krungsri
กรุงศรี

เครือ MUFG หนึ่งใน
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดของโลก



RESILIENT TRANSFORMATION

A New Paradigm for Sustainability

รายงานประจำปี 2563



RESILIENT TRANSFORMATION

A New Paradigm for Sustainability

ท่ามกลางวิกฤตและความเปลี่ยนแปลง กรุงศรีในฐานะสถาบันการเงิน
ที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (Domestic Systemically
Important Bank หรือ D-SIB) ยังคงยึดมั่นเจตนารมณ์สร้างความยั่งยืน
ที่ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
ผ่านการให้บริการทางการเงินที่ครอบคลุมและเท่าเทียม
จากศักยภาพของกรุงศรี และนวัตกรรมทางการเงินเหนือระดับ


RETHINK







คิดใหม่

ภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน
เราไม่เคยหยุดนิ่งและยังคงขับเคลื่อนการให้บริการทางการเงิน
ที่สอดคล้องกับบริบทสังคมบนหลักการวิถีชีวิตรูปแบบใหม่
ด้วยความมุ่งมั่น แน่วแน่ และจริงใจ

REIGNITE







เริ่มต้นใหม่

เราจุดประกายความหวังและร่วมฝ่าฟันอุปสรรค
เพื่อช่วยลูกค้าให้เดินไปพร้อมๆ กัน
และสามารถก้าวข้ามวิกฤตสู่วันใหม่ที่สดใสกว่า



RESILIENT







สู่ความยั่งยืนแข็งแกร่ง

ความทุ่มเทของกรุงศรีทั้งการสนับสนุนด้านสินเชื่อ
และการส่งมอบนวัตกรรมทางการเงินที่สอดคล้อง
กับความเปลี่ยนแปลงในมิติต่างๆ ทำให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
สามารถกลับมายืนหยัดอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

สารบัญ

10
พันธกิจ วิสัยทัศน์
ค่านิยม

12
รายงาน
คณะกรรมการธนาคาร

14
สารจาก
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

16
คณะกรรมการธนาคาร

18
ผู้บริหารระดับสูง

20
โครงสร้าง
องค์กร

21
การกำกับดูแลกิจการที่ดี

22
ข้อมูลทางการเงิน
ที่สำคัญ

24
รางวัลแห่งความสำเร็จ
ในปี 2563

28
สภาพแวดล้อม
ในการดำเนินธุรกิจ

34
ความสามารถในการแข่งขัน

92
ปัจจัยความเสี่ยง
และการบริหารความเสี่ยง

106
การปฏิบัติตามหลัก
การกำกับดูแลกิจการที่ดี

134
การกำกับดูแลการดำเนินงาน
ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

135
นโยบายและมาตรการ
เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน







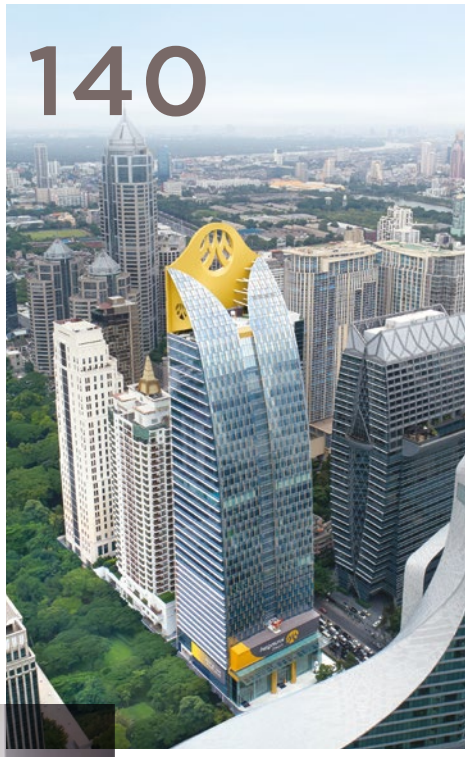
135
การควบคุมภายใน
และการตรวจสอบภายใน

140
โครงสร้างการจัดการ

188
ความรับผิดชอบ
ต่อสังคม

204
รายงานทางการเงิน
และงบการเงิน

353
ข้อมูลทั่วไป

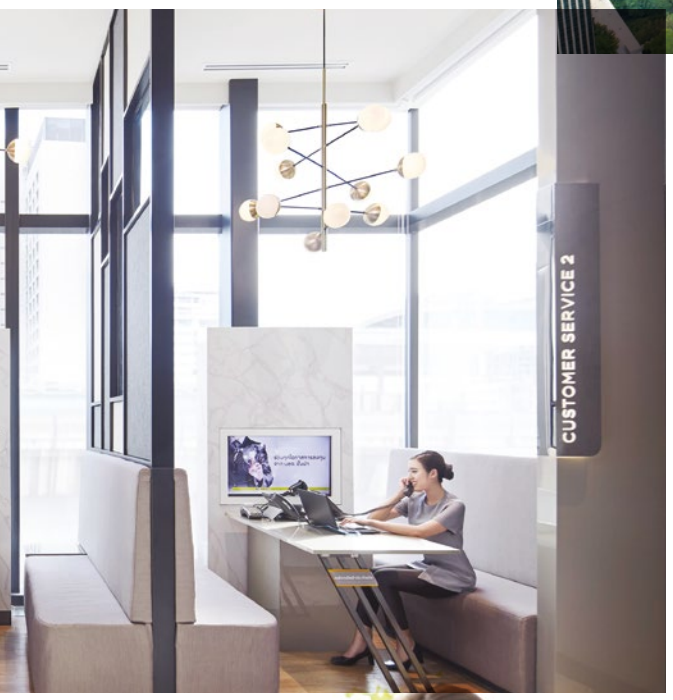


355
หลักทรัพย์ของธนาคาร

359
บริษัทในเครือ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

361
สาขาและศูนย์บริการ
ทางการเงิน

362
สรุปตำแหน่ง
รายการที่กำหนด
ตามแบบ 56-2







พันธกิจ

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
ระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก
ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน
รับผิดชอบต่อสังคม และสนอง
ต่อความต้องการของลูกค้า

วิสัยทัศน์

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถ
และเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่น
สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการ
ชั้นเลิศ เพื่อเป็นกลุ่มการเงิน
อันดับหนึ่งในใจลูกค้า



ค่านิยม กรุงศรี

ลูกค้าคือคนสำคัญ
ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก เข้าใจในความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า พร้อมตอบสนองด้วยทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

ซื่อสัตย์ ปฏิบัติถูกต้อง
ยึดความเป็นธรรมและเป็นมืออาชีพ สร้างความเชื่อมั่นโดยปฏิบัติงานถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม

ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ
ร่วมทำงานเป็นทีมด้วยความคิดและจิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและกรุงศรี

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ
มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้างความเป็นเลิศ เพื่อสร้างสรรค์ผลงานและบริการที่ดีที่สุด

เปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์
เปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของลูกค้าและกรุงศรี

ก้าวสู่เวทีระดับโลก
มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องในฐานะกลุ่มสถาบันการเงินระดับโลก เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย



รายงาน
คณะกรรมการธนาคาร



ปี 2563 เป็นปีที่กรุงศรียังคงเดินหน้าสร้างความสำเร็จตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 แม้ว่าจะต้องเผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาคเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยและประชาคมโลก

ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 ที่ครอบคลุมปี 2561 ถึง 2563 ความสำเร็จของกรุงศรีในการก้าวสู่การเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำในประเทศไทย เห็นได้อย่างชัดเจนจากความแข็งแกร่งทางการเงินและศักยภาพความสามารถในการก้าวผ่านสถานการณ์ที่ท้าทายได้อย่างเข้มแข็ง ในขณะที่ยังคงยึดมั่นในความรับผิดชอบและพันธสัญญาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยกรุงศรีได้รับการยกย่องถึงความเป็นเลิศด้วยรางวัลจำนวนมากถึง 40 รางวัล และเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ได้รับรางวัล Best Sustainable Bank in Thailand จากงาน FinanceAsia's Country Awards 2020

ความสำเร็จที่น่าภาคภูมิใจนี้ คณะกรรมการธนาคารขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรีซึ่งได้ทุ่มเททำงานด้วยความอุตสาหะร่วมแรงร่วมใจปรับเปลี่ยนสู่การสร้างองค์กรที่ยั่งยืนและพร้อมเดินหน้าสู่ทุกความสำเร็จท่ามกลางสถานการณ์ที่ท้าทาย

ในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ กรุงศรีไม่เพียงแสดงศักยภาพในการปรับตัวได้อย่างแข็งแกร่งในสถานการณ์วิกฤต แต่ยังมีความมุ่งมั่นในพันธกิจการทำหน้าที่เป็นตัวกลางทางการเงินด้วยความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ธนาคารได้เร่งให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องทางการเงินแก่ลูกค้า พร้อมๆ ไปกับการพัฒนานวัตกรรมการเงิน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้ความสำคัญด้านความยั่งยืน ตลอดจนการพัฒนารูปแบบธุรกิจผ่านจินตทัศน์ใหม่ๆ

ภายใต้แนวทางการเติบโตที่ยั่งยืนสู่อนาคต ปี 2563 ยังเป็นปีที่สะท้อนถึงความก้าวหน้าสำคัญบนเส้นทางการขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนของกรุงศรี จากความสำเร็จในการยกระดับการดำเนินธุรกิจของ Hattha Bank Plc. เป็นธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบในกัมพูชา และความสำเร็จในการเข้าซื้อหุ้นร้อยละ 50 ใน SB Finance Company, Inc. (SBF) ซึ่งเป็นธุรกิจด้านสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคชั้นนำในเครือ Security Bank Corporation (SBC) ในฟิลิปปินส์

จากแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงเมกะเทรนด์และความเสี่ยงทั่วโลกที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางภูมิรัฐศาสตร์ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจภายในภูมิภาค การปรับเปลี่ยนภูมิทัศน์ภายหลังสถานการณ์วิกฤตโรคระบาด การตอบรับเทคโนโลยีดิจิทัลของลูกค้าที่เร่งตัวมากขึ้น การพัฒนาด้านนวัตกรรมทางการเงินแบบก้าวกระโดด การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งการประเมินสถานะและความแข็งแกร่งด้านความสามารถในการแข่งขันของกรุงศรี คณะกรรมการธนาคารจึงได้อนุมัติกรอบกลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคารภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่สำหรับช่วงระยะเวลาสามปีข้างหน้า (2564-2566)

ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ กรุงศรีมีจุดมุ่งหมายสู่การเป็น "สถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน" ที่ได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากลูกค้าทุกกลุ่ม ด้วยหลักการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเป็นกลยุทธ์หลักในการดำเนินงาน และสร้างแรงผลักดันเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ได้แก่ การเติบโตด้วยความยั่งยืน การขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรผ่านการใช้และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การมุ่งเน้นธุรกิจในภูมิภาคอาเซียน และความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ กรุงศรียังคงมุ่งมั่นในการสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ผ่านระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจและการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค

สำหรับปี 2564 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป และอาจกระจุกตัวในบางอุตสาหกรรม ภายใต้บริบทของการกระจายวัคซีนโควิด-19 ในประเทศ กรุงศรีพร้อมสนับสนุนลูกค้าให้สามารถก้าวผ่านความท้าทายต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น นอกจากนี้ กรุงศรีให้ความสำคัญกับภารกิจหลักในการฟื้นฟูเศรษฐกิจ โดยยังคงยึดมั่นในพันธกิจการสร้างเสถียรภาพและความก้าวหน้าในภาคธุรกิจการเงิน การสร้างความเติบโตด้านเศรษฐกิจและสังคม และการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศไทย



การุณ กิตติสถาพร
ประธานกรรมการ



โนริอากิ โกโตะ
รองประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



กรุงศรีได้ส่งมอบผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในปี 2563 ภายใต้สภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่ยากลำบากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการบริหารจัดการความเสี่ยงที่รอบคอบระมัดระวังและการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี กอปรกับเป้าหมายสำคัญของธนาคารในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าและเศรษฐกิจโดยรวมให้สามารถก้าวผ่านวิกฤตด้านสาธารณสุข ธนาคารได้ดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารอย่างเร่งด่วนมีประสิทธิภาพ พร้อมๆ กับการปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ส่งผลให้ทั้งลูกค้าและกรุงศรีสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ด้วยความแข็งแกร่ง

มาตรการช่วยเหลือที่สำคัญของธนาคารในปี 2563 ประกอบด้วยการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อหลายครั้งที่สอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจและช่วยลดต้นทุนทางการเงินของลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารได้ออกมาตรการเชิงรุกในการช่วยบรรเทาภาระทางการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อยที่ประสบปัญหาทางการเงิน อาทิ การพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย การขยายระยะเวลาผ่อนชำระ การให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ และการสนับสนุนสภาพคล่องทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้สินเชื่อภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของกรุงศรีคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 29 ของเงินให้สินเชื่อรวม หรือคิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 531,551 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นลูกค้ารายย่อย 1,414,340 บัญชี และลูกค้าธุรกิจ 37,216 ราย ทั้งนี้ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 6,758 ราย ได้รับการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อเพิ่มเติมจำนวน 20,940 ล้านบาท เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารออมสิน

ด้วยความแข็งแกร่งทางการเงินและความสามารถในการแข่งขัน ในปี 2563 กรุงศรีได้ส่งมอบผลการดำเนินงานที่โดดเด่นที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB) กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกของไทยที่ได้รับรางวัล Best Sustainable Bank in Thailand จากนิตยสาร FinanceAsia จากความสำเร็จในการออกพันธบัตรเพื่อสังคมที่คำนึงถึงเพศสภาพ ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการเงินที่สนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างเท่าเทียม นอกจากนี้ กรุงศรียังเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินที่มีความมั่นคงมากที่สุดในประเทศไทย โดยสะท้อนจากอันดับความน่าเชื่อถือที่สูงสุดโดยฟิทช์ เรทติ้งส์ และคุณภาพสินทรัพย์ที่แข็งแกร่งด้วยอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่ำที่สุดในอุตสาหกรรมที่ร้อยละ 2.00 และอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 175.1 ขณะที่เงินกองทุนยังคงอยู่ในระดับที่สูงมากในระดับร้อยละ 19.1 ซึ่งเพียงพอที่จะให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ลูกค้าภายใต้สถานการณ์ที่ไม่ปกติในปัจจุบัน รวมถึงความต้องการสินเชื่อในการขยายธุรกิจสำหรับอนาคต

สำหรับผลการดำเนินงานทางการเงินที่สำคัญ ประกอบด้วยกำไรสุทธิจำนวน 23,040 ล้านบาท ลดลง 3,901 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.5 จากกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติในปี 2562 โดยเป็นผลมาจากการตั้งสำรองในระหว่างปีตามหลักการบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบระมัดระวังจำนวน 36,644 ล้านบาท นอกจากนี้ อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 8.3 ซึ่งเป็นระดับสูงที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ชั้นนำ ขณะที่เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2563 ที่ร้อยละ 0.8 และ 17.1 ตามลำดับ

นอกจากนี้ ความสำเร็จที่สำคัญในปี 2563 ที่ดำเนินตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางปี 2561-2563 ประกอบด้วย การรักษาตำแหน่งผู้นำด้านสินเชื่อเพื่อรายย่อยได้อย่างต่อเนื่อง การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอาเซียนจากความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการ SB Finance Company, Inc. (SBF) ในฟิลิปปินส์ และการเป็นพันธมิตรกับ Grab Holdings Inc. ในความร่วมมือพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ

ในปี 2563 กรุงศรีได้ต่อยอดความสำเร็จของการออกพันธบัตรเพื่อสังคมเป็นครั้งแรกสำหรับตลาดการเงินไทยในปีก่อนหน้า ด้วยการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินสู่อุตสาหกรรมธนาคารอย่างต่อเนื่องผ่านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนับสนุนพัฒนาการด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม อาทิ การสนับสนุนการจัดจำหน่ายพันธบัตรกระทรวงการคลังที่เป็นพันธบัตรสีเขียว พันธบัตรเพื่อสังคม และพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน นอกจากนี้ กรุงศรียังสนับสนุนการจัดจำหน่ายพันธบัตรสีเขียวครั้งแรกของโลกที่สนับสนุนการอนุรักษ์ป่าไม้ที่รับรองโดย Climate Bonds Initiative (CBI) ซึ่งเป็นองค์กรส่งเสริมการลงทุนที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ

ความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ส่งผลให้ธนาคารมีส่วนแบ่งการตลาดในการจัดจำหน่ายพันธบัตรทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) สูงถึงร้อยละ 31 นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้าน ESG และนักลงทุนสัมพันธ์จำนวนถึง 15 รางวัล ซึ่งรวมถึงรางวัลประเภท Platinum จากนิตยสาร The Asset สำหรับการดำเนินงานของธนาคารในด้าน ESG และรางวัล Best IR Professional จากนิตยสาร Corporate Governance Asia นับเป็นความภาคภูมิใจของกรุงศรีที่ได้รับการยกย่องในความสำเร็จและได้รับความเชื่อมั่นไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในความแข็งแกร่งของธนาคาร

ปี 2564 เป็นปีแรกของการดำเนินงานภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ที่ครอบคลุมปี 2564-2566 ท่ามกลางความไม่แน่นอนและสภาพแวดล้อมที่ท้าทายสำหรับภาคการธนาคารและเศรษฐกิจไทย กรุงศรีจะยังคงเดินหน้าดำเนินธุรกิจบนเส้นทางการเติบโตอย่างยั่งยืนและแข็งแกร่ง โดยมุ่งให้ความสำคัญในการช่วยเหลือลูกค้าและฟื้นฟูสังคมไทยภายใต้ภูมิทัศน์ทางเศรษฐกิจหลังวิกฤตโรคระบาด ด้วยกลยุทธ์การดำเนินงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ด้าน ESG การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจในภูมิภาคอาเซียน และการพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจในอุตสาหกรรมต่างๆ การเสริมสร้างศักยภาพองค์กรให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างทันท่วงที และเพิ่มขีดความสามารถด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก ขณะเดียวกันธนาคารจะยังคงผสานพลังศักยภาพระดับโลกของ MUFG ทางด้านผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายและเครือข่ายธุรกิจที่ครอบคลุม เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในการเป็น “สถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” ของกรุงศรี

ในนามของผู้บริหารธนาคาร ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารทุกท่านอย่างจริงใจที่ให้การสนับสนุนกรุงศรีอย่างต่อเนื่อง เราจะยืนหยัดในพันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบอย่างสูงสุด เพื่อตอบแทนความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่ทุกท่านได้มอบให้แก่ธนาคารตลอดมา



เซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาคาร



6 5 4 2 1 3

1. นายการุณ กิตติสถาพร
ประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ

2. นายโนริอากิ โกโตะ
รองประธานกรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

3. นายเซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการบริหาร
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

4. นายพรสนอง ตู้จินดา
กรรมการบริหาร
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

5. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ
กรรมการ

6. นายโทรุ มัตสึดะ
กรรมการ
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



8 | 7 | 12 | 11 | 9 | 10

7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

8. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

9. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล
กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

10. ดร.จำลอง อติกุล
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ

11. นางทองอุไร ลิ้มปิติ
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการบริหาร
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ผู้บริหารระดับสูง



8 | 3 | 6 | 7 | 2 | 1 | 5 | 4

1. **นายเซอิจิโระ อาคิตะ**
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2. **นายพรสนอง ตู้จินดา**
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

3. **นายโยชิยูกิ โฮริโอะ**
ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

4. **นายแดน ฮาร์โซโน่**
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563)

5. **นางวรนุช เดชะไกศยะ**
ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563)

6. **นายชานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง

7. **นายตรรก บุนนาค**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563)

8. **นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร**
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล
(มีผลวันที่ 1 มกราคม 2564)



10 | 12 | 9 | 11 | 13 | 14 | 15 | 16

9. **นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน

10. **นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

11. **นายสยาม ประสิทธิศิริกุล**
ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
(มีผลวันที่ 1 มกราคม 2564)

12. **นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

13. **นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล

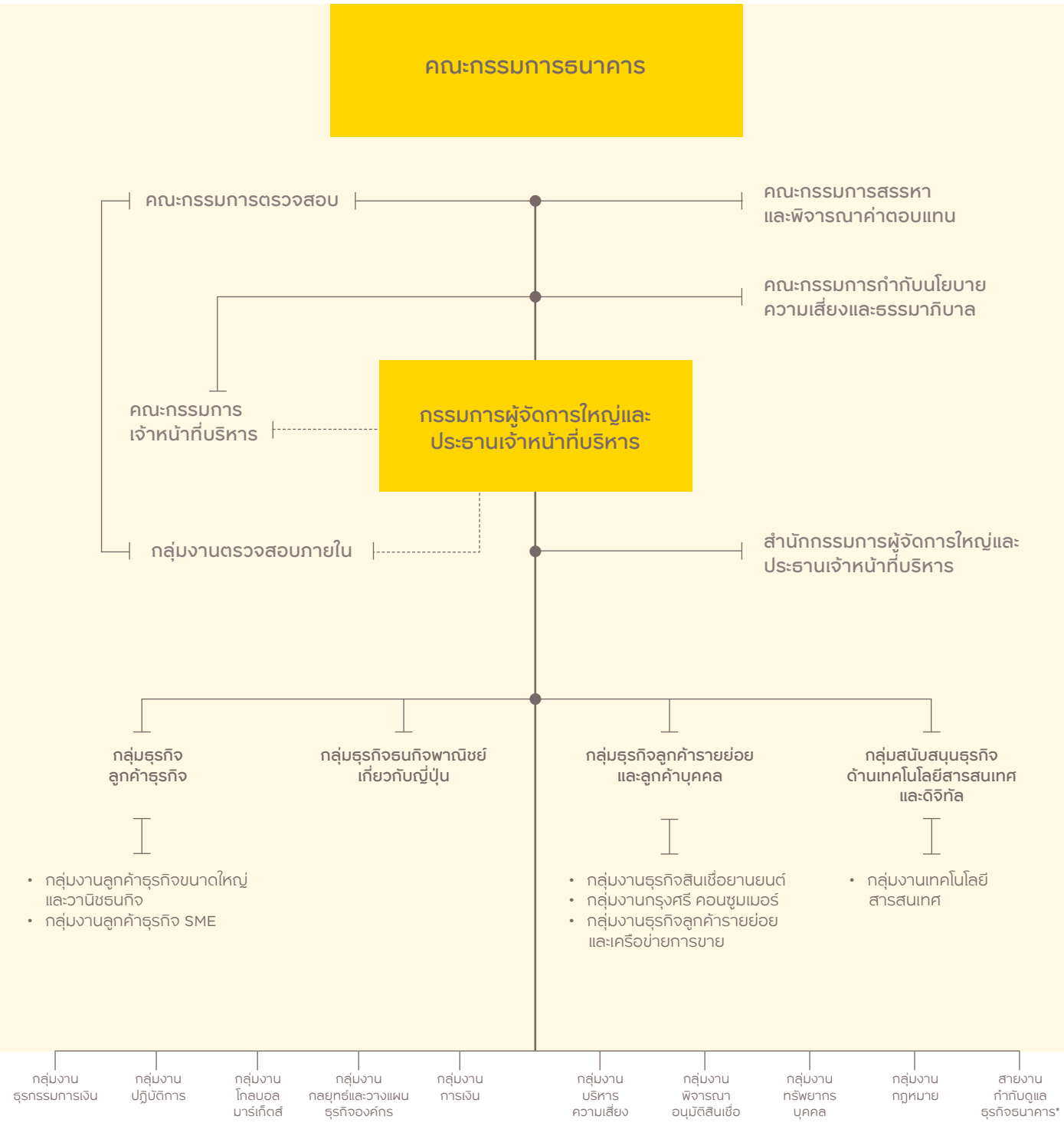
14. **นางสาวณญาณี เผือกขำ**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกรุงศรี คอนซูมเมอร์

15. **นางกฤติยา ศรีสนิท**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์

16. **นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME

โครงสร้างองค์กร

(ณ วันที่ 1 มกราคม 2564)



• สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารรายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และเป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้สามารถแข่งขันและปรับตัวได้ภายใต้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ มีผลประกอบการที่ดี มีความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีและบริษัทในเครือต่างมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ควบคู่ไปกับการสร้างผลประกอบการที่ดีและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รวมทั้งปลูกฝังและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของธุรกิจในระยะยาว

กรุงศรีให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งในทุกๆ ปี คณะกรรมการธนาคารจะมีการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมในการนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาปรับใช้ รวมถึงมีการมอบหมายและติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับธุรกิจของกรุงศรี โดยปี 2563 คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาทบทวนแล้วพบว่าการดำเนินงานส่วนใหญ่ของกรุงศรีเป็นไปตามหลักเกณฑ์แล้ว โดยมีบางเรื่องที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้เนื่องจากมีความละเอียดซับซ้อน คณะกรรมการธนาคารจึงเห็นควรให้ชะลอการนำมาปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม กรุงศรีได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการกำกับดูแลด้วยวิธีการอื่นๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีไว้แล้ว

กรุงศรีได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่มีกรณีถูกกล่าวโทษและเปรียบเทียบปรับจากการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำผิดจริยธรรม
- ไม่มีกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี
- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร
- ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่กรุงศรีใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการธนาคารได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีด้วย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปเกิดความมั่นใจว่า รายงานทางการเงินดังกล่าวสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงของกรุงศรี

สำหรับเรื่องที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แต่กรุงศรียังไม่ได้นำมาปรับใช้ ซึ่งกรุงศรีได้นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารแล้วดังนี้

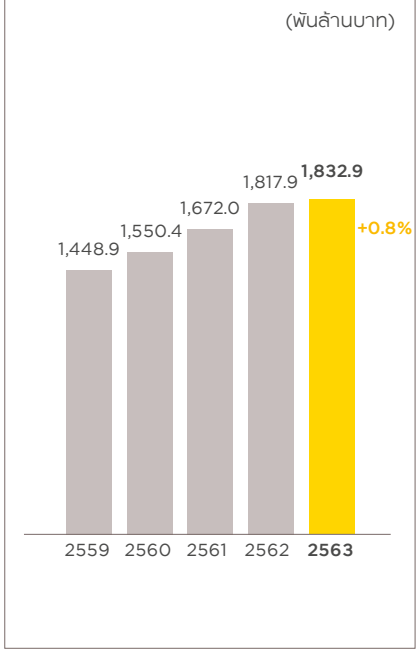
1) การกำหนดนโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ซึ่งกรุงศรีมีแนวทางจะนำมาปรับใช้ตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 เป็นต้นไป ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 10/2561 เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 และบทเฉพาะกาลของประกาศฉบับนี้ได้กำหนดว่า กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกินกว่า 9 ปี ก่อนวันประกาศนี้มีผลบังคับใช้ สามารถดำรงตำแหน่งอยู่ต่อไปได้ แต่ต้องไม่เกินวันที่ 1 พฤษภาคม 2565

2) ปัจจุบัน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของกรุงศรีประกอบด้วยกรรมการอิสระร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยประธานคณะกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และเป็นผู้มีสิทธิออกเสียงชี้ขาดในกรณีที่มีการออกเสียงลงคะแนนเท่ากัน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ

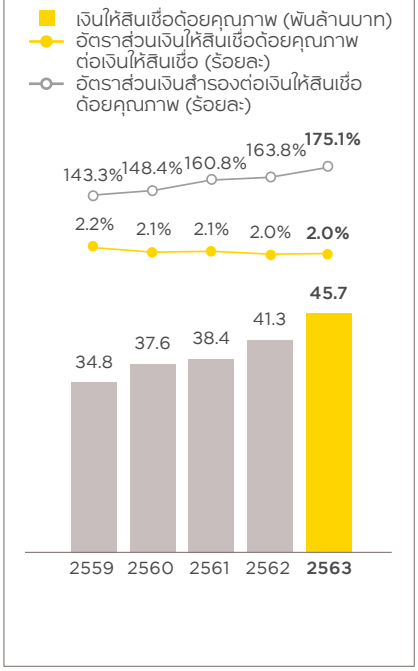
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(งบการเงินรวม)

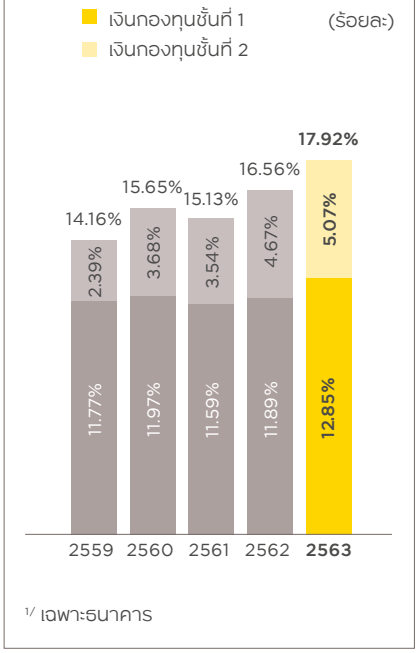
เงินให้สินเชื่อ



อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ

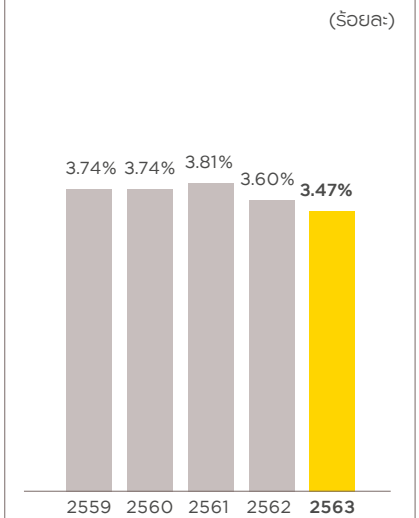


อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง [1/]

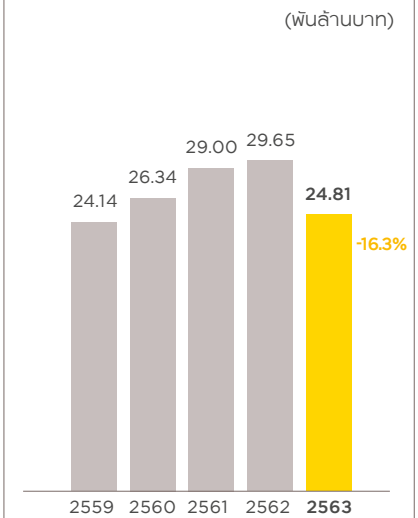


[1/] เฉพาะธนาคาร

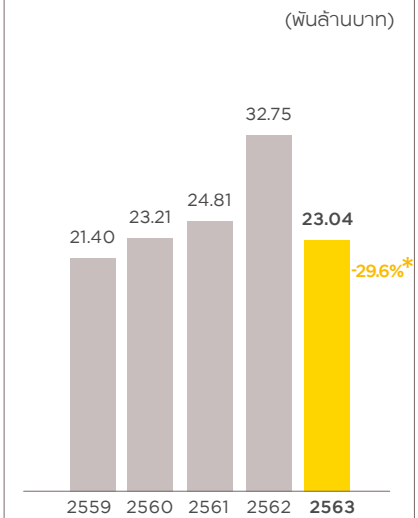
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)



รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ



กำไรสุทธิ [2/]



[2/] การแบ่งปันกำไรส่วนของผู้ถือหุ้นธนาคาร

* กำไรสุทธิลดลงร้อยละ 14.5 จากกำไรสุทธิจากการดำเนินงานตามปกติในปี 2562 (ไม่รวมรายการพิเศษ)

หมายเหตุ: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 สำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) โดยใช้เกณฑ์ย้อนหลังโดยไม่มีการปรับปรุงงวดก่อน

งบการเงินรวม

		2563 (TFRS 9)	2562	2561	2560	2559
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)						
สินทรัพย์รวม		**2,609,374**	2,359,592	2,173,622	2,088,772	1,883,188
เงินให้สินเชื่อ [1/]		**1,832,935**	1,817,877	1,672,018	1,550,404	1,448,882
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		**76,407**	67,384	61,360	55,476	49,462
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) [2/]		**20,461**	19,164	16,455	16,243	15,653
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross NPLs) [2/]		**45,672**	41,334	38,446	37,622	34,834
หนี้สินรวม		**2,320,195**	2,087,476	1,929,904	1,862,785	1,674,420
เงินรับฝาก		**1,834,505**	1,566,885	1,426,348	1,319,229	1,108,288
ส่วนของเจ้าของ		**289,179**	272,116	243,718	225,987	208,768
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)						
รายได้ดอกเบี้ย		**108,062**	110,455	107,132	94,998	85,925
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย		**26,758**	34,032	31,804	26,463	23,948
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		**81,304**	76,423	75,328	68,535	61,977
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		**17,564**	21,777	21,248	19,675	18,175
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยและรายได้ที่มิใช่ค่าธรรมเนียม		**15,119**	23,408	13,003	12,270	11,335
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น		**48,465**	52,169	51,741	48,210	43,080
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า		**36,644**	28,203	26,180	22,970	21,315
กำไรสุทธิ [3/]		**23,040**	32,749	24,813	23,209	21,404
อัตราส่วนทางการเงิน						
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA)	(%)	**0.93**	1.44	1.16	1.17	1.19
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย (ROAE)	(%)	**8.25**	12.76	10.61	10.71	10.74
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	**3.13**	4.45	3.37	3.16	2.91
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	(%)	**42.52**	42.90	47.22	47.98	47.09
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง [4/]	(%)	**17.92**	16.56	15.13	15.65	14.16
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ [4/]	(%)	**12.85**	11.89	11.59	11.97	11.77
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	**39.31**	36.99	33.13	30.72	28.38
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%)	**99.91**	116.02	117.22	117.52	130.73
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและตั๋วแลกเงิน	(%)	**95.71**	108.37	108.93	109.53	116.90
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ [5/]	(%)	**0.90**	0.93	0.90	0.90	1.00
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ [6/]	(%)	**2.00**	1.98	2.08	2.05	2.21
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	(%)	**175.12**	163.82	160.76	148.43	143.25

หมายเหตุ: [1/] เงินให้สินเชื่อหักรายได้รอตัดบัญชี สำหรับปี 2559 - 2562
[2/] เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ หมายถึง สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย
[3/] การแบ่งปันกำไรส่วนของผู้ถือหุ้นธนาคาร
[4/] เฉพาะธนาคาร
[5/] เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ หารด้วยเงินให้สินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หักด้วยสำรองของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ
[6/] เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ หารด้วยเงินให้สินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2563



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สิ่งแวดล้อม สังคม
และธรรมาภิบาล สู่ความยั่งยืน



BEST
SUSTAINABLE BANK
IN THAILAND



ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานที่โดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ปีที่ 5)

FinanceAsia
- Best Sustainable Bank in Thailand

Asiamoney
- Best Bank for CSR

Corporate Governance Asia
- Asia's Best CEO (Investor Relations) มอบแด่คุณเซอิจิโระ อาคิตะ (ปีที่ 6 และเป็นปีแรกของคุณเซอิจิโระ อาคิตะ)
- Asia's Best CFO (Investor Relations) มอบแด่คุณดวงดาว วงค์พนิตกฤต (ปีที่ 6)
- Asia's Best CSR
- Best Investor Relations Professional
- Best Investor Relations Company (Thailand) (ปีที่ 7)

สถาบันไทยพัฒน์
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานที่โดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ปีที่ 5)

ดิจิทัลและนวัตกรรม

Asian Banking and Finance (ABF)
- Thailand Domestic Technology & Operations Bank of the Year (ปีที่ 6)
- Thailand Domestic Initiative of the Year for Supply Chain on Blockchain (ปีที่ 6)

The Asset
- Best Blockchain Project (Asian Award) (ปีที่ 3)

3 รางวัลยอดเยี่ยมด้านการพัฒนาดิจิทัลโซลูชันและเทคโนโลยี





เทคโนโลยีสารสนเทศ

The Asian Banker
- The Risk Data and Analytics Technology Implementation of the Year

ธุรกิจวาณิชธนกิจ

สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- Distinguished Issuer
- Deal of the Year

ธุรกรรมการเงิน

The Asset
- Best Payments and Collections Solution in Thailand จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน “Krungsri Smart COOP”



BEST PAYMENTS AND COLLECTIONS SOLUTION IN THAILAND

ธุรกิจลูกค้ารายย่อย

The Digital Banker
- Winner: Deposit Product of the Year จากความสำเร็จของ Kept

Western Union
- The Grand Master Awards (ปีที่ 5)

Asian Banking and Finance (ABF)
- Mortgage and Home Loan Product of the Year – Thailand (ปีที่ 5)

The Asian Banker
- Winner: Best Customer Loyalty Initiative จากความสำเร็จของ Krungsri GIFT

Retail Banker International
- Winner: Best Loyalty/Rewards Programme จากความสำเร็จของ Krungsri GIFT

The Asset
- Best Gamification Project – Thailand จากความสำเร็จของ Krungsri GIFT



6 รางวัล
จากสถาบันชั้นนำ



WINNER : DEPOSIT PRODUCT OF THE YEAR จากความสำเร็จของ KEPT

พนักงาน

HR Asia
- Best Companies to Work for in Asia 2020

Employer Branding Institute
- Best Employer Brand Awards 2020
- Excellence in Training & Development

Global Most Innovative Knowledge Enterprise (MIKE)
- Most Outstanding Winners of the Global MIKE Award 2020
- Global MIKE Winners
- Thailand MIKE Award 2020 (Gold level)



EXCELLENCE IN TRAINING & DEVELOPMENT



BEST EMPLOYER BRAND AWARDS 2020



3 รางวัลจาก GLOBAL MOST INNOVATIVE KNOWLEDGE ENTERPRISE (MIKE) AWARDS

บริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร



BEST LINE ADS PLATFORM IN FINANCE & INSURANCE

LINE Thailand
- Best Sponsored Stickers in Finance & Insurance
- Best Line Ads Platform in Finance & Insurance

กรุงศรี ฟินโนเวต

IDC Asia-Pacific
- Special Award for Resiliency จากความสำเร็จของโครงการ “Meet the Angels by Krungsri Finnovate”

กรุงศรี ออโต้



THAILAND'S MOST ADMIRED BRAND 2020 (ปีที่ 8)



GPF'S MOST ADMIRED BRANDS 2020 ในประเภทสินเชื่อรถยนต์ โดยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

Superbrands Thailand Council
- Superbrands Thailand 2020 (ปีที่ 8)

BrandAge
- Thailand's Most Admired Brand 2020 (ปีที่ 8)
- GPF's Most Admired Brands 2020 ในประเภทสินเชื่อรถยนต์ โดยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

Grand Prix International
- Best Car & Bike Finance of the Year 2020 (ปีที่ 7)

Campaign Brief
- The Work 2020 จากความสำเร็จของโครงการ ‘Dim Light Ads’

สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย
- Adman Awards 2019
  - รางวัลระดับ Bronze จำนวน 2 รางวัล ในหมวด Good (สาขา Good for People) และในหมวด Media (สาขา Corporate Image/Corporate Social Responsibility) จากความสำเร็จของโครงการ ‘Dim Light Ads’

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

Retail Banker International
- Highly Commended – Best Credit Card Initiative จากความสำเร็จของบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน

The Digital Banker
- Winner of Outstanding Customer Experience – Contact Center
- Winner of Best Digital Customer Experience – Underwriting
- Winner of Best Lifestyle App
- Winner of Retail Payment Product of the Year จากความสำเร็จของบัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน
- Highly Acclaimed – Best Use of AI for Customer Experience
- Highly Acclaimed – Best RPA initiative



2 รางวัลจากความสำเร็จของ
บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน



3 รางวัลดีเด่นด้านการสร้างประสบการณ์
การบริการจาก THE DIGITAL BANKER

Wisesight (Thailand) - Thailand Zocial Awards
- Best Brand Performance on Social Media สาขาบริการทางการเงิน จากความสำเร็จของกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์

The Asian Banker
- Best CRM Implementation

Asia IOT Business Platform
- Country Winner – SMART-UP RPA

หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี

Morningstar
- กองทุนตราสารหนี้ระยะกลางและระยะยาวยอดเยี่ยมประจำปี 2020 จากมอร์นิงสตาร์ สำหรับกองทุนเปิดกรุงศรีพันธบัตรระยะยาวเพื่อการเลี้ยงชีพ (KFLTGOVRMF)

The Asset
- Highly Commended: Asset Management Company of the Year, Thailand (ปีที่ 6)

Asia Asset Management
- Best Bond Manager
- Best Investor Education

Alpha Southeast Asia
- Best Overall Asset & Fund Manager (ปีที่ 3)
- Best Online & Mobile Platform (Asset Manager) (ปีที่ 2)

International Finance
- Fastest Growing Mutual Fund House – Thailand (ปีที่ 2)

Global Banking & Finance Review
- Asset Management of the Year Thailand Award (ปีที่ 2)



8 รางวัลจากสถาบันชั้นนำ

เงินติดล้อ



DREAM EMPLOYER OF THE YEAR 2020
และ DREAM COMPANY TO WORK FOR 2020

The Digital Banker
- Winner: Most Innovative Digital Innovation in Financial Inclusion 2020
- Winner: Outstanding Leadership in Customer Experience – Team 2020

World HRD Congress
- Dream Employer of the Year 2020
- Dream Company To Work For 2020

BrandAge
- Thailand's Most Admired Brand 2020 (ปีที่ 2)

1
สภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจ



เศรษฐกิจไทยปี 2563 และแนวโน้มปี 2564

ปี 2563 วิกฤตโรคระบาด ฉุดเศรษฐกิจไทยทรุดหนักสุดในรอบสองทศวรรษ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่ต้นปี 2563 ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกเผชิญภาวะวิกฤตครั้งรุนแรงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ขณะที่ภาพรวมของไทยแม้จะสามารถรับมือกับการระบาดรอบแรกได้เป็นอย่างดี แต่ในช่วงท้ายปีกลับต้องมาเผชิญกับการระบาดระลอกใหม่ที่อาจมีความเสี่ยงรุนแรง เศรษฐกิจไทยจึงค่อนข้างได้รับผลกระทบอย่างหนัก เนื่องจากมีการพึ่งพารายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติสูงประมาณร้อยละ 13 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ซึ่งถือเป็นอัตราที่สูงกว่าประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียด้วยกัน มิหนำซ้ำยังเผชิญปัญหาภาวะชะงักงันของภาคการผลิต (Supply Disruption) ทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมทั้งผลกระทบเชิงลบจากรายได้ที่ลดลง (Income Effect or Multiplier Effect) นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยเชิงลบเพิ่มเติมจากความตึงเครียดทางการเมืองภายในประเทศในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ดังนั้น เศรษฐกิจไทยปี 2563 จึงหดตัวรุนแรงที่สุดนับตั้งแต่วิกฤตการเงินเอเชียปี 2541 ถึงร้อยละ 6.1 ซึ่งเทียบกับที่ขยายตัวร้อยละ 2.3 ในปี 2562

ภาคท่องเที่ยวที่เคยเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากมาตรการปิดเมืองและมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศเพื่อสกัดกั้นการระบาดของโรค ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นศูนย์ติดต่อกันนานถึง 6 เดือน (ช่วงเดือนเมษายน-กันยายน) ขณะที่ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ทางการเริ่มผ่อนคลายและอนุญาตให้นักท่องเที่ยวประเภทพิเศษ (STV) เดินทางเข้าไทยได้ แต่มีจำนวนเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ทั้งปี 2563 จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจึงมีเพียง 6.7 ล้านคน เทียบกับ 39.8 ล้านคนในปี 2562 หรือลดลงร้อยละ 83.2 ด้านการส่งออกลดลงร้อยละ 6.6 ซึ่งหดตัวต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ตามภาวะชะงักงันในภาคการผลิตและความอ่อนแอของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า โดยการส่งออกไทยหดตัวในเกือบทุกตลาด มีเพียงตลาดสหรัฐฯ ที่ยังรักษาอัตราการเติบโตได้ อย่างไรก็ดี อานิสงส์จากนโยบายการทำงานที่บ้านและการรักษาระยะห่างทางสังคม ทำให้มีความต้องการสินค้าในบางกลุ่ม อาทิ กลุ่มสินค้าอาหาร เครื่องคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบ เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวกับการป้องกันการติดเชื้อและลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาทิ ถุงมือยาง เป็นต้น

ด้านการใช้จ่ายภายในประเทศ การบริโภคภาคเอกชนลดลงร้อยละ 1.0 ซึ่งหดตัวเป็นครั้งแรกนับตั้งแต่ปี 2542 ผลกระทบจากมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจหลายประเภทต้องหยุดชะงัก โดยเฉพาะธุรกิจ

> ระบบธนาคารพาณิชย์โดยรวมยังคงมีความมั่นคงและเข้มแข็ง โดยมีเงินกองทุนและสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง สามารถรองรับความท้าทายจากความผันผวนทางเศรษฐกิจ และทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ

ภาคบริการที่เกี่ยวเนื่องกับภาคท่องเที่ยว ส่งผลกระทบต่อรายได้ การจ้างงาน รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตาม รัฐบาลได้ทยอยออกมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบ กระตุ้นการใช้จ่ายและสนับสนุนการท่องเที่ยวภายในประเทศหลากหลายรูปแบบ ซึ่งมีส่วนช่วยประคับประคองการบริโภคภาคเอกชนได้อยู่บ้างแม้จะเป็นเพียงช่วงระยะสั้นๆ ก็ตาม ด้านการลงทุนภาคเอกชนหดตัวในอัตราสูงถึงร้อยละ 8.4 ตามภาวะอุปสงค์ทั้งในและต่างประเทศที่อ่อนแอลง กอปรกับกำลังการผลิตส่วนเกินที่มีอยู่มากโดยเฉพาะเครื่องจักรและอุปกรณ์ ขณะที่เศรษฐกิจยังมีความเปราะบางและมีความไม่แน่นอนสูง นักลงทุนจึงขาดความเชื่อมั่นและชะลอการลงทุน นอกจากนี้ ปัญหาสภาพคล่องของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ที่มีความเกี่ยวข้องกับภาคท่องเที่ยวยังคงเป็นปัจจัยกดดันการฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน

การใช้จ่ายภาครัฐ เป็นแรงขับเคลื่อนหลักช่วยพยุงมิให้เศรษฐกิจปี 2563 ทรุดแรง โดยภาครัฐได้เร่งเบิกจ่ายงบประมาณปี 2563 หลังจากประสบปัญหาการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ล่าช้ากว่าปกติ โดยเฉพาะการเร่งเบิกจ่ายงบลงทุน จึงส่งผลให้การลงทุนภาครัฐในปี 2563 ขยายตัวเร่งขึ้นในอัตราเลขสองหลักเพื่อช่วยชดเชยภาคส่วนอื่นๆ ที่หดตัวลง นอกจากนี้ รัฐบาลยังได้ออกพระราชกำหนดกู้เงินเพื่อการเยียวยาและดูแลเศรษฐกิจวงเงิน 1 ล้านล้านบาท เพื่อใช้บรรเทาและฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งในปี 2563 แผนงานโครงการต่างๆ ภายใต้พระราชกำหนดดังกล่าวได้รับการอนุมัติแล้วเป็นวงเงินรวมเกือบ 5 แสนล้านบาท

ท่ามกลางความอ่อนแอของอุปสงค์ภายในประเทศ และการร่วงลงของราคาน้ำมันในตลาดโลก อัตราเงินเฟ้อทั่วไปร่วงหลุดต่ำกว่ากรอบเงินเฟ้อเป้าหมายของทางการและเข้าสู่ภาวะติดลบเป็นครั้งแรกในรอบ 5 ปี เมื่อประกอบกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อทุกภาคส่วนของเศรษฐกิจ ทางการไทยจึงจำเป็นต้องดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายและอัดฉีดสภาพคล่องเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจขนานใหญ่



สอดคล้องกับหลายประเทศทั่วโลก โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงสู่ระดับต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 0.50 จากร้อยละ 1.25 เมื่อสิ้นปี 2562 รวมถึงการออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือทั้งภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน ซึ่งมีทั้งมาตรการพักชำระหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ อีกทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยยังปรับลดเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินลงจากร้อยละ 0.46 สู่ระดับร้อยละ 0.23 ของฐานเงินฝาก เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารพาณิชย์ปรับลดดอกเบี้ยเงินกู้ยืม นอกจากนี้ รัฐบาลได้มีการออกพระราชกำหนดให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทยออกสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) วงเงิน 5 แสนล้านบาท เพื่อช่วยเหลือภาคธุรกิจโดยเฉพาะ SME ที่ประสบกับปัญหาการขาดสภาพคล่อง ทั้งนี้ ปัญหาของภาคธุรกิจโดยเฉพาะภาคบริการที่เกี่ยวข้องกับภาคท่องเที่ยวยังคงเป็นบาดแผลที่อาจใช้เวลานานกว่าจะฟื้นตัวกลับสู่ภาวะก่อนเกิดการระบาด อีกทั้งยังถูกซ้ำเติมเพิ่มจากการกลับมาแพร่ระบาดระลอกใหม่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงท้ายปี 2563 ซึ่งนับเป็นปัจจัยเสี่ยงที่อาจกดดันการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในปีถัดไป อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์ที่ไทยสามารถควบคุมการระบาดรอบแรกได้เป็นอย่างดี เสถียรภาพด้านต่างประเทศของไทยอยู่ในระดับแข็งแกร่ง ทั้งการเกินดุลบัญชีเดินสะพัดอย่างต่อเนื่องและมีเงินทุนสำรองต่างประเทศที่อยู่ในระดับสูง รวมทั้งการเข้ามาเก็งกำไรของนักลงทุนต่างชาติ ส่งผลให้ค่าเงินบาทเคลื่อนไหวผันผวนในทิศทางแข็งค่าเร็วขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2563 ด้านธนาคารแห่งประเทศไทยจึงเข้ามาดูแลและออกมาตรการเพื่อช่วยพยุงมิให้เงินบาทแข็งค่าเร็วเกินไปจนอาจเป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ

ปี 2564 คาดการฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังกระจุกในบางภาค ท่ามกลางโอกาสและความท้าทาย

อัตราการเติบโตของเศรษฐกิจไทยปี 2564 คาดว่าจะฟื้นตัวกลับมาบวกได้ที่ร้อยละ 2.5 จากปี 2563 ที่หดตัวร้อยละ 6.1 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากฐานที่ต่ำในปีก่อนหน้า รวมทั้งยังมีความต่อเนื่องในการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ การเร่งใช้จ่ายภาครัฐ และการฟื้นตัวตามวัฏจักรของเศรษฐกิจและอุปสงค์จากต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ยังมีอีกหลายความท้าทายรออยู่ข้างหน้าท่ามกลางปัจจัยลบภายในประเทศจากสถานการณ์การแพร่ระบาดระลอกใหม่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปัญหาการเมืองที่มีความไม่แน่นอนอยู่มาก และการฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยวที่คาดว่าจะล่าช้ากว่าปัจจัยขับเคลื่อนอื่นๆ รวมทั้งผลพวงจากวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งปัญหาการว่างงานและปัญหาหนี้

ภาคท่องเที่ยว แม้จะมีความคืบหน้าเกี่ยวกับการพัฒนาและการเริ่มใช้วัคซีนในบางประเทศแล้วก็ตาม แต่แนวโน้มการเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจะยังไม่เกิดขึ้นจนถึงราวไตรมาส 4 ของปี 2564 ซึ่งน่าจะเป็นช่วงที่ประชากรทั่วโลกจะได้รับวัคซีนอย่างแพร่หลายมากขึ้น และประเมินว่าอาจต้องใช้เวลาอย่างน้อย 2-3 ปี กว่าจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาไทยจะกลับคืนสู่ระดับเดิมก่อนเกิดการระบาด นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาไทยในปี 2564 จึงคาดว่าจะยังมีจำนวนเพียง 4 ล้านคน จาก 6.7 ล้านคนในปี 2563 การจ้างงานและธุรกิจ

ที่เกี่ยวข้องกับภาคท่องเที่ยวจึงมีแนวโน้มอยู่ในภาวะซบเซาต่อเนื่อง ส่วนภาคส่งออกคาดว่าจะกลับมาขยายตัวได้ร้อยละ 3.8 ตามวัฏจักรการฟื้นตัวของอุปสงค์ต่างประเทศ นำโดยกลุ่มประเทศแกนหลักของโลกที่มีการระดมมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจขนาดใหญ่ โดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) คาดเศรษฐกิจโลกปี 2564 จะขยายตัวร้อยละ 5.5 จากการหดตัวร้อยละ 3.5 ในปี 2563 สอดคล้องกับองค์การการค้าโลกที่คาดว่าปริมาณการค้าโลกปี 2564 จะขยายตัวร้อยละ 7.2 จากการหดตัวร้อยละ 9.2 ในปี 2563 นอกจากนี้ยังมีปัจจัยหนุนจากความต้องการสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการแพร่ระบาด อุปกรณ์ทางการแพทย์ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการทำงานจากที่บ้าน เมื่อมองไปข้างหน้า ภาคส่งออกไทยยังมีโอกาสเติบโตจากการขยายความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจของภูมิภาคอาเซียน ผนวกกับแนวโน้มการพึ่งพากันภายในภูมิภาคมากขึ้น (Regionalization) ซึ่งในปลายปี 2563 กลุ่มประเทศอาเซียนร่วมกับจีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ ได้บรรลุความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค หรือ RCEP (Regional Comprehensive Economic Partnership) ที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการในช่วงครึ่งหลังของปี 2564 อย่างไรก็ตาม นโยบายการค้าระหว่างสหรัฐฯ กับจีนภายใต้ผู้นำคนใหม่ของสหรัฐฯ ที่ยังคงมีความตึงเครียด นับเป็นประเด็นที่ท้าทายต่อภาคส่งออกไทย

สำหรับการใช้จ่ายภายในประเทศ เศรษฐกิจที่กำลังฟื้นตัวจากวิกฤตครั้งรุนแรงยังจำเป็นต้องพึ่งพาการใช้จ่ายภาครัฐเป็นสำคัญ ทั้งการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2564 ผนวกกับการใช้เงินกู้ตามแผนงานเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ขณะที่การลงทุนภาครัฐแม้จะมีความล่าช้าในโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่หลายโครงการ แต่มูลค่าการลงทุนรวมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ส่วนการลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มปรับขึ้นโดยเฉพาะที่เกี่ยวเนื่องกับการลงทุนภาครัฐและภาคส่งออก กอปรกับสัญญาณเชิงบวกจากการผลิตภาคอุตสาหกรรมทยอยฟื้นตัวตามความต้องการสินค้าที่มีความเกี่ยวข้องกับการป้องกันการระบาด และนโยบายการทำงานที่บ้าน ทั้งนี้ สอดคล้องกับอัตราการใช้กำลังการผลิตในหลายอุตสาหกรรมที่ฟื้นขึ้นแตะระดับก่อนวิกฤตในช่วงปลายปี 2563 สร้างโอกาสและความเป็นไปได้ที่จะขยายการลงทุนในระยะต่อไป ด้านการบริโภคภาคเอกชน ยังได้แรงส่งจากความต่อเนื่องของมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายและสนับสนุนการท่องเที่ยวในประเทศที่ขยายเวลาไปจนถึงราวไตรมาสแรกปี 2564 อีกทั้งกำลังซื้อจากกลุ่มชนชั้นกลางและกลุ่มที่มีรายได้สูงยังช่วยหนุนการบริโภคเติบโต อย่างไรก็ตาม การระบาดระลอกใหม่ และบาดแผลที่ทิ้งไว้จากวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งปัญหาการว่างงานและการทำงานต่ำกว่าระดับ ตลอดจนหนี้ภาคครัวเรือนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ที่อยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 18 ปี ล้วนเป็นปัจจัยที่จำกัดการเติบโตของการบริโภคในภาคครัวเรือน

จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ยังมีความเปราะบาง สะท้อนว่าอัตราเงินเฟ้อมีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำใกล้ขอบล่างของกรอบเงินเฟ้อเป้าหมายของทางการแม้จะทยอยฟื้นกลับมาเป็นบวก เมื่อประกอบกับนโยบายการเงินที่ผ่อนคลายมากเป็นพิเศษของธนาคารกลางประเทศสำคัญของโลก จึงคาดว่าคณะกรรมการนโยบายการเงินของไทยจะคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ระดับต่ำเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 0.50 ตลอดทั้งปี 2564 อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังต้องใช้เวลานานกว่าจะกลับสู่ระดับก่อนเกิดการระบาด อีกทั้งการฟื้นตัวยังกระจุกอยู่ในบางภาคเศรษฐกิจ ทางการมีแนวโน้มดำเนินมาตรการช่วยเหลือทางการเงินแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายผนวกกับโครงการความช่วยเหลืออื่นๆ เพิ่มเติม นับตั้งแต่มาตรการเพื่อช่วยเหลือให้ธุรกิจดำเนินกิจการได้อย่างต่อเนื่องไปจนถึงมาตรการป้องกันปัญหาวิกฤตสภาพคล่อง

ในปี 2564 เส้นทางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยอาจเผชิญกับความไม่แน่นอนและความท้าทายรอบด้าน ได้แก่ การพัฒนาและการผลิตวัคซีนที่อาจไม่เป็นไปตามความคาดหมายว่าจะสามารถใช้วัคซีนกับประชากรโลกอย่างแพร่หลายราวไตรมาสสุดท้ายของปี 2564 ซึ่งอาจทำให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกล่าช้าออกไป ความผันผวนของตลาดการเงินโลกอันจะส่งผลต่อเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศและความเคลื่อนไหวของค่าเงินบาท รวมทั้งนโยบายการค้าระหว่างสหรัฐฯ กับจีนภายใต้ผู้นำคนใหม่ของสหรัฐฯ ซึ่งอาจกระทบต่อภาคส่งออกของไทย สำหรับปัจจัยภายในประเทศที่เป็นประเด็นความเสี่ยง ได้แก่ ความรุนแรงในการระบาดระลอกใหม่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สถานการณ์ทางการเมืองที่ยังมีการชุมนุมยืดเยื้อ การฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยวที่อาจล่าช้ากว่าคาด ปัญหาการว่างงานและหนี้ภาคครัวเรือนที่พุ่งสูงขึ้นซึ่งจะกระทบต่อกำลังซื้อและความสามารถในการชำระหนี้ของภาคครัวเรือน ตลอดจนการฟื้นตัวของภาคธุรกิจโดยเฉพาะ SME ภายหลังสิ้นสุดมาตรการความช่วยเหลือจากทางการและสถาบันการเงิน อย่างไรก็ดี โอกาสจากการพึ่งพากันภายในภูมิภาคที่มากขึ้น (Rising Regionalization) คาดว่าจะมีส่วนช่วยสนับสนุนการส่งออก การลงทุน และการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2563 และแนวโน้มในปี 2564

ภาพรวมในปี 2563 ของธนาคารพาณิชย์ไทย

ปี 2563 เป็นปีแห่งความท้าทายของธนาคารพาณิชย์ไทย จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อการหดตัวของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย รวมทั้งส่งผลกระทบต่อทั้งภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน นอกจากนี้ ยังเป็นปีที่อุตสาหกรรมธนาคารเริ่มปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) ที่มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ร่วมกับสถาบันการเงินกำหนดมาตรการช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ธุรกิจทุกประเภทและครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวในเชิงรุก โดยเน้นการให้ความช่วยเหลือด้าน

สภาพคล่องและเร่งปรับโครงสร้างหนี้ อาทิ การให้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่ม การพักชำระหนี้เป็นการชั่วคราว การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ การปรับลดการผ่อนชำระรายงวด และการปรับลดดอกเบี้ย เป็นต้น

นอกจากนี้ ด้วยธุรกิจ SME ซึ่งเป็นภาคส่วนที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยและเป็นแหล่งการจ้างงานหลักของประเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกมาตรการเพิ่มเติมเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการให้มีเงินทุนและสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจและรักษาการจ้างงานต่อไปได้ ได้แก่ การเลื่อนกำหนดการชำระหนี้สำหรับธุรกิจ SME ที่มีวงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาท เป็นระยะเวลา 6 เดือน และการสนับสนุนสินเชื่อใหม่ (Soft Loan) ให้แก่ธุรกิจ SME ที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 500 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยผ่อนปรนพิเศษร้อยละ 2 ต่อปี โดยไม่คิดดอกเบี้ยในช่วง 6 เดือนแรก

คณะกรรมการนโยบายการเงินได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 3 ครั้ง ในปี 2563 จากร้อยละ 1.25 มาอยู่ที่ร้อยละ 0.75 เพื่อส่งผ่านนโยบายการเงินที่ผ่อนคลาย อันจะช่วยลดผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมและลดภาระดอกเบี้ยของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตรานำส่งเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูจากเดิมอัตราร้อยละ 0.46 เหลือร้อยละ 0.23 ของฐานเงินฝาก เป็นระยะเวลา 2 ปี เพื่อช่วยลดต้นทุนให้แก่สถาบันการเงินให้สามารถปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อเพิ่มเติมแก่ประชาชนและภาคธุรกิจได้ในทันที ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์จึงได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ เพื่อเป็นการตอบรับนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ในการช่วยลดภาระให้กับลูกค้ารวมถึงลดผลกระทบที่รุนแรงต่อเศรษฐกิจโดยรวม

นอกจากนี้ เพื่อเอื้ออำนวยให้สถาบันการเงินสามารถช่วยเหลือด้านสภาพคล่องและปรับโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ได้อย่างทั่วถึงและทันท่วงที ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ผ่อนคลายกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง รวมทั้งการรายงานข้อมูลเครดิตของลูกหนี้เพื่อให้เข้าถึงสินเชื่อได้ง่ายขึ้น

ในปี 2563 สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ขยายตัวร้อยละ 5.1 โดยสินเชื่อธุรกิจขยายตัวร้อยละ 5.4 ส่วนใหญ่เป็นผลจากธุรกิจขนาดใหญ่ที่กลับมาใช้สินเชื่อแทนการระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ ขณะที่สินเชื่อ SME หดตัวในอัตราที่ชะลอลงที่ร้อยละ 2.8 จากผลของมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan)

นอกจากนี้ สินเชื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นในอัตราที่ชะลอลงที่ร้อยละ 4.6 จากรายได้และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ปรับลดลงในช่วงครึ่งปีแรก ซึ่งเป็นผลมาจากมาตรการควบคุมโรคติดต่อ มาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม และมาตรการล็อกดาวน์ที่ส่งผลกระทบต่อทั้งภาคธุรกิจและกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวม อย่างไรก็ตาม กำลังซื้อของภาคครัวเรือนทยอยปรับตัวดีขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี ตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ปรับดีขึ้นภายหลังการผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์

โดยตลอดทั้งปี 2563 สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเติบโตร้อยละ 5.9 สินเชื่อรถยนต์เติบโตร้อยละ 2.4 และสินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตร้อยละ 6.2 ขณะที่สินเชื่อบัตรเครดิตหดตัวร้อยละ 2.1 ตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวมที่ลดลง

เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 ในปี 2563 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากประเภทออมทรัพย์ ทั้งจากลูกค้าบุคคลธรรมดาและธุรกิจที่ชะลอการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงและย้ายเงินมาที่ผลิตภัณฑ์เงินฝากท่ามกลางการหดตัวของเศรษฐกิจ

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 3.12 เทียบกับร้อยละ 2.98 ในปี 2562 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการปรับใช้มาตรฐาน TFRS 9 และสภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวอย่างรุนแรง ทั้งนี้ มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และการผ่อนปรนการจัดชั้นลูกหนี้ได้ช่วยชะลอการด้อยลงของคุณภาพสินเชื่อของทั้งระบบธนาคารพาณิชย์ได้อย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ได้ตั้งสำรองตามมาตรฐาน TFRS 9 และกันสำรองในระดับสูงเพื่อเตรียมรองรับผลกระทบต่อเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้อัตราส่วนเงินสำรองที่มีต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 149.2 เทียบกับร้อยละ 149.9 ในปี 2562

ในปี 2563 ธนาคารพาณิชย์มีผลกำไรสุทธิจำนวน 146.2 พันล้านบาท ลดลงถึงร้อยละ 46.0 จากปี 2562 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการตั้งสำรองในระดับสูง ประกอบกับฐานที่สูงจากการรับรู้รายการพิเศษที่เป็นรายได้จากเงินลงทุนในปี 2562 ขณะที่อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Assets: ROA) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 0.65 จากร้อยละ 1.39 ในปี 2562 และอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.51 จากร้อยละ 2.73 ในปี 2562 ซึ่งเป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ลดลงเป็นสำคัญ

ระบบธนาคารพาณิชย์โดยรวมยังคงมีความมั่นคงและเข้มแข็ง โดยมีเงินกองทุนและสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง สามารถรองรับความท้าทายจากความผันผวนทางเศรษฐกิจ และทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจได้ ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์งดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานปี 2563 เนื่องจากผลประกอบการของธนาคารพาณิชย์ในอนาคตยังต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนสูง จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตลอดจนความจำเป็นที่ธนาคารพาณิชย์ต้องดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติม นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ยังได้ออกตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Additional Tier 1) ส่งผลให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ของธนาคารเหล่านี้เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 20.1 จากร้อยละ 19.6 ในปี 2562 ขณะที่อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤต (Liquidity Coverage Ratio: LCR) อยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 179.6 โดยเกินกว่าเกณฑ์ปัจจุบันที่ร้อยละ 100

แนวโน้มธุรกิจในปี 2564

ถึงแม้ว่าทิศทางเศรษฐกิจไทยจะมีแนวโน้มฟื้นตัวในปี 2564 แต่สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจยังคงมีความเปราะบาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแพร่ระบาดระลอกใหม่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ความสามารถในการจัดหาวัคซีน ประสิทธิภาพในการกระจายและประสิทธิผลของวัคซีน รวมทั้งความต่อเนื่องของนโยบายการเงินและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ส่งผลเป็นความท้าทายต่อความสามารถในการทำกำไรของธนาคารพาณิชย์ และอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ดังนั้น คาดว่าธนาคารพาณิชย์จะยังคงดำเนินการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง และให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบผ่านมาตรการด้านสินเชื่อและการปรับโครงสร้างหนี้อย่างต่อเนื่อง

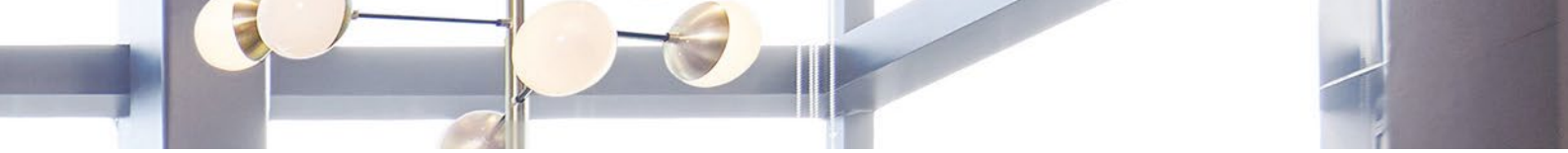
จากปัจจัยดังกล่าว สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์น่าจะเติบโตได้ที่ประมาณร้อยละ 2.0-4.0 ซึ่งสอดคล้องกับอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ด้วยสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาทิ มาตรการล็อกดาวน์ การรักษาระยะห่างทางสังคม ได้ส่งผลให้พฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันมากขึ้น คาดว่าธนาคารพาณิชย์จะยังคงให้ความสำคัญในการพัฒนาแพลตฟอร์มทางด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งกระบวนการทำงานภายในธนาคาร ซึ่งจะส่งผลต่อการลดต้นทุน และการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์

ทั้งนี้ จากสภาวะแวดล้อมที่กล่าวมาแล้วข้างต้น การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) จะยังคงเป็นหลักการที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์อย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าธนาคารพาณิชย์จะให้ความสำคัญกับประเด็นด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมทั้งความเสี่ยงอื่นๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาให้สินเชื่อเพื่อความยั่งยืนในระยาวของระบบสถาบันการเงินไทย

2
ความสามารถในการแข่งขัน





เกี่ยวกับกรุงศรี

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร หรือ กรุงศรี) เปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2488 โดยเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและได้เติบโตอย่างรวดเร็วมาโดยตลอด ต่อมาได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2520 ธุรกิจของธนาคารก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กรุงศรีมีทุนจดทะเบียน 75,741 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 73,558 ล้านบาท

กรุงศรีเป็นหนึ่งในห้าสถาบันการเงินของประเทศที่มีความสำคัญเชิงระบบ ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและมีบทบาทต่อระบบการเงินโดยรวมของประเทศไทย ปัจจุบันมีขนาดใหญ่อันดับ 5 ในด้านสินทรัพย์ สินเชื่อและเงินฝาก และยังเป็นบริษัทในเครือของ MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 100 โดยมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่น และเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก

กรุงศรี บริษัทย่อยและการร่วมค้ารวม 23 บริษัท (กรุงศรี กรุ๊ป) มีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของไทย ธุรกิจญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย) และกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย นอกจากนี้ เรายังให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ผ่านบริษัทย่อยและการร่วมค้า ทั้งในด้านการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ไมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

การธนาคารเพื่อความยั่งยืน

ด้วยปณิธานของกรุงศรีที่มุ่งมั่นรับผิดชอบต่อการทำหน้าที่เป็นเสมือน “ตัวกลางทางการเงิน” ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการสนับสนุนและจัดสรรเงินทุนไปสู่ภาคธุรกิจ สังคม และลูกค้ารายย่อย ผ่านการพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน โดยเชื่อมโยงกับมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ เพื่อสร้างประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมบนพื้นฐานการพัฒนาที่ยั่งยืน

เพื่อให้บรรลุปณิธานที่ตั้งไว้ กรุงศรียังมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจบนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในขณะเดียวกันยังคงยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามแนวทาง “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” (Sustainable Banking) โดยยึดถือแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” (Responsible Lending) อย่างจริงจังและเข้มข้นมากยิ่งขึ้น

> **กรุงศรีจะมุ่งมั่นดำเนินงานตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้ระบบการเงินในประเทศมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งสนับสนุนระบบเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป**

จากจุดเริ่มต้นที่สำคัญในปี 2562 ของภาคอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยในการร่วมส่งเสริมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน กรุงศรีในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB) ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินธุรกิจตาม “แนวทางการดำเนินธุรกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน ในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” ร่วมกับสมาคมธนาคารไทยพร้อมด้วยพันธมิตรธนาคารพาณิชย์อีก 14 แห่ง ซึ่งสะท้อนถึงความร่วมมือระดับประเทศเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนและบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนร่วมกัน โดยสาระสำคัญ 4 ข้อหลักในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการดำเนินธุรกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน ในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ มีดังนี้

1. การแสดงเจตนารมณ์ในการปล่อยสินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Commitment) และการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (Tone from the Top) เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

2. การคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement) ในการปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้สอดคล้องกับหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) และประเมินผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการให้สินเชื่อของธนาคาร

3. การกำหนดนโยบายและกระบวนการทำงานภายในองค์กร (Internal Implementation Mechanisms) ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดนโยบาย กระบวนการให้สินเชื่อ และการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพและความพร้อมในการนำไปปฏิบัติใช้ภายในองค์กร

4. การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency) ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อสาธารณชน เพื่อสื่อถึงความมุ่งมั่นของธนาคาร และเพิ่มกลไกในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร



ในปี 2563 กรุงศรีมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืนอย่างมีนัยสำคัญ โดยได้ดำเนินการตามข้อกำหนดความร่วมมือในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินธุรกิจตาม “แนวทางการดำเนินธุรกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน ในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” ดังนี้

ความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน	
การแสดงเจตนารมณ์ในการปล่อยสินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Commitment)	ผู้บริหารระดับสูงสุดของกรุงศรีได้ดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกระดับรับทราบถึงแนวทางการดำเนินธุรกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน ในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบผ่านกิจกรรม และช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรต่างๆ อาทิ งานประชุมผู้บริหาร (Town Hall Meeting) สารจากประธานกรรมการ สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร อีเมล และสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ เช่น สื่อประชาสัมพันธ์ติดผนังบริเวณโถงทางเข้าลิฟท์ (Wall Wrap) สื่อประชาสัมพันธ์ติดประตูลิฟท์ (Lift Wrap) เป็นต้น
การคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement)	จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ อาทิ การเยี่ยมเยียนพบปะลูกค้าของผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ (Relationship Manager: RM) การจัดประชุมผู้ถือหุ้น การจัดประชุมนักวิเคราะห์และผู้จัดการกองทุน เป็นต้น
การกำหนดนโยบายและกระบวนการทำงานภายในองค์กร (Internal Implementation Mechanisms)	ทบทวนนโยบายและกระบวนการให้สินเชื่อ พร้อมจัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อโดยพิจารณามิติด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environmental and Social Credit Risk Policy) และจัดทำแนวปฏิบัติในการพิจารณาสินเชื่อสำหรับอุตสาหกรรมเฉพาะ (Sector-specific Guideline) เช่น ธุรกิจกลุ่มพึงระมัดระวัง (Restricted Transactions) ธุรกิจกลุ่มไม่รับพิจารณา (Prohibited Transactions) ธุรกิจกลุ่มส่งผลกระทบเชิงบวก (Positive List)
การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency)	เปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับดูแล เป็นต้น ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ Krungsri.com รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน

กรุงศรีจะมุ่งมั่นดำเนินงานตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้ระบบการเงินในประเทศมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งสนับสนุนระบบเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

แผนธุรกิจระยะกลาง

เป้าหมายของกรุงศรีสู่การเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำของประเทศไทยที่สนับสนุนลูกค้าทุกกลุ่มด้วยความร่วมมือผ่านเครือข่าย MUFG ได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านแผนธุรกิจระยะกลาง (Medium-Term Business Plan: MTBP) ของกรุงศรี แผนธุรกิจระยะกลางของธนาคารเป็นการนำวิสัยทัศน์ไปสู่การดำเนินงานจริงผ่านพื้นฐานความสำเร็จของแผนธุรกิจฉบับที่ผ่านมา ซึ่งแสดงให้เห็นเป้าหมายและแผนงานของธนาคารในระยะ 3 ปี และยังรวมไปถึงการวิเคราะห์กลยุทธ์ในการจัดการกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ เรายังคงมุ่งมั่นสร้างเครือข่ายทั่วโลกของเรา เพื่อช่วยสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าองค์กรและลูกค้ารายย่อยด้วยการนำเสนอวิธีแก้ปัญหาต่างๆ และคำแนะนำที่ดีที่สุด โดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563)

กรุงศรีได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) โดยพิจารณาข้อมูลจากผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 1 (2558-2560) ประกอบกับการประเมินสภาพแวดล้อมและแนวโน้มทางธุรกิจ แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 ประกอบด้วยยุทธศาสตร์หลัก 3 ประการ คือ

- ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมภายใต้แนวคิด “Digital First”
- สร้างประสบการณ์ที่เหนือระดับเพื่อให้ลูกค้าใช้กรุงศรีเป็นธนาคารหลัก
- เสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ภายใต้ยุทธศาสตร์หลักดังกล่าว กรุงศรีได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 6 ประการ และกลยุทธ์ด้านการบริหาร 5 ประการ ดังนี้

กลยุทธ์ด้านธุรกิจ 6 ประการ

1. การส่งมอบประสบการณ์เหนือระดับให้แก่ลูกค้าผ่านการสร้างความผูกพันกับลูกค้า
2. การยกระดับศักยภาพและคุณภาพการบริการให้คำปรึกษาของธุรกิจลูกค้ารายย่อย
3. การขยายธุรกิจลูกค้าธุรกิจ SME ผ่านศักยภาพด้านดิจิทัลและนวัตกรรม
4. การปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
5. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งมอบบริการทางการเงินแก่ลูกค้า
6. การยกระดับความร่วมมือภายในกรุงศรี และผสานพลังศักยภาพกับ MUFG และพันธมิตรเชิงกลยุทธ์อื่นๆ

กลยุทธ์ด้านการบริหาร 5 ประการ

1. การยกระดับความสามารถทางการแข่งขันผ่านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
2. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของเทคโนโลยีอัจฉริยะเพื่อปรับการดำเนินธุรกิจและปฏิบัติการสู่ความเป็นดิจิทัล
3. การเสริมสร้างความมั่นคงและเข้มแข็งในการดำเนินธุรกิจ
4. การปรับปรุงผลิตภาพและประสิทธิภาพ
5. การเร่งรัดการปรับตัวสู่ดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรม

ในการดำเนินการตามกลยุทธ์เหล่านี้ แต่ละฝ่ายงานจะมีการกำหนดเป้าหมายและแผนงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดผลในเชิงรูปธรรม โดยรายละเอียดจะแตกต่างกันไปตามบริบทของแต่ละฝ่ายงาน แต่จะเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกันของกรุงศรี กรุ๊ป

ความสำเร็จภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)

กรุงศรีประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และโครงการใหม่ๆ ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน และในขณะเดียวกันก็ยังสามารถผลักดันผลประกอบการทางการเงินได้อย่างแข็งแกร่ง อย่างไรก็ตาม เราตระหนักดีถึงสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมธนาคารอย่างรวดเร็วจากการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กรุงศรีจะมุ่งมั่นดำเนินการตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ ขณะที่ยังคงความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการเพื่อความเหมาะสมตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

กรุงศรีได้นำหลักการ PDCA (Plan-do-check-act/Adjust) มาใช้เป็นแนวทางสำหรับการตรวจสอบ ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงานของแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าทุกแผนงานในแผนธุรกิจระยะกลางจะสามารถดำเนินการและปรับเปลี่ยนได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจและสภาวะตลาดได้เป็นอย่างดี

ปี 2563 เป็นปีที่แตกต่างจากปีก่อนๆ ที่ผ่านมา จากการเผชิญความท้าทายครั้งใหญ่ของวิกฤตการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรุงศรีได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อรับมือกับสถานการณ์และจัดลำดับความสำคัญของกลยุทธ์ในแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 ใหม่ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการใน 3 เรื่อง คือ

- การให้การดูแลสนับสนุนลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- การเข้มงวดในการรักษาคุณภาพสินทรัพย์
- การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ก้าวสู่แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566)

ปี 2564 จะเป็นปีแรกของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ ครอบคลุมระหว่างปี 2564-2566 ธนาคารได้มีการกำหนดแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) โดยพิจารณาจากความสำเร็จและความท้าทายที่สำคัญของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 1 และ 2 ตลอดจนการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และผลกระทบ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมและแนวโน้มของตลาดในระดับโลกและระดับประเทศ

เมื่อมองย้อนกลับไปในแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) กรุงศรีประสบความสำเร็จที่สำคัญในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ ด้วยการเติบโตของสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งผลประกอบการทางการเงินที่แข็งแกร่ง ความสำเร็จภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) ที่สำคัญคือการบรรลุเป้าหมายสู่การเป็น “สถาบันการเงินชั้นนำของไทย” และได้รับการยอมรับให้เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB)

รวมทั้งความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืน ด้วยการนำเสนอนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เป็นเลิศด้าน ESG

สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) กรุงศรีมีจุดมุ่งหมาย “สู่การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” และได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 5 ประการ และกลยุทธ์ด้านการบริหาร 3 ประการ ดังนี้

กลยุทธ์ด้านธุรกิจ 5 ประการ

1. การปรับเปลี่ยนธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail Transformation)
2. การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้านลูกค้าธุรกิจ (Commercial Business Enhancement)
3. การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership)
4. การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion)
5. การสร้างที่มาของกระแสรายได้ใหม่ๆ (New Revenue Stream)

กลยุทธ์ด้านการบริหาร 3 ประการ

1. การเพิ่มผลิตผลและประสิทธิภาพ (Productivity and Efficiency)
2. การพัฒนาด้านไอทีดิจิทัลและการวิเคราะห์ (IT, Digital and Analytics)
3. การพัฒนาบุคลากรและองค์กร (People and Organization)

กรุงศรีจะดำเนินการตามกลยุทธ์ดังกล่าว รวมถึงการดำเนินการต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งจะทำให้กรุงศรีสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้ต่อไป

การผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG

ความสำเร็จที่โดดเด่น

ธนาคารให้ความสำคัญในการผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรีและ MUFG ซึ่งมีความก้าวหน้าต่อเนื่องตลอดปี 2563 แม้ประสบวิกฤตโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พลังแห่งการผสานความแข็งแกร่งระหว่างทั้งสององค์กรช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ อีกทั้งเสริมศักยภาพในการส่งมอบสินค้าและบริการต่างๆ ที่เหนือกว่า โดยสะท้อนให้เห็นได้จากความสำเร็จดังต่อไปนี้

- **การให้บริการบัญชีเงินเดือน**: กรุงศรีเพิ่มการให้บริการบัญชีเงินเดือนกว่า 86,000 บัญชีตั้งแต่ที่ได้รับโอนกิจการของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ ในปี 2558 พร้อมทั้งส่งเสริมการขายข้ามผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อเพื่อรายย่อย อาทิ บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลให้แก่พนักงานของบริษัทญี่ปุ่น

- **การจัดหาเงินทุนให้กับอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องเป็นซัพพลายเชน**: ธนาคารสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ตั้งแต่การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้จัดหาวัตถุดิบไปจนถึงผู้ขายสินค้า โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ผลิตญี่ปุ่นและซัพพลายเชน นอกจากนี้ กรุงศรียังต่อยอดความสำเร็จจากความสัมพันธ์อันยาวนานของ MUFG กับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ของญี่ปุ่น ซึ่งเปิดโอกาสทางธุรกิจในการขายข้ามผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ ช่วยให้ธนาคารขยายส่วนแบ่งตลาดในส่วนกลุ่มของลูกค้าในธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์อีกด้วย



- **การจับคู่ธุรกิจ**: ในเดือนตุลาคม 2563 กรุงศรีร่วมมือกับ MUFG จัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจระหว่างประเทศแบบออนไลน์โดยมีลูกค้าบริษัทไทย บริษัทญี่ปุ่น และบริษัทในภูมิภาคอาเซียนกว่า 200 บริษัทเข้าร่วม ส่งผลให้สามารถจับคู่ธุรกิจกว่า 300 คู่ กรุงศรีและ MUFG จัดงานเจรจาจับคู่ธุรกิจทุกปีมาตั้งแต่ปี 2557 แต่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่เอื้ออำนวยให้จัดงานในรูปแบบปกติ กรุงศรีและ MUFG จึงเลือกจัดงานแบบออนไลน์ เพื่อช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจให้บริษัทไทยเข้าถึงตลาดญี่ปุ่นและอาเซียน และขณะเดียวกันยังสร้างแพลตฟอร์มสำหรับลูกค้า MUFG ในการติดต่อลูกค้าธุรกิจในไทย

- **บริการด้านวาณิชธนกิจ**: กรุงศรีเพิ่มประสิทธิภาพการเสนอขายข้ามผลิตภัณฑ์วาณิชธนกิจโดยมุ่งเน้นตลาดตราสารหนี้และตราสารทุน สินเชื่อโครงการ สินเชื่อเพื่อการควบรวมกิจการ การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ และบริการที่ปรึกษาทางการเงินในการควบรวมกิจการ ซึ่งเราสามารถต่อยอดศักยภาพของผลิตภัณฑ์ระดับโลกของ MUFG และบริการด้านวาณิชธนกิจภายในประเทศของกรุงศรีเพื่อให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า โดยเฉพาะในปี 2563 ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้ผู้ลงทุนมีความสนใจในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เชื่อมโยงมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน (ESG) มากยิ่งขึ้น ภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างกรุงศรีและ MUFG Securities ที่มีความเชี่ยวชาญเชิงเทคนิคด้าน ESG ส่งผลให้กรุงศรีได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาร่วมในการออกหุ้นกู้ ESG และผู้จัดการร่วมในการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ ESG สี่ครั้งในปี 2563 สำหรับประเทศไทย (ราชอาณาจักรไทย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)) เป็นการตอกย้ำพันธกิจและยุทธศาสตร์และความเป็นผู้นำในด้านการธนาคารอย่างยั่งยืนของกรุงศรี

- **ธุรกิจธุรกรรมการเงิน**: กรุงศรีใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญในด้านผลิตภัณฑ์ของ MUFG เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่ไปลงทุนในต่างประเทศให้สามารถเข้าถึงบัญชีในต่างประเทศผ่านบริการ Global Cash Management Services (GCMS) ของ MUFG เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ตรวจสอบรายการเดินบัญชี และติดตามความเคลื่อนไหวของเงินในบัญชีผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัยได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยผลิตภัณฑ์นี้สามารถตอบโจทย์ลูกค้าที่มีความต้องการการบริการบริหารเงินสดได้อย่างดี นอกจากนี้ ศักยภาพด้านดิจิทัลของกรุงศรีช่วยให้ธนาคารสามารถสร้างคุณค่าที่เห็นผลชัดเจนให้แก่ MUFG เป็นการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายพันธมิตรธนาคารเพื่อนำเสนอบริการชำระค่าสินค้าที่ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า

- **ธุรกิจข้ามพรมแดน**: กรุงศรีใช้เครือข่ายระดับโลกของ MUFG ให้เป็นประโยชน์ในการสนับสนุนบริษัทไทยและลูกค้ารายอื่นในประเทศที่ดำเนินยุทธศาสตร์ขยายธุรกิจไปต่างประเทศ ซึ่งบริษัทเหล่านี้ต้องการใช้บริการทางการเงินในระดับสากลที่มีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกภูมิภาคอาเซียน ตัวอย่างความสำเร็จคือ กรุงศรีและ MUFG Bank ได้ร่วมสนับสนุนธุรกรรมหลายประเภทสำหรับธุรกิจข้ามพรมแดนของลูกค้า

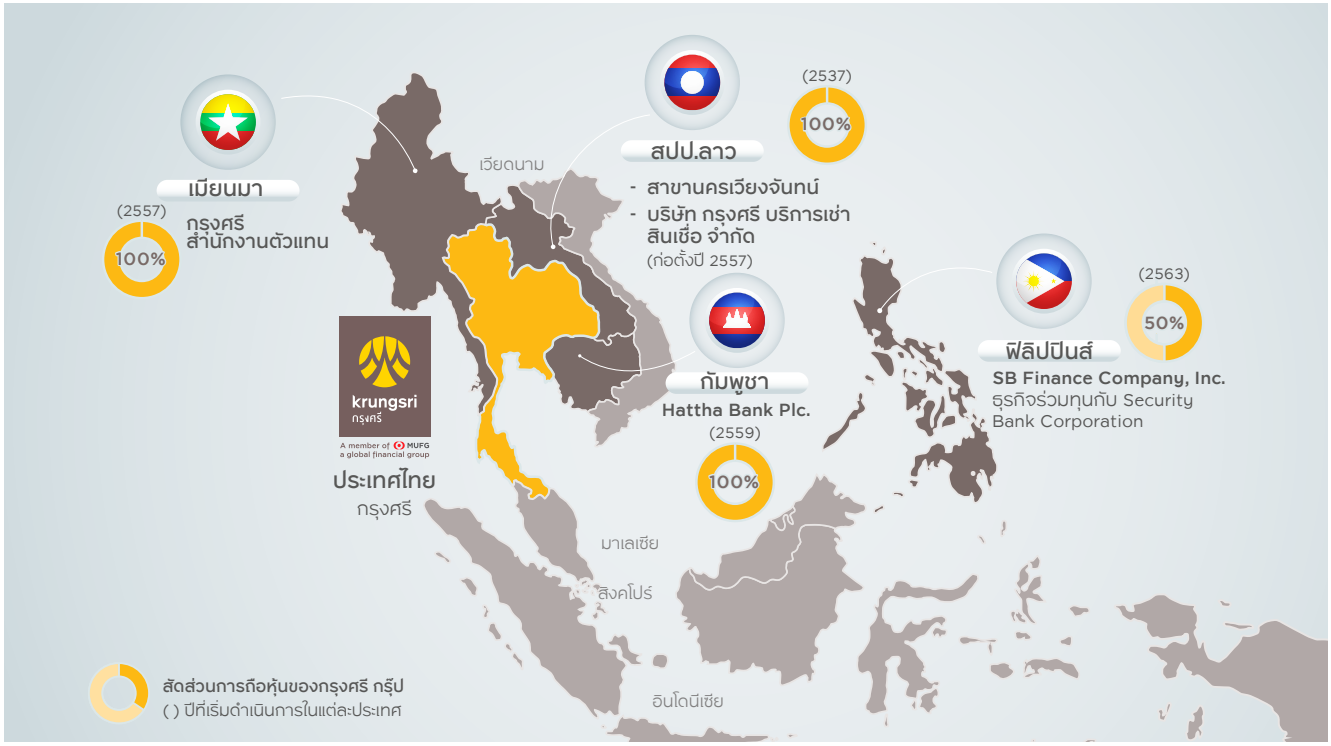
การผสานความแข็งแกร่งของ MUFG และความสำเร็จในปี 2563 จะช่วยให้กรุงศรีสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในปี 2564 กรุงศรีจะยังคงเดินหน้าเพิ่มความเป็นเลิศในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยการผสานความแข็งแกร่งของเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เข้ากับความเชี่ยวชาญในประเทศและจุดแข็งทางธุรกิจของกรุงศรี

การขยายธุรกิจในภูมิภาค

กรุงศรียังคงแสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจไปสู่ภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในประเทศที่มีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว และใช้ความเชี่ยวชาญในการเป็นผู้นำตลาดและความเป็นเลิศด้านบรรษัทภิบาลผ่านแพลตฟอร์มด้านกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล รวมทั้งด้านกลุ่มลูกค้าธุรกิจในประเทศไทยสู่การขยายโอกาสทางธุรกิจในประเทศเพื่อนบ้าน

ในวันที่ 8 กันยายน 2563 กรุงศรีได้ขยายศักยภาพทางธุรกิจในประเทศกัมพูชาไปอีกระดับ โดย Hattha Kaksekar Limited (HKL) หนึ่งในบริษัทย่อยในกรุงศรี กรุ๊ป ซึ่งเป็นสถาบันการเงินประเภทไมโครไฟแนนซ์ที่ได้รับอนุญาตให้ทำธุรกิจระดมเงินฝากในประเทศกัมพูชา ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องให้สามารถประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในกัมพูชาภายใต้ชื่อ Hattha Bank Plc. (HTB) โดยภายใต้สถานะใหม่ Hattha Bank Plc. จะสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เป็นเลิศ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในกัมพูชาได้มากขึ้น ผ่านนวัตกรรมทางการเงินและการเข้าถึงบริการทางการเงินที่ครอบคลุมทุกภาคส่วน ทั้งนี้ ความเชี่ยวชาญด้านการดำเนินธุรกิจธนาคารของกรุงศรี รวมถึงแพลตฟอร์มการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเสริมคุณค่าอย่างมีนัยสำคัญในการยกระดับ Hattha Bank Plc. สู่ธุรกิจธนาคารพาณิชย์อย่างเต็มรูปแบบ และจะเป็นการต่อยอดความแข็งแกร่งเชิงธุรกิจในประเทศกัมพูชาทั้งในด้านความเชี่ยวชาญและความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งบุคลากรที่มีศักยภาพและความสามารถที่มีอยู่เดิมของ Hattha Bank Plc. ไปอีกระดับ

ในวันที่ 20 ตุลาคม 2563 กรุงศรีได้เปิดเผยความสำเร็จในการเข้าซื้อหุ้นจำนวนร้อยละ 50 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายได้แล้วของ SB Finance Company, Inc. (SBF) หนึ่งในบริษัทธุรกิจทางการเงินที่เติบโตเร็วที่สุดในประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในเครือ Security Bank Corporation (SBC) ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น



ครั้งที่ 108 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 โดยการเข้าซื้อหุ้นครั้งนี้ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องในฟิลิปปินส์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว การร่วมมือกับ SBC ถือเป็นการขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคใหม่นอกเหนือจากกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) รวมทั้งยังเป็นโอกาสใหม่ในการทำธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลในประเทศฟิลิปปินส์ การร่วมมือครั้งนี้เป็นไปตามแนวทางของแผนธุรกิจระยะกลาง (MTBP) ของกรุงศรีที่มุ่งมั่นสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในภูมิภาคอาเซียน

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน โดยยังคงมุ่งเน้นการขยายธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล พร้อมทั้งใช้เครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วโลกของ MUFG ในการขยายฐานกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลต่อการเพิ่มขึ้นในการใช้ดิจิทัลของลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของธนาคารครอบคลุมถึงการปรับปรุงช่องทางดิจิทัลเพื่อให้บริการลูกค้าที่หลากหลายตามแต่ละช่วงของลูกค้า (Customer Journey) กรุงศรีได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล อาทิ การสื่อสารระหว่างแอปพลิเคชัน (Application Programming Interface: API) และการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยการสร้างไมโครเซอร์วิส ที่แบ่งแยกโปรแกรมเป็นส่วนเล็กๆ ที่สามารถทำงานแยกออกจากกัน กรุงศรียังคงนำเทคโนโลยีใหม่ อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ บล็อกเชน และการวิเคราะห์ขั้นสูงในการดำเนินงานประจำวัน รวมถึง Open Banking ที่เชื่อมโยงผลิตภัณฑ์และบริการด้านการธนาคารของเรากับบุคคลที่สามในระบบนิเวศธุรกิจอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

การพัฒนาดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้ารายย่อย

การมุ่งพัฒนาช่องทางดิจิทัลเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของธนาคาร เราเชื่อว่าเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการตอบโจทย์และครอบคลุมความต้องการทุกด้านของชีวิตในยุคปัจจุบัน ซึ่งลูกค้ามีพฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินที่ก้าวไปสู่สังคมไร้เงินสดมากขึ้นและต้องการความรวดเร็ว ไร้รอยต่อ ผ่านช่องทางที่ไม่ใช่สาขาธนาคาร

กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน ได้รับความนิยมสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี ในปีที่ผ่านมามีผู้สมัครใช้บริการใหม่เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง (Active User) เพิ่มขึ้นร้อยละ 36 และเป็นแพลตฟอร์มที่สำคัญในการอำนวยความสะดวกสบายให้กับลูกค้าธนาคารให้สามารถเข้าถึงบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา

การพัฒนาแอปพลิเคชันของธนาคารได้รับการดำเนินการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุด พร้อมให้ความสำคัญด้านเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างหลักของระบบ ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการได้



ในระดับปัจเจกบุคคล อีกทั้งเน้นย้ำเรื่องความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในหลากหลายมิติ โดยในปี 2563 ได้ดำเนินการดังนี้

- บริการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้าใหม่ที่ไม่เคยมีบัญชีกับธนาคารมาก่อน ใช้การยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าผ่านการเชื่อมต่อกับโครงข่ายการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (National Digital ID) หรือที่จุดให้บริการ Krungsri i-CONFIRM และร้านสะดวกซื้อซึ่งเป็นตัวแทนของธนาคารทั่วประเทศ
- บริการการสมัครผลิตภัณฑ์ต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์สำหรับลูกค้าธนาคาร อาทิ บัตร Krungsri Boarding Card หุ้นกู้ สินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อส่วนบุคคล เปิดบัญชีกองทุน และซื้อประกันการเดินทางหรือประกันไวรัสโคโรนา เป็นต้น
- ปรับประสบการณ์ของผู้ใช้งานให้ง่ายขึ้น เช่น ลดการใช้ชื่อบัญชีหรือรหัสผ่านในขั้นตอนที่ไม่จำเป็นต้องใช้ แต่ยังคงไว้ซึ่งระดับความเชื่อมั่นในความปลอดภัยขั้นสูงสุด
- พัฒนาการให้บริการลูกค้าให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องด้วยการปรับปรุงเสถียรภาพของระบบต่างๆ บนแพลตฟอร์ม อาทิ ระบบการชำระเงินออนไลน์ผ่านคิวอาร์โค้ด
- เปิดการใช้ มายพร้อมคิวอาร์ (MyPromptQR) แพลตฟอร์มการชำระเงินระหว่างประเทศผ่านคิวอาร์โค้ด เพื่อให้บริการแก่ผู้บริโภคชาวไทยในญี่ปุ่นผ่านความร่วมมือระหว่างกรุงศรีและเอ็นทีที เดต้า คอร์เปอเรชั่น (NTT DATA) ผู้ให้บริการเครือข่ายการชำระเงินผ่านบัตรรายใหญ่ของญี่ปุ่น
- บริการเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันของพันธมิตรเพื่อเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Rabbit LINE Pay และ Dolfin Wallet
- บริการโอนเงินไปต่างประเทศ รองรับ 15 สกุลเงินหลัก ครอบคลุม 220 ปลายทางทั่วโลก โดยมีอัตราแลกเปลี่ยนพิเศษและค่าธรรมเนียมที่ต่ำกว่าช่องทางอื่นๆ ของธนาคาร

ธนาคารจะมุ่งมั่นพัฒนากรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน อย่างต่อเนื่องให้เป็นระบบที่สำคัญสำหรับทุกการใช้งานในทุกๆ วันของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินด้วยขั้นตอนที่ง่ายและปลอดภัย เพื่อสร้างมาตรฐานใหม่ของดิจิทัลแบงก์กิ้งไทย

การพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจ

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงปี 2563 การให้บริการทางดิจิทัลของธนาคารได้ขยายตัวอย่างมากผ่านดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจของกรุงศรีสำหรับทั้งธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) อาทิ



ในปี 2563 ระบบกรุงศรี บิซ ออนไลน์ (Krungsri Biz Online) ซึ่งเป็นการให้บริการทางดิจิทัลของธนาคารสำหรับ SME มีลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 52 และมีปริมาณธุรกรรมเพิ่มมากขึ้นถึงร้อยละ 424 จากปี 2562 นอกจากนี้ Krungsri Cashless Chain ซึ่งเป็นโซลูชันการทำธุรกรรมการซื้อขายแบบไร้เงินสดและเรียลไทม์ระหว่างผู้ประกอบการและร้านค้าตัวแทนผ่านช่องทางโมบายแอปพลิเคชันของธนาคารด้วยคิวอาร์โค้ดสำหรับผู้ประกอบการ (B2B) ขยายตัวมากถึงสี่เท่าทั้งในเชิงปริมาณและจำนวนธุรกรรมจากปี 2562

ในปี 2563 บริการ Krungsri Supply Chain on Blockchain เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) ได้เข้าสู่ระยะสองตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2563 อีกทั้งในเดือนตุลาคม 2563 ธนาคารได้เปิดตัวบริการโอนเงินข้ามประเทศแบบเรียลไทม์ Krungsri-LDB Global Transfer ร่วมกับธนาคารพัฒนาลาว (Lao Development Bank: LDB) ซึ่งเป็นธนาคารหุ้นส่วนใน สปป.ลาว นอกจากนี้ ในส่วนของนวัตกรรมบริการเพื่อการค้าระหว่างประเทศ กรุงศรีประสบความสำเร็จในโครงการนำร่องธุรกรรมเลตเตอร์ออฟเครดิตระหว่างไทยและญี่ปุ่นผ่านบล็อกเชนเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

สำหรับธุรกิจดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจในปี 2564 จะเน้นเรื่องการยกระดับระบบนิเวศใหม่ของโมเดลธุรกิจระหว่างและหลังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการนำเสนอโซลูชันใหม่ๆ สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่ อาทิ Krungsri Supply Chain on Blockchain สำหรับผู้จัดหาสินค้าและบริการตลอดจนตัวแทนจำหน่าย

กรุงศรีจะผนึกกำลังกับธนาคารแห่งประเทศไทย โครงการของรัฐบาล และโครงการของธนาคารอื่นๆ ที่เป็นภาคี อาทิ โครงการอินทนนท์ BCI และหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG)

สำหรับลูกค้า SME เราจะนำเสนอเงินกู้บนแพลตฟอร์มดิจิทัล และเน้นบริการโอนเงินระหว่างประเทศให้มากขึ้น นอกจากนั้น ธนาคารจะเสริมสร้างประสบการณ์การใช้งานสำหรับทั้งกรุงศรี บิซ ออนไลน์ และการเปิดบัญชีนิติบุคคลให้ใช้งานง่ายยิ่งขึ้น

กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด (กรุงศรี ฟินโนเวต) เป็นบริษัทที่มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทเหล่านี้สามารถขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมาย ผ่านการลงทุนในลักษณะ Corporate Venture Capital (CVC) การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานธุรกิจในกรุงศรี กรุ๊ป และธุรกิจสตาร์ทอัพ (Strategic Partnership) การนำเสนอผลงานธุรกิจทางออนไลน์ (Virtual Pitching) และการสนับสนุนระบบนิเวศของสตาร์ทอัพ (Ecosystem) เพื่อช่วยส่งเสริมผลักดันให้ธุรกิจสตาร์ทอัพได้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้รับการสนับสนุนความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ของธนาคาร

กรุงศรี ฟินโนเวต มีพันธกิจที่สำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจฟินเทคและธุรกิจด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศทางเทคโนโลยีในประเทศไทยและประเทศอื่นๆ ทั่วโลก โดยมีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

MEET THE ANGELS BY KRUNGSRI FINNOVATE

โครงการ Meet the Angels by Krungsri Finnovate เป็นเวทีที่เชื่อมนักลงทุนอิสระ (Angel Investor) กับกลุ่มสตาร์ทอัพในรูปแบบการนำเสนอผลงานธุรกิจทางออนไลน์ (Virtual Pitching) ซึ่งช่วยสร้างกลยุทธ์แบบได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย (Win-Win Synergy) และเป็นแรงส่งให้สตาร์ทอัพไทยสามารถเดินหน้าต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตั้งแต่ช่วงเดือนเมษายน 2563 ในช่วงวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรุงศรี ฟินโนเวต เล็งเห็นถึงปัญหาของสตาร์ทอัพไทยซึ่งเป็นอีกกลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มสตาร์ทอัพ ที่เริ่มต้นกิจการมาไม่นาน เราจึงได้ริเริ่มโครงการ Meet the Angels by Krungsri Finnovate ขึ้นเพื่อเป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงระหว่างสตาร์ทอัพกับนักลงทุนอิสระที่สนใจธุรกิจที่มีศักยภาพการเติบโตให้มีโอกาสมาพบและพูดคุยในรูปแบบของการนำเสนอผลงานธุรกิจทางออนไลน์ เพื่อโอกาสในการทำงานหรือต่อยอดธุรกิจร่วมกัน

โครงการ Meet the Angels by Krungsri Finnovate จัดขึ้นทุกวันพุธในสัปดาห์สุดท้ายของเดือน เวลา 20.00-22.00 น. โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2563 รวมเป็นการจัดโดยต่อเนื่องมาแล้วจำนวนทั้งสิ้น 10 ครั้ง โดยมีสตาร์ทอัพเข้าร่วม 46 บริษัท จาก 13 ประเภทธุรกิจที่หลากหลาย และมีกลุ่มนักลงทุนลงทะเบียนร่วมกิจกรรมมากกว่า 170 ท่าน ทั้งนี้ กรุงศรี ฟินโนเวต ประสบความสำเร็จในการจับคู่ทางธุรกิจ (Business Matching) ระหว่างสตาร์ทอัพและนักลงทุนมากกว่า 70 ราย

กรุงศรี ยูนิคอร์น (KRUNGSRI UNICORN)

กรุงศรี ฟินโนเวต ให้การสนับสนุนในการจัดตั้งโครงการช่วยบ่มเพาะและเพิ่มพูนศักยภาพของพนักงานกรุงศรีภายใต้กรุงศรี กรุ๊ป ที่เรียกว่า กรุงศรี ยูนิคอร์น โดยเน้นการลงมือทำเพื่อเปลี่ยนไอเดียของพนักงานให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์และบริการที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ผ่านโปรแกรมการพัฒนาธุรกิจสตาร์ทอัพ 3 ช่วง คือ Pony, Centaur, และ Unicorn

ในปี 2563 เราได้ร่วมมือกับกรุงศรี คอนซูมเมอร์ คัดสรรทีม Pony ทั้งหมด 7 ทีม จากผู้เข้าสมัครทั้งหมด 25 ราย เพื่อเข้าสู่ช่วงทดสอบไอเดียและผลิตภัณฑ์ในแง่ความต้องการของตลาด



STARTUP STRATEGIC PARTNERSHIP

กรุงศรี ฟินโนเวต มีความประสงค์ที่จะผลักดันให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานธุรกิจในกรุงศรี กรุ๊ป และธุรกิจสตาร์ทอัพ รวมไปถึงบริษัทเทคโนโลยีที่มีความชำนาญในธุรกิจด้านต่างๆ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและลดปัญหาการทำงานให้แก่หน่วยงานนั้นๆ รวมทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาและสร้างบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้าในกรุงศรี กรุ๊ป ธนาคารมุ่งหวังในการเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นเรื่องดิจิทัลแบงก์กิ้ง ทั้งสำหรับลูกค้าและพนักงาน

ในปี 2563 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้จัดตั้งโครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานธุรกิจในกรุงศรี กรุ๊ป กับสตาร์ทอัพมากถึง 85 โครงการ และมีแผนที่จะสร้างสรรค์โครงการใหม่ๆ ต่อไป

การลงทุนแบบ CORPORATE VENTURE CAPITAL

กรุงศรี ฟินโนเวต จัดสรรเงินกองทุนเพื่อการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพด้านฟินเทค โดยเน้นการลงทุนเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจสตาร์ทอัพที่ก่อให้เกิดมูลค่าเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจนต่อธุรกิจธนาคาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ธุรกิจออนไลน์ ธุรกิจแบบออนไลน์ไปสู่ออฟไลน์ (Online to Offline) ธุรกิจการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด และกระเป๋าเงินดิจิทัล (Digital e-Wallet)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีบล็อกเชนและแอปพลิเคชัน
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสินเชื่อ
- ธุรกิจด้านผู้แนะนำการลงทุนอัตโนมัติ (Robo Advisor) และเทคโนโลยีการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีการประกัน
- ธุรกิจด้านเครื่องมือและเทคโนโลยีสำหรับ SME และการเงินส่วนบุคคล
- ธุรกิจด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีการโอนเงินและการโอนเงินระหว่างประเทศ
- ธุรกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

กรุงศรี ฟินโนเวต ยังคงลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพอย่างต่อเนื่อง ในปี 2563 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ลงทุนเพิ่มในธุรกิจสตาร์ทอัพ 5 ราย รวมการลงทุนที่ผ่านมาทั้งหมด 10 ราย ซึ่งเป็นการลงทุนโดยตรง และการลงทุนผ่านกองทุนอีก 1 กองทุน นอกจากนั้น ธุรกิจสตาร์ทอัพ 2 รายเดิม ได้รับเงินลงทุนรอบใหม่ ซึ่งได้แก่ บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด และ Synqa Pte. Ltd. (เดิมชื่อ Omise Holdings)

สำหรับการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพรายใหม่ 5 ราย ประกอบด้วย

1. Grab Holdings Inc. (Grab) ผู้ให้บริการ Everyday Super App ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งเราลงทุนในรอบ Series H ร่วมกับ MUFG เพื่อสร้างความร่วมมือร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบนิเวศทางธุรกิจของ Grab ซึ่งประกอบไปด้วยลูกค้า ผู้ขับขี่ยานพาหนะ และร้านค้าพันธมิตร

2. **บริษัท ไอคอน เฟรมเวิร์ค จำกัด** ที่พัฒนาระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management: CRM) และการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (Enterprise Resource Planning: ERP) ของไทยให้กับผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเราลงทุนในรอบ Series A เพื่อร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ทั้งกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และกลุ่มลูกค้าผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของธนาคาร

3. Ricult Inc. **(รีคัลท์)** ธุรกิจสตาร์ทอัพด้านการพัฒนาเทคโนโลยีการเกษตร (AgriTech) สำหรับเกษตรกรและธุรกิจทางการเกษตร ซึ่งเราลงทุนในรอบ Pre-Series A ร่วมกับ บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด ซึ่งเป็นธุรกิจเงินร่วมลงทุนของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เพื่อนำเสนอบริการของรีคัลท์ให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจทางการเกษตรของธนาคาร รวมทั้งการสร้างกลุ่มเป้าหมาย (Lead Generation) ให้กับการขอสินเชื่อยานยนต์ผ่านกรุงศรี ออโต้

4. **บริษัท แฟลช อินคอร์ปอเรชั่น จำกัด** ผู้ให้บริการขนส่งพัสดุชั้นนำของไทย ซึ่งเราลงทุนในรอบ Series D ร่วมกับ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และกลุ่มธุรกิจ TCP เพื่อสร้างความร่วมมือกับ บริษัท แฟลช มันนี่ จำกัด ในการพัฒนาบริการทางการเงินในแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบนิเวศทางธุรกิจของแฟลช ซึ่งประกอบไปด้วยผู้ส่งพัสดุซึ่งมักเป็นร้านค้าออนไลน์ ผู้ขับขี่ยานพาหนะ และผู้รับพัสดุ

5. **บริษัท แอพแมน จำกัด** ผู้นำทางด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำธุรกิจประกันภัย (InsurTech) ชั้นนำของไทย พัฒนาระบบการขายประกันแบบดิจิทัลให้กับบริษัทประกันและตัวแทนขายประกัน ซึ่งเราลงทุนในรอบ Series A ร่วมกับ บริษัท สยาม อัลฟ่า เอคควิตี้ จำกัด และ บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เพื่อให้ธนาคารได้เป็นพันธมิตรธนาคารที่ต้องการ (Preferred Bank Partner) ในการร่วมพัฒนาหรือใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ของแอพแมน

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

ด้วยพันธกิจของกรุงศรีคือการมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่ระดับโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน ซึ่งต้องอาศัยความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การดำเนินธุรกิจของธนาคารจึงตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาลซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน การยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดเป็นปรัชญาการดำเนินธุรกิจของเรา ดังนั้น เราจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกด้าน เพื่อให้หลอมรวมเป็นส่วนหนึ่งของจิตสำนึกหรือวัฒนธรรมขององค์กร สอดคล้องกับการที่ธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของ MUFG ซึ่งมีวิสัยทัศน์ขององค์กรว่า “การเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความเชื่อถือมากที่สุดในโลก” ด้วยวิสัยทัศน์นี้ เราจึงเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องและยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารนำหลักการ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” มาปรับใช้ในการขับเคลื่อนธุรกิจโดยยึดหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน นอกจากนี้ เมื่อผนวกกลยุทธ์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางเข้ากับปรัชญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ธนาคารจึงสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร เมื่อผสานทุกอย่างเข้าด้วยกัน เราสามารถสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่หยั่งรากลึกลงไป เห็นได้จากการที่ธนาคารได้รับรางวัลมากมายจากหลากหลายองค์กรทั้งในระดับสากล ภูมิภาคและระดับประเทศ รวมทั้งสมาคมวิชาชีพต่างๆ ตลอดปี 2563

ความเป็นเลิศในด้านบรรษัทภิบาล

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน มั่นคง และเพิ่มมูลค่าของธุรกิจในระยะยาวภายใต้การดำเนินธุรกิจที่ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริตเป็นรากฐานสำคัญ พร้อมกับคำนึงถึงความเสี่ยง ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนำมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นบรรทัดฐานให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ยึดถือเป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติในการทำหน้าที่ของตนอย่างเคร่งครัด รวมถึงเป็นแนวทางพื้นฐานให้บริษัทในเครือ นำไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเองตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท

ความยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ซึ่งครอบคลุมแนวนโยบายหลากหลายเรื่อง รวมถึงแนวทางปฏิบัติของนักลงทุนสัมพันธ์และโครงการต่างๆ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งผลให้กรุงศรีได้รับผลการประเมินระดับ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นเวลา 10 ปี ในปี 2552–2556 และปี 2559–2563 (ภายหลังจากการปรับหลักเกณฑ์การประเมินที่เข้มงวดขึ้น) และได้รางวัลต่างๆ ได้แก่ ASEAN Asset Class PLCs จาก ASEAN Capital Markets Forum (ACMF) สำหรับบริษัทที่ได้คะแนนตั้งแต่ 97.50 คะแนนขึ้นไป ในการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในอาเซียน (ASEAN CG Scorecard) ปี 2562 รางวัลบรรษัทภิบาลดีเยี่ยมแห่งเอเชีย (Asia’s Icon on Corporate Governance Award) จากนิตยสาร Corporate Governance Asia 7 ปี ติดต่อกัน (2557-2563) และรางวัล The Asset Corporate Award - Platinum 2020 จากความโดดเด่นในด้านบรรษัทภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคมและนักลงทุนสัมพันธ์เป็นปีที่ 4

กรุงศรีติดอันดับรายชื่อบริษัทจดทะเบียนหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2563 (Listed on Thailand Sustainability Investment (THSI) 2020) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 5 ปีติดต่อกัน และยังได้รับเลือกให้เป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่โดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG100) อีกทั้งได้รับประกาศนียบัตรจากสถาบันไทยพัฒน์เป็นปีที่ 5 เช่นกัน สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) อันโดดเด่นของกรุงศรี

พนักงาน

กรุงศรีเชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนความสำเร็จและการเติบโตของกรุงศรี ค่านิยมลูกค้าคือคนสำคัญนับเป็นพื้นฐานสำคัญในการส่งมอบบริการและผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า เราจึงให้ความสำคัญในการสร้างเสริมวัฒนธรรมของการร่วมกันทำงานเป็นทีม ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมุ่งมั่นในความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการลูกค้า ทั้งนี้ กรุงศรีให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนกรุงศรีในการก้าวสู่การเป็นผู้นำทั้งในประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก

ผลิตภัณฑ์และบริการ

การพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร สะดวกต่อการใช้งานและเป็นผลิตภัณฑ์ชั้นนำของตลาด นับเป็นการผนวกการดำเนินกลยุทธ์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางและความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการส่งมอบพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” เข้าไว้ด้วยกัน กรุงศรีได้เปลี่ยนจากแนวทางการเน้นที่ผลิตภัณฑ์มาเป็นการเน้นที่กลุ่มลูกค้าเป็นหลัก เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการแก่ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความสำคัญกับรูปแบบการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ดังนั้น ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาสินค้า บริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการทางการเงิน ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ การเพิ่มการเข้าถึงบริการ รวมทั้งการป้องกันความเสี่ยง

ในการทำธุรกรรมของลูกค้าเพื่อนำไปสู่การส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือความคาดหวัง และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

ในปี 2563 กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจได้มุ่งเน้นมาตรการเชิงรุกเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พร้อมสนับสนุนโอกาสการเติบโตให้กับลูกค้าทุกกลุ่มอุตสาหกรรม ตอกย้ำพันธกิจสู่การเป็นธนาคารพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ (Trusted Banking Partner) ด้วยการนำเสนอโซลูชันทางการเงินแบบครบวงจรเพื่อสนับสนุนสภาพคล่องและการบริหารความเสี่ยงสำหรับลูกค้า รวมทั้งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ตอบโจทย์ความต้องการของโลกธุรกิจในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ และการผสานพลังศักยภาพร่วมกับมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) เพื่อต่อยอดการเติบโตทางธุรกิจให้กับลูกค้าและสามารถฟันฝ่าวิกฤตเศรษฐกิจไปได้ นอกจากนี้ เรายังนำเสนอบริการสำคัญที่สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับลูกค้าคือ Krungsri Business Empowerment อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งแบ่งปันข้อมูลความรู้ การเจรจาจับคู่ธุรกิจ และการสร้างโอกาสเครือข่ายธุรกิจในรูปแบบออนไลน์ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าร่วมได้จากทุกที่ ช่วยให้ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้า SME ขยายศักยภาพทางธุรกิจและสร้างความแข็งแกร่งในระยะยาว

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ

ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่ผันผวนและท้าทายอย่างมากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจยังคงตอกย้ำความยืดหยุ่นของธุรกิจในประเทศด้วยการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ลูกค้าของเราโดยการนำเสนอโซลูชันทั้งหมดที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าและการผนึกพลังความแข็งแกร่งในประเทศของกรุงศรีและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงโซลูชันและบริการของเราให้สอดคล้องกับความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องสำหรับระบบดิจิทัลเพื่อช่วยลูกค้าดำเนินธุรกิจในขณะที่ยังคงแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ

ทิศทางเชิงกลยุทธ์สำหรับ**ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่** ในปี 2563 ได้แก่

1. **ลูกค้าคือคนสำคัญ**
   - เรายังคงติดต่อและมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดกับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าและประเมินผลกระทบทางธุรกิจเพื่อนำเสนอมาตรการตอบสนองที่เพียงพอนอกเหนือจากมาตรการช่วยเหลือต่างๆ ของภาครัฐสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
   - แผนการขยายคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอได้รับการวางกลยุทธ์ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่โดยพิจารณาจากแนวโน้มทางธุรกิจของลูกค้าและระดับของผลกระทบเพื่อจัดลำดับความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและจัดสรรทรัพยากรของเราอย่างเหมาะสมที่สุดเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
2. **โซลูชันที่เหมาะสมที่สุดเพื่อจับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ**
   - สืบเนื่องจากความไม่แน่นอนของตลาดโลก เราได้ให้บริการจัดการความเสี่ยงแก่ลูกค้าของเราเพื่อเป็นเครื่องมือในการลดต้นทุนการกู้ยืมและลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยและความผันผวนของสกุลเงินต่างประเทศ
   - เนื่องจากโซลูชันการจัดการสภาพคล่องที่มีประสิทธิภาพกลายเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปทั่วโลก เรายังคงอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านบริการธุรกรรมธนาคารในรูปแบบของบริการจัดการเงินสดและโซลูชันการค้าระหว่างประเทศ
3. **ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG เพื่อเสริมสร้างการขยายธุรกิจของลูกค้า**
   - เราให้บริการระดมทุนและให้คำปรึกษาข้ามพรมแดนของโอกาสการลงทุนที่น่าสนใจแก่ลูกค้าของเราสำหรับการขยายพอร์ตการลงทุนและการกระจายความเสี่ยง

ในส่วนของบริการด้านวาณิชธนกิจ เราได้ร่วมกับ MUFG เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาและช่วยระดมทุนผ่านตราสารหนี้ (หุ้นกู้) เพื่อความยั่งยืน หรือ ESG Bond ที่มุ่งเน้นช่วยเหลือโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ด้วยบริการที่ปรึกษาทางการเงินสำหรับการขยายธุรกิจทั้งขาเข้าและขาออก เรามุ่งมั่นที่จะช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ทางธุรกิจของลูกค้าในการปรับตัวเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว กลุ่มวาณิชธนกิจได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าธุรกิจไม่ว่าจะเป็นบริการจัดโครงสร้างทางการเงินและสินเชื่อโครงการ บริการให้คำปรึกษาเรื่องการควบรวมกิจการและการเข้าซื้อกิจการ (M&A) การระดมทุนจากตราสารหนี้และตราสารทุน รวมถึงการจัดตั้งกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT)

ความสำเร็จของบริการวาณิชธนกิจในปี 2563 ที่ผ่านมา ได้แก่

- กรุงศรีได้ร่วมมือกับ MUFG Securities ในการเป็นที่ปรึกษาและเป็นผู้นำในการจัดจำหน่ายให้กับตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืนที่สำคัญ 4 โครงการ คือ
  1. การออกพันธบัตรรัฐบาลเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) และพันธบัตรรัฐบาลเพื่อพัฒนาสังคม (Social Bond) ของกระทรวงการคลัง (พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019)
  2. หุ้นกู้อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับการปลูกป่าและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
  3. หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) ในโครงการจัดการขยะแบบครบวงจร
  4. หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เพื่อโครงการพัฒนาพลังงานทดแทนและรถไฟฟ้าและลดต้นทุนทางการเงิน



- ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรุงศรี ธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งญี่ปุ่น (Japan Bank for International Cooperation หรือ JBIC) และ MUFG Bank สาขาฮ่องกง ได้ร่วมมือกันให้บริการจัดโครงสร้างทางการเงินข้ามประเทศให้กับบริษัทให้เช่ายานยนต์สัญชาติญี่ปุ่นเพื่อสนับสนุนสภาพคล่องทางการเงินในช่วงวิกฤต
- ด้วยความร่วมมือกับเครือข่ายของ MUFG ธนาคารได้ให้บริการให้คำปรึกษาเรื่องการควบรวมกิจการ และการเข้าซื้อกิจการระหว่างประเทศหลายโครงการ ทั้งขาเข้า (บริษัทญี่ปุ่นที่ต้องการลงทุนในประเทศไทยโดยนำนวัตกรรมและบริการแบบใหม่เข้ามา) และขาออก (บริษัทไทยที่ต้องการไปลงทุนในต่างประเทศเพื่อการเติบโตทางธุรกิจและกระจายการลงทุนเพื่อลดความเสี่ยง)
- กรุงศรีและบริษัทหลักทรัพย์กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมมือกันให้คำปรึกษาด้านการเงินและเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่ออุตสาหกรรม เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (FTREIT) ซึ่งเป็นกองทรัสต์เพื่อการอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์ที่สำคัญของประเทศไทย และทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ภิรัชออฟฟิศ (BOFFICE) ซึ่งเป็นโครงการที่สนับสนุนการยกระดับการใช้ชีวิตและส่งเสริมการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวที่ดีขึ้นให้กับคนที่ใช้ชีวิตในใจกลางกรุงเทพฯ ผ่านทางโครงการมิกซ์ยูส (Mixed-use)

แผนกลยุทธ์ในปี 2564

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรที่เชื่อถือได้ของลูกค้าเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้นเราจะปรับปรุงโซลูชันทั้งหมดอย่างต่อเนื่องภายใต้รากฐานของการบริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางในขณะที่ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG เพื่อตอบสนองความต้องการที่พัฒนาขึ้นของลูกค้าในยุคชีวิตปกติรูปแบบใหม่

- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง - เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าตามระยะการเติบโตทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งส่งเสริมความต้องการในการจัดหาเงินทุนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ
- การสร้างห่วงโซ่คุณค่าในการตลาด - เพื่อพัฒนาโซลูชันและแพลตฟอร์มห่วงโซ่คุณค่า
- ผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมล้ำสมัย - เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มที่สูงและปรับปรุงโซลูชันธุรกรรมทางธนาคารที่สอดคล้องกับห่วงโซ่คุณค่าเป้าหมายด้วยบริการให้คำปรึกษาแบบบูรณาการสำหรับโซลูชันของธนาคารแบบองค์รวม
- MUFG Collaboration - เพื่อรองรับการขยายตัวของลูกค้าด้วยธุรกรรมข้ามพรมแดนที่มีประสิทธิภาพและโอกาสในการจับคู่ธุรกิจที่น่าสนใจ
- การปรับตัวสู่ดิจิทัลและระบบนิเวศธุรกิจ (Digitalization and Ecosystem) - เพื่อปรับกระบวนการภายในให้เป็นดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสบการณ์ของลูกค้าและประสิทธิภาพในการทำงาน

ยิ่งไปกว่านั้น ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นผู้ให้บริการด้านวาณิชธนกิจที่ลูกค้าเลือก เราจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาโซลูชันและบริการอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมมือกับ MUFG ในการใช้เครือข่ายธุรกิจที่มีอยู่ทั่วโลกเพื่อตอบสนองการพัฒนาธุรกิจของลูกค้าธุรกิจทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ได้ตอกย้ำความมุ่งมั่นของเราในการเป็นธนาคารหลักสำหรับ SME ด้วยความร่วมมือกับ MUFG และการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการไทย เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เราได้ช่วยลูกค้าให้ผ่านพ้นสถานการณ์ที่ยากลำบากนี้ไปได้ด้วยการออกมาตรการช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ SME อย่างสม่ำเสมอ

ความสำเร็จและโครงการริเริ่มที่สำคัญในปี 2563

จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ได้ให้การสนับสนุนลูกค้าอย่างต่อเนื่องผ่านมาตรการผ่อนปรนต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้า

- โครงการปรับปรุงโครงสร้างหนี้พิเศษเพื่อขยายระยะเวลาการชำระหนี้ การพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย และการลดอัตราดอกเบี้ยตลอดจนการให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำแก่ SME ภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ตามมาตรการช่วยเหลือของธนาคารแห่งประเทศไทย และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสิน กรุงศรีเป็นหนึ่งในห้าธนาคารชั้นนำทั้งในด้านจำนวนเงินและจำนวนลูกค้าที่ให้การสนับสนุนลูกค้าผ่านโครงการช่วยเหลือโดยมียอดเงินกู้รวมที่สนับสนุนมากกว่า 20,000 ล้านบาท

ด้วยวิถีชีวิตใหม่ที่เปลี่ยนไปสู่ธนาคารทางออนไลน์แบบไม่ต้องใช้การสัมผัส เราจึงเปิดตัวผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่พร้อมกับปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้บริการลูกค้า SME ได้ดียิ่งขึ้น

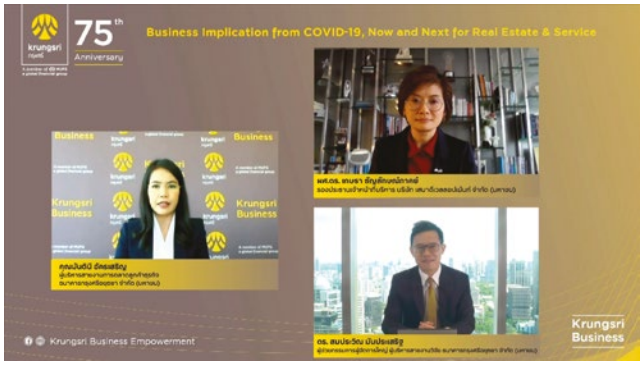
- เปิดตัว Krungsri Supply Chain บนโทรศัพท์มือถือผ่าน Krungsri Biz Mobile App เพื่อให้ SME และเจ้าของธุรกิจสามารถขอสินเชื่อได้ทุกที่ ทุกเวลา อีกทั้งมี Krungsri Supply Chain on Mobile ที่ง่าย สะดวก และปลอดภัย ช่วยเพิ่มขีดความสามารถทางธุรกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินที่ช่วยให้ผู้ประกอบการ SME และเจ้าของธุรกิจสามารถแข่งขันได้

แผนกลยุทธ์ในปี 2564

- มุ่งเน้นไปที่การเป็น “ธนาคารหลักสำหรับลูกค้า SME” โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูชันทางการเงินที่ครบวงจร รวมทั้งบริการที่ไม่ใช่บริการทางการเงิน ผ่าน Krungsri Business Empowerment อาทิ การแบ่งปันความรู้และเครือข่ายทางธุรกิจ รวมถึงการกระชับความสัมพันธ์กับลูกค้าปัจจุบัน
- ดำเนินการเรื่องการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางโดยให้การสนับสนุนลูกค้าแต่ละกลุ่มและให้บริการทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการ
- ขับเคลื่อนการสร้างห่วงโซ่คุณค่าโดยการพัฒนาแพลตฟอร์มซัพพลายเชนใหม่เพื่อขยายโอกาสทางธุรกิจ
- ร่วมมือกับ MUFG โดยสนับสนุนการขยายตัวของลูกค้าด้วยการทำธุรกรรมแบบข้ามพรมแดนที่มีประสิทธิภาพและสร้างโอกาสในการจับคู่ธุรกิจที่น่าสนใจ
- ดำเนินการต่อในเรื่องดิจิทัลและระบบนิเวศทางธุรกิจโดยปรับกระบวนการภายในให้เป็นดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสบการณ์ของลูกค้าและประสิทธิภาพในการทำงาน

นอกจากนี้ เพื่อช่วยสนับสนุนลูกค้าธุรกิจ กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ โดยสายงานการตลาดลูกค้าธุรกิจยังจัดให้มีการแบ่งปันข้อมูลความรู้ การเจรจาจับคู่ธุรกิจ และกิจกรรมสร้างเครือข่ายผ่าน Krungsri Business Empowerment บริการเสริมที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ลูกค้าธุรกิจของเราเติบโตทางธุรกิจและสร้างความแข็งแกร่งในระยะยาว กิจกรรมเหล่านี้รวมถึง

- งานสัมมนาออนไลน์ภายใต้หัวข้อ “Business Implications from COVID-19, Now and Next Series” โดยจัดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกสำหรับลูกค้าธุรกิจในการรับมือกับยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่หลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาทิ ความท้าทายทางเศรษฐกิจ กลยุทธ์ทางธุรกิจท่ามกลางสถานการณ์ความไม่แน่นอน การปรับตัวของธุรกิจ และการแบ่งปันประสบการณ์จากนักธุรกิจตัวจริง ทั้งนี้ กรุงศรีเป็นผู้ริเริ่มจัดงานสัมมนาแบ่งปันความรู้ให้กับลูกค้าธุรกิจผ่านทางแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม
- Krungsri Virtual Business Matching กิจกรรมการเจรจาจับคู่ธุรกิจผ่านทางออนไลน์เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจในประเทศระหว่างลูกค้า SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ โดยกรุงศรีนับเป็นธนาคารแรกที่นำเสนอกิจกรรมเจรจาจับคู่ธุรกิจภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผลจากการจัดกิจกรรมดังกล่าวคือมีบริษัทที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 79 แห่งและมีการจับคู่ธุรกิจกว่า 100 คู่





- Krungsri-MUFG Virtual Business Matching Fair 2020 การเจรจาจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศครั้งแรกของกรุงศรีผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อสร้างโอกาสในการเติบโตของภาคธุรกิจไทยที่ต้องการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

ในปี 2563 เศรษฐกิจโลกได้รับผลกระทบอย่างหนักจากปัจจัยภายนอกที่หลากหลาย อาทิ สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน รวมถึงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งธุรกิจของบรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทต่างชาติบางส่วนต่างได้รับผลกระทบอย่างที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจ กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (JPC/MNC Banking) ได้ให้การสนับสนุนลูกค้าให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอน

สำหรับการให้ความช่วยเหลือลูกค้าในเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เราได้ให้ความช่วยเหลือผ่านมาตรการต่างๆ อาทิ การเพิ่มวงเงินสินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนและสภาพคล่องของลูกค้า การแบ่งปันข้อมูลเศรษฐกิจ ตลาด และอุตสาหกรรมผ่านการจัดสัมมนาออนไลน์ การเพิ่มโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ผ่านบริการจับคู่การค้าทางธุรกิจ นอกจากนั้น กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้แบ่งพนักงานให้แยกกันทำงานในหลายสถานที่ เพื่อที่จะสามารถให้บริการ รวมถึงสนับสนุนลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องในภาวะที่ยากลำบาก

นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำและส่วนแบ่งการตลาดหลักในตลาดบรรษัทญี่ปุ่น และเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจสำหรับลูกค้าบรรษัทข้ามชาติในประเทศไทย การดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้พัฒนาและก้าวไปข้างหน้าอย่างน่าพอใจ ซึ่งสะท้อนให้เห็นในผลลัพธ์ด้านต่างๆ ผลดำเนินงานรวมในปี 2563 ของเราบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ยากลำบาก อัตราการเติบโตของเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 ในขณะที่ปริมาณเงินรับฝากขยายตัวร้อยละ 27 จากปี 2562 และเมื่อพิจารณาในช่วงระหว่างปี 2560-2563 อัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปีแบบทบต้นของเงินให้สินเชื่อ



และเงินรับฝากของกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นอยู่ที่ร้อยละ 12.9 และร้อยละ 14.1 ตามลำดับ นอกจากนั้น ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เรายังครองส่วนแบ่งการตลาดที่สูงในตลาดบรรษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย

ตัวอย่างความสำเร็จที่ผ่านมาของกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นในปี 2563 มีดังนี้

- สนับสนุนการปรับโครงสร้างทางการเงินของบริษัทผู้ผลิตอาหารสัญชาติญี่ปุ่นในการซื้อหุ้นบริษัทในเครือจากผู้ถือหุ้นในประเทศ โดยการเปิดบัญชีเงินเยนของผู้มีถิ่นที่อยู่นอกประเทศ เพื่อรองรับปัญหาสภาพคล่องนอกประเทศผ่านความร่วมมือกับ MUFG
- สนับสนุนบริษัทในเครือของผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์สัญชาติญี่ปุ่นในการขอรับใบอนุญาตศูนย์บริหารเงิน (Treasury Center) ในการบริหารการรับซื้อภาระผูกพันหรือเอกสารเรียกเก็บเงิน (Re-invoicing) ของบริษัทในเครือในประเทศอินโดนีเซีย
- สนับสนุนบริษัทผู้ผลิตยานยนต์รายใหญ่สัญชาติญี่ปุ่นในรูปแบบ Enhanced Capital Allowances (ECA) สำหรับการขอรับสินเชื่อจากธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งญี่ปุ่น (JBIC) และ MUFG เพื่อใช้รักษาสภาพคล่องในการรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- สนับสนุนวงเงินสินเชื่อระยะสั้น (Bridge Loan) โดยเป็นผู้ให้วงเงินสินเชื่อมากที่สุดแก่บริษัทผู้ถือหุ้น (Holding Company) ต่างชาติในการซื้อหุ้นของกลุ่มเครือข่ายร้านกาแฟขนาดใหญ่ในประเทศไทยผ่านความร่วมมือกับ MUFG ฮ่องกง
- สนับสนุนสินเชื่อสำหรับบริษัทรับส่งอาหารเพื่อใช้สำหรับให้สินเชื่อรายย่อย (นาโนไฟแนนซ์) แก่คนขับและร้านค้า

สำหรับการส่งมอบบริการเสริมที่ช่วยเพิ่มมูลค่าและข้อมูลข่าวสารให้แก่ลูกค้าท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทาย กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้จัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจระหว่างประเทศออนไลน์ (Krungsri - MUFG Virtual Business Matching Fair) และการจัดงานสัมมนาออนไลน์เพื่อให้ความรู้และข้อมูลล่าสุดด้านเศรษฐกิจสภาพตลาด และอุตสาหกรรมแก่ลูกค้าอีกด้วย

แผนงานและกลยุทธ์ในปี 2564

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ และแผนงานสำหรับแผนธุรกิจระยะกลางปี 2564-2566 เพื่อเสริมพื้นฐานของกลุ่ม และขยายโอกาสทางธุรกิจภายใต้ยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เราตั้งเป้าที่จะเป็น “พันธมิตรทางธุรกิจอันดับหนึ่งในใจ (First Call Business Partner)” เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของลูกค้า โดยปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละราย ผ่านการทำความเข้าใจลูกค้าอย่างถูกต้องชัดเจน ร่วมไปกับการนำเสนอการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (Total Solution) โดยใช้ศักยภาพและความสามารถทั้งหมดของกรุงศรีและ MUFG รวมถึงพัฒนาแพลตฟอร์มด้านการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพโดยรวม นอกจากนั้น เรายังเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันผ่านการพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น พัฒนาส่วนงานบริการให้คำปรึกษาทางธุรกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย และขยายขอบเขตการทำธุรกิจเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) และการลงทุนใหม่ของลูกค้า

นอกจากนั้น ในเดือนธันวาคม 2563 กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้จัดตั้ง Krungsri EEC Office ในพื้นที่ศรีราชาและนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) เพื่อเพิ่มจุดให้บริการและดูแลลูกค้าให้ใกล้ชิดยิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ที่มีศักยภาพสูง



กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน

กรุงศรีมุ่งสร้างการเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน ด้วยการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตและการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นแนวคิด “ลูกค้าคือคนสำคัญ” หนึ่งในค่านิยมกรุงศรี ที่ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้า และสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจในทุกเวที

ปี 2563 ถือเป็นช่วงเวลาท้าทายในทุกๆ มิติของระบบเศรษฐกิจ เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลกระทบต่อทุกภาคธุรกิจ กลุ่มงานธุรกรรมการเงินเป็นแกนสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการใหม่ๆ ซึ่งประกอบด้วยบริการบริหารเงินสด บริการการค้าต่างประเทศ บริการชำระเงิน และบริการร้านค้ารับบัตร เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกรรมการเงินต่างๆ ได้ในช่วงระยะเวลาที่ต้องรักษาระยะห่างทางสังคม กระตุ้นให้ระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตขึ้น เห็นได้จากจำนวนธุรกรรมการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มมากขึ้นร้อยละ 73 จากปี 2562 นอกจากนี้ รูปแบบพฤติกรรมการทำธุรกรรมการเงินต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า ทั้งภาคธุรกิจและผู้บริโภค ส่งผลให้ต้องปรับเปลี่ยนแผนการพัฒนาแพลตฟอร์ม ผลิตภัณฑ์ และบริการใหม่ๆ ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเพื่อทำให้พื้นฐานระบบการชำระเงินของธนาคารแข็งแกร่งมากขึ้นในการรองรับนโยบายตามแผนพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทย (BOT Payment Systems Roadmap) ที่วางโครงสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากลระหว่างประเทศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) สำหรับธุรกรรมการเงินในประเทศและต่างประเทศ

การพัฒนารากฐานระบบดิจิทัลให้แข็งแกร่งและพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารพันธมิตรสำหรับลูกค้าองค์กรในการดำเนินธุรกิจการค้า กลุ่มงานธุรกรรมการเงินจึงได้เดินหน้าพัฒนา แพลตฟอร์ม ผลิตภัณฑ์ และบริการใหม่ๆ บนพื้นฐานระบบการชำระเงินอย่างต่อเนื่อง โดยมีการเปิดตัวเทคโนโลยีและโซลูชันทางการเงินที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ในหลายกรณี

“Corporate Mobile Application” เกิดจากการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน ในรูปแบบ White-Label ให้กับลูกค้าธุรกิจ การพัฒนาได้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่ปี 2562 สำหรับลูกค้าสหกรณ์ออมทรัพย์ มีการเปิดตัว Krungsri Smart COOP Application ซึ่งเป็นโมบายแอปพลิเคชันที่ช่วยให้สมาชิกสหกรณ์สามารถจัดการบัญชีสหกรณ์และโอนเงินแบบทันที โดยผลงานครั้งนี้ประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัล “The Asset Asian Awards 2020” ในกลุ่ม Best Payments and Collections Solution

กรุงศรีเดินหน้าอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาระบบการชำระเงินเพื่อตอบสนองการแข่งขันในยุคดิจิทัลที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ฉับไว โดยใช้เทคโนโลยี API และ Deep Link เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบของลูกค้าหรือแอปพลิเคชันของร้านค้า โดยธนาคารได้เปิดตัวบริการ “Make a Pay” ที่เชื่อมต่อระบบการชำระเงินค่าสินค้าและบริการด้วยเทคโนโลยีดังกล่าวกับแอปพลิเคชันร้านค้า และชำระเงินผ่านกรุงศรี โมบายแอปพลิเคชัน (KMA) เป็นการเสริมสร้างศักยภาพการทำธุรกิจให้เติบโตได้อย่างต่อเนื่องในทิศทางของธุรกรรมการเงินแบบไร้เงินสด

นอกจากนี้ ได้ขยายการพัฒนา API ผ่านบริการโอนเงินในประเทศแบบ “Real-Time Domestic B2C Payment via API” และบริการโอนเงินต่างประเทศแบบ “Real-Time Cross Border Payment” เพราะการแข่งขันทางธุรกิจเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา การให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็วในการโอนเงินแบบทันทีย่อมสร้างความพึงพอใจได้อย่างดี

ด้วยความแข็งแกร่งของ MUFG ที่มีเครือข่ายทั่วโลก พร้อมทั้งศักยภาพด้านนวัตกรรมทางการเงินกรุงศรีและการผสานพลังความร่วมมือของเอ็นทีที เดต้า คอร์เปอเรชั่น (NTT DATA) ผู้ให้บริการเครือข่ายการชำระเงินผ่านบัตรรายใหญ่ของญี่ปุ่น ได้ร่วมกันพัฒนาและเชื่อมต่อระบบ MyPromptQR แพลตฟอร์มการชำระเงินระหว่างประเทศผ่านคิวอาร์โค้ด เพื่อให้คนไทยสามารถชำระเงินได้ในญี่ปุ่นด้วยความสะดวกและปลอดภัย ถือเป็นความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ในระดับโลก

เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้าให้แข็งแกร่งและช่วยเพิ่มความคล่องตัวทางธุรกิจให้กับซัพพลายเชน อีกทั้งเพิ่มศักยภาพทางการเงินให้กลุ่มธุรกิจ กลุ่มงานธุรกรรมการเงินได้พัฒนาบริการ Krungsri Structured Trade Solutions ซึ่งประกอบไปด้วย บริการสินเชื่อเพื่อการรับซื้อลูกหนี้ทางการค้า (Accounts Receivable Purchasing Scheme) และบริการสินเชื่อสำหรับผู้ซื้อเพื่อผู้ขายรายย่อย (Payable Finance) ให้อยู่บนระบบที่ลูกค้าสามารถนำส่งใบแจ้งหนี้ได้อย่างรวดเร็ว เพื่อเบิกใช้วงเงินได้อย่างคล่องตัวบนระบบที่ทันสมัยและเชื่อถือได้



แผนกลยุทธ์ในปี 2564

องค์ประกอบหลัก 3 ด้านที่เป็นพื้นฐานในการวางแผนกลยุทธ์ในปี 2564 ของกลุ่มธุรกรรมการเงิน คือ (1) การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมลูกค้าสู่ดิจิทัล (2) ความพร้อมในโครงสร้างระบบการชำระเงินของประเทศ และ (3) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญระดับโลก

กลุ่มงานธุรกรรมการเงินมีเป้าหมายที่จะต่อยอดการพัฒนาระบบชำระเงินดิจิทัลอย่างแข็งแกร่งเพื่อเพิ่มศักยภาพในส่วนของการเชื่อมต่อโครงสร้างระบบการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศให้ทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) รวมทั้งความสามารถในการรองรับมาตรฐานสากล ISO 20022 สำหรับการรับ-ส่งข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลทางธุรกิจ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนานวัตกรรมการชำระเงินในอนาคต (Smart Financial Infrastructure) โดยมุ่งหวังประโยชน์สูงสุด คือ เพื่อสร้างคุณค่าการบริการแก่ลูกค้าธนาคาร

เราพร้อมที่จะเคียงข้างในการเติบโตและขยายธุรกิจจากกลุ่มลูกค้าธุรกิจด้วยกันเอง (B2B) รวมถึงการขยายโอกาสไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อย (B2B2C) ด้วยความร่วมมือระหว่างกรุงศรีกับ MUFG และธนาคารพันธมิตรคู่ค้า โดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายทั่วโลกซึ่งเป็นจุดแข็งในตลาดภูมิภาคอาเซียนที่พร้อมให้บริการอย่างครบวงจรแก่ลูกค้าทุกกลุ่ม

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

ปี 2563 นับเป็นปีที่มีความท้าทายอย่างยิ่งต่อภาคการเงินและการธนาคาร การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไม่เพียงส่งผลกระทบทางลบเป็นวงกว้างต่อระบบเศรษฐกิจโลก แต่ยังเร่งให้ภาคธนาคารเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นดิจิทัลรวดเร็วขึ้นกว่าในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาอย่างเห็นได้ชัด กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์จึงได้ปรับแผนทางธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วดังกล่าว

ในด้านธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับลูกค้ารายย่อย กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้ทำงานร่วมกับทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อลูกค้ารายย่อยและทีมดิจิทัลโซลูชัน นำเสนออัตราแลกเปลี่ยนพิเศษสำหรับช่องทางดิจิทัล เพื่อรองรับแนวโน้มการชำระเงินแบบไร้เงินสดของลูกค้ารายย่อย อาทิ บัตร Krungsri Boarding Card ที่เปิดตัวในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ได้อำนวยความสะดวกแก่นักเดินทางในการสะสมเงินตราต่างประเทศใน e-Wallet เพื่อใช้ในการซื้อสินค้าออนไลน์ทั่วโลก การเดินทางท่องเที่ยวแบบไร้เงินสด หรือการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ โดยผู้ถือบัตรสามารถซื้อขายเงินตราต่างประเทศได้มากถึง 16 สกุลเงิน ตลอด 24 ชั่วโมงในราคาที่พึงพอใจ ในขณะเดียวกัน เครือข่ายร้านค้าที่รองรับการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดในประเทศญี่ปุ่นได้ขยายตัวเพิ่มเติมจากร้านทาเคยะ (Takeya) ไปยังร้านค้าอื่นๆ ทั่วประเทศ ทั้งนี้ คาดว่ารายได้จากธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศจากนักท่องเที่ยวผ่านช่องทางดิจิทัลดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นเมื่อการเดินทางระหว่างประเทศกลับสู่ภาวะปกติ

เช่นเดียวกัน การให้บริการธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศแก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจได้เปลี่ยนแปลงไปสู่การทำธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ทั้งนี้ ปริมาณธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่าน FX@Krungsri ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มซื้อขายเงินตราต่างประเทศแบบออนไลน์ของธนาคารได้ขยายตัวเพิ่มขึ้น กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์จึงมีแผนที่จะเพิ่มผลิตภัณฑ์ที่สามารถซื้อขายผ่านช่องทางนี้ นอกจากนี้ เรายังผสานความร่วมมือกับกลุ่มงานธุรกรรมการเงินเพื่อให้สิทธิประโยชน์อัตราแลกเปลี่ยนราคาพิเศษสำหรับบริการ Krungsri SME Simple Biz Plus ซึ่งเป็นแพ็กเกจเพื่อการโอนเงินและการบริหารเงินสดของลูกค้าธุรกิจนิติบุคคล เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าธุรกิจรายย่อย (Business Banking) ในการใช้บริการโอนเงินตราต่างประเทศผ่านช่องทาง กรุงศรี บิซ ออนไลน์ (Krungsri Biz Online: KBOL)

ไม่เพียงแต่ช่องทางดิจิทัลที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ให้ความสำคัญ บริการธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศผ่านช่องทางพื้นฐานของธนาคารก็ได้รับการพัฒนาเช่นกัน นอกเหนือจากสกุลเงินริงกิตมาเลเซีย (Malaysian Ringgit) และรูเปียห์อินโดนีเซีย (Indonesian Rupiah) ภายใต้กรอบการชำระเงินสกุลเงินท้องถิ่น (Local Currency Settlement Framework: LCSF) เรายังอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่มีความต้องการทำธุรกรรมที่มีการชำระเงินในสกุลเงินที่หลากหลายกับคู่ค้าทั่วโลก โดยเพิ่มสกุลเงินในการชำระค่าสินค้าและบริการไปต่างประเทศ (Outward Remittance) มากถึง 128 สกุลเงิน และสกุลเงินในการรับชำระค่าสินค้าและบริการจากต่างประเทศ (Inward Remittance) มากถึง 37 สกุลเงิน

การขยายธุรกิจในภูมิภาคผ่านความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรและบริษัทย่อยภายใต้กลุ่มสถาบันการเงิน MUFG เป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่สำคัญ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้ร่วมมือกับกลุ่มงานธุรกรรมการเงินและ Bank Danamon Indonesia (BDI) พัฒนาการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศแบบมีผลทันที (Real-Time) จากประเทศอินโดนีเซียมายังประเทศไทย นอกจากนี้ ด้วยความร่วมมือของกลุ่มงานกับ Hattha Bank Plc. ซึ่งเป็นธนาคารที่กรุงศรีถือหุ้นทั้งหมดในประเทศกัมพูชาและบริษัทหลักทรัพย์กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ทำให้ธนาคารสามารถแนะนำผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ Hattha Bank Plc. แก่ลูกค้า ซึ่งเป็นทางเลือกในการลงทุนที่มีผลตอบแทนสูงพร้อมการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเต็มจำนวน



ในด้านธุรกรรมตราสารหนี้ ปริมาณธุรกรรมซื้อขายตราสารหนี้ของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้รับการจัดอันดับโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยให้อยู่ในสิบอันดับแรกของผู้ค้าตราสารหนี้ในตลาดรองในปีนี้ อีกทั้งโครงการพันธบัตรเพื่อผู้ประกอบการหญิง (Women Entrepreneurs Bonds) ที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้ร่วมจัดทำได้มีส่วนสำคัญที่ทำให้ธนาคารได้รับรางวัล The Best Sustainable Bank for Thailand จาก FinanceAsia นอกจากนี้ ในด้านการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและสภาพคล่อง กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ ทำให้ธนาคารได้รับรางวัล The Risk Data and Analytics Technology Implementation of the Year จาก The Asian Banker ในช่วงเวลาที่เหมาะสมที่การดูแลติดตามความเสี่ยงมีความสำคัญอย่างยิ่ง

ในสถานการณ์ที่ยากลำบากของตลาดการเงินและระบบเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทีมวิเคราะห์และวิจัยตลาดการเงินของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้จัดสัมมนาออนไลน์ (Virtual Seminar) อย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงการจัดประชุมออนไลน์พิเศษให้แก่ลูกค้าของทางธนาคาร ความร่วมมืออย่างเหนียวแน่นระหว่างกรุงศรีและ MUFG ช่วยยกระดับบทวิเคราะห์ตลาดการเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการตัดสินใจทางธุรกิจในช่วงเวลาที่มีความไม่แน่นอนอยู่ในระดับสูงอย่างที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน ท่ามกลางการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ทีมวิเคราะห์และวิจัยตลาดการเงินได้รับกระแสตอบรับเชิงบวกอย่างท่วมท้นจากลูกค้า และยังคงมุ่งมั่นที่จะนำเสนอมุมมองที่รอบด้านต่อพัฒนาการของปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อความเคลื่อนไหวของเงินสกุลต่างๆ และอัตราดอกเบี้ยต่อไป

ในการย่างก้าวเข้าสู่แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 สำหรับปี 2564-2566 กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้กำหนดทิศทางที่ชัดเจนในการเป็นธนาคารผู้ให้บริการโซลูชันที่ดีที่สุดที่สามารถตอบสนองความต้องการผลิตภัณฑ์โกลบอลมาร์เก็ตส์ที่หลากหลายของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ การเร่งพัฒนาทางดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพยังคงเป็นปณิธานอันมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นสิ่งที่เรายึดมั่นและพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้เป้าหมายนี้บรรลุผลสำเร็จ

กรุงศรี ออโต้

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2563 สำหรับตลาดสินเชื่อยานยนต์ การหยุดชะงักของกิจกรรมทางเศรษฐกิจได้ส่งผลกระทบต่อทั้งผู้ให้บริการและลูกค้า อย่างไรก็ดี กรุงศรี ออโต้ ยังคงสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ครบวงจรไว้ได้ ด้วยมูลค่ายอดสินเชื่อคงค้างรวม 428,000 ล้านบาท

ในปี 2563 กรุงศรี ออโต้ ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนธุรกิจใน 3 ด้านด้วยกัน ได้แก่ โครงการพักชำระหนี้สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การสร้างสรรค์นวัตกรรม และการพัฒนาพนักงาน ในด้านแรก กรุงศรี ออโต้ ได้ติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างใกล้ชิด และเมื่อพบว่าผลกระทบทางเศรษฐกิจเริ่มขยายวงกว้างขึ้น กรุงศรี ออโต้ ได้เร่งออกมาตรการช่วยเหลือแก่ลูกค้าสินเชื่อยานยนต์ทุกประเภทที่ได้รับผลกระทบในช่วงปลายเดือนกุมภาพันธ์ก่อนธนาคารแห่งประเทศไทยจะประกาศมาตรการช่วยเหลือระยะที่ 1 ในเวลาต่อมา โดยให้พักชำระหนี้ได้สูงสุด 6 เดือนแก่ลูกค้าสินเชื่อรถยนต์ และสูงสุด 5 เดือนสำหรับลูกค้าสินเชื่อรถจักรยานยนต์ และปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระค่างวดลง ซึ่งได้ให้ความช่วยเหลือลูกค้ากว่า 670,000 รายตลอดโครงการ นอกจากนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังได้ประกาศขยายมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมในระยะที่ 2 ในช่วงต้นเดือนกรกฎาคม เพื่อแบ่งเบาภาระทางการเงินและดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด

การสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและการให้บริการลูกค้า ยังคงเป็นสิ่งที่กรุงศรี ออโต้ ให้ความสำคัญ การเปิดตัว GO Application by Krungsri Auto นับเป็นอีกก้าวสำคัญของการสร้างโมเดลธุรกิจใหม่ Krungsri Auto Ecosystem โดยแพลตฟอร์มดังกล่าวทำหน้าที่เป็นประตูสู่ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของกรุงศรี ออโต้ ได้แก่ สินเชื่อเพื่อคนมีรถ คาร์ ฟอร์ แคช บริการประเมินวงเงินสินเชื่อกรุงศรี ออโต้ พร้อมสตาร์ท เชื่อมต่อสู่บริการประกันภัยยานยนต์บนเว็บไซต์จาก กรุงศรี ออโต้ โบรคเกอร์ และบริการด้านไลฟ์สไตล์จากพันธมิตรแบรนด์ชั้นนำ นอกจากนี้ยังรวบรวมฟีเจอร์ที่เพิ่มความสะดวกสบายแก่ทั้งลูกค้าและผู้ใช้รถทั่วไปไว้อย่างครบครัน อาทิ บริการสมัครสินเชื่อ ชำระค่างวด สิทธิประโยชน์กับผู้นำลอยัลตี้แพลตฟอร์ม The 1 และอีกหลากหลายพันธมิตร ตลอดจนการนัดหมายเพื่อนำรถเข้าบำรุงรักษากับพันธมิตรรถยนต์ นับว่า GO Application by Krungsri Auto รวมถึงนวัตกรรมดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง อาทิ ระบบการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล





ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Consent) และกรุงศรี ออโต้ พร้อมสตาร์ท เป็นการวางรากฐานสำคัญของบริการด้านสินเชื่อยานยนต์ดิจิทัลครบวงจรของกรุงศรี ออโต้ ในอนาคต

นอกจากนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังได้ยกระดับการให้บริการของสินเชื่อเพื่อคนมีรถ คาร์ ฟอร์ แคช ให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของเจ้าของรถในการเสริมสภาพคล่องทางการเงินท่ามกลางสถานการณ์ที่ต้องรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ได้แก่ บริการอนุมัติไว 3 ชั่วโมง และบริการเดลิเวอรีทำสัญญาที่บ้าน ในส่วนของลูกค้า คาร์ ฟอร์ แคช โปะ ยังสามารถรับเงินได้ภายใน 24 ชั่วโมงหลังการอนุมัติอีกด้วย ยิ่งไปกว่านั้น กรุงศรี ออโต้ ได้สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานภายในให้ราบรื่น ไร้รอยต่อ อาทิ iCreate ระบบประมวลข้อมูลส่วนบุคคลในแบบฟอร์มสมัครสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ ซึ่งเข้ามาเพิ่มความแม่นยำและความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าได้เป็นอย่างดี

ในด้านของพนักงาน กรุงศรี ออโต้ ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของทักษะในการรับมือและก้าวผ่านวิกฤต (Resilience) และกระบวนการทำงานที่กระชับฉับไว (Agility) รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานปรับเปลี่ยนมุมมอง และปรับตัวรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายร่วมกันขององค์กรในการสื่อสารกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องและให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างเข้าอกเข้าใจ

ในปี 2564 กรุงศรี ออโต้ พร้อมเดินหน้าตอกย้ำความเป็นแบรนด์ที่ได้รับความไว้วางใจผ่านความร่วมมือภายในเครือข่าย MUFG รวมถึงการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่เฉพาะเจาะจงจากการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมลูกค้าเชิงลึก การพัฒนาโมเดลธุรกิจทั้งที่มีอยู่เดิมและโมเดลใหม่ด้วยศักยภาพด้านดิจิทัลขององค์กร และการสร้าง Krungsri Auto Ecosystem ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า สินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึงธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย กลุ่มบัตรเครดิตประกอบด้วย บัตรเครดิตกรุงศรี บัตรเครดิตโฮมโปร บัตรเครดิตเอไอเอ บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ซิมเพิลวีซ่าคาร์ด บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า และบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคล ด้วยส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 18 โดยมีบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ บัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ และบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ แคร์ เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลัก

ผลการดำเนินงานในปี 2563

ในปี 2563 กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังคงสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาดและขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมาย โดยมีลูกค้ารวมทุกผลิตภัณฑ์ 9 ล้านบัญชี และมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรรวมทั้งสิ้น 320,000 ล้านบาท กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้นำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยขับเคลื่อนการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน พร้อมกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อช่วยยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า ได้แก่

- **การปรับภาพลักษณ์แบรนด์ใหม่ให้แก่บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์** บริษัทได้ปรับภาพลักษณ์แบรนด์บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ใหม่ เพื่อให้สะท้อนวิสัยทัศน์ของการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินสำหรับคนรุ่นใหม่ ที่นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยใช้แนวคิด “จุดเริ่มต้น คนมีเครดิต”

- **การเปิด Open API สำหรับแพลตฟอร์มการชำระเงิน การผ่อนชำระ และการแลกคะแนนสะสมเพื่อเชื่อมต่อกับพันธมิตร**
เพื่อขยายเครือข่ายพันธมิตรให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้นำ Open API มาใช้เพื่อเชื่อมต่อโซลูชันด้านการชำระเงินกับพันธมิตร ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ มาตรฐานทางเทคโนโลยีดังกล่าวรองรับทั้งการทำธุรกรรมทางการเงินสำหรับรายย่อย การผ่อนชำระ และการแลกคะแนนสะสมให้เป็นไปได้สะดวกและราบรื่น

- **เปิดบริการให้ลูกค้ายินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตผ่านระบบออนไลน์ (NCB e-consent) ผ่านการสมัครบัตรด้วยระบบ Simple Application ที่สาขาของกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์**
เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่มาสมัครบัตรสินเชื่อที่สาขาของกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บริษัทได้เปิดให้บริการสมัครไม่สะดุด (Simple Application) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าไม่ต้องกรอกแบบฟอร์มสมัคร เพียงยื่นบัตรประชาชนพร้อมเอกสาร อีกทั้งยังสามารถให้บริการตรวจสอบเครดิตผ่านระบบออนไลน์ เพียงแสดงความจำนงยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิต (NCB e-consent) โดยระบบจะส่งรหัส One-Time Password (OTP) ไปให้ลูกค้าเพื่อยืนยันตัวตน และสามารถพิจารณาใบสมัคร โดยลูกค้าสามารถทราบผลการสมัครบัตรภายใน 30 นาที

- **การชำระเงินผ่าน QR Credit Card สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตโฮมโปร วีซ่า**
บัตรเครดิตโฮมโปร วีซ่า ได้ร่วมมือกับ บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ให้บริการชำระเงินแบบใหม่ โดยชำระเงินด้วย QR Credit Card ซึ่งจะตัดเงินจากบัญชีบัตรเครดิตโดยการสแกนคิวอาร์โค้ด ผ่านแอปพลิเคชัน UCHOOSE บนโทรศัพท์มือถือ ช่วยให้ลูกค้าชำระเงินด้วย QR Credit Card ได้ที่ร้านโฮมโปร พร้อมได้รับส่วนลดร้อยละ 3 เมื่อซื้อสินค้าและชำระเงินผ่าน QR Credit Card ที่โฮมโปรทุกสาขา

- **บริการสมัครบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อผ่านระบบดิจิทัลทางแอปพลิเคชัน UCHOOSE**
กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนาแพลตฟอร์มการให้สินเชื่อผ่านระบบดิจิทัล สำหรับการสมัครบัตรเครดิตหรือบัตรสินเชื่อด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา โดยใช้แอปพลิเคชัน UCHOOSE บนสมาร์ทโฟน ซึ่งรองรับระบบการรู้จักลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer: e-KYC) บนแพลตฟอร์มบริการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (National Digital ID: NDID) ที่ช่วยให้ยืนยันตัวตนเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว

- **เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) สำหรับบริการสอบถามข้อมูลแบบ Non-Voice**
จากความสำเร็จในการทดลองใช้ “มะนาว” ซึ่งเป็น Voice AI Virtual Agent ในการให้บริการลูกค้าที่ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ โดยการสั่งการด้วยเสียง กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนา AI มะนาวให้สามารถให้บริการได้หลากหลายขึ้น โดยได้เพิ่มบริการในรูปแบบ Non-Voice ได้แก่ บริการตอบคำถามในเฟซบุ๊กเพจของแบรนด์บัตรเครดิตและบัตรผ่อนชำระในเครือกรุงศรีคอนซูมเมอร์ทั้ง 4 แบรนด์ ได้แก่ บัตรเครดิตกรุงศรี บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน และบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า “มะนาว” ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) ในการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล การระบุประเภทธุรกิจ และการวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้า ในการตอบคำถามและให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้า ช่วยให้สามารถให้บริการลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งลดระยะเวลาในการรอลงได้เป็นอย่างมาก



- **โมเดล Single View of Insights (SVOI) ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)**
กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนาความสามารถของการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างด้วยโมเดลการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าแต่ละราย ด้วยความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะกับลูกค้าแต่ละรายได้ตรงใจ ในเวลาที่เหมาะสมและถูกที่ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนาระบบ Recommender Suite Geolocation ที่ช่วยนำเสนอโปรโมชั่นที่เหมาะสมให้กับลูกค้าซึ่งอยู่ในแต่ละพื้นที่ และการแนะนำช่วงเวลาที่เหมาะสมในการติดต่อลูกค้า (Best-Time-To-Call)

- **เทคโนโลยีระบบประมวลผลโดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation: RPA) และ Digital Automation**
กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนากระบวนการทำงานด้วยระบบประมวลผลโดยหุ่นยนต์ (RPA) สำหรับกระบวนการทำงานต่างๆ กว่า 72 กระบวนการสำหรับกลุ่มธุรกิจต่างๆ เทคโนโลยีหุ่นยนต์นี้ช่วยให้พัฒนาระบบอัตโนมัติเพื่อรองรับการทำธุรกรรมกว่า 4 ล้านครั้ง โดยประหยัดเวลาทำงานลงไปถึง 222,000 ชั่วโมง หรือเทียบเท่าการทำงานของพนักงานประจำ 114 คน

- **การบริหารระบบการให้ความยินยอมของลูกค้าแบบรวมศูนย์ (Centralized Customer Consent Management)**
กรุงศรี คอนซูมเมอร์ เคารพสิทธิของลูกค้าในการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบการบริหารการให้ความยินยอมของลูกค้าแบบรวมศูนย์ (Centralized Customer Consent Management System) ได้รับการพัฒนาเพื่อให้มั่นใจว่า กรุงศรี คอนซูมเมอร์ สามารถบริหารจัดการการให้ความยินยอมของลูกค้าในทุกช่องทางได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเริ่มมีผลบังคับใช้ในเดือนพฤษภาคม 2564



- **มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019**
  กรุงศรี คอนซูมเมอร์ สนับสนุนมาตรการช่วยเหลือของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีขึ้นเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์ได้ออกมาตรการช่วยเหลือพิเศษ อาทิ การพักชำระหนี้ การปรับลดยอดชำระขั้นต่ำ และโครงการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยปรับลดอัตราดอกเบี้ยและยืดระยะเวลาผ่อนชำระเป็นกรณีพิเศษ โดยใช้เครื่องมือและระบบเทคโนโลยี Digital Automation และแอปพลิเคชัน UCHOOSE บนสมาร์ทโฟนที่ช่วยให้ลูกค้าลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์เพื่อเข้าร่วมโครงการเหล่านี้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ไมโครไฟแนนซ์

เงินติดล้อ

กรุงศรีให้บริการทางการเงินในระดับไมโครไฟแนนซ์ผ่าน “เงินติดล้อ” แบรนด์ทางด้านธุรกิจสินเชื่อผู้บริโภค อันประกอบไปด้วย สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน และสินเชื่อเช่าซื้อ นอกจากนี้ยังเป็นนายหน้าประกันภัยที่มีนายหน้ามืออาชีพพร้อมให้คำปรึกษาทุกสาขาทั่วประเทศ พร้อมให้บริการด้านประกันวินาศภัย อาทิ ประกันภัยรถยนต์ทุกประเภท ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยโรคมะเร็ง และประกันคุ้มครองสินเชื่อ โดยในปี 2563 เงินติดล้อได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ภายใต้ชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) หรือ TIDLOR เพื่อรองรับการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคตอีกด้วย

เงินติดล้อยังคงมุ่งมั่นยกระดับมาตรฐานธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถในประเทศไทย ให้เป็นแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรมและโปร่งใสแก่กลุ่มผู้มีรายได้น้อย และไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากธนาคารพาณิชย์ได้ ควบคู่ไปกับการให้ความรู้ทางการเงินแก่ลูกค้าของเงินติดล้อสะท้อนออกมาในรูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมในปี 2563 ปีแห่งวิกฤตเศรษฐกิจที่มีผลมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้กลุ่มลูกค้าได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก เงินติดล้อจึงให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากกว่า 150,000 บัญชี โดยได้ยกเว้นดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่มจ่ายล่วงหน้าแทนลูกค้า รวมเป็นมูลค่าประมาณ 499.2 ล้านบาท

แม้ว่าจะเป็นปีแห่งวิกฤตเศรษฐกิจ แต่เงินติดล้อยังคงสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง โดยผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อในปี 2563 สามารถสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงบริการด้านการเงินมากกว่า 730,000 บัญชี มียอดสินเชื่อรวมอยู่ที่ 51,331 ล้านบาท สำหรับด้านประกันภัย เงินติดล้อมีเบี้ยประกันวินาศภัยทั้งหมดที่จัดเก็บได้รวมอยู่ที่ 4,010.9 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังขยายสาขาเพิ่ม 76 สาขา ในปี 2563 ทำให้มีจำนวนสาขารวมทั้งสิ้น 1,076 สาขา เพื่อสร้างโอกาสให้กลุ่มลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกยิ่งขึ้น

ในปี 2564 เงินติดล้อมุ่งมั่นยกระดับการให้บริการลูกค้าผ่าน NTL Application ที่จะช่วยตอบรับในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) และสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ทางด้านการเงินและประกัน อีกทั้งยังช่วยลดช่องว่าง สร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการด้านการเงินและประกันอย่างแท้จริง นอกจากนี้ ยังมีแผนขยายสาขาเพิ่มอีกจำนวนประมาณ 500 สาขา ในปี 2564-2566

นอกจากการดำเนินธุรกิจแล้ว เงินติดล้อ ยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมผ่านโครงการต่างๆ ดังนี้

โครงการนำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อได้

เงินติดล้อริเริ่มโครงการให้ความรู้ทางการเงินในปี 2556 จากการที่บริษัทได้ปล่อยสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพ (นาโนไฟแนนซ์) แก่กลุ่มพ่อค้าแม่ค้าในตลาดสด ทำให้เรามองเห็นถึงปัญหาเรื่องการบริหารจัดการเงิน ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของกลุ่มลูกค้า เราจึงริเริ่มโครงการขึ้นมาด้วยความเชื่อว่า “ความรู้พื้นฐานทางการเงินเป็นปัจจัยสำคัญที่จะต่อยอดไปสู่โอกาสการมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน” ก่อนจะขยายโครงการไปสู่พนักงานเงินติดล้อ หน่วยงานภายนอก และชุมชน ภายใต้ “โครงการนำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อได้” ในปี 2558 ดำเนินโครงการภายใต้แนวคิด Creating Shared Value เปิดโอกาสให้พนักงานเงินติดล้อได้มีส่วนร่วม ตั้งแต่การนำเสนอชุมชนและร่วมเป็นอาสาในการออกไปให้ความรู้กับชุมชน

และในปี 2561 ได้ขยายโครงการให้ความรู้ทางการเงินไปสู่กลุ่มผู้ก้าวพลาด ผ่านการสนับสนุนโครงการกำลังใจในพระดำริ สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดี กรมหลวงราชสาริณีสิริพัชร มหาวัชรราชธิดา ในการจัดทำหลักสูตรความรู้ทางการเงินพื้นฐานเพื่อการประกอบอาชีพ จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่กลุ่มผู้ก้าวพลาด เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนกลับคืนสู่สังคม และจัด Train the Trainer ให้ความรู้แก่ผู้คุมเรือนจำและผู้คุมประพฤติอาสาสมัครเพื่อให้สามารถส่งต่อความรู้พื้นฐานด้านการเงิน ตลอดจนให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กลุ่มผู้ก้าวพลาด

โครงการน้ำใจชาวเงินติดล้อ เพื่อชีวิตหมุนต่อได้

ในปี 2563 เกิดวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบไปทั่วโลก นอกจากการจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงินตามปกติที่เงินติดล้อทำมาอย่างต่อเนื่อง เราได้พัฒนาสื่อการสอนในรูปแบบวิดีโอเพิ่มเติม เพื่อตอบรับสถานการณ์และการใช้ชีวิตตามยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) รวมถึงการส่งมอบความช่วยเหลือเร่งด่วนให้กับชุมชนและผู้คนที่เดือดร้อน ภายใต้



"โครงการน้ำใจชาวเงินติดล้อ เพื่อชีวิตหมุนต่อได้" ที่ได้ดำเนินการจัดทำถุงปันสุขและชั้นปันสุข โดยการสนับสนุนสินค้าจากร้านค้าในชุมชน เพื่อส่งต่อให้กับผู้คนที่เดือดร้อน เพื่อช่วยบรรเทาทุกข์อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านพนักงานเงินติดล้อ และเครือข่ายสาขาเงินติดล้อทั่วประเทศ

HATTHA BANK PUBLIC COMPANY LIMITED (HATTHA BANK)

Hattha Bank เป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำในประเทศกัมพูชา และได้รับมอบใบอนุญาตประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์จากธนาคารกลางกัมพูชาและกระทรวงพาณิชย์ของประเทศกัมพูชาตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563

จากประสบการณ์การให้บริการทางการเงินในประเทศกัมพูชามากว่า 26 ปี กอปรกับวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและการสนับสนุนอย่างแข็งแกร่งจากผู้ถือหุ้นใหญ่ ธนาคารประสบความสำเร็จในการสร้างประวัติศาสตร์ที่สำคัญด้วยการเปลี่ยนแปลงจากการเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รับเงินฝาก (Hattha Kaksekar Limited หรือ HKL) มาเป็นธนาคารพาณิชย์ (Hattha Bank) ได้แม้จะเป็นช่วงเวลาที่เกิดสถานการณ์วิกฤตจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Hattha Bank มุ่งมั่นสร้างการเติบโตและการพัฒนาที่ยั่งยืน ในขณะเดียวกันยังดำเนินการรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านมาตรการดังต่อไปนี้

- ปล่อยสินเชื่ออย่างต่อเนื่องให้แก่ภาคธุรกิจ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมธุรกิจในประเทศ อาทิ การค้า การเกษตร ภาคบริการ ก่อสร้าง และสินค้าอุปโภคบริโภค
- การปรับโครงสร้างหนี้ เพื่อให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโรคระบาด โดยเฉพาะลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจโรงแรม เกสต์เฮ้าส์ ท่องเที่ยว และเสื้อผ้าและรองเท้า สามารถชำระหนี้ได้
- เฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และร่วมดำเนินมาตรการที่จำเป็นในการปกป้องพนักงานของธนาคารและสถาบันการเงินต่างๆ รวมทั้งบรรดาลูกค้า เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือและความยั่งยืนของบริการทางการเงิน

ปี 2563 ถือเป็นปีที่สภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีความท้าทายเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม Hattha Bank ยังคงสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำธุรกิจและผลการดำเนินงานได้อย่างแข็งแกร่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีสินเชื่อเติบโตขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 25.9 มาอยู่ที่ 1,323 ล้านเหรียญสหรัฐ และเงินฝากเติบโตขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 32.4 มาอยู่ที่ 793 ล้านเหรียญสหรัฐ

Hattha Bank ได้ส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายแก่ลูกค้าผู้ประกอบการ SME และลูกค้ารายย่อยทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาและนำเสนอบริการทางการเงินใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาบริการธนาคารทางโทรศัพท์ (Hattha Mobile) บริการ SME Co-Financing บริการชำระค่าทิ้งขยะมูลฝอย บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร วงเงินกู้เบิกเกินบัญชี บัญชีกระแสรายวัน บริการเช็ค ผลิตภัณฑ์เงินฝากแบบใหม่ (HYSA Flexi และ HYSA Corporate) เพิ่มเติมจากบริการอันโดดเด่นที่มีอยู่เดิม อาทิ สินเชื่อ เงินฝาก บริการโอนเงินในประเทศ เอทีเอ็ม บริการบัญชีเงินเดือน และบริการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกัน

ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์หลักในการดำเนินธุรกิจตามปณิธานที่จะเป็น "ธนาคารที่ได้รับการชื่นชมมากที่สุดและอยู่อันดับหนึ่งในใจลูกค้าผ่านการขับเคลื่อนโดยพนักงานที่เป็นมืออาชีพ" โดยมีพัฒนาการที่สำคัญในปี 2563 ดังนี้

- ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงสถานะทางธุรกิจจากสถาบันไมโครไฟแนนซ์รับเงินฝาก มาเป็นธนาคารพาณิชย์
- ประสบความสำเร็จในการพัฒนาและนำระบบ Loan Origination System (LOS) มาใช้งาน ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถดำเนินการปล่อยสินเชื่อเพื่อสนองความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น
- ได้รับการจัดอันดับเครดิตที่ BBB+ โดยมีแนวโน้มเป็น "คงที่ (Stable)" เป็นเวลาสามปีต่อเนื่องจาก บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
- สนับสนุนโครงการอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการเงินที่จัดโดยสมาพันธ์สมาคมผู้ประกอบการ SME แห่งประเทศกัมพูชา (Federation of Associations for SMEs of Cambodia: FASMEC)
- ลงนามในข้อตกลงกับองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งญี่ปุ่น (JICA) ในการปล่อยสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดย่อม และรายย่อย (MSME) ในประเทศกัมพูชา มูลค่ากว่า 50 ล้านเหรียญสหรัฐ
- เปิดตัวบริการทางการเงินที่หลากหลายสู่ตลาดเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า
- ได้รับการยอมรับผ่าน Golden Fiscal Compliance 2 สมัย (4 ปี) ติดต่อกันจากกรมสรรพากรของประเทศกัมพูชา

ในปี 2564 ที่คาดว่าจะเป็นปีที่สภาวะเศรษฐกิจของประเทศกัมพูชาเอื้ออำนวย Hattha Bank มีความเชื่อมั่นว่าจะมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นกว่าอุตสาหกรรม และจะยังคงสนับสนุนการดำเนินชีวิตรูปแบบใหม่ของชาวกัมพูชาผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนการเติบโตของ MSME ในกัมพูชา ผ่านบริการทางการเงินที่ครบวงจรและตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจได้ ในขณะเดียวกันยังมีส่วนช่วยในการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนด้านสังคม ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์หลักในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันดังต่อไปนี้

- การปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นธนาคารที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ผ่านการใช้กรอบการทำงานและเกณฑ์การแบ่งลูกค้าเป็นกลุ่มย่อย การสร้างความแตกต่างด้วยคุณค่าที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า (Value Proposition) และการสร้างประสบการณ์ลูกค้าที่เหนือกว่า



- พัฒนาเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการธนาคารพาณิชย์ อาทิ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เงินฝาก และผลิตภัณฑ์ที่มีค่าธรรมเนียมอื่นๆ รวมทั้งบริการด้านธุรกิจระหว่างประเทศ
- ยกระดับขีดความสามารถของแพลตฟอร์มดิจิทัลให้เป็นธุรกิจหลัก โดยการมุ่งเน้นที่การขยายฐานลูกค้าผ่านทางดิจิทัล การส่งมอบประสบการณ์ลูกค้าที่ยอดเยี่ยม การสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจให้แก่ลูกค้า การร่วมมือเพื่อสร้างนวัตกรรม และการสร้างธุรกิจบัตรและร้านค้า
- เพิ่มอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) ด้วยการมุ่งเน้นที่การปรับกลยุทธ์ส่วนผสมผลิตภัณฑ์ (Product Mix) เพิ่มสัดส่วนของเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน (CASA) และบัญชีเงินรับฝากเพื่อธุรกรรมด้านปฏิบัติการ (Operating Account) เพิ่มรายได้จากค่าธรรมเนียม สร้างความแข็งแกร่งของเงินกองทุนและเงินทุน รวมทั้งเสริมสร้างผลิตภาพโดยรวม

ธุรกิจจัดการกองทุน

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ขยายตัวไปในหลายภูมิภาค ได้ส่งผลกระทบในวงกว้างต่อเศรษฐกิจและตลาดหุ้นทั่วโลก รวมทั้งการเติบโตของบริษัทและอุตสาหกรรมกองทุนโดยรวม อย่างไรก็ดี ข่าวการทดลองวัคซีนต้านโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2563 ถือเป็นสัญญาณที่ดีว่าการระบาดน่าจะคลี่คลายได้ในไม่ช้า

ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อสภาวะการลงทุนที่ผันผวนตั้งแต่ไตรมาสแรกของปี บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ยังคงมีผลการดำเนินงานที่ดีและได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ลงทุน โดยมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการ ณ สิ้นปี 2563 อยู่ที่จำนวน 538,741 ล้านบาท มีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ในอันดับที่ 6 และมีฐานลูกค้าใหม่ 51,104 ราย หรือคิดเป็นฐานลูกค้ารวมเท่ากับ 392,231 ราย โดยมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการส่วนใหญ่ ยังคงมาจากธุรกิจกองทุนรวม ซึ่งมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการประมาณ 386,264 ล้านบาท

- **ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคล** บริษัทมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ ณ สิ้นปี 2563 เท่ากับ 101,265 ล้านบาท มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 4 ของอุตสาหกรรม โดยยังคงได้รับความไว้วางไว้จากทั้งนักลงทุนรายบุคคล และนักลงทุนสถาบันชั้นนำในการบริหารเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ที่แต่งตั้งให้บริษัทเป็นผู้จัดการกองทุนตราสารทุนของกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ และจากสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด ให้เป็นผู้บริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคล

- **ธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** ได้เติบโตอย่างต่อเนื่องเช่นเดิม โดยมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ ณ สิ้นปี 2563 เท่ากับ 51,212 ล้านบาท เติบโตจากสิ้นปี 2562 ร้อยละ 16.7 ในปี 2563 บริษัทได้รับความไว้วางใจจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ให้บริหารเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่อเป็นวาระที่ 2 ในครั้งนี้ได้รับมอบหมายให้บริหารนโยบายตราสารหนี้ มูลค่าทรัพย์สินสุทธิกว่า 7,000 ล้านบาท โดยมีอายุสัญญา 3 ปี (2563-2565) นอกจากนี้ ในส่วนของการลงทุน บริษัทได้เพิ่มแผนการลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น ปัจจุบันสมาชิกมีทางเลือกมากถึง 22 นโยบาย ทำให้สามารถกระจายการลงทุนไปในสินทรัพย์หลากหลายประเภทและหลายภูมิภาคเพื่อช่วยลดความเสี่ยงของพอร์ตการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **ผลิตภัณฑ์ใหม่**
  ในปีที่ 2563 บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการนำเสนอทางเลือกการลงทุนใหม่และหลากหลายมากขึ้นให้แก่นักลงทุน แบ่งเป็น

  1) การเพิ่มทางเลือกการลงทุนของกองทุนปัจจุบัน คือ กองทุนหุ้นไทย ผ่านการเพิ่มชนิดหน่วยลงทุนของกองทุนเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ลงทุนอย่างเฉพาะเจาะจงมากขึ้น ได้แก่ กองทุนเปิดกรุงศรีหุ้นระยะยาว SET50-สะสมมูลค่า (KFLTF50-A) กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล 70/30-ปันผล (KFLTFD70-D) กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล-ปันผล (KFLTFDIV-D) กรุงศรีหุ้นระยะยาวอิควิตี้-สะสมมูลค่า (KFLTFEQ-A) และกรุงศรี SET100-สะสมมูลค่า (KFS100-A)

  2) การนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ครอบคลุมกองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ กองทุนรวมเพื่อการออม และกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ดังนี้

     1) **กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ**: กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลคอร์อโลเคชั่น (KFCORE) กรุงศรีไดเวอร์ซิไฟด์อินคัม (KFDIVERSE) และกรุงศรีโกลบอลดิวิเดนด์เฮดจ์เอฟเอ็กซ์ (KFGDIV)

     2) **กองทุนรวมเพื่อการออม**: กองทุนเปิดกรุงศรีไชน่าเอแชร์อิควิตี้เพื่อการออม (KFACHINSSF) กรุงศรีแอคทีฟตราสารหนี้-เพื่อการออม (KFAFIXSSF) กรุงศรีตราสารเงิน-เพื่อการออม (KFCASHSSF) กรุงศรีหุ้นปันผลเพื่อการออม (KFDIVSSF) กรุงศรีเอ็นแฮนซ์เซ็ท 50-เพื่อการออม (KFENS50SSF) กรุงศรีโกลบอลแบรนด์อิควิตี้ปันผลเพื่อการออม (KFGBRANSSF) กรุงศรีชีวิตดี๊ดี-เพื่อการออม (KFHAPPYSSF) กรุงศรี SET100-เพื่อการออม (KFS100SSF) และกรุงศรี SET100-เพื่อการออมพิเศษ (KFS100SSFX)

     3) **กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ**: กองทุนเปิดกรุงศรีไชน่าเอแชร์อิควิตี้เพื่อการเลี้ยงชีพ (KFACHINRMF)

     นอกจากนี้ บริษัทยังได้คัดเลือกกองทุนหลักใหม่แทนกองทุนหลักเดิมสำหรับกองทุนเปิดกรุงศรียูเอสอิควิตี้ (KF-US) กรุงศรีเจแปนเฮดจ์ปันผล (KF-HJAPAND) และกรุงศรีเจแปนเพื่อการเลี้ยงชีพ (KFJAPANRMF) เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ลงทุน

     ในส่วนของการขยายช่องทางการขายกองทุน บริษัทได้เพิ่มตัวแทนสนับสนุน ได้แก่ บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ บริษัทหลักทรัพย์นายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุน แอสเซนด์ เวลธ์ จำกัด เพื่อให้ครอบคลุมและเข้าถึงกลุ่มผู้ลงทุนได้กว้างขึ้น

- **การพัฒนาการให้บริการ**
  หลังจากที่บริษัทได้เปิดให้บริการโมบายแอปพลิเคชัน ภายใต้ชื่อ “@ccess mobile” ในปี 2562 บริษัทได้พัฒนาฟีเจอร์ใหม่ของแอปพลิเคชัน ได้แก่ บริการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ด เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมการลงทุนสำหรับลูกค้ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังพัฒนาระบบความปลอดภัยทางข้อมูลด้วยการเข้าใช้งาน (Login) ระบบธุรกรรมออนไลน์แบบ Single Sign-On นั่นคือ ลูกค้าสามารถใช้ชุดข้อมูลรหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เดียวกันเพื่อเข้าใช้งานได้ทั้งระบบ @ccess Mobile Application และ @cess Online Service ในด้านช่องทางการสื่อสารกับลูกค้า บริษัทได้จัดทำ Official Facebook Page ในชื่อ Krungsri Asset Management เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อและสื่อสารกับลูกค้าบนช่องทางโซเชียลมีเดีย รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข้อมูลกองทุนของบริษัท และในไตรมาสสุดท้าย บริษัทได้เข้าร่วมเป็นหนึ่งในพันธมิตรของโครงการ Point to Invest โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ให้ผู้ถือบัตรเครดิตในเครือกรุงศรีสามารถเปลี่ยนคะแนนสะสมบัตรเครดิตที่มีอยู่ มาเป็นเงินลงทุนในกองทุนรวมกรุงศรี เป็นการเพิ่มโอกาสทางการลงทุนที่ทำได้ง่ายและใกล้ตัวขึ้น

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นำไปสู่การล็อกดาวน์ในหลายประเทศ ส่งผลกระทบกับเศรษฐกิจทั่วโลกตั้งแต่ไตรมาสแรกต่อเนื่องมาตลอดทั้งปี และสร้างความผันผวนของการลงทุนทั้งในตลาดตราสารหนี้และตราสารทุน บริษัทเล็งเห็นว่าสถานการณ์ดังกล่าวย่อมส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้ลงทุน ในขณะเดียวกันก็สร้างโอกาสในการลงทุนด้วยเช่นกัน จึงได้สื่อสารให้ข้อมูลอัปเดทสถานการณ์กับผู้ลงทุนอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการจัดสัมมนาออนไลน์ (Webinar) ให้ผู้จัดการกองทุนและผู้บริหารกองทุนต่างประเทศได้นำเสนอข้อมูลกองทุน มุมมองต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และคำแนะนำในการจัดพอร์ตการลงทุนที่เหมาะสม โดยได้รับความสนใจจากผู้ถือหน่วยลงทุนและผู้สนใจทั่วไปเป็นจำนวนมาก รวมงานสัมมนาออนไลน์ 9 ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าฟังมากกว่า 1,000 คน และยอดวิวรับชมย้อนหลังทาง YouTube มากกว่า 500,000 วิว

จากทิศทางการเติบโตของเศรษฐกิจทั่วโลกที่ชะลอตัวลง และความผันผวนในตลาดการลงทุนที่ยังคงมีแนวโน้มสูงจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงความท้าทายต่างๆ จากการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการเป็นบริษัทจัดการกองทุนสำหรับผู้ลงทุนทุกกลุ่มและทุกช่วงวัย พร้อมให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ บนแนวทางการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ในช่วงระยะเวลา 3 ปี (2564-2566) ดังนี้

1) **การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ**ให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม รวมทั้งการบริหารกองทุนเพื่อโอกาสสร้างผลตอบแทนที่ดี การคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดเพื่อการลงทุนที่มีประสิทธิภาพและกระบวนการลงทุนที่รัดกุม ตลอดจนการให้สำคัญกับผลิตภัณฑ์แห่งนวัตกรรมที่สอดรับกับแนวโน้มในอนาคต

2) **การเพิ่มความแข็งแกร่งและขยายช่องทางการให้บริการ** ผ่านการผนึกกำลังร่วมกับกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME และกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นของธนาคารในการขยายฐานลูกค้าใหม่ๆ ตลอดจนการเพิ่มตัวแทนสนับสนุนการขายที่เป็นธนาคารชั้นนำของประเทศและตัวแทนบนแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่มากขึ้น

3) **การให้ความสำคัญกับลูกค้าและการสร้างประสบการณ์การลงทุนที่ดี** ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้เข้าถึงและเข้าใจความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ตลอดจนการผนึกกำลังกันภายในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเฉพาะกลุ่มมากขึ้น

4) **การพัฒนาศักยภาพของกระบวนการทำงานขององค์กร** ผ่านการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer: e-KYC) และเปิดบัญชีกองทุนออนไลน์ การใช้ผู้แนะนำการลงทุนอัตโนมัติ (Robo Advisor) ในการจัดพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับเป้าหมายทางการเงิน ตลอดจนบริการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อเชื่อมต่อทุกพอร์ตการลงทุนไว้ในแอปพลิเคชันเดียว

ธุรกิจหลักทรัพย์

ในช่วงแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) ภาพรวมของธุรกิจหลักทรัพย์มีการแข่งขันอย่างเข้มข้น หลายบริษัทนั้นได้มองหาวิธีการใหม่เพื่อนำมาทดแทนรายได้ในส่วนค่านายหน้าที่มีแนวโน้มปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องในทั้งอุตสาหกรรม และทางบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ได้มีการรุกเพิ่ม 3 ธุรกิจใหม่ ได้แก่ ธุรกิจการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management Business) ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ของสถาบันต่างประเทศ (Foreign Institutional Business) และการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ของธุรกิจกองทุนส่วนบุคคล (Private Fund Business) ได้แก่ ตราสารเงินฝากต่างประเทศของ Hattha Bank Plc. ผ่านกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

ในช่วงที่ผ่านมาสัดส่วนการลงทุนของนักลงทุนรายบุคคลในตลาดหลักทรัพย์มีแนวโน้มลดลงจากร้อยละ 48 ในปี 2560 มาอยู่ที่ร้อยละ 34 ในปี 2562 ขณะที่กลุ่มนักลงทุนต่างประเทศเป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนลงทุนในตลาดหลักทรัพย์มากที่สุดจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 41 อย่างไรก็ตาม ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ผ่านมา เราได้เห็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักลงทุนรายบุคคลเป็นอย่างมาก โดยสัดส่วนการซื้อขายของนักลงทุนรายบุคคลได้ปรับเพิ่มขึ้นอีกครั้ง โดยอยู่ในระดับสูงสุดอยู่ที่ร้อยละ 49 ในเดือนมิถุนายน 2563 และอยู่ที่ร้อยละ 44 ในเดือนธันวาคม 2563 ทางด้านสัดส่วนช่องทางการซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยนักลงทุนรายบุคคลส่งคำสั่งซื้อขายผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 69 ในปี 2560 มาเป็นร้อยละ 78 ในปี 2562 และมาอยู่ที่ร้อยละ 80 ในปี 2563

บริษัทได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของสัดส่วนของนักลงทุนในตลาดและพฤติกรรมการซื้อขายหลักทรัพย์ รวมถึงมองเห็นโอกาสในการเติบโตจากช่วงภาวะวิกฤตนี้ จึงได้วางแผนในการพัฒนาและยกระดับการลงทุนให้ครบวงจรแบบผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ในช่วงเดือนมีนาคม 2563 บริษัทได้เปิดตัวบริการใหม่ ได้แก่ การเปิดบัญชีออนไลน์ผ่านช่องทางกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน ซึ่งได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี นอกจากนี้ บริษัทอยู่ในระหว่างการพัฒนา Super Service Platform ที่จะเป็นศูนย์รวมทั้งหมดของทุกบริการตั้งแต่เริ่มต้นเข้าสู่เส้นทางการลงทุน การบัญชีผ่านระบบออนไลน์ การรู้จักลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer: e-KYC) โดยลูกค้าสามารถเปิดบัญชีครั้งเดียวเพื่อทำธุรกรรมประเภทต่างๆ และสามารถทำผ่านมือถือได้ทุกที่ที่ต้องการ มีการวิเคราะห์สถานะพอร์ตการลงทุน รวมถึงรายงานการถือครองผลิตภัณฑ์ต่างๆ ไว้ในระบบเดียว นอกจากนี้ เรายังเตรียมพร้อมบุคลากรภายในองค์กรให้มีมุมมองและความพร้อมในด้านดิจิทัล เพื่อก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและนำเสนอบริการที่มีประสิทธิภาพเพื่อตอบโจทย์ของลูกค้าในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่

เป้าหมายหลักของบริษัทในแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) คือการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดเพื่อให้อยู่ใน 20 อันดับแรก และเพิ่มฐานรายได้ โดยมุ่งสู่เป้าหมายด้วยการยกระดับความร่วมมือทางธุรกิจกับธนาคารให้มีความหลากหลายมากขึ้น โดยมีกลยุทธ์หลัก ดังนี้

- เพิ่มความร่วมมือทางธุรกิจกับธนาคาร รวมไปถึงบริษัทอื่นในกรุงศรี กรุ๊ป
- มุ่งเน้นการจัดกลุ่มลูกค้าเพื่อสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าที่แตกต่างกันได้
- เดินหน้าพัฒนาธุรกิจลูกค้ารายบุคคลไปสู่ความเป็นดิจิทัล
- รุกขยายธุรกิจสถาบันต่างประเทศ
- พัฒนาขยายธุรกิจวาณิชธนกิจโดยมุ่งสู่การเป็นแกนนำและผู้ร่วมรับประกันการจัดจำหน่ายให้มากขึ้น
- ขยายผลิตภัณฑ์ทางเลือกหลากหลายที่จะนำเสนอแก่ลูกค้า โดยบริษัทมีแผนเปิดตัวธุรกิจการระดมทุนด้วยการออกหุ้นกู้ (Debt Crowdfunding Platform) ในช่วงต้นปี 2564 รวมถึงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Offshore Investment) หุ้นกู้อนุพันธ์ (Structured Note) และธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Securities Borrowing and Lending: SBL) ในระยะเวลาต่อไป



กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อย และเครือข่ายสาขา

ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2563 ได้รับผลกระทบเชิงลบจากหลายปัจจัย อาทิ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปัญหาหนี้ครัวเรือนสูง และสถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศที่มีมาอย่างต่อเนื่อง กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายสาขายังคงยึดมั่นการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 ที่ครอบคลุม ปี 2561-2563 โดยให้ความสำคัญกับการขยายฐานลูกค้ารายย่อยและการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงชีวิต และส่งมอบประสบการณ์ที่เป็นเลิศไร้รอยต่อให้กับลูกค้าในทุกที่ ทุกเวลา

ในปี 2563 กลุ่มงานได้เพิ่มการเข้าช่วยเหลือและดูแลลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด ผ่านมาตรการความช่วยเหลือการพักชำระหนี้ในผลิตภัณฑ์สินเชื่อทุกประเภทควบคู่ไปกับการใช้มาตรการเชิงรุกเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุดของลูกค้า ผู้มาติดต่อ และพนักงานเป็นสำคัญ เฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการที่สาขาที่ได้เพิ่มเติมมาตรการด้านสุขอนามัย อาทิ การตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าใช้บริการ การสวมหน้ากากอนามัยของพนักงานและลูกค้า การติดตั้งเจลแอลกอฮอล์ประจำจุดบริการ การอบโอโซนและฆ่าเชื้อโรคในจุดสัมผัสต่างๆ การรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ด้วยการจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการและกำหนดระยะห่างระหว่างบุคคล การเว้นที่นั่งคอย การติดตั้งฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างลูกค้าและพนักงานประจำเคาน์เตอร์ ในขณะเดียวกันเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการปรับตัวเข้าสู่ยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของลูกค้า กลุ่มงานได้เน้นย้ำการสื่อสารกับลูกค้าในการให้ความรู้ความเข้าใจและแนะนำฟีเจอร์การใช้งานต่างๆ บนกรุงศรี โมบายแอปพลิเคชัน (Krungsri Mobile Application: KMA) รวมถึงนวัตกรรมต่างๆ ของธนาคารที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มลูกค้า ซึ่งการผลักดันและพัฒนาบริการด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่องเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญที่ไม่เพียงเพื่อตอบสนองพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนไป แต่ยังช่วยให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของธนาคารเพิ่มสูงขึ้นด้วย

สำหรับแผนการดำเนินงานปี 2564 ซึ่งเป็นปีแรกที่เริ่มใช้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ปี 2564-2566 กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายสาขาจะต่อยอดการดำเนินงานจากแผนธุรกิจฉบับเดิม โดยผสมผสานเรื่องความผันผวนของเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงในเชิงสังคมและแนวโน้มต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของลูกค้าเข้าไปในแผนธุรกิจ ตลอดจนเร่งพัฒนาและต่อยอดด้านผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารและบริษัทในเครือ รวมถึงผนวกเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เพื่อส่งมอบบริการทางการเงินต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม

กลุ่มลูกค้า

กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ

กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟมุ่งมั่นวางรากฐานการเติบโตอย่างยั่งยืนเพื่อร่วมผลักดันธนาคารไปสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับประเทศ และได้รับการยอมรับในระดับสากลโดยยึดหลักการส่งมอบบริการและประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าที่มีเงินฝากและ/หรือเงินลงทุนกับธนาคารตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไป ในปี 2563 กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 และมีอัตราการเติบโตของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 ซึ่งถึงแม้จะมีหลายปัจจัยที่ส่งผลกับความมั่งคั่งและการลงทุนของลูกค้า อาทิ ความผันผวนของสินทรัพย์ต่างๆ โดยเฉพาะตลาดหุ้นที่ได้รับผลกระทบอย่างหนักในช่วงครึ่งแรกของปี 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟได้เพิ่มความระมัดระวังในการลงทุนมากขึ้น อย่างไรก็ตามลูกค้าได้ปรับเพิ่มการลงทุนไปในกลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลกระทบทางบวก อาทิ กลุ่มเทคโนโลยี กลุ่มธุรกิจการแพทย์ กลุ่มธุรกิจอีคอมเมิร์ซ อินเทอร์เน็ต และซอฟต์แวร์ โดยในปี 2563 กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟสามารถดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางปี 2561-2563 ที่วางไว้และได้ดำเนินการเพิ่มตามความเหมาะสมกับสภาวการณ์ในเรื่องที่สำคัญได้แก่

1. จัดตั้งหน่วยงาน Investment Intelligent Office (IIO) ให้คำแนะนำการลงทุนที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่มบุคคล จัดสัมมนาและติดตามสถานการณ์ต่างๆ อาทิ ด้านเศรษฐกิจ ตลาดเงินและตลาดทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าได้ปรับเปลี่ยนหรือลงทุนในสภาวะแวดล้อมที่ผันผวนได้อย่างทันท่วงที รวมไปถึงทำหน้าที่พัฒนาศักยภาพ ทักษะ และความรู้ของบุคลากรเจ้าหน้าที่ธนบดีธนกิจโดยเน้นการให้คำปรึกษาด้านการลงทุนที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า

2. นำเสนอและส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์จากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมอื่นๆ (Open Architecture) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการลงทุนได้ทุกรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้นำเสนอบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมเพิ่มเติม ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ให้ลูกค้าสามารถซื้อ/ขายกองทุนผ่านบัญชีธนาคารทั้งที่ช่องทางสาขาและกรุงศรี โมบายแอปพลิเคชัน ได้อย่างง่ายดาย ในเดือนตุลาคมได้เพิ่มความสามารถการให้บริการบริหารความมั่งคั่งระดับสากลโดยร่วมมือกับสถาบันการเงินและการลงทุนที่มีชื่อเสียงระดับนานาชาติ แบล็คร็อค (BlackRock) เพื่อยกระดับการให้คำปรึกษาด้านการลงทุน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการทางการเงินอื่นๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ และจากความร่วมมือนี้แบล็คร็อคได้นำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนรวมแรกที่พัฒนาสำหรับลูกค้าธนาคารเท่านั้น

3. นำเสนอการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันภัยที่หลากหลายเพิ่มเติม อาทิ กรุงศรี ประกันสะสมทรัพย์ การันตี มั่งคั่ง 11/5 กรุงศรี ประกันตลอดชีพ มรดกอุ่นใจ 90/7 รวมไปถึงกรุงศรี ประกันไวรัสโคโรนา โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์เป็นรายบุคคลเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟได้อย่างตรงจุด

4. ขยายบริการกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟผ่านระบบดิจิทัล อาทิ การบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์และประชุมผ่านระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์กับผู้เชี่ยวชาญการลงทุน (Investment Consultant) การนำเสนอกิจกรรมสัมมนาทางการตลาดแบบออนไลน์ผ่าน Webinar และ Live Broadcast โดยลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟสามารถเข้ารับชมกิจกรรมย้อนหลังบน Youtube เพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้ครอบคลุม และส่งเสริมนโยบายการรักษาระยะห่างทางสังคม



ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นหัวใจการพัฒนาบริการของธนาคาร ในปีนี้กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟได้ขยายพื้นที่บริการ มุมรับรองกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟเพิ่มเติมที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ อาทิ เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว และเซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9 รวมถึงขยายพื้นที่ที่ปรึกษาทางการเงินและการลงทุน (The Advisory) ที่สาขาแฟชั่นไอส์แลนด์ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น นอกจากบริการให้คำปรึกษาด้านการเงินและการลงทุนจากผู้เชี่ยวชาญของธนาคารแล้ว ภายในพื้นที่ให้บริการยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างครบครัน อาทิ การประชุมทางไกล จอภาพดิจิทัลขนาดใหญ่ที่แสดงผลข้อมูลของตลาดการเงินแบบเรียลไทม์ ห้องประชุมขนาดเล็กที่ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้เพื่อความสะดวก นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรมและสัมมนาอย่างต่อเนื่องทุกสัปดาห์เพื่อเสริมความรู้ทางด้านการเงินส่วนบุคคลและส่วนธุรกิจ การบริหารจัดการการลงทุน และกิจกรรมต่างๆ ให้แก่ลูกค้า

กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟยังได้พัฒนาบริการและส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยพัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และปลอดภัย อาทิ การยืนยันสถานะกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟที่สาขาผ่านหมายเลขโทรศัพท์ การเพิ่มช่องทางการใช้สิทธิประโยชน์กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟบนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน การจัดสัมมนาและติดตามสถานการณ์ต่างๆ การนำเสนอข่าวสารการเงินการลงทุนและสื่อสารกิจกรรมทางการตลาดรายวัน การสรุปภาพรวมการเงินการลงทุนรายสัปดาห์และรายไตรมาสผ่านโมบายแอปพลิเคชัน

