krungsri
กรุงศรี

เครือ MUFG หนึ่งใน
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดของโลก

TOWARD SUSTAINABLE RECOVERY





แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/
รายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report)



TOWARD SUSTAINABLE
RECOVERY

กรุงศรีพร้อมเดินเคียงข้างลูกค้าและทุกภาคส่วน
ให้ก้าวผ่านพ้นวิกฤตโควิด-19 ไปด้วยกัน

เรามุ่งมั่นทำหน้าที่ผู้ให้บริการทางการเงินด้วยความรับผิดชอบ
และจิตสำนึกแห่ง **"การธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน"**
ที่สนับสนุนการสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างความเข้มแข็ง
และร่วมฟื้นฟูระบบเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ

... เพื่อคนไทยทุกคนสามารถกลับมาใช้ชีวิตเป็นปกติ
กลับมาดำเนินธุรกิจ กลับมาจับจ่ายใช้สอย กลับมาเดินทางท่องเที่ยว

...บนเส้นทางสู่การฟื้นตัวอย่างยั่งยืน







RECOVERING
OPPORTUNITY

สนับสนุนผู้ประกอบการไทยก้าวไกลไร้พรมแดน

เติมเต็มศักยภาพการผลิต เพิ่มโอกาสการเข้าถึงลูกค้ากลุ่มใหม่
อย่างครอบคลุมด้วยพลังเครือข่ายของกรุงศรีและ MUFG

พร้อมเพิ่มมูลค่าและสร้างธุรกิจให้เติบโตแข็งแกร่ง ส่งต่อความภาคภูมิใจ
ในสินค้าคุณภาพและบริการจากไทยสู่เวทีโลก





RECOVERING
EXPERIENCE

สร้างสีสันและบรรยากาศการท่องเที่ยว ให้การเดินทางกลับมามีชีวิตชีวาอีกครั้ง

ด้วยการต้อนรับที่เป็นมิตรและอบอุ่น เพื่อรอยยิ้ม
ที่มีความสุขของผู้มาเยือน

พร้อมส่งมอบคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจที่ดีสู่ทุกท้องถิ่นทั่วไทย





RECOVERING
BUSINESS

ส่งเสริมสภาพคล่องทางการเงิน กระตุ้นการอุปโภคบริโภค

สร้างรายได้ เพิ่มกำลังการซื้อและเงินหมุนเวียนสำหรับ
ภาคครัวเรือนและธุรกิจ

พร้อมฟื้นฟูกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมสู่ภาวะปกติ

สารบัญ





10
พันธกิจ วิสัยทัศน์
ค่านิยมกรุงศรี

12
รายงานคณะกรรมการ
ธนาคาร

14
สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

16
คณะกรรมการธนาคาร

18
ผู้บริหารระดับสูง

20
ข้อมูลทางการเงิน
ที่สำคัญ

22
รางวัลแห่งความสำเร็จ
ในปี 2564

26
สภาพแวดล้อม
ในการดำเนินธุรกิจ

30
การประกอบธุรกิจและ
ผลการดำเนินงาน

34
โครงสร้างการถือหุ้นและ
การดำเนินงานของ
บริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป

87
ปัจจัยความเสี่ยงและ
การบริหารความเสี่ยง

100
การขับเคลื่อนธุรกิจ
เพื่อความยั่งยืน



116
คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

131
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

136
การกำกับดูแลกิจการ

137
นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

165
การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

169
โครงสร้างการจัดการ

188
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

196
สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

202
งบการเงิน

384
เอกสารแนบ



พันธกิจ

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
ระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก
ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน
รับผิดชอบต่อสังคม และสนอง
ต่อความต้องการของลูกค้า

วิสัยทัศน์

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถ
และเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์
ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นเลิศ
เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

ค่านิยมกรุงศรี

ลูกค้าคือคนสำคัญ
ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก
เข้าใจในความคาดหวังและความต้องการ
ของลูกค้า พร้อมตอบสนองด้วยทางเลือก
ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

ซื่อสัตย์ ปฏิบัติถูกต้อง
ยึดความเป็นธรรมและเป็นมืออาชีพ
สร้างความเชื่อมั่นโดยปฏิบัติงาน
ถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลักกฎหมาย
และหลักจริยธรรม

ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ
ร่วมทำงานเป็นทีมด้วยความคิดและจิตใจ
ที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมาย
เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและกรุงศรี

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ
มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้าง
ความเป็นเลิศ เพื่อสร้างสรรค์ผลงาน
และบริการที่ดีที่สุด

เปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์
เปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างสร้างสรรค์
เพื่อประโยชน์ของลูกค้าและกรุงศรี

ก้าวสู่เวทีระดับโลก
มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ในฐานะกลุ่มสถาบันการเงินระดับโลก
เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้า
ทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย



รายงานคณะกรรมการธนาคาร



ในปี 2564 ซึ่งเป็นปีแรกภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบันที่ครอบคลุมปี 2564-2566 กรุงศรีสามารถเดินหน้าสู่ความสำเร็จที่โดดเด่นตามปณิธาน “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” ท่ามกลางสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่ยังคงความท้าทายอันเนื่องมาจากวิกฤตโรคระบาดซึ่งก่อและเร่งให้เกิดแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญแห่งอนาคตที่จะส่งผลกระทบต่อทิศทางการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและภาคการธนาคารของประเทศไทย

ความแข็งแกร่งทางการเงินและศักยภาพในการปรับตัวเป็นหัวใจในการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จของกรุงศรีในปี 2564 โดยธนาคารสามารถส่งมอบกำไรสุทธิจำนวนสูงถึง 33,794 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพในระดับต่ำที่สุดของอุตสาหกรรมธนาคารที่ร้อยละ 2.20 นอกจากนี้ ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) กรุงศรี กรุ๊ป มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนทางการเงินแก่ภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ภายใต้มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้า โดยมียอดเงินให้สินเชื่อคงค้างจำนวน 170,211 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564

พัฒนาการสำคัญภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางของกรุงศรีครอบคลุมถึงความสำเร็จในยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอาเซียนด้วยข้อตกลงการเข้าซื้อบริษัท SHBank Finance Company Limited ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อรายย่อยชั้นนำในเวียดนาม จากธนาคาร Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank (SHB) ตลอดจนความก้าวหน้าในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลผ่านโครงการ Smart Financial and Payment Infrastructure ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ

ปี 2564 ยังเป็นปีที่สะท้อนให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นของกรุงศรี กรุ๊ป ในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน โดยกรุงศรีได้ร่วมลงนามแสดงเจตจำนงรับหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบ (Principles for Responsible Banking: PRB) และหลักปฏิบัติการลงทุนที่มีความรับผิดชอบ (Principles for Responsible Investment: PRI) ของสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI) ในการผนวกกรอบการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล เข้ากับกลยุทธ์ธุรกิจและการลงทุนของธนาคาร เพื่อบรรลุเป้าหมายการธนาคารเพื่อความยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDG) และข้อตกลงปารีสว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Paris Climate Agreement)

อีกหนึ่งก้าวสำคัญของกรุงศรีที่ถือเป็นต้นแบบสำหรับอุตสาหกรรมธนาคาร คือการประกาศวิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision) โดยตั้งเป้าหมายลดการปล่อยคาร์บอนจากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากการให้บริการทางการเงินภายในปี 2593 ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์การลดก๊าซเรือนกระจกของไทยที่แสดงบนเวทีการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สมัยที่ 26 (26th United Nations Framework Convention on Climate Change Conference of the Parties: UNFCCC COP26) ที่เมืองกลาสโกว์ และสนับสนุนเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนของมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) นอกจากนี้ กรุงศรียังเป็นสมาชิกตั้งต้นของเครือข่าย Carbon Markets Club (CMC) พัฒนาการที่สำคัญเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นทุ่มเทในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ผ่านบูรณาการมิติด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้ากับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคาร การดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยคำนึงถึงบริบทด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลอย่างไม่ย่อท้อนี้ ส่งผลให้ในปี 2564 กรุงศรีได้รับรางวัลและประกาศเกียรติคุณยกย่องความเป็นเลิศด้าน ESG และด้านนักลงทุนสัมพันธ์จำนวนมากถึง 24 รางวัล และได้รับการจัดอันดับให้เป็นที่หนึ่งด้านการจัดจำหน่ายพันธบัตร ESG สะท้อนบทบาทการเป็นองค์กรชั้นแนวหน้าของกรุงศรีในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสังคมและความยั่งยืนในประเทศไทย

สำหรับก้าวต่อไปในปี 2565 และในอนาคต เส้นทางสู่การฟื้นตัวภายหลังวิกฤตโรคระบาดยังคงความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงอย่างกะทันหันของโครงสร้างเชิงสังคมและเทคโนโลยี ธุรกิจต้องปรับตัวเพื่อตอบโจทย์วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) และวิถีธุรกิจก้าวถัดไป (Next Normal) ขณะเดียวกันต้องสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และต้องตอบรับกับกระแสดิจิทัลที่ถาโถมต่อเนื่อง ตลอดจนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของโลก (Global Megatrends) การปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลที่แข็งแกร่งจึงเป็นพันธกิจที่กรุงศรีให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ โดยธนาคารได้บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทางธุรกิจและการให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มมูลค่าและสร้างประสบการณ์ที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า กรุงศรีมุ่งมั่นเป็นองค์กรชั้นนำด้านเทคโนโลยีการเงินอัจฉริยะผ่านปฏิบัติการเชิงรุกด้านนวัตกรรมดิจิทัลที่ธนาคารอยู่ในแถวหน้าและได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ที่ส่งผลกระทบอย่างใหญ่หลวงต่ออนาคตโลกของเรา ก่อให้เกิดวาระที่เกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วน รวมทั้งภาคครัวเรือน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ ด้วยจิตสำนึก “ธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน” กอปรด้วยบทบาทความรับผิดชอบในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) กรุงศรี กรุ๊ป จะขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มโดยคำนึงถึงบริบททั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการบูรณาการและต่อยอดแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้าน ESG สู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน ด้วยการยุติการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังถ่านหินภายในทศวรรษนี้ การดำเนินนโยบายเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างโปร่งใสตามมาตรฐานสากลที่ครอบคลุมการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยและเป้าหมายการปรับลดก๊าซเรือนกระจกจากการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร ในขณะเดียวกันจะให้การสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนจำนวน 50,000-100,000 ล้านบาท ภายในปี 2573

กรุงศรีจะเดินหน้าปรับกระบวนทัศน์ทางธุรกิจเพื่อความยั่งยืนโดยการใช้โอกาสทางธุรกิจผ่านความร่วมมือในระบบนิเวศธุรกิจภูมิภาคอาเซียนและศักยภาพเครือข่ายที่แข็งแกร่งระดับภูมิภาคและระดับโลกของกรุงศรี และ MUFG ธนาคารจะแสวงโอกาสจากธุรกรรมการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศที่เพิ่มสูงขึ้นจากเขตการค้าเสรีที่ใหญ่ที่สุดในโลกบนข้อตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค (Regional Comprehensive Economic Partnership: RCEP) ที่มีอาเซียนและประเทศไทยเป็นเศรษฐกิจแกนหลัก และเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 นี้

กรุงศรียังคงยึดมั่นในพันธกิจ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” โดยกรุงศรีและภาคการธนาคารเป็นหนึ่งกลไกที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและพัฒนาสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม



การุณ กิตติสถาพร
ประธานกรรมการ



ทาคาโนริ ซาซากิ
รองประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ในปี 2564 ซึ่งเป็นปีที่สองของวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเป็นปีที่ประชาคมโลกพร้อมใจรวมพลังเอาชนะการแพร่ระบาดนี้อย่างเข้มข้น กรุงศรียังคงมุ่งมั่นทำหน้าที่ธนาคารพาณิชย์ด้วยจิตสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) ผ่านสองบทบาทสำคัญคือ การเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการเดินหน้าช่วยเหลือภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดระลอกใหม่

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการให้ความสนับสนุนลูกค้าทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตโรคระบาดอย่างเร่งด่วนทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อย ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2564 ยอดเงินให้สินเชื่อภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารมีจำนวน 170,211 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 9 ของเงินให้สินเชื่อรวมทั้งหมด โดยครอบคลุมลูกค้ารายย่อย 181,279 บัญชี และลูกค้าธุรกิจ 5,359 ราย ในการนี้ ลูกค้าธุรกิจ SME จำนวน 8,127 ราย ได้รับการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อเพิ่มจำนวนรวมทั้งสิ้น 28,017 ล้านบาท เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่อง ผ่านโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ และสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสิน

ในด้านผลการดำเนินงานทางการเงินในปี 2564 กรุงศรีได้สร้างผลประกอบการที่โดดเด่นโดยสามารถส่งมอบกำไรสุทธิจำนวน 33,794 ล้านบาท เติบโตอย่างแข็งแกร่งถึงร้อยละ 46.7 จากปี 2563 ปัจจัยขับเคลื่อนหลักคือกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นใน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ในไตรมาสที่สอง ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) อยู่ที่ร้อยละ 11.2 ซึ่งเป็นระดับสูงที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ชั้นนำ

ความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการสนับสนุนภาคธุรกิจและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อรวมในปี 2564 ขยายตัวร้อยละ 3.1 ขณะที่คุณภาพสินทรัพย์ยังคงอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งด้วยอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพในระดับต่ำที่สุดในอุตสาหกรรมธนาคารที่ร้อยละ 2.20 โดยมีอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ในระดับสูงสุดที่เคยบันทึกที่ร้อยละ 184.2 และระดับเงินกองทุนแข็งแกร่งที่ร้อยละ 20.08

กรุงศรียึดมั่นในหลักการธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน และได้ประกาศ “วิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน” ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์การลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยที่ประกาศในการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สมัยที่ 26 (26th United Nations Framework Convention on Climate Change Conference of the Parties: UNFCCC COP26) และในฐานะบริษัทในเครือของมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) การประกาศวิสัยทัศน์ดังกล่าวของกรุงศรียังถือเป็นการสนับสนุนเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนของ MUFG ทั้งนี้ กรุงศรียึดมั่นในพันธกิจเร่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ในขณะเดียวกันจะต่อยอดความเป็นเลิศและแนวปฏิบัติที่ดีที่ครอบคลุมมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ธุรกิจและการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (Brown to Green) อันจะเป็นการร่วมขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำในที่สุด

ด้วยบทบาทตัวกลางทางการเงินเพื่อสังคมและความยั่งยืน กรุงศรียังคงรักษาตำแหน่งผู้นำตลาดพันธบัตร ESG โดยมีส่วนแบ่งการตลาดสูงที่สุดร้อยละ 29 ในปี 2564 นอกจากนี้ กรุงศรีมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ประสบความสำเร็จในการระดมทุนผ่านสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan: SLL) และตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond: SLB) ในสกุลเงินบาทเป็นครั้งแรกในประเทศไทย ทั้งหมดนี้ตอกย้ำความสามารถในการแข่งขันผ่านบูรณาการความเป็นเลิศด้าน ESG ของกรุงศรี

นอกจากนี้ กรุงศรีได้ร่วมมือกับองค์กรชั้นนำของประเทศในการก่อตั้งเครือข่าย Carbon Markets Club (CMC) เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบซื้อขายคาร์บอนเครดิตและใบรับรองสิทธิในการเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนเป็นครั้งแรกในประเทศไทย นับเป็นอีกก้าวสำคัญในการดำเนินงานเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

จากความมุ่งมั่นทุ่มเทในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมโดยยึดหลักการธนาคารพาณิชย์เพื่อความยั่งยืน กรุงศรีได้รับการยกย่องและยอมรับในความเป็นเลิศด้าน ESG ทั้งในระดับภูมิภาคและนานาชาติ โดย Harvard Business School ได้บรรจุกรณีศึกษาของกรุงศรีในการออกพันธบัตรที่คำนึงถึงเพศสภาพ (Gender Bond) เข้าเป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับการยกย่องในปณิธานและการสนับสนุนเงินทุนแก่ผู้ประกอบการสตรี จากบรรษัทเงินทุนระหว่างประเทศ (International Finance Corporation: IFC) และ SME Finance Forum รวมถึงการได้รับรางวัล UN Women 2021 Thailand WEPs Awards นอกจากนี้ กรุงศรียังสามารถคว้าแปดรางวัลยอดเยี่ยมจากนิตยสาร Corporate Governance Asia สะท้อนความเป็นผู้นำตลาดของกรุงศรีทั้งในด้าน ESG การดำเนินงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ และความรับผิดชอบต่อสังคม

พัฒนาการที่สำคัญด้านอื่นๆ รวมถึงการบรรลุข้อตกลงกับธนาคาร Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank (SHB) ในการเข้าซื้อกิจการบริษัท SHBank Finance Company Limited ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อรายย่อยชั้นนำในเวียดนาม ผ่านการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ร้อยละ 100 นับเป็นการปักหมุดใหม่ของความสำเร็จในการดำเนินยุทธศาสตร์ขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอาเซียน

ปี 2565 เป็นปีที่สองภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบันที่ครอบคลุมปี 2564-2566 และเป็นช่วงเวลาที่สภาพแวดล้อมยังคงความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์และต่อเศรษฐกิจไทย กรุงศรีจะยังคงมุ่งมั่นเดินหน้าบนเส้นทางการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนด้วยการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์หลักสามด้านได้แก่ การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจในอาเซียน ดิจิทัลและนวัตกรรม และความยั่งยืน (ESG)

ในบริบทการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจนั้น กรุงศรีมุ่งมั่นสร้างความเติบโตจากการขยายธุรกิจสู่อาเซียนอันจะนำมาซึ่งกระแสรายได้ใหม่ๆ จากพลวัตทางเศรษฐกิจจากการเปิดเสรีทางการค้าการลงทุนในภูมิภาค ด้วยความเชี่ยวชาญด้านการเงินเพื่อรายย่อยของกรุงศรี ผนวกกับความแข็งแกร่งระดับโลกและเครือข่ายพันธมิตรของ MUFG

ในขณะเดียวกัน กรุงศรีจะเร่งกระบวนการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลด้วยการลงทุนและพัฒนาด้านเทคโนโลยีและวางรากฐานเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีการเงินอัจฉริยะ กระบวนทัศน์ใหม่ของบริการทางการเงินในรูปแบบ “Banking as a Service” ของกรุงศรีที่ถึงพร้อมด้วยศักยภาพความแข็งแกร่งในด้านความคล่องตัวขององค์กร เทคโนโลยีบล็อกเชน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญให้กับกรุงศรี ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มในทุกระบบนิเวศธุรกิจอย่างมีประสิทธิผล

สำหรับบริบทด้านความยั่งยืน กรุงศรีเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า ด้วยบทบาทสำคัญในฐานะตัวกลางทางการเงิน เราสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อบุคคลและชุมชนโดยรวม กรุงศรีจะเดินหน้าการทำธุรกิจด้วยจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีส่วนช่วยสนับสนุนลูกค้ารายย่อยและองค์กรธุรกิจในกระบวนการฟื้นฟูหลังวิกฤตโรคระบาด กรุงศรีจะมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ ผ่านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ESG ที่ครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมสำหรับประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

ในนามของผู้บริหารธนาคาร ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารทุกท่านที่ให้การสนับสนุนกรุงศรีมาโดยตลอด เราจะยึดมั่นในพันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบสูงสุด เปี่ยมล้นด้วยความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารทุกกลุ่ม



เซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาคาร













1.

นายการุณ กิตติสถาพร

ประธานกรรมการ

กรรมการอิสระ

2.

นายทาคาโนริ ซาซากิ

รองประธานกรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

3.

นายเซอิจิโระ อาคิตะ

กรรมการบริหาร

ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

7.

นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

8.

ดร. จำลอง อติกุล

กรรมการอิสระ

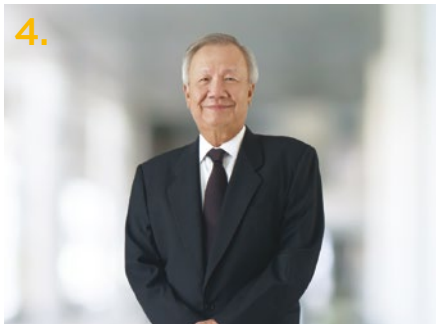
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

9.

นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ

กรรมการ













4.

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

5.

นายพรสนอง ตู้จินดา

กรรมการบริหาร

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

6.

นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

10.

นายฮิซาชิ คานาโมริ

กรรมการ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

11.

นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต

กรรมการบริหาร

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

12.

นางทองอุไร ลิ้มปิติ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ผู้บริหารระดับสูง

















1.

นายเซอิจิโระ อาคิตะ

กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2.

นายพรสนอง ตู้จินดา

ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

3.

นายโยชิยูกิ โฮริโอะ

ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับ
ญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ

7.

นายเคนอิจิ นิชิอิ

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์

8.

นายชานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านบริหารความเสี่ยง

9.

นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์
และวางแผนธุรกิจองค์กร

13.

นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านลูกค้าธุรกิจ SME

14.

นางกฤติยา ศรีสนิท

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์

















4.

นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร

ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย
และลูกค้าบุคคล

5.

นายสยาม ประสิทธิศิริกุล

ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

6.

นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน

10.

นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านตรวจสอบภายใน

11.

ดร. วศิน อุดมรัชตวนิชย์

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านทรัพยากรบุคคล

12.

นายประกอบ เพียรเจริญ

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ
ขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ

15.

นางสาวณญาณี เผือกขำ

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านกรุงศรี คอนซูมเมอร์

16.

นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล

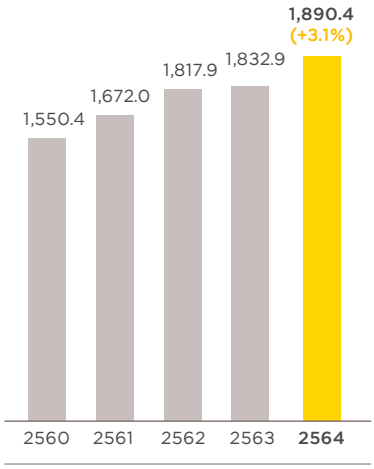
ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านกำกับดูแลธุรกิจ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

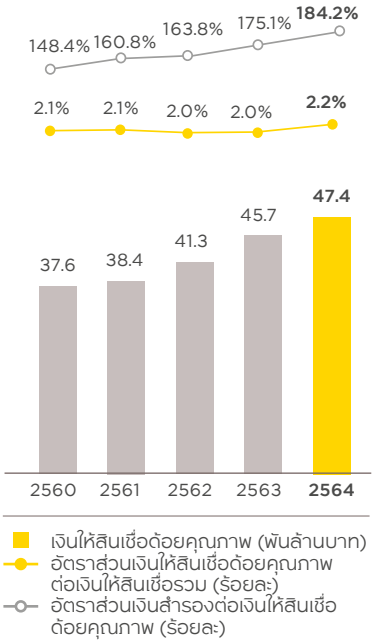
(งบการเงินรวม)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

(พันล้านบาท)

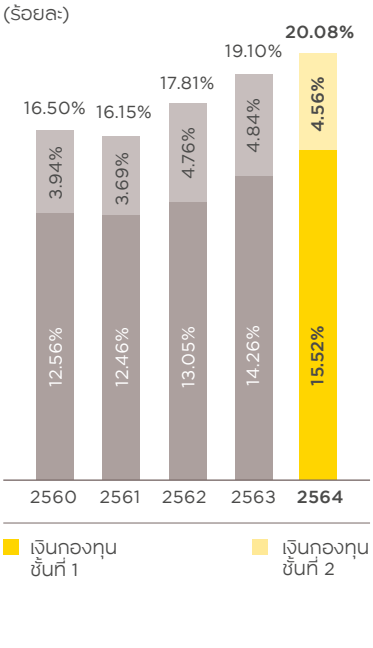


อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ



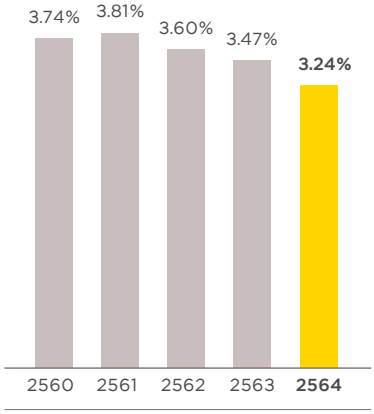
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น

(ร้อยละ)



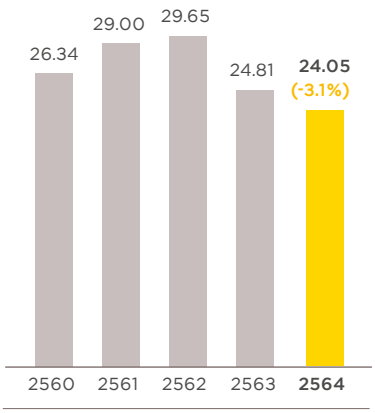
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)

(ร้อยละ)



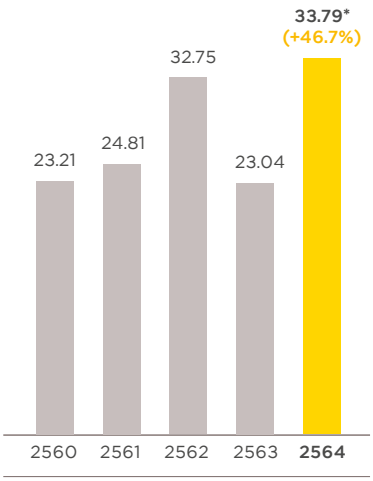
รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

(พันล้านบาท)



กำไรสุทธิ [1/]

(พันล้านบาท)



[1/] ส่วนที่เป็นของธนาคาร

* หากไม่รวมรายการพิเศษในปี 2564 จากการบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นในบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) กำไรสุทธิจากการดำเนินธุรกิจปกติอยู่ที่จำนวน 25,609 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 หรือจำนวน 2,569 ล้านบาท จากปี 2563

หมายเหตุ: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 สำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) โดยใช้เกณฑ์ย้อนหลังโดยไม่มีการปรับปรุงงวดก่อน

งบการเงินรวม

		2564 (TFRS 9)	2563 (TFRS 9)	2562	2561	2560
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)						
สินทรัพย์รวม		**2,499,109**	2,609,374	2,359,592	2,173,622	2,088,772
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ 1/		**1,890,376**	1,832,935	1,817,877	1,672,018	1,550,404
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้		**84,360**	76,407	67,384	61,360	55,476
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs gross)		**47,448**	45,672	41,334	38,446	37,622
หนี้สินรวม		**2,180,872**	2,320,195	2,087,476	1,929,904	1,862,785
เงินรับฝาก		**1,779,139**	1,834,505	1,566,885	1,426,348	1,319,229
ส่วนของเจ้าของ		**318,237**	289,179	272,116	243,718	225,987
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)						
รายได้ดอกเบี้ย		**99,804**	108,062	110,455	107,132	94,998
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย		**21,824**	26,758	34,032	31,804	26,463
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		**77,980**	81,304	76,423	75,328	68,535
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		**16,851**	17,564	21,777	21,248	19,675
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยและรายได้ที่มิใช่ค่าธรรมเนียม		**28,075**	15,119	23,408	13,003	12,270
รายได้รวม		**122,906**	113,987	121,608	109,579	100,480
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น		**48,954**	48,465	52,169	51,741	48,210
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า		**31,604**	36,644	28,203	26,180	22,970
หัก ภาษีเงินได้ และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		**8,554**	5,838	8,487	6,845	6,091
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)		**33,794**	23,040	32,749	24,813	23,209
อัตราส่วนทางการเงิน						
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	(%)	**1.32**	0.93	1.44	1.16	1.17
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ROE)	(%)	**11.17**	8.25	12.76	10.61	10.71
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	**4.59**	3.13	4.45	3.37	3.16
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	(%)	**39.83**	42.52	42.90	47.22	47.98
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	(%)	**20.08**	19.10	17.81	16.15	16.50
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	(%)	**15.52**	14.26	13.05	12.46	12.56
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	**43.26**	39.31	36.99	33.13	30.72
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%)	**106.25**	99.91	116.02	117.22	117.52
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและตั๋วแลกเงิน	(%)	**103.29**	95.71	108.37	108.93	109.53
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs gross) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม 2/	(%)	**2.20**	2.00	1.98	2.08	2.05
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ต่อเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	(%)	**184.23**	175.12	163.82	160.76	148.43

หมายเหตุ: 1/ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้หักรายได้รอตัดบัญชี สำหรับปี 2560 - 2562

2/ เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2564



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล สู่ความยั่งยืน

Corporate Governance Asia

- Asia's Best CEO (Investor Relations) มอบแด่คุณเซอิจิโระ อาคิตะ (ปีที่ 7 และเป็นปีที่ 2 ของคุณเซอิจิโระ อาคิตะ)
- Asian Corporate Director Recognition Award มอบแด่คุณเซอิจิโระ อาคิตะ
- Asia's Best CFO (Investor Relations) มอบแด่คุณดวงดาว วงค์พนิตกฤต (ปีที่ 7)
- Asia's Icon on Corporate Governance Award (ปีที่ 7)
- Asia's Best CSR (ปีที่ 2)
- Best Investor Relations Professional (Thailand) (ปีที่ 2)
- Best Investor Relations Company (Thailand) (ปีที่ 8)
- ESG Influencer Award

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ได้รับคัดเลือกอยู่ในรายชื่อ "หุ้นยั่งยืน"

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ระดับดีเยี่ยม (G-Gold) ในโครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียว (Green Office)

สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศิลปินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- Distinguished – Thailand Corporate Excellence Award สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน

สถาบันไทยพัฒน์

- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ปีที่ 6)

สมาคมผู้ตรวจสอบอาคาร

- อาคารโดดเด่นด้านความปลอดภัย BSA Building Safety Award 2021 ระดับ Gold



บริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร

Asian Banking & Finance (ABF)

- Marketing & Brand Initiative of the Year – Thailand จากความสำเร็จของ "แคมเปญความห่วงไม่เคยห่าง"
- Financial Inclusion Initiative of the Year – Thailand จากความสำเร็จของ "Plearn เพลิน by Krungsri GURU" ออนไลน์คอนเทนต์ฮับ

เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

The Asian Banker

- Best Business Ecosystem/ Platform Initiative จากความสำเร็จของ 'Krungsri Co-op'

Retail Banker International (RBI)

- Winner – Most Effective Investment Service Offering จากความสำเร็จของ 'Smart Advisor'

The Digital Banker

- Best e-KYC จากความสำเร็จของ 'Krungsri iFIN'

Asian Banking & Finance (ABF)

- Domestic Technology and Operations – Thailand จากความสำเร็จของ 'Krungsri Biz Online'
- Thailand Domestic Initiative of the Year award จากความสำเร็จของ 'Krungsri iPro'

ธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ

สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)

- Deal of the Year – บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- Best THOR Engagement Award – ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- Best ESG Bond for Corporate – บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- Distinguished Issuer – บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

International Financing Review Asia (IFR Asia)

- Thailand Capital Market Deal – บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- Best Issuer for Sustainable Finance – บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

The Asset

- Best Sustainability Linked Bond – บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- Best Sustainability Bond – บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- Best Green Bond – บริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- Best Local Currency Bond – บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)



ธุรกิจ SME และโกลบอลมาร์เก็ตส์



องค์การเพื่อสตรีแห่งสหประชาชาติ

- รองชนะเลิศอันดับหนึ่ง รางวัล UN Women 2021 Thailand WEPs Awards สาขาการตลาดที่คำนึงถึงมิติทางเพศ

บรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (IFC) และ SME Finance Forum

- Honorable Mention winner – Best Bank for Women Entrepreneurs

ธุรกรรมการเงิน

The Asset

- Best Supply Chain Solution จากความสำเร็จของดิจิทัล QR โซลูชัน
- Best Payments and Collections Solution จากความสำเร็จของ ‘e-Trade Services System’



ธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล



The Asset

- Best Gamification Project จากความสำเร็จของ Kept by Krungsri

IDC

- Future of Customers and Consumer จากความสำเร็จของ Kept by Krungsri

The Asian Banker

- Best Digital Account Opening/Customer On-boarding Initiative/Application จากความสำเร็จของ Kept by Krungsri
- Best Digital Deposit Service จากความสำเร็จของ Kept by Krungsri
- Best Digital Brand Campaign จากความสำเร็จของ Kept by Krungsri

ปฏิบัติการ

ปฏิบัติการ

- Straight Through Processing (STP) Excellence Award from USD Nostro Bank, Citibank, New York and J.P. Morgan, New York

กรุงศรี ออโต้



Superbrands Thailand Council
- Superbrands Thailand 2021 (ปีที่ 9)

BrandAge
- Thailand's Most Admired Brand 2021 (ปีที่ 9)

The Asian Banker
- The Best Mobile Banking Technology Implementation จากการพัฒนา 'GO Application'

กรังด์ปรีซ์อินเตอร์เนชั่นแนล
- Best Car & Bike Finance of the Year 2021 (ปีที่ 8)

Cannes Lions International Festival of Creativity
- Bronze Prize – Cannes Lions Award 2021 หมวด Entertainment จากภาพยนตร์โฆษณาคาร์ ฟอร์ แคช "ทุกอุปสรรคผ่านไปได้ด้วยรอยยิ้ม" (Come Back)

Campaign Brief
- The Work 2021 หมวด Film/TV/Cinema/Web Film และ Branded Content + Entertainment จากภาพยนตร์โฆษณา คาร์ ฟอร์ แคช "ทุกอุปสรรคผ่านไปได้ด้วยรอยยิ้ม" (Come Back)

AD Stars
- Crystal Prize หมวด Video Stars – Branded Information Videos จากภาพยนตร์โฆษณา คาร์ ฟอร์ แคช "ทุกอุปสรรคผ่านไปได้ด้วยรอยยิ้ม" (Come Back)

Thailand Automotive Quality Award
- The Outstanding Brand for Auto Finance

สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย
- Adman Awards 2020 & 2021 จากภาพยนตร์โฆษณา คาร์ ฟอร์ แคช "ทุกอุปสรรคผ่านไปได้ด้วยรอยยิ้ม" (Come Back)
  - Bronze Award หมวด Fiction/Non-Fiction Film or Series: Up to 30 mins
  - Bronze Award หมวด Consumer Services/ B2B/Financial/Real Estate
  - Silver Award หมวด Casting
  - Finalist Award หมวด Directing
  - Finalist Award หมวด Script

หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี

Morningstar
- กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพประเภทตราสารแห่งหนี้ (ปีที่ 2) จากมอร์นิ่งสตาร์ ไทยแลนด์ ฟันด์ อวอร์ด 2021 สำหรับกองทุน KFLTGOVRMF

The Asset
- Asset Management of the year, Thailand (ปีที่ 7): Highly commended ในปี 2563 – 2564

Asia Asset Management
- Best Bond Manager, Thailand (ปีที่ 2)
- Fund Launch of the Year, Thailand สำหรับกองทุน KFCORE

Alpha Southeast Asia
- Best Online & Mobile Platform (Asset Manager), Thailand (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)
- Best Fund Manager for Pension Mandates & Private Retirement Scheme, Thailand

Fund Selector Asia
- Best Fixed Income House, Thailand



International Finance
- Best Mutual Fund House, Thailand
- Most Innovative Asset Management Products Initiative, Thailand สำหรับกองทุน KFCORE

Global Banking & Finance Review
- Asset Management Company of the Year, Thailand (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)
- Most Innovative Investment Product, Thailand สำหรับกองทุน KFCORE
- Pension Fund Manager of the Year, Thailand

หลักทรัพย์กรุงศรี

Global Banking & Finance Review
- Most Innovative Online Broker, Thailand

กรุงศรี คอนซูมเมอร์







HR Asia
- Gold Excellence in HR Communication Strategy

The Digital Banker
- Best User Experience – Mobile Banking จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน UCHOOSE
- Winner – Outstanding Bank Card Innovation ที่มอบให้บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน (ปีที่ 5)

Retail Banker International (RBI)
- Winner – Best Loyalty/Rewards Program – Asia Pacific จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน UCHOOSE
- Highly Commended – Best Credit Card Initiative จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน UCHOOSE
- Highly Commended – Best Loyalty/Rewards Strategy จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน UCHOOSE
- Highly Acclaimed – Best Mobile Banking Initiative จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน UCHOOSE

The Asian Business Review
- Thailand Technology Excellence Award for Digital – Banking จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน UCHOOSE
- Thailand Technology Excellence Award for Mobile – Financial Services จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน UCHOOSE

ไวซ์ไซท์ (ประเทศไทย) – Thailand Zocial Awards
- Best Brand Performance on Social Media ในกลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการทางการเงิน ที่มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ (ปีที่ 3)

สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย
- Adman Awards & Symposium 2020 & 2021
  - Bronze Award หมวด Film มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานภาพยนตร์โฆษณาชุด ‘Camera’
  - Bronze Award หมวด Film มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงาน ‘Wakeboard’
  - Bronze Award หมวด Digital & Social สาขา Influencer/Talent มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานออนไลน์แคมเปญ MV “ไม่ต้องทน”
  - Bronze Award หมวด Public Relation Planning สาขา Use of Celebrity/Influencer/KOL มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานออนไลน์แคมเปญ MV “ไม่ต้องทน”

เงินติดล้อ

Asian Banking & Finance
- Finance Company of The Year 2021

Business+
- Product and Innovation Awards 2021

BrandAge
- Thailand’s Most Admired Brand 2021 (ปีที่ 3)

The Digital Banker
- Outstanding CX in Digital Sales Strategy
- Highly Acclaimed Award: Best Use of Data and Analytics

International Data Corporation (IDC)
- Best in Future of Intelligence Thailand 2021

Retail Banker International
- รองชนะเลิศ สาขา Best Retail Bank Thailand
- รองชนะเลิศ สาขา Best App for Customer Experience
- รองชนะเลิศ สาขา Best Application of Data Analytics
- รองชนะเลิศ สาขา Best Use of Machine Learning
- รองชนะเลิศ สาขา Best Advertising Campaign

The Asian Banker
- Best Digital Business Model Initiative/Application in Thailand 2021

Employer Branding Institute
- Asia’s Best Employer Brand Awards 2021



สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ



เศรษฐกิจไทยปี 2564 และแนวโน้มปี 2565

ปี 2564 เกิดการระบาดหลายระลอก และมีความรุนแรง ส่งผลให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยล่าช้า

การกลับมาแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระลอกใหม่นับตั้งแต่ปลายปี 2563 และการระบาดของไวรัสสายพันธุ์เดลตาที่แผ่ลามเป็นวงกว้างในไทยช่วงไตรมาสสามของปี 2564 ส่งผลให้หลายกิจกรรมทางเศรษฐกิจถูกจำกัดภายใต้มาตรการควบคุมการระบาดที่เข้มงวดเป็นเวลาหลายเดือน นอกจากนี้ การระบาดยังกระจายไปสู่ภาคธุรกิจ ทำให้เกิดภาวะชะงักงันของสายการผลิตในบางภาคอุตสาหกรรมและภาคก่อสร้าง ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี การฉีดวัคซีนมีความคืบหน้าเพิ่มขึ้นอย่างมาก การระบาดในประเทศคลี่คลายลง มาตรการควบคุมที่เข้มงวดได้รับการผ่อนคลาย กิจกรรมทางเศรษฐกิจสามารถกลับมาดำเนินการได้ อย่างไรก็ตาม การระบาดของไวรัสสายพันธุ์โอมิครอนในช่วงปลายปี 2564 กลับมาสร้างความกังวลต่อทิศทางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจอีกครั้ง โดยภาพรวม**เศรษฐกิจไทยปี** 2564 **จึงเติบโตเพียงเล็กน้อยที่ร้อยละ** 1.6 **จากที่หดตัวรุนแรงในปี** 2563 **ที่ร้อยละ** 6.2

ภาคท่องเที่ยวในปี 2564 **ซบเซาต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า** เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่รุนแรงทั่วโลกตั้งแต่ต้นปี แม้ว่าไทยเริ่มเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติผ่านโครงการภูเก็ตแซนด์บอกซ์ตั้งแต่ช่วงกลางปี 2564 และในช่วงต้นเดือนพฤศจิกายนได้เริ่มเปิดประเทศโดยอนุญาตให้นักท่องเที่ยวต่างชาติจาก 63 ประเทศ สามารถเข้าไทยได้โดยไม่ต้องกักตัว (Test & Go) แต่จากข้อจำกัดของประเทศต้นทางประกอบกับการระบาดของไวรัสสายพันธุ์โอมิครอนทั่วโลกในช่วงปลายปีซึ่งส่งผลให้ไทยต้องยกเลิกมาตรการ Test & Go ทั้งปี 2564 จึงมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเพียง 0.43 ล้านคน เทียบกับ 6.7 ล้านคนในปี 2563 **ภาคการส่งออกนับเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของเศรษฐกิจในปี** 2564 โดยสามารถพลิกกลับมาขยายตัวได้ในอัตราสูงที่ร้อยละ 18.8 จากปีก่อนที่หดตัวร้อยละ 6.5 ซึ่งเป็นผลมาจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการค้าโลก สะท้อนจากการเติบโตของตลาดส่งออกที่กระจายตัวทั้งในด้านตลาดและหมวดสินค้า อีกทั้งยังได้อานิสงส์จากนโยบายการทำงานที่บ้าน และความต้องการผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวกับการป้องกันการติดเชื้อและลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่ปรับขึ้นมากในช่วงปลายปีได้หนุนให้สินค้าส่งออกที่เกี่ยวข้องเติบโตได้ดี

การใช้จ่ายภายในประเทศได้แรงหนุนจากมาตรการภาครัฐแต่ยังคงอ่อนแอ โดยการบริโภคภาคเอกชนขยายตัวได้เล็กน้อยที่ร้อยละ 0.3 จากที่หดตัวร้อยละ 1.0 ในปี 2563 ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินมาตรการควบคุมการระบาดที่เข้มงวด ได้ส่งผลให้หลายกิจกรรมทางเศรษฐกิจต้องหยุดชะงักลง กระทบต่อการจ้างงานและรายได้ของผู้ใช้แรงงาน ฉุดความเชื่อมั่นผู้บริโภคให้ทรุดลงแตะระดับต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ อย่างไรก็ตาม การใช้จ่ายเริ่มฟื้นตัวในช่วงที่สถานการณ์การแพร่ระบาดบรรเทาลง ผนวกกับปัจจัยหนุนจากมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมาตรการสนับสนุนการใช้จ่ายผ่านโครงการต่างๆ รวมถึงการท่องเที่ยวภายในประเทศในช่วงปลายปี ส่วน**การลงทุนภาคเอกชนปรับตัวดีขึ้นตามการขยายตัวของการส่งออก** โดยกลับมาขยายตัวที่ร้อยละ 3.2 อย่างไรก็ตาม การลงทุนทางด้านก่อสร้างเผชิญข้อจำกัดจากการขาดแคลนแรงงานและปัญหาการแพร่ระบาดในแคมป์ก่อสร้าง นอกจากนี้ ปัญหาสภาพคล่องของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ที่มีความเกี่ยวข้องกับภาคท่องเที่ยวยังคงเป็นปัจจัยกดดันการฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน ด้าน**การใช้จ่ายภาครัฐนับว่ามีบทบาทสำคัญในการช่วยพยุงเศรษฐกิจ** แม้การเบิกจ่ายงบประมาณในปี 2564 ไม่มีอุปสรรค แต่จากผลกระทบของการระบาดที่รุนแรงในประเทศ ทำให้รัฐบาลต้องออกพระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพิ่มเติม พ.ศ. 2564. (พ.ร.ก. กู้เงิน COVID-19 ฉบับที่ 2) เพื่อกู้เงินอีก 5 แสนล้านบาทในปี 2564 เพิ่มเติมจากปี 2563 ที่ออกพระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 (พ.ร.ก. กู้เงิน COVID-19 ฉบับที่1) เพื่อกู้เงิน 1 ล้านล้านบาทมาใช้เยียวยาประชาชนและธุรกิจที่ได้รับผลกระทบรวมถึงการฟื้นฟูเศรษฐกิจในระยะข้างหน้า ส่งผลให้หนี้สาธารณะมีทิศทางเพิ่มขึ้นและนำไปสู่การขยายเพดานหนี้สาธารณะจากร้อยละ 60 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) เป็นร้อยละ 70 ของ GDP

การฉีดวัคซีนที่กว้างขวางมากขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ช่วยทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจทยอยปรับตัวดีขึ้นและหนุนความต้องการสินค้าโภคภัณฑ์จากทั่วโลก เมื่อประกอบกับภาวะชะงักงันด้านอุปทานส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อทั่วไปในช่วงปลายปีเร่งตัวขึ้น อย่างไรก็ตาม เงินเฟ้อมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นชั่วคราวจากราคาพลังงานเป็นสำคัญ ขณะที่เศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบอย่างหนักจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นผลให้**ธนาคารแห่งประเทศไทยคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ระดับร้อยละ** 0.50 **ตลอดทั้งปี** 2564 สำหรับการช่วยเหลือภาคเศรษฐกิจต่างๆ ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญมากขึ้นกับการดำเนินมาตรการด้านการเงินที่มุ่งตรงสู่กลุ่มเป้าหมาย อาทิ มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ การช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยจากมาตรการสนับสนุนการรีไฟแนนซ์และมาตรการรวมหนี้สินเชื่อที่อยู่อาศัยกับสินเชื่อรายย่อยอื่นๆ ระหว่างสถาบันการเงิน ตลอดจนการผ่อนคลายหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือของสถาบันการเงินแก่ลูกหนี้ และการผ่อนคลายหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัย (Loan to Value Ratio: LTV) เป็นการชั่วคราว เป็นต้น **ด้านค่าเงินบาทเคลื่อนไหวผันผวนในทิศทางอ่อนค่าลงอย่างรวดเร็ว** โดยเฉพาะในช่วงไตรมาสสามของปี เนื่องจากเป็นช่วงที่ไทยต้องประสบกับการระบาดอย่างรุนแรงของไวรัสสายพันธุ์เดลตา ผนวกกับเงินดอลลาร์แข็งค่าขึ้นภายหลังธนาคารกลางสหรัฐฯ (FED) ส่งสัญญาณปรับลดมาตรการผ่อนคลายทางการเงิน (QE) และเตรียมปรับขึ้นดอกเบี้ยเร็วและแรงกว่าที่เคยคาดการณ์ไว้ก่อนหน้านี้ นอกจากนี้ ยังมีแรงกดดันจากดุลบัญชีเดินสะพัดที่ขาดดุลเป็นครั้งแรกในรอบ 8 ปี อย่างไรก็ตาม เสถียรภาพด้านต่างประเทศที่ยังอยู่ในระดับแข็งแกร่ง อาทิ เงินสำรองระหว่างประเทศของไทยที่อยู่ในระดับสูง นับเป็นปัจจัยที่ช่วยรองรับความผันผวนต่อตลาดการเงินและเงินทุนเคลื่อนย้ายได้ในระดับหนึ่ง

ปี 2565 เศรษฐกิจไทยก้าวสู่เส้นทางการฟื้นตัวแบบไม่ทั่วถึง

คาดว่าเศรษฐกิจไทยปี 2565 **จะมีอัตราการเติบโตต่อเนื่องที่ร้อยละ** 2.8 เมื่อเทียบกับปี 2564 ที่เติบโตเพียงร้อยละ 1.6 และมีแนวโน้มที่มูลค่าของกิจกรรมทางเศรษฐกิจจะสามารถกลับมาอยู่ในระดับก่อนเกิดการระบาดได้ในช่วงครึ่งหลังของปี โดยมีแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญมาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ ได้แก่ ความคืบหน้าของการกระจายวัคซีนที่ช่วยหนุนให้ไทยและหลายๆ ประเทศสามารถเปิดประเทศได้กว้างขวางขึ้น การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและผลเชิงบวกจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาคที่จะส่งผลดีต่อภาคส่งออกของไทยให้เติบโตได้ต่อเนื่อง การปรับตัวของภาคธุรกิจอาจนำไปสู่วัฏจักรการลงทุนรอบใหม่ แรงสนับสนุนจากมาตรการภาครัฐที่ช่วยกระตุ้นการใช้จ่ายในประเทศ ขณะที่ภาคท่องเที่ยวมีทิศทางการปรับตัวที่ดีขึ้นแต่ยังคงเป็นระยะแรกของการฟื้นตัว อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงและประเด็นความท้าทายที่ยังมีความไม่แน่นอนสูง

การบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น แต่การฟื้นตัวยังกระจุกตัวในบางพื้นที่และบางธุรกิจ โดยคาดว่าในปี 2565 จะเติบโตราวร้อยละ 3.8 จากการปรับตัวดีขึ้นของกิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศ ตามการผ่อนคลายมาตรการควบคุม การฉีดวัคซีนที่เพิ่มขึ้นมาก ผนวกกับมาตรการภาครัฐที่อาจเป็นปัจจัยหนุนในระยะสั้นอยู่บ้าง แต่การใช้จ่ายอาจขยายตัวได้อย่างจำกัดเนื่องจากยังมีความเปราะบางในตลาดแรงงาน และคาดว่าค่าจ้างเฉลี่ยโดยรวมในปี 2565 จะเพิ่มขึ้นแต่ยังอยู่ต่ำกว่าระดับก่อนเกิดการระบาด นอกจากนี้ การฟื้นตัวที่ยังไม่กระจายไปในทุกพื้นที่ ทุกสาขาธุรกิจ และทุกกลุ่มรายได้ จึงคาดว่าจะส่งผลต่อค่าจ้างและการใช้จ่ายของแรงงานในกลุ่มที่ได้รับผลกระทบหนักจากวิกฤตการระบาด โดยเฉพาะกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับภาคท่องเที่ยวเป็นสำคัญ ด้าน**ภาคส่งออกแม้จะชะลอลงบ้างแต่คาดว่ายังเติบโต**ได้ร้อยละ 5.0 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาที่ขยายตัวร้อยละ 2.9 โดยมีแรงหนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกหลังการฉีดวัคซีนอย่างกว้างขวางมากขึ้น กอปรกับผลบวกจากการรวมกลุ่มระหว่างประเทศภายในภูมิภาคเดียวกัน (Regionalization) โดยเฉพาะความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค (Regional Comprehensive Economic Partnership: RCEP) ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ต้นปี 2565 น่าจะมีส่วนเสริมภาคการค้าในระยะถัดไป จากผลการศึกษาของธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank: ADB) ประเมินว่า RCEP จะช่วยหนุนให้มูลค่าส่งออกของไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 ภายในปี 2573 ซึ่งแม้ยังเป็นรองญี่ปุ่นและเกาหลีใต้ แต่เป็นอัตราการเติบโตที่สูงที่สุดเมื่อเทียบในกลุ่มอาเซียน

ขณะเดียวกัน**คาดว่าการลงทุนภาคเอกชนจะเติบโตดีขึ้น**เป็นร้อยละ 4.3 โดยได้รับ**อานิสงส์จากการฟื้นตัวของอุปสงค์ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งจะช่วยหนุนให้เกิดวัฏจักรขาขึ้นของการลงทุน** อีกทั้งยังมีการขยายการลงทุนเพื่อตอบสนองความต้องการในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) และการก้าวไปสู่โลกดิจิทัลมากขึ้น สอดคล้องกับสัญญาณเชิงบวกจากเงินลงทุนสุทธิโดยตรงจากต่างประเทศที่ไหลเข้าไทยเพิ่มขึ้นในช่วงครึ่งแรกของปี 2564 ซึ่งมีมูลค่าสูงกว่าทั้งปี 2562 (ช่วงก่อนเกิดการระบาด) นอกจากนี้ การเร่งรัดโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานจะช่วยเหนี่ยวนำให้เกิดการลงทุนของภาคเอกชน ซึ่งโครงการโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่จะมีรูปแบบเป็นการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (PPP) เป็นส่วนมาก (มีสัดส่วนกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ในช่วงปี 2565-2569) **ด้านการใช้จ่ายภาครัฐมีแนวโน้มลดลง**จากกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2565 แต่ยังมีวงเงินกู้ที่เหลืออยู่กว่า 2 แสนล้านบาท จากพระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพิ่มเติม พ.ศ. 2564 (พ.ร.ก. เงินกู้ COVID-19 ฉบับที่ 2) เพื่อกู้เงิน 5 แสนล้านบาท ในส่วนของ**ภาคท่องเที่ยวยังอยู่ในระยะแรกของการฟื้นตัว** โดยคาดว่าจะทยอยปรับตัวดีขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป แม้ทางการไทยจะมีนโยบายเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติตั้งแต่ปลายปีก่อน แต่การฟื้นตัวของนักท่องเที่ยวต่างชาติอาจยังมีข้อจำกัดท่ามกลางความไม่แน่นอนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นผลให้หลายประเทศที่เป็นตลาดนักท่องเที่ยวที่สำคัญของไทยยังคงมีมาตรการคุมเข้มการเดินทางระหว่างประเทศอยู่ จึงคาดว่าจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติในปี 2565 จะอยู่ที่ 7.5 ล้านคน และกว่าจะกลับมาสู่ระดับก่อนเกิดการระบาดได้ที่ 40 ล้านคน อาจต้องใช้เวลาถึงปี 2568 ขณะที่การท่องเที่ยวในประเทศคาดว่าจะสามารถกลับสู่ระดับก่อนเกิดการระบาดได้เร็วกว่า คือในปี 2567 ที่ 160 ล้านคน-ครั้ง จากปี 2565 ซึ่งคาดว่าจะอยู่ที่ 90 ล้านคน-ครั้ง

ผลพวงของวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ยืดเยื้อยาวนาน การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่ยังเปราะบางประกอบกับอัตราเงินเฟ้อที่เร่งขึ้นชั่วคราวโดยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นแตะระดับสูงสุดในไตรมาส 1 ปี 2565 จากผลของฐานที่ต่ำและการส่งผ่านของต้นทุน แต่คาดว่าจะชะลอลงและกลับมาแตะระดับใกล้ขอบล่างของกรอบเงินเฟ้อเป้าหมายของทางการที่ร้อยละ 1 ได้ในช่วงครึ่งหลังของปี 2565 สอดคล้องกับแนวโน้มราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่มีแนวโน้มชะลอลงตามการปรับสมดุลของอุปสงค์และอุปทาน ขณะที่การใช้จ่ายในประเทศยังฟื้นตัวไม่ทั่วถึง **จึงคาดว่าคณะกรรมการนโยบายการเงินจะคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ** 0.50 ซึ่งเป็นระดับต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ยังเติบโตได้ต่ำกว่าระดับศักยภาพ

นอกจากนี้ **ปัจจัยเสี่ยงและความท้าทายที่อาจกดดันการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในปี** 2565 อาทิ ความไม่แน่นอนของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากการกลายพันธุ์ซึ่งกระทบต่อประสิทธิภาพของวัคซีน ความเปราะบางของตลาดแรงงานและปัญหาหนี้ที่เพิ่มสูงขึ้น ผลข้างเคียงจากการปรับนโยบายการเงินเข้าสู่ภาวะปกติของประเทศแกนหลักทำให้เกิดความผันผวนในตลาดทุนและตลาดการเงิน ภาวะข้อจำกัดด้านอุปทานโลกที่อาจเป็นปัญหายืดเยื้อไปอีกระยะซึ่งอาจส่งผลต่อต้นทุนการผลิต นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์จากความขัดแย้งระหว่างประเทศ รวมถึงความเสี่ยงทางการเมืองในประเทศที่อาจส่งผลต่อความต่อเนื่องในการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจ



ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2564 และแนวโน้มปี 2565

ภาพรวมในปี 2564 ของ ธนาคารพาณิชย์ไทย

ปี 2564 เป็นปีที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่สอง โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของสายพันธุ์เดลตาในช่วงครึ่งหลังของปี และธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงให้ความช่วยเหลือลูกค้าผ่านมาตรการต่างๆ ที่สอดคล้องกับมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการเพิ่มเติมเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่ 3 การพักชำระหนี้ 2 เดือน เพื่อช่วยเหลือลูกค้า SME และลูกค้ารายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากมาตรการล็อกดาวน์ในช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม การปรับหลักเกณฑ์สินเชื่อฟื้นฟูสำหรับลูกหนี้ SME การผ่อนปรนหลักเกณฑ์ในส่วนของบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล รวมถึงการแก้ไขหนี้เดิมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและเป็นไปอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ผ่อนคลายการบังคับใช้หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น โดยระดับการผ่อนคลายจะขึ้นอยู่กับระดับการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของสถาบันการเงิน นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ขยายระยะเวลาในการปรับลดอัตราเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเหลือร้อยละ 0.23 ของฐานเงินฝากต่อปี ต่อเนื่องไปจนถึงสิ้นปี 2565 เพื่อช่วยลดต้นทุนและสนับสนุนให้ธนาคารพาณิชย์สามารถช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ในปี 2564 สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ขยายตัวร้อยละ 6.5 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเติบโตของสินเชื่อธุรกิจที่ร้อยละ 7.9 ซึ่งเป็นการขยายตัวในเกือบทุกประเภทธุรกิจ สะท้อนความต้องการเงินทุนของภาคธุรกิจตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ขณะที่สินเชื่อ SME ขยายตัวจากมาตรการสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจเป็นส่วนใหญ่

ด้วยความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ปรับตัวดีขึ้นและมาตรการผ่อนคลายกิจกรรมทางเศรษฐกิจในช่วงปลายปี 2564 ส่งผลให้สินเชื่อรายย่อยของธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 โดยสินเชื่อบัตรเครดิตขยายตัวร้อยละ 1.7 สอดคล้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ทยอยฟื้นตัว สินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวร้อยละ 7.8 ตามความต้องการสภาพคล่องของภาคครัวเรือน สินเชื่อรถยนต์ทรงตัวสอดคล้องกับยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่ยังไม่ฟื้นตัว ขณะที่สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยขยายตัวในอัตราชะลอลงที่ร้อยละ 4.4 ตามอุปสงค์ต่อที่อยู่อาศัยที่ปรับลดลงจากปี 2563

ขณะที่เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 ในปี 2564 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์ ทั้งจากลูกค้าบุคคลธรรมดาและธุรกิจ ดังนั้น จากการขยายตัวของสินเชื่อในอัตราที่สูงกว่าเงินรับฝาก ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินรับฝากในปี 2564 เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 94.2 จากร้อยละ 92.3 ในปี 2563

คุณภาพสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงทรงตัวจากปี 2563 โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.98 ในปี 2564 ซึ่งมีปัจจัยหลักมาจากการปรับโครงสร้างหนี้และมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ยังคงตั้งสำรองในระดับสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่อาจมีต่อคุณภาพของสินเชื่อ ส่งผลให้อัตราส่วนเงินสำรองที่มีต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้นสูงถึงร้อยละ 189.2 เทียบกับร้อยละ 149.2 ในปี 2563

ในปี 2564 ธนาคารพาณิชย์มีผลกำไรสุทธิจำนวน 181.0 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.6 จากปี 2563 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการปรับลดลงของค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองหลังการตั้งสำรองในระดับสูงในปี 2563 กอปรกับการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ทำได้อย่างมีประสิทธิผล ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Assets: ROA) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 0.81 จากร้อยละ 0.69 ในปี 2563 ขณะที่อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.46 จากร้อยละ 2.63 ในปี 2563 ซึ่งเป็นผลจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อเพื่อลูกหนี้รายย่อยก่อนหน้านี้ รวมทั้งการออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยโดยรวมยังคงมีความแข็งแกร่ง โดยมีเงินกองทุนและสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง ในปี 2564 ธนาคารพาณิชย์ได้ออกตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Additional Tier 1) และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2) ขณะที่สินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มขึ้นจากการขยายตัวของสินเชื่อ ส่งผลให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในปี 2564 ลดลงเล็กน้อยมาอยู่ที่ร้อยละ 19.9 เทียบกับร้อยละ 20.1 ในปี 2563 ขณะที่อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง เพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤต (Liquidity Coverage Ratio: LCR) อยู่ที่ร้อยละ 189.2 เกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 100

แนวโน้มธุรกิจในปี 2565

ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวในปี 2565 แต่ธนาคารพาณิชย์จะยังคงดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบระมัดระวังเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนที่ยังคงเกิดขึ้นจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่อาจส่งผลกระทบต่อการฟื้นตัวและความสามารถในการชำระหนี้ของภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน ขณะเดียวกัน ธนาคารพาณิชย์จะยังให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากโรคระบาดผ่านมาตรการด้านสินเชื่อและการปรับโครงสร้างหนี้อย่างต่อเนื่อง

ด้วยสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งในด้านการดำเนินธุรกิจ และรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) รวมทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์หันมาให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ไทยยังมีนโยบายให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” (Sustainable Banking) มากยิ่งขึ้น ผ่านการส่งมอบนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ที่เชื่อมโยงมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจได้อย่างยั่งยืน

มองไปข้างหน้า ธนาคารพาณิยช์ไทยยังจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการปรับตัวเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงจาก “ภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทยเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัลและการเติบโตอย่างยั่งยืน” ซึ่งเป็นแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยต่อทิศทางของภาคการเงินไทยในอนาคตอันใกล้นี้

1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน





ความเป็นมา

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร หรือ กรุงศรี) เปิดทำการในวันที่ 1 เมษายน 2488 และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 26 กันยายน 2520 ธุรกิจของกรุงศรีได้เติบโตรุดหน้าอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีทุนจดทะเบียนจำนวน 75,741,437,470 บาท และทุนชำระแล้ว 73,557,617,730 บาท

ในปี 2550 กรุงศรีได้ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มเจเนอรัล อิเล็กทริค (GE) โดย GE Capital International Holdings Corporation (GECIH) เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของกรุงศรีจำนวน 2,000 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 16 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.92 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (5,726,945,606 หุ้น) ดังนั้น ปี 2550 จึงถือเป็นปีแห่งการสร้างเสริมความแข็งแกร่งด้านโครงสร้างพื้นฐานของกรุงศรี ด้วยการนำจุดแข็งในการทำธุรกิจของทั้งสองฝ่ายมาผสานกันเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เร่งผลักดันการเติบโตของกรุงศรี และช่วยเสริมให้กรุงศรีก้าวหน้าและมีศักยภาพการแข่งขันทัดเทียมธนาคารชั้นนำระดับประเทศและระดับภูมิภาค กรุงศรียังได้นำหลักธรรมาภิบาลระดับโลกของ GE เข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งช่วยเสริมสร้างให้กรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่แข็งแกร่งทั้งในด้านเงินทุนและการบริหารงานเทียบเท่ามาตรฐานสากล ทั้งยังประยุกต์ใช้โมเดลการเพิ่มประสิทธิภาพการขาย (Sales Force Effectiveness: SFE) กระบวนการ Lean Process และโมเดลการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเพื่อพัฒนาการให้บริการของกรุงศรีอีกด้วย

ต่อมาในเดือนกันยายน 2555 กลุ่ม GE แจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าได้ทำการขายหุ้นสามัญที่ GECIH ถืออยู่ในกรุงศรี จำนวน 461,635,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 7.60 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น) โดยเป็นการขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแบบเจาะจง ส่งผลให้ GECIH มีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญเหลือจำนวน 1,538,365,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น)

ในปี 2556 ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ซึ่งเปลี่ยนชื่อเป็น MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561 และถือหุ้นร้อยละ 100 โดยมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่น และเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก ได้ทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) จำนวนทั้งสิ้น 6,074,143,747 หุ้น ราคาหุ้นละ 39 บาท โดยมีระยะเวลารับซื้อเฉพาะวันทำการตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน - 13 ธันวาคม 2556 และ GECIH ได้ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่จำนวน 1,538,365,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ภายใต้กระบวนการ VTO (ราคาเดียวกันกับราคาเสนอซื้อที่กำหนดไว้) ให้กับ MUFG Bank ต่อมาเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 กรุงศรีได้รับรายงานผลการซื้อหลักทรัพย์จาก MUFG Bank ว่ามีผู้ถือหุ้นที่แสดงเจตนาขายหุ้นสามัญของกรุงศรีให้กับ MUFG Bank จำนวน 4,373,714,120 หุ้น (รวม GECIH แล้ว) คิดเป็นร้อยละ 72.01 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ส่งผลให้ MUFG Bank เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี

ในปี 2557 กรุงศรีได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในช่วง 3 ปี ระหว่างปี 2558-2560 โดยปณิธานของกรุงศรีคือ “การก้าวขึ้นสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นแนวหน้าของไทย”

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 กรุงศรีได้ควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ โดยการรับโอนกิจการทั้งหมดของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ มายังกรุงศรี และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ MUFG Bank จำนวน 1,281,618,026 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อเป็นการตอบแทน ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 และกรุงศรีได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ส่งผลให้กรุงศรีมีทุนชำระแล้ว จำนวน 73,557,617,730 บาท หรือคิดเป็นจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 7,355,761,773 หุ้น และ MUFG Bank ถือหุ้นในกรุงศรีจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,655,332,146 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 76.88 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด)

พัฒนาการที่สำคัญครั้งนี้เป็นการผสานจุดแข็งของกรุงศรีและ MUFG Bank เพื่อผลักดันให้กรุงศรีก้าวสู่ตำแหน่งผู้นำของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจาก MUFG Bank เป็นธนาคารระดับโลกที่มีเครือข่ายกิจการครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก ดังนั้น การร่วมเป็นพันธมิตรกับ MUFG Bank จึงช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อย ทั้งในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคจากการขยายฐานลูกค้าออกไปในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพและความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME โดยเฉพาะอย่างยิ่งโอกาสในการเข้าถึงธุรกิจญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย

ในเดือนกันยายน 2560 กรุงศรีได้รับการคัดเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB)

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 กรุงศรีประกาศแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 2 (2561-2563) โดยมุ่งเน้นยุทธศาสตร์หลัก 3 ประการ ได้แก่ 1) ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมภายใต้แนวคิด 'Digital First' 2) สร้างประสบการณ์ที่เหนือระดับเพื่อให้ลูกค้าใช้กรุงศรีเป็นธนาคารหลัก และ 3) เสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ในเดือนพฤษภาคม 2561 ธนาคารได้เปิดอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต อย่างเป็นทางการ ซึ่งนับเป็นหนึ่งในสถาปัตยกรรมชั้นนำของไทยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ออกแบบโดยคำนึงถึงการใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามมาตรฐาน LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) อาคารตั้งอยู่บนหัวมุมถนนเพลินจิตและถนนวิทยุ ใจกลางย่านธุรกิจสำคัญของกรุงเทพมหานคร พร้อมรองรับความก้าวหน้าของนวัตกรรมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนต่อยอดความเติบโตอย่างยั่งยืนของกรุงศรี กรุ๊ป

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2562:

- เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 กรุงศรีได้ดำเนินการขายหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด จำนวนร้อยละ 50 ให้กับ Siam Asia Credit Access Pte. Ltd. (SACA) เสร็จสิ้น และได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้ถือหุ้นต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
- เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2562 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติแต่งตั้ง นายการุณ กิตติสถาพร เป็นประธานกรรมการ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 แทนนายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ ซึ่งถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2562
- เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม และ 18 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติให้เข้าซื้อกิจการบริษัท SB Finance Company Inc. (SBF) โดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ SBF ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และขยายฐานลูกค้าไปยังประเทศอื่น โดยเฉพาะประเทศนอกเหนือจากกลุ่มประเทศในลุ่มแม่น้ำโขง ทั้งนี้ การเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- เมื่อเดือนสิงหาคม 2562 กรุงศรีออกพันธบัตรที่คำนึงถึงเพศสภาพ (Gender Bond) เป็นธนาคารแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และเป็นพันธบัตรเพื่อสังคมที่ออกเป็นครั้งแรกในตลาดเกิดใหม่ในเอเชีย โดยนำเงินที่ได้จากการระดมทุนไปสร้างสินทรัพย์ และเป็นแหล่งสินเชื่อให้แก่กิจการ SME ที่มีผู้หญิงเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้บริหารในประเทศไทย
- เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 กรุงศรีได้ประกาศให้ บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด (KSN) (เดิมชื่อ บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอริง จำกัด) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี เป็นศูนย์กลางการสร้างและดูแลโซลูชันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Solutions Hub) สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกรุงศรี พร้อมสนับสนุนคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพด้านวิศวกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ (Making Innovative Changes) ทั้งนี้ ได้มีการจดทะเบียนขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจของ KSN ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ปี 2563:

- เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2563 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการของ SBF ในประเทศฟิลิปปินส์เสร็จสิ้นโดยการซื้อหุ้นจาก Security Bank Corporation (SBC) ในอัตราส่วนร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ตามที่ได้รับอนุญาตจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องในประเทศฟิลิปปินส์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ส่งผลให้ SBF มีฐานะเป็นกิจการร่วมค้าของธนาคาร (Non-Solo Consolidation)
- เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ซึ่งเป็นกิจการร่วมค้าของกรุงศรีที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50 และที่ SACA ถือหุ้นอีกร้อยละ 50 ได้ยื่นขออนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญที่ออกใหม่แบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ และร่างหนังสือชี้ชวนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และยื่นคำขอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้รับหุ้นสามัญเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี 2564:

- เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 กรุงศรีได้ประกาศแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 3 (2564-2566) มุ่งสู่ "การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน" และขับเคลื่อนด้วย 5 กลยุทธ์ด้านธุรกิจ ประกอบด้วย การปรับเปลี่ยนธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail Transformation) การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ





ด้านลูกค้าธุรกิจ (Commercial Business Enhancement) การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership) การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion) และการสร้างที่มาของกระแสรายได้ใหม่ๆ (New Revenue Streams) โดยพิจารณาจากความสำเร็จของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ผ่านมา แนวโน้มเมกะเทรนด์ของโลก พร้อมดึงศักยภาพจากการประสานพลังระหว่างความเชี่ยวชาญและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เข้ากับจุดแข็งที่โดดเด่นของกรุงศรี เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) กรุงศรีมุ่งให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ควบคู่กับการเร่งสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในตลาดใหม่ๆ ภายนอกประเทศ

- เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2564 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติเลือกตั้งนายทาคาโนริ ซาซากิ เป็นกรรมการธนาคาร และให้ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ รวมถึงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แทนนายโนริอากิ โกโตะ ที่ลาออก ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564

- เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2564 หุ้นสามัญของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) หรือ TIDLOR ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันและเป็นกิจการร่วมค้าของกรุงศรี ได้เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นวันแรก ทั้งนี้ ราคาจองซื้อหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ของ TIDLOR อยู่ที่ 36.50 บาท

- เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 กรุงศรีประกาศเข้าซื้อกิจการ SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) ผ่านการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ร้อยละ 100 ของ SHB Finance ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อรายย่อยในประเทศเวียดนาม จากธนาคาร Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 3,590.3 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,184.4 ล้านบาท ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่อาเซียน การซื้อและรับโอนส่วนของทุนแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะดังนี้

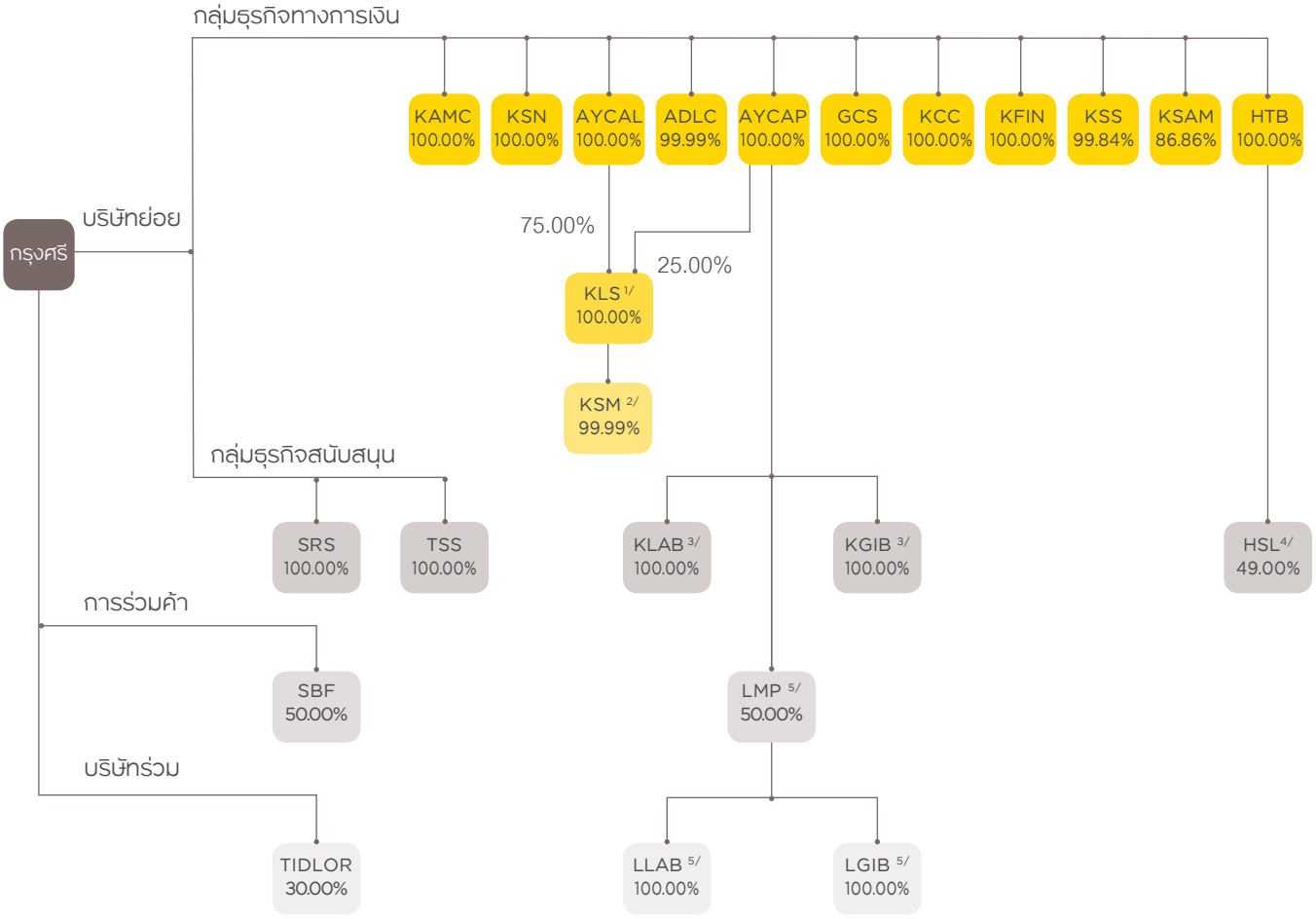
  - การซื้อและรับโอนส่วนของทุนของบริษัท SHB Finance ในอัตราร้อยละ 50 โดยมีมูลค่าการลงทุนในการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรกสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,573.4 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,272 ล้านบาท

  - การซื้อและรับโอนส่วนของทุนในอัตราร้อยละ 50 ที่คงเหลือจากการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรก โดยจะดำเนินการเมื่อครบระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่ธนาคารได้เข้าทำธุรกรรมการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรก โดยมีมูลค่าการลงทุนในการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งที่สองสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,016.9 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,912.4 ล้านบาท

- เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 กรุงศรีประกาศวิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน โดยมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากบริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593 รวมถึงยุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนสังคมและภาคธุรกิจไทยก้าวผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน

โครงสร้างการถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป

โครงสร้างการถือหุ้น



KAMC = บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา	KSS = บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	KGIB = บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์
KSN = บจก. กรุงศรี นิมเบิล	KSAM = บลจ. กรุงศรี	HSL = Hattha Services Co., Ltd.
AYCAL = บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส	HTB = Hattha Bank Plc. (เดิม Hattha Kaksekar Limited)	SBF = SB Finance Company, Inc.
ADLC = บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง	KLS = บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ	LMP = บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส (เดิม บจก. เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส)
AYCAP = บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส	KSM = สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	LLAB = บจก. โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ (เดิม บจก. เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์)
GCS = บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส	SRS = บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส	LGIB = บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ (เดิม บจก. เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์)
KCC = บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	TSS = บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์	TIDLOR = บมจ. เงินติดล้อ (เดิม บจก. เงินติดล้อ)
KFIN = บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	KLAB = บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์	

หมายเหตุ:
1/ KLS เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน AYCAL ร้อยละ 75.00 และ AYCAP ร้อยละ 25.00
2/ KSM เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน KLS
3/ KLAB และ KGIB เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 100.00 ผ่าน AYCAP
4/ HSL เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน HTB
5/ LMP, LLAB และ LGIB เป็นการร่วมค้าของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 50.00 ผ่าน AYCAP

การถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป

กรุงศรีถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ในบริษัทย่อยจำนวน 18 บริษัท การร่วมค้าจำนวน 4 บริษัท และบริษัทร่วม 1 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของกรุงศรี (ร้อยละ)
บริษัทย่อย				
กลุ่มธุรกิจทางการเงิน				
1. Hattha Bank Plc. [1/] (เดิม Hattha Kaksekar Limited)	ธนาคารพาณิชย์ในประเทศกัมพูชา	4,534.8	4,534.8	100.00
2. บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา	ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้อยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ และ/หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งการดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป	2,700.0	2,700.0	100.00
3. บจก. กรุงศรี นิมเบิล	ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทั้งหมด	300.0	300.0	100.00
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง	ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์และยานพาหนะ เพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ	1,235.0	1,235.0	99.99
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส	สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน (Top Up Loan) และสินเชื่อสินค้าคงคลังเพื่อผู้จำหน่ายรถยนต์	28,845.0	25,545.0	100.00
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	2,458.0	2,458.0	100.00
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส	บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)	5,925.0	5,925.0	100.00
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	5,905.5	5,905.5	100.00
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	2,500.0	2,500.0	100.00

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของกรุงศรี (ร้อยละ)
10. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	ธุรกิจหลักทรัพย์	1,350.0	1,350.0	99.84
11. บลจ. กรุงศรี	ธุรกิจจัดการกองทุน	350.0	350.0	86.86
12. บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ [2/]	ลีสซิ่ง/เช่าซื้อ/สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้าในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	905.5	905.5	100.00
13. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด [3/]	ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝากในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	32.6	32.6	99.99
กลุ่มธุรกิจสนับสนุน				
14. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส	ให้บริการรถยนต์เช่าและบริการด้านบุคลากรแก่กรุงศรีและบริษัทในเครือ	100.0	100.0	100.00
15. บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์	ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน	401.5	401.5	100.00
16. บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ [4/]	นายหน้าประกันชีวิต	92.0	92.0	100.00
17. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ [4/]	นายหน้าประกันวินาศภัย	92.0	92.0	100.00
18. Hattha Services Co., Ltd. [5/]	ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการให้เช่าและบริหารจัดการอาคาร ซึ่งรวมถึงการซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ Hattha Bank Plc. และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น	0.03	0.03	49.00
การร่วมค้า				
19. บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส (เดิม บจก. เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส)	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	2,080.0	2,080.0	50.00
20. บจก. โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ (เดิม บจก. เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์) [6/]	นายหน้าประกันชีวิตให้แก่ลูกค้าของ บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด และลูกค้าของห้างโลตัส	12.0	12.0	50.00
21. บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ (เดิม บจก. เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์) [6/]	นายหน้าประกันวินาศภัยให้แก่ลูกค้าของห้างโลตัส	107.0	107.0	50.00
22. SB Finance Company, Inc. [7/]	ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศฟิลิปปินส์	3,555	970	50.00

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของกรุงศรี (ร้อยละ)
บริษัทร่วม				
23. บมจ. เงินติดล้อ (เดิม บจก. เงินติดล้อ)	ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกันในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท รวมทั้งให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย	8,580.2	8,580.2	30.00

หมายเหตุ: 1/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางตรงร้อยละ 100.00 เดิมคือ Hattha Kaksekar Limited สถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้ ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งในประเทศไทยและประเทศกัมพูชา ให้ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจเป็นธนาคารพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563
2/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส ร้อยละ 75.00 และ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส ร้อยละ 25.00
3/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
4/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
5/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน Hattha Bank Plc.
6/ เป็นบริษัทย่อยของ บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส
7/ เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางตรงร้อยละ 50.00

แผนธุรกิจระยะกลาง

แผนธุรกิจระยะกลาง (Medium-Term Business Plan: MTBP) ของกรุงศรี จะเป็นการแปลงวิสัยทัศน์ไปสู่การดำเนินงานจริงผ่านการต่อยอดพื้นฐานความสำเร็จของแผนธุรกิจฉบับที่ผ่านมา ซึ่งประกอบไปด้วยเป้าหมายและแผนงานของธนาคารในระยะ 3 ปี และยังรวมไปถึงกลยุทธ์ในการจัดการกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป เรายังคงมุ่งมั่นร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดกับ MUFG ในการขยายเครือข่ายของเราร่วมกัน เพื่อช่วยสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าองค์กรและลูกค้ารายย่อยผ่านการนำเสนอโซลูชันต่างๆ รวมถึงการให้คำแนะนำที่ดีที่สุดโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566)

ปี 2564 เป็นปีแรกของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ ที่ครอบคลุมระหว่างปี 2564-2566 กรุงศรีได้กำหนดแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) โดยพิจารณาจากความสำเร็จและความท้าทายที่สำคัญของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 1 และ 2 ตลอดจนการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมและแนวโน้มของตลาดในระดับโลกและระดับประเทศ

เมื่อมองย้อนกลับไปในแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) กรุงศรีประสบความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ด้วยการเติบโตของสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีผลประกอบการทางการเงินที่แข็งแกร่ง ความสำเร็จภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) ที่สำคัญคือการบรรลุเป้าหมายสู่ “การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของไทย” และได้รับการยอมรับให้เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB) อีกทั้งยังประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืนผ่านการนำเสนอนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เป็นเลิศด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) กรุงศรีมีจุดมุ่งหมายสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” และได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 5 ประการ และกลยุทธ์ด้านการบริหาร 3 ประการ ดังนี้

กลยุทธ์ด้านธุรกิจ 5 ประการ

1. การปรับเปลี่ยนธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail Transformation)
2. การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้านลูกค้าธุรกิจ (Commercial Business Enhancement)
3. การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership)
4. การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion)
5. การสร้างที่มาของกระแสรายได้ใหม่ๆ (New Revenue Streams)

กลยุทธ์ด้านการบริหาร 3 ประการ

1. การเพิ่มผลิตผลและประสิทธิภาพ (Productivity and Efficiency)
2. การพัฒนาด้านไอทีดิจิทัลและการวิเคราะห์ (IT, Digital and Analytics)
3. การพัฒนาบุคลากรและองค์กร (People and Organization)

โดยกรุงศรีจะดำเนินการตามกลยุทธ์ดังกล่าว ผ่านการดำเนินการโครงการริเริ่มต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งจะทำให้กรุงศรีสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายที่มุ่งหวังไว้ได้เป็นผลสำเร็จ

การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ให้ประสบความสำเร็จ

กรุงศรีประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และโครงการใหม่ๆ ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน และในขณะเดียวกันก็ยังสามารถผลักดันผลประกอบการทางการเงินได้อย่างแข็งแกร่ง อย่างไรก็ตาม เราตระหนักดีถึงสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมธนาคารอย่างรวดเร็วจากการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กรุงศรีจะมุ่งมั่นดำเนินการตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ ขณะที่ยังคงความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการเพื่อความเหมาะสมตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

กรุงศรีได้นำหลักการ PDCA (Plan-Do-Check-Act/Adjust) มาใช้เป็นแนวทางสำหรับการตรวจสอบ ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงานของแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าทุกแผนงานในแผนธุรกิจระยะกลางจะสามารถดำเนินการและปรับเปลี่ยนได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจและสภาวะตลาดได้เป็นอย่างดี

ผสานพลังความแข็งแกร่งกับ MUFG

ความสำเร็จที่โดดเด่น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรีและ MUFG โดยมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2564 แม้จะประสบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พลังแห่งการผสานความแข็งแกร่งระหว่างทั้งสององค์กรช่วยยกระดับขีดความสามารถ อีกทั้งเสริมศักยภาพในการส่งมอบสินค้าและบริการต่างๆ ที่เหนือกว่า โดยสะท้อนให้เห็นได้จากความสำเร็จดังต่อไปนี้

- **การให้บริการบัญชีเงินเดือน**: กรุงศรีให้บริการบัญชีเงินเดือนเพิ่มขึ้นกว่า 101,000 บัญชี ตั้งแต่รับโอนกิจการของ MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) สาขากรุงเทพฯ ในปี 2558 พร้อมทั้งส่งเสริมการขายข้ามผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อเพื่อรายย่อย อาทิ บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ให้แก่พนักงานของบริษัทญี่ปุ่น
- **การจัดหาเงินทุนให้กับอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องเป็นซัพพลายเชน**: ธนาคารสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ตั้งแต่การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้จัดหาวัตถุดิบไปจนถึงผู้ขายสินค้า โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ผลิตญี่ปุ่นและซัพพลายเชน นอกจากนี้ กรุงศรียังต่อยอดความสำเร็จจากความสัมพันธ์อันยาวนานของ MUFG กับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ของญี่ปุ่นต่างๆ ซึ่งเปิดโอกาสทางธุรกิจในการขายข้ามผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ ช่วยให้ธนาคารขยายส่วนแบ่งตลาดในส่วนของกลุ่มลูกค้าธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์อีกด้วย
- **การจับคู่ธุรกิจ**: ในเดือนธันวาคม 2564 กรุงศรีร่วมมือกับ MUFG จัดงานเจรจาจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศแบบออนไลน์ เพื่อช่วยสร้างโอกาสการพบปะเจรจากับคู่ค้าในต่างประเทศผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นปีที่สอง โดยมีทั้งผู้ประกอบการจากประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น และในภูมิภาคอาเซียนเข้าร่วมงานนี้ กรุงศรีและ MUFG ได้ร่วมจัดงานเจรจาจับคู่ธุรกิจมาแล้ว 9 ปีติดต่อกัน เป็นการผสานความเชี่ยวชาญในประเทศของกรุงศรีเข้ากับเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตของภาคธุรกิจไทยตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) ของธนาคาร แสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทของเราในการยกระดับศักยภาพของลูกค้าธุรกิจ รวมถึงการเดินหน้าสู่เป้าหมายของกรุงศรีในการเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน
- **บริการด้านวาณิชธนกิจ**: กรุงศรีเพิ่มประสิทธิภาพการเสนอขายข้ามผลิตภัณฑ์วาณิชธนกิจ โดยมุ่งเน้นตลาดตราสารหนี้และตราสารทุน สินเชื่อโครงการ สินเชื่อเพื่อการควบรวมกิจการ การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ และบริการที่ปรึกษาทางการเงินในการควบรวมกิจการ ซึ่งเราสามารถต่อยอดศักยภาพของผลิตภัณฑ์ระดับโลกของ MUFG และบริการด้านวาณิชธนกิจภายในประเทศของกรุงศรี ในปี 2564 ธนาคารยังคงร่วมมือกับ MUFG อย่างใกล้ชิดในการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน (ESG) ความเชี่ยวชาญเชิงเทคนิคด้าน ESG ของ MUFG Securities ช่วยกรุงศรีในการให้บริการทางการเงินด้าน ESG รวมถึงสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan) สกุลเงินบาท และตราสารหนี้ ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond) รุ่นแรกของไทย กรุงศรีครองส่วนแบ่งขนาดใหญ่ในตลาดตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมาภิบาล (ESG Bond) ของไทย ก้าวสู่การเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำด้าน ESG โดยเราจะยังคงยึดมั่นในพันธกิจต่างๆ ด้าน ESG เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
- **ธุรกิจธุรกรรมการเงิน**: กรุงศรีใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญในด้านผลิตภัณฑ์ของ MUFG เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่ไปลงทุนในต่างประเทศให้สามารถเข้าถึงบัญชีในต่างประเทศผ่านบริการ Global Cash Management Services (GCMS) ของ MUFG เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ตรวจสอบรายการเดินบัญชี และติดตามความเคลื่อนไหวของเงินในบัญชีผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัยได้ทุกที่ ทุกเวลา ทั่วโลก ผลิตภัณฑ์นี้สามารถตอบโจทย์ลูกค้าที่ต้องการบริการบริหารเงินสดได้อย่างดี นอกจากนี้ ศักยภาพด้านดิจิทัลของกรุงศรีช่วยให้ธนาคารสามารถสร้างคุณค่าที่เห็นผลชัดเจนให้แก่ MUFG เป็นการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายพันธมิตรธนาคาร เพื่อนำเสนอบริการชำระค่าสินค้าที่ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า อีกทั้งกรุงศรีมีศักยภาพในการให้บริการทางการเงิน Global Supply Chain Solutions ที่ครบวงจรแก่ลูกค้าของ MUFG ที่เข้ามาทำธุรกิจในประเทศไทย
- **ธุรกิจข้ามพรมแดน**: กรุงศรีใช้เครือข่ายระดับโลกและความเชี่ยวชาญของ MUFG ในการสนับสนุนบริษัทไทยและลูกค้ารายอื่นในประเทศที่เริ่มมีทิศทางดำเนินยุทธศาสตร์ขยายธุรกิจไปต่างประเทศมากขึ้น เน้น ESG ยิ่งขึ้น และต้องการใช้บริการทางการเงินในระดับสากลที่มีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกภูมิภาคอาเซียน ตัวอย่างความสำเร็จคือกรุงศรีและ MUFG Bank ได้ร่วมสนับสนุนธุรกรรมหลายประเภทสำหรับธุรกิจข้ามพรมแดนของลูกค้า

การผสานความแข็งแกร่งของ MUFG และความสำเร็จตลอดปี 2564 ช่วยให้กรุงศรีสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในปี 2565 กรุงศรีจะยังคงเดินหน้าเพิ่มความเป็นเลิศในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยการผสานความแข็งแกร่งของเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เข้ากับความเชี่ยวชาญในประเทศและจุดแข็งทางธุรกิจของกรุงศรี

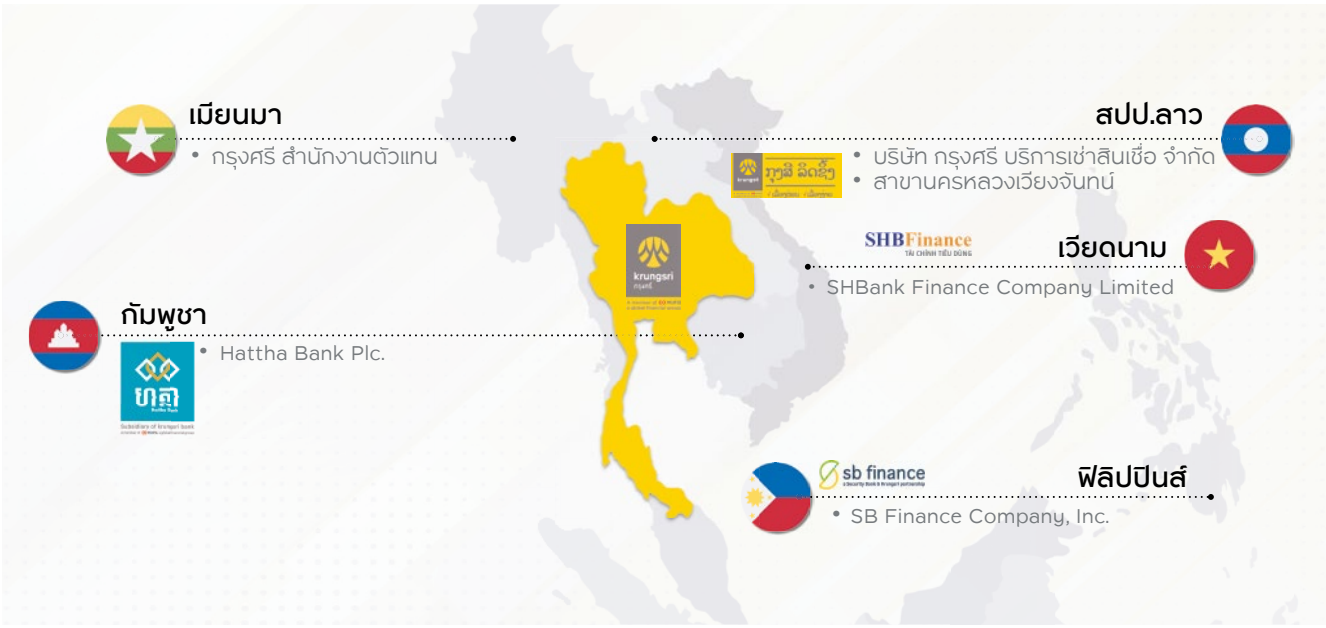
การขยายธุรกิจในภูมิภาค

แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จะยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง เศรษฐกิจของภูมิภาคอาเซียนก็มีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวในระยะกลาง และยังคงเป็นแนวโน้มการเติบโตในระยะยาวที่โดดเด่นด้วยแรงหนุนจากการเติบโตของกลุ่มแรงงานอายุน้อยและกลุ่มชนชั้นกลาง ในปี 2564 กรุงศรีได้ขยายธุรกิจ (Regional Footprint) ไปยังประเทศเวียดนาม ซึ่งเป็นหนึ่งในเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มการเติบโตสูงในอาเซียน

ในวันที่ 25 สิงหาคม 2564 กรุงศรีได้บรรลุข้อตกลงกับ Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank (SHB) ธนาคารพาณิชย์ร่วมทุนที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 5 ในประเทศเวียดนาม ในการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ในอัตราร้อยละ 100 ของบริษัท SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อรายย่อย 10 อันดับแรกของประเทศเวียดนาม ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อตกลงดังกล่าวยังจำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยภายใต้ข้อตกลงนี้ ทางกรุงศรีจะดำเนินการซื้อและรับโอนส่วนของทุนของ SHB Finance ในอัตราร้อยละ 50 ก่อน และจะดำเนินการซื้อและรับโอนส่วนของทุนที่คงเหลืออีกร้อยละ 50 ในอีก 3 ปีภายหลังการโอนครั้งแรก

กรุงศรีและ SHB จะทำงานร่วมกันเพื่อสนับสนุนการเติบโตของตลาดสินเชื่อเพื่อรายย่อยในประเทศเวียดนาม และสร้างเสริมคุณค่าให้กับลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตร การเข้าซื้อกิจการที่เวียดนามในครั้งนี้เป็นไปตามทิศทางเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรีในการขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Expansion) เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการเป็น “สถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน”

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน โดยเน้นการขยายธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ตลอดจนธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล พร้อมทั้งใช้เครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วโลกของ MUFG ในการขยายฐานกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่



ดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม

สายงานพัฒนาดิจิทัลโซลูชั่นเพื่อลูกค้ารายย่อย

ในปัจจุบัน สภาพแวดล้อมที่มีความไม่แน่นอนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลต่อรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าให้ก้าวไปสู่ยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เห็นได้จากพฤติกรรมการใช้จ่ายและการใช้บริการด้านต่างๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลซึ่งได้ปรับสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดด เร่งให้เข้าสู่ยุคสังคมไร้เงินสดอย่างรวดเร็ว ในปี 2564 จำนวนลูกค้าธนาคารที่เปิดใช้งานกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เติบโตมากกว่าร้อยละ 25 ส่วนจำนวนการทำธุรกรรมเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 50 โดยธุรกรรมกว่าร้อยละ 80 มาจากช่องทางดิจิทัล

เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลนั้น เราจึงเร่งต่อยอดพัฒนากรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานประจำวันของลูกค้า ครอบคลุมทุกความต้องการในทุกด้าน ด้วยการพัฒนาแอปพลิเคชันที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดควบคู่ไปกับการส่งเสริมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินด้วยขั้นตอนที่ง่ายและปลอดภัย เราใช้นวัตกรรมต่างๆ เพื่อเติมเต็ม

ประสบการณ์ให้ลูกค้ารู้สึกพึงพอใจเหมือนไปที่สาขาของธนาคาร โดยในปี 2564 ได้ดำเนินการดังนี้

- **สร้างประสบการณ์ดิจิทัลแบงก์กิ้ง** ด้วยการนำเทคโนโลยีชีวมิติ (Biometric Technology) มาประกอบการยืนยันตัวตนสำหรับการเข้าใช้งานของลูกค้าเพื่อให้ง่ายแต่ยังคงไว้ซึ่งความปลอดภัย เพิ่มคิวอาร์โค้ดบนสลิปอิเล็กทรอนิกส์ (e-slip) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องได้ทันทีภายหลังการใช้งาน อีกทั้งเพิ่มการให้บริการแจ้งเตือนธุรกรรมเงินเข้าออก เพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบความเคลื่อนไหวทางการเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- **ขยายขอบเขตการบริการลูกค้า** ด้วยการเปิดการให้บริการสมัครสินเชื่อ Krungsri iFIN ด้วยการต่อยอดเทคโนโลยีของการเปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์ ทำให้สามารถยกระดับทุกขั้นตอนของการทำงานทั้งหมดในรูปแบบดิจิทัล อีกทั้งนำเอาเทคโนโลยีการรู้จักลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer: e-KYC) ผ่านแพลตฟอร์มบริการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (National Digital ID platform: NDID) หรือ Krungsri i-CONFIRM ลดการใช้กระดาษผ่านการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) และการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Consent) มาประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ทางดิจิทัลที่เต็มรูปแบบ ง่าย สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องและปลอดภัย ตั้งแต่ต้นจนจบ นอกเหนือจากนี้ ธนาคารได้เปิดการจองซื้อหุ้นสามัญ (Initial Public Offering: IPO) ของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ผ่านกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน ซึ่งทำได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการทางการเงินได้ทุกผลิตภัณฑ์
- **เสริมสร้างการเข้าใช้งานอย่างต่อเนื่องของลูกค้า** ด้วยการเพิ่มศักยภาพการให้บริการบนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เติมเต็มทุกรูปแบบชีวิตของกลุ่มลูกค้ากรุงศรีไพรม์ให้สามารถเข้าถึงทุกข่าวสารด้านการเงิน พร้อมรับสิทธิพิเศษต่างๆ ที่เราคัดสรรคุณภาพและนำเสนอเฉพาะกลุ่มบุคคลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ไร้รอยต่อ ภายในแอปพลิเคชันเดียว



สำหรับก้าวต่อไป กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน จะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เน้นการสร้างประสบการณ์ของผู้ใช้งานให้ดียิ่งขึ้นด้วยการปรับรูปแบบหน้าจอ เพื่อให้ใช้งานง่ายและผู้ใช้พึงพอใจมากยิ่งขึ้น เน้นการนำข้อมูลเชิงลึกมาประมวลผลเพื่อให้สามารถเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้งและได้เข้าไปเป็นที่หนึ่งในใจของลูกค้า ยกระดับการให้บริการให้คำแนะนำพร้อมโปรโมชันที่รู้ใจ รวมทั้งปรับปรุงเสถียรภาพของระบบเพื่อให้สามารถรองรับได้ทุกการใช้งานในทุกๆ วันของลูกค้า

สายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่นเพื่อลูกค้าธุรกิจ

ในขณะที่โลกกำลังเปลี่ยนแปลงไปมากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงแนวโน้มเศรษฐกิจ และนวัตกรรมดิจิทัล ซึ่งได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินชีวิตและธุรกิจ (Digital Disruption) ดังนั้น ผู้บริโภครวมถึงธนาคารพาณิชย์จึงได้รับผลกระทบตามไปด้วย โดยจะเห็นได้จากบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัลของกรุงศรีสำหรับกลุ่ม SME ที่เรียกว่า Krungsri Biz Online มีจำนวนธุรกรรมเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 92 ในปี 2564 และมีลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นร้อยละ 36 เมื่อเทียบกับปี 2563

นอกจากนี้ ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2564 กรุงศรีได้เปิดตัวบริการ Krungsri iPro เพื่อส่งมอบประสบการณ์ดิจิทัลแห่งอนาคตแก่ลูกค้านิติบุคคลผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลใหม่สำหรับเปิดบัญชีให้แก่กลุ่มลูกค้า SME และมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ (Relationship Manager) คอยให้บริการอย่างมืออาชีพ Krungsri iPro เชื่อมต่อโดยตรงกับระบบอื่นๆ เช่น ระบบของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการปกครอง ระบบผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง (Ultimate Beneficiary Owner: UBO) การรู้จักลูกค้า (Know Your Customer: KYC) รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Related Party Transaction: RPT) และกฎหมาย FATCA โดยผ่านช่องทาง Open API เพื่อกระชับกระบวนการทำความรู้จักลูกค้าใหม่

จากพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป การชำระเงินออนไลน์ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันมือถือของร้านค้าจึงเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในทุกอุตสาหกรรม ส่งผลให้ปริมาณการชำระเงินทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงศรีเพิ่มขึ้นร้อยละ 101

ตั้งแต่ที่กรุงศรีเข้าร่วมโครงการ Thailand Blockchain Community Initiative (BCI) ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา กรุงศรีนำหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG) มาใช้กับเทคโนโลยีบล็อกเชนได้สำเร็จทั้งทางออนไลน์และที่สาขาทั่วประเทศ ช่วยให้ธนาคารเติบโตร้อยละ 187 ในด้านหนังสือค้ำประกันเมื่อเทียบกับปี 2563 นอกจากนี้ ธนาคารได้ใช้ระบบและกระบวนการของ e-LG เพื่อให้ผู้รับผลประโยชน์จาก e-LG ของกรุงศรีทุกท่านสามารถส่งคำขอผ่านช่องทางดิจิทัลได้ภายในไตรมาสที่ 2 ของปี 2564

เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางของกรุงศรีที่เน้นขยายธุรกิจในภูมิภาคอาเซียน ธนาคารได้ปรับปรุงบริการ Krungsri Internet Banking Laos (KIBL) ระยะที่ 2 ซึ่งสร้างความเติบโตร้อยละ 167 โดยมีบริษัทขนาดใหญ่ในกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC Banking) เป็นลูกค้าหลัก



นอกจากนี้ ปริมาณธุรกรรมของ Krungsri Blockchain Interledger ซึ่งเป็นบริการโอนเงินแบบเรียลไทม์ระหว่างไทยกับลาว เพิ่มขึ้นร้อยละ 365 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2564 Krungsri Blockchain Interledger ได้กลายเป็นโซลูชันแรกของกรุงศรีที่ให้บริการโอนเงินออกต่างประเทศได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งออกแบบด้วยโมเดลการโอนเงินรูปแบบใหม่ที่มีค่าธรรมเนียมต่ำของ Nium ผู้ให้บริการชำระเงินระดับโลก บริการนี้ครอบคลุมถึง 9 สกุลเงิน และ 13 ประเทศหลักทั่วโลก

ในช่วงกลางปี 2564 มีการเปิดตัวโครงการความร่วมมือระดับชาติที่เรียกว่าระบบฐานข้อมูลกลาง (Central Web Service: CWS) ของธนาคารแห่งประเทศไทยกับธนาคารอื่นและสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร โครงการนี้เป็นระบบสถาปัตยกรรมแบบเปิดเพื่อเพิ่มโอกาสของ SME ในการได้รับสินเชื่อหรือทำสัญญาแฟ็กเตอริง ขณะเดียวกันยังช่วยป้องกันปัญหาที่เกิดจากการขอสินเชื่อหรือทำสัญญาแฟ็กเตอริงกับสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบธุรกิจแฟ็กเตอริงมากกว่า 1 ราย (Double Financing) ธนาคารกรุงศรีเป็นธนาคารแห่งแรกที่ใช้ประโยชน์จาก CWS โดยเชื่อมต่อกับ Krungsri Supply Chain on Blockchain (KSB) ผ่าน Open API เปลี่ยน KSB ให้เป็นโซลูชันซัพพลายเชนที่ครบวงจรและมอบประโยชน์สูงสุดให้แก่ทุกฝ่ายที่อยู่ในเครือข่าย

ในปี 2565 สายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่นเพื่อลูกค้าธุรกิจจะเน้นการเจาะตลาดดิจิทัลเข้าสู่ทุกกลุ่มลูกค้าธุรกิจ รวมถึงโครงการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย อาทิ สกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลาง (CBDC) และแพลตฟอร์มพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (National Digital ID: NDID) ผลลัพธ์ที่ได้จะสามารถนำมาใช้ปรับปรุงบริการลูกค้ากลุ่มธุรกิจของกรุงศรีให้ดียิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ รวมถึงกลุ่มลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ

กรุงศรี ฟินโนเวต

กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด (กรุงศรี ฟินโนเวต) เป็นบริษัทที่มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทเหล่านี้สามารถขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมาย ผ่านการลงทุนในลักษณะ Corporate Venture Capital (CVC) การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานธุรกิจในกรุงศรี กรุ๊ป และธุรกิจสตาร์ทอัพ (Strategic Partnership) การนำเสนอผลงานธุรกิจแบบทางออนไลน์ (Virtual Pitching) และการสนับสนุนระบบนิเวศของสตาร์ทอัพ (Ecosystem) เพื่อช่วยส่งเสริมผลักดันให้ธุรกิจสตาร์ทอัพได้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้รับการสนับสนุนความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ของธนาคาร

กรุงศรี ฟินโนเวต มีพันธกิจที่สำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจฟินเทคและธุรกิจด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศทางเทคโนโลยีในประเทศไทยและประเทศอื่นๆ ทั่วโลก โดยมีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

MEET THE ANGELS BY KRUNGSRI FINNOVATE X TDPK

กรุงศรี ฟินโนเวต ร่วมกับ True Digital Park ดำเนินการจัดทำโครงการ Meet the Angels by Krungsri Finnovate ต่อเนื่องจากปีที่แล้ว ซึ่งเป็นเวทีเชื่อมนักลงทุนอิสระ (Angel Investor) กับกลุ่มสตาร์ทอัพในรูปแบบการนำเสนอผลงานธุรกิจทางออนไลน์ (Virtual Pitching) มุ่งหวังในการช่วยสร้างกลยุทธ์แบบได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย (Win-Win Synergy) และเป็นแรงส่งให้สตาร์ทอัพไทยสามารถเดินหน้าต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กรุงศรี ฟินโนเวต ร่วมมือกับ True Digital Park พัฒนาต่อยอดโครงการ Meet the Angels by Krungsri Finnovate x TDPK เป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงระหว่างสตาร์ทอัพกับนักลงทุนอิสระที่สนใจธุรกิจที่มีศักยภาพ การเติบโตให้มีโอกาสมาพบและพูดคุยในรูปแบบของการนำเสนอผลงานธุรกิจทางออนไลน์ เพื่อสร้างโอกาสในการทำงานหรือต่อยอดธุรกิจร่วมกัน

