

ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจำนวน 8,783 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.0 จากปี 2566 ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินรับฝาก สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก สุทธิด้วยการลดลงของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน จากยอดคงค้างที่ลดลง

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ

	ปี 2567	ปี 2566
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.28%	3.91%
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์	6.21%	5.48%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	7.12%	6.39%
ต้นทุนทางการเงิน	2.23%	1.79%
ต้นทุนเงินรับฝาก	2.12%	1.59%

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 4.28 เพิ่มขึ้น 37 เบสิสพอยท์ จากร้อยละ 3.91 ในปี 2566 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ 73 เบสิสพอยท์ มาอยู่ที่ร้อยละ 6.21 สุทธิด้วยต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้น 44 เบสิสพอยท์ มาอยู่ที่ร้อยละ 2.23 โดยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิที่ปรับตัวดีขึ้นมีปัจจัยหลักมาจากการรับรู้รายได้ทั้งปีของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในต่างประเทศที่ควบรวมในปี 2566 และการบริหารสภาพคล่องที่เหมาะสมรัดกุม สอดคล้องกับอุปสงค์ต่อเงินให้สินเชื่อที่ชะลอตัวระหว่างปี

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**24,918**	**20,831**	**19.6**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34,645	29,212	18.6
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,727	8,381	16.1
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	**20,467**	**18,727**	**9.3**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	6,677	5,637	18.4
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,529	1,583	(3.4)
หนี้สูญรับคืน	8,854	7,527	17.6
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,407	3,980	(14.4)
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	**45,385**	**39,558**	**14.7**

ในปี 2567 รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยอยู่ที่จำนวน 45,385 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.7 หรือจำนวน 5,827 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2566 ปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจากธุรกิจภายในประเทศและธุรกิจในอาเซียน การเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญรับคืน และรายได้จากเงินปันผล

หากไม่รวมธุรกิจในต่างประเทศ รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยจากการดำเนินงานในประเทศเพิ่มขึ้น 1,650 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.6 จากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

	ปี 2567	ปี 2566
ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืม	6%	5%
ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน	12%	15%
ค่าธรรมเนียมการทำรายการ	7%	8%
ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อ	14%	14%
ค่าธรรมเนียมบริการบัตร	31%	34%
อื่นๆ *	30%	24%
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	**100%**	**100%**

*อื่นๆ ประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ วาณิชธนกิจ และค่าธรรมเนียมการติดตามหนี้

ในปี 2567 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอยู่ที่จำนวน 34,645 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.6 หรือจำนวน 5,433 ล้านบาท จากปี 2566 จากธุรกิจภายในประเทศและธุรกิจในอาเซียน โดยส่วนใหญ่มาจากรายได้ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน และค่าธรรมเนียมบริการบัตร

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	35,325	32,152	9.9
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	9,001	8,251	9.1
ค่าภาษีอากร	4,254	3,624	17.4
ค่าตอบแทนกรรมการ	83	75	10.7
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	19,468	17,733	9.8
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	**68,131**	**61,835**	**10.2**
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	**44.4%**	**44.5%**	

ในปี 2567 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน อยู่ที่จำนวน 68,131 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.2 หรือจำนวน 6,296 ล้านบาท จากปี 2566 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในต่างประเทศโดยเฉพาะค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและค่าใช้จ่ายตัดจำหน่าย

ภายใต้การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของกรุงศรี กรุ๊ป ในปี 2567 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อยอยู่ที่ร้อยละ 44.4 จากร้อยละ 44.5 ในปี 2566

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782	35,617	28.5
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	245	175	

จากแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เข้มงวดและรอบคอบของกรุงศรีภายใต้ปัญหาเศรษฐกิจเชิงโครงสร้างของประเทศ และหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง รวมถึงการตั้งสำรองเพื่อรองรับธุรกิจในต่างประเทศ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2567 อยู่ที่จำนวน 45,782 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวมที่ 245 เบสิสพอยท์ เทียบกับ 175 เบสิสพอยท์ในปี 2566

รายการฐานะทางการเงินที่สำคัญ

สินทรัพย์

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เงินสด	28,701	28,170	1.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	470,190	507,974	(7.4)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	1,740	493.9
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,767	29,056	(4.4)
เงินลงทุนสุทธิ	137,691	130,539	5.5
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	18,742	17,921	4.6
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,895,869	2,017,204	(6.0)
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	12,619	14,566	(13.4)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(88,853)	(89,070)	0.2
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,819,635	1,942,700	(6.3)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,683	5,555	2.3
สินทรัพย์อื่น	101,332	104,640	(3.2)
รวมสินทรัพย์	**2,620,074**	**2,768,295**	**(5.4)**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สินทรัพย์รวมอยู่ที่จำนวน 2,620,074 ล้านบาท ลดลงจำนวน 148,221 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.4 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566 โดยมีปัจจัยหลักมาจาก

- เงินให้สินเชื่อลดลงจำนวน 121,335 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0 โดยปัจจัยหลักมาจากการลดลงของสินเชื่อเพื่อรายย่อย และสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิลดลง 37,784 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตร และเงินฝากกับสถาบันการเงิน

เงินลงทุน

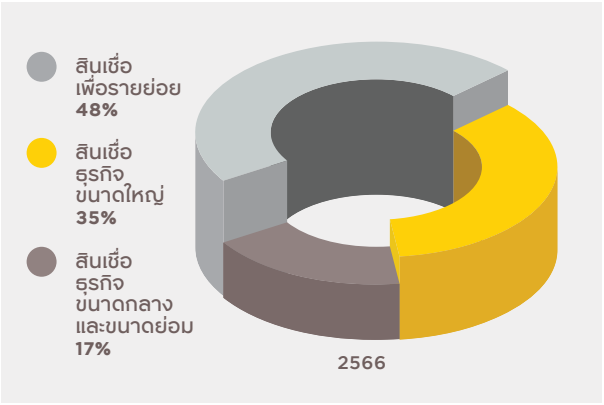
งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	1,740	493.9
เงินลงทุนสุทธิ	137,691	130,539	5.5
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	24,587	2,873	755.8
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	104,256	119,966	(13.1)
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,848	7,700	14.9
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	18,742	17,921	4.6
เงินลงทุนรวม	166,766	150,200	11.0

เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2566 เงินลงทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.0 หรือจำนวน 16,566 ล้านบาท โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สุทธิด้วยการลดลงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

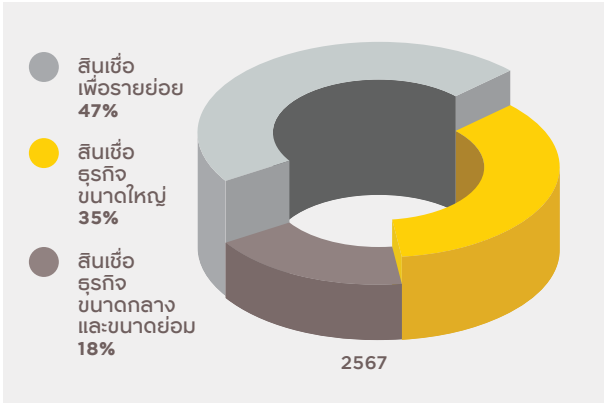
เงินให้สินเชื่อ
สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
ธุรกิจขนาดใหญ่	658,053	702,207	(6.3)
บรรษัทไทย	433,531	460,727	(5.9)
บรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)	224,522	241,480	(7.0)
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	337,264	339,527	(0.7)
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	900,552	975,470	(7.7)
สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	390,790	429,991	(9.1)
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	240,434	269,070	(10.6)
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ	168,216	171,115	(1.7)
อาเซียน	101,112	105,294	(4.0)
รวม	1,895,869	2,017,204	(6.0)

โครงสร้างพอร์ตเงินให้สินเชื่อ



สินเชื่อเพื่อรายย่อย	
สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	21%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	13%
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลและอื่นๆ	9%
อาเซียน	5%



สินเชื่อเพื่อรายย่อย	
สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	20%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	13%
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลและอื่นๆ	9%
อาเซียน	5%

จากสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ท้าทาย สะท้อนความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจและผู้บริโภคที่เปราะบาง กอปรกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมของธนาคาร ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อลดลงร้อยละ 6.0 หรือจำนวน 121,335 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566

รายละเอียดผลการดำเนินงานของสินเชื่อในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

- ภายใต้อุปสงค์ต่อสินเชื่อที่อ่อนแอ**สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่**ลดลงร้อยละ 6.3 หรือจำนวน 44,154 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อนหน้า
  - **สินเชื่อบรรษัทไทย**ลดลงร้อยละ 5.9 หรือจำนวน 27,196 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566 ปัจจัยหลักมาจากการชำระคืนเงินให้สินเชื่อ
  - **สินเชื่อบรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ** (JPC/MNC) ลดลงร้อยละ 7.0 หรือจำนวน 16,958 ล้านบาท โดยเป็นผลจากความต้องการสินเชื่อที่ซบเซา
- **สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**ลดลงร้อยละ 0.7 หรือจำนวน 2,263 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566

จากเกณฑ์การให้สินเชื่อที่เข้มงวดขึ้น ภายใต้สภาวะที่ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าลดลง รวมทั้งการดำเนินการตามหลักการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมของธนาคาร ส่งผลให้**สินเชื่อเพื่อรายย่อย**ลดลงร้อยละ 7.7 หรือจำนวน 74,918 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อนหน้า

ผลการดำเนินงานของสินเชื่อเพื่อรายย่อยในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

- จากการลดลงอย่างต่อเนื่องของยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศ รวมถึงนโยบายการให้สินเชื่อที่เข้มงวดรัดกุมของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ กอปรกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ที่ลดลง ส่งผลให้**สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์**ลดลงร้อยละ 9.1 หรือจำนวน 39,201 ล้านบาท จากสิ้นปีที่ผ่านมา
- ภายใต้สภาวะอุปสงค์และอุปทานของภาคอุตสาหกรรม จากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ถดถอยจากการลดลงของรายได้คงเหลือและการเพิ่มขึ้นของภาระหนี้ ขณะที่ต้นทุนการก่อสร้างของบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ปรับเพิ่มขึ้น ส่งผลให้**สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**ลดลงร้อยละ 10.6 หรือจำนวน 28,636 ล้านบาท จากสิ้นปีที่ผ่านมา

- เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2566 **สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ** ลดลงร้อยละ 1.7 หรือจำนวน 2,899 ล้านบาท
- **สินเชื่ออาเซียน*** ลดลงร้อยละ 4.0 หรือจำนวน 4,182 ล้านบาท จากปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยหลักมาจากการดำเนินการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงหลังจากการเข้าซื้อกิจการของบริษัทในกลุ่มอาเซียน

* ส่วนใหญ่ประกอบด้วยสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

คุณภาพสินเชื่อ
สินเชื่อจัดชั้น

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67		31 ธ.ค. 66	
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
Stage 1: สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,647,614	31,082	1,799,141	32,430
Stage 2: สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	181,460	20,614	166,611	23,602
Stage 3: สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	79,414	37,157	65,933	33,038
POCI: สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	0	0	85	0
รวม	**1,908,488**	**88,853**	**2,031,770**	**89,070**

สินเชื่อด้อยคุณภาพ*

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (ล้านบาท)	73,666	61,481
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	3.23%	2.53%
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพตามประเภทธุรกิจ		
ธุรกิจขนาดใหญ่	0.6%	0.7%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	6.4%	4.8%
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	5.3%	4.2%
สินเชื่อเช่าซื้อ	2.3%	2.4%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	6.5%	5.2%
บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ	4.6%	4.2%
อาเซียน	15.5%	8.6%
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	123.2%	149.1%

* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่จำนวน 73,666 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2566 สินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้นจำนวน 12,185 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.8 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพของสินเชื่อเพื่อรายย่อยและสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สะท้อนสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ท้าทาย

จากนโยบายบริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคารที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง กรุงศรีได้ขายสินเชื่อด้อยคุณภาพจำนวน 941 ล้านบาท ในปี 2567

ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 3.23 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 เทียบกับร้อยละ 2.53 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 123.2 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 เทียบกับร้อยละ 149.1 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
หนี้สิน	**2,224,265**	**2,396,841**	**(7.2)**
เงินรับฝาก	1,822,229	1,839,601	(0.9)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	186,588	323,996	(42.4)
หนี้สินอนุพันธ์	26,584	32,839	(19.0)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	100,320	104,217	(3.7)
หนี้สินอื่น	88,544	96,188	(7.9)
ส่วนของเจ้าของที่เป็นของธนาคาร	**392,008**	**368,454**	**6.4**
ส่วนของเจ้าของ	**395,809**	**371,454**	**6.6**
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	**53.81**	**50.50**	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 หนี้สินรวมอยู่ที่จำนวน 2,224,265 ล้านบาท ลดลงจำนวน 172,576 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน จำนวน 137,408 ล้านบาท จากการชำระคืนเงินให้สินเชื่อจาก MUFG และการลดลงของเงินรับฝากจำนวน 17,372 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ส่วนของเจ้าของที่เป็นของธนาคารอยู่ที่จำนวน 392,008 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 23,554 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคารจำนวน 29,700 ล้านบาท ในปี 2567 สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 6,252 ล้านบาท

มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 53.81 บาท จาก 50.50 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

โครงสร้างเงินทุน

เงินรับฝาก

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	56,118	50,424	11.3
ออมทรัพย์	921,721	961,051	(4.1)
ประจำ	843,367	826,773	2.0
ไม่ถึงหกเดือน	255,049	321,399	(20.6)
6 เดือน ไม่ถึงหนึ่งปี	169,998	39,929	325.8
หนึ่งปีและหนึ่งปีขึ้นไป	418,320	465,445	(10.1)
บัตรเงินฝาก	1,023	1,353	(24.4)
รวมเงินรับฝาก	1,822,229	1,839,601	(0.9)
สัดส่วนเงินรับฝากต้นทุนต่ำ	53.7%	55.0%	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,822,229 ล้านบาท ลดลงจำนวน 17,372 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2566 ปัจจัยหลักมาจากการลดลงของเงินรับฝากออมทรัพย์จำนวน 39,330 ล้านบาท สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำจำนวน 16,594 ล้านบาท

ส่งผลให้สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากทั้งหมดอยู่ที่ร้อยละ 53.7 เทียบกับร้อยละ 55.0 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

เงินกู้ยืม

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
หุ้นกู้	45,781	38,322	19.5
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	52,467	61,364	(14.5)
อื่นๆ	2,072	4,531	(54.3)
รวมเงินกู้ยืม	100,320	104,217	(3.7)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินกู้ยืมมีจำนวนทั้งสิ้น 100,320 ล้านบาท ลดลงจำนวน 3,897 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 โดยมีปัจจัยหลักมาจาก

- การไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนกำหนดของธนาคารจำนวน 18,826 ล้านบาท สุทธิด้วยการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิใหม่ของธนาคารจำนวน 10,000 ล้านบาท
- การออกหุ้นกู้ใหม่ของกรุงศรี กรุ๊ป จำนวน 19,000 ล้านบาท สุทธิด้วยหุ้นกู้ที่ครบกำหนดจำนวน 11,500 ล้านบาท

การดำรงสภาพคล่อง

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	104%	110%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	101%	107%

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้อยู่ที่ร้อยละ 104 และร้อยละ 101 ตามลำดับ เทียบกับร้อยละ 110 และร้อยละ 107 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566

ภาระผูกพัน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
การรับอาวัลตั๋วเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	5,093	5,766	(11.7)
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	3,150	2,557	23.2
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	4,842	7,004	(30.9)
ภาระผูกพันอื่น	155,451	141,502	9.9
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	168,536	156,829	7.5

ภาระผูกพันของกรุงศรี กรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวน 168,536 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 11,707 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.5 หรือส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้และการค้ำประกันอื่น สุทธิด้วยการลดลงของภาระของธนาคารจากการรับรอง และเล็ตเตอร์ออฟเครดิต

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ 317,631 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 19.38 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 15.11 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 4.27

ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนในปัจจุบันอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด รวมเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) และดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) สำหรับสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	เงินกองทุน (ล้านบาท)		อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	
	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 67	31 ธ.ค. 66
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	247,713	229,727	15.11%	13.56%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	247,713	229,727	15.11%	13.56%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	69,918	79,388	4.27%	4.68%
เงินกองทุนรวม	317,631	309,115	19.38%	18.24%

อันดับความน่าเชื่อถือ

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ อันได้แก่ มูดี้ส์ เรทติ้งส์, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์, ฟิทช์ เรทติ้งส์, และทริสเรทติ้ง ปรากฏตามตาราง

มูดี้ส์ เรทติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะยาว	A3
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะสั้น	P-2
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)	baa2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ระยะยาว - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	BBB+
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ฟิทช์ เรทติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือสากล	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	F1
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)	bbb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ระยะยาว	AAA (tha)
ระยะยาว - หุ้นกู้	AAA (tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ทริสเรทติ้ง	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน	AAA
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	aa
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

ภาคผนวก 1:
กรุงศรี

1. **รายละเอียดมาตรการช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบางภายใต้กรอบความร่วมมือของสมาคมธนาคารไทย**
   1) **ลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย** ซึ่งเป็นลูกค้าปัจจุบันที่มีวงเงินอนุมัติรวมไม่เกิน 2 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567) และมีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาทต่อเดือน (ตามการประเมินของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารพิจารณาอนุมัติสินเชื่อดังกล่าวครั้งล่าสุด)
   2) **ลูกค้าผู้ประกอบการ** SME ซึ่งเป็นลูกค้าปัจจุบันครอบคลุมทั้งที่เป็นลูกค้าบุคคลและนิติบุคคล ที่มีวงเงินสินเชื่อธุรกิจรวมไม่เกิน 2 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567) และมียอดขายไม่เกิน 200,000 บาทต่อเดือน (ตามการประเมินของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารพิจารณาอนุมัติสินเชื่อดังกล่าวครั้งล่าสุด)

2. **รายละเอียดมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วม**
   1) **ลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อธุรกิจรายย่อย**
      - ลดยอดผ่อนชำระต่อเดือน ระยะเวลาสูงสุดนาน 6 เดือน
      - พักชำระเงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) ระยะเวลาสูงสุดนาน 3 เดือน
   2) **ลูกค้าสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**
      - ลดยอดผ่อนชำระต่อเดือน ระยะเวลาสูงสุดนาน 6 เดือน
      - พักชำระเงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) ระยะเวลาสูงสุดนาน 6 เดือน
   3) **ลูกค้ากรุงศรี ออโต้**
      - พักชำระค่างวดต่อเดือน ระยะเวลาสูงสุดนาน 3 เดือน หรือ
      - ลดยอดผ่อนชำระต่อเดือนและขยายเวลาการผ่อนชำระ
   4) **ลูกค้าบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ของกรุงศรี คอนซูมเมอร์**
      - พักชำระหนี้ ระยะเวลาสูงสุดนาน 3 รอบบัญชี โดยดอกเบี้ยยังคงคำนวณตามอัตราปกติแบบลดต้นลดดอก
      - ลดยอดผ่อนชำระต่อเดือนและการขยายเวลาการผ่อนชำระ

3. **รายละเอียด** Krungsri SME Transition Loan
   - กรุงศรีให้สินเชื่อระยะยาวสูงสุด 10 ปี ด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่พิเศษร้อยละ 3.5 ใน 2 ปีแรก ครอบคลุมสูงสุดร้อยละ 100 ของมูลค่าโครงการ
   - สินเชื่อนี้ออกแบบมาสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อลงทุนในโครงการพลังงานสะอาด ลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล รวมทั้งการบำบัดและกำจัดขยะมูลฝอยจากการดำเนินงาน
   - คุณสมบัติผู้สมัครสินเชื่อ
     - o เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและดำเนินกิจการในประเทศไม่น้อยกว่า 3 ปี
     - o มีผลการดำเนินงานทางการเงินที่ดีและมีประวัติทางการเงินที่ดี
     - o คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ภาคผนวก 2:
คุณสมบัติของลูกหนี้ที่สามารถเข้าร่วมโครงการ “คุณสู้ เราช่วย”

มาตรการที่ 1 “จ่ายตรง คงทรัพย์”

1) วงเงินกู้รวมต่อสถาบันการเงินต้องไม่เกินเกณฑ์ที่กำหนด โดยกำหนดวงเงินสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อแต่ละสถาบันการเงิน ดังนี้
   - สินเชื่อบ้าน / สินเชื่อบ้านแลกเงิน: ไม่เกิน 5 ล้านบาท
   - สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ / สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์:ไม่เกิน 800,000 บาท
   - สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ / สินเชื่อจำนำทะเบียนรถจักรยานยนต์: ไม่เกิน 50,000 บาท
   - สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม: ไม่เกิน 5 ล้านบาท
   - สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรเครดิต: หากผู้กู้มีสินเชื่อบ้าน หรือสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์อยู่แล้วและตรงตามเงื่อนไขข้างต้น หนี้อาจได้รับการรวมเข้าภายใต้โครงการนี้ โดยต้องอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของสถาบันการเงิน และวงเงินสินเชื่อรวมทั้งหมดต้องไม่เกินเกณฑ์ที่กำหนด
2) เป็นสินเชื่อที่ทำสัญญาก่อนวันที่ 1 มกราคม 2567
3) มีสถานะหนี้ ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 ตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
   3.1 เป็นหนี้ค้างชำระเกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 365 วัน
   3.2 เคยปรับโครงสร้างหนี้ (ปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 จากการค้างชำระเกิน 30 วัน)

มาตรการที่ 2 “จ่าย ปิด จบ”

1) ลูกหนี้บุคคลธรรมดาที่เป็นหนี้เสีย มีสถานะบัญชี ค้างชำระเกิน 90 วัน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567
2) มียอดหนี้คงค้างไม่เกิน 5,000 บาทต่อบัญชี โดยไม่จำกัดประเภทสินเชื่อ (สามารถเข้าร่วมมาตรการได้มากกว่าหนึ่งบัญชี)

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

- หุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
  อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
  เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
  โทรศัพท์ 0-2009-9999
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 1
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 2

: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-5999
โทรสาร 0-2683-1302

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567 : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 1 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2566 ชุดที่ 2 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 2 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 1 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2567 ชุดที่ 2 : ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
นายกษิติ เกตุสุริยงค์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8833
นางนิสากร ทรงมณี	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035
นางดรุณี จันทร์ตรา	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8625

บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ที่ปรึกษากฎหมาย : นายตระกูล วินิจนัยภาค
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

: พล.ต.อ.ศักดา เตชะเกรียงไกร
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

: นายสิทธิพงษ์ ตัณฑชุนห์
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-2966, 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

: นายโสภณ มูลจวง
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3601, 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในส่วนของข้อพิพาททางกฎหมายที่กรุงศรีมีอยู่กับบุคคลภายนอก ซึ่งยังคงมีบางคดีอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลนั้น ณ สิ้นปีบัญชีล่าสุด ไม่ปรากฏว่ามีคดีใดที่ส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินของกรุงศรีมากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีคดีใดส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของกรุงศรี หรือเกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติของกรุงศรี

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์	:	0-2296-2000
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	:	1572
โทรสาร	:	0-2683-1304
เว็บไซต์	:	www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ*	**572**
เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	250
ส่วนภูมิภาค	322
สาขาในต่างประเทศ	**1**
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	39
พื้นที่บริการกรุงศรี Exclusive Banking	49
ศูนย์บริการ ไพรเวท แบงก์กิ้ง	1

หมายเหตุ: * สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungsri.com)

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อย และการร่วมค้า

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4100 โทรสาร 0-2683-1400

บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 21
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2208-2849

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 14
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2300 โทรสาร 0-2208-2274

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2740-7400
โทรสาร 0-2627-8211

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381

บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8615

บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888 โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888 โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8028 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารบางนาทาวเวอร์ บี
เลขที่ 2/3 หมู่ 14 ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2777-0009

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 196 ยูนิต 12 ถนนกำแพงเมือง
บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โทรศัพท์ +856 2128 6100

สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 197 ยูนิต 12 ถนนกำแพงเมือง
บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โทรศัพท์ +856 2128 6336

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 11
เลขที่ 428 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 08-8088-0880

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3
เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โซน เอ
ชั้น 2 โซน เอ ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี
เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด
ที่ตั้ง ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 21
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2627-4812

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-3496
โทรสาร 0-2296-2369

Hattha Bank PLC.
Lot No Phor Por 72137, Samdech Hun Sen Blvd.,
Phum Preaek Ta Nu, Chak Angrae Leu, Mean Chey,
Phnom Penh, 120601, Cambodia

Hattha Services Co., Ltd.
Lot No Phor Por 72137, Samdech Hun Sen Blvd.,
Phum Preaek Ta Nu, Chak Angrae Leu, Mean Chey,
Phnom Penh, 120601, Cambodia

SB Finance, Inc.
849 Keyland Arnaiz Building,
Antonio Arnaiz Avenue, Makati City,
Philippines

HC Consumer Finance Philippines, Inc.
14th ,15th, 20th flr, Ore Central, 9th avenue cor
31st street, Bonifacio Global City, Fort Bonifacio,
Taguig City, NCR, Philippines 1634
โทรศัพท์ +63 (02) 7753 5700, +63 0917 638 0428

HCPH Financing 1, Inc.
35F Penthouse, Unit 4, Eco Tower,
32nd corner 9th avenue, Bonifacio Global City,
Taguig City, Philippines 1634
โทรศัพท์ +63 (02) 883 6010, +63 0917 801 6941

HCPH Insurance Brokerage, Inc.
35F Penthouse, Unit 4, Eco Tower,
32nd corner 9th avenue, Bonifacio Global City,
Taguig City, Philippines 1634
โทรศัพท์ +63 (02) 883 6010, +63 0917 801 6941

SHBank Finance Company Limited
Floor 5, 6 Gelex Building, No. 52 Le Dai Hanh,
Le Dai Hanh Ward, Hai Ba Trung District,
Hanoi City, Vietnam 100000
โทรศัพท์ +84 (024) 7109 8888
โทรสาร +84 (024) 7107 7688

PT Home Credit Indonesia
Plaza Oleos Jalan TB Simatupang No. 53A,
RT.2/RW.1 Pasar Minggu, Jagakarsa,
RT.2/RW.1 RT.2, RT.2/RW.1, Kebagusan,
Jakarta, Indonesia 12520
โทรศัพท์ +62 2129 539 655
โทรสาร +62 2122 780 155

บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)
25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 15-17 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2638-5000, 0-2081-2000
โทรสาร 0-2081-2001

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

บริษัท พี.พี.พาราวูด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง
อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี 20140
โทรศัพท์ (038) 464-270-73

บริษัท เร้นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคาร UM ทาวเวอร์
เลขที่ 9/222-224 ถนนรามคำแหง
แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0-2017-7200
โทรสาร 0-2017-7201

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ 0-2351-8116
โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารซิโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16
เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2259-2942-5
โทรสาร 0-2259-2946

การกำกับดูแลกิจการ



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร อีกทั้งช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันและสร้างความยืดหยุ่นในการปรับตัวภายใต้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นปัจจัยสำคัญที่นำกรุงศรีไปสู่ความสำเร็จในการเป็นผู้นำภาคธุรกิจการเงินของไทยตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีได้ยึดมั่นในวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ครอบคลุมมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ในขณะเดียวกัน ก็ดำเนินธุรกิจตามพันธกิจ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” ควบคู่ไปกับการสร้างผลประกอบการที่ดีในระยะยาว

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการธนาคารจึงให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงสอดคล้องกับจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งมุ่งหมายที่จะปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล คือ ASEAN Corporate Governance Scorecard โดยได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ตลอดจนจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์เหล่านั้น และดูแลให้มีกลไกการกำกับดูแลอย่างเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ โดยหลักเกณฑ์ในเรื่องใดที่ยังไม่ได้มีการกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวปฏิบัติ ก็ได้มีการทบทวนความเหมาะสมในการดำเนินการ รวมถึงมีการมอบหมายและติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับธุรกิจของกรุงศรีต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดทำ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งถือเป็นจริยธรรมธุรกิจโดยเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยการยึดมั่นในความถูกต้องภายใต้กรอบกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล ซึ่งได้มีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ตระหนักถึงสิ่งที่ต้องทราบ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ สิ่งที่ต้องระวัง และบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืน รวมถึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตาม S&L ผ่านกิจกรรม S&L Compliance Excellence ในเดือนเมษายนของทุกปี นอกจากนี้ กำหนดให้ทุกกลุ่มงานและบริษัทในเครือแต่งตั้ง Compliance Champion และ Compliance Representative ตามลำดับ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสื่อสารและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย และเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีการกำกับดูแลที่เข้มแข็ง โดยเริ่มจากภายในหน่วยธุรกิจในฐานะแนวรับแรกที่ต้องให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลภายใน (The First Line of Defense) และผสานกำลังกับกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ (Compliance Group) ในฐานะแนวรับที่สอง (The Second Line of Defense) ทั้งนี้ ในปี 2567 กรุงศรีไม่มีกรณีการทำความผิดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีซึ่งครอบคลุม 8 หลักปฏิบัติในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้มีการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวังและสมเหตุสมผล (Duty of Care) และมีความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ตัดสินใจหรือลงมติเฉพาะเมื่อมีข้อมูลที่เพียงพอ (Informed Decision) และมีความสมเหตุสมผล (Rational Decision) ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม โดยไม่จำกัดอยู่แต่เฉพาะผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใดหรือรายใด รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ ข้อบังคับของธนาคาร มติที่ประชุม

คณะกรรมการธนาคารและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น คำสั่งการของผู้ตรวจการสถาบันการเงินและธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Duty of Obedience) โดยมีการบริหารกิจการภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งถือเป็นแบบอย่างและเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และทิศทางในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการควบคุม ตรวจสอบและติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดและดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ดำเนินงานอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และคำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวม

การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

- กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน และประธานกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยได้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารไว้อย่างชัดเจนในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- กรุงศรีได้กำหนดอำนาจจัดการของคณะกรรมการธนาคารในเรื่องที่สำคัญไว้อย่างชัดเจนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี เป็นต้น โดยรายละเอียดแสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงาน”

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- กรุงศรีมีการจัดทำ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Good Corporate Governance Principles) และกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร เพื่อใช้เป็นนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี รวมถึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องพิจารณากลั่นกรองก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการและกฎบัตรดังกล่าวมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานทางการ รวมถึงสอดรับกับโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรุ๊ป

- หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีเนื้อหาที่ครอบคลุมเรื่องสำคัญๆ อาทิ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล รวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติตาม สำหรับกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารมีเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร อาทิ องค์ประกอบ และคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร อำนาจจัดการของคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

- กรุงศรีได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร รวมถึงเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้จัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของพนักงาน

- กรุงศรีได้จัดทำหลักสูตรอบรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลักสูตรภาคบังคับ (Compulsory Course) โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สำคัญผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) อีกทั้งต้องผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด

- เพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารกรุงศรีได้มีการสื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงผลการทบทวนประจำปีไปยังบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้นำไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเอง ตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท และเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี กรุ๊ป ด้วย นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการเผยแพร่และสื่อสารข้อมูลภายในบริษัทในกลุ่มกรุงศรีผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และให้สามารถปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างถูกต้อง

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีมุ่งดำเนินงานเพื่อให้บรรลุปณิธานที่ตั้งไว้บนหลักการกำกับกิจการที่ดี รวมถึงการบรรลุเป้าหมายตามแผนธุรกิจระยะกลางในการเป็น “ธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” โดยยึดถือแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” และมุ่งรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจหลักและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ครอบคลุม 4 ปัจจัยสำคัญ ได้แก่ เทคโนโลยีดิจิทัล ฐานข้อมูล ระบบนิเวศ และความร่วมมือจากพันธมิตร

การกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร และแผนธุรกิจระยะกลาง

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการธนาคารจะทำการทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งพิจารณาถึงปัจจัยและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดสายห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของกรุงศรี

- คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณากำหนดแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 4 ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์สำหรับการดำเนินงานในช่วงระยะเวลา 3 ปี และกำหนดให้มีการทบทวนแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปในขณะนั้น ซึ่งนอกจากการดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการสื่อสารแผนธุรกิจระยะกลางไปยังผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรีแล้ว ยังได้มีการควบคุมและติดตามการบริหารจัดการของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่วางไว้ และดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือนและรายไตรมาส

- ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานตามพันธกิจและแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ อีกทั้งสร้างกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับกรุงศรีในการรับมือกับผลกระทบของสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารจึงได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเงิน โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม ความต้องการของลูกค้าและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

- กรุงศรีได้กำหนด 4 กลยุทธ์หลักในการพัฒนาด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลาง ประกอบด้วย 1) Krungsri AI การพัฒนาดิจิทัลโซลูชันมีเป้าหมายหลักเพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้าที่ดีขึ้น เร็วขึ้น และง่ายยิ่งขึ้น สำหรับการใช้ชีวิตและการทำธุรกิจของลูกค้า 2) Embedded Finance Solutions การนำเสนอบริการรูปแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นจากความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและโซลูชันทางการเงินของกรุงศรี เพื่อตอบโจทย์ทุกรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า 3) Transformation การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้โครงการ “Jupiter by Krungsri” ซึ่งจะช่วยลดความซับซ้อนของสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น และ 4) Social Impact การสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับสังคมโดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างสมดุลให้กับตลาดแรงงานที่มีปัญหาเรื่องแรงงานสายเทคโนโลยีที่ไม่เพียงพอกับความต้องการ

- คณะกรรมการธนาคารยังได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ๆ (New Business Model) รวมถึงนวัตกรรมทางการเงินที่สามารถสร้างประโยชน์ทางสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อเพิ่มโอกาสให้กรุงศรีมีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีความยืดหยุ่นในทุกสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

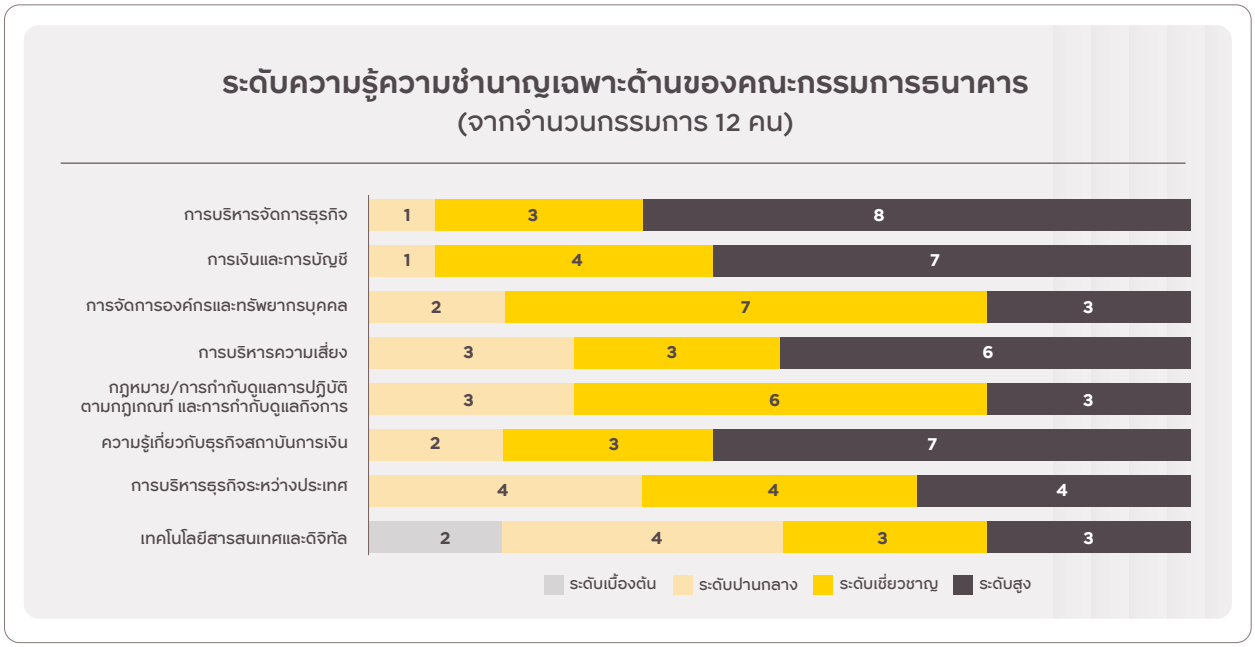
หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล

- คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน (รวมกรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 คน) แบ่งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน และกรรมการอิสระ 5 คน ซึ่งสูงกว่าจำนวนที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ โดยกรรมการอิสระมีคุณสมบัติตามนิยามกรรมการอิสระที่กรุงศรีกำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและเพิ่มความเข้มงวดเรื่องจำนวนร้อยละของการถือหุ้น

- ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลและสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถตามทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนด ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจน

- กรุงศรีกำหนดให้กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ ให้นับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทในกลุ่มกรุงศรีด้วย โดยปัจจุบันกรุงศรีไม่มีกรรมการอิสระคนใดที่ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี

- ปัจจุบันคณะกรรมการของธนาคารมีความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้านความรู้ความชำนาญ อีกทั้งมีความหลากหลายทางเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ และอายุ รวมถึงมีกรรมการที่มีทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ที่กรุงศรีกำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้สามารถเข้าใจและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรีได้ ทั้งนี้ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารทุกคน (ไม่รวมกรรมการอิสระ) มีประสบการณ์ในการบริหารสถาบันการเงิน



คะแนนเฉลี่ยของระดับความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการธนาคาร

(จากคะแนนเต็ม 4.00)

สาขา	การบริหารจัดการธุรกิจ	การเงินและการบัญชี	การจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล	การบริหารความเสี่ยง	กฎหมาย/การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการกำกับดูแลกิจการ	ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจสถาบันการเงิน	การบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
คะแนนเฉลี่ย	3.58	3.50	3.08	3.25	3.00	3.42	3.00	2.58

การสรรหากรรมการและการพิจารณาค่าตอบแทน

- การสรรหากรรมการ ดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล คุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล รวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ เพศและอายุ ตลอดจนความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี รวมถึงประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

- กรุงศรีได้มีการจัดทำและใช้ตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ในการพิจารณาสรรหากรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการธนาคารโดยรวมมีคุณสมบัติและองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม และเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร เป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และประกอบด้วยกรรมการอิสระตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งมีความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ในด้านความรู้ความชำนาญ เพศ และอายุ โดยไม่มีการจำกัดเชื้อชาติหรือสัญชาติ คณะกรรมการธนาคารควรประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญตามตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ที่กำหนด ได้แก่ การบริหารจัดการธุรกิจ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ การบัญชีและการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล การบริหารความเสี่ยง การจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล และการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ อย่างน้อยด้านละ 1 คน

- กรุงศรีได้จัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม (Krungsri's Director Pool) โดยรวบรวมรายชื่อจากแหล่งข้อมูลต่างๆ อาทิ บัญชีรายชื่อกรรมการอาชีพในทำเนียบสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณานำเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งกรรมการ นอกจากนี้ ได้ใช้บริษัทที่ปรึกษา (Professional Search Firm) เพื่อช่วยสรรหาและคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกด้วย

- กรุงศรีได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการสรรหากรรมการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ "การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง"

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และสามารถเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยต้องใช้ความระมัดระวังมิให้การดำรงตำแหน่งดังกล่าวกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร โดยปัจจุบันกรุงศรีไม่มีกรรมการคนใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 5 บริษัท

- กรรมการที่ดำรงตำแหน่งในเวลาเดียวกันในกรุงศรีและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ที่ลงทุนโดยทางตรง หรือทางอ้อมในธุรกิจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญ หรือบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ปที่ประกอบธุรกิจหรือลงทุนโดยทางตรงหรือทางอ้อมอย่างมีนัยสำคัญในธุรกิจใหม่ที่กลุ่มกรุงศรีไม่เคยประกอบธุรกิจมาก่อนและธุรกิจดังกล่าวมีความซับซ้อนในลักษณะเดียวกันกับธุรกิจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล ต้องมีสัดส่วนไม่เกิน 3 ใน 4 ของคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดังกล่าวข้างต้นแต่ละแห่ง

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนตลอดทั้งปีเป็นการล่วงหน้า ในกรณีที่มีเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประธานกรรมการอาจเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษได้

- ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่นๆ รวมถึงกรรมการอิสระร่วมพิจารณาให้ความเห็นต่อวาระการประชุม รวมทั้งสามารถเสนอวาระเพิ่มเติมที่เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์ต่อธนาคารได้อย่างอิสระ ก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเลขานุการธนาคาร

- หนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะจัดส่งให้กรรมการแต่ละท่านทางอีเมล และจัดทำขึ้นไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ซึ่งกรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้ล่วงหน้า โดยจะมีการบรรจุวาระที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารภายหลังการประชุมแต่ละสัปดาห์ของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งทำหน้าที่เป็น Gate Keeper ให้แก่คณะกรรมการธนาคาร และ/หรืออย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และกรณีที่กรรมการมีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติมกรรมการสามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือเลขานุการธนาคาร

- กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอในทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่ติดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ ปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย

- กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนับเป็นองค์ประชุม และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุม ควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

- การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่ และมีอิสระในการซักถาม การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อตอบข้อซักถามและรับทราบความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร

- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่นำเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร อย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุมและผู้จดบันทึกการประชุม ทั้งนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย นอกจากนี้ เมื่อมีการจัดประชุมในรูปแบบ e-Meeting จะระบุข้อมูลในรายงานการประชุมตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ วิธีการแสดงตนของผู้เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ชี้แจงข้อมูล และรายชื่อผู้ควบคุมระบบประชุม อนึ่ง สำหรับรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมจะระบุโดยแยกระหว่างกรรมการที่เข้าร่วมประชุมภายในห้องประชุมและกรรมการที่เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วย

- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยได้หารือประเด็นที่ครอบคลุมถึงวัฒนธรรมองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคตและเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ



การประเมินผลการปฏิบัติงาน

กรุงศรีกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุด เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนให้คณะกรรมการได้มีโอกาสพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

• การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

หลักเกณฑ์: กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารดังนี้ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล (Self-Evaluation) และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้ (Cross-Evaluation) โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมินดังนี้

- สำหรับการประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ
  1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
  3. การประชุมคณะกรรมการ
  4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
  5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
  6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

- สำหรับการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคลและการประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้
  1. คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของกรรมการ
  2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ โดยกรณีของประธานกรรมการจะมีหัวข้อประเมินเพิ่มเติมในฐานะประธานกรรมการ
  3. การประชุมคณะกรรมการ

กระบวนการ: เลขานุการธนาคารจัดส่งแบบประเมินที่ได้รับอนุมัติแล้วในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กรรมการทุกคนทำการประเมินทั้ง 3 แบบ จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งได้มีการนำส่งผลการประเมินโดยกรรมการท่านอื่น (แบบไขว้) ในภาพรวม ให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นรายบุคคลด้วย

สำหรับผลการประเมินประจำปี 2567
คณะกรรมการธนาคารทั้ง 3 แบบอยู่ในระดับ **"ดี"**

- **การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล**

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลทุกชุดได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบทั้งคณะ และคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารได้จัดให้มีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลเพิ่มเติมด้วย โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือแบบประเมินของคณะกรรมการธนาคารมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมินดังนี้

- สำหรับการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนแบบทั้งคณะ และหัวข้อการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นรายบุคคล
  1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. การประชุมคณะกรรมการ
  3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- สำหรับการประเมินคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแบบทั้งคณะ
  1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
  3. การประชุมคณะกรรมการ
  4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
  5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร/ฝ่ายจัดการ
  6. การพัฒนาตนเองของกรรมการ

กระบวนการ: เลขานุการคณะกรรมการแต่ละคณะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกคนทำการประเมิน จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด

สำหรับผลการประเมินประจำปี 2567 ของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ทั้ง 2 แบบอยู่ในระดับ **"ดี"**

การปฐมนิเทศและการพัฒนากรรมการ

- กรุงศรีจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการรายใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวกับกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย ลักษณะธุรกิจโดยรวม และการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ ของกรุงศรี รวมถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ตลอดจนข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ พร้อมทั้งได้มีการจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ คู่มือสำหรับกรรมการ สรุปกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ที่กรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้

- ในแต่ละไตรมาส กรรมการทุกคนจะได้รับแจ้งข้อมูลนำเสนอหลักสูตรการอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ และการอบรมเฉพาะประเภทโดยคัดเลือกตามหน้าที่ของกรรมการแต่ละคน อาทิ หน้าที่ประธานกรรมการ หน้าที่กรรมการตรวจสอบ และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กรรมการพิจารณาวางแผนเข้าร่วมอบรม โดยฝ่ายเลขานุการธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการประสานงานลงทะเบียนการเข้าอบรม และกรุงศรีเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

- ฝ่ายเลขานุการธนาคารได้นำเสนอหลักสูตรอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และหัวข้ออื่นๆ ที่เหมาะสมกับการเป็นกรรมการ ให้กรรมการแต่ละคนพิจารณาและเข้าอบรม/สัมมนาเพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่กรรมการซึ่งบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายในและภายนอกในหัวข้อต่างๆ รายละเอียดหลักสูตรการอบรมของกรรมการแต่ละคน แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อเอกสารแนบ 1

ค่าตอบแทนกรรมการ

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนความเหมาะสมและเสนออัตราค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับเป็นประจำทุกปี

- ค่าตอบแทนกรรมการ จำแนกตามตำแหน่งและประเภทของกรรมการ ได้แก่ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนประกอบด้วย ค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล อนึ่ง กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในการดำรงตำแหน่งกรรมการ

- สิทธิประโยชน์อื่น ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกรุงศรี

รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการ แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อ “ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวม และดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกรุงศรี กรุ๊ป

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ไว้อย่างชัดเจนในนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วย

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งระบุเกี่ยวกับการแต่งตั้งบุคคลของกรุงศรีให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในเครือ รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบด้วย นอกจากนี้ มีการกำหนดนโยบายระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Group-wide Policies) ซึ่งระบุเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทในเครือ โดยมีความสอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือจะดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการเข้าร่วมทุนเพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานและภายในเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

- คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล รวมถึงมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยประวัติ คุณสมบัติ องค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล รวมถึงรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

- กรุงศรีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการด้วย อาทิ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการความยั่งยืน เพื่อช่วยกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละคณะ



หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การสรรหา การพัฒนา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้นำเสนอหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณา โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”

- กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ รวมทั้งสนับสนุนต่อการเติบโตทางธุรกิจและขับเคลื่อนพันธกิจแห่งความยั่งยืน

- เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากรุงศรีมีการวางแผนและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรสำหรับตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ หากมีตำแหน่งว่างลงจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม ดังนั้น กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจึงได้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณากลั่นกรองก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยจะมีการทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor's Readiness) ของกรุงศรี แบ่งเป็น 4 ระดับคือ

1. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งทันที
2. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี
3. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 3-5 ปี
4. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลามากกว่า 5 ปี

นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตำแหน่งแทนชั่วคราว (Business Contingency Plan Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารกะทันหัน ซึ่งทำให้ตำแหน่งงานนั้นๆ ว่างลงอีกด้วย

สำหรับการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง จะมีการจัดทำแผนการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) ให้กับผู้บริหารของกรุงศรีทุกคน นอกเหนือจากการวางแผนพัฒนาความสามารถตามหลักการบริหารสมรรถนะ (Competency Based Management) กรุงศรียังจัดให้มีการวางแผนการพัฒนาสายอาชีพ เพื่อให้ผู้บริหารมีโอกาสสั่งสมประสบการณ์ที่สำคัญ (Critical

Experiences) ต่อการเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญขององค์กร อีกด้วย เช่น การหมุนเวียนตำแหน่งงาน (Job Rotation) และการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง (Action Learning) อาทิ Job Shadowing โดยในกระบวนการดำเนินงานนั้น กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาสายอาชีพและสมรรถนะของผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นระยะผ่านการประชุมร่วมกับผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง และการพัฒนาผู้บริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบปีละ 1 ครั้ง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ไม่สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนที่ไม่ใช่บริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา/ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ยกเว้นกรณีค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้มีส่วนร่วมในการพิจารณา ทั้งนี้ การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด
- กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรมและสมเหตุสมผล เพื่อธำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กร อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยค่าตอบแทนจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานและเป้าหมายของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคลเปรียบเทียบกับเป้าหมายซึ่งจัดทำตามหลักเกณฑ์ Balance Scorecard ประกอบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ขอบเขตบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารเป็นรายบุคคล และเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม สำหรับผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล คณะกรรมการจัดการ รวมถึงกรรมการบริษัทในเครือจะไม่ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติม
- กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามหลัก Balanced Scorecard ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- คณะกรรมการธนาคาร (ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร) เป็นผู้พิจารณาผลการประเมินของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแจ้งหลักเกณฑ์และผลการประเมินไปยังกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อทราบ ซึ่งผลการประเมินจะนำไปใช้ในการพิจารณาจ่ายค่าครองชีพพิเศษ (Bonus) และปรับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานประจำปี

การบริหารและพัฒนาบุคลากร

- กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญที่จะส่งผลให้กรุงศรีสามารถบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กรุงศรีจึงได้กำหนดแนวนโยบายในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม อีกทั้งมุ่งสรรหาว่าจ้างพนักงานอย่างเป็นธรรม จัดให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ที่เหมาะสม ธำรงรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงานด้วยโปรแกรมการเรียนรู้ที่หลากหลายและการเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเข้าถึงช่องทางการเรียนรู้อย่างสะดวกและมีความเท่าเทียมกัน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและฉากทัศน์ใหม่ในยุค AI เตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบมุ่งสู่การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญทั้งเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนและรักษาความเป็นผู้นำทางธุรกิจ พร้อมทั้งเคียงข้างให้การสนับสนุนลูกค้าเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน สร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับเศรษฐกิจและสังคม

- กรุงศรีเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน กรุงศรีกำหนดแนวทางปฏิบัติและนโยบายเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมถึงการจ้างงาน/เลิกจ้างอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม คำนึงถึงคุณสมบัติความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการจ้างงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เป็นมิตร เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน รายละเอียดแสดงไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี ในหัวข้อ “การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน”

- กรุงศรีกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่เหมาะสมเป็นธรรม และยังได้มีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนโดยนำหลักเกณฑ์ค่าจ้างงานมาประกอบการพิจารณาร่วมกับการสำรวจค่าตอบแทนของสถาบันการเงินอื่นเป็นรายปี เพื่อนำมาบริหารจัดการค่าตอบแทนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และสามารถแข่งขันได้กับค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทในอุตสาหกรรม รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- ในด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน กรุงศรีมีการกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักการ Balanced Scorecard ทั่วทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมในด้านการเงิน และด้านที่มิใช่การเงิน (ด้านการให้บริการลูกค้าและการตอบแทนสังคม ด้านการบริหารกระบวนการดำเนินงานภายใน และด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรในองค์กร) โดยมีการวัดผลตั้งแต่ระดับองค์กร (Corporate KPI) ตลอดจนถ่ายทอดมาเป็นดัชนีวัดผลการดำเนินงานของพนักงาน (Individual KPI) เพื่อให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานในปัจจุบัน (ระยะสั้น) และผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ที่กรุงศรีจะดำเนินการในระยะยาวต่อไป ทั้งนี้ กลุ่มงานที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการควบคุมหรือตรวจสอบภายใน จะมีการกำหนดตัวชี้วัดที่มุ่งเน้นการควบคุมการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยกลุ่มงานดังกล่าวจะมีสัดส่วนเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ให้น้ำหนักความสำคัญด้านที่มิใช่การเงินมากกว่าด้านการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและโปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร เพื่อพัฒนาศักยภาพให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและนำพาองค์กรสู่การเติบโตทางธุรกิจในอนาคต รวมทั้งสนับสนุนต่อการวางแผนสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูงอีกด้วย

- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งผลตอบแทนในรูปแบบอื่น เพื่อธำรงรักษาบุคลากรและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีและผู้ถือหุ้นในระยะยาว อาทิ การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อให้พนักงานออมเงินไว้ใช้ยามเกษียณอายุ ลาออกจากงาน ทุพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้ครอบครัวในกรณีพนักงานเสียชีวิต โดยกรุงศรีได้จ่ายเงินสมทบส่วนของนายจ้างเข้ากองทุนนี้ด้วย โดยในปี 2567 มีจำนวนพนักงานที่จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในสัดส่วนร้อยละ 94 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

- กรุงศรีได้สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์ที่จะได้รับ และนโยบายการลงทุนของกองทุน รวมถึงความเสี่ยงต่างๆ จากการลงทุนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมล และการจัดอบรม โดยปัจจุบันกรุงศรีได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนจากระบบกองทุนเดี่ยว นโยบายเดียว เป็นกองทุนเดี่ยว หลายนโยบาย ซึ่งพนักงานสามารถเลือกนโยบายหรือแผนการลงทุนได้ด้วยตัวเอง (Employee’s Choice) โดยคำนึงถึงปัจจัยเรื่องอายุ ผลตอบแทนที่ต้องการ และระดับความเสี่ยงที่พนักงานยอมรับได้

- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะมีในอนาคต เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีความห่วงกังวล แบ่งออกเป็น 3 หมวดหลัก คือ “เงินช่วยเหลือ” “สุขภาพและประกันชีวิต” และ “เงินกู้สวัสดิการ” โดยได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางคู่มือพนักงาน และระบบออนไลน์ Krungsri People เพื่อให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว

- กรุงศรีมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากร เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และฉากทัศน์ใหม่ในยุค AI เตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในอนาคต และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ มุ่งสู่การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญทั้งเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนและรักษาความเป็นผู้นำทางธุรกิจ พร้อมทั้งเคียงข้างให้การสนับสนุนลูกค้าเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน สร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับเศรษฐกิจและสังคม

- กรุงศรีมีการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับ Upskill/ Reskill เพื่อสนับสนุนให้พนักงานสามารถทำงานในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและยกระดับผลการดำเนินงานขององค์กรและเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ด้านบุคลากร รวมทั้งเตรียมพร้อมเติบโตไปกับองค์กรในอนาคต ได้แก่ โปรแกรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับสูงรวมทั้งพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งขององค์กร “TRANSCEND” และ “TRANSITION” ภายใต้แนวคิด “Leading in the age of digital disruption and moving our organization to the NEXT level” เพื่อพัฒนาศักยภาพและความสามารถของผู้นำในเครือกรุงศรี กรุ๊ป เสริมสร้างพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคต ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารให้มีเสถียรภาพเพื่อก้าวสู่การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน (The Leading Sustainable and Regional Bank) โปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับอนาคต อาทิ โปรแกรม Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้านข้อมูลให้พนักงานสามารถใช้ข้อมูลและตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และขับเคลื่อนกรุงศรีสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โปรแกรม Krungsri School of Digital and Tech เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานสำหรับการเติบโตในโลกอนาคต โปรแกรม Krungsri School of Innovation เพื่อพัฒนานวัตกรรม (Innovator) และผลักดันให้เกิด Innovation Culture สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โปรแกรม Productivity Improvement Series เพื่อขับเคลื่อนและยกระดับการทำงานสู่ความเป็นเลิศ พร้อมสร้างวัฒนธรรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) โปรแกรม Coaching for Xponential Organization (CXO) เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำสู่การเป็น Positive Influencer เพื่อปลดล็อคศักยภาพของทีมงานโดยการขับเคลื่อนผ่านการสร้างวัฒนธรรมการโค้ช เพื่อผลักดันให้กรุงศรี กรุ๊ป ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างยั่งยืน โปรแกรม The Inspirer ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางการเรียนรู้ในรูปแบบ Micro Learning ในรูปแบบที่สั้น กระชับ และนำไปใช้ได้จริง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจสำหรับผู้บริหารและพนักงาน โปรแกรมการเรียนรู้ออนไลน์ Digital Learning ในหลากหลายแพลตฟอร์ม รวมถึงแพลตฟอร์มสำหรับอ่านหนังสือออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การเพิ่มทักษะ และการสร้างทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ได้อย่างรวดเร็ว Learning Agility ได้อย่างสะดวกทุกที่ทุกเวลา โดยในปี 2567 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในโปรแกรมต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 54.03 ชั่วโมง

- นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรโดยสนับสนุนให้พนักงานแสดงออกถึงค่านิยมกรุงศรี มีภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง และมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าแล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม สู่การสร้างสังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน เช่น หลักสูตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) โปรแกรมนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ด้าน ESG & Sustainability Development เพื่อขับเคลื่อนพันธกิจแห่งความยั่งยืน สำหรับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ อาทิ หลักสูตร ESG Taxonomy: A New Chapter of Sustainable Banking, หลักสูตร DE&I (Valuing & Embracing Diversity, Equity, and Inclusion), หลักสูตร ESG Financing & Thailand Taxonomy เป็นต้น

ซึ่งหลักสูตรต่างๆ จะพัฒนาและสอนโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมถึงวิทยากรภายในที่มี Success Cases และ Learning Points มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อปลูกฝัง Krungsri Sustainability DBA ให้เกิดขึ้นภายในองค์กรและสามารถสนับสนุนลูกค้าสู่การเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน นอกจากนี้ กรุงศรียังออกแบบและจัดหลักสูตรเพื่อสนับสนุน Wholeness of Being ที่หลากหลายทั้ง Health & Fitness, Mental & Emotional, Wealthy, Work Environment, Purpose & Spiritual เพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้เลือกพัฒนาตามความสนใจและสร้างความพร้อมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจของตัวเอง เพื่อให้กรุงศรีเป็น Happy Workplace ของพนักงานในที่สุด อาทิ Psychological Safety in the Workplace, Mindfulness at Work, Crystal Singing Bowls Healing & Meditation และ Happy Money Happy Work-Life เป็นต้น

- ในด้านการดูแลความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน กรุงศรีได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัยไว้ในปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัยอาชีวอนามัยของพนักงาน รวมถึงให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งกรรมการซึ่งเป็นผู้แทนของพนักงานสำหรับคณะกรรมการดังกล่าวด้วย มีการจัดอบรมและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างาน นอกจากนี้ กรุงศรียังได้รักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ เช่น การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ประจำปี การตรวจสุขภาพกลุ่มเสี่ยงในด้านการหายใจและการได้ยิน การให้บริการห้องแพทย์กรุงศรี การฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในสถานที่ทำงาน และทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานในกรณีเกิดโรคระบาด การจัดให้มีแผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุสำหรับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิประกันสังคมตามที่กฎหมายกำหนด การจัดตั้งศูนย์สุขภาวะทางจิต (Krungsri Happy Heart Center) เพื่อให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาโดยอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาวะทางจิตแก่พนักงานที่มีภาวะเครียดจากการทำงานหรือชีวิตส่วนตัว กรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการดูแลเอาใจใส่พนักงานในเรื่องของสุขภาพ โดยยังคงสานต่อความมุ่งมั่นในการดูแลและห่วงใยในสุขภาพอย่างเต็มความสามารถ กรุงศรียังยกระดับการดูแลสุขภาพของพนักงานด้วยการเพิ่มช่องทางและบริการใหม่ๆ แบบออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย อาทิ การใช้บัตรประกันสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเบิกประกันสุขภาพของพนักงานผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น การจัดกิจกรรม 5 ส. การจัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน รวมถึงการจัดให้มีชมรมต่างๆ อาทิ ชมรมจักรยาน ชมรมวิ่ง ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี โดยในปี 2567 มีพนักงานได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 3 ราย และไม่มีพนักงานเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 กรุงศรีกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดูแลพนักงานและป้องกันการแพร่ระบาด อาทิ มาตรการควบคุมการเข้า-ออกอาคารและจัดให้มีจุดคัดกรองก่อนเข้าพื้นที่ในอาคาร การกำหนดให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) เพื่อลดความเสี่ยงจากการรวมตัวกันจำนวนมาก

- กรุงศรีเชื่อว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและถือเป็นพลังสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตและประสบความสำเร็จ และเชื่อมั่นว่าหากพนักงานมีความผูกพันกับองค์กร จะส่งผลให้พนักงานมีความรู้สึกที่จะทุ่มเททำงาน มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นสร้างผลงานให้กับองค์กร และในท้ายที่สุด คือ การที่พนักงานทำงานอย่างมีความสุขและภาคภูมิใจต่อองค์กร ดังนั้น กรุงศรีให้ความสำคัญกับโครงการ การสำรวจความผูกพันของพนักงาน และถือเป็นส่วนสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในองค์กร เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและองค์กรได้รับรู้ และเข้าใจถึงระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร รวมถึงประสบการณ์ของพนักงานในการทำงานกับองค์กร สะท้อนผ่านความคิดเห็นถึงสิ่งที่องค์กรทำได้ดี และสิ่งที่ต้องพัฒนาปรับปรุงต่อไปในอนาคต เพื่อจะได้รวบรวมผลจากการทำสำรวจไปใช้ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน และสร้างวัฒนธรรมการทำงานให้องค์กรเป็นสถานที่ทำงานที่น่าร่วมงานมากยิ่งขึ้นต่อไป

- ในปี 2567 กรุงศรีมุ่งส่งเสริมความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง หลังจากที่ได้มีการทำแบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน หรือ Voice of Krungsri (VOK) ไปเมื่อปี 2566

- กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการสำรวจแบบ Pulse Survey ให้กับตัวแทนหน่วยงานต่างๆ หรือ VOK Champions ผ่านวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งในรูปแบบ Action Learning การฝึกอบรม และการเยี่ยมชมดูงานจากบริษัทชั้นนำ โดยหวังให้แต่ละกลุ่มงาน

นำเครื่องมือ Pulse Survey และองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการรับฟังเสียงสะท้อนของพนักงาน พร้อมติดตามผลและปรับปรุงแผนกิจกรรม Engagement เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของพนักงาน นอกจากนี้ ยังมีการติดตามความคืบหน้าของแผนในระดับกลุ่มงานทุกกลุ่มงานร้อยละ 100 ในช่วงต้นปีและปลายปี 2567 เพื่อรักษาความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

- นอกจากการสร้างระบบและรากฐานการสร้างความผูกพันในระดับกลุ่มงานแล้ว กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นการสร้างความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการสร้างความผูกพันอย่างยั่งยืนทั้งในระดับทีมงาน และภาพรวมขององค์กร

โครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารมีความเข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งตระหนักถึงนโยบายของ MUFG ในฐานะบริษัทแม่ของกรุงศรี และมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยมุ่งหมายให้การบริหารจัดการด้านต่างๆ ของกรุงศรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

การส่งเสริมนวัตกรรม การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้มีการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ได้ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงธุรกิจการเงินในยุคดิจิทัลผ่านการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ การใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนกระบวนการทำงาน การสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กร ผ่านแหล่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก การยกระดับบริการโดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ๆ (Ecosystems and Partnerships) เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้า อาทิ การนำแนวคิดการทำงานรูปแบบ Agile มาปรับใช้เพื่อสนับสนุนและยกระดับการทำงานของพนักงานในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ

- คณะกรรมการธนาคารดูแลให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มกรุงศรี ดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ พัฒนาการดำเนินงานและบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศดูแลพิจารณากลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สนับสนุนและสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของกรุงศรี รวมถึงพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ (Prioritization) ซึ่งต้องได้รับการจัดสรรทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับทรัพยากรที่มีอยู่ตลอดจนการโอน/จัดสรรทรัพยากรใหม่ตามความเหมาะสม

- กรุงศรีได้จัดทำนโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการและปกป้องทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของกรุงศรี โดยมีการดำเนินการภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีกระบวนการในการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ด้วย เพื่อให้กรุงศรีมีแนวทางรองรับเหตุการณ์ผิดปกติที่ระบบเกิดหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหาย โดยที่ธุรกิจยังดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและสามารถกู้คืนระบบให้กลับสู่สภาพปกติภายในระยะเวลาที่ยอมรับได้ รวมถึงกำหนดมาตรการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดการทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของกรุงศรี โดยมีการจัดสรรงบประมาณและจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม

- กรุงศรีมีการติดตามและดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

- นอกจากที่กรุงศรีได้กำหนดกลยุทธ์หลักเพื่อพัฒนาด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ตามที่ได้กล่าวไว้ในหลักปฏิบัติ 2 แล้ว กรุงศรียังได้สร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยจัดตั้ง Stellar by Krungsri ขึ้น เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงาน Innovation Center ที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมต่างๆ โดยทำงานร่วมกับทีมที่เกี่ยวข้องทั้งภายในองค์กรและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อพัฒนาไอเดียทางนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความท้าทายทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการค้นคว้าและทดลองเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อหาโอกาสการเติบโตทางธุรกิจ

- กรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมและมีความพร้อมที่จะบ่มเพาะ Innovation Culture ให้เป็นแกนหลักสำคัญในการขับเคลื่อนกรุงศรีสู่อนาคต จึงได้มีการจัดงาน Krungsri Tech Day 2024 เพื่อสนับสนุนและผลักดันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่องบุคคลและองค์กรที่มีความโดดเด่นด้านการเสริมสร้างนวัตกรรมและความหลากหลาย และเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคคล องค์กร และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในสายงานการสร้างนวัตกรรม

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้กลุ่มกรุงศรีประกอบธุรกิจตามแนวทางการธนาคารอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) อาทิ การสนับสนุนสินเชื่อพลังงานสะอาด เพื่อเพิ่มสัดส่วนของพลังงานทดแทนในการผสมผสานการใช้พลังงานของประเทศและโลก (Global Energy Mix) การสนับสนุนเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance) เป็นต้น รวมถึงการกำหนดวิสัยทัศน์ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision Declaration) โดยมุ่งมั่นเป็นองค์กรที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เหลือศูนย์ทั้งจากกระบวนการทางธุรกิจของกรุงศรีและจากการให้บริการทางการเงินของกรุงศรี ซึ่งสอดรับกับการกำหนดเป้าหมายตามข้อเสนอการมีส่วนร่วมของประเทศในการลดก๊าซเรือนกระจก (Nationally Determined Contributions: NDCs) รวมทั้งสนับสนุนการประกาศเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของ MUFG อีกด้วย นอกจากนี้ กรุงศรียังให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีความแข็งแกร่งและเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเติบโตอย่างยั่งยืน พัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบและปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน กรุงศรีจึงมีแนวปฏิบัติที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี รวมถึงได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ดังนี้

- **ผู้ลงทุน** กรุงศรีเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน ทั้งด้านการเงินและข้อมูลทั่วไป โดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สม่ำเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ และมีการจัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งปัจจุบันดูแลโดยฝ่าย Corporate Affairs เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประกอบการที่สำคัญของกรุงศรี รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

- **ผู้ถือหุ้น** กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค โดยการให้มีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้กิจการของกรุงศรีมีการเติบโต และมีผลประกอบการที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

- **คณะกรรมการธนาคาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้กรรมการทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้มีการจัดทำข้อมูลสำหรับกรรมการ

ซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการ และมีการนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงนำเสนอหลักสูตรภายนอกอื่นๆ และการจัดอบรมภายใน ในหัวข้อต่างๆ ที่เห็นว่ามีความสำคัญและเหมาะสมต่อการทำหน้าที่กรรมการ และสอดคล้องกับธุรกิจ ตลอดจนสถานการณ์แวดล้อมภายนอกที่มีหรืออาจมีผลต่อธุรกิจ ให้กรรมการได้พิจารณาจัดสรรเวลาเข้าอบรมด้วย

- **ผู้บริหาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของกรุงศรีสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ

- **พนักงาน** กรุงศรีได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งกรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับอิสรภาพในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงพนักงานทุกคนในทุกที่ที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีการกำหนดนโยบายการจ้างงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งนอกจากจะเป็นการแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติกันอีกด้วย

  กรุงศรีกำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานซึ่งเป็นไปตามฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Lawful Basis) และ/หรือได้รับความยินยอมจากพนักงาน ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้

- **ลูกค้า** กรุงศรีดำเนินธุรกิจภายใต้ค่านิยมองค์กร ซึ่งหนึ่งในค่านิยมองค์กรที่สำคัญคือ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” รวมถึงได้กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล อีกทั้งให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้า เพื่อรักษาผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ กรุงศรีมุ่งเน้นให้มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการโดยยึดถือแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” ในขณะเดียวกันกรุงศรีได้เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานภายในองค์กรมุ่งรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจหลักและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเป็นการแสดงออกถึงจุดยืนที่จะบรรลุพันธกิจที่วางไว้ คือ “กรุงศรียืนหนึ่งการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน”

  นอกจากนี้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลของลูกค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรุงศรีจึงได้กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัดไว้ในคู่มือพนักงาน (Employee Handbook) รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Policy for Pesonnal Data Protection) ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Common Procedure) และคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้าเว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์ ซึ่งสามารถศึกษาประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้จากเว็บไซต์ของกรุงศรี

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า โดยมุ่งเน้นที่ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ที่ออกแบบมาเพื่อพัฒนาให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าใจความคาดหวังและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครอบคลุมทุกจุดการติดต่อ (Touch Point) ทั้งในช่องทางดิจิทัล อาทิ แอปพลิเคชันโมบายแบงกิ้งและระบบแชทบอท รวมถึงการให้บริการผ่านสาขาอย่างมืออาชีพ โดยในปี 2567 กรุงศรี กรุ๊ปได้ขับเคลื่อน One Retail People Community ให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ธุรกิจและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ร่วมกันสำหรับพนักงานในกลุ่มธุรกิจ One Retail ของกรุงศรี ภายใต้กรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้พนักงานเข้าใจธุรกิจและสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าที่มีความต้องการที่หลายหลายให้ได้รับบริการได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสมภายใต้โครงการ One Retail นอกจากนี้ยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะรอบด้านให้กับพนักงานสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างมืออาชีพ (Financial Advisor) ผ่านการอบรมในหลักสูตรต่างๆ อาทิ หลักสูตร Consultative Selling for Sales, หลักสูตร Consultative Selling for BM, หลักสูตร Basic Financial Planning, หลักสูตร Investment Champion, หลักสูตรการบริการด้วยหัวใจ Omotenashi

กรุงศรีเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าพร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัดให้มีแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และนำระบบ Instant Feedback ซึ่งเป็นเครื่องมืออัตโนมัติ (Multifunction Self-service Kiosk) มาใช้ เพื่อให้แต่ละสาขาทราบถึงความคิดเห็นของลูกค้าจากการใช้บริการหลังทำธุรกรรมเสร็จทันที และมีการนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งยังได้กำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังกรุงศรีได้หลายช่องทาง

- **คู่ค้า** กรุงศรี กรุ๊ป มุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส ให้ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง อยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพ เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อคู่ค้าไว้ในหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) นโยบายความสัมพันธ์กับคู่ค้า (Policy of Supplier Relationships) คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ (Procurement Department Manual) และประกาศจรรยาบรรณคู่ค้า (Announcement of Supplier Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมในเรื่องการส่งเสริมให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการดำเนินงานดังนี้

1. ในการคัดเลือกคู่ค้าต้องพิจารณาว่าคู่ค้านั้น เป็นผู้ประกอบการที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ และต้องได้รับการตรวจสอบว่าไม่มีชื่อเป็นบุคคลต้องห้าม (UN & OFAC & JFEL SDN List) หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO SDN List) รวมทั้งตรวจสอบความสัมพันธ์กับกรรมการ หรือผู้บริหารของกรุงศรี (Related Party) ด้วย โดยในกรณีที่คู่ค้ามีความสัมพันธ์กับกรรมการ หรือผู้บริหารของกรุงศรี จะต้องมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด และดำรงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยในข้อกำหนดของการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

2. ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง และสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจที่มีความขัดแย้งในผลประโยชน์

3. สนับสนุนคู่ค้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. มีการจัดทำใบสั่งซื้อที่มีข้อตกลงและเงื่อนไขที่ชัดเจนเหมาะสม มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้า เพื่อเป็นข้อมูลให้คู่ค้าพัฒนาหรือดำเนินการแก้ไขปัญหา เพิ่ม/ปรับปรุงคุณภาพสินค้า/บริการ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

5. เก็บรักษาดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า โดยจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

6. ส่งเสริมให้คู่ค้านำเสนอสินค้าและ/หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ส่งผลกระทบด้านสังคม ปฏิบัติตามประกาศจรรยาบรรณคู่ค้า และไม่มีข้อร้องเรียนตามหลักการ 4 ด้าน ได้แก่ 1) จริยธรรมทางธุรกิจ 2) สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน 3) อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน และ 4) สิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ปยังคงให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement) อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดหลักเกณฑ์ด้านสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อมเป็นเกณฑ์ประกอบในการคัดเลือกคู่ค้า และระบุไว้ในใบคำขอการเสนอราคา (Request for Quotation Form: RFQ) และใบคำขอให้เสนอราคา (Request for Proposal Form: RFP) เพื่อสนับสนุนให้คู่ค้านำเสนอสินค้าและ/หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับตัวอย่างการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว อาทิ การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน๊ตบุ๊ค ที่ได้มาตรฐาน Energy Star ทั้งหมด (ร้อยละ 100) กระดาษชำระ กระดาษอนามัยที่เป็นประเภทเยื่อเวียนทำใหม่ทั้งหมด (ร้อยละ 100) และรวมถึงสินค้าหรือบริการอื่นๆ อาทิ โรงแรม พวงหรีด น้ำดื่ม กระดาษถ่ายเอกสาร ที่ได้รับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีหรือผ่านเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนด เพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้เลือกใช้งานในการจัดจ้างบริการภายในสำนักงาน กรุงศรีได้มีการจัดอบรมให้ความรู้กับคู่ค้าและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนด (ร้อยละ 100) ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า การจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement) และผลการสนับสนุนคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก (www.krungsri.com) หัวข้อการพัฒนาที่ยั่งยืน > การธนาคารอย่างยั่งยืน > ESG มิติสำคัญสู่การธนาคารอย่างยั่งยืน > ด้านธรรมาภิบาล > การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

กรุงศรี กรุ๊ป มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และสนับสนุนคู่ค้าให้มีการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนเช่นเดียวกัน โดยในปี 2567 ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้กับคู่ค้าในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนกับกรุงศรี กรุ๊ป ในเรื่อง สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (ESG) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย หรือ Thai Private Sector Collective Action against Corruption (CAC) ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้คู่ค้านำความรู้ดังกล่าวไปปรับใช้กับองค์กรเพื่อความยั่งยืนร่วมกันต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ปยังคำนึงถึงความสัมพันธ์กับคู่ค้า โดยได้มีแจ้งคำแถลงการณ์ว่าด้วยความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนให้คู่ค้าได้รับทราบและประพฤติ/ปฏิบัติตาม ซึ่งเป็นไปตามโครงการ CAC ทั้งนี้ มีการสื่อสารให้คู่ค้ารับทราบถึงเรื่องการงดรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองจากคู่ค้า ประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จรรยาบรรณคู่ค้า หลักการกำกับกิจการที่ดี CAC เป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการแสดงถึงความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในการคัดเลือกคู่ค้า ตลอดจนเปิดโอกาสให้คู่ค้าสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของกรุงศรี (Whistleblowing Channel) เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาความไม่เป็นธรรมต่อคู่ค้า

- **เจ้าหนี้** กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญต่อภาระความรับผิดชอบที่มีต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์เสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหนี้ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอ ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

  กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้กรุงศรีอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อความพร้อมในการชำระคืนหนี้ให้แก่เจ้าหนี้อย่างทันท่วงทีและตรงตามกำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหนี้ได้แม้ในภาวะที่ประสบวิกฤตสภาพคล่อง และหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ กรุงศรีจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

  กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค้ำประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** กรุงศรีกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีข้อยกเว้นและมีบทลงโทษหากฝ่าฝืน เพื่อดำรงไว้ซึ่งการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า

  กรุงศรีให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีด้านการแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) จากลูกค้า/คู่ค้า เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มน้าวหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจและป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถจะปฏิเสธการรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้าได้ เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทางธุรกิจ พนักงานจะต้องมีการดำเนินการตามแนวทางที่กรุงศรีกำหนด อาทิ การนำของขวัญไปบริจาคให้กับองค์กรการกุศลหรือหน่วยงานสาธารณประโยชน์ต่อไป

  นอกจากนี้ กรุงศรีได้ให้ความร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี ทั้งนี้ กรุงศรียังคงให้ความสำคัญกับมาตรฐานการกำกับดูแล กฎเกณฑ์ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งยังให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่างๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ กรุงศรีได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย พร้อมทั้งบริษัทในเครืออีก 15 บริษัท ซึ่งเป็นการยืนยันเจตนารมณ์ของกรุงศรีในการสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยในทุกรูปแบบ รวมทั้งได้มีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ เพื่อเศรษฐกิจและสังคม อาทิ โครงการคลีนิกแก้หนี้ เป็นต้น

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** กรุงศรีมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน (Sustainability Committee) เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทางนโยบายและขอบเขตการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการ นอกจากนี้ ได้จัดตั้ง “สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน” หรือสายงาน ESG (Environmental, Social, and Governance Division) ขึ้น ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เพื่อดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและนโยบายเชิงกลยุทธ์และกิจกรรมภายใต้กรอบการดำเนินธุรกิจการธนาคารเพื่อความอย่างยั่งยืน (Sustainable Banking) ในมิติที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องต่อแผนธุรกิจระยะกลางของ MUFG ในฐานะที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือ รวมไปถึงตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับประเทศและสากล

  กรุงศรีได้จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี (Sustainability Report) แยกออกจากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล (ESG) ภายใต้มาตรฐานการรายงานความยั่งยืนในระดับสากล Global Reporting Initiatives Standard หรือ GRI Standards พร้อมทั้งได้นำเสนอความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานขององค์กรกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) ของสหประชาชาติอีกด้วย

<u>ความรับผิดชอบต่อสังคม</u>

กรุงศรีได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า “Krungsri’s 4 CSR Pillars” เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน: มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจแก่พนักงานและผู้บริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน ผ่านการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ

การผนวกมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เข้าในกระบวนการทำงาน การธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับสากล และการจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้และปลูกจิตสำนึกการสร้างคุณค่าร่วมเพื่อความยั่งยืนแก่พนักงานและผู้บริหาร อาทิ กิจกรรม ESG Open House เป็นต้น รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว และการจัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปีเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

2. การตอบแทนคืนสู่สังคม: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของกรุงศรีและสังคมวงกว้างผ่านโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ อาทิ การให้ความรู้ด้านการเงินและสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา การพัฒนาชุมชนและสังคม การสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี และการส่งเสริมการเข้าถึงบริการสุขภาพ

3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม: มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการ Krungsri Zero Waste โครงการจัดการคาร์บอนเครดิตภาคป่าไม้ กิจกรรมปลูกป่า กิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำ

4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ: มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่างๆ อาทิ การสนับสนุนทุนการศึกษา การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ การบริจาคเงินช่วยเหลือแก่องค์กรสาธารณประโยชน์

<u>การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม</u>

กรุงศรีในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบ ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี แม้ว่าการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีอาจจะไม่ได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อสิ่งแวดล้อมก็ตาม อย่างไรก็ดี กรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงมีการสื่อสารข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมต่อพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการและรักษาสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ กรุงศรียังจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของกรุงศรี

<u>การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ</u>

กรุงศรีกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาเลือกวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการผลิตและใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทั้งยังกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับร่วมรับผิดชอบและให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรและดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กรุงศรีได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน และคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานขึ้นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2550) เพื่อดูแลการบริหารจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน อีกทั้งยังมีการจัดอบรมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกิจกรรมต่างๆ ในด้านการอนุรักษ์และจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกรุงศรีจะมีการทบทวนสมาชิกคณะทำงานด้านจัดการพลังงานเป็นประจำทุกปี

เพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน กรุงศรีจัดให้มีการอบรมและการบรรยายพิเศษในหัวข้อต่างๆ รวมถึงส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในโปรแกรมด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนซึ่งเป็นการอบรมภายนอกองค์กร (External Training) ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) รวมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ ปรากฏในรายงานความยั่งยืนประจำปี

การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

กรุงศรีได้กำหนดให้การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเป็นหนึ่งในหัวข้อหลักของหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) พร้อมทั้งกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการใช้ชื่อ ตราสัญลักษณ์ และทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของกรุงศรี ซึ่งรวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้าและข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกรุงศรี และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยจะต้องไม่ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

เพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการธนาคารจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลเพื่อสนับสนุนการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในประกอบด้วย

คณะกรรมการตรวจสอบ: ทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนารายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงสอบทานระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล: ทำหน้าที่กำหนดและทบทวนประสิทธิภาพของนโยบาย กลยุทธ์ กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวม โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ภายใต้บริบทของเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจของกรุงศรี และบริษัทในกรุงศรีกรุ๊ป ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และระดับความเสี่ยงที่กำหนด

นอกจากการประชุมของคณะกรรมการแต่ละชุดเองแล้ว ในระหว่างปีคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการจัดประชุมระหว่างกันเป็นประจำทุกปี เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาแนวนโยบายและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลและคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2567

การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีนโยบายและกระบวนการในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือได้มีการนำผลประเมินระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของกิจการนั้นๆ มาร่วมพิจารณาประกอบการตัดสินใจด้วย

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันเพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิผล

- กรุงศรีกำหนดให้กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ โดยมีกลุ่มงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่วางไว้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ ทั้งนี้ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในจะต้องผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบภายใน

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีบทบาทหลักในการดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ขององค์กร โดยนอกจากการแต่งตั้งคณะกรรมการในระดับกำกับดูแลแล้ว ยังกำหนดให้ธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเสนอแนะต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณานโยบาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี รวมถึงทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ นโยบายต่างๆ ได้รับการทบทวนเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework) และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้อง กำหนดระดับความเสี่ยงหลัก (Material Risk) รวมถึงความเสี่ยงสำคัญอื่นๆ และตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management Policy) และนโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process Policy) โดยมีฝ่ายงานจัดการความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management and Analytics Department) ทำหน้าที่ประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของกรุงศรีและ/หรือบริษัทในกลุ่มกรุงศรีให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ผ่านเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยได้มีการรายงานระดับความเสี่ยงต่างๆ เหล่านี้ในรูปของรายงานความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Risk Management Report) รวมถึงการรายงานเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ

- กรุงศรีให้ความสำคัญและสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินโดยคำนึงถึงและเชื่อมโยงกับมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ควบคู่ไปกับมิติด้านเศรษฐกิจ ตามแนวทาง “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” (Responsible Lending) โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนธุรกิจหรือธุรกรรมที่สร้างผลลัพธ์เชิงบวก สร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในระยะยาว

- กรุงศรีมีการกำหนดลักษณะและประเภทของธุรกรรมในการพิจารณาสนับสนุนสินเชื่อโดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ธุรกรรมที่ไม่รับพิจารณา (Prohibited Transactions) ธุรกรรมที่พึงระมัดระวัง (High Caution Transactions) ธุรกรรมที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด (Closely Monitored Transactions) และธุรกรรมการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) ตลอดจนมีการกำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายยึดถือปฏิบัติและพิจารณาสินเชื่อด้วยความระมัดระวัง นอกจากนี้ กรุงศรีมีการดำเนินการตามหลักการ “การรู้จักตัวตนของลูกค้า” (Know Your Customer: KYC) และ “การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า” (Customer Due Diligence: CDD) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมิได้มีส่วนสนับสนุน ส่งเสริม หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดใดๆ หรือสร้างผลกระทบอันไม่พึงประสงค์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “ปัจจัยเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง” “การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน” และ “สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง”

การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งในผลประโยชน์

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งในผลประโยชน์ไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกคนต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดต่างๆ อาทิ การติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย การให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน” และ “การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ”

การทำรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีที่มีส่วนได้เสียจะไม่ร่วมการพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ในอนาคต

- รายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรม เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at Arm’s Length) โดยต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในรายการที่อาจมีความขัดแย้งในผลประโยชน์เพื่อยืนยันถึงความถูกต้อง เพียงพอ และโปร่งใสของรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำระหว่างกันเป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของธนาคารว่าด้วยรายการที่เกี่ยวโยงกัน

- ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรุงศรีจะเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการธนาคารให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำรายการ โดยในปี 2567 กรุงศรีไม่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

การมีส่วนได้เสียของกรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

- กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำส่งให้ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการธนาคารทราบตามลำดับ

- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการธนาคารจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเริ่มการประชุมในแต่ละวาระว่า กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียและจะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระนั้น ทั้งนี้ หากกรรมการทราบว่าตนมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในวาระใดๆ นอกเหนือจากที่เลขานุการธนาคารได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบแล้ว กรรมการผู้นั้นจะต้องแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนการพิจารณาวาระการประชุมและไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจหรือลงมติในวาระนั้น โดยมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียของกรรมการในแต่ละวาระไว้ในรายงานการประชุมด้วย

- กรุงศรีมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้ แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี และผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการโดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี

กรุงศรีจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของกรุงศรี สามารถติดต่อสอบถาม แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนหรือให้ข้อมูลมายังกรุงศรีได้ เมื่อพบเห็น หรือทราบ หรือมีข้อสงสัย หรือเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่า หน่วยงาน หรือพนักงานของธนาคารมีการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์

ทางการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter : S&L) ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทาง
  1. คณะกรรมการตรวจสอบ
     - E-mail: audit.committee@krungsri.com
     - ไปรษณีย์: คณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 บางโพงพาง ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
  2. เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “เกี่ยวกับเรา” หัวข้อย่อย “การรับเรื่องร้องเรียน”

- ติดต่อสอบถามในเรื่องอื่นๆ ผ่านช่องทาง
  1. เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “ติดต่อเรา”
  2. ช่องทาง Social Media ได้แก่ เฟซบุ๊ก KrungsriSimple หรือ Line@KrungsriSimple
  3. ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ 1572 (ต่างประเทศ โทร 66-2296-2000 # 1)
  4. สาขาธนาคาร

กรุงศรีจัดให้มีหน่วยงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม ภายใต้ระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน สมเหตุสมผล ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะแจ้งผลการสอบสวนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต กรุงศรีจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

การติดตามและประเมินสภาพคล่องทางการเงิน

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ทางการ โดยดำรงอัตราการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดอยู่ตลอดเวลา โดยพิจารณาจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการ การบริหารความสมดุลของการเติบโตและโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตลอดเวลานั้น กรุงศรีบริหารฐานะสภาพคล่องตามความเหมาะสมภายใต้สภาวะตลาดต่างๆ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยเน้นการบริหารในเชิงรุกที่มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สิน และทำการทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินความเพียงพอของสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งนี้ เพื่อให้กรุงศรีสามารถกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องได้ล่วงหน้าและเป็นไปอย่างเหมาะสมทั้งในเชิงปริมาณและต้นทุนเงิน ภารกิจในการบริหารสภาพคล่องของกรุงศรีอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) โดยได้รับการสนับสนุนงานจากหลากหลายฝ่ายงานที่มีความสำคัญด้วยความร่วมมืออย่างดี มีกระบวนการที่ชัดเจนและมีการนำเสนอข้อมูลและการวิเคราะห์อย่างครบด้าน จึงทำให้แนวทางการบริหารสภาพคล่องที่กรุงศรีกำหนดได้ผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบทั้งในด้านความเสี่ยงด้านผลกระทบต่อรายได้และต้นทุน และในด้านอื่นอันอาจจะก่อให้เกิดผลใดๆ

ในด้านการเปิดเผยข้อมูล กรุงศรีมีการรายงานข้อมูล LCR รวมถึงอัตราส่วนสภาพคล่องต่างๆ และข้อมูลโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกรุงศรีและเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด

การเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีทั้งข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลและเป้าหมายด้านความยั่งยืน และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา เท่าเทียมกัน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการ รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้ได้มีการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

แนวทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการจัดทำข้อมูลสำหรับเปิดเผยและ/หรือเพื่อใช้สื่อสารแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ โดยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล โดยมีรายละเอียดของแนวทาง ดังนี้

- ข้อมูลที่เปิดเผยต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะต้องเป็นข้อมูลที่ได้รับอนุญาตและ/หรือข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและนักลงทุน ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- กรุงศรีจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่อ่อนไหว ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของกรุงศรี แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารระดับสูง หรือจนกว่าการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ สำเร็จ โดยกรุงศรีจะทำการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

- การเปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไปจากสภาพปกติของตลาด กรุงศรีจะปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ กำหนดไว้ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่ได้เปิดเผยกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- กรุงศรีจะหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลในเชิงส่งเสริมที่ไม่มีเหตุอันควร ได้แก่ ข้อมูลที่มีลักษณะของการโน้มน้าว ชักจูง ชวนเชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์ในเชิงการตลาดและการขายสินค้าและบริการ รวมถึงข้อมูลที่ใช้คำในลักษณะที่ทำให้เกิดความรู้สึกเหนือกว่าผู้อื่นโดยไม่สามารถพิสูจน์ได้

- บุคคลที่ทำหน้าที่จัดทำ เกี่ยวข้อง และทราบข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผย จะต้องไม่เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิดและบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่กรุงศรีกำหนด และต้องถือว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับจนกว่าจะได้รับการอนุมัติให้เปิดเผย และ/หรือรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ต่อสาธารณชนต้องมีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของแต่ละช่องทาง

- ข้อมูลที่เปิดเผยในรูปแบบ Presentation ในการประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์จะต้องผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เปิดเผย และ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- ฝ่าย Corporate Affairs จะทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ผ่านบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุน สถาบันที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนต่างๆ ในกรณีที่พบว่ามีข้อมูลไม่ถูกต้อง ฝ่าย Corporate Affairs โดยการอนุมัติของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินจะทำหน้าที่เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้อง

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ทำหน้าที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของกรุงศรีอย่างเป็นทางการให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ ในกรณีมีประเด็นคำถามเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆ เป็นการเฉพาะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานนั้นจะได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่โฆษก

ของกรุงศรีโดยความเห็นชอบด้านข้อมูลจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ โฆษกของกรุงศรีจำเป็นต้องผ่านการอบรมทักษะด้านการสื่อสารเพื่อให้การสื่อสารข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

- ฝ่าย Corporate Affairs เป็นหน่วยงานกลางในการรับคำขอสัมภาษณ์ และข้อมูลจากนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ เพื่อเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินในการพิจารณาให้สัมภาษณ์ และเห็นชอบข้อมูล

ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) (เผยแพร่ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี) รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส การพบปะให้ข้อมูลกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนในโอกาสและรูปแบบต่างๆ รวมถึงการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

- **การเปิดเผยข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)** กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ที่กำหนดโดยสมาคมธนาคารไทย โดยแบ่งออกเป็น 8 หลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. พันธกิจ วิสัยทัศน์ และวิถีในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเป็นความมุ่งหมายพื้นฐานและเป้าหมายของกรุงศรีในช่วงระยะกลางถึงระยะยาว และได้มีการกำหนดค่านิยม (Core Values) ของกรุงศรี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรไว้อย่างชัดเจนเสมอมานั้น ในปี 2567 กรุงศรีได้ทำการสำรวจ “วัฒนธรรมองค์กรของชาวกรุงศรี (Krungsri Organizational Culture Survey)” เพื่อนำผลวิเคราะห์และข้อมูลเชิงลึกมากำหนดแนวทางวัฒนธรรมที่เรียกว่า “3Cs” ได้แก่ การใส่ใจ (Care) การสื่อสาร (Communicate) และการโค้ช (Coach) ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานที่แข็งแกร่งของการปฏิบัติอย่างถูกต้อง โปร่งใส (Compliance) และมีความสม่ำเสมอต่อเนื่อง (Consistency) เพื่อเป็นแนวทางให้กับพนักงานในการปฏิบัติได้ในแต่ละวันและสนับสนุนต่อการบรรลุเป้าหมายของกรุงศรี นอกจากนี้ วัฒนธรรม 3Cs ยังมีความสอดคล้องอย่างยิ่งกับสมรรถนะผู้นำองค์กร (Leadership Competency) ซึ่งจะขับเคลื่อนกรุงศรีสู่ความเป็นเลิศอีกด้วย

3. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

- งบการเงินที่กรุงศรีเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่า ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมากรุงศรีได้จัดทำและนำส่งงบการเงินประจำปีและรายไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด

- คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อเป็นข้อมูลให้นักลงทุนได้รับทราบและเข้าใจผลการดำเนินงานของกรุงศรีในแต่ละไตรมาสมากยิ่งขึ้น

- งบการเงินรวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของกรุงศรีจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระโดยงบการเงินสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง

ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินประจำปี 2567 ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ

4. รางวัลที่กรุงศรีได้รับ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของกรุงศรีในความเป็นเลิศในด้านต่างๆ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล การดำเนินธุรกิจ การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่างๆ ในกิจกรรมการตลาดและการสร้างแบรนด์ รวมทั้งผลการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า ผ่านเครื่องมือคะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า หรือ Net Promoter Scores (NPS) ซึ่งใช้ติดตามวัดความสนใจ และความชอบของลูกค้าที่มีต่อแบรนด์กรุงศรี โดยเป็นช่องทางหนึ่งในการรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่สุดกลุ่มหนึ่งขององค์กร ทั้งนี้ ในปี 2567 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ 94

5. ในปี 2567 กรุงศรีได้รับรางวัลที่เกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาบุคคล ได้แก่

   - Gold Award - Excellence in Talent Management จากงาน Human Resources Excellence Awards 2024 from Human Resources Online
   - Thailand Best Employer Brand Awards 2024 - Excellence in Training and Development
   - Global Best Employer Brand Awards 2024 - Excellence in Training and Development

6. ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขันในธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาการที่สำคัญในด้านกฎระเบียบของหน่วยงานทางการ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจในแต่ละปี

7. ข้อมูลบริษัทย่อย และการร่วมค้าของกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลประเภทธุรกิจ สัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีในแต่ละบริษัทย่อย และการร่วมค้า ตลอดจนข้อมูลโครงสร้างรายได้

8. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อันประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงแต่ละด้าน การบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงนั้นๆ

9. นโยบายการจ่ายเงินปันผลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการ

10. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรีเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

11. รายชื่อและข้อมูลประวัติของคณะกรรมการธนาคาร เช่น ชื่อ-สกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น พร้อมระบุประเภทว่าเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

12. นโยบายค่าตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น สำหรับค่าตอบแทนกรรมการ ทำการเปิดเผยเป็นรายบุคคลและแยกตามแต่ละตำแหน่ง

13. จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน

14. ข้อมูลการเข้ารับการอบรมและสัมมนาของกรรมการในปีที่ผ่านมา

15. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปีก่อนหน้า และสิ้นปีปัจจุบัน และจำนวนการถือครองหุ้นที่เพิ่ม/ลดระหว่างปี โดยกรรมการและ

ผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรุงศรีไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

16. ค่าตอบแทนผู้บริหารซึ่งเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกรุงศรีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

17. นโยบายเกี่ยวกับการกลั่นกรองการทำรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดและเปิดเผยถึงนโยบายว่า การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือ คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ในอนาคต โดยมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในแต่ละปี

18. การว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ โดยพิจารณาคัดเลือกและมีการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของกรุงศรีให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับกรุงศรี ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี (ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี และค่าบริการอื่นๆ) ไว้ด้วย

19. กรุงศรีได้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของกรุงศรีและงบการเงินรวมของกรุงศรี บริษัทย่อยและการร่วมค้า รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

- **ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี** ข้อมูลต่างๆ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลสำคัญของกรุงศรีที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี หรือกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นที่มีการเปิดเผยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับกรุงศรีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน กรุงศรีได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็นหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย โดยจัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลและผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีย้อนหลัง หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สามารถดาวน์โหลดได้

- **หน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย** กรุงศรีได้จัดตั้งหน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูลต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรุงศรีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

- ตั้งแต่ปี 2545 กรุงศรีได้มีการจัดตั้งกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้น โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินของกรุงศรีภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับนโยบายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งครอบคลุมถึงการเปรียบเทียบผลประกอบการและฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน และความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย ต่อมาในปี 2561 กรุงศรีได้จัดตั้งสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และโอนย้ายกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์มาขึ้นตรงกับสายงานนี้ด้วย

เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน สถาบันจัดอันดับเครดิต ธนาคารคู่ค้า และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักทรัพย์ของกรุงศรี ควบคู่กับการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีอย่างต่อเนื่อง ในเดือนกรกฎาคม 2563 กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้ปรับยกระดับและเปลี่ยนชื่อเป็นฝ่าย Corporate Affairs โดยมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล การสนับสนุน การพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรีสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน

- กรุงศรีมุ่งมั่นในการให้ความสำคัญกับนโยบายการเงินเพื่อสังคมและการเงินที่ยั่งยืน (Social and Sustainable Finance: SSF) ซึ่งเป็นหนึ่งในเป้าหมายด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยธนาคารได้มีพัฒนาการอย่างมากในการบรรลุเป้าหมายนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการเงินเพื่อสังคมและการเงินที่ยั่งยืนนี้ได้มีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ และโดยเฉพาะภายใต้หัวข้อ การเงินที่ยั่งยืน

กรุงศรีได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลที่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่างๆ (Strategic Development) และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของกรุงศรี ผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักลงทุนและผู้ที่สนใจข้อมูลด้านการเงินของกรุงศรีสามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ รวมทั้งได้มีการส่งข่าวสาร รายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ของกรุงศรีให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสารและพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนด้วย

การติดต่อ
ฝ่าย Corporate Affairs
นางสาววิรัชอร ศรีทรัพย์
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ชั้น 17
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์: 0-2296-2977 โทรสาร: 0-2683-1341
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail): irgroup@krungsri.com

- **ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่าย Corporate Affairs** มีการพัฒนาและครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้ จากการที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ฝ่าย Corporate Affairs ของกรุงศรีได้สื่อสารถึงศักยภาพที่เพิ่มขึ้นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมประสานงานกับกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และหารือแนวทางปฏิบัติที่ดีในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสารสองทางกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการ กลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจ ผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดการประชุมผ่าน VDO Conference รวมถึงการพบนักลงทุน การจัดประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ การเข้าร่วมประชุม Conference ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อกรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยและธนาคารชั้นนำของไทยที่เป็นบริษัทในเครือของ MUFG โดยในปี 2567 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหาร

ความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และผู้บริหารระดับสูงได้ร่วมพบนักลงทุนในกิจกรรมด้าน ESG และนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี อาทิ

- เมื่อวันที่ 11-12 มกราคม 2567 สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมกับบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (International Finance Corporation: IFC) จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “Introduction of Transition Finance” และ “Introduction to Climate Risk Management” เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานกรุงศรีในฐานะการเป็นภาคีนำร่องภายใต้โครงการ Alliance for Green Commercial Banks ซึ่งกรุงศรีเป็นหนึ่งในธนาคารต้นแบบของเอเชียที่เข้าร่วมโดยมีเป้าหมายผลักดันวาระด้านการเงินสีเขียวผ่านการเสริมความพร้อมภาคธุรกิจเพื่อรับมือความท้าทายด้านสภาพภูมิอากาศ

- เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินได้เปิดเผยผลประกอบการและข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในปี 2566 พร้อมเป้าหมายทางการเงินสำหรับปี 2567 ตลอดจนกลยุทธ์ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง (Medium-Term Business Plan: MTBP) ฉบับใหม่ที่ครอบคลุมปี 2567-2569 ในการประชุมนักวิเคราะห์ประจำปี (Analyst Briefing) โดยภายในงานประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร และผู้บริหารสายงานวิจัยได้ร่วมนำเสนอข้อมูลและมุมมองเชิงลึกภายในงาน

- เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมเสวนาในหัวข้อ “Charting a Nature-Positive Path for Private and Financial Sectors in Thailand” ในงานประชุมระดับภูมิภาคเกี่ยวกับ “การเงินเพื่อความหลากหลายทางชีวภาพ (Finance for Biodiversity)” จัดขึ้นโดยสำนักงานเพื่อการพัฒนาแห่งสาธารณรัฐฝรั่งเศส (Agence Française de Développement: AFD) ร่วมกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายใต้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมรับฟังจากประเทศต่างๆ จำนวนมาก รวมถึงผู้แทนจากองค์กรระหว่างประเทศ เจ้าหน้าที่อาวุโสจากหน่วยงานรัฐบาลในภูมิภาคอาเซียน องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร องค์กรเพื่อสิ่งแวดล้อม และองค์กรเอกชนไทยชั้นนำในระดับโลก

- เมื่อวันที่ 26-28 กุมภาพันธ์ 2567 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรเพื่อร่วมเสวนาในงานประชุม Climate Business Forum ที่เขตบริหารพิเศษฮ่องกง ภายใต้หัวข้อ “Growing Asia’s Capital Markets for Sustainable Finance” งานดังกล่าวจัดโดยบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (IFC) ร่วมกับธนาคารกลางฮ่องกง (Hong Kong Monetary Authority: HKMA) โดยมีผู้มีอำนาจในการตัดสินใจระดับชั้นนำ ผู้นำทางความคิด ผู้บริหารระดับสูงจากทุกประเภทอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารระดับประธานเจ้าหน้าที่ในด้านต่างๆ จากภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จำนวนกว่า 400 คน เข้าร่วมแลกเปลี่ยนมุมมองเพื่อปลดล็อกด้านการเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่านที่ครอบคลุม ทั่วถึง และยั่งยืนในตลาดเกิดใหม่

- เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2567 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ได้เข้าร่วมงานเสวนา Ring the Bell for Gender Equality 2024 ในฐานะวิทยากรรับเชิญภายใต้หัวข้อ “Shifting to a Green Economy and Care Society - Alternative Business Model” โดยได้นำเสนอต้นแบบนวัตกรรมด้านเครื่องมือทางการเงินเพื่อสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กซึ่งมีผู้ประกอบการสตรีเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้บริหาร เพื่อยกระดับธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนผ่านการออกพันธบัตรที่คำนึงถึงเพศสภาพ (Gender Bond) งานดังกล่าวจัดขึ้นโดยสำนักงานองค์การเพื่อสตรีแห่งสหประชาชาติ (UN Women) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “Linking Finance and Gender: How Can Sustainable Debt Instruments Foster Gender Equality” ในงาน Feminist Finance Forum 2024 จัดโดยคณะกรรมาธิการเศรษฐกิจและสังคมสำหรับเอเชียและ

แปซิฟิก (ESCAP) ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อลดช่องว่างในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน และส่งเสริมระบบนิเวศที่เอื้ออำนวยสำหรับผู้ประกอบการสตรี

- เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้เข้าร่วมเสวนาในหัวข้อ “Facilitating Climate Transition through Sustainable Finance” ในงาน Moody’s Inside ASEAN ซึ่งเป็นงานสำคัญประจำปีของมูดีส์ที่จัดขึ้นเพื่อนำเสนอภาพรวมแนวโน้มเศรษฐกิจมหภาคและภาคการธนาคาร รวมถึงประเด็นสำคัญอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ณ โรงแรม Waldorf Astoria กรุงเทพฯ

- เมื่อวันที่ 20-23 พฤษภาคม 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่าย ESG Finance เข้าร่วมงาน “Environmental, Social, and Governance (ESG) Knowledge Reception” ซึ่งร่วมจัดโดยบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (IFC) Equator Principles Association (EPA) และสมาคมธนาคารไทย ภายในงาน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริการจัดโครงสร้างทางการเงินและสินเชื่อโครงการ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ และผู้แทนจากธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้รับเชิญเป็นวิทยากร เพื่อแบ่งปันประสบการณ์ และข้อมูลเชิงลึกในการดำเนินการภายใต้หลักการ Equator Principles (EPs) มาตรฐาน IFC’s Performance Standards รวมทั้งแนวทางบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS)

- เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2567 ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ได้รับเชิญเป็นวิทยากรในงานสัมมนาออนไลน์ของ The Alliance for Green Commercial Banks (The Alliance) เรื่อง “การเงินเพื่อความยั่งยืนสำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และรายย่อย (MSME)” จัดโดยบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (IFC)

- เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2567 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมงาน “2024 Thanachart Bank and Finance Day” จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ธนชาต จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นงานพบปะนักลงทุน เพื่อเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมด้านผลการดำเนินงานของกรุงศรีในครึ่งแรกของปี 2567 ที่ยังคงมีเสถียรภาพมั่นคงท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัว

- เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้รับเชิญให้เข้าร่วมเสวนาในฐานะวิทยากรงาน SET Sustainability Forum #2/2024: Scaling up Synergies and Solutions for Success on Climate Action ในหัวข้อ “Responsible Adaptation Secure Sustainable Returns” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2567 ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ได้เข้าร่วมเป็นวิทยากรในงานฉลองครบรอบ 3 ปีของ Carbon Markets Club ภายใต้หัวข้อ “Ready, Set, Net ZERO: SME ปรับตัวอย่างไรในยุคโลกเดือด” งานดังกล่าวจัดขึ้นโดยบริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูชันทางการเงินเพื่อความยั่งยืนสำหรับธุรกิจ SME ของกรุงศรี งานนี้ได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมกว่า 400 คน

- เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2567 ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Virtual Analyst Briefing) ให้กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรได้เปิดเผยข้อมูลผลประกอบการของธนาคารในช่วงครึ่งแรกของปี 2567 รวมถึงข้อมูลด้านกลยุทธ์และแนวโน้มการดำเนินงานในครึ่งหลังของปี 2567

- เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2567 ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ในหัวข้อ “อนาคตของการเงินในประเทศไทย: การเปลี่ยนแปลงสู่ระบบธนาคารสีเขียว” ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย และ Alliance for Green Commercial Banks โดยมีผู้บริหารระดับสูงจากธนาคารพานิชย์ 14 แห่งเข้าร่วมงานกว่า 40 คน

- เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมงานเสวนา KPMG Business Leaders' Summit 2024 ซึ่งเป็นงานสำคัญประจำปีของเคพีเอ็มจี ประเทศไทย พร้อมเผยข้อมูลเชิงลึกและประสบการณ์ภายใต้หัวข้อ Financing a Sustainable Future

- เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้รับเชิญจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ไปบรรยายในหัวข้อ "Transition Finance: A Credible Pathway to Net Zero" ซึ่งมีพนักงานจากกลุ่มงานด้านเสถียรภาพสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ตรวจสอบสถาบันการเงินเข้าร่วมรับฟังกว่า 70 คน

- เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ในฐานะผู้แทนสมาคมธนาคารไทยด้านความยั่งยืนขึ้นเวทีชูศักยภาพการเงินเพื่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในงานเสวนาใหญ่ประจำปี "GC Sustainable Living Symposium 2024: GEN S GATHERING" ของบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดแสดงเทคโนโลยีล้ำสมัยที่ขับเคลื่อนความยั่งยืนในภาคธุรกิจ และวิถีชีวิตในรูปแบบ Net Zero

- เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประชุม COP29 โดยได้เผยต้นแบบ สินเชื่อธุรกิจเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน (Krungsri SME Transition Loan) ณ เวที Thailand Pavilion ภายใต้หัวข้อ "Financing the Transition: Empowering SMEs and Sustainable Development through Green and Blue Financing" เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SME ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของความสำเร็จในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระดับประเทศ เพื่อเดินหน้าในการเปลี่ยนผ่านสู่เป้าหมาย Net Zero



กิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2567 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ ที่เข้ามาพบ	6	7	14
การประชุมทางโทรศัพท์/วิดีโอ คอนเฟอเรนซ์	1	1	5
การเข้าร่วมการจัดประชุม/ร่วมพบนักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ	3	51	65
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ *	2	48	58
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีและบริษัทในเครือ **	3	4	17
Site Visit	-	-	-
การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน	14	683	795
การจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอถึงฐานะทางการเงินของกรุงศรี	4	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เข้าร่วมการประชุม

** ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เข้าร่วมการประชุม

- **การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี**
  เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีได้รับข้อมูลที่เพียงพอ เหมาะสม และทันเวลา ฝ่าย Corporate Affairs ได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจกรุงศรี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ พัฒนาการที่สำคัญที่อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสอีกด้วย

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

กรุงศรีกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้น สรุปได้ดังนี้

การปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

กรุงศรีตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศของกรุงศรี โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารของกรุงศรีผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” ซึ่งมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับผลประกอบการ เรื่องเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน การใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการไม่จำกัดการซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียง

ลงคะแนน การได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) และการร่วมตัดสินใจในเรื่องที่กำหนดในกฎหมาย และเรื่องที่มีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกรุงศรีในที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การแต่งตั้งกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแก้ไขข้อบังคับหรือหนังสือบริคณห์สนธิ การเพิ่มทุนหรือการลดทุน การอนุมัติรายการพิเศษ และการควบรวมกิจการโดยมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ประเมินราคา เป็นต้น

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรีในปัจจุบันไม่มีการถือหุ้นไขว้หรือการถือหุ้นแบบปิรามิดภายในกรุงศรี กรุ๊ป

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

กรุงศรีให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นเจ้าของกิจการ และยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นต่างชาติ รวมถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

การประชุมผู้ถือหุ้น

กรุงศรีมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ครั้งที่ 112 ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) ในวันที่ 25 เมษายน 2567 เวลา 14.00 น. ซึ่งเป็นการจัดประชุม e-AGM ตามที่กฎหมายกำหนดให้สามารถกระทำได้ โดยปฏิบัติตามวิธีการที่กำหนดไว้ในกฎหมายอย่างครบถ้วน รวมถึงปฏิบัติตามข้อบังคับของธนาคารและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และมีความสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนหลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard สำหรับการดำเนินการจัดประชุมที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มในการเข้าร่วมประชุม สรุปได้ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคลล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี (วันที่ 1 กันยายน - 30 พฤศจิกายน 2566) โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ให้ผู้ถือหุ้นพร้อมแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในรูปแบบ QR Code ล่วงหน้า 29 วันก่อนวันประชุมและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีล่วงหน้า 35 วันก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ

- จัดส่งแบบฟอร์มขอรับแบบ 56-1 One Report แบบรูปเล่ม / ส่งคำถามล่วงหน้า โดยแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับกรุงศรีหรือระเบียบวาระการประชุมเพื่อขอให้ตอบในที่ประชุม รวมทั้งผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหรือกรอกข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์จากเว็บไซต์ของกรุงศรีที่หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น” ได้อีกด้วย

- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานใหญ่และสาขาของกรุงศรีทุกแห่งล่วงหน้า 14 วันก่อนวันกำหนดสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและลงประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคารเป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม

- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา รูปแบบการจัดประชุม ช่องทางการเข้าร่วมประชุมผ่าน Weblink และมีการกำหนดวาระการประชุมเป็นเรื่องๆ รวมถึงระบุให้ทราบว่าเรื่องใดเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระการประชุมซึ่งประกอบด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประกอบการพิจารณา นอกจากนี้ ได้มีการระบุข้อมูลการประชุมอื่นๆ เช่น การแจ้งความประสงค์และการลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม วิธีการมอบฉันทะที่ชัดเจนภายใต้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เอกสารที่ยืนยันตัวตนทั้งกรณีที่เข้าประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะ ข้อบังคับของธนาคารเฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุม

ระเบียบและวิธีการออกเสียงลงคะแนน และข้อมูลสำหรับติดต่อสอบถามการใช้ระบบการประชุม ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม โดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดแนบไปกับหนังสือเชิญประชุม และมิได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ยุ่งยากแต่ประการใด ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ พร้อมทั้งได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน โดยมีข้อมูลประวัติโดยย่อ แสดงไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะ ทั้งนี้ กรุงศรีมีบริการติดอากรแสตมป์ให้ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น

- ในการมอบฉันทะให้กับกรรมการที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษที่แตกต่างจากกรรมการอื่นในวาระใดก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกลงมติอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการผู้รับมอบฉันทะจะงดออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น แต่หากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่นก็จะมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติได้เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ

- กรุงศรีได้กำหนดวันและเวลาในการจัดประชุม e-AGM โดยมีการเปิดระบบให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนและแสดงตนเข้าร่วมประชุมได้ก่อนเวลา 1 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเตรียมความพร้อมและศึกษาวิธีการใช้งานระบบก่อนเริ่มประชุม ซึ่งทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมการประชุมได้อย่างสะดวก ปลอดภัยและมิได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ทั้งนี้ กรุงศรีมีการจัดเก็บข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน

- วาระการจ่ายเงินปันผลประจำปี มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผล และจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย โดยเปรียบเทียบกับอัตราเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) วันที่จ่ายเงินปันผล พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

- วาระเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นทำการเลือกตั้งกรรมการลงคะแนนและแสดงผลคะแนนเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ หากเป็นผู้ที่ถูกเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการได้มีการระบุข้อมูลประวัติโดยย่อตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน และการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นโดยแยกระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการโดยนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในปีที่ผ่านมา และวันเดือนปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย

- วาระค่าตอบแทนกรรมการ มีการระบุนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนทุกรูปแบบที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ โดยแบ่งเป็นค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม ค่าบำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของธนาคาร ตลอดจนค่าตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์การทำงาน ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับกรุงศรี อัตราค่าสอบบัญชี ค่าบริการอื่นและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

- กรุงศรีได้ใช้ระบบประชุม DAP e-Shareholder Meeting ของบริษัท ดิจิทัล แอคเซส แพลตฟอร์ม จำกัด (DAP) ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการจัดประชุมและควบคุมระบบการประชุม ทั้งในเรื่องการลงทะเบียน การถามคำถามในที่ประชุม การลงคะแนนเสียง การประมวลผล และการแสดงผลการลงคะแนนเสียงที่แม่นยำและรวดเร็ว โดยระบบดังกล่าวมีมาตรฐานการใช้งานตามพระราชกำหนดและประกาศของหน่วยงานทางการว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง มีระบบรักษาความปลอดภัยสูง รวมทั้งได้

ประเมินความสอดคล้องของระบบการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองตามมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) แล้ว

- กรรมการเข้าร่วมประชุม 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีกรรมการที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองจำนวน 10 คน และเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จำนวน 2 คน

- ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอและเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระตามที่กำหนดไว้ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ทั้งนี้ ในขณะเริ่มการประชุมประธานกรรมการได้แนะนำกรรมการทุกคนเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และแนะนำผู้สอบบัญชีของกรุงศรีและผู้ตรวจการ (Inspector) รวมถึงแนะนำผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่กรุงศรีได้มีหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับผู้ถือหุ้น

- กรุงศรีได้จัดให้ผู้สอบบัญชีและผู้บริหารระดับสูง เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองตลอดการประชุม เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและเตรียมพร้อมสำหรับการตอบชี้แจงข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในกรณีที่ได้รับมอบหมายจากประธานที่ประชุมให้เป็นผู้ตอบ นอกจากนี้ ได้จัดให้ผู้ตรวจการ (Inspector) ซึ่งทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ และเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองเช่นกัน

- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือสอบถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีอย่างอิสระก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยผู้เข้าร่วมประชุมสามารถส่งคำถามหรือความเห็นผ่านระบบเพื่อให้เลขานุการธนาคารอ่านคำถาม หรือแจ้งให้เลขานุการธนาคารทราบว่าผู้ถือหุ้นประสงค์จะเปิดไมโครโฟนเพื่อสอบถามด้วยตนเอง จากนั้นประธานกรรมการจะเป็นผู้ตอบหรืออาจพิจารณามอบหมายให้ผู้ใดผู้หนึ่งตอบ นอกจากนี้ เลขานุการธนาคารได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า ชื่อและนามสกุลของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่สอบถามและแสดงความเห็นจะปรากฏอยู่ในรายงานการประชุมด้วย

- เมื่อการตรวจนับคะแนนเสียงเสร็จสิ้น เลขานุการธนาคารได้ประกาศผลการลงคะแนนเสียงทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) และบัตรเสียในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ

- กรุงศรีมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ในการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง โดยในการนับผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระจะถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นคนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ยกเว้นการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อและเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของธนาคาร

- โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรี ไม่มีกรรมการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว

- จัดให้มีการบันทึกภาพและเสียงในรูปแบบ Clip Video ตลอดระยะเวลาของการประชุม และเผยแพร่ Clip Video ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี

- ทำการเผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ผลคะแนนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีในวันทำการถัดไปด้วย นอกจากนี้ ยังมีหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการเข้าร่วมประชุมแทน เพื่อแจ้งผลการประชุมและคำหนังสือขอบคุณจากกรรมการผู้รับมอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นได้รักษาสิทธิของตนและให้ความไว้วางใจในการให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ



- จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน โดยระบุถึงรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม รวมทั้งสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ตรวจการ (Inspector) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนในครั้งนี้ คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน รายละเอียดวาระการประชุมและความเห็นของคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ สรุปประเด็นคำถาม คำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) บัตรเสีย ทั้งนี้ ประธานกรรมการและกรรมการอิสระทุกคนพิจารณาสอบทานความถูกต้องครบถ้วนของร่างรายงานดังกล่าว ก่อนการลงนามของประธานกรรมการ และนำส่งให้แก่หน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีโดยได้พิจารณาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 แล้ว

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2567

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2567 กรุงศรีได้ดำเนินการที่เกี่ยวกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับสถานการณ์และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายที่เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลที่มีการปรับปรุงในปี 2567 อาทิ นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร และนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการปัญหาการทุจริต

- สนับสนุนให้บริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันสำหรับการให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการจัดทำเป็น Newsletter เพื่อให้ข้อมูลความรู้ระหว่างกันผ่านช่องทางต่างๆ

การนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้

ในปี 2567 คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาสาระอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีรายละเอียดการแก้ไขและเพิ่มเติมเนื้อหาดังนี้

- เพิ่มเติมเนื้อหาในหัวข้อ การกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มกรุงศรี
- ย้ายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการธนาคารที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร

อีกทั้งมีการปรับปรุงเนื้อหาและถ้อยคำเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนการดำเนินงานของกรุงศรี เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามหรือดำเนินการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยในปีที่ผ่านมาพบว่า การดำเนินงานส่วนใหญ่ของกรุงศรีเป็นไปตามหลักเกณฑ์แล้ว โดยมีบางเรื่องที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้เนื่องจากมีความละเอียดซับซ้อน คณะกรรมการธนาคารจึงเห็นควรให้ชะลอการนำมาปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม กรุงศรีได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการกำกับดูแลด้วยวิธีการอื่นๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีไว้แล้ว

สำหรับเรื่องที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แต่กรุงศรียังไม่ได้นำมาปรับใช้ จึงได้นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารแล้ว คือ ในส่วนที่เกี่ยวกับองค์ประกอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของกรุงศรี ซึ่งปัจจุบันประกอบด้วยประธานคณะกรรมการ (กรรมการอิสระ) และสมาชิกส่วนใหญ่ที่เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร อย่างไรก็ตาม แม้ว่าสมาชิกส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่ประธานคณะกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระจะเป็นผู้มีสิทธิออกเสียงชี้ขาดในกรณีที่มีการออกเสียงลงคะแนนเท่ากัน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

กรุงศรีได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษอันเนื่องมาจากการไม่ได้ประกาศข้อมูลเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

- ไม่มีกรณีการถูกเปรียบเทียบปรับ กล่าวโทษ หรือมีการดำเนินการทางแพ่ง โดยหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เกี่ยวกับการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำผิดจริยธรรม

- ไม่มีกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี

- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร

- ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่กรุงศรีใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ในปี 2567 กรุงศรีได้รับผลประเมินในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ประจำปี 2567 ในระดับ “ดีเลิศ” จากการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ได้รับคะแนนประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 (AGM Checklist) ในระดับดีเยี่ยม (100 คะแนน) จากการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย



การกำกับดูแลธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งหวังที่จะให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน อีกทั้งธนาคารพร้อมให้การสนับสนุนทางการเงิน แก่ธุรกิจที่มุ่งดำเนินกิจการอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเพื่อการปรับตัวสู่ความยั่งยืนของภาคธุรกิจ (Financing the Transition)

ด้วยเหตุนี้ โครงสร้างการบริหารงานภายในของธนาคารจึงถูกกำหนดให้มีการถ่วงดุลและตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้ “กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ” ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ เป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามบริบทของกฎหมาย กฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามหลักธรรมาภิบาลและ จรรยาบรรณที่ดี โดยในปี 2567 ธนาคารได้ปรับโครงสร้างของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ โดยเพิ่มหน่วยงานสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Monitoring Unit) ให้อยู่ภายใต้ฝ่ายกำกับการกำกับดูแล ซึ่งทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามแผนการสอบทานประจำปี รวมทั้งปรับขอบเขตการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Compliance) ให้เป็นการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี (Digital and IT Compliance) เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ในส่วนของการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ธนาคารเป็นศูนย์กลางในการกำกับดูแล (Center of Excellence: COE) และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินกำกับดูแลตนเอง (Self-regulatory Organization: SRO) นอกจากนี้ เพื่อให้การกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่อยู่ต่างประเทศมีประสิทธิภาพมากขึ้น ธนาคารจึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจประจำภูมิภาค (Regional Compliance Officer: RCO) ให้ประจำอยู่ในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแต่ละประเทศ เพื่อช่วยเหลือและประสานงานกับ Country Compliance ในการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลร่วมกับกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ ในปี 2567 ธนาคารได้ส่ง RCO ไปประจำอยู่ที่ Hattha Bank ประเทศกัมพูชาเป็นประเทศแรก

ในการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารมีมาตรการที่ใช้ในเชิงป้องกันควบคู่ไปกับมาตรการในเชิงสอบทาน โดยในด้านมาตรการในเชิงป้องกัน ธนาคารได้จัดให้มีการอบรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการที่สำคัญทั้งผ่าน e-learning การจัดอบรมแบบพบหน้า (Face-to-Face) และผ่านออนไลน์ อีกทั้งธนาคารมีการผลักดันเพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้ Compliance Champions ซึ่งเป็นตัวแทนจากแต่ละหน่วยงาน ดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของตน รวมทั้งจัดให้มีโครงการ “Compliance Orientation Program (COP)” ซึ่งเป็นการอบรมแบบ Face-to-Face โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้มีเป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Two-way

Communication) ระหว่างผู้ที่กำกับดูแลกิจการกับพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ นอกจากการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎเกณฑ์กับหน่วยงานต่างๆ แล้ว ธนาคาร ได้จัดให้มีโครงการ “Compliance Incubation Program (CIP)” เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการกำกับดูแลธุรกิจให้กับพนักงานในกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ โดยโครงการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพด้านการกำกับดูแล ซึ่งมีผู้บริหารสายงานและผู้บริหารฝ่ายงานของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ เป็นวิทยากรให้ความรู้ในโครงการนี้ ในด้านการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ ธนาคารกำหนดให้มีการจัดประชุมร่วมกับ Compliance Representative ซึ่งเป็นตัวแทนหน่วยงานกำกับดูแล (Compliance) ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นรายไตรมาส เพื่อประสานให้นโยบายสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน อีกทั้งธนาคารยังได้สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการประเมินและระบุบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มีนัยสำคัญ (Substantially Impacting Business Entity: SIBE) เพื่อการกำกับดูแลมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับมาตรฐานการกำกับดูแลกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่างๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในส่วนของการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน ธนาคารมีการส่งเสริมกระบวนการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) เพื่อนำมาวิเคราะห์หาช่องว่างในกระบวนการปฏิบัติงานหรือการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

สำหรับมาตรการในเชิงสอบทาน ในปี 2567 ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายในประเทศ จำนวน 15 บริษัท ดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามมาตรการในการต่อต้านการให้สินบนและทุจริตคอรัปชันประจำปี โดยใช้แบบประเมินตนเอง (CAC) ซึ่งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ผ่านการรับรอง ทำให้ยังสามารถคงสถานะความเป็นสมาชิกภาพของโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (สมาชิก CAC) ไว้ได้ต่อเนื่อง ซึ่งยืนยันเจตนารมณ์ของธนาคารในการสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยในทุกรูปแบบ

อีกทั้งธนาคารได้เข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะทำงานแสดงความคิดเห็นของคณะทำงานต่างๆ อาทิ คณะทำงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คณะทำงานมาตรการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) คณะทำงานเกี่ยวกับสินค้าที่นำไปใช้ได้ทั้งในทางพลเรือนและทางทหาร (Dual Use Items) และโครงการยกระดับความเข้มแข็งหน่วยงาน 2nd และ 3rd Line ประจำปี 2567 รวมทั้งธนาคารเป็นเจ้าภาพจัดประชุมงาน “MUFG Partner Bank Compliance Conference (PBCC)” เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง MUFG และธนาคารพันธมิตร (Partner Banks)

ในส่วนของการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการในปี 2567 ธนาคารมีการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนงานในการรับมือกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้มีความรวดเร็วและทันท่วงที โดยธนาคารได้พัฒนาระบบเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการอายัดบัญชี และนำ Chatbot มาใช้เพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาของสาขาเกี่ยวกับบัญชีม้าและบัญชีที่ใช้ผิดวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ ธนาคารได้นำซอฟต์แวร์ Power Automate ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์กลุ่ม Robotic Process Automation (RPA) มาช่วยในการเรียกดึงกฎเกณฑ์ใหม่จากเว็บไซต์ของทางการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Digital and IT Compliance) ซึ่งช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินการสำหรับงานที่ต้องดำเนินการซ้ำๆ ได้ นอกจากนี้ ธนาคารได้เริ่มศึกษาความเป็นไปได้ในการนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning: ML) มาใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลอีกด้วย

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

กรุงศรี มีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรุ๊ป ในการนี้ธนาคารได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี และได้กำหนดให้มีการนำเสนอต่อธนาคารเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ สำหรับธุรกรรมที่มีความสำคัญภายใต้เงื่อนไขที่กฎเกณฑ์ทางการและนโยบายของธนาคารกำหนด ธนาคารมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน โดยได้จัดให้มีการรวบรวมและรายงานเหตุการณ์ที่สำคัญ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีกลไกการกำกับดูแลกิจการสำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน โดยสร้างเครื่องมือในการประเมินและระบุบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มีนัยสำคัญ “Substantially Impacting Business Entity” หรือ SIBE ทั้งนี้ ผลการดำเนินการต่างๆ ที่กล่าวจะนำเสนอและรายงานต่อคณะกรรมการต่างๆ ของธนาคาร เพื่อพิจารณา สั่งการ รวมทั้งรวบรวมการดำเนินการต่างๆ รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อและพิจารณาผู้บริหารของธนาคารที่มีความเหมาะสม มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร และ MUFG รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารในกรุงศรี กรุ๊ป ดังกล่าวพิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องได้รับการอนุมัติเห็นชอบแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อมีมติแล้วทางเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะดำเนินการเพื่อให้มีการยื่นขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานทางการตามเงื่อนไขของกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการกำหนดต่อไป ในการนี้เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคารและผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (แล้วแต่กรณี) ให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ธนาคารกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ กระทำในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ กรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมายตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของธนาคาร รวมทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีรายการทางธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องอยู่บนเงื่อนไขการค้าทั่วไป และมีกระบวนการกลั่นกรองโดยผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการและระเบียบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างเคร่งครัด รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน อย่างไรก็ดี ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในข้อ 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติการ หน่วยงานควบคุมและกำกับดูแล รวมทั้งหน่วยงานบริหารและจัดการความเสี่ยง ตลอดจนหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของกระบวนการทำงานมีประสิทธิผลในการสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพและมีระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน



นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งเน้นย้ำถึงความสำคัญในการไม่แสวงหาผลประโยชน์ที่มิชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้ข้อมูลภายในของธนาคารหรือของลูกค้า โดยกำหนดหลักการดังกล่าวไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบและปฏิบัติตามทุกปี โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะร่วมลงนามอย่างเป็นทางการเพื่อเป็นแบบอย่าง นอกจากนี้ พนักงานทุกคนต้องผ่านการอบรมและทดสอบเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในผ่าน e-Learning ทุก 2 ปี

ในด้านการกำกับดูแล ธนาคารได้กำหนดให้พนักงานที่อาจล่วงรู้ข้อมูลภายในต้องขออนุมัติการซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน โดยให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อกำหนด และระเบียบภายในของธนาคารหรือไม่ อีกทั้งธนาคารยังได้กำหนดห้ามมิให้พนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อหรือขายหุ้นของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ในช่วงเวลาที่ธนาคารกำหนดให้เป็น Blackout Period (3 วันทำการก่อนและหลังการประกาศผลประกอบการหรืองบการเงินของธนาคาร) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จะต้องถือครองหุ้นของธนาคารและ/หรือหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน หลังจากวันที่ได้ครอบครอง และอาจห้ามพนักงานบางกลุ่ม (Restricted Persons) ซื้อขายหุ้นของธนาคารเพิ่มเติมในบางกรณีด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้ฝ่ายงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมบางประเภทที่มี “ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ” (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่งหมายถึง ข้อมูลภายในที่มีความอ่อนไหวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้าได้ (อาทิ ธุรกรรมการควบรวมกิจการ) จะต้องดำเนินการภายใต้มาตรการต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด เพื่อป้องกันมิให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม

ธนาคารจึงเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรการต่างๆ ดังกล่าว รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหารของธนาคาร ควบคู่ไปกับการสอบทาน และมาตรการในเชิงป้องกัน พร้อมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้จะเสริมสร้างวัฒนธรรมที่เข้มแข็งในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (Internal Control - Integrated Framework)

ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกา และ J-SOX ของประเทศญี่ปุ่นซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) ของหน่วยงานภายในธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ธนาคารจึงให้ความสำคัญในงานตรวจสอบด้านการบริหารคุณภาพสินทรัพย์ การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) การขายและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม การดูแลและการคุ้มครองส่วนบุคคล การป้องกันภัยคุกคามด้านไซเบอร์ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ และความยั่งยืน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายด้านความยั่งยืน ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าของธนาคารในการใช้บริการด้วยความปลอดภัย

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่างๆ ของกรุงศรี กรุ๊ป รวมถึงกิจกรรมที่ธนาคารว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน และมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่สอบทานการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระโดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของธนาคาร และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

หน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น

มีการจัดทำแผนตรวจสอบประจำปีตามความเสี่ยง โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในระหว่างปีมีการติดตามความเสี่ยงใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลง และนำมาใช้พิจารณาปรับปรุงแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้มีการนำซอฟต์แวร์ด้านการตรวจสอบเข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ จนถึงกระบวนการติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ยังใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลมาช่วยในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลเชิงลึกเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ธนาคารได้มีการปรับปรุงกระบวนการและเครื่องมือในการตรวจสอบภายในอยู่เสมอ โดยนำเครื่องมือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวคิดด้านการตรวจสอบภายในที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขีดความสามารถในการตรวจสอบและการวิเคราะห์ข้อมูลในการปฏิบัติงานตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถตั้งรับและตอบสนองต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ เช่น การตรวจสอบแบบ Continuous Audit และได้ขยายขอบเขตการตรวจสอบไปยังเรื่องสำคัญเพิ่มมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงไปยังหน่วยงานผู้รับตรวจอย่างทันท่วงที มีการพัฒนารูปแบบการตรวจสอบให้เป็นการตรวจสอบเชิงรุก ที่มีการสื่อสาร ประสานงานกันมากขึ้นทั้งระหว่างผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานผู้รับตรวจ

2. การให้คำปรึกษา

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารในด้านการวางระบบควบคุมภายใน และยังได้เสริมสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งกับ

หน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่ 2 คือ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา สายงานควบคุมและป้องกันการทุจริต และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานของธนาคาร

3. การพัฒนาบุคลากร

ผู้ตรวจสอบของธนาคารได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งหลักสูตรอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน และหลักสูตรที่มีความสำคัญกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยสำหรับงานตรวจสอบเรื่องใหม่ๆ หรือเรื่องที่มีความซับซ้อนมากอาจจะพิจารณาว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ

เพื่อยกระดับมาตรฐานในวิชาชีพตรวจสอบภายใน ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการตรวจสอบ การพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารผ่านการเรียนรู้ในหลายมิติทั้งด้านเทคโนโลยี การบริหารความเสี่ยงใหม่ๆ ทั้งหลักสูตรในประเทศ และธนาคารได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการตรวจสอบภายในกับผู้ตรวจสอบอิสระ ผู้ตรวจสอบของ MUFG อย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนางานตรวจสอบด้าน ESG การป้องกันภัยคุกคามด้านไซเบอร์ นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีโครงการ Data Analytic Audit Champion & Repository เพื่อยกระดับทักษะ (Upskill/Reskill) ในการใช้เครื่องมือ Data Analytic & Visualization การเตรียมความพร้อมให้กับผู้ตรวจสอบเพื่อนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้ในกระบวนการตรวจสอบเป็นการพัฒนาทักษะของผู้ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในได้มีทัศนคติและวิธีคิดที่พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล และเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

ธนาคารมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะ และจากบริษัทที่ปรึกษาภายนอกทุก 5 ปี โดยผลการประเมินล่าสุดสรุปว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบของ MUFG Bank ได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Audit on Audit) เพื่อให้คำแนะนำในการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยการพิจารณาและดำเนินการ Audit on Audit ตามความเหมาะสม

5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี ธนาคารได้พัฒนาโปรแกรม e-Learning หลักสูตรกรอบการควบคุมภายในตามหลักการของ COSO สำหรับพนักงานทุกคนของธนาคารต้องผ่านการเรียนรู้ 1 ครั้งในรอบทุก 2 ปี และยังมีกระบวนการติดตามความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ/หน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงสำคัญได้อย่างทันเวลา ตลอดจนมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) มาช่วยในการค้นพบความเสี่ยงหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจ และประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขอย่างทันท่วงที

ธนาคารยังมีการประเมินการตระหนักและการตอบสนองต่อความเสี่ยงของผู้บริหาร หรือ Risk Awareness and Response Assessment (RARA) ตลอดจนมีการส่งเสริมให้ฝ่ายงานต่างๆ ร่วมกันระบุประเด็นความเสี่ยงหรือจุดอ่อนด้านการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Management Self-Identified Issues: MSIIs) พร้อมแผนในการติดตามการแก้ไขผ่านระบบ M-Si ที่กลุ่มงานตรวจสอบภายในพัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นตัวผลักดันและส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงของธนาคารให้มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น

แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชัน ของภาคเอกชนไทย

กรุงศรี กรุ๊ป ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้พันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งสนับสนุนนโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) ในเทศกาลต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมหลักของกรุงศรีและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยกรุงศรี กรุ๊ป เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต นับตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2556 และได้รับการรับรองครั้งล่าสุด (ครั้งที่ 4) (CAC Recertification) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2566 ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ภายใต้แนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคนต้องลงนามเพื่อรับทราบว่าอยู่ภายใต้ข้อผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีโทษทางวินัยหากพบว่าได้ละเมิดบทบัญญัติของนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้มีช่องทางและกระบวนการในการรับแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสต่างๆ พร้อมประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบเกี่ยวกับกระบวนการและช่องทางดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่มีการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน กรณีดังกล่าวจะถูกติดตามและสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง โดยกำหนดแนวทางแก้ไข และป้องกัน ซึ่งกรณีดังกล่าวจะต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่สำคัญผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองหากมีผู้กระทำการตอบโต้ต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนซึ่งจะส่งผลให้ผู้กระทำการตอบโต้มีความผิดทางวินัย เพราะจะถือว่าเป็นการกระทำที่เป็นการขัดต่อนโยบายของกรุงศรี กรุ๊ป

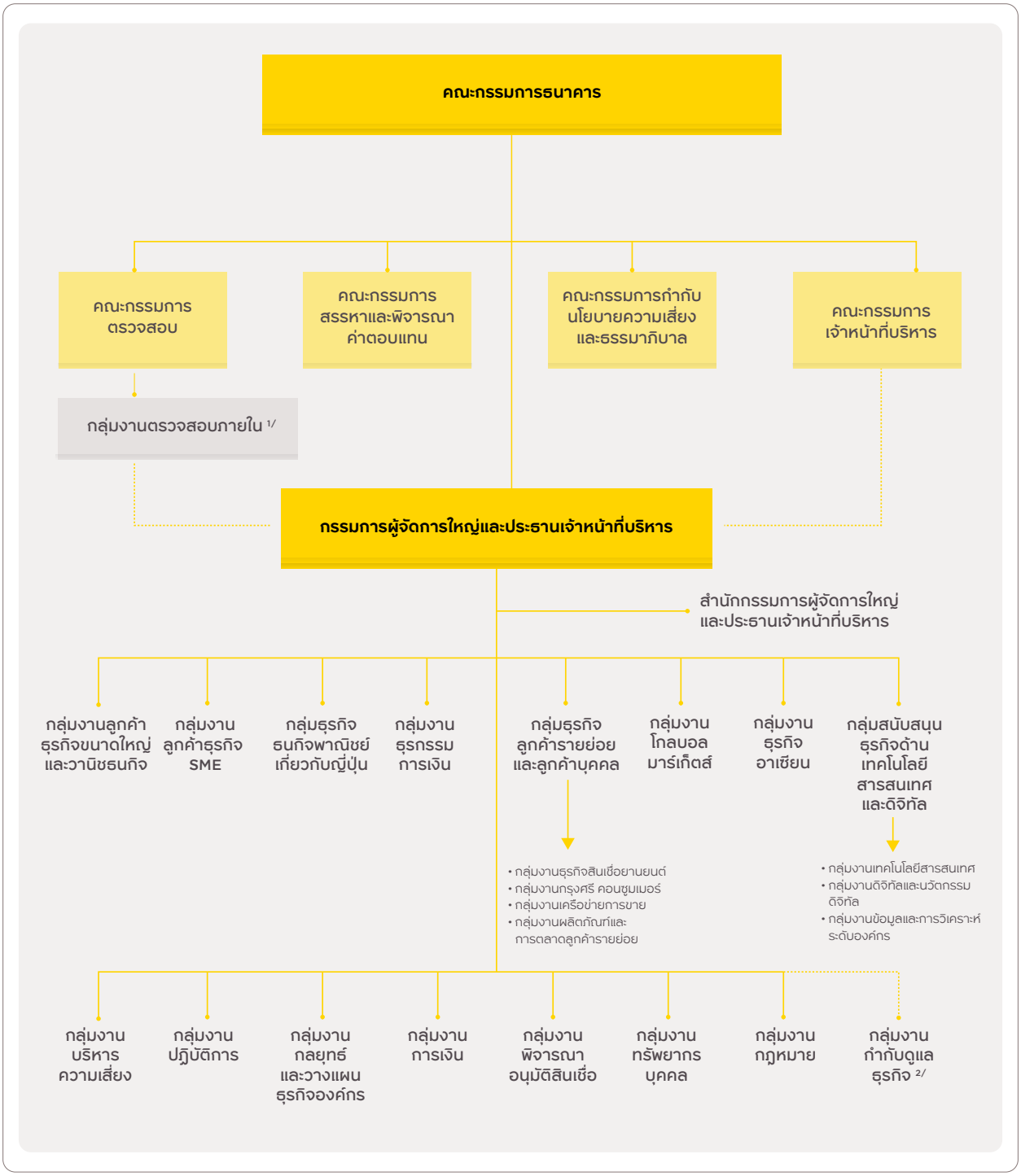
นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ e-Learning เพื่อให้เข้าใจถึงเจตนารมณ์ของนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยพนักงานและผู้บริหารจะต้องมีการอบรมทุกๆ 2 ปี ในขณะเดียวกัน กรุงศรี กรุ๊ป ยังส่งเสริมให้พนักงานมีการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดทำภาพยนตร์สั้น โปสเตอร์ เพื่อนำมาใช้ในการเผยแพร่และรณรงค์ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นหลักการที่สำคัญยิ่งต่อการป้องกันและต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกภาคส่วน

ในส่วนที่เกี่ยวเนื่องกับการทำกิจกรรมร่วมกับภาคสังคมและประชาชน ผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ได้เข้าร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่พร้อมสนับสนุนให้บุคคลากรขององค์กรร่วมแสดงจุดยืนกับภาคสังคมและประชาชน ได้เข้าร่วมในการแสดงออกถึงพลังของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกับสมาคมธนาคารไทย (TBA) องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และองค์กรชั้นนำต่างๆ ของประเทศไทย ในงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน ประจำปี 2567” ภายใต้แนวคิด “โกงแบบโปร่งใส ESG... G เหมือนมีแต่มองไม่เห็น” เพื่อส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย สนับสนุนให้ธุรกิจไทยในทุกขนาดได้ร่วมกันต่อต้านการคอร์รัปชันผ่านหลักเกณฑ์ด้าน ESG โดยเน้นเรื่อง G (Governance) เป็นหลักเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกันบนแผ่นดินไทย และสร้างสังคมให้ “ตื่นรู้สู้โกง” ในวันที่ 6 กันยายน 2567 และในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Fight Against Corruption สู้ให้สุด หยุดการโกง” ซึ่งมีกำหนดการจัดงานในวันที่ 9 ธันวาคม 2567 อันเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ที่ร่วมกันขับเคลื่อนพลังในการสร้างเครือข่ายต่อพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนและยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันภายใต้พันธสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงาน

โครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 1 มกราคม 2568



หมายเหตุ:

1/ กลุ่มงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

2/ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจมีหน้าที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกรุงศรี และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน (รวมกรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 คน) ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 5 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน โดยกำหนดให้ต้องมีกรรมการที่เป็นผู้หญิงรวมอยู่ด้วย และไม่ปิดกั้นความหลากหลายของเพศสภาพ นอกจากนี้ ต้องมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสถาบันการเงิน

คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งมีความคล่องตัวในการทำงานเชิงรุก มีการพัฒนาความรู้ความสามารถให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ สามารถประเมินสถานการณ์โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และเตรียมพร้อมรับมือได้ทันท่วงที โดยกรรมการต้องผ่านกระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้

วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กล่าวคือ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

ตามกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร กรรมการมีกำหนดเกษียณอายุเมื่อครบอายุ 75 ปีเป็นหลัก โดยหากกรรมการมีอายุครบ 75 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 75 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้ ทั้งนี้ กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปี โดยนับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทในกลุ่มกรุงศรีด้วย

อำนาจจัดการของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยอย่างน้อยเรื่องดังต่อไปนี้ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

1. พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบายของธนาคาร
2. แผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
3. การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
4. หลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

5. นโยบายด้านบัญชี การตัดหนี้สูญ การตัดจำหน่ายทรัพย์สินของธนาคาร

6. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นเพิ่มเติมตามความเหมาะสมกับขนาด ลักษณะการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยง ทิศทางการดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์ของธนาคาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ หน้าที่ ความรับผิดชอบและอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อยไว้อย่างชัดเจน

7. พิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง หัวหน้าหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน

8. พิจารณาเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามเข้าเป็นกรรมการธนาคารแทน ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ เว้นแต่วาระของกรรมการธนาคารที่ออกไปจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน

9. กำหนดการประชุมและระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และพิจารณาให้ความเห็นในวาระต่างๆ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังต่อไปนี้
   1) งบการเงินประจำปี
   2) จัดสรรกำไรและการจ่าย/งดจ่ายเงินปันผล
   3) เลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ
   4) กำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท
   5) แต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทและค่าสอบบัญชี
   6) เพิ่มทุน/ลดทุน
   7) รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์
   8) การทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน
   9) การซื้อหุ้นคืน
   10) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
   11) การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของธนาคาร
   12) การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของธนาคาร

10. เรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร อาทิ 1) การกำหนดบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดำเนินธุรกิจและมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญและ2)นโยบายแผนกลยุทธ์และธุรกรรมที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ทั้งนี้ ภายใต้อำนาจและเงื่อนไขของกฎหมาย คณะกรรมการธนาคารอาจมีมติมอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล กรรมการธนาคารคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการธนาคารก็ได้

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อบังคับของธนาคาร ดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติเป็นอย่างอื่น

2. ดูแลโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม รวมถึงติดตาม และดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารมีความสมดุลทั้งในเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและประสิทธิภาพ และบรรลุตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม นโยบาย ตลอดจนวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

3. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และพิจารณากำหนดวาระการประชุม ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร หัวข้อ “การประชุมและองค์ประชุม”

4. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกำกับการจัดสรรเวลาให้เพียงพอต่อการนำเสนอวาระของฝ่ายจัดการ และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการแสดงความเห็นอย่างเปิดกว้างในที่ประชุม และสนับสนุนให้กรรมการทุกคนร่วมอภิปราย ถกเถียง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่หลากหลายเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างตรงไปตรงมา เพื่อให้สามารถพิจารณาโดยละเอียดรอบคอบก่อนการพิจารณาลงมติอย่างเป็นอิสระ

5. เป็นต้นแบบที่ดีในการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

6. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

7. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารช่วยดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

8. ส่งเสริมให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารร่วมประชุมด้วย

9. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี

10. ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบอย่างยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติที่ถูกต้องให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารต้องทำหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวังและสมเหตุสมผล (Duty of Care) และมีความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ตัดสินใจหรือลงมติเฉพาะเมื่อมีข้อมูลที่เพียงพอ (Informed Decision) และมีความสมเหตุสมผล (Rational Decision) ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม โดยไม่จำกัดอยู่แต่เฉพาะผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใดหรือรายใด

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ ข้อบังคับ มติคณะกรรมการธนาคาร มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น คำสั่งการของผู้ตรวจการสถาบันการเงินและของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Duty of Obedience) ซึ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหน้าที่ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ด้านการเปิดเผยข้อมูล

1. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ และข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา (Duty of Disclosure) เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

ด้านกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ

2. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของธนาคารและกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจในระยะต่างๆ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยแผนดังกล่าวควรมีเป้าหมายชัดเจน วัดผลได้ มีรายละเอียดเพียงพอสำหรับการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ และมีการพิจารณาปรับแผนกลยุทธ์ให้เหมาะสมและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่างๆ อยู่เสมอ โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ซึ่งให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลด้วย

3. ติดตามดูแลการทำหน้าที่ของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติไว้ ซึ่งรวมถึงกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ดีของธนาคาร และกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานสาเหตุและแนวทางดำเนินการให้คณะกรรมการธนาคารทราบเพื่อสั่งการแก้ไขปัญหาหรือปรับแผนให้เหมาะสม ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด

4. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงบอกกล่าวเรื่องที่สำคัญของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูลเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้รับข้อมูลอย่างทันกาลและเพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

5. ร่วมกำหนด เสนอแนะ และพิจารณาอนุมัตินโยบายและเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และชื่อเสียงของธนาคาร

6. ร่วมกำหนด เสนอแนะ พิจารณาอนุมัตินโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและกระบวนการดูแลความขัดแย้งในผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รายการที่เกี่ยวโยงกัน และนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวทางปฏิบัติสำหรับ

มาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนดูแลให้มีการสื่อสาร ถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

ด้านโครงสร้างองค์กร

7. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้การทำหน้าที่ในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบ (Three Lines of Defense) มีความเป็นอิสระและมีประสิทธิผล และให้ความสำคัญกับหน่วยงานกำกับภายใน (Second Line of Defense) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Third Line of Defense) ให้มีความเป็นอิสระในการทำงาน โดยจัดให้มีทรัพยากรและบุคลากรที่เพียงพอเหมาะสม และนำความเห็นหรือรายงานข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญที่ได้จากหน่วยงานกำกับภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในมาประกอบการพิจารณากำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีการถ่วงดุลและเป็นอิสระด้วย

8. กำหนดให้ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่มีการถ่วงดุลและมีการสอบทานที่ดี และต้องติดตามดูแลให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งดูแลให้มีการถ่วงดุลอำนาจในคณะกรรมการของธนาคารอย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการธนาคาร และการปฏิบัติหน้าที่ถ่วงดุลอย่างมีประสิทธิภาพของกรรมการ

9. รับผิดชอบการผลักดันการให้บริการที่เป็นธรรมอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิผล ตามที่กำหนดไว้ในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

10. ติดตามดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ในการดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายและกระบวนการที่กำหนด รวมทั้งถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของทางการ คำสั่งการของผู้ตรวจการสถาบันการเงินและของธนาคารแห่งประเทศไทย และระเบียบหรือข้อบังคับภายในของธนาคาร นอกจากนี้ ต้องมีการทบทวนและประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการดำเนินงานของธนาคาร

11. ดูแลและติดตามธุรกรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เป็นรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ และการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน รวมถึงธุรกรรมการระดมทุนของธนาคาร โดยต้องดำเนินการให้มีกลไกในการตรวจสอบหรือสอบทานความสมเหตุสมผลก่อนการเข้าทำธุรกรรมอย่างเหมาะสม และส่งเสริมให้มีกลไกในการติดตามและรายงานความคืบหน้าของการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวภายหลังจากได้รับการอนุมัติในการเข้าทำธุรกรรมแล้วด้วย

ด้านความเสี่ยง

12. พิจารณาอนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และความสามารถในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ นโยบายที่สำคัญ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้อนุมัติไปแล้วตามความถี่ที่เหมาะสม หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

13. จัดให้มีกระบวนการในการส่งผ่านระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ไปยังคณะกรรมการชุดย่อยหรือผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสมและเชี่ยวชาญ เพื่อกำหนดเพดานความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

14. ติดตามดูแลความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่อาจส่งผลต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และชื่อเสียงของธนาคาร ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ตลอดจนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงและกลไกในการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบเพื่อสั่งการป้องกันหรือให้มีการแก้ไขปัญหาสำคัญ (Preventive and Corrective Action) ในเวลาที่เหมาะสม

15. กำหนดความคาดหวังในเรื่องวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงให้ชัดเจน พร้อมทั้งส่งเสริมและดูแลให้ฝ่ายจัดการนำวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งติดตามและประเมินอย่างต่อเนื่องว่าเป็นไปตามที่คาดหวัง ตลอดจนดูแลให้มีกระบวนการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมและทันกาล และดูแลให้มีการนำประสบการณ์และบทเรียนจากความสำเร็จและล้มเหลวที่เกิดขึ้นในอดีตมาพิจารณาเพื่อยกระดับวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง

16. เป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในรูปแบบพฤติกรรม การกระทำ คำพูดและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงของธนาคาร

ด้านการป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์

17. ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เมื่อมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่ธนาคาร หรือบริษัทในกลุ่มกรุงศรีทำขึ้น หรือเมื่อมีข้อสงสัยว่าอาจเกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์

18. ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียต่อธนาคารเป็นรายไตรมาส และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

19. ดูแลให้การทำรายการระหว่างกันได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร ตามประเภทและมูลค่าของธุรกรรมที่ทำรายการระหว่างกัน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมในการเข้าทำรายการ และรายการระหว่างกันต้องกระทำอย่างโปร่งใสเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้าภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายและกฎเกณฑ์กำหนด เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป โดยมุ่งประโยชน์ต่อองค์กรเป็นหลัก รวมทั้งเป็นไปตามหลักราคาตลาด (Arms' Length Principle) และไม่มีลักษณะถ่ายเทผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้อง

20. ปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ และระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด โดยไม่กระทำกิจกรรมต้องห้ามที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสิ่งอื่นใดที่มีมูลค่าทางการเงิน (Anything of Value) และต้องไม่ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ของตน ทรัพย์สินของกลุ่มธุรกิจ หรือข้อมูลทางธุรกิจของกลุ่มธุรกิจ เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายในทุกรูปแบบไม่ว่าในทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการติดสินบน ซึ่งหมายรวมถึงการกระทำใดๆ ที่ส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชันทั้งในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจและในเรื่องส่วนตัว ที่อาจทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม ผลกระทบในเชิงลบต่อกลุ่มธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม และความเชื่อมั่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง

21. ต้องไม่ทำการซื้อขายหุ้นของธนาคารรวมถึงหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในช่วงเวลาที่ธนาคารกำหนดให้เป็น Blackout Period ซึ่งปกติมีระยะเวลา 3 วัน ทำการทั้งก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

22. ต้องแจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของธนาคารและหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างน้อย 1 วัน ล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขายไปที่เลขานุการธนาคารตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

    นอกจากนี้ ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารรวมถึงหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร อาทิ หุ้นกู้ ตราสารหนี้ ตั๋วเงิน อันเนื่องมาจากการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ออกโดยธนาคาร ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งแจ้งเลขานุการธนาคารทราบโดยไม่ชักช้าเพื่อรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนดต่อไป

    หน้าที่การแจ้งและการรายงานข้างต้น ให้หมายความรวมถึงกรณีที่กระทำโดยบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตน อันได้แก่ คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินฉันสามีภรรยา บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่ตน และ/หรือบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเป็นผู้ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดและมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าวด้วย

23. หากกรรมการจะถือครองหุ้นของธนาคารและหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ได้มาระหว่างการดำรงตำแหน่ง กรรมการจะทำการขายหรือโอนได้ต่อเมื่อถือครองไม่น้อยกว่า 90 วัน นับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นของธนาคารและหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เว้นแต่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายได้รับทราบหรือเห็นชอบ

24. ต้องจัดให้มีการรายงานสรุปข้อมูลของกรรมการในเรื่องการถือครองหุ้นรวมถึงหลักทรัพย์อื่นของธนาคารให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

25. ปฏิบัติตามนโยบายของธนาคารเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะและการป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจเป็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ และหากเกิดกรณีความขัดแย้งในผลประโยชน์ต้องบริหารจัดการความขัดแย้งในผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมโดยเร็ว

ด้านการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

26. ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจโดยรวม สามารถตรวจสอบสิ่งผิดปกติและป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการและการประกอบกิจการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจในต่างประเทศได้

27. ดูแลให้มีการกำหนด สื่อสาร และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงความรับผิดชอบของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนยึดถือจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคาร และจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์

28. ดูแลให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กลุ่มธุรกิจสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้

29. ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส

ด้านการจัดการองค์กร

30. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจนโปร่งใส มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคารซึ่งต้องผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงติดตามดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และพิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของธนาคาร เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

31. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีการประเมินการทำหน้าที่เป็นประจำทุกปี เพื่อร่วมกันพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เพื่อการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขให้การทำงานของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีการประเมิน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคล (แบบไขว้)

32. ดูแลให้มีการอบรมและพัฒนาให้กรรมการธนาคารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

33. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตลอดจนมีการอบรมและพัฒนา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง

34. กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

35. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยมีกรรมการธนาคารร่วมอยู่ด้วย เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม รวมถึงดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำและเปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงาน

36. แต่งตั้งเลขานุการธนาคารที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้มีความครบถ้วนและถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

37. ดูแลให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น อาทิ นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา รวมทั้งส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

38. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม

39. จัดให้มีการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร และดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

40. ดูแลและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

41. สนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร อาทิ ผู้บริหารระดับสูง เลขานุการธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง

42. ดูแลให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจมีโครงสร้างการจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

ผู้บริหารพึงมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม และการประพฤติปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และกระทำการด้วยความรอบคอบระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลกิจการ เป็นแบบอย่างให้แก่พนักงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ ด้วยความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรหรือการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร

2. มีความตระหนักว่า ตนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร อันจะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ภาคอุตสาหกรรม และประเทศชาติ

3. ร่วมกับคณะกรรมการธนาคารในการสนับสนุนการกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มกรุงศรี และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน

4. ดำเนินการบริหารกิจการให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานขององค์กร กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี รวมถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายแล้วแต่กรณี

5. กำหนดกระบวนการและระบบงาน ตลอดจนดำเนินการเพื่อให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายอนุมัติไว้ ซึ่งรวมถึงการมีระบบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมและความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพ รองรับความเสี่ยงที่สำคัญและกลยุทธ์ของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดแนวทาง วิธีปฏิบัติและขั้นตอนในการระบุประเมินควบคุมติดตามและรายงานความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งหมดของธนาคาร รวมทั้งกำหนดเพดานความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ให้มีการทบทวนกระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงเพดานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ หรือทุกครั้งที่มีเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

6. ปลูกฝังวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเพดานความเสี่ยง ให้พนักงานเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน โดยต้องควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ และกระบวนการปฏิบัติงานที่กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด โดยนำแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture) ของสถาบันการเงินมาพิจารณาปรับใช้ตามความเหมาะสมกับโครงสร้าง ขนาด และความซับซ้อนของการดำเนินธุรกิจ

7. ควบคุมความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ และไม่เกินเพดานความเสี่ยงที่กำหนด เพื่อจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

8. รายงานฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพและแนวทางการบริหารความเสี่ยง สถานการณ์ปฏิบัติตามวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอหรือทันทีที่พบ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางแก้ไขได้ทันเวลา รวมทั้งดูแลให้การรายงานดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล และสะท้อนลักษณะความเสี่ยง รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุนและสภาพคล่องของธนาคาร

9. จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจทางด้านเทคนิคการเงิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ครอบคลุมถึงส่งเสริมการให้ความรู้ในเรื่องใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานแก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

10. ทำหน้าที่ในฐานะฝ่ายจัดการ ผลักดันให้มีการนำนโยบายต่างๆ ไปปฏิบัติใช้จริงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

11. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งในผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น และหากเกิดกรณีความขัดแย้งในผลประโยชน์ จะต้องจัดการความขัดแย้งในผลประโยชน์นั้นอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ในกรณีที่ผู้บริหารมีการทำธุรกรรมกับกลุ่มกรุงศรี จะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป ที่มิได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษ โดยมุ่งประโยชน์ต่อองค์กรเป็นหลัก

12. สำหรับผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลบริษัทในกลุ่มกรุงศรีไม่ว่าในลักษณะการเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง (Direct Reporting Line) หรือการเป็นผู้บังคับบัญชารอง (Dotted Reporting Line) มีบทบาทในการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มกรุงศรีทั้งการกำหนดเป้าหมายและประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้ทิศทางและแนวทางการดำเนินงาน การให้คำแนะนำ คำปรึกษาล่วงหน้าก่อนการตัดสินใจ และติดตามการรายงานต่อธนาคาร ตลอดจนการกำกับดูแลและติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มกรุงศรีและหน่วยงานในกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังรวมถึงการมีส่วนร่วมให้ความคิดเห็นต่อการพิจารณาโทษทางวินัยของผู้บริหารบริษัทในกลุ่มกรุงศรีตามสายการบังคับบัญชาที่กำหนด

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นตำแหน่งฝ่ายบริหารสูงสุดของกรุงศรี มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ทั้งของกรรมการธนาคารและผู้บริหาร อีกทั้งต้องมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มเติมในฐานะผู้นำของผู้บริหารทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

2. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของธนาคารและบริษัทย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3. รายงานการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

4. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรมตลอดจนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสูงสุด

5. จัดโครงสร้างและบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารแนะนำ ดำเนินการสร้างและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิผล

6. เป็นตัวแทนของธนาคารในการติดต่อกับหน่วยงานทางการและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ โดยอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นใดกระทำการแทนได้

7. แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร

8. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชาหรือสายการรายงานที่เหมาะสม รวมถึงการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานภายใต้สายการบังคับบัญชานั้นอย่างชัดเจน เพื่อให้เอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุม กำกับ ตรวจสอบ (Three Lines of Defense) อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งดูแลให้หน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยมีความเป็นมืออาชีพอย่างอิสระและไม่ถูกครอบงำจากหน่วยธุรกิจ

9. สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารในการดูแลให้ผู้มีอำนาจในการจัดการมีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความสามารถในการจัดการงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มกรุงศรี

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
กรรมการอิสระ	
1. นายโนริอากิ โกโตะ	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
2. ดร. จำลอง อติกุล	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ
3. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
4. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
5. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	
6. นายจิโระ โอโมริ	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ / ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
8. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
9. นายมาซาคาซุ โอซาวะ	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
10. นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
11. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้มีอำนาจลงนาม) / ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

ประวัติกรรมการล่าสุด ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร”)

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี ได้แก่ นายมาซาคาซุ โอซาวะ และนายเคนอิจิ ยามาโตะ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายมาซาคาซุ โอซาวะ หรือนายเคนอิจิ ยามาโตะ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล หรือ นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

อำนาจลงนามของนายมาซาคาซุ โอซาวะ และนางสาวนพพร ติรวัฒนกุล ให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าต้องลงนามผูกพันตามรายการที่อนุมัติโดยมติของคณะกรรมการเป็นรายกรณีหรือชั่วคราว และลงนามร่วมกับกรรมการอื่น เพื่อให้กรรมการทั้งสองมีคุณสมบัติเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

การเข้าประชุมของกรรมการธนาคาร

ในปี 2567 กรุงศรีได้จัดการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบผสมผสานทั้งการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และการเข้าประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และครั้งพิเศษ 4 ครั้ง สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร เป็นดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม						
	คณะกรรมการธนาคาร		คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ					
กรรมการอิสระ							
1. นายโนริอากิ โกโตะ	12/12	4/4					1/1
2. ดร. จำลอง อติกุล	11/12	3/4	14/14	14/14			1/1
3. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	12/12	4/4		14/14			1/1
4. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล	12/12	4/4		14/14			1/1
5. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	12/12	4/4		14/14			1/1
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
6. นายจิโระ โอโมริ	11/12	4/4			12/12		1/1
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	12/12	3/4	14/14		11/12		1/1
8. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	12/12	4/4	14/14		12/12		1/1
9. นายมาซาคาซุ โอซาวะ	11/12	4/4	14/14				1/1
10. นายพรสนอง ตู้จินดา	12/12	4/4			12/12		1/1
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
11. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	12/12	4/4				33/37	1/1
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	12/12	3/4				37/37	1/1

นอกจากนี้ ในปี 2567 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2567

ผู้บริหาร (ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

รายชื่อผู้บริหาร

ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวนรวม 19 คน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
3. นายบุนเซอิ โอคุโบะ	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ
4. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล
5. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
6. นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสซูมันการัม	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
8. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
9. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล
10. นายประกอบ เพียรเจริญ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ
11. นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME
12. นายกิตติชัย สิงหะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ
13. นายฮิโรทากะ คุโรกิ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์
14. นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน
15. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ
16. นายฐิติวร โชตยาภรณ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย
17. นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน
18. นายทาดาจิกะ คิมูระ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
19. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร

ประวัติผู้บริหารล่าสุด ปรากฏตามเอกสารแนบ 1



- **ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน**

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน คือ นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

- **ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี**

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี คือ นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

- **เลขานุการธนาคาร**

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารด้วย โดยคุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้เลขานุการธนาคาร รวมถึงผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลกิจการ เข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไม่เฉพาะแต่หลักสูตรภายนอกเท่านั้น แต่รวมถึงการอบรมภายใน โดยเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตที่มีการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตได้ โดยตัวอย่างหลักสูตรอบรม อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) และนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Policy)

เลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงานอื่นเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อาทิ หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ หลักสูตรนวัตกรรมเพื่อสังคม ซึ่งจัดโดย Social Innovation School หลักสูตรบทบาทเลขานุการบริษัทในการยกระดับ CG ด้าน Anti-Corruption หลักสูตร Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand หลักสูตรต่างๆ ด้าน ESG อาทิ หลักสูตร New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure หลักสูตร Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) และหลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

โดยในปี 2567 นอกเหนือจากการเข้าร่วมรับฟังในการสัมมนาเสวนาฟอรั่มที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียนในโอกาสต่างๆ แล้ว เลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมเพิ่มเติมในหลักสูตร Investing in Cambodia, Thailand, and Vietnam: Navigating Competition and Merger Control Laws (TLCA), ESG Training: Green Banking, Subsidiary Governance Program (SGP) In-house

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร จำนวน 4 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งมีกรรมการธนาคารร่วมอยู่ในแต่ละคณะด้วย เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ และให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงทางธุรกิจแล้ว

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน) โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ กรรมการที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตร

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติและสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ

   1.1 นโยบาย กรอบแนวทางในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

   1.2 นโยบาย กรอบแนวทางในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว

   1.3 นโยบาย กรอบแนวทางในการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

2. คัดเลือก และ/หรือ กลั่นกรอง บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

   2.1 กรรมการธนาคาร

   2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร

   2.3 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

   2.4 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตามจำนวนและสัดส่วนกรรมการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของแต่ละบริษัท โดยพิจารณาถึงแนวทางการกำหนดจำนวนกรรมการบริษัทของธนาคาร ข้อตกลงเรื่องสัดส่วนกรรมการตามการร่วมทุนของแต่ละบริษัท และกฎระเบียบหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

   2.5 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด

   2.6 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบ

   2.7 การแต่งตั้งหรือถอดถอนที่ปรึกษาของธนาคารที่เทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

   ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่ธนาคารโดยมีลักษณะของงานที่ใช้ความรู้ความสามารถพิเศษด้านเทคนิค หรือใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น ที่ปรึกษางานบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปรึกษาด้านภาษี ที่ปรึกษาด้านภาษา ที่ปรึกษาด้านการสื่อสารองค์กร ที่ปรึกษาด้านประกันภัย ที่ปรึกษาด้านแบบจำลองเชิงปริมาณขั้นสูง เป็นต้น หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3. กำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม

   3.1 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

   3.2 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

   3.3 ดูแลให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของ

ธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

3.4 พิจารณาภาพรวมโครงสร้างฐานเงินเดือนของพนักงานและผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสมกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารและเทียบเคียงได้กับกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

3.5 พิจารณาภาพรวมการจ่ายเงินช่วยเหลือค่าครองชีพพิเศษ (โบนัส) และการปรับเงินเดือนประจำปีตามผลการปฏิบัติงานของธนาคารและกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ กิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบโดยเอกสาร

4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารมีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดูแลให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีพฤติกรรม ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร

5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มกรุงศรีเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

5.1 พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

5.2 พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานเป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน (Goal and Objective/Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนดเพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

5.3 พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

5.4 พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ สำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมาย

ให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบโดยเอกสาร

6. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ

7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารตั้งแต่ระดับกลุ่มงานขึ้นไป หรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและ/หรือประธานกรรมการธนาคาร

9. เปิดเผยนโยบายการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

   9.1 เปิดเผยนโยบายกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

   9.2 เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมถึงปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อนความเสี่ยง (หากมี)

10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่จำเป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือนการสรรหากรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

11. หารือกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร

12. พิจารณาผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเรื่องการลงโทษทางวินัย/การรองรับภาระความเสียหายที่เกิดจากการกระทำความผิด สำหรับกรณีที่ผู้ถูกสอบสวนดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด

    ทั้งนี้ หากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไม่เห็นด้วยกับผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนถือเป็นที่สุด

13. พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ดังนี้

   13.1 เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาการแต่งตั้งคณะทำงาน ประกอบด้วยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่มีตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการอาวุโสขึ้นไป

   13.2 ให้คำวินิจฉัยและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโส

   13.3 รายงานและแนะนำแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

	รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1.	ดร. จำลอง อติกุล	ประธานกรรมการ	14/14
2.	นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ	14/14
3.	นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	14/14
4.	นายมาซาคาซุ โอซาวะ	กรรมการ	14/14

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้แก่ นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์

คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระทั้งสิ้น และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 คน) โดยให้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ทั้งนี้ ให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่น (ถ้ามี) และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อยหรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน นอกจากนี้ กรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตนรวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจและการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (บริษัทในกลุ่มฯ)

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทนภายใน 3 เดือน นับจากวันที่มีกรรมการตรวจสอบไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบขึ้นใหม่ ให้กรรมการตรวจสอบที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตร

- **รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี**

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ในการกำกับดูแลการควบคุมภายในในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) การพิจารณาแผนหรือขอบเขตการสอบบัญชี ว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่มี

สาระสำคัญและข้อกำหนดในการรายงานทางการเงิน และการติดตามประเด็นที่ตรวจพบจากการตรวจสอบว่าได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิผล และรายงานทางการเงินของธนาคาร และเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ ตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี

2. พิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระและคุณสมบัติที่เหมาะสมที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และรวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มิใช่งานสอบบัญชี (Non-audit Services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชี พร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการใช้บริการดังกล่าวและค่าตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

- **ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน**

4. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวนั้นมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนอนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และแจ้งต่อธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กำหนด รวมทั้งประเมินผลงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร

5. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือคณะกรรมการชุดอื่นที่เกี่ยวข้อง

6. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน แผนการสอบทานสินเชื่อ แผนงบประมาณและความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งพิจารณากฎบัตรการตรวจสอบภายใน นโยบายการตรวจสอบภายใน และนโยบายการสอบทานเงินให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ และภาระผูกพัน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ

7. ให้ความมั่นใจว่าธนาคารได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน และเพียงพอในการสอบทานแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน (Policy and Program for Anti-Bribery and Corruption) รวมถึงความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน และการสอบทานผลการประเมินที่เกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ให้เป็นไปตามแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) (CAC) ภายใต้นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการสอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเองที่สอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้องและครบถ้วน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มฯ ที่เกี่ยวข้อง

8. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ข้อบกพร่อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย รวมทั้งสอบทานรายงานความคืบหน้าการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการสอบทานสินเชื่อ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว

• รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่มีมูลค่านัยสำคัญ

9. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ติดตามและพิจารณาความสมเหตุสมผลของการทำรายการได้มา หรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญตามเกณฑ์ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาความสมเหตุสมผลและประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

• ธรรมาภิบาล

10. เป็นช่องทางหนึ่งในการรับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของพนักงานที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริตหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ รวมทั้งนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งของธนาคาร และเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรายงานหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

• การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

11. กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจหรือการดำเนินการของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายประกาศ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

• อื่นๆ

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคารตามมาตรา 281/2 วรรคสอง, 305, 306, 308, 309, 310, 311, 312 หรือ 313 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ ในกรณีพิจารณาแล้วเห็นว่าพฤติการณ์อันควรสงสัยข้างต้นอาจกระทบสิทธิผู้ถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือมีประเด็นที่ผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบ ควรพิจารณาดำเนินการให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเบื้องต้นให้ผู้ลงทุนทราบโดยเร็ว

13. ตรวจสอบเพื่อทำรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นตามข้อ 12 ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบต้องพิจารณาเรื่องต่อไปนี้ด้วยเป็นอย่างน้อย (1) ความมีนัยสำคัญและความเสี่ยงของเรื่องต่อธนาคารและผู้ลงทุน เช่น ผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร ผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร (2) บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติการณ์ดังกล่าว (3) พิจารณากำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม และ (4) พิจารณากำหนดมาตรการในการยกระดับระบบการควบคุมภายในธนาคาร

14. ตรวจสอบข้อเท็จจริงในรายละเอียดตามข้อ 12 ข้างต้นจะดำเนินการจนแล้วเสร็จตามสมควร พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร และรายงานความคืบหน้าของการตรวจสอบให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบเป็นระยะ

15. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้านการควบคุมภายในงานด้านการบริหารความเสี่ยง และงานด้านการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มาประชุมในกรณีที่จำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง

16. ดำเนินการให้มีกลไกในการดูแลและติดตามการใช้เงินระดมทุนอย่างถูกต้องและเหมาะสมและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเปิดเผยไว้ เช่น มีระบบควบคุมภายในที่ทำให้การเบิกจ่ายเงินระดมทุนมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นต้น และเปิดเผยความคืบหน้าต่อผู้ถือหุ้น

17. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
    (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร
    (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
    (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์
    (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
    (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
    (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล
    (7) ความเห็น หรือข้อสังเกตในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ จากการปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และ
    (8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

18. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หรือหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอบทานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และวาระการดำรงตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

19. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

20. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้อย่างทันเวลา
    - รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
    - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
    - การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

    หากคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

21. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงเอกสารข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม และมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

22. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

23. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในเครือจำนวน 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

	รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1.	นางทองอุไร ลิ้มปิติ	ประธานกรรมการ	14/14
2.	ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการ	14/14
3.	ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล	กรรมการ	14/14
4.	ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	กรรมการ	14/14

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

หมายเหตุ: กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน) โดยประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจเป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คุณสมบัติ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการ

ขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตร

1. กำหนดและให้คำแนะนำคณะกรรมการเกี่ยวกับกลยุทธ์ นโยบาย กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร

2. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ และกลุ่มบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งดูแล ติดตาม เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง (Senior Management Team) รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติตามนโยบายกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3. ดูแลและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่สำคัญต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ

4. ทบทวน/สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กลยุทธ์และระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงแผนตามรายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ายังคงครอบคลุมประสิทธิผล พร้อมทั้งให้มีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานการณ์ปฏิบัติตามวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ

6. สอบทานและติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข/ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนดจากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนาและปรับปรุงแผนงาน รวมถึงข้อมูลที่สื่อสารต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9. ประเมิน/สอบทาน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมี และแนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

10. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ในปี 2567 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

	รายชื่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1.	นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	ประธานกรรมการ	11/12
2.	นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ	12/12
3.	นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ	12/12
4.	นายจิโระ โอโมริ	กรรมการ	12/12

เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้แก่ นายกิตติชัย สิงหะ

นอกจากนี้ในปี 2567 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2567

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 13 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร สำหรับกรรมการได้แก่ ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน และผู้บริหารอื่นที่เห็นว่าเหมาะสม โดยประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม ให้กรรมการที่เข้ามาใหม่มีวาระการดำรงตำแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้ง ในกรณีที่มีตำแหน่งในคณะกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด นอกเหนือจากการครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนที่ โดยกรรมการที่เข้าแทนที่จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด ทั้งนี้ กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก เพื่อให้มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร ให้ถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย และกฎระเบียบของธนาคาร

2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้

3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน

4. กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

5. มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการจัดการพิจารณา

6. จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

7. ทบทวนนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจัดทำขึ้นและนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร

9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
   - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
   - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
   - 9.3 การเข้าร่วมทุน การซื้อหุ้น การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
   - 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกัน นอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
   - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร
   - 9.6 การจ่ายคืนหนี้สิน หรือการจ่ายคืนหนี้สินก่อนกำหนด
   - 9.7 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก
   - 9.8 การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร
   - 9.9 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
   - 9.10 คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร

10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำเสนอแนะ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ

12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณาเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการบรรลุวัตถุประสงค์

13. มีอำนาจแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจัดการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร

14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร

16. ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร

17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจัดการ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ เรื่องใดๆ ที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ควรต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการจัดการชุดที่เกี่ยวข้องมาก่อนอย่างน้อยหนึ่งชุด (ถ้ามี)

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2567 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 37 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

	รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1.	นายเคนอิจิ ยามาโตะ	ประธานกรรมการ	33/37
2.	นายบุนเซอิ โอคุโบะ	กรรมการ	15/37
3.	นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	กรรมการ	33/37
4.	นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	กรรมการ	32/37
5.	นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	กรรมการ	37/37
6.	นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	กรรมการ	35/37
7.	นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	กรรมการ	31/37
8.	นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการ	33/37
9.	นายกิตติชัย สิงหะ	กรรมการ	36/37
10.	นายประกอบ เพียรเจริญ	กรรมการ	32/37
11.	นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์	กรรมการ	31/37
12.	นายฮิโรทากะ คุโรกิ	กรรมการ	35/37
13.	นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์ [1/]	กรรมการ	28/30

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางสาวสุพัฒนา ศรีสุข

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567

นอกจากนี้ ด้วยเหตุที่การปฏิบัติตามแนวทางด้านความยั่งยืนเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของกรุงศรี กรุงศรีได้แต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนเพื่อกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบาย และข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการความยั่งยืน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนจำนวนไม่น้อยกว่า 13 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการความยั่งยืน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เป็นรองประธานคณะกรรมการความยั่งยืน สำหรับกรรมการได้แก่ ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน และให้ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนเป็นเลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืน

คุณสมบัติ

กรรมการความยั่งยืนต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์พร้อมทั้งมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ต่อหน้าที่และความ

รับผิดชอบ รวมทั้งการตัดสินใจที่ดีในการพัฒนาธุรกิจของกรุงศรีอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดทั้งห่วงโซ่ธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อบรรลุเป้าหมายในการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างภาคธุรกิจและภาคประชาสังคมอันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการความยั่งยืนมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี เว้นแต่มีคำสั่งเปลี่ยนแปลงจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม ให้กรรมการที่เข้ามาใหม่มีวาระการดำรงตำแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในกรณีที่ตำแหน่งในคณะกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดนอกเหนือจากการครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนที่ โดยกรรมการที่เข้าแทนที่จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีกเพื่อให้มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตร

1. กำหนดนโยบาย ทิศทาง และขอบเขตการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (หรือ ESG) หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ

2. กำหนดและติดตามกำกับดูแลประเด็นด้าน ESG ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

3. กำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกับ MUFG Bank, Ltd. และแนวปฏิบัติที่ดีในระดับสากล

4. ติดตามความก้าวหน้าของกลยุทธ์และเป้าหมายด้านการธนาคารอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะเป้าหมายหลักในการดำเนินงานที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือสมาคมธนาคารไทย

5. กำกับดูแลให้การบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลในด้านประเด็น โอกาส ความก้าวหน้า และผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีมีการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ดีในระดับชั้นนำ

6. กำหนดแผนงานและงบประมาณด้านการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ

7. รับทราบและ/หรืออนุมัติแผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามกรอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งกำกับดูแลให้การดำเนินงานสอดคล้องกับแผนงาน ตลอดจนประสานงานกับมูลนิธิกรุงศรีและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

8. การขออนุมัติเงินบริจาค หรือกิจกรรมด้านความยั่งยืนในกรณีที่ต้องใช้งบประมาณนอกเหนือจากแผนงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการความยั่งยืนแล้วนั้น หากงบประมาณมีมูลค่าเกิน 1,000,000 บาท ต่อโครงการจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการความยั่งยืน สำหรับในกรณีที่งบประมาณมีมูลค่าไม่เกิน 500,000 บาท ให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เป็นผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติได้ ส่วนกรณีที่งบประมาณมากกว่า 500,000 บาท แต่ไม่เกิน 1,000,000 บาท ให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เป็นผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติได้ แต่ต้องได้รับความเห็นชอบจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และให้เลขานุการคณะกรรมการเป็นผู้รายงานเรื่องการขออนุมัติดังกล่าวต่อคณะกรรมการความยั่งยืนในการประชุมครั้งถัดไป

9. ทบทวนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำรายงานความยั่งยืนของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับข้อแนะนำและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการความยั่งยืน

ในปี 2567 คณะกรรมการความยั่งยืนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

	รายชื่อคณะกรรมการความยั่งยืน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1.	นายเคนอิจิ ยามาโตะ	ประธานกรรมการ	3/4
2.	นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	รองประธานกรรมการ	4/4
3.	นายบุนเซอิ โอคุโบะ	กรรมการ	3/4
4.	นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	กรรมการ	4/4
5.	นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	กรรมการ	4/4
6.	นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	กรรมการ	3/4
7.	นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	กรรมการ	4/4
8.	นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการ	3/4
9.	นายกิตติชัย สิงหะ	กรรมการ	4/4
10.	นายฮิโรทากะ คุโรกิ	กรรมการ	4/4
11.	นายประกอบ เพียรเจริญ	กรรมการ	4/4
12.	นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์	กรรมการ	4/4
13.	นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์ [1/]	กรรมการ	3/4

เลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืน ได้แก่ นายพูนสิทธิ์ ว่องธวัชชัย

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการความยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี โดยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการมีดังนี้

• คุณสมบัติของกรรมการ

1. กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้
   (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ
   (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
   (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
   (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
   (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ
   (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

2. กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญ หรือมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ความรู้ทางบัญชีและการเงิน กฎหมายและการกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้ว กรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อบังคับธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร กฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง

• กระบวนการสรรหากรรมการ

1. การสรรหา
   กรุงศรีกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการไว้หลายช่องทาง อาทิ (1) กรรมการเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) กรุงศรีว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ

2. ขั้นตอนการพิจารณา
   เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งแล้วแต่กรณี

• หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการ

แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การเลือกตั้งกรรมการ โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการเพิ่มเติม (กรรมการใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ
   (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
   (2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
   (3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี กรุงศรีได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี

• การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรุงศรีได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย*

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรีในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรีสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของกรุงศรี บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของกรุงศรี บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

หมายเหตุ: * "ผู้ที่เกี่ยวข้อง" ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หมายถึง บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลใดในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้
(ก) คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
(ข) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
(ค) ห้างหุ้นส่วนสามัญซึ่งบุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วน
(ง) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด
(จ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ
(ฉ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) หรือบริษัทตาม (จ) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
(ช) นิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวสามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ดังนี้

• คุณสมบัติของผู้บริหาร

1. คุณลักษณะ
   (1) ความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ
   (2) การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
   (3) ความมีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
   (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ

2. มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

3. มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• วิธีการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งและคัดเลือกพนักงานบริหารที่เหมาะสมเพื่อเสนอแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่างลง ในกรณีที่ไม่มีพนักงานบริหารภายในที่เหมาะสม กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบุคคลภายนอกที่มีคุณวุฒิและคุณสมบัติที่เหมาะสม และนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติต่อไป

การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ - นามสกุล	31 ธันวาคม 2567			31 ธันวาคม 2566			รวมจำนวนหุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วนการถือหุ้น (%) [1/]	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วนการถือหุ้น (%) [1/]	
	กรรมการ/ผู้บริหาร	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ผู้บริหาร	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการอิสระ							
1. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-	-	-	-	-
2. ดร. จำลอง อติกุล	-	-	-	-	-	-	-
3. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	-	-	-	-	-	-	-
4. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล	-	-	-	-	-	-	-
5. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
6. นายจิโระ โอโมริ	-	-	-	-	-	-	-
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-	-	-	-
8. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
9. นายมาซาคาซุ โอซาวะ	-	-	-	-	-	-	-
10. นายพรสนอง ตู้จินดา	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
11. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายบุนเซอิ โอคุโบะ	-	-	-	-	-	-	-
14. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	-	-	-	-	-	-	-
15. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
16. นายชานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสซูมันการัม	-	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	-	-	-	-	-	-	-
18. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	-	-	-	-	-	-	-
19. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	-	-	-	-	-	-	-
20. นายประกอบ เพียรเจริญ	-	-	-	-	-	-	-
21. นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์	-	-	-	-	-	-	-
22. นายกิตติชัย สิงหะ	-	-	-	-	-	-	-
23. นายฮิโรทากะ คุโรกิ	-	-	-	-	-	-	-
24. นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
25. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	-	-	-	-	-	-	-
26. นายฐิติวร โชตยาภรณ์	-	-	-	-	-	-	-
27. นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ	-	-	-	-	-	-	-
28. นายทาดาจิกะ คิมูระ	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
29. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	1,000	-	0.0000	1,000	-	0.0000	-

หมายเหตุ: [1/] นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรุงศรีมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น

[2/] ในปี 2566 ไม่ได้เป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของกรุงศรีตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยาม ก.ล.ต.)

- **ค่าตอบแทนกรรมการ**: ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และค่าตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน หรือกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

- **ค่าตอบแทนผู้บริหาร**: ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

- **จำนวนค่าตอบแทนในปี 2567**: ในปี 2567 ธนาคารได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) ค่าตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 12 คนเป็นเงิน 66,432,000.00 บาท รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายมาซาคาซุ โอซาวะ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	840,000.00	-	6,024,000.00
2. นายพรสนอง ตู้จินดา - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	-	840,000.00	6,024,000.00
3. นายจิโระ โอโมริ - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	-	840,000.00	6,024,000.00
4. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	840,000.00	840,000.00	6,864,000.00
5. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ - ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	-	840,000.00	924,000.00	6,948,000.00
กรรมการอิสระ							
6. นายโนริอากิ โกโตะ - ประธานกรรมการ	3,936,000.00	1,752,000.00	2,448,000.00	-	-	-	8,136,000.00

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
7. นางทองอุไร ลิ้มปิติ - ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	924,000.00	-	-	6,108,000.00
8. ดร. จำลอง อติกุล - รองประธานกรรมการ - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ	3,264,000.00	1,572,000.00	1,656,000.00	840,000.00	924,000.00	-	8,256,000.00
9. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล - กรรมการตรวจสอบ	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	840,000.00	-	-	6,024,000.00
10. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล - กรรมการตรวจสอบ	2,616,000.00	1,260,000.00	1,308,000.00	840,000.00	-	-	6,024,000.00
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *							
11. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

(3) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2567 มีดังนี้

(3.1) ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น รวมจำนวน รวม 19 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 305,980,342.75 บาท

(3.2) ผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมจำนวน 104 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 1,047,261,138.34 บาท

หมายเหตุ : - ผู้บริหารเข้าใหม่ / แต่งตั้ง ระหว่างปี 13 คน
- ผู้บริหารลาออกระหว่างปี 11 คน

ค่าตอบแทนอื่น

กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยกรรมการมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพ สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง สำหรับผู้บริหารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยปี 2567 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร ตามข้อ (3.1) เป็นเงิน 12,111,805.80 บาท และข้อ (3.2) เป็นเงิน 47,719,581.93 บาท ทั้งนี้ กรุงศรีไม่มีค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น / Warrant แก่ผู้บริหาร

บุคลากร

จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรุงศรีมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 13,912 คน แบ่งเป็น ชาย 4,384 คน หญิง 9,528 คน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 130 คน ปริญญาตรี 9,935 คน ปริญญาโทขึ้นไป 3,847 คน และจำแนกตามสายงานหลักเป็นดังนี้

	จำนวนพนักงาน (คน)
ผู้บริหาร (ผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป)	100
หน่วยงานธุรกิจ	9,121
หน่วยงานสนับสนุนธุรกิจ	4,691

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

ในรอบปี 2567 จำนวนพนักงานของกรุงศรีลดลงประมาณร้อยละ 0.29 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนรวมของพนักงานปี 2567 จำนวนพนักงาน 13,912 คน เป็นจำนวนเงิน 16,981,388,918.02 บาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินช่วยตามสภาวะเศรษฐกิจ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการไว้ดังนี้

- กรุงศรีจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม ปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ มีการกำหนดแนวทางและระเบียบปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างมีความชัดเจนและไม่เลือกปฏิบัติ และสามารถแข่งขันได้ โดยเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนของกรุงศรีกับธนาคารและบริษัทชั้นนำอื่นๆ โดยใช้หลักเกณฑ์ของกรุงศรีและอ้างอิงกับผลสำรวจค่าตอบแทนจากบริษัทผู้ให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำของประเทศ

- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน และ/หรือช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และลดความกังวลของพนักงานอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่พนักงาน อาทิ วันลาหยุดพักผ่อนประจำปี การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินช่วยเหลือ เป็นต้น

การพัฒนาบุคลากร

กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญที่จะส่งผลให้กรุงศรีสามารถบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กรุงศรีจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาความเป็นเลิศด้านบุคลากร (People Excellence) อย่างต่อเนื่อง มุ่งมั่นเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรในทุกระดับเพื่อให้สามารถปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงในภูมิทัศน์ใหม่ของภาคการเงิน และเน้นการเสริมสร้างผลิตภาพ (Productivity Improvement) เพื่อส่งเสริมการเติบโตและความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน ท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล และการเข้าสู่ยุค Generative AI เรามุ่งเน้นการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร พร้อมทั้งขับเคลื่อนธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ และมุ่งสู่การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญทั้งเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนและรักษาความเป็นผู้นำทางธุรกิจ พร้อมทั้งเคียงข้างให้การสนับสนุนลูกค้าเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน สร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับเศรษฐกิจและสังคม

ในปี 2567 กรุงศรีได้ออกแบบและพัฒนา “หลักสูตรการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง” (Learner-Centric) ประกอบด้วย 6 โปรแกรม ดังนี้

1. **โปรแกรม** Achieving Everyday Success เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานสำคัญ โดยสนับสนุนให้พนักงานสามารถส่งมอบงานได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จได้ทุกวัน ซึ่งเนื้อหาครอบคลุมถึงหมวดการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมของกรุงศรี (Core Values) และทักษะผู้นำ (Leadership Competencies)

2. **โปรแกรม** Striving Beyond Your Best เพื่อพัฒนาต่อยอดทักษะและผลลัพธ์การทำงานที่เหนือกว่า โดยเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการทำงานงาน

ของบุคลากร (Self Effectiveness) ทีมงาน (Team Effectiveness) และผลลัพธ์ทางธุรกิจโดยภาพรวม (Business Effectiveness)

3. **โปรแกรม** Getting Ready for Future เพื่อ Upskill/Reskill และเตรียมความพร้อมบุคลากรสำหรับการทำงานในอนาคต ผ่านการพัฒนาแนวคิด (Mindset) การเพิ่มความรู้ (Knowledge) และเสริมสร้างทักษะ (Skill) ที่จำเป็น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พนักงานมีความรอบรู้และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งนวัตกรรมและเพิ่มผลผลิตในระดับบุคคล ระดับทีมงาน และระดับองค์กร เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร สร้างความได้เปรียบเชิงธุรกิจ (Business Competitiveness) และการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน เช่น โปรแกรมการเรียนรู้ Data Analytic Bootcamp และ Personalized Data Development Track ภายใต้โครงการ Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้าน Data Analytics และสนับสนุนการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ รวมถึงโครงการ Krungsri School of Digital and Tech เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี และโครงการ Krungsri School of Innovation เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืน เป็นต้น

4. **โปรแกรม** Winning Business Challenge เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ก้าวทันและพิชิตความท้าทายทางธุรกิจ โปรแกรมนี้ได้รับการออกแบบเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของผู้บริหารและพนักงานให้สามารถเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและท้าทาย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่สำคัญต่อการบริหารธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต เสริมสร้างทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์ รวมถึงการประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์ที่ซับซ้อนเพื่อสามารถรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

5. **โปรแกรม** Growing Expertise เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญและทักษะเฉพาะด้าน รวมทั้งความเป็นมืออาชีพในการทำงานและการบริการที่เป็นเลิศสำหรับพนักงานเฉพาะกลุ่ม ซึ่งจะสนับสนุนให้ธนาคารก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ และสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ประทับใจให้ลูกค้า

6. **โปรแกรม** Leading to the NEXT Level เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งสู่การเติบโตในระดับถัดไป เพื่อนำพาองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน เช่น โปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง “TRANSCEND” และ “TRANSITION” โดยความร่วมมือระหว่างกรุงศรีกับสถาบันชั้นนำ เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้นำในกรุงศรี กรุ๊ป และเสริมสร้างความแข็งแกร่งทั้งในด้านทักษะที่จำเป็นในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ยังมีโปรแกรม Coaching for Xponential Organization (CXO) สำหรับการพัฒนาศักยภาพของผู้นำกรุงศรี กรุ๊ป สู่การเป็น Positive Influencer ที่สามารถปลดล็อคศักยภาพของทีมงานและสร้างสภาพแวดล้อมที่น่าทำงานผ่านการสร้างวัฒนธรรมการโค้ช และโปรแกรมฝึกอบรมระยะสั้นของกลุ่ม MUFG เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูงโดยสอดคล้องกับค่านิยม “ก้าวสู่เวทีระดับโลก” และเตรียมความพร้อมสู่ความก้าวหน้าในสายอาชีพ ยกตัวอย่างเช่น หลักสูตร Global Leaders Forum (GLF) หลักสูตร Global LEAD เป็นต้น

นอกจากโปรแกรมการเรียนรู้ที่ได้กล่าวไปแล้วนั้น กรุงศรียังเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ได้อย่างรวดเร็ว (Learning Agility) ผ่านช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลาย รองรับกับสไตล์การเรียนรู้ที่แตกต่างกันของพนักงาน และเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ที่ไร้ขีดจำกัดผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ออนไลน์ (Digital Learning Solutions) ในหลากหลาย Platforms ได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการปลูกฝัง Growth Mindset กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อเปิดกว้างรับการเรียนรู้ใหม่ๆ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 54.03 ชั่วโมง

กรุงศรีมุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้อย่างครบวงจร โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง ผ่านการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) สำหรับผู้บริหารทุกระดับในกรุงศรี กรุ๊ป บนแพลตฟอร์ม Krungsri Learning Companion (KLC) นอกจากนี้ ยังได้นำระบบ Gamified Learning มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจและกระตุ้นการพัฒนาศักยภาพอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งทั้งหมดนี้มุ่งสู่เป้าหมายในการสร้างความต่อเนื่องทางการบริหารและความสำเร็จที่ยั่งยืนขององค์กร

นอกจากนี้ กรุงศรีมุ่งสร้างบุคลากรที่เป็นทั้งมืออาชีพและพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านจริยธรรมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยได้พัฒนาหลักสูตรสำคัญที่เสริมสร้างความเข้าใจในประเด็นหลัก อาทิ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) และการกำกับดูแลกิจการที่ดี และโปรแกรมการเรียนรู้ ESG & Sustianbility Development ซึ่งรวมถึง Climate Change เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับเศรษฐกิจและสังคม พร้อมทั้งกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านหลักสูตร “ESG Taxonomy: A New Chapter of Sustainable Banking” และ “DE&I: Valuing & Embracing Diversity, Equity, and Inclusion” เพื่อสร้างรากฐานความเข้าใจด้านการธนาคารที่ยั่งยืน

นอกจากความเป็นเลิศทางวิชาชีพ กรุงศรียังให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบองค์รวมของพนักงานผ่านโปรแกรม “Wholeness of Being” ที่ครอบคลุมทั้งมิติกายและใจ ประกอบด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การปรับสมดุลชีวิตด้วย Mandala ความปลอดภัยทางจิตใจในองค์กร (Psychological Safety) การสร้างสมดุลกายและใจด้วยคริสตัล โบว์ล และเคล็ดลับสุขภาพดีในชีวิตประจำวัน (Healthy Routine) เป็นต้น และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพส่วนบุคคลผ่านหลักสูตรที่สร้างสรรค์ ตั้งแต่การพัฒนาทักษะการสื่อสาร การบริหารการเงินส่วนบุคคล ไปจนถึงการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมผ่านหลักสูตร Zero Waste โดยมุ่งหวังให้พนักงานสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างรอบด้าน ทั้งในบทบาทการทำงานและการใช้ชีวิต กรุงศรียังให้ความสำคัญกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานตามหลัก Ergonomics เพื่อส่งเสริมสุขภาวะและประสิทธิภาพการทำงาน สะท้อนความมุ่งมั่นในการสร้างองค์กรที่พนักงานมีความสุข ปลอดภัย และเติบโตได้อย่างยั่งยืน

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารในปี 2567

- พิจารณาทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยม โดยเห็นสมควรให้คงไว้ตามเดิมเนื่องจากยังคงมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะยาว

- กำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนด โดยให้ฝ่ายจัดการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ อาทิ การรายงานผลการดำเนินงานและรายงานสรุปความเสี่ยงขององค์กรโดยรวมเป็นรายเดือน การรายงานการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางเป็นรายไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการธนาคารจะให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเพื่อให้การปฏิบัติตามแผนธุรกิจเป็นไปในแนวทางเดียวกันและบรรลุตามเป้าหมายกำหนดไว้

- กำหนด/ทบทวน และติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ซึ่งครอบคลุมถึงกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี อาทิ นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ นโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต คอร์รัปชันซึ่งเป็นการผนวกรวมนโยบายเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองและระเบียบปฏิบัติงานเรื่องแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ด้วยกัน

- กรุงศรีได้จัดงาน 2024 Krungsri Leadership Meeting ภายใต้แนวคิด ‘The Leading Sustainable and Regional Bank ‘โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วมด้วยผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี และกรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมงาน ซึ่งมุ่งเน้นแนวทางการขับเคลื่อนธุรกิจตามแผนธุรกิจระยะกลาง (MTBP) ปี 2567-2569 ภายใต้ปณิธาน “การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน” โดย

MTBP ฉบับใหม่นี้ครอบคลุม 2 เรื่องหลัก คือ การสร้างความยั่งยืน (Sustainable) และการเป็นผู้นำในภูมิภาค (Regional) สะท้อนถึงความตั้งใจอย่างแน่วแน่ของกรุงศรี เพื่อขับเคลื่อนความยั่งยืนเชิงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลสู่อนาคตที่มั่นคง และเป็นไปตามคำมั่นสัญญาของกรุงศรีที่จะทำให้ลูกค้ามี “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” นอกจากนี้ ได้มีการเผยแพร่คลิปวิดีโอให้พนักงานกรุงศรีทุกคนได้รับชมและรับทราบสรุปเนื้อหาสำคัญจากงานดังกล่าวอย่างทั่วถึง

การสรรหากรรมการและปฐมนิเทศกรรมการรายใหม่

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาสรรหาบุคคลตามกระบวนการที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ประกอบกับความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพศของบุคคลที่พิจารณาสรรหา ดังนี้

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 112 มีกรรมการครบวาระจำนวน 4 คน คือ 1. ดร. จำลอง อติกุล (กรรมการอิสระ) 2. นายพรสนอง ตู้จินดา (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) 3. นายจิโระ โอโมริ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) และ 4. นายเคนอิจิ ยามาโตะ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบในการนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการที่ครบวาระทั้ง 4 คน กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารอีกวาระหนึ่ง ทั้งนี้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน อนึ่ง กรุงศรีได้ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารเป็นการล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่ได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ แต่ปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารแต่อย่างใด

การพัฒนาคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2567 กรุงศรีได้นำเสนอหลักสูตรอบรมที่จัดโดยหน่วยงานกำกับดูแล/สถาบันต่างๆ ในหัวข้อที่หลากหลายโดยวิทยากรภายนอกทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงได้จัดอบรมหลักสูตรให้แก่กรรมการทุกคน ได้แก่ หลักสูตร ESG Training: Green Banking บรรยายโดย Crédit Agricole Corporate and Investment Bank (CA-CIB) และหลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) บรรยายโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (In-house Training) รวมถึงการอบรมผ่านระบบ e-Learning ที่ได้คัดเลือกแล้วว่าน่าจะเป็นประโยชน์หรืออยู่ในความสนใจของกรรมการ เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านได้เลือกเข้าร่วมอบรม

นอกเหนือจากการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ ของกรรมการแล้ว ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการทุกท่านยังได้มีโอกาสรับทราบการนำเสนอข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์และช่วยเพิ่มมุมมองต่อการปฏิบัติหน้าที่จากฝ่ายงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอด้วย อาทิ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจและความเสี่ยง ข้อมูลอัพเดทเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์

รายละเอียดของประวัติการเข้าอบรมได้แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อเอกสารแนบ 1

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล

กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2567 สำหรับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ และได้นำผลประเมินและข้อคิดเห็นต่างๆ เสนอต่อที่ประชุมคณะคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อรับทราบและนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมากำหนดแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2567 พบว่า โดยเฉลี่ยมีผลประเมินอยู่ในระดับ “ดี”

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร

กรุงศรีได้คำนึงถึงการปรับรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตรูปแบบใหม่ จึงจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ด้วยระบบ WebEx เพื่อให้ทั้งกรรมการที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศสามารถเข้าร่วมประชุมและแสดงความคิดเห็นระหว่างกันได้อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการต้องแสดงตนเพื่อร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก่อนร่วมการประชุม มีการบันทึกเสียง หรือทั้งเสียงและภาพของผู้ร่วมประชุมทุกคนตลอดระยะเวลาที่มีการประชุม มีการจัดเก็บข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร่วมประชุมทุกคนไว้เป็นหลักฐาน ตลอดจนปฏิบัติตามกระบวนการต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การป้องกันการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์

- กรุงศรีกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงห้ามใช้ทรัพยากรหรืออิทธิพลของกรุงศรีอย่างไม่เหมาะสม และป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงผลกระทบจากความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของกรุงศรี รวมทั้งกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อสนับสนุนนโยบายดังกล่าวด้วย อาทิ

    - กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด ได้รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรายงานข้อมูลการดำรงตำแหน่งและการถือหลักทรัพย์ในบริษัทอื่นผ่านระบบ Related Party Information System หรือ RPIS ตามวิธีการและภายในระยะเวลาที่กำหนด (การรายงานครั้งแรกการรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและการรายงานรายไตรมาส) โดยเลขานุการธนาคารเป็นผู้รวบรวมและเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ ทั้งนี้ ในปี 2567 ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารคนใดไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

    - ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคารที่มีส่วนได้เสียในวาระที่กำลังพิจารณา ไม่ได้ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียไว้ในมติที่ประชุมด้วย

    - คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และให้ความเห็นว่ามีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายและกฎเกณฑ์กำหนด เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อ “รายการระหว่างกัน”

- กรุงศรีได้สื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทราบถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ และกำหนดให้มีการเปิดเผยกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ด้วย นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเข้าอบรมเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ที่เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning โดยต้องมีการทบทวนทุก 2 ปี และต้องผ่านบททดสอบด้วยคะแนนอย่างน้อยร้อยละ 70 สำหรับกรรมการได้มีการนำส่งเอกสารการอบรมให้แก่กรรมการทุกคนเพื่อให้ศึกษาข้อมูลอีกด้วย

- ในปี 2567 กรุงศรีไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน หลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์ และการทำผิดเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กรุงศรีกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และคำสั่งเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องไม่นำข้อมูลภายในของกรุงศรีหรือข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น

- การใช้ข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่งหมายถึง ข้อมูลภายใน (ที่ไม่เปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่นักลงทุน) โดยการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นสิ่งต้องห้าม เนื่องจากเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายและข้อกำหนดว่าด้วยความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของกรุงศรีจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งหมายรวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ด้วย

- พนักงานต้องดูแลข้อมูลที่ยังไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างเหมาะสม และการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องดำเนินการอยู่บนพื้นฐาน “รู้เท่าที่จำเป็น (Need to Know Basis)” เท่านั้น

- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี ของตนเอง และบุคคลที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน (เว้นแต่กรณีที่กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่และยังไม่มีรายชื่อในระบบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้รายงานภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี) และแจ้งให้เลขานุการธนาคารรับทราบเพื่อรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบต่อไป นอกจากนี้ ต้องรายงานการซื้อขายหุ้นของกรุงศรีและหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขายไปที่เลขานุการธนาคารตามขั้นตอนและวิธีการที่กรุงศรีกำหนด

- ในด้านการกำกับดูแล กรุงศรีได้กำหนดให้พนักงานในส่วนงานที่อาจมีการล่วงรู้ข้อมูลภายใน มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบภายในของกรุงศรีหรือไม่ อีกทั้งยังได้กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกรุงศรีซื้อขายหุ้นของกรุงศรี และ/หรือหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในช่วงระยะเวลา 3 วันทำการก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Blackout Period) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้องจะต้องถือครองหุ้นของกรุงศรีและ/หรือหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน หลังจากวันที่ได้ครอบครองและอาจห้ามพนักงานบางกลุ่ม (Restricted Persons) ซื้อขายหุ้นของกรุงศรีเพิ่มเติมในบางกรณีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้าของกรุงศรี โดยรวมถึงบริษัทในเครือและบริษัทแม่ของลูกค้าด้วย ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาและฝ่ายกำกับการกำกับดูแล ก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์

- ในปี 2567 กรุงศรีไม่พบกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทำการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

(3) การต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

กรุงศรีได้แสดงเจตจำนงที่ชัดเจนที่จะมุ่งมั่นดำเนินการและพัฒนาด้านการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง ด้วยตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายละเอียดในเรื่องหลักการสำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงานว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรีและบริษัทในเครือ ได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ภายใต้หัวข้อ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต”

(4) การแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (WHISTLEBLOWING)

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานด้านการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อส่งเสริมให้มีการรายงานการกระทำของพนักงานที่อาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ พร้อมทั้งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสและผู้มีส่วนได้เสียทุกรายว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้
  1. ผู้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชาในลำดับชั้นถัดไปที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ
  2. กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ (ผู้บริหารฝ่ายกำกับธุรกิจ)
  3. ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) มี 3 ช่องทาง คือ
     - โทรศัพท์: สำหรับสำนักงานใหญ่ หมายเลข 85588 สำหรับสาขา หมายเลข 0-2296-5588
     - ไปรษณีย์: ตู้ ป.ณ. 169 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
     - ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์: Krungsri Portal >Compliance > Ombuds Corner
  4. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา โทรศัพท์: 83456 กด 1 และตามด้วย กด 2
  5. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล HR Hotline โทร. 85577
  6. คณะกรรมการตรวจสอบ
     - E-mail: audit.committee@krungsri.com
     - ไปรษณีย์: คณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
  7. MUFG Channel (English or Japanese language only)
     - E-mail: mufgwhistleblow@nishimura.com
     - ไปรษณีย์: Nishimura & Asahi Law Firm Otemon Tower, 1-1-2 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-8124, Japan
     - MUFG Audit Committee
       - E-mail: mufg-group-helpline_kansaiinkai_PF@mufg.jp
       - ไปรษณีย์: JP-Tower, 2-7-2, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan

ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบได้เปิดเผยข้อมูลตัวตน ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการปกปิดไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยข้อมูลตัวตนเท่าที่จำเป็นและเฉพาะกับผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ยกเว้นเป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย

- การดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนมีการดำเนินการโดยไม่ชักช้าและพิจารณาอย่างเป็นธรรม โดยจะรวบรวมข้อมูลจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้า รายงานผลการตรวจสอบให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ทราบถึงตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหาร คณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณีด้วย สำหรับเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงจะมีการรายงานให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ ในกรณีเกี่ยวข้องกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้รายงานประธานกรรมการธนาคารทราบ

- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบจะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้ กลั่นแกล้ง ข่มขู่ ในขณะที่การไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการตรวจสอบ จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง

- การแจ้งเบาะแสให้ข้อมูลหรือร้องเรียนที่เป็นเท็จ การปลอมแปลง บิดเบือน หรือทำลายพยานหลักฐานระงับยับยั้งการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่ใช้เพื่อการตรวจสอบหรือสอบสวน และการขัดขวางการตรวจสอบโดยผู้มีอำนาจถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัยของกรุงศรี และอาจเข้าข่ายเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

- ในปี 2567 กรุงศรีได้รับการแจ้งเบาะแส หรือเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริต หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน รวมถึงคำสั่งเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งสิ้น 41 เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงแล้ว สรุปได้ดังนี้

1. **พบการกระทำความผิดจริงตามการแจ้งเบาะแส 19 เรื่อง** ซึ่งกรุงศรีได้ดำเนินการแก้ไขตามกระบวนการภายในที่กำหนดไว้แล้ว ประกอบด้วย
   - เรื่องที่เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งสิ้น 5 เรื่อง
   - เรื่องอื่นๆ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เหมาะสม และพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งสิ้น 14 เรื่อง

2. **ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน** กรุงศรีไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน การรายงาน หรือถูกฟ้องร้องในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งจากกิจกรรมและการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ได้รับใหม่และอยู่ระหว่างการดำเนินการ

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2567 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในกลุ่มกรุงศรี ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในกลุ่มกรุงศรีจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบรายบุคคลปรากฏในหัวข้อ “รายชื่อและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบ”

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. รายงานทางการเงิน
2. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
3. รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. ธรรมาภิบาล
5. การบริหารความเสี่ยง
6. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
7. ผู้สอบบัญชี
8. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ

คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลอื่น

นอกเหนือจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลอื่นที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารที่มีองค์ประกอบเป็นกรรมการธนาคารทั้งหมด ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ซึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการ โดยในปี 2567 คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลแต่ละคณะมีการประชุม และรายงานการดำเนินการให้คณะกรรมการธนาคารทราบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการเป็นรายบุคคลของแต่ละคณะ และรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลดังกล่าว ปรากฏอยู่ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงาน” และเอกสารแนบ 6, 8 และ 9

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) *

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 33,455,800 บาท

- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 125,300 ดอลลาร์สหรัฐ 648,995,722 กีบลาว 2,050,000,000 รูเปียห์อินโดนีเซีย และ 540,000,000 ดองเวียดนาม

2. ค่าตรวจสอบอื่น (Other Audit Fee) ค่าบริการงานที่ให้ความเชื่อมั่น (Assurance Fee) และค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนของงานตรวจสอบอื่น ค่าบริการงานที่ให้ความเชื่อมั่น และบริการอื่นได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2567 จำนวนเงินรวม 590,000 บาท และจะต้องจ่ายค่าตอบแทนของงานตรวจสอบอื่นในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปี 2567 จำนวนเงินรวม 232,000 บาท

หมายเหตุ: * ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

รายการระหว่างกัน

กรุงศรีได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน “ข้อ 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกรุงศรีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

กรุงศรีและบริษัทในเครือมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกรรมการหรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือเป็นกรรมการในบริษัทที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นเป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี บริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมทั้งนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรี โดยที่เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก และภาระผูกพันแก่พนักงานบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และเงินกู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน เป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เป็นเงินให้สินเชื่อของกรุงศรีเป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรีที่ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อตามระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ซึ่งมีการกำหนดอำนาจอนุมัติวงเงินในระดับต่าง ๆ โดยแบ่งตามประเภทลูกค้าไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น ๆ จะไม่มีส่วนในการอนุมัติ

การทำธุรกรรมที่เป็นรายการระหว่างกันที่สำคัญอื่นจะได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบและ/หรือคณะกรรมการบริหารทางการเงิน คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ เพื่อให้มั่นใจว่าการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรี ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำระหว่างกัน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของกรุงศรีว่าด้วยรายการที่เกี่ยวโยงกัน

นโยบายและแนวโน้มการจัดทำรายการระหว่างกันในอนาคต

กรุงศรีมีนโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยยึดหลักว่าเป็นการประกอบธุรกิจการค้าตามปกติของกรุงศรีและมีการคิดราคาระหว่างกันตามเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปของกรุงศรี

รายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลรายการระหว่างกัน ตามรายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง ประเภทและมูลค่าของธุรกรรมที่มีการทำรายการระหว่างกัน สรุปได้ดังนี้

สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
1	บจก. เอจีซี เทคโนโลยี โซลูชันส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	28.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
2	บจก. ไอยะ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	23.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
3	บจก. อัลเทค เอเชีย แปซิฟิค	-	-	-	-	-	-	12.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
4	บจก. อาซาฮี โคคูไซ เทคเนะอิออน (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	6.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
5	บจก. บีบีทีวี เอ็คควิตี้	-	-	-	-	60.50	16.00	285.60	-	-	-	-	66.90	-	7.40	ก, ข
6	Banco MUFG Brasil S.A.	-	-	-	-	-	-	-	1.30	-	-	-	-	-	-	ค
7	บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ	-	-	-	-	-	-	8,086.40	-	-	-	-	14.70	-	32.80	ข
8	บจก. บางกอก เอ็มยูเอฟจี	-	-	-	-	-	-	315.90	-	-	-	-	0.40	-	-	ค
9	บจก. บางกอก มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล	-	-	2,836.60	9.60	-	-	4.70	-	13.40	-	-	-	3,139.50	-	ค
10	บจก. บีบีทีวี แอสเซตแมเนจเมนท์	-	-	-	-	-	-	1,463.50	-	-	-	-	2.70	-	-	ก, ข
11	บจก. บีบีทีวี นิว มีเดีย	-	-	0.20	-	-	-	65.50	-	-	-	-	-	-	-	ข
12	บจก. บีบีทีวี โปรดัคชันส์	-	-	-	-	-	-	47.80	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
13	บจก. บีบีทีวี แซทเทลวิชั่น	-	-	-	-	-	-	82.40	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
14	บจก. เบ็ล แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	ข
15	บจก. เบนเดคส์	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
16	บจก. บีโอที ลีส (ประเทศไทย)	-	-	1,894.60	10.90	-	-	115.30	-	0.20	-	-	0.20	1,276.00	130.90	ค
17	บจก. บี-ควิก	-	-	-	-	-	-	2.00	-	-	-	-	13.40	-	-	ค
18	บจก. เอ็มยูเอฟจี โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1,481.60	-	-	-	-	2.20	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
19	บจก. เอ็มยูเอฟจี พาร์ทิสซิเพชั่น (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	396.50	-	-	-	-	0.60	-	-	ค
20	บจก. ซี.เค.อาร์	-	-	-	-	-	-	33.40	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
21	บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง	-	-	-	-	-	-	196.40	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
22	บจก. คอนวูด	-	-	-	-	-	-	17.30	-	-	-	1.80	-	-	0.70	ข
23	บจก. ไซเบอร์เวนเจอร์	-	-	-	-	-	-	223.20	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
24	บจก. สำนักกฎหมายสากล ธีรคุปต์	-	-	-	-	-	-	7.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
25	บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท	-	-	577.40	-	-	-	227.50	-	-	-	0.10	-	-	21.40	ข
26	บจก. อีสเทอร์น สตาร์ รีสอร์ท	-	-	-	-	-	-	2.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
27	บมจ. อีซี่ บาย	-	-	4,769.80	54.00	-	-	31.00	-	-	-	-	-	3,610.00	-	ค
28	บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล	-	-	-	-	-	-	26.80	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
29	บจก. เฟดเดอรัล แอร์ เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	7.60	-	-	-	-	-	-	-	ง
30	บจก. เฟดเดอรัล อาวีเอชั่น	-	-	-	-	-	-	3.80	-	-	-	-	-	-	3.40	ง
31	บจก. เฟดเดอรัล เทรเวิล อินเตอร์เนชั่นแนล	-	-	-	-	-	-	39.60	-	-	-	0.20	0.40	-	45.20	ง
32	บจก. ฟูจิเคมี	-	-	-	1.40	-	-	26.30	-	-	-	-	-	74.20	-	ค
33	บจก. จี แอล แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	102.40	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
34	บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์	-	-	-	-	-	-	33.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
35	บจก. แกรนด์ ฟอร์จูน	-	-	-	-	-	-	83.80	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
36	บจก. แกรนด์หลานหลวง	-	-	-	-	-	-	6.80	-	-	-	-	-	-	-	ข
37	บจก. ทุนมหาลาภ	-	-	-	-	-	-	587.30	-	-	-	-	-	-	0.50	ข
38	บจก. ฮอร์คอส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	11.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
39	บจก. อินทรี ดิจิตอล	-	-	0.10	-	-	-	24.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
40	บจก. อินทรี อีโคไซเคิล	-	-	0.20	-	-	-	36.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
41	บจก. อินทรี ซุปเปอร์บล๊อก	-	-	-	-	-	-	36.90	-	-	-	0.40	-	-	3.00	ข

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
42	บจก. อิริโซ่ อิเล็คทรอนิคส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	64.60	-	-	-	-	0.80	-	-	ค
43	บจก. ไอทีบีซีบิซิเนส คอนซัลแทนต์กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
44	บจก. อิวาตานิ แก๊ซ และ แมชชีนเนอรี่ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
45	บจก. แจแปน อิเลคทริคอล เทสติ้ง ลาบอราตอรี่ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	12.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
46	บจก. เจบีซีซี (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	5.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
47	บจก. เจซีไอ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	15.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
48	บจก. เคอาร์แอนด์ แอสโซซิเอทส์	-	-	-	-	-	-	23.70	-	-	-	-	-	-	-	ข
49	บจก. เค อาร์ โอ	-	-	-	-	-	-	27.70	-	-	-	-	-	-	3.00	ค
50	บจก. เค กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-	23.90	-	-	-	-	-	-	-	ข
51	บจก. คาวาตะ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	35.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
52	บจก. เขาเขียวคันทรี่คลับ	-	-	-	-	-	-	96.70	-	-	-	-	0.10	-	0.50	ก, ข
53	บจก. โคเซ่ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	6.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
54	บจก. คุมอง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	2.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
55	บจก. คิวเด็นโกะ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
56	บมจ. ลานนารีซอร์สเซส	-	-	-	-	-	-	184.10	-	-	-	-	1.30	-	-	ข
57	บจก. มหากิจโฮลดิ้ง	-	-	-	-	-	-	480.40	-	-	-	-	0.80	-	-	ก, ข
58	บจก. แมเนจเม้นท์ โซลูชั่น	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ง
59	บจก. มารูฮะ โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
60	บจก. มีเดีย สตูดิโอ	-	-	-	-	-	-	448.70	-	-	-	-	3.30	-	-	ข
61	บจก. เมจิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	147.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
62	บจก. เมอิโก ทรานส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	202.60	-	-	-	-	0.30	-	1.70	ค

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
63	MUFG Securities Asia Limited	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	ค
64	Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation	-	-	-	-	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	-	ค
65	บจก. ไทย เอ็มเอชซี	-	-	-	-	-	-	215.80	-	-	-	-	0.60	-	-	ค
66	บจก. นาเด็คซ์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	56.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
67	บจก. นิจิได เอเชีย	-	-	-	-	-	-	17.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
68	บจก. นิสสัน เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	973.20	-	-	-	-	0.40	-	-	ค
69	บจก. โอโมริ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
70	บจก. โอทีซี ไดเฮ็น แบงค์ค็อค	-	-	-	-	-	-	27.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
71	บจก. โภคีธรา รีสอร์ท แอนด์ สปา	-	-	-	-	-	-	2.80	-	-	-	-	-	-	-	ง
72	บจก. โพลาคอสเมติคส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	26.10	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
73	บจก. พีพีเอ็นเอส แอสโซซิเอท	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ง
74	บจก. รัตนรักษ์	-	-	-	-	-	-	47.90	-	-	-	-	-	-	-	ข
75	บจก. เรียวโคซะ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
76	บจก. เรียวโช เอ็นจิเนียริ่ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	53.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
77	บจก. ซันเคียว อินเตอร์เนชั่นแนล เทรดดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
78	บจก. ซาโต้ ออโต้ - ไอดี (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	183.30	-	-	-	-	-	-	4.50	ค
79	บจก. ซาโต้ โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	16.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
80	บจก. เซกิชุย แพลนท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	55.90	-	-	-	-	-	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
81	บจก. ซินโค ไมโคร อิเล็คโทรนิคส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	8.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
82	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง	-	-	2,001.50	0.30	-	-	442.70	-	-	-	0.20	0.10	35.70	29.90	ข
83	บจก. สยาม ซิตี้ ซีเมนต์ เทรดดิ้ง	-	-	-	-	-	-	19.00	-	-	-	0.10	-	-	-	ข
84	บจก. นครหลวงคอนกรีต	-	-	0.10	-	-	-	210.30	-	-	-	-	0.10	-	10.00	ข
85	บจก. สยามซิตี้ พาวเวอร์	-	-	-	-	-	-	34.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
86	บจก. สยามมารูเบนิ อินเตอร์เนชั่นแนล	-	-	-	-	-	-	0.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
87	บจก. สยามภูริมงคล	-	31.40	-	-	-	-	134.40	-	-	-	-	0.30	-	0.40	ก, ข
88	บจก. สเตอร์ลิง อีควิตี้	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
89	บจก. สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์	-	-	-	-	-	-	1,137.00	-	-	-	-	1.90	-	-	ข
90	บจก. ซันไรส์ อีควิตี้	-	-	-	-	-	-	122.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
91	บจก. ซุปเปอร์ แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	59.90	-	-	-	-	0.10	-	8.10	ก, ข
92	บจก. ซูซูโย (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	142.00	-	-	-	-	3.40	-	2.10	ค
93	บจก. ทักษ์ ไทย เทรดดิ้ง	-	-	-	-	-	-	15.50	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
94	บมจ. ไทย อะโกร เอ็นเนอร์ยี่	-	-	803.60	-	-	-	2.80	-	-	-	0.50	-	-	1.20	ข
95	บจก. ไทยนครพัฒนา	-	-	-	-	-	-	527.00	-	-	-	-	7.50	-	-	ง
96	บจก. ไทยทาเคนาคา สากล ก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-	98.20	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
97	บจก. ไทยลำเลียง	-	-	-	-	-	-	33.30	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
98	MUFG Bank (China), Ltd.	188.60	-	-	-	-	-	-	8.90	-	-	-	-	-	-	ค
99	MUFG Bank (Malaysia) Berhad	37.50	-	-	-	-	-	-	63.70	-	-	-	-	-	-	ค
100	MUFG Bank (Europe) N.V.	-	-	-	-	-	-	-	47.90	-	-	-	-	-	-	ค
101	บจก. ทุนมหาโชค	-	-	-	-	-	-	862.30	-	-	-	-	0.10	-	0.50	ข
102	บจก. ไทยนิชิมัตสุก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-	17.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
103	บจก. ไทยแป้งมันผลิตกรรม	-	-	-	-	-	-	12.10	-	-	-	-	-	-	-	ก, ข
104	บจก. ที เอ็น พี เฮลท์แคร์	-	-	-	-	-	-	3.20	-	-	-	-	-	-	-	ง