กรุงศรีไพรม์

กรุงศรีไพรม์เป็นกลุ่มลูกค้าที่มีเงินฝากและ/หรือเงินลงทุนกับธนาคารตั้งแต่ 1-5 ล้านบาท โดยในปี 2563 ธนาคารได้เพิ่มการรับรู้การให้บริการกรุงศรีไพรม์กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายผ่านแคมเปญ “เริ่มล้านแรกกับกรุงศรีไพรม์ดีที่สุด เติบโตไม่หยุดสู่ล้านถัดไป” พร้อมเน้นย้ำบริการที่ปรึกษาทางการเงินที่ได้รับการตอบรับเพิ่มมากขึ้นหลังเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยปรับรูปแบบการจัดสัมมนาทางการเงินแบบออนไลน์ผ่าน Webinar และ Live Broadcast เพื่อส่งเสริมนโยบายการรักษาระยะห่างทางสังคมซึ่งได้รับการตอบรับอย่างดีจากลูกค้ากรุงศรีไพรม์เนื่องจากสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง กรุงศรีไพรม์จึงจัดสัมมนาเช่นนี้เพื่อเสริมความรู้ด้านการเงินให้กับลูกค้ามากขึ้น นอกจากนี้ยังได้เพิ่มเติมสิทธิพิเศษต่างๆ ให้กับลูกค้ากรุงศรีไพรม์เพื่อให้สอดคล้องกับยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่โดยมุ่งเน้นการมอบสิทธิพิเศษในด้านออนไลน์ อาทิ สิทธิรับชมความบันเทิงผ่านบริการออนไลน์แอปพลิเคชันแทนสิทธิรับบัตรชมภาพยนตร์ที่โรงภาพยนตร์ หรือสิทธิรับคูปองส่วนลดสำหรับการช้อปปิ้งออนไลน์ หรือการใช้บริการจัดส่งสินค้าบริการ ซึ่งสิทธิพิเศษเหล่านี้ลูกค้าสามารถเลือกใช้ได้อย่างสะดวกผ่านแอปพลิเคชันของกรุงศรีไพรม์

ลูกค้าบุคคลทั่วไป

ในปีนี้ธนาคารได้เน้นให้ลูกค้าบุคคลทั่วไปหันมาใช้บริการทางช่องทางดิจิทัลเพิ่มขึ้นโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้ลูกค้าทำธุรกรรมต่างๆ ได้สะดวกรวดเร็วพร้อมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้าบุคคลทั่วไปปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมาทำธุรกรรมธนาคารบนช่องทางดิจิทัลสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด นอกจากนี้ยังพบว่าลูกค้าบุคคลทั่วไปสามารถสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ จนสำเร็จได้ด้วยตนเองมากขึ้น ดังนั้นเพื่อสนับสนุนการใช้งานบนช่องทางดิจิทัลธนาคารจึงให้ความสำคัญเรื่องการสื่อสารกับลูกค้าบุคคลทั่วไปในการให้ความรู้ความเข้าใจ แนะนำฟีเจอร์การใช้งานต่างๆ บนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน พร้อมนำการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) เข้ามาช่วยประมวลผลเพื่อคัดเลือกคำแนะนำที่เหมาะสมกับการใช้ชีวิตด้านการเงินและความสนใจของลูกค้าแต่ละราย

โดยปรับรายละเอียดเนื้อหาให้กับลูกค้าตามประสบการณ์และระดับความเชี่ยวชาญต่างกัน ซึ่งการคัดเลือกบริการและข้อความการสื่อสารกับลูกค้าแต่ละรายเป็นสิ่งสำคัญในการทำให้ลูกค้าสามารถเข้าใจและปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้ง่าย เพิ่มความสบายใจในการใช้บริการบนช่องทางดิจิทัล และสำหรับลูกค้าบุคคลทั่วไปที่ยังไม่มีประสบการณ์การสมัครใช้ผลิตภัณฑ์บนช่องทางดิจิทัล ธนาคารได้นำระบบ Real-Time Decision Management เข้ามาช่วยเหลือลูกค้าที่เกิดปัญหาติดขัดในการใช้งานโดยให้คำแนะนำหรือแจ้งเตือนผ่านช่องทางที่เหมาะสมเพื่อช่วยเหลือลูกค้าให้ดำเนินการธุรกรรมได้จนสำเร็จ สำหรับการให้บริการลูกค้าบุคคลทั่วไปผ่านช่องทางบริการเครือข่ายสาขาได้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบงานอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มระบบจัดการสนับสนุนงานบริการด้านการวางแผนทางการเงิน เพื่อให้พนักงานสาขาสามารถดูแลพร้อมให้คำแนะนำและติดตามลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

Kept

จากปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และปัญหาภาระหนี้ครัวเรือนสูงได้เป็นตัวเร่งให้ประชากรโลกเข้าสู่ยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่อย่างรวดเร็ว ซึ่งครอบคลุมถึงความจำเป็นในการสร้างความมั่นคงทางการเงินโดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้าที่ใช้เงินเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเองแต่ขาดการวางแผนการออมเงินอย่างเป็นระบบ ดังนั้นธนาคารจึงพัฒนาแอปพลิเคชัน Kept นวัตกรรมบริหารเงินบนแพลตฟอร์มใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการของคนรุ่นใหม่ที่ต้องการเก็บออมเงินอย่างเป็นระบบให้เป็นเรื่องง่ายและสนุก ภายใต้แนวคิด Small Change for BIG FUTURE #ปรับนิดชีวิตเปลี่ยน จากการทำงานร่วมกันแบบอัตโนมัติเพื่อประสิทธิภาพการออมสูงสุดผ่าน 3 บัญชีเงินฝากรูปแบบใหม่ ในระบบ “1 กระเป๋า 2 กระปุก” ชื่อ กระเป๋า Kept กระปุก Grow และ กระปุก Fun ซึ่งหลังจาก Kept เปิดตัวในกลางปี 2563 ได้รับการตอบรับอย่างดีในวงกว้าง โดยมียอดดาวน์โหลดมากกว่า 500,000 ครั้งภายใน 4 เดือน และได้ทำให้กระแสการเก็บออมเงินในโลกออนไลน์มีความตื่นตัวมากขึ้นโดยเฉพาะในแพลตฟอร์มเฟสบุ๊กและทวิตเตอร์ เพื่อตอกย้ำความเป็นแอปพลิเคชันเก็บเงินแนวใหม่ ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Kept ได้ทั้งในระบบ iOS และ Android โดยสามารถยืนยันตัวตนผ่านบริการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (National Digital ID: NDID) หรือผ่านช่องทาง Krungsri i-CONFIRM ที่ธนาคารหรือที่ร้าน 7-Eleven ทุกสาขาทั่วประเทศ พร้อมทีมงานช่วยเหลือลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง รองรับการติดต่อในหลากหลายช่องทางไม่ว่าจะเป็น Help Center 02-296-6299 แชทผ่าน Kept และบนสื่อโซเชียลมีเดีย

Kept by krungsri เป็นนวัตกรรมการออมเงินผ่านแอปพลิเคชันในรูปแบบดิจิทัลอย่างแท้จริงด้วยการออกแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากที่มาพร้อมฟีเจอร์การออมเงินอัตโนมัติที่หลากหลาย ทำให้ Kept ไม่เพียงแต่ได้รับการตอบรับที่ดีจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย แต่ยังได้รับรางวัลรับรองความสำเร็จจากสถาบันในต่างประเทศด้วย

ลูกค้าธุรกิจรายย่อย

ลูกค้าธุรกิจรายย่อย (SME Business Banking) เป็นกลุ่มลูกค้าธุรกิจนิติบุคคลที่มียอดขายไม่เกิน 20 ล้านบาท หรือกลุ่มลูกค้าธุรกิจบุคคลที่มีความต้องการวงเงินสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ไม่เกิน 15 ล้านบาท โดยธนาคารให้การสนับสนุนทางการเงินผ่านผลิตภัณฑ์ในรูปแบบที่หลากหลายที่เหมาะสมกับลูกค้าธุรกิจรายย่อยในแต่ละประเภท และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้าธุรกิจรายย่อยผ่านเครือข่ายสาขา และพนักงานสาขาที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเครดิตเชิงพาณิชย์ เพื่อเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับลูกค้า

นอกจากนี้ ในปี 2563 ธนาคารได้เข้าช่วยเหลือและดูแลลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจเพิ่มเติมอย่างใกล้ชิดผ่านมาตรการความช่วยเหลือต่างๆ ดังนี้

1. มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ
    - มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระยะที่ 1 และระยะที่ 2
    - โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2)



- มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย
- มาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากธนาคารแห่งประเทศไทย
- โครงการค้ำประกันสินเชื่อ Portfolio Guarantee Scheme ระยะพิเศษ Soft Loan พลัส

2. มาตรการความช่วยเหลือและการพักชำระหนี้โดยลูกค้าธุรกิจรายย่อยสามารถพักชำระหนี้เงินผ่อนค่างวดสูงสุด 6 เดือน และ/หรือปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระค่างวดสูงสุด 6 เดือน ผ่านมาตรการต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลาดังนี้
   - มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจและภัยแล้งเริ่มตั้งแต่ไตรมาส 1
   - มาตรการชะลอการชำระหนี้ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่เดือนเมษายน-ตุลาคม
   - มาตรการการช่วยเหลือและพักชำระหนี้ลูกค้าที่ได้ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หลังจากสิ้นสุดโครงการตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบวิสาหกิจตั้งแต่เดือนตุลาคมเป็นต้นไป

3. สนับสนุนวงเงินสินเชื่อพิเศษให้แก่ผู้ประกอบการ SME ที่เป็นสุภาพสตรี ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และช่วยเพิ่มอัตราการจ้างงานในประเทศเพิ่มโอกาสให้กลุ่มผู้ประกอบการสตรีในการเข้าถึงสินเชื่อมากขึ้น พร้อมกับสร้างความตระหนักและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

4. ขยายฐานไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่โดยเข้าร่วมกับ Shopee University: Financial Edition ติวเข้มธุรกิจติดปีกออนไลน์ เรียนรู้เทคโนโลยีเพื่อ SME ยุคใหม่ให้กับผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ เคล็ดลับในการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือทางการเงินที่ช่วยสนับสนุนผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อรับมือกับธุรกิจในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่หรือต่อยอดธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนและสร้างโอกาสทางการค้า

สำหรับแผนการดำเนินงานปี 2564 ธนาคารจะยังคงพัฒนาปรับปรุงประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้าธุรกิจรายย่อยอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านกระบวนการอนุมัติสินเชื่อและการบริหารบัญชีโดยลดขั้นตอนการสมัครและปรับเปลี่ยนการใช้งานต่างๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อให้ลูกค้าใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น อาทิ การอนุมัติสินเชื่อด้วยเครื่องมือดิจิทัลและแพลตฟอร์มใหม่ รวมทั้งการลดเอกสารที่ใช้เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการทำธุรกรรม นอกจากนี้จะเพิ่มเติมฟีเจอร์ใหม่เพื่อสนับสนุนธุรกิจของลูกค้า อาทิ การขอวงเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ระยะยาว ตัวสัญญาใช้เงิน หนังสือค้ำประกัน และการโอนเงินข้ามประเทศ ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน รวมถึงนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการต่างๆ ที่เจาะจงในแต่ละอุตสาหกรรมและขยายกลุ่มพันธมิตรธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ผลิตภัณฑ์ลูกค้ารายย่อย

เงินฝาก

ภาพรวมของอุตสาหกรรมเงินฝากในปีนี้ ได้รับผลกระทบเชิงบวกจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยทั้งภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนต่างชะลอการใช้จ่ายและรักษาสภาพคล่องด้วยการเก็บเงินไว้ในบัญชีเงินฝาก ซึ่งทำให้ปริมาณเงินฝากโดยรวมเติบโตขึ้นและฝากออมทรัพย์มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งระบบอุตสาหกรรมพบว่าปริมาณเงินฝากมีอัตราการเติบโตในปี 2563 ที่ร้อยละ 8 โดยสูงกว่าการเติบโตปี 2562 อย่างไรก็ดีธนาคารมีอัตราการเติบโตของปริมาณเงินฝากในอัตราที่สูงกว่าภาพรวมของระบบโดยเติบโตที่ร้อยละ 17.1 ซึ่งเติบโตมาจากลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้านิติบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากลูกค้าธุรกิจธนกิจพาณิชย์ที่เกี่ยวกับญี่ปุ่น นอกจากนี้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้มีส่วนเร่งให้ลูกค้าเข้าสู่ยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่และมีการเติบโตของธุรกรรมดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ในเดือนกุมภาพันธ์ ธนาคารได้เปิดให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากบนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน โดยลูกค้าสามารถยืนยันตัวตนบนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic Know Your Customer (e-KYC) ผ่านแพลตฟอร์ม NDID และได้เพิ่มช่องทางการทำ e-KYC ผ่าน Krungsri iCONFIRM ซึ่งมีจุดให้บริการกว่า 12,400 จุดทั่วประเทศ นอกจากในด้านจำนวนบัญชีและปริมาณเงินฝากแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการให้ลูกค้าใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของธนาคารเป็นบัญชีหลักในการทำธุรกรรม โดยได้พัฒนา Customer Loyalty Program เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าที่ทำธุรกรรม ฝาก ถอน โอน จ่าย ครบทุกประเภทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งลูกค้าที่ทำได้ตามเกณฑ์ครบถ้วนจะได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้นผ่านโครงการ Krungsri GIFT โดยโครงการนี้ประสบความสำเร็จและได้รับการตอบรับที่ดีจากลูกค้าและยังได้รับรางวัลรับรองความสำเร็จจากหลายสถาบันในต่างประเทศ

สำหรับแผนการดำเนินงานปี 2564 ธนาคารยังคงมีเป้าหมายที่จะเพิ่มปริมาณเงินฝากอย่างต่อเนื่อง สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา การขยายฐานลูกค้าเงินฝากและการให้บริการทางการเงินจะมุ่งเน้นการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลเป็นสำคัญ ส่วนลูกค้านิติบุคคล ธนาคารยังคงขยายฐานลูกค้าทั้งในกลุ่มที่ประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์และกลุ่มที่มิได้ประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์ โดยจะต่อยอดจากเทคโนโลยีที่ได้พัฒนามาแล้วและสรรหาเทคโนโลยีใหม่มาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการบริการทางการเงินของลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้น

การลงทุน

ปี 2563 เป็นปีที่ท้าทายที่สุดปีหนึ่งสำหรับการลงทุนเนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีต่อเศรษฐกิจมหภาคทำให้ภาคธุรกิจต่างๆ ได้รับผลกระทบจากการปิดประเทศเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด อาทิ ธุรกิจการบิน ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจร้านอาหาร และธุรกิจห้างสรรพสินค้า และมีธุรกิจที่ได้รับผลกระทบต่อเนื่อง อาทิ ธุรกิจโรงพยาบาล ธุรกิจสินค้าอุปโภคบริโภค ธุรกิจสินค้าฟุ่มเฟือย เป็นต้น มูลค่าการลงทุนในทุกสินทรัพย์ทั่วโลกปรับตัวลดลง

อย่างรุนแรงในเดือนมีนาคม และส่งผลกระทบต่อการลงทุนของลูกค้าธนาคาร ในฐานะที่ปรึกษาการลงทุนธนาคารได้ติดตามการลงทุนของลูกค้าอย่างใกล้ชิดพร้อมทั้งติดตามและรายงานสถานการณ์ให้ลูกค้ารับทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งหาโอกาสในการลงทุนใหม่ให้กับลูกค้าเพื่อบรรเทาผลกระทบเชิงลบจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและเพิ่มโอกาสในการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนเพิ่มขึ้น โดยในปี 2563 ธนาคารได้นำกองทุนเด่นจากหลากหลายบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมพันธมิตรซึ่งมุ่งเน้นกองทุนที่มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจที่ได้รับผลกระทบเชิงบวกจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาทิ ธุรกิจการแพทย์ที่เน้นการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการพัฒนาสินค้าและบริการ ธุรกิจคลาวด์คอมพิวติ้ง ธุรกิจอีคอมเมิร์ซ เป็นต้น ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ธนาคารได้ร่วมเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์กับแบล็คร็อค (BlackRock) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมที่มีขนาดสินทรัพย์ภายใต้การบริหารที่ใหญ่ที่สุดในโลก ความร่วมมือครั้งนี้เป็นการผสานจุดแข็งของแบล็คร็อคในฐานะผู้เชี่ยวชาญการลงทุนชั้นนำของโลกที่มีประสบการณ์ยาวนาน มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในระดับสากลกับความเชี่ยวชาญและความเข้าใจในตลาดและความต้องการของลูกค้าไทยเป็นอย่างดีของทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์และที่ปรึกษาการลงทุนของธนาคาร ความร่วมมือในครั้งนี้ทำให้ลูกค้าธนาคารได้รับคำแนะนำการลงทุนที่เฉียบคมและฉับไวมากยิ่งขึ้น จากการเข้าถึงข้อมูลและการวิเคราะห์มุมมองการลงทุนระดับโลกทั้งเชิงกว้างและเชิงลึกพร้อมทั้งโอกาสในการลงทุนใหม่ๆ ที่คัดสรรมาให้เฉพาะลูกค้าธนาคารเท่านั้น โดยผลิตภัณฑ์แรกภายใต้ความร่วมมือในครั้งนี้คือ กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลคอร์อโลเคชั่น (KFCORE) ที่เน้นการกระจายการลงทุนในหุ้นและตราสารหนี้อย่างยืดหยุ่น วางกลยุทธ์เพื่อรับมือทุกสภาวะการลงทุน เหมาะสำหรับเป็นสินทรัพย์หลักในการลงทุนของลูกค้าเพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

ประกัน

ในปีนี้ธนาคารมียอดเบี้ยประกันรับใหม่เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 จากปี 2562 โดยมาจากการขายผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารเป็นหลัก ซึ่งในปีที่ผ่านมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 ทั่วโลก และการปิดประเทศในหลายพื้นที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการใช้ชีวิตของลูกค้าเข้าสู่ยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ในการสร้างความปลอดภัยให้กับตนเอง ประกอบกับความกังวลและความตื่นตัวของลูกค้าในเรื่องของการดูแลสุขภาพและการระมัดระวังโรคต่างๆ ธนาคารจึงได้ออกผลิตภัณฑ์กรุงศรี ประกันไวรัสโคโรนา ขายผ่านช่องทางธนาคารเป็นธนาคารแรก โดยให้ความคุ้มครองการเจ็บป่วยภาวะโคม่า หรือการเจ็บป่วยระยะสุดท้าย หรือการเสียชีวิตที่มีสาเหตุจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี อีกทั้งธนาคารได้ปรับแผนดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันผ่านช่องทาง Digital Face-to-Face มุ่งเน้นการขายโดยไม่ต้องพบเจอตัวลูกค้าโดยตรง ทำให้ลูกค้าอุ่นใจและปลอดภัยจากโรคระบาด ซึ่งเป็นการขายประกันในรูปแบบใหม่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของธนาคารที่มีความต้องการทำประกันภัยโดยนำเสนอผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์หรือทางแอปพลิเคชันที่ตกลงไว้กับลูกค้าและหลังจากยืนยันตกลงทำประกันแล้ว ลูกค้าสามารถส่งเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้พิจารณาอนุมัติกรมธรรม์ได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารได้พัฒนาการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยใหม่บนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ธนาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าภายใต้แนวคิด ซื้อได้สะดวก รวดเร็วทุกที่ ทุกเวลา และครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าของธนาคาร ในด้านการพัฒนาบุคลากร ธนาคารได้เสริมสร้างความรู้ทางด้านผลิตภัณฑ์เน้นการขายให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริงและขายอย่างถูกต้องเป็นธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) รวมถึงเสริมสร้างทักษะด้านการขายใหม่ๆ และพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เป็นที่ปรึกษาด้านการวางแผนทางการเงินอย่างเชี่ยวชาญผ่านหลักสูตรการอบรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง



สำหรับแผนการดำเนินงานปี 2564 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและสุขภาพ เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารคลายกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายยามเจ็บป่วย ไม่ว่าจะเป็นค่ารักษาพยาบาล ค่าห้อง ค่ายา ด้วยแบบประกันที่คุ้มครองสุขภาพตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายตามแต่ละราย รวมถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิ กลุ่มลูกค้าสูงวัย กลุ่มลูกค้าที่มีความหลากหลายทางเพศ เป็นต้น และยังมีแผนสร้าง Insurance Advisory Platform ซึ่งเป็นบริการให้คำแนะนำการวางแผนทางการเงิน การจัดการทรัพย์สินผ่านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยแบบครบวงจรจากการวิเคราะห์ค้นหาความต้องการ ความจำเป็น และนำเสนอแผนหรือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและเป็นไปตามเป้าหมายทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย รวมถึงการแนะนำปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปผ่านหลากหลายช่องทางที่ง่ายสะดวก และไม่ผูกมัดให้กับทุกกลุ่มลูกค้าของธนาคาร ซึ่งเมื่อลูกค้ารับคำแนะนำแล้วสามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ได้ตามคำแนะนำหรือตามความต้องการของลูกค้าได้ทันทีผ่านทุกช่องทางบริการของธนาคาร



บริการโอนเงินและบริการผ่านเครือข่ายเอทีเอ็ม

ในปี 2653 ธนาคารได้ขยายเครือข่ายตัวแทนธนาคาร (Banking Agent) เพิ่มขึ้นอีก 1 ราย และได้ขยายจำนวนสาขาที่ให้บริการกับพันธมิตรตัวแทนธนาคารเดิม ส่งผลให้ธนาคารมีตัวแทนธนาคารรวมทั้งสิ้น 6 ราย ได้แก่ เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-Eleven ตู้บุญเติม ไปรษณีย์ไทย ร้านแมกซ์มาร์ทในสถานีบริการน้ำมันพีที ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และจุดให้บริการรับชำระเงินในบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บิ๊กซีเอ็กซ์ตร้า บิ๊กซีมาร์เก็ต บิ๊กซีฟู้ดเพลส และมินิบิ๊กซี รวมมีจุดให้บริการตัวแทนธนาคารกว่า 140,000 จุด พร้อมได้จัดทำกิจกรรมทางการตลาดร่วมกับตัวแทนธนาคารอย่างต่อเนื่องตลอดปี เพื่อสร้างการรับรู้การให้บริการและประชาสัมพันธ์การใช้บริการ

สำหรับแผนการดำเนินงานปี 2564 ธนาคารยังคงขยายเครือข่ายตัวแทนธนาคารและขยายจำนวนสาขาของพันธมิตรปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเพิ่มประเภทการให้บริการผ่านช่องทางตัวแทนธนาคารให้หลากหลายเพิ่มขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงในทุกพื้นที่ทุกเวลา และสอดคล้องกับการใช้ชีวิตประจำวัน

บัตรเดบิต

ในปี 2563 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยออกผลิตภัณฑ์บัตรเดบิตให้กับลูกค้าที่มีความต้องการเฉพาะด้านมากขึ้น พร้อมขยายช่องทางการสมัครและให้บริการไปบนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มความสะดวกสบาย ในปีนี้ได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ บัตร Krungsri Boarding Card ซึ่งเป็นบัตรเติมเงิน (Pre-Paid) เพื่อการท่องเที่ยวหรือการศึกษาในต่างประเทศ สามารถแลกเงินตราต่างประเทศเก็บไว้ในบัตรได้ถึง 16 สกุลเงินในอัตราแลกเปลี่ยนพิเศษ ลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอัตราแลกเปลี่ยนที่พอใจได้ด้วยตนเองบนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน นอกจากนี้จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้พฤติกรรมของลูกค้าเปลี่ยนไปและหันมาจับจ่ายใช้สอยผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ธนาคารจึงได้ร่วมออกรายการส่งเสริมการขายกับร้านค้าออนไลน์ชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงแอปพลิเคชันส่งของ สั่งอาหาร อาทิ Shopee Lazada Gmarket King Power GrabFood foodpanda ให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเดบิตได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น และได้รับความสะดวกสบายในการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบัตรกรุงศรี เดบิต

สำหรับแผนการดำเนินงานปี 2564 ธนาคารมีแผนเพิ่มบริการต่างๆ ของบัตรเดบิต ไปบนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชันมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำรายการได้ด้วยตนเอง อาทิ การสมัครบัตร การเปิดและปิดการใช้งานบัตร การกำหนดวงเงินในการใช้บัตรเพื่อเพิ่มความสะดวกและความปลอดภัยในการใช้งานบัตรให้กับลูกค้า พร้อมกันนี้จะยังคงออกรายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องที่ร้านค้าหรือผ่านออนไลน์เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรกรุงศรี เดบิต



กรุงศรี เวสเทิร์น ยูเนี่ยน

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารได้จัดทำโครงการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถใช้บริการรับ/ส่งเงินโอนต่างประเทศ Western Union ได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัยไม่ต้องเดินทางไปที่สาขาธนาคารหรือศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อาทิ โครงการ “ไม่ต้องออกจากบ้าน ก็รับ-ส่งเงิน Western Union ได้ง่ายๆ” โดยลูกค้าสามารถเปิดบัญชีเงินฝากบน กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน สำหรับใช้ทำรายการรับ/ส่งเงิน Western Union ผ่านช่องทางกรุงศรี ออนไลน์ การเพิ่มบริการรับเงิน Western Union ผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (IVR) ทำให้ลูกค้าสามารถทำรายการรับเงิน Western Union ได้ตลอดเวลา พร้อมกันนี้ธนาคารยังได้รับรางวัลผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้านการบริการจาก Western Union ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 โดยธนาคารเป็นตัวแทนในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าวมากที่สุด

สำหรับแผนการดำเนินงานปี 2564 ธนาคารจะยังคงขยายการให้บริการต่างๆ ของ Western Union ไปบนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการให้กับลูกค้า

สินเชื่อส่วนบุคคล

ตลาดสินเชื่อส่วนบุคคลได้รับผลกระทบอย่างมากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบโดยตรงกับรายได้ที่ลดลงของผู้บริโภคแล้วยังทำให้ภาพรวมหนี้ครัวเรือนปรับสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตามธนาคารได้มีนโยบายในการปล่อยสินเชื่อใหม่อย่างระมัดระวังโดยยังสามารถให้บริการกับลูกค้าที่มีความต้องการในการใช้สินเชื่อและมีความสามารถในการผ่อนชำระคืนภายใต้นโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและคำนึงถึงลูกค้าเป็นหลัก และมีการประเมินสถานการณ์ในระหว่างปีเพื่อปรับเปลี่ยนนโยบายให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป

ถึงแม้ตลาดสินเชื่อส่วนบุคคลจะได้รับผลกระทบอย่างมาก ธนาคารยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อนำเสนอแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยได้ขยายขอบเขตการให้บริการของ Digital Lending Platform หรือผลิตภัณฑ์ Krungsri i-Fin ให้ลูกค้าสามารถสมัครสินเชื่อผ่านทุกช่องทาง ทั้งช่องทางเว็บไซต์ธนาคาร และกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน นอกจากนี้ยังต่อยอดพัฒนาผลิตภัณฑ์ Krungsri i-Fin ให้รองรับมาตรฐานการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (National Digital ID: NDID) ที่จะสามารถยืนยันตัวตนลูกค้าและลงนามสัญญาสินเชื่อผ่านระบบดิจิทัล รวมไปถึงการใช้ข้อมูลทางเลือก (Alternative Data) ที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคารหรือที่ลูกค้าอนุญาตให้ธนาคารเข้าถึงเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาให้สินเชื่อและพัฒนาความสามารถในการพิจารณาสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นธนาคารได้จับมือกับพันธมิตร แกร็บ ประเทศไทย (Grab Thailand) ในการพัฒนาการให้สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์เพื่อกลุ่มพาร์ทเนอร์ผู้ขับขี่ (Grab driver-partner) และพาร์ทเนอร์ร้านอาหาร (Grab merchant-partner) ของแกร็บ โดยให้สินเชื่อดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มของแกร็บเอง ซึ่งการร่วมมือดังกล่าวเป็นการผสานความแข็งแกร่งของระบบนิเวศ (Ecosystem) ของแกร็บ และความเชี่ยวชาญในการให้บริการสินเชื่อของธนาคารโดยจะสามารถช่วยให้ลูกค้าที่ไม่สามารถเข้าถึงสินเชื่อในระบบเข้ามาใช้บริการได้



สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ปี 2563 เป็นปีที่เศรษฐกิจอยู่ในช่วงขาลงด้วยผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจทั่วโลกหยุดชะงัก ประกอบกับการลดลงของภาคการส่งออกสินค้า ปัญหาหนี้ครัวเรือนสูง ความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่ลดลง สถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศที่มีมาอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นจากดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ลดลง ตลาดที่อยู่อาศัยที่อ่อนแออยู่แล้วจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจและผลจากมาตรการเรื่องการกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยหรือมาตรการอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value: LTV) ที่เริ่มในปี 2562 ทำให้ประชาชนจับจ่ายน้อยลงไม่อยากก่อหนี้เพิ่ม โดยเฉพาะการกู้ซื้ออสังหาริมทรัพย์ซึ่งเป็นหนี้ระยะยาว ส่งผลให้โอกาสในการปล่อยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ลดลง

อย่างไรก็ตามธนาคารยังคงสามารถรักษาความสัมพันธ์กับบริษัทอสังหาริมทรัพย์พันธมิตรในการปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ซื้ออสังหาริมทรัพย์คุณภาพ ซึ่งเป็นไปตามการดำเนินงานภายใต้แนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกรุงศรีเป็นที่ยอมรับในใจของลูกค้าและคู่ค้า โดยการพิจารณาสินเชื่อและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สอดรับกับมาตรการการกำกับดูแลสินเชื่อที่อยู่อาศัยภายใต้นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย การนำเรื่องกรอบภาระหนี้ตามความสามารถในการผ่อนชำระของลูกค้า (Debt Service Ratio) เพื่อป้องกันการก่อหนี้ที่เกินความจำเป็นโดยคำนึงถึงเกณฑ์ในการปล่อยสินเชื่อที่เหมาะสมเพื่อคัดกรองลูกค้าในช่วงที่ตลาดอ่อนไหวและเน้นประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์สินเชื่อบ้านรีไฟแนนซ์อย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยลดภาระดอกเบี้ยให้กับลูกค้า

นอกเหนือจากการคัดกรองลูกค้าใหม่ที่เหมาะสมแล้ว ธนาคารยังเข้าช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบผ่านมาตรการพักชำระหนี้และมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีการรวมหนี้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถผ่านสถานการณ์ไปได้โดยเข้าให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบโดยทันทีตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมา และนำเสนอมาตรการต่างๆ ซึ่งมากกว่ามาตรการช่วยเหลือขั้นต่ำที่ทางธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ อาทิ มาตรการพักชำระหนี้สูงสุดเป็นเวลา 6 เดือน หลังจากนั้นพักชำระเงินต้นต่ออีก 6 เดือน สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย หรือการคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 22

เพิ่มเติมจากมาตรการพักชำระหนี้สำหรับสินเชื่อบุคคล นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบงานที่ลูกค้าสามารถลงทะเบียนและลงนามในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ด้วยตัวเองผ่านระบบดิจิทัลทำให้ธนาคารสามารถให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างรวดเร็วทันที ไม่สร้างความยุ่งยากและภาระเพิ่มเติมให้กับลูกค้า ยิ่งไปกว่านั้นยังได้ออกมาตรการความช่วยเหลือต่อเนื่องในระยะที่ 2 เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าสินเชื่อที่เข้าโครงการแล้วยังคงประสบปัญหาทางเศรษฐกิจอยู่ รวมถึงลูกค้าที่เพิ่งได้รับผลกระทบ โดยความช่วยเหลือในระยะที่ 2 นี้นำเสนอมาตรการช่วยเหลือที่แตกต่างกันไปตามผลกระทบที่ลูกค้าแต่ละรายได้รับ อาทิ การลดอัตราการผ่อนชำระลงร้อยละ 30 หรือการเปลี่ยนสินเชื่อหมุนเวียนเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลา (Term Loan) เพื่อลดภาระการชำระหนี้และช่วยเหลือลูกหนี้ให้ยังมีกระแสเงินสดสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและเพื่อประกอบอาชีพจนมีฐานะทางการเงินที่ดีขึ้นสามารถกลับมาชำระหนี้ตามปกติได้

“สินเชื่อกรุงศรีโฮมฟอร์แคช บ้านเปลี่ยนเป็นเงิน” เป็นอีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าเพื่อไม่ให้พลาดโอกาสเมื่อมองเห็นโอกาสใหม่ๆ และธนาคารได้เน้นการประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะในช่วงที่ประเทศไทยมีมาตรการลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งตามมาด้วยการค้นพบความสามารถพิเศษในตัวของลูกค้าเองหรือพบโอกาสในการทำสิ่งต่างๆ เกิดอาชีพใหม่ ธุรกิจใหม่ ส่งผลให้เกิดสโลแกน “เปลี่ยนบ้านเป็นเงินก้อนใหญ่ ไปสร้างโอกาสใหม่ๆ ให้ชีวิต” ที่ธนาคารใช้ในการทำสื่อโฆษณาโดยธนาคารมีนโยบายที่จะนำเสนอสินเชื่อกรุงศรีโฮมฟอร์แคชอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้นในตลาด รวมถึงเป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า

การพัฒนาเครื่องมือและระบบงานด้านดิจิทัลเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญ โดยได้พัฒนาต่อยอดเพิ่มขึ้นในทุกปี สำหรับปี 2563 ธนาคารเริ่มใช้งานระบบ Krungsri Home Loan CONNECT ซึ่งเป็นระบบที่เชื่อมต่อกับระบบงานของบริษัทอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ ผ่าน Application Programming Interface (API) โดยธนาคารได้เริ่มทำการเชื่อมต่อกับบริษัทอสังหาริมทรัพย์ขนาดใหญ่เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการติดตามลูกค้าและทำงานร่วมกัน เมื่อธนาคารได้รับความยินยอมจากลูกค้าในการเปิดเผยความประสงค์ในการสมัครใช้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้ากับบริษัทอสังหาริมทรัพย์ ธนาคารจะบันทึกข้อมูลแบบเรียลไทม์และแจ้งสถานะการขอสินเชื่อของลูกค้าให้กับทางบริษัทอสังหาริมทรัพย์ได้ทันที นอกจากนี้ในอนาคตธนาคารยังวางแผนการต่อยอดเทคโนโลยีเพื่อลดขั้นตอนการขอสมัครสินเชื่อ การประเมิน การนัดจดจำนอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าและต่อยอดให้พนักงานขายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสามารถบริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ธนาคารได้พัฒนาแอปพลิเคชัน Di-Sales เชื่อมต่อกับระบบ Krungsri Home Loan CONNECT เพื่อให้พนักงานขายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสามารถติดต่อลูกค้าที่ต้องการขอสินเชื่อกับทางธนาคารได้อย่างทันท่วงที ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน พร้อมมุ่งเน้นการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจโดยผลักดันการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างทางธนาคารและบริษัทพันธมิตรให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับรางวัลยืนยันความสำเร็จจากสถาบันในต่างประเทศมาแล้ว 5 ปี ติดต่อกัน

เครือข่ายสาขา

แม้ประชาชนส่วนใหญ่จะก้าวสู่ยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่แล้วก็ตาม สาขาธนาคารยังคงเป็นช่องทางสำคัญระหว่างประชาชนและการเข้าถึงภาคการเงิน โดยบทบาทสำคัญของพนักงานสาขาจะเปลี่ยนไปเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ในขณะที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกและปลอดภัย ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2563 ธนาคารมีจำนวนสาขาทั้งหมด 670 สาขา เป็นสาขาที่ให้บริการทางการเงินเต็มรูปแบบ 631 สาขา และสาขาที่ให้บริการเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ 39 สาขา สำหรับช่องทางเครือข่ายเครื่องเอทีเอ็ม ในปี 2563 ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มทั้งสิ้น 6,500 เครื่อง และสำหรับศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ธนาคารมีจำนวนศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทั้งสิ้น 72 แห่ง โดยเป้าหมายของธนาคารในการขยายเครือข่ายการขายและการให้บริการเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรองรับลูกค้า เข้าถึงได้ง่าย มีช่องทางเข้าถึงบริการที่หลากหลายและรวดเร็ว นอกจากนั้นธนาคารยังมีศูนย์บริการลูกค้ากรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ศูนย์แลกเปลี่ยนเงิน และศูนย์ให้บริการรับ/ส่งเงินโอนเวสเทิร์น ยูเนี่ยน รวมถึงการให้บริการผ่านช่องทางกรุงศรีออนไลน์และบนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เพื่อลดการเดินทางและความหนาแน่นของลูกค้าภายในสาขา อาทิ บริการเปิดบัญชีเงินฝากบนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน โดยลูกค้าสามารถยืนยันตัวตนบนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Krungsri i-CONFIRM ซึ่งปัจจุบันตั้งอยู่ที่สาขาธนาคาร สาขาธุรกิจยานยนต์ และจุดบริการยืนยันตัวตนภายใน 7- Eleven ทั่วประเทศ

ในปี 2563 ซึ่งเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารให้ความสำคัญในมาตรการด้านสาธารณสุขอย่างจริงจังและอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านบุคลากรของธนาคาร ลูกค้า และความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมโดยรวม โดยเฉพาะเครือข่ายสาขาธนาคาร ซึ่งเป็นจุดที่ให้บริการกับลูกค้าโดยตรง ธนาคารได้ดำเนินการมาตรการด้านสุขอนามัยอย่างเข้มข้นให้พนักงานสาขาปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตั้งแต่มาตรการคัดกรองก่อนเข้าพื้นที่สาขา มาตรการด้านสุขอนามัย มาตรการรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) มาตรการหยุดให้บริการธุรกรรมที่อาจจะมีความเสี่ยงต่อพนักงานสาขาและลูกค้า ตลอดจนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขอนามัยในการป้องกันเชื้อโรคที่ถูกต้อง ในขณะเดียวกันธนาคารได้จัดเตรียมขั้นตอนการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่หลากหลาย (Omni Channel)

> **ธนาคารให้ความสำคัญในมาตรการด้านสาธารณสุขอย่างจริงจังและอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านบุคลากรของธนาคาร ลูกค้า และความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมโดยรวม โดยเฉพาะเครือข่ายสาขาธนาคารซึ่งเป็นจุดที่ให้บริการกับลูกค้าโดยตรง ธนาคารได้ดำเนินการมาตรการด้านสุขอนามัยอย่างเข้มข้น ให้พนักงานสาขาปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด**

ให้ผสานเข้าด้วยกันอย่างไร้รอยต่อเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีจากการใช้บริการและสอดรับกับการเข้าสู่ยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ของลูกค้า

ในด้านการพัฒนาพนักงานสาขาและระบบงานเพื่อให้ส่งมอบประสบการณ์และให้บริการลูกค้าแบบที่ปรึกษาทางการเงินได้อย่างมืออาชีพ ธนาคารได้มีการดำเนินการดังนี้

- จัดอบรมและเน้นย้ำกับพนักงานสาขาในการปฏิบัติตามขั้นตอนตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) รวมถึงการสุ่มโทรศัพท์ติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อตรวจสอบคุณภาพการขายของพนักงานสาขาให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เปิดเผย โปร่งใส เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของธนาคารและหน่วยงานภาครัฐ และนำผลการตรวจสอบมาพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีที่สุด
- นำปรัชญาจิตวิญญาณการให้บริการด้วยหัวใจ หรือ Omotenashi ของประเทศญี่ปุ่นที่ได้รับการยอมรับในระดับโลกมาใช้กับสาขา โดยในปี 2563 ได้ทดลองใช้กับสาขาจำนวน 16 แห่ง และจะขยายไปใช้กับสาขาทั่วประเทศในปี 2564
- นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับปรุงและพัฒนา Knowledge-based Management System สำหรับสาขา ภายใต้ชื่อ Branch Connect และ Branch Academy ให้เป็นศูนย์ข้อมูลและศูนย์การเรียนรู้ครบวงจรสำหรับสาขา มีข้อมูลหลากหลาย ครบถ้วน ค้นหาง่าย สะดวกรวดเร็วขึ้น
- ฝึกอบรมพนักงานให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงินผู้รอบรู้สามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้ทุกด้าน โดยได้จัดตั้ง Lending Academy ติวเข้มเรื่องผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ทั้งสินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อธุรกิจรายย่อย และ Wealth Academy ที่มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพในการให้คำแนะนำด้านการลงทุน โดยหลักสูตรต่างๆ ที่ธนาคารออกแบบมานั้นไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับความรู้ในเชิงทฤษฎีเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับการฝึกฝน (Role Play) เพื่อให้พนักงานมีความเป็นมืออาชีพอย่างสมบูรณ์
- พัฒนาองค์ความรู้และทักษะของพนักงานให้สามารถทำงานได้หลากหลายบทบาท (Re-Skill) รวมถึงยกระดับความรู้และศักยภาพในงานที่ทำอยู่ให้มีความเชี่ยวชาญและครอบคลุมในเรื่องต่างๆ มากขึ้น (Up-Skill) เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป
- ผลิตสื่อและจัดกิจกรรมส่งเสริมแคมเปญ Think Right Do Right เพื่อรณรงค์ให้พนักงานสาขามีจิตสำนึกซื่อสัตย์ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน
- นำระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการกำกับดูแลการให้บริการและการปฏิบัติงานของสาขาอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมทั้งใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ช่วยในการตรวจสอบเบื้องต้น เพื่อปรับปรุงการให้บริการลูกค้าได้ทันท่วงที ทำให้ประหยัดเวลาและต้นทุนค่าใช้จ่ายและยังช่วยให้แก้ไขปัญหาได้รวดเร็วขึ้น
- นำเทคโนโลยีเปรียบเทียบใบหน้า หรือ Facial Recognition e-KYC มาใช้ในธุรกรรมการเบิกถอนเงิน ซึ่งเป็นทางเลือกเพิ่มเติมให้กับลูกค้าในการใช้บริการ



สายงานบริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร

ในปี 2563 สถานการณ์ทางด้านสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไปเพราะโรคระบาดส่งผลกระทบต่อลูกค้าทุกกลุ่มในรูปแบบและระดับที่แตกต่างกันไป ทั้งลูกค้าบุคคล ผู้ประกอบการ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจ อีกทั้งยังเป็นตัวเร่งการเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภคให้คุ้นชินกับกิจกรรมออนไลน์และเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกด้านของชีวิตมากขึ้น สิ่งเหล่านี้ทำให้กรุงศรีต้องปรับกระบวนทัศน์เพื่อตอบสนอง และสื่อสารให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในด้านต่างๆ พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าที่เปลี่ยนไป

ธนาคารปรับรูปแบบและการจัดวางองค์ประกอบในเว็บไซต์ www.krungsri.com เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน พร้อมเพิ่มฟังก์ชันที่ทำให้เว็บไซต์ธนาคารกลายเป็นศูนย์รวมแหล่งข้อมูล ทำให้การแสดงผลจากระบบค้นหาเติบโตกว่าร้อยละ 500 เมื่อเทียบกับปี 2562

โซเชียลมีเดีย Krungsri Simple ได้รับการพัฒนาให้ครอบคลุมทุกแพลตฟอร์ม อาทิ เฟสบุ๊ก อินสตาแกรม ทวิตเตอร์ ยูทูป เมสเซนเจอร์ และไลน์ เพื่อนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารและสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า ส่งผลให้ตัวเลขการมีปฏิสัมพันธ์ทางโซเชียลมีเดียของธนาคารเติบโตขึ้นร้อยละ 21 จากปี 2562

กรุงศรีพัฒนาแพลตฟอร์มไลน์ให้เชื่อมต่อกับระบบไลน์บีซีอาร์เอ็มเพื่อสื่อสารให้ตรงตามความต้องการเฉพาะบุคคลมากขึ้น เพิ่มฟีเจอร์ค้นหาสาขาและตู้เอทีเอ็มของธนาคารในบริเวณใกล้เคียงที่แม่นยำด้วยระบบกูเกิลแมพส์ และเพิ่มโปรแกรมคำนวณการเงินเพื่อเป็นเครื่องมือการวางแผนให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายทางการเงิน ทำให้กรุงศรีได้รับรางวัลถึงสองรางวัลในปี 2563 จากงาน LINE Thailand Awards 2020 ได้แก่ รางวัล Best Sponsored Stickers in Finance & Insurance หรือสติกเกอร์แบรนด์ที่ได้รับความนิยมสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมการเงินและประกัน โดยกรุงศรีได้รางวัลนี้ติดต่อกันเป็นปีที่สองจากยอดดาวน์โหลดมากกว่า 3.3 ล้านครั้งในปี 2562 ส่วนรางวัลที่สองคือ Best LINE Ads Platform in Finance & Insurance



จากแผนการสื่อสารแคมเปญ “Plearn เพลิน by Krungsri GURU” ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายบน LINE Ads Platform ได้อย่างยอดเยี่ยมและมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ กรุงศรียังพัฒนาต่อยอดคอนเทนท์ฮับออนไลน์ “Plearn เพลิน by Krungsri GURU” เพื่อสร้างความตระหนักรู้ทางการเงินและแรงบันดาลใจในการใช้ชีวิต โดยจำนวนผู้อ่านทางเว็บไซต์เติบโตถึงร้อยละ 70 เมื่อเทียบกับปี 2562 และในปี 2563 ธนาคารได้เปิดตัว “Krungsri Plearn เพลิน PODCAST” เป็นช่องทางใหม่สำหรับเข้าถึงลูกค้าภายใต้แนวคิด “เรื่องเงิน เรื่องง่าย ฟังได้เพลิน เพลิน”

กรุงศรีให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) ในรูปแบบเนื้อหาสื่อที่หลากหลาย อีกทั้งได้จัดสัมมนาออนไลน์และให้ข้อมูลความรู้ต่อยอดทางการเงินสำหรับลูกค้า และร่วมมือกับพันธมิตรแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อสื่อสารเรื่องการปรับตัวสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเน้นสื่อสารมาตรการช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ลูกค้ารายย่อย ผู้ประกอบการ จนถึงลูกค้าธุรกิจ รวมถึงแจ้งข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและมีประโยชน์ต่อลูกค้าให้ทันต่อสถานการณ์ และการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

ธนาคารดำเนินและสื่อสารกิจกรรมเหล่านี้อย่างต่อเนื่องภายใต้แนวคิด “ความห่วงไม่เคยห่าง กรุงศรีอยู่นี่นะ” เพราะกรุงศรีเชื่อว่าวิธีการแสดงความห่วงใยที่ดีที่สุดคือการลงมือทำ ทำอย่างตั้งใจ ทำอย่างสม่ำเสมอ เพื่ออยู่เคียงข้างลูกค้าด้วยความห่วงใย ช่วยเหลือในทุกสถานการณ์ โดยรวบรวมนำเสนอความคิดผ่านภาพยนตร์โฆษณาที่สะท้อนความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและกรุงศรีที่คอยอยู่ดูแลทางการเงินไม่เคยห่าง อีกทั้งธนาคารยังคงสร้างปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องด้วยแมสคอตซึ่งเป็นที่ชื่นชอบของลูกค้าคือกล้วยกรุงศรี หมีเบลล่า และหมีบิลลี่ เพื่อสร้างความผูกพันที่ดีต่อแบรนด์

สำหรับปี 2564 กรุงศรียังคงยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางโดยการทำความเข้าใจลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้นผ่านการใช้ศักยภาพด้านข้อมูล (Data-Driven) การร่วมมือกับพันธมิตรในด้านต่างๆ อีกทั้งทำการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า (Net Promoter Score: NPS) และการรับรู้แบรนด์กรุงศรีอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการรับฟังเสียงของลูกค้าในทุกช่องทางเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่าย และสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อแบรนด์กรุงศรีอย่างยั่งยืน

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

ปี 2563 เป็นปีแห่งความท้าทายทางธุรกิจทั้งสำหรับธนาคารและลูกค้า โดยภาคธุรกิจได้เผชิญกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่สร้างแรงกดดันให้เกิดความเปลี่ยนแปลงและทำให้ทั้งโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างรวดเร็วแบบที่ไม่เคยเป็นมาก่อน แพลตฟอร์มดิจิทัลต่างๆ ที่ได้รับการสร้างขึ้นก่อนหน้านี้ถูกทดสอบอย่างกว้างขวางท่ามกลางกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ ดังนั้น กลยุทธ์ในการขับเคลื่อนเข้าสู่การทำงานแบบ Agile และการมุ่งเข้าสู่การดำเนินธุรกิจบนแนวคิดแบบระบบนิเวศ (Ecosystem) และกลยุทธ์ Digital First นั้นสอดคล้องเป็นอย่างยิ่งกับสถานการณ์ในปี 2563 นี้

ในปี 2563 ธนาคารยังรักษาแนวทางในการมุ่งสู่การทำงานในรูปแบบ Agile ให้มากขึ้น ธนาคารได้มุ่งสร้างองค์ความรู้ในการทำงานแบบ Agile ให้กับพนักงานในกรุงศรี กรุ๊ปอย่างต่อเนื่อง โดยอบรมเพื่อเพิ่มจำนวนพนักงานผู้มีความรู้ในด้านการทำงานแบบ Agile จาก 900 ท่าน และ 27 ทีมย่อยในปี 2562 เป็น 4,500 ท่าน ณ สิ้นปี 2563

การเพิ่มจำนวนผู้มีความเชี่ยวชาญช่วยทำให้กลุ่มธุรกิจการเงินของกรุงศรีสามารถส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

สายงานปฏิรูปธุรกิจองค์กรมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนและสนับสนุนให้เกิดโครงสร้างทางดิจิทัลที่สำคัญในธนาคารและกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร ความสำเร็จในปี 2563 ทำให้ธนาคารก้าวล้ำไปอีกขั้นสู่โลกธุรกิจดิจิทัล ธนาคารประสบความสำเร็จในการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ให้ผลตอบแทนสูงบนแพลตฟอร์มดิจิทัลแบงก์กิ้งใหม่ที่รู้จักกันในนาม Kept ธนาคารยังคงมุ่งมั่นสร้างโครงสร้างพื้นฐานของ API Factory เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ในปีที่ผ่านมาธนาคารยังมุ่งมั่นปรับเปลี่ยนการทำงานเข้าสู่การทำงานแบบ Agile ในขณะเดียวกัน ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ประสบความสำเร็จในการสร้างทีมงานเพื่อส่งมอบงานโดยวิธีการทำงานแบบ Agile อย่างครบวงจร มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง อาทิ แพลตฟอร์มสำหรับผู้ใช้รถที่ชื่อว่า GO Application ซึ่งนับจากวันที่เปิดตัวสู่สาธารณะในสามเดือนแรก มีผู้ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันไปแล้วมากกว่า 250,000 ครั้ง และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็นกว่า 500,000 ครั้งในช่วงต้นปี 2564 สายงานปฏิรูปธุรกิจองค์กรยังได้สนับสนุนคณะทำงานที่มีสมาชิกจากธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จนประสบความสำเร็จในการสร้างแพลตฟอร์มการระดมทุนในปี 2563 ซึ่งจะเปิดบริการสู่สาธารณะในต้นปี 2564 เพื่อสืบสานเจตนารมณ์ของธนาคารในการส่งมอบงานในรูปแบบ Agile สายงานปฏิรูปธุรกิจองค์กรจึงเป็นผู้ผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นทั้ง Scrum Master และ Agile Coach ในการส่งมอบงานของแพลตฟอร์ม Digital Lending รวมถึงการต่อยอดขยาย Home Ecosystem และระบบนิเวศทางธุรกิจอื่นๆ

ความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ ถือเป็นความต่อเนื่องในการขยายธุรกิจของธนาคารในปี 2563 ธนาคารได้ผสานพลังในการส่งมอบบริการต่างๆ ในรูปแบบ “Banking as a Service” สำหรับคู่ธุรกิจของธนาคารและลูกค้า ตัวอย่างการให้บริการดังกล่าวคือการให้บริการทางการเงินผ่าน Application Programming Interface (API) ให้กับสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และการสร้างพันธมิตรธุรกิจแบบไร้รอยต่อกับ Grab เพื่อความร่วมมือในระยะยาว โดยประสานจุดแข็งของทั้งสองฝ่ายเพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่เยี่ยมยอดให้กับลูกค้าในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่

ในปี 2563 ธุรกิจทางการเงินข้ามประเทศมีความสำคัญมากขึ้น แพลตฟอร์มการให้บริการชำระเงินค่าสินค้าข้ามประเทศและการโอนเงินข้ามประเทศภายใต้การสนับสนุนของธนาคารกลางของประเทศต่างๆ ได้รับการสร้างขึ้น และภายใต้การนำของธนาคารแห่งประเทศไทย กรุงศรีประสบความความสำเร็จในการเปิดตัวการชำระเงินแบบ My Prompt QR (Shop Scan Customer) บนพื้นฐานธุรกรรมตามมาตรฐาน ISO 20022 และเชื่อมต่อแบบเครือข่ายต่อเครือข่าย โดยการเชื่อมต่อในรูปแบบดังกล่าวนี้ทำให้สามารถขยายธุรกิจไปยังเครือข่ายอื่นๆ ในประเทศและเครือข่ายในต่างประเทศได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น ธนาคารประสบความสำเร็จในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายร้านค้า NTT ของประเทศญี่ปุ่นซึ่งเป็นเครือข่ายร้านค้าที่ใหญ่ที่สุดในประเทศญี่ปุ่น ทำให้กรุงศรีมีความพร้อมเป็นอย่างมากในการสนับสนุนการแข่งขันโอลิมปิกที่กำลังจะมาถึง



ประสบการณ์ลูกค้าเป็นกลยุทธ์ที่ธนาคารมุ่งเน้นเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ธนาคารได้นำมุมมองของลูกค้ามาใช้เพื่อปรับปรุง ออกแบบ และส่งมอบผลิตภัณฑ์ ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบพื้นฐานเพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าแก่ลูกค้าอย่างไร้รอยต่อ

ธนาคารยังได้ระบุผู้รับผิดชอบประสบการณ์ลูกค้าในการออกแบบรูปแบบธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และช่องทาง พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางซึ่งยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง อาทิ กระบวนการคิดเชิงออกแบบ การออกแบบบริการ การวางแผนสร้างประสบการณ์ลูกค้า เพื่อให้กรุงศรีมีความสามารถในการแข่งขันได้ในยุคดิจิทัล

สำหรับการทำงานเบื้องหลัง ในการดูแลเรื่องการเงินและความเสี่ยง ทีมงานยังคงมุ่งมั่นที่จะส่งมอบงานเพื่อตอบสนองความต้องการของหน่วยงานกำกับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายงานต่างๆ ที่จำเป็น ธนาคารสามารถดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชี IFRS 9 ได้อย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องและการนำระบบการทำงานแบบ Robotic มาช่วยในการทำงานผ่านกระบวนการทดสอบในกระบวนการตัวอย่าง จากนั้นจึงเข้าสู่ขั้นตอนการนำมาใช้ในวงกว้าง ซึ่งให้ผลลัพธ์ที่ดีเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านต้นทุนค่าใช้จ่ายขององค์กร

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการยึดมั่นในปณิธานคือ “Go Digital, Make Life Simple” ผ่านการนำเสนอระบบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ยุคของดิจิทัลโดยมุ่งหวังให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้าด้วยแพลตฟอร์มที่มั่นคงและคล่องตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามนวัตกรรมที่เกิดขึ้น กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้นำวิธีการทำงานใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างแพลตฟอร์มเพื่อรองรับกับความต้องการทางธุรกิจในอนาคต โดยในปี 2563 เราได้นำเสนอแพลตฟอร์มที่หลากหลายเพื่อตอบสนองลูกค้าในการทำธุรกรรมในหลายด้าน ดังต่อไปนี้

- เปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่สำหรับผลิตภัณฑ์เงินฝากแบบดิจิทัล หรือ “Kept” เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ง่ายและสนุกเพื่อตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของกลุ่มลูกค้าใหม่

- เปิดตัวแพลตฟอร์ม Open Banking API เพื่อรองรับการเดินทางสู่การให้บริการธนาคารในรูปแบบใหม่ แพลตฟอร์มนี้จะช่วยให้การเชื่อมต่อกับคู่ค้าของธนาคารเป็นไปอย่างราบรื่น ทั้งนี้ เพื่อให้เราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองและสร้างประสบการณ์ของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น จนถึงขณะนี้ เราได้ให้บริการ API มากกว่า 180 รายการแก่พันธมิตรของเรา
- เปิดตัวแพลตฟอร์มคิวอาร์โค้ด สำหรับร้านค้าและโซลูชันแพลตฟอร์มกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (e-Wallet) เพื่อเสนอการให้บริการทางด้านการชำระเงินที่สมบูรณ์แบบเพื่อทำให้ชีวิตของลูกค้าง่ายขึ้นในการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการชำระเงิน
- เปิดตัวแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ อาทิ แพลตฟอร์มสหกรณ์สำหรับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง บริษัท ไออาร์พีซีจำกัด (มหาชน) เป็นต้น เพื่อให้บริการด้านการธนาคารแก่ลูกค้าองค์กร
- การนำหุ่นยนต์เข้ามาช่วยในการดำเนินการในบางกระบวนการอย่างอัตโนมัติ (Robotic Process Automation: RPA) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และลดการทำงานด้วยตัวพนักงานเองโดยสามารถคิดเป็นการประหยัดเวลาทำงานในรูปแบบเดิมได้ถึง 280,000 ชั่วโมงต่อปี เราวางแผนที่จะเพิ่มการใช้งานเทคโนโลยี RPA นี้ต่อไปเพื่อปรับปรุงประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการทำงานในองค์กร

นอกเหนือจากการพัฒนาแพลตฟอร์มแล้ว เรายังทำงานอย่างจริงจังเพื่อให้ระบบงานของธนาคารแข็งแกร่ง ปลอดภัย และได้มาตรฐานระดับโลกในด้านการป้องกันรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามด้านไซเบอร์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และตอบสนองได้ทันท่วงที เนื่องจากภัยคุกคามดังกล่าวนับวันจะมีความหลากหลายและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ธนาคารจึงได้พัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในการรับมือกับภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งในส่วนของการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ อีกทั้งการเตรียมความพร้อมของกระบวนการปฏิบัติงาน โดยครอบคลุมถึงการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ในเชิงรุก การรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์และการส่งต่อข้อมูลและรายงานเหตุ อาทิ การพัฒนาประสิทธิภาพของแพลตฟอร์มข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Threat Intelligence Platform) การซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Drill) การเพิ่มขีดความสามารถของระบบป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล (Data Leakage Prevention) เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อดำรงไว้ซึ่งการรักษาความปลอดภัยอย่างยิ่งยวด โดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้และนวัตกรรมกับ MUFG เพื่อยกระดับการควบคุมความปลอดภัยสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานสากล อาทิ การประเมิน Cyber Resilience การทดสอบการเจาะระบบในเชิงลึก การพัฒนา DevSecOps การตรวจรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ธนาคารยังส่งเสริมการตระหนักและให้ความรู้ทางด้านความปลอดภัยด้านสารสนเทศแก่ คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ และลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าธนาคารยังคงให้ความสำคัญและจะเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางด้านการรักษาความปลอดภัยให้แก่ลูกค้าอย่างยั่งยืนตลอดไป

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถประสบความสำเร็จเหล่านี้ได้ หากไม่ได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือจากทุกฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการทำงานเป็นทีมที่ยอดเยี่ยมจากพนักงานของกรุงศรี พันธมิตรและผู้ให้บริการของเรา นอกจากเรื่องราวความสำเร็จดังที่กล่าวมาแล้ว กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีแพลตฟอร์มอีกมากมายที่อยู่ระหว่างการพัฒนาเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงบริการของธนาคารง่าย รวมถึงแพลตฟอร์มเพื่อตอบสนองต่อความคิดริเริ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย อาทิ โครงการสินเชื่อส่วนบุคคลแบบดิจิทัล โครงการอินทนนท์ รวมถึงโครงการอื่นของรัฐบาล อาทิ แพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform) และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act: PDPA)

นอกจากนี้แล้ว ปี 2563 ถือว่าเป็นปีที่ท้าทายเป็นอย่างยิ่งสำหรับทุกองค์กร เช่นเดียวกันกับธนาคารกรุงศรี เนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แนวโน้มใหม่ของประเทศและระบบห่วงโซ่อุปทานกลายเป็นการพึ่งพาตนเองในระดับภูมิภาคแทนที่จะเป็นระดับโลก พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าทุกรุ่นเปลี่ยนไปสู่ดิจิทัลอย่างรวดเร็วกว่าที่เคย มีการกำหนดวิธีการทำงานแบบใหม่ในช่วงการแพร่ระบาดซึ่งได้กลายเป็นวัฒนธรรมการทำงานใหม่สำหรับทุกบริษัท และในช่วงการจำกัดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการหลายประการเพื่อรับมือกับสถานการณ์อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ ก็เพื่อสนับสนุนให้เกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจและช่วยให้พนักงานของกรุงศรีสามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา

- ติดตั้งอุปกรณ์และกำหนดสถานปฏิบัติงานชั่วคราวตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) อย่างน้อย 15 แห่ง โดยมีการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการทำงานรวมทั้งหมดกว่า 1,182 ชุด
- ติดตั้งเครื่องมือสื่อสารของธนาคาร โดยนำระบบ Office 365 และระบบ WebEx มาใช้เพื่อรองรับการประชุมเสมือนจริงและการทำงานร่วมกันเป็นทีมภายใต้นโยบายจำกัดระยะห่างทางสังคม
- เตรียมอุปกรณ์และจัดทำโซลูชันเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานที่บ้านของพนักงาน อาทิ จัดหาคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานจากที่บ้านได้ เพิ่มความสามารถในการรับรองผู้ใช้งานของเครือข่ายเสมือนแบบส่วนตัว (VPN) เพื่อรองรับผู้ใช้งานพร้อมกันอย่างน้อย 7,500 คน เพื่อให้แน่ใจว่าการทำงานจากที่บ้านหรือนอกสำนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพิ่มช่องทางการติดต่อกับทางธนาคารให้กับลูกค้า รวมถึงขยายความสามารถในการรองรับลูกค้าของศูนย์การติดต่อและระบบโทรศัพท์เพื่อสนับสนุนลูกค้ารวมถึงพนักงานในการติดต่อสอบถามเรื่องที่เกี่ยวกับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- พัฒนาระบบต่างๆ อย่างรวดเร็วเพื่อเฝ้าระวังและติดตามพนักงานในระหว่างการระบาด รวมถึงระบบที่พนักงานสามารถใช้ในการขอรับบริการต่างๆ ด้วยตนเอง อาทิ การขอจดหมายสนับสนุนการยืนยันการเป็นพนักงานจากธนาคารตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เรื่อง ประกาศห้ามบุคคลใดทั่วราชอาณาจักรออกนอกเคหสถานในช่วงเวลาที่กำหนด

อย่างไรก็ตาม แนวทางปฏิบัติที่เราได้ดำเนินการมิใช่เพียงแค่เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์เท่านั้น เรายังได้วางแผนด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานของอย่างรอบคอบเพื่อรับมือกับการฟื้นตัวและ

ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้แน่ใจว่าโซลูชันของธนาคารจะสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแข็งแกร่งและยืดหยุ่นไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ในการทำงานใหม่

เพื่อตอบสนองต่อแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 3 ระหว่างปี 2564-2566 กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดรูปแบบเชิงกลยุทธ์ 4 ประการ เพื่อขับเคลื่อนกลุ่มงานไปสู่ปณิธานที่จะเป็นหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยด้วยนวัตกรรมและมีความคล่องตัว พร้อมที่จะสนับสนุนธุรกิจเพื่อที่จะนำมาซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขันเพื่อความยั่งยืนทางธุรกิจและการเติบโตไปทั่วภูมิภาค โดยรูปแบบเชิงกลยุทธ์ 4 ประการดังกล่าว ประกอบไปด้วย

- **สร้างแพลตฟอร์มสำหรับอนาคตโดยใช้แนวคิดด้านดิจิทัล** โดยเน้นการสร้างแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้งนี้ รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้แนวคิดในการออกแบบเน้นไปสู่สถาปัตยกรรมการธนาคารแบบเปิดเพื่อตอบรับการใช้งานจากทั้งภายในและภายนอก โดยระบบจะมีความยืดหยุ่นเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน
- **ปรับปรุงแพลตฟอร์มข้อมูลและรวมข้อมูลในเครือกรุงศรีเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล** และเพื่อให้พนักงานมีความสามารถในการใช้ข้อมูลและเครื่องมือวิเคราะห์ขั้นสูง
- **เน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** โดยการลดความซับซ้อนของสถาปัตยกรรมรวมถึงการลดต้นทุน นอกจากนี้ ยังรวมถึงการนำระบบอัตโนมัติมาใช้เพื่อให้บริการลูกค้าและพนักงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้นเพื่อให้ได้ผลิตผลที่ดีขึ้น
- **ดำเนินการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล** และเพิ่มความสามารถหรือความเชี่ยวชาญของบุคลากรของบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อเร่งการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีประสิทธิภาพสูงผ่านศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ (IT Center of Excellence)

ด้วยทิศทางกลยุทธ์ทั้งสี่ประการนี้ กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศเชื่อเป็นอย่างยิ่งว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงที่ยืดหยุ่นซึ่งจะทำให้ธนาคารสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างยั่งยืน

กลุ่มงานปฏิบัติการ

วิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เกิดขึ้นในปี 2563 นั้นเต็มไปด้วยความท้าทาย ประสบการณ์ และบทเรียนที่สำคัญยิ่ง ซึ่งปัจจัยดังกล่าวได้กลายมาเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้กลุ่มงานปฏิบัติการได้พัฒนา ปรับตัว เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานอย่างชัดเจนและมีนัยสำคัญ เราได้ทำความเข้าใจในแต่ละบริบทท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว อันนำไปสู่ข้อสรุปที่ว่าการยึดติดกับแนวทางการปฏิบัติการและแก้ไขปัญหาในรูปแบบเดิมนั้น อาจไม่สามารถทำให้เรารับมือกับความท้าทายทั้งหมดนี้ได้ ในขณะที่การมุ่งให้ความสำคัญกับการปรับตัวเพื่อเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ กลับกลายเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในช่วงเวลานี้ ดังนั้น เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนของกรุงศรี สู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน กลุ่มงานปฏิบัติการจำเป็นที่จะต้องเดินหน้าเพื่อก้าวผ่านความไม่แน่นอนที่เข้ามากระทบ ด้วยการยึดมั่นในกระบวนทัศน์ของการเปลี่ยนแปลงที่มีความยืดหยุ่นเป็นแนวคิดที่สำคัญยิ่งในการก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง

เพื่อรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เราได้แบ่งสถานปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานออกเป็น 3 แห่ง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดที่อาจเกิดจากการทำงานในสถานที่เดียวกัน พร้อมกันนี้ยังสนับสนุนให้พนักงานสามารถทำงานจากที่บ้านตามยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เพื่อให้มั่นใจว่าการส่งมอบการบริการของธนาคารเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ราบรื่น และไม่ส่งผลกระทบต่อลูกค้า ในขณะเดียวกัน ความปลอดภัยของพนักงานเป็นสิ่งที่เราตระหนักถึงและให้ความสำคัญ จึงได้ใช้มาตรการรักษาระยะห่างทางสังคมตามข้อกำหนดของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ด้านการสนับสนุนลูกค้าในภาวะวิกฤต กลุ่มงานปฏิบัติงานได้ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบผ่านทีมงานศูนย์บริการลูกค้า โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดตั้งทีมงานเฉพาะกิจที่มีชื่อว่า “COVID Debt Relief Taskforce” เพื่อรองรับสายโทรศัพท์ที่หลั่งไหลเข้ามาอย่างท่วมท้นในการสอบถามข้อมูลบริการต่างๆ และให้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับโครงการพักชำระหนี้ของธนาคาร รวมไปถึงมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำภายใต้การดำเนินนโยบายของภาครัฐและธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้เราได้เพิ่มช่องทางการให้บริการด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์และระบบตอบรับอัตโนมัติ เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือของเราเป็นไปอย่างรวดเร็วและทันท่วงที ครอบคลุมทุกความคาดหวังและความต้องการของลูกค้าคนสำคัญ

นอกจากนี้หน่วยงานปฏิบัติการด้านธุรกรรมสินเชื่อได้ทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่ เพื่อร่วมเป็นอีกหนึ่งกำลังหลักในการดำเนินธุรกรรมสินเชื่อให้กับลูกค้าที่แสดงความจำนงขอเข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ของธนาคาร ซึ่งมีปริมาณคำร้องเป็นจำนวนมาก โดยภาพรวมการดำเนินการธุรกรรมสินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการต่างๆ สามารถสรุปได้ ดังนี้

- โครงการผ่อนผันชำระหนี้สำหรับลูกค้าธนาคารแก่ลูกค้าสินเชื่อเพื่อธุรกิจรายย่อย และลูกค้าสินเชื่อรายย่อย
- มาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทยในการพักชำระเงินต้นขั้นต่ำ 6 เดือน
- มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทย
- โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ ธนาคารออมสิน

นอกเหนือจากความพยายามทุ่มเทในการรับมือกับเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง เนื่องมาจากวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แล้วนั้น กลุ่มงานปฏิบัติการยังคงมุ่งมั่นและให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้อย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติและดิจิทัลมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายในการส่งมอบบริการที่เป็นเลิศควบคู่ไปกับการสร้างประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้า ความสำเร็จที่เกิดขึ้นในปี 2563 ที่ผ่านมาสามารถสรุปได้ ดังนี้

กลุ่มงานปฏิบัติการได้ยกระดับมาตรฐานการให้บริการของศูนย์บริการลูกค้าด้วยการนำเอาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) “Bella” ซึ่งเปรียบเสมือนผู้ช่วยที่ชาญฉลาดในการให้บริการตอบกลับลูกค้าอัตโนมัติได้ในทันทีในทุกช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น Voice หรือ Non-voice

นอกจากนี้ธนาคารยังจัดตั้งทีมให้ความช่วยเหลือลูกค้า “Kept” ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าบนแพลตฟอร์มดิจิทัลของธนาคาร เพื่อให้บริการอย่างครอบคลุมผ่านช่องทาง Live Chat และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ และความสำเร็จที่เด่นชัดที่สุดคือการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อเชื่อมโยงช่องทางการติดต่อลูกค้าจากหลายช่องทางให้เป็นหนึ่งเดียว (Omni Channel) อันจะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้บริการของเราเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับบริการโอนเงินระหว่างประเทศ ธนาคารประสบความสำเร็จอย่างมากในการทำธุรกรรมโอนเงินระหว่างประเทศด้วยแพลตฟอร์ม Ripple ผ่านทางช่องทางกรุงศรี บิซ ออนไลน์ หรือ KBOL ไปยังสาขากรุงศรีใน สปป.ลาว และต่อยอดความสำเร็จอีกขั้นด้วยการโอนเงินผ่านช่องทาง API ไปยังธนาคารพันธมิตรอย่างธนาคารพัฒนาลาว (Lao Development Bank) ภายใต้แผนการขยายขอบเขตให้บริการเพื่อให้ครอบคลุมธนาคารพันธมิตรอื่นๆ อาทิ Bank Danamon Indonesia เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีบริการชำระเงินข้ามพรมแดนด้วยระบบคิวอาร์โค้ดเมื่อลูกค้าไปใช้บริการร้านค้าในประเทศญี่ปุ่น โดยธนาคารวางแผนที่จะขยายบริการสู่ประเทศอื่นๆ ในอนาคต ไม่เพียงเท่านี้เรายังให้บริการการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านระบบสวิฟต์บนช่องทางกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน ซึ่งถือเป็นหนึ่งในก้าวย่างที่มีความสำคัญต่อการขยายขอบเขตการให้บริการ เพื่อรองรับธุรกรรมการโอนเงินและชำระเงินในอนาคต

ในส่วนของช่องทางการให้บริการหนังสือรับรองเงินฝาก เพื่อให้บริการของเราสอดคล้องและเป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้า กลุ่มงานปฏิบัติการได้พัฒนาระบบการขอรับบริการดังกล่าวในทุกช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ได้แก่ กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน กรุงศรีออนไลน์ และกรุงศรี บิซ ออนไลน์ รวมไปถึงการอำนวยความสะดวกยิ่งขึ้นให้กับลูกค้าในการเลือกรับหนังสือรับรองเงินฝากได้ทุกสาขาทั่วประเทศตามความต้องการของลูกค้า

นอกจากนี้ เรายังพร้อมเปิดให้บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางกรุงศรี บิซ ออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางการขอใช้บริการนอกเหนือจากการยื่นคำขอใช้บริการหนังสือค้ำประกันในรูปแบบกระดาษ ซึ่งไม่เพียงเป็นการสร้างประสบการณ์การใช้บริการที่ดียิ่งขึ้นเท่านั้น แต่ยังมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายการแบบอัตโนมัติอีกด้วย

และจากความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบกระบวนการประเมินราคาหลักประกันอัตโนมัติ กลุ่มงานได้ร่วมมือกับบริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการชั้นนำทางด้านข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ โดยนำจุดแข็งในเรื่องความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและการมีข้อมูลด้านอสังหาริมทรัพย์ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ผนวกเข้ากับการเรียนรู้ของเครื่องและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โดยในปี 2563 กระบวนการดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้งานจริงในระยะแรก ซึ่งครอบคลุมอสังหาริมทรัพย์ประเภทคอนโดมิเนียม ทาวน์โฮม และบ้านเดี่ยวที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งให้ผลเป็นที่น่าพึงพอใจกว่าที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราความถูกต้องแม่นยำที่สูงถึงร้อยละ 95

ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงาน เราประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานสำหรับการปฏิบัติงานด้านธุรกรรมการชำระเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนงานบริการร้านค้าและกระบวนการการคืนเงินสำหรับร้านค้า เพื่อลดระยะเวลาการดำเนินการในการรวบรวมข้อมูล ขณะเดียวกันระบบ “Chargeback Management System” ก็ได้รับการพัฒนาขึ้น เพื่อใช้บริหารจัดการรายการการปฏิเสธการชำระเงินของบัตรวีซ่าเดบิต ด้วยการติดตามผลและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อช่วยยกระดับการปฏิบัติงานให้เป็นอัตโนมัติ จึงได้นำเอาระบบใหม่ที่มีชื่อว่า “Phoenix” มาใช้ในการปรับปรุงรายการฝากและถอน โดยคาดหวังว่าจะสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการ (Turnaround Time: TAT) เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

และเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล เราได้ใช้เทคโนโลยีใหม่อย่างการแปลงไฟล์ภาพให้เป็นตัวอักษร (Optical Character Recognition: OCR) เข้ามาใช้กับกระบวนการบริหารจัดการหนังสือให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าเช่นเดียวกันกับการใช้เทคโนโลยีการตรวจจับเอกสาร เพื่อรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ (Kofax Total Agility: KTA) มาช่วยในขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสารสำหรับงานปฏิบัติการการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งการนำเอาเทคโนโลยีดังกล่าวเข้ามาใช้มีส่วนช่วยทำให้กระบวนการทำงานถูกปรับเปลี่ยนเป็นอัตโนมัติมากยิ่งขึ้นควบคู่ไปกับการควบคุมภายในที่ดี ในปี 2563 ภาพรวมผลการดำเนินงานด้านธุรกรรมการโอนเงินระหว่างประเทศด้วย Straight Through Processing (STP) ยังคงอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมอย่างต่อเนื่อง รับรองผลงานด้วยรางวัลจาก The Bank of New York Mellon

สำหรับการพัฒนาบุคลากร เรามีปณิธานอันยิ่งใหญ่ในการพัฒนาศักยภาพพนักงานของเราให้มีความรู้และความสามารถด้วยโปรแกรมการฝึกอบรมที่หลากหลาย ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มพูนทักษะในเรื่องของการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผ่านหลักสูตร “Operations Productivity Improvement Pathway” พร้อมกับแนวคิดการทำงานในรูปแบบของ Agile การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) รวมถึงความรู้และความเข้าใจในเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกิดขึ้น เพื่อให้แน่ใจได้ว่าบุคลากรของเรามีความรู้และทักษะอย่างมืออาชีพที่สามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง และพร้อมส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ทั้งลูกค้าภายในและภายนอก

โดยในปี 2564 การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติในรูปแบบดิจิทัล เพื่อส่งมอบประสบการณ์การให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้าจะยังคงถือเป็นภารกิจหลักที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเป้าหมายดังกล่าวถูกกำหนดอยู่ในแผนธุรกิจระยะกลางของกลุ่มงานปฏิบัติการ ภายใต้แผนธุรกิจดังกล่าว กลุ่มงานปฏิบัติการมีแผนการดำเนินงานเพื่อมุ่งพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติ รวดเร็ว ครบวงจร และมีส่วนช่วยในการลดการใช้ทรัพยากรด้วยการลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยหนึ่งในโครงการสำคัญที่เราต้องการผลักดัน คือ การปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านธุรกรรมสินเชื่อให้เป็นอัตโนมัติอย่างครบวงจร โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการหลังการอนุมัติสินเชื่อ

เพื่อตั้งวงเงิน จัดเตรียมสัญญา ตลอดจนการเบิกจ่ายวงเงินสินเชื่อ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มีความรวดเร็ว แม่นยำ และตรวจสอบได้ในทันที รวมถึงสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีได้อย่างเต็มที่

กลุ่มงานปฏิบัติการได้วางแผนนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาช่วยเหลือกระบวนการตรวจสอบลายมือชื่อบนเช็ค เพื่อให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้ในการคาดการณ์ปริมาณเงินสดในตู้เอทีเอ็ม เพื่อให้สามารถช่วยวางแผนการเดินทางเพื่อบริหารต้นทุนการขนส่งเงินสดให้คุ้มค่ามากที่สุด นอกจากนี้ โครงการสินเชื่อดิจิทัล (Digital Lending) ที่คาดว่าจะเริ่มให้บริการในช่วงต้นปี 2564 เพื่อให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้ง โดยมีกระบวนการทำงานที่เป็นอัตโนมัติไปจนถึงขั้นตอนการจัดเก็บเอกสาร และยังได้ริเริ่มโครงการจัดเก็บข้อมูลการอนุมัติสินเชื่อทั้งหมดให้กลายเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของบริการจ่ายเงินประกันสังคมอยู่ในขั้นตอนการวางแผนเพื่อปรับเปลี่ยนไปสู่ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่เพียงแต่จะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าประกันสังคมเท่านั้น แต่ยังช่วยลดอัตราการใช้กระดาษในอนาคตได้อีกด้วย

นอกจากนี้ การผลักดันให้ข้อมูลระหว่างระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันของธนาคารเชื่อมต่อกันโดยอัตโนมัติเป็นอีกหนึ่งในแผนงานที่กลุ่มงานปฏิบัติการให้ความสำคัญเสมอมา โดยในปี 2564 จะเริ่มต้นด้วยการเชื่อมต่อระบบปฏิบัติการของโกลบอลมาร์เก็ตส์และธุรกรรมการเงิน ซึ่งไม่เพียงช่วยให้การทำธุรกรรมเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว แต่ยังถือเป็นการพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติมากยิ่งขึ้นในเวลาเดียวกัน

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

สู่การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาบุคลากรกรุงศรีอย่างยั่งยืน

ท่ามกลางสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่มีความท้าทายและผันผวน กอปรกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่รุนแรงในปี 2563 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้คำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานกรุงศรีเป็นสำคัญ เราดำเนินการอย่างเต็มความสามารถในการเฝ้าระวัง ควบคุม และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานกรุงศรีสามารถดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานได้โดยปราศจากความเสี่ยงและผลกระทบต่างๆ โดยได้มีการกำหนดมาตรการต่างๆ อย่างรัดกุม กำหนดนโยบายสำหรับมาตรการ Work from Home การพัฒนาหลักสูตรเรียนออนไลน์ผ่าน Krungsri Digital Learning การสื่อสารเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจและสร้างขวัญกำลังใจแก่พนักงาน รวมทั้งมีการเปิด COVID-19 Helpdesk สำหรับให้พนักงานรายงานสุขภาพ สอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นผ่านแพลตฟอร์ม Humans of Krungsri LINE Official นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดหาประกันสุขภาพเพิ่มเติมเพื่อคุ้มครองพนักงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อีกด้วย



ตลอดหนึ่งปีที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมุ่งเน้นบริหารจัดการภาวะวิกฤตในเชิงรุก โดยได้ประสานงานและสนับสนุนการปฏิบัติการด้วยหัวใจของการมี Team Spirit คือ ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำอย่างเต็มที่ รวมทั้งพนักงานต่างพร้อมใจที่จะ “เปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์” (Making Innovative Changes) ด้วยแนวทางของการปฏิบัติงานที่พร้อมจะปรับเปลี่ยนตัวเองสู่ยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้กรุงศรีสามารถขับเคลื่อนธุรกิจในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างต่อเนื่องและพร้อมที่จะก้าวสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

การพัฒนาบุคลากรอย่างยั่งยืน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการดำเนินการด้านความยั่งยืนโดยครอบคลุมถึงแนวทางด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพสูง เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรและมุ่งเน้นหลักจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการทำงานในรูปแบบใหม่และการแข่งขันจากผู้ให้บริการทางการเงินรายใหม่ ตลอดจนพฤติกรรมของผู้บริโภคและคนรุ่นใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปจากการเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยการพัฒนาบุคลากรขององค์กรภายใต้ค่านิยมกรุงศรี ดังนั้นในปี 2563 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้สามารถเรียนรู้และแบ่งปันความรู้ระหว่างกัน ผ่านโครงการการเรียนรู้ 6 โปรแกรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้

1. **โปรแกรม** Achieving Everyday Success มองเห็นความสำเร็จในทุกวัน โดยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานสำคัญ เน้นการพัฒนาทักษะและการสร้างค่านิยมและภาวะผู้นำแบบกรุงศรี (Krungsri Core Values and Leadership Competencies) โดยสนับสนุนให้พนักงานสามารถส่งมอบงานได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จได้ทุกวัน

2. **โปรแกรม** Striving Beyond Your Best ต่อยอดทักษะให้เก่งกว่าเดิม โดยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาต่อยอดทักษะและผลลัพธ์การทำงานที่เหนือกว่า โดยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของบุคลากร ทีมงาน และผลลัพธ์ทางธุรกิจโดยภาพรวม

3. **โปรแกรม** Getting Ready for Future เตรียมพร้อมรองรับอนาคต โดยมีจุดประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต และให้พนักงานได้เติบโตในสายอาชีพ ท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิวัติทางเทคโนโลยี ผ่านการพัฒนาแนวคิด การเพิ่มความรู้ และเสริมสร้างทักษะที่จำเป็น นอกจากนี้จะสนับสนุนให้พนักงานมีความรอบรู้ และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนกรุงศรีให้ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย Digital First รวมทั้งสร้างความได้เปรียบเชิงธุรกิจ ได้แก่

    - หลักสูตรด้านดิจิทัลและข้อมูล อาทิ หลักสูตรทัศนคติต่อดิจิทัลและการเปลี่ยนผ่านธุรกิจสู่ยุคดิจิทัล (Digital Mindset & Transformation) หลักสูตร Basic Data Analytics & Tools Data Expert Sharing, Data Engineer Pathway หลักสูตร Advanced Data Analysis & Data Visualization, Deep Learning, Machine Learning ภายใต้ Krungsri School of Data ซึ่งออกแบบขึ้นด้วยความมุ่งหวังที่จะสร้างความสามารถให้กับพนักงานทุกคนตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล และการนำเอาข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ อาทิ การออกแบบผลิตภัณฑ์ การออกแบบการบริการ หรือการแก้ปัญหาที่ตอบโจทย์ โดนใจลูกค้า รวมถึงการสร้างความรู้และพัฒนาศักยภาพให้กับพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มผู้เชี่ยวชาญในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) และนักวิศวกรรมข้อมูล (Data Engineer) ให้สามารถใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุด
    - หลักสูตรเกี่ยวกับการ Upskill/Reskill เตรียมพร้อมรองรับอนาคต อาทิ Digital Disruption in Banking Industry by Mr. Fintech หลักสูตร Digital Mindset & Transformation หลักสูตร Introduction to Big Data เป็นต้น

4. **โปรแกรม** Winning Business Challenges เพื่อก้าวทันและพิชิตความท้าทายทางธุรกิจ โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ก้าวทันและพิชิตความท้าทายทางธุรกิจประกอบด้วย 5 หัวข้อที่สำคัญ ได้แก่ Business Acumen & Economic Update, Integrity & Corporate Governance, Regulatory Update & Requirements, Organization & People และ Operational Excellence

5. **โปรแกรม** Growing Expertise เพิ่มความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมทั้งความเป็นมืออาชีพในการทำงานและการบริการที่เป็นเลิศสำหรับพนักงานเฉพาะกลุ่ม ซึ่งจะสนับสนุนให้ธนาคารก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ และสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ประทับใจให้ลูกค้าโดยจัดให้กับกลุ่มงานทั้ง 15 กลุ่ม ปฏิทินการอบรมใบอนุญาตเพื่อการปฏิบัติงาน (License Program) และปฏิทินการอบรมการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Credit Underwriting Program)

6. **โปรแกรม** Leading to the NEXT Level พร้อมเติบโตในระดับถัดไป โดยมีจุดประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเติบโตในระดับถัดไป อาทิ โปรแกรมการพัฒนาผู้นำกรุงศรี TRANSCEND–TRANSFORM-TRANSITION เพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับสูงขององค์กร รวมทั้งพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งเพื่อนำพาองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ พร้อมทั้งสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรและสังคม ผ่านรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานและบนแพลตฟอร์มที่ทันสมัยผ่านการอบรมโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ การเรียนรู้จากการศึกษาดูงานและการแชร์ประสบการณ์จริง การเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษา การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อยอดองค์ความรู้ รวมไปถึงการนำความรู้มาริเริ่มทำโครงการร่วมงานโดยผู้บริหารจากต่างสายงาน

    นอกจากนั้นธนาคารยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในด้านอื่นๆ ที่ส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจ สร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร รวมถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อาทิ

    - หลักสูตรด้านการสร้างความยั่งยืน เพื่อให้ผู้บริหารธนาคารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในแนวคิดเรื่องการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสังคม อาทิ หลักสูตรภาพรวมการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล และการพัฒนาการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (ESG Overview and Sustainable Banking Development) หลักสูตรขยะเหลือศูนย์ เป็นจริงได้ไม่ใช่แค่ฝัน (Zero Waste) เป็นต้น
    - หลักสูตรด้านผลิตภาพหรือ Productivity ที่สนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของพนักงานอันส่งผลต่อองค์กร อาทิ หลักสูตร Growth Mindset..เพื่อเติบโต หลักสูตรไคเซน เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หลักสูตร Be Proactive พลังสู่ความมีประสิทธิผล เป็นต้น
    - หลักสูตรยกระดับความรู้เรื่องการบริหารการเงินและสนับสนุนต่อการก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินมืออาชีพ เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วและเกิดความพึงพอใจสูงสุด เช่น หลักสูตร Basic Investment and Economics หลักสูตร Effective Business Integration หลักสูตร Wealth Coach Preparation for Branch Manager หลักสูตร Branch Wealth Officer เป็นต้น
    - หลักสูตรเรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA: Personal Data Protection Act, B.E. 2562) เพื่อให้พนักงานทราบถึงข้อกำหนด ตระหนักถึง

ความสำคัญและถือปฏิบัติ โดยเนื้อหาครอบคลุมถึงความเป็นมาและความหมาย ความเกี่ยวข้องของพนักงานต่อการเก็บรวบรวมใช้ข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและการร้องเรียน ตลอดจนผลกระทบทางธุรกิจ

- หลักสูตรบังคับ AML การเปลี่ยนแปลงและผลกระทบตาม “ระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินว่าด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 พ.ศ. 2563 ของนิติบุคคล” ของสำนักงาน ปปง. โดยสาระสำคัญของหลักสูตรดังกล่าวจะประกอบไปด้วย ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการจัดทำหรือควบคุม การจัดทำรายงานการทำธุรกรรม การจัดให้ลูกค้าแสดงตนและการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า
- โครงการอาสากู้ชีพกรุงศรีหรือ CPR/AED Champion Project ซึ่งธนาคารร่วมกับศูนย์กู้ชีพ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการทำ CPR (Cardiopulmonary Resuscitation) และการใช้เครื่อง AED (Automated External Defibrillator) อย่างถูกวิธี ตลอดจนขั้นตอนการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น โดยได้พัฒนาหลักสูตรการอบรมผ่านระบบออนไลน์ (e-Learning) ภายใต้ชื่อ “Basic Life Support”
- โครงการ Krungsri Tech Academy: Tech Internship Development Program ระยะเวลา 4 เดือนสำหรับนักศึกษาปีที่ 4 จากมหาวิทยาลัยชั้นนำโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนานักศึกษากลุ่มดังกล่าวด้านความรู้ ความสามารถ กรอบความคิดและทัศนคติให้มีความพร้อมในการทำงานและเติบโตไปกับองค์กรในอนาคต เนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองให้พร้อมสำหรับการทำงาน ความรู้ ทักษะที่จำเป็นในอนาคต ภายใต้รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในห้องเรียน หลักสูตรออนไลน์ การฝึกปฏิบัติจากการทำงานจริงและการนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายพร้อมนำเสนอเมื่อจบการฝึกงาน โดยมีพี่เลี้ยงคอยสนับสนุนและเป็นที่ปรึกษาตลอดระยะเวลาในการฝึกงาน

นอกจากนี้ ธนาคารยังใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการอบรม อาทิ การสแกนคิวอาร์โค้ด แทนการลงทะเบียนเข้า-ออกการอบรมผ่านแอปพลิเคชัน iJoin ซึ่งได้เริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2563 ซึ่งส่งผลให้การบริหารจัดการอบรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการเรียนรู้เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยเปลี่ยนจากการเรียนรู้ในห้องเรียน เป็นการเรียนรู้ผ่าน Webinar ทั้งผ่านช่องทาง Microsoft Teams และ WebEx อาทิ การอบรมของพนักงานตามตารางการอบรมประจำปี ได้มีการจัดผ่านช่องทาง Webinar 79 รุ่น จากจำนวนทั้งหมด 107 รุ่น คิดเป็นร้อยละ 74

ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรกรุงศรีอย่างต่อเนื่อง ในปี 2563 ธนาคารได้รับรางวัลซึ่งได้ตอกย้ำการเป็นสุดยอดองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งจัดขึ้นโดยสถาบัน The Employer Branding Institute, Human Resources และ World HRD Congress ทั้งสิ้น 5 รางวัล สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ และในปี 2563 ธนาคารยังได้รับรางวัลระดับชาติ





“สุดยอดองค์กรด้านนวัตกรรมและองค์ความรู้” (Thailand Mike Award 2020) ในระดับโกลด์หรือระดับเป็นเลิศเทียบเท่าสากล (Gold Award)

สู่ความยั่งยืนด้วยการบริหารผลิตภาพและการบริหารแผนการสืบทอดตำแหน่งและบุคลากรที่มีศักยภาพสูง

ในปี 2563 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้มุ่งเน้นการบริหารผลิตภาพ โดยมีการติดตาม ประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาผลตอบแทนจากการลงทุนด้านบุคลากรอย่างรอบด้าน เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการค่าใช้จ่ายในด้านดังกล่าวมีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาทั้งในแง่ของผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของบุคลากรที่มีความเหมาะสมต่อการทดแทนตำแหน่งงานหลักขององค์กร โดยแผนงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกันทั้งในส่วนของธนาคารและบริษัทในเครือ ตลอดจนเชื่อมโยงกับ MUFG เพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีจะมีเสถียรภาพในการบริหารจัดการแบบยั่งยืน ตลอดจนได้ประสานศักยภาพการบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงร่วมกับ MUFG ในระยะยาวอีกด้วย

การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรเพื่อการสรรหาบุคลากรสู่การเติบโตที่ยั่งยืน

ในการสรรหาบุคลากรและการสร้างภาพลักษณ์อันดีขององค์กร กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้มีการปรับเปลี่ยนเชิงนวัตกรรมและมีความยืดหยุ่นเพื่อต่อยอดในการดึงดูดกลุ่มคนที่มีความสามารถมาร่วมงานกับกรุงศรี ด้วยเป้าหมายที่ต้องการจะเป็นหนึ่งในใจของผู้สมัครและเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดทั้งปี 2563 ที่ผ่านมา

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังคงสรรหาผู้สมัครเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจ โดยการยกระดับและพัฒนาช่องทาง

การสรรหาผู้สมัครในรูปแบบออนไลน์ และจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อรับสมัครงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับเปลี่ยนสู่รูปแบบความเป็นดิจิทัลมากขึ้น อาทิ การใช้แพลตฟอร์มรับสมัครงานแบบออนไลน์ การสัมภาษณ์ การประเมิน ตลอดจนกระบวนการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ นอกจากนี้ ยังมีการทบทวนและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อมุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้สมัคร มีประสิทธิภาพและครอบคลุมมากขึ้น

ในแง่ของการสร้างภาพลักษณ์องค์กร ธนาคารได้ยึดวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ คือ การสร้างความร่วมมือกับองค์กรหรือบุคคลภายนอก และการสื่อสารแบบบอกต่อ ซึ่งมีผลตอบรับที่ยอดเยี่ยมตลอดมา โดยได้มีการติดต่อประสานงานกับพันธมิตรและจัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับพันธมิตรเพื่อผลประโยชน์อันดีร่วมกัน

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการปรับเปลี่ยนโครงการฝึกงานเป็น Krungsri Tech Academy ซึ่งรวมถึง Krungsri Tech Internship เพื่อมุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนบุคลากรด้านไอทีดิจิทัลให้ตอบโจทย์ความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้กับกลุ่มนักศึกษาฝึกงานที่มีศักยภาพให้ได้รับการฝึกอบรมในการทำงานในรูปแบบการฝึกงานแบบสหกิจศึกษาและมีโอกาสในการร่วมงานกับกรุงศรีในท้ายที่สุดเมื่อฝึกงานเสร็จสิ้น

ธนาคารยังคงสานต่อความร่วมมือเชิงกลยุทธ์โดยการส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรการศึกษาชั้นนำอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ได้แก่ โครงการส่งเสริมทุนวิจัย Research/Project Funding Program 2020 เป็นโครงการที่ทางกรุงศรีและนักวิจัยได้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และนำมาพัฒนาต่อยอดสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างสมบูรณ์

ด้านการสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีกับผู้สมัครงาน นอกเหนือจากช่องทางดิจิทัลและสื่อออนไลน์ ได้แก่ เพจ Krungsri Career ทางเฟสบุ๊ก ไลน์ หรือ LinkedIn เรายังสานต่อแคมเปญ Diversity & Inclusion โดยการสร้างสรรค์วิดีโอ ‘Krungsri Life Begins’ ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากสื่อออนไลน์โดยมีผู้เข้าชมมากมายหลายล้านครั้ง และได้รับการตอบรับที่ดีจากคนในองค์กร สร้างความภาคภูมิใจและความรักในองค์กรของพนักงานกรุงศรีมากยิ่งขึ้น กรุงศรียังคงมุ่งเน้นการพัฒนาการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีกับผู้สมัครงานของเราให้ดียิ่งขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการเติบโตอย่างยั่งยืน เราได้มีการทำแบบสำรวจแผนการสร้างคุณค่าให้แก่พนักงานทั้งในและนอกองค์กร เพื่อเข้าถึงความรู้ความเข้าใจและมุมมองของผู้สมัคร ซึ่งผลลัพธ์จากการสำรวจในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อเตรียมการสำหรับแผนดำเนินการในปี 2564 และในอนาคตข้างหน้า

ด้วยความมุ่งมั่นและพยายามอย่างต่อเนื่อง ทำให้กรุงศรีได้รับรางวัลที่ยิ่งใหญ่ระดับภูมิภาค ได้แก่ รางวัลบริษัทดีเด่นที่น่าร่วมงานมากที่สุดในเอเชีย ประจำปี 2563 โดยมีองค์กรชั้นนำเข้ารอบกว่า 138 แห่ง เป็นเรื่องที่น่ายินดียิ่งที่กรุงศรีคือ 1 ใน 38 องค์กรชั้นนำของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลระดับสากลนี้เป็นครั้งแรกอีกด้วย

พัฒนารูปแบบการบริหารและปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน

ในปี 2564 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลมีแผนงานในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบอัตโนมัติหรือระบบออนไลน์มากขึ้น เพื่อตอบสนองนโยบาย Digital First และรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ รวมถึงส่งเสริมกระบวนการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีความเป็นดิจิทัลมากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่พนักงานกรุงศรี รวมทั้งยังเป็นการช่วยลดปริมาณกระดาษและลดเวลาการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยระบบอัตโนมัติหรือระบบออนไลน์พร้อมสนับสนุนความสะดวกและรวดเร็วให้พนักงานกรุงศรีในเดือนมกราคม 2564 เป็นต้นไป ได้แก่

- **ระบบเงินเดือนใหม่** ที่พัฒนาให้พนักงานกรุงศรีใช้ระบบเงินเดือนในรูปแบบการบริการตนเอง (Self-Service) โดยผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งพนักงานสามารถดาวน์โหลดระบบเงินใหม่ด้วยตนเอง ซึ่งประกอบด้วยระบบบริการตนเองแบบออนไลน์ทั้งหมด 7 ประเภท ได้แก่ ใบแจ้งเงินเดือนอิเล็กทรอนิกส์ (สลิปเงินเดือน) หนังสือรับรองการทำงานอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (50 ทวิ) อิเล็กทรอนิกส์ หนังสือแจ้งผลการปฏิบัติงาน การปรับเงินเดือน โบนัสและการเลื่อนตำแหน่งอิเล็กทรอนิกส์ การขอเบิกค่าล่วงเวลาอิเล็กทรอนิกส์ การแจ้งลดหย่อนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และการเปลี่ยนแปลงอัตราเงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอิเล็กทรอนิกส์
- **ระบบเงินกู้สวัสดิการ** ที่พัฒนารูปแบบการขอเงินกู้สวัสดิการพนักงานผ่านระบบออนไลน์โดยพัฒนาระบบที่ให้พนักงานทราบถึงสถานะและขั้นตอนของการขอเงินกู้สวัสดิการพนักงาน ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกและช่วยลดเวลาในการติดตามและสอบถามสถานะการขอกู้ของพนักงานทางโทรศัพท์ได้ นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงขั้นตอนและแบบฟอร์มต่างๆ ในการขอเงินกู้สวัสดิการพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการว่าจ้างพนักงาน การเก็บข้อมูลของพนักงาน เป็นต้น

และเนื่องจากปี 2563 นี้ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังมิได้สิ้นสุดลง ธนาคารจึงได้จัดหาประกันสุขภาพเพิ่มเติมให้กับพนักงานของธนาคารเพื่อให้พนักงานมีกำลังใจในการปฏิบัติงานท่ามกลางภาวะวิกฤต

การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกรุงศรีได้เผชิญกับความท้าทายที่หลากหลายจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ รวมไปถึงสภาวการณ์ของภาคธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง กฎระเบียบ ข้อบังคับ และการเปลี่ยนแปลงสำคัญด้านเทคโนโลยีซึ่งส่งผลโดยตรงกับธุรกิจในยุคปัจจุบัน กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เราจึงได้ร่วมกับ MUFG ในการพัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการดำเนินงาน

กรุงศรีได้แสดงให้เห็นถึงความชำนาญในการบริหารความเสี่ยงโดยการนำเทคนิคต่างๆ มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้วยกรุงศรีให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเป็นอันดับต้น มีการกำหนดหน้าที่หลักในการบริหารจัดการความเสี่ยง คือการระบุความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและการจัดการความเสี่ยงผ่านนโยบายต่างๆ กระบวนการในการวัดและการติดตาม และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลภายใน ซึ่งกระบวนการ