โครงการ Meet the Angels by Krungsri Finnovate x TDPK จัดขึ้นทุกวันพุธในสัปดาห์สุดท้ายของเดือน เวลา 20.00-22.00 น. เป็นการจัดอย่างต่อเนื่องมาแล้วรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง โดยมีสตาร์ทอัพเข้าร่วม 71 บริษัท จาก 17 ประเภทธุรกิจที่หลากหลาย และมีกลุ่มนักลงทุนลงทะเบียนร่วมกิจกรรมมากกว่า 200 ท่าน

กรุงศรี ยูนิคอร์น (KRUNGSRI UNICORN)

กรุงศรี ฟินโนเวต ให้การสนับสนุนในการจัดตั้งโครงการช่วยบ่มเพาะและเพิ่มพูนศักยภาพของพนักงานกรุงศรีภายใต้กรุงศรี กรุ๊ป ที่เรียกว่า กรุงศรี ยูนิคอร์น โดยเน้นการลงมือทำเพื่อเปลี่ยนไอเดียของพนักงานให้กลายเป็นธุรกิจสตาร์ทอัพที่เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยผ่านโปรแกรมการพัฒนาธุรกิจสตาร์ทอัพ 3 ช่วง คือ Pony, Centaur และ Unicorn

ในปี 2564 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ร่วมมือกับกรุงศรี คอนซูมเมอร์ สนับสนุนและผลักดันพนักงานจัดทำแบบจำลองธุรกิจ รวมถึงทดสอบและประเมินไอเดียธุรกิจ และคัดสรรทีมผ่านเข้าสู่ช่วง Centaur Stage แล้วหนึ่งทีมจากผู้เข้ารอบ Pony Stage ทั้งหมด 6 ทีม เพื่อเข้าสู่ช่วงการทดสอบไอเดียและผลิตภัณฑ์ในแง่ความต้องการของตลาดในปี 2565 ต่อไป



STARTUP STRATEGIC PARTNERSHIP

กรุงศรี ฟินโนเวต มีความประสงค์ที่จะผลักดันให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานธุรกิจในกรุงศรี กรุ๊ป ธุรกิจสตาร์ทอัพ พันธมิตรของธนาคาร รวมไปถึงบริษัทเทคโนโลยีที่มีความชำนาญในธุรกิจด้านต่างๆ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและลดปัญหาการทำงานให้แก่หน่วยงานนั้นๆ รวมทั้งพัฒนาและสร้างบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้าในกรุงศรี กรุ๊ป ธนาคารมุ่งหวังในการเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นเรื่องดิจิทัลแบงก์กิ้งทั้งสำหรับลูกค้าและพนักงาน

ในปี 2564 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้จัดตั้งโครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานธุรกิจในกรุงศรี กรุ๊ป กับสตาร์ทอัพมากถึง 113 โครงการ และมีแผนที่จะสร้างสรรค์โครงการใหม่ๆ ต่อไป

การลงทุนแบบ CORPORATE VENTURE CAPITAL

กรุงศรี ฟินโนเวต จัดสรรเงินกองทุนเพื่อการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพ โดยเน้นการลงทุนเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจสตาร์ทอัพที่ก่อให้เกิดมูลค่าเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจนต่อธุรกิจธนาคาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ธุรกิจออนไลน์ ธุรกิจแบบออนไลน์ไปสู่ออฟไลน์ (Online to Offline) ธุรกิจการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด และกระเป๋าเงินดิจิทัล (Digital e-Wallet)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีบล็อกเชนและแอปพลิเคชัน
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสินเชื่อ
- ธุรกิจด้านผู้แนะนำการลงทุนอัตโนมัติ (Robo Advisor) และเทคโนโลยีการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีการประกัน
- ธุรกิจด้านเครื่องมือและเทคโนโลยีสำหรับ SME และการเงินส่วนบุคคล
- ธุรกิจด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีการโอนเงินและการโอนเงินระหว่างประเทศ
- ธุรกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

กรุงศรี ฟินโนเวต ยังคงลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพอย่างต่อเนื่อง ในปี 2564 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ลงทุนเพิ่มในธุรกิจสตาร์ทอัพ 5 รายใหม่ รวมการลงทุนที่ผ่านมาทั้งหมด 15 ราย ซึ่งเป็นการลงทุนโดยตรงและการลงทุนผ่านกองทุนอีก 1 กองทุน นอกจากนั้น ยังมีธุรกิจสตาร์ทอัพที่ได้รับเงินลงทุนรอบใหม่อีกครั้งในปี 2564 ซึ่งคือ Flash Partners Ltd. ที่เป็นยูนิคอร์นรายแรกของประเทศไทย ขณะที่ Grab Holdings Ltd. ซึ่งกรุงศรี ฟินโนเวต ได้ลงทุนในปี 2563 ร่วมกับ MUFG นั้น ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ Nasdaq ด้วยวิธี Special Purpose Acquisition Company (SPAC) ผ่านการควบรวมกับบริษัท Altimeter Growth Corp. ในช่วงสิ้นปี 2564

สำหรับการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพรายใหม่ 5 ราย ประกอบด้วย

1. **บริษัท ทีแซดโอ จำกัด** (Wisesight) ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์ Big Data ชั้นนำในประเทศไทย ได้พัฒนาซอฟต์แวร์ที่สามารถรวบรวมข้อมูลบนโซเชียลมีเดีย ช่วยให้องค์กรรับรู้เสียงตอบรับของสังคมและเข้าใจผู้บริโภคมากขึ้น และพัฒนาซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทำให้องค์กรสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับทุกคนบนโลกโซเชียลได้อย่างทันท่วงที เพื่อการแก้ปัญหาและการปิดการขายได้ง่ายขึ้น

2. **บริษัท บิลด์ วัน กรุ๊ป จำกัด** ผู้พัฒนาบริการซอฟต์แวร์บริหารธุรกิจและให้บริการอีคอมเมิร์ซสำหรับอุตสาหกรรมก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ มีบริการครอบคลุมตั้งแต่ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) และบริการซอฟต์แวร์กลุ่ม Construction Technology เพื่อการบริหารต้นทุน ระยะเวลา และคุณภาพ สำหรับโครงการก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมการทำ Digital Transformation เชื่อมโยงผู้เกี่ยวข้องตลอดทั้งห่วงโซ่อุตสาหกรรม นำไปสู่การต่อยอดบริการเทคโนโลยีทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

3. Zipmex Asia Pte. Ltd. แพลตฟอร์มสินทรัพย์ดิจิทัลในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ 4 ประเทศ ได้แก่ ออสเตรเลีย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และไทย โดยมุ่งเน้นออกแบบบริการและผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์และให้ประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า รวมถึงเป็นแพลตฟอร์มการลงทุนที่ใช้งานง่าย พร้อมกับความปลอดภัยสูงสุดในวงการสินทรัพย์ดิจิทัล

4. **บริษัท พี ยู ยู เอ็น อินเทลลิเจนท์ จำกัด** ผู้พัฒนาโปรแกรมบัญชีออนไลน์ (Cloud Accounting Platform) ที่มีนักบัญชีไทยใช้งานมากเป็นอันดับ 1 ภายใต้ชื่อ PEAK เป็นโซลูชันที่ตอบโจทย์การจัดการด้านบัญชี ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถปรับปรุงการทำบัญชีได้อย่างเป็นมืออาชีพ จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ ถูกต้องและน่าเชื่อถือ แก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ โดยเฉพาะ SME จำนวนมากที่มักมีข้อจำกัดเรื่องความเชี่ยวชาญในการจัดการเอกสารและบัญชีที่เป็นมาตรฐาน อันเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจเหล่านั้นสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและเพิ่มโอกาสเติบโตทางธุรกิจได้มากขึ้นในอนาคต

5. **บริษัท ซอร์ทเอาท์ จำกัด** พัฒนาระบบจัดการร้านค้าออนไลน์แบบครบวงจรที่สามารถเชื่อมต่อได้ทุกแพลตฟอร์ม ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารระบบร้านค้า และจัดการคำสั่งซื้อได้จากหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น ขายสินค้าผ่านออนไลน์ ออฟไลน์ ตัวแทนจำหน่าย และฝากขายหน้าร้าน ที่จะทำให้ผู้ขายประหยัดเวลาและขั้นตอนการทำงาน รวมไปถึงการสรุปรายงาน เชื่อมต่อระบบขนส่งและการทำบัญชี เพื่อลดโอกาสในการเกิดข้อผิดพลาด และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายทางด้านแรงงานได้อีกด้วย

นอกจากนั้น ในปี 2564 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ต่อยอดความสำเร็จและความเชี่ยวชาญ โดยเปิดกองทุนสตาร์ทอัพครั้งแรกในไทยที่เปิดรับนักลงทุนจากภายนอก ผ่านการจัดตั้ง Venture Capital Fund ในรูปแบบของทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมลงทุน (Private Equity Trust) ในชื่อ Finnoventure Private Equity Trust I เพื่อที่จะสร้างโอกาสการเติบโตให้กับสตาร์ทอัพที่มีศักยภาพ และสร้างผลตอบแทนและการเติบโตทางธุรกิจให้กับนักลงทุนด้วย ซึ่งกองทรัสต์สามารถระดมทุนจากพันธมิตรทางธุรกิจรายใหญ่ รวมทั้งนักลงทุนรายบุคคลประเภทรายใหญ่พิเศษ (Ultra-High Net Worth) โดยตั้งเป้าลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพทั้งในและต่างประเทศ เน้นธุรกิจใน 3 อุตสาหกรรม ได้แก่ ฟินเทค อีคอมเมิร์ซ และยานยนต์เป็นหลัก

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจมีเป้าหมายในการเป็นธนาคารพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ (Trusted Banking Partner) พร้อมสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนไปกับลูกค้า ด้วยแนวทางนี้เราจึงมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และโซลูชันที่จะเพิ่มคุณค่าและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในหลากหลายด้าน ผ่านการผนึกพลังความแข็งแกร่งในประเทศของกรุงศรีกับเครือข่ายระดับโลกของ MUFG

ความสำเร็จของบริการวาณิชธนกิจในปี 2564 ได้แก่

- กรุงศรีขานรับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยในการสนับสนุนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ของประเทศไทย (Thai Overnight Repurchase Rate: THOR) โดยกรุงศรีได้สนับสนุนสินเชื่อธุรกิจให้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ด้วยอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง THOR วงเงิน 6,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นวงเงินที่สูงที่สุดนับตั้งแต่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศใช้ THOR เป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ของไทย นอกจากนี้ กรุงศรีกับบริษัท เน็คซ์ แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ร่วมกันปล่อยสินเชื่อด้วยอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง THOR พร้อมกับทำสัญญาธุรกรรมอนุพันธ์อ้างอิง THOR เป็นรายแรกในประเทศไทย เพื่อสนับสนุนธุรกิจในการบริหารความเสี่ยงและควบคุมต้นทุนทางการเงิน

- **ด้านการส่งเสริมความยั่งยืน**
  - o กรุงศรีได้ร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน ซึ่งออกโดยกระทรวงการคลังและเป็นตราสารหนี้ที่ได้รับการจดทะเบียนในแพลตฟอร์ม Luxembourg Green Exchange (LGX) ของตลาดหลักทรัพย์ลักเซมเบิร์ก เป็นครั้งแรกของประเทศไทยและประเทศในกลุ่มอาเซียน
  - o กรุงศรีรับบทบาทสำคัญในการเป็นผู้ร่วมจัดการและจัดจำหน่ายตราสารหนี้สีเขียว (Green Bond) ครั้งแรกของบริษัท เอสพีซีจี จำกัด (มหาชน) หรือ SPCG ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี และประสบความสำเร็จด้วยยอดจองสูงกว่า 4,500 ล้านบาท ซึ่งเกินจำนวนเป้าหมายถึงสามเท่า
  - o กรุงศรีได้สนับสนุน บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ BEM ในการดำเนินการออกและเสนอขายตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) โดยกรุงศรีทำหน้าที่เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายตราสารหนี้และที่ปรึกษาด้านโครงสร้างตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน ซึ่งครั้งนี้นับเป็นครั้งแรกของบริษัทกลุ่มขนส่งในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในการออกตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน
  - o กรุงศรีนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) โดยใช้ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญของ MUFG โดยเราได้รับความไว้วางใจจาก บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ให้ทำหน้าที่เป็น

    ผู้จัดการการจัดจำหน่ายตราสารหนี้แต่เพียงผู้เดียว (Sole Arranger) ในการเสนอขายตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond) จำนวน 4,000 ล้านบาท ในเดือนกรกฎาคม นับเป็นการออกตราสารหนี้ส่งเสริม



ความยั่งยืนครั้งแรกในประเทศไทย และอีก 6,000 ล้านบาท ในเดือนพฤศจิกายน ตราสารหนี้ดังกล่าวยังมีลักษณะปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้นและลงอิงกับดัชนีชี้วัดด้านความยั่งยืน (Sustainability Performance Targets: SPT) เป็นครั้งแรกของโลกอีกด้วย

กรุงศรียังร่วมกับ MUFG ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการการหาเงินกู้ร่วมและเป็นผู้ประสานงานด้านความยั่งยืน (Sustainability Coordinators) ในการให้สินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan) ทั้งในประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น

- นอกจากนี้ กรุงศรีและ MUFG ได้รับความไว้วางใจจาก บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) ให้เป็น Sustainability Coordinator ในการปล่อยสินเชื่อธุรกิจแบบยั่งยืน (Sustainable Finance) จำนวน 5,000 ล้านบาท

- กรุงศรี ในฐานะตัวแทนการจำหน่าย (Selling Agent) เปิดรับจองซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) หรือ TIDLOR สำหรับประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) โดยเปิดให้จองผ่านทางธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (KSS) และเป็นครั้งแรกที่เปิดให้จองหุ้นผ่านช่องทางออนไลน์บน กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน

- นอกจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน กรุงศรียังสนับสนุนลูกค้าธุรกิจในการสร้างการเติบโตและความแข็งแกร่งในระยะยาว โดยจัดให้มีการเจรจาจับคู่ธุรกิจเพื่อขยายโอกาสในการทำธุรกิจผ่านกิจกรรม Krungsri Virtual Business Matching ซึ่งเป็นการเจรจาจับคู่ธุรกิจผ่านทางออนไลน์เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจในประเทศระหว่างลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กและกลาง (SME) และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และกิจกรรม Krungsri-MUFG Virtual Business Matching Fair ซึ่งเป็นการเจรจาจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อสร้างโอกาสในการเติบโตของภาคธุรกิจไทยที่ต้องการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ

ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่ผันผวนและท้าทายอย่างมากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมด้วย Special Debt Restructuring (SDR) การพักชำระหนี้ (Debt Holiday) อีกทั้งยังสนับสนุนมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าธุรกิจด้วยการเสริมสภาพคล่องให้ลูกค้าโดยการขยายวงเงินผ่านมาตรการของรัฐสำหรับสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจ (Special Rehabilitation Loans) และยังเปิดโอกาสให้ลูกค้าใหม่ที่ไม่มีสินเชื่อกับสถาบันการเงินใดๆ สามารถเข้าถึงความช่วยเหลือจากมาตรการสินเชื่อฟื้นฟูได้ นอกเหนือจากการพักชำระเงินต้น พักชำระค่างวด ปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระค่างวด ปรับลดอัตราดอกเบี้ย และปรับประเภทวงเงินสินเชื่อแล้ว เรายังได้สนับสนุนมาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ หรือ Asset Warehousing อีกด้วย

แผนกลยุทธ์ในปี 2565

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้รากฐานของการบริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และใช้ประโยชน์จากเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG เพื่อตอบสนองความต้องการที่ซับซ้อนขึ้นของลูกค้า

1. **การสร้างห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ** – ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า พร้อมเสริมศักยภาพการดำเนินธุรกิจของห่วงโซ่ธุรกิจอย่างรอบด้าน

2. **การดูแลคุณภาพสินทรัพย์** – สร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพด้วยการคัดสรรและพิจารณาความสามารถและโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ ทั้งจากภาพรวมของอุตสาหกรรม นโยบายของผู้บริหารบริษัท แผนงานขยายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ และผลกระทบที่ธุรกิจได้รับจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3. **ผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมล้ำสมัย** – นำเสนอช่องทางการระดมทุนที่หลากหลาย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงนวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่เพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

4. MUFG Collaboration – ใช้ความแข็งแกร่งภายใต้เครือข่ายมาต่อยอดการสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ พร้อมรองรับการขยายตัวด้วยธุรกรรมข้ามพรมแดนและการนำเสนอนวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ๆ

5. **การปรับกระบวนการสู่การทำธุรกิจรูปแบบดิจิทัล** – เดินหน้ายกระดับกระบวนการทำงานภายใน ด้วยการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของระบบการทำงานและยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ประกอบด้วยสายงานดูแลลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เป็นนิติบุคคลที่มียอดขายตั้งแต่ 20 ล้านบาท ถึง 1,000 ล้านบาท และสายงานดูแลลูกค้าธุรกิจรายย่อยที่เป็นนิติบุคคลที่มียอดขายไม่เกิน 20 ล้านบาท หรือลูกค้าบุคคลที่มีความต้องการวงเงินสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ไม่เกิน 15 ล้านบาท

สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

เรามุ่งมั่นในการเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้าธุรกิจ SME เพื่อให้บริการทางการเงินที่ช่วยสร้างประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจของลูกค้าและอยู่เคียงข้างในฐานะพันธมิตรที่พร้อมช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านมาตรการเชิงรุกอย่างต่อเนื่องครอบคลุมธุรกิจหลายประเภทและขนาด พร้อมร่วมมือกับ MUFG ต่อยอดธุรกิจให้ลูกค้าได้ประโยชน์จากเครือข่ายธุรกิจระดับโลก และประสานประโยชน์ร่วมกันของกลุ่มลูกค้าภายใต้ห่วงโซ่ธุรกิจ อีกทั้งเพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจของลูกค้าผ่านบริการ Krungsri Business Empowerment ที่ให้บริการข้อมูลเชิงลึกผ่านกิจกรรมสัมมนา การสร้างเครือข่ายและโอกาสทางธุรกิจ

ความสำเร็จและโครงการริเริ่มที่สำคัญในปี 2564

- ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้า SME ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากทั้งมาตรการภาครัฐ ได้แก่ มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ มาตรการสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจ มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ มาตรการพักชำระหนี้สำหรับธุรกิจที่ต้องปิดกิจการและมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมจากธนาคารเอง ไม่ว่าจะเป็นการพักชำระเงินต้น พักชำระค่างวด ปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระค่างวด ปรับลดอัตราดอกเบี้ย และปรับประเภทวงเงินสินเชื่อ ซึ่งกรุงศรีได้ให้การสนับสนุนลูกค้า SME ผ่านโครงการช่วยเหลือต่างๆ โดยมียอดเงินกู้รวมกว่า 180,000 ล้านบาท

- มุ่งมั่นพัฒนาบริการ Krungsri Digital Supply Chain Solutions ทั้งด้านผลิตภัณฑ์และ Digital Platform อย่างต่อเนื่องร่วมกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ผ่านหน่วยงานและผู้ประกอบการในหลากหลายอุตสาหกรรม โดยให้ความช่วยเหลือเรื่องเงินทุนแก่ผู้ประกอบการ SME ด้วยสินเชื่อพิเศษ ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน อีกทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดซื้อและการจัดการการเงินได้อย่างสะดวกและรวดเร็วแบบเรียลไทม์บนแพลตฟอร์มดิจิทัล รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งในโครงการ Smart Financial and Payment Infrastructure for Business อันเป็นความร่วมมือจากหลายภาคส่วนในการเชื่อมโยงข้อมูลการค้าและการชำระเงินของภาคธุรกิจเข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบการเงินของประเทศ

- ร่วมสนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์ม “หุ้นกู้คราวด์ฟันดิง” (Debt Crowdfunding Portal) ในการสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership) เป็นทางเลือกใหม่ที่เปิดโอกาสให้ SME เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น เพื่อสร้างสรรค์บริการที่ตรงกับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า SME อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- จัดกิจกรรม Krungsri Virtual Business Matching งานเจรจาจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศแบบออนไลน์ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้า กรุงศรีได้จัดกิจกรรมนี้ต่อเนื่องในแต่ละปีสำหรับทั้งตลาดภายในประเทศและการขยายตลาดในภูมิภาคอาเซียน ในปี 2564 ธนาคารได้จัดงานเจรจาจับคู่ธุรกิจ 2 ครั้ง โดยมีผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นกว่า 270 บริษัท ได้แก่ กิจกรรม Krungsri Virtual Business Matching 2021 ที่เกิดการเจรจาจับคู่ทางธุรกิจกว่า 300 คู่ และกิจกรรม Krungsri-Thaitown Matching Fair 2021 ที่เปิดโอกาสให้สินค้าไทยกว่า 300 รายการเข้าสู่ตลาดเมียนมา รวมทั้งกิจกรรม Krungsri-MUFG Virtual Business Matching Fair 2021 โดยร่วมมือกับ MUFG จัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจระหว่างประเทศโดยมีผู้ประกอบการจากประเทศไทย ญี่ปุ่น และประเทศในภูมิภาคอาเซียนเข้าร่วม ซึ่งได้จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 9

- จัดกิจกรรมให้ความรู้ผ่านซีรีส์สัมมนาออนไลน์ Krungsri Business Talk อย่างต่อเนื่องภายใต้หัวข้อ ‘What’s Next for Thai Economy and Business?’ ‘What’s Next for Food Industry?’ และ ‘What’s Next for Automotive Supply Chain?’ เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกสำหรับลูกค้าธุรกิจในแต่ละอุตสาหกรรม และยังได้



จัดให้ความรู้โอกาสธุรกิจการลงทุนในจีน เมียนมา และอาเซียน ในรูปแบบสื่อวิดีโอเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์

- เปิดตัว Krungsri Business Academy แพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์สำหรับ SME โดยจับมือกับพันธมิตรทางธุรกิจและแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซชั้นนำ พัฒนาหลักสูตรอบรมออนไลน์ 15 หลักสูตร เพื่อสร้างทักษะและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการตลาดดิจิทัล การสร้างแบรนด์ และเทคนิคกระตุ้นยอดขาย ให้ธุรกิจไทย

- ส่งมอบองค์ความรู้ มุมมอง และประสบการณ์จากผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์กรชั้นนำ ด้วยโครงการ 'THE CHANGE MASTER' โดยมีผู้บริหารระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 4 ท่าน จาก 4 องค์กรธุรกิจแถวหน้าของไทยร่วมแบ่งปันแนวทางฝ่าวิกฤตในรูปแบบการสัมภาษณ์ผ่านวิดีทัศน์ โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อต่างๆ เพื่อให้ SME ได้นำไปปรับใช้เป็นพลังขับเคลื่อนทางธุรกิจเพื่อรับมือกับกระแสความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความไม่แน่นอนในปัจจุบัน

แผนกลยุทธ์ในปี 2565

- มุ่งเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้า SME ที่ช่วยให้ธุรกิจลูกค้าฟื้นตัว (Resilient) สามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างแท้จริง (Respond) และช่วยให้ธุรกิจลูกค้าเติบโตในอนาคต (Rebuild for Future Growth) โดยให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบด้วยมาตรการช่วยเหลือต่างๆ พร้อมพัฒนาและให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินด้านดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการให้ก้าวสู่ยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ให้ความสำคัญกับการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าปัจจุบัน ตลอดจนให้บริการที่นอกเหนือจากบริการทางการเงิน ที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจให้แก่ลูกค้าธนาคารผ่านการแบ่งปันความรู้ โอกาส และเครือข่ายธุรกิจ

- ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดีผ่านการทำความเข้าใจลูกค้าในแต่ละกลุ่ม เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด

- ขับเคลื่อนและประสานความร่วมมือกันในภาคธุรกิจ เชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน ในการดูแลสนับสนุนผู้ประกอบการ SME ตามกลุ่มอุตสาหกรรม ผ่าน Krungsri Digital Supply Chain Solutions ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับธุรกิจทั้งระบบ

- ร่วมมือกับ MUFG ในการสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าด้วยบริการธุรกรรมข้ามพรมแดนที่มีประสิทธิภาพและโอกาสในการจับคู่เจรจาธุรกิจกับเครือข่ายคู่ค้าที่น่าเชื่อถือ

- สร้างระบบนิเวศทางธุรกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจรในหลากหลายมิติมากยิ่งขึ้น

สายงานกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย

มุ่งสนับสนุนทางการเงินผ่านผลิตภัณฑ์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับลูกค้าธุรกิจรายย่อยในแต่ละประเภท และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้าธุรกิจรายย่อยผ่านเครือข่ายสาขาและพนักงานสาขาที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเครดิตเชิงพาณิชย์ เพื่อเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับลูกค้า อีกทั้งให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือและดูแลลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิดผ่านมาตรการความช่วยเหลือต่างๆ

ความสำเร็จและโครงการริเริ่มที่สำคัญในปี 2564

- **มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ**

  1) มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย
  2) มาตรการช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากธนาคารแห่งประเทศไทย
  3) มาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประกอบธุรกิจ (สินเชื่อฟื้นฟู) ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 จากธนาคารแห่งประเทศไทย
  4) โครงการค้ำประกันสินเชื่อ Portfolio Guarantee Scheme ระยะพิเศษ Soft Loan พลัส จากบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
  5) โครงการค้ำประกันสินเชื่อตามพระราชกำหนดให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 จากบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

- **มาตรการช่วยเหลือและการพักชำระหนี้** โดยลูกค้าธุรกิจรายย่อยสามารถพักชำระหนี้เงินผ่อนค่างวดสูงสุด 6 เดือน และพักชำระเงินต้นสูงสุด 12 เดือน และปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระค่างวดสูงสุด 12 เดือน ผ่านมาตรการต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลาดังนี้

  1) มาตรการช่วยเหลือและพักชำระหนี้ลูกค้าที่ได้ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หลังจากสิ้นสุดโครงการตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจ เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม

2563 เป็นต้นมา และธนาคารยังคงให้ความช่วยเหลือลูกค้าต่อเนื่องมาจนถึงเดือนธันวาคม 2564

2) มาตรการพักชำระหนี้พิเศษเพิ่มเติม สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME ที่ต้องปิดกิจการตามมาตรการภาครัฐภายใต้คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2564 ลูกค้าสามารถพักชำระหนี้เงินผ่อนค่างวด 2 เดือน โดยมีระยะเวลาเข้าโครงการตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม - 15 สิงหาคม 2564

- มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ เป็นโครงการช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับกิจการที่มีศักยภาพสามารถฟื้นฟูได้ ซึ่งเปิดโอกาสให้ลูกค้านำทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันโอนให้ธนาคารเพื่อลดภาระหนี้ โดยลูกค้าสามารถเช่าทรัพย์เพื่อดำเนินธุรกิจต่อไปได้และยังสามารถซื้อทรัพย์สินคืนในช่วงเวลา 3-5 ปีได้

- สนับสนุนวงเงินสินเชื่อพิเศษให้แก่ผู้ประกอบการ SME ที่เป็นสตรี ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และช่วยเพิ่มอัตราการจ้างงานในประเทศ เพิ่มโอกาสให้กลุ่มผู้ประกอบการสตรีสามารถเข้าถึงสินเชื่อมากขึ้น พร้อมกับสร้างความตระหนักและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

- ขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่โดยร่วมกับ Shopee University: Financial Edition ติวเข้มธุรกิจติดปีกออนไลน์ โดยทางธนาคารได้เข้าร่วมโครงการเป็นปีที่ 2 ในการสอนหลักสูตรพิเศษ “ก้าวต่อไปหลังโควิด กับเทรนด์ธุรกิจยุค Digital by กรุงศรี” ด้วยการประยุกต์ใช้เครื่องมือทางการเงินบนแพลตฟอร์มดิจิทัลในการสร้างความเติบโตให้กับธุรกิจอีคอมเมิร์ซ เรียนรู้เทคโนโลยีเพื่อ SME ยุคใหม่ให้กับผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ เคล็ดลับการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือทางการเงินที่สนับสนุนผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อรับมือยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่หรือต่อยอดธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนและสร้างโอกาสทางการค้าให้สามารถเติบโตและผ่านพ้นสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

แผนกลยุทธ์ในปี 2565

- มุ่งพัฒนาปรับปรุงประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้าธุรกิจรายย่อยอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านกระบวนการอนุมัติสินเชื่อและการบริหารบัญชี โดยลดขั้นตอนการสมัครและปรับเปลี่ยนการใช้งานต่างๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อให้ลูกค้าใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น อาทิ การอนุมัติสินเชื่อด้วยเครื่องมือดิจิทัลและแพลตฟอร์มใหม่ รวมทั้งลดการใช้เอกสารเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการทำธุรกรรม

- เพิ่มเติมรูปแบบการใช้งานใหม่เพื่อสนับสนุนธุรกิจของลูกค้า อาทิ การขอวงเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ระยะยาว ตั๋วสัญญาใช้เงิน หนังสือค้ำประกัน และการโอนเงินข้ามประเทศผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ

- นำเสนอผลิตภัณฑ์ เพิ่มความหลากหลายของประเภทหลักประกัน ให้บริการต่างๆ ที่เจาะจงในแต่ละอุตสาหกรรม และขยายกลุ่มพันธมิตรธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ

ในช่วงต้นปี 2564 ภาคธุรกิจเริ่มฟื้นตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แต่เนื่องจากการระบาดระลอกใหม่ในช่วงกลางปีรุนแรงกว่าเดิม และรัฐบาลได้ออกมาตรการการควบคุมโรค ทำให้หลายธุรกิจต้องหยุดชะงักหรือลดกำลังการผลิตลง นอกจากนี้ ภาคธุรกิจยังได้รับผลกระทบจากการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน ส่งผลให้ความเชื่อมั่นทางธุรกิจเปราะบางและการดำเนินธุรกิจซบเซา

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC Banking) ในฐานะพันธมิตรของบริษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติในประเทศไทยได้มีส่วนช่วยสนับสนุนลูกค้าในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการเติบโตทางธุรกิจ ท่ามกลางสถานการณ์ที่ยากลำบาก เรายังจัดกิจกรรมแบ่งปันข้อมูลความรู้เกี่ยวกับแนวโน้มธุรกิจ สภาวะตลาดและอุตสาหกรรมในรูปแบบงานสัมมนาออนไลน์ รวมถึงจัดงานเจรจาจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศแบบออนไลน์ (Krungsri-MUFG Virtual Business Matching Fair) โดยร่วมมือกับ MUFG และ Mitsubishi UFJ Research and Consulting Co., Ltd. เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติมีมาตรการในการป้องกันและในการดำเนินงานท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อสร้างความมั่นใจและความต่อเนื่องในการดำเนินงานและการทำธุรกรรม เพื่อตอบสนองความต้องทางธุรกิจของลูกค้าตามที่ได้สัญญาไว้อีกด้วย

ในปี 2564 กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างขั้นพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกและยกระดับศักยภาพของกลยุทธ์ อันประกอบไปด้วยยุทธศาสตร์หลัก 3 ประการภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางปี 2564-2566 ได้แก่ 1) การสร้างเสริมให้ธุรกิจสามารถฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่ง 2) การจัดหาวิธีการหรือทางออก (Business Solution) สำหรับปัญหาทางธุรกิจให้แก่ลูกค้า และ 3) การปฏิรูปการดำเนินการตามปณิธานที่จะเป็นพันธมิตรทางธุรกิจรายแรกที่ลูกค้านึกถึง นอกเหนือจากการเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านผลิตภัณฑ์และการบริการ อาทิ เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อนุพันธ์ และธุรกรรมด้านการธนาคาร กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติยังริเริ่มหาโอกาสทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจโดยการอาศัยความสามารถในการให้คำปรึกษาและการวิจัย ตลอดจนการส่งเสริมความร่วมมือกับเครือข่าย MUFG ทั่วโลก ธนาคารพันธมิตร รวมถึงทุกหน่วยงานภายในธนาคารให้เป็นไปอย่างราบรื่น การกำกับดูแลคุณภาพสินเชื่ออย่างใกล้ชิดเพื่อเพิ่มความมั่นใจในคุณภาพของสินทรัพย์ของธนาคาร การเพิ่มพูนทักษะของบุคลากร และการปรับปรุงการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการบริการลูกค้าให้มากขึ้น

ท่ามกลางความท้าทายในภาวะที่ความเชื่อมั่นทางธุรกิจมีความเปราะบาง อันเป็นผลเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติมีผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ ตัวอย่างความสำเร็จในปี 2564 มีดังนี้



- รักษาตำแหน่งผู้นำตลาดลูกค้าบริษัทญี่ปุ่น ได้รับความไว้วางใจจากบรรษัทข้ามชาติในประเทศไทยในการดำเนินธุรกรรมเพิ่มมากขึ้น
- จัดตั้งสายงานบิสสิเนสโซลูชั่น เพื่อเสริมศักยภาพในการวิจัย การให้คำปรึกษา ตลอดจนการเสริมสร้างความร่วมมือทางธุรกิจ
- มีความคืบหน้าในการขยายธุรกิจในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ธนาคารมีความสัมพันธ์อันดีกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก นิคมอุตสาหกรรม และหน่วยงานด้านอสังหาริมทรัพย์ และได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานดังกล่าวเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก
- ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทสินเชื่อรถยนต์สัญชาติญี่ปุ่นในการเป็นผู้จัดการออกตราสารหนี้สีเขียว (Green Bond)
- เพิ่มบริการด้านการประกันวินาศภัย

แผนกลยุทธ์สำหรับปี 2565

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติจะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อส่งมอบโซลูชันและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า และเพื่อปฏิรูปรูปแบบการดำเนินงานเพื่อที่จะเป็นพันธมิตรทางธุรกิจรายแรกที่ลูกค้านึกถึง

- ทำความเข้าใจธุรกิจและความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจ
- นำเสนอข้อมูลทางธุรกิจเชิงลึก รายงานสภาวะเศรษฐกิจ ตลอดจนใช้ประโยชน์จากเครือข่ายระดับโลกและระดับท้องถิ่นของเราในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- แสวงหาโอกาสทางธุรกิจในประเทศไทยและทั่วภูมิภาค เพื่อสนับสนุนการขยายและการพัฒนาธุรกิจ
- พัฒนารูปแบบการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติมั่นใจว่าจะสามารถส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างภาคธนาคารและภาคธุรกิจจากต่างประเทศจำนวนมากที่มาลงทุนในประเทศไทย และเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าหากดำเนินการตามกลยุทธ์ข้างต้นทั้งหมดอย่างสม่ำเสมอก็จะสามารถสรรค์สร้างและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าเพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือระดับแก่ลูกค้าได้

กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน

ภายใต้ความมุ่งมั่นของธนาคารใน “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” ตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) ด้วยการเป็นธนาคารที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าไม่เพียงเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้นแต่ทั่วทั้งภูมิภาค การให้บริการธุรกรรมทางการเงินถือเป็นส่วนสำคัญที่จะผลักดันให้ความมุ่งหวังนี้สำเร็จผลได้ โดยกรุงศรีเปรียบเสมือนพันธมิตรที่ช่วยทำให้การบริหารจัดการธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2564 กลุ่มงานธุรกรรมการเงินได้ต่อยอดและยกระดับระบบดิจิทัลให้ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า พร้อมผนึกกำลังกับเครือข่าย MUFG เพื่อเป็นผู้นำทางด้านธุรกรรมระหว่างประเทศ โดยยึดหลักยุทธศาสตร์ซึ่งประกอบด้วย การปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านพฤติกรรมการชำระเงินและแนวโน้มต่างๆ ของโลก อาทิ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค กฎระเบียบของภาครัฐ แนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจไปสู่ภูมิภาค รวมถึงวิถีการใช้จ่ายในยุคปัจจุบัน

ทำให้ธนาคารต้องไม่หยุดนิ่งและปรับรูปแบบการให้บริการให้สอดรับกับแนวโน้มใหม่ๆ อย่างเหมาะสม

มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมทางการเงินดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน

ถึงแม้ว่าปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจ กลุ่มงานธุรกรรมการเงินยังคงเดินหน้าพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การทำธุรกรรมของลูกค้าทั้งการซื้อของหน้าร้านและช่องทางออนไลน์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยได้สร้างสรรค์บริการที่เป็นนวัตกรรมและยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ควบคู่กันไป เห็นได้จากผลงานการพัฒนาโซลูชันทางการเงินที่เรียกว่าระบบ e-Trade Services System (ESS) ให้กับบริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) และการพัฒนา Digital QR Solutions ให้กับบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) สะท้อนถึงความสำเร็จในการพัฒนาโซลูชันที่เน้นตอบสนองความต้องการลูกค้าแบบเฉพาะเจาะจง ซึ่งยืนยันความสำเร็จนี้ด้วยรางวัล ‘The Asset Triple A Awards 2021’ ในกลุ่ม Best Supply Chain Solution Award และ Best Payments and Collections Solution Award ตามลำดับ อีกทั้งยังสอดคล้องกับกลยุทธ์เดินหน้าตามแผนธุรกิจระยะกลางที่มุ่งเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้กับลูกค้า

นอกจากนี้ เรายังพัฒนาโซลูชันอื่นให้เหมาะสมกับธุรกิจของลูกค้า อาทิ โลจิสติกส์ โซลูชัน (Logistics Solution) ซึ่งเป็นโซลูชันที่ทำให้การรับและจ่ายเงินระหว่างธุรกิจในกลุ่มโลจิสติกส์เป็นไปอย่างง่ายดาย สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเปลี่ยนการชำระเงินด้วยเช็คหรือเงินสด เป็นการโอนเงินผ่านระบบ Krungsri CashLink และผู้รับเงินสามารถตรวจสอบข้อมูลอ้างอิงของการชำระเงิน และเรายังนำเอาเทคโนโลยีการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดมาใช้เพิ่มความสะดวกด้านการชำระเงินในรูปแบบของบริษัทให้สามารถควบคุมการชำระเงินผ่านระบบที่ทันสมัยของธนาคาร

ในส่วนของแอปพลิเคชันของร้านค้า ธนาคารได้เปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่ “กรุงศรี มั่งมี ช้อป” สำหรับร้านค้าที่เป็นลูกค้าบุคคล โดยเป็นตัวช่วยในการรับชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดทั้งในรูปแบบการโอนเงิน การชำระเงินผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ และการชำระด้วยบัตรเครดิต ซึ่งลูกค้าสามารถเปิดใช้บริการและสร้างร้านค้าผ่านโทรศัพท์มือถือได้ทันที โดยไม่ต้องมาใช้บริการที่สาขา

การเชื่อมต่อที่สะดวกยิ่งขึ้นผ่านเทคโนโลยี APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE

กรุงศรีได้นำเทคโนโลยี Application Programming Interface (API) เข้ามาเป็นตัวช่วยทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างลูกค้าและธนาคารมีความสะดวก รวดเร็วแบบเรียลไทม์ และปลอดภัยมากขึ้น ในส่วนของลูกค้าบุคคล สามารถทำธุรกรรมในชีวิตประจำวันได้ด้วยสมาร์ทโฟน อาทิ การเติมเงิน การจ่ายบิล และการช้อปปิ้งออนไลน์ ในส่วนของลูกค้าธุรกิจ เราได้ปฏิรูปจากการให้บริการผ่านช่องทางของธนาคารสู่การเชื่อมต่อตรงกับระบบของลูกค้า ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลดปริมาณเอกสาร ไม่ต้องตรวจสอบ เพราะทุกกิจกรรมจะเชื่อมต่อเสมือนเป็นระบบเดียวเพื่อส่งมอบประสบการณ์ไร้รอยต่อให้กับลูกค้า ทุกกิจกรรมเป็นแบบเรียลไทม์และเป็นระบบที่ไร้เอกสาร

ไม่เพียงการพัฒนาบริการภายในประเทศเท่านั้น เรายังอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศให้ดียิ่งขึ้น ตอบโจทย์การใช้งานในกลุ่มลูกค้าคนไทยที่ทำงานในต่างประเทศ และเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีในการชำระเงินของคนไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวในต่างแดน อาทิ บริการโอนเงินต่างประเทศแบบเรียลไทม์ระหว่างประเทศไทยและกัมพูชา ด้วยการเชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรงระหว่างธนาคารผ่านเทคโนโลยี API เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการทำธุรกรรมระหว่างทั้งสองประเทศให้สะดวกมากขึ้น พร้อมทั้งยกระดับประสบการณ์การโอนเงินต่างประเทศสำหรับลูกค้าธุรกิจด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สะดวก ปลอดภัย และรวดเร็วยิ่งขึ้น เป็นการตอบโจทย์ผู้ประกอบการ SME โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจนำเข้าสินค้าหรือสั่งซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศอีกทั้งมีการเชื่อมต่อเครือข่ายธุรกรรมเข้ากับกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจของกรุงศรีอันได้แก่ Ripple และ Nium ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายการชำระเงินระดับโลก

แผนกลยุทธ์ในปี 2565

ในปี 2565 เรายังคงมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่ทันสมัย ครบ และแตกต่าง เพื่อให้ลูกค้าบุคคลได้รับบริการที่คล่องตัวมากขึ้น หมดกังวลกับการใช้เงินสด ไม่ว่าจะเป็นการใช้จ่ายในประเทศหรือต่างประเทศ ขณะที่ลูกค้าธุรกิจนอกจากจะได้รับความสะดวกและคล่องตัวสอดรับกับธุรกรรมการค้าทั้งในและต่างประเทศที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่แล้ว การจัดการด้านต้นทุนและเวลาจะเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งลูกค้าจะได้รับข้อมูลทางการเงินประกอบการตัดสินใจที่แม่นยำยิ่งขึ้นอีกด้วย





กลุ่มงานธุรกรรมการเงินยังคงสานต่อกลยุทธ์ตามแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 3 (2564-2566) โดยมุ่งเน้นใน 5 ด้าน ดังนี้

1) **พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน** มุ่งเน้นการพัฒนาแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับเทคโนโลยีด้านการชำระเงินรูปแบบใหม่ๆ ทั้งในส่วนของการชำระเงินภายในประเทศและระหว่างประเทศ

2) **เพิ่มความสามารถในการเติบโตและขยายตลาดผ่านรูปแบบของหุ้นส่วนทางธุรกิจ** มุ่งเน้นการเติบโตแบบก้าวกระโดดจากการร่วมมือกับกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อนำเสนอบริการและโซลูชันที่ตอบโจทย์ในแต่ละประเภทธุรกิจและกลุ่มอุตสาหกรรมได้

3) **ส่งมอบประสบการณ์ไร้รอยต่อให้กับลูกค้า** ให้ลูกค้าได้สัมผัสการบริการในรูปแบบดิจิทัลที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

4) **ผนึกกำลังเพื่อการขยายตัวในภูมิภาค** มุ่งเน้นการเติบโตทางธุรกรรมระหว่างประเทศจากการพัฒนาและผสานความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการเชื่อมต่อในกลุ่มธนาคารภายในเครือข่าย MUFG เพื่อเพิ่มมูลค่าการบริการที่เด่นชัดขึ้น

5) **รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ** โดยการใช้ประโยชน์จากการรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อวิเคราะห์ให้เห็นถึงมุมมองและข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์สำหรับการเข้าใจลูกค้าอย่างแท้จริง และนำไปกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อให้บริการลูกค้าอย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการ

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

ปี 2564 นับเป็นปีที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่รุนแรงยาวนานกว่าที่คาดการณ์ไว้ อย่างไรก็ตาม กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ยังคงความสามารถในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้าด้วยการดำเนินการที่ราบรื่น ซึ่งมีส่วนสนับสนุนความสำเร็จทางธุรกิจที่ยอดเยี่ยมของเราในปีนี้เป็นอย่างมาก

ภายใต้การทำงานตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มุ่งเน้นการสื่อสารกับลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มั่นคง โดยได้เปิดตัวบัญชีทางการ 'Krungsri FX' ในแอปพลิเคชัน Line เพื่อเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าได้รับบทวิเคราะห์ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับตลาดการเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนประจำวัน กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ยังได้ร่วมมือกับกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ จัดสัมมนาออนไลน์เกี่ยวกับค่าเงินบาทและเศรษฐกิจไทยรายไตรมาสเป็นภาษาญี่ปุ่น ซึ่งมีการถ่ายทอดเนื้อหาสัมมนาใน YouTube เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าองค์กรญี่ปุ่นในประเทศไทย นอกจากนี้ ทีมวิเคราะห์และวิจัยตลาดการเงินของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ยังประสบความสำเร็จในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านการจัดสัมมนาออนไลน์และโซเชียลมีเดีย ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แม้จะมีมาตรการเว้นระยะห่างทางกายภาพ แต่การจัดสัมมนาออนไลน์ทำให้ลูกค้ารู้สึกเชื่อมต่อกับธนาคารได้ในช่วงที่ตลาดการเงินมีความผันผวน โดยลูกค้าสามารถเข้าร่วมและรับชมเนื้อหาสัมมนาที่ถูกบันทึกไว้ได้ตามเวลาที่ต้องการ ซึ่งช่วยสนับสนุนการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจของลูกค้าได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับสายงานลูกค้า High Net Worth ยังนำไปสู่การขยายฐานผู้ฟังของทีมวิเคราะห์และวิจัยตลาดการเงิน อีกทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร และในขณะเดียวกันยังช่วยพัฒนามุมมองของทีมวิเคราะห์ที่มีต่อกระแสการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ให้หลากหลายครบถ้วนมากขึ้น

นอกเหนือจากการให้บริการธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศผ่านช่องทางพื้นฐานที่ใกล้ชิดกับลูกค้าของกลุ่มงานภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล อาทิ การโอนเงินไปต่างประเทศผ่านระบบ Swift บนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน กรุงศรี บิซ ออนไลน์ Krungsri Boarding Card และ FX@Krungsri ล้วนเติบโตอย่างมีนัยสำคัญในปี 2564 และเพื่อเร่งให้เกิดการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลรวดเร็วยิ่งขึ้น กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้เพิ่มความร่วมมืออย่างใกล้ชิด กับกลุ่มงานธุรกรรมการเงินอย่างต่อเนื่องในการเปิดตัวโครงการดิจิทัลมากมาย เพื่อเพิ่มรายได้จากธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศที่ยั่งยืนในอนาคต อาทิ การใช้เทคโนโลยีของ Ripple ผ่านการเป็นพันธมิตร กับ Nium ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการชำระเงินชั้นนำระดับโลก เพื่อให้บริการการโอนเงินต้นทุนต่ำแบบมีผลทันทีไปยัง 13 ประเทศทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมงทั้งสัปดาห์ อีกทั้งยังได้เริ่มให้บริการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดในประเทศอินโดนีเซียเพื่ออำนวยความสะดวก

สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวอินโดนีเซีย เพิ่มเติมจากในประเทศญี่ปุ่นที่ได้เปิดบริการไปแล้วก่อนหน้านี้ นอกจากนี้ ยังได้เปิดตัวบริการการโอนเงินขาเข้าระหว่างประเทศโดยการเชื่อมต่อแบบมีผลทันที (API Real-Time) กับ Hattha Bank Plc. ซึ่งเป็นธนาคารที่กรุงศรีถือหุ้นทั้งหมดในประเทศกัมพูชา นับเป็นการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายระดับโลกของ MUFG นอกเหนือจากความร่วมมือในการให้บริการผลิตภัณฑ์เงินฝากดอลลาร์สหรัฐกับ Hattha Bank Plc. ที่ให้ผลตอบแทนสูง ซึ่งได้เติบโตอย่างโดดเด่นในปี 2564 นี้

นอกจากนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาตลาดการเงินไทยในปี 2564 ซึ่งเป็นปีที่สำคัญในการยุติการเผยแพร่อัตราดอกเบี้ย London Interbank Offer Rate (LIBOR) และอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งคณะทำงานที่มีตัวแทนจากกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์เข้าร่วมเป็นสมาชิกหลักในการทำงานเพื่อให้การเปลี่ยนผ่านและการพัฒนาอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตลาดซื้อคืนพันธบัตรภาคเอกชนระยะข้ามคืนระหว่างธนาคาร (Thai Overnight Repurchase Rate: THOR) ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ของสกุลเงินบาทเป็นไปอย่างราบรื่น การเตรียมความพร้อมรอบด้านที่ยาวนานทำให้กรุงศรีประสบความสำเร็จในการเป็นธนาคารแห่งแรกที่ให้สินเชื่อพร้อมธุรกรรมอนุพันธ์ที่มีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง THOR ในปี 2564 ซึ่งมีส่วนช่วยวางรากฐานในการพัฒนาตลาด และการเปลี่ยนผ่านจากสัญญาเดิมเป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง THOR อย่างเต็มรูปแบบในปี 2565-2566 ต่อไป ทั้งนี้ ธุรกรรมที่ประสบความสำเร็จในปี 2564 มีดังนี้

- สินเชื่อระยะยาวอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง THOR รายแรกในประเทศไทย พร้อมสัญญาธุรกรรมอนุพันธ์แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (THOR Overnight Index Swap: THOR OIS) เพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมต้นทุนทางการเงินของ บริษัท เน็คซ์ แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
- สินเชื่อธุรกิจระยะยาวของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) ด้วยอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง THOR วงเงิน 6,000 ล้านบาท เป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งเป็นวงเงินที่สูงที่สุดนับตั้งแต่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศเริ่มใช้อัตราดอกเบี้ย THOR เป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ของไทย ถือเป็นธุรกรรมการเงินครั้งสำคัญของ ปตท. และกรุงศรีที่ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและขับเคลื่อนตลาดการเงินไทย
- ตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืน ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน มูลค่ารวม 6,000 ล้านบาท จำนวน 2 รุ่น เสนอขายแก่นักลงทุนสถาบันโดย บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) พร้อมธุรกรรมอนุพันธ์ THOR OIS เพื่อเปลี่ยนต้นทุนดอกเบี้ยตราสารหนี้จากอัตราดอกเบี้ยคงที่ เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวอ้างอิง THOR ซึ่งช่วยให้บริษัทบริหารจัดการต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อสนับสนุนความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและสังคมซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ของกรุงศรีในการเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศไทยที่มีพันธกิจสู่ความยั่งยืน ฝ่ายการลงทุนในหลักทรัพย์ได้ลงทุนในตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Bond) รวมไปถึงตราสารหนี้สีเขียว (Green Bond) และตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืน



(Sustainability-Linked Bond) ที่หลากหลาย โดยลงทุนในตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืนรุ่นแรกของไทย อีกทั้งยังเป็นครั้งแรกของโลกที่มีการจ่ายอัตราดอกเบี้ยแบบผสม (Step Up and Step Down) โดยอัตราดอกเบี้ยจะถูกปรับเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามผลการประเมินของตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (Sustainability Performance Targets: SPTs) ที่กำหนดไว้ กลยุทธ์ทางการลงทุนนี้สะท้อนถึงความยึดมั่นต่อพันธกิจของกรุงศรีในการนำหลักการเพื่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลมาใช้ในการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มุ่งเน้นการบุกเบิกผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อส่งเสริมความยั่งยืน โดยธนาคารจะยังคงดำเนินแผนการลงทุนดังกล่าวสืบต่อไป

อีกหนึ่งกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นทางด้านสังคม คือการที่ฝ่ายกลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีบทบาทสำคัญในการออกพันธบัตรเพื่อสังคมรายแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยมุ่งเน้นการใช้เงินที่ได้รับจากการออกพันธบัตรเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการสตรี มีการพัฒนาและจัดทำกระบวนการที่เหมาะสมที่ปฏิบัติตามหลักการของสมาคมตลาดทุนระหว่างประเทศ (International Capital Market Association: ICMA) ความสำเร็จของกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจในการขยายสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการสตรีรายย่อย (Woman SME: WSME) ที่เป็นไปตามเป้าหมายนั้นสะท้อนให้เห็นถึงความพยายามอย่างต่อเนื่องของธนาคารในการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศ และการส่งเสริมผู้ประกอบการสตรี

ในปี 2565 กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์จะยังคงความมุ่งมั่นในพันธสัญญาที่จะเดินหน้าสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้ในแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) ควบคู่ไปกับการสนับสนุนพัฒนาการของตลาดการเงินไทย ทั้งการพัฒนาไปสู่การเป็นดิจิทัลเพื่อตอบสนองพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป และการเสริมสร้างเสถียรภาพของตลาดอัตราดอกเบี้ย THOR เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านอย่างราบรื่น รวมไปถึงการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างต่อเนื่อง



กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล

เนื่องด้วยสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รูปแบบการให้บริการทางการเงิน และพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในปี 2564 กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลได้เริ่มดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) ที่มุ่งเน้นการปฏิรูปการให้บริการธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (Krungsri One Retail Transformation) และนำเสนอบริการทางการเงินแบบ 360 องศา ผ่านหลากหลายช่องทางบริการทั้งออนไลน์และออฟไลน์ โดยกลยุทธ์หลักของกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลในปี 2564 ได้แก่ การขยายฐานลูกค้ารายย่อยและการต่อยอดความสัมพันธ์อย่างยั่งยืนผ่านการสร้างฐานข้อมูลแบบบูรณาการ โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างธนาคารและกลุ่มบริษัทในเครือ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์หาความต้องการของลูกค้าในเชิงลึกและนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างเหมาะสม และยังได้ผสานช่องทางการให้บริการระหว่างธนาคารและกลุ่มบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างสะดวกไร้รอยต่อ และได้รับประสบการณ์ที่ดีเยี่ยม

นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลยังให้ความสำคัญถึงการป้องกันและลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยเฉพาะที่สาขาของธนาคารซึ่งเป็นจุดให้บริการกับลูกค้าโดยตรง โดยได้ดำเนินมาตรการอย่างเข้มข้น อาทิ มาตรการคัดกรองก่อนเข้าพื้นที่สาขา มาตรการด้านสุขอนามัย มาตรการรักษาระยะห่างทางสังคม มาตรการจำกัดจำนวนคนเข้าใช้บริการที่สาขาโดยมีบริการ SMS แจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงคิวให้บริการ มาตรการหยุดให้บริการธุรกรรมที่อาจจะมีความเสี่ยงต่อพนักงานและลูกค้า รวมถึงชะลอการให้บริการแบบใกล้ชิดลูกค้า ตลอดจนจัดทำสื่อส่งเสริมให้ลูกค้าตระหนักถึงความสำคัญและการดูแลสุขอนามัยในการป้องกันเชื้อโรคที่ถูกต้อง ในขณะเดียวกันยังได้พัฒนาบุคลากรสาขาและระบบงานต่างๆ ให้สามารถส่งมอบการให้บริการแบบที่ปรึกษาทางการเงินได้อย่างมืออาชีพผ่านการดำเนินงานหลายด้าน ได้แก่ การพัฒนาฝึกอบรมพนักงานสาขาในโครงการ Krungsri Reskill & Upskill เพื่อเพิ่มศักยภาพให้พนักงานสาขาสามารถให้บริการทางการเงินที่ครอบคลุม การพัฒนาระบบ Branch Connect และ Branch Academy ซึ่งเป็นคลังข้อมูลและความรู้สำหรับพนักงานสาขาผ่านช่องทางออนไลน์ การเพิ่มจุดบริการให้คำแนะนำด้านดิจิทัลด้วยพนักงานที่มีความชำนาญโดยเฉพาะ การเพิ่มสาขาในลักษณะของ Mobile Branch เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในพื้นที่ที่สาขาของธนาคารครอบคลุมไปไม่ถึง การนำปรัชญาการใช้จิตวิญญาณการให้บริการด้วยหัวใจหรือ Omotenashi ของประเทศญี่ปุ่นที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นการบริการขั้นสูงสุดในระดับโลกมาปรับใช้กับการบริการของสาขาทั่วประเทศ การยกระดับการกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสาขาสามารถส่งมอบบริการให้ลูกค้าได้ตรงตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด การพัฒนา Service Dashboard ที่รวบรวมดัชนีชี้วัดคุณภาพการให้บริการทุกประเภทเพื่อใช้บริหารและติดตามคุณภาพการให้บริการ นอกจากนี้ ยังได้พัฒนากลไกการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการผ่านการทำแบบสอบถามจากลูกค้าหลังใช้บริการ ควบคู่ไปกับการใช้ระบบ CCTV Service Surveillance ซึ่งใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ช่วยในการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างรวดเร็วและตรงจุด

ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลยังได้เข้าช่วยเหลือดูแลลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจในปี 2564 เพิ่มเติมผ่านมาตรการต่างๆ อาทิ การพักชำระค่างวด การปรับโครงสร้างหนี้ และการรวมหนี้ เป็นต้น

สำหรับแผนการดำเนินงานในปี 2565 กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลยังคงยึดมั่นการดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางเพื่อพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ตลอดจนนวัตกรรมดิจิทัลผ่านการเสริมสร้างความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจในระบบนิเวศต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกมิติ ตลอดจนส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและผลักดันธนาคารสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” อย่างแท้จริง

กลุ่มลูกค้า

กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ

ถึงแม้ว่าในปี 2564 ภาวะเศรษฐกิจและการลงทุนยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่อง ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการให้คำปรึกษาด้านการเงินการลงทุนผ่านทีมผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุนอย่างใกล้ชิด ควบคู่ไปกับการพัฒนาและยกระดับบริการสำหรับลูกค้ากลุ่ม High Net Worth ในทุกๆ มิติ ภายใต้แนวคิดการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ผ่านกระบวนการการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้าได้อย่างลึกซึ้งและมุ่งเน้นการทำงานในรูปแบบให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้า โดยวางเป้าหมายสู่การเป็น Investment Wealth Advisory Bank หรือธนาคารที่ลูกค้านึกถึงเมื่อต้องการคำแนะนำการลงทุน

ด้วยศักยภาพความเชี่ยวชาญ รวมทั้งความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งทั้งในเรื่องเศรษฐกิจ การเงิน และการลงทุนจากหลากหลายส่วนของธนาคาร ทั้งจากทีมวิจัยกรุงศรีซึ่งประกอบด้วยนักเศรษฐศาสตร์ระดับแนวหน้าของไทย ทีมโกลบอลมาร์เก็ตส์ที่มีความเชี่ยวชาญเรื่องค่าเงินอัตราแลกเปลี่ยน และตลาดพันธบัตร รวมถึงทีมงานด้านกลยุทธ์และการจัดพอร์ตการลงทุนของ Krungsri Investment Intelligence Office (IIO) รวมถึงความร่วมมือจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด และทีมจาก บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ยิ่งไปกว่านั้น ธนาคารยังมีพันธมิตร แบล็คร็อค (BlackRock) บริษัทจัดการกองทุนชั้นนำที่มีขนาดสินทรัพย์ภายใต้การบริหารที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยได้ผสานความร่วมมือกันเป็น ONE Krungsri Investment View เพื่อส่งมอบมุมมองและคำแนะนำด้านการลงทุนทั้งตลาดในประเทศและตลาดโลกที่มีคุณภาพอย่างรอบด้าน ให้กับลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ โดยเฉพาะทั้งในรูปแบบบทความ สัมมนา หรือข้อมูลทางช่องทางออนไลน์ให้ลูกค้าสามารถเลือกสรรและใช้งานได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ในเดือนตุลาคม 2564 ถือเป็นวาระครบรอบ 1 ปี ของการเป็นพันธมิตรด้านการลงทุนระหว่างธนาคารกับแบล็คร็อค และกองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลคอร์อโลเคชั่น (KFCORE) กองทุนเปิดแบบผสมหลากสินทรัพย์ทั่วโลก ผลิตภัณฑ์ตัวแรกที่ถูกพัฒนาขึ้นสำหรับลูกค้ากรุงศรีโดยเฉพาะ โดยปัจจุบันมีผู้สนใจลงทุนมากกว่า 4,000 ล้านบาท และท่ามกลางภาวะตลาดที่ผันผวน กองทุน KFCORE ยังสามารถสร้างผลตอบแทนที่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐมากกว่าร้อยละ 7 และผลตอบแทนที่เป็นสกุลเงินบาทอยู่ที่ประมาณร้อยละ 7 ซึ่งสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ที่ร้อยละ 3-5 สิ่งสำคัญคือแบล็คร็อคได้วางกลยุทธ์การลงทุนที่เหมาะสม มีทีมผู้เชี่ยวชาญที่ทำหน้าที่ติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวต่างๆ อย่างใกล้ชิด ควบคู่ไปกับการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)



เข้ามาช่วยในการบริหารกองทุน ทำให้มีความยืดหยุ่นสามารถปรับพอร์ตการลงทุนได้อย่างรวดเร็ว โดยมีเป้าหมายเพื่อการสร้างผลตอบแทนที่ดีและสม่ำเสมอในทุกสภาวะตลาด ทั้งนี้ ธนาคารและแบล็คร็อคมีแผนงานนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนร่วมกันสำหรับปี 2565 ซึ่งเป็นกลุ่มสินทรัพย์ใหม่เพื่อเพิ่มโอกาสการลงทุนในอนาคตของลูกค้าธนาคาร

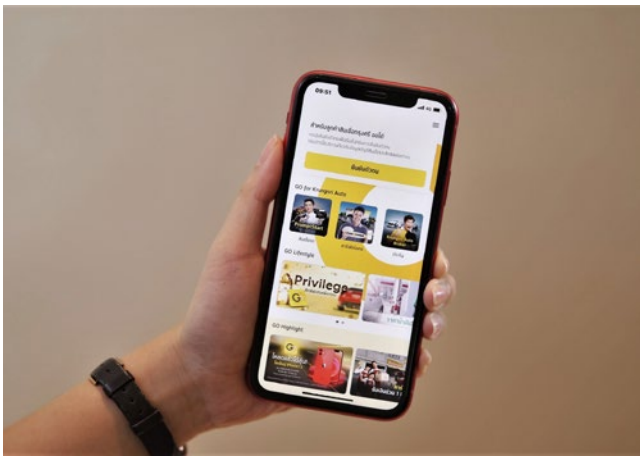
กรุงศรีไพรม์

ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการดูแลลูกค้ากรุงศรีไพรม์ภายใต้แนวคิด “ให้คุณเห็นความสำเร็จชัดเจนและเร็วกว่าเดิม” และได้เพิ่มความสะดวกในการรับบริการในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) โดยการรวมแอปพลิเคชัน กรุงศรีไพรม์ เข้าไว้ในกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานและทำรายการต่างๆ พร้อมกับเลือกรับสิทธิพิเศษที่ธนาคารจัดไว้ได้ภายในแอปพลิเคชันเดียวกัน โดยสิทธิพิเศษต่างๆ ยังคงเน้นด้านการรับของสมนาคุณและรับส่วนลดสำหรับบริการออนไลน์ต่างๆ โดยเพิ่มความหลากหลายมากขึ้นให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเลือกใช้สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้ากรุงศรีไพรม์ได้ในทุกที่ รวมถึงดำเนินการจัดสัมมนาทางการเงินผ่านทางระบบออนไลน์เป็นประจำทุกเดือนซึ่งได้รับการตอบรับที่สูงขึ้นโดยตลอด ทำให้ธนาคารสามารถขยายฐานลูกค้ากรุงศรีไพรม์อย่างต่อเนื่องและรักษาอัตราการเติบโตของสินทรัพย์จากลูกค้ากลุ่มกรุงศรีไพรม์ในระดับสูงกว่าร้อยละ 10

ลูกค้าบุคคลทั่วไป

เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าบุคคลทั่วไปมากขึ้น ธนาคารได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนและส่งมอบการให้บริการในรูปแบบช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่หลากหลาย (Omnichannel) โดยเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้าจากทุกช่องทางของธนาคาร และผสมผสานบริการทางดิจิทัลกับการดูแลแบบเข้าถึงจิตใจของลูกค้า (Human Touch) เพื่อนำเสนอบริการเฉพาะบุคคลพร้อมส่งมอบประสบการณ์แบบไร้รอยต่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการได้จากช่องทางที่สะดวก ไม่ว่าจะเป็นการทำรายการด้วยตัวเองในทุกขั้นตอนผ่านโมบายแบงก์กิ้งจนสำเร็จ หรือเริ่มต้นหาข้อมูลทางออนไลน์และเลือกใช้บริการที่สาขา เพื่อรับคำปรึกษาเพิ่มเติมพร้อมการดูแลโดยพนักงานเพื่อเปิด





ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการได้อย่างมั่นใจ ในด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ ธนาคารได้นำการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เข้ามาช่วยทำความเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้า และออกแบบประสบการณ์แบบเฉพาะเจาะจงที่ตรงใจลูกค้ามากขึ้น ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการทุกด้านของการจัดการทางการเงินเพื่อความมั่งคั่งและมั่นคงสำหรับลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนา Recommendation AI มาเสริมศักยภาพในการคัดสรรผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตรงความต้องการเฉพาะสำหรับลูกค้าแต่ละคน และเลือกแนวทางการสื่อสารที่จะดึงดูดความสนใจของลูกค้าแต่ละคนด้วยเช่นกัน โดยธนาคารได้เชื่อมต่อ Recommendation AI นี้เข้ากับระบบการขายและการบริการของธนาคารเพื่อให้พนักงานทั้งที่สาขาและคอลเซ็นเตอร์ สามารถให้คำแนะนำและดูแลช่วยเหลือลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

เพื่อตอบโจทย์เรื่องการออมและการบริหารเงินอย่างเป็นระบบ Kept by Krungsri ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ ภายใต้ชื่อ Together Savings ซึ่งมีฟีเจอร์ในการช่วยเก็บออมเงินแบบมีเป้าหมาย โดยสามารถเก็บเงินคนเดียวหรือเก็บเงินร่วมกันเป็นกลุ่มกับเพื่อน ครอบครัว หรือคนรัก โดยทุกคนในกลุ่มสามารถตรวจเช็กยอดเงิน มองเห็นการเข้าออกของเงินร่วมกัน ทำให้เป้าหมายในการเก็บเงินร่วมกันชัดเจนขึ้นสำหรับทุกคน และด้วยการตอบรับที่เติบโตเกินกว่าที่คาดการณ์ โดยเฉพาะในกลุ่มเป้าหมายคนรุ่นใหม่ ทำให้ Kept มีผู้ใช้งานถึงกว่า 220,000 คน และมีจำนวนบัญชีที่เปิดใหม่มากกว่า 500,000 บัญชีในปี 2564

เพื่อตอบโจทย์การใช้จ่ายในยุคดิจิทัล กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ “บัตรเครดิต Krungsri NOW” บัตรเครดิตที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ดิจิทัลของคนรุ่นใหม่ ทั้งการช้อปออนไลน์ กิน ดื่ม ดูหนัง ฟังเพลง ด้วยสิทธิประโยชน์ที่คุ้มค่า ใช้ง่าย ทันใจ แบบไม่ต้องรอสิทธิพิเศษ โดยลูกค้าได้รับเครดิตเงินคืนร้อยละ 5 สำหรับการใช้จ่ายออนไลน์ พร้อมรับคะแนนสะสม 2 เท่า เมื่อใช้บริการที่ร้านอาหารที่ร่วมรายการ และเพื่อการก้าวสู่ยุค Personalized Marketing กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนาระบบ Marketing AI ซึ่งนอกจากจะสามารถแนะนำโปรโมชันที่ถูกใจลูกค้าแล้วยังสามารถคัดสรรเฉพาะโปรโมชันที่อยู่ในบริเวณที่กำหนดและสื่อสารในเวลาที่กำหนดกับลูกค้าแต่ละราย เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้บัตรเครดิตของลูกค้าให้ดีขึ้นแบบถูกใจ ถูกที่ ถูกเวลา อีกทั้งยังได้เปิดตัวบริการใหม่ Digital Lending ซึ่งเป็นบริการสมัครบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์ม NDID และส่งเอกสารประกอบการสมัครสามารถตรวจสอบผลการอนุมัติได้เองผ่านแอปพลิเคชัน UCHOOSE โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นรายแรกในการนำนวัตกรรมดังกล่าวมาใช้ในบริการบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล นอกจากนี้ แอปพลิเคชัน UCHOOSE ได้เพิ่มบริการใหม่เพื่อความสะดวกของลูกค้าในการใช้บริการ อาทิ UCash บริการเบิกเงินสดจากวงเงินบัตรโดยโอนเข้าบัญชีธนาคารหรือพร้อมเพย์ UCard บริการสมัครบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อดิจิทัล และ UMall นำเสนอสิทธิพิเศษสำหรับสินค้าจากพันธมิตร เป็นต้น

เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีและครอบคลุมทุกเรื่องในด้านสินเชื่อยานยนต์ กรุงศรี ออโต้ ผลักดันรูปแบบการทำธุรกิจใหม่ด้วย Krungsri Auto Ecosystem ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้รถให้เข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ได้สะดวกรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์ม GO Application by Krungsri Auto ซึ่งเปรียบเสมือนประตูสู่ระบบนิเวศ Auto Ecosystem ที่มีบทบาทสำคัญในการรวมบริการต่างๆ สำหรับผู้ใช้รถไว้ในที่เดียว ตั้งแต่ผลิตภัณฑ์ดิจิทัลและบริการหลังการขายไปจนถึงสิทธิประโยชน์จากพันธมิตร เพื่อมอบประสบการณ์และบริการสินเชื่อยานยนต์ดิจิทัลที่สะดวกรวดเร็วที่สุด โดยลูกค้าสามารถสมัครสินเชื่อ ชำระค่างวด นัดหมายการตรวจสภาพรถ นอกจากนี้ ยังสามารถใช้งานด้านอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการแลกของรางวัล หรือติดตามข้อมูลที่มีประโยชน์ได้ อาทิ ราคาน้ำมัน เคล็ดลับสำหรับเจ้าของรถ และในเดือนกันยายน 2564 กรุงศรี ออโต้ ได้นำร่องบริการสินเชื่อยานยนต์ดิจิทัล ผ่าน GO Application by Krungsri Auto เป็นผู้ให้บริการรายแรกที่ให้บริการครอบคลุมทั้งรถยนต์ใหม่และรถยนต์มือสอง พร้อมสร้างประสบการณ์ใหม่ในการอนุมัติสินเชื่อที่ให้วงเงินตามรายบุคคล (Customer-based Lending) และในเดือนพฤจิกายน 2564 “คาร์ ฟอร์ แคช” ผู้นำตลาดสินเชื่อเพื่อคนมีรถ ได้ตอกย้ำการเป็นทางเลือกแหล่งเงินทุนที่ช่วยให้คนมีรถก้าวผ่านทุกความท้าทายในชีวิต กับผลิตภัณฑ์ใหม่ “คาร์ ฟอร์ แคช พร้อมใช้” สินเชื่อจำนำทะเบียนรถแบบไม่โอนเล่ม ที่มาพร้อมวงเงินสำรองช่วยลูกค้าบริหารจัดการค่าใช้จ่ายง่ายขึ้น ด้วยการสมัครเพียงครั้งเดียวพร้อมค่างวดผ่อนชำระเท่าเดิม เน้นจุดขายด้วยการเบิกเงินผ่าน Line แอปพลิเคชัน ที่เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา

เงินติดล้อ

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) หรือ TIDLOR มุ่งเน้นการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยนวัตกรรมผ่านการบุกเบิกและนำแพลตฟอร์มด้านเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ของลูกค้าผ่านช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย (Omnichannel) โดยแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถ

เป็นประกันครบวงจร และธุรกิจนายหน้าประกันภัยที่มีความคุ้มครองหลากหลายครอบคลุมความต้องการของลูกค้า อาทิ ประกันภัยรถยนต์ทุกประเภท พร้อมทางเลือกแบ่งชำระค่าเบี้ยประกันสูงสุด 10 งวด โดยไม่ต้องใช้บัตรเครดิต ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยโรคมะเร็ง และประกันคุ้มครองสินเชื่อ ซึ่งมีนายหน้ามืออาชีพที่มีใบอนุญาตถูกต้องพร้อมให้คำปรึกษาด้านประกันภัยครอบคลุมช่องทางสาขาทั่วประเทศ ออนไลน์ ประชาสัมพันธ์การตลาดทางโทรศัพท์ และโมบายแอปพลิเคชัน

เงินติดล้อดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดเพื่อสร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสให้แก่ผู้คน โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลักของธนาคารได้ (Underbanked) และยังส่งเสริมให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัย เพื่อสร้างความเท่าเทียมที่ยั่งยืนให้กับคนทุกกลุ่มในสังคม โดยในปี 2564 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเข้าระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้ชื่อสัญลักษณ์ TIDLOR ในเดือนพฤษภาคม เพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนในอนาคต

ในปี 2564 ประเทศไทยยังคงเผชิญกับวิกฤตเศรษฐกิจที่มีผลมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้กลุ่มลูกค้าบางรายได้รับผลกระทบและขาดรายได้ เงินติดล้อจึงให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบผ่านโครงการพักชำระหนี้กับทางบริษัทมาอย่างต่อเนื่อง และแม้ในสถานการณ์วิกฤต เงินติดล้อยังคงสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง โดยผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อในปี 2564 สามารถขยายพอร์ตสินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 โดยสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงบริการด้านการเงินมากกว่า 800,000 ราย และมียอดสินเชื่อรวมอยู่ที่ 61,458 ล้านบาท สำหรับด้านประกันภัย เงินติดล้อมีเบี้ยประกันภัยรับรวมมากกว่า 5,200 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 เมื่อเทียบกับปี 2563 นอกจากนี้ ยังขยายสาขาเพิ่ม 210 สาขา ทำให้มีจำนวนสาขารวมทั้งสิ้น 1,286 สาขา ครอบคลุมการบริการทั่วประเทศ และยกระดับมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้นไป

ปี 2564 ยังเป็นปีแห่งการได้รับการยอมรับและไว้วางใจด้านนวัตกรรม วัฒนธรรมองค์กร และด้านแบรนด์ของเงินติดล้อ จากองค์กรระดับภูมิภาคและระดับโลก โดยสะท้อนจากการได้รับ 17 รางวัล จาก 10 เวทีประกวดชั้นนำทั้งระดับประเทศ ภูมิภาค และระดับโลก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลงานและความโดดเด่นทั้งด้านการใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า อาทิ การเปิดตัวแอปพลิเคชันเงินติดล้อสำหรับลูกค้า ซึ่งได้ผลตอบรับเป็นอย่างดีจากจำนวนการดาวน์โหลดและลงทะเบียนใช้งานมากกว่า 500,000 ราย การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลมาปรับใช้ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีและทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของเงินติดล้อได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น การพัฒนาเทคโนโลยีแชทบอท (Chatbot) ในการให้บริการลูกค้า โดยสามารถเพิ่มศักยภาพการบริการลูกค้าผ่านช่องทาง Facebook Messenger เพิ่มความสะดวกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้รับการยอมรับด้านวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ และวัฒนธรรมองค์กรยังเติบโตอย่างชัดเจนท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตลอดจนการยอมรับด้านแบรนด์ที่ผู้บริโภคไว้วางใจ ทั้งหมดนี้นับเป็นการเตรียมความพร้อมให้องค์กรสามารถรับมือการแข่งขันทางธุรกิจในอนาคตได้ เพื่อการสร้างโอกาสทางการเงินให้กับผู้คนในสังคมไปพร้อมกับการสร้างองค์กรเงินติดล้อให้เติบโตอย่างยั่งยืน

นอกจากการดำเนินธุรกิจแล้ว เงินติดล้อยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการนำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อได้ โดยให้ความรู้ทางการเงินให้กับชาวชุมชนทั่วประเทศ พนักงานโรงงาน รวมถึงบุคลากรหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการความรู้ด้านการเงินขั้นพื้นฐาน จวบจนปัจจุบันมีผู้เข้ารับการอบรมไปแล้วทั้งสิ้นมากกว่า 4,800 คน

สำหรับปี 2565 เงินติดล้อยังคงเดินหน้าสร้างการเติบโตทางธุรกิจด้วยพื้นฐานธุรกิจที่มีความแข็งแกร่งและโดดเด่นด้านนวัตกรรม ทั้งการยกระดับบริการสินเชื่อทะเบียนรถผ่าน “บัตรติดล้อ” บัตรกดเงินสดหมุนเวียนที่จะช่วยให้ผู้ขอสินเชื่อสามารถกดเงินสดตามวงเงินสินเชื่อ



ของตนเองได้สะดวกผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์ชั้นนำทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถเข้าถึงเงินทุนในยามที่ต้องการได้ด้วยความยืดหยุ่นมากขึ้น และยังช่วยลดขั้นตอนในการยื่นเอกสารขอสินเชื่อใหม่และลดต้นทุนการเดินทางมารับบริการที่สาขา นอกจากนี้ ยังคงเดินหน้ายกระดับการให้บริการลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล อาทิ แอปพลิเคชันเงินติดล้อ ที่จะช่วยตอบรับยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ สร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ทางด้านการเงินและประกัน เพื่อลดช่องว่างสร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการด้านการเงินและประกันอย่างแท้จริง โดยยังมีแผนขยายสาขาเพิ่มอีกกว่า 300 สาขา เพื่อให้ครอบคลุมการบริการและส่งเสริมการเข้าถึงทางการเงินให้มากขึ้นในพื้นที่ทั่วประเทศไทย

HATTHA BANK PLC. (HATTHA BANK)

Hattha Bank เป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำในประเทศกัมพูชา และได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์จากธนาคารกลางกัมพูชาและกระทรวงพาณิชย์ของประเทศกัมพูชาตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563

จากประสบการณ์การให้บริการทางการเงินในประเทศกัมพูชามาเกือบ 30 ปี กอปรกับวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและการสนับสนุนอย่างแข็งแกร่งจากผู้ถือหุ้นใหญ่ ธนาคารประสบความสำเร็จในการสร้างประวัติศาสตร์ที่สำคัญด้วยการเปลี่ยนแปลงจากการเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รับเงินฝาก (Hattha Kaksekar Limited หรือ HKL) มาเป็นธนาคารพาณิชย์ (Hattha Bank Plc.: Hattha Bank) ได้ แม้จะเป็นช่วงเวลาที่เกิดสถานการณ์วิกฤตจากผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Hattha Bank มุ่งมั่นสร้างการเติบโตและการพัฒนาที่ยั่งยืน ในขณะเดียวกันยังดำเนินการรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านมาตรการดังต่อไปนี้

- อำนวยสินเชื่อให้แก่ภาคธุรกิจที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจในประเทศ อาทิ การค้า การเกษตร ภาคบริการ ก่อสร้าง และสินค้าอุปโภคบริโภค
- การปรับโครงสร้างหนี้เพื่อให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโรคระบาดสามารถชำระหนี้ได้ โดยเฉพาะลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจโรงแรม เกสต์เฮ้าส์ ท่องเที่ยว รวมทั้งเสื้อผ้าและรองเท้า
- ปฏิบัติตามแนวทางการเฝ้าระวังโรคระบาดของธนาคารชาติแห่งกัมพูชา และดำเนินการป้องกันพนักงานและลูกค้าจากการติดเชื้อ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความยั่งยืนของการบริการของธนาคาร และ
- พัฒนาบริการธนาคารทางโทรศัพท์ (Hattha Mobile) และประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับธนาคารชาติแห่งกัมพูชา ในการให้บริการการโอนเงินระหว่างธนาคาร (Bakong System) เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมโอนเงินได้ด้วยตนเองทุกที่ ทุกเวลา ด้วยความสะดวกสบายและรวดเร็วโดยไม่ต้องมาที่สาขา

ธนาคารโลกได้ออกรายงาน Economic Update ฉบับล่าสุดเกี่ยวกับประเทศกัมพูชา โดยคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจกัมพูชาจะเติบโตเพียงร้อยละ 2.2 ในปี 2564 เนื่องจากมีปัจจัยลบจากการชะลอตัวในภาคบริการ รวมถึงการท่องเที่ยว การก่อสร้าง และอสังหาริมทรัพย์ อย่างไรก็ตามยังมีอุตสาหกรรมดั้งเดิมที่จะสามารถช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจสู่การฟื้นตัว อาทิ สิ่งทอ สินค้าเกี่ยวกับการเดินทาง รองเท้า จักรยาน และการเกษตร ทั้งนี้ Hattha Bank ยังคงสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำทางธุรกิจและผลการดำเนินงานได้อย่างแข็งแกร่ง ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีสินเชื่อเติบโตขึ้นร้อยละ 27.8 จากปี 2563 มาอยู่ที่ 1,691 ล้านเหรียญสหรัฐ และเงินฝากเติบโตอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 29.6 จากปี 2563 มาอยู่ที่ 1,028 ล้านเหรียญสหรัฐ

Hattha Bank ได้ส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายแก่ลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อยทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาและนำเสนอบริการทางการเงินใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาบริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง (Hattha Mobile) บริการรับชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดมายังประเทศไทย การโอนเงินระหว่างประเทศ บริการเลขที่บัญชีพิเศษ บริการชำระค่าทิ้งขยะมูลฝอย เพิ่มเติมจากบริการอันโดดเด่นที่มีอยู่เดิม อาทิ สินเชื่อ เงินฝาก บริการโอนเงินในประเทศ เอทีเอ็ม บริการบัญชีเงินเดือน การโอนเงินระหว่างธนาคาร วงเงินกู้เบิกเกินบัญชี บัญชีกระแสรายวัน บริการเช็ค บริการ SME Co-Financing และบริการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกัน

ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์หลักในการดำเนินธุรกิจตามปณิธานที่จะเป็น “ธนาคารที่ได้รับการชื่นชมมากที่สุดและอยู่อันดับหนึ่งในใจลูกค้าผ่านการขับเคลื่อนโดยพนักงานที่เป็นมืออาชีพ” โดยมีพัฒนาการที่สำคัญในปี 2564 ดังนี้

- ประสบความสำเร็จในการเป็นหนึ่งในห้าธนาคารพาณิชย์ที่ใหญ่ที่สุดในกัมพูชาในด้านสินเชื่อ
- ประสบความสำเร็จในการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 140 ล้านเหรียญสหรัฐ
- ได้รับการจัดอันดับเครดิตที่ BBB+ โดยมีแนวโน้ม “คงที่ (Stable)” เป็นเวลาสี่ปีต่อเนื่องกัน จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด โดยได้รับการเพิ่มอันดับ Standard Credit Profile เป็น A-/Stable
- จัดพิธีลงนามในสัญญาการก่อสร้างอย่างเป็นทางการและเริ่มดำเนินการก่อสร้างสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของ Hattha Bank ซึ่งเป็นอาคาร 22 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยขนาด 40,000 ตารางเมตร ตั้งอยู่บนถนน Samdech Techo Sen Boulevard
- ได้รับเงินทุนจาก Norfund เพื่อขยายตลาดสินเชื่อ และสนับสนุนธุรกิจผู้ประกอบการ SME รวมถึงยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวกัมพูชา
- นำเสนอโครงการส่งเสริมการขายสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย อาทิ เงินฝาก ธนาคารทางโทรศัพท์ บริการเลขที่บัญชีพิเศษ การโอนเงินระหว่างประเทศ การโอนเงินระหว่างธนาคาร
- สนับสนุนความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ประกันให้แก่ลูกค้าของธนาคาร เพื่อให้หลักประกันทางด้านการเงินแก่ลูกค้า รวมถึงการสนับสนุนการพัฒนาด้านการเกษตรในกัมพูชา
- เปิดตัวบริการทางการเงินที่หลากหลายสู่ตลาดเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า



ในปี 2565 ที่คาดว่าจะเป็นปีที่สภาวะเศรษฐกิจของประเทศกัมพูชาเอื้ออำนวยมากขึ้น Hattha Bank มีความเชื่อมั่นว่าจะมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นกว่าอุตสาหกรรม และจะยังคงสนับสนุนการดำเนินชีวิตรูปแบบใหม่ของชาวกัมพูชาผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนการเติบโตของผู้ประกอบการ MSME ในกัมพูชา ผ่านบริการทางการเงินที่ครบวงจรและตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจได้ ในขณะเดียวกัน ยังมีส่วนช่วยในการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนด้านสังคม ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์หลักในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน ดังต่อไปนี้

- พัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์หลักของธนาคารพาณิชย์ แพลตฟอร์มดิจิทัล และระบบนิเวศทางธุรกิจ
- ยกระดับการเติบโตผ่านลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อและผลิตภัณฑ์ที่มีค่าธรรมเนียม
- ปรับลดต้นทุนทางการเงินด้วยการเพิ่มสัดส่วนของเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน (CASA) และการกู้ยืมต้นทุนต่ำ
- ดำเนินการบริหารสินทรัพย์เชิงรุก ผ่านการบริหารความเสี่ยง การติดตามและทวงถามหนี้

ธุรกิจจัดการกองทุน

ปี 2564 ถือเป็นปีที่เศรษฐกิจไทยยังคงได้รับผลกระทบอย่างหนักจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมทั้งตลาดหุ้นไทยที่มีความผันผวน แม้การฉีดวัคซีนในประเทศจะเริ่มต้นตั้งแต่ไตรมาสแรก อย่างไรก็ดี ถ้ามองในมุมของการลงทุนอาจถือเป็นช่วงของการพลิกวิกฤตเป็นโอกาสลงทุนสะสมเพื่อรอการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ หรือการสร้างผลตอบแทนจากความผันผวนของสภาวะตลาด ในปี 2564 ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ยังคงก้าวต่อไปด้วยผลการดำเนินงานที่ดีและได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ลงทุน โดยมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการ ณ สิ้นปี 2564 อยู่ที่จำนวน 581,385 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตโดยรวมร้อยละ 12 จากปี 2563 มีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ในอันดับที่ 6 โดยการเติบโตส่วนใหญ่มาจากธุรกิจกองทุนรวม โดยมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการประมาณ 415,633 ล้านบาท

ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคล บริษัทมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ ณ สิ้นปี 2564 เท่ากับ 112,372 ล้านบาท มีขนาดเป็นอันดับ 4 ของอุตสาหกรรม โดยยังคงได้รับความไว้วางใจจากทั้งนักลงทุนรายบุคคลและนักลงทุนสถาบันชั้นนำในการบริหารเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ แม้ว่าได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาดที่รุนแรง ส่งผลให้บริษัทนายจ้างได้รับผลกระทบจนต้องขอหยุดส่งเงินเข้ากองทุนเป็นเวลา 1 ปี และหลายบริษัทได้ยกเลิกสวัสดิการนี้ไป แต่มูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการยังคงเติบโต โดย ณ สิ้นปี 2564 มีมูลค่า 53,380 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์ใหม่

ในปีที่ 2564 บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการนำเสนอทางเลือกการลงทุนใหม่และหลากหลายให้แก่นักลงทุน โดยเน้นไปที่การลงทุนที่ได้รับประโยชน์จากเมกะเทรนด์ หรือการเติบโตแบบโลกยุคใหม่ ถึง 12 กองทุน ซึ่งได้รับการตอบรับจากนักลงทุนเป็นอย่างดี และบริษัทได้นำมาต่อยอดด้วยการเสนอขายกองทุนรวมเพื่อการออมและกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพด้วยรวมทั้งสิ้น 8 กองทุน เพื่อเพิ่มทางเลือกในการกระจายการลงทุนไปยังหุ้นต่างประเทศ และสร้างโอกาสให้พอร์ตเติบโตในระยะยาว ไปพร้อมสิทธิประโยชน์ทางภาษี

นอกจากนี้ ในช่วงปลายปี 2564 บริษัทได้นำเสนอกองทุนใหม่ คือ **กองทุนเปิดกรุงศรี** Finnoventure PE Y2033 – ห้ามขายผู้ลงทุนรายย่อย ซึ่งถือเป็นกองทุนแรกในประเทศไทยที่เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้ร่วมลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพชั้นนำในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีศักยภาพผ่าน ฟินโนเวนเจอร์ ไพรเวท อิควิตี้ ทรัสต์ I ที่มีบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด ซึ่งเป็น Corporate Venture Capital ไทยที่มีประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับในการลงทุนในกิจการสตาร์ทอัพเป็นผู้จัดการทรัสต์

การพัฒนาการให้บริการ
ในปีนี้ @ccess Mobile ของบริษัทได้พัฒนารูปแบบการใช้งานใหม่เพื่อให้การลงทุนเป็นเรื่องง่าย ได้แก่

- การเปิดบัญชีกองทุนรวมออนไลน์ที่สามารถยืนยันตัวตนเพื่อเปิดบัญชีและเริ่มลงทุนได้ทันที และเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้ายืนยันตัวตนได้ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศ
- เมนูใหม่: กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่สมาชิกกองทุนสามารถตรวจสอบยอดเงินลงทุน รวมถึงเปลี่ยนแผนการลงทุนได้อย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น
- ช่องทางใหม่สำหรับการแลกคะแนนสะสมบัตรเครดิตในกรุงศรี กรุ๊ปเป็นเงินลงทุนในกองทุน

ทั้งนี้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้ลงทุน ขณะเดียวกันได้สร้างโอกาสในการลงทุนด้วย บริษัทจึงได้สื่อสารให้ข้อมูลความคืบหน้าของสถานการณ์กับผู้ลงทุนอย่างต่อเนื่องผ่านการจัดสัมมนาออนไลน์ (Webinar) เพื่อให้ผู้จัดการกองทุนและผู้บริหารกองทุนต่างประเทศได้นำเสนอข้อมูลกองทุน มุมมองต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และคำแนะนำในการจัดพอร์ตการลงทุนที่เหมาะสม รวมงานสัมมนาออนไลน์ทั้งสิ้น 13 ครั้ง และเฟซบุ๊กไลฟ์ (Facebook Live) หรือระบบวิดีโอถ่ายทอดสดบนเฟซบุ๊ก จำนวน 10 ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าฟังสัมมนามากกว่า 1,500 คน และเข้าถึงผู้รับชมกว่า 1.8 ล้านคน

สำหรับปี 2565 นี้ บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการบริหารจัดการกองทุนสำหรับผู้ลงทุนทุกกลุ่มและทุกช่วงวัย พร้อมให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ ตามแนวทางแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) ดังนี้

1) **การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม** ด้วยการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุด และการบริหารกองทุนเพื่อโอกาสสร้างผลตอบแทนที่ดี ตลอดจนการให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์แห่งนวัตกรรมที่รองรับแนวโน้มในอนาคต

2) **การเพิ่มความแข็งแกร่งและขยายช่องทางการให้บริการผ่านการผนึกกำลังร่วมกับกลุ่มกรุงศรีในการขยายฐานลูกค้า** ตลอดจนการเพิ่มตัวแทนสนับสนุนการขายที่เป็นธนาคารชั้นนำของประเทศและตัวแทนบนแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่มากขึ้น

3) **การให้ความสำคัญกับลูกค้าและการสร้างประสบการณ์การลงทุนที่ดี** โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีพัฒนาช่องทางออนไลน์ให้การลงทุนเป็นไปอย่างราบรื่นไร้รอยต่อตั้งแต่ต้นจนจบ

4) **การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน** ให้มีความรู้ความสามารถทันต่อเทคโนโลยีและพฤติกรรมของลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมืออาชีพ

ธุรกิจหลักทรัพย์

ในช่วงแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจหลักทรัพย์ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งกระแสการลงทุนในสินทรัพย์เดิม และกระแสการลงทุนบนสินทรัพย์ดิจิทัลที่กำลังได้รับความนิยม จึงเห็นได้ว่าหลายบริษัทได้ปรับโครงสร้างเพื่อเตรียมพร้อมรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ยังคงพัฒนาและปรับตัวต่อเนื่อง โดยเป้าหมายหลักของบริษัทยังคงเป็นการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดให้อยู่ภายใน 20 อันดับแรก การร่วมมือทางธุรกิจภายในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ในการลงทุนใหม่ๆ การปรับปรุงระบบการซื้อขาย รวมทั้งการจัดหาเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการลงทุนให้ได้ตามเป้าหมาย

หลังจากสัดส่วนการลงทุนของนักลงทุนรายบุคคลในตลาดหลักทรัพย์ได้ลดลงจากร้อยละ 41 ในปี 2561 มาอยู่ที่ร้อยละ 34 ในปี 2562 และเริ่มฟื้นตัวขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 44 ในปี 2563 ถือว่าเป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์มากที่สุด ในขณะที่สัดส่วนการลงทุนของกลุ่มนักลงทุนต่างประเทศยังคงมีความผันผวน จากร้อยละ 36 ในปี 2561 มาอยู่ที่ร้อยละ 41 ในปี 2562 และปรับตัวลงมาอยู่ที่ร้อยละ 36 ในปี 2563 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์และกระแสการลงทุนผ่านโลกดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น จึงส่งผลต่อพฤติกรรมการลงทุนของนักลงทุนรายบุคคลอย่างเห็นได้ชัดเจน โดยสัดส่วนการซื้อขายของนักลงทุนรายบุคคลได้ปรับเพิ่มขึ้นอีกครั้ง โดยอยู่ในระดับสูงสุดที่ร้อยละ 52 ในเดือนเมษายน 2564 และมีภาพรวมต่อปีอยู่ที่ร้อยละ 47 ซึ่งสอดคล้องกับมูลค่าการซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ต่อมูลค่าการซื้อขายรวมของนักลงทุนรายบุคคลที่มีสัดส่วนเพิ่มมากขึ้นจากร้อยละ 69 ในปี 2561 มาเป็นร้อยละ 79 ในปี 2563 และมาอยู่ที่ร้อยละ 88 ในปี 2564





จากการเข้าถึงเทคโนโลยีที่มีบทบาทมากขึ้นในปัจจุบัน จึงส่งผลต่อพฤติกรรมการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนรายบุคคล บริษัทจึงมองเห็นโอกาสที่จะผลักดันรูปแบบการให้บริการที่ครบวงจรภายใต้แนวคิด One Retail โดยมีมุมมองที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ใช้การเชื่อมต่อข้อมูลพื้นฐานจากแต่ละกลุ่มธุรกิจเข้าด้วยกัน จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์พฤติกรรมและรูปแบบการดำเนินชีวิต เพื่อสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงตามความต้องการ โดยเติมเต็มบริการด้านการลงทุนให้แก่กลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการที่หลากหลาย

- การพัฒนาระบบการซื้อขายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยปรับปรุงคุณสมบัติของระบบอย่างต่อเนื่อง
- Real-time Collateral Deposit and Withdraw เพื่อการเข้าถึงการลงทุนได้อย่างทันท่วงที พร้อมทุกโอกาสสำหรับการลงทุน
- การเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ในรูปแบบออนไลน์เพื่อความคล่องตัวในการทำธุรกรรม ลูกค้าจึงไม่มีความจำเป็นต้องส่งเอกสารและยังสามารถซื้อขายหลักทรัพย์ได้ภายใน 10 นาทีภายหลังการเปิดบัญชี ทั้งนี้ จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการเปิดบัญชีที่ทางบริษัทกำหนด
- การนำ e-Finance Trade Plus มาให้บริการแก่นักลงทุนเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายทางการลงทุนได้ดียิ่งขึ้น
- การร่วมมือกับทาง DEEPSCOPE เพื่อบริการ KSS AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลที่แม่นยำและเพิ่มโอกาสการลงทุนที่มากขึ้น
- เพิ่มจุดบริการ i-Confirm เพื่อความสะดวกและครอบคลุม ทางบริษัทจึงขยายขอบเขตให้ลูกค้าสามารถยืนยันตัวตนผ่านจุดบริการมากกว่า 18,000 จุด ทั่วประเทศ
- การนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อเปิดช่องทางการลงทุนที่หลากหลายให้แก่ลูกค้าของบริษัทและในเครือ
- กองทุนส่วนบุคคลลงทุนในผลิตภัณฑ์เงินฝากของ Hattha Bank Plc. เพื่อให้บริการแก่กลุ่มลูกค้า Wealth และกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ โดยมีผลตอบแทนอยู่ที่ร้อยละ 3.30 ต่อปี
- บริการ Crowdfunding เพื่อเป็นช่องทางในการระดมเงินทุนของลูกค้าธุรกิจ SME โดยมีลูกค้ารายบุคคลหรือลูกค้านิติบุคคลเป็นผู้ให้กู้ยืม

สำหรับแผนการพัฒนาในปี 2565 บริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างบริการที่มีลูกค้าเป็นปัจจัยสำคัญ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมุ่งเน้นไปที่การร่วมมือกันกับธนาคารและการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับการลงทุนออนไลน์ รวมถึงการลงทุนต่างประเทศ ที่จะนำไปสู่ภาพลักษณ์ใหม่ขององค์กรที่จะต้องปรับให้สอดรับกับนักลงทุนในแต่ละกลุ่มมากขึ้น

บริษัทให้ความสำคัญในการพัฒนากระบวนการต่างๆ และตระหนักถึงบทบาทสำคัญของการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าเสมอมา และบริการเหล่านี้จะถูกพัฒนาต่อไปอย่างไม่รู้จบตามการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต

สายงานบริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร

ตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) ธนาคารมุ่งสู่การเป็น “สถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเป็นกลยุทธ์สำคัญในการบริหารแบรนด์และทำการตลาดองค์กรอย่างยั่งยืนโดยการรับฟังเสียงของลูกค้าจากทุกช่องทาง การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า (Net Promoter Score: NPS) เพื่อการรับรู้แบรนด์กรุงศรีอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เพื่อทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สายงานบริหารแบรนด์และการตลาดองค์กรได้ผลักดันแผนการสื่อสารโดยตอกย้ำ 5 กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และ 3 ปัจจัยขับเคลื่อน เพื่อช่วยขับเคลื่อนแผนธุรกิจระยะกลางอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับทั้งพนักงานภายในองค์กรและบุคคลภายนอก อาทิ แคมเปญ Go ASEAN with krungsri และคอลัมน์ MTBP Focus

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังส่งผลกระทบต่อลูกค้าทุกกลุ่ม กรุงศรีตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น เข้าใจถึงความต้องการทางการเงิน และมุ่งมั่นที่จะส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า จึงได้ออกแบบการสื่อสารในหลากหลายรูปแบบให้สามารถเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่มอย่างครอบคลุมภายใต้แนวคิด “ความห่วงไม่เคยห่าง” ซึ่งสะท้อนความเชื่อที่ว่าการแสดงความห่วงใยที่ดีที่สุดคือการลงมือทำอย่างตั้งใจ สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เพื่ออยู่เคียงข้างและให้ความช่วยเหลือลูกค้าในทุกสถานการณ์

ในปี 2564 กรุงศรียังได้ต่อยอดความสำเร็จของแคมเปญความห่วงไม่เคยห่าง ด้วยแนวคิด “เป็นไปได้เมื่อมีกัน” (We Care So You Can) โดยสื่อสารผ่านภาพยนตร์โฆษณาที่เล่าถึงการเผชิญหน้ากับความท้าทายและอุปสรรค เปรียบเหมือนการต้องพิชิตยอดเขาที่สูงใหญ่ แต่เมื่อมีคนที่พร้อมอยู่เคียงข้าง คอยให้คำแนะนำที่มีประโยชน์และให้กำลังใจ ภูเขาที่ดูสูงใหญ่ก็ดูเล็กลงได้ เช่นเดียวกับกรุงศรีที่พร้อมเป็นเพื่อนที่อยู่เคียงข้างช่วยทำให้ความตั้งใจของลูกค้าเป็นไปได้จริงด้วยการส่งมอบโซลูชันที่หลากหลาย พร้อมมาตรการความช่วยเหลือทางการเงิน รวมถึงแจ้งข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและมีประโยชน์ต่อลูกค้าให้ทันต่อสถานการณ์ และดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม



Go ASEAN with krungsri เป็นอีกหนึ่งแคมเปญที่สำคัญในปี 2564 ที่มุ่งตอกย้ำจุดยืนในฐานะสถาบันการเงินในระดับภูมิภาคด้วยความเชี่ยวชาญในการดำเนินธุรกิจในไทยกว่า 75 ปี เครือข่ายที่แข็งแกร่งในอาเซียน ผสานเข้ากับความแข็งแกร่งในระดับโลกของ MUFG ทำให้กรุงศรีแตกต่างและโดดเด่นจากสถาบันการเงินอื่นๆ ในประเทศไทย รู้และเข้าใจความต้องการของลูกค้า และพร้อมที่จะสร้างโอกาสทางธุรกิจและนำพาลูกค้าไปได้ไกลกว่าในภูมิภาคอาเซียน

ธนาคารยังคงมุ่งยกระดับช่องทางการสื่อสารที่ตอบโจทย์พฤติกรรมของลูกค้าในปัจจุบัน ทั้งช่องทางเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย โดยพัฒนาการจัดวางองค์ประกอบในเว็บไซต์ www.krungsri.com อย่างต่อเนื่อง และเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานที่ช่วยให้เว็บไซต์มีศักยภาพในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ในปี 2564 การแสดงผลจากระบบค้นหาเติบโตกว่าร้อยละ 44 เมื่อเทียบกับปี 2563 เช่นเดียวกับช่องทางโซเชียลมีเดีย ซึ่งได้รับการพัฒนาให้ครอบคลุม สามารถตอบโจทย์พฤติกรรมการใช้งานและประสบการณ์ออนไลน์ของลูกค้า (Online Customer Journey) ส่งผลให้ตัวเลขผู้ติดตามช่องทางโซเชียลมีเดียของธนาคารในปี 2564 เติบโตขึ้นร้อยละ 5

ในปี 2564 ธนาคารประสบผลสำเร็จด้านการตลาดออนไลน์ผ่านกลยุทธ์การบริหารจัดการซื้อสื่อโฆษณาออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อให้ลูกค้ารับรู้และสนใจสมัครกลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อ SME สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อบ้านกรุงศรีของธนาคารผ่านเว็บไซต์ โดยจำนวนลูกค้าที่สนใจเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 ในช่วงปีที่ผ่านมา

กรุงศรียังได้ยกระดับแพลตฟอร์ม Line ให้เชื่อมต่อกับระบบ Line MyCustomer นำข้อมูลมาใช้พัฒนาการสื่อสารให้ตรงตามความต้องการเฉพาะบุคคลมากขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาโปรแกรมคำนวณการเงิน เพื่อเป็นเครื่องมือการวางแผนให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายทางการเงิน

กรุงศรียังต่อยอดความสำเร็จของ Plearn เพลิน by Krungsri GURU โดยนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้เรียนรู้พฤติกรรมของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ ทำให้สามารถแนะนำบทความที่ตรงกับความสนใจของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งช่วยเพิ่มจำนวนการเข้าเยี่ยมชมไปยังหน้าผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารให้สูงขึ้น จำนวนผู้อ่านใหม่ทางเว็บไซต์เติบโตถึงร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับปี 2563 เช่นเดียวกับช่องทางพอดแคสต์ที่ยังคงได้รับการพัฒนาเนื้อหาให้ตอบโจทย์ความสนใจของลูกค้า ทำให้จำนวนผู้ฟังพอดแคสต์ผ่าน YouTube เติบโตขึ้นร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับปี 2563

สำหรับปี 2565 กรุงศรียังคงเดินหน้าสร้างการรับรู้แบรนด์กรุงศรีในฐานะสถาบันการเงินในระดับภูมิภาค เป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ดีให้กับลูกค้าบุคคล พร้อมทั้งเป็นธนาคารพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และเราจะไม่หยุดพัฒนาด้านดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อทำให้ทุกเรื่องเงินของลูกค้าทุกคนเป็นเรื่องง่าย (Make Life Simple)

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

การพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ

ในปี 2564 ธนาคารได้วางกลยุทธ์การสร้างระบบนิเวศ (Ecosystem) เพื่อขยายความร่วมมือทางธุรกิจและเพิ่มศักยภาพในการให้บริการแก่คู่ค้าและลูกค้า โดยมุ่งเน้นระบบนิเวศที่ทางธนาคารมีพื้นฐานธุรกิจที่แข็งแกร่ง และธุรกิจที่มีความเป็นไปได้ที่จะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง แม้จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การมุ่งสร้างความแข็งแกร่งและเพิ่มพันธมิตรในการพัฒนา Mobility Ecosystem ก่อให้เกิดความตื่นตัวในวงการอย่างกว้างขวาง อาทิ ธนาคารได้ร่วมมือกับคู่ค้าในการพัฒนาบริการซ่อมบำรุงรถยนต์ (Auto Care Service Inclusive: ASI) ความร่วมมือนี้สร้างความสำเร็จให้ลูกค้าสามารถเรียกใช้บริการซ่อมบำรุงรูปแบบใหม่ผ่านแอปพลิเคชัน GO เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้รถในวัยทำงาน โดยมีการรับส่งรถให้ลูกค้าถึงที่ การร่วมมือดังกล่าวได้สร้างความสนใจในการร่วมมือกับบริษัทอะไหล่ชั้นนำทั้งในและนอกประเทศอย่างกว้างขวาง และเกิดความประสงค์ที่จะเข้าร่วมขยายศักยภาพดังกล่าว

ธนาคารได้ประสบความสำเร็จในการนำแนวคิดระบบนิเวศนี้ไปเพื่อสร้างโมเดลธุรกิจใหม่ๆ และเชื่อมต่อธุรกิจเข้าด้วยกัน ทั้งศูนย์บริการยานยนต์ชั้นนำ ธุรกิจยานยนต์ไฟฟ้า ธุรกิจขนส่ง ธุรกิจพลังงานสะอาด รวมถึงเครือข่ายผู้ผลิตและนำเข้า ส่งผลให้ธนาคารมีโอกาสนำความแข็งแกร่งในการให้บริการทางการเงินมาเชื่อมประสานธุรกิจต่างๆ เข้าด้วยกัน ก่อให้เกิดการเติบโตอย่างแข็งแกร่งขึ้นอย่างเห็นได้ชัด และยังนำมาซึ่งรายได้ในรูปแบบใหม่ให้กับธนาคารและบริษัทในเครือด้วย ธนาคารได้วางระบบประสานงานทางการเงินกับคู่ค้าผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม เพื่อการนำข้อมูลใบแจ้งหนี้มาประกอบการให้สินเชื่อผ่านแพลตฟอร์ม ERP ของคู่ค้า เพื่อเชื่อมต่อกับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และผู้รับเหมา