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
105	บจก. ต้นสน พร็อพเพอร์ตี้	-	-	1.90	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ข
106	บจก. โทวา เด็งกิ (ไทย)	-	-	-	-	-	-	70.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
107	บจก. โตโยต้า บอดี้ เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	2.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
108	บจก. ทรานซี โลจิสติคส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	459.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
109	บจก. ทีเอสเค เอ็นจิเนียริ่ง (ไทยแลนด์)	-	-	-	0.60	-	-	320.00	-	-	-	-	0.30	23.70	11.30	ค
110	บจก. ทุนรุ่งเรือง	-	-	-	-	-	-	411.30	-	-	-	-	-	-	-	ข
111	บจก. วี.แอนด์.วี.กรุงเทพฯ	-	-	-	-	-	-	1.20	-	-	-	-	-	-	-	ง
112	บจก. วี-คิวบ์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
113	บจก. ยูซิน พรีซิชั่น อีควิปเม้นท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	14.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
114	MUFG Bank Turkey Anonim Sirketi	-	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	ค
115	บจก. เฟดเดอรัล โฮลดิ้งส์	-	-	-	-	-	-	26.60	-	-	-	-	-	-	-	ง
116	Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade (“Vietinbank”)	4.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
117	Mitsubishi UFJ Morgan Stanley Securities Co., Ltd.	-	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	ค
118	บจก. ซานารุ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
119	บจก. โฮชิซากิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	38.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
120	บจก. เรียวโย เซอร์วิส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	5.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
121	บจก. คิคุจิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	3.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
122	บจก. เอ็มยู รีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	27.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
123	บจก. เจอีโอแอล เอเชีย (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	9.00	-	-	-	-	-	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
124	บจก. ดีเน็ต โซลูชั่น	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ก
125	บจก. เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี	-	16.00	-	-	-	2.40	-	-	-	-	-	0.10	-	-	ก
126	บจก. เจงกิสโฮลดิ้งส์	-	-	1.90	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
127	บจก. ไดโซ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
128	บจก. สยาม โตโย เดนกิ	-	-	-	-	-	-	30.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
129	บจก. โซเออิ เอเซีย	-	-	-	-	-	-	2.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
130	บจก. โคนิก้า มินอลต้า โซลูชันส์ แอนด์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
131	บจก. บางนาออโต้เซลส์	-	-	0.60	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	ง
132	บจก. ทาเคดะ พริ้นติ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	7.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
133	บจก. เอ็มเซค พาวเวอร์	-	-	-	-	-	-	25.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
134	บจก. เอ็มเอซซี นิชิมัตสุ พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	3.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
135	บจก. อิวาอิ แพลนท์ เทค (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	19.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
136	Morgan Stanley And Co. Head Office (London)	-	-	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	414.30	-	ค
137	PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk	145.90	-	-	-	-	-	-	2,114.20	-	-	-	3.30	-	-	ค
138	บจก. มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล (ประเทศไทย)	-	-	3,051.90	-	-	-	29.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
139	บจก. ฮิตาชิ แชนแนล โซลูชั่นส์ (ประเทศไทย)	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	-	2.60	-	8.20	ค
140	บจก. เอสวาย โซลูชั่นส์ บางกอก	-	-	-	-	-	-	10.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
141	บจก. เอ แอนด์ ดี อินสทรูเม้นท์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	9.40	-	-	-	-	-	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
142	บจก. เอ็มเอชซี แมเนจเมนท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
143	LAO Nishimatsu Construction Co., Ltd.	-	-	-	-	-	-	33.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
144	บจก. สมาร์ท แฟคทอรี่ แอนด์ เซอร์วิสเซส โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
145	บจก. ฮิตาชิ แซนแนล โซลูชั่นส์ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	0.10	-	-	-	15.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
146	บจก. เอ็นโออี เอเชีย แปซิฟิค	-	-	-	-	-	-	6.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
147	บจก. รักษาความปลอดภัย เอชอาร์ โปร แอนด์ เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	11.50	-	-	-	-	-	-	-	ข
148	บจก. ไอไอเจ โกลบอล โซลูชั่นส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	2.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
149	บจก. เอส เอสแอนด์เจ เจ	-	-	-	-	-	-	7.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
150	Hattha Kaksekar Financial Trust	-	-	-	-	-	-	-	-	-	237.90	-	-	-	-	ก
151	Trust Committee of Hattha Kaksekar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.80	-	-	-	-	ก
152	Security Bank Corporation	343.30	-	-	-	-	-	-	1,555.70	-	-	-	17.10	-	-	ค
153	บจก. อะดาสเตรีย บางกอก	-	-	-	-	-	-	0.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
154	บจก. พระราม 9 สแควร์	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
155	บจก. เครน โกลด์	-	-	-	-	-	-	2.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
156	บจก. ทานาเบะ เอ็นจิเนียริ่ง เอเชีย	-	-	-	-	-	-	3.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
157	บจก. เอแอลดี เอ็มเอชซี โมบิลิตี้ เซอร์วิส (ประเทศไทย)	-	-	899.30	-	-	-	13.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
158	บจก. นิชิมัตสุ เรียล เอสเตท แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ค

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
159	บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์	-	-	-	-	-	-	6.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
160	บจก. เออาร์เจ สตูดิโอ	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ง
161	บจก. สตางค์ ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	-	-	ก
162	บจก. โรงแรมสุขุมวิท 53	-	-	-	-	-	-	8.00	-	-	-	-	-	-	-	ง
163	บจก. บัณฑิตยานนท์	-	-	-	-	-	-	5.70	-	-	-	-	-	-	-	ก
164	บจก. พรแม่ ดิเวลลอปเม้นท์	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ง
165	บจก. สยาม จี พร็อพเพอร์ตี้	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ก
166	บจก. วันฮันเดรดแอนด์ ไรซ์ซิ่ง	-	-	45.70	-	-	-	6.60	-	-	-	-	-	-	0.10	ง
167	บจก. เดอะ ไรซ์ พร็อพเพอร์ตี้	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	0.10	ง
		719.40	47.40	16,885.90	76.80	60.50	18.40	23,192.80	3,792.60	13.90	262.70	3.40	146.30	8,573.40	326.90	

ลักษณะความสัมพันธ์

ก = กรรมการและ/หรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทย่อย เป็นกรรมการและ/หรือถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

ข = บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

ค = กลุ่ม BTMU และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

ง = กรุงศรีและ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

งบการเงิน



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("ธนาคารและบริษัทย่อย") และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร รวมถึงข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากต้องใช้ดุลยพินิจการประมาณการและสมมติฐานโดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และ หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว กำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การขาดทุนด้อยค่าตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณการตามรูปแบบการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ โดยคำนวนจากค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตและความเสี่ยงของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า หรือตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินขึ้นอยู่กับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	จากการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าออกแบบวิธีการตรวจสอบที่สำคัญซึ่งรวมถึงการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบเนื้อหาสาระเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าดังต่อไปนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งในการตรวจสอบของข้าพเจ้า วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการประเมินการออกแบบการควบคุมและการนำการควบคุมไปปฏิบัติ ตลอดจนการทดสอบความมีประสิทธิผลของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำนโยบายและกระบวนการของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง กระบวนการในการติดตามและการทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองที่ได้มีการดำเนินการโดยธนาคารและบริษัทย่อยและการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวนตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) นอกจากนั้นข้าพเจ้าได้ประเมินการควบคุมภายในสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ (Automated control) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดังกล่าว ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ต่อ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารและบริษัทย่อยอาจถูกปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิต ในกรณีที่ปัจจัยนำเข้า สมมติฐาน และ/หรือเทคนิคแบบจำลองยังไม่สามารถสะท้อนสภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน นโยบายการบัญชีและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง สำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายละเอียดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.7 ข้อ 6.2 และข้อ 7.9 ตามลำดับ	ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม (Collective assessment) และรายลูกหนี้ (Individual assessment) และการรับรู้รายการ ณ วันที่ในรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ • สำหรับการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ • การพิจารณาความสมเหตุสมผลของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึง ความเหมาะสมของการใช้ตัวแปรที่เกี่ยวข้องความเสี่ยง การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลอง การปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวนตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) และ การปฏิบัติตามข้อกำหนดตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย • การทดสอบการคำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี โดยการเลือกตัวอย่างตามแต่ละประเภทเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ • สำหรับการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบรายตัว วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ • ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการพิจารณาข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า • พิจารณาความเหมาะสมของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการเลือกตัวอย่างรายการที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจากการประเมินความเหมาะสมของมูลค่าหลักประกัน และข้อสมมติฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการกระแสเงินสด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	• วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ายังรวมถึงการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระทบยอดเพื่อยืนยันความถูกต้องและครบถ้วนของการรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าและมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน • สำหรับรายการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองในสภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการประเมินการออกแบบและปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในของกระบวนการ ข้าพเจ้าได้ประเมินความครบถ้วนและเหมาะสมของสมมติฐาน ปัจจัยนำเข้า และทดสอบการคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้ทดสอบความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของระบบงาน (Application control) และการควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไป (General IT Control) ที่เกี่ยวข้องโดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สอบบัญชี

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อยหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ชวาลา เทียนประเสริฐกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
สินทรัพย์					
เงินสด		28,700,785	28,169,604	27,354,521	25,127,673
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.3	470,189,657	507,974,332	451,672,019	489,172,830
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.4	10,332,818	1,740,461	9,585,675	622,531
สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	27,766,683	29,055,607	27,914,312	29,257,667
เงินลงทุนสุทธิ	7.6	137,690,533	130,538,799	132,362,046	125,353,247
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	7.7	18,742,197	17,920,515	94,865,753	90,571,525
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,819,634,854	1,942,699,757	1,588,341,089	1,701,804,771
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7.10	5,683,036	5,555,112	5,421,327	5,226,076
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	7.11	36,462,496	36,327,764	31,466,056	31,764,854
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	7.12	32,179,002	31,540,062	4,926,957	3,765,833
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	5,438,708	6,086,001	133,994	284,909
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	7.14	27,253,635	30,686,880	19,065,362	21,919,045
รวมสินทรัพย์		2,620,074,404	2,768,294,894	2,393,109,111	2,524,870,961

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
เงินรับฝาก	7.15	1,822,229,299	1,839,601,001	1,804,335,337	1,815,718,538
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7.16	186,588,164	323,995,537	142,311,368	271,279,782
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		4,309,830	4,387,336	4,309,829	4,382,140
หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,584,132	32,838,856	26,879,364	33,097,354
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7.17	100,319,743	104,217,056	79,381,559	78,233,476
ประมาณการหนี้สิน	7.18	12,454,490	12,212,832	9,624,162	9,662,295
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	1,557,316	1,304,064	-	-
หนี้สินอื่น	7.19	70,222,671	78,284,538	41,358,314	46,664,543
รวมหนี้สิน		2,224,265,645	2,396,841,220	2,108,199,933	2,259,038,128

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	งบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	งบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)					
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	7.23				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		75,741,437	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		73,557,618	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		52,878,749	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		3,992,379	3,678,725	6,688,455	5,697,899
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย		7,574,144	7,574,144	7,574,144	7,574,144
ยังไม่ได้จัดสรร		254,004,564	230,764,350	144,210,212	126,124,423
รวมส่วนของธนาคาร		392,007,454	368,453,586	284,909,178	265,832,833
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		3,801,305	3,000,088	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		395,808,759	371,453,674	284,909,178	265,832,833
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		2,620,074,404	2,768,294,894	2,393,109,111	2,524,870,961

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิจิ ยามาโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	2567	2566	2567	2566
รายได้ดอกเบี้ย	7.31	156,537,980	139,250,871	102,569,263	95,053,445
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7.32	48,644,322	39,860,975	41,086,502	33,414,836
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		107,893,658	99,389,896	61,482,761	61,638,609
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		34,644,909	29,211,948	14,436,516	13,444,605
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		9,726,923	8,381,015	6,736,817	6,198,441
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7.33	24,917,986	20,830,933	7,699,699	7,246,164
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน					
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.34	6,676,907	5,637,050	6,756,946	5,793,347
ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน	7.35	-	-	(1,144,000)	(1,317,000)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		1,528,997	1,583,026	-	-
รายได้จากเงินปันผล		515,569	425,134	4,054,253	3,696,230
หนี้สูญรับคืน		8,853,870	7,527,380	3,472,680	3,128,947
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		2,892,285	3,554,942	2,673,464	3,198,104
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		153,279,272	138,948,361	84,995,803	83,384,401
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		35,325,203	32,151,970	19,921,266	20,195,430
ค่าตอบแทนกรรมการ		83,378	74,988	66,432	65,595
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		9,000,629	8,251,038	6,283,534	6,122,991
ค่าภาษีอากร		4,254,101	3,623,883	2,291,658	2,183,862
อื่น ๆ		19,467,989	17,733,436	8,590,413	9,070,607
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		68,131,300	61,835,315	37,153,303	37,638,485
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7.36	45,782,137	35,616,581	18,187,660	15,568,584
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		39,365,835	41,496,465	29,654,840	30,177,332
ภาษีเงินได้	7.37	8,961,901	8,364,113	5,189,432	5,584,581
กำไรสุทธิ		30,403,934	33,132,352	24,465,408	24,592,751

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2567	2566	2567	2566
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		2,494,366	90,790	1,442,067	(68,502)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับ					
การป้องกันความเสี่ยง		(249,475)	347,857	(245,662)	467,328
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(1,399,130)	(847,376)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		(91,491)	(12,307)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	(490,577)	(65,497)	(239,281)	(79,765)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		357,531	(946,920)	206,361	(807,298)
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	2,756,415	-	2,756,415
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ					
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(344,937)	(114,074)	(323,598)	(202,194)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		(5,659)	(11,923)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	(7,160)	(334,783)	23,447	(349,385)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		263,468	862,182	863,334	1,716,599
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		30,667,402	33,994,534	25,328,742	26,309,350
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		29,699,751	32,929,523	24,465,408	24,592,751
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		704,183	202,829	-	-
		30,403,934	33,132,352	24,465,408	24,592,751
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		29,880,881	33,788,179	25,328,742	26,309,350
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		786,521	206,355	-	-
		30,667,402	33,994,534	25,328,742	26,309,350
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	**บาท**	4.04	4.48	3.33	3.34
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	**หุ้น**	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิจิ ยามาโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม													
		ส่วนของธนาคาร												ส่วนได้เสีย	รวม
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ							กำไรสะสม		รวมส่วนของธนาคาร	ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	
	หมายเหตุ			ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	สำรองจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม	ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566		73,557,618	52,878,749	9,830,776	(972,824)	54,787	(94,925)	(61,332)	(5,217,755)	(951,728)	7,574,144	204,321,373	340,918,883	840,141	341,759,024
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(261,273)	-	-	-	-	-	-	-	261,273	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,398)	(6,252,398)	(56,746)	(6,309,144)
การโอนผลสะสมของการตีราคาจากการขายตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	401,130	-	-	-	-	-	-	(401,130)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	2,205,132	(721,091)	(834,027)	312,237	(9,248)	-	-	-	32,835,176	33,788,179	206,355	33,994,534
การเข้าซื้อบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,023,770	2,023,770
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	(1,134)	-	56	(1,078)	(13,432)	(14,510)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		73,557,618	52,878,749	11,774,635	(1,292,785)	(779,240)	217,312	(70,580)	(5,217,755)	(952,862)	7,574,144	230,764,350	368,453,586	3,000,088	371,453,674
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567		73,557,618	52,878,749	11,774,635	(1,292,785)	(779,240)	217,312	(70,580)	(5,217,755)	(952,862)	7,574,144	230,764,350	368,453,586	3,000,088	371,453,674
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(453,196)	-	-	-	-	-	-	-	453,196	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,397)	(6,252,397)	(59,288)	(6,311,685)
การโอนผลสะสมของการตีราคาจากการขายตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	279,697	-	-	-	-	-	-	(279,697)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	2,031,272	(1,259,110)	(196,671)	(87,004)	-	-	-	29,392,394	29,880,881	786,521	30,667,402
อื่น ๆ		-	-	-	5	(1,181)	31	-	-	(189)	-	(73,282)	(74,616)	73,984	(632)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		73,557,618	52,878,749	11,321,439	1,018,189	(2,039,531)	20,672	(157,584)	(5,217,755)	(953,051)	7,574,144	254,004,564	392,007,454	3,801,305	395,808,759

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ				กำไรสะสม		รวม
				ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	สำรองจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	จัดสรรแล้วทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566		73,557,618	52,878,749	9,830,776	(769,068)	(165,807)	(5,217,755)	7,574,144	108,087,224	245,775,881
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(261,273)	-	-	-	-	261,273	-
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,398)	(6,252,398)
การโอนผลสะสมของการตีราคาจากการขายตราสารทุน										
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	402,672	-	-	-	(402,672)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	2,205,132	(700,640)	373,862	-	-	24,430,996	26,309,350
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		73,557,618	52,878,749	11,774,635	(1,067,036)	208,055	(5,217,755)	7,574,144	126,124,423	265,832,833
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567		73,557,618	52,878,749	11,774,635	(1,067,036)	208,055	(5,217,755)	7,574,144	126,124,423	265,832,833
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(453,196)	-	-	-	-	453,196	-
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,397)	(6,252,397)
การโอนผลสะสมของการตีราคาจากการขายตราสารทุน										
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	321,539	-	-	-	(321,539)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	1,318,743	(196,530)	-	-	24,206,529	25,328,742
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		73,557,618	52,878,749	11,321,439	573,246	11,525	(5,217,755)	7,574,144	144,210,212	284,909,178

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิจิ ยามาโตะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)

กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,365,835	41,496,465	29,654,840	30,177,332
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6,345,388	4,915,792	3,880,437	3,622,987
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,782,137	35,616,581	18,187,660	15,568,584
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	4,860,251	(2,967,602)	4,860,251	(2,967,602)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	(4,798,960)	(1,719,943)	(4,697,212)	(1,841,802)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,528,997)	(1,583,026)	-	-
ขาดทุนจากเงินลงทุน	-	-	1,144,000	1,317,000
ส่วนเกินมูลค่าเงินทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	185,981	353,535	268,698	392,158
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,360,795)	(1,931,056)	(1,296,466)	(1,882,320)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	347,190	314,908	45,500	181,921
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	111,287	758,585	21,826	636,452
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (โอนกลับ)	53,143	(44,925)	-	(44,925)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม	-	583,796	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	52,460	(26,882)	60,244	(28,943)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	175,823	1,191,624	(327,006)	938,879
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(107,893,658)	(99,389,896)	(61,482,761)	(61,638,609)
เงินสดรับดอกเบี้ย	158,077,686	136,395,082	105,024,411	94,913,772
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(48,367,258)	(34,428,014)	(40,310,706)	(28,863,834)
กำไรจากการซื้อกิจการในราคาต่อรอง	-	(183,430)	-	-
รายได้จากเงินปันผล	(515,569)	(425,134)	(4,054,253)	(3,696,230)
เงินสดรับเงินปันผล	515,576	425,098	494,321	406,876
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,215,180)	2,098,110	(1,467,986)	584,783
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(9,451,319)	(8,668,027)	(5,435,690)	(5,384,410)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	80,741,021	72,781,641	44,570,108	42,392,069

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	31,542,207	(35,164,593)	32,436,016	(40,802,806)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(8,592,357)	(366,108)	(8,935,043)	(614,524)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	54,547,967	(72,850,562)	73,415,070	(55,802,310)
ทรัพย์สินรอการขาย	21,098,076	21,115,776	19,615,135	19,479,326
สินทรัพย์อื่น	4,498,912	(3,547,818)	3,235,676	(4,240,845)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(15,008,784)	36,251,715	(9,020,283)	36,081,271
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(139,188,830)	2,718,450	(130,749,872)	1,263,408
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	83,669	181,723	88,864	179,182
หนี้สินอื่น	(7,312,059)	7,566,369	(4,789,732)	8,410,036
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	22,409,822	28,686,593	19,865,939	6,344,807
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	63,716,675	61,169,022	48,182,159	46,874,315
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(68,463,614)	(42,757,004)	(53,838,180)	(31,354,860)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(74,060)	(26,990,341)	(5,438,228)	(28,193,778)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	3,177,091	3,289,318
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	601,706	394,316	444,549	176,971
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,216,242)	(3,064,739)	(1,763,289)	(1,927,965)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,267,132)	(1,655,171)	(2,207,015)	(1,201,586)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(10,702,667)	(12,903,917)	(11,442,913)	(12,337,585)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	25,973,292	24,955,206	20,000,000	15,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(29,854,124)	(22,422,921)	(18,835,435)	(4,109,966)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,812,888)	(1,654,227)	(1,089,349)	(1,087,513)
เงินปันผลจ่าย	(6,311,685)	(6,309,144)	(6,252,397)	(6,252,398)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(12,005,405)	(5,431,086)	(6,177,181)	3,550,123
รวม	(298,250)	10,351,590	2,245,845	(2,442,655)
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(409,904)	(857,229)	-	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(18,998)	12,428	(18,997)	12,428
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(727,152)	9,506,789	2,226,848	(2,430,227)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	49,755,996	40,249,207	25,127,673	27,557,900
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	49,028,844	49,755,996	27,354,521	25,127,673

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเคนอิจิ ยามาโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จากัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หมายเหตุข้อ **เรื่อง**

1. ข้อมูลทั่วไป
2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
3. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ
4. ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ
5. การบริหารความเสี่ยง
6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน
7. ข้อมูลเพิ่มเติม
   - 7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด
   - 7.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
   - 7.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)
   - 7.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
   - 7.5 อนุพันธ์
   - 7.6 เงินลงทุนสุทธิ
   - 7.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ
   - 7.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
   - 7.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
   - 7.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
   - 7.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
   - 7.12 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
   - 7.13 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี
   - 7.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ
   - 7.15 เงินรับฝาก
   - 7.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
   - 7.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
   - 7.18 ประมาณการหนี้สิน
   - 7.19 หนี้สินอื่น

หมายเหตุข้อ	เรื่อง
7.20	เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
7.21	การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
7.22	มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
7.23	ทุนเรือนหุ้น
7.24	สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด
7.25	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า
7.26	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
7.27	ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ
7.28	หนี้สินตามสัญญาเช่า
7.29	ส่วนงานดำเนินงาน
7.30	ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ
7.31	รายได้ดอกเบี้ย
7.32	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
7.33	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ
7.34	กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
7.35	ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน
7.36	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
7.37	ภาษีเงินได้
7.38	ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
7.39	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
7.40	การอนุมัติงบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จากัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทย และในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ MUFG Bank, Ltd. และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้ารวมจำนวน 29 บริษัท ดังนี้

1.1 บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลีสซิ่ง และเช่าซื้อ

1.2 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลีสซิ่ง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดา และบริษัททั่วไป

1.3 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

1.4 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

1.5 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

1.6 บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร

1.7 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้

1.8 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม และกองทุนส่วนบุคคล

1.9 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือสินทรัพย์อื่นจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนา หรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป

1.10 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์

1.11 บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี

1.12 บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566 บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด (KGS) ได้โอนธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตให้แก่ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (KGIB) ในราคาตามบัญชีสุทธิเป็นจำนวน 0.2 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน KGS มีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมที่เกี่ยวกับธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตเป็นจำนวน 1.3 ล้านบาท และ 1.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งการโอนและรับโอนธุรกิจข้างต้นเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2565 ของ KGS และ KGIB

ทั้งนี้ KGS ได้รับอนุมัติให้ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อบุคคลจากกระทรวงพาณิชย์ในเดือนพฤษภาคม 2566

1.13 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการ นายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย

1.14 บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 1222 ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจร่วมลงทุน

1.15 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ในอัตราร้อยละ 25 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 196 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ

1.16 สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 197 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา นครหลวงเวียงจันทร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับฝากเงิน

1.17 Hattha Bank Plc. จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2539 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia เป็น Hattha Bank Tower, Samdech Techo Hun Sen Blvd. (Street 60 meters), Chak Angrae Leu, Mean Chey District, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการธนาคาร

1.18 Hattha Services Company Limited ถือหุ้นโดย Hattha Bank Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับอัตราร้อยละ 100 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia เป็น Hattha Bank Tower, Samdech Techo Hun Sen Blvd. (Street 60 meters), Chak Angrae Leu, Mean Chey District, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

1.19 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ("TIDLOR") จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการ ตั้งอยู่เลขที่ 428 อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 9-15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท และประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง

1.20 บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 49.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

1.21 บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

1.22 บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย

1.23 SB Finance, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อปี 2503 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Keyland Arnaiz Building, 849 Antonio Arnaiz Avenue, Legazpi Village, Makati City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

1.24 บริษัท พัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2513 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 15-17 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 17 ห้อง 17-2 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (KCS) ได้โอนกิจการทั้งหมดของ KCS ไปยังบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (KSS) ในราคา ณ วันโอน จำนวน 4,567 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน KCS มีมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม จำนวน 10,206 ล้านบาท และ 5,659 ล้านบาท ตามลำดับ โดยส่วนต่างระหว่างราคาโอนกับราคาตามบัญชีสุทธิรับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของผู้รับโอน ซึ่งการโอนธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ของ KCS เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ของ KSS เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2567

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2567 กระทรวงการคลังได้อนุมัติให้บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) เลิกประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

วันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ KCS ครั้งที่ 1/2567 ได้มีมติให้เลิกบริษัท โดยให้มีผลในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2567 ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

1.25 SHBank Finance Company Limited ถือส่วนของทุนโดยธนาคารในอัตราร้อยละ 50 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในประเทศเวียดนาม เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Gelex Building ชั้น 6, 52 Le Dai Hanh Street, Le Dai Hanh Ward, Hai Ba Trung District, Hanoi City, Vietnam และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

1.26 HC Consumer Finance Philippines, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2556 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ ชั้น 14, 15 and 20, Ore Central, 31st Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต

1.27 HCPH Financing 1, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ ชั้น 35 Penthouse Unit 4, Eco Tower, 32nd Street corner, 9th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์

1.28 HCPH Insurance Brokerage, Inc จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2561 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ ชั้น 35 Penthouse Unit 4, Eco Tower, 32nd Street corner, 9thAvenue, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันภัย

1.29 PT Home Credit Indonesia จดทะเบียนในประเทศอินโดนีเซีย เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2555 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Plaza Oleos 8th Floor, JI. TB Simatupang No. 53A, Kel. Kebagusan, Kec. Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Jakarta, Indonesia. และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฎระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“กลต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศ สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการปัดเศษในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการปัดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตามเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2567 โดยจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่ม ณ หรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยเป็นการปรับปรุงข้อกำหนดทางการบัญชี ซึ่งมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงและเกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

<u>มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน</u>

<u>- การจัดประเภทหนี้สินเป็นรายการหมุนเวียนและไม่หมุนเวียน</u>

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการจัดประเภทรายการหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนให้พิจารณากับสิทธิที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งระบุว่าการคาดการณ์ที่กิจการจะใช้สิทธิที่จะเลื่อนการชำระหนี้ออกไปไม่ส่งผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการหนี้สิน โดยอธิบายเพิ่มเติมถึงสิทธิมีอยู่หากกิจการได้ปฏิบัติตามการดำรงสถานะ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และกำหนดคำนิยามของ “การชำระ” เพื่อให้ชัดเจนว่าการชำระหมายถึงการโอนเงินสด ตราสารทุน สินทรัพย์อื่นหรือบริการ ไปให้คู่สัญญา

- หนี้สินไม่หมุนเวียนที่ต้องดำรงสถานะ

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้ระบุการดำรงสถานะซึ่งกิจการถูกกำหนดให้ปฏิบัติตามการดำรงสถานะ ณ หรือก่อนวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเท่านั้น ที่ส่งผลให้กิจการใช้สิทธิเลื่อนการชำระหนี้ออกไปอย่างน้อย 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน (ดังนั้นจึงต้องพิจารณาในการประเมินการจัดประเภทหนี้สินเป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน)

การดำรงสถานะนั้นส่งผลให้สิทธินั้นมีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานหรือไม่ แม้ว่าการปฏิบัติตามการดำรงสถานะจะถูกประเมินภายหลังรอบระยะเวลารายงานเท่านั้น (ตัวอย่างเช่น การดำรงสถานะที่อิงกับฐานะการเงินของกิจการ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน แต่ถูกประเมินการปฏิบัติตามภายหลังรอบระยะเวลารายงานเท่านั้น)

ทั้งนี้ กิจการอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจังหวะเวลาในการชำระเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจถึงผลกระทบของหนี้สินที่มีต่อฐานะการเงินของกิจการ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 เรื่อง งบกระแสเงินสด และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน - ข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขาย

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้เพิ่มวัตถุประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 โดยระบุว่ากิจการต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขาย ที่ช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินประเมินผลกระทบของข้อตกลงเหล่านั้นที่มีต่อหนี้สินและกระแสเงินสดของกิจการ นอกจากนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 มีการแก้ไขโดยเพิ่มข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขายเป็นตัวอย่างตามข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะเปิดของกิจการต่อการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ ยังได้อธิบายลักษณะของข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขายที่กิจการถูกกำหนดให้แสดงข้อมูล โดยกิจการจะต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขายเพิ่มเติมตามที่กำหนดไว้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า - หนี้สินตามสัญญาเช่าในการขายและเช่ากลับคืน

การแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้เพิ่มข้อกำหนดการวัดมูลค่าภายหลังสำหรับรายการขายและเช่ากลับคืนที่ถือเป็นการขายสินทรัพย์ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยให้ผู้ขาย-ผู้เช่าต้องกำหนด “การจ่ายชำระตามสัญญาเช่า” หรือ “การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุง” เพื่อให้ผู้ขาย-ผู้เช่าไม่รับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิการใช้ที่ยังคงอยู่กับผู้ขาย-ผู้เช่าภายหลังวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

การแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวไม่กระทบต่อกำไรหรือขาดทุนจากการรับรู้โดยผู้ขาย-ผู้เช่าที่เกี่ยวกับการยกเลิกสัญญาเช่าบางส่วนหรือทั้งหมด หากไม่มีข้อกำหนดใหม่ผู้ขาย-ผู้เช่าอาจรับรู้กำไรจากสิทธิการใช้ที่ยังคงอยู่เท่านั้น เพราะการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (ตัวอย่างเช่น ภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า) ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ซึ่งกรณีนี้อาจเป็นกรณีเฉพาะสำหรับการเช่ากลับคืนที่รวมถึงการจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยจะนำมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวและเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทุกแห่งและบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยของธนาคารมีดังนี้

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้งและสถานที่หลักในการประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2567	2566
บริษัทย่อย				
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	ไทย	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร	ไทย	100.00	100.00
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	86.86	86.86
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.96	99.84
บริษัทพัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน)[1] (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน))	-	ไทย	99.37	99.35
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้และให้บริการด้านเทคโนโลยี	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด[2]	สินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด[2]	นายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจร่วมลงทุน	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด[3]	สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่งและสินเชื่อผ่อนชำระ	ลาว	100.00	100.00
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด[4]	ไมโครไฟแนนซ์	ลาว	99.99	99.99
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	กัมพูชา	100.00	100.00
Hattha Services Company Limited[5]	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	กัมพูชา	100.00	100.00
SHBank Finance Company Limited[6]	สินเชื่อบุคคล	เวียดนาม	50.00	50.00
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคลและสินเชื่อบัตรเครดิต	ฟิลิปปินส์	75.00	75.00
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	ฟิลิปปินส์	100.00	100.00
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	ฟิลิปปินส์	100.00	100.00
PT Home Credit Indonesia[7]	สินเชื่อบุคคล	อินโดนีเซีย	80.00	75.00

(1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ในอัตราร้อยละ 100

(3) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ในอัตราร้อยละ 25

(4) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99

(5) ธนาคารถือหุ้นใน Hattha Services Company Limited ทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับในอัตราร้อยละ 100

(6) ธนาคารถือส่วนของทุนใน SHBank Finance Company Limited ในอัตราร้อยละ 50 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงจัดประเภทเป็นบริษัทย่อย

(7) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 80 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการครอบครองที่อัตราร้อยละ 89.98

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการครอบครองที่อัตราร้อยละ 88.38

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

3. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยเป็นการปรับปรุงข้อกำหนดทางการบัญชี ได้แก่

- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด แก้ไขคำนิยามของประมาณการทางบัญชี
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ กำหนดเงื่อนไขในการรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ การรับรู้เมื่อเริ่มแรก สำหรับรายการที่ก่อให้เกิดมูลค่าที่เท่ากันของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หัก รวมทั้งเพิ่มเติมข้อผ่อนปรนสำหรับการรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปภาษีระหว่างประเทศ - กฎโมเดลเสาหลักที่สอง (Pillar Two)

ทั้งนี้ การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย อย่างไรก็ตาม ธนาคารและบริษัทย่อยได้ปรับปรุงการแสดงรายการในหมายเหตุข้อ 7.13 เรื่อง ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายการระหว่างสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของรายการที่ก่อให้เกิดมูลค่าที่เท่ากันของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

4. ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของ ธปท. สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

4.2 สินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดจะรับรู้ภายใต้สัญญาที่กำหนดให้ส่งมอบสินทรัพย์ทางการเงินภายในระยะเวลาที่ตลาดกำหนดและวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการ ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) ค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็น FVTPL จะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของโมเดลธุรกิจสำหรับการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย ("SPPI") เงินต้นคือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก จำนวนเงินต้นนั้นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (เช่น ถ้ามีการชำระคืนเงินต้น) ดอกเบี้ยประกอบด้วยการพิจารณาถึงมูลค่าเงินตามเวลา สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินต้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งและสำหรับความเสี่ยงในการกู้ยืมอื่นและต้นทุน รวมถึงส่วนต่างกำไร การประเมิน SPPI จะทำในสกุลเงินที่ระบุไว้ในสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

กระแสเงินสดตามสัญญาที่เป็น SPPI เป็นไปตามการให้สินเชื่อโดยทั่วไป ข้อตกลงตามสัญญาแสดงให้เห็นถึงฐานะเปิดต่อความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่สัมพันธ์กับการให้สินเชื่อโดยทั่วไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ไม่ทำให้กระแสเงินสดตามสัญญาเป็น SPPI สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มานั้นอาจเป็นการให้สินเชื่อโดยไม่ได้คำนึงว่าจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบตามกฎหมายหรือไม่

การประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินขั้นพื้นฐานสำหรับการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ เนื่องจากโมเดลธุรกิจของธนาคารไม่ได้ขึ้นอยู่กับความตั้งใจของผู้บริหารสำหรับเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภท ดังนั้นข้อกำหนดในการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินนี้จึงมิใช่แนวทางการพิจารณาแบบรายสัญญา แต่ควรพิจารณาในระดับภาพรวม

ข้อกำหนดในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งรวมถึงตราสารหนี้และตราสารทุนมีดังนี้

1. ตราสารหนี้

1.1 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ที่กำหนดไว้ (SPPI) จะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเป็น "เงินลงทุนสุทธิ" และ "เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ" ในงบฐานะการเงินตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้จะวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง กำไร และ/หรือ ขาดทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการ การจัดประเภทรายการใหม่หรือการด้อยค่า และผ่านกระบวนการตัดจำหน่าย

รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเป็นอย่างอื่น และการเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในกำไรหรือขาดทุน

1.2 ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายตราสารหนี้ และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย สินทรัพย์ทางการเงินนั้นต้องวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” และ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ” ในงบฐานะการเงินตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ยและกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่จากส่วนของเจ้าของเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยการปรับปรุงการจัดประเภทใหม่เมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้ที่ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้เพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

1.3 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ได้แก่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยจะแสดงในงบฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2. ตราสารทุน

ตราสารทุนที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะแสดงในงบฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ยกเว้นในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจเลือก ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ที่กำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนบางรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งแสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” ในงบฐานะการเงิน โดยกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่ถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน แต่จะถูกโอนเข้าไปยังกำไรสะสม

รายได้เงินปันผลขณะถือครองตราสารทุน แสดงเป็นรายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการใหม่

หากโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย มีการเปลี่ยนแปลงไปและส่งผลต่อการจัดประเภทรายการใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงิน การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันแรกของรอบระยะเวลารายงานแรกหลังจากการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจที่ส่งผลให้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดตามสัญญาจะถูกพิจารณาภายใต้นโยบายการบัญชี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินเกิดขึ้นเมื่อข้อตกลงตามสัญญาที่ระบุถึงกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินได้รับการต่อรองใหม่หรือแก้ไขเป็นอย่างอื่นระหว่างการรับรู้เริ่มแรกและวันครบกำหนดของสินทรัพย์ทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลต่อจำนวนเงินและ/หรือ ระยะเวลาของกระแสเงินสดตามสัญญาทันทีหรือในอนาคต

ธนาคารและบริษัทย่อยอาจมีการเจรจาต่อรองใหม่กับลูกค้าที่ประสบปัญหาทางการเงินเพื่อเพิ่มโอกาสการได้รับชำระคืนและลดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขจะให้กับลูกหนี้มีความเสี่ยงสูงที่จะผิดนัดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้แล้ว และลูกหนี้คาดว่าจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีการแก้ไขได้ โดยที่ลูกหนี้ได้ใช้ความพยายามที่จะชำระภายใต้เงื่อนไขตามสัญญาเดิม ถึงแม้ว่ายังมีความเสี่ยงสูงจากการผิดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้เกิดขึ้นแล้ว และคาดการณ์ว่าลูกหนี้จะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่ ข้อตกลงที่มีการแก้ไขในกรณีส่วนใหญ่ รวมถึงการขยายวันครบกำหนดชำระของเงินให้สินเชื่อ การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของกระแสเงินสดของเงินให้สินเชื่อ (การชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย) การลดจำนวนของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนด (การยกหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย) และการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญา

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่าเข้าเงื่อนไขสำหรับการตัดรายการเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ ในการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวน ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชี และผลรวมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับและผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ไว้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการหมายถึง การเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีสาระสำคัญ และไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น (สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข) ในกรณีดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินและมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลง ที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (“OEIR”) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (“POCI”) กำไรหรือขาดทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกนำไปปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และตัดจำหน่ายตลอดอายุคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

การหักกลบ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแสดงหักกลบกันในงบฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนดังกล่าว และตั้งใจที่จะชำระด้วยเกณฑ์สุทธิ หรือรับรู้สินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.3 อนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยเข้าทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินหลายประเภททั้งส่วนที่ถือไว้เพื่อการค้าและอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

อนุพันธ์จะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา อนุพันธ์ทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยได้กำหนดอนุพันธ์ทางการเงินบางรายการให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด หรือการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

อนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ส่วนอนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมติดลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน

อนุพันธ์แฝงคือองค์ประกอบของสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่อนุพันธ์ โดยกระแสเงินสดบางส่วนของเครื่องมือทางการเงินแบบผสมนี้จะเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่คล้ายคลึงกับอนุพันธ์เดี่ยว

สัญญาแบบผสมที่มีสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสัญญาหลักจะถูกจัดประเภททั้งสัญญารวมอนุพันธ์แฝงตามโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย และตามลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่เครื่องมือทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. เมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของอนุพันธ์ และ
3. ตราสารการเงินแบบผสมนี้ไม่ได้ถูกรับรู้และวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่อนุพันธ์แฝงแยกออกจากสัญญาหลัก อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เหมาะสม อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบฐานะการเงินและรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ต้องแยกอนุพันธ์แฝงออกจากสัญญาหลัก แต่ไม่สามารถวัดมูลค่าอนุพันธ์แฝงแยกต่างหากได้ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานในภายหลัง สัญญาแบบผสมทั้งสัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.4 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (General hedge)

ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดอนุพันธ์บางรายการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง โดยจัดประเภทความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารรายการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ การเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงและภายหลังจากการเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ เพื่อหักกลบการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่ถูกป้องกัน เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดความมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกกำหนดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบันของสัญญาฟอร์เวิร์ดและส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งถูกแยกจากและไม่รวมในการเลือกกำหนดเครื่องมือทางการเงินให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงสำหรับบางความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์ดหรือส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเครื่องมือทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมอยู่ในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกรรมสัมพันธ์ องค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์ดหรือส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเครื่องมือทางการเงินจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลต่อกำไรหรือขาดทุน หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับช่วงเวลาสัมพันธ์ จำนวนเงินที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนอย่างเป็นระบบและสมเหตุสมผล โดยธนาคารและบริษัทย่อยใช้การตัดจำหน่ายแบบวิธีเส้นตรง จำนวนที่จัดประเภทใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในบรรทัดเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงิน จำนวนเงินที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะถูกลดออกจากส่วนของเจ้าของโดยตรงและรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินที่รับรู้ นอกจากนี้ หากธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าผลขาดทุนบางส่วนหรือทั้งหมดที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะไม่ได้รับคืนในอนาคต จำนวนดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

หมายเหตุข้อ 7.5 ระบุรายละเอียดของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงในบัญชีเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในส่วนของเจ้าของ

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขการบัญชีป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในตราสารทุนที่ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกที่จะแสดงการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจากการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ถูกปรับปรุงเพื่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากความเสี่ยงที่ได้รับการป้องกันด้วยรายการที่เกี่ยวข้องในกำไรหรือขาดทุน สำหรับตราสารหนี้ที่วัดที่มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มูลค่าตามบัญชีจะไม่ถูกปรับปรุงเนื่องจากวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแล้ว แต่ส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนแทนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นตราสาร ทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทย่อยยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยทันทีเป็นต้นไป เฉพาะเมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง (หรือบางส่วนของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง) ยุติการเป็นไปตามข้อกำหนดของความมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง (หลังจากการพิจารณาการปรับสมดุลของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ถ้าสามารถปฏิบัติได้) ทั้งนี้ให้รวมถึงเหตุการณ์ที่เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงหมดอายุหรือขาย ยกเลิกหรือใช้สิทธิ การยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะไม่มีผลย้อนหลัง โดยจะมีผลนับจากวันที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยง การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง (เช่น ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือมูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ที่ความเสี่ยงมีการป้องกันจะรับรู้โดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายในกำไรขาดทุนได้ไม่เกินวันที่มีการยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิผลของอนุพันธ์ และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด จะรับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดเป็นส่วนประกอบแยกต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยรับรู้ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนจากรายการที่ป้องกันความเสี่ยงนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยง หักจำนวนที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน

จำนวนเงินสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมในส่วนของเจ้าของจะถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลารายงานที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกับรายการที่ถูกรับรู้เป็นรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง หากธนาคารและบริษัทย่อยมีการคาดการณ์ว่ารายการจะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนทันที

การยกเลิกการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไม่มีผลย้อนหลัง กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของเจ้าของจะคงอยู่ในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดเดียวกันกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุน และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของเจ้าของจะถูกโอนไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศจะถือปฏิบัติในทำนองคล้ายกันกับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสะสมไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลที่สะสมของเครื่องมือที่มีการป้องกันความเสี่ยงไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ต้องจัดประเภทรายการใหม่จากส่วนของเจ้าของไปยังกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกันกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเกี่ยวกับหน่วยงานต่างประเทศตามที่กล่าวด้านบน

อนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

การบริหารความเสี่ยงแบบพลวัต

ธนาคารและบริษัทย่อยปฏิบัติตามการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตซึ่งมีลักษณะ (ก) เป็นการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (open portfolio) โดยมีการเพิ่มขึ้นของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นได้หมดไป และ (ข) เมื่อรูปแบบของความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไป การบริหารความเสี่ยงก็จะถูกปรับเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองต่อฐานะความเสี่ยงสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป อนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.5 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิประกอบด้วย

1) ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
2) ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
3) ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน รับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date) และวันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date) ตามลำดับ

4.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

4.7 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหาก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประมาณการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (management overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่ม สำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินจะมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหมายถึงสินทรัพย์ในชั้นที่ 3

ณ วันที่รายงาน ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินการด้อยค่าด้านเครดิตของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในการประเมินว่าตราสารหนี้ภาครัฐและภาคธุรกิจมีการด้อยค่า ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ อัตราผลตอบแทนพันธบัตร อันดับความน่าเชื่อถือ และความสามารถของผู้กู้ในการระดมทุน

เงินให้สินเชื่อจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อมีการผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงิน เว้นแต่มีหลักฐานว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญาลดลงอย่างมีนัยสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าอื่น ๆ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการให้การผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้แต่ไม่ถือเป็นการผ่อนปรนเงื่อนไข สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อมีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตตามคำนิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา รวมถึงข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา

ข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา อาจพิจารณาจากการเกิดขึ้นของเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้โดยไม่มีแนวทางแก้ไข
- การละเมิดสัญญาอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การปฏิบัติผิดสัญญา หรือมีการค้างชำระเกินกว่า90 วัน
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้จะล้มละลาย

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นข้อกำหนดที่สำคัญของการประเมินผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาถูกใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและในการประเมินว่าค่าเผื่อผลขาดทุนเป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นองค์ประกอบหนึ่งของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เป็นการปฏิบัติผิดสัญญา

- ผู้กู้ค้างชำระเกินกว่า 90 วันสำหรับภาระผูกพันด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญที่มีกับธนาคารและบริษัทย่อย หรือ
- ผู้กู้อาจจะไม่สามารถจ่ายคืนภาระผูกพันด้านเครดิตแก่ธนาคารและบริษัทย่อยเต็มจำนวน

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการเฝ้าระวังสินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมด ภาระผูกพันวงเงินให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องการด้อยค่า เพื่อประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารและบริษัทย่อยจะวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุน โดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแทนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า

ในการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ธนาคารและบริษัทย่อยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยใช้อายุคงเหลือตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นตลอดอายุคงเหลือของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและพิจารณาจากข้อมูลที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งสามารถหาได้โดยไม่ต้องใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลในอดีต และการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลต่อไปนี้อาจนำมาใช้ในการพิจารณาในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่

- การลดลงอย่างมีนัยสำคัญของการจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก หรือ การจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายในกิจการ อย่างใดอย่างหนึ่งตามความเหมาะสม
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบของสภาพทางธุรกิจ ทางการเงิน หรือเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งอาจจะทำให้ความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของผลการดำเนินงานในทางลบของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบอย่างมีนัยสำคัญของสภาพแวดล้อมทั้งกฎหมาย เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยีของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อสินทรัพย์ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและจัดเป็นกลุ่มสินทรัพย์ในชั้นที่ 2 ของโมเดลการด้อยค่า โดยค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าโดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

เงินเบิกเกินบัญชีจะถือว่าค้างชำระเมื่อลูกค้ามียอดหนี้เกินวงเงินหรือไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชี

แม้จะเป็นไปตามที่กล่าวมาแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหากเครื่องมือทางการเงินได้รับการกำหนดให้มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อย พิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ เมื่อสินทรัพย์มีค่าโอกาสการผิดนัดชำระหนี้เทียบเคียงได้กับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตโดยบุคคลภายนอกใน “ระดับน่าลงทุน” ตามคำนิยามที่เข้าใจโดยทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความมีประสิทธิผลของเกณฑ์ที่ใช้ในการระบุว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่อย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงตามความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าเกณฑ์ดังกล่าวสามารถระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญก่อนที่หนี้จะค้างเกินกำหนด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด จะมีวิธีการปฏิบัติที่แตกต่างกัน โดยธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เป็นค่าเผื่อผลขาดทุน และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้เป็นผลกำไรจากการด้อยค่า แม้ว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุดังกล่าวเป็นจำนวนเงินน้อยกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งเคยรวมอยู่ในกระแสเงินสด ที่ประมาณการ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

การตัดออกจากบัญชี

ธนาคารและบริษัทย่อยลดมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยตรง เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวนหรือบางส่วน การตัดออกจากบัญชีถือเป็นสถานการณ์หนึ่งของการตัดรายการ การตัดออกจากบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนจากลูกหนี้ที่เคยถูกตัดออกจากบัญชีจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะนำเสนอในงบฐานะการเงินดังนี้

- สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย: แสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์
- สำหรับตราสารหนี้ที่วัดที่มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: ไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบฐานะการเงินเนื่องจากมูลค่าตามบัญชีเท่ากับมูลค่ายุติธรรม อย่างไรก็ตามค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่อยู่ในส่วนเกินจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน
- สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน: แสดงเป็นประมาณการหนี้สิน และในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินรวมถึงองค์ประกอบวงเงินที่เบิกใช้แล้วและที่ยังไม่ได้เบิกใช้ และธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถระบุผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในองค์ประกอบภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อแยกต่างหากจากองค์ประกอบในส่วนที่เบิกใช้แล้วได้ ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับทั้งสององค์ประกอบจำนวนที่รวมกันนี้จะแสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่เบิกใช้แล้ว ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นส่วนที่เกินกว่าจำนวนรวมขององค์ประกอบจะแสดงเป็นประมาณการหนี้สิน

4.8 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาคือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่จัดชั้นเป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (Stage 3: Impaired Loan or Non-performing Loan) ซึ่งประสบปัญหาทางการเงินและไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระคืนตามสัญญาเดิมได้ ในกรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระคืนให้แก่ลูกหนี้จัดชั้น Stage 1 และ Stage 2 ให้พิจารณาว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เชิงป้องกัน (Pre-emptive Debt Restructuring) เพื่อป้องกันไม่ให้ลูกหนี้เปลี่ยนสถานะเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ ทั้งนี้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาสามารถเริ่มต้นโดยลูกค้า ธนาคารหรือบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงโปรแกรมที่ได้การสนับสนุนจากรัฐบาล หรือ ธปท. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจรวมถึงการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างชำระ หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้วิธีอื่น เช่น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การโอนสินทรัพย์หรือการรับโอนหุ้นทุนจากลูกหนี้ เป็นต้น หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยหากเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและไม่ได้ตัดรายการ หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. จะพิจารณาว่าเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสด ทั้งนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจมีการคำนวณ

กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม โดยกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นพร้อมกับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

4.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรมหรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมา แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 6.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 4/2564 เรื่อง “มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้” ทรัพย์สินที่รับโอนเพื่อชำระหนี้มีเงื่อนไขให้ลูกหนี้มีสิทธิซื้อคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่โอน และลูกหนี้มีสิทธิเช่าทรัพย์สินนั้นกลับไปใช้ในการประกอบธุรกิจ ธนาคารตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงรายการทรัพย์สินที่ได้รับมาเป็นทรัพย์สินรอการขายสอดคล้องกับกรรมสิทธิ์ที่ได้รับ ทรัพย์สินที่ได้รับมีการวัดมูลค่าเช่นเดียวกับทรัพย์สินรอการขายอื่น รายได้ที่ได้รับจากลูกหนี้ธนาคารรับรู้เป็นรายได้อื่น

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรงเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากงบการเงิน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร (รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50 ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	2 - 10 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.11 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าสัญญาประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าทั้งหมดที่เป็นผู้เช่ายกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (หมายถึงสัญญาเช่าระยะเวลา 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าของสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (กำหนดเป็นสัญญาเช่าที่มีมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิงไม่เกิน 150,000 บาท) สำหรับสัญญาเช่าเหล่านี้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเช่าที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือนและสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่ามากกว่า 150,000 บาท จะต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยราคาทุนซึ่งประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า (มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม) จำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เกิดขึ้นในหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นและการประมาณต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อถอนและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือซ่อมแซมสินทรัพย์อ้างอิงให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดของสัญญาเช่า หักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสมใด ๆ ปรับปรุงด้วยสำหรับการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิในงบฐานะการเงิน

ในกรณีที่สัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของของสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์ ในกรณีที่สัญญาเช่านั้นยังไม่โอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์หรือวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า

การด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้จะพิจารณาโดยใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอธิบายวิธีการทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ วิธีการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์และการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นหรือโอนกลับ

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

หนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่นในงบฐานะการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (และปรับปรุงด้วยสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่าหรือมีเหตุการณ์ที่สำคัญหรือมีสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีที่หนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่โดยการคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่
- มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในอนาคตที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตราหรือมีมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้มูลค่าคงเหลือที่ได้รับการประกัน ในกรณีที่เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่ โดยไม่เปลี่ยนแปลงอัตราคิดลด (เว้นแต่หากมีการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าว ผู้เช่าต้องใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่)
- สำหรับสัญญาเช่าได้รับการแก้ไขและการปรับเปลี่ยนการเช่าจะไม่ถูกถือเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้มูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่าโดยคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเริ่มมีผล

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใบอนุญาต และเครื่องหมายการค้า คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 2 - 25 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่าย รถยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 5 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเมื่อหนี้สินดังกล่าวแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทตามเนื้อหาของข้อตกลงตามสัญญาที่ทำขึ้นและคำนิยามของหนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้ในงบฐานะการเงินก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดในสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนั้น หนี้สินทางการเงินวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ด้วยจำนวนที่เท่ากับหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหักด้วยเงินต้นชำระคืนและบวกหรือหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของผลต่างระหว่างมูลค่าเมื่อเริ่มแรกและจำนวนเงินที่จ่ายเมื่อครบกำหนดสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและการตัดจำหน่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินทางการเงินจะถูกตัดรายการเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง เมื่อหนี้สินทางการเงินเดิมถูกแทนที่ด้วยผู้ให้กู้รายเดียวกันในเงื่อนไขที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หรือเงื่อนไขของหนี้สินเดิมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการดังกล่าวจะถือว่าเป็นการตัดรายการของหนี้สินเดิมและถือเป็นการรับรู้รายการของหนี้สินทางการเงินใหม่ และผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.14 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับเครื่องมือทางการเงินทั้งหมดยกเว้นส่วนที่วัดมูลค่าโดยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) รับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) คืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือตามระยะเวลาที่สั้นกว่าตามความเหมาะสมไปยังมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน กระแสเงินสดในอนาคตประมาณการโดยพิจารณาเงื่อนไขของสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงให้รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาตามสัญญา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงและเป็นต้นทุนส่วนเพิ่มของเงื่อนไขการกู้ยืมที่ระบุไว้ ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ ทั้งหมด

รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยแท้จริงที่มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนการปรับปรุงสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ที่ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นหักด้วยค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (POCI) อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะสะท้อนมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในการพิจารณากระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

รายได้ดอกเบี้ยรวมถึงส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดไว้รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงที่กำหนดไว้สำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยด้วย

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการนอกเหนือจากรายการที่เป็นส่วนหนึ่งของวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รับรู้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าด้วยจำนวนของสิ่งตอบแทนที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการให้บริการดังกล่าว ระยะเวลาในการรับรู้ขึ้นอยู่กับว่าธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา โดยการให้บริการแก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

4.15 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ค่าธรรมเนียมและบริการจ่ายที่เกี่ยวกับการบริการบันทึกเมื่อได้รับบริการ

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 4 ประเภท ดังนี้

4.16.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

- เงินบำเหน็จ

  พนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยที่บรรจุก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อออกจากงานโดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำเหน็จที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารและบริษัทย่อยพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำเหน็จที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำเหน็จ ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำเหน็จ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

  พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

- เงินพิเศษเมื่อออกจากงาน

  พนักงานธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินพิเศษเพิ่มเติมจากเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงานเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ภาระผูกพันทั้งสามโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุน และแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.4 ผลประโยชน์อื่น

พนักงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจะมีสิทธิได้รับเงินจากผลประโยชน์อื่นเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์อื่นสะสมของพนักงานเป็นประมาณการหนี้สินในงบฐานะการเงิน

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นของโครงการสมทบเงินนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.17 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.18 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำรายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้าได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคูณด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้นั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