ทั้งหมดของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงจะสอดคล้องกับกลยุทธ์และรูปแบบธุรกิจของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่หลักในการระบุความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การลดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ครอบคลุมการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดเตรียมนโยบายและขั้นตอนการทำงานด้านความเสี่ยง รวมถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

ความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ธนาคารได้พัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรเพื่อควบคุมและจัดการความเสี่ยงทั้งหมดของธนาคาร โดยมีการพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร อาทิ การบริหารระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และกระบวนการระบุตัวชี้วัดความเสี่ยงเพื่อระบุประเมินและติดตามความเสี่ยง รวมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้ รวมทั้งสอดคล้องกับแผนธุรกิจและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาด

กรุงศรีมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเชิงรุก ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง ติดตามและลดผลกระทบความเสี่ยงด้านตลาดอย่างเหมาะสมและทันเวลาภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดปี 2563 ความเสี่ยงด้านตลาดทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคารอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เนื่องจากกรุงศรีให้ความสำคัญในการติดตามสถานะความเสี่ยงแบบมองไปข้างหน้าและอย่างใกล้ชิด เพื่อรองรับภาวะตลาดผันผวนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจรวมถึงเกณฑ์การกำกับดูแลและแนวทางการปฏิบัติใหม่ๆ ได้อย่างทันท่วงที

กรุงศรียังคงพัฒนากระบวนการวัดความเสี่ยงด้านตลาดและระบบที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการยุติการใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงกับ IBORs (Interbank Offered Rates) และแผนการพัฒนาอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ของไทย เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินและการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารเพียงพอและเหมาะสมกับความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่

นอกจากนี้ กรุงศรีให้ความสำคัญในการออกผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินที่มีศักยภาพเพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อนในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ ภายใต้การทำงานร่วมกันกับเครือข่ายระดับโลกของ MUFG

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ทางการ โดยดำรงอัตราการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) และอัตราส่วนที่มาและใช้ไปของแหล่งเงินที่มีความมั่นคง (Net Stable Funding Ratio: NSFR) สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดอยู่ตลอดเวลา โดยพิจารณาจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการ การปรับโครงสร้างเงินรับฝาก และการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตลอดเวลานั้น กรุงศรีบริหารฐานะสภาพคล่องตามความเหมาะสมภายใต้สภาวะตลาดต่างๆ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต นอกจากนี้ กรุงศรียังมีการเปิดเผยข้อมูล LCR ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกรุงศรีและเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด

ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับฐานะสภาพคล่องของทั้งสกุลเงินบาท และสกุลเงินต่างประเทศหลัก โดยมีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและมีการจำลองสถานการณ์ด้าน Market Liquidity ตั้งแต่เริ่มแรกของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ในเดือนมีนาคม 2563 เพื่อแจ้งเตือนผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องหากมีเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสภาพคล่องของธนาคาร ทั้งนี้มีการจัดทำรายงานแบบเร่งด่วนจำนวนมากที่เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ได้ถูกส่งออกเพื่อให้เห็นถึงผลกระทบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

นอกจากนี้ ธนาคารมีจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ตลอดจนระบุแผนปฏิบัติการและความพร้อมของมาตรการรองรับเพื่อให้ธนาคารสามารถพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้กลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของธนาคารทำหน้าที่ดูแลให้ธนาคารและบริษัทในเครือได้รับผลกระทบน้อยที่สุด หากเกิดความผิดพลาดจากปัจจัยภายในหรือปัจจัยภายนอก หรือเกิดภาวะการหยุดชะงัก ธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดมีการจัดทำการประเมินตนเองด้านการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Self-Assessment: RCSA) เป็นระยะ นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicator: KRI) สำหรับฝ่ายงานภายในทั้งหมดของธนาคารและมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้อย่างใกล้ชิด ธนาคารมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยง ซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่ กระบวนการใหม่ เทคโนโลยีใหม่ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงานจะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงสำคัญที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์

ธนาคารดำเนินการปลูกฝังกระบวนการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการในกรุงศรี กรุ๊ป โดยเหตุการณ์ความเสียหายที่สำคัญจะถูกนำมาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบผ่านคณะทำงานที่ได้ตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาเรื่องนี้โดยเฉพาะ อีกทั้งธนาคารยังได้มีการปรับปรุง ทดสอบและทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ ในปี 2563 ธนาคารได้ดำเนินแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อจัดการและรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของการระบาดเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารยังคงสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงและผลกระทบให้กับพนักงานของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งพัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากลที่พึงปฏิบัติ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในแบบดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม กระบวนการบริหารความเสี่ยงมุ่งเน้นถึงการรักษาความลับ ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการดูแลและคุ้มครองข้อมูลของลูกค้าซึ่งช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อบริการทางการเงินของธนาคาร

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะนำพาให้ธนาคารสามารถประกอบธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนภายใต้สภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการดำเนินการภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีทั้งภายในองค์กรของธนาคารเองและการดำเนินธุรกิจกับบุคคลภายนอกจึงเป็นแนวทางที่ธนาคารยึดถือปฏิบัติตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงได้กำหนดให้โครงสร้างการบริหารงานภายในของธนาคารมีการถ่วงดุลและตรวจสอบได้ พร้อมทั้งกำหนดให้สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ เป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามบริบทของกฎหมาย กฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณที่ดี โดยในปี 2563 สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างโดยได้เพิ่มฝ่ายงานขึ้นมาใหม่ทำให้สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ประกอบไปด้วย 6 ฝ่ายงาน ได้แก่ ฝ่ายกำกับดูแลกฎเกณฑ์ทางการ ฝ่ายกำกับดูแลกฎเกณฑ์ป้องกันการฟอกเงิน ฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ฝ่ายวางแผนงานและสอบทานการกำกับดูแล ฝ่ายกำกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

อย่างไรก็ดี สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารยังคงไว้ซึ่งมาตรการในเชิงป้องกันควบคู่ไปกับมาตรการในเชิงสอบทาน และยังคงเป็นแนวทางหลักที่ธนาคารใช้ในการกำกับดูแล โดยด้านมาตรการการป้องกัน จักรวมถึงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องให้แก่พนักงานธนาคารและการผลักดันให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Culture) ในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2563 ธนาคารได้จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงาน โดยครอบคลุมกฎเกณฑ์ต่างๆ อาทิ การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พร้อมด้วยพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 ผ่าน e-Learning และการบรรยายโดยวิทยากรภายในและภายนอกธนาคาร อีกทั้งยังได้มีการสื่อสารกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการในรูปแบบที่หลากหลาย อาทิ รูปแบบการสื่อสารผ่านอินทราเน็ตภายในธนาคาร (WE Connect) และบัญชีไลน์ (LINE Account) ภายใต้ชื่อ “krungsricompliance” เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในกฎเกณฑ์ต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง

ด้านมาตรการการสอบทาน ธนาคารโดยสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารยังคงมีการสอบทานผ่านกระบวนการต่างๆ ตามระดับความเสี่ยง ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล (Compliance Risk Assessment) ที่ครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงในมิติต่างๆ อย่างรอบด้าน โดยธนาคารจะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการกำหนดมาตรการในการสอบทานต่อไป อาทิ การใช้แบบสอบถามการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล การสอบทานแบบ Off-site Testing การสอบทานแบบ On-site Testing และมาตรการอื่นๆ เพื่อให้การสอบทานงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างทั่วถึงและเหมาะสมตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้ธนาคารได้จัดให้มีการสอบทานการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารให้เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานการดำเนินงานที่ดี โดยสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารเอง (2.5 Line of Defense) พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการผ่านคณะกรรมการธนาคารชุดต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับมาตรฐานด้านการกำกับดูแลกฎเกณฑ์ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยธนาคารได้นำมาตรฐานสากลของ MUFG ที่เกี่ยวข้องกับ Financial Crimes Compliance มาใช้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน ภายใต้กรอบการปฏิบัติงานป้องกันการฟอกเงินของ MUFG (Global Financial Crimes Risk Assessment และ Global Standards Rollout) เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปตามมาตรฐานสากล ธนาคารยังได้ให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่างๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

นอกจากนี้ การนำระบบเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาสนับสนุนในการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารยังคงได้รับการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2563 ธนาคารได้นำเทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA) มาเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและสนับสนุนข้อมูลทางการเงิน พร้อมทั้งได้พัฒนาแบบฟอร์มการทบทวนข้อมูลการรู้จักตัวตนลูกค้าและการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (KYC) และจัดเก็บผลการทบทวนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการใช้แบบฟอร์มกระดาษ เพื่อเสริมประสิทธิภาพและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ในปี 2563 ธนาคารได้พัฒนาแนวทางในการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารเพิ่มเติมเพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น อาทิ การกำหนดกรอบแนวทางการสอบทานงานกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดทำ Market Conduct Dashboard และการนำ Data Analytics Tool มาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้อยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหารโดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: ไม่มี บริษัทเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี นิมเบิล

บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทั้งหมด โดยมิได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ซึ่งบริษัทจะเน้นการศึกษา และพัฒนาระบบดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และสร้างแพลตฟอร์มในอนาคตของธนาคาร อาทิ กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และบล็อกเชน เพื่อให้ครอบคลุมไปถึงระบบปัจจุบันที่ธนาคารใช้งานอยู่

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: กรุงศรี ลีสซิ่ง เน้นการให้สินเชื่อลีสซิ่งเพื่อการพาณิชย์สำหรับจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะสำหรับธุรกิจที่ต้องการขยายกำลังการผลิต หรือต้องการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน นอกเหนือจากวงเงินสินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร เพราะบริษัทลีสซิ่งพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจ สภาพคล่องของเครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ทำลีสซิ่งเป็นหลัก มากกว่าการพิจารณาวงเงินตามมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงศรี ลีสซิ่ง จึงสามารถจัดสรรเงินทุนและเงื่อนไขผ่อนชำระที่เหมาะสม และตรงกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิ่ง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จึงทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี ลีสซิ่ง แตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ออโต้

ประเภทของบริการ: กรุงศรี ออโต้ ผู้นำธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ เครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นสร้างความผูกพันกับลูกค้า ผ่านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ด้วยสินเชื่อยานยนต์ประเภทต่างๆ ได้แก่ สินเชื่อรถใหม่ (กรุงศรี นิว คาร์) สินเชื่อรถมือสอง (กรุงศรี ยูสด์ คาร์ และกรุงศรี รถบ้าน) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอร์ แคช) สินเชื่อรถบรรทุกใหม่ (กรุงศรี ทรัค) ซึ่งให้บริการโดยกลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ (กรุงศรี มอเตอร์ไซค์) สินเชื่อ บิ๊ก ไบค์ (กรุงศรี บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ มือสอง (กรุงศรี ยูสด์ บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอร์ แคช มอเตอร์ไซค์) สินเชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (กรุงศรี อินเวนทอรี่ ไฟแนนซ์) ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันภัย ซึ่งให้บริการโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร และหุ้นกู้ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตที่หลากหลายเพื่อมอบทางเลือกที่ตรงใจและไลฟ์สไตล์การใช้จ่ายของลูกค้า อันได้แก่ บัตรเครดิตกรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ซิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี ซิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรีวีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตโฮมโปร วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เลดี้ ไทเทเนียม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี คอร์ปอเรท การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เจซีบี แพลทินัม และบัตรเครดิตสยาม ทาคาชิมายะ โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2563 รวมกว่า 2.3 ล้านใบ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2563 บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ที่ระดับสูงสุด (AAA) จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ต่อเนื่องเป็นปีที่ห้า ซึ่งเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความสามารถในการรักษาสถานภาพความผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิต บนพื้นฐานการบริหารสินทรัพย์และเงินลงทุนที่มีประสิทธิภาพในฐานะบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจสำคัญของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)



ผลิตภัณฑ์: บริษัทยังคงนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อเติมเต็มทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าทุกกลุ่มและเหมาะสมกับสถานการณ์หลังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปี 2563 โดยบริษัทได้ปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์จากการใช้จ่ายในหมวดท่องเที่ยวและการเดินทาง เป็นหมวดการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันและออนไลน์ ประกอบกับการนำเสนอของรางวัลทางเลือกที่ลูกค้าสามารถแลกรับได้เมื่อมียอดใช้จ่ายสะสมครบตามที่บริษัทกำหนด โดยเสนอห้องพักโรงแรมระดับห้าดาวในประเทศเป็นทางเลือกให้แก่ลูกค้าแทนการแลกรับตั๋วเครื่องบินโดยสารของสายการบิน นอกจากนี้ บริษัทได้ปรับปรุงการให้บริการในช่องทางดิจิทัลหลายส่วน อาทิ พัฒนาระบบการชำระเงินที่ทันสมัยสำหรับการซื้อสินค้าที่โฮมโปร เพียงลูกค้าชำระเงินด้วยบัตรเครดิต โฮมโปร วีซ่า แพลทินัม จะได้รับส่วนลดร้อยละ 3 โดยการสแกนคิวอาร์โค้ดผ่าน UCHOOSE แทนการใช้บัตร อันเป็นการเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้าและสร้างประสบการณ์ในการใช้จ่ายที่สะดวกมากยิ่งขึ้น อีกทั้งบริษัทยังมีโปรแกรมการตลาดเพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต โดยมุ่งเน้นหมวดออนไลน์ที่มีครอบคลุมทุกรูปแบบ ทั้งอีคอมเมิร์ซ การสแกนคิวอาร์โค้ด การใช้จ่ายผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัล (e-Wallet) ที่มีการเติบโตอย่างเห็นได้ชัด เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบันและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป และยังทำควบคู่กับการต่อยอดพัฒนาในเรื่อง API เพื่อการเชื่อมต่อกับพันธมิตรในการแลกคะแนนระหว่างกันแบบไร้รอยต่อซึ่งช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า เป็นต้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)

ผลิตภัณฑ์: กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ผู้นำในการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระ และบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เริ่มให้บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2537 ปัจจุบันมีฐานลูกค้าผู้ถือบัตรกว่า 2 ล้านราย โดยในปี 2563 กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ได้รีแบรนด์ด้วยคอนเซ็ปต์ “จุดเริ่มต้นคนมีเครดิต” เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ใหม่จากการเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อ” ไปเป็น “ผู้ช่วยสร้างเครดิต” เพื่ออนาคตทางการเงินที่ดีของลูกค้าและตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ ด้วยพันธมิตรทางการค้ามากกว่า 20,000 ร้านค้าทั่วประเทศ และศูนย์บริการเฟิร์สช้อยส์กว่า 200 แห่งทั่วประเทศ โดยมีทั้งบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม และบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ แคร์ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคล นอกจากนี้ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ยังได้ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตรโดยออกบัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ บัตรโฮมโปร เฟิร์สช้อยส์ และบัตรเมกาโฮม เฟิร์สช้อยส์ เพื่อมอบสิทธิประโยชน์พิเศษต่างๆ ตามไลฟ์สไตล์ให้กับลูกค้าอีกด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด

บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน บริหารโดย บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด โดยบริษัทได้รับความไว้วางใจจากบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ให้ได้รับการต่อสัญญา Financial Services Partnership การต่อสัญญาครั้งนี้เป็นการบริหารบัตรเครดิตให้กับบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ภายใต้ชื่อ บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน โดยสิทธิประโยชน์หลักครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจในเครือเซ็นทรัลผ่าน The 1 Loyalty Platform จึงเป็นโอกาสที่ดีที่กรุงศรี กรุ๊ป ได้ใช้ศักยภาพในฐานะที่เป็นบริษัทในเครือ MUFG สถาบันการเงินชั้นนำระดับโลก สามารถนำเสนอบริการที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด

ประเภทของบริการ: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เปิดตัวในปี 2560 เป็นบัตรเครดิตโคแบรนด์ไลฟ์สไตล์ (Co-Brand Lifestyle) ใบแรก และใบเดียวที่ให้คะแนนสะสม The 1 ได้มากที่สุดและเร็วที่สุด พร้อมสิทธิประโยชน์อื่น ๆ อาทิ รับส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 ในเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป ซึ่งประกอบด้วยร้านค้าแบรนด์ดังมากมายกว่า 5,000 ร้านค้า ทั้งในและต่างประเทศ โดยผ่าน The 1 Card Loyalty Platform และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งครอบคลุมการใช้ชีวิตประจำวันนอกเซ็นทรัล กรุ๊ป ผ่านความเป็นบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์

ผลิตภัณฑ์: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ได้รับการวางตำแหน่งเป็นบัตรเครดิตไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Credit Card) มุ่งเพิ่มความโดดเด่นให้ชัดเจนกว่าบัตรเครดิตในตลาด อาทิ การออกแบบหน้าบัตรให้เรียบง่าย แต่เน้นความสำคัญที่วัสดุหรือเทคนิคการเคลือบให้เสมือนโลหะ (Metallic Effect) ซึ่งไม่เคยถูกใช้มาก่อนในประเทศไทย แบ่งหน้าบัตรออกเป็น 4 ผลิตภัณฑ์ย่อย โดยแต่ละผลิตภัณฑ์มีสิทธิประโยชน์แตกต่างกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เปิดตัวบัตรเครดิตคอนแทคเลส (Contactless Card) เพย์เมนต์เทคโนโลยีล่าสุดจากมาสเตอร์การ์ด ที่ยกระดับประสบการณ์การใช้จ่ายแบบไร้สัมผัสที่สะดวก ปลอดภัย เพียงแตะบนเครื่องรับชำระเงินระบบไร้สัมผัสก็สามารถชำระเงินผ่านบัตรได้ทันที ช่วยให้ใช้จ่ายผ่านบัตรในชีวิตประจำวันได้อย่างง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น

สินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลที่เป็นนวัตกรรมและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถนำบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล เซ็นทรัล เดอะวัน ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรีทั่วประเทศได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม ภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อ 50 ระหว่าง กรุงศรี กรุ๊ป และเทสโก้ โลตัส ซึ่งเป็นไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นในปี 2544 เพื่อดำเนินธุรกิจบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส โดยในครั้งแรกได้มีการเปิดตัวบัตรเครดิต Tesco Lotus Private Label ซึ่งต่อมาภายหลังได้พัฒนากลายมาเป็นบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า รวมถึงการเป็นผู้ดูแลเทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ประกันภัยทั้งหมด โดยในปี 2562 ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด เป็น บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ตลอดระยะเวลาบริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งในปี 2562 นี้ มีสาขาเพิ่มเป็นจำนวนมากกว่า 200 สาขา ด้วยพนักงานที่พร้อมให้บริการกว่า 850 คน เรามุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมให้ง่าย และสะดวกสบายสำหรับลูกค้าเทสโก้ โลตัส โดยเน้น “ความง่าย สะดวกของลูกค้า ความคุ้มค่า และน่าเชื่อถือ” สำหรับบริการด้านการเงินและประกันภัยในแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์สูงสุด

สำหรับบริการด้านการเงิน เราออกบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า ที่เป็นทางเลือกในการชำระเงินที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าเทสโก้ โลตัส ทั้งสำหรับการใช้จ่ายภายในและภายนอกเทสโก้ โลตัส นอกจากนี้ เราเพิ่มรูปแบบการชำระเงินที่หลากหลาย สำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันของโบรคเกอร์ประกันภัย และบัตรเครดิตของเรา เพื่อให้ลูกค้าได้ประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นกว่าเดิม

เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส มีปณิธานที่จะส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศ พร้อมอำนวยความสะดวกสบายสูงสุดให้แก่ลูกค้าทุกท่าน ไม่ว่าจะใช้บริการผ่านทางช่องทางไหนก็ตาม ทั้งที่หน้าเคาน์เตอร์บริการที่เทสโก้ โลตัส ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ คอลเซ็นเตอร์และแอปพลิเคชัน UCHOOSE

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด และบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)

บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ ประกันวินาศภัย และอื่นๆ ผ่านหลายช่องทาง ทั้งเคาน์เตอร์บริการที่เทสโก้ โลตัส ที่ครอบคลุมมากกว่า 200 สาขาทั่วประเทศ หรือผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ ให้แก่ลูกค้าของเทสโก้ โลตัส ภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำที่เป็นผู้ให้ประกันภัยที่น่าเชื่อถือและเป็นที่รู้จักที่ทำให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราได้รับทางเลือกที่เข้าใจง่าย มีความคุ้มค่า และมีทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย

ด้วยหลักปรัชญาของเราที่นำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ “ความง่าย สะดวกของลูกค้า ความคุ้มค่า และน่าเชื่อถือ” ทำให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ อุบัติเหตุ และประกันสุขภาพที่ทำให้ใครๆ ก็สามารถทำประกันได้ด้วยราคาเริ่มต้นในการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่ 299 บาทต่อปี

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าของเทสโก้ โลตัส ผ่านการบริการทางช่องทางโทรศัพท์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอสินค้าประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของเทสโก้ โลตัส ทั้งประกันชีวิตประเภทออมทรัพย์ระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงประกันชีวิตตลอดชีพ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย จดทะเบียนบริษัทในปี 2550 ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ในปี 2554 บริการของบริษัท รวมถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และการประกันภัยรถยนต์ แก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

บริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้ลูกค้าซึ่งครอบคลุมแผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ประกันภัยโรคมะเร็งและโรคร้ายแรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงเมื่อเกิดโรคมะเร็งหรือโรคร้ายแรง รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และแผนประกันภัยจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต จดทะเบียนบริษัทในปี 2550 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ในปี 2554 บริการหลักของบริษัทคือ การแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัทอยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์จากพันธมิตร ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยมีผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและหลากหลาย อาทิ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันชีวิตเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงแผนประกันภัยคุ้มครองสุขภาพผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในด้านประกันชีวิตและสุขภาพของลูกค้า โดยกำหนดคุณลักษณะและความต้องการของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดี ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน อาทิ สินเชื่อบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่เราให้บริการในปัจจุบัน คือ ธนาคารและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ: บริษัทได้ดำเนินแผนงานในการปฏิรูปตนเองในฐานะที่ปรึกษาแก้ไขปัญหาหนี้ ดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการชำระเงิน ในภารกิจดูแลบัญชีลูกค้าค้างชำระ บริษัทมีหน้าที่ดูแลให้ลูกค้าชำระตามเงื่อนไขและกลับมาใช้งานบัตรประเภทต่างๆ ให้ได้ตามปกติ ด้วยการบริการให้คำปรึกษาในการชำระหนี้ที่เน้นให้เกิดการสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า รวมถึงการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระโดยวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ หรือความตั้งใจในการชำระหนี้ และออกแบบโปรแกรมช่วยเหลือเพื่อให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการกับภาระหนี้ได้ โดยเฉพาะในช่วงผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 บริษัทได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยในการช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้ให้กับกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และโครงการคลินิกแก้หนี้ ในการช่วยเหลือและวางแผนร่วมกันหาทางออกสำหรับแก้ไขปัญหาหนี้ให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถชำระปลดหนี้ได้ การปฏิรูปดังกล่าวถือเป็นรูปแบบการทำงานแบบใหม่ๆ เพื่อมุ่งไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในฐานะผู้นำในอันดับต้นๆ ของธุรกิจการเรียกเก็บหนี้

ด้านการบริการลูกค้า ในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้า ได้มีการใช้หลักการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางซึ่งเป็นแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของการพัฒนางานบริการที่มุ่งเน้นตัวลูกค้าเป็นหลัก โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ ความเข้าใจในพฤติกรรมของลูกค้าที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว และไม่ซ้ำซ้อนในการตอบสนองและสร้างประสบการณ์การบริการที่ดีและทันสมัยให้กับลูกค้า มีการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยเรียนรู้และทำความเข้าใจปัญหาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยดำเนินการทดลองโครงการ “AI Outbound Call” มีการพัฒนาการบริการลูกค้าผ่านโมบายแอปพลิเคชัน UCHOOSE ในรูปแบบการบริการตนเอง รองรับการบริการและติดต่อเกี่ยวกับงานติดตามทวงถามหนี้ให้กับลูกค้า อาทิ การให้ข้อมูลมาตรการให้ความช่วยเหลือ การตอบรับข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และการเข้าถึงโปรแกรมการบริการชำระหนี้ต่างๆ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด (สปป.ลาว)

ธุรกิจของบริษัทฯ ได้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่เปิดดำเนินการในปลายปี 2557 ปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่นครหลวงเวียงจันทน์ และมีสาขาอยู่ที่เมืองปากเซ แขวงจำปาสัก ของ สปป.ลาว

ปัจจุบันถือได้ว่า บริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลากหลายที่สุดในธุรกิจลีสซิ่งของ สปป.ลาว อันได้แก่ สินเชื่อยานยนต์ครบวงจรทั้งรถใหม่และรถใช้แล้วให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าประเภทฟลีท ครอบคลุมถึงรถยนต์โดยสารส่วนบุคคล รถบรรทุกปิกอัพ รถอเนกประสงค์ (SUV) และรถบรรทุกเพื่อการพาณิชย์ขนาดไม่เกิน 4 ตัน อีกทั้งยังมีบริการสินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash) รวมไปถึงสินเชื่อเพื่อรถจักรยานยนต์ใหม่ นอกจากนี้ บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า เฟอร์นิเจอร์ โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ ทองคำ ด้วยบริการสินเชื่อผ่อนชำระกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ซื้อสินค้าผ่านร้านค้าพันธมิตร

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินล่าสุดที่เพิ่งเปิดให้บริการ คือ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลกรุงศรี ผ่านบริษัทย่อยใหม่ที่เปิดดำเนินการในเดือนมิถุนายน 2563 ในนาม บริษัท สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝากกรุงศรี จำกัด มุ่งหวังเพื่อขยายช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชนชาวลาว

ผลประโยชน์สำคัญอันเนื่องมาจากการขยายความครอบคลุมของตลาดและการริเริ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลาย บริษัทจึงมีความสามารถในการบริหารจัดการน้ำหนักการลงทุนที่เหมาะสม เพื่อมุ่งเน้นไปที่ผลิตภัณฑ์และพื้นที่ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี จุดแข็งดังกล่าวนี้ได้ประกอบเข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจเชิงกลยุทธ์ระยะกลางของบริษัทเพื่อเสริมความแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

นอกเหนือจากการเติบโตทางการเงินที่มั่นคงและยั่งยืนแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและลดต้นทุนการดำเนินงาน บริษัทได้วางแผนที่จะประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันออนไลน์ ทั้งเว็บไซต์และแพลตฟอร์มบนโทรศัพท์มือถือ ครอบคลุมถึงบริการสินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า และสินเชื่อส่วนบุคคล เพื่อให้ใช้งานง่ายและมีฟังก์ชันการทำงานมากขึ้น ซึ่งลูกค้าจะสามารถเรียกดูข้อมูลบริษัท รายละเอียดผลิตภัณฑ์ การชำระเงิน ข่าวสารและโปรโมชัน ตลอดจนสมัครผลิตภัณฑ์ออนไลน์

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องโดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐานของการให้บริการ โดยมุ่งหวังเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความรวดเร็วในการอนุมัติสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับแบรนด์และภาพลักษณ์ของ “กรุงศรีลีสซิ่ง” บริษัทได้ใช้สื่อดิจิทัลรวมถึงการส่งเสริมธุรกิจและผลิตภัณฑ์ใหม่ ตลอดจนการสร้างการรับรู้ถึงแบรนด์ การสร้างชุมชนดิจิทัลเพื่อดึงดูดลูกค้า โดยเน้นการเพิ่มประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าต่อแบรนด์กรุงศรี

ด้วยปรัชญาการบริหารงาน One-Team,One-Goal ที่มุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อทรัพยากรบุคคล บริษัทได้ดำเนินโครงการจัดการเสริมความสามารถ (Talent Management Program) เพื่อสรรหาผู้มีศักยภาพสูงรุ่นใหม่เข้ามาร่วมเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท รวมถึงการปลูกฝังค่านิยมหลักของกรุงศรีให้กับพนักงานทุกระดับอีกด้วย

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า และบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ผ่านบริษัทย่อย บริษัท สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝากกรุงศรี จำกัด ให้แก่ลูกค้ารายย่อย และลูกค้า SME ใน สปป.ลาว

ตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างกว้างขวางทั่วโลก ซึ่งส่งผลกระทบทางเศรษฐกิจของ สปป.ลาว อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม รัฐบาลแห่ง สปป.ลาว ได้จัดให้มีมาตรการและนโยบายหลายประการเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของโรค ซึ่งเศรษฐกิจ



ได้รับการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปนับตั้งแต่มีการคลายล็อกประเทศในเดือนพฤษภาคม 2563

ด้วยผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คาดว่าการเติบโตของอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ* ของ สปป.ลาว จะอยู่ที่ร้อยละ 2.5 ในปี 2563 จากเดิมอยู่ที่ร้อยละ 5 ในปี 2562 ซึ่งยังคงสูงกว่าประเทศอื่นๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนี้ หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงสามารถควบคุมได้ดี ประกอบกับความหวังทางด้านการคิดค้นและวิจัยวัคซีน คาดว่าเศรษฐกิจจะฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว อันเนื่องมาจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ชะลอตัวลงไปก่อนหน้านี้ และปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่ง คือการที่ประเทศจีนสร้างโครงการรถไฟให้แล้วเสร็จจะช่วยเพิ่มรายได้ต่อหัวตามการขยายตัวทางเศรษฐกิจและกระตุ้นอุปสงค์ภายในประเทศ

บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่ายและขยายเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายควบคู่ไปกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยการนำความเชี่ยวชาญและเทคโนโลยีจากกรุงศรีออโต้และกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์มาใช้ซึ่งจะทำให้บริษัทเป็นผู้นำตลาดใน สปป.ลาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

*ที่มา: ธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank)

สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด (สปป.ลาว)

ประเภทของบริการ: บริษัทถือหุ้นโดย บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับฝากเงิน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: กรุงศรีได้เข้าซื้อหุ้นใหญ่ (ร้อยละ 99.9) ในบริษัทท้องถิ่นแห่งหนึ่ง ซึ่งต่อมาได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เงินติดล้อ) จากบริษัท เอไอจี คอนซูเมอร์ ไฟแนนซ์ กรุ๊ป อิงค์ จำกัด (AIG CFG) ในเดือนกันยายน 2552 บริษัทแห่งนี้ได้ดำเนินธุรกิจด้านนี้มาตั้งแต่ปี 2523 โดยให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกันในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท และในปี 2557 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ได้เพิ่มบริการด้านประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ในเดือนตุลาคม 2561 ธนาคารได้มีข้อตกลงการร่วมเป็นพันธมิตรธุรกิจระหว่างธนาคารและบริษัท Siam Asia Credit Access PTE LTD ในการขายหุ้นสามัญของเงินติดล้อเป็นจำนวนร้อยละ 50 ซึ่งภายใต้กรอบความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ดังกล่าว จะช่วยสนับสนุนการเติบโต และการแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจ รวมทั้งสร้างเสริมศักยภาพของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด สู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อทะเบียนรถของประเทศไทยต่อไป โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกุมภาพันธ์ 2562

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด เปลี่ยนสถานะเป็น บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้บริษัท

กรุงศรี ซิเคียวริตี้ส์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ ดังนี้

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายย่อย บุคคลทั่วไป และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

ธุรกิจวาณิชธนกิจ: ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เกี่ยวกับการเงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการและการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงงาน การประมาณการมูลค่าของธุรกิจและธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธุรกิจธนบดีธนกิจ: บริษัทให้บริการการจัดการ และให้คำปรึกษาด้านการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยผลตอบแทนและการบริการภายใต้การบริหารอย่างมืออาชีพ รวมถึงเอกสิทธิ์ในการเข้าถึงบริการสำหรับลูกค้าธนบดีธนกิจในการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดขึ้นเป็นพิเศษ และสิทธิประโยชน์ในด้านอื่นๆ อีกด้วย

ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล: บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุน เพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แอสเซท แมนเนจเมนท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า กองทุนรวมมีความหลากหลายให้ลูกค้าเลือกลงทุน ได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ กองทุนดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ และกองทุนอสังหาริมทรัพย์ ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือคือ การมุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่งคั่งอย่างยั่งยืน โดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูง ตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุม และทันสมัย เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะบรรลุเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองเป้าหมายการลงทุนของผู้ลงทุนแต่ละกลุ่มทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และผู้ลงทุนสถาบัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

ประเภทของบริการ: ในเดือนมีนาคม 2560 ธนาคารได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัทประกอบธุรกิจภายใต้ขอบเขตและหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจเงินร่วมลงทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ เช่น 1) ร่วมลงทุนในกิจการที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (SME) หรือ 2) ร่วมลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ 3) ร่วมลงทุนในธุรกิจเงินร่วมลงทุนอื่น ทรัสต์เพื่อการประกอบกิจการเงินร่วมลงทุนหรือธุรกิจการร่วมลงทุนที่มีการร่วมลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีการเงิน หรือ 4) ร่วมลงทุนอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอนุญาต หรือออกประกาศกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากรและจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ จัดหาและให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานรับ-ส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารและบริษัทในเครือ และให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากบริษัทให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่ธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท ทำให้บริษัทไม่มีคู่แข่งขันในตลาดนี้ บริษัทได้ขยายบริการด้านรถยนต์เช่าไปยังบริษัทในเครือของธนาคาร โดยมุ่งเน้นให้มีการอบรมพนักงานของบริษัทเพื่อการบริการที่เป็นเลิศและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า บริษัทได้รับการรับรองให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

HATTHA BANK PLC. (HATTHA BANK)

ในเดือนกันยายน 2559 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นที่ออกและจดทะเบียนแล้วทั้งหมด (ร้อยละ 100) ของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ซึ่งเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รายใหญ่ในประเทศกัมพูชา นับเป็นอีกก้าวสำคัญของกรุงศรีบนเส้นทางสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในอาเซียน ความเชี่ยวชาญด้านบริการทางการเงินเพื่อรายย่อยและธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ตลอดจนขีดความสามารถและทรัพยากรของกรุงศรีจะได้รับการถ่ายทอดสู่ HKL เพื่อเสริมความแข็งแกร่งแก่ธุรกิจและจุดยืนของบริษัทในฐานะผู้นำในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์

Hattha Kaksekar Limited ได้เปลี่ยนสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์ภายใต้ชื่อ Hattha Bank Plc. (Hattha Bank) โดยได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการจากธนาคารชาติแห่งกัมพูชาและกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563

ประเภทของบริการ: Hattha Bank เป็นธนาคารชั้นนำในประเทศกัมพูชาโดยได้รับใบอนุญาตจากธนาคารชาติแห่งกัมพูชา จากการดำเนินงานมานานกว่า 25 ปีด้วยสถานะสถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้ (Microfinance Deposit Taking Institution: MDI) ด้วยความสำเร็จอย่างรวดเร็ว Hattha Bank ได้เปลี่ยนสถานะจาก MDI เป็นธนาคารพาณิชย์ในปี 2563 และยังคงให้บริการทางการเงินที่หลากหลายแก่ลูกค้าบุคคลและลูกค้า SME รวมถึงกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจผ่าน 177 สาขา ณ เดือนธันวาคม 2563 ยอดเงินรับฝากอยู่ที่ 793 ล้านเหรียญสหรัฐ โดยมีผู้รับฝากจำนวน 233,473 ราย ขณะที่ยอดเงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ 1,323 ล้านเหรียญสหรัฐ โดยมีจำนวนลูกค้า 165,130 ราย

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

HATTHA SERVICES CO., LTD.

ประเภทของบริการ: ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการให้เช่าและบริหารจัดการอาคาร ซึ่งรวมถึงการซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ HKL และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากธนาคารในประเทศ

SB FINANCE COMPANY, INC. (SBF)

ประเภทของบริการ: SBF ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อและการเช่าแบบลีสซิ่ง โดยปล่อยสินเชื่อให้ผู้บริโภคในตลาดรายบุคคลขนาดใหญ่ (Mass Market) เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลที่ปรารถนาให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างเท่าเทียม (Financial Inclusion)

ตลาดและการแข่งขัน: SBF เป็นผู้เล่นสำคัญในตลาดสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศฟิลิปปินส์ที่มีการแข่งขันตามเกณฑ์ชี้วัด (Metrics) ได้แก่ มูลค่าสินทรัพย์รวมสูงสุดอันดับ 5 ในกลุ่มบริษัทสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศ มูลค่าสินทรัพย์รวมอยู่ที่ 7,328 ล้านเปโซฟิลิปปินส์ มูลค่าทุนรวมสูงสุดอันดับ 3 มูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของ SBF อยู่ที่ 1,488 ล้านเปโซฟิลิปปินส์ มูลค่าสินเชื่อรวมสูงสุดอันดับ 4 มูลค่าสินเชื่อรวมอยู่ที่ 7,599 ล้านเปโซฟิลิปปินส์

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากธนาคารในประเทศ



การลงทุนของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. Hattha Bank Plc.[1]	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	115,000,000	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	100.00
3. บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	สามัญ	30,000,000	100.00
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	123,499,999	99.99
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	245,800,000	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	100.00
9. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	920,000	100.00
10. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	920,000	100.00
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	160,599,822	100.00
12. บริษัทรักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	100.00
13. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจเงินร่วมลงทุน)	สามัญ	150,000,000	100.00
14. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	135,000,000	99.84
15. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	76.59
16. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	10,175,111	100.00
17. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	ไมโครไฟแนนซ์	สามัญ	360,000	99.99
18. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) [2]	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,108,167,870	50.00
19. บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [3]	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
20. บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [4]	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00
21. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [5]	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00
22. Hattha Services Co., Ltd.	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	1,000	49.00
23. SB Finance Company, Inc.	ธุรกิจสินเชื่อบุคคล	สามัญ	14,150,000	50.00

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท พี.พี. พาราวูด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เร้นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00
3. บริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด [6]	Big Data สำหรับอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	24,232	14.99
		บุริมสิทธิ	26,930	
4. บริษัท ฟินโนมีนา จำกัด [7]	Robo Advisor	สามัญ	479,518	12.44
		บุริมสิทธิ	383,293	
5. บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด [8]	ระบบ POS & CRM	สามัญ	54,968	11.50
		บุริมสิทธิ	6,764	

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
		บุริมสิทธิ	50,000,000	

หมายเหตุ :
[1] เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited
[2] เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด
[3] ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป
[4] ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป
[5] ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป
[6] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 14.99 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
[7] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 12.44 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
[8] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 11.50 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อย และการร่วมค้า

ผลการดำเนินธุรกิจในปี 2563 ธนาคาร บริษัทย่อย และการร่วมค้า มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 73.02 และ 26.98 ตามลำดับ โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 46.73 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2563		2562		2561	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	69,158	46.73	72,244	44.18	69,337	46.49
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,720	1.84	4,681	2.86	6,213	4.17
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	34,526	23.33	31,073	19.00	29,727	19.93
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	61	0.04	91	0.06	28	0.02
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,561	1.06	2,279	1.39	1,827	1.23
อื่นๆ	36	0.02	87	0.06	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	108,062	73.02	110,455	67.55	107,132	71.84
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,812	16.77	29,652	18.13	28,999	19.44
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,112	2.78	-	-	-	-
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	-	-	4,350	2.66	4,736	3.18
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	109	0.07	9,232	5.65	374	0.25
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,523	1.03	1,409	0.86	391	0.26
รายได้เงินปันผล	273	0.18	211	0.13	202	0.14
หนี้สูญรับคืน	6,753	4.56	6,484	3.97	5,995	4.02
รายได้อื่น	2,349	1.59	1,723	1.05	1,305	0.87
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	39,931	26.98	53,061	32.45	42,002	28.16
รวมรายได้ทั้งหมด	147,993	100.00	163,516	100.00	149,134	100.00

โครงสร้างรายได้	2563		2562		2561	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. **ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)** [1/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	76,275	77.12	80,945	70.45	74,597	71.53
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	22,628	22.88	33,952	29.55	29,689	28.47
รวม	98,903	100.00	114,897	100.00	104,286	100.00
2. **บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	103	32.19	67	24.91	65	18.26
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	217	67.81	202	75.09	291	81.74
รวม	320	100.00	269	100.00	356	100.00
3. **บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	293	84.68	347	62.52	344	69.49
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	53	15.32	208	37.48	151	30.51
รวม	346	100.00	555	100.00	495	100.00
4. **บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	1	100.00
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	157	100.00	28	100.00	-	-
รวม	157	100.00	28	100.00	1	100.00
5. **บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	6,293	55.54	6,246	55.12	6,878	66.60
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	5,037	44.46	5,086	44.88	3,449	33.40
รวม	11,330	100.00	11,332	100.00	10,327	100.00
6. **บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	13,140	69.96	12,045	62.76	11,077	60.43
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	5,642	30.04	7,148	37.24	7,254	39.57
รวม	18,782	100.00	19,193	100.00	18,331	100.00
7. **บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,335	59.25	1,905	49.96	1,594	49.61
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	1,606	40.75	1,908	50.04	1,619	50.39
รวม	3,941	100.00	3,813	100.00	3,213	100.00
8. **บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,219	59.15	4,600	49.20	4,356	49.32
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	3,604	40.85	4,749	50.80	4,477	50.68
รวม	8,823	100.00	9,349	100.00	8,833	100.00
9. **บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	41	6.20	60	10.15	70	10.57
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	620	93.80	531	89.85	592	89.43
รวม	661	100.00	591	100.00	662	100.00
10. **บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	616	100.00	659	100.00	625	100.00
รวม	616	100.00	659	100.00	625	100.00

โครงสร้างรายได้	2563		2562		2561	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
11. **บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	(90)	(2.33)	78	1.91	65	1.55
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	3,947	102.33	4,012	98.09	4,116	98.45
รวม	3,857	100.00	4,090	100.00	4,181	100.00
12. **บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	11	1.09	22	1.84	21	1.76
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	998	98.91	1,174	98.16	1,171	98.24
รวม	1,009	100.00	1,196	100.00	1,192	100.00
13. **บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)** [2/] **(เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,749	80.15	7,636	78.61	6,377	80.94
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	2,167	19.85	2,078	21.39	1,502	19.06
รวม	10,916	100.00	9,714	100.00	7,879	100.00
14. **บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด** [3/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	0.21	5	1.04	5	1.08
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	470	99.79	478	98.96	458	98.92
รวม	471	100.00	483	100.00	463	100.00
15. **บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด** [3/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	0.51	4	1.06	4	1.12
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	393	99.49	372	98.94	352	98.88
รวม	395	100.00	376	100.00	356	100.00
16. **บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด** [4/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,476	56.50	2,226	49.99	2,037	49.85
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	1,906	43.50	2,227	50.01	2,049	50.15
รวม	4,382	100.00	4,453	100.00	4,086	100.00
17. **บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด** [5/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3	0.51	4	0.70	4	0.63
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	587	99.49	564	99.30	632	99.37
รวม	590	100.00	568	100.00	636	100.00
18. **บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด** [5/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	1.82	1	2.22	1	2.86
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	54	98.18	44	97.78	34	97.14
รวม	55	100.00	45	100.00	35	100.00
19. **บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด** [6/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	673	135.69	771	100.39	752	95.92
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	(177)	(35.69)	(3)	(0.39)	32	4.08
รวม	496	100.00	768	100.00	784	100.00

โครงสร้างรายได้	2563		2562		2561	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
20. Hattha Bank Plc.[7/] (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,194	96.38	4,451	95.89	3,652	96.59
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	195	3.62	191	4.11	129	3.41
รวม	5,389	100.00	4,642	100.00	3,781	100.00
21. **บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด** [8/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	(1)	-	1	100.00	-	-
รวม	-	-	1	100.00	-	-
22. Hattha Services Co., Ltd. [9/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-
23. **สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด** [10/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4	100.00	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	4	100.00	-	-	-	-
24. SB Finance Company, Inc. [11/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	175	97.77	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	4	2.23	-	-	-	-
รวม	179	100.00	-	-	-	-

หมายเหตุ: ปี 2563 เป็นข้อมูลงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ

1/ รายได้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

2/ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ธนาคารได้จำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ร้อยละ 50 ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารลดลงเหลือร้อยละ 50 มีผลให้เงินลงทุนใน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด มีสถานะเป็นการร่วมค้าของธนาคาร และเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด โดยใช้ชื่อว่า บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

3/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 100

4/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 50

5/ เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

6/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75 และ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 25

7/ Hattha Kaksekar Limited ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทั้งในประเทศไทย และประเทศกัมพูชา ให้ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจเป็นธนาคารพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว โดยได้เปลี่ยนมาประกอบกิจการธนาคาร เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 และเปลี่ยนชื่อเป็น Hattha Bank Plc.

8/ ตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

9/ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ธนาคารถือหุ้นใน Hattha Services Co., Ltd. ทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระบบการควบคุม ดังนั้น ธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับร้อยละ 100 และตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

10/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ร้อยละ 99.99 เริ่มลงทุนเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2563

11/ ธนาคารเริ่มลงทุนร้อยละ 50 ในวันที่ 20 ตุลาคม 2563

3
ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหาร ความเสี่ยง



กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนภายใต้สภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจจากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาทิ ข้อกำหนดของทางการ แนวโน้มเศรษฐกิจโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยี ในปัจจุบันกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อใช้บริหารจัดการและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารยังได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและถูกกำหนดมาเป็นอย่างดี มาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการกำหนดโครงสร้างบริหารความเสี่ยง นโยบายความเสี่ยง รวมถึงกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้นำเอานโยบายและระเบียบปฏิบัติของ MUFG มาปรับใช้พัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรงของความเสี่ยง และการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ด้วยความร่วมมือกันจากหลากหลายกลุ่มงาน เป็นผลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมโดยใช้แนวป้องกันสามชั้นในการแยกโครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมั่นคงขององค์กร ดังนี้

- แนวป้องกันชั้นที่หนึ่ง คือ หน่วยงานธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงจากปฏิบัติการประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการพิจารณาและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- แนวป้องกันชั้นที่สอง คือ กลุ่มบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- แนวป้องกันชั้นที่สาม คือ หน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีหน้าที่ในการประเมินนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อและระดับรายบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงประกอบไปด้วย

> **กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้นำเอานโยบายและระเบียบปฏิบัติของ MUFG มาปรับใช้พัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยงทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรงของความเสี่ยง และการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้**

คณะกรรมการธนาคาร

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อตามวงเงินที่กำหนด รวมถึงการจัดอันดับความเสี่ยงเครดิตผ่านคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กลุ่มงานพิจารณาสินเชื่อ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลุ่มงานด้านธุรกิจ โดยบทบาทหลักของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อประกอบด้วย

- พิจารณาอนุมัติคำขอสินเชื่อ รวมถึงวิธีปฏิบัติด้านสินเชื่อ และ
- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- อนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณานโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ (อาทิ การทุจริต) รวมถึงระบบงานที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติงานผิดพลาดโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี

คณะอนุกรรมการพอร์ตสินเชื่อ

มีหน้าที่รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่ดี สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ได้แก่

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ แนวโน้มความเสี่ยงและนโยบาย เพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม
- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื่อ
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการสำหรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

คณะอนุกรรมการจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและสินเชื่อที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติและวิธีการเพื่อปรับปรุงสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้
- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา
- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่อง เพื่อเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการเสื่อมลงของคุณภาพหนี้
- พิจารณาอนุมัติหลักการกำหนดราคา และการเข้าร่วมประมูลซื้อหลักประกันจากการขายทอดตลาดเพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติหลักการในการจำหน่ายสินทรัพย์ของธนาคาร

คณะอนุกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
- พิจารณาคัดเลือกและอนุมัติสัญญาซึ่งจัดทำกับผู้ประเมินราคาภายนอก
- กำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายในให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติผลการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำกับดูแล ควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวน และให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤตมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติการจัดสรรเงินกองทุน และประเมินความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจและระดับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงพิจารณาแผนเงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงินกองทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและการบริหารจัดการ

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ระบุ วัดระดับ และจัดการความเสี่ยงที่สำคัญให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

กรอบระดับความเสี่ยงที่รับได้ คือกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมด ประกอบด้วย นโยบาย กระบวนการ การควบคุม และระบบเพื่อการบริหารจัดการและการสื่อสาร กรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจมีแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมของกลุ่มธุรกิจ ซึ่งมีพื้นฐานจากระดับความเสี่ยงสูงสุดของธนาคารและกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ

แผนที่ความเสี่ยง ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

ระดับความเสี่ยง ใช้เพื่อวัดและติดตามระดับความเสี่ยงของแต่ละความเสี่ยงที่สำคัญโดยใช้ตัวชี้วัดความเสี่ยง

ความเสี่ยงหลัก คือความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลัก โดยต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและปรับลดความเสี่ยงดังกล่าว

การนำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยธนาคารสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายนอกและภายในธนาคาร แผนธุรกิจของธนาคาร และความซับซ้อนในการทำธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสถานะเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ธนาคารรับได้และเป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในภาวะปกติ

และภาวะวิกฤต ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตสม่ำเสมอและกำกับดูแลโดยคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการด้านการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันการณ์

โครงสร้างการบริหาร

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร นโยบายดังกล่าวกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง หน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางการรายงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติเพื่อการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรทำหน้าที่บริหารกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและกำหนดความเสี่ยงที่น่าจะมีนัยสำคัญต่อธนาคาร รวมทั้งสถานะความเสี่ยงของทั้งกลุ่มธุรกิจของธนาคารสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด

สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรยังมีหน้าที่ในการร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง เพื่อระบุความเสี่ยง วัดระดับความเสี่ยง และจัดทำแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยง ซึ่งระดับความเสี่ยงทั้งหมด รวมทั้งแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้ระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ระบุโดยหน่วยงานกำกับดูแล และความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ธนาคารได้สร้างกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวมีการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2563 ได้แก่

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ประเภทความเสี่ยง
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 1	ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 2	ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
ความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ	ความเสี่ยงจากการทุจริต ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบดุลโดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคารและอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงในระดับสากล ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสมดุลของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ การกำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อและผู้ดูแลลูกค้า เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส โดยทั้งสองฝ่ายงานมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือการส่งเสริมการขยายสินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพตลอดจนรักษาฐานสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบอัตโนมัติ ระบบสนับสนุนต่างๆ ให้มีมาตรฐาน นอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อและสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้จัดอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อใช้อ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดรับกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

วัตถุประสงค์ของการควบคุมความเสี่ยง คือ หลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบติดตามดูแล และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาตรฐานเดียวกันกับ MUFG ในปัจจุบันธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ตามลักษณะและขนาดของลูกค้า โดยกลุ่มแรก ได้แก่ กลุ่ม Thai Global ซึ่งเป็นบรรษัทไทยขนาดใหญ่ที่มีธุรกรรมการค้าการลงทุน



ในหลายประเทศ และบรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) และกลุ่มที่สอง ได้แก่ บรรษัทไทย และ SME ทั้งนี้ ด้วยการแบ่งกลุ่มดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารสามารถคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้ เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ เหมาะสม และสะท้อนลักษณะพิเศษของลูกค้าในแต่ละขนาดของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยธนาคารได้ใช้ตัวแบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับที่ MUFG ใช้งานสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Global และ JPC/MNC ในขณะที่ธนาคารใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคารเองสำหรับกลุ่มลูกค้าบรรษัทไทยและ SME

แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงทั้งสองนั้นใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนมีการทบทวนประจำปีและจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่นๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหารและสถานะการเงิน ประวัติย้อนหลังภาวะอุตสาหกรรมและภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงของธนาคารสามารถสะท้อนมาตรฐานสูงระดับเดียวกันกับ MUFG

ธนาคารได้มีความร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการประเมินอันดับความเสี่ยงภายในนี้ โดยให้นำข้อมูลเชิงคุณภาพอื่นๆ เพิ่มเติมในตัวแบบการจัดอันดับความเสี่ยง อาทิ การสนับสนุนที่อาจจะได้รับจากบริษัทแม่เข้าไว้ในกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงด้วย เพื่อเพิ่มความไวและอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความเสี่ยงของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจที่มีลักษณะพิเศษจะถูกพิจารณาด้วยแบบจำลองพิเศษเฉพาะ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรด้านศาสนา สถาบันการศึกษา บริษัทที่จัดตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายพิเศษเฉพาะและการปล่อยกู้ให้โครงการขนาดใหญ่

การพัฒนาแบบจำลองเพื่อให้สอดรับกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในระยะเวลาอันใกล้ทั้งในส่วนของหลักการ และระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานควบคุมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น Japanese Financial Services Agency (JFSA) และธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ร่วมมือกันกับ MUFG ในการพัฒนากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงอันจะทำให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างถูกต้องด้วยการนำเอาประสบการณ์และเทคนิคจาก MUFG ในการพัฒนา นอกจากนี้ การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองอย่างต่อเนื่องรวมถึงการปรับแบบจำลองและระบบในการจัดทำ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตในสภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าตัวแบบจำลองอันดับความเสี่ยงมีความเหมาะสมอยู่ในมาตรฐานระดับโลกที่ดีที่สุดตามเป้าหมายการเป็นธนาคารระดับโลกอย่างแท้จริงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอหรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารจึงได้นำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ โดยนำระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมาใช้ การอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดวงเงินขึ้นอยู่กับคะแนนด้านเครดิตข้อมูลประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) และเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบเงื่อนไขและแสดงผลให้โดยอัตโนมัติ เจ้าหน้าที่อนุมัติสินเชื่อจะทำการตรวจสอบข้อมูลในการขอสินเชื่อและพิจารณาอนุมัติในขั้นตอนสุดท้าย ในกรณีที่จะอนุมัติเพิ่มวงเงินในภายหลังจะกำหนดตามคะแนนเครดิตพฤติกรรมของลูกค้า และระดับความเสี่ยงของลูกค้า โดยการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระมีการบริหารเป็นแบบรวมศูนย์ โดยมีหน่วยงานซึ่งแยกจากหน่วยงานด้านเครดิต

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตกลุ่มลูกค้าสินเชื่อรายย่อยเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ 1) การระบุความเสี่ยง 2) การประเมินความเสี่ยง 3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และ 4) การรายงานความเสี่ยง ทั้งนี้ รายงานคุณภาพพอร์ตโฟลิโอ รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตและแนวทางการแก้ไขจะถูกรายงานให้ผู้บริหารของธนาคารรับทราบเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ

ธนาคารกำลังก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และได้ทำการศึกษาและทดลองแนวทางในการปล่อยสินเชื่อรูปแบบใหม่โดยการใช้ข้อมูลอ้างอิง (Information-Based Lending Approach)

ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองตามกฎเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล ซึ่งแบบจำลองค่าความสูญเสียทางเครดิตที่จะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss) ได้ถูกนำมาใช้ในปี 2563 เพื่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS 9) แบบจำลอง Probability of Default (PD) Loss Given Default (LGD) และ Exposure at Default (EAD) จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร และทำให้ธนาคารสามารถดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Advanced Internal Ratings-Based Approach (AIRB) ได้

การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง หรือปัจจัยภายนอกอื่นๆ อาทิ ภัยธรรมชาติ ความไม่สงบทางการเมืองของประเทศที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ผู้มีภูมิลำเนาในประเทศนั้น จนส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงหรือความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจของประเทศคู่สัญญา อาจทำให้ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารที่มีภูมิลำเนาในประเทศนั้นๆ ไม่สามารถชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะหรือการดำเนินงานของธนาคารได้ ทั้งนี้ การทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง การให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือการฝากเงิน (Placement) รวมถึงธุรกรรมที่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต เสมือนกับการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้าตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อกับคู่สัญญาที่มีภูมิลำเนาในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตามกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อการลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้ ซึ่งเปิดโอกาสให้กรุงศรีสามารถขยายฐานธุรกิจกับประเทศต่างๆ ได้อย่างมีเสถียรภาพ

การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่มีนัยสำคัญที่เกิดความเสี่ยงเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดระดับเตือนและขีดจำกัดสำหรับอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่และกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดจากหน่วยงานควบคุมที่ถือว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวเป็นกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

นอกจากนี้ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารมีการควบคุมติดตามเพื่อมิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีเกินกว่าระดับเตือนและเพดานที่ธนาคารกำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาธุรกรรมด้านการตลาด ซึ่งมูลค่าในอนาคตของสัญญาจะผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางการตลาด อาทิ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และอื่นๆ โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า

ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละราย เช่นเดียวกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้า ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้าจากข้อมูลของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการ

> **ธนาคารมีการกันเงินสำรองตามมาตรฐานบัญชี IFRS 9 และ TFRS 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินสำรอง และนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เพื่อพิจารณาและอนุมัติ**

เปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันท่วงที

ทั้งนี้ การลดความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา ธนาคารจะลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมดโดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น นอกจากนี้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้จัดทำข้อตกลง International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการเรียกหรือวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงเมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ธนาคารมีการกันเงินสำรองตามมาตรฐานบัญชี IFRS 9 และ TFRS 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินสำรอง และนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองเพิ่มเติม (Management Overlay) รายพอร์ตโฟลิโอหรือรายลูกค้า เพื่อรองรับความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หรือปัจจัยที่นอกเหนือแบบจำลองสำหรับการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือปัจจัยอื่นที่ธนาคารเห็นควร โดยมีเหตุผลสนับสนุน นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

การตรวจสอบและสอบทานความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

สายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อเป็นหน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้น อยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่างๆ ของธนาคาร ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยงภูมิภาคอุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะวิกฤตภายในธนาคารจะรายงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ทั้งนี้ การทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารสอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JFSA) รวมถึงข้อกำหนดสากลของ MUFG

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

แต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหาจากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

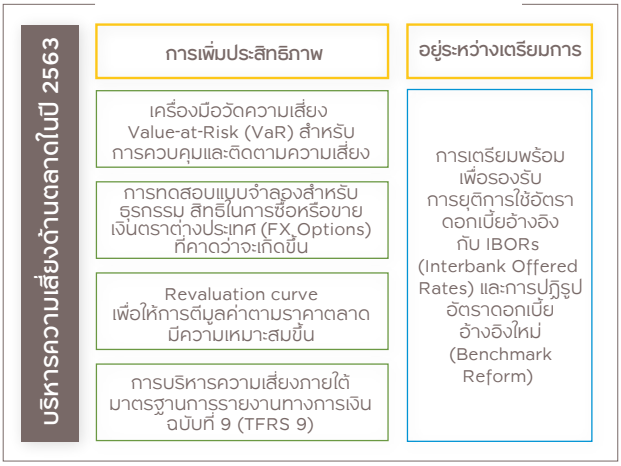
ธนาคารมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง ติดตามและลดผลกระทบความเสี่ยงด้านตลาดได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และปรับระบบกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายความเสี่ยงด้านตลาดและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณและความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม ธนาคารกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม และดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยง ทั้งนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

บัญชีเพื่อการค้าประกอบไปด้วย ตราสารทางการเงินซึ่งมีเจตนาถือครองเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งกระทบต่อรายได้หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

- **การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและการเตรียมการในปี 2563**
  ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใน รองรับภาวะตลาดผันผวนในช่วงภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเกณฑ์การกำกับดูแลใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนเครื่องมือประเมินความเสี่ยงให้สามารถรองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีศักยภาพ และการเตรียมความพร้อมรองรับการดำเนินการในอนาคต นอกจากนี้ ในฐานะที่เป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของ MUFG ธนาคารได้รับการสนับสนุนจาก MUFG อย่างเต็มที่เสมอมาในเรื่องของวิธีการและแนวทางการบริหารความเสี่ยงระดับโลก ซึ่งเสริมให้ธนาคารมีแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านตลาดที่เข้มแข็ง





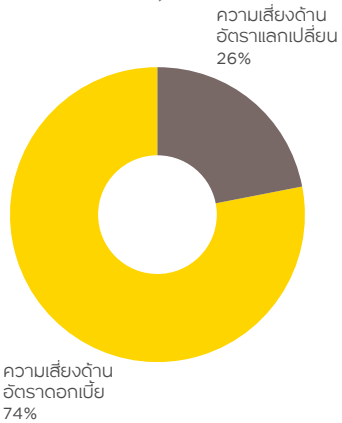
- **ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าในปี 2563**
  ธุรกิจต่างๆ ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารจึงมีความมุ่งมั่นเสนอผลิตภัณฑ์ด้านตลาดที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า ทั้งอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ ธุรกรรมในสกุลเงินใหม่ และธุรกรรมออปชั่นด้านอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับ SMEs และอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ตระหนักถึงภาวะตลาดที่มีความไม่แน่นอนจึงบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างระมัดระวัง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และรองรับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันท่วงที

  Value-at-Risk (VaR) และกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Backtesting) ถูกใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงและประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนี้ ธนาคารมีการจัดทำ Flash Report เพื่อแจ้งเตือนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบผลที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น ภาพรวมสถานะความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2563 ยังอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยมีค่า VaR ของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า สำหรับระยะเวลาการถือครอง 10 วัน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 152.41 ล้านบาท

- **การดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านตลาด**

ปริมาณความต้องการเงินกองทุนขั้นต่ำ เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดของกรุงศรี กรุ๊ป
(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ธนาคารประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด ในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงิน



ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร

บัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ ธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เมื่อความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของฐานะด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลส่งผลกระทบเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยการวิเคราะห์ Repricing Gap ภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิต (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ซึ่งขึ้นอยู่กับการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเป็นรายเดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารมีการประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะสั้น และประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะยาว เป็นรายเดือน ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น ภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ จะถูกรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อมั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

- **การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ในปี 2563**
  ธนาคารมีการเตรียมความพร้อม เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย 1) สนส. 42/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารของสถาบันการเงิน 2) สกส. 5/2552 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) และที่แก้ไขเพิ่มเติม



- **ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ในปี 2563 ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร**
  ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ภายใต้สมมติฐานการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ เป็นดังนี้

ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ
(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2563
บาท	-786.52
ดอลลาร์สหรัฐ	-555.91
สกุลเงินอื่นๆ	-400.99
ผลกระทบโดยรวม	-1,743.42
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า	-2.21%

ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ
(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2563
บาท	-8,637.36
ดอลลาร์สหรัฐ	-429.80
สกุลเงินอื่นๆ	-34.38
ผลกระทบโดยรวม	-9,101.54
% ของเงินกองทุน	-2.71%

- **สภาวะตลาดในปี 2563 และแนวโน้มความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2564**
  การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบอย่างคาดไม่ถึงต่อเศรษฐกิจโลก ทำให้อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยหดตัวอย่างรุนแรงและมีการคาดการณ์ว่าต้องใช้เวลาระยะหนึ่งเพื่อฟื้นฟูให้กลับมาสู่ระดับก่อนการเกิดโรคระบาด โดยที่หลายฝ่ายได้ฝากความหวังไว้กับการพัฒนาวัคซีน รวมไปถึงแผนกระตุ้นเศรษฐกิจขนาดใหญ่



วิกฤตการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ตลาดการเงินของไทยมีความผันผวนอย่างมากในช่วงเดือนมีนาคม 2563 เนื่องจากปัจจัยที่ท้าทายหลายประการ อาทิ ความตื่นตระหนกในการขายตราสารหนี้ภาคเอกชนจากความกังวลด้านเครดิตและสภาพคล่อง ดังนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงจัดตั้งกองทุนเสริมสภาพคล่องตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชน (BSF) เพื่อเป็นหนึ่งในมาตรการบรรเทาผลกระทบ นอกจากนี้ ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ได้ปรับตัวลดลงมาอยู่ที่ 1,125.86 จุด (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563) หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนก่อนหน้า รวมไปถึงเงินบาทที่อ่อนค่าบาทเมื่อเปรียบเทียบกับเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งอยู่ที่ 32.67 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563) หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 3.32 เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนก่อนหน้า อย่างไรก็ดี ด้วยมาตรการบรรเทาผลกระทบของรัฐบาลและความเข้มแข็งทางด้านสาธารณสุขของไทยส่งผลให้สภาวะตลาดปรับตัวดีขึ้น แต่ทว่ายังถูกกดดันจากความกังวลของสถานการณ์ทางการเมือง ณ สิ้นปี 2563 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์และอัตราแลกเปลี่ยนเงินสกุลบาทต่อเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐอยู่ที่ 1,449.35 และ 30.04 ตามลำดับ

ในปี 2564 ธนาคารยังคงต้องติดตามปัจจัยต่างๆ อย่างใกล้ชิด อาทิ การพัฒนาด้านการจัดการกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงแนวโน้มการดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายของธนาคารกลางหลายแห่ง การลดดอกเบี้ยนโยบาย การเพิ่มสภาพคล่องในระบบเศรษฐกิจเพื่อช่วยประคับประคองการเติบโตของเศรษฐกิจ รวมทั้งการใช้นโยบายการคลังผ่านมาตรการกระตุ้นต่างๆ ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงทางการเมืองทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้มีการจัดการกับความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจไทยที่เปราะบางอย่างทันท่วงที

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ แต่มีต้นทุนสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

นโยบายความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารแหล่งเงินทุน อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวันภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ในการบริหารสภาพคล่องในระยะสั้นเพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอ และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ในการบริหารสภาพคล่องในระยะยาว นอกเหนือจาก LCR และ NSFR ธนาคารยังมีเครื่องมือภายในธนาคารอื่นๆ อีก เพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีแหล่งเงินทุนที่มั่นคง ธนาคารได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในเรื่องการบริหารสภาพคล่องโดยให้มีการบริหารอัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่างๆ ในเชิงรุก โดยมุ่งเน้นการประเมินและประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องในอนาคตภายใต้แผนการขยายตัวของธุรกิจ หรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจส่งผลต่อทางธนาคารและกลุ่มของทางธนาคารภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

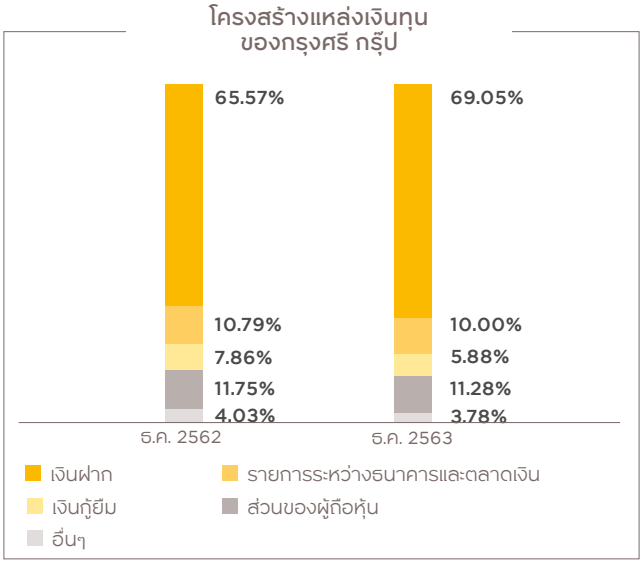
ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา จะต้องถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอผ่านการทำการทดสอบสภาพคล่องภายใต้สภาวะวิกฤตควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ธนาคารมีการจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ซึ่งจะกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าและแผนปฏิบัติการเพื่อให้ธนาคารสามารถพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้กลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

แหล่งเงินทุนหลัก

ธนาคารวิเคราะห์การกระจุกตัวของแหล่งเงินเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย และมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด ในการควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุน ธนาคารกำหนดระดับเตือนภัยจากยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมสูงสุดในระดับกลุ่มลูกค้าอันดับแรก และ 20 อันดับแรก ตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าถูกกำหนดขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ในภาวะวิกฤตที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงป้องกัน

แหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งธนาคารมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและบริการธนาคารบนมือถือเพื่อระดมเงินฝาก กลยุทธ์นี้สามารถสนับสนุนการขยายฐานเงินฝากลูกค้ารายย่อยของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้ลูกค้าทำธุรกรรมที่มีความสัมพันธ์กับธนาคารและเน้นธุรกรรมด้านปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มเงินฝากให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารยังมีแหล่งเงินทุนอื่นๆ รวมถึงเงินกู้ยืมจาก MUFG และตราสารหนี้ระยะยาว ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเงินที่มั่นคงจากบริษัทแม่ที่เป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในโลก และจากนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ ตามลำดับ

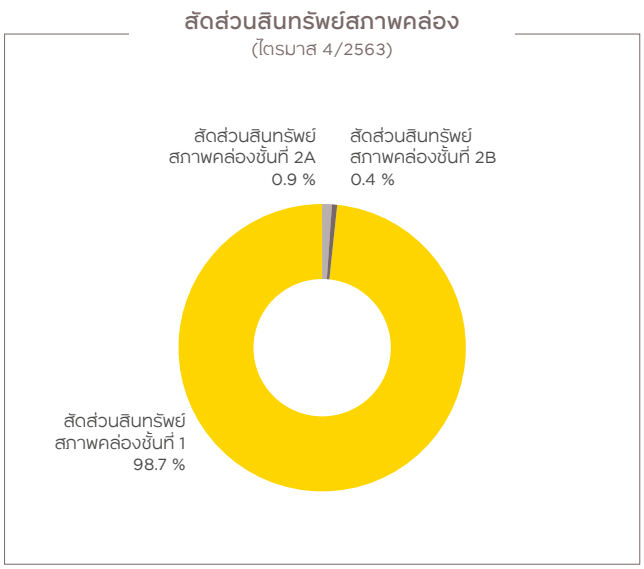


หลักเกณฑ์ทางการเกี่ยวกับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง และการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการพร้อมทั้งการปรับโครงสร้างเงินฝาก และการบริหารจัดการต้นทุนเพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 และการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (NSFR) ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 ธนาคารปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาดบนเว็บไซต์ธนาคาร

การบริหารการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง

LCR เฉลี่ยของไตรมาส 4 ปี 2563 เท่ากับร้อยละ 148 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและสูงกว่าระดับเตือนภัยภายในของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องในไตรมาส 4 ปี 2563 เพิ่มขึ้นร้อยละ 63 จากไตรมาส 4 ปี 2562 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สภาพคล่องชั้นที่ 1 เป็นหลัก ประมาณร้อยละ 99 เป็นสินทรัพย์สภาพคล่องชั้นที่ 1 ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลัง และเงินสด เป็นต้น



ฐานะสภาพคล่องปี 2563 และแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2564

ในช่วงเริ่มต้นของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับฐานะสภาพคล่อง นอกจากนี้ สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และได้ส่ง Flash report ให้ผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ หากมีเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสภาพคล่องของธนาคาร

อย่างไรก็ตาม ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปริมาณเงินฝากของธนาคารได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากลูกค้ามีความกังวลที่จะลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยง นอกจากนี้ ปริมาณความต้องการสินเชื่อใหม่ของลูกค้าที่ลดลง ประกอบกับมาตรการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ธนาคารมีสภาพคล่องส่วนเกินและได้นำสภาพคล่องส่วนเกินนี้ไปลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เพื่อเตรียมรองรับในกรณีที่ลูกค้าอาจมีความต้องการเบิกถอนเงินสดหรือต้องการสภาพคล่องเพื่อใช้ทางธุรกิจ รวมทั้งเตรียมรองรับการเติบโตของสินเชื่อในอนาคต

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2564 ยังคงเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงหลายประการอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารจะยังคงติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในระยะต่อไปอย่างใกล้ชิด ประกอบไปด้วย

- การไหลเข้า-ออกของกระแสเงินทุนจากต่างประเทศ อันเนื่องมาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก
- การแข่งขันการออกผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงินที่อาจปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- คุณภาพของสินเชื่อและกระแสเงินสดภายหลังจากมาตรการช่วยเหลือของทางการสิ้นสุดลง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กรซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญเกิดขึ้นจากการปฏิบัติที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องจากบุคคลภายในหรือภายนอกองค์กร การออกแบบกระบวนการทำงานหรือระบบการควบคุมภายในไม่เพียงพอ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของทางการ ระบบสารสนเทศขัดข้องหรือความไม่สมบูรณ์ของระบบสารสนเทศที่อาจนำไปสู่ความบกพร่องหรือการได้รับข้อมูลที่ผิดพลาด การหยุดชะงักของระบบงาน ระบบงานและระบบเครือข่ายล้มเหลว ปัจจัยเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ อาทิ การระบาดของโรค



อุบัติใหม่ การระบาดของโรคประจำถิ่น เหตุฉุกเฉินจากสถานการณ์ทางการเมือง อุทกภัยและมหันตภัยทางธรรมชาติด้านอื่นๆ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจจะเกิดขึ้นได้ในกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงในทางเสียหาย ธนาคารยึดมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกในการจัดการและลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงทำการปลูกฝังวัฒนธรรมที่จะให้พนักงานเกิดความตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งกรุงศรี กรุ๊ป

หลักการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยดูแลให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติโดยอยู่ในขอบเขตการรับผิดชอบของพนักงานทุกคน

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกรุงศรี กรุ๊ป ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยนโยบายได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติไว้ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะปฏิบัติภายใต้หลักการแนวป้องกันสามระดับเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากรุงศรี กรุ๊ป มีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ฝังอยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหารและจัดการความเสี่ยงโดยรวม กำหนดกลยุทธ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อทำการทบทวนและให้ความเห็นในเรื่องสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยมีสายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการพัฒนาและนำกรอบเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงมาใช้ดำเนินการ รวมถึงรายงานและติดตามความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการรับประกันเรื่องโครงสร้าง นโยบายและการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้มีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

กรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารได้พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งขยายการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในแบบดิจิทัลโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่หลากหลายขึ้น รวมถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภัยคุกคามทางไซเบอร์ ธนาคารมุ่งพัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รองรับต่อความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้น ก่อนออกผลิตภัณฑ์ การให้บริการหรือนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ จะต้องมีการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมที่พร้อมก่อนออกให้บริการ

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทดสอบบริการทางการเงินที่นำนวัตกรรม Financial Technology มาใช้ (Own Sandbox) เพื่อกำกับดูแลการนำมาซึ่งเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อใช้สร้าง พัฒนา รวมไปถึงปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมทางการเงินผ่านการทดสอบ ภายใต้องค์ประกอบและสภาพแวดล้อมที่กำหนด

ธนาคารได้พัฒนาแอปพลิเคชันการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management System: ORMS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงภายในธนาคาร ทำให้ผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นเจ้าของความเสี่ยงสามารถเข้าถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงในเรื่องของการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ การทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองได้สะดวกและง่ายขึ้น มีขั้นตอนทำงานโดยอัตโนมัติ (Workflow Automation) ลดขั้นตอนการดำเนินการด้วยมือ (Manual Process) และช่วยวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2563 ระบบ ORMS ใช้ในการรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองและการรายงานข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง ธนาคารยังคงพัฒนาระบบ ORMS ให้ครอบคลุมเครื่องมือต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการต่อไป

การทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองของธนาคารนั้น ขั้นตอนการประเมินและทบทวนจะใช้ข้อมูลความเสียหายในอดีตและปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจะทำการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และเทคโนโลยี ธนาคารมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยง ซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่ เทคโนโลยีใหม่หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงานจะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน

ธนาคารจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งในระดับธนาคารและระดับฝ่ายงาน เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายในของกลุ่ม เมื่อความเสี่ยงมีระดับสูงเกินกว่าช่วงระดับที่ยอมรับได้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแผนการจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้น

ทุกหน่วยงานรับผิดชอบในการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด (ความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อม) ครอบคลุมถึงเหตุการณ์ที่เกือบส่งผลเกิดความเสียหายและเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวเงินมาที่สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารมีคณะทำงานบริหารข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญ โดยข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญจะถูกหยิบยกเข้าไปที่คณะทำงานเพื่อวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงและหาวิธีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นประโยชน์กับฝ่ายงานธุรกิจอื่นในการเรียนรู้เรื่องเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการด้วย

ธนาคารพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party) โดยอยู่ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการดูแล ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงจากการใช้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก สอดคล้องตามระดับความเสี่ยงและระดับความมีนัยสำคัญ ให้มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยจากภัยไซเบอร์ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานของธนาคาร ครอบคลุมการรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability)

กรุงศรี กรุ๊ป ให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคงสามารถให้บริการลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรือสามารถกลับมาให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารได้ทำการติดตามและประเมินสถานการณ์โรคติดต่ออุบัติใหม่ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดการณ์และประเมินผลกระทบทั้งในระดับองค์กร ระดับประเทศ และต่างประเทศ และวางมาตรการจัดการเพื่อตอบสนองต่อโรคติดต่ออุบัติใหม่ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของการระบาด ทั้งแนวทางการดูแลสุขอนามัยและสุขภาพของพนักงาน การจัดเตรียมอุปกรณ์ในการทำงาน Work from Home ให้พนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารยังคงสามารถให้บริการต่อลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงและผลกระทบให้กับพนักงานของธนาคารจากการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่

กรุงศรี กรุ๊ป มีกระบวนการในการรายงานความเสี่ยง ทุกหน่วยงานและทุกบริษัทจะต้องทำการรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานมาที่สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อาทิ ผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตัวเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ เป็นต้น

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะทำการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานภาพสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกรุงศรี กรุ๊ป นำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจภาพความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการจัดการและป้องกันความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบัน ธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสำหรับกรุงศรี กรุ๊ป รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนของธนาคารสำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2563 และ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	10,702	10,167
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	133,773	127,091

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหมายถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก

ธนาคารให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยถือเป็นความเสี่ยงประเภทที่สำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร และจัดให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พึงปฏิบัติ

การจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่มุ่งเน้นถึงการรักษาความลับ ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการดูแลรักษาและคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า ซึ่งช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อบริการทางการเงินของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีของธนาคาร ครอบคลุมบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องตามแนวปฏิบัติสากล (Three Lines of Defense) ธนาคารพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงจากการใช้บริการบุคคลภายนอก และความเสี่ยงในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกระบุ ประเมิน ติดตาม ทบทวน ควบคุม และรายงาน โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง การติดตามและทบทวนความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบงานที่มีความสำคัญ ร่วมกับเจ้าของแอปพลิเคชันทั้งในหน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำการระบุและประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจจะเกิดขึ้น สาเหตุที่อาจจะเกิด ผลกระทบที่จะเกิด รวมไปถึงการควบคุมและผลของการควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ธนาคารได้กำหนดประเภทความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปได้ทั้งหมด (IT Risk Universe) เพื่อเป็นการกำหนดขอบเขตการบริหารและจัดการความเสี่ยง รวมถึงรวบรวมข้อมูลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ธนาคารมีกระบวนการในการจัดการและรายงานเหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ

4
การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



หลักปฏิบัติ 1
ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริตตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคารและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผู้บริหารได้บริหารงานภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งถือเป็นแบบอย่างและเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และทิศทางในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการควบคุม ตรวจสอบและติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และคำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนมีการดูแลให้ฝ่ายจัดการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวม

> **คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริตตามหลัก FIDUCIARY DUTIES ในการกำกับดูแลบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคารและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

- กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารไว้อย่างชัดเจนในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

- กรุงศรีได้กำหนดอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารในเรื่องที่สำคัญไว้อย่างชัดเจนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางของกรุงศรี อาทิ นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี เป็นต้น ซึ่งได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร”

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน

- กรุงศรีมีการจัดทำ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Good Corporate Governance Principles) เพื่อใช้เป็นนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี รวมถึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อพิจารณากลั่นกรองก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานทางการ รวมถึงสอดรับกับโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มกรุงศรี

- หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีเนื้อหาที่ครอบคลุมเรื่องสำคัญๆ อาทิ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ

- กรุงศรีได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร รวมถึงเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้จัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของพนักงาน นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการธนาคาร กรุงศรีได้มีการสื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงผลการทบทวนประจำปีไปยังบริษัทในกลุ่มกรุงศรี เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเองตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท อีกทั้งเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มกรุงศรีด้วย

- สำหรับปี 2563 คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงทบทวนการดำเนินงานของกรุงศรีเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในกรณีที่มีหลักเกณฑ์ใดที่ยังไม่ได้ปฏิบัติตามได้

มีการมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบศึกษาข้อมูลและพิจารณาดำเนินการ และให้เลขานุการธนาคารติดตามการดำเนินการดังกล่าวและรายงานผลให้ทราบ

- กรุงศรีจัดให้มีหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) โดยมีการประกาศให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และให้ถือเป็นหลักปฏิบัติด้านความซื่อสัตย์ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี จะต้องศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอภายใต้เจตนารมณ์ที่ต้องดำรงไว้ซึ่งความซื่อสัตย์ (The Spirit of Integrity) ซึ่งหลักปฏิบัติดังกล่าวได้ระบุถึงสิ่งที่ต้องทราบ ปฏิบัติ ระวัง และบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้บริหารและพนักงานจะต้องลงนามรับทราบที่จะปฏิบัติตาม S&L ด้วย ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาต้องให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณธุรกิจ และสอดส่องดูแลให้มีความตระหนักว่า การดำเนินธุรกิจจะต้องเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติตามนโยบายของกรุงศรี
- กรุงศรีได้จัดให้มีกิจกรรม S&L Compliance Excellence เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง และกำหนดให้ทุกกลุ่มงานจะต้องแต่งตั้ง Compliance Champion เพื่อทำหน้าที่สื่อสารและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบ ข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ หรือข้อกำหนดต่างๆ ทางด้านการกำกับดูแลที่กรุงศรีกำหนดขึ้นให้แก่พนักงานในกลุ่มงานนั้นๆ รับทราบและปฏิบัติเพื่อสร้างความตระหนักในหลักปฏิบัติดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม กรุงศรีได้จัดทำหลักสูตรการอบรมภาคบังคับ (Compulsory Course) ผ่านการเรียนรู้ในระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สำคัญ โดยผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมด้วยคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 แต่หากได้คะแนนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ก็จะต้องเข้าอบรมใหม่และทำแบบทดสอบจนกว่าจะผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

การป้องกันการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และคำสั่ง รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องไม่นำข้อมูลภายในของกรุงศรีหรือข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น
- การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นสิ่งต้องห้าม เนื่องจากเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายและข้อกำหนดว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งหมายรวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ด้วย
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีจะได้รับการสื่อสารเพื่อให้ได้รับทราบและปฏิบัติเกี่ยวกับข้อห้ามในการซื้อขายหุ้นของกรุงศรีในช่วงเวลาที่กำหนด (Blackout Period) ซึ่งปกติจะมีระยะเวลา 3 วันทำการทั้งก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีและบุคคลที่เกี่ยวข้อง อาทิ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จะทำการขายหรือโอนหุ้นของกรุงศรีที่ได้มาระหว่างการดำรงตำแหน่งดังกล่าวได้ต่อเมื่อถือครองหุ้นนั้นมาไม่น้อยกว่า 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นของกรุงศรี เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมาย
- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนดจะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี ของตนเอง และบุคคลที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องตามที่กฎเกณฑ์กำหนดภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน (เว้นแต่กรณีที่กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่และยังไม่มีรายชื่อในระบบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้รายงานภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี) รวมทั้งมีหน้าที่รายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย ทั้งนี้ ในปี 2563 กรุงศรีไม่พบกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทำการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด
- พนักงานต้องดูแลข้อมูลที่ยังไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างเหมาะสม และการเปิดเผยข้อมูลที่ยังไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะจะต้องดำเนินการอยู่บนพื้นฐาน “รู้เท่าที่จำเป็น - On a need to Know Basis” เท่านั้น
- พนักงานทุกคนต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจเป็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงห้ามใช้ทรัพยากรหรืออิทธิพลของกรุงศรีอย่างไม่เหมาะสม และดูแลป้องกันกับสถานการณ์ความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงผลกระทบจากความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร
- กรุงศรีกำหนดให้กรรมการทำการรายงานข้อมูลการดำรงตำแหน่งอื่นผ่านระบบ Related Party Information System หรือ RPIS ตามวิธีการและภายในระยะเวลาที่กำหนด



หลักปฏิบัติ 2
กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรียึดมั่นการดำเนินธุรกิจภายใต้พันธกิจ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” ด้วยการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินโดยคำนึงถึงและเชื่อมโยงกับมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ ทั้งยังมุ่งเน้นการสนับสนุนธุรกิจที่สร้างประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมบนพื้นฐานการพัฒนาที่ยั่งยืน สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวทาง “การธนาคารอย่างยั่งยืน” โดยยึดแนวปฏิบัติ “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” ที่กรุงศรีให้ความสำคัญและดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

การกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร และแผนธุรกิจระยะกลาง

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการธนาคารจะทำการทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยมสำหรับปี 2563 แล้ว เห็นสมควรให้คงไว้ตามเดิม

- คณะกรรมการธนาคารได้ดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 2 (ปี 2561-2563) ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในช่วง 3 ปี โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น โดยในปี 2563 คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนแผนการดำเนินงาน (Operating Plan: OP) และปรับเป้าหมายทางการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และได้แจ้งให้ผู้ลงทุนทั่วไปได้ทราบข้อมูลผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

- คณะกรรมการธนาคารได้มีการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามกลยุทธ์และแผนงานที่วางไว้ และรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ ยังมีการจัดงาน Krungsri Town Hall Meeting โดยมีผู้บริหารของกลุ่มกรุงศรีเข้าร่วมประชุมทุกปี เพื่อให้ได้รับทราบถึงข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมา แผนการดำเนินงาน และแผนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มกรุงศรี เพื่อให้ผู้บริหารนำไปวางแผนการดำเนินงาน และสื่อสารให้ผู้ที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาได้ทราบด้วย

- เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางของกรุงศรี คณะกรรมการธนาคารได้ส่งเสริมให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม ความต้องการของลูกค้า และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ การปรับรูปแบบการให้บริการของสาขาเพื่อให้สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า โดยการนำเทคโนโลยีเพื่อการยืนยันตัวบุคคลแบบดิจิทัล (NDID) มาใช้งาน ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์เพื่อรับบริการต่างๆ จากภาครัฐและเอกชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย โดยลูกค้าไม่ต้องเดินทางไปแสดงตนที่สาขา ไม่ว่าจะเป็นธุรกรรมการเปิดบัญชีเงินฝาก/หลักทรัพย์ออนไลน์ การสมัครขอสินเชื่อออนไลน์ และการสมัครประกัน เป็นต้น

> การสรรหากรรมการดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล คุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล

หลักปฏิบัติ 3
เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

การสรรหากรรมการและการพิจารณาค่าตอบแทน

- การสรรหากรรมการดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล คุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล ตลอดจนความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ เพศ และอายุ ตลอดจนความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี อาทิ ด้านการธนาคาร การบริหารธุรกิจ การบัญชีและการเงิน การจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง กฎหมาย การกำกับดูแลกิจการ เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

- กรุงศรีได้มีการจัดทำและใช้ตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ในการพิจารณาสรรหากรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการธนาคารโดยรวมมีคุณสมบัติและองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม และเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร อีกทั้งเป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของกรรมการ นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม (Krungsri's Director Pool) โดยรวบรวมรายชื่อจากแหล่งข้อมูลต่างๆ อาทิ บัญชีรายชื่อกรรมการอาชีพในทำเนียบสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณานำเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งกรรมการอีกด้วย

- หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการสรรหากรรมการได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ "การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง"

- กรุงศรีได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระไว้อย่างชัดเจน โดยเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและเพิ่มความเข้มงวดเรื่องจำนวนร้อยละของการถือหุ้น

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน แบ่งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน กรรมการอิสระ 5 คน (รวมกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 2 คน) และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563 ได้มีการแต่งตั้งนางทองอุไร ลิ้มปิติ (เป็นผู้ที่อยู่ในบัญชีรายชื่อกรรมการอาชีพในทำเนียบสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย) เป็นกรรมการอิสระ แทนนายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2562

- ปัจจุบันคณะกรรมการของธนาคารมีความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้านความรู้ความชำนาญ ประสบการณ์ เพศ และอายุ รวมถึงมีกรรมการที่มีทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน อาทิ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

- ประธานกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างกันอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ประธานกรรมการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลและสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถตามทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนด

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

- สามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการหรือกรรมการที่เป็นผู้บริหารอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ โดยไม่นับรวมการดำรงตำแหน่งในกรุงศรี หากเป็นบริษัทที่มิใช่บริษัทในกลุ่มกรุงศรี ให้นับแต่ละบริษัทเป็นหนึ่งกลุ่มธุรกิจ และหากเป็นบริษัทที่กรุงศรีได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ ให้นับรวมเป็นกลุ่มเดียวกันกับบริษัทในกลุ่มกรุงศรี

- สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนทั้งในและต่างประเทศรวมกันได้ไม่เกิน 5 บริษัท (นับรวมกรุงศรี) โดยไม่นับรวมบริษัทจดทะเบียนที่กรุงศรีได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้

- ไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในสถาบันการเงินอื่นซึ่งประกอบธุรกิจเดียวกันกับกรุงศรี

  อนึ่ง กรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของสถาบันการเงินที่เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศเกิน 5 บริษัท ก่อนวันที่ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 10/2561 เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน มีผลบังคับใช้ สามารถดำรงตำแหน่งอยู่ต่อไปได้ แต่ต้องไม่เกินวันที่ 1 พฤษภาคม 2565 ตามบทเฉพาะกาลของประกาศดังกล่าว

- ในปี 2563 ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารคนใดไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนตลอดทั้งปีเป็นการล่วงหน้า ในกรณีที่มีเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประธานกรรมการอาจเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษได้

- ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่นๆ รวมถึงกรรมการอิสระได้ร่วมพิจารณาให้ความเห็น (ถ้ามี) ก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมสามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเลขานุการธนาคาร

- หนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบวาระการประชุมจะจัดส่งให้กรรมการแต่ละท่านทางอีเมลและจัดทำขึ้นไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ซึ่งกรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้ล่วงหน้า โดยจะมีการบรรจุวาระที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารภายหลังการประชุมแต่ละสัปดาห์ของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งทำหน้าที่เป็น Gate Keeper ให้แก่คณะกรรมการธนาคาร และ/หรืออย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และกรณีที่กรรมการมีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติม กรรมการสามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือเลขานุการธนาคาร

- กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอในทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่ติดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ ปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย สำหรับข้อมูลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคารปี 2563 ได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคาร”

- กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนับเป็นองค์ประชุม และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุมควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

- การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่ และมีอิสระในการซักถาม การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ เข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อตอบข้อซักถาม และรับทราบความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร

- ในปี 2563 ซึ่งมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และแต่ละประเทศมีมาตรการป้องกันที่เข้มงวด รวมถึงการควบคุมการเดินทางระหว่างประเทศ กรุงศรีจึงได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ด้วยระบบ WebEx เพื่อให้ทั้งกรรมการที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศสามารถเข้าร่วมประชุมและแสดงความคิดเห็นระหว่างกันได้อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการต้องแสดงตนเพื่อร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก่อนร่วมการประชุม มีการบันทึกเสียงหรือทั้งเสียงและภาพของผู้ร่วมประชุมทุกคนตลอดระยะเวลาที่มีการประชุม มีการจัดเก็บข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร่วมประชุมทุกคนไว้เป็นหลักฐาน ตลอดจนปฏิบัติตามกระบวนการต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่นำเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติของคณะกรรมการธนาคารอย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุมและผู้จดบันทึกการประชุม ทั้งนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย นอกจากนี้ เมื่อมีการจัดประชุมในรูปแบบ e-Meeting มีการระบุข้อมูลในรายงานการประชุมตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ วิธีการแสดงตนของผู้เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ชี้แจงข้อมูล และรายชื่อผู้ควบคุมระบบประชุม อนึ่ง สำหรับรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมจะระบุโดยแยกระหว่างกรรมการที่เข้าร่วมประชุมภายในห้องประชุมและกรรมการที่เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วย

- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม



- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยได้หารือประเด็นที่ครอบคลุมถึงวัฒนธรรมองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต และเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบด้วย โดยในปี 2563 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 และวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563

ค่าตอบแทนกรรมการ

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่เสนออัตราค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับเป็นประจำทุกปี

- ค่าตอบแทนกรรมการจำแนกตามประเภทของกรรมการ ได้แก่ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนประกอบด้วย ค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

- สิทธิประโยชน์อื่น ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกรุงศรี

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวม และดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกลุ่มกรุงศรี

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงไว้อย่างชัดเจนในนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วย

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งระบุเกี่ยวกับการแต่งตั้งบุคคลของกรุงศรีให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในเครือ รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบด้วย นอกจากนี้ มีการกำหนดนโยบายระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Group-Wide Policies) ซึ่งระบุเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทในเครือ โดยมีความสอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือจะดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการเข้าร่วมทุนเพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานและภายในเวลาที่กำหนด

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

หลักเกณฑ์

- กรุงศรีกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุดเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนให้คณะกรรมการได้มีโอกาสพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

- กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคาร ดังนี้ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล (Self-Evaluation) และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้ (Cross-Evaluation) โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมิน ดังนี้

  - **หัวข้อการประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ**
    1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
    2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
    3. การประชุมคณะกรรมการ
    4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
    5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
    6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

  - **หัวข้อการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคลและการประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้**
    1. คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของกรรมการ
    2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ โดยกรณีของประธานกรรมการจะมีหัวข้อประเมินเพิ่มเติมในฐานะประธานกรรมการ
    3. การประชุมคณะกรรมการ

  ขั้นตอน เมื่อแบบประเมินได้รับการอนุมัติแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจัดส่งแบบประเมินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กรรมการทุกคนทำการประเมินทั้ง 3 แบบ จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือ

ข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งได้มีการนำส่งผลการประเมินโดยกรรมการท่านอื่น (แบบไขว้) ในภาพรวมให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นรายบุคคลด้วย ทั้งนี้ ผลการประเมินดังกล่าวในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี

- คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทุกชุดได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบทั้งคณะ และคณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลเพิ่มเติมด้วย โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือแบบประเมินของคณะกรรมการธนาคารมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด โดยมีหัวข้อการประเมินและขั้นตอน ดังนี้

  - หัวข้อการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนแบบทั้งคณะ และหัวข้อการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายบุคคล
    1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
    2. การประชุมคณะกรรมการ
    3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

  - หัวข้อการประเมินคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลและคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแบบทั้งคณะ
    1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
    2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
    3. การประชุมคณะกรรมการ
    4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
    5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร/ฝ่ายจัดการ
    6. การพัฒนาตนเองของกรรมการ

  ขั้นตอน เลขานุการคณะกรรมการแต่ละคณะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกคนทำการประเมิน จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ ผลการประเมินทั้งคณะในภาพรวมของคณะกรรมการแต่ละคณะ และผลการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลของคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ในเกณฑ์ดี

การปฐมนิเทศและการพัฒนากรรมการ

- ในปี 2563 กรุงศรีมีการแต่งตั้งกรรมการรายใหม่จำนวน 1 คน ได้แก่ นางทองอุไร ลิ้มปิติ อดีตผู้บริหารระดับสูงของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านระบบสถาบันการเงินและเสถียรภาพเศรษฐกิจการเงิน กรุงศรีจึงได้จัดหัวข้อการปฐมนิเทศโดยเน้นในเรื่องที่เกี่ยวกับกลยุทธ์ แผนงานและการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ รวมถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ โดยผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลักๆ ของกรุงศรี รวมถึงผู้บริหารที่รับผิดชอบในเรื่องที่กรรมการรายใหม่ให้ความสนใจเป็นพิเศษเป็นผู้บรรยายสรุป อาทิ ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ เลขานุการธนาคารยังได้จัดเตรียมเอกสารข้อมูลและคู่มือสำหรับกรรมการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ พร้อมกับการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประชุม เอกสารการประชุม และเรื่องที่เกี่ยวกับกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มกรุงศรีตามที่กรรมการรายใหม่ซักถามด้วย

- เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอยู่เสมอ ทั้งที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสถาบันอบรมชั้นนำอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกรุงศรีเป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่าย รวมถึงการอบรม/สัมมนาที่จัดขึ้นเพื่อกรรมการภายในกรุงศรีด้วย (In-House) โดยในแต่ละไตรมาส เลขานุการธนาคารจะรวบรวมหลักสูตรอบรมที่เหมาะสมสำหรับกรรมการ ซึ่งจัดอบรมโดย IOD และนำส่งให้กรรมการล่วงหน้าเพื่อพิจารณาจัดสรรเวลาในการเข้าอบรม พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการสมัครอบรมและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับปี 2563 หลักสูตรที่กรรมการเข้าร่วมอบรมที่จัดโดยหน่วยงานกำกับดูแลสถาบันต่างๆ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)”

- ในปี 2563 กรุงศรีได้จัดอบรมภายในผ่านระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่คณะกรรมการธนาคาร คือ หลักสูตร ESG and Sustainable Banking Development, including response to the COVID-19 situation บรรยายโดย Mr. Anders Nordheim จาก Asia Sustainable Finance at WWF (Singapore) โดยมีกรรมการเข้าร่วมอบรมจำนวน 11 คน ได้แก่ นายการุณ กิตติสถาพร นายโนริอากิ โกโตะ นายโทรุ มัตสึดะ นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ ดร.จำลอง อติกุล นางทองอุไร ลิ้มปิติ นายเซอิจิโระ อาคิตะ และนางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต

- กรุงศรีได้จัดหาหนังสือที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำส่งรายชื่อให้กรรมการได้เลือกใช้และนำไปศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม รวมถึงจัดทำข้อมูลที่จำเป็นที่กรรมการพึงทราบในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้กรรมการได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ด้วย อาทิ ข่าวสารล่าสุด และบทความที่น่าสนใจเรื่องเกี่ยวกับกฎหมาย

คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

- คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่



เฉพาะด้านต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน และมีการเปิดเผยประวัติ คุณสมบัติ องค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล ซึ่งได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ "โครงสร้างการจัดการ" และ "รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)" นอกจากนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยรายงานการปฏิบัติงานของแต่ละคณะไว้ในรายงานประจำปีด้วย

- กรุงศรีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการด้วย อาทิ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อช่วยกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละคณะ

เลขานุการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง และจบการศึกษาทางด้านกฎหมาย ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารและเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารด้วย โดยมีความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

  1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
  2. ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
  3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
  4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี
  5. จัดให้มีการปฐมนิเทศ และให้ข้อมูลต่างๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
  6. ประสานงาน รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้กับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และเลขานุการของบริษัทในกลุ่มกรุงศรีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการ

- คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้ผู้บริหาร เลขานุการธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลกิจการเข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไม่เฉพาะแต่หลักสูตรภายนอกเท่านั้น แต่รวมถึงการเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยตัวอย่างหลักสูตรอบรม อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) และนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Policy)

- เลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่จาก IOD และหน่วยงานอื่นเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อาทิ Company Secretary Program (CSP), Board Reporting Program (BRP), Director Certification Program (DCP), Corporate Governance for Executive (CGE), CG Code Workshop, IT Security Trend Update และ Company Secretary Forum 2019 "Role of the Company Secretary in Shaping Corporate Culture รวมทั้งการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของเลขานุการบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์อีกด้วย โดยในปี 2563 เลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมเพิ่มเติมในหลักสูตร Impact of COVID-19 on Annual General Meetings in Asia-Pacific, with specific reference to ASEAN, Board of the Future: "How will the role of the Company Secretary evolve?" และหลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจด้วย

หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การสรรหา การพัฒนา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้นำเสนอหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณา โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ "การสรรหาผู้บริหารระดับสูง"

- กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระโดยปราศจากการแทรกแซงภายใต้บทบาทหน้าที่และ

ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ

- เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากรุงศรีมีการวางแผนและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี หากมีตำแหน่งว่างลงจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม ดังนั้น กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจึงได้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณากลั่นกรองก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยจะมีการทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor's Readiness) ของกรุงศรีแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

  1. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งทันที
  2. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่พร้อมจะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี
  3. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 3-5 ปี

  นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตำแหน่งแทนชั่วคราว (Business Contingency Plan Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารกะทันหัน ซึ่งทำให้ตำแหน่งงานนั้นๆ ว่างลงอีกด้วย

  สำหรับการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งจะมีการจัดทำแผนการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) ให้กับผู้บริหารของกลุ่มกรุงศรีทุกคน อนึ่ง นอกเหนือจากการวางแผนพัฒนาความสามารถตามหลักการบริหารสมรรถนะแล้ว (Competency Based Management) กรุงศรียังจัดให้มีการวางแผนการพัฒนาสายอาชีพ เพื่อให้ผู้บริหารมีโอกาสสั่งสมประสบการณ์ที่สำคัญ (Critical Experiences) ต่อการเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญขององค์กรอีกด้วย โดยในกระบวนการดำเนินงานนั้น กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาสายอาชีพและสมรรถนะของผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นระยะๆ ผ่านการประชุมร่วมกับผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบปีละ 1 ครั้ง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มกรุงศรีได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ไม่สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนที่ไม่ใช่บริษัทในกลุ่มกรุงศรี เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา/ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ยกเว้นกรณีค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้มีส่วนร่วมในการพิจารณา ทั้งนี้ การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

- กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรม และสมเหตุสมผล เพื่อธำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กร อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยค่าตอบแทนจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานและเป้าหมายของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคลเปรียบเทียบกับเป้าหมายซึ่งจัดทำตามหลักเกณฑ์ Balance Scorecard ประกอบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ขอบเขตบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารเป็นรายบุคคล และเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม สำหรับผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการจัดการ รวมถึงกรรมการบริษัทในเครือจะไม่ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติม ทั้งนี้ ได้แสดงรายละเอียดค่าตอบแทนไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ "ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร"

- กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ การกำหนดเป้าหมาย และการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลัก Balanced Scorecard ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- คณะกรรมการธนาคาร (ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร) เป็นผู้พิจารณาผลการประเมินของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแจ้งหลักเกณฑ์และผลการประเมินไปยังกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อทราบ ซึ่งผลการประเมินจะนำไปใช้ในการพิจารณาจ่ายค่าครองชีพพิเศษ (Bonus) และปรับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานประจำปี

การบริหารและพัฒนาบุคลากร

- กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญที่จะส่งผลให้กรุงศรีบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กรุงศรีจึงได้กำหนดแนวนโยบายในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม กรุงศรีมุ่งสรรหาว่าจ้างพนักงานอย่างเป็นธรรม จัดให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ธำรงรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงานผ่านการฝึกอบรมพัฒนาด้วยหลักสูตรที่หลากหลาย และตอบสนองต่อความท้าทายของการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบัน เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- กรุงศรีเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน กรุงศรีกำหนดแนวทางปฏิบัติให้มีการจ้างงานอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงคุณสมบัติความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและการจ้างงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เป็นมิตร เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน

- กรุงศรีกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่เหมาะสมเป็นธรรม สอดคล้องกับการดำเนินงานของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยกรุงศรีได้มีการกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักการ Balanced Scorecard ทั่วทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมในด้านการเงินและด้านที่มิใช่การเงิน (ด้านการให้บริการลูกค้าและการตอบแทนสังคม ด้านการบริหารกระบวนการดำเนินงานภายใน และด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรในองค์กร) โดยมีการวัดผลตั้งแต่ระดับองค์กร (Corporate KPI) ตลอดจนถ่ายทอดมาเป็นดัชนีวัดผลการดำเนินงานของพนักงาน (Individual KPI) เพื่อให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานในปัจจุบัน (ระยะสั้น) และผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ที่กรุงศรีจะดำเนินการในระยะยาวต่อไป นอกจากนี้ยังได้มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อพัฒนาศักยภาพให้พนักงานมีความพร้อม สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ กรุงศรีกำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานตามผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความถูกต้องและเป็นธรรม และยังได้มีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนโดยนำหลักเกณฑ์ค่างานมาประกอบการพิจารณาร่วมกับการสำรวจค่าตอบแทนของสถาบันการเงินอื่นเพื่อนำมาบริหารจัดการค่าตอบแทนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และสามารถแข่งขันได้กับค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทในอุตสาหกรรม

- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งผลตอบแทนในรูปแบบอื่น เพื่อธำรงรักษาบุคลากรและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีและผู้ถือหุ้นในระยะยาว อาทิ การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อให้พนักงานออมเงินไว้ใช้ยามเกษียณอายุ ลาออกจากงาน ทุพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้ครอบครัวในกรณีพนักงานเสียชีวิต โดยกรุงศรีได้จ่ายเงินสมทบส่วนของนายจ้างเข้ากองทุนนี้ด้วย พร้อมกันนี้กรุงศรีได้สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์ที่จะได้รับ และนโยบายการลงทุนของกองทุน รวมถึงความเสี่ยงต่างๆ จากการลงทุนผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ อีเมล และการจัดอบรม โดยปัจจุบันกรุงศรีได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนจากระบบกองทุนเดี่ยว นโยบายเดียว เป็นกองทุนเดี่ยว หลายนโยบาย ซึ่งพนักงานสามารถเลือกนโยบายหรือแผนการลงทุนได้ด้วยตัวเอง (Employee's Choice) โดยคำนึงถึงปัจจัยเรื่องอายุ ผลตอบแทนที่ต้องการ และระดับความเสี่ยงที่พนักงานยอมรับได้

- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะมีในอนาคต เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีความห่วงกังวล แบ่งออกเป็น 3 หมวดหลัก คือ "เงินช่วยเหลือ" "สุขภาพและประกันชีวิต" และ "เงินกู้สวัสดิการ" โดยได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางคู่มือพนักงานและระบบออนไลน์ Krungsri People เพื่อให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว

- กรุงศรีมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากร เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและธุรกิจสอดคล้องตามเป้าหมายและกลยุทธ์ และตอบสนองความต้องการทางธุรกิจและลูกค้า สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านขององค์กรเพื่อก้าวทันกับความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิวัติทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลในอนาคต รวมทั้งการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อรองรับกับการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีการพัฒนาสมรรถนะเพื่อเติบโตและก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเอง โดยผลักดันให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้พัฒนาสมรรถนะของตนเองอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการเรียนรู้ที่ทันสมัย รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตามสไตล์การเรียนรู้ที่แตกต่าง และเพิ่มโอกาสการเรียนรู้แบบไร้ขีดจำกัดทุกที่ ทุกเวลา โดยในปี 2563 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 51.53 ชั่วโมง

- นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรโดยสนับสนุนให้พนักงานแสดงออกถึงค่านิยมกรุงศรี มีภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง และ

มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าแล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม อาทิ หลักสูตรกรุงศรี... รักษ์โลก หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตร พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่องใกล้ตัวกว่าที่คิด หลักสูตร Environmental, Social and Governance (ESG) Fundamentals หลักสูตรขยะเหลือศูนย์ เป็นจริงได้ไม่ใช่แค่ฝัน หลักสูตร CPR และการใช้เครื่อง AED เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการออกแบบหลักสูตรส่งเสริมการดูแลสุขภาพ และการให้ความรู้ด้านการบริหารเงินส่วนตัวของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอรองรับการเกษียณ รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ด้านการลงทุนและบริหารความมั่นคั่ง อาทิ หลักสูตรครบเครื่องเรื่องการลงทุน หลักสูตร 4 รู้สู่ความมั่นคงยามเกษียณ เป็นต้น

- ในด้านการดูแลความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน กรุงศรีได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยไว้ในปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงาน รวมทั้งรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ อาทิ การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ประจำปี การตรวจสุขภาพกลุ่มเสี่ยงในด้านการหายใจและการได้ยิน การให้บริการห้องแพทย์กรุงศรี การฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในสถานที่ทำงาน และทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานในกรณีเกิดโรคระบาด การจัดให้มีแผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุสำหรับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิประกันสังคมตามที่กฎหมายกำหนด การจัดตั้งศูนย์สุขภาวะทางจิต (Krungsri Happy Heart Center) เพื่อให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาโดยอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาวะทางจิตแก่พนักงานที่มีภาวะเครียดจากการทำงานหรือชีวิตส่วนตัว การจัดกิจกรรม 5 ส. การจัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน รวมถึงการจัดให้มีชมรมต่างๆ อาทิ ชมรมจักรยาน ชมรมวิ่ง ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” โดยในปี 2563 มีพนักงานได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 1 ราย และไม่มีพนักงานเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

โครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารมีความเข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งตระหนักถึงนโยบายของ MUFG ในฐานะบริษัทแม่ของกรุงศรี และมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด โดยมุ่งหมายให้การบริหารจัดการด้านต่างๆ ของกรุงศรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

หลักปฏิบัติ 5
ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

การส่งเสริมนวัตกรรม การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- คณะกรรมการธนาคารดูแลให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มกรุงศรี ดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กลุ่มกรุงศรีสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้ โดยจัดทำเป็นนโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยความปลอดภัยสารสนเทศ นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีกระบวนการในการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ด้วย

- คณะกรรมการธนาคารดูแลให้กลุ่มกรุงศรีประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อาทิ สนับสนุนสินเชื่อพลังงานสะอาด เพื่อเพิ่มสัดส่วนของพลังงานทดแทนในการผสมผสานการใช้พลังงานของประเทศและโลก ส่งเสริมและสนับสนุนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานและเทคโนโลยีพลังงานสะอาด รวมถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการธนาคารอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) นอกจากนี้ กรุงศรีได้ดำเนินมาตรการเพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ และได้ตั้งเป้าหมายที่จะลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกลงร้อยละ 5 ภายในปี 2563 ทั้งยังมีการติดตั้งเครื่องย่อยขยะเศษอาหาร ณ สำนักงานใหญ่ พระราม 3 เพื่อช่วยลดปริมาณขยะเศษอาหารสู่กระบวนการฝังกลบและ

> **“คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล”**

เปลี่ยนขยะเศษอาหารให้เป็นปุ๋ยอินทรีย์คุณภาพสูงสำหรับบำรุงต้นไม้ คืนความสมบูรณ์ให้กับระบบนิเวศต่อไป

- กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในปี 2563 กรุงศรีมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงธุรกิจการเงินในยุคดิจิทัลผ่านการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ การใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนกระบวนการทำงาน การยกระดับบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการริเริ่มโครงการที่มุ่งเน้นด้านการพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ (Ecosystem) เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้า อาทิ การนำแนวคิดการทำงานรูปแบบ Agile มาปรับใช้เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือพนักงานในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

- กรุงศรีได้นำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยสร้างความสะดวกรวดเร็วแก่ลูกค้า และทำให้ชีวิตของลูกค้าง่ายขึ้น (Make Life Simple) อาทิ 'Kept by Krungsri' ซึ่งเป็นนวัตกรรมบริหารเงินแพลตฟอร์มใหม่ในรูปแบบแอปพลิเคชันที่จะสร้างประสบการณ์การออมเงินในรูปแบบใหม่ เพื่อให้การออมเงินเป็นเรื่องง่ายขึ้นและสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า 'Make a Pay' บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์สำหรับลูกค้าธุรกิจ SME และร้านค้าออนไลน์ต่างๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกปลอดภัยแก่ผู้ซื้อสินค้าหรือใช้บริการในการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชันของร้านค้าหรือธุรกิจ ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน ช่วยให้ร้านค้าสามารถปิดการขายและรับเงินได้เร็วขึ้น นอกจากนี้ Make a Pay ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบริหารเงินสดและการดำเนินงานของผู้ประกอบการพร้อมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบัญชี ในขณะเดียวกัน 'Ricult' (รีคัลท์) ธุรกิจสตาร์ทอัพด้านการพัฒนาเทคโนโลยีการเกษตร (AgriTech) โดยมีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (Deep Tech) และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) รวมถึงโมเดลการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) มาช่วยประมวลผลและจัดการด้านการเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรไทยที่มีอยู่ประมาณ 1 ใน 3 ของประชากรทั้งประเทศ ซึ่งนำมาสู่การเชื่อมโยงให้เกษตรกรไทยสามารถเข้าถึงระบบการเงินและแหล่งเงินทุนต่างๆ เป็นการขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์การธนาคารอย่างยั่งยืนของกรุงศรี

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเติบโตอย่างยั่งยืน พัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน กรุงศรีจึงมีแนวปฏิบัติที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี รวมถึงได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ดังนี้

- **ผู้ลงทุน** กรุงศรีเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนทั้งด้านการเงินและข้อมูลทั่วไป โดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สม่ำเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ และมีการจัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (ในเดือนกรกฎาคม 2563 กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้ปรับยกระดับและเปลี่ยนชื่อเป็นฝ่าย Corporate Affairs) เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประกอบการที่สำคัญของกรุงศรี รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

- **ผู้ถือหุ้น** กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค โดยการให้มีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้กิจการของกรุงศรีมีการเติบโตและมีผลประกอบการที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

- **คณะกรรมการธนาคาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้กรรมการทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้มีการจัดทำข้อมูลสำหรับกรรมการธนาคาร ซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการ และมีการนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้กับกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงนำเสนอหลักสูตรภายนอกอื่นๆ และการจัดอบรมภายใน (In-house Training) ในหัวข้อต่างๆ ที่เห็นว่ามีความสำคัญและเหมาะสมต่อการทำหน้าที่กรรมการ และสอดคล้องกับธุรกิจ สถานการณ์แวดล้อมภายนอกที่มี หรืออาจมีผลต่อธุรกิจ เพื่อให้กรรมการได้พิจารณาจัดสรรเวลาเข้าอบรมด้วย

- **ผู้บริหาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของกรุงศรีสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระโดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ

- **พนักงาน** กรุงศรีได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องโดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งกรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับอิสรภาพในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้าง และชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงพนักงานทุกคนในทุกที่ที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีการกำหนดนโยบายการจ้างงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรมนอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งนอกจากจะเป็น

การแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติกันอีกด้วย

กรุงศรีกำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องข้อมูลของพนักงาน

สำหรับการบริหารและพัฒนาบุคลากรได้กล่าวไว้อย่างละเอียดในหลักปฏิบัติที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

- **ลูกค้า** กรุงศรีดำเนินธุรกิจภายใต้ค่านิยม “ลูกค้าคือคนสำคัญ” มีการปฏิบัติต่อลูกค้าโดยเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตั้งมั่นอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ทั้งยังมุ่งมั่นในการให้บริการและให้คำแนะนำอย่างเสมอภาค พัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้า เพื่อรักษาผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า โดยในปี 2563 ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจในวงกว้าง กรุงศรีได้เข้าร่วมโครงการและกำหนดมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้กลุ่มต่างๆ ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์อื่น อาทิ โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) เพื่อสนับสนุนสินเชื่อใหม่ให้กับลูกค้าธุรกิจ SME ที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 500 ล้านบาท เพื่อใช้เสริมสภาพคล่องและมีเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ และการประกาศลดอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อเพื่อลดผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจและภาระต้นทุนดอกเบี้ยของลูกค้า เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า กรุงศรีได้กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด ซึ่งระบุอยู่ในคู่มือพนักงาน (Employee Handbook) โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์

  กรุงศรีได้จัดให้มีหลักสูตรการอบรมต่างๆ อาทิ หลักสูตรรวมพลังขับเคลื่อนสู่การพัฒนาประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า หลักสูตรเข้าใจลูกค้า: กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ และหลักสูตรเคล็ดลับมัดใจลูกค้า ซึ่งมุ่งเน้นให้พนักงานเสริมสร้างและพัฒนาทักษะรอบด้านในการให้บริการ และปลูกฝังทัศนคติในเชิงบวกกับการให้บริการต่อลูกค้า ตลอดจนมีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

  กรุงศรีเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้า พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัดให้มีแบบฟอร์มการสำรวจ



ความพึงพอใจของลูกค้า และนำระบบ Instant Feedback ซึ่งเป็นเครื่องมืออัตโนมัติ (Multifunction Self-Service Kiosk) มาใช้ เพื่อให้แต่ละสาขาทราบถึงความคิดเห็นของลูกค้าจากการใช้บริการหลังทำธุรกรรมเสร็จทันที และมีการนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งยังได้กำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังกรุงศรีได้หลายช่องทาง อาทิ Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail): webmaster@krungsri.com และทางเว็บไซต์ของกรุงศรีในหัวข้อ “ติดต่อเรา”

- **คู่ค้า** กรุงศรีปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส ให้ข้อมูลรายละเอียดและเงื่อนไขสำคัญที่ถูกต้องและเพียงพอภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อคู่ค้าไว้ในหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) นโยบายความสัมพันธ์กับผู้จัดหาสินค้า(Supplier Relationships), คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ (Procurement Department Manual) และจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมในเรื่องการส่งเสริมให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการดำเนินงาน ดังนี้

  1. ในการคัดเลือกคู่ค้าต้องพิจารณาว่าคู่ค้านั้นเป็นผู้ประกอบการที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ และต้องได้รับการตรวจสอบว่าไม่มีชื่อเป็นบุคคลต้องห้าม (UN & OFAC & JFEL SDN List) หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO SDN List) รวมทั้งตรวจสอบความสัมพันธ์กับกรรมการหรือผู้บริหารของกรุงศรี (Related Party) ด้วย โดยในกรณีที่คู่ค้ามีความสัมพันธ์กับกรรมการหรือผู้บริหารของกรุงศรี จะต้องมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด และดำรงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยในข้อกำหนดของการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

  2. ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง อีกทั้งเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่ส่งมาจากคู่ค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง

ทราบ และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้

3. สนับสนุนคู่ค้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. มีการจัดทำใบสั่งซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีข้อตกลงและเงื่อนไขที่ชัดเจนเหมาะสม มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้า เพื่อเป็นข้อมูลให้คู่ค้าพัฒนาหรือดำเนินการแก้ไขปัญหา เพิ่ม/ปรับปรุงคุณภาพสินค้า/บริการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

นอกจากนี้ กรุงศรีได้กำหนดนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง และได้มีการแจ้งคำแถลงการณ์ว่าด้วยความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืน ให้คู่ค้าได้รับทราบและประพฤติ/ปฏิบัติตาม ซึ่งเป็นไปตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC) และเป็นการสร้างความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในการคัดเลือกคู่ค้า ตลอดจนเปิดโอกาสให้คู่ค้าสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนของกรุงศรี (Whistleblowing Channel) เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาความไม่เป็นธรรมต่อคู่ค้า

- **เจ้าหนี้** กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญต่อภาระความรับผิดชอบที่มีต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหนี้ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

  กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้กรุงศรีอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อความพร้อมในการชำระคืนหนี้ให้แก่เจ้าหนี้อย่างทันท่วงทีและตรงตามกำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหนี้ได้แม้ในภาวะที่ประสบวิกฤตสภาพคล่อง และหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ กรุงศรีจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

  กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค้ำประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** กรุงศรีกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันโดยไม่มีข้อยกเว้นและมีบทลงโทษหากฝ่าฝืน เพื่อดำรงไว้ซึ่งการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า

  กรุงศรีให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีด้านการแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดนโยบายห้ามรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้า เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มน้าวหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ยกเว้นในกรณีที่ไม่สามารถจะปฏิเสธการรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้าได้ เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทางธุรกิจ ซึ่งของขวัญที่ได้รับจะต้องมีการดำเนินการตามแนวทางที่กรุงศรีกำหนด อาทิ การนำของขวัญไปบริจาคให้กับองค์กรการกุศลหรือหน่วยงานสาธารณประโยชน์ต่อไป

  นอกจากนี้ กรุงศรีได้ให้ความร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** กรุงศรีให้ความสำคัญกับการปลูกฝังพนักงานทุกคนให้มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อความก้าวหน้าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมโดยรวม ด้วยตระหนักดีว่าความยั่งยืนเป็นแนวคิดพื้นฐานประการสำคัญของการบรรลุพันธกิจของกรุงศรี คือ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” โดยกรุงศรีแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามแนวคิดดังกล่าวผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ (CSR-in-process) และกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ (CSR-after-process) โดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs) กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุซึ่งพันธกิจในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินด้วยความรับผิดชอบ ซึ่งครอบคลุมการพัฒนาที่ยั่งยืนใน 3 มิติ ดังต่อไปนี้

  - ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ: กรุงศรีมีการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ การบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่สมดุล ตลอดจนเป็นคู่คิดทางธุรกิจและผู้ให้คำปรึกษาทางการเงินที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจ

  - ความยั่งยืนด้านสังคม: กรุงศรีมุ่งมั่นยกระดับประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการทางการเงินและการพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านการเงินแก่ประชาชนคนไทย ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานของกรุงศรีและบริษัทในเครือเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาชุมชนและกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีคุณค่าอย่างต่อเนื่อง

  - ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม: กรุงศรีให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมลงให้เหลือน้อยที่สุดผ่านการดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

ต่างๆ ที่ริเริ่มโดยส่วนงานธุรกิจภายในกรุงศรี รวมถึงนโยบายการพิจารณาสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างรอบคอบระมัดระวังเป็นสำคัญ

กรุงศรีมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาค และจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการสนับสนุน บริจาค และจัดทำโครงการหรือการดำเนินงานเพื่อสังคม รวมถึงมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงานเรื่องการปฏิบัติงาน การสนับสนุน และบริจาค และจัดทำกิจกรรมเพื่อสังคมในนามกรุงศรีหรือในนามบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม/การบริจาคเงินหรือสิ่งของเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ซึ่งกรุงศรีได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า “Krungsri’s 4 CSR Pillars” ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน: มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจแก่พนักงานและผู้บริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว และการจัดทำรายงานความยั่งยืนเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

2. การตอบแทนคืนสู่สังคม: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมผูกพันกับชุมชน ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของกรุงศรี รวมถึงประเทศชาติ ผ่านโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ 3 ด้าน ได้แก่

   (1) การส่งเสริมความรู้ด้านการเงิน โดยกรุงศรีได้จัดกิจกรรมที่สามารถเชื่อมโยงกับศักยภาพและความเชี่ยวชาญของกรุงศรีในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงิน อาทิ โครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน “เรื่องเงิน เรียนง่าย” ซึ่งได้ริเริ่มในปี 2558 โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชนระดับประถมศึกษาตอนปลาย (ป.4-ป.6) อาทิ การออมเงิน การใช้เงินอย่างชาญฉลาด ผ่านกิจกรรมสันทนาการสอดแทรกความรู้ทางการเงิน เพื่อปลูกฝังวินัยทางการเงินที่ดีตั้งแต่วัยเยาว์ ซึ่งกรุงศรีได้ติดตามและวัดผลความคืบหน้าของโครงการอย่างต่อเนื่อง โดยโครงการนี้นอกจากจะเป็นการนำศักยภาพของบุคลากรในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินมาใช้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคมแล้ว ยังสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน (Community Engagement) และการมีส่วนร่วมของพนักงาน (Employee Engagement) ได้เป็นอย่างดี

   (2) การพัฒนาชุมชนและสังคม อาทิ โครงการกรุงศรีห่วงใยต้านภัยมะเร็งเต้านม กิจกรรมบริจาคโลหิตภายใต้โครงการยิ่งให้...ยิ่งได้ โครงการปันกัน...เปลี่ยนน้ำใจเป็นทุนการศึกษา เป็นต้น

   (3) การสนับสนุนด้านศิลปะ วัฒนธรรม และประเพณี อาทิ การอนุรักษ์โบราณสถาน

3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม: มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการ/กิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ: มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่างๆ อาทิ ทุนการศึกษา การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ การบริจาคเงินช่วยเหลือแก่องค์กรสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในปี 2561 กรุงศรีได้จัดตั้ง “สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน” หรือสายงาน ESG (Environmental, Social, and Governance Division) ขึ้น ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เพื่อดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและนโยบายเชิงกลยุทธ์และกิจกรรมภายใต้กรอบการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์อย่างยั่งยืน (Sustainable Banking) ในมิติที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และให้การดำเนินงานของกรุงศรีเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องต่อแผนธุรกิจระยะกลางของ MUFG ในฐานะที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือ รวมไปถึงตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับประเทศและสากล ในปี 2562 กรุงศรีได้ประกาศถ้อยแถลงด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมสากล รวมถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ โดยมีสาระสำคัญ คือ

- มุ่งมั่นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบคือความรับผิดชอบของทุกคน
- ร่วมขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนด้วยมาตรการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
- เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ และรับผิดชอบต่อความเสี่ยงหรือผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร
- มุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของกรุงศรี ตลอดจนมุ่งแสวงหาวิธีการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกด้วยความรับผิดชอบในทุกกระบวนการธุรกิจ

นอกจากนี้ ด้วยเหตุที่การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่กรุงศรียึดมั่นเพื่อให้บรรลุตามพันธกิจขององค์กรในการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และในฐานะสมาชิกของกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือมากที่สุดในโลก ดังนั้น กรุงศรีจึงได้ประกาศถ้อยแถลงด้านสิทธิมนุษยชน และกำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องต่อหลักสิทธิมนุษยชนตลอดทั่วทั้งองค์กร

ในปี 2563 กรุงศรีได้ปรับเปลี่ยนและเพิ่มเติมบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR Committee) เดิม และเปลี่ยนชื่อเป็นคณะกรรมการความยั่งยืน (Sustainability

Committee) เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบาย และข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรีและบริษัทอื่นๆ ภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการ

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กรุงศรีได้จัดทำรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนสากล The GRI Sustainability Reporting Standard หรือ GRI Standard แยกต่างหากจากรายงานประจำปี โดยข้อมูลในรายงานความยั่งยืนจะเปิดเผยตามประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อองค์กร (Material Sustainability Issues) ตาม GRI Standard ครอบคลุมผลกระทบจากการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม โดยประเด็นเนื้อหาจะถูกระบุ (Identify) จัดลำดับ (Prioritize) ตรวจสอบ (Validate) และทบทวน (Review) โดยฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคมและคณะกรรมการความยั่งยืน รวมทั้งจัดให้มีการรับรองรายงานโดยผู้ตรวจสอบอิสระเป็นประจำทุกปี

กรุงศรีจัดให้มีนโยบายการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ธรรมชาติ โดยกำหนดให้มีการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาเลือกวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการผลิตและใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งกระตุ้นให้พนักงานเกิดจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งยังกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ มาตรการประหยัดไฟฟ้า อาทิ การเปลี่ยนหลอดไฟที่ช่วยลดพลังงานไฟฟ้า และการควบคุมอุณหภูมิภายในสำนักงาน มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ การใช้น้ำเสียของอาคารที่ผ่านกระบวนการ Wastewater Treatment มาใช้ในการรดน้ำต้นไม้ล้างพื้นถนน นอกจากนี้ ยังได้ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดทำโครงการอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงกำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ และควบคุมการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ต้นทุนการดำเนินงานที่เหมาะสมต่อสถานการณ์

กรุงศรีได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานและคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานขึ้นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2550) เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการพลังงานของกรุงศรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะทำงานมีหน้าที่ดำเนินการจัดการด้านพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงสื่อสารและขอความร่วมมือจากพนักงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและประหยัดพลังงาน อีกทั้งยังมีการจัดอบรมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกิจกรรมต่างๆ ในด้านการอนุรักษ์พลังงานอีกด้วย อาทิ หลักสูตรการปลูกสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการอนุรักษ์พลังงานในอาคารสำนักงานใหญ่



กรุงศรีมุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยได้จัดหลักสูตรอบรมซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งในรูปแบบของการอบรมภายในองค์กร (In-House Training) ที่ได้มีการเชิญวิทยากรผู้มีความเชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนในประเด็นต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อกรุงศรี อาทิ การจัดการพลังงาน การจัดการขยะและของเสีย การบูรณาการเรื่อง ESG รวมถึงการอบรมภายนอกองค์กร (External Training) โดยการส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนกับหน่วยงานต่างๆ โดยการฝึกอบรมดังกล่าวจะมีการจัดขึ้นตลอดทั้งปี ทั้งในรูปแบบของหลักสูตรทั่วไปที่เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้บริหารเข้าร่วมอบรมได้ตามความจำนง และหลักสูตรแบบเฉพาะที่พัฒนาขึ้นให้เหมาะสมกับคณะผู้บริหารและคณะทำงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าว

ทั้งนี้ ข้อมูลการฝึกอบรมพนักงานและผู้บริหารในด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอื่นๆ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” และรายงานความยั่งยืนประจำปี

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน

กรุงศรีได้แสดงเจตจำนงที่ชัดเจนที่จะมุ่งมั่นดำเนินการและพัฒนาด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง ด้วยตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายละเอียดในเรื่องหลักการสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรีและบริษัทในเครือได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ภายใต้หัวข้อ “การป้องกันและต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน” และรายงานความยั่งยืนประจำปี

กรุงศรีมีนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Policy for Anti-Corruption) และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการในการเตือน การรายงาน การแจ้งเบาะแส และการป้องกันคุ้มครองผู้รายงาน พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยทั้งจากพนักงานและบุคคลภายนอก โดยช่องทางที่กำหนดเป็นช่องทางที่สามารถให้พนักงานและบุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่าย และสามารถมั่นใจได้ว่าเมื่อมีการขอคำปรึกษา คำแนะนำ การแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดังกล่าวแล้ว จะปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง ซึ่งในกรณีที่มีการรายงานเกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุการณ์ทุจริตคอร์รัปชัน ประเด็นดังกล่าวจะได้รับการสอบสวนโดยคณะกรรมการที่จะมีการแต่งตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง เพื่อหาแนวทางแก้ไขและทำการชี้แจงต่อผู้แจ้งเบาะแส (ในกรณีที่ทราบตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส) พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารต่อไป

กรุงศรียังได้กำหนดให้มีมาตรการอื่นๆ อาทิ กำหนดให้มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง เพื่อให้การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการห้ามจ่ายสินบนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งกำหนดให้แนวนโยบายและมาตรการในเรื่องดังกล่าวเป็นหลักสูตรภาคบังคับให้พนักงานทุกระดับต้องเข้าเรียนผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ทั้งยังกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และทบทวนนโยบายหรือแนวปฏิบัติของมาตรการที่นำมาใช้ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอย่างน้อยทุก 2 ปี โดยปัจจุบันกรุงศรีได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตนับตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 อีกทั้งพนักงานจะต้องลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ กรุงศรียังได้เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันกับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อร่วมแสดงเจตนารมณ์ในการสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี

การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

กรุงศรีได้กำหนดให้การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์เป็นหนึ่งในหัวข้อหลักของหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) พร้อมทั้งกำหนดนโยบายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานจะต้องปกป้องสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกรุงศรี และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยจะต้องไม่ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต



หลักปฏิบัติ 6
ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการรายงานความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการดำเนินการในด้านต่างๆ โดยรวม โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” ซึ่งหน้าที่และความรับผิดชอบดังกล่าวครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ภายใต้บริบทของเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาแนวนโยบายและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานการกำกับดูแลธุรกิจธนาคารและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงซึ่งมีหน้าที่ควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มกรุงศรีให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และระดับความเสี่ยงที่กำหนด พร้อมทั้งแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการ

ตรวจสอบเพื่อทราบ โดยในปี 2563 มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลและคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 และวันที่ 16 ธันวาคม 2563

การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีนโยบายและกระบวนการในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือได้มีการนำผลประเมินระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของกิจการนั้นๆ มาร่วมพิจารณาประกอบการตัดสินใจด้วย

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันเพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิผล

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่วางไว้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในจะต้องผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบของกรุงศรี

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีบทบาทหลักในการดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ขององค์กร โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบายระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี รวมถึงทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทั้งนี้ นโยบายต่างๆ ได้รับการทบทวนเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework) และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดระดับความเสี่ยงหลัก (Key Risk) รวมถึงความเสี่ยงสำคัญอื่น ๆ อาทิ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management Policy) โดยมีหน่วยงานจัดการความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management Department) ทำหน้าที่ประเมิน ติดตามและดูแลปริมาณความเสี่ยงของกรุงศรีให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ผ่านเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยได้มีการรายงานระดับความเสี่ยงต่างๆ เหล่านี้ในรูปของรายงานความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Risk Management Report) รวมถึงรายงานเหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ ซึ่งถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคารตามลำดับ

- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ในหัวข้อ “การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง” และหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง” และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน” และหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง”

การทำรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีที่มีส่วนได้เสียจะไม่ร่วมการพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต

- รายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรม เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at Arms’ Length) โดยต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อยืนยันถึงความถูกต้อง เพียงพอ และโปร่งใสของรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำระหว่างกันเป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของธนาคารว่าด้วยรายการที่เกี่ยวโยงกัน

- ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรุงศรีจะเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการธนาคารให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำรายการ

- สำหรับรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2563 กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หัวข้อ “รายการระหว่างกัน” และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ “รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” โดยเปิดเผยไว้ด้วยว่าเป็นรายการที่เป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี และมีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

- ในปี 2563 กรุงศรีไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกันและหลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์

การมีส่วนได้เสียของกรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

- กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำส่งให้ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการธนาคารทราบตามลำดับ

- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการธนาคารจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเริ่มการประชุมในแต่ละวาระว่า กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียและจะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระนั้น สำหรับวาระที่กรรมการอาจมีส่วนได้เสีย กรรมการผู้นั้นจะขอไม่ร่วมพิจารณาและของดออกเสียงในวาระนั้น ทั้งนี้ หากกรรมการทราบว่าตนมีส่วนได้เสียในวาระใดๆ นอกเหนือจากที่เลขานุการธนาคารได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบแล้ว กรรมการผู้นั้นจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเริ่มการประชุมในวาระนั้น โดยมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียของกรรมการในแต่ละวาระไว้ในรายงานการประชุมด้วย

- กรุงศรีมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีและผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิตหรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการ โดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน

กรุงศรีมีนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Policy for Anti-Corruption) และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) รวมถึงมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตาม โดยได้กล่าวไว้อย่างละเอียดในหลักปฏิบัติที่ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี

กรุงศรีจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน กรณีถูกละเมิดสิทธิ หรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ดังนี้

- แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และอื่นๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบผ่านช่องทาง
  - จดหมายไปรษณีย์ โดยจ่าหน้าซองถึงคณะกรรมการตรวจสอบหรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และส่งมาที่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
  - อีเมล: audit.committee@krungsri.com
  - เว็บไซต์ของกรุงศรีในหัวข้อ “เกี่ยวกับเรา” หัวข้อย่อย “การรับเรื่องร้องเรียน”

- แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามในเรื่องอื่นๆ ผ่านช่องทาง
  - Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572
  - อีเมล: webmaster@krungsri.com
  - เว็บไซต์ของกรุงศรีในหัวข้อ “ติดต่อเรา”

สำหรับพนักงานกรุงศรีนอกจากการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว พนักงานสามารถร้องเรียน รายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิด การละเมิดนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ จริยธรรม และจรรยาบรรณของกรุงศรี ผ่าน 7 ช่องทาง ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บังคับบัญชาในลำดับชั้นถัดไปที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ
2. สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร
3. ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ซึ่งเป็นผู้บริหารของกรุงศรีที่ได้รับการยอมรับจากพนักงานและผู้บริหารในด้านความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และมีความเป็นกลาง
4. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา
5. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
6. คณะกรรมการตรวจสอบ
7. MUFG Channel (English or Japanese Language Only)

ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดให้มีระบบและกระบวนการที่เหมาะสมในการจัดการกับการแจ้งเบาะแส โดยข้อมูลตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบจะได้รับการปกปิดไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยข้อมูลตัวตนเท่าที่จำเป็นเมื่อเป็นการเปิดเผยตามข้อกฎหมายหรือได้รับอนุญาตจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน (ในกรณีเปิดเผยตัวตน) และเปิดเผยเฉพาะกับผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะรวบรวมข้อมูลจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้า รายงานผลการตรวจสอบให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ทราบถึงตัวตนของผู้ร้องเรียน รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน หรือคณะกรรมการธนาคารทราบตามแต่กรณีด้วย นอกจากนี้ กรุงศรีห้ามมิให้ผู้ถูกร้องเรียนตอบโต้ กลั่นแกล้ง ข่มขู่ ต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ รวมทั้งการทำลายหลักฐาน โดยการตอบโต้จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุดซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างด้วย

การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- กรุงศรีกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการและปกป้องทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของกรุงศรี และมีการสื่อสารให้พนักงานของกรุงศรีและผู้ที่ไม่ใช่พนักงานกรุงศรีแต่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกรุงศรี อาทิ คู่สัญญา ลูกจ้างชั่วคราว ผู้ให้บริการ บุคคลภายนอกที่ใช้ข้อมูลของกรุงศรีได้รับทราบถึงนโยบายดังกล่าว และต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายฉบับนี้ โดยมีการดำเนินการภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือการรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) โดยแสดงรายละเอียดไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี
- กรุงศรีกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะและการป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้พนักงานต้องดูแลข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะอย่างเหมาะสม และดำเนินการตามหลัก"รู้เท่าที่จำเป็น"

หลักปฏิบัติ 7
รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไปต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา เท่าเทียมกัน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการ รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

กรุงศรีมีการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2563 กรุงศรีไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษอันเนื่องมาจากการไม่ได้ประกาศข้อมูลเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

แนวทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการจัดทำข้อมูลสำหรับเปิดเผยและ/หรือเพื่อใช้สื่อสารแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ โดยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล โดยมีรายละเอียดของแนวทาง ดังนี้

- ข้อมูลที่เปิดเผยต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะต้องเป็นข้อมูลที่ได้รับอนุญาตและ/หรือข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและนักลงทุนผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- กรุงศรีจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่อ่อนไหวที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของกรุงศรีแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารระดับสูง หรือจนกว่าการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ สำเร็จ โดยกรุงศรีจะทำการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- การเปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไปจากสภาพปกติของตลาด กรุงศรีจะปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ กำหนดไว้ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่ได้เปิดเผยกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- กรุงศรีจะหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลในเชิงส่งเสริมที่ไม่มีเหตุอันควร ได้แก่ ข้อมูลที่มีลักษณะของการโน้มน้าว ชักจูง ชวนเชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์ในเชิงการตลาดและการขายสินค้าและบริการ รวมถึงข้อมูลที่ใช้คำในลักษณะที่ทำให้เกิดความรู้สึกเหนือกว่าผู้อื่นโดยไม่สามารถพิสูจน์ได้
- บุคคลที่ทำหน้าที่จัดทำ เกี่ยวข้อง และทราบข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผยจะต้องไม่เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิดและบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่กรุงศรีกำหนด และต้องถือว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับจนกว่าจะได้รับการอนุมัติให้เปิดเผย และ/หรือรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ต่อสาธารณชนต้องมีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของแต่ละช่องทาง
- ข้อมูลที่เปิดเผยในรูปแบบ Presentation ในการแถลงข่าวสื่อมวลชนและประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์จะต้องผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เปิดเผย และ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ฝ่าย Corporate Affairs จะทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ผ่านบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุน สถาบันที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนต่างๆ ในกรณีที่พบว่ามีข้อมูลไม่ถูกต้อง ฝ่าย Corporate Affairs โดยการอนุมัติของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินจะทำหน้าที่เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้อง สำหรับบทวิเคราะห์ที่เผยแพร่ข้อมูลของกรุงศรีจะมีการนำมาเผยแพร่ให้พนักงานได้รับทราบผ่าน Krungsriportal.net
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ทำหน้าที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของกรุงศรีอย่างเป็นทางการให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ ในกรณีมีประเด็นคำถามเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆ

เป็นการเฉพาะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานนั้นจะได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่โฆษกของกรุงศรีโดยความเห็นชอบด้านข้อมูลจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ โฆษกของกรุงศรีจำเป็นต้องผ่านการอบรมทักษะด้านการสื่อสารเพื่อให้การสื่อสารข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

- ฝ่าย Corporate Affairs เป็นหน่วยงานกลางในการรับคำขอสัมภาษณ์และข้อมูลจากนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ เพื่อเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินในการพิจารณาให้สัมภาษณ์และเห็นชอบข้อมูล

- ข้อมูลนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะถูกจัดเก็บไว้เป็นฐานข้อมูล โดยแยกตามประเภทของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ และประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ รายชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ซึ่งจะมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) รายงานประจำปี (เผยแพร่ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี) รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส การพบปะให้ข้อมูลกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนในโอกาสและรูปแบบต่างๆ การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน และการจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

- การเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดังนี้

    1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ที่กำหนดโดยสมาคมธนาคารไทย โดยได้แบ่งออกเป็น 8 หลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

    2. พันธกิจและวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเป็นความมุ่งหมายพื้นฐานและเป้าหมายของกรุงศรีในช่วงระยะกลางถึงระยะยาว และได้มีการกำหนดค่านิยม (Core Values) ของกรุงศรี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และทำให้พนักงานทราบความคาดหวังของกรุงศรี ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้กรุงศรีบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้

    3. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

        - งบการเงินที่กรุงศรีเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่าถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมากรุงศรีได้จัดทำและนำส่งงบการเงินประจำปีและรายไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด

        - คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อเป็นข้อมูลให้นักลงทุนได้รับทราบและเข้าใจผลการดำเนินงานของกรุงศรีในแต่ละไตรมาสมากยิ่งขึ้น

        - งบการเงิน รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินในรายงานประจำปีของกรุงศรีจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ โดยงบการเงินสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินประจำปี 2563 ที่ผ่านมาได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ

    4. รางวัลที่กรุงศรีได้รับ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของกรุงศรีในความเป็นเลิศในด้านต่างๆ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล การดำเนินธุรกิจ การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่างๆ ในกิจกรรมการตลาดและการสร้างแบรนด์ รวมทั้งผลการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าผ่านเครื่องมือคะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า หรือ Net Promoter Scores (NPS) ซึ่งใช้ติดตามวัดความสนใจ และความชอบของลูกค้าที่มีต่อแบรนด์กรุงศรี โดยเป็นช่องทางหนึ่งในการรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่สุดกลุ่มหนึ่งขององค์กร ทั้งนี้ ในปี 2563 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ 69

> **พันธกิจและวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเป็นความมุ่งหมายพื้นฐานและเป้าหมายของกรุงศรีในช่วงระยะกลางถึงระยะยาว และได้มีการกำหนดค่านิยม (CORE VALUES) ของกรุงศรี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และทำให้พนักงานทราบความคาดหวังของกรุงศรี ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้กรุงศรีบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้**

5. ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขันในธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาการที่สำคัญในด้านกฎระเบียบของหน่วยงานทางการ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจในแต่ละปี

6. ข้อมูลบริษัทย่อยและการร่วมค้าของกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลประเภทธุรกิจ สัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีในแต่ละบริษัทย่อย และการร่วมค้า ตลอดจนข้อมูลโครงสร้างรายได้

7. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอันประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยได้ระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงแต่ละด้าน การบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงนั้นๆ

8. นโยบายการจ่ายเงินปันผลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการ

9. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

10. รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน กรรมการอิสระ 5 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

11. ข้อมูลประวัติของคณะกรรมการธนาคาร อาทิ ชื่อ-สกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น พร้อมระบุว่ากรรมการรายใดเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

12. นโยบายค่าตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น สำหรับค่าตอบแทนกรรมการทำการเปิดเผยเป็นรายบุคคลและแยกตามแต่ละตำแหน่ง

13. จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน

14. ข้อมูลการเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมของกรรมการในปีที่ผ่านมา

15. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปีก่อนหน้าและสิ้นปีปัจจุบัน และจำนวนการถือครองหุ้นที่เพิ่ม/ลดระหว่างปี โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรุงศรีไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

16. ค่าตอบแทนผู้บริหารซึ่งเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกรุงศรีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

17. นโยบายเกี่ยวกับการกลั่นกรองการทำรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดและเปิดเผยถึงนโยบายว่าการทำรายการระหว่างกันที่สำคัญต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบและ/หรือคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคตโดยมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในแต่ละปี

18. การว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ โดยพิจารณาคัดเลือกและมีการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของกรุงศรีให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับกรุงศรี ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี (ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่นๆ) ไว้ด้วย

19. กรุงศรีได้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของกรุงศรีและงบการเงินรวมของกรุงศรี บริษัทย่อย และการร่วมค้า รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

- **ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี** ข้อมูลต่างๆ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลสำคัญของกรุงศรีที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี หรือกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นที่มีการเปิดเผยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับกรุงศรีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน กรุงศรีได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็นหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่ายโดยจัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดที่รายงานต่อคณะกรรมการ

ธนาคารและผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีย้อนหลัง หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ที่สามารถดาวน์โหลดได้

- **หน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย** กรุงศรีได้จัดตั้งหน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูลต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรุงศรีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

  - ตั้งแต่ปี 2545 กรุงศรีได้มีการจัดตั้งกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้น โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินของกรุงศรีภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับนโยบายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งครอบคลุมถึงการเปรียบเทียบผลประกอบการและฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน และความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย ต่อมาในปี 2561 กรุงศรีได้จัดตั้งสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และโอนย้ายกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์มาขึ้นตรงกับสายงานนี้ด้วย เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความเชื่อมั่นความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน สถาบันจัดอันดับเครดิต ธนาคารคู่ค้า และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักทรัพย์ของกรุงศรี ควบคู่กับการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีอย่างต่อเนื่อง ในเดือนกรกฎาคม 2563 กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้ปรับยกระดับและเปลี่ยนชื่อเป็นฝ่าย Corporate Affairs โดยมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล การสนับสนุน การพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรีสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน

    กรุงศรีได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลที่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่างๆ (Strategic Development) และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของกรุงศรีผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักลงทุนและผู้ที่สนใจข้อมูลด้านการเงินของกรุงศรีสามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรุงศรี หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ (http://www.krungsri.com/bank/InvestorRelations/FinancialInformationAndReports/KrungsriTimeseriesSheet.html?lang=en-US) รวมทั้งได้มีการส่งข่าวสาร รายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ของกรุงศรีให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสารและพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนด้วย

    การติดต่อ
    ฝ่าย Corporate Affairs
    ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 17
    1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
    กรุงเทพฯ 10120
    โทรศัพท์: 0-2296-2977 โทรสาร: 0-2683-1341
    อีเมล: irgroup@krungsri.com

- **ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่าย Corporate Affairs** มีการพัฒนาและครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้จากการที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ฝ่าย Corporate Affairs ของกรุงศรีได้สื่อสารถึงศักยภาพที่เพิ่มขึ้นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมพบปะกับกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และหารือแนวทางปฏิบัติที่ดีในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสาร 2 ทางกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการ กลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

  ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดการประชุมผ่าน VDO Conference รวมถึงการพบนักลงทุน การจัดประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ การเข้าร่วมประชุม Conference ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อกรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยและธนาคารชั้นนำของไทยที่เป็นบริษัทในเครือของ MUFG โดยในปี 2563 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนได้ร่วมพบนักลงทุนในกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี อาทิ



- ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Briefing) โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินประกาศทิศทางธุรกิจปี 2563 ด้วยกลยุทธ์หลักในการยกระดับดิจิทัลแพลตฟอร์มและเสริมศักยภาพด้านนวัตกรรมเพื่อสร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า

- ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Virtual Analyst Briefing) ให้กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินแถลงผลประกอบการของธนาคารในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2563 และแนวโน้มผลการดำเนินงานในช่วงครึ่งปีหลัง ทั้งนี้ ผู้บริหารสายงานวิจัยและหัวหน้าทีมวิจัยเศรษฐกิจแบ่งปันมุมมองการคาดการณ์ตัวเลขการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทยและแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยนโยบาย

- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ได้ร่วมประชุมกับนักลงทุนสถาบันผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์เรื่องมุมมองของ SME ในประเทศไทยก่อนและหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

- ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการร่วมเสวนาในหัวข้อ Inside ASEAN 2020: The Thai Banking Sector จัดโดย Moody's Investors Service Inc. ร่วมกับผู้บริหารจากธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และนักวิเคราะห์จาก Moody's รวมทั้งได้แบ่งปันข้อมูลเชิงลึกในเรื่องการปรับตัวอย่างแข็งแกร่งของธนาคารพาณิชย์ไทยเพื่อรับมือกับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การดำเนินธุรกิจของธนาคารในช่วงสภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำเป็นระยะเวลายาวนาน และแนวโน้มด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนร่วมเสวนาใน ASEAN Investor Relations Forum 2020 จัดโดย Bloomberg LP. ร่วมกับผู้บริหารจากหลากหลายสถาบันการเงินระดับโลกผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนร่วมประชุมกับนักลงทุนญี่ปุ่นผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ สำหรับภาพรวมของการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนร่วมเสวนาในหัวข้อ Social Bonds: Basic Concepts and Market Development จัดโดยธนาคารพัฒนาเอเชียผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ โดยมีผู้เข้าร่วมเสวนาจากหลากหลายองค์กรชั้นนำ อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศฟิลิปปินส์ สมาคมตลาดทุนสากล และบริษัทหลักทรัพย์ SMBC Nikko

กิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2563 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ที่เข้ามาพบ	3	3	9
การประชุมทางโทรศัพท์/วิดีโอคอนเฟอเรนซ์	14	26	34
การเข้าร่วมการจัดประชุม/ร่วมพบนักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ	3	35	40
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ *	2	58	69
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีและบริษัทในเครือ **	3	4	13
Site Visit	1	1	4
การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน	10	425	534
การจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอถึงฐานะทางการเงินของกรุงศรี	4	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเข้าร่วมการประชุม

** ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรเข้าร่วมการประชุม

- **การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี**

  เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีได้รับข้อมูลที่เพียงพอ เหมาะสม และทันเวลา ฝ่าย Corporate Affairs ได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจกรุงศรี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ พัฒนาการที่สำคัญที่อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสอีกด้วย

หลักปฏิบัติ 8
สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

กรุงศรีตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศของกรุงศรี โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารของกรุงศรีผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของกรุงศรีในหัวข้อ "นักลงทุนสัมพันธ์" ซึ่งจะมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับผลประกอบการ เรื่องเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน การใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน การได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) และการร่วมตัดสินใจในเรื่องที่กำหนดในกฎหมาย และเรื่องที่มีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกรุงศรี ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแก้ไขข้อบังคับหรือหนังสือบริคณห์สนธิ การเพิ่มทุนหรือการลดทุน การอนุมัติรายการพิเศษ และการควบรวมกิจการโดยมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ประเมินราคา เป็นต้น

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรีในปัจจุบันไม่มีการถือหุ้นไขว้หรือการถือหุ้นแบบปิรามิดภายในกลุ่มกรุงศรี

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นถือเป็นเจ้าของกิจการ ดังนั้น กรุงศรีจึงให้ความสำคัญและยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันทั้งผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นต่างชาติ รวมถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือความพิการทางร่างกาย

การประชุมผู้ถือหุ้น

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 108 จึงเลื่อนออกไปจากกำหนดการเดิม (23 เมษายน 2563) เป็นวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 ซึ่งกรุงศรีได้จัดการประชุมภายใต้ข้อบังคับของธนาคาร ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีความสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล

ตลอดจนหลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard นอกจากนี้ ยังได้มีการกำหนดแนวทางและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับการเข้าประชุม โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ออกโดยทางการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง จากการเลื่อนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวทำให้วาระต่างๆ รวมถึงวาระการจัดสรรผลกำไรจากการดำเนินงานของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และการจ่ายเงินปันผลยังต้องรอการพิจารณาจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคารจึงได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 แทน ดังนั้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 จึงไม่มีการเสนอขออนุมัติจ่ายปันผลประจำปี 2562 อีก

สำหรับการดำเนินการจัดประชุมภายใต้แนวทางและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อความปลอดภัยในสุขภาพอนามัยของผู้ถือหุ้นและเป็นการรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) สรุปได้ ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคลเป็นการล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี (กันยายน - พฤศจิกายน 2562) โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าว ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ให้ผู้ถือหุ้นพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ QR Code ล่วงหน้า 29 วันก่อนวันประชุมและเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของกรุงศรีล่วงหน้า 37 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ

- จัดส่งแบบฟอร์มขอรับรายงานประจำปี 2562 แบบรูปเล่ม/ส่งคำถามล่วงหน้า ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับกรุงศรีหรือระเบียบวาระการประชุม เพื่อขอให้ตอบในที่ประชุม รวมถึงการแจ้งความประสงค์ขอรับรายงานประจำปีฉบับรูปเล่มโดยแนบไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานและสาขาของกรุงศรีทุกแห่งล่วงหน้า 14 วันก่อนวันกำหนดสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และลงประกาศในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม

- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม วาระการประชุมซึ่งกำหนดเป็นเรื่องๆ และระบุให้ทราบว่าเรื่องใดเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระการประชุม ซึ่งประกอบด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา นอกจากนี้ ได้มีการระบุข้อมูลการประชุมอื่นๆ อาทิ ขั้นตอนการลงทะเบียน และเอกสารที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุม ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ทั้งกรณีที่มาด้วยตนเองและมอบฉันทะ ข้อปฏิบัติสำหรับการประชุม ข้อบังคับของธนาคารเฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุม ระเบียบและวิธีการออกเสียงลงคะแนน แผนที่แสดงสถานที่ประชุม รวมทั้งรายละเอียดแนวทางและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับการเข้าร่วมประชุม เป็นต้น

- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทนสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ โดยกรุงศรีมีบริการติดอากรแสตมป์ให้ด้วย นอกจากนี้ ได้มีการระบุถึงเอกสารที่ต้องใช้ รวมทั้งขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจนภายใต้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยมิได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ยุ่งยากแต่ประการใด ธนาคารได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 คน พร้อมข้อมูลประวัติโดยย่อไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย

- ในการมอบฉันทะให้กับกรรมการที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระใดๆ ก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกลงมติอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการผู้รับมอบฉันทะจะงดออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น แต่หากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่นใด บุคคลนั้นก็จะมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติได้เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ

- กรุงศรีได้กำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมโดยคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น รวมถึงได้มีการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกตามสมควรให้ผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้ลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนหรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน โดยกรุงศรีได้จัดการประชุมในเวลา 14.00 น. ณ อาคารสำนักงานใหญ่ของกรุงศรี ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางมาร่วมประชุมได้อย่างสะดวก และมิได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

- กรุงศรีได้มีการจัดที่นั่งในห้องประชุมโดยเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ทำให้จำนวนที่นั่งในห้องประชุมมีจำกัด กรุงศรีจึงได้จัดที่นั่งเพิ่มเติมในบริเวณห้องอาหาร ซึ่งมีการถ่ายทอดภาพและเสียงผ่านระบบวงจรปิดจากห้องประชุมด้วย

  สำหรับผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเดินทางมายังสถานที่จัดประชุมด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง โดยกรุงศรีได้จัดแบ่งช่องทางการลงทะเบียนไว้ทั้งหมด 4 ช่อง ซึ่งผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเองสามารถลงทะเบียนได้

โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือใบขับขี่ หรือหนังสือเดินทาง และหลังจากเปิดการประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิในวาระที่ยังไม่ได้มีการลงมติ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนแล้วจะได้รับบัตรลงคะแนนสำหรับใช้สิทธิออกเสียงแยกเป็นแต่ละวาระ

กรุงศรีได้ขอความร่วมมือให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระที่ธนาคารเสนอชื่อแทนการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับชมการถ่ายทอดสดการประชุมผ่านสื่อออนไลน์ที่กรุงศรีจัดเตรียมไว้

- กรุงศรีจัดให้มีเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นผู้ประสานงานการให้ข้อมูลและตอบคำถามกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น
- วาระเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ระบุข้อมูลประวัติโดยย่อของผู้ที่ถูกเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงานและการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นโดยแยกระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารในปีที่ผ่านมา และวันเดือนปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย ทั้งนี้ ก่อนเริ่มการพิจารณาวาระเลือกตั้งกรรมการ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระและได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้งหนึ่งได้ออกจากห้องประชุมไปพักรอก่อนกลับเข้ามาร่วมประชุมในวาระถัดไป เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงอย่างอิสระ ซึ่งในการลงคะแนนเสียง กรุงศรีได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าประชุม
- วาระค่าตอบแทนกรรมการมีการระบุนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนทุกรูปแบบที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ โดยแบ่งเป็นค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม ค่าบำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาล และการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของธนาคาร ตลอดจนค่าตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร
- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์การทำงาน ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับกรุงศรี อัตราค่าสอบบัญชี ค่าบริการอื่น และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น
- การประชุมนี้เป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนดให้สามารถกระทำได้ โดยธนาคารได้ปฏิบัติตามกระบวนวิธีการที่กำหนดไว้ในกฎหมายอย่างครบถ้วน และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้กับการประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียงด้วยระบบบาร์โค้ดที่มีมาตรฐาน ซึ่งสามารถประมวลผลการนับคะแนนเสียง และแสดงผลการลงคะแนนเสียงได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว
- กรรมการและประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุดที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเข้าร่วมประชุมครบทุกคน โดยมีกรรมการชาวต่างชาติ 3 คน เข้าร่วมประชุมผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ เนื่องจากพำนักอยู่ในต่างประเทศและไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเองได้ด้วยเหตุของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้ ประธานกรรมการได้แนะนำกรรมการทุกคนเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และยังได้แนะนำผู้สอบบัญชีของกรุงศรีและผู้แทนจาก Allen & Overy (Thailand) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษากฎหมาย ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจการ (Inspector) เพื่อดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ และเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนน รวมถึงผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่กรุงศรีได้มีหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การประชุม
- กรุงศรีได้จัดให้ผู้บริหารระดับสูงทุกคนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์จากห้องประชุมย่อยของอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารกรุงศรีเพลินจิต โดยสามารถรับฟังและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นได้ตลอดการประชุม
- เลขานุการธนาคารได้แจ้งเชิญผู้ถือหุ้นจำนวน 2 คน เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครร่วมสังเกตการณ์การนับคะแนนในวาระที่ 6 การเลือกตั้งกรรมการ แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นแจ้งความประสงค์ ดังนั้น เลขานุการธนาคารได้ขอให้ผู้ตรวจการ (Inspector) ไปร่วมสังเกตการณ์การนับคะแนน ณ จุดคัดแยกและตรวจนับคะแนนด้วย
- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีอย่างอิสระก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยในปีนี้กรุงศรีได้จัดเตรียมกระดาษคำถามเพื่อให้ผู้ถือหุ้นเขียนคำถามหรือความคิดเห็นแทนการใช้ไมโครโฟน
- เมื่อการตรวจนับคะแนนเสียงเสร็จสิ้น ได้ทำการประกาศผลการลงคะแนนเสียงทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) และบัตรเสียในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ ทั้งนี้ กรุงศรีได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ

- ปัจจุบันกรุงศรีมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ใช้การออกเสียงลงคะแนนนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นคนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นนอกจากการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อและเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของธนาคาร
- โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรีไม่มีกรรมการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว
- กรุงศรีได้บันทึกวิดีโอและภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของการประชุม และเผยแพร่คลิปวิดีโอ ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย
- กรุงศรีได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ผลคะแนนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีในวันทำการถัดไปด้วย ทั้งนี้ ยังได้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการเข้าร่วมประชุมแทน พร้อมกับหนังสือขอบคุณจากกรรมการผู้รับมอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นได้รักษาสิทธิของตนและให้ความไว้วางใจในการให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ
- กรุงศรีได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน โดยได้ระบุรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ตรวจการ (Inspector) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนในครั้งนี้ คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน รวมถึงการใช้บัตรลงคะแนน รายละเอียดและความเห็นคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ สรุปประเด็นคำถามคำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) และบัตรเสีย และนำเสนอร่างรายงานดังกล่าวต่อประธานกรรมการและกรรมการอิสระทุกคนเพื่อพิจารณาสอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนการลงนามของประธานกรรมการ และนำส่งให้แก่หน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

กรุงศรี กรุ๊ป มีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรุ๊ป ในการนี้ ธนาคารได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี และได้กำหนดให้มีการนำเสนอต่อธนาคารเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ สำหรับธุรกรรมที่มีความสำคัญภายใต้เงื่อนไขที่กฎเกณฑ์ทางการและนโยบายของธนาคารกำหนด ธนาคารมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน ซึ่งภายหลังได้มีการรวบรวมและรายงานต่อไปยังคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน โดยธนาคารจะพิจารณาเสนอชื่อผู้บริหารของธนาคารที่มีความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะสอดคล้องกับทิศทาง กลยุทธ์ และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้บริหารในกรุงศรี กรุ๊ป ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องจะได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการพิจารณาความเหมาะสมจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเช่นกัน

สำหรับกรณีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน หลังจากที่คณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบแล้ว เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะดำเนินการเพื่อให้มีการยื่นขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานทางการตามเงื่อนไขของกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการกำหนดต่อไป ในการนี้ เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคาร และผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (แล้วแต่กรณี) ไปยังบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อดำเนินการต่อไป

ธนาคารกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการต่างๆ กระทำในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของธนาคาร อีกทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในข้อ 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีรายการทางธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารมีแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องอยู่บนเงื่อนไขการค้าทั่วไป และมีกระบวนการกลั่นกรองโดยผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการและระเบียบภายในของธนาคารอย่างเคร่งครัด รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติ หน่วยงาน

ควบคุมดูแล จนถึงหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของกระบวนการทำงานมีประสิทธิผลในการสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังช่วยในเรื่องระบบบริหารความเสี่ยงและช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนย่อมขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่มีต่อธนาคาร ซึ่งจะต้องประกอบธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยธนาคารและพนักงานทุกคนจะต้องไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารหรือของลูกค้า ซึ่งนอกจากจะถือเป็นสิ่งที่ต้องห้ามตามกฎหมายแล้ว ยังถือเป็นสิ่งต้องห้ามตามระเบียบภายในของธนาคารด้วย โดยธนาคารได้กำหนดให้เป็นหนึ่งในข้อห้ามหลักที่ปรากฏอยู่ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ที่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกคนของธนาคารมีหน้าที่จะต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องลงนามรับทราบและแสดงความผูกพันที่จะปฏิบัติตามในแบบลงนามทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารทุกปี เพื่อเป็นสิ่งเตือนใจแก่บุคลากรของธนาคารในทุกระดับชั้นถึงความสำคัญที่พนักงานทุกคนจะต้องยึดมั่นบนหลักการที่ว่าจะต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบเพื่อตนเองหรือธนาคาร พร้อมทั้งจัดให้มีพิธีการลงนามอย่างเป็นทางการโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร พร้อมเผยแพร่ให้พนักงานได้เห็นเป็นตัวอย่างเพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในระดับสูงสุดขององค์กร นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเข้าอบรมเกี่ยวกับข้อห้ามว่าด้วยการใช้ข้อมูลภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning และจะต้องผ่านบททดสอบอย่างน้อยร้อยละ 75 โดยจะต้องทบทวนและผ่านบททดสอบดังกล่าวทุกๆ 2 ปีอีกด้วย

ในเชิงกำกับดูแล ธนาคารได้กำหนดให้พนักงานในส่วนที่อาจมีการล่วงรู้ข้อมูลภายในทำการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบภายในของธนาคารหรือไม่ อีกทั้งธนาคารยังได้กำหนดห้ามมิให้กรรมการและพนักงานของธนาคารซื้อหรือขายหุ้นของธนาคารในช่วงระยะเวลา 3 วันทำการก่อนและหลังการประกาศผลการประกอบการหรืองบการเงินของธนาคาร (Blackout Period) รวมทั้งกำหนดให้พนักงานและผู้บริหารจะต้องถือครองหุ้นของธนาคารที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน และอาจห้ามพนักงานบางกลุ่มซื้อขายหุ้นของธนาคาร (Restricted Persons) ในบางกรณีด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้ฝ่ายงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมบางประเภทที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้าได้ อาทิ ธุรกรรมการควบรวมกิจการจะต้องตรวจสอบประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนที่จะมีการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยหากมีกรณีที่อาจมีสถานการณ์ที่นำไปสู่ประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ฝ่ายงานดังกล่าวจะต้องดำเนินการภายใต้มาตรการต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด อาทิ การกำหนดให้มีระบบการปิดกั้นข้อมูล เพื่อป้องกันมิให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบจากการทำธุรกรรมดังกล่าว การจัดประเภทเอกสารให้เป็นข้อมูลลับ และการตรวจสอบการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ธนาคารเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรการต่างๆ ดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหารของธนาคาร ควบคู่ไปกับการสอบทานและมาตรการในเชิงป้องกัน พร้อมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้จะทำให้เกิดการตระหนักรู้แก่พนักงานและผู้บริหารทุกๆ คนจนสามารถก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมที่เข้มแข็งในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้ และการนำหลักคิดเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนมาประยุกต์ใช้ จะมีส่วนช่วยลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และด้านชื่อเสียงได้อย่างมีประสิทธิผล อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่สามารถเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ตลอดจนสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนของธนาคารได้ในที่สุด

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (Internal Control - Integrated Framework) 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

- **สภาพแวดล้อมการควบคุม** (Control Environment) โครงสร้างองค์กรได้ถูกออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุล การสอบทานระหว่างกัน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่ชัดเจน การเน้นย้ำนโยบายด้านความซื่อสัตย์ และปรัชญาการทำงานอย่างมืออาชีพ
- **การประเมินความเสี่ยง** (Risk Assessment) เป็นการประเมินโอกาสและผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคารเพื่อการกำหนดวิธีการจัดการและบริหารความเสี่ยง
- **กิจกรรมการควบคุม** (Control Activities) ธนาคารได้กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กระบวนการดูแลและการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ การสอบทานการทำงาน
- **สารสนเทศและการสื่อสาร** (Information and Communication) ที่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันกาล การบันทึกและการรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ทันเวลา และเชื่อถือได้

- **กิจกรรมการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง** (Monitoring Activities) เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม

ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกาและ J-SOX ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financing Reporting: ICFR) ของแต่ละหน่วยงานภายในธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่างๆ ของกรุงศรี กรุ๊ป รวมถึงกิจกรรมที่ธนาคารว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่สอบทานการควบคุมภายในของการประเมินประสิทธิผลการควบคุมภายในเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน (ICFR) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระโดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานประจำวันของธนาคารที่อยู่ภายใต้ขอบเขตของการตรวจสอบและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

หน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น

มีการจัดทำแผนตรวจสอบประจำปีจากผลของการประเมินความเสี่ยง (Risk Based Approach) โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในระหว่างปีมีการติดตามความเสี่ยงใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลง (Emerging Risk) และนำข้อมูลที่ได้มาใช้พิจารณาปรับปรุงแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการตรวจสอบภายในได้ผสานการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีของระบบงานเข้ากับการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ (Integrated Audit) เพื่อให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการนำ Audit Software เข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ การจัดสรรทรัพยากร การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบ และการติดตามความคืบหน้าผลการแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบผ่านระบบการติดตามแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit Tracking System) โดยผู้รับการตรวจสอบสามารถรายงานความคืบหน้าผ่านระบบได้แบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ ยังใช้เครื่องมือ Data Analytics มาช่วยในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรมของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในเชิงลึกเพิ่มขึ้น

2. การให้คำปรึกษา

นอกเหนือจากงานตรวจสอบตามแผนงานประจำปี หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารในด้านการวางระบบควบคุมภายใน นอกจากนี้ ยังได้เสริมสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งกับหน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่ 2 คือ กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา สายงานควบคุมและป้องกันการทุจริต และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงเพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานของธนาคาร

3. การพัฒนาบุคลากร

ผู้ตรวจสอบของธนาคารได้รับการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งหลักสูตรอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน การอบรมความรู้ด้านธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ ความเสี่ยงจากการทุจริต และหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสำคัญกับการประกอบธุรกิจของธนาคารในปัจจุบัน อาทิ Artificial Intelligence, Machine Learning, Agile Methodology, Blockchain, Big Data, Cloud Computing และ Data Science เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบต้องผ่านการทดสอบความรู้ด้านกฎระเบียบที่ออกใหม่โดยการทำแบบทดสอบออนไลน์ และสำหรับงานตรวจสอบด้านใหม่หรือเรื่องที่มีความซับซ้อนมากอาจจะพิจารณาว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ นอกจากนี้เพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานที่เป็นสากล กลุ่มงานตรวจสอบภายในยังได้เรียนรู้หลักการ วิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบของ MUFG และนำมาปรับใช้ด้วย อาทิ แนวทางการประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบประจำปี และกระบวนการปฏิบัติงานการตรวจสอบในแต่ละขั้นตอน

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

กลุ่มงานตรวจสอบภายในมีวิธีการเพื่อการควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ โดยการประเมินผู้ตรวจสอบโดยหัวหน้างานในแต่ละงาน การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับการตรวจหลังจากเสร็จสิ้นงานตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะ และการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในจากบริษัทที่ปรึกษาภายนอกทุก 5 ปี ตามข้อกำหนดของมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายในสากล โดยผลการประเมินล่าสุดสรุปว่า การปฏิบัติงานของกลุ่มงานตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวไปสู่การปฏิบัติงานในระดับ “Best in Class” นอกจากนี้ ในฐานะบริษัทย่อยของ MUFG Bank ฝ่ายตรวจสอบของบริษัทแม่จากญี่ปุ่นได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Audit on Audit) เพื่อให้คำแนะนำในการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ เพื่อการกำกับดูแลหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กลุ่มงานตรวจสอบภายในยังได้ดำเนินการ Audit on Audit หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแลให้มีหลักการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่สอดคล้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี กลุ่มงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีโครงการ Control Black Belt (CBB) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างกระบวนการควบคุมภายในให้มีประสิทธิผล ผ่านกระบวนการอบรม ทดสอบความรู้ และนำเสนอโครงการของบุคลากรที่เข้าร่วมซึ่งมาจากหน่วยงานอื่นนอกกลุ่มงานตรวจสอบภายใน และยังได้พัฒนาโปรแกรม e-Learning หลักสูตรกรอบการควบคุมภายในตามหลักการของ COSO ซึ่งถูกกำหนดให้เป็นหลักสูตรพื้นฐาน สำหรับพนักงานทุกคนของธนาคารต้องผ่านการเรียนรู้ 1 ครั้งในรอบทุก 2 ปี นอกจากนี้ ยังมีกระบวนการติดตามอย่างต่อเนื่อง (Ongoing Monitoring) เพื่อติดตามความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ/หน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบสามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงสำคัญที่เกิดได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา ตลอดจนมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) มาช่วยในการค้นพบความเสี่ยงหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจ และประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขอย่างทันท่วงที และยังมีการประเมินการตระหนักถึงความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้บริหาร (Risk Awareness and Response Assessment) เพื่อส่งเสริมถึงการตระหนักรู้ ความเสี่ยง และประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงของธนาคาร

สรุปเรื่องราวที่สำคัญของหน่วยงานตรวจสอบภายในระหว่างปี 2563

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคาร หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ติดตามและประเมินผลกระทบต่อความเสี่ยงของกระบวนการของหน่วยงานต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างใกล้ชิด และได้ปรับวิธีการตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงจากการปรับปรุงกระบวนการดังกล่าว นอกจากนี้ ยังปรับเปลี่ยนการติดต่อสื่อสารผ่านการประชุมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Team) รวมถึงการปรับรูปแบบการปฏิบัติงานให้เป็นลักษณะการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home)

กลุ่มงานตรวจสอบภายในยังพัฒนากระบวนการตรวจสอบโดยใช้หุ่นยนต์ทำงานแบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) ทดแทนการทำงานแบบซ้ำๆ โดยคนอย่างต่อเนื่อง และใช้หลักการ Agile Concept มาทดลองปรับใช้สำหรับการปฏิบัติงานตรวจสอบในงานตรวจสอบนำร่อง ตลอดจนมีการปรับปรุงวิธีการตรวจสอบเพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานที่เป็นสากลโดยนำแนวทางวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบของ MUFG มาปรับใช้ อาทิ เพิ่มขั้นตอนการรับการชี้แจงประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตการตรวจสอบและแนวทางการแก้ไข (Management Self-identified Issue: MSII) จากผู้บริหารของหน่วยงานที่รับการตรวจสอบ ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อนำมาใช้ประกอบในการพิจารณาประเมินการตระหนักถึงความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้บริหาร

> **ธนาคารเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนย่อมขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่มีต่อธนาคาร ซึ่งจะต้องประกอบธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยธนาคารและพนักงานทุกคนจะต้องไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารหรือของลูกค้า ซึ่งนอกจากจะถือเป็นสิ่งที่ต้องห้ามตามกฎหมายแล้วยังถือเป็นสิ่งต้องห้ามตามระเบียบภายในของธนาคารด้วย**

ในปี 2563 กลุ่มงานตรวจสอบภายในยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาการเข้าซื้อกิจการของธนาคาร โดยเข้าทำการประเมินหลักเกณฑ์การทำงานของการตรวจสอบภายในของกิจการด้วย

การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบมีวุฒิบัตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยในปี 2563 ธนาคารมีผู้ตรวจสอบ 113 คน ที่ได้รับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวกับด้านการตรวจสอบต่างๆ ทั้งสิ้นจำนวน 162 ใบ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5 คน เป็นจำนวน 7 ประกาศนียบัตร นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบภายในยังได้จัดให้บริษัทที่ปรึกษาชั้นนำมาประเมินคุณภาพงานตรวจสอบของธนาคารอีกด้วย

ผู้บริหารสูงสุดด้านตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดสำหรับหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร คือ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

คุณวุฒิทางการศึกษาและวุฒิบัตร

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบภายในสากล
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

ประสบการณ์การทำงาน: บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- 1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
- 16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
- 27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
- 7 ม.ค. 2558 – 15 เม.ย.2560 รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน
- 7 ม.ค. – 6 พ.ค. 2558 รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อ

การฝึกอบรม

- Global Leadership Program, International Institute for Management Development (IMD)
- Audit Committee Program (ACP)
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA)
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM)
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
- Thai Institute of Directors Association: Company Secretary Program

การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานตรวจสอบภายในผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารคนปัจจุบันคือ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกำกับดูแลธุรกิจ ซึ่งเป็น Chief Compliance Officer

คุณวุฒิการศึกษาและวุฒิบัตร

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท การเงิน/การคลัง Monash University Melbourne ประเทศออสเตรเลีย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาวิชาบัญชี University of California, Los Angeles ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

- พ.ค. 2563 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร (Chief Compliance Officer) และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล-ด้านกำกับดูแล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการจัดการกลยุทธ์พันธมิตรทางธุรกิจ และคณะกรรมการความยั่งยืน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ส.ค. 2558 – พ.ค 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร (Chief Compliance Officer) บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2558 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล กรรมการบริหารจัดการปัญหาการทุจริต และกรรมการกำกับดูแลบริหารจัดการข้อมูล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2550 – ธ.ค. 2562 สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2550 – 2558 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- พ.ค. 2556 – ก.ค. 2557 กรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด
- พ.ย. 2551 – ส.ค. 2558 กรรมการบริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
- ก.พ. 2549 – ก.ค. 2550 Head of Compliance ธนาคารบีเอ็นพี พารีบาส์
- ก.ย. 2548 – ม.ค. 2549 Assistant Vice President (Compliance) ธนาคารจีอี มันนี่ เพื่อรายย่อย
- ก.ย. 2539 – ส.ค. 2548 นักวิเคราะห์อาวุโส ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ม.ค. 2538 – ส.ค. 2539 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ ธนาคารซากุระ

การฝึกอบรม

- 2563: หลักสูตร MUFG Global Leaders Forum (GLF) โดย International Institute for Management Development (IMD Business School) เมืองโลซาน ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
- 2562: หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Head of Compliance) ประจำปี 2562 (หลักสูตรทบทวน) โดยสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- 2561: หลักสูตร Krungsri Transcend Program สำหรับผู้บริหารระดับสูง โดย Harvard Business School
- 2558: หลักสูตรทบทวนความรู้สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยสมาคมธนาคารไทยและสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- 2557: หลักสูตร Future Leader for Future Business for EVP โดยมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- 2557: หลักสูตรสำหรับกรรมการตรวจสอบ (AACP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2556: หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร (ACEP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2556: หลักสูตรสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (รุ่นที่ 1) โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และสมาคมธนาคารไทย
- 2553: หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท (DAP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2551: Certified Compliance Officer by American Academy of Financial Management (AAFM)

แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

กรุงศรี กรุ๊ป ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายใต้พันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยกรุงศรี กรุ๊ป เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2556 และได้รับการรับรองครั้งล่าสุด (ครั้งที่ 3 (CAC Recertification)) เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ให้ความสำคัญกับ

การป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบภายใต้แนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคนอยู่ภายใต้ข้อผูกพันและต้องลงนามรับทราบในการที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีโทษทางวินัยหากมีการละเมิดบทบัญญัติของนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นหลักสูตรภาคบังคับในระบบ e-Learning และต้องเข้ารับการฝึกอบรมดังกล่าวทุกๆ 2 ปี อีกทั้งธนาคารยังได้กำหนดให้มีการส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดทำภาพยนตร์สั้น โปสเตอร์ และกิจกรรมต่างๆ เพื่อเผยแพร่และรณรงค์ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นหลักการที่สำคัญยิ่งต่อการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน และที่สำคัญ กรุงศรี กรุ๊ป ยังกำหนดพร้อมประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางและกระบวนการในการรับแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้รับทราบและสามารถเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งหากมีการแจ้งเบาะแสเกิดขึ้น กรณีดังกล่าวจะถูกติดตามและสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง พร้อมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไขโดยจะมีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป อย่างไรก็ดี ในกรณีที่เกิดการตอบโต้ต่อผู้รายงานหรือผู้แจ้งเบาะแส ผู้รายงานหรือผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับความคุ้มครอง และจะส่งผลให้ผู้กระทำการตอบโต้มีความผิดทางวินัย เพราะจะถือว่าเป็นการกระทำที่เป็นการขัดต่อนโยบายของกรุงศรี กรุ๊ป

ในส่วนที่เกี่ยวเนื่องกับภาคสังคมและประชาชน ผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ยังได้เข้าร่วมเพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติ โดยพนักงานและผู้บริหารได้ร่วมกันแสดงออกถึงพลังของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกับสมาคมธนาคารไทย (TBA) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) พร้อมกับองค์กรชั้นนำต่างๆ ของประเทศไทยในงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2563” ภายใต้แนวคิด จับโกงโคตรง่าย แค่ปลายนิ้ว “Power of Data” ที่จัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ในวันต่อต้านคอร์รัปชันเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 และในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต” ในวันที่ 9 ธันวาคม 2563 ที่เป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และภาคีเครือข่าย เพื่อจะแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ในการเข้าร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อขับเคลื่อนพลังในการสร้างเครือข่ายต่อพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนและยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายใต้พันธสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้



5
โครงสร้างการจัดการ



โครงสร้างการจัดการของกรุงศรี ประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้นจำนวน 4 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ และให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงของกิจการ โดยได้มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 2 ลักษณะตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจและกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกรุงศรี และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน กรรมการอิสระ 5 คน (รวมกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 2 คน) และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ โดยมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด และต้องผ่านกระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้ เป็นผู้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่กำหนด มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะธุรกิจ สามารถอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ กรรมการอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคาร และเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กล่าวคือ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

> **โครงสร้างการจัดการของกรุงศรี ประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้น จำนวน 4 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ และให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงของกิจการ**

สำหรับการเกษียณอายุของกรรมการ ปัจจุบันกรุงศรีได้กำหนดเกษียณอายุของกรรมการที่อายุ 75 ปี หากกรรมการมีอายุครบ 75 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 75 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ดูแลโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม รวมถึงติดตาม และดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารมีความสมดุลทั้งในเรื่องธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนช่วยดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และพิจารณากำหนดวาระการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนกรรมการท่านอื่น รวมถึงกรรมการอิสระ
4. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกำกับการจัดสรรเวลาให้เพียงพอต่อการนำเสนอวาระของฝ่ายจัดการ และเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารมีการอภิปรายซักถาม แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อให้สามารถพิจารณาโดยละเอียดรอบคอบก่อนการพิจารณาลงมติอย่างเป็นอิสระ
5. สนับสนุนให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารร่วมประชุมด้วย
6. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และดำเนินการประชุม

ให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติเป็นอย่างอื่น
7. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มพูนความรู้
8. ส่งเสริมและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้กรรมการธนาคารยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบอย่างยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติที่ถูกต้องให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน
10. เป็นต้นแบบที่ดีในการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารต้องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และจัดสรรเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ โดยมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgement Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งยังต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลการบริหารงานของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (กลุ่มธุรกิจ) ดังนี้

1. Duty of Care ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวังในการบริหารจัดการกิจการต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจ
2. Duty of Loyalty ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต้องไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาก่อนผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ
3. Duty of Obedience ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. Duty of Disclosure ซึ่งกำหนดให้กรรมการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส และตรงตามกำหนดเวลา

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ทำความเข้าใจถึงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร และทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมโยงระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายจัดการ โดยกำหนดนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและทิศทางการดำเนินงาน รวมถึงจัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนควบคุมดูแลให้ผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
2. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน
3. พิจารณาและให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจ รวมถึงดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งสร้างความเข้าใจถูกต้องตรงกัน
4. ดูแลให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีระบบถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
5. พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
6. พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ ตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร
7. ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
8. ดูแลให้มีนโยบายว่าด้วยการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงรายการที่เกี่ยวโยงกัน และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
9. ดูแลให้มีนโยบายและกระบวนการควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนดูแลให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ มีความเป็นมืออาชีพ และไม่ถูกครอบงำจากหน่วยงานที่ประกอบธุรกิจ
10. ดูแลให้มีการจัดทำและสื่อสารนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
11. ดูแลให้มีระบบและการดำเนินการที่มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงมีกระบวนการรายงานข้อมูลที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพจากฝ่ายจัดการ เพื่อให้ปฏิบัติตามอำนาจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
12. ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ และจัดเตรียมแผนที่จะใช้ในการแก้ไขปัญหากรณีที่กลุ่มธุรกิจประสบปัญหาหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหาทางการเงิน
13. ดูแลและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
14. ดูแลให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กลุ่มธุรกิจสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้
15. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร ซึ่งต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการอบรมและพัฒนาให้กรรมการธนาคารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะ



การประกอบธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

16. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตลอดจนมีการอบรมและพัฒนา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง
17. กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
18. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม รวมถึงดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำและเปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงาน
19. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม
20. แต่งตั้งเลขานุการธนาคารที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้มีความครบถ้วนและถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด
21. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
22. ดูแลให้มีการกำหนด สื่อสาร และปฏิบัติตามความรับผิดชอบของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงยึดถือจรรยาบรรณและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์
23. ดูแลให้มีระบบการจัดทำ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน ต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และโปร่งใสในเวลาที่เหมาะสม เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสะท้อนถึงการปฏิบัติที่สร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน
24. ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน
25. ดูแลให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น อาทิ นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกันและทันเวลา รวมทั้งส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

26. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส

สำหรับเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารโดยสังเขป คือ การอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ เรื่องที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนข้อบังคับและแนวทางของธนาคาร นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยมีการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย/แผนงานที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารยังรวมถึงเรื่องการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล การทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่มีขนาดและประเภทของรายการตามที่กำหนดไว้ การแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี การแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร การแต่งตั้ง โยกย้าย และ/หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนการแต่งตั้งผู้บริหารของกรุงศรีเพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

ผู้บริหารพึงมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม และการประพฤติปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และกระทำการด้วยความรอบคอบระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ ด้วยความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรหรือการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร
2. มีความตระหนักว่า ตนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร อันจะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ภาคอุตสาหกรรมและประเทศชาติ
3. ดำเนินการบริหารกิจการให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว
4. ร่วมกับคณะกรรมการธนาคารในการสนับสนุนการกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน
5. ทำหน้าที่ในฐานะฝ่ายจัดการ ผลักดันให้มีการนำนโยบายต่างๆ ไปปฏิบัติใช้จริงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
6. ปฏิบัติตามนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างเคร่งครัด โดยทราบถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งปกป้องดูแลผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ และจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
7. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น และหากเกิดกรณีความขัดแย้งของผลประโยชน์ จะต้องจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์นั้นอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ในกรณีที่ผู้บริหารมีการทำธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจ จะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป ที่มิได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษ โดยมุ่งประโยชน์ต่อองค์กรเป็นหลัก

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นตำแหน่งฝ่ายบริหารสูงสุดของธนาคาร มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ทั้งของกรรมการและผู้บริหาร อีกทั้งต้องมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มเติมในฐานะผู้นำของผู้บริหารทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
2. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของธนาคารและบริษัทย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. รายงานการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ
4. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรมตลอดจนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสูงสุด
5. จัดโครงสร้างและบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารแนะนำ ดำเนินการสร้างและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิผล
6. เป็นตัวแทนของธนาคารในการติดต่อกับหน่วยงานทางการและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ โดยอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นใดกระทำการแทนได้
7. แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
กรรมการอิสระ	
1. นายการุณ กิตติสถาพร	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ
2. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ [1/]	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ
5. นางทองอุไร ลิ้มปิติ [2/]	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	
6. นายโนริอากิ โกโตะ	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
7. นายโทรุ มัตสึดะ	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
8. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	กรรมการ
9. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
10. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้มีอำนาจลงนาม) / ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

[2/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2563 และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

ประวัติกรรมการล่าสุด ปรากฏตามหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร”

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี ได้แก่ นายโนริอากิ โกโตะ และนายเซอิจิโระ อาคิตะ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายโนริอากิ โกโตะ หรือนายเซอิจิโระ อาคิตะ คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล หรือนายพรสนอง ตู้จินดา หรือนางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท

การเข้าประชุมของกรรมการธนาคาร

ในปี 2563 กรรมการธนาคารมีการเข้าร่วมประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม					
	คณะกรรมการธนาคาร		คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ				
กรรมการอิสระ						
1. นายการุณ กิตติสถาพร	12/12	1/1				
2. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	12/12	1/1		14/14		
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ [1/]	12/12	1/1	13/13	14/14	12/12	
4. ดร. จำลอง อติกุล	12/12	1/1	15/15	14/14		
5. นางทองอุไร ลิ้มปิติ [2/]	11/12	1/1		13/14	11/12	
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
6. นายโนริอากิ โกโตะ	11/12	1/1	14/15			
7. นายโทรุ มัตสึดะ	11/12	1/1			12/12	
8. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	11/12	1/1				
9. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	12/12	1/1	15/15		12/12	
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
10. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	12/12	1/1				37/37
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	11/12	1/1				29/37
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	12/12	1/1				37/37

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

[2/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2563 และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

นอกจากนี้ ในปี 2563 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 และวันที่ 16 ธันวาคม 2563

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน) โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติและสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ
   - 1.1 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
   - 1.2 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือก และ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว
   - 1.3 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50
2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
   - 2.1 กรรมการธนาคาร
   - 2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร
   - 2.3 ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
   - 2.4 กรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตามจำนวนและสัดส่วนกรรมการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของแต่ละบริษัท โดยพิจารณาถึงแนวทางการกำหนดจำนวนกรรมการบริษัทของธนาคาร ข้อตกลงเรื่องสัดส่วนกรรมการตามการร่วมทุนของแต่ละบริษัท และกฎระเบียบหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง
   - 2.5 กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50
   - 2.6 ที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
3. กำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม
   - 3.1 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

3.2 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

3.3 ดูแลให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารมีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดูแลให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีพฤติกรรม ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร

5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มกรุงศรีเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

5.1 พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

5.2 ให้ความเห็นชอบแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน (Goal & Objective/ Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี

5.3 พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปีก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

5.4 พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปีก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

6. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ

7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารตั้งแต่ระดับกลุ่มงานขึ้นไป หรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรที่มีนัยยะสำคัญ

8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือประธานกรรมการธนาคาร

9. เปิดเผยนโยบายการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

9.1 เปิดเผยนโยบายกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

9.2 เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมถึงปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อนความเสี่ยง (หากมี)

10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่จำเป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย อาทิ การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

11. หารือกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. ดร. จำลอง อติกุล	ประธานกรรมการ	15/15
2. นายโนริอากิ โกโตะ	กรรมการ	14/15
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ [1/]	กรรมการ	13/13
4. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ	15/15

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้แก่ นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 คน) และให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่น (ถ้ามี) และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อยหรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน โดยให้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

กรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (บริษัทในกลุ่มฯ) นอกจากนั้น กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทนภายใน 3 เดือน นับจากวันที่มีกรรมการตรวจสอบไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบขึ้นใหม่ ให้กรรมการตรวจสอบที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก





ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในการกำกับดูแลการควบคุมภายใน ในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิผล และรายงานทางการเงินของธนาคาร และเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ มีความถูกต้องเพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี

2. พิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อยื่นขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มิใช่งานสอบบัญชี (Non-Audit Services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชีพร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการใช้บริการดังกล่าว และค่าตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

- ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน

4. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวนั้นมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจนอนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอนและแจ้งต่อธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กำหนด รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าตอบแทนและพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร

5. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือคณะกรรมการชุดอื่นที่เกี่ยวข้อง

6. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน แผนการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งพิจารณากฎบัตรการตรวจสอบภายใน นโยบายการตรวจสอบภายใน และนโยบายการสอบทานเงินให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ และภาระผูกพัน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ

7. ให้ความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอในการสอบทานแนวทางเกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ภายใต้นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการสอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเองที่สอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้องและครบถ้วนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มฯ ที่เกี่ยวข้อง

8. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ข้อบกพร่อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย รวมทั้งสอบทานรายงานความคืบหน้าการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการสอบทานสินเชื่อ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว

- รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาความสมเหตุสมผลและประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

- ธรรมาภิบาล

10. เป็นช่องทางหนึ่งในการรับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของพนักงานที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริตหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ รวมทั้งนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งของธนาคาร และเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรายงานหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

11. กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมาย ประกาศ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

- อื่นๆ

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี และการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในรายละเอียดต่อจนแล้วเสร็จตามสมควร พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร

13. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้านการควบคุมภายใน งานด้านการบริหารความเสี่ยง และงานด้านการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มาประชุมในกรณีที่จำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง

14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
    (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร
    (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
    (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์
    (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
    (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
    (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล
    (7) ความเห็น หรือข้อสังเกตในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ จากการปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และ
    (8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

15. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบหรือหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอบทานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และวาระการดำรงตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

16. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

17. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไข ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้อย่างทันเวลา
    - รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
    - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
    - การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

    หากคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และธนาคารแห่งประเทศไทย

18. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงเอกสาร ข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม และมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

19. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

20. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 2 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	ประธานกรรมการ	14/14
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	14/14
3. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการ	14/14
4. นางทองอุไร ลิ้มปิติ [1/]	กรรมการ	13/14

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

หมายเหตุ: กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

[1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร อย่างน้อย 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน) โดยประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยมีผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารเป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คุณสมบัติ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างโดยเร็ว ทั้งนี้ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่จะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารในฐานะสมาชิกกรรมการธนาคาร สำหรับกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดและให้คำแนะนำคณะกรรมการเกี่ยวกับกลยุทธ์ นโยบาย กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร
2. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และกลุ่มบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งดูแล ติดตาม เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง (Senior Management Team) รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติตามนโยบายกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
3. ดูแลและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่สำคัญต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ
4. ทบทวน/สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายกลยุทธ์และระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงแผนตามรายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ายังคงครอบคลุมประสิทธิผล พร้อมทั้งให้มีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่างๆ ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้อง

กับการดำเนินมาตรการตามนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ

6. สอบทาน และติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข/ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนดจากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนาและปรับปรุงแผนงาน รวมถึงข้อมูลที่สื่อสารต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ประเมิน/สอบทาน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมี และแนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
10. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร
11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ในปี 2563 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	ประธานกรรมการ	12/12
2. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ	12/12
3. นายโทรุ มัตสึดะ	กรรมการ	12/12
4. นางทองอุไร ลิ้มปิติ [1/]	กรรมการ	11/12

เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้แก่ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารที่เหมาะสม และให้ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเพิ่มเติม ให้กรรมการที่เข้ามาใหม่มีวาระการดำรงตำแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้ง ในกรณีที่มีตำแหน่งในคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด นอกเหนือจากการครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนที่ โดยกรรมการที่เข้าแทนที่จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด ทั้งนี้ กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีกเพื่อให้มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร ให้ถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคาร
2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
4. กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงานแผนงานโครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
5. มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการจัดการพิจารณา
6. จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ทบทวนนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจัดทำขึ้น และนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ
8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
   - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
   - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
   - 9.3 การเข้าร่วมทุน การซื้อหุ้น การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
   - 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกัน นอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
   - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร
   - 9.6 การจ่ายคืนหนี้สิน หรือการจ่ายคืนหนี้สินก่อนกำหนด
   - 9.7 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก
   - 9.8 การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร
   - 9.9 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
   - 9.10 คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อ และเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร
10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำเสนอแนะ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณาเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการบรรลุวัตถุประสงค์
13. มีอำนาจแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจัดการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจัดการซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องใดๆ ที่จะเสนอนำเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ควรต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการจัดการชุดที่เกี่ยวข้องมาก่อนอย่างน้อยหนึ่งชุด (ถ้ามี)

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2563 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 37 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	ประธานกรรมการ	37/37
2. นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ	29/37
3. นายแดน ฮาร์โซโน่	กรรมการ	35/37
4. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ [1/]	กรรมการ	13/18
5. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	กรรมการ	37/37
6. นางวรนุช เดชะไกศยะ	กรรมการ	35/37
7. นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	กรรมการ	35/37
8. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ [2/]	กรรมการ	35/37
9. นายตรรก บุนนาค	กรรมการ	34/37
10. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการ	33/37
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
นายยูโซะ นาคาดะ [3/]	กรรมการ	10/17

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2563
[2/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563
[3/] สิ้นสุดการเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 13 มิถุนายน 2563



การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี โดยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการมีดังนี้

- คุณสมบัติของกรรมการ

1. กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้
   (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability)
   (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed Judgment)
   (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
   (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
   (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ
   (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

2. กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญ หรือมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ อาทิ การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ความรู้ทางบัญชีและการเงิน การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการจัดการในภาวะวิกฤต เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้ว กรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ซึ่งได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

- กระบวนการสรรหากรรมการ

1. การสรรหา
   กรุงศรีกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการไว้หลายช่องทาง อาทิ (1) กรรมการเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) กรุงศรีว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource Firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ

2. ขั้นตอนการพิจารณา
   เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งแล้วแต่กรณี

- หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการ

แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การเลือกตั้งกรรมการ โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการเพิ่มเติม (กรรมการใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ

   (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
   (2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
   (3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี กรุงศรีได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนที่กรุงศรีจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วย โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีรายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี

- การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรุงศรีได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย*
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่ากรรมการอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

หมายเหตุ: * "ผู้ที่เกี่ยวข้อง" ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หมายถึง บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลใดในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้

(ก) คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว

(ข) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว

(ค) ห้างหุ้นส่วนสามัญซึ่งบุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วน

(ง) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด

(จ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ

(ฉ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) หรือบริษัทตาม (จ) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น

(ช) นิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวสามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปไว้ ดังนี้

- คุณสมบัติของผู้บริหาร

1. คุณลักษณะ
   (1) ความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability)
   (2) การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed Judgment)
   (3) ความมีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
   (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
2. มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร
3. มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- วิธีการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และคัดเลือกพนักงานบริหารที่เหมาะสมเพื่อเสนอแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่างลง ในกรณีที่ไม่มีพนักงานบริหารภายในที่เหมาะสม กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบุคคลภายนอกที่มีคุณวุฒิและคุณสมบัติที่เหมาะสม และนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติต่อไป



การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2563			31 ธันวาคม 2562			รวมจำนวนหุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วนการถือหุ้น (%) [1/]	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วนการถือหุ้น (%) [1/]	
	กรรมการ/ผู้บริหาร	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ผู้บริหาร	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการอิสระ							
1. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-	-	-	-
2. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	-	-	-	-	-	-	-
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-	-	-	-
4. ดร. จำลอง อติกุล	-	-	-	-	-	-	-
5. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	-	-	-	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
6. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-	-	-	-	-
2. นายโทรุ มัตสึดะ	-	-	-	-	-	-	-
8. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	-	-	-	-	-	-	-
9. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
10. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	-	-	-	-	-	-	-
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายแดน ฮาร์โซโน่	-	-	-	-	-	-	-
14. นางวรนุช เดชะไกศยะ	-	-	-	-	-	-	-
15. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ	-	-	-	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]
16. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
17. นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	-	-	-	-	-	-	-
18. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	-	-	-	-	-	-	-
19. นายตรรก บุนนาค	-	-	-	-	-	-	-
20. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	-	-	-	-	-	-	-
21. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	-	-	-	-	-	-	-
22. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	-	-	-	-	-	-	-
23. นางยิ่งลักษณ์ คงคาสัย	-	-	-	-	-	-	-
24. นายฐิติวร โชตยาภรณ์	-	-	-	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]
25. นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล	-	-	-	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]
26. นายณัฐวิทย์ บุณยะวัฒน์	1	-	0.0000	1	-	0.0000	-
27. นายสมหวัง โตรักตระกูล	-	-	-	-	-	-	-
28. นางสาวสายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์	-	-	-	-	-	-	-
29. นางสาวชญาน์ธิป พันธุ์มณี	-	-	-	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]
30. นายโดมินิค มาริโอ โนตาริโอ	-	-	-	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]	N.A. [2/]

หมายเหตุ: [1/] นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กรุงศรีมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้วจำนวน 7,355,761,773 หุ้น

[2/] ในปี 2562 ไม่ได้เป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของกรุงศรีตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

(ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

คณะกรรมการธนาคาร



1 นายการุณ กิตติสถาพร
- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ



2 นายโนริอากิ โกโตะ
- รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



3 นายเซอิจิโระ อาคิตะ
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



4 นายพรสนอง ตู้จินดา
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
- รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



5 นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



6 ดร.จำลอง อติกุล
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการตรวจสอบ



7 นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



8 นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ



9 นายโทรุ มัตสึดะ
- กรรมการ
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



10 นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ
- กรรมการ



11 นางทองอุไร ลิ้มปิติ
- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



12 นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานการเงิน
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

1 นายการุณ กิตติสถาพร
- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ

อายุ: 73 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 12 ปี 8 เดือน

การศึกษาและการอบรม:
- MA., (International Trade), Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship)
- ปรอ. รุ่นที่ 8 (วปรอ. 388)
- ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- Krungsri Executive Forum: ผู้นำองค์กรในยุคดิจิทัล 2561 ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):
- Director Certification Program (DCP) ปี 2549
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2552
- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Director Briefing “Sleeping Giants of Succession” ปี 2560
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance ปี 2560
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2561
- IOD National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2562

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:
- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง:**

9 ต.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการอิสระ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.เซ็นทรัลพัฒนา
ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ.เซ็นทรัลพัฒนา
เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ.เซ็นทรัลพัฒนา
พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. สหมิตรเครื่องกล

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง:**

8 ต.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
16 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
21 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
28 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562	กรรมการ สมาคมอาเซียน-ประเทศไทย
9 เม.ย. 2551 – 30 มิ.ย. 2562	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 พ.ย. 2560 – 30 มิ.ย. 2562	กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
ก.ย. 2560 – 30 มิ.ย. 2562	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.น้ำตาลขอนแก่น
ก.พ. 2553 – 30 มิ.ย. 2562	กรรมการอิสระ บมจ.น้ำตาลขอนแก่น
26 มิ.ย. 2556 – 31 ต.ค. 2560	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ.น้ำตาลขอนแก่น
พ.ย. 2555 – 31 ต.ค. 2560	กรรมการตรวจสอบ บมจ.น้ำตาลขอนแก่น
ก.พ. 2553 – ก.ย. 2560	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.น้ำตาลขอนแก่น
พ.ย. 2549 – 20 ม.ค. 2562	กรรมการ คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
พ.ค. 2551 – ต.ค. 2560	ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

2 นายโนริอากิ โกโตะ
- รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ: 58 ปี

สัญชาติ: ญี่ปุ่น

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 7 ปี

การศึกษาและการอบรม:

- Master of Business Administration, Graduate School of Business, The University of Chicago, USA
- Bachelor of Arts (Law), School of Law, Waseda University, Japan
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Certification Program (DCP-English) ปี 2558

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง:**

23 พ.ค. 2563 – ปัจจุบัน	Chairman, MUFG Bank (China), Ltd.
23 มี.ค. 2563 – ปัจจุบัน	Commissioner, PT Bank Danamon Indonesia, Tbk.
2562 – ปัจจุบัน	Regional Executive for Asia Pacific, Mitsubishi UFJ Financial Group
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	Managing Executive Officer, Mitsubishi UFJ Financial Group

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

16 ม.ค. 2560 – 18 ธ.ค. 2562	รองประธานกรรมการ เลขานุการ และเหรัญญิก มูลนิธิกรุงศรี
5 ม.ค. 2558 – 14 พ.ค. 2562	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2 ม.ค. 2557 – 14 พ.ค. 2562	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
28 พ.ค. 2558 – 23 มิ.ย. 2559	ประธานกรรมการ บลจ. กรุงศรี
14 พ.ค. 2557 – 23 มิ.ย. 2559	กรรมการ บลจ. กรุงศรี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

3 นายเซอิจิโระ อาคิตะ
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ: 54 ปี

สัญชาติ: ญี่ปุ่น

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 1 ปี 7 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- Master of Science in Management, Arthur D. Little School of Management, Massachusetts, USA
- Bachelor of Law, Keio University, Japan
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง:**

19 ธ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และเหรัญญิก มูลนิธิกรุงศรี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

13 – 25 มิ.ย. 2563	รักษาการแทนประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
16 ส.ค. – 31 ธ.ค. 2562	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
ก.ค. 2561 – พ.ค. 2562	Executive Officer, General Manager, Head of Japanese Corporate Banking for the Americas, MUFG Bank, Ltd. (New York, USA)
พ.ค. 2560 – ก.ค. 2561	Executive Officer, General Manager, Head of Asian Corporate Banking, MUFG Americas Holdings, MUFG Union Bank, N.A. The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (New York, USA)
พ.ค. 2558 – พ.ค. 2560	Executive Officer, General Manager, Corporate Banking Division No. 3, The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

4 นายพรสนอง ตู้จินดา

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
- รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และวาณิชธนกิจ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ: 59 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 5 ปี 3 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- Master of Business Administration (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA
- BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2549
- Director Certification Program (DCP) ปี 2551

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ
1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
24 ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
13 ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:** ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

1 ม.ค. – 31 ส.ค. 2563 และ 1 พ.ค. – 27 พ.ย. 2561	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 พ.ค. – 27 พ.ย. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ม.ค. – 15 ต.ค. 2561	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ธ.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2560	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ธ.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2560	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
23 เม.ย. – 8 พ.ย. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

5 นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 66 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 10 ปี 8 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- CG Forum 2/2559 “สุจริต ระมัดระวัง เกราะคุ้มกันกรรมการ” ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- Agile Leadership for Board of Directors ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: “Tone from the Top” ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2552
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Director Certification Program (DCP) ปี 2553
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2558
- National Director Conference 2017 “Steering Governance in a Changing World” ปี 2560
- IOD National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
28 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 4 แห่ง:**

20 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
6 พ.ค. 2558 – 19 เม.ย. 2559	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
17 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
22 ก.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
14 พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล (เดิมชื่อ บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล)

22 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล (เดิมชื่อ บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล)

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 23 แห่ง:**

19 ธ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ และเลขานุการ มูลนิธิกรุงศรี
19 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเมนท์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซุปเปอร์ แอสเซทส์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซี.เค.อาร์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยลำเลียง
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยแป้งมันผลิตกรรม
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไซเบอร์ เวนเจอร์
9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เขาเขียวคันทรีคลับ
9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. สยามภูริมงคล
1 ธ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. แกรนด์ ฟอร์จูน
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แซทเทลวิชั่น
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. จี แอล แอสเซทส์
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี โปรดัคชันส์
10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Alliance Ltd.
10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Bond Street Building Ltd.
ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไอทีบีซี บิซิเนสคอนซัลแทนต์กรุ๊ป
เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV International Holdings Co., Ltd.
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซันไรส์ อีคิวตี้
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี เอ็คควิตี้

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

22 ก.ค. 2557 – 31 มี.ค. 2563	กรรมการธรรมาภิบาลและความเสี่ยง บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

6 ดร. จำลอง อติกุล

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ: 72 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 2 ปี 2 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Ph.D. in City and Regional Planning, Cornell University, USA
- Master of Commerce in Economics, University of Auckland, New Zealand
- Bachelor of Commerce and Administration in Economics, Victoria University of Wellington, New Zealand
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Certification Program (DCP) ปี 2549
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2549
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2554

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง:**

13 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
13 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อาร์ ซี แอล
2549 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อาร์ ซี แอล

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

2557 – 2560	กรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

7 นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ: 72 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 22 ปี

การศึกษาและการอบรม:

- BA. in Economics and Business Administration, Adams State College, Colorado, USA
- Executive Development Program, Princeton University, USA
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Managing Multinational Finance สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2528
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Certification Program (DCP) ปี 2545
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2547
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
24 ต.ค. 2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
21 พ.ค. 2542 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ
2 ธ.ค. 2541 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง:**

พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:** ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

21 ก.พ. 2550 – 31 ต.ค. 2561	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

8 นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ: 74 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 10 ปี 8 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- MBA., Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificate of Advanced General Insurance Program, Swiss Insurance Training Center, Switzerland (Swiss Re Scholarship)
- Certificate of Advanced Management Program, Australian Management College, Australia (COLOMBO Scholarship)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- CG Forum 2/2559 “สุจริต ระมัดระวัง เกราะคุ้มกันกรรมการ” ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Certification Program (DCP) ปี 2545
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2549
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2550
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) ปี 2559
- Audit Committee Forum “New Auditor’s Report: What is it for you?” ปี 2559
- IOD National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

25 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ
8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

9 นายโทรุ มัตสึดะ
- กรรมการ
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 5 แห่ง:**

7 ก.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
14 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
14 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
2550 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) บมจ. ยูนิเวนเจอร์
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ยูนิเวนเจอร์
2550 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. ยูนิเวนเจอร์

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 6 แห่ง:**

20 มี.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
31 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
27 ก.พ. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
26 มิ.ย. 2560 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
29 พ.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
16 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการมูลนิธิกรุงศรี
ต.ค. 2549 – ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

24 มี.ค. 2560 – 4 ส.ค. 2563	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
2550 – มิ.ย. 2563	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
3 พ.ค. 2559 – 13 พ.ย. 2560	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
25 เม.ย. 2559 – 13 พ.ย. 2560	กรรมการอิสระ บมจ. บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
มิ.ย. 2552 – 21 มี.ค. 2559	กรรมการอิสระ บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

อายุ: 63 ปี
สัญชาติ: ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 2 ปี 6 เดือน
การศึกษาและการอบรม:
- Bachelor's degree of Commerce and Management, Hitotsubashi University
- IT Security Trend Update ปี 2561
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี
ประวัติการทำงานปัจจุบัน:
- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.ค. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ
1 ก.ค. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง:**

2559 – ปัจจุบัน	President, Mitsubishi UFJ Kokusai Asset Management Co., Ltd.