ในส่วนของการสร้างความแข็งแกร่งของอีคอมเมิร์ซแบบธุรกิจกับธุรกิจ (B2B e-Commerce) กรุงศรีได้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาระบบจับคู่ทางธุรกิจ ให้บริษัทภายในประเทศมีโอกาสในการเชื่อมโยงทางธุรกิจกับคู่ค้าต่างประเทศได้อย่างสะดวก และเป็นที่ยอมรับของคู่ค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ด้วยความน่าเชื่อถือของการใช้บริการบนแพลตฟอร์มของธนาคาร

โครงการเปลี่ยนผ่านอัตราดอกเบี้ย

เนื่องจาก Financial Conduct Authority (FCA) ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลอัตราดอกเบี้ย LIBOR ของสหราชอาณาจักร ได้ยุติการเผยแพร่และการไม่รับรองคุณสมบัติของอัตราดอกเบี้ย LIBOR และจะเลิกกำกับให้ธนาคารต้องส่งข้อมูลเพื่อคำนวณอัตราดอกเบี้ย LIBOR อีกต่อไป ดังนั้น อัตราอ้างอิงใหม่ อาทิ THOR หรือ SOFR เป็นต้น จึงได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานทางเลือกสำหรับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่เสนอระหว่างธนาคาร (IBOR) ที่มีอยู่แทน การเปลี่ยนผ่านอัตราดอกเบี้ยนี้ยังส่งผลกระทบทางอ้อมต่อตลาดการเงินไทยที่มีการทำธุรกรรมโดยใช้อัตรา THBFIX ซึ่งใช้ LIBOR ในการคำนวณ โครงการเปลี่ยนผ่านอัตราดอกเบี้ย (Benchmark Transition Project) จึงได้รวบรวมผลิตภัณฑ์ที่อาจใช้อัตราอ้างอิงใหม่เหล่านี้เพื่อเตรียมรองรับการเปลี่ยนแปลง ธนาคารได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ซึ่งครอบคลุมการเจรจาและปรับปรุงสัญญา การบริหารความเสี่ยงและการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน การบันทึกบัญชีและภาษี การสื่อสารกับบุคคลภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนการพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน ผลการดำเนินงานของคณะทำงานคืบหน้าตรงตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้และสอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

กระบวนการตรวจสอบลายมือชื่ออัตโนมัติ

กรุงศรีได้พัฒนากระบวนการตรวจสอบลายมือชื่ออัตโนมัติ (Automatic Signature Verification) สำหรับระบบเรียกเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคารและสาขาธนาคาร โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการตรวจสอบเช็ค และลดภาระงานของพนักงานในสายงานปฏิบัติการธุรกิจบริหารเงินและเช็คเรียกเก็บในประเทศที่มีปริมาณรายการตรวจสอบเช็คในแต่ละวันจำนวนมาก

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

กรุงศรีได้นำระบบ RPA มาใช้สนับสนุนการทำงานในส่วนต่างๆ ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา ส่งผลให้สามารถลดความต้องการการเพิ่มกำลังคนของแต่ละหน่วยงานเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ นอกจากนี้ ระบบ RPA ยังช่วยประหยัดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลืองต่างๆ ได้เป็นอย่างดี รวมถึงลดระยะเวลาการทำงานและต้นทุนอีกด้วย

โครงการบริหารจัดการการทุจริตในองค์กร

กรุงศรีให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2564 กรุงศรีได้จัดสรรงบประมาณกว่า 500 ล้านบาท เพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการการทุจริต (Enterprise Fraud Management) ด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยที่มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning: ML) เพื่อให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้ากรุงศรีมีความมั่นคงและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ปัจจุบันโครงการ Enterprise Fraud Management อยู่ระหว่างการพัฒนาโดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2566

OMNICHANNEL EXPERIENCE

คือการสร้างประสบการณ์ที่ไร้รอยต่อ (Seamless Experience) ในการให้บริการทางการเงินผ่านช่องทางที่หลากหลายของกรุงศรี ธนาคารริเริ่มการพัฒนารูปแบบประสบการณ์ไร้รอยต่อนี้ขึ้นในปี 2564 โดยมุ่งเน้นช่องทางการบริการหลักของธนาคารที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันแล้วจึงต่อยอดการพัฒนาบริการผ่านช่องทางใหม่ๆ เพิ่มเติมในปีถัดไป

ในปี 2564 กรุงศรีได้ออกแบบประสบการณ์ลูกค้าจากการรับบริการที่สาขาธนาคารหรือผ่านพนักงานคอลเซ็นเตอร์ (Customer Journey) โดยปรับรูปแบบเป็นการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการตามความต้องการของตนเองได้อย่างสะดวก รวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้น เช่น การขอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว การสอบถามรายการเดินบัญชี (Bank Statement) รายละเอียดข้อมูลสินเชื่อ เป็นต้น การออกแบบ Customer Journey นี้ยังรวมถึงการศึกษาพฤติกรรมของลูกค้าเพื่อนำมาใช้ในการออกแบบประสบการณ์แบบไร้รอยต่อเพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้าในยุคดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลให้กับพนักงานที่ให้บริการลูกค้าโดยตรงอีกด้วย

จาก Customer Journey ที่ได้ออกแบบไว้ กรุงศรีประสบความสำเร็จในการพัฒนาและนำระบบ Salesforce ซึ่งเป็นระบบพื้นฐานสำคัญที่ทำให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าที่ติดต่อผ่านช่องทางที่หลากหลาย (Omnichannel) มาสนับสนุนการให้บริการคอลเซ็นเตอร์สำหรับลูกค้ารายย่อย ซึ่งขยายและเชื่อมโยงกับระบบการบริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินภายในสาขาธนาคาร หลังจากที่ได้นำระบบดังกล่าวมาใช้ พบว่าลูกค้ารายย่อยมีความพึงพอใจต่อการบริการมากยิ่งขึ้น อีกทั้งระบบยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานได้เป็นอย่างดี ดังนั้นกรุงศรีจึงตั้งเป้าที่จะขยายและนำระบบดังกล่าวมาใช้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจ SME ต่อไป โดยได้ทดสอบการใช้งานกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจและได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี กรุงศรีคาดว่าจะนำระบบมาใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพในกลางปี 2565 นี้

กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ในปี 2564 กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ได้ดำเนินการเพื่อเตรียมธนาคารเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เริ่มจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างภายในหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี รวมถึงบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มีความคล่องตัวในการบริหารและทำงานสอดประสานกัน สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดในธุรกิจการเงินได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีให้สนใจร่วมงานกับธนาคารและบริษัทในเครือมากยิ่งขึ้น

กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับงานหลายประเภท ตามแนวทางของแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 3 (ปี 2564-2566) ซึ่งประกอบไปด้วย การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล การนำดิจิทัลมาใช้เป็นหลักและการเตรียมพร้อมระบบงานเพื่อรองรับอนาคต งานด้านสถาปัตยกรรมการธนาคารแบบเปิด (Open Banking) รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลภายในกรุงศรี เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร

การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล

ธนาคารได้บูรณาการข้อมูลระหว่างบริษัทในเครือ เพื่อเพิ่มศักยภาพการใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อใช้ในการตัดสินใจและวางแผนทางธุรกิจ รวมถึงเสริมสร้างความสัมพันธ์และประสบการณ์ที่ดี ทั้งกับลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ ดังนั้น ธนาคารจึงนำข้อมูลที่มีอยู่มาสร้างภาพเสมือนและโมเดลทางธุรกิจ โดยการตระหนักถึงที่มาของข้อมูลต่างๆ และการเชื่อมโยงข้อมูลให้สัมพันธ์กันได้นั้น ทำให้สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อาทิ การบริหารจัดการเงินสดคงเหลือในเครื่องเอทีเอ็มทั่วประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมเครื่องมือให้กับพนักงานเพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลให้ง่ายขึ้น รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กร และจัดฝึกอบรมทักษะต่างๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลระดับสูง ในปี 2564 ผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจและเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ทั้งในด้านการเตรียมความพร้อมของการบูรณาการข้อมูลและการสร้างบุคลากรให้มีทักษะการใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง

การเตรียมความพร้อมสำหรับการนำดิจิทัลมาใช้เป็นหลัก เตรียมระบบงานสำหรับรองรับกระบวนการการทำงานในอนาคตและสถาปัตยกรรมการธนาคารแบบเปิด

ธนาคารได้เตรียมความพร้อมสำหรับการนำดิจิทัลมาใช้เป็นหลักและเตรียมระบบงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับกระบวนการการทำงานในอนาคต รวมถึงนำสถาปัตยกรรมการธนาคารแบบเปิดมาใช้ผ่าน Application Programming Interface (API) โดยวิธีการนี้คือการที่ซอฟท์แวร์สื่อสารถึงกัน ทำให้การทำงานของแอปพลิเคชันต่างๆ เชื่อมต่อเป็นระบบได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งสถาปัตยกรรมการธนาคารแบบเปิดนี้ถือเป็นหัวใจสำคัญของระบบการเงินในยุคต่อไป ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบนิเวศทางธุรกิจ ธนาคารมุ่งเน้นพัฒนาและเชื่อมระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแบบไร้รอยต่อผ่าน API ของสถาปัตยกรรมการธนาคารแบบเปิด ซึ่งธนาคารได้พัฒนา API เชิงรุก เพื่อให้พร้อมสำหรับการเชื่อมต่อระบบและบูรณาการระบบเข้ากับพันธมิตรทางธุรกิจรวมเพื่อสร้างข้อตกลงทางธุรกิจใหม่ อันจะนำมาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและสร้างโอกาสทางธุรกิจ เพื่อที่จะเป็นแหล่งรายได้ใหม่ของธนาคารในอนาคต ในปี 2564 ธนาคารมีผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จทั้งในด้านการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ผ่านช่องทาง API และพัฒนา API เชิงรุกไปมากกว่า 200 บริการ และเริ่มรับรู้รายได้ผ่านทางบริการต่างๆ ซึ่งมีแนวโน้มการเติบโตที่ดีในอนาคต

การพัฒนาโครงสร้างด้านไอทีและดิจิทัลภายในกรุงศรีเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน

ธนาคารได้วางแผนการดำเนินงานระยะยาวต่อเนื่องสำหรับการพัฒนาโครงสร้างทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลผ่านการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ หรือระบบงานหลักของธนาคาร โดยได้นำเทคโนโลยีหรือกระบวนการพัฒนาระบบงานสมัยใหม่มาใช้ รวมถึงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานบนระบบคลาวด์เพื่อความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการรองรับปริมาณธุรกรรมที่มากขึ้นผ่านช่องทางดิจิทัลต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนเพิ่มศักยภาพของกระบวนการทำงานภายในโดยนำขั้นตอนและกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติมากขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้เริ่มดำเนินการวางแผนในเรื่องเครื่องมือ ระบบ อุปกรณ์ รวมถึงความปลอดภัยของระบบ เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้ไม่ว่าจากสถานที่ใดๆ รองรับการทำงานรูปแบบใหม่หลังจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ในปี 2565 กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มีโครงการที่จะดำเนินการใน 4 ด้านที่สำคัญ ประกอบไปด้วย

1. ดำเนินงานของโครงการต่างๆ ตามกรอบแผนงานของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน ทั้งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการสนับสนุนกลุ่มธุรกิจต่างๆ ของธนาคารและบริษัทในเครือ โดยเน้นที่การบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ให้เหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

2. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานต่างๆ ของธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของระบบงานหลักของธนาคาร และระบบงานที่ตอบสนองต่อความต้องการและประสบการณ์ของลูกค้า

3. วางแผนยกระดับด้านภาพลักษณ์ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัย ตลอดจนดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีให้มาร่วมงานกับธนาคารและบริษัทในเครือ

4. พัฒนากระบวนการในการวิจัย สำรวจ ทดลอง และทดสอบเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับภาคการธนาคาร รวมถึงการเป็นส่วนหนึ่งของระบบนิเวศธุรกิจ โดยวางโครงสร้างการทำงานให้สอดประสานกันทั้งภายในธนาคารและบริษัทในเครือที่เป็นบริษัทด้านเทคโนโลยี อาทิ กรุงศรี นิมเบิล และกรุงศรี ฟินโนเวต ที่เน้นด้านการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้และร่วมทุนกับบริษัท สตาร์ทอัพด้านเทคโนโลยี เพื่อมาต่อยอดกับธุรกิจธนาคารต่อไป

กลุ่มงานปฏิบัติการ

ปี 2564 ยังคงเป็นปีแห่งการเผชิญหน้ากับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควบคู่กันกับการส่งสัญญาณการฟื้นตัวจากภาคเศรษฐกิจ กลุ่มงานปฏิบัติการให้ความสำคัญกับการดำเนินมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด พร้อมขับเคลื่อนกลยุทธ์ตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) โดยมุ่งเน้นการนำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยเข้ามาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่การดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัลให้ได้มากที่สุด เทคโนโลยีคือกุญแจสำคัญสู่การยกระดับขีดความสามารถและคุณภาพการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้องแม่นยำ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ภารกิจเหล่านี้ล้วนแล้วแต่ทำให้เรามีความพร้อมอย่างเต็มที่ในการสนับสนุนลูกค้าคนสำคัญให้กลับมาแข็งแกร่งและฟื้นตัวต่อไปได้อย่างยั่งยืน

จากการแพร่ระบาดระลอกใหม่ช่วงปลายเดือนธันวาคม 2563 กลุ่มงานปฏิบัติการตระหนักและให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงานเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้พนักงานบางส่วนไปปฏิบัติงานที่สถานปฏิบัติงานสำรอง รวมถึงมีการใช้มาตรการรักษาระยะห่างทางสังคม รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานสามารถทำงานจากที่บ้านให้ได้มากที่สุด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานมีความปลอดภัย และยังคงสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ส่งผลกระทบต่อลูกค้า

ท่ามกลางวิกฤตด้านสาธารณสุขของประเทศ ศูนย์บริการลูกค้ากรุงศรีร่วมมือกับสมาคมธนาคารไทยสำหรับการปฏิบัติงานด้านคอลเซ็นเตอร์และสนับสนุนศูนย์ประสานงานข้อมูล “หมอพร้อม” และด้วยความเชี่ยวชาญและความเป็นเลิศด้านการบริการ ศูนย์บริการลูกค้ากรุงศรีได้อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการลงทะเบียนและนัดหมายรับวัคซีน รวมถึงตอบปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการหมอพร้อม รวมทั้งสิ้น 34,000 ราย ตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ ในช่วงเดือนพฤษภาคมจนถึงสิงหาคม

เพื่อสนับสนุนโครงการช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานปฏิบัติการด้านธุรกรรมสินเชื่อได้ทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มความสามารถในการช่วยเหลือลูกค้า แม้จะเผชิญกับการแพร่ระบาดที่ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ในปี 2564 กลุ่มงานปฏิบัติการได้บรรลุผลสำเร็จด้านการช่วยเหลือลูกค้าผ่านโครงการ ดังนี้

- มาตรการช่วยเหลือของกรุงศรี สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้า SME และลูกค้าสินเชื่อรายย่อย
- โครงการสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย
- โครงการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ด้านการสร้างแพลตฟอร์มเพื่อการดำเนินงานรูปแบบดิจิทัล กลุ่มงานปฏิบัติการได้เริ่มใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ เพื่อช่วยปรับปรุงการทำงานให้เป็นอัตโนมัติมากยิ่งขึ้นตามแผนธุรกิจระยะกลาง ภาพรวมการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้

เรานำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ของระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสร้างแบบจำลองการคาดการณ์ปริมาณเงินสดในเครื่องเอทีเอ็มเพื่อบริหารต้นทุนการขนส่งเงินสดซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายหลักในการดำเนินงานของกลุ่มงานปฏิบัติการ และเพิ่มประสิทธิภาพการคาดการณ์ปริมาณเงินสดอย่างเหมาะสมสำหรับการเติมเงินสดในเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล อีกทั้งยังได้เริ่มโครงการนำร่องการกำหนดเส้นทางเดินรถเพื่อขนส่งเงินสดในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มงานปฏิบัติการคาดว่าจะสามารถพัฒนาและใช้งานระบบได้อย่างเต็มรูปแบบภายในกลางปี 2566

เรานำเทคโนโลยีการแปลงไฟล์ภาพให้เป็นตัวอักษรมาปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบลายมือชื่อบนเช็คให้เป็นไปโดยอัตโนมัติ เพื่อให้สามารถตรวจสอบเนื้อหาและลายมือชื่อในกรณีทั่วไปที่มีเงื่อนไขไม่ซับซ้อนได้เป็นผลสำเร็จ เทคโนโลยีดังกล่าวได้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการทำงานเกี่ยวกับเช็ค โดยความสำเร็จนี้นำไปสู่แผนการพัฒนาที่ครอบคลุมทุกเงื่อนไขตามที่กำหนดในแผนงาน เพื่อนำระบบมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างทั่วถึงในอนาคต

นอกจากนี้ หน่วยงานปฏิบัติการด้านธุรกรรมสินเชื่อยังได้ริเริ่มโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นแบบอัตโนมัติอย่างครบวงจร โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของการให้บริการสินเชื่อบนแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยวางแผนที่จะพัฒนาระบบปฏิบัติการด้านสินเชื่อในรูปแบบดิจิทัลด้วยการเชื่อมต่อข้อมูลตั้งต้น ตั้งแต่ระดับผู้ใช้บริการไปสู่ระบบปฏิบัติการหลัก ทำให้สามารถตรวจสอบสถานะของธุรกรรมได้อย่างชัดเจน ตั้งแต่กระบวนการสมัครสินเชื่อ การอนุมัติเพื่อตั้งวงเงินและให้สินเชื่อ จนถึงการพัฒนากระบวนการด้านเอกสารและการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นดิจิทัล ทั้งนี้เราได้จัดทำแผนงานและรวบรวมความต้องการเชิงธุรกิจทั้งหมดเพื่อเสนอต่อหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกำหนดแผนการในการพัฒนาระบบและการจัดการทรัพยากร

ศูนย์บริการลูกค้ายังประสบความสำเร็จในการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Salesforce) และนำมาใช้ในช่วงต้นปี 2564 เพื่อเชื่อมโยงช่องทางการติดต่อลูกค้าจากหลายช่องทางให้เป็นหนึ่งเดียว (Omnichannel) ทำให้ทั้งศูนย์บริการลูกค้ากรุงศรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือลูกค้า Kept ได้อย่างราบรื่น โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด ที่ลูกค้าส่วนใหญ่มีความต้องการใช้บริการผ่านทางออนไลน์มากกว่าปกติ

ด้านบริการโอนเงินระหว่างประเทศ เราร่วมมือกับธนาคารรักยัตของประเทศอินโดนีเซีย เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการรับชำระเงินข้ามพรมแดนด้วยระบบคิวอาร์โค้ด อีกทั้งยังเป็นพันธมิตรกับ Nium ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายการชำระเงินระดับโลก เพื่อยกระดับการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศแบบมีผลทันที ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการดังกล่าวได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านช่องทางกรุงศรีบิซออนไลน์

เราได้ลดจำนวนศูนย์ธุรกิจการค้าต่างประเทศลง 2 สาขา เพื่อให้เหลือ 23 สาขาในปี 2564 และภายในปี 2565 เรามีแผนจะลดลงให้เหลือ 20 สาขา ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการให้บริการรูปแบบออนไลน์ของธนาคาร ทำให้สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงาน ตลอดจนใช้ทรัพยากรที่มีได้อย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนำไปสู่การปรับโครงสร้างและรูปแบบการดำเนินงานโดยได้รวมศูนย์การบริการโอนเงินต่างประเทศขาเข้าให้มาอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของฝ่ายปฏิบัติการธุรกรรมเงินโอนต่างประเทศ สำนักงานใหญ่เพียงแห่งเดียว ทำให้ภาพรวมระดับการให้บริการ (SLA) ดีขึ้นถึงร้อยละ 45

การประกาศยุติการใช้อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารในตลาดลอนดอน (LIBOR) ได้ส่งผลกระทบต่อกลุ่มงานปฏิบัติการ แต่จากการร่วมมือและประสานงานอันโดดเด่นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เราสามารถ

ออกแบบกระบวนการการทำงานใหม่ได้อย่างทันท่วงที และให้ข้อมูลความต้องการที่จำเป็นในเชิงปฏิบัติการเพื่อทำการแก้ไขระบบ เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่การใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่เป็นไปอย่างราบรื่น

นอกจากนี้ เรายังให้การสนับสนุนการใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตลาดซื้อคืนพันธบัตรภาคเอกชนระยะข้ามคืนระหว่างธนาคาร (THOR) อย่างเต็มรูปแบบ และยังสามารถทำสัญญากับลูกค้ารายใหญ่หลายราย ทั้งหมดนี้เกิดจากความเชี่ยวชาญของหน่วยงานปฏิบัติการด้านธุรกรรมสินเชื่อ รวมถึง MUFG ที่เตรียมความพร้อมทางด้านระบบ เอกสารและสัญญาที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังได้แบ่งปันความรู้ให้กับกลุ่มธุรกิจต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อตกลงที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามหลักการและมาตรฐานสากล

ในปี 2565 กลุ่มงานปฏิบัติการจะยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าและยกระดับมาตรฐานการบริการตามแผนธุรกิจระยะกลาง โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติและดิจิทัลมากยิ่งขึ้น และขับเคลื่อนโครงการต่างๆ ที่กำลังดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง เราจะปรับเปลี่ยนช่องทางการให้บริการที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์และเพิ่มช่องทางการให้บริการออนไลน์ ได้แก่ การให้บริการยืนยันการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและการจัดส่งเอกสารการทำธุรกรรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการในส่วนงานการค้าต่างประเทศ การบริการธุรกิจบริหารเงิน ธุรกรรมเช็คและการชำระเงิน นอกจากนี้ กลุ่มงานปฏิบัติการจะเร่งผลักดันให้ข้อมูลระหว่างระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันของธนาคารเชื่อมต่อกันโดยอัตโนมัติ เริ่มจากระบบปฏิบัติการโกลบอลมาร์เก็ตส์และธุรกรรมการเงิน เพื่อให้การทำธุรกรรมเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นอัตโนมัติยิ่งขึ้น

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

เรามุ่งมั่นที่จะสนับสนุนเพื่อนพนักงานและเติบโตอย่างยั่งยืนไปกับองค์กร

ในปี 2564 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังคงมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนเพื่อนพนักงานอย่างเต็มความสามารถ ภายใต้แนวคิด “พนักงานคือลูกค้าคนสำคัญของเรา” เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงาน สร้างสรรค์ผลงานเพื่อขับเคลื่อนและเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมๆ กับองค์กร โดยสายงานการเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ได้มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถภาพขององค์กรให้ขับเคลื่อนสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัล รวมทั้งเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อก้าวสู่ยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ ตลอดจนการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยได้ออกแบบโครงการการเรียนรู้สำหรับผู้บริหารและพนักงานผ่าน 6 โปรแกรม ได้แก่ 1) Achieving Everyday Success 2) Striving Beyond Your Best 3) Getting Ready for Future 4) Winning Business Challenges 5) Growing Expertise และ 6) Leading to the NEXT Level อาทิ โปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง ‘TRANSCEND’ และ ‘TRANSITION’ โปรแกรมการเรียนรู้ Data Analytic Bootcamp 2021 และ Personalized Data Development Track ภายใต้โครงการ Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจ นอกจากนี้ เรายังได้ริเริ่มและดำเนินโครงการ Krungsri Talent Management System เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการผู้สืบทอดตำแหน่งและพนักงานกลุ่มผู้มีศักยภาพสูงอย่างมีประสิทธิภาพและครบวงจร



นอกจากนี้ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังได้พัฒนาแอปพลิเคชันชื่อว่า KarE เพื่อสนับสนุนและเพิ่มความสะดวกและคล่องตัวในการทำงานของพนักงาน ผลักดันให้พนักงานมีแนวคิดด้านดิจิทัล เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยกับการทำงานในโลกดิจิทัลในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ รวมถึงเพื่อสร้างนวัตกรรมให้กับองค์กรเพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่โลกอนาคต โดยแอปพลิเคชันนี้ยังเป็นสื่อกลางในการสร้างความผูกพันของพนักงาน เป็นช่องทางใหม่ในการสื่อสารแบบทันท่วงทีทุกที่และทุกเวลา และสามารถเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการทำงานให้พนักงานมากขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการให้เป็นกระบวนการแบบอัตโนมัติมากยิ่งขึ้น และสามารถต่อยอดและพัฒนาไปสู่เทคโนโลยีใหม่ในอนาคต อาทิ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ รวมถึงได้พัฒนาระบบการจัดการด้วยตนเองแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการข้อมูลของพนักงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการคำนวณเงินเดือนโดยใช้ระบบการคำนวณเงินเดือนแบบใหม่เป็นระบบ PeopleSoft 9.2 โดยพนักงานสามารถดาวน์โหลดเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองทดแทนการใช้แบบฟอร์ม และลดระยะเวลาในการส่งเอกสารและป้องกันเอกสารสูญหาย อาทิ ใบแจ้งเงินเดือน การขอเบิกค่าล่วงเวลา การขอกู้สวัสดิการ และติดตามสถานะการขอกู้ เป็นต้น

นอกจากนี้ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยได้ติดตาม ประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ในด้านการสร้างเสถียรภาพการจัดการองค์กรในระยะยาว เราได้จัดทำและบริหารแผนการสืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญของธนาคารและบริษัทในเครือดังเช่นทุกปี โดยมุ่งเน้นการสร้างศักยภาพของผู้บริหารให้พร้อมต่อการรับตำแหน่งผ่านระบบการเรียนรู้ต่างๆ ที่มีความเหมาะสม อาทิ การฝึกอบรมและสัมมนา การหมุนเวียนงาน เป็นต้น

ในปี 2564 ฝ่ายสรรหาบุคลากรได้มุ่งเน้นสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพและมีความสามารถเหนือกว่าคู่แข่งทั้งภายในและภายนอกอุตสาหกรรมธนาคาร เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้า ตลอดจนตอบสนองความต้องการของธุรกิจ โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนและพัฒนาช่องทางการสรรหาผู้สมัครในรูปแบบออนไลน์ รวมทั้งใช้ช่องทางและวิธีการที่หลากหลายและปรับเปลี่ยนสู่รูปแบบความเป็นดิจิทัลเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่มากขึ้น อาทิ การใช้ออนไลน์แพลตฟอร์มรับสมัครงาน การสัมภาษณ์ การประเมิน ตลอดจนกระบวนการปฐมนิเทศพนักงานใหม่แบบออนไลน์ นอกจากนี้ เราได้ทบทวน ปรับปรุง และสื่อสารกระบวนการสรรหาพนักงาน เพื่อรองรับกับนโยบายของ MUFG และรองรับกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องอีกด้วย นอกจากนี้ ในด้านการสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีกับผู้สมัครงาน เราได้สร้างสรรค์และดำเนินการอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ โดยเฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดีย ไม่ว่าจะเป็น เฟซบุ๊ก อินสตาแกรม ไลน์ และลิงค์อิน เพื่อเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสื่อสารข่าวสารการรับสมัครงาน ข่าวสารขององค์กร รวมไปถึงการเผยแพร่บทความที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและผู้บริหาร เพื่อให้ผู้สมัครงานได้รู้จักแง่มุมที่หลากหลายของกรุงศรีมากยิ่งขึ้น ธนาคารยังได้สานต่อความสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์กับกลุ่มสถาบันการศึกษาชั้นนำมากกว่า 10 แห่งทั่วประเทศ เพื่อสร้างความร่วมมือด้านวิชาการ โดยได้ดำเนินโครงการส่งเสริมทุนวิจัย ‘Research/Project Funding Program 2021’ ซึ่งเป็นโครงการที่ธนาคาร อาจารย์ และนักศึกษาได้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และร่วมพัฒนานวัตกรรม เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสู่ความยั่งยืนในอนาคต เรายังมุ่งเน้นในการสร้างบุคลากรจากสถาบันการศึกษาผ่านโครงการ Krungsri Tech Academy ที่มุ่งเน้นการให้ความรู้เพื่อเพิ่มจำนวนบุคลากรด้านดิจิทัลให้ตอบโจทย์ความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้กับกลุ่มนักศึกษาฝึกงานที่มีศักยภาพให้ได้รับการฝึกงานแบบสหกิจศึกษา และมีโอกาสร่วมงานกับธนาคารเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว

เรามุ่งมั่นที่จะเคียงข้างและดูแลทุกย่างก้าวของเพื่อนพนักงาน...สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารและกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้ยืนหยัดเคียงข้างและดูแลความเป็นอยู่ ความปลอดภัย สุขภาพ และสุขอนามัยของเพื่อนพนักงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้พนักงานมีความมั่นใจ และพร้อมจะดำเนินชีวิตและทำงานสร้างสรรค์ผลงานขับเคลื่อนธุรกิจให้องค์กรต่อไปได้อย่างอบอุ่นใจและไร้อุปสรรค ธนาคารได้อนุมัติในการจ่ายเงินรางวัลตอบแทนพิเศษ (เฉพาะกาล) ให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการกว่าสองหมื่นคน เป็นกรณีพิเศษจำนวนคนละ 3,500 บาทเพื่อแสดงความขอบคุณและสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงาน รวมถึงการประสานงานกับสำนักงานประกันสังคมเพื่อให้พนักงานได้รับการฉีดวัคซีนโควิด 19 อย่างรวดเร็วและทั่วถึง และจัดหาวัคซีนทางเลือก อาทิ วัคซีนซิโนฟาร์ม สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานต่างจังหวัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดหาวัคซีนโมเดอร์นา ซึ่งเป็นวัคซีนเข็มกระตุ้น (Booster Dose) เข็มที่ 3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นอกจากนี้ เรายังได้สื่อสารและดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกและดูแลพนักงานอย่างดีที่สุด โดยได้จัดทำ LINE Official Account ชื่อว่า Humans of Krungsri ที่เป็นช่องทางช่วยเหลือเฉพาะกิจ และช่องทางสำหรับการสื่อสารแจ้งความเสี่ยง และสอบถามเกี่ยวกับเรื่องโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยได้ประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อให้พนักงานที่มีความเสี่ยงได้รับการตรวจด้วยเทคนิคการเพิ่มปริมาณสารพันธุกรรมดีเอ็นเอด้วยปฏิกิริยาโพลีเมอเรส (Real Time Polymerase Chain Reaction: PCR) และร่วมกับโรงพยาบาลปิยะเวทจัดตั้งหอผู้ป่วยเฉพาะกิจภายใต้ชื่อ Krungsri Well-being Center (KWC) เพื่อเป็นศูนย์ดูแลรักษาพยาบาลให้แก่เพื่อนพนักงานและสมาชิกในครอบครัวพนักงานกรุงศรี กรุ๊ป ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงการมอบประกันสุขภาพคุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้กับพนักงานอีกด้วย

ในปี 2565 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังคงมุ่งมั่นที่จะสานต่อเจตนารมณ์ในการสนับสนุนและผลักดันให้พนักงานสามารถเดินหน้าและทำงานต่อไปอย่างมีความมั่นใจ อบอุ่นใจ และสะดวกคล่องตัวมากขึ้น ด้วยการสนับสนุนและส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของพนักงานและองค์กรอย่างต่อเนื่องต่อไป โดยธนาคารจะยังมุ่งเน้นการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพพนักงานแบบรอบด้าน รวมทั้งการพัฒนาผู้นำและหัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพขององค์กร นอกจากนี้ เรายังมุ่งเน้นการขับเคลื่อนองค์กรด้วยแนวคิด “ศูนย์แห่งความเป็นเลิศ” เพื่อมีส่วนในการสนับสนุนกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร เพื่อสร้างความแข็งแกร่งและการเติบโตที่ยั่งยืนให้กับธนาคารต่อไป



การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้อยคุณภาพของสถาบันการเงิน เพื่อนำมาบริหารโดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: ไม่มี บริษัทเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี นิมเบิล

บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทั้งหมด โดยมิได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ซึ่งบริษัทจะเน้นการศึกษา และพัฒนาระบบดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และสร้างแพลตฟอร์มในอนาคตของธนาคาร อาทิ กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และบล็อกเชน เพื่อให้ครอบคลุมไปถึงระบบปัจจุบันที่ธนาคารใช้งานอยู่

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: กรุงศรี ลีสซิ่ง เน้นการให้สินเชื่อลีสซิ่ง เพื่อการพาณิชย์สำหรับจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะสำหรับธุรกิจที่ต้องการขยายกำลังการผลิต หรือต้องการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน นอกเหนือจากวงเงินสินเชื่อ ที่มีอยู่กับธนาคาร เพราะบริษัทลีสซิ่งพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจ สภาพคล่องของเครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ทำลีสซิ่งเป็นหลัก มากกว่าการพิจารณาวงเงินตามมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงศรี ลีสซิ่ง จึงสามารถจัดสรรเงินทุนและเงื่อนไขผ่อนชำระที่เหมาะสม และตรงกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิ่ง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จึงทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี ลีสซิ่ง แตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ออโต้

ประเภทของบริการ: กรุงศรี ออโต้ ผู้นำธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ เครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นสร้างความผูกพันกับลูกค้าผ่านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ด้วยสินเชื่อยานยนต์ประเภทต่างๆ ได้แก่ สินเชื่อรถใหม่ (กรุงศรี นิว คาร์) สินเชื่อรถมือสอง (กรุงศรี ยูสด์ คาร์ และกรุงศรี รถบ้าน) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอร์ แคช) สินเชื่อรถบรรทุกใหม่ (กรุงศรี ทรัค) ซึ่งให้บริการโดยกลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ (กรุงศรี มอเตอร์ไซค์) **สินเชื่อรถจักรยานยนต์มือสอง (กรุงศรี มอเตอร์ไซค์มือสอง (ซื้อจากเจ้าของ))** สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ (กรุงศรี บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ มือสอง (กรุงศรี ยูสด์ บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอร์ แคช มอเตอร์ไซค์) สินเชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (กรุงศรี อินเวนทอรี่ ไฟแนนซ์) ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันภัย ซึ่งให้บริการโดย บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตที่หลากหลาย เพื่อมอบทางเลือกที่ตรงใจและไลฟ์สไตล์การใช้จ่ายของลูกค้า อันได้แก่ บัตรเครดิตกรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ซิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี ซิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตโฮมโปร วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิต กรุงศรี เลดี้ ไทเทเนียม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิต กรุงศรี คอร์ปอเรท การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตเอไอเอ วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เจซีบี แพลทินัม บัตรเครดิตสยาม ทาคาชิมายะ รวมถึงบัตรเครดิตดิจิทัลใบแรกในนาม บัตรเครดิตกรุงศรี นาว ที่เพิ่งเปิดตัว โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2564 รวมประมาณ 2.3 ล้านใบ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2564 บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ที่ระดับสูงสุด (AAA) จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ต่อเนื่องเป็นปีที่หก ซึ่งเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความสามารถในการรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตบนพื้นฐานการบริหารสินทรัพย์และเงินลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ในฐานะบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจสำคัญของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลิตภัณฑ์: บริษัทยังคงนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งดิจิทัลและออนไลน์ เพื่อเติมเต็มทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าทุกกลุ่ม และเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่องตลอดปี 2564 โดยบริษัทเน้นหมวดการใช้จ่ายที่เป็นเรื่องจำเป็นและใกล้ตัว อาทิ ประกัน โรงพยาบาล ซูเปอร์มาร์เก็ต และออนไลน์ในทุกแพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงอีคอมเมิร์ซ การสแกนจ่ายผ่านคิวอาร์โค้ด และการจ่ายผ่านอีวอลเล็ต โดยร่วมมือกับพันธมิตรที่ครอบคลุมหมวดต่างๆ ทั้งมาร์เก็ตเพลส เดลิเวอรี และแฟชั่นออนไลน์ มอบประสบการณ์การชำระเงินในหลากหลายรูปแบบ อาทิ แชทแอนด์ช้อป และลิงก์ทูเพย์ เพื่อลดการสัมผัส เพิ่มความมั่นใจและอุ่นใจแก่ผู้บริโภค และที่สำคัญยังตอบโจทย์ด้านความคุ้มค่า ตรงใจ และเสริมด้วยสิทธิประโยชน์การแลกคะแนนสะสม ที่เน้นเรื่องโค้ดส่วนลดสำหรับการใช้จ่ายออนไลน์อีกด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)

ผลิตภัณฑ์: กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ผู้นำในการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระ และบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เริ่มให้บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2537 ปัจจุบันมีฐานลูกค้าผู้ถือบัตรกว่า 2 ล้านราย โดยในปี 2563 กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ได้รีแบรนด์ด้วยคอนเซ็ปต์ “จุดเริ่มต้นคนมีเครดิต” เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ใหม่จากการเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อ” ไปเป็น “ผู้ช่วยสร้างเครดิต” เพื่ออนาคตทางการเงินที่ดีของลูกค้าและตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ ด้วยพันธมิตรทางการค้ามากกว่า 20,000 ร้านค้าทั่วประเทศ และศูนย์บริการเฟิร์สช้อยส์กว่า 200 แห่งทั่วประเทศ โดยมีทั้งบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม และบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ แคร์ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อผ่อนชำระ และสินเชื่อส่วนบุคคล นอกจากนี้ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ยังได้ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตรโดยออกบัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ บัตรโฮมโปร เฟิร์สช้อยส์ และบัตรเมกาโฮม เฟิร์สช้อยส์ เพื่อมอบสิทธิประโยชน์พิเศษต่างๆ ตามไลฟ์สไตล์ให้กับลูกค้า อีกทั้งยังมีบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บิซ และบัตรเมกาโฮม เฟิร์สช้อยส์ บิซ ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบธุรกิจรายย่อยอีกด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด

บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน บริหารโดย บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด โดยบริษัทได้รับความไว้วางใจจากบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ให้ได้รับการต่อสัญญา Financial Services Partnership ซึ่งการต่อสัญญาครั้งนี้เป็นการบริหารบัตรเครดิตให้กับบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ภายใต้ชื่อบัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน โดยสิทธิประโยชน์หลักครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจในเครือเซ็นทรัลผ่าน The 1 Loyalty Platform จึงเป็นโอกาสที่ดีที่กรุงศรี กรุ๊ป ได้ใช้ศักยภาพในฐานะที่เป็นบริษัทในเครือ MUFG สถาบันการเงินชั้นนำระดับโลก สามารถนำเสนอบริการที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด

ประเภทของบริการ: บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน เปิดตัวในปี 2560 เป็นบัตรเครดิตโคแบรนด์ไลฟ์สไตล์ (Co-Brand Lifestyle) ใบแรกและใบเดียวที่ให้คะแนนสะสม The 1 ได้มากที่สุดและเร็วที่สุด พร้อมสิทธิประโยชน์อื่นๆ อาทิ รับส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 ในเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป ซึ่งประกอบด้วยร้านค้าแบรนด์ดังมากมายกว่า 5,000 ร้านค้าทั้งในและต่างประเทศ โดยผ่าน The 1 Card Loyalty Platform และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งครอบคลุมการใช้ชีวิตประจำวันนอกเซ็นทรัล กรุ๊ป ผ่านความเป็นบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์

ผลิตภัณฑ์: บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ได้รับการวางตำแหน่งเป็นบัตรเครดิตไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Credit Card) มุ่งเพิ่มความโดดเด่นให้ชัดเจนกว่าบัตรเครดิตในตลาด อาทิ การออกแบบหน้าบัตรให้เรียบง่าย แต่เน้นความสำคัญที่วัสดุหรือเทคนิคการเคลือบให้เสมือนโลหะ (Metallic Effect) ซึ่งไม่เคยถูกใช้มาก่อนในประเทศไทย แบ่งหน้าบัตรออกเป็น 4 ผลิตภัณฑ์ย่อย โดยแต่ละผลิตภัณฑ์มีสิทธิประโยชน์แตกต่างกันเพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ยังเปิดตัวบัตรเครดิต คอนแทคเลส (Contactless Card) เพย์เมนต์เทคโนโลยีล่าสุดจากมาสเตอร์การ์ด ที่ยกระดับประสบการณ์การใช้จ่ายแบบไร้สัมผัสที่สะดวกและปลอดภัย เพียงแตะบนเครื่องรับชำระเงินระบบไร้สัมผัสก็สามารถชำระเงินผ่านบัตรได้ทันที ช่วยให้ใช้จ่ายผ่านบัตรในชีวิตประจำวันได้อย่างง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น

สินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลที่เป็นนวัตกรรมและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถนำบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรีทั่วประเทศได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อ 50 ระหว่างกรุงศรี กรุ๊ปและโลตัส ซึ่งเป็นไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นในปี 2544 เพื่อดำเนินธุรกิจบัตรเครดิตโลตัส โดยในครั้งแรกได้มีการเปิดตัวบัตรเครดิต Tesco Lotus Private Label ซึ่งต่อมาภายหลังได้พัฒนากลายมาเป็นบัตรเครดิตโลตัส รวมถึงการเป็นผู้ดูแลโบรคเกอร์ประกันภัยทั้งหมด โดยในปี 2564 ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็น บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด และออกแบรนด์สินค้าและบริการภายใต้ชื่อ โลตัส มันนี่ พลัส ตลอดระยะเวลาบริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างโลตัส ซึ่งในปี 2564 นี้ มีสาขาเพิ่มเป็นจำนวนมากกว่า 200 สาขา ด้วยพนักงานที่พร้อมให้บริการกว่า 850 คน เรามุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมให้ง่าย และสะดวกสบายสำหรับลูกค้าโลตัส โดยเน้น “ความง่าย สะดวกของลูกค้า ความคุ้มค่า และน่าเชื่อถือ” สำหรับบริการด้านการเงินและประกันภัยในแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์สูงสุด

สำหรับบริการด้านการเงิน เราออกบัตรเครดิตโลตัสที่เป็นทางเลือกในการชำระเงินที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าโลตัส ทั้งสำหรับการใช้จ่ายภายในและภายนอกโลตัส นอกจากนี้ เราเพิ่มรูปแบบการชำระเงินที่หลากหลายสำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันของโบรคเกอร์ประกันภัย และบัตรเครดิตของเราเพื่อให้ลูกค้าได้ประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นกว่าเดิม

โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส มีปณิธานที่จะส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศพร้อมอำนวยความสะดวกสบายสูงสุดให้แก่ลูกค้าทุกท่านไม่ว่าจะใช้บริการผ่านทางช่องทางไหนก็ตาม ทั้งที่หน้าเคาน์เตอร์บริการที่โลตัส ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ คอลเซ็นเตอร์และแอปพลิเคชัน UCHOOSE

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด และบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)

บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ ประกันวินาศภัย และอื่นๆ ผ่านหลายช่องทาง ทั้งเคาน์เตอร์บริการโลตัส มันนี่ พลัสที่โลตัส ที่ครอบคลุมมากกว่า 200 สาขาทั่วประเทศ หรือผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ ให้แก่ลูกค้า

ของโลตัสภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำที่เป็นผู้ให้ประกันภัยที่น่าเชื่อถือและเป็นที่รู้จักที่ทำให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราได้รับทางเลือกที่เข้าใจง่าย มีความคุ้มค่า และมีทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย

ด้วยหลักปรัชญาของเราที่นำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ “ความง่าย สะดวกของลูกค้า ความคุ้มค่า และน่าเชื่อถือ” ทำให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ อุบัติเหตุ และประกันสุขภาพที่ทำให้ใครๆ ก็สามารถทำประกันได้ด้วยราคาเริ่มต้นในการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่ 299 บาทต่อปี

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ไลฟ์ แอสชัวรันส์โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าของโลตัส ผ่านการบริการทางช่องทางโทรศัพท์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอสินค้าประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของโลตัส ทั้งประกันชีวิตประเภทออมทรัพย์ระยะสั้นและระยะยาวรวมถึงประกันชีวิตตลอดชีพ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย จดทะเบียนบริษัทในปี 2550 ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์โบรกเกอร์ จำกัด ในปี 2554 บริการของบริษัท รวมถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และการประกันภัยรถยนต์ แก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

บริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้ลูกค้า ซึ่งครอบคลุมแผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ประกันภัยโรคมะเร็งและโรคร้ายแรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงเมื่อเกิดโรคมะเร็งหรือโรคร้ายแรง รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และแผนประกันภัยจากพันธมิตร ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตที่จดทะเบียนบริษัทในปี 2550 โดยบริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ในปี 2554 สำหรับบริการหลักของบริษัทคือ การแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์จากพันธมิตร ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยมีผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและหลากหลาย อาทิ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันชีวิตเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงแผนประกันภัยคุ้มครองสุขภาพผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในด้านประกันชีวิตและสุขภาพของลูกค้า โดยกำหนดคุณลักษณะและความต้องการของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดีในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน อาทิ สินเชื่อบุคคล, บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่ให้บริการในปัจจุบัน คือ ธนาคารและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ: บริษัทได้ดำเนินแผนงานในการปฏิรูปตนเองในฐานะที่ปรึกษาแก้ไขปัญหาหนี้ ดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการชำระเงิน ในภารกิจดูแลบัญชีลูกค้าค้างชำระบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้ลูกค้าชำระตามเงื่อนไขและกลับมาใช้งานบัตรประเภทต่างๆ ให้ได้ตามปกติ ด้วยบริการให้คำปรึกษาในการชำระหนี้ที่เน้นให้เกิดการสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า รวมถึงการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระ โดยวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ หรือความตั้งใจในการชำระหนี้ และออกแบบโปรแกรมช่วยเหลือเพื่อให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการกับภาระหนี้ได้ โดยเฉพาะในช่วงผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 บริษัทได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยในการช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้ให้กับกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และโครงการคลินิกแก้หนี้ในการช่วยเหลือและวางแผนร่วมกันหาทางออกสำหรับแก้ไขปัญหาหนี้ให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถชำระปลดหนี้ได้ การปฏิรูปดังกล่าวถือเป็นรูปแบบการทำงานแบบใหม่ เพื่อมุ่งไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในฐานะผู้นำในอันดับต้นของธุรกิจการเรียกเก็บหนี้

ด้านการบริการลูกค้า ในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้า ได้ใช้หลักการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางซึ่งเป็นแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของการพัฒนางานบริการที่มุ่งเน้นตัวลูกค้าเป็นหลัก โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ความเข้าใจในพฤติกรรมของลูกค้าที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วและไม่ซ้ำซ้อนในการตอบสนองและสร้างประสบการณ์การบริการที่ดีและทันสมัยให้กับลูกค้า มีการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ เข้ามาช่วยเรียนรู้และทำความเข้าใจปัญหาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยดำเนินการทดลองโครงการ “AI Outbound Call” มีการพัฒนาการบริการลูกค้าผ่านโมบายแอปพลิเคชัน UCHOOSE

ในรูปแบบการบริการตนเอง เพิ่มช่องทางการติดต่อให้กับลูกค้าในรูปแบบดิจิทัลผ่านทางแอปพลิเคชัน Line Official Account และผ่านทาง SMS Landing Page ซึ่งลูกค้าสามารถทำรายการต่างๆ ได้ด้วยตนเอง อาทิ นัดหมายชำระ ตอบรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น เพื่อรองรับการบริการและติดต่อเกี่ยวกับงานติดตามทวงถามหนี้ให้กับลูกค้า อาทิ การให้ข้อมูลมาตรการให้ความช่วยเหลือ การตอบรับข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และการเข้าถึงโปรแกรมการบริการชำระหนี้ต่างๆ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด

ธุรกิจของบริษัทได้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่เปิดดำเนินการในปลายปี 2557 ปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่นครหลวงเวียงจันทน์ และมีสาขาอยู่ที่เมืองปากเซ แขวงจำปาสัก ของสปป.ลาว

ปัจจุบันถือได้ว่า บริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลากหลายที่สุดในธุรกิจลีสซิ่งของ สปป.ลาว ได้แก่ สินเชื่อยานยนต์ครบวงจรทั้งรถใหม่และรถใช้แล้วให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าประเภทฟลีท ครอบคลุมถึงรถยนต์โดยสารส่วนบุคคล รถบรรทุกปิกอัพ รถอเนกประสงค์ (SUV) และรถบรรทุกเพื่อการพาณิชย์ขนาดไม่เกิน 4 ตัน อีกทั้งยังมีบริการสินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash) รวมไปถึงสินเชื่อเพื่อรถจักรยานยนต์ใหม่ นอกจากนี้ บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า เฟอร์นิเจอร์ โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ ทองคำ ด้วยบริการสินเชื่อผ่อนชำระกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ซื้อสินค้าผ่านร้านค้าพันธมิตร

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินล่าสุดที่เพิ่งเปิดให้บริการ คือ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash Balance Transfer) รถผ่อนอยู่ก็กู้ได้ และกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์เครดิตไลน์ มุ่งหวังนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินของประชาชนชาวลาว

ผลประโยชน์สำคัญอันเนื่องมาจากการขยายความครอบคลุมของตลาดร่วมกับการเพิ่มตัวแทนการขาย (Direct Sales Agent) และการริเริ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลาย บริษัทจึงมีความสามารถในการบริหารจัดการน้ำหนักการลงทุนที่เหมาะสม เพื่อมุ่งเน้นไปที่ผลิตภัณฑ์และพื้นที่ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี จุดแข็งดังกล่าวนี้ได้ประกอบเข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจระยะกลางของบริษัท เพื่อเสริมความแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

นอกเหนือจากการเติบโตทางการเงินที่มั่นคงและยั่งยืนแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและลดต้นทุนการดำเนินงาน บริษัทได้วางแผนที่จะประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันออนไลน์ทั้งเว็บไซต์และแพลตฟอร์มบนโทรศัพท์มือถือ ครอบคลุมถึงบริการสินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า และสินเชื่อส่วนบุคคล เพื่อให้ใช้งานง่ายและมีฟังก์ชันการทำงานมากขึ้น ซึ่งลูกค้าจะสามารถเรียกดูข้อมูลบริษัท รายละเอียดผลิตภัณฑ์ การชำระเงิน ข่าวสารและโปรโมชัน ตลอดจนสมัครผลิตภัณฑ์ออนไลน์ได้ง่ายขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องโดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐานของการให้บริการโดยมุ่งหวังเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความรวดเร็วในการอนุมัติสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับแบรนด์และภาพลักษณ์ของบริษัท กรุงศรีลีสซิ่ง ได้ใช้สื่อดิจิทัลรวมถึงการส่งเสริมธุรกิจและผลิตภัณฑ์ใหม่ตลอดจนการสร้างการรับรู้ถึงแบรนด์ การสร้างชุมชนดิจิทัลเพื่อดึงดูดลูกค้า โดยเน้นการเพิ่มประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าต่อแบรนด์กรุงศรี

ด้วยค่านิยมหลักของกรุงศรี (Krungsri Core Values) ที่มุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัทได้นำใช้แพลตฟอร์มระบบการเรียนออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานอย่างต่อเนื่องด้วยทัศนคติแบบมืออาชีพ ทั้งนี้ บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ในทักษะการทำงานใหม่และการแบ่งปันความรู้ให้กับพนักงานทุกระดับอีกด้วย

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า และบริการสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านบริษัทย่อย บริษัท สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝากกรุงศรี จำกัด ให้แก่ลูกค้ารายย่อย และลูกค้า SME ใน สปป.ลาว

ตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างกว้างขวางทั่วโลก ซึ่งส่งผลกระทบทางเศรษฐกิจของ สปป.ลาว อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะการระบาดอย่างเป็นวงกว้างในรอบที่ 2 และ 3 ในปี 2564 ได้ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อสภาพเศรษฐกิจภายในประเทศ บริษัทในบทบาทของผู้ให้บริการสินเชื่อหลักใน สปป.ลาว ตระหนักถึงความสามารถ ในการชำระหนี้ของลูกค้าที่ลดลงและได้เสนอทางเลือกมาตรการผ่อนผันการชำระหนี้ที่เหมาะสมและเป็นธรรมกับลูกค้าในช่วงเวลาอันยากลำบาก

อย่างไรก็ตาม รัฐบาลแห่ง สปป.ลาว ได้จัดให้มีมาตรการและนโยบายหลายประการเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของการโรค ซึ่งเศรษฐกิจได้รับการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป

ด้วยผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คาดว่าการเติบโตของอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ* ของ สปป.ลาว จะอยู่ที่ร้อยละ 2.3 ในปี 2564 จากเดิมอยู่ที่หดตัวร้อยละ 0.5 ในปี 2563 ซึ่งอยู่ในระดับกลางเมื่อเทียบกับประเทศอื่นในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนี้ หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงสามารถควบคุมได้ดี ประกอบกับความหวังทางด้านการคิดค้นและวิจัยวัคซีน คาดว่าเศรษฐกิจจะฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว อันเนื่องมาจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ชะลอตัวลงไปก่อนหน้านี้ และปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การที่ประเทศจีนสร้างโครงการรถไฟจีน-ลาว ให้แล้วเสร็จจะช่วยเพิ่มรายได้ต่อหัวตามการขยายตัวทางเศรษฐกิจนอกเหนือการลงทุนจากต่างประเทศ และกระตุ้นอุปสงค์ภายในประเทศ

บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่ายและขยายเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายควบคู่ไปกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยการนำความเชี่ยวชาญและเทคโนโลยีจากกรุงศรีออโต้และกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์มาใช้ ซึ่งจะทำให้บริษัทเป็นผู้นำตลาดใน สปป.ลาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

*ที่มา: ธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank)

สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด (สปป.ลาว)

ประเภทของบริการ: บริษัทถือหุ้นโดย บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับฝากเงิน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ซิเคียวริตี้ส์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ ดังนี้

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายย่อย บุคคลทั่วไป และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

ธุรกิจวาณิชธนกิจ: ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เกี่ยวกับการเงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ และการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงงาน การประมาณการมูลค่าของธุรกิจและธุรกรรมที่สอดคล้องกับ กฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธุรกิจธนบดีธนกิจ: บริษัทให้บริการการจัดการและให้คำปรึกษาด้านการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ ทั้งระยะสั้น ระยะปานกลางและระยะยาว โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยผลตอบแทนและการบริการภายใต้การบริหารอย่างมืออาชีพ รวมถึงเอกสิทธิ์ในการเข้าถึงบริการสำหรับลูกค้าธนบดีธนกิจในการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดขึ้นเป็นพิเศษ และสิทธิประโยชน์ ในด้านอื่นๆ อีกด้วย

ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล: บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุน เพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แอสเซท แมนเนจเมนท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า บริษัทนำเสนอหลากหลายกองทุนรวมกับผู้ลงทุน ได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ กองทุนดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ และกองทุนอสังหาริมทรัพย์ ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือ คือ การมุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่งคั่งอย่างยั่งยืน โดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูงตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุมและทันสมัย เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะมุ่งสู่เป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองเป้าหมายการลงทุนของผู้ลงทุนแต่ละกลุ่ม ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และผู้ลงทุนสถาบัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

ประเภทของบริการ: ในเดือนมีนาคม 2560 ธนาคารได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัทประกอบธุรกิจภายใต้ขอบเขตและหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจเงินร่วมลงทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ เช่น 1) ร่วมลงทุนในกิจการที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (SME) หรือ 2) ร่วมลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ 3) ร่วมลงทุนในธุรกิจเงินร่วมลงทุนอื่น ทรัสต์เพื่อการประกอบกิจการเงินร่วมลงทุนหรือธุรกิจการร่วมลงทุนที่มีการร่วมลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีการเงิน หรือ 4) ร่วมลงทุนอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอนุญาตหรือออกประกาศกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากรและจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ จัดหาและให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานรับ-ส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารและบริษัทในเครือ และให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากบริษัทให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่ธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท ทำให้บริษัทไม่มีคู่แข่งขันในตลาดนี้ บริษัทได้ขยายบริการด้านรถยนต์เช่าไปยังบริษัทในเครือของธนาคาร โดยมุ่งเน้นให้มีการอบรมพนักงานของบริษัทเพื่อการบริการที่เป็นเลิศและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า บริษัทได้รับการรับรองให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต บริษัทมีมาตรการการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดจ้างพนักงานรัฐ ซึ่งมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ปี 2552 ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้เข้าซื้อหุ้นบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด (ชื่อปัจจุบัน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด มหาชน: เงินติดล้อ) ทั้งหมดจากกลุ่ม AIG ให้บริการด้านการเงินในระดับไมโครไฟแนนซ์ประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน และในปี 2557 ได้ขยายธุรกิจโดยเปิดให้บริการด้านประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัยเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัยได้ง่ายขึ้น ต่อมาในปี 2558 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด ได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เงินติดล้อ จำกัด และในปี 2562 ธนาคารได้มีข้อตกลงร่วมเป็นพันธมิตรธุรกิจระหว่างกรุงศรี และบริษัท Siam Asia Credit Access PTE LTD ในการขายหุ้นสามัญของเงินติดล้อเป็นจำนวนร้อยละ 50 ซึ่งภายใต้กรอบความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ดังกล่าวจะช่วยสร้างศักยภาพการเติบโตและโอกาสทางธุรกิจสู่การเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถในประเทศไทยต่อไป หลังจากนั้นในวันที่ 17 ธันวาคม 2563 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ได้เปลี่ยนสถานะเป็น บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) และได้เข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์วันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วันที่ 10 พฤษภาคม 2564 ภายใต้สัญลักษณ์หุ้น TIDLOR โดยขึ้นแท่นเป็นหุ้น IPO ที่มีมูลค่าเสนอขายสูงที่สุดในหมวดธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์เป็นหุ้น IPO ที่มีมูลค่าการเสนอขายสูงที่สุด 5 ลำดับแรกในประวัติศาสตร์ตลาดทุนไทย มีมูลค่าเสนอขายรวม 38,089 ล้านบาท (รวมการจัดสรรหุ้นส่วนเกิน) และมีมูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคา IPO ที่ประมาณ 84,643 ล้านบาท ตอกย้ำปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่งจากการเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และหนึ่งในผู้นำธุรกิจนายหน้าประกันภัยสำหรับรายย่อยที่มีอัตราการเติบโตอย่างก้าวกระโดด ที่รองรับการขับเคลื่อนธุรกิจโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ผ่านช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (Omnichannel) ภายใต้เจตนารมณ์เพื่อสร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสให้กับประชาชน และส่งเสริมให้ผู้บริโภคเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้บริษัท

HATTHA BANK PLC. (HATTHA BANK)

ในเดือนกันยายน 2559 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นที่ออกและจดทะเบียนแล้วทั้งหมด (ร้อยละ 100) ของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ซึ่งเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รายใหญ่ในประเทศกัมพูชา นับเป็นอีกก้าวสำคัญของกรุงศรีบนเส้นทางสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในอาเซียน ความเชี่ยวชาญด้านบริการทางการเงินเพื่อรายย่อยและธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ตลอดจนขีดความสามารถและทรัพยากรของกรุงศรีจะได้รับการถ่ายทอดสู่ HKL เพื่อเสริมความแข็งแกร่งแก่ธุรกิจและจุดยืนของบริษัทในฐานะผู้นำในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ การเข้าซื้อหุ้น HKL จึงถือเป็นการสร้างโอกาสการเติบโตของธนาคารในต่างประเทศ

Hattha Kaksekar Limited ได้เปลี่ยนสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์ภายใต้ชื่อ Hattha Bank Plc. (Hattha Bank) โดยได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการจากธนาคารชาติแห่งกัมพูชาและกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563

ประเภทของบริการ: Hattha Bank เป็นธนาคารชั้นนำในประเทศกัมพูชา โดยได้รับใบอนุญาตจากธนาคารชาติแห่งกัมพูชา จากการดำเนินงานมานานกว่า 25 ปีด้วยสถานะสถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้ (Microfinance Deposit Taking Institution: MDI) ด้วยความสำเร็จอย่างรวดเร็ว Hattha Bank ได้เปลี่ยนสถานะจาก MDI เป็นธนาคารพาณิชย์ในปี 2563 และยังคงให้บริการทางการเงินที่หลากหลายแก่ลูกค้าบุคคลและลูกค้า SME รวมถึงกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจทั่วผ่าน 177 สาขา

Hattha Bank ได้พัฒนาและนำเสนอบริการทางการเงินใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาบริการธนาคารทางโทรศัพท์ (Hattha Mobile) บริการรับชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดมายังประเทศไทย การโอนเงินระหว่างประเทศ บริการเลขที่บัญชีพิเศษ บริการชำระค่าทิ้งขยะมูลฝอย เพิ่มเติมจากบริการอันโดดเด่นที่มีอยู่เดิม อาทิ สินเชื่อ เงินฝาก บริการโอนเงินในประเทศ เอทีเอ็ม บริการบัญชีเงินเดือน การโอนเงินระหว่างธนาคาร วงเงินกู้เบิกเกินบัญชี บัญชีกระแสรายวัน บริการเช็ค บริการ SME Co-Financing และบริการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกัน

ณ เดือนธันวาคม 2564 ยอดเงินรับฝากอยู่ที่ 1,028 ล้านเหรียญสหรัฐ โดยมีผู้รับฝากจำนวนมากกว่า 294,000 ราย ขณะที่ยอดเงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ 1,691 ล้านเหรียญสหรัฐ โดยมีจำนวนลูกค้ามากกว่า 204,00 ราย

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินรับฝากและสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

HATTHA SERVICES CO., LTD.

ประเภทของบริการ: ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ HKL และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากธนาคารในประเทศ

SB FINANCE COMPANY, INC (SBF)

ประเภทของบริการ: SBF เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฟิลิปปินส์ และเป็นผู้เล่นสำคัญในตลาดสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศฟิลิปปินส์ SBF ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อโดยปล่อยสินเชื่อให้ผู้บริโภคในตลาดรายบุคคลขนาดใหญ่ (Mass Market) เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลที่ปรารถนาให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างเท่าเทียม (Financial Inclusion)

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท สินเชื่อจากธนาคารในประเทศ และการเพิ่มทุนในปี 2564

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ผลการดำเนินธุรกิจในปี 2564 ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 65.69 และ 34.31 ตามลำดับ โดยมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ คิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 41.63 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2564		2563		2562	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	63,248	41.63	69,158	46.73	72,244	44.18
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,583	1.70	2,720	1.84	4,681	2.86
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	32,530	21.41	34,526	23.33	31,073	19.00
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	25	0.02	61	0.04	91	0.06
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,390	0.91	1,561	1.06	2,279	1.39
อื่นๆ	28	0.02	36	0.02	87	0.06
รวมรายได้ดอกเบี้ย	99,804	65.69	108,062	73.02	110,455	67.55
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,053	15.83	24,812	16.77	29,652	18.13
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,096	2.70	4,112	2.78	-	-
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	-	-	-	-	4,350	2.66
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	10,925	7.19	109	0.07	9,232	5.65
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,930	1.27	1,523	1.03	1,409	0.86
รายได้เงินปันผล	366	0.24	273	0.18	211	0.13
หนี้สูญรับคืน	6,587	4.33	6,753	4.56	6,484	3.97
รายได้อื่น	4,171	2.75	2,349	1.59	1,723	1.05
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	52,128	34.31	39,931	26.98	53,061	32.45
รวมรายได้ทั้งหมด	151,932	100.00	147,993	100.00	163,516	100.00

โครงสร้างรายได้	2564		2563		2562	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. **ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)** [1/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	68,850	64.03	76,275	77.12	80,945	70.45
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	38,675	35.97	22,628	22.88	33,952	29.55
รวม	107,525	100.00	98,903	100.00	114,897	100.00
2. **บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	91	32.04	103	32.19	67	24.91
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	193	67.96	217	67.81	202	75.09
รวม	284	100.00	320	100.00	269	100.00
3. **บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	234	82.11	293	84.68	347	62.52
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	51	17.89	53	15.32	208	37.48
รวม	285	100.00	346	100.00	555	100.00
4. **บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	178	100.00	157	100.00	28	100.00
รวม	178	100.00	157	100.00	28	100.00
5. **บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,715	55.32	6,293	55.54	6,246	55.12
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	4,615	44.68	5,037	44.46	5,086	44.88
รวม	10,330	100.00	11,330	100.00	11,332	100.00
6. **บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	11,265	63.62	13,140	69.96	12,045	62.76
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	6,441	36.38	5,642	30.04	7,148	37.24
รวม	17,706	100.00	18,782	100.00	19,193	100.00
7. **บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,299	54.79	2,335	59.25	1,905	49.96
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	1,897	45.21	1,606	40.75	1,908	50.04
รวม	4,196	100.00	3,941	100.00	3,813	100.00
8. **บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,869	55.87	5,219	59.15	4,600	49.20
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	3,846	44.13	3,604	40.85	4,749	50.80
รวม	8,715	100.00	8,823	100.00	9,349	100.00
9. **บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	49	5.88	41	6.20	60	10.15
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	785	94.12	620	93.80	531	89.85
รวม	834	100.00	661	100.00	591	100.00
10. **บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	621	100.00	616	100.00	659	100.00
รวม	621	100.00	616	100.00	659	100.00

โครงสร้างรายได้	2564		2563		2562	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
11. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8	0.17	(90)	(2.33)	78	1.91
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	4,587	99.83	3,947	102.33	4,012	98.09
รวม	4,595	100.00	3,857	100.00	4,090	100.00
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4	0.38	11	1.09	22	1.84
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	1,050	99.62	998	98.91	1,174	98.16
รวม	1,054	100.00	1,009	100.00	1,196	100.00
13. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) [2/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	9,834	78.23	8,749	80.15	7,636	78.61
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	2,737	21.77	2,167	19.85	2,078	21.39
รวม	12,571	100.00	10,916	100.00	9,714	100.00
14. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด [3/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	1	0.21	5	1.04
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	436	100.00	470	99.79	478	98.96
รวม	436	100.00	471	100.00	483	100.00
15. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด [3/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	0.26	2	0.51	4	1.06
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	384	99.74	393	99.49	372	98.94
รวม	385	100.00	395	100.00	376	100.00
16. บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [4/] (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,262	53.26	2,476	56.50	2,226	49.99
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	1,985	46.74	1,906	43.50	2,227	50.01
รวม	4,247	100.00	4,382	100.00	4,453	100.00
17. บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [5/] (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3	0.50	3	0.51	4	0.70
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	599	99.50	587	99.49	564	99.30
รวม	602	100.00	590	100.00	568	100.00
18. บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [5/] (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	1	1.82	1	2.22
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	59	100.00	54	98.18	44	97.78
รวม	59	100.00	55	100.00	45	100.00

โครงสร้างรายได้	2564		2563		2562	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
19. **บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด** [6/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	560	127.85	673	135.69	771	100.39
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	(122)	(27.85)	(177)	(35.69)	(3)	(0.39)
รวม	438	100.00	496	100.00	768	100.00
20. Hattha Bank Plc.						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	6,840	95.97	5,194	96.38	4,451	95.89
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	287	4.03	195	3.62	191	4.11
รวม	7,127	100.00	5,389	100.00	4,642	100.00
21. **บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด** [7/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	20.00	1	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	8	80.00	(1)	-	1	100.00
รวม	10	100.00	-	-	1	100.00
22. Hattha Services Co., Ltd.[8/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	100.00	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	1	100.00	-	-	-	-
23. **สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด** [9/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	24	96.00	4	100.00	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	1	4.00	-	-	-	-
รวม	25	100.00	4	100.00	-	-
24. SB Finance Company, Inc.[10/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1,099	89.13	175	97.77	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	134	10.87	4	2.23	-	-
รวม	1,233	100.00	179	100.00	-	-

หมายเหตุ: ข้อมูลงบการเงินปี 2564 ของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า ยังไม่ได้ตรวจสอบ

[1/] รายได้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

[2/] สัดส่วนการลงทุนของธนาคารลดลงจากร้อยละ 50 เป็นร้อยละ 30 ในเดือนเมษายน 2564

[3/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 100

[4/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 50

[5/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 100

[6/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75 และ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 25

[7/] ตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

[8/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ร้อยละ 49 และธนาคารมีสิทธิออกเสียงเท่ากับร้อยละ 100 และตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

[9/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ร้อยละ 99.99 ตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2563

[10/] ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50 ตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2563

โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	MUFG BANK, LTD.	5,655,332,146	76.88
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3.	บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4.	บริษัท จี แอล แอสเซทส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5.	บริษัท บีบีทีวี แซทเทลวิชั่น จำกัด	166,151,114	2.26
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมเนจเมนท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9.	บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10.	บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซทส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66
	ผู้ถือหุ้นอื่น	294,379,035	4.00
	รวม	**7,355,761,773**	**100.00**

หมายเหตุ: ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อเกี่ยวกับเรา > เกี่ยวกับธนาคาร > โครงสร้างการถือหุ้น

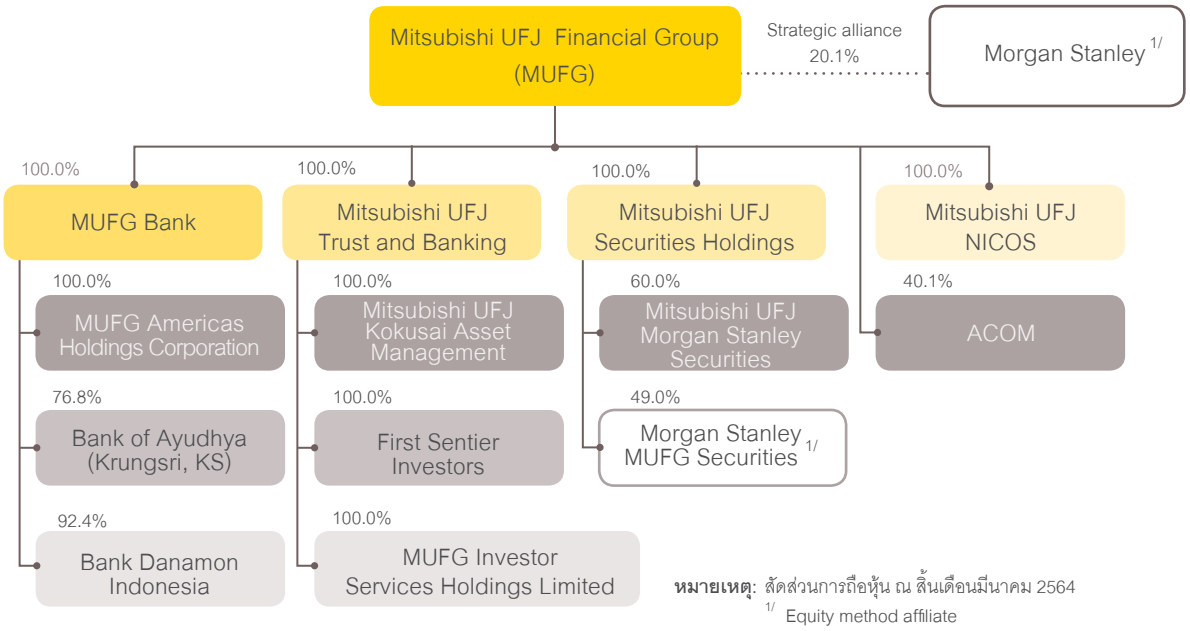
พันธะผูกพันของกรุงศรีเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต
-ไม่มี-

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 MUFG Bank ได้แจ้งว่า MUFG Bank ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น (Share Tender Agreement) กับ GECIH เพื่อซื้อหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ GECIH ถืออยู่ โดยภายใต้ข้อตกลงของสัญญาดังกล่าว MUFG Bank ทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) และ GECIH ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดให้แก่ MUFG Bank ซึ่งตามข้อตกลงดังกล่าวข้างต้น กรุงศรีได้เข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการ (Branch Purchase Agreement) กับ MUFG Bank ในเดือนกันยายน 2556 โดยกรุงศรีรับโอนกิจการของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ และจะดำเนินการควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ MUFG Bank เข้าถือหุ้นของกรุงศรีจากการทำ VTO ทั้งนี้ ภายหลังจากที่กระบวนการ VTO ได้เสร็จสิ้นลงในปลายเดือนธันวาคม 2556 MUFG Bank ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของกรุงศรี (Strategic Shareholder) แทน GECIH โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 MUFG Bank ถือหุ้นของกรุงศรีคิดเป็นร้อยละ 76.88 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

การดำเนินการในครั้งนี้เป็นการรวมความแข็งแกร่งของทั้งกรุงศรีและ MUFG Bank เพื่อเสริมสร้างสถานะของกรุงศรีในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยให้มีความโดดเด่น โดย MUFG Bank เป็นสถาบันการเงินระดับโลก ซึ่งมีธุรกิจในเครือข่ายครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกันยังช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีในฐานะผู้นำด้านธุรกิจธนาคารรายย่อยในประเทศไทยและภูมิภาค โดยสามารถเข้าถึงฐานลูกค้าในจำนวนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ขนาดของพอร์ตสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และ SME ขยายตัวและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทยและเขตภูมิภาคอาเซียน

หมายเหตุ: MUFG Bank, Ltd. เดิมชื่อว่า The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (เปลี่ยนชื่อเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561)



หมายเหตุ: สัดส่วนการถือหุ้น ณ สิ้นเดือนมีนาคม 2564
1/ Equity method affiliate

หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	75,741,437,470.00 บาท	
	จำนวนหุ้น	7,574,143,747 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
ทุนชำระแล้ว	จำนวน	73,557,617,730.00 บาท	
	จำนวนหุ้น	7,355,761,773 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2564
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 (BAY27NA) วันที่ออก: 24 พฤษภาคม 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.90%	24 พฤศจิกายน 2570 (อายุ 10 ปี 6 เดือน)	-	17,007.00	17,007.00
2. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 (BAY27NB) วันที่ออก: 17 พฤศจิกายน 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.40%	17 พฤศจิกายน 2570 (อายุ 10 ปี)	-	14,978.00	14,978.00
3. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 (BAY296A) วันที่ออก: 14 มิถุนายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.80%	14 มิถุนายน 2572 (อายุ 10 ปี)	-	18,825.70	18,825.70
4. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 (BAY31NA) วันที่ออก: 5 พฤศจิกายน 2564 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.00%	5 พฤศจิกายน 2574 (อายุ 10 ปี)	-	10,000.00	10,000.00
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2562 ชุดที่ 2 (BAY22NB) วันที่ออก: 22 พฤศจิกายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	1.80%	22 พฤศจิกายน 2565 (อายุ 3 ปี)	-	5,000.00	5,000.00
6. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2562 (BAY224A) วันที่ออก: 4 เมษายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	2.37%	4 เมษายน 2565 (อายุ 3 ปี)	-	15,000.00	15,000.00
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 1 (BAY223A) วันที่ออก: 27 มีนาคม 2563 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	1.44%	27 มีนาคม 2565 (อายุ 2 ปี)	-	2,900.00	2,900.00

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2564
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 2 (BAY233A) วันที่ออก: 27 มีนาคม 2563 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	1.57%	27 มีนาคม 2566 (อายุ 3 ปี)	-	4,100.00	4,100.00

(หน่วย: ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2564
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. DEBENTURES OF THE WOMEN BONDS (BAY2610AFIFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	150.00	150.00
2. DEBENTURES OF THE WOMEN BONDS (BAY2610ANFFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	70.00	70.00

หมายเหตุ:
- บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
- ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน*: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้ไปใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน**: เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน***: เพื่อนำเงินทุนไปปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข โดยเงินทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุน หรือเพื่อการรีไฟแนนซ์โครงการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2561 (BAY211A)	15,000.00	26 มกราคม 2561	26 มกราคม 2564
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2561 (BAY217A)	14,000.00	12 กรกฎาคม 2561	12 กรกฎาคม 2564
3. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2562 ชุดที่ 1 (BAY21NA)	7,000.00	22 พฤศจิกายน 2562	22 พฤศจิกายน 2564
4. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 (BAY272A)	10,000.00	11 สิงหาคม 2559	11 พฤศจิกายน 2564

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นลำดับแรก และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม)

โดยการจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า "ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว ให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย"

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น โดยการจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือสำรองอื่นๆ ตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ

การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	140,000,000	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	100.00
3. บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	ให้บริการด้านเทคโนโลยี	สามัญ	30,000,000	100.00
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	123,499,999	99.99
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	245,800,000	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	100.00
9. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	920,000	100.00
10. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	920,000	100.00
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	160,599,822	100.00
12. บริษัทรักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	100.00
13. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจเงินร่วมลงทุน)	สามัญ	250,000,000	100.00
14. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	135,000,000	99.84
15. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	86.86
16. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ, ลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	10,175,111	100.00
17. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก	สามัญ	360,000	99.99
18. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,318,984,570	30.00
19. บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
20. บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00
21. บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00
22. Hattha Services Co., Ltd.	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	1,000	49.00
23. SB Finance Company, Inc.	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรายย่อย)	สามัญ	15,000,000	50.00

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท พี.พี. พาราวูด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เร้นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่าย เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00
3. บริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด [1/]	Big Data สำหรับอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	24,186	14.20
		บุริมสิทธิ	29,950	
4. บริษัท ฟินโนมีนา จำกัด [2/]	Robo Advisor	สามัญ	479,518	12.44
		บุริมสิทธิ	383,293	
5. บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด [3/]	ระบบ POS & CRM	สามัญ	54,968	11.50
		บุริมสิทธิ	6,794	
6. บริษัท ซอร์ทเอาท์ จำกัด [4/]	ระบบจัดการร้านค้าออนไลน์	สามัญ	110,472	10.60
		บุริมสิทธิ	29,505	

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่าย เหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
		บุริมสิทธิ	50,000,000	

หมายเหตุ: [1/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 14.20 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
[2/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 12.44 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
[3/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 11.50 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
[4/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 10.60 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

กรุงศรีให้บริการรับฝากเงินกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเงินรับฝากจะเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของกรุงศรี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กรุงศรีมียอดเงินรับฝากจำนวน 1,779,139 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 71.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 8.1 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมร้อยละ 4.8 ส่วนของเจ้าของร้อยละ 12.7 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ ร้อยละ 3.2 โดยกรุงศรีให้บริการรับฝากเงินอยู่ 2 ประเภท คือ เงินรับฝากประเภทไม่มีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากกระแสรายวัน และเงินรับฝากประเภทมีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากออมทรัพย์ และเงินรับฝากประจำ

ความสามารถในการดำรงเงินกองทุน

กรุงศรีจัดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใน ให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกรุงศรีทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรีดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กรุงศรีมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจำแนกได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	278,164	213,473
เงินกองทุนชั้นที่ 1	279,616	213,473
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	359,883	291,794

(หน่วย: ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	15.52	13.56
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	15.60	13.56
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	20.08	18.53

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2564	2563
ที่ดิน		
ราคาทุนเดิม	5,239	5,171
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	9,290	9,346
อาคาร		
ราคาทุนเดิม	13,360	12,995
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	15,785	15,890
อุปกรณ์	15,072	15,010
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,530	3,541
อื่น ๆ	2,348	1,081
รวม	**64,624**	**63,034**
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(33,728)	(31,762)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(75)	(75)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	**30,821**	**31,197**

หมายเหตุ: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์สิทธิการใช้ได้รวมอยู่ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยมีราคาทุนจำนวน 4,653 ล้านบาท และ 4,236 ล้านบาท ตามลำดับ

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2564	2563
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,136	1,040
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีถึงห้าปี	1,163	1,464
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	503	598
รวม	**2,802**	**3,102**

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน

สินทรัพย์สำคัญของกรุงศรีที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน โดยกรุงศรีมีการบริหารสินทรัพย์ ดังนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

การจัดชั้นสินทรัพย์และการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กรุงศรีได้ปฏิบัติตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้จัดชั้นสินทรัพย์และตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามข้อกำหนดสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นแต่ละประเภท ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ฉบับลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดชั้นสินทรัพย์ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับของกรุงศรีและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2564	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,706,665	89.77
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	145,226	7.64
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	49,338	2.59
รวม	**1,901,229**	**100.00**

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2563	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,651,700	89.67
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	143,545	7.79
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	46,785	2.54
รวม	**1,842,030**	**100.00**

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรอง

กรุงศรีและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุซึ่งเป็นผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่นๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประมาณการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (management overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

กรุงศรีและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่มสำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วย มูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้เป็นจำนวน 87,411 ล้านบาท ในงบการเงินรวม ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวประกอบด้วย ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

การจัดสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กรุงศรีและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564	2563
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	47,448	45,672
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.20	2.00

หมายเหตุ: เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีมีการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และหลักทรัพย์ภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นการบริหารการลงทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ ได้รับผลตอบแทนสูง มีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ไม่กระทบต่อสภาพคล่อง และอยู่ภายใต้นโยบายการลงทุนที่กำหนดกรอบการลงทุนไว้ เช่น ประเภทของหลักทรัพย์ที่จะลงทุนได้ วงเงินลงทุน การควบคุมความเสี่ยง ฯลฯ

1) **การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และการบริหารความเสี่ยง**

พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน เป็นหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคงและมีสภาพคล่องสูง วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทนี้เป็นไปเพื่อการบริหารสภาพคล่องและดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด อีกทั้งเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทย และสถาบันการเงิน/คู่ค้าภาคเอกชน

กรุงศรีมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงสำหรับพอร์ตเพื่อการลงทุนในตราสารหนี้ โดยจะกระจายการลงทุนไปยังพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน รุ่นต่างๆ และวันครบกำหนด มีการวัดความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยใช้ PV01 มีการปรับ Duration ให้สอดคล้องกับภาวะดอกเบี้ย มีการตีราคาตลาดเป็นประจำทุกวัน และจัดทำรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นประจำทุกเดือน ในขณะเดียวกันกรุงศรีมีระบบข้อมูลที่แสดง Duration ประจำวันของพอร์ตการลงทุนรวม อีกทั้งมีการติดตามอัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิดทุกวันเพื่อพิจารณาปรับพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสม โดยมีการปรับพอร์ตเป็นระยะๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยพิจารณาถึงลักษณะความชันของเส้นผลตอบแทนและแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การลงทุนในพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังไม่ได้ค้ำประกันจะอยู่ภายใต้วงเงินลงทุนและระยะเวลาลงทุนที่ได้อนุมัติไว้สำหรับแต่ละนิติบุคคล

(2) **การลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนและการบริหารความเสี่ยง**

วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนเป็นไปเพื่อให้ได้อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่คาดหวัง และเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงระดับต่ำถึงปานกลาง โดยมีการบริหารพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับการบริหารสภาพคล่องของกรุงศรีและเน้นการลงทุนระยะปานกลางถึงระยะยาวในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานดี

(3) **การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์**

กรุงศรีจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง “เครื่องมือทางการเงิน”

การลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า

เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ดังนั้น กรุงศรีจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การลงทุนในบริษัทอื่นๆ ที่ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และเครื่องจักรแฟคเตอริ่ง ไมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ด้วยกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาค กรุงศรีมุ่งที่จะหาโอกาสในการลงทุนในภูมิภาคอาเซียน โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา ลาว เมียนมา เวียดนาม) รวมถึงฟิลิปปินส์และอินโดนีเซีย เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการสร้างการเติบโตจากภายในองค์กร และการขยายธุรกิจผ่านการควบรวมกิจการหรือพันธมิตรทางธุรกิจในประเทศข้างต้น เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินอันทรงพลังในภูมิภาคอาเซียน

ด้านการบริหารจัดการ กรุงศรีได้สร้างกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการ และได้มอบหมายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทในเครือกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี รวมทั้งกำหนดให้มีการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญแก่กรุงศรี เพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ ด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนภายใต้สภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจจากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาทิ ข้อกำหนดของทางการ แนวโน้มเศรษฐกิจโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยี ในปัจจุบันกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อใช้บริหารจัดการและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารยังได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและถูกกำหนดมาเป็นอย่างดี มาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการกำหนดโครงสร้างบริหารความเสี่ยง นโยบายความเสี่ยง รวมถึงกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้นำนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ MUFG มาปรับใช้พัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ทั้งการระบุความเสี่ยงการประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรงของความเสี่ยงและการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ด้วยความร่วมมือกันจากหลากหลายกลุ่มงาน เป็นผลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมโดยใช้โมเดลสามประสาน (Three Lines Model) ในการแยกโครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมั่นคงขององค์กร ดังนี้

- ด่านที่หนึ่ง คือ หน่วยงานธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงจากปฏิบัติการประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการพิจารณาและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ด่านที่สอง คือ กลุ่มบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- ด่านที่สาม คือ หน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระในการดำเนินงานโดยมีหน้าที่ในการประเมินนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อและระดับรายบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยทั้ง 7 หน่วยงาน ประกอบไปด้วย

คณะกรรมการธนาคาร

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อตามวงเงินที่กำหนด รวมถึงการจัดอันดับความเสี่ยงเครดิตผ่านคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กลุ่มงานพิจารณาสินเชื่อและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลุ่มงานด้านธุรกิจ โดยบทบาทหลักของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อประกอบด้วย

- พิจารณาอนุมัติคำขอสินเชื่อ รวมถึงวิธีปฏิบัติด้านสินเชื่อ และ
- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- อนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ (อาทิ การทุจริต) รวมถึงระบบงานที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติงานผิดพลาดโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี

คณะอนุกรรมการพอร์ตสินเชื่อ

มีหน้าที่รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่ดี สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ได้แก่

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ แนวโน้มความเสี่ยงและนโยบาย เพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม
- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื่อ
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการสำหรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

คณะอนุกรรมการจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและสินเชื่อที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ และวิธีการเพื่อปรับปรุงสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้
- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา



- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่อง เพื่อเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการเสื่อมลงของคุณภาพหนี้
- พิจารณาอนุมัติหลักการกำหนดราคา และการเข้าร่วมประมูลซื้อหลักประกันจากการขายทอดตลาดเพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติหลักการในการจำหน่ายสินทรัพย์ของธนาคาร

คณะอนุกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
- พิจารณาคัดเลือกและอนุมัติสัญญาซึ่งจัดทำกับผู้ประเมินราคาภายนอก
- กำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายในให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติผลการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำกับดูแล ควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวน และให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤตมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติการจัดสรรเงินกองทุน และประเมินความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจและระดับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงพิจารณาแผนเงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงินกองทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและการบริหารจัดการ

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ระบุ วัดระดับ และจัดการความเสี่ยงที่สำคัญให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

กรอบระดับความเสี่ยงที่รับได้ คือกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมด ประกอบด้วยนโยบาย กระบวนการ การควบคุม และระบบเพื่อการบริหารจัดการและการสื่อสาร กรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจมีแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมของกลุ่มธุรกิจ ซึ่งมีพื้นฐานจากระดับความเสี่ยงสูงสุดของธนาคารและกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ

แผนที่ความเสี่ยง ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

ระดับความเสี่ยง ใช้เพื่อวัดและติดตามระดับความเสี่ยงของแต่ละความเสี่ยงที่สำคัญโดยใช้ตัวชี้วัดความเสี่ยง

ความเสี่ยงหลัก คือความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลัก โดยต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เพื่อป้องกันและปรับลดความเสี่ยงดังกล่าว

การนำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยธนาคารสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายนอกและภายในธนาคาร แผนธุรกิจของธนาคาร และความซับซ้อนในการทำธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสถานะเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ธนาคารรับได้และเป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตสม่ำเสมอและกำกับดูแลโดยคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการด้านการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันการณ์

โครงสร้างการบริหาร

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร นโยบายดังกล่าวกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง หน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางการรายงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติเพื่อการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรทำหน้าที่บริหารกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและกำหนดความเสี่ยงที่น่าจะมีนัยสำคัญต่อธนาคาร รวมทั้งสถานะความเสี่ยงของทั้งกลุ่มธุรกิจของธนาคารสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด

สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรยังมีหน้าที่ในการร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง เพื่อระบุความเสี่ยง วัดระดับความเสี่ยง และจัดทำแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยง ซึ่งระดับความเสี่ยงทั้งหมด รวมทั้งแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้ระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ระบุโดยหน่วยงานกำกับดูแล และความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ธนาคารได้สร้างกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวได้รับการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2564 ได้แก่

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ประเภทความเสี่ยง
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 1	ความเสี่ยงด้านเครดิต
	ความเสี่ยงด้านตลาด
	ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 2	ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต
	ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร
	ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
	ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
ความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ	ความเสี่ยงจากการทุจริต
	ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
	ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบดุลโดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงในระดับสากล ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสมดุลของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ การกำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อและผู้ดูแลลูกค้า เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส โดยทั้งสองฝ่ายงานมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือการส่งเสริมการขยายสินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนรักษาฐานสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบอัตโนมัติ ระบบสนับสนุนต่างๆ ให้มีมาตรฐาน นอกจากนี้ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ และสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้จัดอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้น เพื่อใช้อ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว

อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดรับกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

ในปี 2564 ธนาคารได้กำหนด "แนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ" เพื่อให้สอดคล้องกับความห่วงใยของธนาคารเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ "ความเสี่ยงด้าน ESG" โดยเกณฑ์ดังกล่าวได้ระบุชัดเจนถึงลักษณะของธุรกรรมสินเชื่อและประเภทธุรกิจเนื่องจากมีความเสี่ยงด้าน ESG ทั้งนี้ ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะทยอยลดธุรกรรมการให้สินเชื่อแก่โรงไฟฟ้าถ่านหิน เพื่อไม่ให้มีธุรกรรมดังกล่าวคงเหลือก่อนสิ้นสุดปี 2573

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

วัตถุประสงค์ของการควบคุมความเสี่ยง คือ หลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบติดตามดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาตรฐานเดียวกันกับ MUFG ในปัจจุบันธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ตามลักษณะและขนาดของลูกค้า โดยกลุ่มแรก ได้แก่ กลุ่ม Thai Global ซึ่งเป็นบรรษัทไทยขนาดใหญ่ที่มีธุรกรรมการค้าการลงทุนในหลายประเทศ และบรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) และกลุ่มที่สอง ได้แก่ บรรษัทไทย และ SME ทั้งนี้ ด้วยการแบ่งกลุ่มดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารสามารถคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้ เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ เหมาะสม และสะท้อนลักษณะพิเศษของลูกค้าในแต่ละขนาดของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยธนาคารได้ใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับที่ MUFG ใช้งานสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Global และ JPC/MNC ในขณะที่ธนาคารใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคารเองสำหรับกลุ่มลูกค้าบรรษัทไทยและ SME

แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงทั้งสองนั้นใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนทบทวนประจำปีและปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้เปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่นๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหารและสถานะการเงิน ประวัติย้อนหลังภาวะอุตสาหกรรมและภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงของธนาคารสามารถสะท้อนมาตรฐานสูงระดับเดียวกันกับ MUFG

ธนาคารได้มีความร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการประเมินอันดับความเสี่ยงภายในนี้ โดยให้นำข้อมูลเชิงคุณภาพอื่นๆ เพิ่มเติมในแบบการจัดอันดับความเสี่ยง อาทิ การสนับสนุนที่อาจจะได้รับจากบริษัทแม่เข้าไว้ในกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงด้วย เพื่อเพิ่มความไวและอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความเสี่ยงของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจที่มีลักษณะพิเศษจะได้รับการพิจารณาด้วยแบบจำลองพิเศษเฉพาะ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรด้านศาสนา สถาบันการศึกษา บริษัทที่จัดตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายพิเศษเฉพาะและการปล่อยกู้ให้โครงการขนาดใหญ่

ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองเพื่อให้สอดรับกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ทั้งในส่วนของหลักการ และระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานควบคุมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น Japanese Financial Services Agency (JFSA) และธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ร่วมมือกันกับ MUFG ในการพัฒนากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงอันจะทำให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างถูกต้องด้วยการนำเอาประสบการณ์และเทคนิคจาก MUFG ในการพัฒนา นอกจากนี้ การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับแบบจำลองและระบบในการจัดทำ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตในสภาวะที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแบบจำลองอันดับความเสี่ยงมีความเหมาะสมอยู่ในมาตรฐานระดับโลกที่ดีที่สุดตามเป้าหมายการเป็นธนาคารระดับโลกอย่างแท้จริงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอหรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความมีเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารจึงได้นำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ โดยนำระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมาใช้ การอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดวงเงินขึ้นอยู่กับคะแนนด้านเครดิต ข้อมูลประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) และเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อ ซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบเงื่อนไขและแสดงผลให้โดยอัตโนมัติ เจ้าหน้าที่อนุมัติสินเชื่อจะทำการ



ตรวจสอบข้อมูลในการขอสินเชื่อและพิจารณาอนุมัติในขั้นตอนสุดท้าย ในกรณีที่จะอนุมัติเพิ่มวงเงินในภายหลังจะกำหนดตามคะแนนเครดิต พฤติกรรมของลูกค้า และระดับความเสี่ยงของลูกค้า โดยการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระแบบรวมศูนย์ โดยมีหน่วยงานซึ่งแยกจากหน่วยงานด้านเครดิต

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตกลุ่มลูกค้าสินเชื่อรายย่อยเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ 1) การระบุความเสี่ยง 2) การประเมินความเสี่ยง 3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และ 4) การรายงานความเสี่ยง ทั้งนี้ รายงานคุณภาพพอร์ตโฟลิโอ รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตและแนวทางการแก้ไขจะถูกรายงานให้ผู้บริหารของธนาคารรับทราบเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ

ธนาคารกำลังก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และได้ทำการศึกษาและทดลองแนวทางในการปล่อยสินเชื่อรูปแบบใหม่โดยการใช้ข้อมูลอ้างอิง

ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองตามกฎเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล ซึ่งแบบจำลองค่าความสูญเสียทางเครดิตที่จะเกิดขึ้น ได้รับการนำมาใช้ในปี 2563 เพื่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ แบบจำลอง Probability of Default (PD) Loss Given Default (LGD) และ Exposure at Default (EAD) จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร และทำให้ธนาคารสามารถดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Advanced Internal Ratings-Based Approach (AIRB) ได้

การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง หรือปัจจัยภายนอกอื่นๆ อาทิ ภัยธรรมชาติ ความไม่สงบทางการเมืองของประเทศที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ผู้มีภูมิลำเนาในประเทศนั้น จนส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงหรือความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจของประเทศคู่สัญญา อาจทำให้ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารที่มีภูมิลำเนาในประเทศนั้นๆ ไม่สามารถชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะหรือการดำเนินงานของธนาคารได้

ทั้งนี้ การทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง การให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือการฝากเงิน รวมถึงธุรกรรมที่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต เสมือนกับการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้าตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อกับคู่สัญญาที่มีภูมิลำเนาในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตามกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อการลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้ ซึ่งเปิดโอกาสให้กรุงศรีสามารถขยายฐานธุรกิจกับประเทศต่างๆ ได้อย่างมีเสถียรภาพ

การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่มีนัยสำคัญที่เกิดความเสี่ยงเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดระดับเตือนและขีดจำกัดสำหรับอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ และกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดจากหน่วยงานควบคุมที่ถือว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวเป็นกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

นอกจากนี้ ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารควบคุมติดตามเพื่อมิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีเกินกว่าระดับเตือนและเพดานที่ธนาคารกำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาธุรกรรมด้านการตลาด ซึ่งมูลค่าในอนาคตของสัญญาจะผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางการตลาด อาทิ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และอื่นๆ โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า

ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละราย เช่นเดียวกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้าธนาคาร ติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้าจากข้อมูลของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันท่วงที

ทั้งนี้ การลดความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา ธนาคารจะลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมดโดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น นอกจากนี้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้จัดทำข้อตกลง International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการเรียกหรือวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงเมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ธนาคารกันเงินสำรองตามมาตรฐานบัญชี IFRS 9 และ TFRS 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินสำรอง และนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองเพิ่มเติมรายพอร์ตโฟลิโอหรือรายลูกค้า เพื่อรองรับความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือปัจจัยที่นอกเหนือแบบจำลองสำหรับการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือปัจจัยอื่นที่ธนาคารเห็นควรโดยมีเหตุผลสนับสนุน นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

การตรวจสอบและสอบทานความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

สายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อเป็นหน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้น อยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่างๆ ของธนาคาร ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้รายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยงภูมิภาคอุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะวิกฤตภายในธนาคารจะรายงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ทั้งนี้ การทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารสอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JFSA) รวมถึงข้อกำหนดสากลของ MUFG

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

แต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหาจากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุง

คุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง ติดตาม และจัดการความเสี่ยงด้านตลาดอย่างเหมาะสมและทันเวลา ให้อยู่ในระดับเพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และปรับระบบกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายความเสี่ยงด้านตลาดและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณและความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

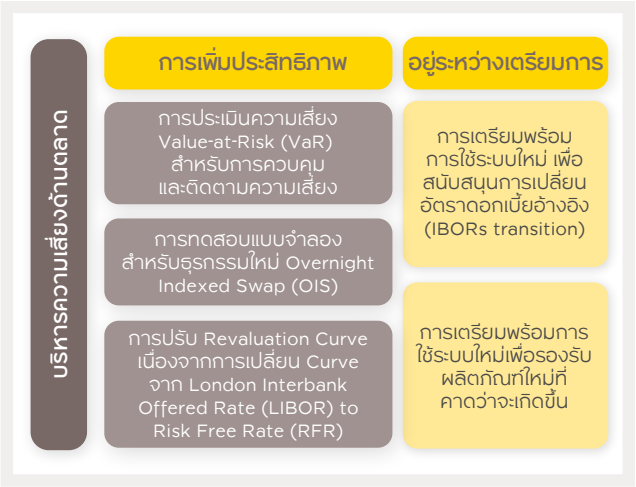
การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยง ทั้งนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึง นำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

บัญชีเพื่อการค้าประกอบไปด้วย ตราสารทางการเงินซึ่งมีเจตนาถือครองเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

- **การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและการเตรียมการในปี** 2564

  ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในรองรับภาวะตลาดผันผวน และหลักเกณฑ์ใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนเครื่องมือประเมินความเสี่ยงให้สามารถรองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีศักยภาพ และการเตรียมความพร้อมรองรับการดำเนินการในอนาคต นอกจากนี้ ในฐานะที่เป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของ MUFG ธนาคารได้รับการสนับสนุนจาก MUFG อย่างเต็มที่เสมอมาในเรื่องของวิธีการและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล ซึ่งเสริมให้ธนาคารมีแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านตลาดที่เข้มแข็ง



- **ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าในปี** 2564

  ความกังวลต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาที่ยังคงมีอย่างต่อเนื่อง รวมถึงความกดดันจากอัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ธนาคารกลางในประเทศต่างๆ ต้องพิจารณากำหนดนโยบายให้เหมาะสม โดยคำนึงถึงการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจและการจัดการความเสี่ยงจากเงินเฟ้อ ทำให้มีความผันผวนในตลาดด้านอัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาตราสารทุน อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงมุ่งมั่นเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า ได้แก่ ธุรกรรมอัตราแลกเปลี่ยนและอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย ซึ่งไม่เฉพาะผลิตภัณฑ์ในปัจจุบันเท่านั้น แต่รวมถึงผลิตภัณฑ์ใหม่หรือการปรับผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำธุรกรรมอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ยและพันธบัตรที่อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยใหม่ เช่น THOR สำหรับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงสกุลเงินบาท และ SOFR สำหรับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงสกุลเงินดอลลาร์เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ทั้งธุรกรรมเพื่อค้าและ/หรือการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งเป็นการสนับสนุนการเปลี่ยนไปสู่อัตราอ้างอิงใหม่ และทำให้มีสภาพคล่องในตลาดเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารได้ตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างระมัดระวัง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรองรับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันท่วงที เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากความไม่แน่นอนของภาวะตลาด

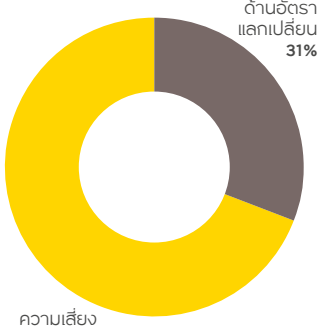
  Value-at-Risk (VaR) และกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลองได้รับการนำมาใช้เป็นเครื่องมือประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น ภาพรวมสถานะความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2564 ยังอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้โดยมีค่า VaR ของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า สำหรับระยะเวลาการถือครอง 10 วัน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 129.26 ล้านบาท

- **การดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านตลาด**

ปริมาณความต้องการเงินกองทุนขั้นต่ำ
เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดของกรุงศรี กรุ๊ป

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ธนาคารประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด ในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงิน



ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร

บัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเมื่อมีความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของฐานะด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลส่งผลกระทบเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยทั่วไปแล้วความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายการในงบดุล และรายการนอกงบดุลมีผลมาจากความเสี่ยงย่อยๆ ดังต่อไปนี้

- Repricing Risk เกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันของอายุคงเหลือ (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) และของการกำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล
- Yield Curve Risk เกิดจากการเปลี่ยนแปลงรูปร่างและความชันของ Yield Curve
- Basis Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตลาดเปลี่ยนแปลงไป แล้วส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลเกิดการเปลี่ยนแปลงในปริมาณที่ไม่เท่ากัน
- Option Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปแล้วทำให้ปริมาณหรือระยะเวลาที่ได้รับกระแสเงินสดจากเครื่องมือทางการเงินที่มี Options แฝงอยู่เปลี่ยนแปลง

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยการวิเคราะห์ Repricing Gap ภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิต (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ซึ่งขึ้นอยู่กับการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเป็นรายเดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (Impact on Net Interest Income: NII impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะสั้น และประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Book Value of Shareholder Equity: BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะยาวเป็นรายเดือน ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิและผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น ภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ จะนำไปรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อมั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

- **การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2564**

ในปี 2564 ธนาคารได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารของสถาบันการเงิน และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) โดยธนาคารได้ดำเนินการดังนี้

- จำลองสถานการณ์ผลกระทบต่อ BVE ภายใต้สมมติฐานการปรับอัตราดอกเบี้ยในหลายสถานการณ์
- เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือวัดความเสี่ยง NII และ BVE ให้ครอบคลุมความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราอ้างอิงที่ไม่เท่ากัน (Basis Risk) และความเสี่ยงจากสิทธิแฝงในเครื่องมือทางการเงิน (Option Risk)
- ศึกษาพฤติกรรมของลูกค้าด้านตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากที่ไม่มีกำหนดเวลา เงินรับฝากประจำ สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ เป็นต้น
- ปรับแบบจำลองสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต ภายใต้การคำนวณมูลค่าความเสี่ยง Value-at-Risk ตามกรอบกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใน



- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2564**

ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ภายใต้สมมติฐานการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ เป็นดังนี้

ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ
(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

หน่วย: ล้านบาท

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2564
บาท	-2,584
ดอลลาร์สหรัฐ	-256
สกุลเงินอื่นๆ	-516
ผลกระทบโดยรวม	-3,356
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า	-4.08%

ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ
(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

หน่วย: ล้านบาท

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2564
บาท	-13,610
ดอลลาร์สหรัฐ	-607
สกุลเงินอื่นๆ	-118
ผลกระทบโดยรวม	-14,335
% ของเงินกองทุน	-3.98%

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าระดับของเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอที่จะรองรับผลเสียหายที่เกิดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ซึ่งจะทบทวนวงเงินอย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่อนุมัติการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ภายใต้การมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และมีหน้าที่อนุมัตินโยบายการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการแข่งขันในธุรกิจทางการเงิน

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ มีหน้าที่รับผิดชอบและทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนประเมินมูลค่าฐานะอย่างน้อยเดือนละครั้งและฝ่ายการลงทุนในหลักทรัพย์ จะเป็นผู้ติดตามและรายงานฐานะตราสารทุนต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคาร มีที่มาจากการดำเนินงานและการลงทุนในต่างประเทศ และกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเพื่อการธนาคารที่อาจทำให้เกิดฐานะเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการติดตามความเสี่ยงในเชิงรุกและมาตรการควบคุม เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ การบริหารจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ภายใต้การดูแลของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

การควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารใช้ VaR, Individual/Aggregate Position และผลขาดทุนสูงสุด เป็นต้น

สภาวะตลาดในปี 2564 และแนวโน้มความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2565

ในปี 2564 หลายประเทศสามารถควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างน่าพอใจ แต่การกลับมาระบาดอีกครั้งของสายพันธุ์โอมิครอนในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2564 ได้สร้างความกังวลครั้งใหม่ ดังนั้นทุกฝ่ายจึงต้องติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกตลอดจนยังมีประเด็นด้านการฉีดวัคซีนเข็มกระตุ้นด้วย นอกจากนี้ ยังมีเหตุการณ์ด้านเศรษฐกิจที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ความไม่แน่นอนของนโยบายการเงินของธนาคารกลางของประเทศต่างๆ และการผิดนัดชำระหนี้ของบริษัทอสังหาริมทรัพย์ของจีนที่ยังต้องพิจารณาอย่างใกล้ชิด สำหรับภายในประเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทยคาดว่ายังคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามเดิม ขณะเดียวกัน ด้านนโยบายการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เพิ่มปริมาณการออกพันธบัตร ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนปรับสูงขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ตลาดเผชิญกับความไม่แน่นอน ณ สิ้นปี 2564 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 5 ปี และอัตราแลกเปลี่ยนเงินสกุลบาทต่อเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐ อยู่ที่ 1,657.62, 1.28% และ 33.42 เทียบกับระดับ ณ สิ้นปี 2563 ที่ 1,449.35, 0.61% และ 30.04 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดแสดงให้เห็นว่าไม่ใช่เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพียงชั่วคราว ทำให้ธนาคารกลางสหรัฐอาจจะออกนโยบายที่มีความเข้มงวดมากขึ้น โดยจะถอนมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณที่เร็วขึ้น นอกจากนี้ หลายฝ่ายยังคาดการณ์ว่าธนาคารกลางสหรัฐมีแนวโน้มที่จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 3 ครั้งในปี 2565 ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับความแตกต่างของนโยบายการเงิน เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อภาวะตลาด