4.19.1 ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระซึ่งเกิดจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ประเทศไทยได้มีการประกาศใช้ Pillar Two ตามพระราชกำหนดภาษีส่วนเพิ่ม พ.ศ. 2567 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2567 และจะเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทได้ประเมินข้อกำหนดตามหลักเกณฑ์ของพระราชกำหนดฉบับดังกล่าว และพบว่ากลุ่มบริษัทเข้าหลักเกณฑ์การเก็บภาษีส่วนเพิ่ม เนื่องจาก Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ซึ่งเป็นนิติบุคคลลำดับสูงสุด (UPE) ได้อยู่ภายใต้บทบัญญัติแห่ง Pillar Two ภายใต้กฎหมายของประเทศญี่ปุ่น (ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567) และมีรายได้รวมทั้งหมดตามงบการเงินรวมไม่น้อยกว่า 750 ล้านยูโร อย่างน้อยสองรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงสี่รอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้ารอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทมีอัตราภาษีที่แท้จริงต่ำกว่าร้อยละ 15 ในแต่ละประเทศ จะส่งผลให้กลุ่มบริษัทอาจได้รับผลกระทบจากกฎเกณฑ์ Pillar Two ดังต่อไปนี้

- การใช้ข้อยกเว้นในการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง
- กลุ่มบริษัทอยู่ในขั้นตอนการประเมินผลกระทบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ถือปฏิบัติได้ทันภายในกำหนดเวลาที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

4.19.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอ ที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่าย

ชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีต้องหักกลบกันเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน มาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

4.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

4.21 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.21.1 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.21.2 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มิใช่สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

4.22 การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจที่มิได้อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สินที่รับมาและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อแยกต่างหากจากค่าความนิยมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

กำไรจากการซื้อในราคาต่อรองที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ซื้อกิจการ

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของเงินลงทุนในกิจการผู้ถูกซื้อในงบการเงินเฉพาะธนาคาร อย่างไรก็ตาม ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบการเงินรวม

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และกำไรจากการซื้อในราคาต่อรองรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารบันทึกการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมจะถูกบันทึกเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันแสดงอยู่ภายใต้ส่วนของเจ้าของในงบฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อที่มาจากการรวมธุรกิจจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อกิจการ โดยเงินให้สินเชื่อที่ได้มาเป็นสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (“POCI”) และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ถูกพิจารณาเป็น POCI

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับ POCI ที่ได้มาจะถูกสุทธิออกมูลค่าของเงินให้สินเชื่อที่ได้มา การวัดมูลค่าภายหลังสำหรับการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็น POCI หรือไม่ จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5. การบริหารความเสี่ยง

5.1 ความเสี่ยงทางด้านตลาด

1) วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ที่มีประสิทธิภาพโดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการทบทวนเพดานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจอย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนที่เพียงพอภายใต้ภาวะปกติ และภาวะวิกฤต

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ตลอดจนหลักการ และการปฏิบัติงานด้านกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหาร และจัดการความเสี่ยงโดยรวม กำหนดกลยุทธ์ และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะการเงิน

โครงสร้างองค์กรของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีการแบ่งแยกหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง ซึ่งรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ให้ความสำคัญ และรายงานความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคารและมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์เป็นผู้มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพ

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารยังคงดำเนินการบริหารความเสี่ยงแบบมองไปข้างหน้าและติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจในด้านของผลิตภัณฑ์ และบริการด้านการเงินที่มีศักยภาพ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อน และความหลากหลายที่เพิ่มมากขึ้น ภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านตลาดที่ยอมรับได้ ท่ามกลางความผันผวนที่สูงในตลาดการเงิน และความเข้มข้นของกฎเกณฑ์ ธปท.ที่เพิ่มมากขึ้น

ธนาคารจำแนกความเสี่ยงด้านตลาดเป็น 2 บัญชีหลัก คือ บัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยแบ่งตามลักษณะ และวัตถุประสงค์ของธุรกรรม

- **บัญชีเพื่อการค้า** ประกอบไปด้วยตราสารทางการเงิน ซึ่งธนาคารมีเจตนาถือครองเพื่อการค้า หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า
- **บัญชีเพื่อการธนาคาร** ประกอบไปด้วยฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว หรือถือจนครบกำหนดอายุ

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธุรกรรมของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีระยะเวลา และความถี่ที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบฐานะการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือ และวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกันโดยใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk (VaR) ประมาณการความเสียหายสูงสุดที่อาจจะเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อการเสนอผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก

นอกจากนั้น การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบาย และแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

และมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ธนาคารติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสาร และมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคารโดยการติดตาม และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูแลระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามฐานะในบัญชีเพื่อการค้าให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

สถานะความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน : Value-at-Risk (VaR)

VaR (บัญชีเพื่อการค้า) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

	VaR*	
	2567	**2566**
รวม	**940**	**703**
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	179	170
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	933	716
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	-	-

* ระดับความเชื่อมั่น 99% ระยะเวลาถือครอง 10 วัน

ธนาคาร : การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity analysis)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (บัญชีเพื่อการค้า) ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการผลกระทบต่อกำไร (ขาดทุน)	
	2567	**2566**
อัตราดอกเบี้ย		
1. อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 100 bps	(55.8)	(21)
2. Non-parallel: ไม่ปรับอัตราดอกเบี้ยสำหรับช่วงระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี อัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น 50 bps สำหรับช่วงระยะเวลาเกิน 1 ปี	(28.9)	1
อัตราแลกเปลี่ยน		
3. อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ดอลลาร์สหรัฐ แข็งค่าขึ้น 1%	13.0	(1)
ตราสารทุน		
4. ราคาตราสารทุนลดลง 10%	-	-

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

สถานะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ*
(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะสั้น: ประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ (Earning Perspective)

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	**รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม**		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
บาท	223	456	(12)	265
ดอลลาร์สหรัฐ	50	(626)	153	(503)
สกุลเงินอื่น ๆ	(267)	(874)	(343)	(812)
ผลกระทบโดยรวม	6	(1,044)	(202)	(1,050)
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ในอีก 12 เดือนข้างหน้า	0.01%	(0.92%)	(0.37%)	(1.64%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น*
(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะยาว: ประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value Perspective)

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
บาท	(8,153)	(8,735)	(7,587)	(8,251)
ดอลลาร์สหรัฐ	(152)	(535)	(41)	(229)
สกุลเงินอื่น ๆ	(261)	(394)	19	56
ผลกระทบโดยรวม	(8,566)	(9,664)	(7,609)	(8,424)
% ของเงินกองทุน	(2.07%)	(2.44%)	(2.40%)	(2.73%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2567						
	0 - 3 เดือน	**มากกว่า 3 - 12 เดือน**	**มากกว่า 1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ**	**ไม่มีภาระดอกเบี้ย**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	400,213	10,123	3,251	1,044	-	55,559	470,190
เงินลงทุนสุทธิ	21,445	25,993	80,787	650	-	8,816	137,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	991,915	238,320	469,985	31,043	73,666	90,940	1,895,869
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,234,972	456,050	74,969	304	-	55,934	1,822,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	108,036	37,367	35,813	1,307	-	4,065	186,588
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7,704	8,767	83,605	238	-	6	100,320

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2566						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	419,410	2,060	9,252	1,039	-	76,213	507,974
เงินลงทุนสุทธิ	7,696	44,336	71,921	-	-	6,586	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,045,441	241,764	534,986	41,659	61,481	91,873	2,017,204
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,296,116	408,853	84,164	176	-	50,292	1,839,601
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	244,424	42,072	32,322	1,419	-	3,759	323,996
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,498	30,925	69,532	240	-	22	104,217

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2567						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	395,324	10,737	3,455	306	-	41,850	451,672
เงินลงทุนสุทธิ	18,056	25,993	80,787	650	-	6,876	132,362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	973,913	180,184	406,293	28,005	49,406	4,379	1,642,180
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,233,248	443,020	71,549	-	-	56,518	1,804,335
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	96,630	8,231	33,021	306	-	4,123	142,311
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,379	4,002	70,000	-	-	1	79,382

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2566						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	414,191	3,775	9,355	411	-	61,441	489,173
เงินลงทุนสุทธิ	5,334	44,336	71,408	-	-	4,275	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,034,094	185,884	449,842	39,503	43,945	5,231	1,758,499
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,293,940	390,235	80,812	-	-	50,732	1,815,719
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	228,018	12,032	27,034	411	-	3,785	271,280
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	21,232	57,000	-	-	1	78,233

5.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

1) วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยต้นทุนในการจัดการที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Emergency Contingency Plan) นอกจากนี้ ธนาคารดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ ธปท.กำหนด และมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยง และการบริหารการจัดการที่เหมาะสม

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดกรอบการบริหารสภาพคล่องแบบกระจายอำนาจ (Decentralized) ซึ่งทุกบริษัทจะเป็นผู้กำหนดแนวทาง วางแผน และดำเนินการบริหารสภาพคล่องและจัดหาแหล่งเงินทุนด้วยตนเอง โดยการบริหารสภาพคล่องของบริษัทต่าง ๆ ในกลุ่มธุรกิจ ต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลโครงสร้างการบริหาร และบทบาทและหน้าที่ ที่มีความเหมาะสมกับประเทศที่ประกอบธุรกิจ กฎเกณฑ์ของทางการในแต่ละประเทศ ลักษณะธุรกิจ

ของแต่ละบริษัท รวมถึงสภาวะตลาดและการแข่งขัน ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการติดตามเพื่อให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจมีการบริหารสภาพคล่องตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน ที่กำหนด รวมถึงพิจารณาการสนับสนุนสภาพคล่องให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจโดยคำนึงความมั่งคงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงศรีฯ โดยรวมเป็นสำคัญ

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องบริหารจัดการ และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร และมีการทบทวนนโยบายและเพดานความเสี่ยงอย่างเป็นประจำ หรือเมื่อใดก็ตามที่สภาวะตลาดมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด และธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

โครงสร้างองค์กรของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีการแบ่งแยกหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง ซึ่งรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง

สายงานมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหาร ความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่องจากแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวัน ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ต่าง ๆ และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างเหมาะสมภายใต้สภาวะตลาดและภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอที่จะรองรับการชำระหนี้สิน และภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดหรือถูกเรียกคืนทั้งในภาวะปกติ และภาววิกฤติต่าง ๆ ธนาคารจึงกำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถบริหารควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ และอยู่ในระดับ

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ (Liquidity Risk Tolerance) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มา และใช้ไปของเงินทุนที่ไม่สอดคล้องกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือ และวิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาด และความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งใน และนอกงบฐานะการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระนอกงบฐานะการเงินตามอายุสัญญา เช่น ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash flow/Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) ตามการปรับพฤติกรรม (Behavioral Adjustment) และในการกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤต 3 กรณี (วิกฤตเฉพาะธนาคาร วิกฤตทั้งระบบ และผลรวมของวิกฤตธนาคารและวิกฤตทั้งระบบ) ควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในระยะสั้น และระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ธปท.

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2567						
	เมื่อทวงถาม	**ไม่เกิน 1 ปี**	**มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**ไม่มีกำหนดระยะเวลา**	**สินเชื่อด้อยคุณภาพ**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	28,701	-	-	-	-	-	28,701
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	80,427	378,642	6,451	4,519	151	-	470,190
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	6	1,547	8,780	-	-	10,333
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	16,003	5,029	6,735	-	-	27,767
เงินลงทุนสุทธิ	-	39,421	89,275	2,062	6,933	-	137,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	70,312	713,499	740,188	289,695	8,509	73,666	1,895,869
รวม	179,440	1,147,571	842,490	311,791	15,593	73,666	2,570,551
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	900,389	823,255	98,281	304	-	-	1,822,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,430	97,412	50,844	14,902	-	-	186,588
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,310	-	-	-	-	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	-	13,867	3,981	8,736	-	-	26,584
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	14,098	33,984	52,238	-	-	100,320
รวม	928,129	948,632	187,090	76,180	-	-	2,140,031
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(748,689)**	**198,939**	**655,400**	**235,611**	**15,593**	**73,666**	**430,520**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2566						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	28,170	-	-	-	-	-	28,170
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	92,277	400,801	9,662	5,022	212	-	507,974
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1	570	651	518	-	1,740
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	16,449	7,044	5,563	-	-	29,056
เงินลงทุนสุทธิ	-	45,987	76,751	1,669	6,132	-	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	50,056	730,665	833,307	331,891	9,804	61,481	2,017,204
รวม	170,503	1,193,903	927,334	344,796	16,666	61,481	2,714,683
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	944,981	773,803	120,641	176	-	-	1,839,601
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,965	244,573	43,350	15,108	-	-	323,996
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,387	-	-	-	-	-	4,387
หนี้สินอนุพันธ์	-	19,543	6,215	7,081	-	-	32,839
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	13,224	29,928	61,065	-	-	104,217
รวม	970,333	1,051,143	200,134	83,430	-	-	2,305,040
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(799,830)**	**142,760**	**727,200**	**261,366**	**16,666**	**61,481**	**409,643**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2567						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	27,355	-	-	-	-	-	27,355
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	64,486	380,073	6,654	308	151	-	451,672
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	6	1,547	8,033	-	-	9,586
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	15,939	5,193	6,782	-	-	27,914
เงินลงทุนสุทธิ	-	36,032	88,775	647	6,908	-	132,362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	87,109	564,470	655,367	285,828	-	49,406	1,642,180
รวม	178,950	996,520	757,536	301,598	7,059	49,406	2,291,069
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	907,939	801,536	94,860	-	-	-	1,804,335
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,058	70,233	38,119	13,901	-	-	142,311
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,310	-	-	-	-	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	-	13,898	4,203	8,778	-	-	26,879
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	7,003	20,379	52,000	-	-	79,382
รวม	932,307	892,670	157,561	74,679	-	-	2,057,217
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(753,357)**	**103,850**	**599,975**	**226,919**	**7,059**	**49,406**	**233,852**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2566						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	25,128	-	-	-	-	-	25,128
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	76,290	402,493	9,765	413	212	-	489,173
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1	571	51	-	-	623
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	16,413	7,243	5,602	-	-	29,258
เงินลงทุนสุทธิ	-	43,627	75,978	-	5,748	-	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	68,223	592,173	725,446	328,712	-	43,945	1,758,499
รวม	169,641	1,054,707	819,003	334,778	5,960	43,945	2,428,034
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	951,263	747,167	117,289	-	-	-	1,815,719
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,942	206,070	32,168	14,100	-	-	271,280
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,382	-	-	-	-	-	4,382
หนี้สินอนุพันธ์	-	19,457	6,527	7,113	-	-	33,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	11	17,396	60,826	-	-	78,233
รวม	974,587	972,705	173,380	82,039	-	-	2,202,711
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(804,946)**	**82,002**	**645,623**	**252,739**	**5,960**	**43,945**	**225,323**

4) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR)

ธนาคารปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ที่มีความสำคัญ และจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร และเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด บนเว็บไซต์ธนาคารตามรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2567
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นงวดในงบการเงิน ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ภายในเดือนเมษายน 2568)
ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	https://www.krungsri.com/th/investor-relations/financial-information/disclosure/liquidity-coverage-ratio

5.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบฐานะการเงินโดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ใหญ่ที่สุดของธุรกิจธนาคาร ดังนั้นผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารสถานะความเสี่ยงด้านเครดิต กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารถูกพัฒนาและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ธนาคารจัดให้มีนโยบายและแผนการปฏิบัติการซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายการให้สินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยง หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อผู้ปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกลยุทธ์ธนาคาร มาตรฐานสากล และกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารพัฒนาแบบจำลองเพื่อสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต โดยแบบจำลองการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตถูกใช้กับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อหลักของธนาคารและเป็นพื้นฐานในการประเมินความเสี่ยงผิดนัดชำระหนี้

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจถูกบริหารผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนมีการทบทวนประจำปีและจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่น ๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้

ความสามารถในการบริหาร ประวัติย้อนหลัง ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่

ทั้งนี้ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยง

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

ระดับความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	การจัดชั้นหนี้			การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
ระดับความเสี่ยงต่ำ	626,066	3,417	-	707,280	1,695	-
ระดับความเสี่ยงปานกลาง	221,829	84,819	-	219,143	57,144	221
ระดับความเสี่ยงสูง	-	89	21,994	-	62	16,766
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	847,895	88,325	21,994	926,423	58,901	16,987
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	7,593	6,564	10,019	7,864	7,418	9,460

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*
ชั้นที่ 3						
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่	3,827	1,274	2,587	4,610	2,136	2,694
สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	18,167	8,745	12,230	12,377	7,324	8,132

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้ารายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอของกลุ่มลูกค้ารายย่อย หรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน การบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารและบริษัทย่อยนำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ แบบจำลองถูกพัฒนาซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้ารายย่อยแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามผลิตภัณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2567				**2566**			
กลุ่มสินเชื่อ	**การจัดชั้นหนี้**				**การจัดชั้นหนี้**			
	ชั้นที่ 1	**ชั้นที่ 2**	**ชั้นที่ 3**	**POCI**	**ชั้นที่ 1**	**ชั้นที่ 2**	**ชั้นที่ 3**	**POCI**
สินเชื่อ Business Banking	30,587	3,847	5,180	-	26,182	9,430	4,953	-
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	209,588	13,989	16,771	-	231,782	23,270	14,869	-
สินเชื่อบุคคล	12,996	1,702	978	-	11,184	2,728	1,105	-
กลุ่มธุรกิจ Auto	329,265	64,375	9,148	-	370,044	63,726	10,858	-
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	121,767	3,283	6,196	-	124,098	3,409	5,527	-
อื่น ๆ*	95,516	5,939	19,147	-	109,428	5,147	11,634	85
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	799,719	93,135	57,420	-	872,718	107,710	48,946	85
ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	23,489	14,050	27,138	-	24,566	16,184	23,578	-

* บริษัทย่อยในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*
ชั้นที่ 3						
สินเชื่อ Business Banking	5,180	1,965	3,702	4,953	1,910	3,232
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	16,771	6,496	10,328	14,869	6,105	9,225
สินเชื่อบุคคล	978	923	-	1,105	1,065	-
กลุ่มธุรกิจ Auto	9,148	5,757	-	10,858	6,843	-
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	6,196	4,008	-	5,527	3,642	-
อื่น ๆ**	19,147	7,989	56	11,634	4,013	20
POCI						
อื่น ๆ**	-	-	-	85	-	-

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

** บริษัทย่อยในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

การวัดความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารใช้ปัจจัยหลัก 3 ประการในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ระดับลูกค้า ประกอบด้วย (1) “Probability of Default” (PD) รายลูกค้าหรือรายคู่สัญญา ตามภาระผูกพันตามสัญญา (2) สถานะความเสี่ยงปัจจุบันของคู่สัญญาและสถานะที่อาจเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ “Exposure at Default” (EAD) และ (3) อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อที่เรียกคืนได้ (Recovery Ratio) จากลูกค้าที่ผิดนัดชำระ ได้แก่ “Loss Given Default” (LGD) โดยแบบจำลองสำหรับปัจจัยดังกล่าวมีการสอบทานและติดตามอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แบบจำลองมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น

ปัจจัยในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตเหล่านี้ใช้เป็นพื้นฐานในการคำนวณมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดกว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ภายใต้ TFRS 9

(1) Probability of Default

ธนาคารประเมิน Probability of Default รายคู่สัญญาหรือแบบกลุ่มของลูกค้าตามลักษณะความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงที่พัฒนาให้เหมาะสมกับประเภทของลูกค้าหรือพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อ ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวถูกพัฒนาภายในธนาคารซึ่งประกอบด้วยการวิเคราะห์เชิงสถิติและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วิธีการจัดอันดับความเสี่ยง

จะถูกตรวจสอบความถูกต้องเป็นรายปี และมีการปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงประมาณการล่าสุดและข้อมูลการผิดนัดชำระที่เกิดขึ้นจริง

(2) Exposure at Default

Exposure at Default คำนวณจากสถานะความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ เวลาที่ผิดนัดชำระ

(3) Loss Given Default

Loss Given Default แสดงถึงความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดการผิดนัดชำระ โดยแสดงเป็นอัตราร้อยละของความสูญเสียต่อฐานะความเสี่ยงโดยแตกต่างกันตามประเภทของคู่สัญญา ประเภทและบุริมสิทธิของสิทธิเรียกร้อง และมูลค่าที่เรียกร้องได้ของหลักประกัน

การใช้ข้อมูล Forward-looking

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการปรับปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตด้วยข้อมูล forward-looking สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าโดยคำนึงถึงค่าความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักของประมาณการทางเศรษฐกิจในอนาคต สมมติฐานสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ 3 สถานการณ์ดังนี้ ถูกใช้เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ที่น่าจะเกิดขึ้นในอนาคตถึงความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักที่ปราศจากอคติ

- Base scenario: แสดงถึงสถานการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้น และ
- Upper และ Lower scenario: คือ สถานการณ์ที่แสดงถึงมุมมองทางเศรษฐกิจที่ดีกว่าหรือแย่กว่าเมื่อเปรียบเทียบกับ Base scenario โดยมีพื้นฐานมาจากวิจารณญาณของผู้เชี่ยวชาญ (expert judgement)

ในกรณีที่การใช้ข้อมูล forward-looking ไม่สามารถสะท้อนผ่านแบบจำลอง expected credit loss หรือสถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจได้ ธนาคารและบริษัทย่อยอาจตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมโดยมีเหตุผลรองรับ ซึ่งการตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมดังกล่าวจะไม่ขัดแย้งกับมาตรฐานทางบัญชีหรือกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ความเพียงพอของเงินสำรองถูกพิจารณาและอนุมัติโดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองแก่พอร์ตโฟลิโอตามความเหมาะสม และยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอ

การตรวจสอบความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นอยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบตามอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่าง ๆ ของธนาคาร ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวเพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์ สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะ

วิกฤตภายในธนาคารจะนำรายงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระเพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหา จากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

5.4 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ซึ่งธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III โดยองค์ประกอบของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III	
	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2567	**2566**
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574	7,574
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	253,633	228,670
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,058	9,535
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(6,179)	(6,179)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(54,150)	(54,359)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	337,373	311,678
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1		
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,347	2,844
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	340,720	314,522
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	52,000	60,826
เงินสำรองทั่วไป	20,157	21,009
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	509	491
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	72,666	82,326
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	413,386	396,848

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	Basel III รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
		2567	2566
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	17.79	15.97
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	17.96	16.12
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	21.79	20.34
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)		413,386	396,848
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น		21.79	20.34

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574	7,574
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	132,025	116,420
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11,884	10,695
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	(5,218)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(24,989)	(26,181)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	247,713	229,727
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1		
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	na.	na.
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	247,713	229,727
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	52,000	60,826
เงินสำรองทั่วไป	17,918	18,562
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	69,918	79,388
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	317,631	309,115

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2567	2566
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	15.11	13.56
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	15.11	13.56
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	19.38	18.24
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)		317,631	309,115
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น		19.38	18.24

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศของ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ การดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินและ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์มีดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	31 ตุลาคม 2567
ข้อมูล ณ วันที่	30 มิถุนายน 2567

การเปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2568 บนเว็บไซต์ธนาคารข้างต้นตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

6.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต: ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนสำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์ที่ย้ายขึ้นมาชั้นที่ 2 เมื่อความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ใดจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

การจัดกลุ่มของสินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

เมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่ม เครื่องมือทางการเงินถูกจัดกลุ่มตามเกณฑ์ลักษณะความเสี่ยงที่คล้ายคลึงกัน ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความเหมาะสมของลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินว่าเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวยังคงมีลักษณะคล้ายคลึงกันหรือไม่ การประเมินดังกล่าวมีความสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าหากลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เปลี่ยนแปลงไปจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อย่างเหมาะสม การจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อาจส่งผลให้เกิดการจัดกลุ่มของสินทรัพย์ใหม่หรือสินทรัพย์ที่ย้ายไปยังสินทรัพย์กลุ่มอื่นที่มีอยู่ ซึ่งทำให้สะท้อนถึงลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันของกลุ่มสินทรัพย์นั้นได้ดีขึ้น การจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มมักจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ (หรือเมื่อลดลง) ทำให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงจากระยะเวลา 12 เดือนเป็นตลอดอายุ หรือในทางกลับกันการจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มของสินทรัพย์สามารถเกิดขึ้นได้ภายในกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนหรือกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงไปเพราะความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มสินทรัพย์ที่แตกต่างกัน

โมเดลและข้อสมมติฐานที่ใช้: ธนาคารและบริษัทย่อยใช้โมเดลและข้อสมมติฐานที่หลากหลายในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการระบุโมเดลที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสินทรัพย์แต่ละประเภท อีกทั้งยังกำหนดข้อสมมติฐานในการใช้โมเดล รวมถึงข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวผลักดันที่สำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การกำหนดอายุของวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน
ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาความเสี่ยงของการปฏิบัติผิดสัญญาตามระยะเวลาสูงสุดตามสัญญา อย่างไรก็ตามสำหรับเครื่องมือทางการเงินบางประเภท ตัวอย่างเช่น บัตรเครดิต วงเงินสินเชื่อหมุนเวียน และวงเงินเบิกเกินบัญชี ซึ่งรวมถึงเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้ ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเรียกร้องให้ชำระเงินคืนและยกเลิกภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้นั้นได้ ไม่ได้จำกัดให้ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับผลขาดทุนด้านเครดิตในช่วงระยะเวลาการแจ้งการยกเลิกล่วงหน้าตามสัญญา สำหรับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนี้จะไม่ลดลงด้วยมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต แม้ว่าระยะเวลาดังกล่าวขยายเกินกว่าระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญา

การกำหนดจำนวนและระดับสถานการณ์ที่ใช้คาดการณ์ไปในอนาคตสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทและการกำหนดข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับแต่ละสถานการณ์

เมื่อวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความสมเหตุสมผลและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่ขึ้นอยู่กับสมมติฐานสำหรับการเคลื่อนไหวในอนาคตของตัวผลักดันทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกันและผลกระทบจากตัวผลักดันกับแต่ละรายการ ในการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้อมูลภายนอกและภายในจะใช้ในการสร้างสถานการณ์ ‘สถานการณ์ปกติ’ ของการคาดการณ์ในอนาคตของตัวแปรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องพร้อมกับตัวแทนช่วงของสถานการณ์คาดการณ์อื่น ๆ ข้อมูลภายนอกที่ใช้รวมถึงข้อมูลทางเศรษฐกิจที่เผยแพร่โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้สถานการณ์ที่หลากหลายเพื่อสร้างแบบจำลองที่ไม่เป็นเส้นตรงของผลกระทบจากปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้หลักความน่าจะเป็นในการคาดการณ์การเกิดขึ้นของแต่ละสถานการณ์ ‘สถานการณ์ปกติ’ กำหนดให้เป็นสถานการณ์ที่มีผลลัพธ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงสุด ธนาคารและบริษัทย่อยได้ระบุและจัดทำตัวผลักดันที่สำคัญของความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับกลุ่มของเครื่องมือทางการเงิน และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติจากข้อมูลในอดีตเพื่อคาดการณ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคกับความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิต นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักสำหรับแต่ละสถานการณ์

ซึ่งสถานการณ์ปกติจะมีความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักที่สูงที่สุด ค่าถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่ดีขึ้นหรือแย่ลงจะขึ้นอยู่กับความน่าจะเป็นของแต่ละสถานการณ์

ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ประกอบด้วย ข้อมูลนำเข้าที่สำคัญในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา คือประมาณการของโอกาสที่จะปฏิบัติผิดสัญญาตลอดช่วงเวลา การคำนวณรวมถึงข้อมูลในอดีต สมมติฐาน และความคาดหวังของสภาวะในอนาคต

อัตราร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา เป็นการประมาณการของผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดสัญญา โดยขึ้นอยู่กับผลแตกต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ครบกำหนดและสิ่งที่ผู้ให้กู้คาดหวังจะได้รับ โดยพิจารณาถึงกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากหลักประกันและการรับประกันด้านเครดิตของสินทรัพย์โดยรวม

การวัดและการประมาณมูลค่ายุติธรรม ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด หากไม่สามารถหาข้อมูลระดับ 1 ได้ ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว อ้างอิงจากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.22 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สินและส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.7 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ธนาคารและบริษัทย่อยประมาณการหนี้สินภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยใช้วิธีการเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้รายเดียวกันกับสินทรัพย์ทางการเงิน

6.8 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการจัดประเภทของการร่วมการงาน

บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็นบริษัทที่มีบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย สำหรับ บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มีบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 จึงถูกจัดประเภทเป็นการร่วมค้าของธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคารถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของบริษัท SB Finance, Inc. โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

7.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	2,852	(856)	1,648	(856)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารโอนเข้ากำไรสะสม	(364)	(281)	(364)	(281)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่ม	-	2,756	-	2,756
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้	19,976	20,249	18,536	18,634
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	387	162	387	162

7.1.2 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
ยอดต้นปี	107,679	100,206	81,278	69,543
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันที่ซื้อกิจการ	-	4,020	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,694)	878	75	9,803
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,447	2,685	751	2,022
รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดอื่น	(180)	(110)	(68)	(90)
ยอดปลายปี	103,252	107,679	82,036	81,278

7.1.3 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

7.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	28,701	-	28,701
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	470,190	-	470,190
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	-	-	-	-	10,333
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,110	-	-	-	657	27,767
เงินลงทุนสุทธิ	-	104,256	8,848	24,587	-	137,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	20,201	-	1,799,434	-	1,819,635
อื่น ๆ	4	338	-	1,897	-	2,239
รวม	37,447	124,795	8,848	2,324,809	657	2,496,556
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,822,229	-	1,822,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	186,588	-	186,588
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,310	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	26,205	-	-	-	379	26,584
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	100,320	-	100,320
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,816	-	1,816
อื่น ๆ	-	-	-	7,254	-	7,254
รวม	26,205	-	-	2,122,517	379	2,149,101

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2566					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	28,170	-	28,170
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	507,974	-	507,974
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,740	-	-	-	-	1,740
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,884	-	-	-	172	29,056
เงินลงทุนสุทธิ	-	119,966	7,700	2,873	-	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	17,245	-	1,925,455	-	1,942,700
อื่น ๆ	1	274	-	1,836	-	2,111
รวม	30,625	137,485	7,700	2,466,308	172	2,642,290
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,839,601	-	1,839,601
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	-	-	-	323,996	-	323,996
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,387	-	4,387
หนี้สินอนุพันธ์	28,898	-	-	-	3,941	32,839
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	104,217	-	104,217
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,801	-	1,801
อื่น ๆ	-	-	-	7,206	-	7,206
รวม	28,898	-	-	2,281,208	3,941	2,314,047

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	27,355	-	27,355
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	451,672	-	451,672
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,586	-	-	-	-	9,586
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,349	-	-	-	565	27,914
เงินลงทุนสุทธิ	-	104,256	6,908	21,198	-	132,362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,588,341	-	1,588,341
อื่น ๆ	4	338	-	1,443	-	1,785
รวม	36,939	104,594	6,908	2,090,009	565	2,239,015
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,804,335	-	1,804,335
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	142,311	-	142,311
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,310	-	4,310
หนี้สินอนุพันธ์	26,691	-	-	-	188	26,879
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	79,382	-	79,382
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,370	-	1,370
อื่น ๆ	-	-	-	5,724	-	5,724
รวม	26,691	-	-	2,037,432	188	2,064,311

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	25,128	-	25,128
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	489,173	-	489,173
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	623	-	-	-	-	623
สินทรัพย์อนุพันธ์	29,174	-	-	-	84	29,258
เงินลงทุนสุทธิ	-	119,605	5,748	-	-	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,701,805	-	1,701,805
อื่น ๆ	-	275	-	1,323	-	1,598
รวม	29,797	119,880	5,748	2,217,429	84	2,372,938
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,815,719	-	1,815,719
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	271,280	-	271,280
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,382	-	4,382
หนี้สินอนุพันธ์	29,430	-	-	-	3,667	33,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	78,233	-	78,233
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,437	-	1,437
อื่น ๆ	-	-	-	5,504	-	5,504
รวม	29,430	-	-	2,176,555	3,667	2,209,652

7.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ				
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ				
พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	274,010	317,783	274,010	317,783
ธนาคารพาณิชย์	51,127	39,600	48,473	35,978
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	23,255	25,880	23,255	25,880
สถาบันการเงินอื่น	45,300	38,816	47,817	41,405
รวม	393,692	422,079	393,555	421,046
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	284	265	313	288
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(75)	(793)	(83)	(793)
รวมในประเทศ	393,901	421,551	393,785	420,541
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	35,439	33,046	20,731	20,078
เงินเยน	30,191	43,422	30,191	43,422
เงินยูโร	4,639	914	4,609	775
เงินสกุลอื่น	6,027	9,126	2,386	4,439
รวม	76,296	86,508	57,917	68,714
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	42	11	4	4
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(49)	(96)	(34)	(86)
รวมต่างประเทศ	76,289	86,423	57,887	68,632
รวมในประเทศและต่างประเทศ	470,190	507,974	451,672	489,173

7.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
	มูลค่ายุติธรรม	**มูลค่ายุติธรรม**	**มูลค่ายุติธรรม**	**มูลค่ายุติธรรม**
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,483	623	2,483	623
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	123	517	-	-
รวม	2,606	1,140	2,483	623
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น				
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,153	63	7,103	-
- เงินลงทุนในตราสารทุน	574	537	-	-
รวม	10,333	1,740	9,586	623

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนรวมถึงเงินลงทุนในกองทุน Private Equity Trust โดยบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจร่วมลงทุน (Venture Capital) จำนวน 574 ล้านบาท และ 537 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบริษัทย่อยถือหน่วยลงทุนร้อยละ 18.57 นอกจากนี้ บริษัทย่อยบริหารและควบคุมเงินลงทุนดังกล่าวด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมเช่นเดียวกัน

7.5 อนุพันธ์

7.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ประเภทความเสี่ยง	2567			2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	17,716	15,812	1,057,534	19,327	19,583	1,187,795
อัตราดอกเบี้ย	8,270	7,576	509,525	8,252	7,186	650,033
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	7	-	151	25	1	559
รวม	25,993	23,388	1,567,210	27,604	26,770	1,838,387

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ประเภทความเสี่ยง	2567			2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	17,826	15,972	1,059,994	19,439	19,755	1,190,688
อัตราดอกเบี้ย	8,534	7,908	526,799	8,603	7,652	671,833
รวม	26,360	23,880	1,586,793	28,042	27,407	1,862,521

7.5.2 อนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

7.5.2.1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567			**2566**		
ประเภทความเสี่ยง	**มูลค่ายุติธรรม**		**จำนวนเงินตามสัญญา**	**มูลค่ายุติธรรม**		**จำนวนเงินตามสัญญา**
	สินทรัพย์	**หนี้สิน**		**สินทรัพย์**	**หนี้สิน**	
อัตราแลกเปลี่ยน	49	-	4,228	-	100	4,295
รวม	49	-	4,228	-	100	4,295

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมที่เข้าเงื่อนไขของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยง เพื่อบริหารฐานะเปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากสกุลเงินต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม				
		2567				
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม	**รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง**	**การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง**	**จำนวนสะสมของการปรับปรุงการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- เงินกู้ยืมที่ต้องจ่ายคืน	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,242	-	49	-

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม	รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม 2566 การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	จำนวนสะสมของการปรับปรุงการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- เงินกู้ยืมที่ต้องจ่ายคืน	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,265	-	100	-

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของเจ้าของแยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม	งบการเงินรวม 2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	**(10)**	**-**
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	20	(2)
ตัดจำหน่าย/โอนย้ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	-	(11)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ตัดจำหน่าย/โอนย้าย	(5)	3
ยอดคงเหลือปลายปี	**5**	**(10)**

7.5.2.2 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ประเภทความเสี่ยง	2567			2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	991	2,817	27,957	1,132	2,026	27,484
อัตราดอกเบี้ย	76	-	2,175	148	2	5,133
รวม	1,067	2,817	30,132	1,280	2,028	32,617

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ประเภทความเสี่ยง	2567			2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	989	2,811	27,039	1,132	2,023	27,039
รวม	989	2,811	27,039	1,132	2,023	27,039

อนุพันธ์ที่ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่งเข้าเงื่อนไขความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปในตารางต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2567			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	รายการในงบฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5,007	2	สินทรัพย์อนุพันธ์	(594)	-	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ		2,389	หนี้สินอนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	21,072	989	สินทรัพย์อนุพันธ์	(342)	(3)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ		427	หนี้สินอนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	1,088	76	สินทรัพย์อนุพันธ์	(69)	(3)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566		
	มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	รายการในงบฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5,046	1,796	หนี้สินอนุพันธ์	(163)	(2)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	21,218	1,133	สินทรัพย์อนุพันธ์	(235)	(1)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ		229	หนี้สินอนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	-	294	-	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาผูกมัด						
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	2,567	147	สินทรัพย์อนุพันธ์	82	1	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย		2	หนี้สินอนุพันธ์			

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2567			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	รายการในงบฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,091	2,383	หนี้สินอนุพันธ์	(590)	-	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	21,072	989	สินทรัพย์อนุพันธ์	(342)	(3)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ		427	หนี้สินอนุพันธ์			

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2566			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566		
	มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	รายการในงบฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,600	1,793	หนี้สินอนุพันธ์	(166)	(2)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	21,218	1,133	สินทรัพย์อนุพันธ์	(235)	(1)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ		229	หนี้สินอนุพันธ์			
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	-	294	-	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาผูกมัด						

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่เข้าเงื่อนไขของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยง เพื่อบริหารฐานะเปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากสกุลเงินต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม			
		2567			
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง**	**การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**	**ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,091	(590)	(563)	(18)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,072	(341)	(568)	234
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	1,088	-	(67)	-
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	916	-	4	-

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม 2566 มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม 2566 การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม 2566 มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวม 2566 ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,600	(163)	166	(322)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,218	(225)	(422)	94
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- สัญญาผูกมัด	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า	-	294	444	(15)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	2,567	-	(82)	-
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	446	-	(3)	-

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2567 มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,091	(590)	(563)	(18)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,072	(341)	(568)	234

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	รายการในงบฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2566 มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,600	(163)	166	(322)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย					
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,218	(225)	(422)	94
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
- สัญญาผูกมัด	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า	-	294	444	(15)

มูลค่าที่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ซึ่งเป็นผลจากการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**	**มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในต้นทุนของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง**	**ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน**	**จำนวนเงินที่ถูกจัดประเภทใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไปเป็นกำไรหรือขาดทุน**	**ต้นทุนของการป้องกันความเสี่ยงที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นกำไรหรือขาดทุน**	**รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมการจัดประเภทใหม่**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ	(563)	(27)	-	(506)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ/ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(564)	229	(3)	(162)	5	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(67)	-	(3)	(34)	-	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2566

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในต้นทุนของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูกจัดประเภทใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไปเป็นกำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของการป้องกันความเสี่ยงที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ	610	(346)	2	(365)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(425)	82	1	(159)	12	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(82)	-	(1)	19	-	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2567

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในต้นทุนของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูกจัดประเภทใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไปเป็นกำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของการป้องกันความเสี่ยงที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ	(563)	(27)	-	(506)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(568)	229	(3)	(163)	5	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2566 มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในต้นทุนของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูกจัดประเภทใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไปเป็นกำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของการป้องกันความเสี่ยงที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ	610	(346)	2	(365)	9	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(422)	82	1	(157)	12	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของเจ้าของแยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวม 2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	**227**	**(95)**
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	1	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(1,194)	103
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	216	(243)
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	702	505
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	64	(43)
ยอดคงเหลือปลายปี	**16**	**227**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**2567**	**2566**
ยอดคงเหลือต้นปี	**208**	**(166)**
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญา แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(1,131)	188
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	216	(243)
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	669	522
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	50	(93)
ยอดคงเหลือปลายปี	**12**	**208**

7.5.2.3 การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต (Dynamic Risk Hedge)

การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567			**2566**		
ประเภทความเสี่ยง	**การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง**		**จำนวนเงินตามสัญญา**	**การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง**		**จำนวนเงินตามสัญญา**
	สินทรัพย์	**หนี้สิน**		**สินทรัพย์**	**หนี้สิน**	
อัตราแลกเปลี่ยน	631	231	44,190	143	3,721	172,001
อัตราดอกเบี้ย	27	148	8,913	29	220	8,967
รวม	658	379	53,103	172	3,941	180,968

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567			**2566**		
ประเภทความเสี่ยง	**การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง**		**จำนวนเงินตามสัญญา**	**การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง**		**จำนวนเงินตามสัญญา**
	สินทรัพย์	**หนี้สิน**		**สินทรัพย์**	**หนี้สิน**	
อัตราแลกเปลี่ยน	565	188	42,151	84	3,667	169,948
รวม	565	188	42,151	84	3,667	169,948

7.6 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2567		**2566**	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	**เงินปันผลรับ**	**ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม**	**เงินปันผลรับ**
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	24,080		2,221	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	510		513	
อื่น ๆ	-		140	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3)		(1)	
รวม	24,587		2,873	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	86,061		101,092	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	18,195		18,874	
รวม	104,256		119,966	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,428	324	5,313	300
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,347	166	1,135	77
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	681	-	483	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	392	4	769	6
รวม	8,848	494	7,700	383
รวมเงินลงทุนสุทธิ	137,691		130,539	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567		2566	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	21,201		-	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3)		-	
รวม	21,198		-	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	86,061		101,092	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	18,195		18,513	
รวม	104,256		119,605	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,428	324	5,313	300
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	477	166	432	76
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	3	-	3	-
รวม	6,908	490	5,748	376
รวมเงินลงทุนสุทธิ	132,362		125,353	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการ	**มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ**	**เงินปันผลรับ**	**กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ**	**เหตุผลในการตัดรายการ**	**มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ**	**เงินปันผลรับ**	**กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ**	**เหตุผลในการตัดรายการ**
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	863	5	(402)	ขาย	1,244	24	(527)	ขาย
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	25	7	24	ขาย
รวม	863	5	(402)		1,269	31	(503)	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการ	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	863	5	(402)	ขาย	1,244	24	(527)	ขาย
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	25	7	24	ขาย
รวม	863	5	(402)		1,269	31	(503)	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้ในงบการเงินรวม 360 ล้านบาท ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้เพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงินลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

7.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

					งบการเงินรวม 2567		
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,780	30.00	2,520	11,636	610[3]
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	1,990	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [1]	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	4,712	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2]	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	152	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2]	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	252	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					5,483	18,742	610

หน่วย : ล้านบาท

					งบการเงินรวม 2566		
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อ ให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,395	30.00	2,520	11,006	219[3]
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	2,072	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [1]	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	4,467	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2]	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	135	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2]	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	241	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					5,483	17,921	219

[1] ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

[2] ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

[3] ในปี 2567 ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 610 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 31.2 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)
ในปี 2566 ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 219 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 93.7 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2567 เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	1,660
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	3,458	100.00	3,581	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	353
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	5,550	99.96	5,697	-
บริษัทพัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) [1] (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน))	-	หุ้นสามัญ	2,150	99.37	5,437	937
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	4,535	100.00	9,712	-
SHBank Finance Company Limited	สินเชื่อบุคคล	ส่วนของทุน	1,471	50.00	1,812	-
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	62	75.00	173	-
	และสินเชื่อบัตรเครดิต	หุ้นบุริมสิทธิ	4,508		12,993	-
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	25	100.00	97	-
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	หุ้นสามัญ	16	100.00	15	-
PT Home Credit Indonesia [2]	สินเชื่อบุคคล	หุ้นบุริมสิทธิ	1,424	80.00	7,905	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					100,148	2,950
บริษัทร่วม						
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,780	30.00	2,520	610 [3]
การร่วมค้า						
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า					104,591	3,560
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(9,725)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					94,866	3,560

(1) ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 80 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการครอบครองที่ร้อยละ 89.98

(3) ในปี 2567 ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 610 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 31.2 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2566 ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	1,532
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	3,458	100.00	3,581	1,000
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	365
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,150	99.35	5,436	173
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	4,535	100.00	9,712	-
SHBank Finance Company Limited	สินเชื่อบุคคล	ส่วนของทุน	1,471	50.00	1,812	-
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	สินเชื่อบุคคลและสินเชื่อบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	62	75.00	173	-
		หุ้นบุริมสิทธิ	4,508		12,993	-
HCPH Financing 1, Inc.	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	25	100.00	97	-
HCPH Insurance Brokerage, Inc.	นายหน้าประกันภัย	หุ้นสามัญ	16	100.00	15	-
PT Home Credit Indonesia [1]	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	216	75.00	-	-
		หุ้นบุริมสิทธิ	1,206		6,668	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					94,710	3,070
บริษัทร่วม						
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตโดยตรง	หุ้นสามัญ	10,395	30.00	2,520	219 [2]
การร่วมค้า						
SB Finance, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า					99,153	3,289
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(8,581)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					90,572	3,289

(1) ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วของ PT Home Credit Indonesia และมีสิทธิการครอบครองที่ร้อยละ 88.38

(2) ในปี 2566 ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 219 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 93.7 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมและการร่วมค้า

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวมของบริษัทร่วมและการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2567		2566	
	กำไรสุทธิ	กำไรเบ็ดเสร็จรวม	กำไรสุทธิ	กำไรเบ็ดเสร็จรวม
บริษัทร่วม	4,230	4,156	3,790	3,749
การร่วมค้า	553	403	928	904

การเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซีย

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2566 ได้มีมติอนุมัติการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซียโดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ประเทศฟิลิปปินส์: การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 297.6 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 11.1 พันล้านบาท (“ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์”)

2) ประเทศอินโดนีเซีย: การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 176.4 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 6.6 พันล้านบาท (“ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย”) ทั้งนี้ ธนาคารจะได้รับหุ้นทั้งหมดเป็นหุ้นประเภทบุริมสิทธิ โดยมีสิทธิออกเสียงรวมกันคิดเป็นสัดส่วนประมาณอัตราร้อยละ 75 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดและมีสิทธิในการได้รับเงินปันผลและเงินคืนทุนเมื่อเลิกบริษัทเท่ากับอัตราร้อยละ 88.2110 ของเงินปันผลและเงินคืนทุนทั้งหมด

โดยมีมูลค่าการลงทุนของธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซียทั้งหมดรวมประมาณ 473.9 ล้านยูโร หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 17,700.8 ล้านบาท ทั้งนี้มูลค่าการลงทุนสุดท้ายจะถูกปรับปรุงด้วยส่วนต่างของมูลค่าทางบัญชีของส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงิน ณ วันเข้าทำธุรกรรมและวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขาย

Philippines Competition Commission (“PCC”) ให้ความเห็นชอบการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2566 และได้แจ้งรายละเอียดของธุรกรรมนี้ต่อ Bangko Sentral ng Pilipinas (“BSP”) และ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) ในเดือนพฤษภาคม 2566 ทั้งนี้ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ได้ให้ความเห็นชอบการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซียในเดือนพฤษภาคม 2566

ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2566 (วันซื้อกิจการ) ธนาคารได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ จากการเข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 297.6 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 11.1 พันล้านบาท

เงินลงทุนรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จำนวน 13,198 ล้านบาท ได้รวมการปรับปรุงมูลค่าการลงทุนสุดท้ายของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์แล้ว ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 80 ล้านบาท รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การเข้าทำธุรกรรมการซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ประเทศอินโดนีเซียได้รับความเห็นชอบจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) Bank Indonesia (BI) และ Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) of Indonesia (“OJK”) แล้ว และ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) และ Commission for the Supervision of Business Competition of Indonesia (Komisi Pengawas Persaingan Usaha) (“KPPU”) ได้พิจารณาและรับทราบรายละเอียดของธุรกรรมแล้ว

ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2566 (วันซื้อกิจการ) ธนาคารได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน PT Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย จากการเข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีสิทธิออกเสียงรวมกันคิดเป็นสัดส่วนประมาณอัตราร้อยละ 75 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมด และมีสิทธิในการได้รับเงินปันผลและเงินคืนทุนเมื่อเลิกบริษัทเท่ากับอัตราร้อยละ 88.38432 ของเงินปันผลและเงินคืนทุนทั้งหมด

เงินลงทุนรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 6,654 ล้านบาท ได้รวมการปรับปรุงมูลค่าการลงทุนสุดท้ายของ PT Home Credit ประเทศอินโดนีเซียแล้ว ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย จำนวน 87 ล้านบาท รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ณ วันซื้อกิจการของ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์ และประเทศอินโดนีเซีย ได้เสร็จสิ้นแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่ายุติธรรม			
	Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์			Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย
	HC Consumer Finance Philippines, Inc.	HCPH Financing 1, Inc.	HCPH Insurance Brokerage, Inc.	PT Home Credit Indonesia
สินทรัพย์				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	1,427	21	14	709
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	27,775	31	-	6,376
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	3,653	-	-	2,399
อื่น ๆ	1,160	44	-	1,357
รวมสินทรัพย์	34,015	96	14	10,841
หนี้สิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,834	-	-	5,465
เงินกู้ยืม	3,560	-	-	-
อื่น ๆ	4,305	3	-	2,015
รวมหนี้สิน	23,699	3	-	7,480
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	10,316	93	14	3,361
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(2,579)	-	-	(391)
ค่าความนิยม	5,349	4	1	3,684
สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ณ วันซื้อกิจการ	13,086	97	15	6,654

การซื้อและรับโอนส่วนทุน (Charter Capital) ของบริษัท SHBank Finance Company Limited ในอัตราร้อยละ 50 ส่วนที่เหลือ (ธุรกรรมครั้งที่สอง)

เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567 ธนาคารได้ลงนามในสัญญา Capital Transfer Agreement เพื่อการซื้อและรับโอนส่วนทุน (Charter Capital) ของบริษัท SHBank Finance Company Limited ("SHB Finance") ในอัตราร้อยละ 50 ส่วนที่เหลือ จาก Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank ("SHB") และการเข้าทำธุรกรรมนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : ล้านบาท

	2567	**2566**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	47	30
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6	6
กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(13)	(13)
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(42)	(91)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	2	73
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	(19)	3
ประมาณการหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น	23	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(57)	(67)
เงินสดรับดอกเบี้ย	67	57
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(23)	(3)
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(9)	(5)
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	62	4
ทรัพย์สินรอการขาย	89	131
สินทรัพย์อื่น	2	32
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
ประมาณการหนี้สิน	(5)	(3)
หนี้สินอื่น	(7)	(4)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	132	155
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	(6)	(6)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(6)	(6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	126	149
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,983	2,834
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,109	2,983

7.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินเบิกเกินบัญชี	64,067	64,679	64,027	64,622
เงินให้กู้ยืม	987,396	1,063,365	871,163	940,731
ตั๋วเงิน	331,971	338,630	348,903	356,742
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	393,147	432,616	353,167	392,179
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	3,304	3,947	1,170	1,430
ลูกหนี้บัตรเครดิต	84,217	84,478	-	-
อื่น ๆ	12,192	12,822	3,750	2,795
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,876,294	2,000,537	1,642,180	1,758,499
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	11,993	13,988	6,943	9,446
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,888,287	2,014,525	1,649,123	1,767,945
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(88,853)	(89,070)	(60,782)	(66,140)
รวมเงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,799,434	1,925,455	1,588,341	1,701,805
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินให้กู้ยืม	19,575	16,667	-	-
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	626	578	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	20,201	17,245	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,819,635	1,942,700	1,588,341	1,701,805

(2) จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	**2567**	**2566**	**2567**	**2566**
ในประเทศ	1,784,110	1,897,677	1,628,903	1,742,986
ต่างประเทศ	92,184	102,860	13,277	15,513
รวม	1,876,294	2,000,537	1,642,180	1,758,499

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	**2567**	**2566**
ต่างประเทศ	19,575	16,667
รวม	19,575	16,667

(3) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2567		**2566**	
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	**เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ**	**ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**	**เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ**	**ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,628,981	31,082	1,783,110	32,430
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	180,508	20,614	166,132	23,602
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	78,798	37,157	65,212	33,038
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	-	-	71	-
รวม	1,888,287	88,853	2,014,525	89,070

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	งบการเงินรวม	
	2567	2566
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	18,633	16,031
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	952	479
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	616	721
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	-	14
รวม	20,201	17,245

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567		2566	
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,429,067	19,819	1,569,122	21,628
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	167,677	17,008	152,348	20,642
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	52,379	23,955	46,475	23,870
รวม	1,649,123	60,782	1,767,945	66,140

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**
ราคาตามบัญชี	941	3,894
ราคาตามบัญชีสุทธิ	450	2,617

เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของ ธปท.ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2567		
	ธนาคาร	**บบส.กรุงศรีอยุธยา**	**ธนาคารและ บบส. กรุงศรีอยุธยา**
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	49,406	296	49,702
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	2.43	100.00	2.45

หน่วย : ล้านบาท

	2566		
	ธนาคาร	**บบส.กรุงศรีอยุธยา**	**ธนาคารและ บบส. กรุงศรีอยุธยา**
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	43,945	358	44,303
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	2.02	100.00	2.04

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.ของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวน 73,666 ล้านบาท และ 61,481 ล้านบาท ตามลำดับ

(4) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่ และการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่และมีค่าเผื่อผลขาดทุนในจำนวนเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime ECL) มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขระหว่างปี *				
ราคาทุนตัดจำหน่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	53,472	49,984	47,504	49,624
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสุทธิ	1,420	5	901	(80)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตั้งแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก				
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตในระหว่างปีจากการวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเปลี่ยนเป็นวัดมูลค่าด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม	826	1,125	614	1,125

* ไม่รวมรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวของ ธปท.