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

2557 - 2559	Managing Executive Officer, Deputy Group Head of Integrated Global Business Group and Integrated Global Markets Business Group, Mitsubishi UFJ Financial Group
2556 - 2559	Deputy President, Chief Executive, Markets and Global Business Unit, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

10 นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ
- กรรมการ

อายุ: 51 ปี
สัญชาติ: ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 2 ปี 5 เดือน
การศึกษาและการอบรม:
- Bachelor's degree of Mathematics, Tokyo Woman's Christian University, Japan
- IT Security Trend Update ปี 2561
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี
ประวัติการทำงานปัจจุบัน:
- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**
  1 ส.ค. 2561 – ปัจจุบัน กรรมการ
- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง:**

1 มี.ค. 2564 – ปัจจุบัน	Managing Executive Officer, Mitsubishi UFJ Research and Consulting Co., Ltd.

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

12 มิ.ย. 2563 – 28 ก.พ. 2564	Managing Executive Officer, Mitsubishi UFJ Information Technology, Ltd.
1 เม.ย. 2561 – 28 ก.พ. 2564	Managing Director, Head of Informations Systems Planning Division, Head of Information Systems Development & Operations Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
2560 – 31 มี.ค. 2561	General Manager, Head of Informations Systems Planning Division, Head of Information Systems Development & Operations Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
2559 – 2560	Chief Manager, Head of Global Systems Sites Department of Information Systems Planning Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo,Japan)
2558 – 2559	Chief Manager, Deputy Head of Global Systems Sites Department of Information Systems Office, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

11 นางทองอุไร ลิ้มปิติ
- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 64 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 1 ปี
การศึกษาและการอบรม:
- MBA,. University of Wisconsin, Madison, USA
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อบรมหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 52 โดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- อบรมหลักสูตรวิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- อบรมหลักสูตร Advanced Management Program (AMP) Harvard Business School สหรัฐอเมริกา
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: "Tone from the Top" ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):
- Director Certification Program (DCP) ปี 2544
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2558
- Chartered Director Class, Board that Make a Difference
- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2562
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2563
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2563

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:
- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**
  1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
  1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
  2 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง:**
  2562 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
  2562 – ปัจจุบัน กรรมการธรรมาภิบาลและบริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
  2559 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 4 แห่ง:**
  2561 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษา กองทุนภูมิคุ้มกันบำบัดมะเร็งจุฬาฯ
  2560 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
  2560 – ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
  2559 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมการทางอิเล็กทรอนิกส์

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

2560 – 2563	กรรมการ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2562 – ธ.ค. 2562	กรรมการอิสระ CIMB Group
2561 – ธ.ค. 2562	ที่ปรึกษา SCB ABACUS
2560 – ธ.ค. 2562	กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
2559 – 2561	ประธานกรรมการ บมจ. ไอร่า แฟคตอริง
2557 – 2559	รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบัน ธนาคารแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

12 นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต [1/]

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานการเงิน
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ: 51 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 4 ปี 9 เดือน

การศึกษา:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรภายนอก:

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย[2/]
- สัมมนาหัวข้อ “เรียนรู้เพื่อพัฒนา KAM ให้เป็นประโยชน์ต่อตลาดทุนไทยอย่างแท้จริง” สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560[2/]
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “How important are intangible assets impairments?”, “How important of Employee Benefit Actuarial Valuation” ปี 2562[2/]
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “The CFO’s role in stakeholder communications” (English Session) ปี 2562[2/]
- Deloitte CFO Vision Conference Bangkok ปี 2562[2/]
- PwC Thailand’s 2019 Symposium ปี 2562[2/]
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- สัมมนาหัวข้อ “How Thai Credits will ride out this Pandemic Storm?” ปี 2563
- สัมมนาหัวข้อ “How PTSB responded to the global financial crisis and what lessons could be learned for the COVID-19 recovery?“ ปี 2563
- Deloitte CFO Webinar: Responding to Covid-19 | Virtual Finance Operations[2/] ปี 2563
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “Transfer Pricing” ปี 2563[2/]
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “Related party transaction and impairment issues” ปี 2563[2/]
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “Capital structure and funding strategy” ปี 2563[2/]
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “How to create value with the right environment, social and governance strategies” ปี 2563[2/]
- Cyber Resilience Leadership: “Tone from the Top” ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “Update on taxes and foreign investment issues” ปี 2563[2/]
- Deloitte SEA CFO Virtual Forum – Regional economic outlook: Five imperatives for the new normal[2/] ปี 2563
- หลักสูตร Roles and Responsibilities of Audit Committee สถาบัน IFC ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Director Certification Program (DCP) ปี 2556
- Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558
- Boards Matters and Trends (BMT) ปี 2560
- Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2561
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2561
- IOD National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2561
- Boards that Make a Difference (BMD) ปี 2562
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2563

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

28 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง:**

22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิมเบิล
27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการHattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)

ประสบการณ์ทำงาน

- **ด้านบัญชีและการเงิน (5 ปีย้อนหลัง):**

29 พ.ค. 2558 – มี.ค. 2562	กรรมการ บจก. เงินติดล้อ
26 พ.ย. 2558 – 27 เม.ย. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
พ.ย. 2552 – 14 พ.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
4 พ.ค. 2559 – 4 พ.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง
21 เม.ย. 2558 – 3 พ.ค. 2560	กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
ม.ค. 2556 – 29 ก.พ. 2559	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส

- **ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง):** ไม่มี
- **การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร:** ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

หมายเหตุ:

1/ เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

2/ เป็นหลักสูตรการเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงินและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. **นายแดน ฮาร์โซโน** [1/] อายุ 60 ปี - ที่ปรึกษาอาวุโส (1 ม.ค. 2564)* - ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล (1 ก.ค. 2558) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2558) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2564 * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุดภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)	- Master of Business Administration in Finance and Marketing, Indiana University, Bloomington, IN, USA - Bachelor of Science Cum Laude, Biomedical and Electrical Engineering (Honors Program), University of Southern California, LA, USA - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP-English) ปี 2551 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2559 • Director Diploma Examination Program (Fellow Member) ปี 2562 • Director Accreditation Program (DAP English) ปี 2563	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน*	ที่ปรึกษาอาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ย. 2558 – 31 ธ.ค. 2563	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2563	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2563	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2559	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานสินเชื่อบุคคล	
		7 ม.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2559	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		8 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
		28 ก.ย. 2558 – 7 ม.ค. 2564	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)
		30 ก.ย. 2558 – 31 ธ.ค. 2563	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินติดล้อ
		29 พ.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2563	กรรมการ	
		29 ก.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2563	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
		7 ก.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2563	ประธานกรรมการ	บลจ. กรุงศรี
		8 ก.ย. 2558 – 31 ม.ค. 2563	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
2. **นางวรนุช เดชะไกศยะ** [1/] อายุ 60 ปี - ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2560) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (8 ก.ค. 2552) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2560) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2564	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สถิติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Finance for Non-Finance Director (FND) ปี 2549 • Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558 • Driving Company Success with IT Governance (ITG) ปี 2559 • Board Matters and Trends (BMT) ปี 2560 • Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2561 • IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2561 • Board that Make a Difference (BMD) ปี 2562 • Advanced Audit Committee Program (AACP) ปี 2563 • Corruption Risk & Control: Technical update 7/2563	1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2563	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2563	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		8 ก.ค. 2552 – 31 ธ.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	
		1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกลยุทธ์และบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		25 ต.ค. 2562 – 31 ธ.ค. 2563	กรรมการ	Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)
		28 ส.ค. 2562 – 31 ธ.ค. 2563	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		22 ก.ค. 2562 – 31 ธ.ค. 2563	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
		27 มี.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2563	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		1 ม.ค. 2560 – 14 ม.ค. 2564	กรรมการ	บจก. เนชั่นแนล ไอที เอ็มเอ็กซ์
		9 มี.ค. 2561 – 17 มี.ค. 2563	ประธานกรรมการตรวจสอบ	
		3 เม.ย. 2558 – 31 ธ.ค. 2563	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
		พ.ย. 2552 – 30 ส.ค. 2562	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
		21 เม.ย. 2558 – 6 พ.ค. 2561	กรรมการ	บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
3. **นายโยชิยูกิ โฮริโอะ** อายุ 49 ปี - ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (26 มิ.ย. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (11 มิ.ย. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Bachelor of Industrial Engineering, Tokyo Institute of Technology, Japan	26 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		11 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		<u>บริษัท / องค์กรอื่น</u>		
		มี.ค. 2561 – 10 มิ.ย. 2563	Managing Director, Head of Japanese Corporate Banking Division	MUFG Bank, Ltd., Hong Kong
		ม.ค. 2559 – มี.ค. 2561	Chief Manager, Global Human Resources Office	MUFG Bank, Ltd., H.O.
		มี.ค. 2557 – ม.ค. 2559	Senior Manager, Global Human Resources Office	
4. **นายสยาม ประสิทธิศิริกุล** [1/] อายุ 51 ปี - ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (1 ม.ค. 2564)* - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ก.ค. 2554) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564)* **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุดภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2563	- MBA. (Finance), The Peter F. Drucker Center, The Claremont Graduate School, California, USA - ปริญญาตรีวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน*	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน*	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		1 ก.ย. – 31 ธ.ค. 2563	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	
		1 ก.ย. – 31 ธ.ค. 2563	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ส.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ม.ค. 2561 – 31 ต.ค. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานบริหารผลิตภัณฑ์ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
4. **นายสยาม ประสิทธิศิริกุล** (ต่อ)		**<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>**		
		15 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน*	กรรมการ	บจก. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
		13 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน*	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		6 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน*	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
		26 มี.ค. 2558 – 17 เม.ย. 2562	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		25 ก.ค. 2555 – 24 ต.ค. 2560	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง
		7 ก.ค. 2559 – 3 พ.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
5. **นายชานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม** [1/] อายุ 58 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง (3 ม.ค. 2550) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (3 ม.ค. 2550) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master in Commerce, Bombay University, India - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP-English) ปี 2551	1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง	
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		3 ม.ค. 2550 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		20 ต.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	SB Finance Company, Inc.
		12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)
		29 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เงินติดล้อ
		17 เม.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		26 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		7 พ.ค. 2557 – 21 ก.ค. 2562	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง
		21 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		เม.ย. 2551 – 21 เม.ย. 2563	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
6. **นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์** อายุ 52 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 เม.ย. 2556) - เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย - ผู้ตรวจสอบภายในสากล - 2020 Global Leaders Forum ปี 2563 - สัมมนาหัวข้อ Chief Audit Executive (CAE) Forum 2020 “IA Transformation” ปี 2563 - สัมมนาใหญ่ประจำปี 2563 สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย หัวข้อ “IA’s New Value Proposal During and After the Crisis” และร่วมเสวนาในหัวข้อ “Internal Audit Working Smarter and Stronger Than Ever” ปี 2563 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Company Secretary Program (CSP) ปี 2552 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2552 • Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553	1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	
		27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน	
		7 ม.ค. 2558 – 15 เม.ย. 2560	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
7. **นายตรรก บุนนาค** อายุ 60 ปี - ที่ปรึกษาอาวุโส (1 ม.ค. 2564)* - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (5 ม.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ก.ค. 2558) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ**: เกษียณอายุมีผลวันที่ 1 มกราคม 2564 * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุดภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)	- MBA. (Finance), Golden Gate University, USA - BS. (Management), Golden Gate University, USA - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน*	ที่ปรึกษาอาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		5 ม.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		5 ม.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2563	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		26 เม.ย. 2560 – 16 เม.ย. 2562	กรรมการ	บจก. ทริส คอร์ปอเรชั่น
8. **นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ** [1/] อายุ 55 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ต.ค. 2557) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Oklahoma City University, USA - ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
8. **นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ** (ต่อ)		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		3 เม.ย. 2557 – 1 เม.ย. 2563	กรรมการ	บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
		19 ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		10 พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
9. **นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์** [1/] อายุ 48 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล (1 มิ.ย. 2562) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 มิ.ย. 2562) - เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (25 เม.ย. 2562) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Ph.D. in Technology Management, Stevens Institute of Technology - Master of Engineering, Stevens Institute of Technology - ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562	1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	
		1 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		25 เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
		1 เม.ย. 2557 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		25 เม.ย. – 31 พ.ค. 2562	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	
		1 พ.ค. 2559 – 31 พ.ค. 2562	ผู้บริหารสายงานพัฒนาองค์กร	
		1 ธ.ค. 2558 - 30 เม.ย. 2559	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานบริหารความสัมพันธ์กับธุรกิจ 1	
		1 ต.ค. 2558 - 30 เม.ย. 2559	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกลยุทธ์และพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
		17 ส.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2559	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานบริหารทรัพยากรบุคคล	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		15 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เงินติดล้อ
		22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี นิมเบิล

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
10. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ อายุ 48 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (3 ม.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (6 พ.ย. 2560) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Economics, Hitotsubashi University, Japan	3 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		6 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		ต.ค. 2558 – พ.ย. 2560	Chief Manager, Head of Country Credit Team, Department No. 3, International Credit Division	MUFG Bank, Ltd. (Singapore)
11. นางยิ่งลักษณ์ คงคาสัย อายุ 58 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน (1 ม.ค. 2562) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (มิ.ย. 2552) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Oregon State University, USA - ปริญญาตรีการบัญชี (สาขาการธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Advanced Management Program for Overseas Bankers, The Wharton School, University of Pennsylvania, USA	1 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มิ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 เม.ย. 2561 – 1 พ.ค. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานพัฒนาโซลูชั่นธุรกรรมการชำระเงิน	
		1 เม.ย. – 31 ธ.ค. 2561	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน	
		1 เม.ย. – 31 พ.ค. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานการขายธุรกรรมการเงิน	
		พ.ย. 2558 – มี.ค. 2561	ผู้บริหารสายงานธุรกรรมการเงิน	
12. นายฐิติวร โชตยาภรณ์ อายุ 51 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2557) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 เม.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2562	ผู้บริหารสายงานกฎหมาย	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
13. นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล อายุ 52 ปี - ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร (1 ก.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (16 ส.ค. 2550) - เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (26 พ.ค. 2563) - เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Master of Applied Finance, Monash University, Melbourne, Australia - Bachelor of Science, Business Administration, Option in Accounting: University of California, Los Angeles, USA - หลักสูตร MUFG Global Leaders Forum (GLF) โดย International Institute for Management Development (IMD Business School) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ปี 2563 - หลักสูตร Krungsri Transcend Program สำหรับผู้บริหารระดับสูง โดย Harvard Business School ปี 2561 - หลักสูตร Future Leader for Future Business for EVP โดยมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2557 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2553 • Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 • Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2557	26 พ.ค. 2563 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร	
		16 ส.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		2558 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
14. นายณัฐวิทย์ บุณยะวัฒน์ [1/] อายุ 58 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) - ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] 0.0000% (1 หุ้น) **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master of Science, Abilene Christian University, USA - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2548	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
		<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u>		
		24 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร	บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท
		28 เม.ย. 2557 – 31 ต.ค. 2562	กรรมการ กรรมการบริหาร	บมจ. แม็ทชิ่ง แม็กซิไมซ์ โซลูชั่น
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		6 พ.ค. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
		14 ก.ย. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร	บจ. อีสเทอร์น สตาร์ รีสอร์ท
		23 ก.พ. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. โฮมสุขุมวิท
		6 ต.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แกรนด์ หลานหลวง
		13 พ.ย. 2540 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เค.เอส.ฟอร์จูน
15. นายสมหวัง โตรักตระกูล [1/] อายุ 52 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2560) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Bachelor of Business Management (Marketing), Royal Melbourne Institute of Technology, Australia	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการวางแผนการตลาด และรักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายบริหารงานการตลาด	
		1 ต.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวางแผนและพัฒนาการตลาด	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
16. นางสาวสายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์ [1/] อายุ 52 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 พ.ย. 2562) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Bachelor of Computer Science & Mathematics & Statistics, Deakin University, Australia - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2562	1 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		15 มิ.ย. 2562 – 31 ต.ค. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีนวัตกรรมสายงานดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		1 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
		1 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		26 พ.ย. 2559 – 15 มิ.ย. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	บจก.อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
		1 ส.ค. 2561 – 1 มี.ค. 2562	กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
17. นางสาวชญาน์ธิป พันธุ์มณี [1/] อายุ 48 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- MBA major in Finance, University of Toledo, USA - ปริญญาตรี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงและป้องกันการทุจริต	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		11 ต.ค. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
18. นายโดมินิค มาริโอ โนตาริโอ อายุ 40 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (16 ก.พ. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master of Business Administration, The Hong Kong University of Science and Technology - Bachelor of Arts, Princeton University	16 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 20 ต.ค. 2563 – ปัจจุบัน	 Chief Risk Officer	 SB Finance Company, Inc.

หมายเหตุ: [1/] เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น นอกจากนี้ มีผู้บริหารของกรุงศรีอีก 15 ราย ที่ถือเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น ได้แก่

1. นายเทซึ นาคากาวะ	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ กรรมการ บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บลจ. กรุงศรี กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
2. นางสาวณญาณี เผือกขำ	กรรมการ บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต กรรมการ บจก. กรุงศรี นิมเบิล ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
3. นายศรัณย์ ศศะนาวิน	กรรมการ บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
4. นางสาวเยาวลักษณ์ จรรยาภรณ์พงษ์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ดีเน็ต โซลูชั่น
5. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
6. นางโชตินาถ ยงสุนทร	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
7. นายพยุง ลีวงศ์เจริญ	กรรมการ บลจ. กรุงศรี
8. นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บลจ. กรุงศรี
9. นางอกนิษฐ์ แมททิสัน	กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
10. นางสาวมณฑิรา อารยางกูร	กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
11. นายคงสิน คงคา	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
12. นางกฤติยา ศรีสนิท	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส กรรมการ บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ กรรมการ SB Finance Company, Inc.
13. นายธริษตรี กฤตสรรค์วงศ์	กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
14. นายธงชัย วาจาพัฒนา	กรรมการ บจก. เบนเดคส์
15. นายสมประวิณ มันประเสริฐ	กรรมการ บมจ. ดิ เอราวัณ กรุ๊ป

[2/] สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้บริหารรายใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้ง ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 3 ราย ดังนี้

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. **นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร** [1/] อายุ 56 ปี - ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล (1 ม.ค. 2564) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (1 เม.ย. 2555) - รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย (1 ม.ค. 2564) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้าไฮเน็ตเวิร์ธ (16 ก.ย. 2562) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI – English) ปี 2558 • Director Certification Program (DCP) ปี 2563	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		16 ก.ย. 2562 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้าไฮเน็ตเวิร์ธ	
		1 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		7 ม.ค. 2558 – 15 ก.ย. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขาภูมิภาค	
		1 ก.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2560	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขากลาง	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่ายการขาย	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		8 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
		7 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		4 ส.ค. 2557 – 22 มี.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		18 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินติดล้อ
		29 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		20 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		2 มี.ค. 2560 – 25 เม.ย. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
		23 มี.ค. 2560 – 12 มี.ค. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
2. **นายเคนอิจิ นิชิอิ** อายุ 49 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (1 ม.ค. 2564) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (29 พ.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Economics, Keio University, Japan	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		29 พ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		พ.ค. 2562 – 28 พ.ย. 2563	Head of Global Markets Asia & Oceania and Treasurer	MUFG Bank, Ltd., Singapore
		ส.ค. 2560 – เม.ย. 2562	Managing Director, Head of Balance Sheet Strategy Dept., Treasury & Investment Division	MUFG Bank, Ltd., Tokyo
		ก.ค. 2558 - ก.ค. 2560	Chief Manager, Global Markets Division for the EMEA	MUFG Bank, Ltd., London
3. **นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล** [1/] อายุ 53 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Successful Formulation & Execution of Strategy ปี 2558 • Director Certification Program (DCP) ปี 2563	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ร่วมด้านปฏิบัติการ	
		1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ – Back Office	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		31 ส.ค. 2562 -ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์

หมายเหตุ: [1/] เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น
[2/] สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช [1/] อายุ 51 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 มี.ค. 2559) - ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- MBA. (Finance), Western Michigan University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย **การอบรมหลักสูตรภายนอก** - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย [3/] - TFRS9 เครื่องมือทางการเงินหลักการและการวิเคราะห์ [3/] - การสัมมนาเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการกำหนดราคาโอน [3/] - DBD eLearning หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาบัญชี [3/]	1 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
		ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีและการเงิน 7 ม.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	
		7 ม.ค. 2558 – 29 ก.พ. 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 5 พ.ค. 2560 – 21 ก.ค. 2562	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง
		ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง) -ไม่มี- **การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร** -ไม่มี-		

หมายเหตุ:
1/ เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
2/ สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
3/ เป็นหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (อบรมภายนอก) จำนวนชั่วโมงรวม 42 ชั่วโมง

เลขานุการธนาคาร

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 51 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร (1 ก.ค. 2553) - เลขานุการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร (1 ก.ค. 2551) - เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ค. 2551)	- EMBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA - เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Master Class “Corporate Governance and Director Duties Excellence 2017”, Singapore	1 ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	
		1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ย. 2551 – 31 ธ.ค. 2560	ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson)	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร (ต่อ) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] 0.0000% (1,000 หุ้น) **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- CG Code workshop, PwC, ปี 2561 - IT Security Trend Update ปี 2561 - Company Secretary Forum 2019 “Role of the Company Secretary in Shaping Corporate Culture” ปี 2562 - ACSN & ACGA webinar: “Impact of COVID-19 on Annual General Meetings in Asia-Pacific, with specific reference to ASEAN” ปี 2563 - ACSN: Board of the Future: “How will the role of the Company Secretary evolve?” ปี 2563 - หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ ปี 2563 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Company Secretary Program (CSP) ปี 2545 • Board Reporting Program (BRP) ปี 2552 • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 • Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557			

หมายเหตุ: [1/] สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี
5. จัดให้มีการปฐมนิเทศ และให้ข้อมูลต่างๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงาน รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้กับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และเลขานุการของบริษัทในกลุ่มกรุงศรี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการ

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยาม ก.ล.ต.)

ค่าตอบแทนกรรมการ: ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และค่าตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน หรือกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

ค่าตอบแทนผู้บริหาร: ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

จำนวนค่าตอบแทนในปี 2563: ในปี 2563 ธนาคารได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) ค่าตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 12 คน เป็นเงิน 58,492,266.67 บาท รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

(หน่วย: บาท)

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายการุณ กิตติสถาพร - ประธานกรรมการ	3,744,000.00	1,668,000.00	2,328,000.00	-	-	-	7,740,000.00
2. นายโนริอากิ โกโตะ - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	3,108,000.00	1,500,000.00	1,572,000.00	-	840,000.00	-	7,020,000.00
3. นายโทรุ มัตสึดะ - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	-	-	840,000.00	5,784,000.00
4. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ - กรรมการ	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	-	-	-	4,944,000.00
5. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	-	840,000.00	840,000.00	6,624,000.00
กรรมการอิสระ							
6. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ [1/] - ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	840,000.00	770,000.00	876,000.00	7,430,000.00
7. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช - ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	876,000.00	-	-	5,820,000.00

(หน่วย: บาท)

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
8. ดร. จำลอง อติกุล - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	840,000.00	876,000.00	-	6,660,000.00
9. นางทองอุไร ลิ้มปิติ [2/] - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,489,066.67	1,196,666.67	1,244,533.33	770,000.00	-	770,000.00	6,470,266.67
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *							
10. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	-	-	-	-	-	-	-
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร

[1/] แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

[2/] แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2563
แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563
แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

(3) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2563 มีดังนี้

(3.1) ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น รวมจำนวน รวม 21 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัส เป็นเงินทั้งสิ้น 313,750,188.97 บาท

(3.2) ผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมจำนวน 105 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 999,062,881.01 บาท

(4) กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อยไม่ได้รับค่าตอบแทนใดๆ จากบริษัทย่อย

หมายเหตุ: - ผู้บริหารเข้าใหม่ / แต่งตั้ง ระหว่างปี 14 คน
- ผู้บริหารลาออกระหว่างปี 9 คน

ค่าตอบแทนอื่น

กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่น ๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยกรรมการมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพ สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง สำหรับผู้บริหารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยปี 2563 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร ตามข้อ (3.1) เป็นเงิน 14,806,284.11 บาท และข้อ (3.2) เป็นเงิน 29,647,560.73 บาท ทั้งนี้ กรุงศรีไม่มีค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น / Warrant แก่ผู้บริหาร

ทั้งนี้ ในปี 2563 ไม่มีรายการค้างจ่ายค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ใดของกรรมการและผู้บริหาร

6
ความรับผิดชอบต่อสังคม





กรุงศรีในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) มุ่งมั่นสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาค ที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตอย่างยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้าตามพันธกิจที่ตั้งไว้ ด้วยเหตุนี้ กรุงศรีจึงยึดมั่นการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการปฏิบัติตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืนด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ตลอดจนยึดมั่นจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด เพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจให้สูงกว่ากรอบที่กฎหมายกำหนด และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชนและสังคมโดยรวม

กรุงศรีมีความเชื่อมั่นว่าองค์กรจะสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างสังคมที่แข็งแกร่ง ผ่านการมีส่วนร่วมและคำนึงถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ กรุงศรีจึงมุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกของพนักงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทุกคน ให้ตระหนักถึงการสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนและสังคมเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน และสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals: SDGs)

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรุงศรียึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการกำหนด “**หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี**” (Good Corporate Governance Principles) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรี กรุ๊ป ต่อผู้มีส่วนได้เสีย พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมหลักของกรุงศรี จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ และกำหนดให้มีการทบทวนหลักการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรุ๊ป

กรุงศรียังให้ความสำคัญกับการติดตามและดูแลให้การดำเนินงานของกรุงศรีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ แม้ว่าในบางเรื่องที่ยังไม่ได้นำหลักเกณฑ์มาปรับใช้ ด้วยเหตุที่คณะกรรมการธนาคารเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีความละเอียดซับซ้อนในการปฏิบัติ และยังไม่เอื้อต่อการดำเนินงานของกรุงศรี คณะกรรมการธนาคารก็ได้มอบหมายให้ทำการศึกษาเพื่อนำกลับมาพิจารณาในอนาคตต่อไป และได้มีการกำหนดมาตรการและแนวทางในการกำกับดูแลในเรื่องดังกล่าวด้วยวิธีการอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานโดยรวมเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลที่ดีอย่างเหมาะสม

> **กรุงศรีได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2563 (CGR 2020) โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย**

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำ “**ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน**” (The Spirit & The Letter **หรือ** S&L) ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยความซื่อสัตย์ภายใต้กรอบกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล ซึ่งกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตาม โดยได้ระบุถึงสิ่งที่ต้องทราบ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ สิ่งที่ต้องระวัง และบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเพื่อสร้างความตระหนักในหลักปฏิบัติดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยกรุงศรีกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี

ในปี 2563 กรุงศรีได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2563 (CGR 2020) โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งดำเนินการสำรวจและติดตามพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย โดยใช้หลักเกณฑ์ในการประเมินที่พัฒนาจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)

2. ประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

กรุงศรีมุ่งมั่นประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบบนพื้นฐานแห่งความเป็นธรรม โดยสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทานปฏิบัติต่อผู้อื่นหรือกิจการอื่นๆ อย่างเป็นธรรม ซึ่งครอบคลุมประเด็นหลักๆ คือ การแข่งขันที่เป็นธรรม การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน เป็นต้น เพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (Shared Value) ในอนาคต

กรุงศรีดำเนินธุรกิจตามจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ และมีเจตนารมณ์ที่จะป้องกันการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ในฐานะตัวกลางทางการเงินและเป็นผู้ที่สนับสนุนด้านการเงินต่อทุกภาคอุตสาหกรรม กรุงศรีจึงต้องดำเนินการอย่างรอบคอบและรัดกุม เพื่อให้ทุกกิจการ

มีโอกาสได้รับการสนับสนุนทางการเงินอย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนป้องกันการสนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่กิจการโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ด้านความสัมพันธ์ของธนาคารกับผู้จัดหาสินค้าหรือคู่ค้า กรุงศรีกำหนดจรรยาบรรณคู่ค้าและแนวทางปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยกรุงศรีคาดหวังให้คู่ค้ามีการดำเนินงานอยู่บนพื้นฐานแนวปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมาย และปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมเฉกเช่นเดียวกับกรุงศรี นอกจากนี้ กรุงศรียังห้ามมิให้มีการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมในการตกลงธุรกิจใดๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน โดยพนักงานของธนาคารจะต้องใช้มาตรฐานจรรยาบรรณสูงสุดและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อกำหนดพิเศษที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจกับรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจอย่างเคร่งครัด

กรุงศรียังให้ความสำคัญกับการเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน โดยทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารถือเป็นหนึ่งในทรัพย์สินที่มีค่ามากที่สุด กรุงศรีจึงกำหนดแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคนรักษาและปกป้องสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้าและข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ขณะเดียวกันต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ด้วยเช่นกัน

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กรุงศรีปลูกฝังให้บุคลากรทุกระดับของธนาคารยึดมั่นแนวทางการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีการกำหนด “**นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน**” และ ”**แนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน**” รวมทั้งมีการจัดตั้ง “**คณะกรรมการบริหารจัดการปัญหาการทุจริต**” เพื่อให้การดำเนินการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการวางแผนบริหารความเสี่ยงของการทุจริต การติดตามและดูแลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนให้พนักงานรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือสายงานกำกับดูแลธุรกิจเมื่อพบเห็นการละเมิดนโยบาย รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรด้านการต่อต้านการทุจริต อาทิ หลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering/Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) หลักสูตรการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง (Gift and Entertainment: G&E) เป็นต้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และเน้นย้ำถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลของธนาคาร โดยผู้บริหารและพนักงานทุกระดับจะต้องยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและแสดงถึงจุดยืนที่ไม่ยอมผ่อนปรนต่อการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

นอกจากนี้ กรุงศรียังเข้าร่วมเป็น “**แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย**” (CAC Recertification) ซึ่งสะท้อนถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ปที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ภายใต้แนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม โดยกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ปทุกคนอยู่ภายใต้ข้อผูกพัน และต้องลงนามรับทราบในการที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีโทษทางวินัยหากมีการละเมิดบทบัญญัติของนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

กรุงศรีให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม และมุ่งเน้นการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ ชาติหรือสังคมดั้งเดิม ทรัพย์สิน หรือสถานะอื่น เป็นต้น ซึ่งนับเป็นรากฐานสำคัญของหลักการเสมอภาคและการไม่เลือกปฏิบัติ สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ

กรุงศรีได้ประกาศ “**ถ้อยแถลงด้านสิทธิมนุษยชน**” ความว่า “กรุงศรีตระหนักดีว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่ธนาคารยึดมั่น เพื่อให้บรรลุตามพันธกิจขององค์กรในการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และในฐานะสมาชิกของกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือมากที่สุดในโลก เราจึงมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องต่อหลักสิทธิมนุษยชนตลอดทั่วทั้งองค์กร” ซึ่งถ้อยแถลงนี้สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่ตอบสนองต่อประเด็นและเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระดับสากล

กรุงศรียังส่งเสริมการให้บริการอย่างเท่าเทียมต่อผู้ใช้บริการทุกคน รวมทั้งยังจัดให้มีสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการหรือผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกายด้วย ยิ่งไปกว่านั้นธนาคารยังตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิเด็กตามหลักการทำธุรกิจที่สอดคล้องกับสิทธิเด็ก (Children’s Rights and Business Principles: CRBP) ขององค์การยูนิเซฟ (UNICEF) ด้วยการจัดให้มีพื้นที่สำหรับเด็กซึ่งเป็นบุตรหลานของพนักงานกรุงศรี เพื่อให้เด็กได้รับการดูแลในช่วงปิดภาคเรียนตามสิทธิขั้นพื้นฐานที่ควรได้รับอีกด้วย ซึ่งห้องสำหรับเด็ก (Krungsri Child Care) ตั้งอยู่ ณ ชั้น 12 อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ซึ่งรวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยผู้มีส่วนได้เสียภายนอกสามารถติดต่อผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของธนาคาร (Whistleblowing) หรือ Krungsri Call Center 1572 หรือช่องทางรับเรื่องร้องเรียนภายในองค์กรสำหรับพนักงาน HR Service โทร 0-2296-2000 ต่อ 85577

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

กรุงศรีเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรมในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันประกอบด้วยการเคารพสิทธิในการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชนและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม การให้ความคุ้มครองทางสังคม สภาพการทำงานและสุขภาพ ตลอดจนดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความเหมาะสมและปลอดภัย

ธนาคารได้แต่งตั้ง **"คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน"** เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่มีต่อธนาคาร และ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงและสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ ยังได้กำหนด **"แนวทางปฏิบัติให้มีการจ้างงานอย่างเป็นธรรม"** โดยคำนึงถึงคุณสมบัติความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและการจ้างงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เป็นมิตรและเคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดตั้ง **"คณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย"** ที่ประกอบด้วย พนักงานและผู้บริหารในฐานะนายจ้างตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนดในการส่งเสริมสุขภาพพลานามัยของพนักงาน และจัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสมเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน และ/หรือช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และลดความกังวลอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน อาทิ

- สวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี สวัสดิการประกันสุขภาพกลุ่ม ประกันชีวิต ประกันทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และประกันอุบัติเหตุ เป็นต้น
- ห้องพยาบาลธนาคาร (Krungsri Clinic) โดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางและเจ้าหน้าที่พยาบาล ประจำสำนักงานใหญ่ (ชั้น 19) และอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต (ชั้น 12) พร้อมให้การดูแลสุขภาพ การรักษาเบื้องต้นและให้คำแนะนำพนักงานอย่างใกล้ชิด
- ศูนย์ดูแลสุขภาพทางใจ (Happy Heart Center) สำหรับให้คำแนะนำด้านสุขภาวะทางจิต ด้วยเล็งเห็นว่าสุขภาพจิตส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อสุขภาพกายของพนักงาน
- ศูนย์ออกกำลังกาย (Krungsri Fitness Center) ณ บริเวณชั้น 10 อาคารสำนักงานใหญ่ พร้อมด้วยเทรนเนอร์ที่คอยให้คำปรึกษาดูแลพนักงานในการใช้เครื่องออกกำลังกายอย่างปลอดภัยและอย่างใกล้ชิด และพื้นที่สำหรับกิจกรรมโยคะและเต้นแอโรบิก ซึ่งนอกจากเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีแล้ว ยังช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายพนักงานด้านการออกกำลังกายและดูแลสุขภาพอีกด้วย
- สวัสดิการเงินช่วยเหลือ สวัสดิการเงินกู้สำหรับพนักงาน
- การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานประกอบการเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงาน อาทิ สถานที่ปฏิบัติจริยวัตรทางศาสนา สถานที่สำหรับผู้ปกครองและบุตรหลาน เช่น ห้องให้นมบุตร ห้องสำหรับเด็ก มุมพักผ่อน (Oasis) พื้นที่ทำงานร่วมกัน (Krungsri D-Space) เป็นต้น

นอกจากนี้ กรุงศรียังส่งเสริมและให้สิทธิ์พนักงานในการจัดตั้งและเป็นสมาชิก**สหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา** เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับธนาคารและเป็นการสร้างระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร รวมทั้งจัดให้มีช่องทางสื่อสารสำหรับพนักงาน กรณีที่พนักงานมีปัญหาคับข้องใจในเรื่องต่างๆ สามารถยื่นข้อร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ฝ่ายพนักงานสัมพันธ์และงานวินัยพนักงาน ชั้น 12 สำนักงานใหญ่ โทร. 0-2296-2000 ต่อ 72836, 72837 หรือ HR Service ชั้น 12 สำนักงานใหญ่ โทร. 0-2296-2000 ต่อ 85577 เพื่อการแก้ไขเยียวยาตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

การนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมและให้บริการอย่างดีที่สุด โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง นับเป็นหัวใจสำคัญที่ธนาคารยึดถือเป็นหลักในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยม **"ลูกค้าคือคนสำคัญ"** (Customer Centricity) ของกรุงศรี ทำให้ธนาคารไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล

กรุงศรีจึงได้กำหนด **"นโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม"** เพื่อควบคุมการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และเพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน พร้อมทั้งจัดอบรมและสื่อสารแก่พนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน ชัดเจน สื่อสารลักษณะความเสี่ยง รายละเอียดและเงื่อนไขที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้ผู้บริโภคใช้ประกอบการตัดสินใจ

กรุงศรียังยึดมั่นและปฏิบัติตามการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของ ธปท. ความเสี่ยงจากการถูกระงับให้บริการ ถูกปรับ หรือถูกกล่าวโทษ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร

นอกจากนี้ กรุงศรียังมี **"กระบวนการบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน"** (Customer Complaint Resolution Process: CCRP) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน คำชมเชย และข้อเสนอแนะของลูกค้า โดยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ซึ่งลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน คำแนะนำ คำชมเชยผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ช่องทางหลักคือ "Krungsri Call Center 1572" หรือสาขาธนาคาร จดหมาย โทรสาร นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดตั้งทีมบริการชื่อ "Digi-care Contact Center" เพื่อบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน คำชมเชย และข้อเสนอแนะของลูกค้าจากช่องทางโซเชียลมีเดียของธนาคาร เช่น เฟสบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ (Krungsri Simple) เว็บไซต์กรุงศรี (www.krungsri.com) และอีเมล หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ เช่น เว็บไซต์พันทิป (Pantip) ซึ่งปัจจุบันการติดต่อของลูกค้าผ่านสื่อออนไลน์มีแนวโน้มสูงมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกเสียงของลูกค้าของกรุงศรีได้รับการใส่ใจ รับทราบ และดูแลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างครบถ้วน รวมทั้งได้รับการตอบกลับและแจ้งความคืบหน้าให้ลูกค้ารับทราบอย่างเหมาะสม รวดเร็วทันกาล และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

กรุงศรีตระหนักดีว่าการพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี รวมทั้งพัฒนาประเทศให้เติบโตอย่างยั่งยืนได้นั้น ต้องอาศัยการบูรณาการความเชี่ยวชาญและประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้วยเหตุนี้ กรุงศรีจึงมุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีจิตอาสาและมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม ภายใต้แนวคิด 'Simple to Share' ผ่านการดำเนินโครงการ และ/หรือกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

กรุงศรีได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ที่เรียกว่า 'Krungsri's 4 CSR Pillars' เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อสังคม สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **การสร้างคุณค่าความยั่งยืน**: มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจแก่พนักงานและผู้บริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว และการจัดทำรายงานความยั่งยืนเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย
- **การตอบแทนคืนสู่สังคม**: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมผูกพันกับชุมชน ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของธนาคารและในพื้นที่อื่นๆ ผ่านโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ
- **การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม**: มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงการส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- **การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ**: มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่างๆ อาทิ ทุนการศึกษา การเยียวยาผู้ประสบพิบัติภัย การบริจาคเงินช่วยเหลือแก่องค์กรสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

การสร้างคุณค่าความยั่งยืน

การจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงานเรื่องความสำคัญของ ESG กับภาคธุรกิจการเงินการธนาคาร

กรุงศรีเล็งเห็นความสำคัญของการบูรณาการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) เข้ากับกระบวนการดำเนินงาน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายการธนาคารเพื่อความยั่งยืนตามปณิธานที่กำหนดไว้ ด้วยเหตุนี้ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนจึงได้ร่วมกับฝ่ายบริหารการเรียนรู้และพัฒนาภาวะผู้นำ จัดหลักสูตรการอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ ESG เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ โดยในปี 2563 ได้จัดอบรมให้ความรู้พนักงาน หัวข้อ "ESG Fundamental" ผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2563 โดยมีพนักงานเข้าร่วมอบรมจำนวน 68 คน และจัดอบรมให้ความรู้ผู้บริหารระดับ Executive Vice President (EVP) หัวข้อ "Introduction to Sustainable Finance" ผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 ซึ่งได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Asia Sustainable Finance จาก WWF บรรยายให้ความรู้ โดยมีผู้บริหารเข้าร่วมอบรมจำนวน 43 คน นอกจากนี้ ยังได้ให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ ESG แก่พนักงานใหม่ (New Hire) ในวันปฐมนิเทศ (Orientation) อีกด้วย



การจัดอบรมและให้ความรู้พนักงานหัวข้อ "Zero Waste"

กรุงศรีได้เล็งเห็นปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จึงได้จัดหลักสูตรอบรมพนักงานเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับปัญหาขยะและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จนนำไปสู่การดำเนินงานด้านการจัดการขยะ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อน โดยเริ่มจากความร่วมมือภายในองค์กร ซึ่งในปี 2563 ได้จัดการอบรมหลักสูตร "ขยะเหลือศูนย์ เป็นจริงได้ ไม่ใช่แค่ฝัน" โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมาบรรยายให้ความรู้แก่พนักงาน จำนวน 2 รอบ โดยมีพนักงานเข้าร่วมฟังบรรยาย ในวันที่ 20 กรกฎาคม 2563 จำนวน 36 คน และวันที่ 3 กันยายน 2563 จำนวน 35 คน

การตอบแทนคืนสู่สังคม

โครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน "เรื่องเงิน เรียนง่าย"

กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงินในปี 2558 โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมความรู้พื้นฐานด้านการเงิน และปลูกฝังวินัยการออมให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทยและในประเทศที่กรุงศรีได้เข้าไปดำเนินธุรกิจ แต่เนื่องจากปี 2563 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) กรุงศรีจึงได้ปรับรูปแบบการดำเนินโครงการฯ ให้สอดคล้องกับวิกฤตโควิด-19 ที่เกิดขึ้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียนและอาสาสมัครกรุงศรี รวมทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินโครงการฯ เป็นสำคัญ



ปี 2563 กรุงศรีได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์รูปแบบแอนิเมชันภายใต้**โครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน ชื่อชุด "เรื่องเงินเรียนง่าย ห่างไกลโควิด-19"** โดยมีนักเรียนจากโรงเรียนภายใต้สังกัดของ สพฐ และ กสศ. ได้รับผลประโยชน์จากโครงการดังกล่าวรวมทั้งสิ้น 28,000 โรงเรียน (ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน)

- **โครงการ "คนไทยยุคใหม่ ใส่ใจเรื่องเงิน ปี 3" ภายใต้ความร่วมมือกับสมาคมธนาคารไทย**

กรุงศรีดำเนินโครงการคนไทยยุคใหม่ ใส่ใจเรื่องเงิน โดยร่วมมือกับสมาคมธนาคารไทย และธนาคารพาณิชย์ทั่วประเทศต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งโครงการดังกล่าวมีเป้าหมายในการขับเคลื่อนแนวคิดเรื่องการออมและการวางแผนบริหารจัดการทางการเงินของนิสิต/นักศึกษาระดับอุดมศึกษา ในปี 2563 โครงการดังกล่าวได้มีการปรับรูปแบบการให้ความรู้ทางการเงินของโครงการดังกล่าว ผ่านระบบออนไลน์ (Virtual Training) เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ซึ่งกรุงศรีได้ร่วมดำเนินการจัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ทางการเงินแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำนวน 176 คน และมีอาสาสมัครกรุงศรีเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 15 คน คิดเป็นจำนวน 164 ชั่วโมงอาสา

- **โครงการ "ยิ่งให้...ยิ่งได้" สนับสนุนการรับบริจาคโลหิตร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย**

กรุงศรีริเริ่มโครงการ "ยิ่งให้...ยิ่งได้" ตั้งแต่ปี 2550 เพื่อสนับสนุนกิจกรรมรับบริจาคโลหิต อวัยวะ และดวงตาของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เพื่อช่วยเหลือและต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งปริมาณโลหิตสำรองในระบบไม่เพียงพอต่อการรักษาผู้ป่วย กรุงศรีจึงเร่งให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิต โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมกิจกรรมสูงสุดและปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) อย่างเคร่งครัด อาทิ การจัดให้มีจุดคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิ การรักษาระยะห่างของจุดนั่งรอคิวและเตียงบริจาคโลหิต การทำความสะอาดเตียงบริจาคโลหิตภายหลังการใช้บริการทุกครั้ง เป็นต้น

ในปี 2563 กรุงศรีจัดโครงการ **"ยิ่งให้...ยิ่งได้"** ภายใต้ชื่อ "กรุงศรีรวมใจบริจาคโลหิต สู้ภัยโควิด-19" โดยปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยมีรายละเอียดการจัดกิจกรรมดังนี้

- จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิต อวัยวะ และดวงตา จำนวน 4 ครั้ง (จัดกิจกรรมเป็นประจำทุกไตรมาส) ณ สำนักงานใหญ่ และขยายการจัดกิจกรรมบริจาคโลหิต ไปยังอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต (KSPO) จำนวน 4 ครั้ง (จัดกิจกรรมเป็นประจำทุกไตรมาส)
- จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตผ่านสาขาธนาคารในต่างจังหวัด จำนวน 14 สาขา
- สามารถรับบริจาคโลหิต รวมทั้งสิ้น จำนวน 906,000 ซีซี
- มีผู้บริจาคอวัยวะ จำนวน 40 ราย และดวงตา จำนวน 48 ราย
- มีอาสาสมัครกรุงศรีช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม 61 คน คิดเป็นจำนวน 488 ชั่วโมงอาสา



การรับบริจาคโลหิตแบบ new normal มีความเป็นระบบและรวดเร็วดีครับ แม้ว่าจำนวนเตียงที่รับบริจาคจะน้อยลง เนื่องจากต้องรักษาระยะห่างตามมาตรการป้องกันโควิด-19

คุณกฤต ชีวะเจริญยิ่ง
ฝ่ายการตลาดบริการธุรกิจหลักทรัพย์
(บริจาคครั้งที่ 46 ที่สำนักงานใหญ่)



การรับบริจาคโลหิตรูปแบบ new normal มีความแปลกใหม่ แต่รู้สึกปลอดภัยดีครับ อยากให้คงมาตรฐานการจัดกิจกรรมเช่นนี้ต่อไปครับ

คุณพงษ์ศักดิ์ ธนาธีรธร
ฝ่ายลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 1
(บริจาคครั้งที่ 28 ที่อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต)

- **โครงการ "กรุงศรีห่วงใย...ต้านภัยมะเร็งเต้านม"**

  กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการ "กรุงศรีห่วงใย ต้านภัยมะเร็งเต้านม" ขึ้นในปี 2553 โดยได้รับการสนับสนุนจากมูลนิธิถันยรักษ์ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ซึ่งโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ประเทศด้านสาธารณสุข ผ่านกิจกรรมย่อยของโครงการฯ อาทิ การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้และรณรงค์การตรวจเต้านมด้วยตัวเอง (Breast Self-Examination) ที่ถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญ การสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ารับการตรวจวินิจฉัยเต้านมที่รถเอกซเรย์เต้านมเคลื่อนที่ (Mobile Mammography Unit) ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมือนกับการเข้าตรวจในศูนย์ถันยรักษ์ฯ เป็นต้น ในปี 2563 สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) จึงได้มีการปรับรูปแบบการดำเนินกิจกรรมจากเดิมคือ กิจกรรมลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้และตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมด้วยรถโมบายเอกซเรย์เต้านมเคลื่อนที่ เป็นการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของมูลนิธิถันยรักษ์ฯ และการจัดทำสื่อวีดิทัศน์ให้ความรู้สตรีเรื่อง **"การตรวจเต้านมด้วยตนเอง"** (Breast Self-Examination) เพื่อให้ทางมูลนิธิถันยรักษ์ฯ นำไปเผยแพร่ความรู้ในชุมชนต่างๆ ต่อไป



- **โครงการ "กรุงศรีรวมพลังอนุรักษ์พัฒนาโบราณสถานจังหวัดบ้านเกิด"**

  กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์และพัฒนาโบราณสถานในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งถือเป็นจังหวัดบ้านเกิดของธนาคาร โดยร่วมกับกรมศิลปากร เพื่อสืบสานมรดกทางวัฒนธรรมที่สำคัญของชุมชน รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมของประเทศให้คงอยู่สืบไป ในปี 2563 กรุงศรีได้จัดกิจกรรมดังกล่าวโดยปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด ซึ่งอาสาสมัครกรุงศรีได้ร่วมพัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์ของโบราณสถาน 4 แห่ง ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ วัดเตว็ด วัดจักรวรรดิ์ วัดเจ้าปราบ และหมู่บ้านโปรตุเกส รวมจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 278 คน คิดเป็นจำนวน 2,224 ชั่วโมงอาสา

- **โครงการปันกัน...เปลี่ยนน้ำใจให้เป็นทุนการศึกษา**

  กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการปันกัน...เปลี่ยนน้ำใจให้เป็นทุนการศึกษา ตั้งแต่ปี 2559 และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 แล้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้พนักงานกรุงศรีมีจิตสำนึกแห่งการแบ่งปันและให้โอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน ด้วยการเปิดรับบริจาคสิ่งของมือสองสภาพดีเพื่อส่งมอบให้แก่ "ร้านปันกัน โดยมูลนิธิยุวพัฒน์" (Pankan Society) ซึ่งจะนำรายได้จากการจำหน่ายสินค้าที่ได้รับบริจาคไปจัดสรรเป็นทุนการศึกษาให้กับเยาวชนที่อยู่ในความดูแลของมูลนิธิยุวพัฒน์ต่อไป ในปี 2563 กรุงศรีได้จัดกิจกรรมเปิดรับการบริจาคสิ่งของมือสองสภาพดีจากพนักงาน รวมทั้งจัดกิจกรรมปันกันสัญจร เพื่อจำหน่ายสินค้ามือสองจากร้านปันกัน ณ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต โดยมีรายได้จากการจำหน่ายสินค้าที่ได้รับการบริจาคจากพนักงานกรุงศรี กรุ๊ป เป็นจำนวนทั้งสิ้น 972,640 บาท ซึ่งมูลนิธิยุวพัฒน์สามารถนำไปจัดสรรเป็นทุนการศึกษาได้ทั้งสิ้น 139 ทุน (เฉลี่ยทุนละ 7,000 บาท)





- **โครงการความร่วมมือกับสมาคมธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise Thailand Association: SETH)**

  กรุงศรีได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสมาคมธุรกิจเพื่อสังคมเมื่อปี 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลลัพธ์เชิงบวกด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง ผ่านการพัฒนาศักยภาพและสนับสนุนธุรกิจเพื่อสังคม และเพื่อส่งเสริมการบูรณาการระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในการผลักดันการประกอบธุรกิจและการบริโภคที่คำนึงถึงความยั่งยืนเป็นสำคัญ ล่าสุดในปี 2563 กรุงศรีได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อสังคม ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ผ่านการสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้กับทางสมาคมฯ ในหลายรูปแบบ ดังนี้

  1) **กิจกรรมสัมมนาหัวข้อ** “Mega Trend **ที่ SE ต้องรู้สู่ภาวะหลังโควิด-19**” เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือและปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ผ่านช่องทางการสัมมนาออนไลน์ โดยวิทยากรจากสายงานวิจัย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อสังคมเข้าร่วมรับฟังการสัมมนา จำนวน 15 องค์กร

  2) **กิจกรรมการจำหน่ายสินค้าและบริการจากผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อสังคม ในงาน** ‘D: Market’ ของสมาคมสโมสรธนาคารกรุงศรีอยุธยา โดยมีผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อสังคมเข้าร่วมกิจกรรมฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 องค์กร และมียอดจากการจำหน่ายสินค้าและบริการ จำนวน 88,874 บาท

  3) **งาน** ‘Social Enterprise Market @Krungsri’ ในระหว่างวันที่ 16-18 ธันวาคม 2563 ณ บริเวณลานกิจกรรมด้านหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ กรุงศรี เพื่อสนับสนุนพื้นที่จัดงานออกร้านจำหน่ายสินค้าและบริการของผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อสังคมและหน่วยงานพันธมิตรของกรุงศรี ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ท่ามกลางวิกฤตโควิด-19 โดยมีผู้ประกอบการเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 12 องค์กร อาทิ ดอยตุง ดอยคำ ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ ร้านพึ่งพา กรีนเนท ธรรมธุรกิจ เป็นต้น

- **โครงการ LET’sponsible โดยกรุงศรี ออโต้**

  กรุงศรี ออโต้ได้ดำเนินโครงการ LET’sponsible อย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 7 แล้ว โดยมีเป้าหมายเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการรณรงค์และปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบให้กับผู้ใช้รถใช้ถนนตลอดจนส่งเสริมความปลอดภัยในการขับขี่ อันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงเชิงสังคมอย่างยั่งยืนต่อไป ในปี 2563 กรุงศรี ออโต้ ได้สานต่อการดำเนินโครงการดังกล่าวผ่านกิจกรรมย่อย ดังนี้

  - LET’sponsible ไฟท้ายดับ ชีวิตดับ ปี 2: กิจกรรมรณรงค์การขับขี่อย่างปลอดภัย และลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ผลิตรถจักรยานยนต์ชั้นนำ 12 แบรนด์ และการสนับสนุนจากวุฒิสภาในการเปลี่ยนไฟท้ายรถจักรยานยนต์ขนาดเล็ก (ไม่เกิน 150 cc.) ให้กับเจ้าของรถจักรยานยนต์ที่มีปัญหาไฟท้ายไม่ติด โดยไม่มีค่าใช้จ่าย กิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 23 มีนาคม ถึง 6 เมษายน 2563 โดยความร่วมมือจากผู้แทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของรถจักรยานยนต์ชั้นนำ12 แบรนด์ กว่า 1,000 สาขาทั่วประเทศ

  - Dim Light Ads: กิจกรรมรณรงค์ปรับลดแสงสว่างของสื่อโฆษณานอกบ้านเพื่อความปลอดภัยต่อผู้ขับขี่ โดย กรุงศรี ออโต้ ได้ริเริ่มปรับลดแสงสว่างของโฆษณาของกรุงศรี ออโต้ ทั้งหมดบนสื่อ LED ของ Plan B Media จำนวน 112 จอ ซึ่งมีการลดแสงสว่างลง 20% โดยได้ดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน







การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

- **โครงการ Krungsri Zero Waste**

โครงการดังกล่าวริเริ่มขึ้นในปี 2561 ภายใต้แนวคิด **"รวมพลังลดขยะให้เป็นศูนย์"** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักแก่พนักงานเกี่ยวกับปัญหาขยะ และส่งเสริมให้มีการจัดการขยะภายในองค์กรที่ถูกต้องเพื่อให้สามารถนำไปรีไซเคิล (Recycle) ให้ได้มากที่สุดและลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบ โดยธนาคารได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างอุปนิสัย "ลดขยะให้เป็นศูนย์" และส่งเสริมความร่วมมือภายในองค์กร อาทิ การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้พนักงานเรื่องการจัดการขยะ การรณรงค์และส่งเสริมให้พนักงานแยกขยะอย่างถูกวิธีก่อนนำไปกำจัดตามขั้นตอน การรณรงค์ให้พนักงานงดใช้โฟมและลดใช้พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-use Plastic) เพื่อลดปัญหามลพิษและปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากขยะพลาสติก เป็นต้น ในปี 2563 กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมในหลากหลายรูปแบบเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมาย "ขยะเป็นศูนย์" ได้แก่

- กิจกรรมรณรงค์ลดการใช้พลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-Use Plastic) โดยได้ขยายผลการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องจากปี 2562 ที่ได้ดำเนินการในศูนย์อาหารของอาคารสำนักงานใหญ่ กรุงศรี (ชั้น 8 และ 9) ไปยังร้านค้าในศูนย์อาหาร (ชั้น 12) อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต (KSPO) โดยให้งดการใช้/แจกแก้ว-หลอดพลาสติก และยกเลิกการแจกถุงพลาสติกหูหิ้วแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง นอกจากนี้ ยังได้สนับสนุนส่วนลดพิเศษสำหรับพนักงานที่พกแก้วน้ำส่วนตัวมาเพื่อซื้อเครื่องดื่มที่ร้านค้า ณ ศูนย์อาหาร อาคารสำนักงานใหญ่ กรุงศรี (ชั้น 8 และ 9) และอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต (ชั้น 12) (กิจกรรมนี้งดดำเนินในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19)

- ขยายกิจกรรม "กรุงศรี ถูกที่ ถูกถัง" ไปยังสาขาของธนาคารและสาขาของกรุงศรี ออโต้ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานรู้จักวิธีการจัดการขยะอย่างถูกต้องในองค์กรโดยเริ่มตั้งแต่ต้นทาง ทั้งนี้ กรุงศรีได้ให้การสนับสนุนถังสำหรับแยกประเภทขยะ รวมจำนวน 689 สาขาทั่วประเทศ

- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาขยะและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกด้วยการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมง่ายๆ ในกิจวัตรประจำวัน โดยเฉพาะการลดใช้พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-Use Plastic) ด้วยการมอบของที่ระลึก "ขวดน้ำรีฟิลและถุงผ้า" ในวันสิ่งแวดล้อมโลก (วันที่ 5 มิถุนายน 2563) ซึ่งการใช้ขวดน้ำรีฟิลส่วนตัวนอกจากจะสะท้อนถึงความรับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสุขอนามัยเพื่อส่วนรวม ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) อีกด้วย

- เข้าร่วมโครงการ "คนไทยไร้ E-Waste" ของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส เมื่อเดือนกรกฎาคม 2563 เพื่อส่งเสริมให้พนักงานตระหนักรู้ถึงภัยอันตรายของขยะอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งรณรงค์ให้





พนักงานทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ให้ถูกที่เพื่อให้สามารถนำไปกำจัดได้อย่างถูกวิธี ซึ่งจะช่วยลดมลพิษที่อาจเกิดขึ้นจากขยะอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ โดยได้เปิดบริการจุดรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต (KSPO) รวมทั้งได้ขยายความร่วมมือโครงการดังกล่าวไปยังพื้นที่สำนักงานของบริษัทในเครืออีก 6 แห่ง ได้แก่ พื้นที่สำนักงานของกรุงศรี ออโต้ อาคารบางนา ทาวเวอร์ จำนวน 4 แห่ง และพื้นที่สำนักงานของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด อาคารเพลินจิต ทาวเวอร์ จำนวน 2 แห่ง นับตั้งแต่เข้าร่วมโครงการฯ กรุงศรีสามารถนำส่งขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำไปจำกัดอย่างถูกวิธีได้ จำนวน 516 ชิ้น สามารถคำนวณเป็นการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 5,160 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (อ้างอิงข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินโครงการฯ ของเอไอเอส)

- ติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหาร (Food Waste Decomposer) ณ อาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อลดปริมาณขยะเศษอาหารสู่กระบวนการฝังกลบให้เป็นศูนย์ และลดปริมาณก๊าซมีเทนซึ่งเกิดมาจากขยะเศษอาหารและถือเป็นหนึ่งในก๊าซเรือนกระจกที่สำคัญที่ทำให้เกิดการสะสมพลังงานความร้อนในชั้นบรรยากาศจนเกิดภาวะโลกร้อน และด้วยเทคโนโลยีชีวภาพในเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารจะช่วยแปรสภาพเศษอาหารให้กลายเป็นอาหารบำรุงพืชคุณภาพสูง เพื่อใช้สำหรับบำรุงต้นไม้คืนความสมดุลให้กับระบบนิเวศ โดยได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 และสามารถลดปริมาณขยะเศษอาหารสู่กระบวนการฝังกลบ ได้จำนวน 6,000 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 15,200 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ นอกจากนี้ ยังสามารถเปลี่ยนขยะเศษอาหารให้เป็นอาหารบำรุงพืชคุณภาพสูงได้ จำนวน 971 กิโลกรัม โดยได้มอบให้กับพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมเนื่องในวันสิ่งแวดล้อมไทย รวมทั้งนำไปบำรุงพื้นที่สีเขียวโดยรอบอาคารสำนักงาน และใช้ประโยชน์ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมต่อไป

- **กิจกรรมปลูกป่าชายเลน**

กรุงศรีได้ริเริ่มดำเนินกิจกรรมปลูกป่าชายเลนตั้งแต่ปี 2555 โดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการ และองค์กรท้องถิ่นต่างๆ ในปี 2563 กรุงศรีได้ร่วมมือกับสถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 5 (ชลบุรี) ดำเนินการปลูกกล้าไม้ที่เหมาะสมกับพื้นที่ป่าชายเลน เพื่ออนุรักษ์และรักษาระบบนิเวศให้อุดมสมบูรณ์โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่อยู่อาศัยของสัตว์น้ำในพื้นที่ป่าชายเลน โดยได้จัดกิจกรรมจำนวน 2 ครั้ง ในพื้นที่ป่าชายเลนตำบลอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี และตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีอาสาสมัครกรุงศรีเข้าร่วมกิจกรรม 75 คน คิดเป็นจำนวน 600 ชั่วโมงอาสา สามารถปลูกกล้าไม้โกงกาง จำนวน 1,000 ต้น

- **โครงการ Care the Wild "ปลูกป้อง Plant & Protect" โดยร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

กรุงศรีเข้าร่วมเป็นพันธมิตรในโครงการ Care the Wild "ปลูกป้อง Plant & Protect" กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2563 เพื่อร่วมแสดงเจตนารมณ์ในการรับมือการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยโครงการดังกล่าวมีกลไกการระดมทุนปลูกต้นไม้ใหม่ให้ได้ป่า และร่วมปกป้องผืนป่าด้วยกลไกธรรมาภิบาล มีการเปิดเผยข้อมูลและติดตามการเติบโตของป่า ผ่านแอปพลิเคชัน 'Care the Wild' โดยมีการร่วมมือกับหลายภาคส่วนที่สำคัญ อาทิ กรมป่าไม้ มูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น ในปี 2563 กรุงศรีได้สนับสนุนโครงการ Care the Wild "ปลูกป้อง Plant & Protect" ดังนี้

- สนับสนุนงบประมาณการพัฒนา Application Care the Wild แก่มูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สำหรับเป็นช่องทางการระดมทุนเงินสนับสนุนโครงการ Care the Wild จากสาธารณชน เป็นจำนวน 200,000 บาท
- สนับสนุนงบประมาณปลูกป่าในพื้นที่ป่าชุมชนบ้านเขาหัวคน ตำบลน้ำพุ อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำนวน 10 ไร่ พร้อมทั้งสนับสนุนงบประมาณการปลูกต้นไม้ร่วมกับกรมป่าไม้ จำนวน 2,000 ต้น เป็นจำนวน 400,000 บาท ซึ่งการสนับสนุนการปลูกต้นไม้ จำนวน 2,000 ต้น ในโครงการดังกล่าวสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 18,000 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ($kgCO_2e$)



- นำอาสาสมัครกรุงศรีเข้าร่วมกิจกรรมปลูกป่าในพื้นที่ป่าชุมชนบ้านเขาหัวคน จังหวัดราชบุรี จำนวน 48 คน เพื่อนำร่องปลูกต้นไม้จำนวน 500 ต้น คิดเป็นจำนวน 384 ชั่วโมงอาสา

- **โครงการ 'Care the Bear' โดยร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

ในปี 2562 กรุงศรีได้เข้าร่วมโครงการ 'Care the Bear' ที่ริเริ่มโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ภายใต้แนวคิด 'Change the Climate Change' by Eco – Event โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และธุรกิจเพื่อสังคม ร่วมขับเคลื่อนการลดภาวะโลกร้อนด้วยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการจัดงานอีเวนท์ โดยใช้ "หลักการ 6 Cares" ซึ่งมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม



เพื่อช่วยลดโลกร้อนใน 6 ด้าน ได้แก่ การรณรงค์เดินทางโดยใช้รถไฟฟ้าหรือรถสาธารณะ การลดการใช้กระดาษและพลาสติก การงดใช้โฟม การลดการใช้พลังงานจากอุปกรณ์ไฟฟ้า การเลือกใช้อุปกรณ์ตกแต่งในงานอีเวนท์ด้วยวัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ และการรณรงค์ให้ตักอาหารแต่พอดีและรับประทานอาหารให้หมดเพื่อลดขยะจากอาหารเหลือทิ้ง กรุงศรีเข้าร่วมโครงการดังกล่าวโดยมุ่งหวังให้ทุกภาคส่วนขององค์กรมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของภาวะโลกร้อนในการดำเนินกิจกรรมขององค์กร โดยในปี 2563 สามารถลดจำนวนคาร์บอนฟุตพริ้นท์ได้ 1,972,599 * กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ($kgCO_2e$) หรือเทียบเท่ากับการปลูกต้นไม้ 219,176 ต้น

หมายเหตุ: * อ้างอิงผลการดำเนินโครงการฯ จากการคำนวณ ผ่านระบบ Digital Eco Calculator Kit และโปรแกรม Excel (Eco Kit) เวอร์ชัน 2562 ของโครงการฯ

การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ

- **โครงการ "กรุงศรีรวมใจ สู้ภัยโควิด-19"**

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ได้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและการดำเนินชีวิตของมนุษย์และผลกระทบต่อสังคมทั่วโลก กรุงศรีจึงได้เร่งดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือการเงินช่วยเหลือและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ที่เป็นด่านหน้า พร้อมสนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อรักษาผู้ป่วย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ดังนี้

- การบริจาคเงินแก่สำนักงานนายกรัฐมนตรี ในนามสมาคมธนาคารไทย เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนโรงพยาบาลของ

รัฐและบุคลากรทางการแพทย์ในการรักษาโรคโควิด-19 จำนวน 8,000,000 บาท

- การบริจาคเงินให้แก่สมาคมนักเรียนไทยในญี่ปุ่น ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาไทยที่กำลังศึกษาอยู่ในประเทศญี่ปุ่นที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคฯ โดยร่วมกับ Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) เป็นจำนวน 1,480,250 บาท

- การบริจาคเงินที่ได้จากการแลกคะแนน 'Krungsri GIFT' ภายใต้โครงการ 'Krungsri GIFT for GIVE' เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ขององค์กรด้านสาธารณสุขและสาธารณกุศลต่างๆ ได้แก่ ศิริราชมูลนิธิ สภากาชาดไทย มูลนิธิรามาธิบดี และมูลนิธิโรงพยาบาลราชวิถี โดยกรุงศรีเป็นผู้แทนลูกค้ามอบเงินจำนวนทั้งสิ้น 400,000 บาท

- การบริจาคเงินรายได้ส่วนหนึ่งจากแคมเปญได้รถได้บุญของกรุงศรี ออโต้ ร่วมกับผู้ประกอบการรถยนต์มือสองจากจังหวัดกระบี่และตรัง เพื่อสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์แก่สภากาชาดไทย จำนวน 174,000 บาท

- การบริจาคเงินจากแต้มสะสมในบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) และจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ ภายใต้โครงการ "แต้มต่อชีวิต" อาทิ การมอบเงินบริจาคจำนวน 1,066,600 บาท แก่มูลนิธิรามาธิบดี การมอบเงินบริจาคจำนวน 886,800 บาท แก่มูลนิธิโรงพยาบาลราชวิถี การสนับสนุนชุดป้องกันความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ชนิดใช้ซ้ำได้ จำนวน 4,000 ชุด แก่โรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ

- การสนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์และสิ่งของจำเป็นในการรักษาผู้ป่วย โควิด-19 ให้แก่มูลนิธิรามาธิบดี โดยบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมสมทบทุนเป็นจำนวน 100,000 บาท

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ปได้ให้การสนับสนุนสิ่งของและสนับสนุนการช่วยเหลือในรูปแบบอื่นๆ แก่หน่วยงานต่างๆ ท่ามกลางสถานการณ์วิกฤตโควิด-19 ดังนี้

- การสนับสนุนช่องทางประชาสัมพันธ์ในการระดมเงินบริจาคจากพนักงาน คู่ค้าและลูกค้าของธนาคาร เพื่อมอบให้กับโครงการต่างๆ ได้แก่ กองทุนศิริราชสู้ภัยโควิด ศิริราชมูลนิธิ จำนวน 1,012,612.55 บาท โครงการช่อง 7 รวมใจสู้ภัยโควิด-19 จำนวน 37,302,579.68 บาท และโรงพยาบาลราชวิถี จำนวน 316,000 บาท (ยอดเงินบริจาค ณ วันที่ 30 เมษายน 2563)

- การบริจาคหน้ากากอนามัยประเภท N-95 จำนวน 327 ชิ้น ให้แก่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล



- การสนับสนุนหน้ากากอนามัยชนิดผ้า จำนวน 3,000 ชิ้น ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ ณ โรงพยาบาลรัฐ 4 แห่งในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น โรงพยาบาลค่ายศรีพัชรินทร์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ และโรงพยาบาลสิรินธร โดยกรุงศรี ออโต้

- กิจกรรมจัดทำและสนับสนุนหน้ากากป้องกันใบหน้า (Face shield) จำนวน 7,627 ชิ้น เพื่อมอบให้แก่โรงพยาบาล 30 แห่งทั่วประเทศ โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด

- กิจกรรมสนับสนุนพัดลม (ขนาดใบพัด 18 นิ้ว) จำนวน 20 เครื่อง เพื่อมอบเป็นอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยโรคโควิด-19 แก่โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรมแพทย์ทหารอากาศ โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์

- กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนพนักงานร่วมอุดหนุนมะม่วงคุณภาพดีจากกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกมะม่วงที่ไม่สามารถส่งออกสินค้าได้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และการสนับสนุนมะม่วง จำนวน 1,000 กล่อง เพื่อมอบเป็นขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลศิริราชและโรงพยาบาลราชวิถี โดยผู้ประกอบการได้รับยอดจำหน่ายมะม่วง จำนวนทั้งสิ้น 312,725 บาท

- โครงการตู้ปันสุขและตะกร้าปันสุข เพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ณ สาขาของกรุงศรี ออโต้ ทั่วประเทศ

- โครงการกรุงศรีปันสุข มอบถุงยังชีพจำนวน 600 ถุง เพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่ชุมชนบ้านปูน สะพานพระรามแปด

- การบริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการจัดซื้อวัคซีนเพื่อป้องกันโรคโควิด-19 แก่รัฐบาลแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา โดย Hattha Bank Plc. จำนวน 1,499,142.08 บาท (49,444 ดอลลาร์สหรัฐ)







- **พิธีทอดกฐินประจำปี และพิธีทอดผ้าป่ามหากุศล โดยกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน**

พิธีทอดกฐินประจำปี และพิธีทอดผ้าป่ามหากุศล ถือเป็นกิจกรรมสืบสานประเพณีงานบุญใหญ่ ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยได้รับความร่วมมือร่วมใจจากผู้บริหารและพนักงานทุกกลุ่มงานของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน คู่ค้า ตลอดจนลูกค้าในการร่วมทำบุญ เพื่อสานต่อพระพุทธศาสนาผ่านการบูรณปฏิสังขรณ์อาคาร รวมถึงสิ่งก่อสร้างภายในวัดที่มีความชำรุดเสียหาย ให้สามารถกลับมาใช้งานได้อย่างเดิม รวมทั้งการสมทบทุนเพื่อจัดซื้อเครื่องมือแพทย์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้กับโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย

ปี 2563 ได้รับยอดเงินทำบุญพิธีทอดกฐินธนาคารและพิธีทอดผ้าป่ามหากุศล รวมทั้งสิ้น 12,169,519.10 บาท โดยมีรายละเอียดวัดและโรงพยาบาลที่จัดพิธีทอดกฐินและทอดผ้าป่ามหากุศล ดังนี้

- ร่วมเป็นเจ้าภาพในพิธีทอดกฐิน จำนวน 6 วัด ทั่วทุกภูมิภาค ได้แก่ วัดโคกขาม จังหวัดสมุทรสาคร วัดหน้าฝาย (อุตรดิตถ์ธรรมาราม) จังหวัดอุตรดิตถ์ วัดชลธาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี วัดป่าโชติธรรม จังหวัดชลบุรี วัดวัง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และวัดบางกระ จังหวัดราชบุรี

- ร่วมเป็นเจ้าภาพในพิธีทอดผ้าป่ามหากุศล จำนวน 3 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร โรงพยาบาลบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการและโรงพยาบาลเลิดสิน กรุงเทพมหานคร

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2563 กรุงศรีได้จัดพิธียกช่อฟ้าอุโบสถวัดเชิงท่า จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และได้รับเกียรติจาก**ท่านผู้หญิงสิริกิติยา เจนเซน** เป็นประธานพิธียกช่อฟ้าอุโบสถวัดเชิงท่าที่ได้รับการบูรณะจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ภายใต้การสนับสนุนและแนะนำของกรมศิลปากร โดยมีคณะกรรมการและผู้บริหารธนาคารให้การต้อนรับและร่วมพิธีดังกล่าว

วัดเชิงท่าถือเป็นวัดสำคัญและทรงคุณค่าทางประวัติศาสตร์ตั้งแต่สมัยอยุธยาตอนปลาย โดยเมื่อปี 2561 กรุงศรีได้จัดพิธีทอดกฐินและสามารถรวบรวมปัจจัยจำนวน 6,442,232.40 บาท จากการสนับสนุนในส่วนของธนาคารและจากกำลังศรัทธาของผู้บริหาร พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจของกรุงศรีและประชาชนทั่วไป

- **การสนับสนุนโครงการสาธารณกุศลอื่นๆ**

การสนับสนุนด้านการเงินผ่านความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรสาธารณกุศล เพื่อช่วยเหลือชุมชนที่มีความต้องการเร่งด่วน และ/หรือเพื่อสนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศลขององค์กรต่างๆ ในปี 2563 ได้ร่วมสนับสนุนโครงการสาธารณกุศลต่างๆ ดังนี้



- การสนับสนุนเงินให้กับมูลนิธิกรุงศรี จำนวน 4,965,000.00 บาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของมูลนิธิฯ
- การสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับสถาบันเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น จำนวน 100,000 บาท
- การสนับสนุนสลากกาชาด ประจำปี 2563 จำนวน 100 เล่ม รวมเป็นเงินจำนวน 100,000 บาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของสภากาชาดไทย
- การสนับสนุนพิธีทอดกฐิน ประจำปี 2563 ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จำนวน 10,000 บาท
- การสนับสนุนพิธีทอดกฐิน ประจำปี 2563 ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 10,000 บาท
- การจัดทำและสนับสนุน “ยางยืด” เพื่อใช้เป็นอุปกรณ์ออกกำลังกายและคลายเส้นให้กับผู้ป่วยในโรงพยาบาลสิงห์บุรี จำนวน 450 ชิ้น และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทะเลชุบศร จังหวัดลพบุรี จำนวน 206 ชิ้น โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด
- การสนับสนุน “ถุงกรุงศรีปันสุข” ให้กับประชาชนในพื้นที่อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยพนักงานสาขาธนาคารในพื้นที่ได้แจกถุงยังชีพให้ประชาชนกว่า 1,000 ครัวเรือน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากอุทกภัย

มูลนิธิกรุงศรี

มูลนิธิกรุงศรีจดทะเบียนก่อตั้งเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ในด้านพัฒนาการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม การอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม การกีฬาและสาธารณสุข เป็นต้น ผ่านการให้ความช่วยเหลือและความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กรการกุศลอื่นๆ โดยหวังผลในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และส่งผลต่อความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้แนวคิด “**เต็มใจ... แบ่งปัน**” โดยในปี 2563 มูลนิธิฯ ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านการศึกษา

- โครงการทุนมูลนิธิกรุงศรี เป็นการสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเยาวชนที่มีความประพฤติดีและผลการเรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของโรงเรียน มูลนิธิ และ/หรือสถานสงเคราะห์ 7 แห่ง ได้แก่ 1) โรงเรียนศรีสังวาลย์ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี 2) สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการบ้านนนทภูมิ 3) มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ 4) โรงเรียนเศรษฐเสถียร ในพระราชูปถัมภ์ 5) สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี 6) สถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาราช (บ้านมหาราช) และ 7) มูลนิธิช่วย



คนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ โดยในปีนี้มูลนิธิกรุงศรีได้มอบทุนให้กับเยาวชนกลุ่มดังกล่าว ทั้งสิ้น 75 ทุน ทุนละ 5,000 บาท รวมเป็นเงิน 375,000 บาท

- โครงการทุนการศึกษาเนื่องในวันเยาวชนแห่งชาติ เป็นการสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเยาวชนที่อยู่สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ ซึ่งเป็นนักเรียนที่ได้รับคัดเลือกจากผู้ปกครองสถานสงเคราะห์ว่ามีผลการเรียนและความประพฤติดี เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงเป็นการสร้างโอกาสในการต่อยอดทางการศึกษาให้กับเยาวชน โดยในปี 2563 นี้ มูลนิธิมอบทุนการศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 15 ทุน เป็นจำนวนเงิน 139,000 บาท

- โครงการกรุงศรีอุดมศึกษาอาสาพัฒนา ริเริ่มในปี 2561 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนทุนดำเนินโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา และส่งเสริมการนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์เชิงบวกต่อชุมชนและสังคม ตลอดจนเสริมสร้างกำลังใจให้กับนักศึกษาในการทำงานโครงการจิตอาสากิจกรรมเพื่อสังคม โดยในปี 2563 มีโครงการของคณะนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกรวมทั้งสิ้น 9 โครงการ จาก 6 สถาบันการศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ซึ่งมูลนิธิกรุงศรีได้สนับสนุนทุน จำนวน 60,000 บาท

- การสนับสนุนวัสดุครุภัณฑ์และอุปกรณ์ทางการศึกษาแก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนปูนอินทรี ๕๐ (บ้านห้วยกระแสน) จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 250,000 บาท เพื่อส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่นักเรียนในถิ่นทุรกันดาร

- การสนับสนุนโครงการสานสายใยปันน้ำใจจากพี่สู่น้อง ปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของนิสิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ณ โรงเรียนเพียงหลวง 3 จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 20,000 บาท

- การสนับสนุนเงินเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนแก่ศูนย์การเรียนชุมชนชาวไทยภูเขา “แม่ฟ้าหลวง” บ้านนุกะโถะวา จังหวัดตาก จำนวน 90,000 บาท โดยนำไปใช้ในการปรับปรุงระบบไฟฟ้าและระบบน้ำ

- การสนับสนุนเงินแก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนท่านผู้หญิงทวี มณีนุตร จังหวัดตาก เพื่อช่วยเหลือในการปรับปรุงและต่อเติมห้องพัสดุและครุภัณฑ์ของโรงเรียน จำนวน 60,000 บาท

- การสนับสนุนวัสดุครุภัณฑ์และอุปกรณ์ทางการศึกษาแก่โรงเรียนเศรษฐเสถียรฯ จำนวน 42,000 บาท เพื่อส่งเสริมการจัดทำสื่อการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนผู้พิการทางการได้ยิน

ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและโรคอุบัติใหม่

- การสนับสนุนเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม แก่สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย จำนวน 250,000 บาท

- การสนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภคสำหรับถุงยังชีพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแก่สภากาชาดไทย จำนวน 150,000 บาท และการสนับสนุนถุงยังชีพให้กับชุมชนบ้านปูน สะพานพระรามแปด จำนวน 600 ชุด โดยร่วมกับธนาคารกรุงศรีอยุธยา



- การสนับสนุนกิจกรรมด้านบรรเทาสาธารณภัยของมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย จำนวน 100,000 บาท
- การสนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์และช่วยเหลือผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แก่ศิริราชมูลนิธิ จำนวน 500,000 บาท
- การสนับสนุนเงินผ่านโครงการ “ช่อง 7 รวมใจสู้ภัยโควิด -19” เพื่อร่วมสนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์และช่วยเหลือผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แก่โรงพยาบาล 10 แห่ง โรงพยาบาลละ 100,000 บาท ดังนี้ โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลหาดใหญ่ โรงพยาบาลรามาธิบดี โรงพยาบาลชลบุรี โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ์ โรงพยาบาลนครพิงค์ เชียงใหม่ โรงพยาบาลศิริราช และสถาบันบำราศนราดูร
- การสนับสนุนโครงการ “สู้วิกฤตให้น้องอิ่ม” ของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จำนวน 300,000 บาท เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนอาหารและของใช้ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต ซึ่งได้รับผลกระทบจากการเลื่อนเปิดเทอม และผู้ปกครองได้รับผลกระทบด้านรายได้จากวิกฤตโควิด-19
- การสนับสนุนผ้าห่มเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยหนาว จำนวน 2,200 ผืน ให้กับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ มูลนิธิไทยพีบีเอส มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ โรงเรียนบ้านหนองดู่ จังหวัดนครพนม โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย บ้านศรีถาวรพนา จังหวัดมุกดาหาร โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนปูนอินทรี ๕๐ (บ้านห้วยกระแสน) จังหวัดอำนาจเจริญ โรงเรียนศรีสังวาลย์ฯ มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัมฯ และศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมหาสารคาม

ด้านสาธารณประโยชน์อื่นๆ

- การสนับสนุนกิจกรรมของสมาคมสเปเชียลโอลิมปิคแห่งประเทศไทย จำนวน 500,000 บาท
- การสนับสนุน “โครงการผลิตหนังสือเสียงระบบเดซี” ของมูลนิธิคนตาบอดไทย จำนวน 40,000 บาท และริเริ่มโครงการ ‘Read for the Blind’ นำอาสาสมัครร่วมอ่านหนังสือเพื่อผลิตเป็นหนังสือเสียงสำหรับผู้พิการสายตา
- การสนับสนุน “โครงการล้อเลื่อนเพื่อคนพิการ” ของมูลนิธิคนพิการไทย โดยมอบรถเข็นสำหรับผู้พิการ จำนวน 10 คัน รวมเป็นเงิน 60,000 บาท







7
รายงาน ทางการเงิน และงบการเงิน



คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (MD&A)

บทสรุปผู้บริหาร:

ในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ ในปี 2563 กรุงศรีดำเนินมาตรการเชิงรุกเพื่อบรรเทาภาระทางการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อยที่ประสบปัญหาทางการเงินจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การดำเนินมาตรการที่สำคัญของธนาคารในปี 2563 ประกอบด้วยการปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อลดภาระดอกเบี้ยของลูกค้า นอกจากนั้น ธนาคารได้มีมาตรการเชิงรุกในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งการพักชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย การปรับลดดอกเบี้ย การขยายระยะเวลาผ่อนชำระ การให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ การเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน และการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อยที่ได้รับผลกระทบ

จากสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่มีความไม่แน่นอน ภายใต้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่เปราะบางจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแพร่ระบาดระลอกใหม่ในเดือนธันวาคม 2563 กรุงศรียังคงมีการกันสำรองเพื่อรองรับความผันผวนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss) และ Management Overlay ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ส่งผลให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2563 อยู่ที่จำนวน 36,644 ล้านบาท และกำไรสุทธิอยู่ที่จำนวน 23,040 ล้านบาท ลดลงจำนวน 3,901 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.5 เมื่อเทียบกับกำไรสุทธิจากการดำเนินงานตามปกติในปีก่อนหน้า

หากรวมรายการพิเศษในปี 2562 (การบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ)* และค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับประมาณการหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณและเลิกจ้างตามการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน) กำไรสุทธิลดลงร้อยละ 29.6 หรือจำนวน 9,709 ล้านบาท จากปี 2562

เงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ 1,832,935 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 15,058 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 จากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อเพื่อรายย่อยและสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ร้อยละ 2.2 และร้อยละ 2.0 ตามลำดับ ขณะที่สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ลดลงร้อยละ 1.5 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการชำระคืนสินเชื่อของบรรษัทไทย

เงินรับฝาก อยู่ที่ 1,834,505 ล้านบาท เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจำนวน 267,620 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.1 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

เมื่อเทียบปี 2562 **รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย**ลดลงร้อยละ 27.7 หรือจำนวน 12,502 ล้านบาท ปัจจัยหลักมาจากการบันทึกกำไรพิเศษจากเงินลงทุนในปี 2562 และการลดลงของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ ซึ่งสะท้อนการชะลอตัวอย่างรุนแรงของเศรษฐกิจ หากไม่รวมการบันทึกกำไรพิเศษจากเงินลงทุนในปี 2562 รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยลดลงจำนวน 3,877 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.6 จากปี 2562

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.00 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงร้อยละ 1.98 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562

เงินสำรองอยู่ในระดับสูงที่จำนวน 79,981 ล้านบาท

อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ในระดับสูงสุดที่ร้อยละ 175.1 เมื่อเทียบกับร้อยละ 163.8 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562

กำไรต่อหุ้นลดลงอยู่ที่ 3.13 บาท ในปี 2563 จาก 4.45 บาท ในปี 2562

พัฒนาการที่สำคัญในปี 2563

- การปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยมีการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขทางการเงินที่สำคัญจากการปรับใช้มาตรฐาน TFRS 9 ได้แก่ การตั้งสำรองตามกรอบการคำนวณการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss Framework) เกี่ยวกับการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินทั้งหมด สินเชื่อด้อยคุณภาพจากการพิจารณาโมเดลการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิตามการเปลี่ยนแปลงของการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

- ธนาคารปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อรวม 4 ครั้ง ในอัตราร้อยละ 0.77-1.00 ในปี 2563 สอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยร้อยละ 0.75 เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะทางเศรษฐกิจหดตัว

- ธนาคารปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลร้อยละ 2-4 เพื่อช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการหดตัวอย่างรุนแรงของเศรษฐกิจ สอดคล้องกับการประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563

- ธนาคารประกาศปรับเป้าหมายทางการเงินของธนาคาร สำหรับปี 2563 เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 ได้แก่ การเติบโตของเงินให้สินเชื่อสุทธิ การเติบโตของรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย และสัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม

*บริษัท เงินติดล้อ จำกัด เปลี่ยนสถานะเป็น บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563

- Hattha Kaksekar Limited สถาบันการเงินประเภทไมโครไฟแนนซ์ที่ได้รับอนุญาตดำเนินธุรกิจรับเงินฝากในกัมพูชาและเป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในการเปลี่ยนสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์ภายใต้ชื่อ Hattha Bank Plc. โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป

- กรุงศรีประกาศความสำเร็จในการเข้าซื้อหุ้นที่ออกและชำระแล้วในจำนวนร้อยละ 50 ของ SB Finance Company, Inc. (SBF) ในฟิลิปปินส์ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ Security Bank Corporation (SBC) เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2563

- ธนาคารประกาศเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ว่า บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) ซึ่งเป็นกิจการร่วมค้าของธนาคารที่ธนาคารถือหุ้นสามัญอยู่ร้อยละ 50 และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อการออกและเสนอขายหุ้นต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) และการนำหุ้นสามัญเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายหลังการออกและเสนอขายหุ้นผ่าน IPO และการเสนอขายหุ้นสามัญเดิมของเงินติดล้อ สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารในเงินติดล้อคาดว่าจะลดลงจากร้อยละ 50 มาเป็นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจไทย

กรุงศรีมองว่าการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยจะใช้เวลาอย่างน้อย 2 ปี ก่อนที่จะกลับไปสู่ระดับเดียวกับก่อนวิกฤตโควิด-19 หากไม่นับรวมผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเพิ่มขึ้นจากการแพร่ระบาดในประเทศระลอกใหม่ วิจัยกรุงศรีคาดการณ์เศรษฐกิจไทยจะขยายตัวร้อยละ 2.5 ในปี 2564 เทียบจากฐานที่ต่ำจากการประมาณการว่าจะหดตัวร้อยละ 6.4 ในปี 2563 นอกจากนี้ คาดว่าการฟื้นตัวจะกระจุกตัวเฉพาะในบางธุรกิจและอุตสาหกรรม

ด้วยแรงหนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจทางด้านอุปทานและนโยบายด้านการคลัง การใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐจะยังเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้ นโยบายการเงินที่ผ่อนคลายอย่างต่อเนื่องจะยังเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการฟื้นตัวของการบริโภคภาคเอกชน แม้ว่าจะได้รับแรงกดดันจากรายได้ครัวเรือนที่ยังมีความอ่อนแอและความไม่แน่นอนสูง การส่งออกสินค้าเริ่มปรับตัวดีขึ้น ขณะที่การส่งออกของภาคบริการจะเติบโตในอัตราที่จำกัด เนื่องจากการเปิดให้นักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาประเทศไทยในจำนวนที่จำกัด

ปัจจัยเสี่ยงในระยะต่อไปจะรวมถึงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่อาจทวีความรุนแรงมากขึ้น ความสามารถในการจัดหาวัคซีน และจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เปิดรับให้เดินทางเข้ามาประเทศไทยได้ในปี 2564 รวมทั้งความต่อเนื่องของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล

ความคืบหน้าของมาตรการของกรุงศรีในการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กรุงศรียังคงดำเนินมาตรการเชิงรุกในการให้ความช่วยเหลือลูกค้า เพื่อบรรเทาภาระทางการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อยที่ประสบปัญหาทางการเงิน ด้วยการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินและการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้สินเชื่อภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของกรุงศรีคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 29 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยเป็นลูกค้ารายย่อย 1,414,340 ราย และลูกค้าธุรกิจ 37,216 ราย และ ทั้งนี้ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้รับการสนับสนุนวงเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจำนวน 20,940 ล้านบาท คิดเป็นลูกค้า 6,758 ราย เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารออมสิน

สรุปผลประกอบการและฐานะการเงินที่สำคัญ

ในปี 2563 ความสำเร็จที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- **กำไรสุทธิ**
  กำไรสุทธิอยู่ที่จำนวน 23,040 ล้านบาท ลดลงจำนวน 3,901 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.5 จากปี 2562 เมื่อเทียบกับกำไรสุทธิจากการดำเนินงานตามปกติในปีก่อนหน้า โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการตั้งสำรองตามค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss) และ Management Overlay ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 จากการหดตัวอย่างรุนแรงของภาวะเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

  หากรวมรายการพิเศษในปี 2562 (การบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นของ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) และค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับประมาณการหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณและเลิกจ้างตามการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน) กำไรสุทธิลดลงจำนวน 9,709 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.6 จากปี 2562

- **การเติบโตของเงินให้สินเชื่อ**
  เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 หรือจำนวน 15,058 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2562 โดยการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อ มาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อเพื่อรายย่อยและสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ร้อยละ 2.2 และร้อยละ 2.0 ตามลำดับ ขณะที่สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ลดลงร้อยละ 1.5 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการชำระคืนสินเชื่อของบรรษัทไทย

- **การเติบโตของเงินรับฝาก**
  เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งร้อยละ 17.1 หรือจำนวน 267,620 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถาม สะท้อนความต้องการของลูกค้าในการถือสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง

- **ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)**
  อยู่ที่ร้อยละ 3.47 เมื่อเทียบกับร้อยละ 3.60 ในปี 2562 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการลดลงของผลตอบแทนของสินทรัพย์ จากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อหลายรอบ ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อลดผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจหดตัว และเพื่อลดภาระดอกเบี้ยของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019



- **รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย**
  ลดลงจำนวน 12,502 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.7 จากปี 2562 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการบันทึกกำไรพิเศษจากเงินลงทุนในปี 2562 และการลดลงของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสอดคล้องกับการชะลอตัวอย่างรุนแรงของเศรษฐกิจ