ในปี 2565 ธนาคารยังคงต้องติดตามปัจจัยต่างๆ อาทิ การพัฒนาด้านการจัดการกับการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาที่ยังคงส่งผลกระทบอย่างต่อเนื่อง รวมถึงแนวโน้มของความแตกต่างของการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารกลางสหรัฐที่อาจเข้มงวดขึ้นเพื่อป้องปรามความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อ ขณะที่ธนาคารแห่งประเทศไทยยังมีแนวโน้มรักษามาตรการผ่อนคลายโดยคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายให้อยู่ในระดับต่ำทำให้ความต่างของอัตราผลตอบแทนกว้างมากขึ้น ตลอดจนความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและราคาตราสารทุนจากการเคลื่อนย้ายเงินทุน ด้วยเหตุนี้ธนาคารจำเป็นต้องติดตามปัจจัยเสี่ยงและจัดการกับความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างทันท่วงที

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่มีต้นทุนสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีกระแสเงินสดในอนาคตเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต นโยบายความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรมและเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกสำหรับการบริหารแหล่งเงินทุน อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวันภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงเพื่อบริหารสภาพคล่องในระยะสั้น และให้แน่ใจว่าธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอ และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงินสำหรับการบริหารสภาพคล่องในระยะยาว

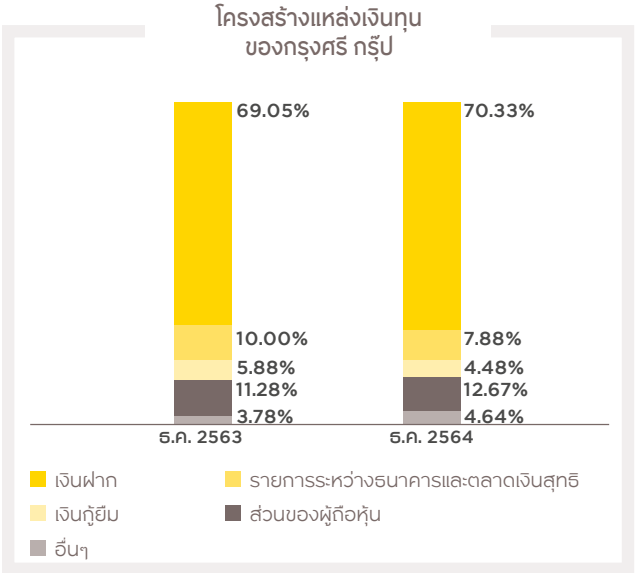
นอกเหนือจากนี้ธนาคารยังมีเครื่องมือภายในธนาคารอื่นๆ เพื่อใช้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีแหล่งเงินทุนที่มั่นคง ธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างมากในเรื่องการบริหารสภาพคล่อง โดยให้บริหารอัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่างๆ ในเชิงรุก มุ่งเน้นการประเมินและประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องในอนาคตภายใต้แผนการขยายตัวของธุรกิจ หรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจส่งผลต่อธนาคารและกลุ่มของธนาคารภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา จะต้องได้รับการติดตามอย่างสม่ำเสมอผ่านการทำการทดสอบสภาพคล่องภายใต้สภาวะวิกฤต ควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ซึ่งจะกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าและแผนปฏิบัติการเพื่อให้ธนาคารสามารถพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้ธุรกิจกลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

แหล่งเงินทุนหลัก

แหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและบริการธนาคารบนมือถือเพื่อระดมเงินฝาก กลยุทธ์นี้สามารถสนับสนุนการขยายฐานเงินฝากลูกค้ารายย่อยของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้ลูกค้าทำธุรกรรมที่มีความสัมพันธ์กับธนาคารและเน้นธุรกรรมด้านปฏิบัติการเพื่อเพิ่มเงินฝากให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารวิเคราะห์การกระจุกตัวของแหล่งเงินเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย และกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด สำหรับการควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุน ธนาคารได้กำหนดระดับเตือนภัยจากยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมสูงสุดในระดับกลุ่มลูกค้าอันดับแรกและ 20 อันดับแรก เครื่องชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ในภาวะวิกฤตที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงป้องกัน

ธนาคารยังมีแหล่งเงินทุนอื่นๆ รวมถึงเงินกู้ยืมจาก MUFG และตราสารหนี้ระยะยาว ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเงินที่มั่นคงจากบริษัทแม่ที่เป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในโลก และจากนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ ตามลำดับ

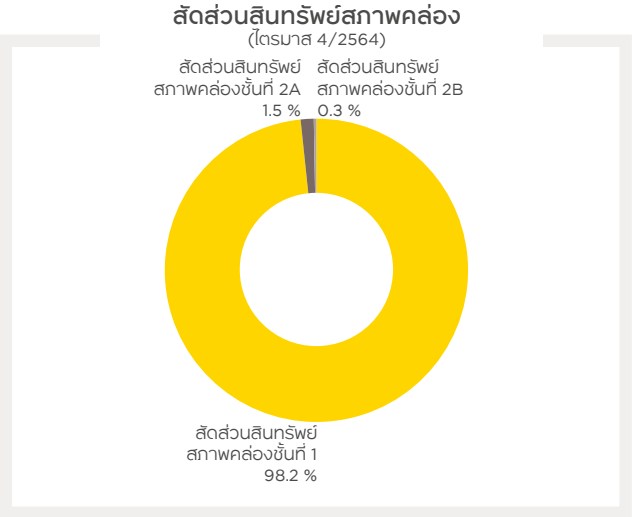


หลักเกณฑ์ทางการเกี่ยวกับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงและการดำรงแหล่งที่มาของเงิน ให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการพร้อมทั้งการปรับโครงสร้างเงินฝาก และการบริหารจัดการต้นทุนเพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 และการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 ธนาคารปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและเป็นเครื่องมือส่งเสริมวินัยในตลาดบนเว็บไซต์ธนาคาร

การบริหารการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงเฉลี่ยของไตรมาส 4 ปี 2564 เท่ากับร้อยละ 139 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและสูงกว่าระดับเตือนภัยภายในของธนาคาร ทั้งนี้ สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารในไตรมาส 4 ปี 2564 ลดลงร้อยละ 16 จากไตรมาส 4 ปี 2563 เนื่องจากการลดลงของธุรกรรมการซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืนเป็นหลัก เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและชำระหนี้เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงมีสภาพคล่องเพียงพอโดยดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องชั้นที่ 1 ประมาณร้อยละ 98 จากสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งหมด ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลัง และเงินสด เป็นต้น



ฐานะสภาพคล่องปี 2564 และแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2565

ในปี 2564 สภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์โดยรวมยังทรงตัวอยู่ในระดับสูง เนื่องจากปริมาณเงินฝากที่เติบโตสูงกว่าการปรับตัวเพิ่มขึ้นของสินเชื่อสุทธิ อย่างไรก็ตาม สภาพคล่องและแนวทางการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งยังคงแตกต่างกัน ซึ่งอาจมีผลต่อการจัดการสภาพคล่องของธนาคารในแต่ละช่วง

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกในปี 2564 ดังนั้น ธนาคารจึงได้ดำรงสถานะสภาพคล่องรายวันเพื่อการบริหารจัดการฐานะสภาพคล่องที่เหมาะสมทั้งสกุลเงินต่างประเทศและสกุลเงินบาทเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้นได้

ขณะที่ในปี 2565 ธนาคารคาดว่าจะเห็นการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในหลายภาคส่วน เนื่องจากกฎเกณฑ์หลายประการถูกยกเลิกหรือผ่อนผันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการขยายตัวทางเศรษฐกิจ อย่างไรก็ดี การกลับมาระบาดอีกครั้งของสายพันธุ์โอมิครอนทำให้เกิดความกังวลในความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจไปทั่วโลก นอกจากนี้ ปัจจัยอื่นๆ ด้านเศรษฐกิจโลก อาทิ อัตราเงินเฟ้อในประเทศสหรัฐอเมริกาที่คาดว่าจะสูงขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อกระแสเงินทุนไหลออก และส่งผลกระทบต่อมายังเศรษฐกิจภายในประเทศ ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจะติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะกลางต่อไป ซึ่งประกอบไปด้วย

- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินทุนจากต่างประเทศอันเนื่องมาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก
- การแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงินที่อาจปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องโดยรวมของระบบธนาคาร
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- คุณภาพของสินเชื่อและกระแสเงินสดภายหลังจากมาตรการช่วยเหลือของทางการสิ้นสุดลง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจจะเกิดขึ้นได้ในกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารจึงตระหนักถึงโอกาสในการเกิดความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้น ทั้งจากปัจจัยด้านโรคอุบัติใหม่ เหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม เหตุฉุกเฉินจากสถานการณ์ทางการเมือง อุทกภัยและมหันตภัยทางธรรมชาติด้านอื่นๆ

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกในการจัดการและลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอเพื่อให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติ รวมถึงทำการปลูกฝังวัฒนธรรมที่จะให้พนักงานเกิดความตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งกรุงศรี กรุ๊ป

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยนโยบายได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติไว้ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักการแนวป้องกันสามระดับ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอหน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการรับผิดชอบในการพัฒนาและนำกรอบเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงมาใช้ดำเนินการ รวมถึงรายงานและติดตามความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการรับประกันเรื่องโครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้เพียงพอเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

กรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานตามหลักสากล เพื่อให้สามารถเข้าใจและจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม มีกระบวนการในการระบุและประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารดำเนินการทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ ขั้นตอนการประเมินและทบทวนจะใช้ข้อมูลความเสียหายในอดีตและปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้ภาพความเสี่ยงที่สะท้อนกับสถานะความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ ในปี 2564 ธนาคารเริ่มทดสอบการควบคุมหลักที่สำคัญ สำหรับความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ในรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมหลักที่สำคัญได้รับการออกแบบและมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ สะท้อนกับภาพสถานะความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ธนาคารมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่ เทคโนโลยีใหม่ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงานจะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน

ธนาคารจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งในระดับธนาคารและระดับฝ่ายงาน เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายในของกลุ่ม เมื่อความเสี่ยงมีระดับสูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ หน่วยงานจะต้องจัดทำแผนการจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย

ทุกหน่วยงานรับผิดชอบในการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการทั้งความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อมที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด ครอบคลุมถึงเหตุการณ์ที่เกือบส่งผลให้เกิดความเสียหายและเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวเงินมาที่สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารมีคณะทำงานบริหารข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญ โดยข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญจะถูกหยิบยกเข้าไปที่คณะทำงานเพื่อวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงและหาวิธีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นประโยชน์กับฝ่ายงานธุรกิจอื่นในการเรียนรู้เรื่องเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการด้วย

จากเครื่องมือที่กล่าวมา ธนาคารมีแอปพลิเคชันการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง การติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นเจ้าของความเสี่ยงสามารถเข้าถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้ง่าย มีขั้นตอนทำงานโดยอัตโนมัติ ลดขั้นตอนการดำเนินการด้วยมือ และช่วยวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงจากพันธมิตรทางธุรกิจ ให้มีการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การร้องเรียนและแก้ปัญหา ดูแลเรื่องความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และให้มีระบบบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการอย่างเหมาะสม โดยให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ด้านปฏิบัติการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคงสามารถให้บริการลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรือ



สามารถกลับมาให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารได้ทำการติดตาม และประเมินสถานการณ์โรคติดต่ออุบัติใหม่ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดการณ์และประเมินผลกระทบทั้งในระดับองค์กร ระดับประเทศ และต่างประเทศ และวางมาตรการจัดการเพื่อตอบสนองต่อโรคติดต่ออุบัติใหม่ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของการระบาด ทั้งแนวทางการดูแลสุขอนามัยและสุขภาพของพนักงาน การจัดเตรียมอุปกรณ์ในการทำงานจากที่บ้านให้พนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงและผลกระทบให้กับพนักงานของธนาคาร

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบัน ธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนของธนาคาร
สำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564 และ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย: ล้านบาท

วิธีมาตรฐาน	31 ธ.ค 2564	31 ธ.ค 2563
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	11,624	10,702
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	145,302	133,773

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก

ธนาคารให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยถือเป็นความเสี่ยงประเภทที่สำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร และจัดให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พึงปฏิบัติ

การจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่มุ่งเน้นถึงการรักษาความลับ ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการดูแลรักษาและคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า ซึ่งช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีของธนาคาร ครอบคลุมบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องตามแนวปฏิบัติสากล (Three Lines Model) ธนาคารพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงจากการใช้บริการบุคคลภายนอก และความเสี่ยงในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกระบุ ประเมิน ติดตาม ทบทวน ควบคุม และรายงาน โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง การติดตามและทบทวนความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบงานที่มีความสำคัญ ร่วมกับเจ้าของแอปพลิเคชันทั้งในหน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำการระบุและประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจจะเกิดขึ้น สาเหตุที่อาจจะเกิด ผลกระทบที่จะเกิด รวมไปถึงการควบคุมและผลของการควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ธนาคารได้กำหนดประเภทความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปได้ทั้งหมด เพื่อเป็นการกำหนดขอบเขตการบริหารและจัดการความเสี่ยง รวมถึงรวบรวมข้อมูลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ธนาคารจัดให้มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความสำคัญของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญทุกระบบของธนาคาร เพื่อใช้ติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ ธนาคารได้มีการศึกษาและวิเคราะห์เหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้น รวมถึงติดตามแนวโน้มของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารและองค์กรอื่น เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและต่อเนื่อง

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทดสอบบริการทางการเงินที่นำนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้ (Own Sandbox) เพื่อกำกับดูแลการนำมาซึ่งเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อใช้สร้าง พัฒนา รวมไปถึงปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการ เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมทางการเงินผ่านการทดสอบภายใต้องค์ประกอบและสภาพแวดล้อมที่กำหนด

ธนาคารดูแลการบริหารความเสี่ยงจากบุคคลภายนอกโดยอยู่ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการดูแล ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงจากการใช้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอกสอดคล้องตามระดับความเสี่ยงและระดับความมีนัยสำคัญ ให้มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยจากภัยไซเบอร์ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานของธนาคาร ครอบคลุมการรักษาความลับของระบบและข้อมูล ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล และความพร้อมใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการในการจัดการและรายงานเหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

1) นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้วยจิตสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) กรุงศรีจึงยึดมั่นการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทาง **"การธนาคารเพื่อความยั่งยืน"** (Sustainable Banking) โดยบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงานของธนาคาร ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG อย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งแสวงหาโอกาสที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงมิติด้าน ESG เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเสริมศักยภาพในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากล

นอกจากนี้ กรุงศรีได้กำหนดวิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน **"มุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย"** โดยมีการกำหนดกรอบและนโยบายการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ชัดเจน รวมทั้งมีการทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนของกรุงศรีอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับวาระเร่งด่วนด้านความยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลอีกด้วย

ในปี 2564 คณะกรรมการความยั่งยืนได้พิจารณาเห็นชอบให้มีการปรับเปลี่ยนประเด็นด้านความยั่งยืนของกรุงศรี โดยคำนึงถึงประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ให้บริการทางการเงิน ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมทั้งสอดคล้องกับความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล และองค์กรด้านความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค โดยมีรายละเอียดดังนี้

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน

"มุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย"

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

- การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- การจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ

มิติด้านสังคม

- การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้าน ESG
- การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน
- การเข้าถึงบริการทางการเงินและการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม
- การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
- การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- สุขภาวะ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

มิติด้านธรรมาภิบาล

- การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤต
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและผลกระทบทางเศรษฐกิจ
- การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- นวัตกรรมและระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัล
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "กระบวนการระบุประเด็นที่สำคัญ" ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2564

2) การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ จึงมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ผ่านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากลอีกด้วย

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กิจกรรมหลัก

แหล่งที่มาของเงินทุน	การปฏิบัติการ	การตลาดและการขาย	ช่องทางการเข้าถึงนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน	ธุรกรรมทางการเงิน	การบริการหลังการขาย
คำนึงถึงและเชื่อมโยงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม					
• การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและคำนึงถึงมิติ ESG • การบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม • การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	• การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อโดยคำนึงถึงมิติ ESG • การทำงานรูปแบบดิจิทัลเพื่อลดปริมาณของเสียและก๊าซเรือนกระจก • ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ	• การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) • การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน • การแข่งขันอย่างเป็นธรรม • การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมแบรนด์และภาพลักษณ์ที่ดี	• การบริการทางการเงินที่สะดวกและรวดเร็ว • ศูนย์/สำนักงาน/สาขาธนาคารที่ครอบคลุมและทั่วถึง	• ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ • ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล	• ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย • การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า • การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

กิจกรรมสนับสนุน

การบริหารความเสี่ยง	การบริหารงานจัดซื้อ	การบริหารทรัพยากรบุคคล	การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	โครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ อาทิ ระบบบัญชี-การเงิน การบริหารองค์กร งานด้านกฎหมาย ฯลฯ

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นธรรม โดยกำหนดให้มีขั้นตอนการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ อาทิ บริบทของความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ความเกี่ยวเนื่องกับการสร้างคุณค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่อุปทาน ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ภาวะการพึ่งพากัน จรรยาบรรณ และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรีสามารถแบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม ดังนี้ ผู้บริหารและพนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า เจ้าหนี้ หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารและบริษัทจดทะเบียน นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่น ชุมชนและสังคม



● ผู้มีส่วนได้เสียหลัก ● ผู้มีส่วนได้เสียรอง

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้กำหนดกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาถึงประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความคาดหวังและมุมมองที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียนอกจากจะสนับสนุนให้กรุงศรีสามารถกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างครอบคลุมทุกมิติแล้ว ขณะเดียวกันยังช่วยป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียอันจะนำไปสู่การบรรลุความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย" ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2564

3) การบริหารจัดการมิติด้านสิ่งแวดล้อม

กรุงศรีตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางเศรษฐกิจของธนาคารอาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม กรุงศรีในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบจึงมุ่งมั่นบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมุ่งเน้นส่งเสริมและผลักดันการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรณรงค์และกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนในองค์กรให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

ความร่วมมือในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยพัฒนาการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับประเทศและระดับสากลให้ส่งผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นวงกว้างมากยิ่งขึ้น รวมทั้งยังตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 12: การมีแบบแผนการผลิตและการบริโภคอย่างมีความรับผิดชอบ เป้าหมายที่ 13: การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และเป้าหมายที่ 17: ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนอีกด้วย

แนวทางบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

- กำหนด "**ถ้อยแถลงด้านสิ่งแวดล้อม**" เพื่อตอบสนองต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมสากล ดังนี้
  - มุ่งมั่นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบ โดยถือเป็นความรับผิดชอบของทุกคน
  - ร่วมขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยมาตรการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
  - เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศและรับผิดชอบต่อความเสี่ยงหรือผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร
  - มุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของกรุงศรี ตลอดจนมุ่งแสวงหาวิธีการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกด้วยความรับผิดชอบในทุกกระบวนการธุรกิจ
- ประกาศ**วิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน** (Krungsri Carbon Neutrality Vision) ที่สนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 13: การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสอดรับกับการกำหนดเป้าหมายตามแผนการดำเนินงานลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย (Nationally Determined Contributions: NDCs) รวมทั้งสนับสนุนการประกาศเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของ MUFG โดยกำหนดเป้าหมายดังต่อไปนี้
  - ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573
  - ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593
    - ลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังถ่านหินให้เหลือศูนย์ภายในปี 2573 และกำหนดแผนการดำเนินนโยบายการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างโปร่งใสที่ครอบคลุมข้อมูลการปล่อยและเป้าหมายการปรับลดก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร
    - เพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน เป็น 50,000-100,000 ล้านบาทภายปี 2573
    - ส่งเสริมการพัฒนาตลาดการเงินยั่งยืนและการเงินสีเขียวในประเทศไทยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- จัดทำ**คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร** (Carbon Footprint for Organization: CFO) เพื่อคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต รวมทั้งได้ขยายขอบเขตการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ไปยังสาขาธนาคารทั่วทุกภูมิภาค โดยได้เริ่มจัดเก็บข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของสาขาธนาคารในปี 2564 เป็นปีแรก (ปีฐาน) ทั้งนี้ การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของกรุงศรีมีการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลหรือเทียบเท่า และมีการทวนสอบการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรโดยหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) เพื่อขอการรับรองข้อมูลการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรจาก อบก. ต่อไป
- กำหนด "**นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัยและความปลอดภัย**" เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ต้องให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
- แต่งตั้ง "**คณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม**" เพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร และพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบไปด้วยผู้แทนจากฝ่ายงานต่างๆ จำนวน 10 คน โดยคณะทำงานมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานตรงต่อคณะกรรมการความยั่งยืน

- จัดให้มี**ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม** โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของธนาคาร เช่น เว็บไซต์ www.krungsri.com/th/esg/contactus , Krungsri Call Center 1572 หรือแจ้งโดยตรงต่อคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

ตัวอย่างผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ

การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

- **ปริมาณก๊าซเรือนกระจก** [1/] **ของอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต และสาขาธนาคาร รวมทั้งสิ้น 42,212 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า**
- **อาคารสำนักงานใหญ่** [2/]
  - ปล่อยก๊าซเรือนกระจก **11,977** ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
  - ลดลงร้อยละ **31.69** (เทียบกับปีฐาน 2560)
- **อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต** [3/]
  - ปล่อยก๊าซเรือนกระจก **4,106** ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
  - ลดลงร้อยละ **10.15** (เทียบกับปีฐาน 2563)
- **เริ่มจัดเก็บและคำนวณข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของสาขาธนาคารครอบคลุมทุกสาขา โดยเริ่มจัดเก็บข้อมูลปี 2564 เป็นปีฐาน**
  - ปล่อยก๊าซเรือนกระจก **26,129** ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

หมายหตุ:

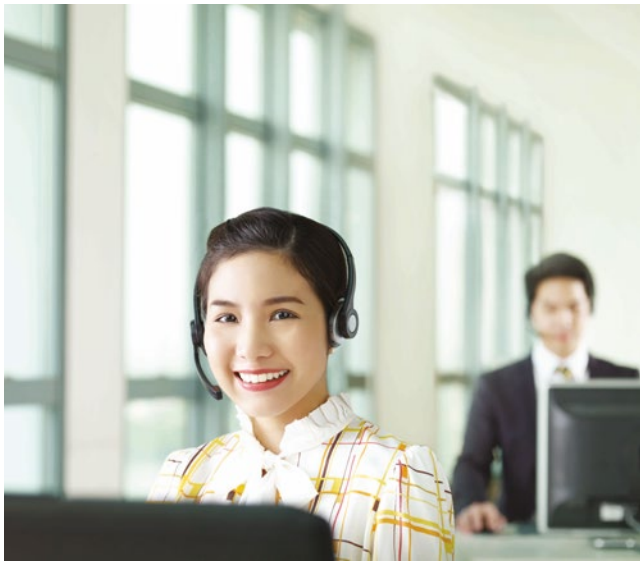
[1/] เฉพาะขอบเขต 1 และ 2 เท่านั้น

[2/] อาคารสำนักงานใหญ่ ประกอบด้วย อาคาร A, B, C และอาคารศูนย์การเรียนรู้

[3/] อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน LEED ระดับ Gold

การใช้พลังงาน

กรุงศรีได้หาแนวทางการลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศให้น้อยที่สุด โดยในปี 2564 สามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากการเปลี่ยนชุดอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อน (Plate Heat Exchanger) ของปั๊มน้ำเย็น Heat Exchanger Pump (HXP) การเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED ทดแทนหลอดไฟฟ้าเดิมชนิด Fluorescent Lamps ภายในอาคารสำนักงาน และการเปลี่ยนอุปกรณ์ควบคุมและบำรุงรักษาเครื่องทำน้ำเย็น (Chiller) ทั้งระบบ โดยสามารถประหยัดค่าไฟฟ้าได้ 359,331 หน่วย คิดเป็นเงินจำนวน 1,535,825 บาท



การใช้น้ำ

กรุงศรีได้ดำเนินการนำน้ำทิ้งของอาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารกรุงศรีสำนักเพลินจิต จากระบบ Cooling Tower และน้ำหยดจากการควบแน่นของระบบคอยล์เย็นที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ซ้ำ เพื่อสนับสนุนการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2564 สามารถลดการใช้น้ำได้ตามรายละเอียดดังนี้

- **อาคารสำนักงานใหญ่**: สามารถนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วมารดน้ำต้นไม้ ล้างทำความสะอาดพื้นถนนบริเวณลานจอดรถชั้น G และเติมลงบ่อน้ำพุหน้าอาคารสำนักงาน ทดแทนการบริโภคน้ำใหม่โดยเฉลี่ยเดือนละ 290 ลูกบาศก์เมตร หรือ 3,480 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ 59,647.20 บาทต่อปี
- **อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต**: สามารถนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วมารดน้ำต้นไม้รอบอาคารสำนักงาน และใช้หมุนเวียนซ้ำในระบบ Cooling Tower ทดแทนการบริโภคน้ำใหม่โดยเฉลี่ยเดือนละ 105 ลูกบาศก์เมตร หรือ 1,260 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ 21,596.40 บาทต่อปี

การจัดการขยะและของเสีย

กรุงศรีริเริ่มโครงการ 'Krungsri Zero Waste' ภายใต้แนวคิด "รวมพลังลดขยะให้เป็นศูนย์" ในปี 2561 เพื่อสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ 12: การผลิตและการบริโภคอย่างรับผิดชอบ และเป้าหมายที่ 13: การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กร เพื่อรณรงค์และส่งเสริมการลดปริมาณขยะและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

- การเสริมสร้างอุปนิสัยการคัดแยกขยะของพนักงาน เพื่อง่ายต่อการนำเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี ผ่านกิจกรรม "กรุงศรีถูกที่ ถูกถัง"
- การรณรงค์ให้พนักงานพกพาสิ่งของ 4 อย่าง ได้แก่ หลอด แก้ว ถุงผ้า และภาชนะใส่อาหาร เพื่อลดการใช้พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียว
- กิจกรรม "ปันถุง เปลี่ยนโลก" เพื่อรณรงค์ให้พนักงานร่วมบริจาคถุงผ้า หรือถุงพลาสติกสภาพดี เพื่อนำกลับมาใช้ซ้ำและลดการใช้ถุงพลาสติกใหม่

- การติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารที่ได้จากศูนย์อาหาร อาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อลดปริมาณขยะเศษอาหารสู่กระบวนการฝังกลบ
- โครงการและกิจกรรมความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือเครือข่ายพันธมิตร เพื่อลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบให้เป็นศูนย์และลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากของเสีย เช่น โครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียว

โครงการ 'KRUNGSRI... THE GREEN OFFICE'

ปี 2564 นับเป็นปีแรกที่กรุงศรีเข้าร่วมโครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียวของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรุงศรีจึงได้ริเริ่มโครงการ 'Krungsri…The Green Office' ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการหลัก 'Krungsri Zero Waste' โดยมุ่งเน้นการยกระดับองค์กรให้เป็นองค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการลดการใช้พลังงานและทรัพยากร ลดปริมาณของเสียที่เกิดการกระบวนการทำงานและกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้น้อยที่สุดจนเหลือศูนย์

จากการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียว **กรุงศรีประสบความสำเร็จในการเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสำนักงานในระดับดีเยี่ยม (ทอง) ประจำปี** 2564 ซึ่งเป็นรางวัลระดับสูงสุดของโครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียว





การติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหาร

กรุงศรีริเริ่มติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารจากศูนย์อาหารของอาคารสำนักงานใหญ่ในปี 2563 ซึ่งเครื่องดังกล่าวมีการใช้เทคโนโลยีชีวภาพในการย่อยสลายขยะเศษอาหารให้กลายเป็นอาหารพืช (ปุ๋ยอินทรีย์) และนำไปใช้บำรุงต้นไม้ได้

- ปี 2564 อาคารสำนักงานใหญ่สามารถลดปริมาณขยะเศษอาหารได้จำนวน 5,000 กิโลกรัม และแปรเป็นอาหารพืชได้จำนวน 1,300 กิโลกรัม ซึ่งเทียบเท่ากับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 12,700* kgCO_2e หรือเทียบเท่ากับการปลูกต้นไม้ 1,411 ต้น

นอกจากนี้ ในปี 2564 ได้ดำเนินการขยายการติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารไปยังอาคารกรุงศรี สำนักเพลินจิต โดยคาดว่าจะสามารถดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จและเดินเครื่องอย่างเป็นทางการในไตรมาสสอง ปี 2565



หมายเหตุ: *อ้างอิงข้อมูลจากรายงานของบริษัท โอ๊คลิน (ประเทศไทย)จำกัด (Oklin) / ปริมาณขยะเศษอาหารลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาเนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ทำให้มีผู้มาใช้บริการที่ศูนย์อาหารลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ" และ "การจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ" ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2564

4) การบริหารจัดการมิติด้านสังคม

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งในสังคม กรุงศรีจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการมิติด้านสังคมอย่างรอบด้าน โดยคำนึงถึงความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งในสังคมระดับใกล้ อาทิ พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า รวมไปถึงสังคมระดับไกลอย่างชุมชนและสังคมรอบข้างอีกด้วย โดยมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

แนวทางการบริหารจัดการมิติด้านสังคม

การปฏิบัติต่อพนักงานและแรงงาน

- ประกาศ**ถ้อยแถลงด้านสิทธิมนุษยชน** ในปี 2561 ความว่า “กรุงศรีตระหนักดีว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่ธนาคารยึดมั่นเพื่อให้บรรลุตามพันธกิจขององค์กรในการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และในฐานะสมาชิกของกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือมากที่สุดในโลก เราจึงมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องต่อหลักสิทธิมนุษยชนตลอดทั่วทั้งองค์กร” ถ้อยแถลงนี้สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่ตอบสนองต่อประเด็นและเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระดับสากล

- กำหนด **“นโยบายเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล”** เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานและใช้เป็นแนวทางในการสื่อสารบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและกระบวนการในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 50 (“บริษัทในเครือ”) ทั้งนี้ บริษัทในเครือจะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน

- กำหนด**ระเบียบปฏิบัติงานการสรรหาและการจ้างงาน** ซึ่งครอบคลุมการจ้างงานบุคคลที่เป็นพนักงานประจำ (Full Time Employee) พนักงานสัญญาจ้าง (Short Term Employee) ที่ปรึกษา (Advisor) ผู้เชี่ยวชาญ (Specialist) และพนักงานจ้างเหมาแรงงาน (Outsourced Staff) โดยคำนึงถึงการสรรหาและจ้างงานที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความแตกต่างและความหลากหลาย อาทิ เชื้อชาติ เพศ อายุ ความเชื่อทางศาสนาหรือลัทธิความเชื่อ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการรักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงานและผู้สมัคร โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและเคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานและผู้สมัคร

- ดำเนินการ**สำรวจและทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนและการจัดสรรสวัสดิการแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ** เพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์/โครงสร้างค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันและเพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการของธนาคารอยู่ในระดับที่เทียบเคียงและสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ ความแตกต่างและความหลากหลายของพนักงาน อาทิ เพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น ไม่มีผลต่อการกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ และการเลื่อนตำแหน่งของพนักงาน

- จัดให้มี**สวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม** เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน และ/หรือช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และลดความกังวลของพนักงานอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน

- จัดให้มี**กิจกรรมส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน** อาทิ งานประกาศเกียรติคุณพนักงานเกษียณอายุ กิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ อาทิ งานทำบุญครบรอบวันก่อตั้งธนาคาร และกิจกรรมอื่นๆ รวมทั้งจัดให้มีการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Voice of Krungsri) โดยหน่วยงานภายนอก เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้จากพนักงานมาพัฒนาการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างความผูกพันในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยความถี่ในการดำเนินการสำรวจขึ้นอยู่กับการพิจารณาของธนาคาร

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน” ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2564

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- กำหนด**ค่านิยมองค์กร “ลูกค้าคือคนสำคัญ”** เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรและเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสถาบันการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

- กำหนด **“นโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม”** (Policy for Market Conduct) เพื่อควบคุมการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ และเพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ซึ่งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (กรุงศรี กรุ๊ป) จะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน เว้นแต่จะมีนโยบายหรือข้อกำหนดที่เข้มงวดหรือเคร่งครัดและครบถ้วนกว่า โดยนโยบายฉบับนี้จะต้องได้รับการทบทวนทุกปีหรือเมื่อมีการแก้ไขปรับปรุงที่มีนัยสำคัญ

- กำหนด**กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการขายผลิตภัณฑ์ และ/หรือการให้บริการต่าง ๆ และการเสนอขายจะต้องมีความเหมาะสม** ไม่รบกวนความเป็นส่วนตัวของลูกค้า โดยลูกค้าจะต้องได้รับข้อมูลที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ครบถ้วน ไม่เกินจริง ไม่บิดเบือน และเพียงพอต่อการตัดสินใจด้วยความเข้าใจที่ถูกต้องเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อ และ/หรือใช้บริการ ทั้งนี้ กระบวนการหลังการขายต่างๆ และการให้ข้อมูลต่อลูกค้าหลังการขายจะต้องมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยเฉพาะกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ลูกค้าเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม

- จัดให้มีกระบวนการในการตรวจสอบคุณภาพการบริการและการขายของพนักงานธนาคาร โดยกำหนด**ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการตรวจสอบคุณภาพการขาย** (Call Back) เพื่อการควบคุมกำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงานขายให้เป็นไปตามนโยบายการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยการสุ่มโทรศัพท์

ไปยังลูกค้าเพื่อสอบถามถึงคุณภาพการให้บริการของพนักงานและนำผลการสุ่มสอบถามลูกค้ามาทำการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขการบริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

- **ปกป้องและดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้าให้ปลอดภัย โดยคำนึงความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและการรักษาความลับ** ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลลูกค้าให้แก่บุคคลอื่นต้องไม่กระทบความเป็นส่วนตัวของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดหรือไม่ก็ตาม (สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล” ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2564)

- **ปฏิบัติตามการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม** (Market Conduct) **ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างเคร่งครัด** เพื่อลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของ ธปท. ความเสี่ยงจากการถูกระงับให้บริการ ถูกปรับ หรือถูกกล่าวโทษ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร

- ผลักดัน สื่อสาร และวางมาตรฐานให้ทุกส่วนงานของธนาคารและบริษัทในเครือตระหนักและเข้าใจใน **“กระบวนการบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน”** (Customer Complaint Resolution Process: CCRP) ของธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ นอกเหนือจากช่องทางหลัก คือ ‘Krungsri Call Center 1572’ อาทิ สาขาธนาคาร เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย โทรสาร เป็นต้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน คำชมเชย และข้อเสนอแนะของลูกค้า โดยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

- บริหารจัดการและขยายงานบริการลูกค้า ผ่านช่องทาง Live Chat โดยจัดตั้ง**ศูนย์บริการลูกค้า** ‘Digi-care Contact Center’ นอกเหนือจากการบริการลูกค้าปัจจุบัน เพื่อรองรับการติดต่อผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของธนาคาร อาทิ เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ (Krungsri Simple) เว็บไซต์กรุงศรี (www.krungsri.com) และอีเมล หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ เช่น เว็บไซต์พันทิป (pantip.com) เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้รับการบริการและความช่วยเหลือภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม” ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2564

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

- จัดตั้ง **“คณะกรรมการความยั่งยืน”** โดยมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบายและข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ โดยกำหนดให้มีการจัดประชุมไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง และรายงานผลการดำเนินงานตรงต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- กำหนด **“นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาคและจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม”** เพื่อใช้เป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการสนับสนุน บริจาค และจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน

- จัดตั้ง **“ฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคม”** ภายใต้สายงานสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน สังกัดกลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร โดยทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม หรือ CSR และพัฒนาแผนงาน โครงการ หรือแคมเปญที่ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม รวมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของกรุงศรีโดยร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นไปตามมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติสากลและสอดรับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

- กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ที่เรียกว่า ‘Krungsri’s 4 CSR Pillars’ เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อสังคม สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ ตามรายละเอียดดังนี้

KRUNGSRI'S 4 CSR PILLARS






การสร้างคุณค่าความยั่งยืน

มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว ตลอดจนการจัดทำรายงานความยั่งยืนเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

การตอบแทนคืนสู่สังคม

มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมผูกพันกับชุมชนทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของธนาคารและในพื้นที่อื่นๆ ผ่านโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงการส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ

มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่างๆ อาทิ การสนับสนุนทุนการศึกษา การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติการบริจาคเงินช่วยเหลือแก่องค์กรสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม" ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2564

ตัวอย่างการดำเนินงานด้านสังคมที่สำคัญ

การปฏิบัติต่อพนักงานและแรงงาน



ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน [1/]

26,717

ล้านบาท



พนักงานธนาคารผ่านการทบทวนหลักสูตรภาคบังคับของกรุงศรีร้อยละ

99.84

(ร้อยละ 99.90 หากรวมพนักงานผู้อยู่ใต้เงื่อนไข [2/])



จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงาน เฉลี่ย **58.26** ชั่วโมงต่อคน



พนักงานสาขาธนาคารที่เริ่มงานในปี 2564

ร้อยละ 100

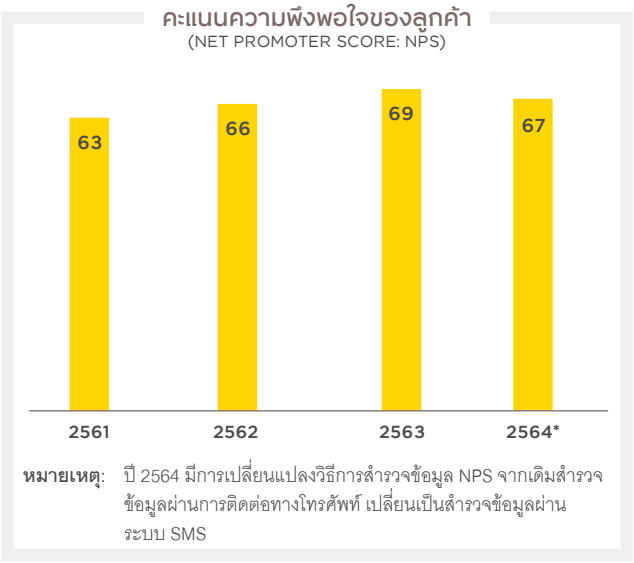
ผ่านการอบรม และ/หรือการทดสอบในหลักสูตรหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

หมายเหตุ:

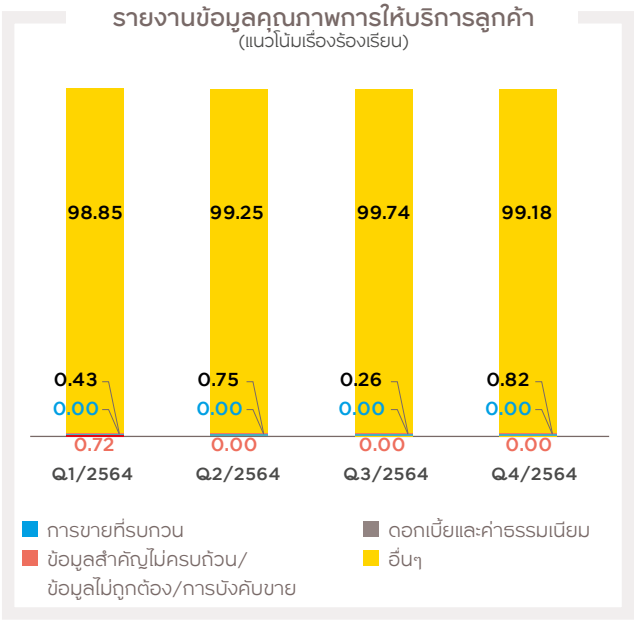
[1/] ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินเพิ่มค่าครองชีพ ผลประโยชน์ของพนักงาน เงินสมทบตามกฎหมายส่วนที่ธนาคารเป็นผู้จ่ายให้เงินช่วยเหลือเพื่อสวัสดิการ และผลประโยชน์อื่นๆ ของพนักงาน เช่น การประกันสุขภาพ และการตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น

[2/] พนักงานผู้อยู่ใต้เงื่อนไข หมายถึง พนักงานที่ต้นสังกัดแจ้งสาเหตุที่ไม่สามารถเข้าอบรมหลักสูตรบังคับ เช่น พนักงานที่มีอาการป่วยหนัก พนักงานเกษียณอายุ

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า



หมายเหตุ: ปี 2564 มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการสำรวจข้อมูล NPS จากเดิมสำรวจข้อมูลผ่านการติดต่อทางโทรศัพท์ เปลี่ยนเป็นสำรวจข้อมูลผ่านระบบ SMS



ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

โครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน "เรื่องเงิน เรียนง่าย"

กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการ "กรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน" ในปี 2558 โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมความรู้พื้นฐานด้านการเงิน และปลูกฝังวินัยการออมให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทยและในประเทศที่กรุงศรีได้เข้าไปดำเนินธุรกิจ แต่เนื่องจากปี 2563 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่สามารถลงพื้นที่ดำเนินกิจกรรมให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายได้ กรุงศรีจึงปรับรูปแบบการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวโดยได้จัดทำ **สื่อแอนิเมชันโครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน "เรื่องเงิน...เรียนง่าย" ชื่อชุด "เรื่องเงิน เรียนง่าย ห่างไกลโควิด-19"** เพื่อนำเสนอความรู้ทางด้านการเงินที่น่าสนใจและเข้าใจง่ายผ่านตัวละครหลักของกรุงศรี (หมีบิลลี่และเบลล่า) จำนวน 4 ตอน ประกอบด้วย 1) คิดก่อนซื้อ 2) ขยันหมั่นออม 3) บันทึกรายรับ-รายจ่าย 4) เปลี่ยนขยะให้เป็นประโยชน์ และอีกหนึ่งตอนพิเศษซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนของนักเรียนตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถานศึกษา ซึ่งการจัดทำแอนิเมชันดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และกองทุนเพื่อความเสมอภาค ทางการศึกษา (กสศ.)

ปี 2564 ถือเป็นปีที่ยังต้องเฝ้าระมัดระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างใกล้ชิดต่อเนื่องจากปี 2563 และนับเป็นปีที่ 7 ของโครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน "เรื่องเงิน...เรียนง่าย" กรุงศรีได้จัดทำแอนิเมชันให้ความรู้ทางการเงินเฉกเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยในปีนี้ได้จัดทำเพิ่มอีกจำนวน 2 ตอน ประกอบด้วย **1) มารู้จักธนาคารพาณิชย์และธนาคารกลางกันเถอะ** และ **2) เดินทางตามรอยวงจรธนบัตร** ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์จากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในการพิจารณาเนื้อหาสำหรับการจัดทำสื่อแอนิเมชันดังกล่าว นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สื่อแอนิเมชันแก่นักเรียนระดับประถมศึกษาจากโรงเรียนกว่า 28,000 แห่งทั่วประเทศ ภายใต้การดูแลของ สพฐ. และ กสศ. รวมทั้งโรงเรียนระดับประถมศึกษาในพื้นที่รอบสำนักงานใหญ่ของกรุงศรีจำนวน 15 โรงเรียน



สแกน QR Code
ชมแอนิเมชันโครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน
ตอน "มารู้จักธนาคารพาณิชย์และธนาคารกลางกันเถอะ"



สแกน QR Code
ชมแอนิเมชันโครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน
ตอน "เดินทางตามรอยวงจรธนบัตร"

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีคือ บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดยนายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ เป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2562 - 2564 โดยได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขในรายงานการตรวจสอบ สำหรับงบการเงินประจำปี 2562 และ 2564 และได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขและมีข้อสังเกตในรายงานการตรวจสอบ สำหรับงบการเงินประจำปี 2563

ตารางสรุปงบการเงินรวม

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2564	2563	2562
สินทรัพย์			
เงินสด	29,370,777	30,333,319	33,830,336
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	346,816,011	523,384,552	331,431,378
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	735,901	786,336	-
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	-	-	9,611,500
สินทรัพย์อนุพันธ์	24,993,090	30,445,120	21,841,044
เงินลงทุนสุทธิ	182,710,312	162,100,028	118,340,121
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	14,457,378	14,365,116	11,952,177
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,816,869,472	1,765,622,639	1,754,976,035
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	-	-	299,089
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3,273,214	3,365,637	3,500,200
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	30,821,335	31,196,615	29,029,494
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	17,021,650	17,031,374	16,902,975
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,510,329	4,890,090	4,479,273
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	27,529,161	25,852,963	23,397,974
รวมสินทรัพย์	2,499,108,630	2,609,373,789	2,359,591,596

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2564	2563	2562
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ			
เงินรับฝาก	1,779,138,526	1,834,505,186	1,566,884,776
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	202,149,529	243,569,647	252,121,143
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,041,826	5,607,230	3,802,060
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	-	-	9,611,500
หนี้สินอนุพันธ์	21,671,872	32,941,510	23,326,062
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	118,977,170	146,118,868	175,667,180
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	-	299,089
ประมาณการหนี้สิน	12,014,547	13,378,497	9,717,481
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,125,626	686,388	1,823,357
หนี้สินอื่น	41,752,882	43,387,499	44,223,303
รวมหนี้สิน	2,180,871,978	2,320,194,825	2,087,475,951
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	4,299,561	4,271,362	4,312,103
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574,144	7,279,800	6,870,800
ยังไม่ได้จัดสรร	179,205,803	149,556,653	133,170,675
รวมส่วนของธนาคาร	317,515,875	287,544,182	270,789,945
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	720,777	1,634,782	1,325,700
รวมส่วนของเจ้าของ	318,236,652	289,178,964	272,115,645
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	2,499,108,630	2,609,373,789	2,359,591,596

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2564	2563	2562
รายได้ดอกเบี้ย	99,803,755	108,062,348	110,455,442
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,823,669	26,758,210	34,032,364
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	77,980,086	81,304,138	76,423,078
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,053,016	24,811,854	29,652,171
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,201,753	7,247,669	7,875,668
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,851,263	17,564,185	21,776,503
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,095,788	4,112,021	-
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	-	-	4,349,796
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	10,925,241	108,747	9,232,109
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,930,465	1,523,281	1,409,261
รายได้จากเงินปันผล	366,328	272,950	210,418
หนี้สูญรับคืน	6,586,684	6,752,472	6,483,470
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	4,170,541	2,349,127	1,723,350
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	122,906,396	113,986,921	121,607,985
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	26,717,401	25,296,702	27,648,472
ค่าตอบแทนกรรมการ	64,604	64,639	59,172
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,194,404	7,549,879	7,922,336
ค่าภาษีอากร	2,216,677	2,534,958	2,871,176
อื่น ๆ	12,761,187	13,018,826	13,667,558
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	48,954,273	48,465,004	52,168,714
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,604,341	36,643,685	-
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	28,202,962
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	42,347,782	28,878,232	41,236,309
ภาษีเงินได้	8,293,292	5,537,981	8,104,797
กำไรสุทธิ	**34,054,490**	**23,340,251**	**33,131,512**

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2564	2563	2562
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(718,832)	303,190	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	50,703	(161,013)	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	-	-	9,462
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	1,167,030	(91,607)	(701,842)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	5,437	(5,773)	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(102,153)	(8,250)	122,795
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,000,767	86,586	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	3,821,640
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	1,234,956	(560,724)	(1,031,120)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(1,507)	(1,434)	(9,412)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(447,145)	94,292	(558,084)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,189,256	(344,733)	1,653,439
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	36,243,746	22,995,518	34,784,951
การแบ่งปันกำไรสุทธิ			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	33,794,188	23,039,785	32,748,508
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	260,302	300,466	383,004
	34,054,490	23,340,251	33,131,512
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	35,988,558	22,686,391	34,405,408
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	255,188	309,127	379,543
	36,243,746	22,995,518	34,784,951
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4.59	3.13	4.45
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2564	2563	2562
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	42,347,782	28,878,232	41,236,309
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,761,064	5,048,950	4,008,244
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,604,341	36,643,685	-
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	28,202,962
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	1,772,698	(1,861,624)	(7,886,392)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	3,381,013	3,774,390	(407,031)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,930,465)	(1,523,281)	(1,409,261)
กำไรจากเงินลงทุน	(10,925,241)	(108,747)	(9,232,109)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	558,215	453,500	(362,965)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,476,540)	(1,030,962)	(608,101)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	209,009	89,791	5,087
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(58,567)	303,455	207,063
โอนกลับการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	(16,579)
โอนกลับการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	(19,479)	(50,041)	(268,358)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(806,921)	1,056,673	1,933,937
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(77,980,086)	(81,304,138)	(76,423,078)
เงินสดรับดอกเบี้ย	98,144,442	103,431,303	110,348,970
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(22,994,644)	(29,760,357)	(32,544,825)
รายได้เงินปันผลรับ	(366,328)	(272,950)	(210,418)
เงินสดรับเงินปันผล	366,328	272,973	210,419
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	271,076	(2,236,620)	62,814
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,037,612)	(6,373,368)	(7,092,662)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	58,820,085	55,430,864	49,754,026

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2564	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)			
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	180,429,574	(186,202,686)	(90,106,276)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	50,435	1,884,771	-
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	-	(469,204)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(100,232,050)	(66,474,423)	(169,144,808)
ทรัพย์สินรอการขาย	24,300,754	22,672,548	17,265,071
สินทรัพย์อื่น	(200,775)	(447,835)	(1,940,387)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	(62,033,789)	265,723,732	146,438,864
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(51,625,708)	(13,079,004)	20,671,955
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(1,643,145)	1,860,435	(2,057,335)
หนี้สินอื่น	(1,460,207)	2,253,707	(7,709,459)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	46,405,174	83,622,109	(37,297,553)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	81,951,737	115,464,655	80,975,763
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(102,114,526)	(162,224,477)	(62,414,530)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	12,696,670	-	8,027,466
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(1,545,027)	(983,991)	(855,001)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย	-	-	950,100
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	218,815	297,847	118,238
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,823,585)	(2,601,111)	(1,493,277)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,184,593)	(1,898,796)	(1,709,516)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(11,800,509)	(51,945,873)	23,599,243
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	27,455,784	12,220,988	67,247,978
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(54,834,278)	(40,952,958)	(47,221,668)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,578,659)	(1,632,282)	(188,945)
เงินปันผลจ่าย	(5,516,821)	(3,310,093)	(6,387,593)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(34,473,974)	(33,674,345)	13,449,772
รวม	130,691	(1,998,109)	(248,538)
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	896,030	(41,622)	(499,656)
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	78,460	82,084	(51,896)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,105,181	(1,957,647)	(800,090)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	37,612,722	39,570,369	40,370,459
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**38,717,903**	**37,612,722**	**39,570,369**

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย : ร้อยละ)

งบการเงินรวม	2564 (TFRS 9)	2563 (TFRS 9)	2562
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรสุทธิ	22.24	15.57	20.03
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	11.17	8.25	12.76
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.15	4.61	5.25
ต้นทุนทางการเงิน	1.01	1.27	1.78
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย [1/]	3.14	3.34	3.47
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	7.80	2.31	9.87
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	3.05	3.28	3.37
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.32	0.93	1.44
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.06	0.06	0.07
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.85	8.02	7.67
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินกู้ยืม	99.59	92.54	104.32
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	106.25	99.91	116.02
อัตราส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สิน	81.58	79.07	75.06
อัตราการจ่ายเงินปันผล [2/]	18.50	11.17	19.09
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	20.08	19.10	17.81
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	4.44	4.15	3.61
อัตราส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม	1.67	1.99	1.56
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม [3/]	2.20	2.00	1.98
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	0.57	0.49	0.25

หมายเหตุ: [1/] ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย = อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ – ต้นทุนทางการเงิน
[2/] อัตราการจ่ายเงินปันผล = เงินปันผล / กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร
[3/] เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (MD&A)

บทสรุปผู้บริหาร

ปี 2564 เป็นปีที่การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง โดยเฉพาะการแพร่ระบาดระลอกใหม่ของไวรัสสายพันธุ์เดลตา ที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย ทั้งนี้ วิกฤตด้านสาธารณสุขได้ส่งผลกระทบและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์การดำเนินธุรกิจของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเป็นอย่างมาก ภายใต้สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจในสถานการณ์ดังกล่าว กรุงศรีในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบยังคงมุ่งมั่นในพันธกิจการทำหน้าที่เป็นตัวกลางทางการเงินด้วยจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีพันธกิจที่สำคัญสองประการ คือเสริมสร้างความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเสริมสร้างรากฐานที่สำคัญสำหรับองค์กรในการก้าวผ่านวิกฤตเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน ในขณะเดียวกัน พันธกิจการให้ความช่วยเหลือภาคธุรกิจและครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบผ่านมาตรการ/โครงการช่วยเหลือลูกค้าในระยะสั้น พร้อมอำนวยสินเชื่อเพื่อรองรับการฟื้นตัวของภาคธุรกิจและเศรษฐกิจในระยะต่อไป