(5) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2567			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	**มากกว่า 1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**รวม**
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	137,817	312,912	28,207	478,936
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(82,485)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				396,451
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				275
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(21,865)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				374,861

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2566			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	145,823	345,670	38,352	529,845
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(93,282)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				436,563
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				315
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(25,428)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				411,450

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	117,023	283,742	27,917	428,682
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(74,345)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				354,337
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				266
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(18,976)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				335,627

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2566			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	**มากกว่า 1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**รวม**
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	124,485	316,924	37,324	478,733
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(85,124)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				393,609
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				286
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ				
เกิดขึ้น				(22,227)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				371,668

7.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2567			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	**สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)**	**รวม**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	32,430	23,602	33,038	89,070
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,424	(18,228)	10,804	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(12,951)	17,558	12,954	17,561
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	5,483	1,643	1,960	9,086
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(1,306)	(3,986)	(21,222)	(26,514)
อื่น ๆ	2	25	(377)	(350)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	31,082	20,614	37,157	88,853

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2566			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	**สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)**	**รวม**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	38,474	19,409	29,968	87,851
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,032	(15,396)	8,364	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(23,843)	22,045	14,379	12,581
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	14,035	1,869	2,280	18,184
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(3,268)	(4,325)	(21,953)	(29,546)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	32,430	23,602	33,038	89,070

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2567 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	21,628	20,642	23,870	66,140
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	6,807	(13,113)	6,306	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(12,356)	11,162	9,069	7,875
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,334	1,595	2,075	8,004
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(594)	(3,278)	(17,365)	(21,237)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	19,819	17,008	23,955	60,782

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2566 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	28,793	17,150	23,444	69,387
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,363	(11,804)	4,441	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(22,125)	17,198	9,531	4,604
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9,182	1,481	1,902	12,565
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(1,585)	(3,383)	(15,448)	(20,416)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	21,628	20,642	23,870	66,140

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	งบการเงินรวม 2567 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	274	66	175	515
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	90	28	(118)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	162	698	860
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	433	130	190	753
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(261)	(220)	(516)	(997)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	536	166	429	1,131

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	งบการเงินรวม 2566 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	108	71	(179)	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	282	55	35	372
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(116)	(60)	319	143
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	274	66	175	515

ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น*ในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2567	**2566**
งบการเงินรวม	90,745	91,680
ธนาคาร และ บบส.กรุงศรีอยุธยา	62,467	68,633
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	62,237	68,390

* ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของ ตลท. ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567			
	จำนวนราย	**มูลหนี้**	**หลักประกัน**	**ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	421	-	-
รวม	1	421	-	-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2566			
	จำนวนราย	**มูลหนี้**	**หลักประกัน**	**ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	332	-	-
รวม	2	332	-	-

7.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	5,163	317	(151)	5,329*
1.2 สังหาริมทรัพย์	2,116	19,659	(20,141)	1,634
รวม	7,279	19,976	(20,292)	6,963
2. อื่น ๆ	480	387	(70)	797
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,759	20,363	(20,362)	7,760
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,204)	(14,130)	14,257	(2,077)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,555	6,233	(6,105)	5,683

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้					
1.1 อสังหาริมทรัพย์	5,251	43	880	(1,011)	5,163*
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,259	-	19,355	(18,498)	2,116
รวม	6,510	43	20,235	(19,509)	7,279
2. อื่น ๆ	370	-	162	(52)	480
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,880	43	20,397	(19,561)	7,759
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,668)	(28)	(8,912)	8,404	(2,204)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,212	15	11,485	(11,157)	5,555

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	4,590	317	(84)	4,823*
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,954	18,219	(18,699)	1,474
รวม	6,544	18,536	(18,783)	6,297
2. อื่น ๆ	479	387	(70)	796
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,023	18,923	(18,853)	7,093
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,797)	(13,315)	13,440	(1,672)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,226	5,608	(5,413)	5,421

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	4,635	858	(903)	4,590*
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,142	17,761	(16,949)	1,954
รวม	5,777	18,619	(17,852)	6,544
2. อื่น ๆ	369	162	(52)	479
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,146	18,781	(17,904)	7,023
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,321)	(8,028)	7,552	(1,797)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,825	10,753	(10,352)	5,226

* รวมทรัพย์สินรอการขายที่ตีโอนตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์ชำระหนี้ และให้สิทธิลูกหนี้ซื้อคืน (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้) ของ ธปท.

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,556	2,524	2,512	2,481
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	2,773	2,639	2,311	2,109
รวม	5,329	5,163	4,823	4,590

7.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**อื่น ๆ**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567**
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	5,175	-	(102)	(7)	5,066
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	10,407	-	(202)	-	10,205
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(11)	-	-	-	(11)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	12,868	1,809	(158)	(12)	14,507
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	23,599	-	(236)	-	23,363
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(15)	-	-	-	(15)
อุปกรณ์	16,609	2,479	(986)	(199)	17,903
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,691	181	(107)	120	3,885
รวม	72,323	4,469	(1,791)	(98)	74,903
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,181)	(316)	116	2	(6,379)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(19,288)	(293)	158	-	(19,423)
อุปกรณ์	(12,195)	(1,480)	869	191	(12,615)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,848)	(241)	98	(114)	(3,105)
รวม	(40,512)	(2,330)	1,241	79	(41,522)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	1,084	744	(1,870)	67	25
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(53)	-	4	(49)
รวมสินทรัพย์ถาวร	32,895	2,830	(2,420)	52	33,357
สินทรัพย์สิทธิการใช้					
ที่ดิน	14	2	(1)	(10)	5
อาคาร	3,887	1,193	(674)	45	4,451
อุปกรณ์	1,382	350	(351)	-	1,381
รวม	5,283	1,545	(1,026)	35	5,837
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(7)	(3)	7	1	(2)
อาคาร	(1,689)	(940)	613	(283)	(2,299)
อุปกรณ์	(154)	(285)	8	-	(431)
รวม	(1,850)	(1,228)	628	(282)	(2,732)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	3,433	317	(398)	(247)	3,105
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	36,328				36,462

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	5,255	-	-	(70)	(10)	5,175
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	9,236	-	1,216	(45)	-	10,407
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(20)	-	-	9	-	(11)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	12,690	99	175	(96)	-	12,868
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	15,584	-	8,097	(82)	-	23,599
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(55)	-	-	40	-	(15)
อุปกรณ์	14,743	1,828	2,025	(1,939)	(48)	16,609
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,496	317	136	(247)	(11)	3,691
รวม	60,929	2,244	11,649	(2,430)	(69)	72,323
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(5,912)	(24)	(318)	73	-	(6,181)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(12,533)	-	(6,808)	53	-	(19,288)
อุปกรณ์	(11,335)	(1,493)	(1,200)	1,794	39	(12,195)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,614)	(245)	(215)	217	9	(2,848)
รวม	(32,394)	(1,762)	(8,541)	2,137	48	(40,512)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	546	52	733	(244)	(3)	1,084
รวมสินทรัพย์ถาวร	29,081	534	3,841	(537)	(24)	32,895
สินทรัพย์สิทธิการใช้						
ที่ดิน	14	-	5	(1)	(4)	14
อาคาร	3,370	958	817	(1,224)	(34)	3,887
อุปกรณ์	986	5	1,584	(1,193)	-	1,382
รวม	4,370	963	2,406	(2,418)	(38)	5,283
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ที่ดิน	(5)	-	(3)	1	-	(7)
อาคาร	(1,575)	(446)	(890)	1,208	14	(1,689)
อุปกรณ์	(867)	(2)	(250)	965	-	(154)
รวม	(2,447)	(448)	(1,143)	2,174	14	(1,850)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	1,923	515	1,263	(244)	(24)	3,433
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	31,004					36,328

หน่วย : ล้านบาท

	2567	2566
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,558	3,133

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมีราคาทุนรวม 16,176 ล้านบาท และ 15,408 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ประเมินราคาที่ดิน และอาคารในปี 2566 โดยผู้ประเมินราคาอิสระ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินราคาที่ดิน และอาคาร ใช้วิธีราคาตลาดและวิธีต้นทุนทดแทน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารถูกกำหนดเป็นระดับ 3

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**อื่น ๆ**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567**
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	4,167	-	(102)	-	4,065
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	10,407	-	(202)	-	10,205
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(11)	-	-	-	(11)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	12,766	29	(167)	-	12,628
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	23,599	-	(235)	-	23,364
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(15)	-	-	-	(15)
อุปกรณ์	10,960	1,902	(438)	-	12,424
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,373	122	(78)	-	2,417
รวม	64,246	2,053	(1,222)	-	65,077
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,157)	(304)	118	-	(6,343)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(19,288)	(288)	159	-	(19,417)
อุปกรณ์	(8,342)	(914)	437	-	(8,819)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,725)	(153)	69	-	(1,809)
รวม	(35,512)	(1,659)	783	-	(36,388)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	36	22	(50)	-	8
รวมสินทรัพย์ถาวร	28,770	416	(489)	-	28,697
สินทรัพย์สิทธิการใช้					
ที่ดิน	4	2	(1)	-	5
อาคาร	2,031	469	(370)	128	2,258
อุปกรณ์	2,425	210	(322)	-	2,313
รวม	4,460	681	(693)	128	4,576
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(2)	(2)	1	-	(3)
อาคาร	(764)	(469)	355	(30)	(908)
อุปกรณ์	(699)	(482)	285	-	(896)
รวม	(1,465)	(953)	641	(30)	(1,807)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,995	(272)	(52)	98	2,769
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	31,765				31,466

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	4,238	-	(71)	4,167
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	9,237	1,215	(45)	10,407
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(20)	-	9	(11)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	12,690	171	(95)	12,766
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	15,584	8,097	(82)	23,599
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2566)	(55)	-	40	(15)
อุปกรณ์	10,574	1,405	(1,019)	10,960
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,490	90	(207)	2,373
รวม	54,738	10,978	(1,470)	64,246
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(5,912)	(317)	72	(6,157)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2566)	(12,533)	(6,808)	53	(19,288)
อุปกรณ์	(8,660)	(686)	1,004	(8,342)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,758)	(145)	178	(1,725)
รวม	(28,863)	(7,956)	1,307	(35,512)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	164	35	(163)	36
รวมสินทรัพย์ถาวร	26,039	3,057	(326)	28,770
สินทรัพย์สิทธิการใช้				
ที่ดิน	3	1	-	4
อาคาร	2,435	481	(885)	2,031
อุปกรณ์	1,986	1,487	(1,048)	2,425
รวม	4,424	1,969	(1,933)	4,460
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดิน	(1)	(1)	-	(2)
อาคาร	(1,113)	(530)	879	(764)
อุปกรณ์	(1,223)	(464)	988	(699)
รวม	(2,337)	(995)	1,867	(1,465)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,087	974	(66)	2,995
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	28,126			31,765

หน่วย : ล้านบาท

	2567	2566
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,612	2,396

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 11,963 ล้านบาท และ 11,252 ล้านบาท ตามลำดับ

7.12 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**อื่น ๆ**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567**
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	25,269	74	(1,793)	(510)	23,040
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	18,916	3,256	(40)	(317)	21,815
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	6,866	2,562	-	(250)	9,178
รวม	51,051	5,892	(1,833)	(1,077)	54,033
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(14,679)	(2,033)	38	133	(16,541)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,775)	(728)	-	53	(6,450)
รวม	(20,454)	(2,761)	38	186	(22,991)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	1,510	1,565	(1,348)	(50)	1,677
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(567)	-	-	27	(540)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	31,540				32,179

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	**ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ**	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**อื่น ๆ**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566**
ราคาทุน						
ค่าความนิยม	12,707	-	13,067	-	(505)	25,269
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	14,287	3,729	1,033	(7)	(126)	18,916
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,649	316	916	-	(15)	6,866
รวม	32,643	4,045	15,016	(7)	(646)	51,051
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(10,974)	(2,133)	(1,567)	7	(12)	(14,679)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,384)	(295)	(198)	-	102	(5,775)
รวม	(16,358)	(2,428)	(1,765)	7	90	(20,454)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	407	1,261	952	(1,053)	(57)	1,510
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	(584)	-	37	(567)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16,672					31,540

หน่วย : ล้านบาท

	2567	2566
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	2,761	1,765

ในปี 2566 ธนาคารได้มีการบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมของบริษัท SHBank Finance Company Limited เป็นจำนวนเงิน 584 ล้านบาท ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมแสดงเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 11,813 ล้านบาท และ 10,041 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	1,054	-	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	13,037	2,090	(21)	2	15,108
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	12	2	-	(2)	12
รวม	14,103	2,092	(21)	-	16,174
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(10,301)	(1,242)	19	(2)	(11,526)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(7)	-	-	2	(5)
รวม	(10,308)	(1,242)	19	-	(11,531)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	589	953	(640)	-	902
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(618)	-	-	-	(618)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,766				4,927

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	11,973	1,064	-	13,037
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	12	-	-	12
รวม	13,039	1,064	-	14,103
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(9,106)	(1,195)	-	(10,301)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(7)	-	-	(7)
รวม	(9,113)	(1,195)	-	(10,308)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	369	732	(512)	589
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(618)	-	-	(618)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,677			3,766

หน่วย : ล้านบาท

	2567	2566
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,242	1,195

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 8,554 ล้านบาท และ 7,091 ล้านบาท ตามลำดับ

7.13 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,439	6,086	134	285
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(1,557)	(1,304)	-	-
สุทธิ	3,882	4,782	134	285

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	413	157	-	(2)	568
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6,385	69	-	(67)	6,387
ประมาณการหนี้สิน	2,286	(30)	63	(8)	2,311
อื่น ๆ	3,781	842	(229)	(256)	4,138
รวม	12,865	1,038	(166)	(333)	13,404
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,944	(115)	-	-	2,829
เงินลงทุน	1,008	9	391	39	1,447
อื่น ๆ	4,131	740	(59)	434	5,246
รวม	8,083	634	332	473	9,522
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	4,782	404	(498)	(806)	3,882

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	ผลกระทบจากการปรับปรุง TAS 12	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี							
การด้อยค่าของสินทรัพย์	331	6	-	76	-	-	413
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	4,927	1,499	-	(6)	-	(35)	6,385
ประมาณการหนี้สิน	1,892	146	11	218	24	(5)	2,286
อื่น ๆ	1,206	410	703	1,256	214	(8)	3,781
รวม	8,356	2,061	714	1,544	238	(48)	12,865
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี							
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,458	-	-	(65)	551	-	2,944
เงินลงทุน	218	625	-	(14)	88	91	1,008
อื่น ๆ	2,481	217	714	697	(1)	23	4,131
รวม	5,157	842	714	618	638	114	8,083
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	3,199	1,219	-	926	(400)	(162)	4,782

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2567	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	406	152	-	-	558
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	930	(29)	-	-	901
ประมาณการหนี้สิน	1,802	(75)	65	-	1,792
อื่น ๆ	1,428	(42)	(193)	-	1,193
รวม	4,566	6	(128)	-	4,444
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,944	(114)	-	-	2,830
เงินลงทุน	173	2	137	80	392
อื่น ๆ	1,164	(27)	(49)	-	1,088
รวม	4,281	(139)	88	80	4,310
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	285	145	(216)	(80)	134

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	ผลกระทบจากการปรับปรุง TAS 12	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	321	-	85	-	-	406
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	931	-	(1)	-	-	930
ประมาณการหนี้สิน	1,577	-	185	40	-	1,802
อื่น ๆ	825	617	(5)	(9)	-	1,428
รวม	3,654	617	264	31	-	4,566
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี						
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,458	-	(65)	551	-	2,944
เงินลงทุน	215	-	-	(143)	101	173
อื่น ๆ	552	617	(57)	52	-	1,164
รวม	3,225	617	(122)	460	101	4,281
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	429	-	386	(429)	(101)	285

7.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
รายได้ค้างรับ	2,816	2,351	1,229	989
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	2,237	1,945	1,179	1,132
ลูกหนี้อื่น	14,624	18,786	9,561	12,792
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญา	4,217	3,488	4,217	3,488
อื่น ๆ	3,360	4,117	2,879	3,518
รวม	27,254	30,687	19,065	21,919

7.15 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	56,118	50,424	56,519	50,732
ออมทรัพย์	921,721	961,051	928,872	967,026
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	255,049	321,399	256,630	322,556
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	169,998	39,929	169,022	38,523
- 1 ปี และ 1 ปีขึ้นไป	418,320	465,445	393,292	436,882
บัตรเงินฝาก	1,023	1,353	-	-
รวม	1,822,229	1,839,601	1,804,335	1,815,719

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567			**2566**		
	ในประเทศ	**ต่างประเทศ**	**รวม**	**ในประเทศ**	**ต่างประเทศ**	**รวม**
เงินบาท	1,673,291	3,684	1,676,975	1,669,025	4,481	1,673,506
เงินดอลลาร์สหรัฐ	79,383	36,804	116,187	97,661	38,325	135,986
เงินสกุลอื่น ๆ	22,147	6,920	29,067	23,217	6,892	30,109
รวม	1,774,821	47,408	1,822,229	1,789,903	49,698	1,839,601

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567			2566		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,691,190	3,676	1,694,866	1,683,012	4,324	1,687,336
เงินดอลลาร์สหรัฐ	79,383	5,913	85,296	97,661	5,277	102,938
เงินสกุลอื่น ๆ	22,147	2,026	24,173	23,217	2,228	25,445
รวม	1,792,720	11,615	1,804,335	1,803,890	11,829	1,815,719

7.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	29,241	26,653	29,241	26,653
ธนาคารพาณิชย์	66,480	67,641	55,319	57,834
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	5,565	1,490	5,565	1,490
สถาบันการเงินอื่น	12,060	13,837	25,962	22,728
รวมในประเทศ	113,346	109,621	116,087	108,705
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	31,092	135,188	24,996	121,105
เงินเยน	-	39,979	-	39,979
เงินสกุลอื่น	42,150	39,208	1,228	1,491
รวมต่างประเทศ	73,242	214,375	26,224	162,575
รวมในประเทศและต่างประเทศ	186,588	323,996	142,311	271,280

7.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวม					
				2567			2566		
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.00 - 4.30	2574 - 2577	52,000	-	52,000	60,826	-	60,826
	ดอลลาร์สหรัฐ	7.50 - 8.00	2570 - 2573	-	467	467	-	538	538
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.69 - 4.70	2568 - 2570	43,402	-	43,402	35,927	-	35,927
	ดอลลาร์สหรัฐ	6.17	2569	-	2,379	2,379	-	2,395	2,395
ตั๋วแลกเงิน	บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00	2571	2	-	2	11	216	227
	ดอลลาร์สหรัฐ	0.00 - 6.30	2568 - 2570	-	2,069	2,069	-	4,303	4,303
				95,405	4,915	100,320	96,765	7,452	104,217

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				2567			2566		
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.00 - 4.30	2574 - 2577	52,000	-	52,000	60,826	-	60,826
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	2.28 - 3.11	2568 - 2570	25,000	-	25,000	15,000	-	15,000
	ดอลลาร์สหรัฐ	6.17	2569	-	2,379	2,379	-	2,395	2,395
ตั๋วแลกเงิน	บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00	2571	2	-	2	11	-	11
				77,003	2,379	79,382	75,838	2,395	78,233

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

1. เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 จำนวน 18,826 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.8 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

   เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2567 ธนาคารได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้สามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งจำนวนก่อนวันครบกำหนดได้ โดยธนาคารได้ใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวแล้วในวันที่ 14 มิถุนายน 2567

2. เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.0 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

3. เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 จำนวน 15,460 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.9 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

4. เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2565 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 จำนวน 16,540 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 4.3 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

5. เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2567 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2567 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.5 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

7.18 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	**ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ**	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566**	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	1,811	14	(24)	1,801	15	1,816
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	7,612	427	482	8,521	688	9,209
อื่น ๆ	1,183	16	692	1,891	(462)	1,429
รวม	10,606	457	1,150	12,213	241	12,454

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2566	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2566**	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2567**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	1,467	(30)	1,437	(68)	1,369
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	6,364	459	6,823	540	7,363
อื่น ๆ	740	662	1,402	(510)	892
รวม	8,571	1,091	9,662	(38)	9,624

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
ยอดยกมาของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	8,521	7,612	6,823	6,364
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	-	427	-	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	630	561	458	412
ต้นทุนดอกเบี้ย	241	212	184	166
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	41	177	3	144
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(110)	(381)	-	(182)
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	414	318	320	240
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(502)	(395)	(436)	(330)
รับโอนพนักงานเข้า (ออก) จากบริษัทในเครือ	(6)	-	11	9
อื่น ๆ	(20)	(10)	-	-
ยอดยกไปของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	9,209	8,521	7,363	6,823

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	(287)	(401)	(98)	(300)
รับรู้ระหว่างปี	345	114	324	202
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	58	(287)	226	(98)

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	630	561	458	412
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	241	212	184	166
	871	773	642	578

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1.99 - 7.8015	ร้อยละ 2.37 - 8.00
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 5.5 - 7.0	ร้อยละ 5.5 - 7.0
เกษียณอายุ	55 - 60 ปี	55 - 60 ปี

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(737)	(680)	(569)	(520)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	846	780	651	592
อัตราเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	951	905	762	723
อัตราเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(855)	(815)	(690)	(657)

7.19 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	19,870	20,849	13,555	14,498
ภาษีค้างจ่าย	6,802	6,540	4,343	4,314
เงินมัดจำรับ	6,189	5,986	382	376
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการแลกรับของกำนัลจากคะแนนสะสม	2,883	2,901	-	-
เจ้าหนี้อื่น	16,792	22,717	9,866	11,810
หลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา	9,331	8,662	9,331	8,662
อื่น ๆ	8,356	10,630	3,881	7,005
รวม	70,223	78,285	41,358	46,665

7.20 เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนช. 7/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 16 เมษายน 2561 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นจำนวน 1,843 ล้านบาท และ 1,168 ล้านบาท ตามลำดับ

ตามประกาศ ธปท.ที่ สนช. 2/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการ โอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามจำนวน 1 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ และหนี้สินอื่นจำนวน 1,107 ล้านบาท และ 3,512 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารเก็บรักษาเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นจำนวน 1,845 ล้านบาท และ 1,171 ล้านบาท ตามลำดับ

7.21 การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(1) การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567					
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบในงบฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงิน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบมูลค่าสุทธิในงบฐานะการเงิน		มูลค่าสุทธิ
				มูลค่าหักกลบตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	323,634	-	323,634	-	323,634	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	25,364	-	25,364	13,057	8,173	4,134
รวม	348,998	-	348,998	13,057	331,807	4,134
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	41,286	-	41,286	-	41,286	-
หนี้สินอนุพันธ์	22,545	-	22,545	13,057	2,510	6,978
รวม	63,831	-	63,831	13,057	43,796	6,978

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566					
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบในงบฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงิน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบมูลค่าสุทธิในงบฐานะการเงิน		มูลค่าสุทธิ
				มูลค่าหักกลบตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	351,046	-	351,046	-	351,046	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	26,485	-	26,485	14,580	7,412	4,493
รวม	377,531	-	377,531	14,580	358,458	4,493
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	46,141	-	46,141	-	46,141	-
หนี้สินอนุพันธ์	27,405	-	27,405	14,580	3,209	9,616
รวม	73,546	-	73,546	14,580	49,350	9,616

(2) การกระทบยอดมูลค่าหักกลบสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงินกับรายการในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2567				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงิน	**รายการในงบฐานะการเงิน**	**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**	**มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงิน**	**มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ**
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	323,634	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	470,190	146,556
สินทรัพย์อนุพันธ์	25,364	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	27,767	2,403
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,819,635	1,819,635
รวม	348,998			2,317,592	1,968,594
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	41,286	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	186,588	145,302
หนี้สินอนุพันธ์	22,545	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,584	4,039
รวม	63,831			213,172	149,341

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2566				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงิน	**รายการในงบฐานะการเงิน**	**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**	**มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงิน**	**มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ**
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	351,046	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	507,974	156,928
สินทรัพย์อนุพันธ์	26,485	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	29,056	2,571
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,942,700	1,942,700
รวม	377,531			2,479,730	2,102,199
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	46,141	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	323,996	277,855
หนี้สินอนุพันธ์	27,405	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	32,839	5,434
รวม	73,546			356,835	283,289

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2567				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงิน	รายการในงบฐานะการเงิน	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	323,634	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	451,672	128,038
สินทรัพย์อนุพันธ์	25,364	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	27,914	2,550
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,588,341	1,588,341
รวม	348,998			2,067,927	1,718,929
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	41,286	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	142,311	101,025
หนี้สินอนุพันธ์	22,545	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	26,879	4,334
รวม	63,831			169,190	105,359

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2566				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงิน	รายการในงบฐานะการเงิน	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	351,046	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	489,173	138,127
สินทรัพย์อนุพันธ์	26,485	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	29,258	2,773
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,701,805	1,701,805
รวม	377,531			2,220,236	1,842,705
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	46,141	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	271,280	225,139
หนี้สินอนุพันธ์	27,405	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	33,097	5,692
รวม	73,546			304,377	230,831

7.22 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลักใช้ราคาในตลาดที่มีสภาพคล่องสูงสุดที่ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าทำรายการได้

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับ 2 - ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง และมูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	28,701	28,701	-	28,170	28,170
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	470,190	470,190	-	507,974	507,974
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	-	10,333	1,740	-	1,740
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,110	657	27,767	28,884	172	29,056
เงินลงทุนสุทธิ	113,104	24,587	137,691	127,666	2,873	130,539
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	20,201	1,799,434	1,819,635	17,245	1,925,455	1,942,700
รวม	170,748	2,323,569	2,494,317	175,535	2,464,644	2,640,179
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,822,229	1,822,229	-	1,839,601	1,839,601
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	186,588	186,588	-	323,996	323,996
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	4,310	4,310	-	4,387	4,387
หนี้สินอนุพันธ์	26,205	379	26,584	28,898	3,941	32,839
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	100,320	100,320	-	104,217	104,217
รวม	26,205	2,113,826	2,140,031	28,898	2,276,142	2,305,040

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567			2566		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	27,355	27,355	-	25,128	25,128
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	451,672	451,672	-	489,173	489,173
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,586	-	9,586	623	-	623
สินทรัพย์อนุพันธ์	27,349	565	27,914	29,174	84	29,258
เงินลงทุนสุทธิ	111,164	21,198	132,362	125,353	-	125,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,588,341	1,588,341	-	1,701,805	1,701,805
รวม	148,099	2,089,131	2,237,230	155,150	2,216,190	2,371,340
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,804,335	1,804,335	-	1,815,719	1,815,719
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	142,311	142,311	-	271,280	271,280
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	4,310	4,310	-	4,382	4,382
หนี้สินอนุพันธ์	26,691	188	26,879	29,430	3,667	33,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	79,382	79,382	-	78,233	78,233
รวม	26,691	2,030,526	2,057,217	29,430	2,173,281	2,202,711

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2567				2566			
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7,226	2,483	624	10,333	517	623	600	1,740
สินทรัพย์อนุพันธ์	8	27,102	-	27,110	25	28,859	-	28,884
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	104,256	-	104,256	-	119,966	-	119,966
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,109	-	1,739	8,848	5,796	-	1,904	7,700
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	20,201	20,201	-	-	17,245	17,245
หนี้สินอนุพันธ์	-	26,205	-	26,205	1	28,897	-	28,898

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2567				2566			
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7,103	2,483	-	9,586	-	623	-	623
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	27,349	-	27,349	-	29,174	-	29,174
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	104,256	-	104,256	-	119,605	-	119,605
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6,428	-	480	6,908	5,313	-	435	5,748
หนี้สินอนุพันธ์	-	26,691	-	26,691	-	29,430	-	29,430

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ไม่มีการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ระหว่างระดับ 1 และระดับ 2

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม เทคนิคดังกล่าวประกอบด้วยประมาณการกระแสเงินสด Discounting cash flow model / Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของ ตลท.

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุดของบริษัท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงานซึ่งประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยต้นทุนของเงินทุนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ซึ่งพิจารณาจากต้นทุนในการทำธุรกรรมส่วนเพิ่ม ค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อ ตัดจำหน่าย และส่วนชดเชยความเสี่ยงตามลักษณะของผลิตภัณฑ์เงินให้สินเชื่อ

รายการกระทบยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งแสดงลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมในระดับ 3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2567	**2566**
ยอดคงเหลือต้นปี	17,245	-
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันซื้อกิจการ	-	13,131
สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มาสุทธิด้วยสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการระหว่างปี	2,717	4,650
มูลค่ายุติธรรม	239	(536)
ยอดคงเหลือปลายปี	20,201	17,245

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	2567					2566				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	28,701	28,701	28,701	-	-	28,170	28,170	28,170
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	470,190	470,190	470,190	-	-	507,974	507,974	507,974
สินทรัพย์อนุพันธ์ - เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	809	-	-	809	657	336	-	-	336	172
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	24,342	510	-	24,852	24,587	2,221	513	140	2,874	2,873
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,799,434	1,799,434	1,799,434	-	-	1,925,455	1,925,455	1,925,455
รวม	25,151	510	2,298,325	2,323,986	2,323,569	2,557	513	2,461,739	2,464,809	2,464,644
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,825,079	-	2,339	1,827,418	1,822,229	1,842,619	-	2,480	1,845,099	1,839,601
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	186,588	186,588	186,588	-	-	323,996	323,996	323,996
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,310	4,310	4,310	-	-	4,387	4,387	4,387
หนี้สินอนุพันธ์ - เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	381	-	-	381	379	3,884	-	-	3,884	3,941
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	95,038	5,001	2,382	102,421	100,320	93,665	7,360	2,408	103,433	104,217
รวม	1,920,498	5,001	195,619	2,121,118	2,113,826	1,940,168	7,360	333,271	2,280,799	2,276,142

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2567					2566				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	27,355	27,355	27,355	-	-	25,128	25,128	25,128
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	451,672	451,672	451,672	-	-	489,173	489,173	489,173
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	566	-	-	566	565	87	-	-	87	84
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	21,463	-	-	21,463	21,198	-	-	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,588,341	1,588,341	1,588,341	-	-	1,701,805	1,701,805	1,701,805
รวม	22,029	-	2,067,368	2,089,397	2,089,131	87	-	2,216,106	2,216,193	2,216,190
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,809,525	-	-	1,809,525	1,804,335	1,821,216	-	-	1,821,216	1,815,719
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	142,311	142,311	142,311	-	-	271,280	271,280	271,280
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,310	4,310	4,310	-	-	4,382	4,382	4,382
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	186	-	-	186	188	3,609	-	-	3,609	3,667
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	79,412	-	2,382	81,794	79,382	75,684	-	2,408	78,092	78,233
รวม	1,889,123	-	149,003	2,038,126	2,030,526	1,900,509	-	278,070	2,178,579	2,173,281

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิต

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด และหุ้นกู้ด้อยสิทธิหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิ และเงินกู้ยืมอื่นของบริษัทย่อยในต่างประเทศคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม เทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Discounting cash flow model / Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

7.23 ทุนเรือนหุ้น

7.23.1 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

7.23.2 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2567 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2567 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2567

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 112 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2567

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2566 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2566 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 111 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2566

7.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 26,065 ล้านบาท และ 31,750 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์จำนวน 15,806 ล้านบาท และ 15,124 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินฝากที่ธนาคารอื่นของบริษัทย่อยซึ่งใช้เป็นหลักประกัน เงินกู้ยืม มีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 1,427 ล้านบาท และ 1,171 ล้านบาท ตามลำดับ

7.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
การรับอาวัลตั๋วเงิน	904	1,111	904	1,111
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	4,190	4,655	4,190	4,655
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	3,150	2,557	3,150	2,557
เลตเตอร์ออฟเครดิต	4,842	7,004	4,842	7,004
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	4,235	4,198	4,235	4,195
- วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	72,684	60,153	70,060	59,890
- การค้ำประกันอื่น	62,694	59,006	62,694	59,006
- อื่น ๆ	15,837	18,145	15,837	18,145
รวม	168,536	156,829	165,912	156,563

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญารับบริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศ โดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2571 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 3,982 ล้านบาท และ 4,891 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาบริการระบบสารสนเทศ และบริการอื่น ๆ ที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 3,143 ล้านบาท และ 2,076 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาก่อสร้างอาคารสำนักงานที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 919 ล้านบาท

7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้นธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 12/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
   การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
   ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

7.26.1 สินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันกับผู้บริหารสำคัญ และกิจการที่ธนาคารและ/หรือผู้บริหารสำคัญดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่ผู้บริหารสำคัญและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2567													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	35,569	-	-	8,888	-	73	-	11,865	3,846	-	71	5,323	233,008	7,025
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	35,565	-	-	8,888	-	73	-	11,865	3,846	-	71	5,323	233,008	7,025
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	-	1	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	1	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc.	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	5,980	-	-	166	903	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	4	331	-	-	-	-	1	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	7	462	-	-	-	-	2	-	-
รวม	-	-	5,980	-	-	181	1,696	-	-	-	-	6	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	5,979	-	-	181	1,696	-	-	-	-	6	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	719	47	16,886	77	61	18	23,193	3,793	14	263	3	146	8,573	327
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	719	47	16,878	77	61	18	23,193	3,793	14	263	3	146	8,573	327
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	395	-	-	11	4,300	-	-	-	-	863	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	392	-	-	11	4,300	-	-	-	-	863	-	-
รวม	36,284	47	23,250	8,973	61	674	30,975	15,658	3,876	263	79	6,339	244,272	7,352

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2566													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	45,815	-	-	8,006	-	149	-	147,027	4,503	-	515	5,388	310,517	6,359
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	45,806	-	-	8,006	-	149	-	147,027	4,503	-	515	5,388	310,517	6,359
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	-	2,602	-	-	4	1,582	-	81	-	5	-	5,090	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	2,601	-	-	4	1,582	-	81	-	5	-	5,090	6
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc.	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	7,066	-	-	171	792	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	3	290	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	7	445	-	-	-	-	5	-	-
รวม	-	-	7,066	-	-	184	1,527	-	-	-	-	8	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	7,065	-	-	184	1,527	-	-	-	-	8	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	414	61	14,553	265	95	19	27,872	7,353	59	265	6	339	11,761	271
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(35)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	414	61	14,518	265	95	19	27,872	7,353	59	265	6	339	11,761	271
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	417	-	5	11	4,086	-	-	-	-	1,001	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	411	-	5	11	4,086	-	-	-	-	1,001	-	-
รวม	46,220	61	24,595	8,271	100	367	35,067	154,380	4,643	265	526	6,736	327,368	6,636

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2567														
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่															
MUFG Bank, Ltd.	35,422	-	-	8,886	-	73	-	6,024	3,840	-	71	5,242	231,177	7,025
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	35,418	-	-	8,886	-	73	-	6,024	3,840	-	71	5,242	231,177	7,025
บริษัทย่อย															
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	-	3,850	-	-	2	10	-	-	-	8	2	-	1
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	915	-	-	333	1,463	-	-	-	-	234	-	1
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	-	-	-	85	6,564	-	-	-	-	27	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	14,617	-	-	31	1,155	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	8,274	-	-	260	1,860	-	-	-	-	22	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	630	2	199	-	-	-	-	711	-	-
บริษัท ไทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	724	-	-	-	-	13	-	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	76	-	8,026	-	-	-	37	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	1	3,109	-	-	-	-	8	-	28
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	3,679	-	-	-	-	9	-	1,266	-	-	-	9	-	20
บริษัทพัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน))	-	-	-	-	-	-	-	4,611	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	6	286	-	-	-	-	138	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด	-	-	-	-	-	-	845	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1	1,328	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	-	-	930	-	-	-	144	-	-	-	11	-	-	179
Hattha Bank Plc.	514	-	-	53	-	5	-	26	481	-	35	-	11,662	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	1	357	-	-	-	3	1	-	-
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-
SHBank Finance Company Limited	-	-	1,708	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	1,936
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	2	-	-	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

2567

	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย (ต่อ)														
HCPH Financing 1, Inc.	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PT Home Credit Indonesia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	241
รวม	4,193	-	30,296	53	630	822	18,052	13,929	481	-	70	1,209	11,662	2,410
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9)	-	(62)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	4,184	-	30,234	53	630	822	18,052	13,929	481	-	70	1,209	11,662	2,410
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	8	-	391	1,786	-	16	-	5	1	2,691	-
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc.	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	5,980	-	-	10	903	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	331	-	-	-	-	1	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	462	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	5,980	-	-	14	1,696	-	-	-	-	4	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	5,979	-	-	14	1,696	-	-	-	-	4	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	231	47	16,880	77	-	-	23,193	127	14	-	4	50	8,573	327
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	231	47	16,872	77	-	-	23,193	127	14	-	4	50	8,573	327
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	311	-	-	11	4,190	-	-	-	-	454	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	310	-	-	11	4,190	-	-	-	-	454	-	-
รวม	39,833	47	53,395	9,024	630	1,311	48,917	20,080	4,351	-	150	6,960	254,103	9,762

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร													
	2566													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	45,811	-	-	8,006	-	149	-	141,947	4,500	-	515	5,338	310,069	6,359
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	45,802	-	-	8,006	-	149	-	141,947	4,500	-	515	5,338	310,069	6,359
บริษัทย่อย														
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	-	4,188	-	-	5	3	-	-	-	41	2	-	1
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	2,636	-	-	485	1,158	-	-	-	-	321	-	1
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	2,614	-	-	56	3,692	-	-	-	-	29	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	13,116	-	-	41	1,053	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	9,908	-	-	402	1,967	-	-	-	-	20	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	716	2	30	-	-	-	-	814	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	3	636	-	-	-	-	12	-	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	76	-	6,839	-	-	-	55	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	-	2,977	-	-	-	-	8	-	29
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	350	-	-	-	-	1	-	2,046	-	-	-	6	-	20
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)	2,673	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	3	263	-	-	-	-	113	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด	-	-	-	-	-	-	864	-	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	2	1,129	-	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	-	-	1,283	-	-	-	295	-	-	-	5	-	-	289
Hattha Bank Plc.	518	-	-	69	-	1	-	9	579	-	7	-	13,195	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	10	214	-	-	-	1	-	-	-
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-
SHBank Finance Company Limited	-	-	1,385	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	1,517

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ) 2566													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย (ต่อ)														
PT Home Credit Indonesia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-
รวม	3,541	-	35,130	69	716	1,087	14,289	8,902	579	-	63	1,384	13,195	1,861
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	(89)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	3,537	-	35,041	69	716	1,087	14,289	8,902	579	-	63	1,384	13,195	1,861
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินดิดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	-	2,601	-	-	4	1,582	-	81	-	5	-	5,090	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	2,600	-	-	4	1,582	-	81	-	5	-	5,090	6
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc.	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	7,066	-	-	11	792	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	290	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	445	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	7,066	-	-	14	1,527	-	-	-	-	3	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	7,065	-	-	14	1,527	-	-	-	-	3	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	203	61	14,549	265	-	-	27,872	269	59	-	6	35	11,760	270
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(35)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	203	61	14,514	265	-	-	27,872	269	59	-	6	35	11,760	270
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	346	-	-	11	3,890	-	-	-	-	556	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	342	-	-	11	3,890	-	-	-	-	556	-	-
รวม	49,542	61	59,562	8,340	716	1,265	49,160	151,118	5,219	-	589	7,316	340,114	8,496

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 25.00 ต่อปี

7.26.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าตามที่แสดงในหมายเหตุข้อ 7.7

7.26.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2567				2566			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	5	5,905	1,663	274	-	(899)	7,280	327
รวม	5	5,905	1,663	274	-	(899)	7,280	327
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	85	7	4	(1)	29	(19)	3	(1)
รวม	85	7	4	(1)	29	(19)	3	(1)
การร่วมค้า								
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	207	536	2	(11)	187	522	2	(11)
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	17	2	-	-	17	1	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	43	3	1	-	41	2	1
รวม	207	596	7	(10)	187	580	5	(10)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	475	198	684	388	378	283	664	396
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	16	5	30	30	16	9	26	27
รวม	788	6,711	2,388	681	610	(46)	7,978	739

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2567				2566			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	1	5,908	1,202	268	-	(899)	7,200	321
รวม	1	5,908	1,202	268	-	(899)	7,200	321
บริษัทย่อย								
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	144	12	-	(8)	135	19	-	(8)
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	37	1,733	9	1,014	48	1,838	11	993
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	33	351	26	(87)	128	331	16	(74)
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	417	86	3	(7)	311	64	2	(7)
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	147	159	5	206	120	171	4	168
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	-	17	17	503	1	15	14	513
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	3	5	44	-	3	3	46
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	954	76	7	-	789	36	7
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	7	15	(3)	-	8	11	(4)
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	69	33	28	2	12	33	15	(1)
บริษัทพัฒนสิน พลัส (1970) จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี พัฒนสิน จำกัด (มหาชน))	27	1	24	-	49	2	-	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	28	2	8	-	21	1	4
บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด	-	1	8	-	-	-	4	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	9	7	-	-	13	3	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	101	-	3	-	123	-	6	-
Hattha Bank Plc.	50	43	-	-	77	85	-	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	35	1	-	-	35	1	-
SHBank Finance Company Limited	112	-	-	-	55	-	-	-
HC Consumer Finance Philippines, Inc.	-	-	-	-	35	-	-	-
รวม	1,137	3,472	229	1,679	1,094	3,427	127	1,637
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	85	6	4	(1)	29	(32)	3	(1)
รวม	85	6	4	(1)	29	(32)	3	(1)
การร่วมค้า								
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	207	45	2	(11)	187	38	2	(11)
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	4	2	-	-	3	1	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	16	3	1	-	15	2	1
รวม	207	65	7	(10)	187	56	5	(10)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	465	131	275	227	377	215	173	243
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	15	5	21	13	15	9	13	1
รวม	1,910	9,587	1,738	2,176	1,702	2,776	7,521	2,191

7.26.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
ผลประโยชน์ระยะสั้น	2,361	2,091	1,150	1,163
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	84	59	43	37
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	2	1	1	1
รวม	2,447	2,151	1,194	1,201

7.26.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 รายการระหว่างกันระหว่างบริษัทย่อยเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผลมีจำนวน 203 ล้านบาท

7.26.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 872 ล้านบาท และ 845 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ และค่าบริการอื่นระหว่างกันเป็นจำนวน 33 ล้านบาท และ 55 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.7 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างกัน เป็นจำนวน 7 ล้านบาท และ 9 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับธนาคารเป็นจำนวน 495 ล้านบาท และ 378 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.8 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,915 ล้านบาท และ 1,777 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.9 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทย่อยมีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับระหว่างกันเป็นจำนวน 20 ล้านบาท และ 23 ล้านบาท ตามลำดับ และได้รับรู้ดอกเบี้ยรับระหว่างกันเป็นจำนวน 2 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 รายการระหว่างกันระหว่างบริษัทย่อยเกี่ยวกับการซื้อขายเงินให้กู้ยืมตัดบัญชีมีจำนวน 101 ล้านบาท

7.26.10 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืม และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ให้แก่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**
บริษัทย่อย	13	40
บริษัทร่วมและการร่วมค้า	1	-
รวม	14	40

7.26.11 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับ MUFG Bank, Ltd. (MUFG) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) MUFG จะให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ธนาคารและ MUFG ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ MUFG ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่น ๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ MUFG ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่าง ๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ MUFG ถือหุ้นของธนาคารน้อยกว่าอัตราร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ MUFG ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ MUFG จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ MUFG พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไข

การค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก MUFG ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ MUFG และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก MUFG เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ทำสัญญาวงเงินกู้ยืมเงินระยะยาวกับ MUFG ซึ่งเป็นประเภทวงเงินไม่หมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัด

7.27 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใด ๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใด ๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น ยกเว้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทย่อยของธนาคารได้จำหน่ายสินทรัพย์ให้แก่ผู้บริหารในราคา 2 ล้านบาท โดยมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 1 ล้านบาท

7.28 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,013	1,124	910	958
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีถึงห้าปี	1,639	1,973	1,521	1,780
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	280	365	224	307
รวม	2,932	3,462	2,655	3,045

7.29 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสม สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่าง ๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย: เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งในรูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตั๋วแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระสินค้า การให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ: เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริการธุรกรรมการเงิน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

ธุรกิจด้านอื่น: ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มิได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกรายใดรายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่อัตราร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2567				
	ภาคธุรกิจรายย่อย	**ภาคธุรกิจ**	**อื่น ๆ**	**รายการตัดบัญชี**	**รวม**
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	78,281	27,670	2,116	(173)	107,894
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	37,898	9,901	2,765	(5,179)	45,385
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	116,179	37,571	4,881	(5,352)	153,279
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	53,371	12,513	7,380	(5,133)	68,131
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	42,365	1,459	1,880	78	45,782
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	20,443	23,599	(4,379)	(297)	39,366
ภาษีเงินได้	5,165	4,529	(738)	6	8,962
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	15,278	19,070	(3,641)	(303)	30,404

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2566				
	ภาคธุรกิจรายย่อย	**ภาคธุรกิจ**	**อื่น ๆ**	**รายการตัดบัญชี**	**รวม**
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	68,110	30,136	1,288	(144)	99,390
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	31,933	8,465	4,457	(5,297)	39,558
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	100,043	38,601	5,745	(5,441)	138,948
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	46,543	12,355	7,976	(5,039)	61,835
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	32,450	2,153	1,053	(39)	35,617
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	21,050	24,093	(3,284)	(363)	41,496
ภาษีเงินได้	4,061	4,767	(458)	(6)	8,364
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	16,989	19,326	(2,826)	(357)	33,132

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	1,042,781	1,719,476	31,746	(173,929)	2,620,074
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,126,273	1,777,006	29,385	(164,369)	2,768,295

7.30 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,479,340	140,734	2,620,074	2,615,278	153,017	2,768,295
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	450,358	19,832	470,190	487,487	20,487	507,974
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,333	-	10,333	1,740	-	1,740
เงินลงทุนสุทธิ*	155,922	511	156,433	147,806	653	148,459
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,726,786	92,849	1,819,635	1,840,487	102,213	1,942,700
เงินรับฝาก	1,784,683	37,546	1,822,229	1,798,619	40,982	1,839,601
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	138,918	47,670	186,588	271,361	52,635	323,996
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	94,982	5,338	100,320	96,333	7,884	104,217

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567			2566		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,390,647	2,462	2,393,109	2,521,172	3,699	2,524,871
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	450,689	983	451,672	486,945	2,228	489,173
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,586	-	9,586	623	-	623
เงินลงทุนสุทธิ*	227,228	-	227,228	215,925	-	215,925
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,587,009	1,332	1,588,341	1,700,508	1,297	1,701,805
เงินรับฝาก	1,802,735	1,600	1,804,335	1,812,908	2,811	1,815,719
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	141,797	514	142,311	270,713	567	271,280
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	79,382	-	79,382	78,233	-	78,233

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	124,743	31,795	156,538	117,977	21,274	139,251
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	41,496	7,148	48,644	33,751	6,110	39,861
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,247	24,647	107,894	84,226	15,164	99,390
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,218	6,700	24,918	17,681	3,150	20,831
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	18,937	1,530	20,467	18,022	705	18,727
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	52,577	15,554	68,131	53,072	8,763	61,835
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	67,825	17,323	85,148	66,857	10,256	77,113

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567			2566		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	102,438	131	102,569	94,942	111	95,053
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	41,026	60	41,086	33,354	61	33,415
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	61,412	71	61,483	61,588	50	61,638
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7,686	14	7,700	7,234	12	7,246
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	15,791	22	15,813	14,410	90	14,500
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	37,120	33	37,153	37,602	36	37,638
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	47,769	74	47,843	45,630	116	45,746

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขาด้วยกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

7.31 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,634	10,456	14,378	10,475
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	68	39	68	39
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,291	1,788	2,178	1,610
เงินให้สินเชื่อ				
- ราคาทุนตัดจำหน่าย	99,340	89,377	57,888	53,981
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,447	3,690	-	-
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	32,550	33,731	27,856	28,792
อื่น ๆ	208	170	201	156
รวมรายได้ดอกเบี้ย	156,538	139,251	102,569	95,053

7.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
เงินรับฝาก	30,385	20,987	27,569	18,462
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,476	6,722	1,560	3,812
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,464	8,052	8,464	8,052
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,178	2,378	2,135	2,330
- อื่น ๆ	1,444	1,186	730	285
อื่น ๆ	697	536	629	474
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	48,644	39,861	41,087	33,415

7.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	543	517	564	527
- อื่น ๆ	34,102	28,695	13,873	12,917
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34,645	29,212	14,437	13,444
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,727	8,381	6,737	6,198
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,918	20,831	7,700	7,246

7.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	6,261	5,593	6,315	5,469
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	386	348	418	383
- ตราสารหนี้	29	(39)	41	(35)
- ตราสารทุน	6	(170)	-	-
รวม	6,682	5,732	6,774	5,817
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	(5)	(95)	(17)	(24)
รวม	6,677	5,637	6,757	5,793

7.35 ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน

ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	**2566**	**2567**	**2566**
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(1,144)	(1,317)
รวม	-	-	(1,144)	(1,317)

7.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (โอนกลับ)	(761)	319	(764)	305
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (โอนกลับ)	(2)	(15)	(2)	(1)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2	2	3	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
- ราคาทุนตัดจำหน่าย	43,252	33,705	19,018	15,295
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,274	1,630	-	-
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน (โอนกลับ)	17	(24)	(67)	(30)
รวม	45,782	35,617	18,188	15,569

7.37 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2567	2566	2567	2566
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	9,366	9,290	5,334	5,971
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(404)	(926)	(145)	(386)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,962	8,364	5,189	5,585

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567		2566		2567		2566	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	39,366		41,496		29,655		30,177	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	7,873	20.00	8,299	20.00	5,931	20.00	6,036	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	1,975	5.02	1,048	2.53	78	0.27	290	0.96
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(886)	(2.25)	(983)	(2.37)	(820)	(2.77)	(741)	(2.45)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,962	22.77	8,364	20.16	5,189	17.50	5,585	18.51

7.38 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567			2566		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,494	(549)	1,945	90	(26)	64
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(249)	58	(191)	348	(39)	309
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(1,399)	-	(1,399)	(847)	-	(847)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(92)	-	(92)	(12)	-	(12)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	2,756	(551)	2,205
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	358	(70)	288	(947)	192	(755)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(345)	63	(282)	(114)	24	(90)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(6)	-	(6)	(12)	-	(12)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	761	(498)	263	1,262	(400)	862

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567			2566		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,442	(289)	1,153	(68)	14	(54)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(245)	49	(196)	467	(93)	374
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	2,756	(551)	2,205
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	206	(41)	165	(807)	161	(646)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(324)	65	(259)	(202)	40	(162)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	1,079	(216)	863	2,146	(429)	1,717

7.39 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารมีมติเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ให้แก่ผู้ถือในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท โดยเมื่อรวมกับเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2567 ซึ่งจ่ายไปแล้วในเดือนกันยายน 2567 ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท รวมเป็นเงินปันผลที่ธนาคารจ่ายจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2567 ในอัตราหุ้นละ 0.85 บาท มติดังกล่าวจะต้องได้รับการเสนอขออนุมัติในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 เมษายน 2568

7.40 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568

เอกสารแนบ



เอกสารแนบ 1:
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

คณะกรรมการธนาคาร



นายโนริอากิ โกโตะ
- **ประธานกรรมการ**
- **กรรมการอิสระ**

อายุ : 62 ปี **สัญชาติ** : ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 1 ปี 5 เดือน (ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน)
7 ปี 6 เดือน (ม.ค. 2557 - มิ.ย. 2564)

การศึกษา :
- Master of Business Administration, Graduate School of Business, The University of Chicago, Illinois, USA
- Bachelor of Arts, School of Law, Waseda University, Tokyo, Japan

การอบรมอื่น :
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study - Transition Whitepaper” ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Director Certification Program (DCP-English) ปี 2558

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :
ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

25 ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
25 ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง :

21 ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการมูลนิธิกรุงศรี
มิ.ย. 2565 - ปัจจุบัน	The President of the group companies (i.e., Sotsu Corporation, Naigai Kensetsu Corporation and Sotsu Amenity Service Corporation), Sotsu Group, Tokyo, Japan
มิ.ย. 2565 - ปัจจุบัน	Representative Director of the group companies (i.e., Sotsu Corporation, Naigai Kensetsu Corporation and Sotsu Amenity Service Corporation), Sotsu Group, Tokyo, Japan

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

มิ.ย. 2564 - มิ.ย. 2565	Deputy President and Representative Director, Sotsu Corporation, Tokyo, Japan
เม.ย. 2563 - มิ.ย. 2564	Managing Executive Officer, Group Deputy COO-I, Deputy Group Head, Global Commercial Banking Business Group, Regional Executive for Asia Pacific, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc.
พ.ค. 2562 - มี.ค. 2563	Managing Executive Officer, Regional Executive for Asia, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc.
เม.ย. 2563 - มิ.ย. 2564	Senior Managing Executive Officer Deputy COO-I, Deputy Chief Executive, Global Commercial Banking Business Unit, Regional Executive for Asia Pacific, MUFG Bank, Ltd.
พ.ค. 2562 - มี.ค. 2563	Senior Managing Executive Officer, Regional Executive for Asia, MUFG Bank, Ltd.
15 พ.ค. 2562 - 9 มิ.ย. 2564	รองประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
15 พ.ค. 2562 - 9 มิ.ย. 2564	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2 ม.ค. 2557 - 9 มิ.ย. 2564	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
16 ม.ค. 2560 - 15 ม.ค. 2563	รองประธานกรรมการ เลขานุการ และเหรัญญิก มูลนิธิกรุงศรี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



ดร. จำลอง อติกุล

- **รองประธานกรรมการ**
- **กรรมการอิสระ**
- **ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**
- **กรรมการตรวจสอบ**

อายุ : 76 ปี **สัญชาติ** : ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 6 ปี 1 เดือน

การศึกษา :
- Ph.D. in City and Regional Planning, Cornell University, USA
- Master of Commerce in Economics, University of Auckland, New Zealand
- Bachelor of Commerce and Administration in Economics, Victoria University of Wellington, New Zealand

การอบรมอื่น :
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study - Transition Whitepaper” ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- IT Security Trend Update ปี 2561

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training), ปี 2567
- Role of the Chairman Program (RCP), ปี 2554
- Director Accreditation Program (DAP), ปี 2549
- Director Certification Program (DCP), ปี 2549

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :
ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

2 มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ
1 ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 - 30 มิ.ย. 2562	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
1 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง :

13 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
13 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อาร์ ซี แอล
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อาร์ ซี แอล

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายเคนอิจิ ยามาโตะ

- **กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)**
- **กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**
- **ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร**

อายุ : 56 ปี **สัญชาติ** : ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 1 ปี 7 เดือน

การศึกษา :
- Bachelor of Economics, The University of Tokyo, Tokyo, Japan

การอบรมอื่น :
- ESG Training: Green Banking ปี 2567
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study - Transition Whitepaper” ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :
ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

15 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
15 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
15 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

มิ.ย. 2565 - 6 ก.ค. 2566	Chairman of the Board, MUFG Bank (China), Ltd., MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
มิ.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Member of the Board of Directors, Managing Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
มิ.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Chief Executive, Global Commercial Banking Business Unit, Deputy COO-I, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
มิ.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Regional Executive for Asia, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. - มิ.ย. 2565	Managing Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. - มิ.ย. 2565	Chief Executive, Global Commercial Banking Business Unit, Deputy COO-I, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. - มิ.ย. 2565	Regional Executive for Asia and China, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. - มิ.ย. 2565	Member of the Board of Directors, President, MUFG Bank (China), Ltd., MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ส.ค. 2562 - มี.ค. 2565	Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ส.ค. 2562 - มี.ค. 2565	Regional Executive for China, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
ส.ค. 2562 - มี.ค. 2565	Member of the Board of Directors, President, MUFG Bank (China), Ltd., MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Managing Corporate Executive, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Group Head, Global Commercial Banking Business Group, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Group Deputy COO-I, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2565 - เม.ย. 2566	Regional Executive for Asia, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. (Tokyo, Japan)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางทองอุไร ลิ้มปิติ

- **กรรมการอิสระ**
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ**

อายุ : 68 ปี **สัญชาติ** : ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 4 ปี 11 เดือน

การศึกษา :
- MBA., University of Wisconsin, Madison, USA
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น :
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study - Transition Whitepaper” ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022
- Easy listening : เกร็ดความรู้ด้านบัญชี ที่ AC ไม่ควรพลาด (EP. 1, 2) สำนักงาน ก.ล.ต. ปี 2565
- Regulatory Technology: Reg Tech ปี 2565
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564
- Regulatory Technology: Reg Tech ปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: “Tone from the Top” ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- อบรมหลักสูตร Advanced Management Program (AMP) Harvard Business School สหรัฐอเมริกา
- อบรมหลักสูตรวิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- อบรมหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 52 โดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- The Board’s Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2566
- Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) ปี 2565
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2564
- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2563
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2563
- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2562
- Chartered Director Class, Board that Make a Difference ปี 2558
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2558
- Director Certification Program (DCP) ปี 2544

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

28 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ
1 ก.พ. 2563 - 27 เม.ย. 2565	กรรมการตรวจสอบ
2 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 3 แห่ง :

1 ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เบทาโกร
28 เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการธรรมาภิบาลและบริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 7 แห่ง :

19 ต.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการการเงิน สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ออพพอร์ทัส จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา กองทุนภูมิคุ้มกันบำบัดมะเร็งจุฬาฯ
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2560 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

2564 - 2566	กรรมการ คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างและคณะกรรมการบริหารส่วนงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
1 ก.พ. 2563 - 28 เม.ย. 2565	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2559 - ธ.ค. 2564	ที่ปรึกษา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล

- **กรรมการอิสระ**
- **กรรมการตรวจสอบ**

อายุ : 66 ปี **สัญชาติ** : ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 2 ปี 8 เดือน

การศึกษา :
- ปริญญาเอก Computer Science, University of Illinois (Urbana-Champaign), USA
- ปริญญาโท Computer Science, University of Illinois (Urbana-Champaign), USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น :
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับกรรมการบริษัทในภาคตลาดทุน ประจำปี 2567 หัวข้อ “Capital Market Cyber Leaders 2024: Trust, Resiliency, Sustainability”
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study - Transition Whitepaper” ปี 2566
- Cyber Resilience Leadership: Mission for Embracing the Future of AI & Cybersecurity, ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ Cyber Armor: Capital Market Board Awareness 2023 ในหัวข้อ “บทบาทกรรมการต่อการบริหาร เหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์” สำนักงาน ก.ล.ต. ประจำปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2565
- Advanced Audit Committee Program (AACP) ปี 2559
- Director Certification Program (DCP) ปี 2557

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :
ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

28 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
28 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายจิโระ โอโมริ

- **กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร**
- **กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล**

อายุ : 59 ปี **สัญชาติ** : ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 2 ปี 5 เดือน

การศึกษา :
- Bachelor of Economic, Hitotsubashi University, Japan

การอบรมอื่น :
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study - Transition Whitepaper” ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2567
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :
ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

20 ก.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
20 ก.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง :

เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน	Advisor, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

เม.ย. 2565 - เม.ย. 2567	Director and Senior Managing Executive Officer, Chief Executive, Global Markets Business Unit, Chief Operating Officer-International, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
เม.ย. 2563 - เม.ย. 2565	Deputy Chief Executive, Asset Management & Investor Services Business Unit Business Head, Investor Services Business, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
มิ.ย. 2559 - เม.ย. 2563	Executive Officer & General Manager, Investor Services Business Division, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
เม.ย. 2565 - เม.ย. 2567	Managing Executive Officer, Deputy Group Head of Global Markets Business Group, Group Deputy Chief Operating Officer-International, Mitsubishi UFJ Financial Group
มิ.ย. 2559 - เม.ย. 2565	Executive Officer, Mitsubishi UFJ Financial Group

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์

- **กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร**
- **ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล**
- **กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**

อายุ : 76 ปี **สัญชาติ** : ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 26 ปี

การศึกษา :
- BA. in Economics and Business Administration, Adams State College, Colorado, USA

การอบรมอื่น :
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study - Transition Whitepaper” ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- Deloitte, Identity Trifecta, Zero Trust. Cybersecurity Mesh. Architecture. Identity Fabric ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022
- Regulatory Technology: Reg Tech ปี 2565
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Managing Multinational Finance สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2528
- Executive Development Program, Princeton University, USA

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2547
- Director Certification Program (DCP) ปี 2545

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

29 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
1 ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
24 ต.ค. 2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
2 ธ.ค. 2541 - 28 เม.ย. 2565	กรรมการอิสระ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง :

11 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท
11 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง :

28 เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เอฟตีบบลิวดี ประกันชีวิต

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

พ.ค. 2555 - 31 พ.ค. 2565	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 - 31 พ.ค. 2565	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 - 31 พ.ค. 2565	กรรมการอิสระ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
21 พ.ค. 2542 - 28 เม.ย. 2565	กรรมการตรวจสอบ บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล

- **กรรมการอิสระ**
- **กรรมการตรวจสอบ**

อายุ : 66 ปี **สัญชาติ** : ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 2 ปี 3 เดือน

การศึกษา :
- ปริญญาเอก นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต Kyoto University, Kyoto ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาเอก นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต University of Washington, Seattle ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต University of Washington, Seattle ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต Kyoto University, Kyoto ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น :
- สัมมนา ESG-related risks and management: A practical guide for listed companies ปี 2567
- Director's Briefing 2/2024: Leading with Urgency: Climate Action for Boards, IOD ปี 2567
- Special Event 1/2024: Sustainability-related Financial Disclosures, IOD ปี 2567
- Director Briefing 1/2024: Science Based Target of Climate Mitigation for Board-Level, IOD ปี 2567
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- สัมมนากรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงกับการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ ร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต. ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 14 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- The Board's Roles in Climate Governance (BCG) ปี 2567
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Successful Formulation & Execution of strategy (SFE) ปี 2567
- ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) ปี 2567
- The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2566
- Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2566
- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2565
- Refreshment Training Program: หัวข้อ Financial Reporting Cases: A Monitoring Guide for Board (RFP) ปี 2565
- Financial Statements for Director (FSD) ปี 2565
- Director Certification Program (DCP) ปี 2564

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 12 แห่ง :

27 ธ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการวิทยฐานะทางกฎหมาย คณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม
28 ต.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานในการเข้าเป็นสมาชิกองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ของประเทศไทย
6 ก.ย. 2567 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
31 ก.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการอำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
31 พ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด
1 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน	อาจารย์คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
17 ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการปรับปรุงกฎหมายแข่งขันทางการค้า สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ซีพีเอฟ โกลบอล ฟู้ด โซลูชั่น
28 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการพิจารณาการทุ่มตลาดและการอุดหนุน กระทรวงพาณิชย์
2558 - ปัจจุบัน	ภาคีสมาชิก สำนักงานราชบัณฑิตยสภา
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

8 ก.พ. - 27 ต.ค. 2567	กรรมการ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานในการเข้าเป็นสมาชิกองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ของประเทศไทย
8 ก.ย. 2565 - 7 ก.ย. 2567	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์
ส.ค. 2559 - 2563	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์
1 ก.พ. 2566 - 8 พ.ค. 2567	ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บมจ. ซีพีเอฟ โกลบอล ฟู้ด โซลูชั่น
มิ.ย. 2563 - 8 พ.ค. 2567	กรรมการ บริษัท ซียูเอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด
ต.ค. 2561 - 30 ก.ย. 2566	อาจารย์คณะนิติศาสตร์ (พนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
27 ก.ย. 2565 - 12 เม.ย. 2566	ประธานอนุกรรมการ สรรหาผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมศิลปหัตถกรรมไทย สถาบันส่งเสริมศิลปหัตถกรรมไทย (องค์การมหาชน)
2565 - 17 มี.ค. 2566	ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ คณะทำงานปรับปรุงพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
พ.ย. 2561 - 17 มี.ค. 2566	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิติศาสตร์ และรองประธานอนุกรรมการด้านกฎระเบียบ สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
11 ธ.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2565	กรรมการ บจก. ซี.พี.เมอร์แชนไดซิ่ง
ต.ค. 2560 - 26 ก.ย. 2565	กรรมการ คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
2551 - 2563	กรรมการอิสระ C.P. Pokphand Co., Ltd.