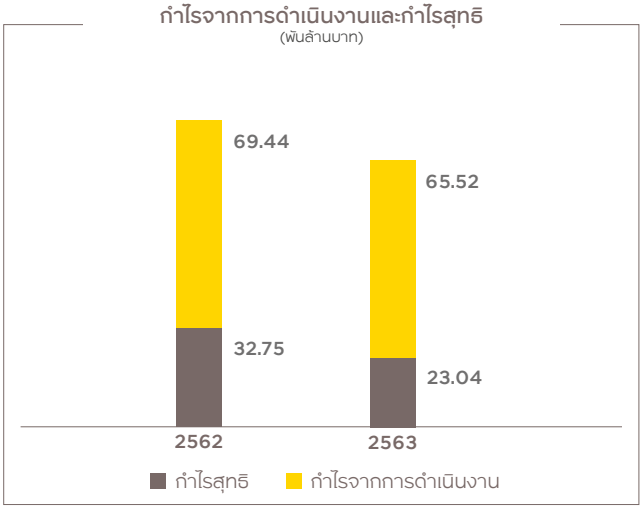
  (หากไม่รวมรายการพิเศษในปี 2562 รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยลดลงจำนวน 3,877 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.6 จากปี 2562)

- **อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้**
  ด้วยการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจต่างๆ ของธนาคารท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทายอย่างต่อเนื่อง อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ในปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 42.5 เทียบกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินธุรกิจตามปกติที่ร้อยละ 45.1 ในปี 2562

- **อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ**
  อยู่ที่ร้อยละ 2.00 อยู่ในระดับใกล้เคียงร้อยละ 1.98 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562

- **อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ**
  อยู่ในระดับสูงสุดที่ร้อยละ 175.1 เทียบกับร้อยละ 163.8 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562

- **อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง**
  อยู่ที่ร้อยละ 17.92 เทียบกับร้อยละ 16.56 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562



กำไรจากการดำเนินงานในปี 2563 อยู่ที่จำนวน 65,522 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,546 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7 จากกำไรจากการดำเนินงานตามปกติในปีก่อนหน้า สะท้อนการบริหารรายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจ

หากรวมรายการพิเศษในปี 2562 (การบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นของ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) และค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับประมาณการหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณและเลิกจ้างตามการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน) กำไรจากการดำเนินงานลดลงจำนวน 3,917 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6 จากปี 2562

กำไรสุทธิอยู่ที่จำนวน 23,040 ล้านบาท ลดลงจำนวน 9,709 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.6 จากปี 2562 ปัจจัยหลักมาจากการลดลงของกำไรจากการดำเนินงานจากรายการพิเศษในปี 2562 และการเพิ่มขึ้นของการตั้งสำรองตามค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามการปรับใช้มาตรฐาน TFRS 9 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 สอดคล้องกับการบริหารจัดการคุณภาพของสินทรัพย์ด้วยความรอบคอบระมัดระวังในช่วงการหดตัวอย่างรุนแรงของเศรษฐกิจ

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม

งบการเงินรวม	2563	2562	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	108,062	110,455	(2,393)	(2.2)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,758	34,032	(7,274)	(21.4)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**81,304**	**76,423**	**4,881**	**6.4**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,812	29,652	(4,840)	(16.3)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,248	7,875	(627)	(8.0)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**17,564**	**21,777**	**(4,213)**	**(19.3)**
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	15,119	23,408	(8,289)	(35.4)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	48,465	52,169	(3,704)	(7.1)
กำไรจากการดำเนินงาน	**65,522**	**69,439**	**(3,917)**	**(5.6)**
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	36,644	-	36,644	-
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	-	28,203	(28,203)	(100.0)
ภาษีเงินได้	5,538	8,104	(2,566)	(31.7)
กำไรสุทธิ	**23,340**	**33,132**	**(9,792)**	**(29.6)**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(344)	1,653	(1,997)	(120.8)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**22,996**	**34,785**	**(11,789)**	**(33.9)**
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	23,040	32,749	(9,709)	(29.6)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	300	383	(83)	(21.7)
กำไรสุทธิ	**23,340**	**33,132**	**(9,792)**	**(29.6)**
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	22,687	34,405	(11,718)	(34.1)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	309	380	(71)	(18.7)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**22,996**	**34,785**	**(11,789)**	**(33.9)**
กำไรต่อหุ้น (บาท)	3.13	4.45	(1.32)	(29.7)

ผลประกอบการ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม	2563	2562	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	69,158	72,244	(3,086)	(4.3)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,720	4,681	(1,961)	(41.9)
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	34,526	31,073	3,453	11.1
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	61	91	(30)	(33.0)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,561	2,279	(718)	(31.5)
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	36	87	(51)	(58.6)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	108,062	110,455	(2,393)	(2.2)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	15,521	18,226	(2,705)	(14.8)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,603	4,168	(1,565)	(37.5)
เงินกู้ยืม	4,522	4,415	107	2.4
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,011	7,089	(3,078)	(43.4)
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	-	74	(74)	(100.0)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	101	60	41	68.3
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,758	34,032	(7,274)	(21.4)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	81,304	76,423	4,881	6.4
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.47%	3.60%		
ผลตอบแทนของสินทรัพย์	4.61%	5.20%		
ต้นทุนทางการเงิน	1.27%	1.78%		

รายได้ดอกเบี้ยในปี 2563 อยู่ที่จำนวน 108,062 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2,393 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 2.2 จากปี 2562 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อลดลงจำนวน 3,086 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.3 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อหลายรอบ และการปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

- ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงจำนวน 1,961 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.9 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตร สอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย

- ดอกเบี้ยจากการให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 3,453 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 เป็นผลจากการขยายตัวของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และการเพิ่มขึ้นของการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามมาตรฐาน TFRS 9

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอยู่ที่จำนวน 26,758 ล้านบาท ลดลงจำนวน 7,274 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.4 จากปี 2562 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากลดลงจำนวน 3,078 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.4 สอดคล้องกับการลดลงของอัตรานำส่งเงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

- ดอกเบี้ยจากเงินรับฝากลดลงจำนวน 2,705 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.8 สะท้อนการปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากประจำ

- ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงจำนวน 1,565 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.5 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการปรับลดลงของสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่ 81,304 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4,881 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 จากปี 2562

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในปี 2563 มีดังนี้

- เพื่อลดผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมและเพื่อลดภาระดอกเบี้ยของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คณะกรรมการนโยบายการเงินได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 3 ครั้ง ดังนี้

- คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 1.25 เป็นร้อยละ 1.00 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563
- จากการประชุมนัดพิเศษในวันที่ 20 มีนาคม 2563 คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 1.00 เป็นร้อยละ 0.75 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2563
- คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 0.75 เป็นร้อยละ 0.50 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม 2563

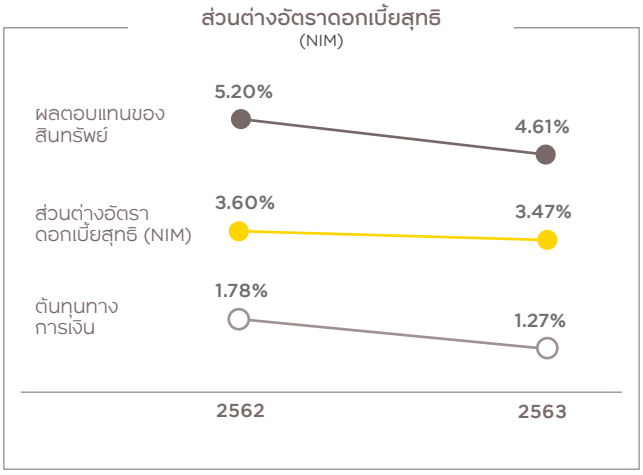
• จากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยในปี 2563 ธนาคารประกาศการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ ดังนี้

- ปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ลงร้อยละ 0.25 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นไป
- ปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทแบบมีระยะเวลา (MLR) ร้อยละ 0.12 และอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ร้อยละ 0.25 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป
- ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทแบบมีระยะเวลา (MLR) อัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) และอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ร้อยละ 0.40 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563 เป็นต้นไป
- ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทแบบมีระยะเวลา (MLR) และอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ลงร้อยละ 0.25 และอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ร้อยละ 0.35 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

• ธนาคารปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลร้อยละ 2-4 เพื่อช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการหดตัวอย่างรุนแรงของภาวะเศรษฐกิจสอดคล้องกับการประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563

ในปี 2563 ผลตอบแทนของสินทรัพย์ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 4.61 จากร้อยละ 5.20 ในปี 2562 สะท้อนจากการลดลงของอัตราผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อมาอยู่ที่ร้อยละ 5.68 จากร้อยละ 5.85 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย และการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อหลายรอบในระหว่างปี ขณะที่ต้นทุนทางการเงินปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 1.27 จากร้อยละ 1.78 จากการลดลงของอัตรานำส่งเงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน การปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากทุกประเภท และการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนเงินรับฝากออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

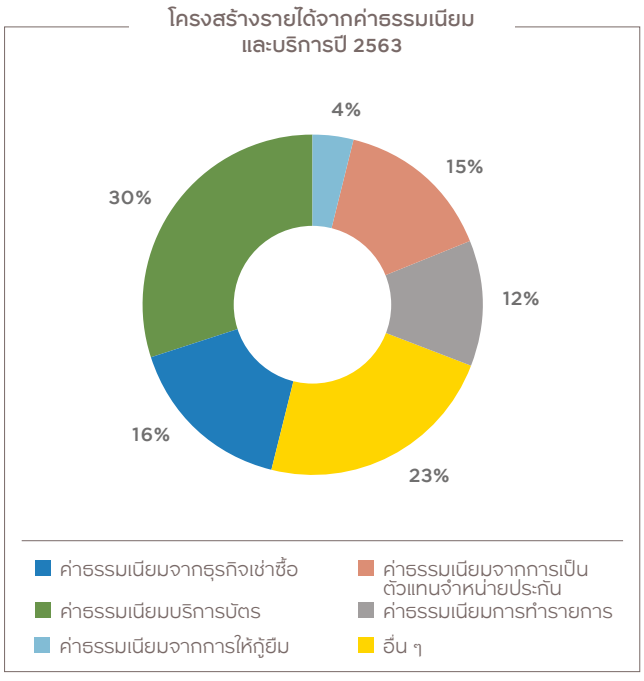
ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 3.47 จากร้อยละ 3.60 ในปี 2562



	2562	2563
อัตราผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อ	5.85%	5.68%
ต้นทุนเงินรับฝาก	1.67%	1.14%

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย

งบการเงินรวม	2563	2562	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	500	524	(24)	(4.6)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่น	24,312	29,128	(4,816)	(16.5)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	**24,812**	**29,652**	**(4,840)**	**(16.3)**
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,248	7,875	(627)	(8.0)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**17,564**	**21,777**	**(4,213)**	**(19.3)**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,112	4,350	(238)	(5.5)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	109	9,232	(9,123)	(98.8)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,523	1,409	114	8.1
หนี้สูญรับคืน	6,753	6,483	270	4.2
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,622	1,934	688	35.6
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	**15,119**	**23,408**	**(8,289)**	**(35.4)**
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	**32,683**	**45,185**	**(12,502)**	**(27.7)**



รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยในปี 2563 อยู่ที่จำนวน 32,683 ล้านบาท ลดลงจำนวน 12,502 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 27.7 จากปี 2562 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จากการชะลอตัวอย่างรุนแรงของเศรษฐกิจและกิจกรรมทางธุรกิจจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิอยู่ที่จำนวน 17,564 ล้านบาท ลดลงจำนวน 4,213 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.3 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

  - รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการลดลงจำนวน 4,840 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.3 มาจาก
    - ค่าธรรมเนียมบริการบัตรลดลงจำนวน 3,365 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.9 สะท้อนการหดตัวอย่างรุนแรงของเศรษฐกิจและกิจกรรมทางธุรกิจ
    - ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อลดลงจำนวน 1,301 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.9 เป็นผลจากกำลังซื้อที่อ่อนตัวและการรับรู้รายได้ภายใต้มาตรฐาน TFRS 9
    - ค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้ลดลงจำนวน 173 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.2

  - ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการลดลงร้อยละ 8.0 หรือจำนวน 627 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากค่าธรรมเนียม ATM และเครือข่ายบัตร

- กำไรสุทธิจากเงินลงทุนลดลงอย่างมีนัยสำคัญจำนวน 9,123 ล้านบาท หรือร้อยละ 98.8 ส่วนใหญ่มาจากกำไรพิเศษจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ในปี 2562

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

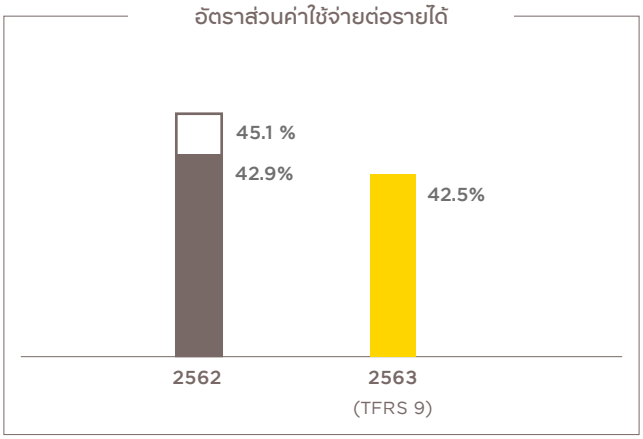
งบการเงินรวม	2563 (TFRS 9)	2562	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	25,297	27,649	(2,352)	(8.5)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,550	7,922	(372)	(4.7)
ค่าภาษีอากร	2,535	2,871	(336)	(11.7)
ค่าตอบแทนกรรมการ	64	59	5	8.5
ค่าใช้จ่ายอื่น	13,019	13,668	(649)	(4.7)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	**48,465**	**52,169**	**(3,704)**	**(7.1)**

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นอยู่ที่ 48,465 ล้านบาท ลดลงจำนวน 3,704 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.1 จากปี 2562 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานลดลงจำนวน 2,352 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5 เนื่องจากมีการบันทึกค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับประมาณการหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณและเลิกจ้างตามการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานในปี 2562
- ค่าใช้จ่ายอื่นลดลงจำนวน 649 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.7 ปัจจัยหลักมาจากการลดลงของค่าใช้จ่ายทางการตลาด สะท้อนการหดตัวของเศรษฐกิจในปี 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ด้วยการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทายอย่างต่อเนื่อง อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้อยู่ที่ร้อยละ 42.5 ในปี 2563 เทียบกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินธุรกิจตามปกติที่ร้อยละ 45.1 ในปี 2562

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้



หมายเหตุ*: อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินธุรกิจตามปกติ (หากไม่รวมรายการพิเศษจากการบันทึกกำไรจากการขายหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) และค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับประมาณการหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณและเลิกจ้างตามการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน)

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL)

งบการเงินรวม	2563 (TFRS 9)	2562	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	36,644	-	36,644	-
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	-	28,203	(28,203)	(100.0)
รวม	**36,644**	**28,203**	**8,441**	**29.9**

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระลอกใหม่ในเดือนธันวาคม 2563 และสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ยังคงความไม่แน่นอนและการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่เปราะบาง กรุงศรีได้มีการตั้งสำรองเพื่อรองรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และ Management Overlay ด้วยเกณฑ์ที่รอบคอบระมัดระวังสูงสุด ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ส่งผลให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2563 อยู่ที่จำนวน 36,644 ล้านบาท

ฐานะการเงินของธนาคาร
งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	30,333	33,831	(3,498)	(10.3)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	523,385	331,431	191,954	57.9
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	786	-	786	-
เงินลงทุนสุทธิ	162,100	118,340	43,760	37.0
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ	14,365	11,952	2,413	20.2
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,765,623	1,754,976	10,647	0.6
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3,366	3,500	(134)	(3.8)
สินทรัพย์อื่น	109,416	105,562	3,854	3.7
รวมสินทรัพย์	**2,609,374**	**2,359,592**	**249,782**	**10.6**
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ				
เงินรับฝาก	1,834,505	1,566,885	267,620	17.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	243,570	252,121	(8,551)	(3.4)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	146,119	175,667	(29,548)	(16.8)
หนี้สินอื่น	96,001	92,803	3,198	3.4
รวมหนี้สิน	**2,320,195**	**2,087,476**	**232,719**	**11.1**
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558	0	0.0
กำไรสะสม	156,836	140,041	16,795	12.0
ส่วนของเจ้าของ อื่นๆ	58,785	58,517	268	0.5
รวมส่วนของเจ้าของ	**289,179**	**272,116**	**17,063**	**6.3**
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	**2,609,374**	**2,359,592**	**249,782**	**10.6**
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	**39.31**	**36.99**	**2.32**	**6.3**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์รวมอยู่ที่จำนวน 2,609,374 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 249,782 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.6 จากเดือนธันวาคม 2562 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 191,954 ล้านบาท หรือร้อยละ 57.9 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรจำนวน 186,126 ล้านบาท
- เงินลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 43,760 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.0 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจำนวน 15,058 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 หนี้สินรวมอยู่ที่จำนวน 2,320,195 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 232,719 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 จากเดือนธันวาคม 2562 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- เงินรับฝากเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจำนวน 267,620 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.1 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากต้นทุนต่ำ (CASA)
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลงจำนวน 29,548 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.8 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของหุ้นกู้จำนวน 29,850 ล้านบาท
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงจำนวน 8,551 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของสินเชื่อจากสถาบันการเงินจำนวน 13,951 ล้านบาท และธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรจำนวน 1,438 ล้านบาท สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินฝากจากสถาบันการเงินจำนวน 6,837 ล้านบาท

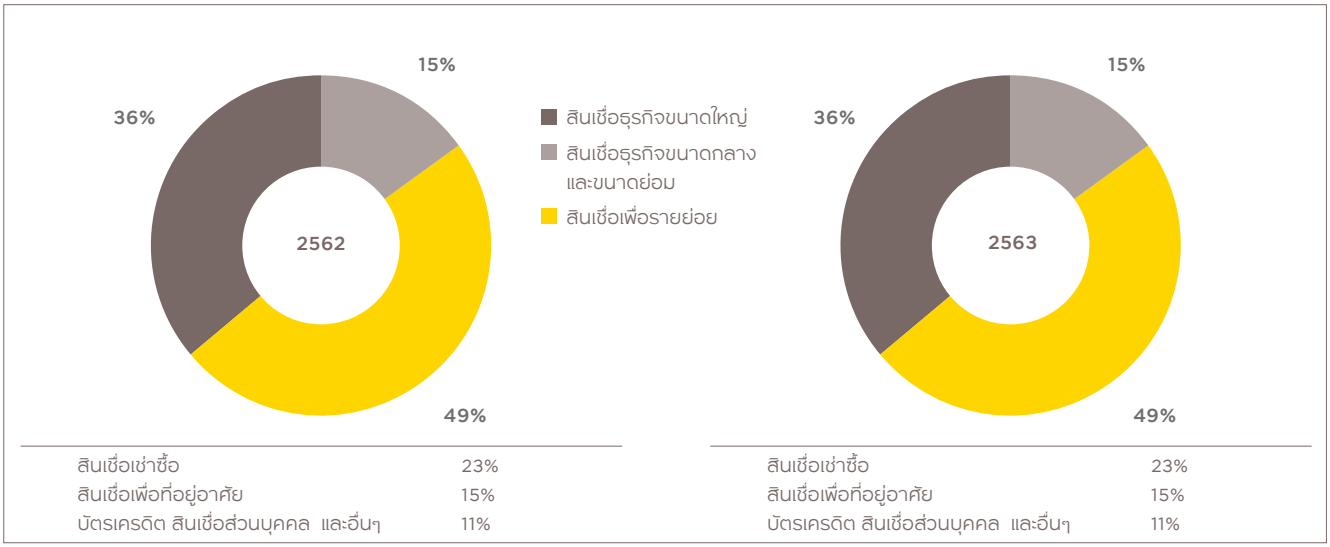
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ส่วนของเจ้าของอยู่ที่จำนวน 289,179 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 17,063 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.3 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 จากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคารจำนวน 23,040 ล้านบาท ในปี 2563 สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายจำนวน 3,310 ล้านบาท และผลกระทบต่อกำไรจากวันแรกที่ปรับใช้มาตรฐาน TFRS 9 ในไตรมาส 1/2563

มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 มาอยู่ที่ 39.31 บาท จาก 36.99 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562

เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	651,254	661,147	(9,893)	(1.5)
- บรรษัทไทย	405,730	427,197	(21,467)	(5.0)
- บรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)	245,524	233,950	11,574	4.9
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	278,787	273,224	5,563	2.0
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	902,894	883,506	19,388	2.2
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire purchases)	423,860	414,192	9,668	2.3
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Mortgage)	284,201	270,112	14,089	5.2
- บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ (Credit cards, personal loans and others)	194,833	199,202	(4,369)	(2.2)
รวม	1,832,935	1,817,877	15,058	0.8



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ 1,832,935 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 15,058 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจ อันประกอบไปด้วยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยังคงอยู่ที่ร้อยละ 51 ต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ขณะที่สินเชื่อเพื่อรายย่อยอยู่ที่ร้อยละ 49

รายละเอียดผลการดำเนินงานของสินเชื่อในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ลดลงร้อยละ 1.5 หรือจำนวน 9,893 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 โดยสินเชื่อบรรษัทไทยลดลงร้อยละ 5.0 หรือจำนวน 21,467 ล้านบาท สะท้อนสภาวการณ์ชะลอการลงทุนของภาคเอกชน ขณะที่สินเชื่อบรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 หรือจำนวน 11,574 ล้านบาท

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 หรือจำนวน 5,563 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 ปัจจัยหลักมาจากการสนับสนุนสภาพคล่องภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำและมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สินเชื่อเพื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 หรือจำนวน 19,388 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562

- **สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์**เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 หรือจำนวน 9,668 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 จากสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่สอดคล้องกับสภาวะอุตสาหกรรม
- **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 หรือจำนวน 14,089 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 สะท้อนกลยุทธ์ของธนาคารในการเติบโตสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
- **สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล**ลดลงร้อยละ 2.2 หรือจำนวน 4,369 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 โดยมีปัจจัยหลักมาจากมาตรการล็อกดาวน์เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงครึ่งแรกของปี 2563 ขณะที่ปรับตัวดีขึ้นในไตรมาส 4/2563 จากการผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์และปัจจัยด้านฤดูกาลของการใช้จ่ายในช่วงสิ้นปี ก่อนที่จะเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระลอกใหม่ในช่วงปลายเดือนธันวาคม

สินเชื่อจัดชั้น

สินเชื่อจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ก่อนการปรับใช้มาตรฐาน TFRS 9 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

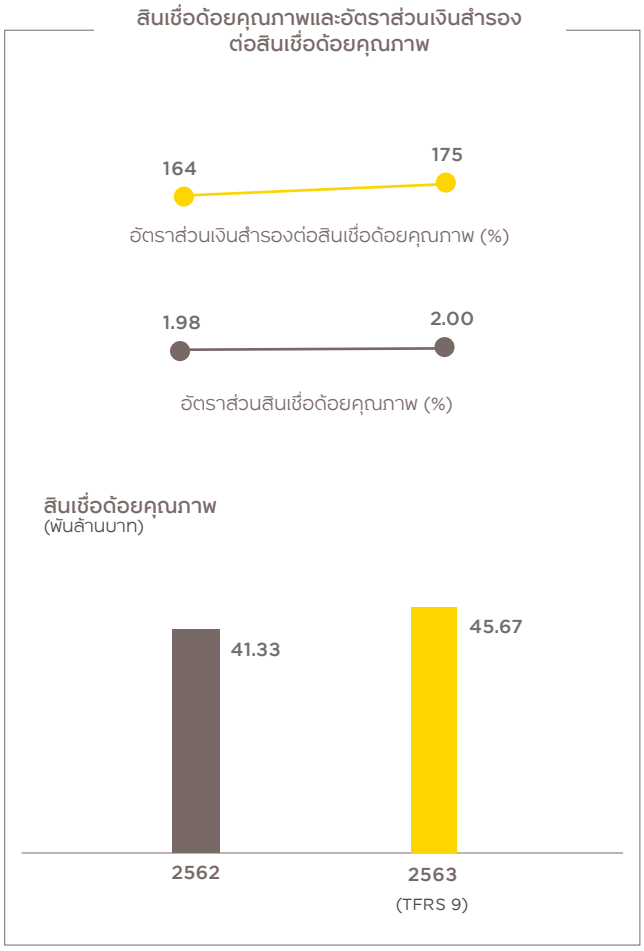
งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2563	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
Stage 1: สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,651,700	32,982
Stage 2: สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	143,545	18,214
Stage 3: สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	46,785	25,211
รวม	**1,842,030**	**76,407**

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2562	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ	1,718,385	13,758
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,641	7,799
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,257	6,306
จัดชั้นสงสัย	6,531	3,217
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	22,546	11,871
รวม	1,822,360	42,951
สำรองส่วนเกิน		22,759
รวม	**1,822,360**	**65,710**

Stage 3 (สินเชื่อด้อยคุณภาพ) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 อยู่ที่ 46,785 ล้านบาท ขณะที่ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ที่ 76,407 ล้านบาท สะท้อนการตั้งสำรองเพื่อรองรับการด้อยลงของคุณภาพของสินเชื่อ

สินเชื่อด้อยคุณภาพ



Stage 3 (สินเชื่อด้อยคุณภาพ)* ตามประเภทธุรกิจ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2563 (TFRS 9)	31 ธ.ค. 2562
ธุรกิจขนาดใหญ่	1.0%	1.0%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	4.4%	5.4%
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	3.0%	2.3%
สินเชื่อเช่าซื้อ	1.9%	1.9%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	4.1%	3.4%
บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลและอื่นๆ	3.9%	1.6%

หมายเหตุ*: ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่จำนวน 45,672 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4,338 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.5 จากจำนวน 41,334 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 ปัจจัยหลักมาจากการปรับใช้มาตรฐาน TFRS 9 และสภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวอย่างรุนแรง

ในปี 2563 กรุงศรีขายสินเชื่อด้อยคุณภาพในไตรมาส 4/2563 จำนวน 1,797 ล้านบาท

ด้วยการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพของกรุงศรี กรุ๊ป ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อยู่ที่ร้อยละ 2.00 และอยู่ในระดับใกล้เคียงร้อยละ 1.98 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินสำรองทั้งหมดอยู่ที่จำนวน 79,981 ล้านบาท อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ในระดับสูงสุดที่ร้อยละ 175.1 เมื่อเทียบกับร้อยละ 163.8 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ สิ้นปี 2563 กรุงศรี กรุ๊ป มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล ราคาตามบัญชีจำนวน 130,440 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารและดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและการบริหารสภาพคล่องระหว่างวัน นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ป มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนจำนวน 32,446 ล้านบาท

โครงสร้างเงินทุน

เงินรับฝาก

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	41,711	37,336	4,375	11.7
ออมทรัพย์	866,295	599,989	266,306	44.4
ประจำ	926,499	929,560	(3,061)	(0.3)
ไม่ถึงหกเดือน	404,168	370,607	33,561	9.1
6 เดือน ไม่ถึงหนึ่งปี	64,812	88,673	(23,861)	(26.9)
หนึ่งปีและหนึ่งปีขึ้นไป	457,519	470,280	(12,761)	(2.7)
รวมเงินรับฝาก	1,834,505	1,566,885	267,620	17.1

เงินกู้ยืม

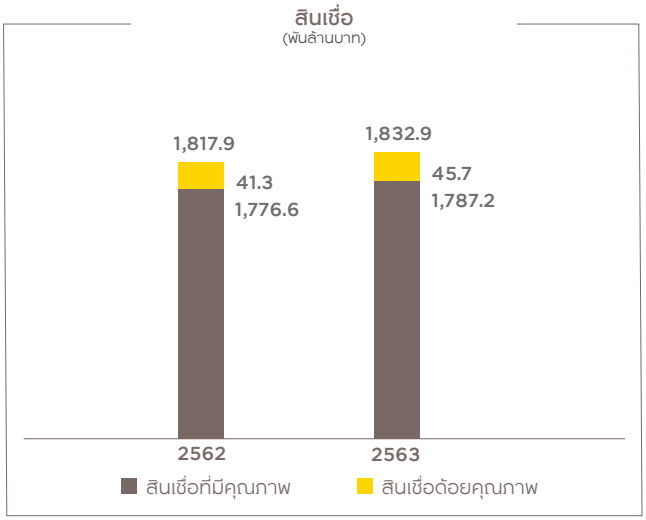
งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
หุ้นกู้	80,680	110,530	(29,850)	(27.0)
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	61,163	61,168	(5)	(0.0)
อื่นๆ	4,276	3,969	307	7.7
รวมเงินกู้ยืม	146,119	175,667	(29,548)	(16.8)

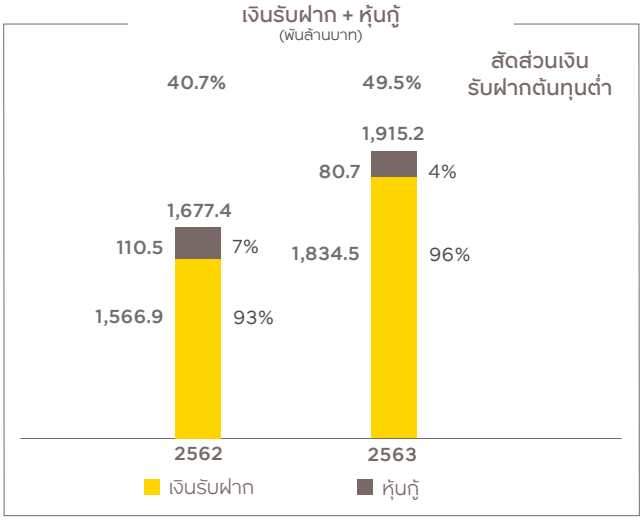
เงินรับฝากยังคงเป็นแหล่งเงินทุนหลักสำหรับธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,834,505 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 267,620 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.1 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์จำนวน 266,306 ล้านบาท สุทธิด้วยการลดลงของเงินรับฝากประจำจำนวน 3,061 ล้านบาท

การเพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งของเงินรับฝากเป็นผลจากการที่ลูกค้าชะลอการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยง และย้ายมาที่ผลิตภัณฑ์เงินฝากท่ามกลางการหดตัวของเศรษฐกิจ ส่งผลให้สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากทั้งหมดเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 49.5 เมื่อเทียบกับร้อยละ 40.7 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินกู้ยืมมีจำนวนทั้งสิ้น 146,119 ล้านบาท ลดลงจำนวน 29,548 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.8 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 ปัจจัยหลักมาจากหุ้นกู้ที่ครบกำหนดจำนวน 39,884 ล้านบาท สุทธิด้วยการออกหุ้นกู้ระยะยาวจำนวน 10,000 ล้านบาท

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้ปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 100 และร้อยละ 96 เทียบกับร้อยละ 116 และร้อยละ 108 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 ตามลำดับ





	2562	2563
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	116%	100%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก + หุ้นกู้	108%	96%

ภาระผูกพัน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับอาวัลตั๋วเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	3,655	5,947	(2,292)	(38.5)
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,401	1,217	184	15.1
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	5,005	3,965	1,040	26.2
ภาระผูกพันอื่น	122,879	98,094	24,785	25.3
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	132,940	109,223	23,717	21.7

ภาระผูกพันของกรุงศรี กรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 132,940 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 23,717 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.7 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยส่วนใหญ่เกิดจากปริมาณธุรกรรมซื้อคืนที่เพิ่มขึ้นจำนวน 16,859 ล้านบาท และวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้จำนวน 8,639 ล้านบาท

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ 276,258 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 17.92 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) ร้อยละ 12.85 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 5.07

ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนในปัจจุบันยังคงเพียงพอในการรับมือกับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจในปัจจุบันและอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด รวมเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) และเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ และเพียงพอสำหรับการรองรับการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากความท้าทายทางเศรษฐกิจและการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

ธนาคาร	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562
เงินกองทุน		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	198.18	191.67
เงินกองทุนชั้นที่ 2	78.08	75.34
รวมเงินกองทุน	276.26	267.01
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	12.85%	11.89%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	5.07%	4.67%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	17.92%	16.56%

หมายเหตุ: ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ไทยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 และกำหนดให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต อีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนเพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศให้สถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบสำหรับประเทศไทย (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs) ต้องดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50 ในปี 2562 และเพิ่มเป็นร้อยละ 1.00 ในปี 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ ประกอบด้วย อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 8.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 9.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นอยู่ที่ร้อยละ 12.00

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

มูดี้ส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรทติ้งส์ ประกาศการปรับอันดับความน่าเชื่อถือและแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) มูดี้ส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส ปรับแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือเป็นมีเสถียรภาพจากบวก ในวันที่ 22 เมษายน 2563 ตามการปรับแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทยเป็นมีเสถียรภาพจากบวก สะท้อนผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2) สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ ปรับแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือเป็นมีเสถียรภาพจากบวก เมื่อวันที่ 14 เมษายน 2563 ตามการปรับแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทยเป็นมีเสถียรภาพจากบวก สะท้อนความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจจากผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3) ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประกาศลดอันดับเครดิตสากลสกุลเงินต่างประเทศระยะยาว (Long-Term Issue Default Rating (IDR) ของกรุงศรีมาอยู่ที่ BBB+ จาก A- โดยมีแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2563 ตามการปรับลดอันดับเครดิตสากลสกุลเงินต่างประเทศระยะยาว (Long-Term Issue Default Rating (IDR) ของ MUFG Bank มาอยู่ที่ A- จาก A โดยมีแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2563 สะท้อนถึงการด้อยลงของความสามารถในการให้การสนับสนุนเป็นพิเศษนอกเหนือจากการดำเนินงานตามปกติ ขณะที่อันดับเครดิตภายในประเทศของกรุงศรีได้รับการคงอันดับเครดิตที่ AAA (tha) โดยแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือปรับเป็นมีเสถียรภาพจากลบ

4) ฟิทช์ เรทติ้งส์ ได้ปรับแนวโน้มอันดับเครดิตของกรุงศรีจากมีเสถียรภาพเป็นลบ เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 ตามการปรับแนวโน้มอันดับเครดิตของ MUFG Bank Ltd. จากมีเสถียรภาพเป็นลบ เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2563 สอดคล้องกับการปรับแนวโน้มอันดับเครดิตของประเทศญี่ปุ่นจากมีเสถียรภาพเป็นลบ สะท้อนผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อเศรษฐกิจญี่ปุ่น

5) ฟิทช์ เรทติ้งส์ ได้ปรับแนวโน้มอันดับเครดิตของกรุงศรีเป็นมีเสถียรภาพจากลบ เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2563 ตามการปรับแนวโน้มอันดับเครดิตของ MUFG Bank Ltd. เป็นมีเสถียรภาพจากลบ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2563 สะท้อนมุมมองของฟิทช์ เรทติ้งส์ ในการสนับสนุนของรัฐบาลที่มีต่อระบบการเงิน โดยเฉพาะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบในประเทศญี่ปุ่น

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ อันได้แก่ มูดี้ส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ ฟิทช์ เรทติ้งส์ และทริสเรทติ้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ปรากฏตามตาราง

1. มูดี้ส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะยาว	Baa1
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะสั้น	P-2
อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้ ไม่ด้อยสิทธิ ระยะยาว	Baa1
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)	baa3
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
2. สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ระยะยาว - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	BBB+
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
3. ฟิทช์ เรทติ้งส์	
<u>อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินตราต่างประเทศ)</u>	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	F1
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB+
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)	bbb
สนับสนุน	2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
<u>อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ</u>	
ระยะยาว	AAA (tha)
ระยะยาว - หุ้นกู้	AAA (tha)
ระยะสั้น	F1+ (tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
4. ทริสเรทติ้ง	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน	AAA
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ซึ่งได้แสดงความเห็นดังที่ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงและสมเหตุสมผล ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวโยงกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(นายเซอิจิโระ อาคิตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)
กรรมการ

รายงาน
คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้เป็นประธานคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

1.	นางสาวพจนีย์	ธนวรานิช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2.	นายวิรัช	ไพรัชพิบูลย์	กรรมการตรวจสอบ
3.	ดร. จำลอง	อติกุล	กรรมการตรวจสอบ
4.	นางทองอุไร	ลิ้มปิติ	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ในปี 2563 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ ดังนี้

- **รายงานทางการเงิน**

  คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารในสายงานการบัญชี และมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารตามความเป็นจริง เป็นไปตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติทางการบัญชี ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (มีการติดตามผลกระทบที่เกิดจากการประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน) รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร และประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ โดยในปี 2563 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญและไม่พบพฤติการณ์อันควรสงสัยแต่ประการใด

- **ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน**

  คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน (ธนาคารและบริษัทในกลุ่ม) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พัฒนาตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) รายงานสรุปการสอบสวนกรณีทุจริต รวมทั้งการสอบทานและติดตามข้อสังเกตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอก โดยมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิผล และได้มีการหาสาเหตุ ดำเนินการ และกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบยังได้รับทราบผลการประเมินการควบคุมภายในด้านการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting) และมีความเห็นว่าการควบคุมภายในและกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิผล ซึ่งในปี 2563 ไม่พบประเด็นความเสี่ยงหรือข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ

  สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงานตรวจสอบ พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร อนุมัติแผนการดำเนินงานระยะ 3 ปี แผนการพัฒนาและฝึกอบรม แผนงานตรวจสอบประจำปี และการปรับแผนการตรวจสอบ การติดตามผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือนและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการสนับสนุนและผลักดันให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดีขึ้น โดยมีการประเมินในด้านดังกล่าวอย่างเป็นธรรมโดยกลุ่มงานตรวจสอบภายใน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรและยกระดับกระบวนการกำกับดูแล

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสมเพียงพอ และมีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบแผนการสอบทานสินเชื่อประจำปีก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและอนุมัติการทบทวนแผนกลางปี อีกทั้งพิจารณาและซักถามประเด็นในรายงานผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม

- **รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และมีความเห็นว่ามีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใส โดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

- **ธรรมาภิบาล**

  คณะกรรมการตรวจสอบได้รับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีความเห็นว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

- **การบริหารความเสี่ยง**

  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่ควร มีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

  คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

- **ผู้สอบบัญชี**

  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2563 โดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งและกำหนดค่าสอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาการใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

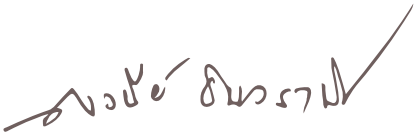
- **อื่นๆ**

  คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น

  คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งในปี 2563 มีผลการประเมินรวมเท่ากับ 3.99 จากคะแนนเต็ม 4.00

  คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระและโปร่งใส ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นสำคัญ

  คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยมีความถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีกรรมการจำนวน 4 คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน ได้แก่ นายจำลอง อติกุล และนายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร อีก 2 คน ได้แก่ นายโนริอากิ โกโตะ และนางสาวนพพร ติรวัฒนกุล โดยมีนายจำลอง อติกุล เป็นประธานกรรมการ ซึ่งองค์ประกอบคณะกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง และได้ประชุมร่วมกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล 1 ครั้ง เพื่อหารือเรื่องการบริหารค่าตอบแทนโดยรวมของธนาคารเพื่อให้การกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการ ได้แก่ การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาคัดเลือก รวมถึงการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น สำหรับกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 และได้รายงานสรุปผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาทุกครั้ง และเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแล้วแต่กรณีตามที่ข้อบังคับและกฎหมายกำหนด

ในปีที่ผ่านมา มีการพิจารณาเรื่องสำคัญสรุปได้ดังนี้

- ทบทวนข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ซึ่งออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลตามกระบวนการสรรหา เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ กรรมการที่ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย โดยคำนึงถึงองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skill Matrix) ประกอบด้วยคุณสมบัติและความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ การศึกษา และองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารเพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี และเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดทำการประเมินกรรมการทั้งคณะ การประเมินกรรมการรายบุคคล การประเมินกรรมการแบบไขว้ และการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย โดยเริ่มปรับเปลี่ยนรูปแบบการประเมินด้วยแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ทันสมัยสอดคล้องกับยุคปัจจุบัน
- พิจารณาโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน เทียบเคียงกับกลุ่มธุรกิจและภาวะเศรษฐกิจ
- พิจารณาเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ตามกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่กำหนดไว้ รวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพื่อสืบทอดตำแหน่งงานที่ว่างลงสืบเนื่องจากการเกษียณอายุการทำงาน
- กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้แน่ใจว่าตำแหน่งงานสำคัญที่ว่างลงจะมีผู้เข้าสืบทอดตำแหน่งโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งงานเป็นประจำทุกปีเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน
- พิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร กรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เปรียบเทียบกับเป้าหมาย ผลประกอบการของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล และสามารถเทียบเคียงกับกลุ่มธนาคารพาณิชย์และภาวะเศรษฐกิจ โดยสอดคล้องกับแนวทางการบริหารค่าตอบแทนโดยรวมและโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนของธนาคาร

- พิจารณาการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรระดับกลุ่มงานขึ้นไป รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยยะสำคัญ เพื่อให้แน่ใจว่าองค์กรมีการกำหนดโครงสร้างและขนาดที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพในการบริหารงานและส่งเสริมให้เกิดผลิตภาพในการทำงาน สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และแนวโน้มการดำเนินธุรกิจในอนาคต

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำเพื่อการดำเนินการตามกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลอย่างสม่ำเสมอ อาทิ การจัดการค่าตอบแทนโดยรวมของธนาคาร การจัดโครงสร้างองค์กรให้มีขนาดที่เหมาะสม (Right-size, Right-shape) การเพิ่มผลิตภาพในการทำงาน (Productivity) การหมุนเวียนเปลี่ยนหน้าที่งานของผู้บริหารระดับสูง (Rotation) การปรับปรุงสวัสดิการและผลประโยชน์ เป็นต้น

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับด้วยความรอบคอบโปร่งใส คำนึงถึงระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน และมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจในอนาคต



นายจำลอง อติกุล
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการ กำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1.	นายวิรัช	ไพรัชพิบูลย์	(กรรมการอิสระ)	ประธานกรรมการ
2.	นางสาวนพพร	ติรวัฒนกุล	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
3.	นายโทรุ	มัตสึดะ	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
4.	นางทองอุไร	ลิ้มปิติ	(กรรมการอิสระ)	กรรมการ

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งประธานกรรมการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ตั้งแต่วันที่ 24 ตุลาคม 2561 เป็นต้นมา ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 สมาชิกของคณะกรรมการฯ มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 4 ท่านโดย นางทองอุไร ลิ้มปิติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นมา

โดยมีนายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (คณะกรรมการฯ) มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ดังที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลโดยมีหน้าที่กลั่นกรอง ให้ความเห็น และกำกับดูแลเรื่องที่เกี่ยวกับความเสี่ยงโดยรวม พร้อมทั้งทำหน้าที่ทบทวน สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยหมายรวมถึงการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติและกระบวนการที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งในปี 2563 คณะกรรมการฯ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสาระสำคัญของการดำเนินการในปี 2563 สรุปได้ ดังนี้

1. **ด้านนโยบาย**

   คณะกรรมการฯ ได้ทำหน้าที่กลั่นกรอง และให้ความเห็นต่อนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้นโยบายของธนาคารดังกล่าว มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ซึ่งในปีนี้ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการ พิจารณากลั่นกรองนโยบายต่างๆ จำนวนรวมกันทั้งสิ้น 46 ฉบับ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว

2. **ด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจ**

   คณะกรรมการฯ ได้มีการดูแล ติดตาม และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึง กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และการกำกับดูแลธุรกิจเป็นต้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่า กระบวนการ และระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล มีประสิทธิผลต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างต่อเนื่อง

3. **อื่น ๆ**

   คณะกรรมการฯ ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจสอบในประเด็นต่างๆ เพื่อประโยชน์ด้านกำกับดูแลและตรวจสอบในการดำรงไว้ซึ่งเสถียรภาพในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 10/2561 เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ในส่วนหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยมีการประชุมร่วมกันรวมทั้งสิ้น จำนวน 2 ครั้ง

   คณะกรรมการฯ ยังได้ทำหน้าที่พิจารณารายงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจ ประจำปี 2563 ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการธนาคาร พร้อมทั้งพิจารณาแผนด้านการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลธุรกิจธนาคารในระยะกลาง 3 ปี (พ.ศ. 2564-2566) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจักสามารถกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงจากการดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยงต่างๆ อันสืบเนื่องจากแผนธุรกิจของธนาคารภายในระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า ได้อย่างมีประสิทธิผล

ดังนั้น คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จึงถือว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามที่ได้รับมอบหมาย และสอดคล้องกับข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการฯ ได้ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล เพื่อความมั่นคงและประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร อนึ่ง คณะกรรมการฯ ยังได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประจำปี โดยนำประเด็นจากผลการประเมินประจำปีดังกล่าว (ถ้ามี) มาพิจารณา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป



นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ธนาคารและบริษัทย่อย”) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยได้นำกลุ่มมาตรฐานเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ โดยธนาคารและบริษัทย่อยเลือกใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมย้อนหลัง จากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของต้นงวดของงวดปัจจุบัน ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องดังกล่าว

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากต้องใช้ดุลยพินิจการประมาณการและสมมติฐานโดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย	จากการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าออกแบบวิธีการตรวจสอบที่สำคัญซึ่งรวมถึงการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบเนื้อหาสาระเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าดังต่อไปนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งในการตรวจสอบของข้าพเจ้า วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้
สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว กำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อย รับรู้การขาดทุนด้อยค่าตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ข้าพเจ้าได้ทำการประเมินการออกแบบและปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำนโยบายและกระบวนการของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงการคำนวณและการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) นอกจากนั้น ข้าพเจ้าได้ประเมินการควบคุมภายในสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ (Automated control) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดังกล่าว

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ต่อ) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประมาณการตามรูปแบบการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ โดยคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตและความเสี่ยงของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า หรือตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินขึ้นอยู่กับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารและบริษัทย่อยอาจถูกปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิต ในกรณีที่ปัจจัยนำเข้า สมมติฐาน และ/หรือเทคนิคแบบจำลองยังไม่สามารถสะท้อนสภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน นโยบายการบัญชีสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายละเอียดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.7 ข้อ 7.9 และข้อ 7.39 ตามลำดับ	ในการตรวจสอบการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าเพื่อประเมินความเหมาะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาถือปฏิบัติมีดังต่อไปนี้ • ประเมินความเหมาะสมของการพิจารณารายการปรับปรุงผลกระทบที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกต่อยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 • ประเมินความครบถ้วนและความเหมาะสมของการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพและปริมาณ โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวเนื่องกับความเสี่ยงด้านเครดิตของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม (Collective assessment) และรายลูกหนี้ (Individual assessment) ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกและการรับรู้รายการ ณ วันที่ในรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ • สำหรับการพิจารณาเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ - การพิจารณาความสมเหตุสมผลของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงความเหมาะสมของการใช้ตัวแปรที่เกี่ยวข้องความเสี่ยง การปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวนตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย - การทดสอบการคำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี โดยการเลือกตัวอย่างตามแต่ละประเภทเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ • สำหรับการพิจารณาเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบรายตัว วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ - ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการพิจารณาข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า - พิจารณาความเหมาะสมของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการเลือกตัวอย่างรายการที่มีข้อบ่งชี้ การด้อยค่าจากการประเมินความเหมาะสมของมูลค่าหลักประกัน และข้อสมมติฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการกระแสเงินสด • วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ายังรวมถึงการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระทบยอด เพื่อยืนยันความถูกต้องและครบถ้วนของการรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณผลขาดทุน

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	จากการด้อยค่าและมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน • สำหรับรายการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองในสภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการประเมินการออกแบบและปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในของกระบวนการ ข้าพเจ้าได้ประเมินความครบถ้วนและเหมาะสมของสมมติฐาน ปัจจัยนำเข้า และทดสอบการคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี • ในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้ทดสอบความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของระบบงาน (Application control) และการควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไป (General computer control) ที่เกี่ยวข้องโดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สอบบัญชี

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อย หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูล

ที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ชวาลา เทียนประเสริฐกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

งบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินสด		30,333,319	33,830,336	29,215,418	32,784,600
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	*7.3*	523,384,552	331,431,378	516,193,943	325,689,873
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	*7.4*	786,336	-	736,462	-
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		-	9,611,500	-	9,611,500
สินทรัพย์อนุพันธ์	*7.5*	30,445,120	21,841,044	30,653,617	21,896,417
เงินลงทุนสุทธิ	*7.6*	162,100,028	118,340,121	155,539,927	117,908,466
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ	*7.7*	14,365,116	11,952,177	61,432,683	59,956,092
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	*7.8*	1,765,622,639	1,754,976,035	1,609,829,809	1,612,854,454
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง		-	299,089	-	299,089
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	*7.10*	3,365,637	3,500,200	2,663,681	2,394,813
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	*7.11*	31,196,615	29,029,494	28,659,612	27,075,050
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	*7.12*	17,031,374	16,902,975	3,993,017	4,199,366
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	*7.13*	4,890,090	4,479,273	587,276	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	*7.14*	25,852,963	23,397,974	21,225,920	20,055,709
รวมสินทรัพย์		**2,609,373,789**	**2,359,591,596**	**2,460,731,365**	**2,234,725,429**

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินรับฝาก	7.15	1,834,505,186	1,566,884,776	1,819,222,893	1,558,780,159
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7.16	243,569,647	252,121,143	224,973,577	252,076,777
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		5,607,230	3,802,060	5,606,355	3,801,985
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		-	9,611,500	-	9,611,500
หนี้สินอนุพันธ์	7.5	32,941,510	23,326,062	33,118,201	23,325,475
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7.17	146,118,868	175,667,180	125,951,206	139,003,569
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		-	299,089	-	299,089
ประมาณการหนี้สิน	7.18	13,378,497	9,717,481	10,864,530	8,165,452
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	686,388	1,823,357	-	803,296
หนี้สินอื่น	7.19	43,387,499	44,223,303	26,825,390	27,148,687
รวมหนี้สิน		2,320,194,825	2,087,475,951	2,246,562,152	2,023,015,989
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	7.23				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		75,741,437	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		73,557,618	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		52,878,749	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		4,271,362	4,312,103	5,208,509	5,326,327
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย		7,279,800	6,870,800	7,279,800	6,870,800
ยังไม่ได้จัดสรร		149,556,653	133,170,675	75,244,537	73,075,946
รวมส่วนของธนาคาร		287,544,182	270,789,945	214,169,213	211,709,440
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,634,782	1,325,700	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		289,178,964	272,115,645	214,169,213	211,709,440
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		**2,609,373,789**	**2,359,591,596**	**2,460,731,365**	**2,234,725,429**

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายเซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการ

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
รายได้ดอกเบี้ย	*7.31*	108,062,348	110,455,442	76,274,911	80,945,599
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	*7.32*	26,758,210	34,032,364	23,940,142	31,698,784
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		81,304,138	76,423,078	52,334,769	49,246,815
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		24,811,854	29,652,171	13,534,487	15,854,858
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		7,247,669	7,875,668	5,110,675	5,902,397
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	*7.33*	17,564,185	21,776,503	8,423,812	9,952,461
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	*7.34*	4,112,021	-	4,499,352	-
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	*7.34*	-	4,349,796	-	4,467,865
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	*7.35*	108,747	9,232,109	(611,253)	5,115,997
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		1,523,281	1,409,261	-	-
รายได้จากเงินปันผล		272,950	210,418	971,689	5,382,141
หนี้สูญรับคืน		6,752,472	6,483,470	2,231,482	1,787,065
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		2,349,127	1,723,350	2,002,330	1,343,837
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		113,986,921	121,607,985	69,852,181	77,296,181
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		25,296,702	27,648,472	18,163,665	19,667,798
ค่าตอบแทนกรรมการ		64,639	59,172	58,492	52,488
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		7,549,879	7,922,336	6,162,431	6,306,892
ค่าภาษีอากร		2,534,958	2,871,176	1,694,937	1,949,059
อื่น ๆ		13,018,826	13,667,558	8,425,191	7,463,511
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		48,465,004	52,168,714	34,504,716	35,439,748
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	*7.36*	36,643,685	-	25,352,193	-
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	*7.36*	-	28,202,962	-	18,625,240
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		28,878,232	41,236,309	9,995,272	23,231,193
ภาษีเงินได้	*7.37*	5,537,981	8,104,797	1,835,054	3,645,617
กำไรสุทธิ		**23,340,251**	**33,131,512**	**8,160,218**	**19,585,576**

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2563	2562	2563	2562
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		303,190	-	303,190	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด		(161,013)	-	(161,013)	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		-	9,462	-	9,462
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(91,607)	(701,842)	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในการร่วมค้า		(5,773)	-	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	*7.38*	(8,250)	122,795	(28,436)	(1,892)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		86,586	-	(93,056)	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	3,821,640	-	3,821,640
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		(560,724)	(1,031,120)	(575,904)	(772,010)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในการร่วมค้า		(1,434)	(9,412)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	*7.38*	94,292	(558,084)	133,792	(609,926)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(344,733)	1,653,439	(421,427)	2,447,274
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		**22,995,518**	**34,784,951**	**7,738,791**	**22,032,850**
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		23,039,785	32,748,508	8,160,218	19,585,576
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		300,466	383,004	-	-
		23,340,251	33,131,512	8,160,218	19,585,576
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		22,686,391	34,405,408	7,738,791	22,032,850
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		309,127	379,543	-	-
		22,995,518	34,784,951	7,738,791	22,032,850
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	**บาท**	3.13	4.45	1.11	2.66
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	**หุ้น**	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายเซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาววงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม												
		ส่วนของธนาคาร											ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ						กำไรสะสม		รวมส่วนของธนาคาร		
				ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในการร่วมค้า	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	จัดสรรแล้วทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		73,557,618	52,878,749	7,895,654	(89,952)	(437,069)	-	-	(5,217,755)	5,890,800	108,159,015	242,637,060	1,081,227	243,718,287
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(326,502)	-	-	-	-	-	-	326,502	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,397)	(6,252,397)	(135,196)	(6,387,593)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	-	-	980,000	(980,000)	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	-	3,057,312	7,570	(577,155)	-	-	-	-	31,917,681	34,405,408	379,543	34,784,951
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในการถือหุ้นบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(126)	(126)	126	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		**73,557,618**	**52,878,749**	**10,626,464**	**(82,382)**	**(1,014,224)**	**-**	**-**	**(5,217,755)**	**6,870,800**	**133,170,675**	**270,789,945**	**1,325,700**	**272,115,645**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามที่รายงานไว้เดิม		73,557,618	52,878,749	10,626,464	(82,382)	(1,014,224)	-	-	(5,217,755)	6,870,800	133,170,675	270,789,945	1,325,700	272,115,645
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	3	-	-	-	191,554	-	-	-	-	-	(2,291,679)	(2,100,125)	(45)	(2,100,170)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่		73,557,618	52,878,749	10,626,464	109,172	(1,014,224)	-	-	(5,217,755)	6,870,800	130,878,996	268,689,820	1,325,655	270,015,475
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(328,646)	-	-	-	-	-	-	328,646	-	-	-
การวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(521,936)	(521,936)	-	(521,936)
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,310,093)	(3,310,093)	-	(3,310,093)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	-	-	409,000	(409,000)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	302,356	(71,421)	(128,811)	(5,773)	-	-	22,590,040	22,686,391	309,127	22,995,518
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**73,557,618**	**52,878,749**	**10,297,818**	**411,528**	**(1,085,645)**	**(128,811)**	**(5,773)**	**(5,217,755)**	**7,279,800**	**149,556,653**	**287,544,182**	**1,634,782**	**289,178,964**

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ				กำไรสะสม		รวม
				ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
	หมายเหตุ									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		73,557,618	52,878,749	7,895,654	(89,952)	-	(5,217,755)	5,890,800	61,013,873	195,928,987
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(326,502)	-	-	-	-	326,502	-
เงินปันผลจ่าย	*7.23.2*	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,397)	(6,252,397)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	980,000	(980,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	-	3,057,312	7,570	-	-	-	18,967,968	22,032,850
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		**73,557,618**	**52,878,749**	**10,626,464**	**(82,382)**	**-**	**(5,217,755)**	**6,870,800**	**73,075,946**	**211,709,440**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามที่รายงานไว้เดิม		73,557,618	52,878,749	10,626,464	(82,382)	-	(5,217,755)	6,870,800	73,075,946	211,709,440
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	*3*	-	-	-	171,531	-	-	-	(1,521,205)	(1,349,674)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่		73,557,618	52,878,749	10,626,464	89,149	-	(5,217,755)	6,870,800	71,554,741	210,359,766
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(328,646)	-	-	-	-	328,646	-
การวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	(619,251)	(619,251)
เงินปันผลจ่าย	*7.23.2*	-	-	-	-	-	-	-	(3,310,093)	(3,310,093)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	409,000	(409,000)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	168,108	(128,811)	-	-	7,699,494	7,738,791
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**73,557,618**	**52,878,749**	**10,297,818**	**257,257**	**(128,811)**	**(5,217,755)**	**7,279,800**	**75,244,537**	**214,169,213**

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายเซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการ

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	28,878,232	41,236,309	9,995,272	23,231,193
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,048,950	4,008,244	4,303,883	3,088,799
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	36,643,685	-	25,352,193	-
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	-	28,202,962	-	18,625,240
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงิน	83,185	19,229	60,298	15,280
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(1,861,624)	(7,886,392)	(1,861,624)	(7,886,392)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	3,774,390	(407,031)	3,788,435	(462,536)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,523,281)	(1,409,261)	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุน	(108,747)	(9,232,109)	611,253	(5,115,997)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	453,500	(362,965)	453,500	(362,965)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,030,962)	(608,101)	(909,730)	(531,779)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	89,791	5,087	97,872	20,970
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	303,455	207,063	206,747	179,286
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (โอนกลับ)	-	(16,579)	-	(44,813)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	(50,041)	(268,358)	(57,038)	93,417
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น	1,056,673	1,933,937	313,621	511,427
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(81,304,138)	(76,423,078)	(52,334,769)	(49,246,815)
เงินสดรับดอกเบี้ย	103,431,303	110,348,970	71,908,325	81,027,221
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(29,843,542)	(32,564,054)	(27,114,380)	(30,175,882)
รายได้จากเงินปันผล	(272,950)	(210,418)	(971,689)	(5,382,141)
เงินสดรับเงินปันผล	272,973	210,419	271,496	207,503
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(2,236,620)	62,814	(1,572,956)	1,003,044
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(6,373,368)	(7,092,662)	(3,057,028)	(3,595,096)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	55,430,864	49,754,026	29,483,681	25,198,964
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(186,202,686)	(90,106,276)	(185,960,621)	(91,097,781)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,884,771	-	1,931,673	-
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	(469,204)	-	(468,670)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(66,474,423)	(169,144,808)	(39,325,799)	(144,541,881)
ทรัพย์สินรอการขาย	22,672,548	17,265,071	20,462,123	15,042,778
สินทรัพย์อื่น	(447,835)	(1,940,387)	699,817	(2,223,800)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	265,723,732	146,438,864	258,546,056	143,954,239
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(13,079,004)	20,671,955	(30,772,532)	18,470,848
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,860,435	(2,057,335)	1,859,635	(2,057,316)
หนี้สินอื่น	2,253,707	(7,709,459)	2,571,207	(6,254,925)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	83,622,109	(37,297,553)	59,495,240	(43,977,544)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	115,464,655	80,975,763	115,412,115	80,964,068
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(162,224,477)	(62,414,530)	(156,538,876)	(62,288,029)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	8,027,466	-	8,027,466
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(983,991)	(855,001)	(2,196,591)	(2,755,001)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและการร่วมค้า	-	950,100	700,215	5,174,639
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	297,847	118,238	125,249	1,970
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,601,111)	(1,493,277)	(1,346,296)	(1,001,362)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์อื่น	(1,898,796)	(1,709,516)	(1,615,383)	(1,390,154)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(51,945,873)	23,599,243	(45,459,567)	26,733,597
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	12,220,988	67,247,978	7,184,384	48,153,749
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(40,952,958)	(47,221,668)	(20,282,285)	(25,137,729)
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(1,632,282)	(188,945)	(1,278,945)	(150,698)
เงินปันผลจ่าย	(3,310,093)	(6,387,593)	(3,310,093)	(6,252,397)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(33,674,345)	13,449,772	(17,686,939)	16,612,925
รวม	(1,998,109)	(248,538)	(3,651,266)	(631,022)
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(41,622)	(499,656)	-	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	82,084	(51,896)	82,084	(51,896)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(1,957,647)	(800,090)	(3,569,182)	(682,918)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	39,570,369	40,370,459	32,784,600	33,467,518
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	37,612,722	39,570,369	29,215,418	32,784,600

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายเซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยโดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ MUFG Bank, Ltd. และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีบริษัทย่อยและการร่วมค้าจำนวน 23 บริษัท และ 21 บริษัท ตามลำดับ ดังนี้

1.1 บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลีสซิ่งและเช่าซื้อ

1.2 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลีสซิ่งและสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดาและบริษัททั่วไป

1.3 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

1.4 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

1.5 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

1.6 บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร

1.7 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้

1.8 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล

1.9 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนาหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป

1.10 บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์

1.11 บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี

1.12 บริษัท กรุงศรีไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

1.13 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย

1.14 บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเงินร่วมลงทุน

1.15 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 25 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 355 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ

1.16 สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ร้อยละ 99.99 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 197 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับฝากเงิน

1.17 Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ บริษัท Hattha Kaksekar Limited) จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia

Hattha Bank Plc. ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทั้งในประเทศไทย และประเทศกัมพูชา ให้ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจเป็นธนาคารพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว โดยได้เปลี่ยนมาประกอบกิจการธนาคาร เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563

1.18 Hattha Services Company Limited ถือหุ้นโดย Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ บริษัท Hattha Kaksekar Limited) ร้อยละ 99.99 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2562 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

1.19 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (“NTL”) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการ ตั้งอยู่เลขที่ 428 อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 9-15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อรถจักรยานยนต์

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ธนาคารได้จำหน่ายเงินลงทุนใน NTL ร้อยละ 50 ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารลดลงเหลือร้อยละ 50 มีผลให้เงินลงทุนใน NTL มีสถานะเป็นการร่วมค้าของธนาคาร

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 NTL ได้ยื่นคำขออนุญาตเสนอขายหุ้นสามัญที่ออกใหม่ แบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ และร่างหนังสือชี้ชวนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และยื่นคำขอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้รับหุ้นสามัญเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.20 บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 49.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

1.21 บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

1.22 บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย

1.23 SB Finance Company, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อปี 2503 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ Ground Floor Keyland Building, 849 Arnaiz Avenue, San Lorenzo, Makati City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฎระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“กลต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศ สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการปัดเศษในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการปัดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ยกเว้นการปรับปรุงคำนิยาม และข้อกำหนดทางการบัญชี ดังต่อไปนี้

1) กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ประกอบด้วยการปรับปรุงคำนิยามและเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการเพิ่มแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดมูลค่า การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ยังได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน

2) คำนิยามของธุรกิจ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ที่ปรับปรุงใหม่ ได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงคำนิยามของธุรกิจ และเพิ่มทางเลือกการทดสอบการกระจุกตัว โดยกลุ่มกิจกรรมและสินทรัพย์ที่ได้มาจะถูกพิจารณาว่าไม่ใช่ธุรกิจหากมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ขั้นต้นที่ได้มานั้นกระจุกตัวอยู่ในสินทรัพย์ที่สามารถระบุตัวตนได้รายการเดียวหรือกลุ่มของสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

3) คำนิยามของความมีสาระสำคัญ

การปรับปรุงคำนิยามของความมีสาระสำคัญ ทำให้เกิดการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด รวมทั้งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นที่อ้างอิงถึงความมีสาระสำคัญ โดยการปรับปรุงนี้เพื่อให้คำนิยามเป็นแนวทางเดียวกันกับกรอบแนวคิด โดยให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

4) การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

เนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทำให้มีการปรับปรุงข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่ และสาขาธนาคารทุกแห่งและบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยของธนาคารมีดังนี้

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้งและสถานที่หลักในการประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2563	2562
บริษัทย่อย				
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	ไทย	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	ไทย	100.00	100.00
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	76.59	76.59
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.84	99.84
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้และให้บริการด้านเทคโนโลยี	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด[1]	นายหน้าประกันชีวิต	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด[1]	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจร่วมลงทุน	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด[2]	สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ	ลาว	100.00	100.00

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้งและสถานที่หลักในการประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2563	2562
บริษัทย่อย (ต่อ)				
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด[3]	ไมโครไฟแนนซ์	ลาว	99.99	-
Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)	ธนาคารพาณิชย์ (เดิม ไมโครไฟแนนซ์)	กัมพูชา	100.00	100.00
Hattha Services Company Limited[4]	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	กัมพูชา	100.00	100.00

(1) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 100
(2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 25
(3) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ร้อยละ 99.99 โดยลงทุนเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2563
(4) เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ธนาคารถือหุ้นใน Hattha Services Company Limited ทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited) ร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับร้อยละ 100

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

3. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงาน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในปี 2563 ธนาคารและบริษัทย่อย ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางเงิน ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี
ฉบับที่ 32 การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน มีข้อกำหนดใหม่สำหรับ
1) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
2) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน และ
3) การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

โดยผลกระทบจากข้อกำหนดใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร มีดังนี้

1) **การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน**

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (“TFRS 9”) กำหนดให้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภทคือ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (“FVOCI”) และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (“FVTPL”) การจัดประเภทรายการขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อยในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สำหรับหนี้สินทางการเงินที่เลือกกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 กำหนดให้จำนวนของการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตของหนี้สินนั้นต้องแสดงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เว้นแต่ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงจากความเสี่ยงด้านเครดิตของหนี้สินจะทำให้เกิดหรือขยายการจับคู่อย่างไม่เหมาะสมทางการบัญชี (accounting mismatch) ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิตของหนี้สินทางการเงินจะไม่จัดประเภทรายการใหม่ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง

2) **การด้อยค่า**

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 กำหนดการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินโดยใช้โมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่รับรู้สินทรัพย์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรก ในทำนองเดียวกัน การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดเหตุการณ์ด้านเครดิตขึ้นก่อน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 กำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับรายการดังนี้

(1) รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
(2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
(3) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้
(4) ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่มีการกำหนดให้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9
(5) สัญญาลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 กำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือกรณีที่เครื่องมือทางการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด) ธนาคารและบริษัทย่อยต้องวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

การเปลี่ยนแปลงในการบัญชีของชุดมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน นำมาปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยธนาคารและบริษัทย่อยเลือกที่จะไม่ปรับย้อนหลัง โดยข้อมูลเปรียบเทียบไม่ถูกปรับย้อนหลังเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ผลแตกต่างในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เกิดจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรสะสมและสำรองอื่น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติต่องบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	การวัดมูลค่าในปีก่อน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่เคยรายงาน	การจัดประเภทรายการ	การวัดมูลค่า			ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	การจัดประเภทและวัดมูลค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
				ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	อื่น ๆ		
สินทรัพย์								
เงินสด	ราคาทุน	33,830	-	-	-	-	33,830	ราคาทุนตัดจำหน่าย
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	ราคาทุนหักด้อยค่า	331,431	-	114	-	-	331,545	ราคาทุนตัดจำหน่าย
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	-	9,612	-	-	-	(9,612)	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน และเกณฑ์คงค้าง	21,841	-	-	29	-	21,870	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เกณฑ์คงค้าง และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	2,843	-	(172)	-	2,671	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
เงินลงทุนสุทธิ	เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป	118,340	(3,042)	-	395	-	115,693	ราคาทุนตัดจำหน่าย และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ	-	11,952	-	-	-	(55)	11,897	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	ราคาทุนหักด้อยค่า	1,754,976	(524)	(246)	(2,527)	-	1,751,679	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	-	299	-	-	-	(299)	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	4,479	-	-	-	200	4,679	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	ราคาทุนหักด้อยค่า	23,398	(1)	-	2,527	(1)	25,923	ราคาทุนตัดจำหน่าย
หนี้สิน								
เงินรับฝาก	ราคาทุน	1,566,885	-	-	-	-	1,566,885	ราคาทุนตัดจำหน่าย
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	ราคาทุน	252,121	-	-	-	-	252,121	ราคาทุนตัดจำหน่าย
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	ราคาทุน	3,802	-	-	-	-	3,802	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	-	9,612	-	-	-	(9,612)	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน และเกณฑ์คงค้าง	23,326	-	-	28	-	23,354	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เกณฑ์คงค้าง และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ราคาทุน	175,667	-	-	-	-	175,667	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	299	-	-	-	(299)	-	-
ประมาณการหนี้สิน	-	9,717	-	2,670	-	-	12,387	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	1,823	-	-	-	(330)	1,493	-
หนี้สินอื่น	ราคาทุน	44,223	(724)	-	-	(3)	43,496	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ส่วนของเจ้าของ								
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	-	4,312	-	15	224	(48)	4,503	-
กำไร (ขาดทุน) สะสมยังไม่ได้จัดสรร	-	133,171	-	(2,817)	-	525	130,879	-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	การวัดมูลค่าในปีก่อน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่เคยรายงาน	การจัดประเภทรายการ	การวัดมูลค่า			ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	การจัดประเภทและวัดมูลค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
				ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	อื่น ๆ		
สินทรัพย์								
เงินสด	ราคาทุน	32,785	-	-	-	-	32,785	ราคาทุนตัดจำหน่าย
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	ราคาทุนหักด้อยค่า	325,690	-	111	-	-	325,801	ราคาทุนตัดจำหน่าย
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	-	9,612	-	-	-	(9,612)	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน และเกณฑ์คงค้าง	21,896	-	-	29	-	21,925	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เกณฑ์คงค้าง และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	2,840	-	(172)	-	2,668	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
เงินลงทุนสุทธิ	เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป	117,908	(3,039)	-	370	-	115,239	ราคาทุนตัดจำหน่าย และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	ราคาทุนหักด้อยค่า	1,612,854	200	(142)	(2,305)	-	1,610,607	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	-	299	-	-	-	(299)	-	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	ราคาทุนหักด้อยค่า	20,056	(1)	-	2,305	-	22,360	ราคาทุนตัดจำหน่าย
หนี้สิน								
เงินรับฝาก	ราคาทุน	1,558,780	-	-	-	-	1,558,780	ราคาทุนตัดจำหน่าย
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	ราคาทุน	252,077	-	-	-	-	252,077	ราคาทุนตัดจำหน่าย
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	ราคาทุน	3,802	-	-	-	-	3,802	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	-	9,612	-	-	-	(9,612)	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน และเกณฑ์คงค้าง	23,325	-	-	38	-	23,363	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เกณฑ์คงค้าง และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ราคาทุน	139,004	-	-	-	-	139,004	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	299	-	-	-	(299)	-	-
ประมาณการหนี้สิน	-	8,165	-	1,845	-	-	10,010	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	803	-	-	-	(336)	467	-
หนี้สินอื่น	ราคาทุน	27,149	-	-	-	(2)	27,147	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ส่วนของเจ้าของ								
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	-	5,326	-	15	199	(42)	5,498	-
กำไร (ขาดทุน) สะสมยังไม่ได้จัดสรร	-	73,076	-	(1,891)	(10)	380	71,555	-

การกระทบยอดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเครื่องมือทางการเงินและประมาณการหนี้สินสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มาเป็นค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การวัดมูลค่าใหม่	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
ค่าเผื่อสำหรับ			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	334	(114)	220
เงินลงทุน	2	(2)	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	2	2
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	15	15
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	67,384	(67,384)	-
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	67,630	67,630
ประมาณการหนี้สินภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	545	2,670	3,215

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การวัดมูลค่าใหม่	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
ค่าเผื่อสำหรับ			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	331	(111)	220
เงินลงทุน	2	(2)	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	2	2
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	15	15
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	51,398	(51,398)	-
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	51,540	51,540
ประมาณการหนี้สินภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	545	1,845	2,390

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง "สัญญาเช่า" ("TFRS 16")

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้จัดให้มีรูปแบบที่ครอบคลุมสำหรับการระบุสัญญาเช่าและการปฏิบัติในงบการเงินของทั้งผู้เช่าและผู้ให้เช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังต่อไปนี้ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 สัญญาเช่าเป็นสัญญา (หรือบางส่วนของสัญญา) ที่บ่งบอกถึงการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงระยะเวลาหนึ่งเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เริ่มใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับผู้เช่า (single lessee accounting model) และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าผู้เช่าต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่แสดงถึงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงที่เช่าและหนี้สินตามสัญญาเช่าที่แสดงถึงภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

การวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ผู้เช่าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าเสื่อมราคาตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และรับรู้ดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สำหรับด้านผู้ให้เช่านั้น มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ไม่เปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญจากข้อกำหนดในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 โดยผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน และต้องปฏิบัติตามหลักการที่แตกต่างกันในแต่ละประเภทของสัญญาเช่าทั้งสองประเภท

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 โดยวิธีการปรับปรุงยอดยกมาโดยการรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาใช้ครั้งแรก

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงในแต่ละบรรทัด เฉพาะส่วนที่ได้รับผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาใช้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	**ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 16**	**ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563**
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	697	2,370	3,067
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	-	(6)	(6)
หนี้สินอื่น	738	2,364	3,102

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	**ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 16**	**ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563**
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	559	2,707	3,266
หนี้สินอื่น	590	2,707	3,297

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี 2 ฉบับ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี เรื่อง แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

   แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

   ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

   ทั้งนี้ ในส่วนของการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีมาถือปฏิบัติ ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 7.39 มาตรการการช่วยเหลือที่สำคัญตามประกาศของ ธปท. สืบเนื่องจากผลกระทบของการระบาดของโควิด 19 (COVID-19)

2) ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี เรื่อง แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ให้เป็นทางเลือกสำหรับทุกกิจการที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่มีส่วนได้เสียสาธารณะ เนื่องจากการจัดทำงบการเงินในช่วงเวลาที่ COVID-19 ยังคงอยู่ในสถานการณ์ความไม่แน่นอนสูง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อาจเป็นผลให้ฝ่ายบริหารของกิจการต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการประมาณการ หรือในการวัดมูลค่าและรับรู้รายการทางบัญชี แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ กิจการสามารถใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้สำหรับการจัดทำงบการเงินที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้ใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศของ ธปท. สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

4.2 สินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดจะรับรู้ภายใต้สัญญาที่กำหนดให้ส่งมอบสินทรัพย์ทางการเงินภายในระยะเวลาที่ตลาดกำหนด และวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการ ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็น FVTPL ค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็น FVTPL จะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของโมเดลธุรกิจสำหรับการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย (“SPPI”) เงินต้นคือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก จำนวนเงินต้นนั้นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (เช่น ถ้ามีการชำระคืนเงินต้น) ดอกเบี้ยประกอบด้วยการพิจารณาถึงมูลค่าเงินตามเวลา สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินต้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งและสำหรับความเสี่ยงในการกู้ยืมอื่นและต้นทุน รวมถึงส่วนต่างกำไร การประเมิน SPPI จะทำในสกุลเงินที่ระบุไว้ในสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

กระแสเงินสดตามสัญญาที่เป็น SPPI เป็นไปตามการให้สินเชื่อโดยทั่วไป ข้อตกลงตามสัญญาแสดงให้เห็นถึงฐานะเปิดต่อความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่สัมพันธ์กับการให้สินเชื่อโดยทั่วไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ไม่ทำให้กระแสเงินสดตามสัญญาเป็น SPPI สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มานั้นอาจเป็นการให้สินเชื่อโดยไม่ได้คำนึงว่าจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบตามกฎหมายหรือไม่

การประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินขั้นพื้นฐานสำหรับการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ เนื่องจากโมเดลธุรกิจของธนาคารไม่ได้ขึ้นอยู่กับความตั้งใจของผู้บริหารสำหรับเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภท ดังนั้นข้อกำหนดในการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินนี้ จึงมิใช่แนวทางการพิจารณาแบบรายสัญญา แต่ควรพิจารณาในระดับภาพรวม

ข้อกำหนดในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งรวมถึงตราสารหนี้และตราสารทุนมีดังนี้

1. ตราสารหนี้

1.1 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ที่กำหนดไว้ (SPPI) จะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” และ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงินตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้จะวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง กำไร และ/หรือ ขาดทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการ การจัดประเภทรายการใหม่หรือการด้อยค่า และผ่านกระบวนการตัดจำหน่าย

รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเป็นอย่างอื่น และการเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในกำไรหรือขาดทุน

1.2 ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายตราสารหนี้ และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย สินทรัพย์ทางการเงินนั้นต้องวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ย และกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่จากส่วนของเจ้าของเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยการปรับปรุงการจัดประเภทใหม่เมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้ที่ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้เพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

1.3 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ได้แก่ สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2. ตราสารทุน

ตราสารทุนที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ยกเว้นในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจเลือก ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ที่กำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนบางรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งแสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่ถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน แต่จะถูกโอนเข้าไปยังกำไรสะสม

รายได้เงินปันผลขณะถือครองตราสารทุน แสดงเป็นรายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการใหม่

หากโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย มีการเปลี่ยนแปลงไปและส่งผลต่อการจัดประเภทรายการใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงิน การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันแรกของรอบระยะเวลารายงานแรกหลังจากการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจที่ส่งผลให้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดตามสัญญาจะถูกพิจารณาภายใต้นโยบายการบัญชี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินเกิดขึ้นเมื่อข้อตกลงตามสัญญาที่ระบุถึงกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินได้รับการต่อรองใหม่หรือแก้ไขเป็นอย่างอื่นระหว่างการรับรู้เริ่มแรกและวันครบกำหนดของสินทรัพย์ทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลต่อจำนวนเงินและ/หรือ ระยะเวลาของกระแสเงินสดตามสัญญาทันทีหรือในอนาคต

ธนาคารและบริษัทย่อยอาจมีการเจรจาต่อรองใหม่กับลูกค้าที่ประสบปัญหาทางการเงินเพื่อเพิ่มโอกาสการได้รับชำระคืนและลดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขจะให้กับลูกหนี้มีความเสี่ยงสูงที่จะผิดนัดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้แล้ว และลูกหนี้คาดว่าจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีการแก้ไขได้ โดยที่ลูกหนี้ได้ใช้ความพยายามที่จะชำระภายใต้เงื่อนไขตามสัญญาเดิม ถึงแม้ว่ายังมีความเสี่ยงสูงจากการผิดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้เกิดขึ้นแล้ว และคาดการณ์ว่าลูกหนี้จะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่ ข้อตกลงที่มีการแก้ไขในกรณีส่วนใหญ่ รวมถึงการขยายวันครบกำหนดชำระของเงินให้สินเชื่อ การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของกระแสเงินสดของเงินให้สินเชื่อ (การชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย) การลดจำนวนของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนด (การยกหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย) และการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญา

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่าเข้าเงื่อนไขสำหรับการตัดรายการเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ ในการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวน ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชี และผลรวมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับและผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ไว้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการ หมายถึง การเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีสาระสำคัญ และไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น (สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข) ในกรณีดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินและมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลงที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (“OEIR”) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (“POCI”) กำไรหรือขาดทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกนำไปปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และตัดจำหน่ายตลอดอายุคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

การหักกลบ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแสดงหักกลบกันในงบแสดงฐานะทางการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนดังกล่าว และตั้งใจที่จะชำระด้วยเกณฑ์สุทธิ หรือรับรู้สินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.3 อนุพันธ์

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยเข้าทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินหลายประเภททั้งส่วนที่ถือไว้เพื่อการค้าและอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

อนุพันธ์จะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา อนุพันธ์ทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน ผลกำไร/ขาดทุนที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยได้กำหนดอนุพันธ์ทางการเงินบางรายการให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด หรือการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

อนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ส่วนอนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมติดลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน

อนุพันธ์แฝงคือองค์ประกอบของสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่อนุพันธ์ โดยกระแสเงินสดบางส่วนของเครื่องมือทางการเงินแบบผสมนี้จะเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่คล้ายคลึงกับอนุพันธ์เดี่ยว

สัญญาแบบผสมที่มีสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสัญญาหลักจะถูกจัดประเภททั้งสัญญารวมอนุพันธ์แฝงตามโมเดลธุรกิจของธนาคาร และตามลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่เครื่องมือทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. เมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของอนุพันธ์ และ
3. ตราสารการเงินแบบผสมนี้ไม่ได้ถูกรับรู้และวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่อนุพันธ์แฝงแยกออกจากสัญญาหลัก อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เหมาะสม อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ต้องแยกอนุพันธ์แฝงออกจากสัญญาหลัก แต่ไม่สามารถวัดมูลค่าอนุพันธ์แฝงแยกต่างหากได้ ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานในภายหลัง สัญญาแบบผสมทั้งสัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ก่อนหน้าวันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

1) กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตีราคารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
2) กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารรับรู้กำไรขาดทุนจากการตีราคาเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

4.4 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (General hedge)

ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดตราสารอนุพันธ์บางรายการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง โดยจัดประเภทความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารรายการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ การเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงและภายหลังจากการเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ เพื่อหักกลบการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่ถูกป้องกัน เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดความมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง เท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขการบัญชีป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในตราสารทุนที่ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกที่จะแสดงการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจากการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ถูกปรับปรุงเพื่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากความเสี่ยงที่ได้รับการป้องกันด้วยรายการที่เกี่ยวข้องในกำไรหรือขาดทุน สำหรับตราสารหนี้ที่วัดที่มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มูลค่าตามบัญชีจะไม่ถูกปรับปรุงเนื่องจากวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแล้ว แต่ส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนแทนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทย่อยยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยทันทีเป็นต้นไป เฉพาะเมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง (หรือบางส่วนของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง) ยุติการเป็นไปตามข้อกำหนดของความมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง (หลังจากการพิจารณาการปรับสมดุลของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ถ้าสามารถปฏิบัติได้) ทั้งนี้ ให้รวมถึงเหตุการณ์ที่เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงหมดอายุหรือขาย ยกเลิกหรือใช้สิทธิ การยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะไม่มีผลย้อนหลัง โดยจะมีผลนับจากวันที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยง การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง (เช่น ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือมูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ที่ความเสี่ยงมีการป้องกันจะรับรู้โดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายในกำไรขาดทุนได้ไม่เกินวันที่มีการยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิผลของตราสารอนุพันธ์ และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด จะรับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด เป็นส่วนประกอบแยกต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยรับรู้ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนจากรายการที่ป้องกันความเสี่ยงนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยง หักจำนวนที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน

จำนวนเงินสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมในส่วนของเจ้าของ จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลารายงานที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกับรายการที่ถูกรับรู้เป็นรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง หากธนาคารและบริษัทย่อยมีการคาดการณ์ว่ารายการจะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนทันที

การยกเลิกการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไม่มีผลย้อนหลัง กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของเจ้าของจะคงอยู่ในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดเดียวกันกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุน และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของเจ้าของจะถูกโอนไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศจะถือปฏิบัติในทำนองคล้ายกันกับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสะสมไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลที่สะสมของเครื่องมือที่มีการป้องกันความเสี่ยงไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ต้องจัดประเภทรายการใหม่จากส่วนของเจ้าของไปยังกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกันกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเกี่ยวกับหน่วยงานต่างประเทศตามที่กล่าวด้านบน

ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนของมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

การบริหารความเสี่ยงแบบพลวัต

ธนาคารและบริษัทย่อยปฏิบัติตามการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตซึ่งมีลักษณะ (ก) เป็นการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (open portfolio) โดยมีการเพิ่มขึ้นของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นได้หมดไป และ (ข) เมื่อรูปแบบของความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไป การบริหารความเสี่ยงก็จะถูกปรับเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองต่อฐานะความเสี่ยงสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.5 เงินลงทุน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เงินลงทุนประกอบด้วย

1) ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
2) ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
3) ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน รับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date) และวันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date) ตามลำดับ

ก่อนหน้าวันที่ 1 มกราคม 2563 เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุนโดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศ ธปท. สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งกำหนดให้ธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุนโดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date) ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 เงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date)

หลักทรัพย์เพื่อค้าคือหลักทรัพย์ที่ได้มาเพื่อถือไว้ระยะสั้น โดยฝ่ายบริหารมีวัตถุประสงค์ที่จะขายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายหลักทรัพย์เพื่อค้า และกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ส่วนดอกเบี้ยและเงินปันผลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยรายได้ดอกเบี้ยรับรู้อยู่ในรายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผลรับรู้อยู่ในรายได้จากเงินปันผล

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอนจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย และไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าหรือหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดจะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย และแสดงในมูลค่ายุติธรรมโดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจะแสดงเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ จนกระทั่งเมื่อหลักทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์นั้นไป โดยจะบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือผลกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดและตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้ จัดเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าจะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าโดยบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนต่ำกว่ามูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้าแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงตามวิธีราคาทุน

เมื่อมีการประเมินว่ามีการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทเกิดขึ้น จำนวนที่ด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หลักทรัพย์หุ้นทุนที่มิใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงในราคาทุน เว้นแต่ในกรณีที่ได้พิจารณาว่ามูลค่าของหลักทรัพย์ได้ลดลงเป็นการถาวรจะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปีคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุนจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนและค่าธรรมเนียมในการทำรายการ และวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงหักด้วยค่าเผื่อการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งแสดงเป็น “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ”

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงตามจำนวนที่เบิกใช้รวมดอกเบี้ย

เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงตามยอดเงินต้นสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ปรับด้วยต้นทุนและค่าธรรมเนียมในการทำรายการที่ยังไม่ได้ตัดจำหน่าย รวมถึงรายได้เงินอุดหนุนรอตัดบัญชีตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน กำไรหรือขาดทุนเริ่มแรกรอการรับรู้ กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและการปรับปรุงการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

ดอกเบี้ยค้างรับคำนวณโดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามสัญญา รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ได้ชำระคือรายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงหักด้วยดอกเบี้ยค้างรับ

ก่อนหน้าวันที่ 1 มกราคม 2563 เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาบวกด้วยต้นทุนทางตรงเริ่มแรก

เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น

ส่วนลดจากตั๋วเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงรวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชี

รายได้ทางการเงินรอตัดบัญชีและรายได้เงินอุดหนุนรอตัดบัญชีตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงรวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชี และทยอยตัดจำหน่ายตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ทยอยตัดจำหน่ายตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

4.7 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุซึ่งเป็นผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประมาณการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักโดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (management overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญา ในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้ และ

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่มสำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของค่าเผื่อพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุน

ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินจะมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต หมายถึง สินทรัพย์ในชั้นที่ 3

ณ วันที่รายงาน ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินการด้อยค่าด้านเครดิตของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในการประเมินว่าตราสารหนี้ภาครัฐและภาคธุรกิจมีการด้อยค่า ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ อัตราผลตอบแทนพันธบัตร อันดับความน่าเชื่อถือ และความสามารถของผู้กู้ในการระดมทุน

เงินให้สินเชื่อจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อมีการผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงิน เว้นแต่มีหลักฐานว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญาลดลงอย่างมีนัยสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าอื่น ๆ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการให้การผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้แต่ไม่ถือเป็นการผ่อนปรนเงื่อนไข สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อมีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตตามคำนิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา รวมถึงข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญาที่ค้างชำระเกินกำหนดเกินกว่า 90 วัน

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นข้อกำหนดที่สำคัญของการประเมินผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาถูกใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และในการประเมินว่าค่าเผื่อผลขาดทุนเป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นองค์ประกอบหนึ่งของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เป็นการปฏิบัติผิดสัญญา

- ผู้กู้ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน สำหรับภาระผูกพันด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญที่มีกับธนาคารและบริษัทย่อย หรือ
- ผู้กู้อาจจะไม่สามารถจ่ายคืนภาระผูกพันด้านเครดิตแก่ธนาคารและบริษัทย่อยเต็มจำนวน

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการเฝ้าระวังสินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมด ภาระผูกพันวงเงินให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องการด้อยค่า เพื่อประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารและบริษัทย่อยจะวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนโดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแทนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า

ในการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ธนาคารและบริษัทย่อยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยใช้อายุคงเหลือตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นตลอดอายุคงเหลือของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และพิจารณาจากข้อมูลที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งสามารถหาได้โดยไม่ต้องใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลในอดีตและการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต

เมื่อสินทรัพย์ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและจัดเป็นกลุ่มสินทรัพย์ในชั้นที่ 2 ของโมเดลการด้อยค่า โดยค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าโดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

เงินเบิกเกินบัญชีจะถือว่าค้างชำระเมื่อลูกค้ามียอดหนี้เกินวงเงินหรือไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด จะมีวิธีการปฏิบัติที่แตกต่างกัน โดยธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเป็นค่าเผื่อผลขาดทุน และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้เป็นผลกำไรจากการด้อยค่า แม้ว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุดังกล่าวเป็นจำนวนเงินน้อยกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งเคยรวมอยู่ในกระแสเงินสดที่ประมาณการ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

การตัดออกจากบัญชี

ธนาคารและบริษัทย่อยลดมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยตรง เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวนหรือบางส่วน การตัดออกจากบัญชีถือเป็นสถานการณ์หนึ่งของการตัดรายการ การตัดออกจากบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนจากลูกหนี้ที่เคยถูกตัดออกจากบัญชีจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะนำเสนอในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

- สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย: แสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์
- สำหรับตราสารหนี้ที่วัดที่มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: ไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากมูลค่าตามบัญชีเท่ากับมูลค่ายุติธรรม อย่างไรก็ตาม ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่อยู่ในส่วนเกินจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน
- สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน: แสดงเป็นประมาณการหนี้สิน และในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินรวมถึงองค์ประกอบวงเงินที่เบิกใช้แล้วและที่ยังไม่ได้เบิกใช้ และธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถระบุผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในองค์ประกอบภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อแยกต่างหากจากองค์ประกอบในส่วนที่เบิกใช้แล้วได้ ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับทั้งสององค์ประกอบ จำนวนที่รวมกันนี้จะแสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่เบิกใช้แล้ว ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นส่วนที่เกินกว่าจำนวนรวมขององค์ประกอบจะแสดงเป็นประมาณการหนี้สิน

ก่อนหน้าวันที่ 1 มกราคม 2563 การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของ ธปท. ธนาคารและบริษัทย่อยจัดชั้นเงินให้สินเชื่อ และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขึ้นในอัตราที่กำหนด ซึ่งหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ ธปท. กำหนด โดยได้นำมูลค่าหลักประกันมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัยและจัดชั้นสงสัยจะสูญ คำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งไม่รวมหลักประกันประเภทเครื่องจักร ยกเว้นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจลีสซิ่งได้นำมูลค่าหลักประกันประเภทเครื่องจักรมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากอัตราขั้นต่ำตามร้อยละที่ ธปท. กำหนด

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เช่าซื้อโดยวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

เงินให้กู้ยืมจะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญในปีที่สามารถระบุได้ว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ การจำหน่ายหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อได้รับชำระเงิน

4.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา คือเงินให้สินเชื่อที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเพื่อช่วยลูกหนี้ที่ประสบปัญหาทางการเงินเป็นการชั่วคราวและไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระคืนตามสัญญาเดิมได้ การปรับโครงสร้างหนี้สามารถเริ่มต้นโดยลูกค้า ธนาคารหรือบุคคลที่สามซึ่งรวมถึงโปรแกรมที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจรวมถึงการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างชำระ หรือการปรับโครงสร้างหนี้วิธีอื่น เช่น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การโอนสินทรัพย์ หรือการรับโอนหุ้นทุนจากลูกหนี้ เป็นต้น หรือตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและไม่ได้ตัดรายการ หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. จะพิจารณาว่าเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสด เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาจะมีการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้น ก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นพร้อมกับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

ก่อนหน้าวันที่ 1 มกราคม 2563 ผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างชำระหรือการปรับโครงสร้างหนี้วิธีอื่น เช่น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การโอนสินทรัพย์ หรือการรับโอนหุ้นทุนจากลูกหนี้ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียหรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าวไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไปทุกเดือนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่คำนวณ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ในงบการเงินสำหรับการคำนวณในทุกไตรมาส ยกเว้นลูกหนี้ภาคธุรกิจใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดตามสัญญาเดิม โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีการโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียของเจ้าของเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีซื้อเงินลงทุนในลูกหนี้ก่อน 1 มกราคม 2556 และภายหลังมีการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้นไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีบัญชีนั้น และโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

4.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรมหรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมา แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 6.4 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดโดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรงเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากงบการเงิน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร (รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50 ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	2 - 10 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.11 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าสัญญาประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าทั้งหมดที่เป็นผู้เช่า ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (หมายถึงสัญญาเช่าระยะเวลา 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าของสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (กำหนดเป็นสัญญาเช่าที่มีมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิงไม่เกิน 150,000 บาท) สำหรับสัญญาเช่าเหล่านี้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเช่าที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน และสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่ามากกว่า 150,000 บาท จะต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า (มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม) จำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เกิดขึ้นในหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นและการประมาณต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อถอนและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือซ่อมแซมสินทรัพย์อ้างอิงให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดของสัญญาเช่า หักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสมใด ๆ ปรับปรุงด้วยสำหรับการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน

ในกรณีที่สัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของของสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์ ในกรณีที่สัญญาเช่านั้นยังไม่โอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์หรือวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า

การด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้จะพิจารณาโดยใช้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอธิบายวิธีการทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ วิธีการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์และการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นหรือโอนกลับ

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

หนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (และปรับปรุงด้วยสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่าหรือมีเหตุการณ์ที่สำคัญหรือมีสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีที่หนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่โดยการคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่

- มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในอนาคตที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตราหรือมีมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้มูลค่าคงเหลือที่ได้รับการประกัน ในกรณีที่เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่โดยไม่เปลี่ยนแปลงอัตราคิดลด (เว้นแต่หากมีการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าว ผู้เช่าต้องใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่)
- สำหรับสัญญาเช่าได้รับการแก้ไขและการปรับเปลี่ยนการเช่าจะไม่ถูกถือเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้มูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่าโดยคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเริ่มมีผล

ก่อนหน้าวันที่ 1 มกราคม 2563 สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละปีเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 3 - 10 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 8 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเมื่อหนี้สินดังกล่าวแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทตามเนื้อหาของข้อตกลงตามสัญญาที่ทำขึ้นและคำนิยามของหนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดในสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนั้น หนี้สินทางการเงินวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ด้วยจำนวนที่เท่ากับหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหักด้วยเงินต้นชำระคืนและบวกหรือหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของผลต่างระหว่างมูลค่าเมื่อเริ่มแรกและจำนวนเงินที่จ่ายเมื่อครบกำหนดสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและการตัดจำหน่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินทางการเงินจะถูกตัดรายการเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง เมื่อหนี้สินทางการเงินเดิมถูกแทนที่ด้วยผู้ให้กู้รายเดียวกันในเงื่อนไขที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หรือเงื่อนไขของหนี้สินเดิมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการดังกล่าวจะถือว่าเป็นการตัดรายการของหนี้สินเดิมและถือเป็นการรับรู้รายการของหนี้สินทางการเงินใหม่ และผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.14 การรับรู้รายได้

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 รายได้ดอกเบี้ยสำหรับเครื่องมือทางการเงินทั้งหมดยกเว้นส่วนที่วัดมูลค่าโดยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) รับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) คืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือตามระยะเวลาที่สั้นกว่าตามความเหมาะสมไปยังมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน กระแสเงินสดในอนาคตประมาณการโดยพิจารณาเงื่อนไขของสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงให้รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาตามสัญญาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงและเป็นต้นทุนส่วนเพิ่มของเงื่อนไขการกู้ยืมที่ระบุไว้ ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ ทั้งหมด

รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยแท้จริง ที่มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนการปรับปรุงสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ที่ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นหักด้วยค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (POCI) อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะสะท้อนมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในการพิจารณากระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

รายได้ดอกเบี้ยรวมถึงส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงที่กำหนดไว้สำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยด้วย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการนอกเหนือจากรายการที่เป็นส่วนหนึ่งของวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รับรู้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าด้วยจำนวนของสิ่งตอบแทนที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการให้บริการดังกล่าว ระยะเวลาในการรับรู้ขึ้นอยู่กับว่าธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา โดยการให้บริการแก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

ก่อนหน้าวันที่ 1 มกราคม 2563 รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและรายได้อื่น ๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธปท. กำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยระงับการรับรู้ดอกเบี้ยค้างรับสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ และบันทึกยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับที่ได้บันทึกเป็นรายได้ออกจากบัญชี หลังจากนั้นรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ดังกล่าวจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยตลาดบวก Risk Premium ซึ่งเป็นอัตราคิดลดในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะเรียกเก็บได้จากลูกหนี้ เว้นแต่ลูกหนี้บางรายที่ยังคงมีความไม่แน่นอนในความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมดังกล่าวด้วยเกณฑ์เงินสด

ธุรกิจให้เช่าซื้อรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

4.15 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ค่าธรรมเนียมและบริการจ่ายที่เกี่ยวกับการบริการบันทึกเมื่อได้รับบริการ

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ก่อนหน้าวันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 4 ประเภท ดังนี้

4.16.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือน

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปี แต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปี ขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

- เงินบำเหน็จ

  พนักงานธนาคารที่บรรจุก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อออกจากงาน โดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำเหน็จที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำเหน็จที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำเหน็จ ธนาคารจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำเหน็จ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

  พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

- เงินพิเศษเมื่อออกจากงาน

  พนักงานธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินพิเศษเพิ่มเติมจากเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงานเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ภาระผูกพันทั้งสามโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุน และแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึงประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.4 ผลประโยชน์อื่น

พนักงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจะมีสิทธิได้รับเงินจากผลประโยชน์อื่นเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์อื่นสะสมของพนักงานเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นของโครงการสมทบเงินนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.17 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.18 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำรายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้าได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคูณด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้นั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

4.19.1 ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระซึ่งเกิดจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกัน และธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

4.19.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน กับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีต้องหักกลบกันเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน มาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

4.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

4.21 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.21.1 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

4.21.2 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มิใช่สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

4.22 การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจที่มิได้อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สินที่รับมาและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมใน ผู้ถูกซื้อแยกต่างหากจากค่าความนิยมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจและตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และค่าความนิยมติดลบรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารบันทึกการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมจะถูกบันทึกเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันแสดงอยู่ภายใต้ส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงิน

5. การบริหารความเสี่ยง

5.1 ความเสี่ยงทางด้านตลาด

1) วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการทบทวนเพดานความเสี่ยงเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบ เหมาะสม ธนาคารสามารถกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม และดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล โดยมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด มีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์เป็นผู้มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือก เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารยังคงดำเนินการบริหารความเสี่ยงแบบมองไปข้างหน้าและติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจในด้านของผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินที่มีศักยภาพเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อน และความหลากหลายที่เพิ่มมากขึ้น ภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านตลาดที่ยอมรับได้ ท่ามกลางความผันผวนที่สูงในตลาดการเงิน และความเข้มข้นของกฎเกณฑ์ ธปท. ที่เพิ่มมากขึ้น

ธนาคารจำแนกความเสี่ยงด้านตลาดเป็น 2 บัญชีหลัก คือ บัญชีเพื่อการค้า และบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยแบ่งตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของธุรกรรม

- **บัญชีเพื่อการค้า** ประกอบไปด้วยตราสารทางการเงิน ซึ่งธนาคารมีเจตนาถือครองเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า
- **บัญชีเพื่อการธนาคาร** ประกอบไปด้วยฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธุรกรรมของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีระยะเวลาและความถี่ที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกันโดยใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk (VaR) ประมาณการความเสียหายสูงสุดที่อาจจะเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อการเสนอผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก

นอกจากนั้น การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ธนาคารติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสารและมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูแลระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามฐานะในบัญชีเพื่อการค้าให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

สถานะความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน : Value-at-Risk (VaR)

VaR (บัญชีเพื่อการค้า) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	VaR*
รวม	322
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	80
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	314
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	0

* ระดับความเชื่อมั่น 99% ระยะเวลาถือครอง 10 วัน

ธนาคาร : การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (บัญชีเพื่อการค้า) ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการ กำไร (ขาดทุน)
อัตราดอกเบี้ย	
1. อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 100 bps	11
2. Non-parallel: ไม่ปรับอัตราดอกเบี้ยสำหรับช่วงระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี อัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น 50 bps สำหรับช่วงระยะเวลาเกิน 1 ปี	(36)
อัตราแลกเปลี่ยน	
3. อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ดอลลาร์สหรัฐ แข็งค่าขึ้น 1%	20
ตราสารทุน	
4. ราคาตราสารทุนลดลง 10%	-

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

สถานะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ*
(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะสั้น: ประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ (Earning Perspective)

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
บาท	(787)	(38)	(922)	(186)
ดอลลาร์สหรัฐ	(556)	(48)	(461)	22
สกุลเงินอื่น ๆ	(401)	(407)	(394)	(412)
ผลกระทบโดยรวม	(1,744)	(493)	(1,777)	(576)
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 12 เดือนข้างหน้า	(2.21%)	(0.60%)	(3.46%)	(0.94%)

* อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลง 100 bps.

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น*
(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะยาว: ประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนผู้ถือหุ้น (BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value Perspective)

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
บาท	(8,637)	(5,419)	(8,097)	(4,748)
ดอลลาร์สหรัฐ	(430)	(359)	(20)	50
สกุลเงินอื่น ๆ	(35)	33	18	24
ผลกระทบโดยรวม	(9,102)	(5,745)	(8,099)	(4,674)
% ของเงินกองทุน	(2.71%)	(1.81%)	(2.93%)	(1.75%)

* อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลง 100 bps.

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2563						
	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	452,824	7,284	5,201	884	-	57,192	523,385
เงินลงทุนสุทธิ	26,974	34,932	87,388	100	-	12,706	162,100
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	871,690	306,068	485,252	45,733	45,672	78,520	1,832,935
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,346,231	396,564	49,977	22	-	41,711	1,834,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	153,074	57,054	28,486	996	-	3,960	243,570
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,366	31,156	36,426	63,146	-	25	146,119

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2562						
	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	279,911	2,709	4,152	-	-	44,659	331,431
เงินลงทุนสุทธิ	41,550	49,637	19,451	863	-	6,839	118,340
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	901,414	264,845	486,211	40,523	41,334	83,550	1,817,877
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,034,234	427,298	67,995	22	-	37,336	1,566,885
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	177,888	65,356	5,667	156	-	3,054	252,121
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,036	23,336	71,447	60,833	-	15	175,667

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2563						
	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	452,056	7,194	5,201	-	-	51,743	516,194
เงินลงทุนสุทธิ	26,974	34,932	87,388	100	-	6,146	155,540
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	873,495	274,100	432,262	42,064	36,416	3,872	1,662,209
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,342,234	386,813	47,287	-	-	42,889	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	152,622	54,641	13,631	107	-	3,973	224,974
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,001	23,139	27,000	60,811	-	-	125,951

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2562						
	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	278,298	2,659	4,152	-	-	40,581	325,690
เงินลงทุนสุทธิ	41,550	49,637	19,450	863	-	6,408	117,908
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	903,626	237,077	441,543	36,971	35,542	7,012	1,661,771
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,033,262	420,993	66,246	-	-	38,279	1,558,780
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	179,668	62,753	6,429	156	-	3,071	252,077
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10,036	12,157	56,000	60,811	-	-	139,004

5.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

1) วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยต้นทุนในการจัดการที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Emergency Contingency Plan) นอกจากนี้ ธนาคารดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด และมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยงและการบริหารการจัดการที่เหมาะสม

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร และมีการทบทวนนโยบายและเพดานความเสี่ยงอย่างเป็นประจำ หรือเมื่อใดก็ตามที่สภาวะตลาดมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดและธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน โครงสร้างองค์กรของธนาคารมีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านการตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารแหล่งเงินทุน และบริหารสภาพคล่องประจำวัน เพื่อให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอที่จะรองรับการชำระหนี้สินและภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดหรือถูกเรียกคืนทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตต่าง ๆ ธนาคารจึงกำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถบริหารควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวให้สอดคล้องนโยบาย กลยุทธ์ และอยู่ในระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ (Liquidity Risk Tolerance) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่ไม่สอดคล้องกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล

ธนาคารใช้เครื่องมือในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระนอกงบดุลตามอายุสัญญา อาทิเช่น ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash flow/Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) และปรับข้อมูลตามพฤติกรรม (Behavioral Maturity) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง โดยในการทำการวิเคราะห์ธนาคารคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ธปท.

การบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากโครงสร้างและการกระจุกตัวแหล่งเงินทุน

ธนาคารกำหนดระดับเตือนภัยจากยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมสูงสุดในระดับกลุ่มลูกค้าอันดับแรก และ 20 อันดับแรก

แหล่งเงินทุนหลักและโครงสร้างแหล่งเงินทุน

ธนาคารส่งเสริมให้ลูกค้าทำธุรกรรมที่มีความสัมพันธ์กับธนาคารและเน้นธุรกรรมด้านปฏิบัติการเพื่อเพิ่มเงินฝากให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2563						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	30,333	-	-	-	-	-	30,333
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	65,044	449,702	4,728	3,740	171	-	523,385
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	26	236	497	27	-	786
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	13,216	10,786	6,443	-	-	30,445
เงินลงทุนสุทธิ	-	45,352	104,651	1,496	10,601	-	162,100
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	80,003	575,877	817,176	314,207	-	45,672	1,832,935
รวม	**175,380**	**1,084,173**	**937,577**	**326,383**	**10,799**	**45,672**	**2,579,984**
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	882,806	876,507	75,175	17	-	-	1,834,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,269	187,339	28,463	5,499	-	-	243,570
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,607	-	-	-	-	-	5,607
หนี้สินอนุพันธ์	-	16,367	9,711	6,864	-	-	32,942
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	44,947	37,437	63,735	-	-	146,119
รวม	**910,682**	**1,125,160**	**150,786**	**76,115**	**-**	**-**	**2,262,743**
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(735,302)**	**(40,987)**	**786,791**	**250,268**	**10,799**	**45,672**	**317,241**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2562						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	33,830	-	-	-	-	-	33,830
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	60,412	264,544	4,353	1,841	281	-	331,431
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	7,989	8,841	5,011	-	-	21,841
เงินลงทุนสุทธิ	-	75,794	35,285	1,253	6,008	-	118,340
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	101,732	604,291	743,181	327,339	-	41,334	1,817,877
รวม	**195,974**	**952,618**	**791,660**	**335,444**	**6,289**	**41,334**	**2,323,319**
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	637,322	861,542	67,999	22	-	-	1,566,885
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,948	228,544	5,946	4,683	-	-	252,121
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,802	-	-	-	-	-	3,802
หนี้สินอนุพันธ์	-	10,080	7,559	5,687	-	-	23,326
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	41,207	71,505	62,943	12	-	175,667
รวม	**654,072**	**1,141,373**	**153,009**	**73,335**	**12**	**-**	**2,021,801**
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(458,098)**	**(188,755)**	**638,651**	**262,109**	**6,277**	**41,334**	**301,518**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2563						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	29,215	-	-	-	-	-	29,215
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	61,752	449,543	4,728	-	171	-	516,194
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	26	213	497	-	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	13,208	10,804	6,642	-	-	30,654
เงินลงทุนสุทธิ	-	45,352	104,651	100	5,437	-	155,540
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	79,345	504,287	732,732	309,429	-	36,416	1,662,209
รวม	**170,312**	**1,012,416**	**853,128**	**316,668**	**5,608**	**36,416**	**2,394,548**
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	885,915	860,823	72,485	-	-	-	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,902	184,828	13,632	4,612	-	-	224,974
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,606	-	-	-	-	-	5,606
หนี้สินอนุพันธ์	-	16,367	9,711	7,040	-	-	33,118
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	36,038	27,000	62,913	-	-	125,951
รวม	**913,423**	**1,098,056**	**122,828**	**74,565**	**-**	**-**	**2,208,872**
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(743,111)**	**(85,640)**	**730,300**	**242,103**	**5,608**	**36,416**	**185,676**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2562						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	32,785	-	-	-	-	-	32,785
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	56,774	264,282	4,353	-	281	-	325,690
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	7,990	8,863	5,043	-	-	21,896
เงินลงทุนสุทธิ	-	75,793	35,285	836	5,994	-	117,908
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	101,164	521,359	684,232	319,474	-	35,542	1,661,771
รวม	**190,723**	**869,424**	**732,733**	**325,353**	**6,275**	**35,542**	**2,160,050**
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	641,395	851,135	66,250	-	-	-	1,558,780
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,742	224,227	6,429	4,679	-	-	252,077
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,802	-	-	-	-	-	3,802
หนี้สินอนุพันธ์	-	10,080	7,559	5,686	-	-	23,325
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	20,082	56,000	62,922	-	-	139,004
รวม	**661,939**	**1,105,524**	**136,238**	**73,287**	**-**	**-**	**1,976,988**
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(471,216)**	**(236,100)**	**596,495**	**252,066**	**6,275**	**35,542**	**183,062**

4) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR)

ธนาคารปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด บนเว็บไซต์ธนาคารตามรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2563
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือน นับจากวันสิ้นงวดในงบการเงิน ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ภายในเดือนเมษายน 2564)
ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	https://www.krungsri.com/th/investor-relations/financial-information/disclosure/liquidity-coverage-ratio

5.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบดุลโดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ใหญ่ที่สุดของธุรกิจธนาคาร ดังนั้นผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารสถานะความเสี่ยงด้านเครดิต กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารถูกพัฒนาและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ธนาคารจัดให้มีนโยบายและแผนการปฏิบัติการซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายการให้สินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยง หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อผู้ปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกลยุทธ์ธนาคาร มาตรฐานสากล และกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารพัฒนาแบบจำลองเพื่อสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต โดยแบบจำลองการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตถูกใช้กับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อหลักของธนาคารและเป็นพื้นฐานในการประเมินความเสี่ยงผิดนัดชำระหนี้

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจถูกบริหารผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนมีการทบทวนประจำปีและจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าว ผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่น ๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหาร ประวัติย้อนหลัง ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่

ทั้งนี้ ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยง

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

ระดับความเสี่ยง	งบการเงินรวม การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
ระดับความเสี่ยงต่ำ	568,365	402	-
ระดับความเสี่ยงปานกลาง	251,408	50,510	1
ระดับความเสี่ยงสูง	-	22	14,855
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	819,773	50,934	14,856
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	9,885	5,529	7,896

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	งบการเงินรวม		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่	5,275	1,992	3,219
สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	9,581	5,904	5,223

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้ารายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอของกลุ่มลูกค้ารายย่อย หรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน การบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารและบริษัทย่อยนำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ แบบจำลองถูกพัฒนาซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้ารายย่อยแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามผลิตภัณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มสินเชื่อ	งบการเงินรวม การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
สินเชื่อ Business Banking	29,520	10,006	3,718
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	254,658	17,490	11,913
สินเชื่อบุคคล	10,423	5,608	1,076
กลุ่มธุรกิจ Auto	372,494	47,438	7,945
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	110,198	11,798	6,471
อื่น ๆ*	54,633	272	806
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	831,926	92,612	31,929
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	23,097	12,686	17,315

* บริษัทในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	งบการเงินรวม		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*
สินเชื่อ Business Banking	3,718	1,544	2,038
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	11,913	4,873	7,336
สินเชื่อบุคคล	1,076	1,040	-
กลุ่มธุรกิจ Auto	7,945	4,935	-
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	6,471	4,121	-
อื่น ๆ**	806	802	20

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

** บริษัทในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

การวัดความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารใช้ปัจจัยหลัก 3 ประการ ในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ระดับลูกค้า ประกอบด้วย (1) "Probability of Default" (PD) รายลูกค้าหรือรายคู่สัญญา ตามภาระผูกพันตามสัญญา (2) สถานะความเสี่ยงปัจจุบันของคู่สัญญาและสถานะที่อาจเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ "Exposure at Default" (EAD) และ (3) อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อที่เรียกคืนได้ (Recovery Ratio) จากลูกค้าที่ผิดนัดชำระ ได้แก่ "Loss Given Default" (LGD) โดยแบบจำลองสำหรับปัจจัยดังกล่าวมีการสอบทานและติดตามอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แบบจำลองมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น

ปัจจัยในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตเหล่านี้ใช้เป็นพื้นฐานในการคำนวณมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดกว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ภายใต้ TFRS 9

(1) Probability of Default
ธนาคารประเมิน Probability of Default รายคู่สัญญาหรือแบบกลุ่มของลูกค้าตามลักษณะความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงที่พัฒนาให้เหมาะสมกับประเภทของลูกค้าหรือพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อ ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวถูกพัฒนาภายในธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์เชิงสถิติและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วิธีการจัดอันดับความเสี่ยงจะถูกตรวจสอบความถูกต้องเป็นรายปี และมีการปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงประมาณการล่าสุดและข้อมูลการผิดนัดชำระที่เกิดขึ้นจริง

(2) Exposure at Default
Exposure at Default คำนวณจากสถานะความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ เวลาที่ผิดนัดชำระ

(3) Loss Given Default
Loss Given Default แสดงถึงความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดการผิดนัดชำระ โดยแสดงเป็นร้อยละของความสูญเสียต่อฐานะความเสี่ยงโดยแตกต่างกันตามประเภทของคู่สัญญา ประเภทและบุริมสิทธิของสิทธิเรียกร้อง และมูลค่าที่เรียกร้องได้ของหลักประกัน

การใช้ข้อมูล Forward-looking

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการปรับปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตด้วยข้อมูล forward looking สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าโดยคำนึงถึงค่าความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักของประมาณการทางเศรษฐกิจในอนาคต สมมติฐานสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ 3 สถานการณ์ดังนี้ ถูกใช้เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ที่น่าจะเกิดขึ้นในอนาคตถึงความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักที่ปราศจากอคติ

- Base scenario: แสดงถึงสถานการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้น และ
- Upper และ lower scenario: คือ สถานการณ์ที่แสดงถึงมุมมองทางเศรษฐกิจที่ดีกว่าหรือแย่กว่าเมื่อเปรียบเทียบกับ base scenario โดยมีพื้นฐานมาจากวิจารณญาณของผู้เชี่ยวชาญ (expert judgement)

ในกรณีที่การใช้ข้อมูล forward looking ไม่สามารถสะท้อนผ่านแบบจำลอง expected credit loss หรือสถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจได้ ธนาคารและบริษัทย่อยอาจตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมโดยมีเหตุผลรองรับ ซึ่งการตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมดังกล่าวจะไม่ขัดแย้งกับมาตรฐานทางบัญชีหรือกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ความเพียงพอของเงินสำรองถูกพิจารณาและอนุมัติโดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองแก่พอร์ตโฟลิโอตามความเหมาะสม และยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอ

การตรวจสอบความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นอยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร

การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่าง ๆ ของธนาคาร ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้น ธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะวิกฤตภายในธนาคารจะนำรายงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหาจากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

5.4 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ซึ่งธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III

โดยองค์ประกอบของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2563	2562
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,280	6,871
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	141,486	121,496
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	9,500	9,429
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	(5,218)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(28,807)	(26,038)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	250,678	232,977
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1		
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,293	3,762
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	254,971	236,739
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	60,811	60,811
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	18,957	19,458
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	967	863
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	80,735	81,132
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	335,706	317,871

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด*		Basel III รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2563	2562	2563	2562
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	7.50	14.26	13.05
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	9.00	14.51	13.26
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	11.50	19.10	17.81
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)			335,706	317,871
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น			19.10	17.81

* ธปท. ได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต ในอัตราร้อยละ 2.5

ธปท. ได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (“D-SIBs”) มีความสามารถในการรองรับความเสียหายได้มากขึ้น โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายเพิ่มขึ้น ในอัตราร้อยละ 0.5 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,280	6,871
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	73,569	66,056
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,537	10,544
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	(5,218)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(14,422)	(13,018)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	198,183	191,672
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1	-	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	198,183	191,672
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	60,811	60,811
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	17,264	14,526
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	78,075	75,337
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	276,258	267,009

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด*		Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	7.50	12.85	11.89
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	9.00	12.85	11.89
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	11.50	17.92	16.56
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)			276,258	267,009
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น			17.92	16.56

* ธปท. ได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต ในอัตราร้อยละ 2.5

ธปท. ได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (“D-SIBs”) มีความสามารถในการรองรับความเสียหายได้มากขึ้น โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายเพิ่มขึ้น ในอัตราร้อยละ 0.5 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศของ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ การดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินและ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์มีดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	30 ตุลาคม 2563
ข้อมูล ณ วันที่	30 มิถุนายน 2563

การเปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2564 บนเว็บไซต์ธนาคารข้างต้นตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

6.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือน สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์ที่ย้ายขึ้นมาชั้นที่ 2 เมื่อความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ใดจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

การจัดกลุ่มของสินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

เมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่ม เครื่องมือทางการเงินถูกจัดกลุ่มตามเกณฑ์ลักษณะความเสี่ยงที่คล้ายคลึงกัน ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความเหมาะสมของลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินว่าเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวยังคงมีลักษณะคล้ายคลึงกันหรือไม่ การประเมินดังกล่าวมีความสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าหากลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เปลี่ยนแปลงไปจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อย่างเหมาะสม การจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อาจส่งผลให้เกิดการจัดกลุ่มของสินทรัพย์ใหม่หรือสินทรัพย์ที่ย้ายไปยังสินทรัพย์กลุ่มอื่นที่มีอยู่ ซึ่งทำให้สะท้อนถึงลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันของกลุ่มสินทรัพย์นั้นได้ดีขึ้น การจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มมักจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ (หรือเมื่อลดลง) ทำให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงจากระยะเวลา 12 เดือนเป็นตลอดอายุ หรือในทางกลับกันการจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มของสินทรัพย์สามารถเกิดขึ้นได้ภายในกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือน หรือกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงไปเพราะความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มสินทรัพย์ที่แตกต่างกัน

โมเดลและข้อสมมติฐานที่ใช้: ธนาคารและบริษัทย่อยใช้โมเดลและข้อสมมติฐานที่หลากหลายในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจในการระบุโมเดลที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสินทรัพย์แต่ละประเภท อีกทั้งยังกำหนดข้อสมมติฐานในการใช้โมเดล รวมถึงข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวผลักดันที่สำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การกำหนดอายุของวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน: ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาความเสี่ยงของการปฏิบัติผิดสัญญาตามระยะเวลาสูงสุดตามสัญญา อย่างไรก็ตาม สำหรับเครื่องมือทางการเงินบางประเภท ตัวอย่างเช่น บัตรเครดิต วงเงินสินเชื่อหมุนเวียน และวงเงินเบิกเกินบัญชี ซึ่งรวมถึงเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้ ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเรียกร้องให้ชำระเงินคืนและยกเลิกภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้นั้นได้ ไม่ได้จำกัดให้ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับผลขาดทุนด้านเครดิตในช่วงระยะเวลาการแจ้งการยกเลิกล่วงหน้าตามสัญญา สำหรับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนี้จะไม่ลดลงด้วยมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต แม้ว่าระยะเวลาดังกล่าวขยายเกินกว่าระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญา

การกำหนดจำนวนและระดับสถานการณ์ที่ใช้คาดการณ์ไปในอนาคตสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท และการกำหนดข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับแต่ละสถานการณ์: เมื่อวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความสมเหตุสมผลและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่ขึ้นอยู่กับสมมติฐานสำหรับการเคลื่อนไหวในอนาคตของตัวผลักดันทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกันและผลกระทบจากตัวผลักดันกับแต่ละรายการ ในการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้อมูลภายนอกและภายในจะใช้ในการสร้างสถานการณ์ 'สถานการณ์ปกติ' ของการคาดการณ์ในอนาคตของตัวแปรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องพร้อมกับตัวแทนช่วงของสถานการณ์คาดการณ์อื่น ๆ ข้อมูลภายนอกที่ใช้รวมถึงข้อมูลทางเศรษฐกิจที่เผยแพร่โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้สถานการณ์ที่หลากหลายเพื่อสร้างแบบจำลองที่ไม่เป็นเส้นตรงของผลกระทบจากปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้หลักความน่าจะเป็นในการคาดการณ์การเกิดขึ้นของแต่ละสถานการณ์ 'สถานการณ์ปกติ' กำหนดให้เป็นสถานการณ์ที่มีผลลัพธ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงสุด ธนาคารและบริษัทย่อยได้ระบุและจัดทำตัวผลักดันที่สำคัญของความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับกลุ่มของเครื่องมือทางการเงิน และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติจากข้อมูลในอดีตเพื่อคาดการณ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคกับความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิต นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักสำหรับแต่ละสถานการณ์ ซึ่งสถานการณ์ปกติจะมีความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักที่สูงที่สุด ค่าถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่ดีขึ้นหรือแย่ลงจะขึ้นอยู่กับความน่าจะเป็นของแต่ละสถานการณ์

ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ประกอบด้วย ข้อมูลนำเข้าที่สำคัญในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา คือประมาณการของโอกาสที่จะปฏิบัติผิดสัญญาตลอดช่วงเวลา การคำนวณรวมถึงข้อมูลในอดีต สมมติฐาน และความคาดหวังของสภาวะในอนาคต

ร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา เป็นการประมาณการของผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดสัญญา โดยขึ้นอยู่กับผลแตกต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ครบกำหนดและสิ่งที่ผู้ให้กู้คาดหวังจะได้รับ โดยพิจารณาถึงกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากหลักประกันและการรับประกันด้านเครดิตของสินทรัพย์โดยรวม

การวัดและการประมาณมูลค่ายุติธรรม ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ข้อมูลที่สังเกตุได้ในตลาด หากไม่สามารถหาข้อมูลระดับ 1 ได้ ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว อ้างอิงจากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.22 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

6.3 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ก่อนหน้าวันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดย ธปท. นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมโดยฝ่ายบริหารพิจารณาจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้จากประสบการณ์ในอดีต สภาวะเศรษฐกิจ และความสามารถในการชำระหนี้ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่คาดว่าแหล่งที่มาของการจ่ายชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน

ปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คือราคาของหลักประกัน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดิน อาคาร และอาคารระหว่างก่อสร้าง หลักประกันดังกล่าวได้มีการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือผู้ประเมินราคาของธนาคาร

6.4 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน และส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6.5 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.6 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.7 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้น ซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.8 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารประมาณการหนี้สินภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยใช้วิธีการเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้รายเดียวกันกับสินทรัพย์ทางการเงิน

ก่อนหน้าวันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้ำประกันการกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่ไม่สามารถยกเลิกได้ โดยธนาคารได้กันเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับอัตราการกันเงินสำรองของลูกหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน

6.9 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการจัดประเภทของการร่วมการงาน

บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็นบริษัทที่มีบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นร้อยละ 50 โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย สำหรับบริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มี บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 100 จึงถูกจัดประเภทเป็นการร่วมค้าของธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50 ของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50 ของบริษัท SB Finance Company, Inc. โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

7.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	390	10	210	10
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารโอนเข้ากำไรสะสม	(323)	(296)	(323)	(296)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่ม	-	3,821	-	3,821
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้	21,693	16,709	19,910	14,721
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	118	176	118	176

7.1.2 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ยอดต้นปี	176,410	156,547	139,593	116,694
ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 16	2,364	-	2,707	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(30,364)	19,837	(14,377)	22,865
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,757	-	1,264	-
รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดอื่น	(946)	26	(42)	34
ยอดปลายปี	149,221	176,410	129,145	139,593

7.1.3 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

7.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2563					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	30,333	-	30,333
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	523,385	-	523,385
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	786	-	-	-	-	786
สินทรัพย์อนุพันธ์	30,421	-	-	-	24	30,445
เงินลงทุนสุทธิ	-	148,792	6,847	6,461	-	162,100
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,765,623	-	1,765,623
อื่น ๆ	1	349	-	2,762	-	3,112
รวม	31,208	149,141	6,847	2,328,564	24	2,515,784
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,834,505	-	1,834,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	243,570	-	243,570
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,607	-	5,607
หนี้สินอนุพันธ์	30,477	-	-	-	2,465	32,942
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	146,119	-	146,119
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	3,125	-	3,125
อื่น ๆ	-	-	-	3,477	-	3,477
รวม	30,477	-	-	2,236,403	2,465	2,269,345

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2563					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	29,215	-	29,215
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	516,194	-	516,194
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736	-	-	-	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	30,630	-	-	-	24	30,654
เงินลงทุนสุทธิ	-	143,641	5,438	6,461	-	155,540
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,609,830	-	1,609,830
อื่น ๆ	1	349	-	2,116	-	2,466
รวม	31,367	143,990	5,438	2,163,816	24	2,344,635
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,819,223	-	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	224,974	-	224,974
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,606	-	5,606
หนี้สินอนุพันธ์	30,654	-	-	-	2,464	33,118
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	125,951	-	125,951
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	2,340	-	2,340
อื่น ๆ	-	-	-	2,925	-	2,925
รวม	30,654	-	-	2,181,019	2,464	2,214,137

7.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	395,096	214,675	395,096	214,675
ธนาคารพาณิชย์	34,665	21,591	32,999	20,026
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	22,210	12,032	22,210	12,032
สถาบันการเงินอื่น	16,604	25,620	16,601	25,615
รวม	468,575	273,918	466,906	272,348
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ / ดอกเบี้ยค้างรับ	46	61	46	61
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(426)	(331)	(426)	(331)
รวมในประเทศ	468,195	273,648	466,526	272,078
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	18,000	28,813	13,510	26,480
เงินเยน	30,153	20,739	30,153	20,739
เงินยูโร	2,986	2,865	2,986	2,865
เงินสกุลอื่น	4,097	5,364	3,063	3,528
รวม	55,236	57,781	49,712	53,612
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ / ดอกเบี้ยค้างรับ	3	2	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(49)	-	(44)	-
รวมต่างประเทศ	55,190	57,783	49,668	53,612
รวมในประเทศและต่างประเทศ	523,385	331,431	516,194	325,690

7.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2563	2563
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	736	736
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	28	-
รวม	764	736
อื่น ๆ		
เงินลงทุน	22	-
รวม	786	736

7.5 อนุพันธ์

7.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2563			2563		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	17,741	16,722	1,129,242	17,734	16,722	1,128,635
อัตราดอกเบี้ย	12,678	12,188	605,859	12,896	12,365	611,458
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	2	-	27	-	-	-
รวม	30,421	28,910	1,735,128	30,630	29,087	1,740,093

7.5.2 อนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

7.5.2.1 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2563			2563		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	-	1,567	16,188	-	1,567	16,188
รวม	-	1,567	16,188	-	1,567	16,188

ตราสารอนุพันธ์ที่ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปในตารางต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2563			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่าตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	5,518	976	หนี้สินอนุพันธ์	284	-	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	9,312	587	หนี้สินอนุพันธ์	(293)	4	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่เข้าเงื่อนไขของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยง เพื่อบริหารฐานะเปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากสกุลเงินต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2563				
	รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน - ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	284	172	120	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย - ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(346)	(263)	(7)	

มูลค่าที่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ซึ่งเป็นผลจากการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2563					
	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในต้นทุนของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูกจัดประเภทใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไปเป็นกำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของการป้องกันความเสี่ยงที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ	172	112	-	251	8	1. กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(263)	(34)	4	(68)	27	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของเจ้าของแยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	91
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(113)
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	183
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	(32)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	129

7.5.2.2 การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต (Dynamic Risk Hedge)

การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2563			2563		
	การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	24	2,465	143,219	24	2,464	140,816
รวม	24	2,465	143,219	24	2,464	140,816

7.5.3 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2562			2562		
	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	13,354	15,602	1,161,424	13,354	15,602	1,161,424
อัตราดอกเบี้ย	8,487	7,724	767,349	8,542	7,723	771,355
รวม	21,841	23,326	1,928,773	21,896	23,325	1,932,779

7.6 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563		2563	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย/มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย/มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,462		6,462	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)		(1)	
รวม	6,461		6,461	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	129,704		129,704	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	19,088		13,937	
รวม	148,792		143,641	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	5,087	227	5,087	227
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	834	28	349	28
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	926	1	2	-
รวม	6,847	256	5,438	255
รวมเงินลงทุนสุทธิ	**162,100**		**155,540**	

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,148	16	(792)	ขาย
รวม	1,148	16	(792)	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้ในงบการเงินรวม จำนวน 5,151 ล้านบาท ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้เพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562				2562			
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,193	6	-	2,199	2,193	6	-	2,199
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	3	-	-	3	-	-	-	-
	2,196	6	-	2,202	2,193	6	-	2,199
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	6			-	6			-
รวม	2,202			2,202	2,199			2,199
เงินลงทุนเผื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	84,655	143	(3)	84,795	84,655	143	(3)	84,795
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	11,809	274	-	12,083	11,809	274	-	12,083
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,366	350	(867)	5,849	6,366	350	(867)	5,849
	102,830	767	(870)	102,727	102,830	767	(870)	102,727
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(103)			-	(103)			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3)			(3)	(3)			(3)
รวม	102,724			102,724	102,724			102,724
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	12,640				12,640			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	199				199			
	12,839				12,839			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2)				(2)			
รวม	12,837				12,837			
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	743				314			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1				1			
	744				315			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(167)				(167)			
รวม	577				148			
รวมเงินลงทุนสุทธิ	**118,340**				**117,908**			

7.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินรวม 2563 ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผล
การร่วมค้า							
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)[3]	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ	7,800	50.00	3,818	10,027	-
SB Finance Company, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	918	50.00	984	872	-
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด[1]	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	3,143	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด[2]	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	92	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด[2]	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	231	-
เงินลงทุนในการร่วมค้าสุทธิ					5,842	14,365	-

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินรวม 2562 ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผล
การร่วมค้า							
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	7,800	50.00	3,818	8,911	950
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด[1]	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	2,741	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด[2]	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	77	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด[2]	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	223	-
เงินลงทุนในการร่วมค้าสุทธิ					4,858	11,952	950

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด
(3) บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด) ได้จดทะเบียนแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2563 ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,458	100.00	2,581	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	700
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	1,500	100.00	1,500	-
Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)	ธนาคารพาณิชย์ (เดิม ไมโครไฟแนนซ์)	หุ้นสามัญ	3,748	100.00	8,926	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					63,313	700
การร่วมค้า						
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)[3]	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ	7,800	50.00	3,818	-
SB Finance Company, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	918	50.00	984	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า					68,115	700
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(6,682)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ					61,433	700

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2562 ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	2,682
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,458	100.00	2,581	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	443
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	1,500	100.00	1,500	-
Hattha Kaksekar Limited	ไมโครไฟแนนซ์	หุ้นสามัญ	2,536	100.00	7,713	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					62,100	3,125
การร่วมค้า						
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	7,800	50.00	3,818	2,050
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า					65,918	5,175
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(5,962)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ					59,956	5,175

เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2563 ธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นในสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ให้เข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท SB Finance Company, Inc. (SBF) ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในสาธารณรัฐฟิลิปปินส์จาก Security Bank Corporation (SBC) ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 108 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2563

ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2563 (วันที่ซื้อธุรกิจ) มูลค่าการลงทุนร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ SBF เป็นจำนวน 984 ล้านบาท และมูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชีทั้งสิ้นของ SBF เป็นจำนวน 536 ล้านบาท

การบันทึกบัญชีเริ่มแรกสำหรับการซื้อธุรกิจของ SBF นี้เป็นไปตามประมาณการ ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2563 เนื่องจาก ณ วันที่การจัดทำงบการเงินนี้เสร็จสิ้น การวัดมูลค่ายุติธรรมและการคำนวณอื่น ๆ ที่จำเป็นยังไม่เสร็จสิ้น ปัจจุบันธนาคารและการร่วมค้าดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการวัดมูลค่ายุติธรรมและการคำนวณอื่น ๆ ซึ่งยังคงอยู่ภายในรอบระยะเวลา 1 ปี นับจากวันซื้อธุรกิจดังกล่าว

รายได้และขาดทุนก่อนภาษีจากการดำเนินงานของ SBF สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2563 (วันที่ซื้อธุรกิจ) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 179 ล้านบาท และ 186 ล้านบาท ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ธนาคารได้ขายเงินลงทุนในบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (“NTL”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ในอัตราร้อยละ 50 ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นลดลงเหลือร้อยละ 50 โดยมีกำไรที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 4,290 ล้านบาท และ 5,019 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ตามลำดับ ทั้งนี้ ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงการจัดประเภทเงินลงทุนใน NTL จากบริษัทย่อยเป็นการร่วมค้า โดยมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในการร่วมค้า ณ วันที่เปลี่ยนแปลงการควบคุมเป็นจำนวน 8,027 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่าตามบัญชีของธนาคารที่มีอยู่ในการร่วมค้าในวันดังกล่าวในงบการเงินรวม ส่วนต่างของมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นกำไรที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงการควบคุมในบริษัทย่อยจำนวน 4,335 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ใน “กำไรสุทธิจากเงินลงทุน” ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของการร่วมค้า

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวมของการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563		2562	
	กำไรสุทธิ	**กำไรเบ็ดเสร็จรวม**	**กำไรสุทธิ**	**กำไรเบ็ดเสร็จรวม**
การร่วมค้า	3,160	3,145	2,850	2,831

การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	71	(2)
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	70	20
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	7	1
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(92)	(72)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายทรัพย์สินถาวร	1	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	10	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับรายการภาระผูกพัน	2	30
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	2	13
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(103)	(67)
เงินสดรับดอกเบี้ย	103	67
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(7)	(20)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	64	(30)
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	30	-
เงินลงทุนในลูกหนี้	-	12
ทรัพย์สินรอการขาย	337	211
สินทรัพย์อื่น	111	162
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
หนี้สินอื่น	(71)	(35)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	471	320
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(7)	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(7)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	464	320
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,049	1,729
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,513	2,049

7.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2563	2563
เงินเบิกเกินบัญชี	60,770	60,726
เงินให้กู้ยืม	963,252	897,927
ตั๋วเงิน	303,113	322,895
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	424,508	376,593
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	6,534	2,520
ลูกหนี้บัตรเครดิต	72,069	-
อื่น ๆ	2,689	1,548
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,832,935	1,662,209
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	9,095	6,830
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,842,030	1,669,039
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(76,407)	(59,209)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,765,623	1,609,830

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2562	2562
เงินเบิกเกินบัญชี	71,413	71,364
เงินให้กู้ยืม	921,151	873,821
ตั๋วเงิน	322,302	342,969
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	503,174	444,735
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	12,579	3,599
ลูกหนี้บัตรเครดิต	73,302	-
อื่น ๆ	5,441	4,189
รวม	1,909,362	1,740,677
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(91,485)	(78,906)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจาก รายได้รอตัดบัญชี	1,817,877	1,661,771
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,483	2,481
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,822,360	1,664,252
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.		
- รายสินเชื่อ	(29,826)	(25,515)
- รายกลุ่ม	(13,125)	(11,202)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(22,759)	(14,526)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,674)	(155)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,754,976	1,612,854

(2) จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ในประเทศ	1,774,889	1,764,775	1,644,433	1,639,924
ต่างประเทศ	58,046	53,102	17,776	21,847
รวม	1,832,935	1,817,877	1,662,209	1,661,771

(3) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม	
		2563	
		เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ชั้นที่ 1	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,651,700	32,982*
ชั้นที่ 2	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	143,545	18,214
ชั้นที่ 3	สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	46,785	25,211
รวม		1,842,030	76,407

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2563	
		เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ชั้นที่ 1	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,505,603	26,356*
ชั้นที่ 2	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	126,444	14,285
ชั้นที่ 3	สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	36,992	18,568
รวม		1,669,039	59,209

* ธนาคารและบริษัทย่อยบริหารจัดการสำรองส่วนเกินของแนวปฏิบัติตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ฝนส.(23) ว.1603/2562 โดยทำการทยอยลดเงินสำรองส่วนเกิน ณ วันแรกที่ปฏิบัติตาม TFRS 9 ภายใน 5 ปี ตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ในปี 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตัดจำหน่ายสำรองส่วนเกิน ณ วันแรกที่ปฏิบัติตาม TFRS 9 ทั้งจำนวน และบันทึกเป็นเงินสำรอง Management overlay เพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจในภาวะการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2562			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ[3] (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ[4]
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,718,385	1,135,386	1, 3	13,758
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,641	46,068	2, 22	7,799
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,257	8,585	55, 100	6,306
จัดชั้นสงสัย	6,531	4,194	48, 100	3,217
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	22,546	9,713	100	11,871
รวม	1,822,360	1,203,946		42,951 [1]
2. สำรองส่วนเกิน				22,759 [2]
รวม				65,710

[1] รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 13,125 ล้านบาท

[2] รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ร้อยละ 1 ของ 69,137 ล้านบาท เป็นจำนวน 691 ล้านบาท ซึ่งไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

[3] อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้

[4] ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 1,674 ล้านบาท และไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 331 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ[3] (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ[4]
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,571,386	999,161	1	11,772
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	57,323	41,004	2, 12	7,232
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,319	5,694	50, 100	4,318
จัดชั้นสงสัย	6,307	4,005	56, 100	3,074
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	19,917	8,109	100	10,321
รวม	1,664,252	1,057,973		36,717 [1]
2. สำรองส่วนเกิน				14,526 [2]
รวม				51,243

[1] รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 11,202 ล้านบาท

[2] รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ร้อยละ 1 ของ 69,137 ล้านบาท เป็นจำนวน 691 ล้านบาท

[3] อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้

[4] ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 155 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 331 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562
ราคาตามบัญชี	1,797	930
ราคาตามบัญชีสุทธิ	872	633
ราคาขาย	872	633

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563		
	ธนาคาร	**บบส.กรุงศรีอยุธยา**	**ธนาคารและ บบส. กรุงศรีอยุธยา**
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	36,416	379	36,795
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.72	100.00	1.74

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562		
	ธนาคาร	**บบส.กรุงศรีอยุธยา**	**ธนาคารและ บบส. กรุงศรีอยุธยา**
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	35,542	432	35,974
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.84	100.00	1.86

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต/เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวน 45,672 ล้านบาท และ 41,334 ล้านบาท ตามลำดับ

(4) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่ และการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่และมีค่าเผื่อผลขาดทุนในจำนวนเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime ECL) มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2563	2563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขระหว่างปี *		
ราคาทุนตัดจำหน่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	21,405	18,061
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสุทธิ	197	115
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตั้งแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก		
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ โดยในระหว่างปี ค่าเผื่อผลขาดทุนที่เคยวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เปลี่ยนเป็นจำนวนเงินผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	1,972	1,912

* ไม่รวมรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวของ ธปท.

(5) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2563			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	122,191	330,917	62,675	515,783
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(84,741)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				431,042
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(23,866)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				407,176

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2562			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	122,617	326,983	66,153	515,753
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(91,430)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				424,323
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(14,455)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				409,868

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	97,804	297,605	58,103	453,512
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(74,399)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				379,113
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(20,030)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				359,083

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	97,083	294,058	57,193	448,334
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(78,865)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				369,469
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(11,073)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				358,396

7.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินรวม				
	2563				
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	65,710	65,710
ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9	22,030	19,622	25,978	(65,710)	1,920
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	22,030	19,622	25,978	-	67,630
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	13,735	(21,854)	8,119	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(6,330)	24,970	11,893	-	30,533
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	7,408	208	758	-	8,374
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(3,861)	(4,732)	(21,537)	-	(30,130)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	32,982	18,214	25,211	-	76,407

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2563				
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	51,243	51,243
ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9	15,922	15,462	20,156	(51,243)	297
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	15,922	15,462	20,156	-	51,540
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	10,755	(14,086)	3,331	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(3,304)	16,558	9,741	-	22,995
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	5,824	206	754	-	6,784
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(2,841)	(3,855)	(15,414)	-	(22,110)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	26,356	14,285	18,568	-	59,209

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2562						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	12,418	6,375	5,148	2,787	13,322	19,741	59,791
หนี้สงสัยจะสูญ	1,496	3,276	7,990	5,921	5,294	3,186	27,163
หนี้สูญตัดบัญชี	(138)	(1,852)	(6,829)	(5,487)	(6,444)	(100)	(20,850)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	-	-	(298)	-	(298)
อื่น ๆ	(18)	-	(3)	(4)	(3)	(68)	(96)
ยอดปลายปี	13,758	7,799	6,306	3,217	11,871	22,759	65,710

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2562						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	10,911	5,811	3,494	2,409	11,457	11,614	45,696
หนี้สงสัยจะสูญ	999	3,273	3,023	6,152	2,282	2,913	18,642
หนี้สูญตัดบัญชี	(138)	(1,852)	(2,199)	(5,487)	(3,120)	-	(12,796)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	-	-	(298)	-	(298)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	11,772	7,232	4,318	3,074	10,321	14,526	51,243

ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น*	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ**
	2563	2562
งบการเงินรวม	79,981	67,715
ธนาคาร และบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	62,261	52,016
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	61,997	51,729

* ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

** ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของ ตลท. ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเผื่อไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563			
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	1	-	-
รวม	2	1	-	-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562			
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	1	-	-
รวม	2	1	-	-

7.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	3,543	329	(494)	3,378
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,237	21,363	(21,252)	1,348
รวม	4,780	21,692	(21,746)	4,726
2. อื่น ๆ	283	116	(58)	341
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,063	21,808	(21,804)	5,067
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,563)	(7,596)	7,458	(1,701)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,500	14,212	(14,346)	3,366

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2562
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	3,702	232	(391)	3,543
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,208	16,477	(16,448)	1,237
รวม	4,910	16,709	(16,839)	4,780
2. อื่น ๆ	160	176	(53)	283
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,070	16,885	(16,892)	5,063
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,592)	(943)	972	(1,563)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,478	15,942	(15,920)	3,500

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	2,232	330	(143)	2,419
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,100	19,580	(19,477)	1,203
รวม	3,332	19,910	(19,620)	3,622
2. อื่น ๆ	282	116	(58)	340
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,614	20,026	(19,678)	3,962
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,219)	(6,457)	6,378	(1,298)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,395	13,569	(13,300)	2,664

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2562
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	2,210	226	(204)	2,232
1.2 สังหาริมทรัพย์	975	14,495	(14,370)	1,100
รวม	3,185	14,721	(14,574)	3,332
2. อื่น ๆ	160	176	(54)	282
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,345	14,897	(14,628)	3,614
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,157)	(122)	60	(1,219)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,188	14,775	(14,568)	2,395

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,394	1,394	1,339	1,339
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	1,984	2,149	1,080	893
รวม	3,378	3,543	2,419	2,232

7.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 16	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	4,246	5	900	(11)	31	5,171
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,434	-	-	(88)	-	9,346
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	-	-	(20)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	9,785	2,325	1,198	(340)	27	12,995
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	16,305	-	-	(415)	-	15,890
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	-	-	(55)
อุปกรณ์	14,861	40	971	(833)	(29)	15,010
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,375	-	253	(87)	-	3,541
รวม	57,931	2,370	3,322	(1,774)	29	61,878
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ที่ดิน	-	-	(3)	-	-	(3)
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(4,987)	-	(1,360)	312	(24)	(6,059)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,456)	-	(311)	403	-	(12,364)
อุปกรณ์	(10,040)	-	(1,602)	605	10	(11,027)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,093)	-	(284)	68	-	(2,309)
รวม	(29,576)	-	(3,560)	1,388	(14)	(31,762)
งานระหว่างก่อสร้าง	674	-	408	-	(1)	1,081
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	29,029					31,197

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2562
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	4,276	-	(30)	-	4,246
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	7,061	2,485	(112)	-	9,434
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(37)	-	17	-	(20)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	9,746	144	(75)	(30)	9,785
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	11,624	4,917	(236)	-	16,305
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(84)	-	29	-	(55)
อุปกรณ์	15,928	940	(1,944)	(63)	14,861
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,191	218	(82)	48	3,375
รวม	51,705	8,704	(2,433)	(45)	57,931
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(4,681)	(367)	53	8	(4,987)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(8,814)	(3,865)	224	(1)	(12,456)
อุปกรณ์	(10,256)	(1,681)	1,832	65	(10,040)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,843)	(278)	72	(44)	(2,093)
รวม	(25,594)	(6,191)	2,181	28	(29,576)
งานระหว่างก่อสร้าง	128	548	-	(2)	674
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	26,239				29,029

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,560	2,605

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนรวม 10,515 ล้านบาท และ 9,577 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์สิทธิการใช้/สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าเงินทุน ซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์โดย มีราคาทุน 4,236 ล้านบาท และ 1,090 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ประเมินราคาที่ดิน และอาคารในปี 2562 โดยผู้ประเมินราคาอิสระ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินราคาที่ดิน และอาคารใช้วิธีราคาตลาดและวิธีต้นทุนทดแทน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของที่ดิน และอาคารถูกกำหนดเป็นระดับ 3

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 16	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	4,246	5	(1)	(10)	43	4,283
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,434	-	-	(88)	-	9,346
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	-	-	(20)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	9,785	1,930	922	(251)	31	12,417
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	16,305	-	-	(415)	-	15,890
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	-	-	(55)
อุปกรณ์	10,797	772	726	(440)	(19)	11,836
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,508	-	164	(72)	-	2,600
รวม	53,000	2,707	1,811	(1,276)	55	56,297
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ที่ดิน	-	-	(2)	-	-	(2)
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(4,987)	-	(1,170)	232	(28)	(5,953)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,456)	-	(311)	403	-	(12,364)
อุปกรณ์	(7,735)	-	(1,435)	365	5	(8,800)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,413)	-	(215)	53	-	(1,575)
รวม	(26,591)	-	(3,133)	1,053	(23)	(28,694)
งานระหว่างก่อสร้าง	666	-	391	-	-	1,057
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	27,075					28,660

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2562
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	4,276	-	(30)	-	4,246
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	7,061	2,485	(112)	-	9,434
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(37)	-	17	-	(20)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	9,746	144	(75)	(30)	9,785
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	11,624	4,917	(236)	-	16,305
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(84)	-	29	-	(55)
อุปกรณ์	11,900	423	(1,542)	16	10,797
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,383	173	(56)	8	2,508
รวม	46,869	8,142	(2,005)	(6)	53,000
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(4,682)	(367)	53	9	(4,987)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(8,815)	(3,865)	224	-	(12,456)
อุปกรณ์	(8,009)	(1,250)	1,528	(4)	(7,735)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,239)	(214)	45	(5)	(1,413)
รวม	(22,745)	(5,696)	1,850	-	(26,591)
งานระหว่างก่อสร้าง	123	543	-	-	666
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	24,247				27,075

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,133	2,110

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 8,365 ล้านบาท และ 7,525 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีสินทรัพย์สิทธิการใช้/สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าเงินทุนซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ โดยมีราคาทุน 3,426 ล้านบาท และ 892 ล้านบาท ตามลำดับ

7.12 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	12,355	-	-	(9)	12,346
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10,957	1,593	(57)	(1)	12,492
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,696	3	-	(1)	5,698
รวม	29,008	1,596	(57)	(11)	30,536
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(7,057)	(1,296)	45	1	(8,307)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,028)	(151)	-	1	(5,178)
รวม	(12,085)	(1,447)	45	2	(13,485)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16,903				17,031

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2562
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	12,539	-	-	(184)	12,355
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	9,514	1,718	(266)	(9)	10,957
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,741	3	(38)	(10)	5,696
รวม	27,794	1,721	(304)	(203)	29,008
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(6,217)	(1,104)	257	7	(7,057)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(4,915)	(154)	38	3	(5,028)
รวม	(11,132)	(1,258)	295	10	(12,085)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16,642				16,903

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,447	1,258

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ2562 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 5,225 ล้านบาท และ 3,774 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	8,969	1,368	(3)	10,334
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	19	-	-	19
รวม	10,042	1,368	(3)	11,407
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(5,829)	(1,089)	3	(6,915)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(14)	-	-	(14)
รวม	(5,843)	(1,089)	3	(6,929)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(485)	-	(485)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	4,199			3,993

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2562
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	7,851	1,368	(250)	8,969
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	57	-	(38)	19
รวม	8,962	1,368	(288)	10,042
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(5,147)	(924)	242	(5,829)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(48)	(4)	38	(14)
รวม	(5,195)	(928)	280	(5,843)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,767			4,199

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,089	928

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 4,434 ล้านบาท และ 3,072 ล้านบาท ตามลำดับ

7.13 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,890	4,479	587	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(686)	(1,823)	-	(803)
สุทธิ	4,204	2,656	587	(803)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9 และ TFRS 16	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	347	(34)	51	(2)	-	362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,374	200	(280)	-	(6)	5,288
ประมาณการหนี้สิน	1,807	369	98	112	-	2,386
อื่น ๆ	909	33	56	54	(40)	1,012
รวม	8,437	568	(75)	164	(46)	9,048
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี						
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	2,657	-	(82)	-	-	2,575
เงินลงทุน	155	37	(1)	68	-	259
อื่น ๆ	2,969	1	(970)	10	-	2,010
รวม	5,781	38	(1,053)	78	-	4,844
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	2,656	530	978	86	(46)	4,204

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2562	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	335	13	-	(1)	347
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,565	(186)	-	(5)	5,374
ประมาณการหนี้สิน	1,421	180	206	-	1,807
อื่น ๆ	1,100	(276)	112	(27)	909
รวม	8,421	(269)	318	(33)	8,437
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,974	(81)	764	-	2,657
เงินลงทุน	165	1	(11)	-	155
อื่น ๆ	2,012	959	-	(2)	2,969
รวม	4,151	879	753	(2)	5,781
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	4,270	(1,148)	(435)	(31)	2,656

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9 และ TFRS 16	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	252	(34)	101	(2)	317
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,364	-	(408)	-	956
ประมาณการหนี้สิน	1,493	369	55	115	2,032
อื่น ๆ	487	33	(18)	35	537
รวม	3,596	368	(270)	148	3,842
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	2,657	-	(82)	-	2,575
เงินลงทุน	155	32	(1)	43	229
อื่น ๆ	1,587	-	(1,136)	-	451
รวม	4,399	32	(1,219)	43	3,255
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	(803)	336	949	105	587

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2562	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	262	(10)	-	252
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,668	(304)	-	1,364
ประมาณการหนี้สิน	1,233	105	155	1,493
อื่น ๆ	473	27	(13)	487
รวม	3,636	(182)	142	3,596
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,974	(81)	764	2,657
เงินลงทุน	165	1	(11)	155
อื่น ๆ	1,241	346	-	1,587
รวม	3,380	266	753	4,399
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	256	(448)	(611)	(803)

7.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
รายได้ค้างรับ	2,450	2,733	1,270	1,317
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,122	1,754	742	825
ลูกหนี้อื่น	9,326	10,982	6,696	10,191
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญา	8,906	6,344	8,906	6,344
อื่น ๆ	4,049	1,585	3,612	1,379
รวม	25,853	23,398	21,226	20,056

7.15 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	41,711	37,336	42,889	38,279
ออมทรัพย์	866,295	599,989	868,227	603,120
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	404,168	370,607	403,738	371,897
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	64,812	88,673	61,386	86,877
- 1 ปี และ 1 ปีขึ้นไป	457,519	470,280	442,983	458,607
รวม	1,834,505	1,566,885	1,819,223	1,558,780

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,691,430	2,280	1,693,710	1,453,774	2,297	1,456,071
เงินดอลลาร์สหรัฐ	67,238	23,414	90,652	41,330	17,961	59,291
เงินสกุลอื่น ๆ	24,175	25,968	50,143	15,617	35,906	51,523
รวม	1,782,843	51,662	1,834,505	1,510,721	56,164	1,566,885

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2563			2562		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,699,541	1,967	1,701,508	1,463,525	2,012	1,465,537
เงินดอลลาร์สหรัฐ	67,238	2,282	69,520	41,330	2,263	43,593
เงินสกุลอื่น ๆ	24,175	24,020	48,195	15,617	34,033	49,650
รวม	1,790,954	28,269	1,819,223	1,520,472	38,308	1,558,780

7.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	10,933	-	10,933	-
ธนาคารพาณิชย์	41,921	41,830	37,418	38,825
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	24,896	5,244	14,828	5,244
สถาบันการเงินอื่น	17,643	10,575	22,431	18,370
รวมในประเทศ	95,393	57,649	85,610	62,439
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	141,406	188,952	137,604	187,716
เงินสกุลอื่น	6,771	5,520	1,760	1,922
รวมต่างประเทศ	148,177	194,472	139,364	189,638
รวมในประเทศและต่างประเทศ	243,570	252,121	224,974	252,077

7.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวม					
				2563			2562		
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.40 - 3.90	2570 - 2572	60,811	-	60,811	60,811	-	60,811
	ดอลลาร์สหรัฐ	7.50 - 9.90	2565 - 2573	-	352	352	-	357	357
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.44 - 2.44	2564 - 2566	77,865	-	77,865	109,820	-	109,820
	ดอลลาร์สหรัฐ	2.99	2569	-	2,103	2,103	-	-	-
	เรียล	8.50	2564	-	713	713	-	710	710
ตั๋วแลกเงิน	บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง	บาท	-	-	-	-	-	35	-	35
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00 - 7.15	2564 - 2567	37	919	956	46	969	1,015
	ดอลลาร์สหรัฐ	0.00 - 6.74	2564 - 2570	-	3,318	3,318	-	2,918	2,918
				138,714	7,405	146,119	170,713	4,954	175,667

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	งบการเงินรวม					
				2563			2562		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.40 - 3.90	2570 - 2572	60,811	-	60,811	60,811	-	60,811
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.44 - 2.37	2564 - 2566	63,000	-	63,000	78,111	-	78,111
	ดอลลาร์สหรัฐ	2.99	2569	-	2,102	2,102	-	-	-
ตั๋วแลกเงิน	บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง	บาท	-	-	-	-	-	35	-	35
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00	2566 - 2567	37	-	37	46	-	46
				123,849	2,102	125,951	139,004	-	139,004

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

1. เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.5 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายน ของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจาก 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

2. เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 จำนวน 17,007 ล้านบาท อายุ 10 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.9 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายน ของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจาก 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

3. เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 จำนวน 14,978 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.4 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

4. เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 จำนวน 18,826 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.8 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

7.18 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2562	ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญา ค้ำประกันทางการเงิน	1,343	(798)	545	2,670	(90)	3,125
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	5,617	2,583	8,200	-	967	9,167
อื่น ๆ	804	168	972	-	114	1,086
รวม	7,764	1,953	9,717	2,670	991	13,378

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2562	ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญา ค้ำประกันทางการเงิน	1,343	(798)	545	1,845	(49)	2,341
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	4,871	2,018	6,889	-	864	7,753
อื่น ๆ	654	77	731	-	40	771
รวม	6,868	1,297	8,165	1,845	855	10,865

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	8,200	5,617	6,889	4,871
ต้นทุนบริการในอดีต	-	1,125	-	918
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	657	516	515	412
ต้นทุนดอกเบี้ย	134	183	112	155
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	209	113	222	39
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	95	(46)	71	(35)
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	258	964	283	768
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(366)	(269)	(336)	(238)
รับโอนพนักงานเข้า (ออก) จากบริษัทในเครือ	(1)	(3)	10	(1)
การลดต้นทุนบริการในอดีต	(19)	-	(13)	-
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	9,167	8,200	7,753	6,889

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 โดยพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับนี้ได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมสำหรับกรณีเลิกจ้างลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปซึ่งเกษียณอายุตามข้อบังคับการทำงานของกิจการ ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน ซึ่งมีผลกระทบต่อโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ธนาคารและบริษัทย่อยจึงพิจารณาแก้ไขโครงการสำหรับผลประโยชน์หลังออกจากงาน และบันทึกภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ในงบการเงินและภาระค่าชดเชยที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 1,125 ล้านบาท และ 918 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ตามลำดับ

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,279	248	974	202
รับรู้ระหว่างปี	562	1,031	576	772
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,841	1,279	1,550	974

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ต้นทุนบริการในอดีต	-	1,125	-	918
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	657	516	515	412
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	134	183	112	155
	791	1,824	627	1,485

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 0.51 - 2.98	ร้อยละ 1.7 - 2.8
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 6.0	ร้อยละ 6.0
เกษียณอายุ	55 ปี และ 60 ปี	55 ปี และ 60 ปี

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(868)	(761)	(697)	(606)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	991	884	788	700
อัตราเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	1,230	1,131	1,036	956
อัตราเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(1,099)	(1,009)	(931)	(858)

7.19 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	12,221	17,620	9,372	13,963
ภาษีค้างจ่าย	4,710	4,520	2,064	2,081
เงินมัดจำรับ	3,203	2,954	854	1,126
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการแลกรับของกำนัลจากคะแนนสะสม	3,118	3,079	-	-
เจ้าหนี้อื่น	12,540	10,873	7,165	5,748
หลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา	4,507	1,821	4,507	1,821
อื่นๆ	3,088	3,356	2,863	2,410
รวม	43,387	44,223	26,825	27,149

7.20 เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนช. 7/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 16 เมษายน 2561 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ2562 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่น จำนวน 137 ล้านบาท และ 74 ล้านบาท ตามลำดับ

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนช. 2/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามจำนวน 1,388 ล้านบาท และหนี้สินอื่นจำนวน 1,226 ล้านบาท

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนช. 8/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 16 เมษายน 2561 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามจำนวน 5 ล้านบาท และหนี้สินอื่นจำนวน 560 ล้านบาท

ธนาคารเก็บรักษาเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวน 141 ล้านบาท

7.21 การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(1) การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบมูลค่าสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน		มูลค่าสุทธิ
				มูลค่าหักกลบตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	422,293	-	422,293	-	422,293	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,963	-	28,963	13,646	3,693	11,624
รวม	451,256	-	451,256	13,646	425,986	11,624
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	36,496	-	36,496	-	36,496	-
หนี้สินอนุพันธ์	27,102	-	27,102	13,646	8,606	4,850
รวม	63,598	-	63,598	13,646	45,102	4,850

(2) การกระทบยอดมูลค่าหักกลบสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินกับรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงิน	รายการในงบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	422,293	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7.3	523,385	101,092
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,963	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	30,445	1,482
รวม	451,256			553,830	102,574
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	36,496	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	243,570	207,074
หนี้สินอนุพันธ์	27,102	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	32,941	5,839
รวม	63,598			276,511	212,913

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงิน	รายการในงบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	422,293	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7.3	516,194	93,901
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,963	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	30,654	1,691
รวม	451,256			546,848	95,592
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	36,496	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	224,974	188,478
หนี้สินอนุพันธ์	27,102	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	33,118	6,016
รวม	63,598			258,092	194,494

7.22 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลัก ใช้ราคาในตลาดที่มีสภาพคล่องสูงสุดที่ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าทำรายการได้

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับ 2 - ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง และมูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	30,333	30,333	-	33,830	33,830
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	523,385	523,385	-	331,431	331,431
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	786	-	786	-	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	30,421	24	30,445	21,838	3	21,841
เงินลงทุนสุทธิ	155,639	6,461	162,100	104,926	13,414	118,340
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,765,623	1,765,623	-	1,754,976	1,754,976
รวม	186,846	2,325,826	2,512,672	126,764	2,133,654	2,260,418
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,834,505	1,834,505	-	1,566,885	1,566,885
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	243,570	243,570	-	252,121	252,121
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	5,607	5,607	-	3,802	3,802
หนี้สินอนุพันธ์	30,477	2,465	32,942	19,221	4,105	23,326
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	146,119	146,119	-	175,667	175,667
รวม	30,477	2,232,266	2,262,743	19,221	2,002,580	2,021,801

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2563			2562		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	29,215	29,215	-	32,785	32,785
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	516,194	516,194	-	325,690	325,690
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736	-	736	-	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	30,630	24	30,654	21,893	3	21,896
เงินลงทุนสุทธิ	149,079	6,461	155,540	104,923	12,985	117,908
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,609,830	1,609,830	-	1,612,854	1,612,854
รวม	180,445	2,161,724	2,342,169	126,816	1,984,317	2,111,133
หนี้สินทางการเงิน:						
เงินรับฝาก	-	1,819,223	1,819,223	-	1,558,780	1,558,780
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	224,974	224,974	-	252,077	252,077
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	5,606	5,606	-	3,802	3,802
หนี้สินอนุพันธ์	30,654	2,464	33,118	19,221	4,104	23,325
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	125,951	125,951	-	139,004	139,004
รวม	30,654	2,178,218	2,208,872	19,221	1,957,767	1,976,988

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563 มูลค่ายุติธรรม				2563 มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	28	736	22	786	-	736	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	30,421	-	30,421	-	30,630	-	30,630
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	148,792	-	148,792	-	143,641	-	143,641
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,087	-	1,760	6,847	5,087	-	351	5,438
หนี้สินอนุพันธ์	-	30,477	-	30,477	-	30,654	-	30,654

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2562			2562		
	มูลค่ายุติธรรม			มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
สินทรัพย์อนุพันธ์						
- ธุรกรรมเพื่อค้า	-	21,838	21,838	-	21,893	21,893
เงินลงทุนเพื่อค้า	3	2,199	2,202	-	2,199	2,199
เงินลงทุนเผื่อขาย	5,377	97,347	102,724	5,377	97,347	102,724
หนี้สินอนุพันธ์						
- ธุรกรรมเพื่อค้า	-	19,221	19,221	-	19,221	19,221

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ไม่มีการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ระหว่างระดับ 1 และระดับ 2

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับตราสารอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทตราสารอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วยประมาณการกระแสเงินสด Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของ ตลท.

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุดของบริษัท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงานซึ่งประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2563					2563				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	30,333	30,333	30,333	-	-	29,215	29,215	29,215
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	523,385	523,385	523,385	-	-	516,194	516,194	516,194
สินทรัพย์อนุพันธ์ - เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	24	-	-	24	24	24	-	-	24	24
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	6,467	-	6,467	6,461	-	6,467	-	6,467	6,461
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,765,623	1,765,623	1,765,623	-	-	1,609,830	1,609,830	1,609,830
รวม	24	6,467	2,319,341	2,325,832	2,325,826	24	6,467	2,155,239	2,161,730	2,161,724
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,836,140	-	-	1,836,140	1,834,505	1,820,860	-	-	1,820,860	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	243,570	243,570	243,570	-	-	224,974	224,974	224,974
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	5,607	5,607	5,607	-	-	5,606	5,606	5,606
หนี้สินอนุพันธ์ - เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	2,666	-	-	2,666	2,465	2,489	-	-	2,489	2,464
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,642	5,197	2,141	147,980	146,119	125,688	-	2,141	127,829	125,951
รวม	1,979,448	5,197	251,318	2,235,963	2,232,266	1,949,037	-	232,721	2,181,758	2,178,218

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2562					2562				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	33,830	33,830	33,830	-	-	32,785	32,785	32,785
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	331,431	331,431	331,431	-	-	325,690	325,690	325,690
สินทรัพย์อนุพันธ์ - ธุรกรรมของธนาคาร	33	-	-	33	3	33	-	-	33	3
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไป	-	12,663	774	13,437	13,414	-	12,663	345	13,008	12,985
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,754,976	1,754,976	1,754,976	-	-	1,612,854	1,612,854	1,612,854
รวม	33	12,663	2,121,011	2,133,707	2,133,654	33	12,663	1,971,674	1,984,370	1,984,317
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,569,337	-	-	1,569,337	1,566,885	1,561,229	-	-	1,561,229	1,558,780
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	252,121	252,121	252,121	-	-	252,077	252,077	252,077
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	3,802	3,802	3,802	-	-	3,802	3,802	3,802
หนี้สินอนุพันธ์ - ธุรกรรมของธนาคาร	4,184	-	-	4,184	4,105	4,183	-	-	4,183	4,104
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	171,504	4,870	2,193	178,567	175,667	139,709	-	2,193	141,902	139,004
รวม	1,745,025	4,870	258,116	2,008,011	2,002,580	1,705,121	-	258,072	1,963,193	1,957,767

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสินทรัพย์รองรับ (Asset-Backed Security) คำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไป

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไป ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสินทรัพย์รองรับ (Asset-Backed Security) คำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิต/ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามบัญชี

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด และหุ้นกู้ด้อยสิทธิหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิ และเงินกู้ยืมอื่นของบริษัทย่อยในต่างประเทศคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

7.23 ทุนเรือนหุ้น

7.23.1 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

7.23.2 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 107 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2562

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2562 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2562 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2562

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 3/2563 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

7.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 20,130 ล้านบาท และ 38,828 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์จำนวน 16,859 ล้านบาท และ 9,612 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากประจำที่ธนาคารอื่นของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งซึ่งใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืม มีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 885 ล้านบาท

7.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
การรับอาวัลตั๋วเงิน	1,200	3,434	1,200	3,434
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	2,455	2,513	2,455	2,513
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,401	1,216	1,401	1,216
เลตเตอร์ออฟเครดิต	5,005	3,965	5,005	3,965
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	5,276	5,107	5,276	5,107
- วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	48,261	39,623	49,203	42,994
- การค้ำประกันอื่น	52,219	53,297	52,219	53,297
- อื่น ๆ	17,123	68	17,123	68
รวม	132,940	109,223	133,882	112,594

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญารับบริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่งโดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2568 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 2,375 ล้านบาท และ 3,030 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตเกี่ยวกับบริการระบบสารสนเทศเป็นจำนวน 2,100 ล้านบาท และ 1,366 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตจากการทำสัญญาก่อสร้างอาคารสำนักงานเป็นจำนวน 2,216 ล้านบาท และ 2,555 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้นธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 12/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
   การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
   ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

7.26.1 สินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันกับผู้บริหารสำคัญ (*) และแก่กิจการที่ธนาคารและ/หรือผู้บริหารสำคัญดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่ผู้บริหารสำคัญและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม												
	2563												
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่													
MUFG Bank, Ltd.	33,712	-	-	3,136	-	4,030	-	132,495	7,077	-	605	412,778	3,929
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	33,708	-	-	3,136	-	4,030	-	132,495	7,077	-	605	412,778	3,929
การร่วมค้า													
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)	-	1,145	12,782	-	-	21	947	-	-	2	2	500	6
SB Finance Company, Inc.	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	6,116	-	-	150	464	-	-	-	3	-	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1	201	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	5	589	-	-	-	3	-	-
รวม	-	1,145	18,898	-	-	179	2,201	-	-	2	8	500	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	1,145	18,891	-	-	179	2,201	-	-	2	8	500	6
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	11	-	19,045	776	99	32	26,309	2,833	154	-	338	23,093	482
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(129)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	11	-	18,916	776	99	32	26,309	2,833	154	-	338	23,093	482
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	347	-	7	-	1,973	-	-	-	943	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	340	-	7	-	1,973	-	-	-	943	-	-
รวม	33,719	1,145	38,147	3,912	106	4,241	30,483	135,328	7,231	2	1,894	436,371	4,417

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม										
	2562										
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่											
MUFG Bank, Ltd.	24,584	-	-	2,173	1,153	-	181,238	3,147	1,480	457,285	2,982
รวม	24,584	-	-	2,173	1,153	-	181,238	3,147	1,480	457,285	2,982
การร่วมค้า											
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด	-	1,171	20,515	-	19	355	-	-	5	-	6
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	8,842	-	437	746	-	-	3	-	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	5	172	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	20	548	-	-	2	-	-
รวม	-	1,171	29,357	-	481	1,821	-	-	10	-	6
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(293)	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	1,171	29,064	-	481	1,821	-	-	10	-	6
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	9	-	11,417	817	14	6,953	259	17	26	17,138	308
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(97)	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	9	-	11,320	817	14	6,953	259	17	26	17,138	308
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	505	-	-	2,090	-	-	998	-	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	504	-	-	2,090	-	-	998	-	-
รวม	24,593	1,171	40,888	2,990	1,648	10,864	181,497	3,164	2,514	474,423	3,296

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร													
	2563													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่													
MUFG Bank, Ltd.	33,712	-	-	3,136	-	4,030	-	132,495	7,077	-	605	412,778	3,929
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	33,708	-	-	3,136	-	4,030	-	132,495	7,077	-	605	412,778	3,929
บริษัทย่อย													
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	-	5,930	-	-	-	10	-	-	17	2	-	1
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	495	-	-	416	808	-	-	-	246	-	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	18,699	-	-	83	1,270	-	-	-	27	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	9,923	-	-	52	475	-	-	-	2	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	12,951	-	-	397	855	-	-	-	11	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	-	-	360	-	711	1	84	-	-	1	758	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	678	-	-	-	8	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	98	-	1,872	-	-	1	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	-	2,513	-	-	-	24	-	35
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	2	3	2,917	-	-	7	-	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	2	198	-	-	-	27	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	599	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	392	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	-	-	4,117	-	-	1	305	-	-	-	-	-	-
Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)	87	-	-	218	-	2	-	-	-	-	-	3,197	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	1	226	-	-	-	-	-	-
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-
รวม	87	-	52,475	218	711	1,055	8,425	4,789	-	18	1,113	3,197	40
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(42)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)
รวม	87	-	52,433	218	711	1,055	8,425	4,789	-	18	1,113	3,197	39

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)												
	2563												
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
การร่วมค้า													
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)	-	1,145	12,782	-	-	21	947	-	-	2	2	500	6
SB Finance Company, Inc.	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	6,116	-	-	20	464	-	-	-	3	-	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	201	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	589	-	-	-	-	-	-
รวม	-	1,145	18,898	-	-	43	2,201	-	-	2	5	500	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	1,145	18,891	-	-	43	2,201	-	-	2	5	500	6
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	11	-	19,045	776	-	8	26,309	2,833	154	-	236	23,093	482
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(129)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	11	-	18,916	776	-	8	26,309	2,833	154	-	236	23,093	482
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	283	-	-	-	1,848	-	-	-	653	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	278	-	-	-	1,848	-	-	-	653	-	-
รวม	33,806	1,145	90,518	4,130	711	5,136	38,783	140,117	7,231	20	2,612	439,568	4,456

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
	2562										
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่											
MUFG Bank, Ltd.	24,584	-	-	2,173	1,153	-	181,238	3,147	1,480	457,285	2,982
รวม	24,584	-	-	2,173	1,153	-	181,238	3,147	1,480	457,285	2,982
บริษัทย่อย											
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	-	8,085	-	1	9	-	-	2	-	7
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	6,494	-	296	1,127	-	-	304	-	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	27,415	-	141	1,242	-	-	24	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	13,762	-	70	606	-	-	2	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	6,802	-	576	1,221	-	-	18	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	-	-	500	-	1	78	-	-	45	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	1,530	-	-	15	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	86	-	5,571	-	105	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	1	2,037	-	-	42	-	35
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	2	3	2,224	-	5	-	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	-	-	-	8	169	-	-	28	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	407	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	313	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	-	-	5,367	-	1	177	-	-	-	-	-
Hattha Kaksekar Limited	-	-	866	56	1,209	-	-	-	-	4,006	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	3	1,010	-	-	-	-	-
รวม	-	-	69,291	56	2,395	9,929	7,795	-	591	4,006	46
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(691)	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	68,600	56	2,395	9,929	7,795	-	591	4,006	46

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)										
	2562										
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
การร่วมค้า											
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด	-	1,171	20,514	-	19	355	-	-	5	-	6
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	8,842	-	32	746	-	-	3	-	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	172	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์จำกัด	-	-	-	-	-	548	-	-	1	-	-
รวม	-	1,171	29,356	-	51	1,821	-	-	9	-	6
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(293)	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	1,171	29,063	-	51	1,821	-	-	9	-	6
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	9	-	11,416	817	-	6,953	259	17	23	17,138	308
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(97)	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	9	-	11,319	817	-	6,953	259	17	23	17,138	308
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	405	-	-	1,858	-	-	712	-	-
รวม	24,593	1,171	109,387	3,046	3,599	20,561	189,292	3,164	2,815	478,429	3,342

(*) ผู้บริหารสำคัญ
- ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 หมายถึง พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
- ก่อนวันที่ 1 ธันวาคม 2563 หมายถึง พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปและผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานการเงินและบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารคิดดอกเบี้ยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 25.00 ต่อปี และอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 25.05 ต่อปี ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 691 ล้านบาท รายการนี้ไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

7.26.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าตามที่แสดงในหมายเหตุข้อ 7.7 และมีเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2563				
	ประเภทกิจการ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนมูลค่ายุติธรรม	เงินปันผล
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัทเพื่อการลงทุน	389	3.11	400	18
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				400	18

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2562				
	ประเภทกิจการ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนมูลค่ายุติธรรม	เงินปันผล
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัทเพื่อการลงทุน	385	3.15	186	9
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(3)	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				183	9

7.26.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2563				2562			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	5	(3,755)	1,777	375	-	(3,127)	4,534	482
รวม	5	(3,755)	1,777	375	-	(3,127)	4,534	482
การร่วมค้า								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)	494	163	8	4	536	100	-	8
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	159	556	-	(11)	151	595	-	(9)
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	7	1	-	-	6	1	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	37	2	-	-	34	4	-
รวม	653	763	11	(7)	687	735	5	(1)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	235	87	59	263	254	476	71	290
รวม	235	87	59	263	254	476	71	290
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง	17	4	20	45	19	6	22	19
รวม	910	(2,901)	1,867	676	960	(1,910)	4,632	790

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2563				2562			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	5	(3,755)	1,777	375	-	(3,127)	4,534	482
รวม	5	(3,755)	1,777	375	-	(3,127)	4,534	482
บริษัทย่อย								
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	201	19	-	(7)	236	19	-	(8)
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	96	1,589	6	833	287	1,403	6	824
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)	-	-	-	-	104	10	-	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	571	301	1	(66)	729	368	1	(73)
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	201	33	1	(6)	261	35	-	(1)
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	53	103	1	146	53	162	7	208
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	6	7	12	516	12	8	-	557
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	2	7	43	-	2	20	46
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	955	(89)	9	-	934	78	12
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	5	2	(4)	-	5	2	(4)
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	14	13	2	-	22	26	7
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	30	-	19	-	9	-	5
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวแรนส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	2	2	-	-	1	4	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	1	1	-	-	1	5	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	339	1	3	-	350	-	2	-
Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)	43	216	-	-	41	68	-	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	21	-	-	-	18	-	-
รวม	1,510	3,299	(40)	1,485	2,073	3,065	151	1,573
การร่วมค้า								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)	494	46	8	4	536	42	-	8
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	159	30	-	(11)	151	33	-	(9)
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	2	1	-	-	1	1	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	17	2	-	-	16	4	-
รวม	653	95	11	(7)	687	92	5	(1)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	235	75	59	181	254	468	71	214
รวม	235	75	59	181	254	468	71	214
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	17	4	20	45	17	6	15	-
รวม	2,420	(282)	1,827	2,079	3,031	504	4,776	2,268

7.26.4 สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	2,107	2,224	1,336	1,430
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	69	68	46	46
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	2	1	1	1
รวม	2,178	2,293	1,383	1,477

7.26.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 848 ล้านบาท และ 954 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ และค่าบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 36 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทย่อยไม่มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างกัน และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างกันเป็นจำนวน 3 ล้านบาท และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับธนาคารเป็นจำนวน 157 ล้านบาท และ 28 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.7 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อย ที่เกี่ยวกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,745 ล้านบาท และ 1,778 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.8 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารได้กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืมและภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ให้แก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 15 ล้านบาท และมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืม และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ให้แก่การร่วมค้าเป็นจำนวน 9 ล้านบาท

7.26.9 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับ MUFG Bank, Ltd. (MUFG) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) MUFG จะให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ธนาคารและ MUFG ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ MUFG ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่น ๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ MUFG ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่าง ๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (ConditionalBranch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ MUFG ถือหุ้นของธนาคารน้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ MUFGให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ MUFG จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ MUFG พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing))

ทั้งนี้ หาก MUFG ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ MUFG และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับประเภท จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก MUFG เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร โดยมีจำนวนวงเงินรวมทั้งสิ้นเท่ากับ 900,000 ล้านเยน

7.27 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใด ๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใด ๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น ยกเว้นระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทย่อยของธนาคารได้จำหน่ายทรัพย์สินให้แก่ผู้บริหารในราคา 2 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท โดยมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 2 ล้านบาท และ 4 ล้านบาท ตามลำดับ

7.28 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2563	2563
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,040	1,104
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	1,464	1,546
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	598	544
รวม	3,102	3,194

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2562			2562		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	214	14	228	164	12	176
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	525	15	540	426	14	440
รวม	739	29	768	590	26	616

7.29 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย ที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงาน ดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสม สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่าง ๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย: เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งในรูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตั๋วแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระสินค้า การให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ: เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริการธุรกรรมการเงิน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

ธุรกิจด้านอื่น: ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มิได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกรายใดรายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของรายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2563				
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	59,794	21,436	5	69	81,304
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	27,939	7,177	2,418	(4,851)	32,683
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	87,733	28,613	2,423	(4,782)	113,987
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	35,307	11,039	6,664	(4,545)	48,465
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,264	5,493	(128)	15	36,644
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	21,162	12,081	(4,113)	(252)	28,878
ภาษีเงินได้	3,901	2,200	(563)	-	5,538
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	17,261	9,881	(3,550)	(252)	23,340

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2562				
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,816	20,565	10	32	76,423
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	31,088	7,662	11,040	(4,605)	45,185
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	86,904	28,227	11,050	(4,573)	121,608
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	37,973	12,313	6,410	(4,527)	52,169
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	22,483	2,818	2,902	-	28,203
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	26,448	13,096	1,738	(46)	41,236
ภาษีเงินได้	5,065	2,478	561	-	8,104
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	21,383	10,618	1,177	(46)	33,132

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	998,231	1,725,514	21,584	(135,955)	2,609,374
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	980,900	1,516,186	19,979	(157,473)	2,359,592

7.30 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2563			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	2,554,809	62,430	(7,865)	2,609,374
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	514,182	9,203	-	523,385
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	786	-	-	786
เงินลงทุนสุทธิ*	176,435	30	-	176,465
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,720,318	45,305	-	1,765,623
เงินรับฝาก	1,808,206	26,299	-	1,834,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	229,578	13,992	-	243,570
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,816	5,303	-	146,119

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2562			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	2,316,521	54,802	(11,731)	2,359,592
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	323,273	8,158	-	331,431
เงินลงทุนสุทธิ*	130,291	1	-	130,292
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,715,933	39,043	-	1,754,976
เงินรับฝาก	1,546,159	20,726	-	1,566,885
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	240,075	12,046	-	252,121
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	170,454	5,213	-	175,667

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้าสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	2,457,094	6,982	(3,345)	2,460,731
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	512,743	3,451	-	516,194
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736	-	-	736
เงินลงทุนสุทธิ*	216,973	-	-	216,973
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,608,166	1,664	-	1,609,830
เงินรับฝาก	1,816,649	2,574	-	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	223,999	975	-	224,974
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	125,951	-	-	125,951

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	2,230,734	8,101	(4,110)	2,234,725
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	321,811	3,879	-	325,690
เงินลงทุนสุทธิ*	177,865	-	-	177,865
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,610,888	1,966	-	1,612,854
เงินรับฝาก	1,556,087	2,693	-	1,558,780
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	250,836	1,241	-	252,077
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	139,004	-	-	139,004

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้าสุทธิ

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2563			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	102,469	5,978	(385)	108,062
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24,509	2,634	(385)	26,758
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	77,960	3,344	-	81,304
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,393	171	-	17,564
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	20,732	(105)	(5,508)	15,119
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	52,009	1,964	(5,508)	48,465
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	64,076	1,446	-	65,522

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2562			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	105,559	5,289	(393)	110,455
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,230	2,195	(393)	34,032
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	73,329	3,094	-	76,423
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,615	162	-	21,777
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	27,833	58	(4,483)	23,408
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ*	82,845	2,010	(4,483)	80,372
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,932	1,304	-	41,236

* รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	76,142	133	-	76,275
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,853	87	-	23,940
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	52,289	46	-	52,335
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	8,409	15	-	8,424
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	14,571	30	(5,508)	9,093
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	39,957	56	(5,508)	34,505
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	35,312	35	-	35,347

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	80,854	92	-	80,946
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	31,655	44	-	31,699
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	49,199	48	-	49,247
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	9,935	17	-	9,952
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	22,543	37	(4,483)	18,097
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ*	58,468	80	(4,483)	54,065
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23,209	22	-	23,231

* รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขาด้วยกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

7.31 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,720	4,681	2,702	4,666
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	61	91	60	91
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,561	2,279	1,561	2,284
เงินให้สินเชื่อ	69,158	72,244	44,431	50,165
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	34,526	31,073	27,485	23,653
อื่น ๆ	36	87	36	87
รวมรายได้ดอกเบี้ย	108,062	110,455	76,275	80,946

7.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
เงินรับฝาก	15,521	18,226	14,286	17,169
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,603	4,168	1,823	3,940
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,011	7,089	4,011	7,089
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,271	2,447	2,244	1,514
- อื่น ๆ	2,251	1,968	1,505	1,917
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	-	74	-	23
อื่น ๆ	101	60	71	47
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,758	34,032	23,940	31,699

เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2563 ธปท. ได้ประกาศลดอัตราเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินจากร้อยละ 0.46 เป็นร้อยละ 0.23 ต่อปี ซึ่งมีผลตั้งแต่ปี 2563-2564 โดยธนาคารได้ปรับลดอัตราเงินนำส่งดังกล่าวแล้วเป็นร้อยละ 0.23 ต่อปี ในการคำนวณเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

7.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	500	524	501	526
- อื่น ๆ	24,312	29,128	13,034	15,329
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,812	29,652	13,535	15,855
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,248	7,875	5,111	5,903
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,564	21,777	8,424	9,952

7.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2563	2563
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,051	4,388
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	67	108
- ตราสารหนี้	38	38
- ตราสารทุน	(15)	(6)
รวม	4,141	4,528
กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม (Designated at FVTPL)		
- การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ - อื่นๆ	5	5
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	(34)	(34)
รวม	4,112	4,499

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2562	2562
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,232	4,216
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	132	189
- ตราสารหนี้	69	69
- ตราสารทุน	(83)	(6)
รวม	4,350	4,468

7.35 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2563	2563
กำไรจากการตัดรายการ		
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	109	109
ขาดทุนจากการด้อยค่า		
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(720)
รวม	109	(611)

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2562	2562
กำไรจากการขาย		
- เงินลงทุนเผื่อขาย	607	607
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	8,625	5,019
ขาดทุนจากการด้อยค่า	9,232	5,626
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(510)
รวม	9,232	5,116

7.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2563	2563
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	259	254
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7	7
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (โอนกลับ)	(2)	(2)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	36,470	25,143
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน (โอนกลับ)	(90)	(50)
รวม	36,644	25,352

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2562	2562
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (โอนกลับ)	(117)	(117)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารหนี้ (โอนกลับ)	(12)	(12)
เงินให้สินเชื่อ	27,163	18,641
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,169	113
รวม	28,203	18,625

7.37 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	6,516	6,957	2,784	3,198
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(978)	1,148	(949)	448
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	5,538	8,105	1,835	3,646

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563		2562		2563		2562	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	28,878		41,236		9,995		23,231	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	5,776	20.00	8,247	20.00	1,999	20.00	4,646	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	563	1.95	1,575	3.82	186	1.86	457	1.97
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(801)	(2.78)	(1,717)	(4.17)	(350)	(3.51)	(1,457)	(6.28)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,538	19.17	8,105	19.65	1,835	18.35	3,646	15.69

7.38 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไรจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	303	(61)	242	-	-	-
ขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(161)	32	(129)	-	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	-	-	-	10	(2)	8
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(91)	20	(71)	(702)	125	(577)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกิจการร่วมค้า	(6)	-	(6)	-	-	-
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไรจากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	86	(17)	69	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	3,821	(764)	3,057
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(561)	112	(449)	(1,031)	206	(825)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกิจการร่วมค้า	(1)	-	(1)	(10)	-	(10)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(431)	86	(345)	2,088	(435)	1,653

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2563			2562		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไรจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	303	(61)	242	-	-	-
ขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(161)	32	(129)	-	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	-	-	-	10	(2)	8
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ขาดทุนจากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(93)	19	(74)	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	3,821	(764)	3,057
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(576)	115	(461)	(772)	154	(618)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(527)	105	(422)	3,059	(612)	2,447

7.39 **มาตรการการช่วยเหลือที่สำคัญตามประกาศของ ธปท. สืบเนื่องจากผลกระทบของการระบาดของโควิด 19 (COVID-19)**

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยระยะที่ 1

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ธปท. ได้ออกมาตรการในการจัดชั้นลูกหนี้ที่ไม่ได้เป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-NPL) ในกรณีที่ธนาคารเชื่อได้ว่าลูกหนี้สามารถดำเนินการตามแผนการปรับโครงสร้างหนี้ได้ โดยสามารถจัดชั้นลูกหนี้ เป็นลูกหนี้ชั้นที่ 1 หรือลูกหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตได้ทันที ซึ่งลักษณะดังกล่าวถือว่าเป็นการปรับโครงสร้างหนี้เชิงป้องกัน (Pre-emptive) และไม่ถือว่าเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring: TDR) ทั้งนี้ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่ ธปท. กำหนดระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564

นอกจากนี้ ธปท. ได้ปรับลดค่าธรรมเนียมกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) จากร้อยละ 0.46 ของฐานเงินฝากเป็นร้อยละ 0.23 ต่อปีเป็นระยะเวลา 2 ปี รวมถึงมาตรการช่วยเหลือกองทุนรวมที่ได้รับกระทบจากการขาดสภาพคล่องในตลาดการเงิน (Mutual Fund Liquidity Facility: MFLF) ที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.32 และ 7.6 ตามลำดับ

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยระยะที่ 2

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 ธปท. ได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ระยะที่ 2 ดังนี้

1) ปรับลดเพดานดอกเบี้ย ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ (ดอกเบี้ยฯ) ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้กำกับเป็นการทั่วไปร้อยละ 2-4 ต่อปี โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563
2) การขยายวงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ จากเดิม 1.5 เท่า เป็น 2 เท่า สำหรับลูกหนี้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท เป็นการชั่วคราว โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564
3) มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่สอง โดยขยายขอบเขตและระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยที่ไม่เป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-NPL) ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563

เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินนโยบายการเงินของ ธปท. ผ่านการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเพื่อช่วยลดภาระให้กับลูกค้า รวมถึงลดผลกระทบที่รุนแรงต่อเศรษฐกิจโดยรวมจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 (COVID-19) ธนาคารได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2563 วันที่ 24 มีนาคม 2563 วันที่ 10 เมษายน 2563 และวันที่ 21 พฤษภาคม 2563 รวม 4 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. และมาตรการให้ความช่วยเหลือเร่งด่วนดังกล่าว โดยธนาคารได้ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกค้าในทุกกลุ่มธุรกิจ ผ่านการพักชำระหนี้เงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย การปรับลดดอกเบี้ยและการขยายเวลาการผ่อนชำระ รวมถึงธนาคารได้มีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ตามนโยบายของ ธปท. ในการสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเงื่อนไขผ่อนปรน (Soft Loan)

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในไตรมาส 3 ของปี 2563

ธปท. ได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ในไตรมาส 3 ของปี 2563 ดังนี้

1) มาตรการรวมหนี้ (debt consolidation) เพื่อช่วยเหลือลูกค้ารายย่อย ผ่านการรวมหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยอื่น รวมถึงการปรับลดอัตราดอกเบี้ย มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564
2) โครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง (โครงการดีอาร์บิส) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจที่มีวงเงินรวมกันตั้งแต่ 50-500 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้สถาบันการเงินหลายราย และให้มีกลไกในการปรับโครงสร้างหนี้กับสถาบันการเงินหลายรายได้อย่างบูรณาการ โครงการดังกล่าวมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564
3) มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ SME หลังสิ้นสุดการชะลอการชำระหนี้ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบวิสาหกิจ ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 ที่ครบกำหนดในวันที่ 22 ตุลาคม 2563 ซึ่งเป็นมาตรการที่เฉพาะเจาะจง โดยการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ นอกจากนี้มีการขยายระยะเวลาในการสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเงื่อนไขผ่อนปรน (Soft Loan) ตามนโยบายของ ธปท. ออกไปอีก 6 เดือน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อที่ได้รับการช่วยเหลือภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารและบริษัทย่อยทั้งสิ้น คิดเป็นประมาณ 496 พันล้านบาท โดยร้อยละ 12 ของจำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ร้อยละ 33 เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวมถึง Business Banking และร้อยละ 55 เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การสนับสนุนเงินให้วงเงินสินเชื่อเพิ่มเติม แก่ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 6,758 ราย เป็นจำนวน 20.9 พันล้านบาท เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำตามเงื่อนไขผ่อนปรน (Soft Loan) ของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารออมสิน

ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยจะดำเนินการติดตามอย่างใกล้ชิดและประเมินผลกระทบจากมาตรการการช่วยเหลือที่สำคัญตามประกาศของ ธปท. สืบเนื่องจากผลกระทบของการระบาดของโควิด 19 (COVID-19) ดังกล่าวข้างต้นต่อไป

7.40 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee) *

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 28,940,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี ที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 37,008 เหรียญสหรัฐ

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 110,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 19,045,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม -0- บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม -0- บาท

* ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท:	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เลขทะเบียนบริษัท:	0107536001079
ประเภทธุรกิจ:	ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่:	1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์:	0-2296-2000
โทรสาร:	0-2683-1304
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์:	1572
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคารที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.krungsri.com

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจต่างๆ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีลักษณะบริการของธนาคารแบ่งออกเป็นสามประเภทหลัก ได้แก่

1. **การรับฝากเงิน** – ธนาคารรับฝากเงินจากบุคคลทั่วไปและจากองค์กรธุรกิจโดยจำแนกเป็น 4 ประเภท
   - เงินฝากกระแสรายวัน
   - เงินฝากออมทรัพย์
   - เงินฝากประจำ
   - เงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ

2. **การให้สินเชื่อ** – ธนาคารให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ดังนี้
   - การเบิกเงินเกินบัญชี (O/D)
   - เงินกู้โดยใช้ตั๋วสัญญาใช้เงินและเงินกู้ระยะยาวให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
   - สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบุคคลให้แก่ลูกค้าบุคคล
   - สินเชื่อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ
   - สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ
   - บริการด้านสินเชื่ออื่นๆ อาทิ การอาวัลและรับรองตั๋วเงิน หนังสือค้ำประกัน เลตเตอร์ออฟเครดิตและการออกหนังสือสนับสนุนทางการเงิน ฯลฯ

3. **บริการทางการเงินอื่นๆ**
   - บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
   - บริการด้านการโอนเงินภายในประเทศ
   - บริการด้านปริวรรตและเงินโอนต่างประเทศ
   - บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าต่างประเทศ “KRUNGSRI Trade Link”
   - บริการหัก/ฝากเงินเข้าบัญชีอัตโนมัติ
   - บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย
   - บริการด้านวาณิชธนกิจ
   - บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
   - บริการบริหารเงินสด
   - บริการลูกค้าธุรกรรมการเงิน
   - บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและเครื่องมือทางการเงินด้านบริหารความเสี่ยง อัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย
   - บริการด้านการเงินเพื่อการค้า
   - บริการด้านพันธบัตรรัฐบาล ตั๋วเงินคลัง และพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ

โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563

รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	MUFG BANK, LTD.	5,655,332,146	76.88
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3.	บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4.	บริษัท จี แอล แอสเซทส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5.	บริษัท บีบีทีวี แซทเทลวิชั่น จำกัด	166,151,114	2.26
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมเนจเมนท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9.	บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10.	บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซทส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66
	ผู้ถือหุ้นอื่น	294,379,035	4.00
	รวม	**7,355,761,773**	**100.00**

หมายเหตุ: ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อเกี่ยวกับเรา > เกี่ยวกับธนาคาร > โครงสร้างการถือหุ้น

หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	75,741,437,470.00 บาท	
	จำนวนหุ้น	7,574,143,747 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
ทุนชำระแล้ว	จำนวน	73,557,617,730.00 บาท	
	จำนวนหุ้น	7,355,761,773 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2563
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 (BAY272A) วันที่ออก: 11 สิงหาคม 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.50%	11 กุมภาพันธ์ 2570 (อายุ 10 ปี 6 เดือน)	-	10,000.00	10,000.00
2. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 (BAY27NA) วันที่ออก: 24 พฤษภาคม 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.90%	24 พฤศจิกายน 2570 (อายุ 10 ปี 6 เดือน)	-	17,007.00	17,007.00
3. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 (BAY27NB) วันที่ออก: 17 พฤศจิกายน 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.40%	17 พฤศจิกายน 2570 (อายุ 10 ปี)	-	14,978.00	14,978.00
4. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 (BAY296A) วันที่ออก: 14 มิถุนายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.80%	14 มิถุนายน 2572 (อายุ 10 ปี)	-	18,825.70	18,825.70
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2561 (BAY211A) วันที่ออก: 26 มกราคม 2561 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	1.91%	26 มกราคม 2564 (อายุ 3 ปี)	-	15,000.00	15,000.00
6. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2561 (BAY217A) วันที่ออก: 12 กรกฎาคม 2561 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	2.22%	12 กรกฎาคม 2564 (อายุ 3 ปี)	-	14,000.00	14,000.00
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2562 ชุดที่ 1 (BAY21NA) วันที่ออก: 22 พฤศจิกายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	1.72%	22 พฤศจิกายน 2564 (อายุ 2 ปี)	-	7,000.00	7,000.00
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2562 ชุดที่ 2 (BAY22NB) วันที่ออก: 22 พฤศจิกายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	1.80%	22 พฤศจิกายน 2565 (อายุ 3 ปี)	-	5,000.00	5,000.00

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2563
9. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2562 (BAY224A) วันที่ออก: 4 เมษายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	2.37%	4 เมษายน 2565 (อายุ 3 ปี)	-	15,000.00	15,000.00
10. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 1 (BAY223A) วันที่ออก: 27 มีนาคม 2563 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	1.44%	27 มีนาคม 2565 (อายุ 2 ปี)	-	2,900.00	2,900.00
11. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 2 (BAY233A) วันที่ออก: 27 มีนาคม 2563 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	1.57%	27 มีนาคม 2566 (อายุ 3 ปี)	-	4,100.00	4,100.00

(หน่วย: ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2563
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. DEBENTURES OF THE WOMEN BONDS (BAY2610AFIFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	150.00	150.00
2. DEBENTURES OF THE WOMEN BONDS (BAY2610ANFFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	70.00	70.00

หมายเหตุ:- บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
- ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน*: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้ ไปใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน**: เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน***: เพื่อนำเงินทุนไปปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข โดยเงินทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุน หรือเพื่อการรีไฟแนนซ์โครงการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2563

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2560 (BAY203A)	10,000.00	29 มีนาคม 2560	29 มีนาคม 2563
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2560 (BAY20NA)	10,000.00	3 พฤศจิกายน 2560	3 พฤศจิกายน 2563

พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นลำดับแรก และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม)

โดยการจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า "ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราวเมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว ให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย"

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

การจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในยี่สิบของเงินกำไรสุทธิจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนจดทะเบียนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

- หุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
  อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
  เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
  โทรศัพท์ 0-2009-9999 โทรสาร 0-2009-9991

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2560
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2560
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2561
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2561
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2562

: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4772, 0-2296-5696 และ 0-2296-2030
โทรสาร 0-2683-1302

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2560 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2560 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2561 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2561 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2562 : ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

: นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
นางนิสากร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035

บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ที่ปรึกษากฎหมาย

: พล.ต.อ. อชิรวิทย์ สุพรรณเภสัช

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3881 และ 0-2296-3883 โทรสาร 0-2683-1436

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อย และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4100 โทรสาร 0-2683-1400

กรุงศรี นิมเบิล

บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 21 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2208-2849

กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 14 เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2300 โทรสาร 0-2208-2274

กรุงศรี ออโต้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 16 เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2740-7400
โทรสาร 0-2627-8211

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381

บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [1]
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8615

[1] ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป

บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2]
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888 โทรสาร 0-2627-8611

[2] ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป

บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [3]
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888 โทรสาร 0-2627-8611

[3] ชื่อบริษัทใหม่ บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8028 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารบางนาทาวเวอร์ บี เลขที่ 2/3 หมู่ 14
ถนนบางนา-ตราด กม.6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี
จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2777-0009

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 196 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา
นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โทรศัพท์ +856 2028 6100

สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 197 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา
นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โทรศัพท์ +856 2128 6336

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) [4]
ที่ตั้ง อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 9-15 เลขที่ 428
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2792-1888 โทรสาร 0-2792-1819

[4] เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด

กรุงศรี ซิเคียวริตี้

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 เลขที่ 898
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100

กรุงศรี แอสเซท แมนเนจเมนท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ และชั้น 12
และชั้น 18 โซนบี เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777

กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด
ที่ตั้ง ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 21 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2627-4812

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัทรักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-3496 โทรสาร 0-2296-2369

Hattha Bank PLC.[5]
No.606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village,
Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey,
Phnom Penh, Kingdom of Cambodia

[5] เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited

Hattha Services Co., Ltd.
No.606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village,
Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey,
Phnom Penh, Kingdom of Cambodia

SB Finance Company, Inc.
849 Keyland Arnaiz Building, Antonio Arnaiz Avenue,
Legazpi Village, Makati City, Philippines

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

บริษัท พี.พี.พาราวูด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง อำเภอพนัสนิคม
จังหวัดชลบุรี 20140
โทรศัพท์ (038) 464-270-73

บริษัท เร้นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคาร UM ทาวเวอร์
เลขที่ 9/222-224 ถนนรามคำแหง แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0-2017-7200 โทรสาร 0-2017-7201

บริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด [6]
ที่ตั้ง 21/5 ซอย 9 ถนนศิริมังคลาจารย์ ต.สุเทพ
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200

[6] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 14.99 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท ฟินโนมีนา จำกัด [7]
ที่ตั้ง อาคารธนิยะ พลาซ่า ชั้น 17 โซนดี
เลขที่ 52 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2026-5100

[7] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 12.44 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด [8]
ที่ตั้ง 2150/4 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก
เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260

[8] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 11.50 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารซิโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16
เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์:	0-2296-2000
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ :	1572
โทรสาร:	0-2683-1304
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ*	**670**
เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	286
ส่วนภูมิภาค	384
สาขาในต่างประเทศ	**1**
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	72
พื้นที่บริการกรุงศรี Exclusive Banking	50

หมายเหตุ: *สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungsri.com)

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนด ตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	
- โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	88
- สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	34
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	34-77
3. ปัจจัยความเสี่ยง	92-105
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	
- บริษัท	353
- นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10	86
- บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	358
5. ผู้ถือหุ้น	354
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	357
7. โครงสร้างการจัดการ	
- โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการแต่ละชุด	141
- รายชื่อกรรมการ การเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการในชุดอื่น คุณสมบัติกรรมการอิสระ	145
- จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	146
- รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี	160
- การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	147
- การถือหุ้นในธนาคารของผู้บริหาร	159
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร	186
- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	135
8. การกำกับดูแลกิจการ	106
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	188
10. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	135
11. รายการระหว่างกัน	330
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	
- ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	22
- งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม	232-351
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	205

สอบถามข้อมูล โปรดติดต่อ
สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2296-2977
อีเมล: irgroup@krungsri.com

ออกแบบ: บริษัท กราฟิก สเตชั่น จำกัด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

Call 1572 | www.krungsri.com | Krungsri Simple

QR Code
รายงานประจำปี 2563