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล

- **กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร**
- **กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**
- **กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล**

อายุ : 70 ปี **สัญชาติ** : ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 14 ปี 8 เดือน

การศึกษา :
- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่น :
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Partway & MUFG’s Case Study-Transition Whitepaper” ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- People Management Trend ปี 2566 บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Crimate-related Financial Disclosure)” ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ภาพรวมธุรกิจอาคารสำนักงานให้เช่า ปี 2566 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- Global trend of climate change and Net zero journey ปี 2566 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- Thought Leadership Session - Sustainable and Climate Finance 2022 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- BOT Digital Finance Conference 2022
- ท่องโลกดิจิทัลกับมิสเตอร์ฟินเทค ปี 2565
- Environmental, Social and Governance (ESG) เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ปี 2565
- 5 Key Technology Trends in Financial & Banking industry for 2022
- Economic Outlook 2021 บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 1 หัวข้อ Capital Market Threat Landscape ปี 2564
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: “Tone from the Top” ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Maximizing Performance through Mind-Body Wellness ปี 2567
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Climate Governance รุ่นที่ 2-2023 ปี 2566
- National Director Conference 2021 “Leadership Behind Closed Door” ปี 2564
- National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- National Director Conference 2017 “Steering Governance in a Changing World” ปี 2560
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2558
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Director Certification Program (DCP) ปี 2553
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2552
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
28 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
8 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 4 แห่ง :

20 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
6 พ.ค. 2558 - 19 เม.ย. 2559	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
17 ต.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
14 พ.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
14 พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
22 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 23 แห่ง :

19 ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ และเลขานุการ มูลนิธิกรุงศรี
19 เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเมนท์
8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซุปเปอร์ แอสเซทส์
8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซี.เค.อาร์
8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยลำเลียง
8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยแป้งมันผลิตกรรม
8 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไซเบอร์ เวนเจอร์
9 เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เขาเขียวคันทรี่คลับ
9 เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. สยามภูริมงคล
1 ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. แกรนด์ ฟอร์จูน
21 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
21 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แซทเทลไวชั่น
21 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. จี แอล แอสเซทส์
21 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
21 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี โปรดัคชันส์
10 ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Alliance Ltd.
10 ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Bond Street Building Ltd.

ส.ค. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไอทีบีซี บิซิเนสคอนซัลแทนต์กรุ๊ป
เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV International Holdings Co., Ltd.
ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซันไรส์ อีคิวตี้
ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี เอ็คควิตี้

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

22 ก.ค. 2557 - 23 มี.ค. 2565	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
22 ก.ค. 2557 - 31 มี.ค. 2563	กรรมการธรรมาภิบาลและความเสี่ยง บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายมาซาคาซุ โอซาวะ

- **กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร**
- **กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**

อายุ : 56 ปี **สัญชาติ** : ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 1 ปี 8 เดือน

การศึกษา :
- Master of Laws, The University of Chicago Law School, Illinois, USA
- Bachelor of Laws, The University of Tokyo, Tokyo, Japan

การอบรมอื่น :
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study - Transition Whitepaper” ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2567
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :
ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

22 เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
22 เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง :

เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	Managing Executive Officer, Chief Executive for Asia Pacific, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	Managing Executive Officer, Chief Executive for Asia Pacific, Mitsubishi UFJ Financial Group
เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	Director, DMI Finance Private Limited

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

เม.ย. 2564 - มี.ค. 2566	Head of Digital Service Business Unit, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2564 - มี.ค. 2566	Chief Digital Transformation Officer (CDTO), in charge of Digital Service Planning Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
มิ.ย. 2563 - มี.ค. 2566	Member of the Board of Directors, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2563 - มี.ค. 2566	Managing Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2563 - มี.ค. 2564	Chief Digital Transformation Officer (CDTO) in charge of Digital Transformation Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2563 - มี.ค. 2564	Head of Digital Transformation Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2561 - มี.ค. 2564	Managing Director, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
พ.ค. 2561 - เม.ย. 2563	Head of Digital Transformation Division, Corporate Planning Division and Financial Planning Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2561 - เม.ย. 2563	Executive Officer, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
เม.ย. 2563 - มี.ค. 2564	Managing Corporate Executive, Group CDTO, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc., Tokyo, Japan
เม.ย. 2563 - มี.ค. 2564	Managing Director, Head of Digital Transformation Division, Mitsubishi UFJ Financial Group Inc., Tokyo, Japan
พ.ค. 2561 - เม.ย. 2563	Executive Officer, Mitsubishi UFJ Financial Group Inc., Tokyo, Japan
พ.ค. 2561 - เม.ย. 2563	Managing Director, Head of Digital Transformation Division, Corporate Planning Division and Financial Planning Division, Mitsubishi UFJ Financial Group Inc., Tokyo, Japan

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายพรสนอง ตู้จินดา

- **กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร**
- **กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล**

อายุ : 63 ปี **สัญชาติ** : ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 9 ปี 2 เดือน

การศึกษา :
- Master of Business Administration (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA
- BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA

การอบรมอื่น :
- ESG: Topic 3 “Transition Finance: Commercial Banks’ Decarbonization Pathway & MUFG’s Case Study - Transition Whitepaper” ปี 2566
- ESG: Topic 2 “New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)” ปี 2566
- ESG: Topic 1 “Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand” (Session 1-2) ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Director Certification Program (DCP) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2549
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :
ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

28 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
1 ต.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2564	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

5 ม.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2564	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
24 ก.พ. 2553 - 31 ธ.ค. 2564	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
13 ม.ค. 2553 - 31 ธ.ค. 2564	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ก.ย. 2563 - 30 มิ.ย. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ม.ค. - 31 ส.ค. 2563	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต [1/]

- **กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)**
- **ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน**
- **รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน**
- **กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร**

อายุ : 55 ปี **สัญชาติ** : ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 8 ปี 9 เดือน

การศึกษา :
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรภายนอก :
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ปี 2562 (ครั้งที่ 4,5), 2563 (ครั้งที่ 2,3,4,5), 2564 (ครั้งที่ 4,5), 2565 (ครั้งที่ 1,4,6), 2566 (ครั้งที่ 5,6), 2567 (ครั้งที่ 4,5,6,7)[2/]
- ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566
- ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" ปี 2566
- Cyber Resilience Leadership: Mission for Embracing the Future of AI & Cybersecurity, ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2566
- ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" (Session 1-2) ปี 2566
- Deloitte Accounting Standard Updates ปี 2565[2/]
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 "Shaping Digital Finance in the New Decade" ปี 2564
- หลักสูตร Roles and Responsibilities of Audit Committee สถาบัน IFC ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: "Tone from the Top" ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน IT Governance & Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Subsidiary Governance Program (SGP: In-house training) ปี 2567
- Hot Issue for Directors: What Directors Need to Know about Digital Assets? ปี 2565
- Director Leadership Certification Program - Boardroom Excellence for Sustainable Growth ปี 2565
- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2565
- National Director Conference 2021: "MAKE SUSTAINABILITY PERFORM", WHAT WORKS AND WHAT DOESN'T… ปี 2564
- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2563
- Boards that Make a Difference (BMD) ปี 2562
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2561
- National Director Conference 2018 "Rising Above Disruptions: A Call for Action" ปี 2561
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2561
- Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2561
- Boards Matters and Trends (BMT) ปี 2560
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558
- Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556
- Director Certification Program (DCP) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

28 มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
1 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน
1 ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
1 ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง :

22 ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิมเบิล
27 มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
12 ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ Hattha Bank Plc.

ประสบการณ์ทำงาน ด้านบัญชีและการเงิน (5 ปีย้อนหลัง) :

1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2565	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี

การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

หมายเหตุ:
1/ เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
2/ เป็นหลักสูตรการเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงินและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร



นายการุณ กิตติสถาพร

- **ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร**

อายุ : 77 ปี **สัญชาติ** : ไทย

การศึกษา :
- MA., (International Trade), Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship)

การอบรมอื่น :
- Introduction to Sustainable Finance ปี 2566
- BOT Digital Finance Conference 2022
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- Krungsri Executive Forum: ผู้นำองค์กรในยุคดิจิทัล 2561 ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Security Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva
- ปรอ. รุ่นที่ 8 (วปรอ. 388)

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :
- Role of Chairman Program (RCP) ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2562
- National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2561
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance ปี 2560
- Director Briefing “Sleeping Giants of Succession” ปี 2560
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2552
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Director Certification Program (DCP) ปี 2549

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

25 ก.ค. 2566 - 30 เม.ย. 2569	ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง :

พ.ย. 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. สหมิตรเครื่องกล

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง :

21 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
พ.ย. 2549 - ม.ค. 2562	กรรมการ คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

30 พ.ย. 2561 - 25 ก.ค. 2566	ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
16 ม.ค. 2560 - 25 ก.ค. 2566	กรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
29 เม.ย. 2565 - 24 ก.ค. 2566	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ก.ค. 2562 - 24 ก.ค. 2566	ประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
9 เม.ย. 2551 - 28 เม.ย. 2565	กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
9 ต.ค. 2562 - 31 ส.ค. 2565	ประธานกรรมการอิสระ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
เม.ย. 2558 - 31 ส.ค. 2565	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
ม.ค. 2554 - 31 ส.ค. 2565	กรรมการตรวจสอบ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
เม.ย. 2552 - 31 ส.ค. 2565	กรรมการอิสระ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม

(ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. **นายบุนเซอิ โอคุโบะ** อายุ 49 ปี • ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (1 ม.ค. 2568) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (12 พ.ค. 2566) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (12 พ.ค. 2566) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ** * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	• Bachelor of Economics, Nagoya University, Japan	1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน*	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		12 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		12 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		12 พ.ค. 2566 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ	
		25 เม.ย. 2564 - 11 พ.ค. 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ	
		15 พ.ค. 2562 - 24 เม.ย. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น 1	
2. **นายพงษ์อนันต์ ธณิติไตร**[1/] อายุ 60 ปี • ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล (1 ม.ค. 2564) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2555) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ** * เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2568	• พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ • Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Subsidiary Governance Program (SGP) In-house ปี 2567 - The Board's Role in Mergers & Acquisitions (BMA) ปี 2565 - Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2564 - Board Nomination & Compensation Program (BNCP) ปี 2563 - Director Certification Program (DCP) ปี 2563 - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI - English) ปี 2558	1 ม.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2567	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 เม.ย. 2555 - 31 ธ.ค. 2567	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. - 30 ก.ย. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		16 ก.ย. 2562 - 30 เม.ย. 2564	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้าไฮเน็ตเวิร์ธ	
		1 ม.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		7 ม.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		18 พ.ย. 2562 - 31 ธ.ค. 2567	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินติดล้อ
		29 พ.ย. 2562 - 31 ธ.ค. 2567	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		7 พ.ค. 2567 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
		8 ม.ค. 2564 - 3 มี.ค. 2566	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		1 ม.ค. 2566 - 31 พ.ค. 2567	ประธานกรรมการ	Hattha Bank Plc.
		8 มี.ค. 2566 - 7 พ.ค. 2567	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรีพัฒนสิน

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
3. **นายสยาม ประสิทธิศิริกุล**[1/] อายุ 55 ปี • ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล (1 ม.ค. 2568) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2554) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ** * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	• MBA. (Finance), The Peter F. Drucker Center, The Claremont Graduate School, California, USA • ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63 ปีการศึกษา 2563 - 2564 • Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564 • Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560	1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน*	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ก.ค. 2554 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	
		1 มิ.ย. - 31 ส.ค. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		1 ก.ย. - 31 ธ.ค. 2563	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	
		1 ก.ย. - 31 ธ.ค. 2563	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงค์กิ้งและนวัตกรรม	
		1 ม.ค. 2560 - 31 ส.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		15 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
		13 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		6 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
4. **นายชานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันกรัม**[1/] อายุ 62 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง (3 ม.ค. 2550) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (1 ก.ย. 2563) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (3 ม.ค. 2550) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ** * ได้รับการต่ออายุ หลังเกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566	• Master in Commerce, Bombay University, India • Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP-English ปี 2551	1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		3 ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง	
		3 ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		3 ม.ค. 2550 - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		2 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	PT.Home Credit Indonesia (“HCID”)
		1 มิ.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	HC Consumer Finance Philippines, Inc. (“HCPH”)
		22 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	SHBank Finance Co., Ltd.
		20 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินติดล้อ
		29 พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
		20 ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	SB Finance Inc.
		12 ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc.

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
4. **นายชานดาเชกกร์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม**[1/] (ต่อ)		17 เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		26 มี.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		21 เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		เม.ย. 2551 - 21 เม.ย. 2563	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
5. **นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์** อายุ 56 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556) • เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย • ผู้ตรวจสอบภายในสากล • สัมมนาหัวข้อ Chief Audit Executive (CAE) Forum 2567 “Road to Achieve Audit as a Trust Advisor and Generative AI Tools and Use Case for Internal Audit” ปี 2567 • สัมมนาใหญ่ประจำปี 2567 สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย หัวข้อ “Ethical Challenges along the Path to Sustainability in Future” ปี 2567 • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553 - Company Secretary Program (CSP) ปี 2552 - Audit Committee Program (ACP) ปี 2552	1 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		16 ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	
		27 เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน	
6. **นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ**[1/] อายุ 59 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร (1 ม.ค. 2563) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ต.ค. 2557) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• Master of Business Administration, Oklahoma City University, USA • ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ • Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564 • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - The Board’s Role in Mergers & Acquisitions (BMA) ปี 2565 - Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2556	1 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ต.ค. 2557 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2567 - 29 ก.พ. 2567	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		30 มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc.
		1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		1 ม.ค. - 31 ส.ค. 2563	กรรมการ	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
6. **นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ**[1/] (ต่อ)	- Director Certification Program (DCP) ปี 2551 - Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2551	1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
		1 ม.ค. - 31 ส.ค. 2563	กรรมการ	
		19 ส.ค. 2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		10 พ.ย. 2551 - 18 ส.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		3 เม.ย. 2557 - 1 เม.ย. 2563	กรรมการ	บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
7. **นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์**[1/] อายุ 52 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล (1 มิ.ย. 2562) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2563) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 มิ.ย. 2562) • เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (25 เม.ย. 2562) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• Ph.D. in Technology Management, Stevens Institute of Technology • Master of Engineering, Stevens Institute of Technology • ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ • Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562 • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - The Board’s Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2565 - Director Certification Program (DCP) ปี 2564 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563	1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	
		1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		25 เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
		1 เม.ย. 2557 - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		15 มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เงินติดล้อ
		22 ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
8. **นายประกอบ เพียรเจริญ**[1/] อายุ 55 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ (1 ก.ค. 2564) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2564) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2565) • รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (1 ก.ย. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• Master of Business Administration, University of Florida, USA • ปริญญาโท สาขากฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP) ปี 2564 - Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2563	1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ	
		1 ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 ก.ย. 2563 - 30 มิ.ย. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่	
		1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่ 1 และรักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่ 2 กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
8. **นายประกอบ เพียรเจริญ**[1/] (ต่อ)		1 มี.ค. 2562 - 29 ก.พ. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่ 1 กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		1 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
9. **นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์** อายุ 57 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME (1 ก.ย. 2563) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2563) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2565) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• Master Degree (Finance and International Business) University of Wisconsin, USA • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 64 ภาคการปฐมนิเทศ ปี 2564	1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ค. 2558 - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจ SME สาขากลาง	
10. **นายกิตติชัย สิงหะ** อายุ 53 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ (1 ธ.ค. 2565) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ธ.ค. 2565) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ธ.ค. 2565) • เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (1 ธ.ค. 2565) • ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (1 ธ.ค. 2565) • เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (1 ธ.ค. 2565) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การระหว่างประเทศและการทูต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (มนุษยศาสตร์ ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน • ประกาศนียบัตรจากสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย (ASCO), Compliance Officer ปี 2567 • ประกาศนียบัตรจากสมาคมธนาคารไทย (TBAC) การอบรมชั้นสูง สำหรับผู้บริหารด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายตามฐานความเสี่ยง (AML/CFT) ปี 2567 • ประกาศนียบัตรจากสมาคมนิติศาสตร์ และรัฐศาสตร์, การจัดทำบันทึกกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA - RoPA) ปี 2567 • ประกาศนียบัตรจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ ThaiBMA, Derivatives and its Applications in Thailand ปี 2567 • ประกาศนียบัตรจากสมาคมธนาคารไทย, Head of Compliance ปี 2566 • ประกาศนียบัตรจากสถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์, หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.รุ่น 10) (NIDA) ปี2566 • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	
		1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		1 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	สมาคมธนาคารไทย
		มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการชมรมผู้ดูแลการปฏิบัติงานด้านหลักทรัพย์	สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกลุ่มกำกับดูแลกิจการ	กลุ่ม บจก. เอสเซนต์ มันนี่
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกลุ่มกำกับดูแลกิจการ	บจ. ทรูมันนี่
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกลุ่มกำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์เวลธ์
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์ นาโน
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์ แอสซัวรัน โบรกเกอร์
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการกำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์ อินโนเวชั่น

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
10. นายกิตติชัย สิงหะ (ต่อ)	- Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566 - Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2565 - Director Certification Program (DCP) ปี 2564 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563 - IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2562	ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	Executive Director Audit Committee Member	True Money Philippines Ltd.
		เม.ย. - ธ.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าคณะผู้บริหารงานกำกับกิจการ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บมจ. ธนาคารทหารไทย
		ก.ย. 2561 - เม.ย. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกำกับดูแลและบรรษัทภิบาล และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บมจ. ธนาคารธนชาต
11. นายฮิโรทากะ คุโรกิ อายุ 52 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (1 ม.ค. 2566) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.พ. 2566) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2566) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• Bachelor of Economics, Hitotsubashi University, Tokyo, Japan	1 ก.พ. 2566 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		6 มิ.ย. 2564 - 31 ม.ค. 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		27 มิ.ย. 2564 - 31 ธ.ค. 2565	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		พ.ค. 2562 - 6 มิ.ย. 2564	Managing Director, Corporate Risk Management Division	MUFG Bank, Ltd., Tokyo
12. นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์ อายุ 51 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน (1 มี.ค. 2567) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 มี.ค. 2567) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 มี.ค. 2567) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย จอร์จ วอชิงตัน • บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Chartered Financial Analyst (CFA) - Director Certification Program (DCP) ปี 2559 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2556	1 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		1 มี.ค. - 30 เม.ย. 2567	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่	บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
		1 มี.ค. 2564 - 29 ก.พ. 2567	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
		มิ.ย. 2555 - 28 ก.พ. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการเงินและบัญชี	
13. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล[1/] อายุ 57 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2563) • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Advanced Audit Committee Program (AACP) ปี 2566	1 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ร่วมด้านปฏิบัติการ	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		8 มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. พัฒนสิน พลัส (1970) (เดิมชื่อ บมจ.หลักทรัพย์กรุงศรีพัฒนสิน)
		31 ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
13. **นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล**[1/] (ต่อ)	- The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) ปี 2566 - Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566 - Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2565 - IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2564 - Director Certification Program (DCP) ปี 2563 - Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2558			
14. **นายฐิติวร โชตยาภรณ์** อายุ 55 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย (1 ม.ค. 2563) • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2557) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• เนติบัณฑิตไทย • นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง • หลักสูตรการพัฒนาทักษะในการดำเนินคดีและการว่าความในคดีฟอกเงิน ประจำปี 2567 ของสำนักงานอัยการสูงสุด • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Subsidiary Governance Program (SGP) In-house ปี 2567 - Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2566	1 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
15. **นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ** อายุ 55 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน (1 ม.ค. 2566) • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• Master of Business Administration, Southern Illinois University • ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย • หลักสูตรประกาศนียบัตรทางการสอบบัญชี (Diploma in Auditing Program) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 เม.ย. 2561 - 31 ธ.ค. 2565	ผู้บริหารสายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ธุรกรรมการเงิน	
		28 ก.ย. 2553 - 31 มี.ค. 2563	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส	
16. **นายทาดาจิกะ คิมูระ** อายุ 48 ปี • ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณา อนุมัติสินเชื่อ (1 ส.ค. 2567) • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (9 มิ.ย. 2567) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• Bachelor of Arts in Economic, Keio University, Tokyo, Japan	1 ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		9 มิ.ย. 2567 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		พ.ค. 2563 - 8 มิ.ย. 2567	Managing Director, Head of International Credit Division (Hong Kong)	MUFG Bank, Ltd., Hong Kong

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
17. **นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร** อายุ 55 ปี • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร (1 เม.ย. 2566) • เลขานุการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร (1 ก.ค. 2551) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] 0.0000% (1,000 หุ้น) **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• EMBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA • เนติบัณฑิตไทย • นิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • Investing in Cambodia, Thailand, and Vietnam: Navigating Competition and Merger Control Laws (TLCA) ปี 2567 • ESG Training: Green Banking ปี 2567 • Director's Briefing 2/2024: Leading with Urgency: Climate Action for Boards ปี 2567 • Company Secretary Forum 2024: Board Advisors: The Key Role of Company Secretaries Invitation ปี 2567 • ESG: Topic 1 "Current Issues on Sustainable Banking and Sustainable Finance Development in Thailand" • ESG: Topic 2 "New Financial Disclosure Standard: TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure)" • ESG: Topic 3 "Transition Finance: Commercial Banks' Decarbonization Pathway & MUFG's Case Study - Transition Whitepaper" ปี 2566 • นวัตกรรมเพื่อสังคม ปี 2564 • บทบาทเลขานุการบริษัทในการยกระดับ CG ด้าน Anti - Corruption ปี 2564 • หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ ปี 2563 • Master Class "Corporate Governance and Director Duties Excellence 2017", Singapore	1 เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2551 - ปัจจุบัน	เลขานุการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	
		1 ก.ค. 2553 - 31 มี.ค. 2566	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร	
		1 ก.ค. 2551 - 14 ก.พ. 2566	เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
17. **นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร** (ต่อ)	• ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) ปี 2567 - Subsidiary Governance Program (SGP) In-house ปี 2567 - Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2565 - Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564 - Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557 - Director Certification Program (DCP) ปี 2555 - Board Reporting Program(BRP) ปี 2552 - Company Secretary Program (CSP) ปี 2545			

หมายเหตุ: 1/ เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น
2/ สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้บริหารรายใหม่มีผลภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 1 ราย ดังนี้

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นางสาวสายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์ [1/] อายุ 56 ปี • ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (1 ม.ค. 2568) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ม.ค. 2568) • กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2568) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**[2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• Bachelor of Computer Science & Mathematics & Statistics, Deakin University, Australia • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP) ปี 2562	1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ก.ย. 2564 - 31 ธ.ค. 2567	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านดิจิทัลและนวัตกรรม	
		1 พ.ย. 2562 - 31 ธ.ค. 2567	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		22 ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
		1 พ.ย. 2562 - 31 ส.ค. 2564	กรรมการผู้จัดการ	
		ปัจจุบัน	กรรมการ	Affinity Group (Thailand) Ltd.
		1 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		3 ส.ค. 2565 - 6 ม.ค. 2568	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี

หมายเหตุ: [1/] เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น

นอกจากนี้ มีผู้บริหารของกรุงศรีอีก 22 ราย ที่ถือเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น ได้แก่

1. นายธีรพงศ์ มหธรรม	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รัตนะ อินเตอร์-เทรดดิ้ง กรรมการ บจก. บางกอก แอสเซท อินเตอร์กรุ๊ป
2. นายอธิศ รุจิรวัฒน์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บริษัท สตางค์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส
3. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	กรรมการ SHBank Finance Company Limited กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
4. นางสาวเยาวลักษณ์ จรรยาภรณ์พงษ์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ดีเน็ต โซลูชั่น
5. นางสาวมณฑิรา อารยางกูร	กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
6. นางสาวกนกวรรณ ศุภนันตฤกษ์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ บลจ. กรุงศรี
7. นางสาวชญาน์ธิป พันธุ์มณี	กรรมการ SHBank Finance Company Limited ประธานกรรมการ บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
8. นายสมหวัง โตรักตระกูล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
9. นางอรวรรณ สุจริตตายน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อตุโล กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
10. นายคงสิน คงคา	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
11. นายธงชัย วาจาพัฒนา	กรรมการ บจก. เบนเดคส์
12. นายเทซึ นาคากาวะ	กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส กรรมการ บลจ. กรุงศรี

13. นางอริษา เฟื่องอารมย์	กรรมการ บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
14. นางอกนิษฐ์ แมททิสัน	กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน
15. นายพชร วันรัตน์เศรษฐ	กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา กรรมการ บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส
16. นางสาวดมิศา พิศิษฐวานิช	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส
17. นายศรัณย์ ศศะนาวิน	กรรมการ บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
18. นายฤทธิศักดิ์ พัฒนกูล	กรรมการ บมจ. เงินติดล้อ
19. นายพยุง ลีวงศ์เจริญ	กรรมการ บลจ. กรุงศรี
20. นายทาคาชิ วาคุชิมะ	กรรมการ บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
21. นายวันชัยระบิน จิตวัฒนาธรรม	กรรมการ Hattha Bank Plc.
22. นายพรเทพ ถิรสุนทรากุล	ประธานกรรมการ สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด กรรมการ SB Finance Company, Inc.

2/ สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช1/ อายุ 55 ปี • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 มี.ค. 2559) • ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**2/ -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	• MBA. (Finance), Western Michigan University, USA • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) **การอบรมหลักสูตรภายนอก** • ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย • ESG in Accounting3/ • สัมมนาเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่สำคัญและประเด็นทางภาษีที่จะใช้ในปี 2567 3/ • e-Learning หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพและการบัญชี3/	1 มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		7 ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
		ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีและการเงิน		
		มิ.ย. 2566 - ปัจจุบัน	Head of Supervisory Board - Board of Supervisors	SHB Finance
		พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน	Member of Audit Committee	PT Home Credit Indonesia
		ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี		
		การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร : ไม่มี		

หมายเหตุ 1/ เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
2/ สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
3/ เป็นหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (อบรมภายนอกและภายใน) จำนวนชั่วโมงรวม 40 ชั่วโมง

เลขานุการธนาคาร

นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

(ประวัติเลขานุการธนาคาร ปรากฏตามรายชื่อผู้บริหารของธนาคาร ลำดับที่ 17)

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนด และอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี
5. จัดให้มีการปฐมนิเทศ และให้ข้อมูลต่างๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงาน รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้กับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และเลขานุการของบริษัทในกลุ่มกรุงศรี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการ

กรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย การร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อบริษัท / รายชื่อ	กรุงศรี	บริษัทย่อย																		การร่วมค้า		บริษัทร่วม	บริษัทที่เกี่ยวข้อง					
		1	2	3	4	5	6-7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17-19	20	21-24	1-3	4	1	1	2	3	4	5	6-30
1. นายโนริอากิ โกโตะ	A1, A4																						B					
2. ดร. จำลอง อติกุล	A2, A4																							A1				
3. นายเคนอิจิ ยามาโตะ	B																											
4. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	A4																											
5. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล	A4																											
6. นายจิโระ โอโมริ	A3																											
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	A3																								A1, A4			
8. ศาสตราจารย์ ดร.ศักดา ธนิตกุล	A4																											
9. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	A3																											A3
10. นายมาซาคาซุ โอซาวะ	A3																									C	C	
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	A3																											
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	A3, C	A3		A3					A3																			
13. นายบุนเซอิ โอคุโบะ	C																											
14. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	C							A3		A1	A1											A3						
15. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	C			A3					A3																			
16. นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	C	A3	A1		A1							A3			A3	A1					A3	A1						
17. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	C																											
18. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	C	A3		A1		A1			A1																			
19. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	C			A3																		A3						
20. นายประกอบ เพียรเจริญ	C									A3																		
21. นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์	C																											
22. นายกิตติชัย สิงหะ	C																											
23. นายฮิโรทากะ คุโรกิ	C																											
24. นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์	C																											
25. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	C													A3				A3										
26. นายฐิติวร โชตยาภรณ์	C																											
27. นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ	C																											
28. นายทาดาจิกะ คิมูระ	C																											
29. นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	C																											

A1 = ประธานกรรมการ
A2 = รองประธานกรรมการ
A3 = กรรมการ / Commissioner
A4 = กรรมการอิสระ
B = กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการผู้จัดการ
C = ผู้บริหาร

รายชื่อบริษัทย่อย

1. Hattha Bank Plc.
2. บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
2. บจก. กรุงศรี นิมเบิล
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
10. บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
11. บลจ. กรุงศรี
12. เอซซี คอนซูมเมอร์ ไฟแนนซ์ ฟิลิปปินส์ อิงค์
13. เอซซีพีเอช ไฟแนนซ์ วัน อิงค์
14. บมจ. พัฒนสิน พลัส (1970)
    เดิมชื่อ บมจ. บล. กรุงศรี พัฒนสิน
15. SHBank Finance Co.,Ltd.
16. PT.Home Credit Indonesia
17. บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
18. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
19. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
20. บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
21. บจก. กรุงศรี เจเนซิส
22. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์
23. Hattha Services Co., Ltd.
24. เอซซีพีเอช อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ อิงค์

รายชื่อการร่วมค้า

1. บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส
2. บจก. โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์
3. บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์
4. SB Finance, Inc.

รายชื่อบริษัทร่วม

1. บมจ. เงินติดล้อ

รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. Sotsu Corporation และ Sotsu Amenity Service Corporation: Sotsu Group, Tokyo, Japan
2. บมจ. อาร์ ซี แอล
3. บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท
4. MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
5. Mitsubishi UFJ Financial Group
6. บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
7. บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
8. บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
9. บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเมนท์
10. บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
11. บจก. ซุปเปอร์ แอสเซทส์
12. บจก. ซี.เค.อาร์
13. บจก. ไทยลำเลียง
14. บจก. ไทยแป้งมันผลิตกรรม
15. บจก. ไซเบอร์ เวนเจอร์
16. บจก. เขาเขียวคันทรีคลับ
17. บจก. สยามภูริมงคล
18. บจก. แกรนด์ ฟอร์จูน
19. บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
20. บจก. บีบีทีวี แซทเทลไวชั่น
21. บจก. จี แอล แอสเซทส์
22. บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
23. บจก. บีบีทีวี โปรดัคชันส์
24. BBTV Alliance Ltd.
25. BBTV Bond Street Building Ltd.
26. บจก. ไอทีบีซี บิซิเนส คอนซัลแทนต์กรุ๊ป
27. บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
28. BBTV International Holdings Co., Ltd.
29. บจก. ซันไรส์ อีคิวตี้
30. บจก. บีบีทีวี เอ็คควิตี้

เอกสารแนบ 2:
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ธนาคารมีบริษัทย่อย 24 บริษัท โดยทั้ง 24 บริษัทมีรายได้ไม่เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุดของธนาคาร จึงไม่แสดงรายชื่อกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าว

เอกสารแนบ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจคนปัจจุบันคือ นายกิตติชัย สิงหะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ

คุณวุฒิการศึกษาและวุฒิบัตร

- รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการระหว่างประเทศและการทูต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษและบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน
- ประกาศนียบัตรจากสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย (ASCO), Compliance Officer ปี 2567
- ประกาศนียบัตรจากสมาคมธนาคารไทย (TBAC) การอบรมชั้นสูง สำหรับผู้บริหารด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายตามฐานความเสี่ยง (AML/ CFT) ปี 2567
- ประกาศนียบัตรจากสมาคมนิติศาสตร์ และรัฐศาสตร์, การจัดทำบันทึกกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA - RoPA) ปี 2567
- ประกาศนียบัตรจาก ThaiBMA สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย, Derivatives and its Applications in Thailand ปี 2567
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2566 / Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2565 / Director Certification Program (DCP) ปี 2564 / Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563 / IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2562

ประสบการณ์การทำงาน

- พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน : ประธานชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ สมาคมธนาคารไทย
- มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน : กรรมการชมรมผู้ดูแลการปฏิบัติงานด้านหลักทรัพย์ สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
- ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน : ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน : เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
- ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565 : กรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการกลุ่มกำกับดูแลกิจการ กลุ่ม บจก. เอสเซนด์ มันนี่
- ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565 : ผู้อำนวยการกำกับดูแลกิจการ บจก. ทรูมันนี่ บลจ. เอสเซนด์เวลธ์ บจก. เอสเซนด์ นาโน บจก. เอสเซนด์ แอสซัวรัน โบรกเกอร์ บจก. เอสเซนด์ ศ อินโนเวชั่น
- ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565 : กรรมการในคณะกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บจก. ทรูมันนี่ (ฟิลิปปินส์)
- เม.ย. 2563 - ธ.ค. 2563 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าคณะผู้บริหารงานกำกับกิจการ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2561 - 2563 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานกำกับดูแลและบรรษัทภิบาล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บมจ. ธนาคารธนชาต
- 2561 : ผู้อำนวยการอาวุโส และหัวหน้างานกำกับดูแลธุรกิจประจำประเทศไทย ธนาคารซูมิโตโม มิตซุย แบงกิ้ง คอปอเรชั่น (สาขากรุงเทพฯ)
- 2547 - 2561 : ผู้อำนวยการอาวุโส และหัวหน้างานกำกับดูแลกิจการ กลุ่มบุคคลธนกิจ ธนาคารซิตี้แบงก์ เอ็น.เอ. ประเทศไทย

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

- กลุ่มงานกำกับธุรกิจของธนาคารที่อยู่ภายใต้กลุ่ม MUFG มีหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายในการทำธุรกิจและบรรษัทภิบาลของสถาบันการเงิน กฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทาง

การเงินและการก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ตลอดจนอาชญากรรมเทคโนโลยีทางการเงินด้วยมาตรฐานการกำกับดูแลด้านอาชญากรรมทางการเงินระดับโลกของ MUFG ยังรวมถึงกฎหมายและจรรยาบรรณของธนาคารที่มีต่อลูกค้าและผู้ใช้บริการด้วยมาตรฐานตลาดที่เป็นธรรม และการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ รวมทั้งผลักดันมาตรฐานดังกล่าวให้ครอบคลุมไปถึงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินกรุงศรีอีกด้วย

- กลุ่มงานกำกับธุรกิจมีความมุ่งมั่นในการป้องกันการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ด้วยกลยุทธ์ FAST หรือ Facilitate, Advise, Synergize and Training โดยใช้เครื่องมือ ระบบ และช่องทางต่าง ในการให้คำแนะนำ อบรม และสื่อสารเกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด รวมถึงการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลของทางการที่เกี่ยวข้อง และทำงานร่วมกับองค์กรภายนอก เช่น สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ แนวร่วมการต่อต้านการคอรัปชัน อย่างใกล้ชิดในการสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลและบรรษัทภิบาลที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด
- กลุ่มงานกำกับธุรกิจ ยังมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนผ่านหน่วยงานทางการของลูกค้าธนาคาร และรับผิดชอบต่อการประเมินความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลและความเสี่ยงภาพรวมองค์กรด้านการกำกับดูแลของธนาคาร สนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลในกลุ่มกรุงศรี และให้ความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนากรอบการปฏิบัติงานในด้านกำกับดูแลในระดับกลุ่มธุรกิจอย่างยั่งยืนและเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดของการกำกับดูแล

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดสำหรับหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร คือ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

คุณวุฒิทางการศึกษาและวุฒิบัตร

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบภายในสากล
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

ประวัติการทำงานปัจจุบัน

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา**
  - 1 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
  - 16 ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน : เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
  - 27 เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน : ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**
  - 2566 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการบริหารชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน

การฝึกอบรม

- Global Leadership Program, International Institute for Management Development (IMD)
- Audit Committee Program (ACP), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR), Thai Institute of Directors Association
- Company Secretary Program, Thai Institute of Directors Association
- CAE Forum and seminars, The Institute of Internal Auditors of Thailand
- COSO ESG Risk Management, Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage of His Majesty The King
- Accounting Standard Update, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd.
- Tax and Accounting Due Diligence, Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage of His Majesty The King

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

การแต่งตั้งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในของธนาคาร ตามมติคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2552 นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเข้าใจในการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงมีการอบรมด้านการตรวจสอบภายในอยู่เสมอ จึงมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างครบถ้วนและเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง

ทั้งนี้ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์หลักของตำแหน่งงาน:

เป็นตำแหน่งงานที่ทำหน้าที่แนวป้องกันชั้นที่ 3 ในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการเติบโตและชื่อเสียงของธนาคาร โดยการวางแผนกลยุทธ์ นโยบายและแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการบริหารด้านการตรวจสอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของกิจการให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการรายงานผลการตรวจสอบไปยังคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก:

1. **การวางแผน**
   - จัดตั้งกลยุทธ์ของหน่วยการตรวจสอบเพื่อให้สำเร็จตามนโยบายของธนาคาร
   - วางกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน และหน้าที่ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
   - วางแผนวัตถุประสงค์ด้านการเงิน เช่น จัดทำงบประมาณประจำปี ประเมินค่าใช้จ่าย วิเคราะห์ถึงความเปลี่ยนแปลงและแนวทางปรับปรุงและแก้ไข
2. **การบริหารและการพัฒนา**
   - บริหารจัดการนโยบายให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด
   - บริหารระบบควบคุมภายในให้มีการตรวจสอบที่ทันสมัย และนำนโยบายและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการตรวจสอบ
   - พัฒนาการวางกลยุทธ์ในการตรวจสอบโดยการให้ข้อมูลวิเคราะห์และแนะนำแนวทาง จัดตั้งจุดประสงค์เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายบริษัท
   - พัฒนากระบวนการตรวจสอบให้ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติที่วางไว้ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
3. **การให้คำปรึกษา**
   - การเป็นเสมือนหุ้นส่วนทางธุรกิจให้คำปรึกษาทางธุรกิจภายในธนาคารในด้านการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารงาน
   - ให้ความร่วมมือและประสานความสัมพันธ์กับแผนกอื่นๆ
4. **การบริหารบุคลากร**
   - การจัดทำเงื่อนไขเพื่อใช้ในการประเมินผลการทำงาน ควบคุม ตรวจสอบ ประเมินผล และติดตามการดำเนินงานให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
   - การสนับสนุนพนักงานให้ประสบความสำเร็จโดยการสื่อสารกับพนักงานถึงความคาดหวังในการทำงาน การวางแผนและการประเมินผลการทำงาน รวมถึงการให้คำปรึกษาและคำแนะนำเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบายและการดำเนินงาน
   - การดูแลคุณภาพพนักงานตั้งแต่การสมัครคัดเลือก การจัดฝึกอบรม การจัดการเพื่อให้พนักงานอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับการทำงาน การพัฒนาและการให้โอกาสพนักงานได้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
   - ด้านการศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโอกาสทางการศึกษา

เอกสารแนบ 4:
รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

เอกสารแนบ 5:
นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม)

ดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร https://www.krungsri.com ในหัวข้อ **เกี่ยวกับเรา** หัวข้อย่อย **การกำกับดูแลกิจการ** เลือก **หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี** หรือ สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่าง เพื่อดาวน์โหลดเอกสาร

กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร (ฉบับเต็ม)

ดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร https://www.krungsri.com ในหัวข้อ **เกี่ยวกับเรา** หัวข้อย่อย **โครงสร้างองค์กรและการจัดการ** เลือก **คณะกรรมการธนาคาร** หรือ สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่าง เพื่อดาวน์โหลดเอกสาร

จรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

ดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร https://www.krungsri.com ในหัวข้อ **เกี่ยวกับเรา** หัวข้อย่อย **เกี่ยวกับธนาคาร** เลือก **ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน** หรือ สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่าง เพื่อดาวน์โหลดเอกสาร

เอกสารแนบ 6: รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้เป็นประธานคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

1. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการตรวจสอบ
3. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล	กรรมการตรวจสอบ
4. ศ. ดร. ศักดา ธนิตกุล	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ในปี 2567 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทในเครือจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

- **รายงานทางการเงิน**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคาร และบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายงานการบัญชี และมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคาร และบริษัทย่อย และการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคาร ตามความเป็นจริง เป็นไปตามมาตรฐานแนวปฏิบัติทางการบัญชี ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การพิจารณาแผนหรือขอบเขตการสอบบัญชี ว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญ และข้อกำหนดในการรายงานทางการเงิน และการติดตามประเด็นที่ตรวจพบจากการตรวจสอบ ว่าได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันเวลา รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร รวมถึงพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในปี 2567 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญและไม่พบพฤติการณ์อันควรสงสัยแต่ประการใด

- **ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน**
  คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน (ธนาคารและบริษัทในกลุ่ม) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พัฒนาตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) รายงานสรุปการสอบสวนกรณีทุจริต การสอบทานและติดตามข้อสังเกตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอก โดยมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิผล และได้มีการหาสาเหตุ และกำหนดแนวทางใน

การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบยังได้รับทราบผลการประเมินการควบคุมภายในด้านการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting) และมีความเห็นว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำ รายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิผล ซึ่งในปี 2567 ไม่พบประเด็นความเสี่ยงหรือข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงานตรวจสอบ พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร อนุมัติแผนการพัฒนาและฝึกอบรม แผนงานตรวจสอบประจำปี และการปรับแผนการตรวจสอบ การติดตามความคืบหน้าของแผนดำเนินการระยะกลางทุกไตรมาส และติดตามผลการปฏิบัติงานทุกเดือน และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้ง New Global Internal Audit Standards ที่จะมีผลบังคับใช้ในต้นปี 2568 ซึ่งได้มีการศึกษา ทบทวนและปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานใหม่ รวมถึงการสนับสนุนและผลักดันให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่ดีขึ้น โดยมีการประเมินในด้านดังกล่าวอย่างเป็นธรรมโดยกลุ่มงานตรวจสอบภายใน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรและยกระดับกระบวนการกำกับดูแล และเห็นว่าการตรวจสอบภายในได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการนำเครื่องมือและเทคโนโลยี (Data Analytic Tools) มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการตรวจสอบ ที่ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างในการตรวจสอบมากขึ้น และกำหนดเงื่อนไขทั้ง Rule base และ Risk base เพื่อช่วยค้นหาความเสี่ยงได้อย่างตรงจุด และยกระดับการป้องกัน และติดตามความเสี่ยงได้อย่างทันเวลา อีกทั้งยังได้ส่งมอบองค์ความรู้และเครื่องมือที่พัฒนาแล้วนี้ให้กับหน่วยงานส่วนหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการระบุและป้องกันความเสี่ยงล่วงหน้า รวมถึงการนำระบบ Robotic Process Automation (RPA) มาช่วยในกระบวนงานที่ทำซ้ำๆ และประมวลผลจำนวนมาก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบ และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การตรวจสอบเชิงรุกและต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การอบรมที่เหมาะสมเพียงพอ มีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนการสอบทานสินเชื่อประจำปี การทบทวนแผนกลางปี อีกทั้งพิจารณาและซักถามประเด็นในรายงานผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม

- **รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และมีความเห็นว่ามีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใส โดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์ สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

- **ธรรมาภิบาล**
  คณะกรรมการตรวจสอบเป็นช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีความเห็นว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

- **การบริหารความเสี่ยง**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ติดตามผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงผ่านผลการตรวจสอบภายในและประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของกลุ่มธุรกิจการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการติดตามภัยคุกคามรูปแบบใหม่ๆ ที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจการเงินธนาคาร ความคืบหน้าด้านการดำเนินการและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การดำเนินการตามมาตรการสินเชื่อฟื้นฟูและสินเชื่อเพื่อการปรับตัว

การดำเนินการตามหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) และความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้ ว่ามีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่ควรมีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและไซเบอร์ (Information and Cyber Security) คณะกรรมการตรวจสอบติดตามมาตรการรักษาความมั่นคง ความปลอดภัยของข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ โดยพิจารณาผลการทดสอบการเจาะระบบ (iPentest) เพื่อประเมินความสามารถด้านการป้องกัน ตรวจจับ และรับมือกับเหตุการณ์ผิดปกติ ซึ่งครอบคลุมด้านบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี การติดตามรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงตลอดจนรายงานผลการตรวจสอบด้านระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometric Technology)ในการให้บริการทางการเงิน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารมีมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศที่เข้มแข็ง การตรวจจับ และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ทันการณ์ และการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามมาตรฐานสากล สำหรับโครงการ Information Technology ที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและมีการลงทุนสูง ได้มีการรายงานและดูแลด้านความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและเพียงพอ

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

- **ผู้สอบบัญชี**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และรับทราบการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2567 โดยพิจารณาคุณสมบัติ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งและกำหนดค่าสอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาการใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

- **อื่น ๆ**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบทุกปี เพื่อให้มีความเป็นปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งในปี 2567 มีผลการประเมินรวมเท่ากับ 4.00 จากคะแนนเต็ม 4.00

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระ โปร่งใส และยึดมั่นในหลักการความถูกต้องและชอบธรรม ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย มีความถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้อกำหนดของทางการมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

นางทองอุไร ลิ้มปิติ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแนบ 7: รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2567 (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ซึ่งได้แสดงความเห็นดังที่ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงและสมเหตุสมผล ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวโยงกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

นายเคนอิจิ ยามาโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการ

เอกสารแนบ 8:
รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ปัจจุบันมีกรรมการจำนวนสี่คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระหนึ่งคน ได้แก่ ดร.จำลอง อติกุล และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอีกสามคน ได้แก่ นายมาซาคาซุ โอซาวะ นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ และนางสาวนพพร ติรวัฒนกุล โดยมี ดร.จำลอง อติกุล เป็นประธานกรรมการ ซึ่งองค์ประกอบคณะกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่าสามคน และประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง และได้ประชุมร่วมกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลหนึ่งครั้ง เพื่อหารือเรื่องการบริหารค่าตอบแทนโดยรวมของธนาคารเพื่อให้การกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส คำนึงถึงระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ โดยได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป และพิจารณาค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของบุคคลดังกล่าว โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร สภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รวมถึงการเทียบเคียงกับอุตสาหกรรม และรายงานสรุปผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา และ/หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแล้วแต่กรณีตามที่ข้อบังคับและกฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาการปรับโครงสร้างองค์กรที่มีนัยสำคัญเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) และการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าตำแหน่งงานสำคัญที่ว่างลงจะมีผู้เข้าสืบทอดตำแหน่งโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารภายในองค์กรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนยังมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกลุ่มกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ให้คำวินิจฉัยและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโส รายงานและแนะนำแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาและให้คำวินิจฉัย ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน รวมถึงพิจารณาผลสอบสวนและการลงโทษทางวินัยสำหรับการกระทำความผิดของผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถเพื่อให้ธนาคารมีการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน และมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงและสนับสนุนการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตตามทิศทางที่กำหนดไว้

นายจำลอง อติกุล
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

เอกสารแนบ 9:
รายงานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	ประธานกรรมการ
2. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
3. นายพรสนอง ตู้จินดา	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
4. นายจิโระ โอโมริ	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งประธานกรรมการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ตั้งแต่วันที่ 24 ตุลาคม 2561 เป็นต้นมา

โดยมีนายกิตติชัย สิงหะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (คณะกรรมการฯ) มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ดังที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีหน้าที่กลั่นกรอง ให้ความเห็น และกำกับดูแลเรื่องที่เกี่ยวกับความเสี่ยงโดยรวม พร้อมทั้งทำหน้าที่ทบทวน สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยหมายรวมถึงการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติและกระบวนการที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในปี 2567 คณะกรรมการฯ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสาระสำคัญของการดำเนินการในปี 2567 สรุปได้ ดังนี้

1. **ด้านนโยบาย**
   คณะกรรมการฯ ได้ทำหน้าที่กลั่นกรอง และให้ความเห็นต่อนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้นโยบายของธนาคารดังกล่าวมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ข้อกำหนด ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการว่าธนาคารมีการจัดการและสะท้อนต่อความเสี่ยงของธนาคารที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแล ซึ่งในปีนี้คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการพิจารณากลั่นกรองนโยบายต่างๆ จำนวนรวมกันทั้งสิ้น 41 ฉบับ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว
2. **ด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจ**
   คณะกรรมการฯ ได้มีการดูแล ติดตาม และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และการกำกับดูแลธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่า กระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล มีประสิทธิผลต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างต่อเนื่อง
3. **อื่น ๆ**
   คณะกรรมการฯ ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจสอบในประเด็นต่างๆ เพื่อประโยชน์ด้านกำกับดูแลและตรวจสอบในการดำรงไว้ซึ่งเสถียรภาพในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 3/2566 เรื่อง บทบาทหน้าที่และองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันการเงินและบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีการประชุมร่วมกันรวมทั้งสิ้น จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการฯ ยังได้ทำหน้าที่พิจารณารายงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจ ประจำปี 2567 ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการธนาคาร

ดังนั้น คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จึงถือว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามที่ได้รับมอบหมายและสอดคล้องกับข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการฯ ได้ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล เพื่อความมั่นคงและประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อนึ่ง คณะกรรมการฯ ยังได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประจำปี โดยนำประเด็นจากผลการประเมินประจำปีดังกล่าว (ถ้ามี) มาพิจารณา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
Call 1572 | www.krungsri.com

Krungsri Simple

QR Code
แบบ 56-1 ONE REPORT 2567