ด้วยพันธกิจการให้ความช่วยเหลือลูกค้าข้างต้น ซึ่งสนองรับต่อนโยบายของรัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทย ผ่านการออกมาตรการเพื่อช่วยลดความรุนแรงของผลกระทบจากวิกฤตโควิด-19 ต่อลูกค้าทั้งภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนที่เปราะบาง โดยมียอดสินเชื่อภายใต้มาตรการช่วยเหลือรวมอยู่ที่ 170,211 ล้านบาท นอกจากนี้ กรุงศรีได้สนับสนุนสภาพคล่องเพิ่มเติมผ่านโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำและสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจ โดยมียอดรวม 28,017 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม ปี 2564 ในขณะเดียวกัน การขยายตัวของสินเชื่อโดยรวมสำหรับปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 3.1 เพื่อสนับสนุนการเติบโตของภาคธุรกิจและเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป

ในปี 2564 กรุงศรีส่งมอบ**กำไรสุทธิ**แข็งแกร่งจำนวน 33,794 ล้านบาท เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 46.7 หรือจำนวน 10,754 ล้านบาท จากปี 2563 มีปัจจัยหลักคือกำไรพิเศษจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นใน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) ในไตรมาสที่ 2/2564 หากไม่รวมรายการพิเศษ กำไรสุทธิจากการดำเนินธุรกิจปกติอยู่ที่จำนวน 25,609 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 หรือจำนวน 2,569 ล้านบาท จากปี 2563

เงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่จำนวน 1,890,376 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 หรือจำนวน 57,441 ล้านบาท จากเดือนธันวาคม 2563 โดยเป็นการเติบโตของสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร้อยละ 6.6 และร้อยละ 3.9 ตามลำดับ สะท้อนการเติบโตของสินเชื่อเพื่อธุรกิจภายใต้บริบทการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปของเศรษฐกิจ ขณะที่ความต้องการเงินทุนหมุนเวียนและการใช้จ่ายเพื่อการลงทุนที่เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับการฟื้นตัวของอุปสงค์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการสนับสนุนด้านสภาพคล่องให้กับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในขณะเดียวกัน สินเชื่อเพื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 โดยมีปัจจัยสนับสนุนมาจากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและการใช้จ่ายภาคเอกชนที่ปรับเพิ่มขึ้นภายหลังจากการผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์และการเปิดประเทศในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2564

เงินรับฝากอยู่ที่จำนวน 1,779,139 ล้านบาท ลดลงจำนวน 55,366 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 3.0 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 สะท้อนประสิทธิภาพการบริหารจัดการสภาพคล่องเชิงรุก ในการลดสัดส่วนเงินรับฝากประจำและชดเชยด้วยเงินรับฝากออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจำนวน 12,243 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.5 จากปี 2563 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นเงินติดล้อ

หากไม่รวมรายการพิเศษจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวแล้ว รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยจากการดำเนินธุรกิจปกติเพิ่มขึ้นจำนวน 1,517 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.6 จากปี 2563

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.20 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564 เทียบกับร้อยละ 2.00 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 กรุงศรียังคงรักษาระดับการตั้งเงินสำรองตามหลักเกณฑ์รอบคอบและระมัดระวัง โดยมีสัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวมที่ระดับ 167 เบสิสพอยท์ (Credit Cost) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเพิ่มขึ้นจากการกลายพันธุ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่อาจส่งผลกระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 **เงินสำรองรวม**อยู่ที่ 87,411 ล้านบาท ส่งผลให้**อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ**อยู่ในระดับสูงสุดที่เคยบันทึกที่ร้อยละ 184.2 เมื่อเทียบกับร้อยละ 175.1 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ของธนาคาร) อยู่ที่ร้อยละ 18.53 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 17.92 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 สะท้อนถึงฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งซึ่งเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้กรณีฐานและกรณีที่สถานการณ์แย่ลงจากกรณีฐาน

พัฒนาการที่สำคัญในปี 2564

- กรุงศรีประกาศสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) โดยลดลงจากร้อยละ 50 มาอยู่ที่ร้อยละ 30 ภายหลังจากการออกและเสนอขายหุ้นต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) และการนำหุ้นสามัญเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของเงินติดล้อ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2564 โดยการขายหุ้นเงินติดล้อร้อยละ 20 ของธนาคาร ประกอบด้วยการเสนอขายหุ้นเดิมและการใช้สิทธิซื้อหุ้นจัดสรรส่วนเกินจากผู้จัดหาหุ้นส่วนเกิน ในราคา 36.50 บาทต่อหุ้น ซึ่งเป็นราคาเดียวกับราคา IPO

- กรุงศรีประกาศเข้าซื้อกิจการ ผ่านการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ร้อยละ 100 ของบริษัท SHBank Finance Company Limited ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อรายย่อยในประเทศเวียดนาม จากธนาคาร Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 3,590.3 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,184.4 ล้านบาท ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่อาเซียน โดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน จะแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะ ดังนี้

- การซื้อและรับโอนส่วนของทุนในอัตราร้อยละ 50 ของบริษัท SHBank Finance Company Limited โดยมีมูลค่าการลงทุนในการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรกสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,573.4 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,272.0 ล้านบาท
- การซื้อและรับโอนส่วนของทุนในอัตราร้อยละ 50 ที่คงเหลือจากการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรก โดยจะดำเนินการเมื่อครบระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่ธนาคารได้เข้าทำธุรกรรมการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรก โดยมีมูลค่าการลงทุนในการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งที่สองสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,016.9 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,912.4 ล้านบาท

- กรุงศรีประกาศวิสัยทัศน์มุ่งสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน โดยมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการดำเนินงานของธนาคารภายในปี 2573 และจากบริการทางการเงินภายในปี 2593 รวมถึงยุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนสังคมและภาคธุรกิจไทยก้าวผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจไทย

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หลายระลอกในระหว่างปี ตลอดจนมาตรการควบคุมโรคที่เกี่ยวข้อง ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และภาคการท่องเที่ยวที่ซบเซาต่อเนื่อง ทำให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจเกิดความล่าช้า โดยคาดว่าปี 2564 เศรษฐกิจไทยจะขยายตัวร้อยละ 1.2 และจะขยายตัวร้อยละ 3.7 ในปี 2565

แม้ว่าจะมีความกังวลเพิ่มมากขึ้นต่อการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วของไวรัสสายพันธุ์โอมิครอนในประเทศไทย อย่างไรก็ตามความก้าวหน้าในการเร่งฉีดวัคซีนและประสิทธิภาพของวัคซีน ตลอดจนการดูแลรักษาผู้ป่วยจะช่วยจำกัดความรุนแรงของผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม อนึ่ง ปัจจัยขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจที่สำคัญสำหรับปี 2565 ได้แก่ การใช้จ่ายภายในประเทศ จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ปรับตัวดีขึ้น และการฟื้นตัวของภาคเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ทั้งนี้ การส่งออกคาดว่าจะขยายตัวด้วยอัตราที่ชะลอลงตามการเติบโตของประเทศคู่ค้า อนึ่ง เศรษฐกิจไทยอาจเติบโตได้ต่ำกว่าที่ประมาณการไว้ หากผลกระทบของการกลายพันธุ์ของไวรัสรุนแรงและยาวนานกว่าที่คาดไว้

กรุงศรีในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย จะยังคงทำหน้าที่ตัวกลางทางการเงินที่มีบทบาทสำคัญในการให้ความช่วยเหลือลูกค้า โดยเฉพาะด้านสภาพคล่องต่อภาคธุรกิจ SME และภาคครัวเรือน รวมถึงการอำนวยสินเชื่อเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของภาคธุรกิจและเศรษฐกิจไทยที่ยั่งยืน

มาตรการของกรุงศรีในการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กรุงศรีให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ครอบคลุมการปรับโครงสร้างหนี้ การขยายเวลาพักชำระหนี้ การให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ และโครงการพักทรัพย์ พักหนี้ รวมทั้ง การปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบระยะยาว เพื่อให้การฟื้นตัวที่ยั่งยืน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินให้สินเชื่อคงเหลือภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของกรุงศรีคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 9 ของเงินให้สินเชื่อรวม หรือจำนวน 170,211 ล้านบาท โดยเป็นลูกค้ารายย่อย 181,279 บัญชี และลูกค้าธุรกิจ 5,359 ราย [1] ทั้งนี้ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้รับการสนับสนุนวงเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นอยู่ที่จำนวน 28,017 ล้านบาท คิดเป็นลูกค้า 8,127 ราย เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำและสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสิน

[1] ตัวเลขแสดงเฉพาะลูกค้าที่ได้ทำการเซ็นสัญญาขอรับความช่วยเหลือ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับธนาคารแล้วเสร็จ โดยไม่นับรวมจำนวนของลูกค้าที่อยู่ระหว่างการเจรจาหรือกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม

งบการเงินรวม	2564	2563	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	99,804	108,062	(8,258)	(7.6)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,824	26,758	(4,934)	(18.4)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**77,980**	**81,304**	**(3,324)**	**(4.1)**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,053	24,812	(759)	(3.1)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,202	7,248	(46)	(0.6)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**16,851**	**17,564**	**(713)**	**(4.1)**
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	28,075	15,119	12,956	85.7
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	48,954	48,465	489	1.0
กำไรจากการดำเนินงาน	**73,952**	**65,522**	**8,430**	**12.9**
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,604	36,644	(5,040)	(13.8)
ภาษีเงินได้	8,293	5,538	2,755	49.7
กำไรสุทธิ	**34,055**	**23,340**	**10,715**	**45.9**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,189	(344)	2,533	736.3
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**36,244**	**22,996**	**13,248**	**57.6**
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	33,794	23,040	10,754	46.7
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	261	300	(39)	(13.0)
กำไรสุทธิ	**34,055**	**23,340**	**10,715**	**45.9**
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	35,989	22,687	13,302	58.6
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	255	309	(54)	(17.5)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**36,244**	**22,996**	**13,248**	**57.6**
กำไรต่อหุ้น (บาท)	**4.59**	**3.13**	**1.46**	**46.6**

ในปี 2564 กำไรจากการดำเนินงานอยู่ที่ 73,952 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 8,430 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.9 จากปี 2563 โดยมีปัจจัยหลักคือ กำไรพิเศษจากการขายหุ้นเงินติดล้อที่เกิดขึ้นในไตรมาส 2/2564 สุทธิด้วยการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ สะท้อนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพอร์ตสินเชื่อ การปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ และการปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อเพื่อลูกหนี้รายย่อย

หากไม่รวมการบันทึกกำไรพิเศษในไตรมาส 2/2564 กำไรจากการดำเนินงานลดลงจำนวน 1,802 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการขายสินเชื่อที่ตัดจำหน่ายแล้วและกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย

กำไรสุทธิในปี 2564 อยู่ที่จำนวน 33,794 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 10,754 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.7 จากปี 2563 ปัจจัยหลักเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานและการลดลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หากไม่รวมการบันทึกกำไรพิเศษในไตรมาส 2/2564 กำไรสุทธิในปี 2564 อยู่ที่จำนวน 25,609 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,569 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1

ผลประกอบการ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม	2564	2563	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	63,248	69,158	(5,910)	(8.5)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,583	2,720	(137)	(5.0)
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	32,530	34,526	(1,996)	(5.8)
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	25	61	(36)	(59.0)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,390	1,561	(171)	(11.0)
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	28	36	(8)	(22.2)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	99,804	108,062	(8,258)	(7.6)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	11,846	15,521	(3,675)	(23.7)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,750	2,603	(853)	(32.8)
เงินกู้ยืม	3,862	4,522	(660)	(14.6)
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,277	4,011	266	6.6
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	89	101	(12)	(11.9)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,824	26,758	(4,934)	(18.4)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	77,980	81,304	(3,324)	(4.1)

รายได้ดอกเบี้ยในปี 2564 อยู่ที่จำนวน 99,804 ล้านบาท ลดลงจำนวน 8,258 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.6 จากปี 2563 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อลดลงจำนวน 5,910 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5 สะท้อนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพอร์ตสินเชื่อ การปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ และการปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อเพื่อลูกหนี้รายย่อย
- ดอกเบี้ยจากการให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินลดลงจำนวน 1,996 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.8 เป็นผลจากการหดตัวของพอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอยู่ที่จำนวน 21,824 ล้านบาท ลดลงจำนวน 4,934 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.4 จากปี 2563 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- ดอกเบี้ยจากเงินรับฝากลดลงจำนวน 3,675 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.7 สะท้อนการบริหารต้นทุนทางการเงินของธนาคาร และการเพิ่มสัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถาม
- ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงจำนวน 853 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.8 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่จำนวน 77,980 ล้านบาท ลดลงจำนวน 3,324 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 จากปี 2563

.

อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ในปี 2564 ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 4.15 จากร้อยละ 4.61 ในปี 2563 สะท้อนการลดลงของอัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่ออยู่ที่ร้อยละ 5.14 จากร้อยละ 5.68 ปัจจัยหลักมาจากการปรับโครงสร้างพอร์ตสินเชื่อ การปรับลดลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ การปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อเพื่อลูกหนี้รายย่อย และผลของมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้า ขณะที่ต้นทุนทางการเงินปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 1.01 จากร้อยละ 1.27 โดยเป็นผลจากการลดลงของเงินรับฝากประจำและการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก

ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 3.24 จากร้อยละ 3.47 ในปี 2563

	2564	2563
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.24%	3.47%
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์	4.15%	4.61%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	5.14%	5.68%
ต้นทุนทางการเงิน	1.01%	1.27%
ต้นทุนเงินรับฝาก	0.89%	1.14%

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย

งบการเงินรวม	2564	2563	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	474	500	(26)	(5.2)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่น	23,579	24,312	(733)	(3.0)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	**24,053**	**24,812**	**(759)**	**(3.1)**
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,202	7,248	(46)	(0.6)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**16,851**	**17,564**	**(713)**	**(4.1)**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,096	4,112	(16)	(0.4)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	10,925	109	10,816	9,922.9
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,930	1,523	407	26.7
หนี้สูญรับคืน	6,587	6,753	(166)	(2.5)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	4,537	2,622	1,915	73.0
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	**28,075**	**15,119**	**12,956**	**85.7**
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	**44,926**	**32,683**	**12,243**	**37.5**

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

	2564	2563
ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืม	4%	4%
ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน	13%	15%
ค่าธรรมเนียมการทำรายการ	11%	12%
ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อ	15%	16%
ค่าธรรมเนียมบริการบัตร	30%	30%
อื่น ๆ	27%	23%
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	**100%**	**100%**

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยในปี 2564 อยู่ที่จำนวน 44,926 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 12,243 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.5 จากปี 2563 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิอยู่ที่จำนวน 16,851 ล้านบาท ลดลง 713 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้
  - จากอุปสงค์ในประเทศที่ชะลอตัว รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการลดลงจำนวน 759 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 3.1 มาจากรายการดังนี้
    - รายได้ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกันลดลง 748 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.6
    - รายได้ค่าธรรมเนียมบริการบัตรลดลง 382 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.1 สะท้อนการลดลงของยอดการใช้จ่าย
    - รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อลดลงจำนวน 308 ล้านบาท หรือร้อย 7.9 สะท้อนการหดตัวของพอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์
    - รายได้ค่าธรรมเนียมการทำรายการลดลงจำนวน 248 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.6
    - รายได้ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน และธุรกิจหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 899 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.9
  - ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการลดลงจำนวน 46 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.6 ส่วนใหญ่มาจากค่าธรรมเนียม ATM และเครือข่ายบัตร
- กำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นจำนวน 10,816 ล้านบาท หรือร้อยละ 9,922.9 เนื่องจากมีการบันทึกกำไรพิเศษจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นเงินติดล้อ จำนวน 10,727 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

งบการเงินรวม	2564	2563	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	26,717	25,297	1,420	5.6
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,194	7,550	(356)	(4.7)
ค่าภาษีอากร	2,217	2,535	(318)	(12.5)
ค่าตอบแทนกรรมการ	65	64	1	1.6
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	12,761	13,019	(258)	(2.0)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	**48,954**	**48,465**	**489**	**1.0**
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	**39.8%**	**42.5%**		

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2564 อยู่ที่จำนวน 48,954 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 489 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.0 จากปี 2563 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 1,420 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงานและการปรับเลื่อนตำแหน่งพนักงานประจำปี
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ลดลงจำนวน 356 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.7 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของค่าเสื่อมราคาและค่าเช่า
- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ลดลงจำนวน 258 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.0 เป็นผลจากการลดลงของการตั้งสำรองของทรัพย์สินรอการขาย

ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรุงศรียังคงบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินธุรกิจตามปกติ[1] อยู่ที่ร้อยละ 43.2 ในปี 2564 เทียบกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ที่ร้อยละ 42.5 ในปี 2563

หากรวมกำไรจากการขายหุ้นเงินติดล้อ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานในปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 39.8

[1] หากไม่รวมกำไรพิเศษจากการขายหุ้นเงินติดล้อ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

งบการเงินรวม	2564	2563	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,604	36,644	(5,040)	(13.8)
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	167	199		

ในปี 2564 จากการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงเปราะบาง ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ที่จำนวน 31,604 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวมที่ 167 เบสิสพอยท์ โดยลดลงจำนวน 5,040 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.8 จากการตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์รอบคอบระมัดระวังเพื่อรองรับต่อการชะลอตัวลงอย่างรุนแรงของเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาในปี 2563

ฐานะการเงินของธนาคาร

งบแสดงฐานะการเงิน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	29,371	30,333	(962)	(3.2)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	346,816	523,385	(176,569)	(33.7)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736	786	(50)	(6.4)
เงินลงทุนสุทธิ	182,710	162,100	20,610	12.7
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	14,457	14,365	92	0.6
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,816,869	1,765,623	51,246	2.9
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3,273	3,366	(93)	(2.8)
สินทรัพย์อื่น	104,877	109,416	(4,539)	(4.1)
รวมสินทรัพย์	**2,499,109**	**2,609,374**	**(110,265)**	**(4.2)**
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ				
เงินรับฝาก	1,779,139	1,834,505	(55,366)	(3.0)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	202,150	243,570	(41,420)	(17.0)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	118,977	146,119	(27,142)	(18.6)
หนี้สินอื่น	80,606	96,001	(15,395)	(16.0)
รวมหนี้สิน	**2,180,872**	**2,320,195**	**(139,323)**	**(6.0)**
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558	0	0.0
กำไรสะสม	186,780	156,836	29,944	19.1
ส่วนของเจ้าของอื่น ๆ	57,899	58,785	(886)	(1.5)
รวมส่วนของเจ้าของ	**318,237**	**289,179**	**29,058**	**10.0**
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	**2,499,109**	**2,609,374**	**(110,265)**	**(4.2)**
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	**43.26**	**39.31**	**3.95**	**10.0**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์รวมอยู่ที่จำนวน 2,499,109 ล้านบาท ลดลงจำนวน 110,265 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิลดลงจำนวน 176,569 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.7 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรจำนวน 203,507 ล้านบาท สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและเงินฝากกับสถาบันการเงินจำนวน 26,938 ล้านบาท
- เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจำนวน 57,441 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 หนี้สินรวมอยู่ที่จำนวน 2,180,872 ล้านบาท ลดลงจำนวน 139,323 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- เงินรับฝากลดลงจำนวน 55,366 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.0 ส่วนใหญ่มาจากเงินรับฝากประจำโดยเป็นผลจากกลยุทธ์การจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพของธนาคาร ส่งผลให้สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากทั้งหมดเพิ่มขึ้น
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงจำนวน 41,420 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.0 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินจำนวน 34,626 ล้านบาท
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลงจำนวน 27,142 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.6 ส่วนใหญ่มาจากหุ้นกู้ ที่ครบกำหนดของกรุงศรี กรุ๊ป จำนวน 44,163 ล้านบาท สุทธิด้วยการออกหุ้นกู้ระยะยาวจำนวน 14,142 ล้านบาท
- หนี้สินอื่นลดลงจำนวน 15,395 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.0 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของหนี้สินอนุพันธ์และหลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา

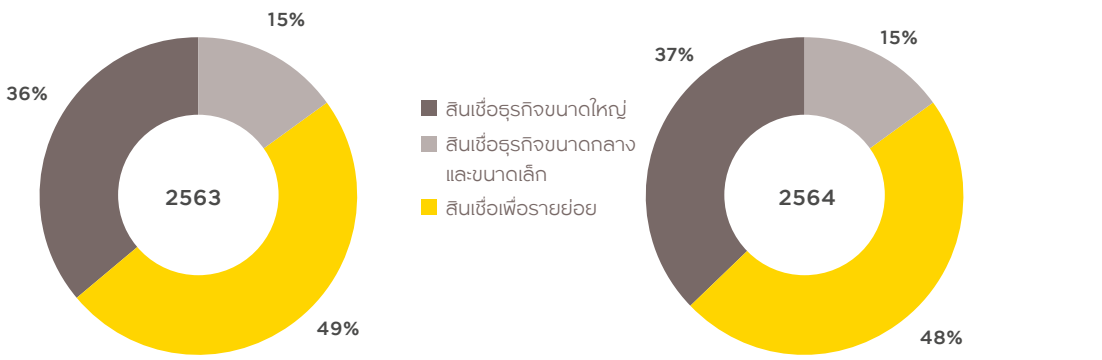
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ส่วนของเจ้าของอยู่ที่จำนวน 318,237 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 29,058 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.0 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคาร จำนวน 33,794 ล้านบาทในปี 2564 สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 5,517 ล้านบาท

มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.0 มาอยู่ที่ 43.26 บาท จาก 39.31 บาท ณ สิ้นปี 2563

เงินให้สินเชื่อ
สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	เปลี่ยนแปลง ล้านบาท	เปลี่ยนแปลง ร้อยละ
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	694,501	651,254	43,247	6.6
- บรรษัทไทย	445,329	405,730	39,599	9.8
- บรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)	249,172	245,524	3,648	1.5
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	289,566	278,787	10,779	3.9
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	906,309	902,894	3,415	0.4
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire purchase)	416,340	423,860	(7,520)	(1.8)
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Mortgage)	285,394	284,201	1,193	0.4
- สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ (Credit cards, personal loans and others)	204,575	194,833	9,742	5.0
รวม	1,890,376	1,832,935	57,441	3.1

โครงสร้างพอร์ตเงินให้สินเชื่อ



สินเชื่อเช่าซื้อ	23%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	15%
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ	11%

สินเชื่อเช่าซื้อ	22%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	15%
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ	11%

เงินให้สินเชื่อรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 อยู่ที่จำนวน 1,890,376 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 57,441 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจ อันประกอบไปด้วยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 52 ต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ขณะที่สินเชื่อเพื่อรายย่อยอยู่ที่ร้อยละ 48

รายละเอียดผลการดำเนินงานของสินเชื่อในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

ภายใต้บริบทการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปของเศรษฐกิจ ขณะที่การใช้จ่ายเพื่อการลงทุนที่เริ่มเพิ่มขึ้น **สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่**เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.6 หรือจำนวน 43,247 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อบรรษัทไทยจำนวน 39,599 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.8 ขณะที่สินเชื่อบรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) เพิ่มขึ้นจำนวน 3,648 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 หรือจำนวน 10,779 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 จากการสนับสนุนสภาพคล่องของธนาคารและสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ระดับความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ชะลอตัวในปี 2564 ส่งผลให้**สินเชื่อเพื่อรายย่อย**เพิ่มขึ้น เล็กน้อยจำนวน 3,415 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.4 จากสิ้นปี 2563

- **สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์**ลดลงร้อยละ 1.8 หรือจำนวน 7,520 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 เป็นผลจากนโยบายการปล่อยสินเชื่ออย่างรอบคอบระมัดระวัง กอปรกับความเชื่อมั่นและกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ปรับลดลง
- **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 หรือจำนวน 1,193 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 สะท้อนพัฒนาการและการเติบโตของธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
- **สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 หรือจำนวน 9,742 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 สะท้อนมาตรการผ่อนคลายกิจกรรมทางเศรษฐกิจและปัจจัยทางด้านฤดูกาลในไตรมาสที่ 4

คุณภาพสินเชื่อ

สินเชื่อจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2564		31 ธ.ค. 2563	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
Stage 1: สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,706,665	36,582	1,651,700	32,982
Stage 2: สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	145,226	22,378	143,545	18,214
Stage 3: สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	49,338	25,400	46,785	25,211
รวม	1,901,229	84,360	1,842,030	76,407

สินเชื่อด้อยคุณภาพ*

งบการเงินรวม	31 ธ.ค 2564	31 ธ.ค. 2563
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (ล้านบาท)	47,448	45,672
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	2.20%	2.00%
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพตามประเภทธุรกิจ		
ธุรกิจขนาดใหญ่	0.9%	1.0%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	4.7%	4.4%
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	3.0%	3.0%
สินเชื่อเช่าซื้อ	1.6%	1.9%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	4.7%	4.1%
บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ	3.5%	3.9%
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	184.2%	175.1%

*ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่จำนวน 47,448 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,776 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 จากจำนวน 45,672 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 ปัจจัยหลักมาจากการระบาดหลายระลอกของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยเฉพาะการระบาดของสายพันธุ์เดลตาในระหว่างปี

ในปี 2564 กรุงศรีขายสินเชื่อด้อยคุณภาพในไตรมาส 4/2564 จำนวน 1,660 ล้านบาท

ด้วยหลักการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คงที่อยู่ที่ร้อยละ 2.20 เทียบกับร้อยละ 2.00 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินสำรองอยู่ที่จำนวน 87,411 ล้านบาท โดยอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ในระดับสูงสุดที่เคยบันทึกที่ร้อยละ 184.2 เทียบกับร้อยละ 175.1 ณ สิ้นปี 2563

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ สิ้นปี 2564 กรุงศรี กรุ๊ป มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล ราคาตามบัญชีจำนวน 154,794 ล้านบาท และมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนจำนวน 28,652 ล้านบาท

โครงสร้างเงินทุน

เงินรับฝาก

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	เปลี่ยนแปลง ล้านบาท	เปลี่ยนแปลง ร้อยละ
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	49,339	41,711	7,628	18.3
ออมทรัพย์	1,081,395	866,295	215,100	24.8
ประจำ	648,405	926,499	(278,094)	(30.0)
ไม่ถึงหกเดือน	333,951	404,168	(70,217)	(17.4)
6 เดือน ไม่ถึงหนึ่งปี	11,358	64,812	(53,454)	(82.5)
หนึ่งปีและหนึ่งปีขึ้นไป	303,096	457,519	(154,423)	(33.8)
รวมเงินรับฝาก	1,779,139	1,834,505	(55,366)	(3.0)
สัดส่วนเงินรับฝากต้นทุนต่ำ	63.6%	49.5%		

เงินกู้ยืม

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	เปลี่ยนแปลง ล้านบาท	เปลี่ยนแปลง ร้อยละ
หุ้นกู้	51,048	80,680	(29,632)	(36.7)
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	62,306	61,163	1,143	1.9
อื่น ๆ	5,623	4,276	1,347	31.5
รวมเงินกู้ยืม	118,977	146,119	(27,142)	(18.6)

การดำรงสภาพคล่อง

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	106%	100%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	103%	96%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,779,139 ล้านบาท ลดลงจำนวน 55,366 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.0 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 โดยส่วนใหญ่มาจากการลดลงของเงินรับฝากประจำจำนวน 278,094 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.0 สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์จำนวน 215,100 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.8 สะท้อนยุทธศาสตร์ในเชิงรุกในการบริหารต้นทุนเงินรับฝากอย่างต่อเนื่อง โดยการปรับลดเงินรับฝากที่มีต้นทุนสูง ด้วยเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากทั้งหมดปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ร้อยละ 63.6 เมื่อเทียบกับร้อยละ 49.5 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินกู้ยืมมีจำนวนทั้งสิ้น 118,977 ล้านบาท ลดลงจำนวน 27,142 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.6 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากหุ้นกู้ระยะยาวของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ครบกำหนดจำนวน 44,163 ล้านบาท สุทธิด้วยการออกหุ้นกู้ระยะยาวจำนวน 14,142 ล้านบาท

ส่งผลให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้ปรับขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 106 และร้อยละ 103 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับร้อยละ 100 และร้อยละ 96 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563

ภาระผูกพัน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	เปลี่ยนแปลง ล้านบาท	เปลี่ยนแปลง ร้อยละ
การรับอาวัลตั๋วเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	3,674	3,655	19	0.5
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	2,780	1,401	1,379	98.4
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	5,926	5,005	921	18.4
ภาระผูกพันอื่น	109,686	122,879	(13,193)	(10.7)
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	122,066	132,940	(10,874)	(8.2)

ภาระผูกพันของกรุงศรี กรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 122,066 ล้านบาท ลดลงจำนวน 10,874 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.2 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2563 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ของธุรกรรมซื้อคืนซื้อจำนวน 9,679 ล้านบาท

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ 291,794 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 18.53 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) ร้อยละ 13.56 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 4.97

ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนในปัจจุบันอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด รวมเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) และเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	เงินกองทุน (ล้านบาท)		อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	
	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563
เงินกองทุนรวม	291,794	276,258	18.53%	17.92%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	213,473	198,183	13.56%	12.85%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	78,321	78,075	4.97%	5.07%

หมายเหตุ: ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ไทย ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 และกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตอีกมากกว่าร้อยละ 2.50 และกำหนดให้ธนาคารที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Domestic Systemically Important Banks : D-SIBs) ต้องดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 1.00

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ ประกอบด้วย อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 8.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 9.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นอยู่ที่ร้อยละ 12.00

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ อันได้แก่ มูดี้ส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์, ฟิทช์ เรทติ้งส์ และทริสเรทติ้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ปรากฏตามตาราง

มูดี้ส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะยาว	Baa1
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะสั้น	P-2
อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิ ระยะยาว	Baa1
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)	baa3
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ระยะยาว – หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	BBB+
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

ฟิทช์ เรทติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินตราต่างประเทศ)	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	F1
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)	bbb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ระยะยาว	AAA (tha)
ระยะยาว - หุ้นกู้	AAA (tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ทริสเรทติ้ง	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ – หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน	AAA
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

สรุปข้อมูลสำคัญทางการเงิน

งบการเงินรวม (หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลงจากปี 2563
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	77,980	81,304	(3,324)
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	44,926	32,683	12,243
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	48,954	48,465	489
กำไรจากการดำเนินงาน	73,952	65,522	8,430
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,604	36,644	(5,040)
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคาร	33,794	23,040	10,754
งบการเงินรวม (หน่วย: ล้านบาท)	**31 ธ.ค. 64**	**31 ธ.ค. 63**	เปลี่ยนแปลง
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,890,376	1,832,935	57,441
สินทรัพย์รวม	2,499,109	2,609,374	(110,265)
เงินรับฝาก	1,779,139	1,834,505	(55,366)
หนี้สินรวม	2,180,872	2,320,195	(139,323)
ส่วนของเจ้าของ	318,237	289,179	29,058
อัตราส่วนทางการเงิน (งบการเงินรวม)	**ปี 2564**	**ปี 2563**	
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.24%	3.47%	
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	39.8%	42.5%	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	11.17%	8.25%	
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.32%	0.93%	
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	106%	100%	
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	103%	96%	
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ	2.20%	2.00%	
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	167	199	
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	184.2%	175.1%	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (เฉพาะธนาคาร)	**31 ธ.ค. 64**	**31 ธ.ค. 63**	
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.53%	17.92%	
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	13.56%	12.85%	
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	4.97%	5.07%	

ภาคผนวก

มาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย

I. เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่ 3 เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา

1) บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล (วงเงินหมุนเวียนและผ่อนชำระเป็นงวด)
   - เปลี่ยนเป็นหนี้ระยะยาวหรือลดค่างวด
   - กรณีขยายระยะเวลาเกินกว่า 48 งวด ให้ผู้ให้บริการทางการเงินทบทวนอัตราดอกเบี้ยให้ต่ำกว่าอัตราที่กำหนด
   - รวมหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยอื่น

2) สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์
   2.1 สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์
   - ลดค่างวด
   - สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบรุนแรง พิจารณาใน 2 ทางเลือก
     - o พักชำระค่างวด
     - o การคืนรถ สำหรับลูกหนี้ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ หากราคาขายประมูลได้จริงต่ำกว่าภาระหนี้ตามสัญญา ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถช่วยลดภาระหนี้ให้สอดคล้องกับสถานะของลูกหนี้
   - รวมหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยอื่น

   2.2 สินเชื่อจำนำทะเบียนรถจักรยานยนต์
   - ลดค่างวด
   - รวมหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยอื่น

3) สินเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์
   3.1 สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์
   - ลดค่างวดหรือขยายระยะเวลา
   - สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบรุนแรง พิจารณาใน 2 ทางเลือก
     - o พักชำระค่างวด โดยยกเว้นดอกเบี้ยในช่วงที่พัก หรือคิดดอกเบี้ยจากฐานค่างวดในช่วงที่พักชำระหนี้
     - o การคืนรถ สำหรับลูกหนี้ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ หากราคาขายประมูลได้จริงต่ำกว่าภาระหนี้ตามสัญญา ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถช่วยลดภาระหนี้ให้สอดคล้องกับสถานะของลูกหนี้

     ทั้งนี้ การช่วยเหลือข้างต้น เมื่อคำนวณอัตราดอกเบี้ยตลอดอายุสัญญา (Effective Interest Rate: EIR) ต้องไม่สูงกว่า EIR เดิม

   - รวมหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยอื่น
   - หากลูกหนี้ต้องการชำระค่าเช่าซื้อทั้งหมดในคราวเดียวเพื่อปิดบัญชี ให้ลดดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ตามข้อกำหนดของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

   3.2 สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์
   - ลดค่างวด หรือ ขยายระยะเวลา เมื่อคำนวณ EIR ใหม่ตลอดอายุสัญญาต้องไม่สูงกว่า EIR เดิม
   - รวมหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยอื่น
   - หากลูกหนี้ต้องการชำระค่าเช่าซื้อทั้งหมดในคราวเดียวเพื่อปิดบัญชี ให้ลดดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ตามข้อกำหนดของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

4) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
   - บรรเทาภาระหนี้ โดยลดค่างวดหรือพักเงินต้นและจ่ายดอกเบี้ยบางส่วน หรือพักเงินต้นและพิจารณาลดอัตราดอกเบี้ยหรือพักชำระค่างวด
   - ทยอยชำระคืนเป็นขั้นบันได (Step Up) ตามความสามารถของลูกหนี้ หลังลดค่างวดหรือพักชำระหนี้
   - รวมหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยอื่น

II. เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมให้กับ SME ดังนี้

1) ขยายมาตรการชะลอการชำระหนี้สำหรับลูกหนี้ SME ที่จะครบกำหนดวันที่ 30 มิถุนายน 2564 ไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สำหรับกลุ่มที่ได้รับผลกระทบรุนแรงจากการระบาดระลอกใหม่

2) ผ่อนคลายการบังคับใช้หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรอง เพื่อสนับสนุนให้สถาบันการเงินให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยการปรับโครงสร้างหนี้ โดยพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ และระยะเวลาการจ่ายคืนหนี้ ให้สอดคล้องกับประมาณการรายได้ที่ลูกหนี้จะได้รับในอนาคต

3) สถาบันการเงินสามารถจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ไม่เกินอัตราจ่ายเงินปันผลในปี 2563 และไม่เกินร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิครึ่งแรกของปี 2564 รวมถึงให้งดซื้อหุ้นคืน และห้ามไถ่ถอนหรือซื้อคืนตราสารเงินกองทุนก่อนครบกำหนด เว้นแต่มีแผนการออกทดแทน

III. เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการพักชำระหนี้ 2 เดือน เพื่อช่วยเหลือลูกค้า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและลูกค้ารายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากมาตรการล็อกดาวน์ครั้งล่าสุดของรัฐบาลในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 และสิ้นสุดวันที่ 31 สิงหาคม 2564

IV. เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติม โดยปรับปรุงหลักเกณฑ์สินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจเพื่อสนับสนุนสภาพคล่องให้กับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งรายเดิมและรายใหม่ โดยการขยายวงเงินสินเชื่อ

การรักษาและเพิ่มสภาพคล่องให้กับลูกหนี้ SME และรายย่อย เพื่อให้สามารถหล่อเลี้ยงธุรกิจและใช้จ่ายในการดำรงชีวิตได้อย่างเพียงพอ

1) ปรับปรุงหลักเกณฑ์สินเชื่อฟื้นฟูสำหรับลูกหนี้ SMEs
   1.1 ขยายวงเงินสินเชื่อสำหรับลูกหนี้
   - ลูกหนี้ใหม่: เพิ่มวงเงินจากเดิมไม่เกิน 20 ล้านบาท เป็นไม่เกิน 50 ล้านบาท โดยรวมวงเงินจากทุกสถาบันการเงิน
   - ลูกหนี้เก่า: เพิ่มวงเงินเป็นร้อยละ 30 ของวงเงินแต่ละสถาบันการเงิน แต่ต้องไม่เกิน 150 ล้านบาท หรือสูงสุดไม่เกิน 50 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้ที่ร้อยละ 30 ของวงเงินเดิมมีจำนวนไม่ถึง 50 ล้านบาท

   1.2 เพิ่มอัตราการค้ำประกันและปรับลดค่าธรรมเนียมการค้ำประกัน

2) ผ่อนปรนหลักเกณฑ์เกี่ยวกับสินเชื่อลูกหนี้รายย่อย ในส่วนของบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล (ถึง 31 ธันวาคม 2565)
   2.1 ขยายเพดานวงเงินไม่เกิน 2 เท่าของรายได้ สำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลสำหรับผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

   2.2 คงอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิตที่ร้อยละ 5 ต่อไป

   2.3 ขยายเพดานวงเงินของสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล จากเดิมรายละ 20,000 บาท เป็นรายละไม่เกิน 40,000 บาท และขยายระยะเวลาการชำระคืนจากเดิมไม่เกิน 6 เดือน เป็นไม่เกิน 12 เดือน

   การแก้ไขหนี้เดิมให้เหมาะกับสถานการณ์ปัจจุบันและเป็นไปอย่างยั่งยืน

   ส่งเสริมให้เกิดการแก้ไขหนี้เดิมอย่างยั่งยืน โดยเน้นให้สถาบันการเงินช่วยเหลือลูกหนี้ผ่านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบระยะยาว และมีความเหมาะสมกับลูกหนี้แต่ละราย

   1) ใช้เกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองอย่างยืดหยุ่น โดยระดับความยืดหยุ่นจะขึ้นอยู่กับระดับความช่วยเหลือลูกหนี้
   2) ขยายระยะเวลาปรับลดอัตราเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเหลือร้อยละ 0.23 ต่อปี ออกไปจนถึงสิ้นปี 2565

V. เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการแก้หนี้ระยะยาวเพิ่มเติม ด้วยการรีไฟแนนซ์และการรวมหนี้ โดยมีรายละเอียดสำคัญของมาตรการ ดังนี้

1) ห้ามเรียกเก็บค่าปรับจากการไถ่ถอนสินเชื่อก่อนครบกำหนด (Prepayment Fee) สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ เป็นการชั่วคราว โดยให้มีผลบังคับใช้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566

2) ปรับปรุงแนวทางการรวมหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยประเภทอื่น (Debt Consolidation) โดยขยายขอบเขตให้สามารถรวมหนี้ข้ามสถาบันการเงินและ/หรือผู้ประกอบธุรกิจรายอื่นได้ จากเดิมที่สามารถรวมหนี้ได้เฉพาะหนี้ในสถาบันการเงินเดียวกัน
   - ในกรณีที่สถาบันการเงินมีสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยอยู่แล้ว จะกำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อที่อยู่อาศัยนั้นได้ไม่เกินอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม
   - กรณีที่รับโอนสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Refinance) มาจากสถาบันการเงินอื่น สถาบันการเงินสามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงของลูกหนี้ได้
   - สำหรับสินเชื่อรายย่อยประเภทอื่นที่นำมารวมหนี้ด้วย ให้กำหนดอัตราดอกเบี้ยได้ไม่เกินอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่เป็นอัตราที่ใช้หลังการส่งเสริมการขาย (Teaser Rate) บวกร้อยละ 2 ต่อปี

   ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ผ่อนปรนหลักเกณฑ์การกำกับดูแล ทั้งการจัดชั้นหนี้ การกันเงินสำรอง และการดำรงเงินกองทุน เพื่อลดต้นทุนให้กับสถาบันการเงินที่ช่วยเหลือลูกหนี้ สำหรับการรวมหนี้ที่ดำเนินการภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2566

มาตรการของกรุงศรี

I. รายละเอียดมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติม (ระยะที่ 3) ของกรุงศรี กรุ๊ป สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระลอกใหม่

1) สินเชื่อส่วนบุคคล
   - เปลี่ยนจากวงเงินหมุนเวียนเป็นผ่อนชำระค่างวด
   - ปรับลดเงินผ่อนชำระค่างวด
   - รวมหนี้ตามมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ลูกหนี้รายย่อยด้วยวิธีการรวมหนี้

2) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย หรือมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน
   - พักชำระค่างวด (เงินต้นและดอกเบี้ย)
   - พักเงินต้นและจ่ายดอกเบี้ยบางส่วน
   - ลดค่างวด
   - รวมหนี้ตามมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ลูกหนี้รายย่อยด้วยวิธีการรวมหนี้

3) สินเชื่อธุรกิจ
   ธนาคารจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้รับผลกระทบผ่าน 2 มาตรการ ได้แก่ “สินเชื่อฟื้นฟู” และ “โครงการพักทรัพย์พักหนี้” แล้วแต่กรณี

4) กรุงศรี ออโต้
   4.1 สินเชื่อเช่าซื้อ
   - รถยนต์: ลดค่างวด ขยายเวลาการผ่อนชำระ และสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบรุนแรง พักชำระค่างวด
   - รถจักรยานยนต์: ลดค่างวด ขยายเวลาการผ่อนชำระ

   4.2 สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ
   - รถยนต์: ลดค่างวด ขยายเวลาการผ่อนชำระ และสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบรุนแรง พักชำระค่างวด
   - รถจักรยานยนต์: ลดค่างวด ขยายเวลาการผ่อนชำระ

5) กรุงศรี คอนซูมเมอร์

- มาตรการที่ 1: มาตรการช่วยเหลือสำหรับลูกค้าทุกราย ลดยอดชำระขั้นต่ำต่อเดือน
  - o ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตจากเดิมร้อยละ 10 เหลือร้อยละ 5 ตามรอบบัญชี ถึง 31 ธันวาคม 2564 สำหรับลูกค้าทุกราย โดยมิต้องติดต่อแจ้งความจำนง
  - o ผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลจากเดิมร้อยละ 5 เหลือร้อยละ 3 ตามรอบบัญชี ถึง 31 ธันวาคม 2564 สำหรับลูกค้าทุกราย โดยมิต้องติดต่อแจ้งความจำนง

- มาตรการที่ 2: มาตรการช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่มีสถานะบัญชีปกติ ปรับลดดอกเบี้ยเป็นกรณีพิเศษ และขยายเวลาผ่อนชำระนานสูงสุด 99 เดือน สำหรับลูกค้าที่มีสถานะบัญชีปกติ ในกลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ โดยลูกค้าต้องลงทะเบียนรับพิจารณาความช่วยเหลือดังกล่าว ตั้งแต่ 20 พฤษภาคม - 31 ธันวาคม 2564 และจะได้รับการพิจารณาเป็นรายกรณี
  - o ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต รับอัตราดอกเบี้ยพิเศษและลดภาระการชำระคืนด้วยการขยายระยะเวลาผ่อนชำระนานสูงสุด 48 เดือน
  - o ผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล
    - กรณียอดสินเชื่อคงค้างน้อยกว่า 30,000 บาท รับอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และลดการผ่อนชำระขั้นต่ำเหลือเพียงร้อยละ 3
    - กรณียอดสินเชื่อคงค้าง 30,000 บาทขึ้นไป รับอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และลดภาระการชำระคืนด้วยการขยายระยะเวลาผ่อนชำระนานสูงสุด 99 เดือน

.

- มาตรการที่ 3: มาตรการช่วยเหลือสำหรับลูกหนี้ค้างชำระ ปรับลดยอดผ่อนชำระรายเดือน ด้วยการขยายระยะเวลาในการผ่อนชำระนานสูงสุด 99 เดือน (ปรับปรุงโครงสร้างหนี้) พร้อมอัตราดอกเบี้ยพิเศษ สำหรับผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต และผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล โดยลูกค้าสามารถแจ้งความจำนงมายังบริษัท และจะได้รับการพิจารณาเป็นรายกรณี

II. เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 ธนาคารได้ออกมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมให้กับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทุกกลุ่ม ให้สามารถพักชำระหนี้ได้เป็นระยะเวลา 2 เดือนทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคมเป็นต้นไป โดยมาตรการดังกล่าวออกมาสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการปิดกิจการในพื้นที่ 10 จังหวัด ซึ่งได้รับการประกาศเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดในขณะนั้น รวมถึงลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่อยู่นอกพื้นที่ควบคุม ที่ต้องปิดกิจการจากมาตรการของทางการ

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

- หุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
  อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
  เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
  โทรศัพท์ 0-2009-9999 โทรสาร 0-2009-9991

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2562
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2562 ชุดที่ 2
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 1
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 2

: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4772, 0-2296-5696 และ 0-2296-2030
โทรสาร 0-2683-1302

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2562 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2562 ชุดที่ 2 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 1 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 2 : ไม่มี

ผู้สอบบัญชี: นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
นายกษิติ เกตุสุริยงค์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8833
นางนิสากร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035
นายยงยุทธ เลิศสุรพิบูล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6770

บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ที่ปรึกษากฎหมาย: พล.ต.อ. อชิรวิทย์ สุพรรณเภสัช
นายตระกูล วินิจนัยภาค

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3874, 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

ข้อพิพาททางกฎหมาย

คดีที่กรุงศรีมีข้อพิพาทกับบุคคลภายนอกและอยู่ระหว่างดำเนินคดีในชั้นศาล ไม่ปรากฏว่าเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของกรุงศรีที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด หรือเป็นคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีอย่างมีนัยสำคัญ หรือเป็นคดีที่มิได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของกรุงศรีแต่ประการใด

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์:	0-2296-2000
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์:	1572
โทรสาร:	0-2683-1304
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ*	**641**
เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	278
ส่วนภูมิภาค	363
สาขาในต่างประเทศ	**1**
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	50
พื้นที่บริการกรุงศรี Exclusive Banking	51

หมายเหตุ: *สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungsri.com)

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อย และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4100
โทรสาร 0-2683-1400

กรุงศรี นิมเบิล

บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 21 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2208-2849

กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 14
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2300
โทรสาร 0-2208-2274

กรุงศรี ออโต้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 16
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2740-7400
โทรสาร 0-2627-8211

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000
โทรสาร 0-2646-3001

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111
โทรสาร 0-2627-8381

บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [1/]
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712
โทรสาร 0-2627-8615

[1/] เดิม บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2/]
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888
โทรสาร 0-2627-8611

[2/] เดิม บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [3/]
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888
โทรสาร 0-2627-8611

[3/] เดิม บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029
โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8028
โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารบางนาทาวเวอร์ บี
เลขที่ 2/3 หมู่ 14 ถนนบางนา-ตราด กม.6.5 ตำบลบางแก้ว
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0-2714-5199
โทรสาร 0-2777-0009

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด (สปป.ลาว)
ที่ตั้ง เลขที่ 196 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา
นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โทรศัพท์ +856 2028 6100

สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด (สปป.ลาว)
ที่ตั้ง เลขที่ 197 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา
นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โทรศัพท์ +856 2128 6336

กรุงศรี ซิเคียวริตี้ส์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3
เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000
โทรสาร 0-2646-1100

กรุงศรี แอสเซท แมนเนจเมนท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ
และชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี
เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2657-5757
โทรสาร 0-2657-5777

กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด
ที่ตั้ง ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 21 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2627-4812

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัทรักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-3496
โทรสาร 0-2296-2369

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 9-15
เลขที่ 428 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2792-1888
โทรสาร 0-2792-1819

Hattha Bank Plc. (HATTHA BANK)
No.606, Street 271, Village Sansam Kosal 3,
Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey,
Phnom Penh, Kingdom of Cambodia

Hattha Services Co., Ltd.
No.606, Street 271, Village Sansam Kosal 3,
Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey,
Phnom Penh, Kingdom of Cambodia

SB Finance Company, Inc. (SBF)
849 Keyland Arnaiz Building, Antonio Arnaiz Avenue,
Legazpi Village, Makati City, Philippines

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

บริษัท พี.พี.พาราวูด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง
อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี 20140
โทรศัพท์ (038) 464-270-73

บริษัท เร้นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคาร UM ทาวเวอร์
เลขที่ 9/222-224 ถนนรามคำแหง
แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0-2017-7200
โทรสาร 0-2017-7201

บริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด [4/]
ที่ตั้ง 21/5 ซอย 9 ถนนศิริมังคลาจารย์ ตำบลสุเทพ
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200

[4/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 14.20 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท ฟินโนมีนา จำกัด [5/]
ที่ตั้ง อาคารธนิยะ พลาซ่า ชั้น 17 โซนดี
เลขที่ 52 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2026-5100

[5/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 12.44 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด [6/]
ที่ตั้ง 2150/4 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก
เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260

[6/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 11.50 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท ซอร์ทเอาท์ จำกัด [7/]
ที่ตั้ง 128/152 อาคารพญาไทพลาซ่า ชั้น 14 ถนนพญาไท
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2026-6423

[7/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าว ร้อยละ 10.60 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ 0-2351-8116
โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารซิโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16
เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2259-2942-5
โทรสาร 0-2259-2946

2 การกำกับดูแลกิจการ



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร อีกทั้งช่วยยกระดับความสามารถการแข่งขันและสร้างความยืดหยุ่นในการปรับตัวภายใต้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นปัจจัยสำคัญที่นำกรุงศรีไปสู่ความสำเร็จในการเป็นผู้นำภาคธุรกิจการเงินของไทยตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีได้ยึดมั่นในวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ครอบคลุมมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ในขณะเดียวกัน ก็ดำเนินธุรกิจตามพันธกิจ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” ควบคู่ไปกับการสร้างผลประกอบการที่ดีในระยะยาว

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการธนาคารจึงให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงมีการพิจารณาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล ได้แก่ ASEAN Corporate Governance Scorecard โดยได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ตลอดจนจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์เหล่านั้น และดูแลให้มีกลไกการกำกับดูแลอย่างเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ โดยหลักเกณฑ์ในเรื่องใดที่ยังไม่ได้มีการกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวปฏิบัติก็ได้มีการทบทวนความเหมาะสมในการดำเนินการ รวมถึงมีการมอบหมายและติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับธุรกิจของกรุงศรีต่อไป

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุม 8 หลักปฏิบัติในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้มีการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริตตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคารและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนบริหารกิจการภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งถือเป็นแบบอย่างและเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และทิศทางในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการควบคุม ตรวจสอบ และติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดและดูแลให้มีรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ดำเนินงานอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และคำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวม

การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

- กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน และประธานกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยได้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารไว้อย่างชัดเจนในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- กรุงศรีได้กำหนดอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารในเรื่องที่สำคัญไว้อย่างชัดเจนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางของกรุงศรี อาทิ นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี เป็นต้น

รายละเอียดแสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ”

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- กรุงศรีมีการจัดทำ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Good Corporate Governance Principles) เพื่อใช้เป็นนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี รวมถึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล เพื่อพิจารณากลั่นกรองก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานทางการ รวมถึงสอดรับกับโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรุ๊ป

- หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีเนื้อหาที่ครอบคลุมเรื่องสำคัญๆ อาทิ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน



ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ

- กรุงศรีได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร รวมถึงเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้จัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของพนักงาน นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการธนาคาร กรุงศรีได้มีการสื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงผลการทบทวนประจำปีไปยังบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเอง ตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท อีกทั้งเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี กรุ๊ปด้วย
- นอกจากนี้ กรุงศรีได้จัดทำหลักสูตรอบรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลักสูตรภาคบังคับ (Compulsory Course) โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สำคัญผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) อีกทั้งต้องผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

ด้วยปณิธานของกรุงศรีที่มุ่งสู่ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” ภายใต้การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบบนหลักการกำกับกิจการที่ดี รวมถึงการบรรลุเป้าหมายตามแนวทางการดำเนินธุรกิจของแผนธุรกิจระยะกลางที่มุ่งมั่นสู่การเป็น “สถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” กรุงศรีได้เน้นย้ำให้ทุกภาคส่วนภายในองค์กรส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการโดยยึดถือ 3 แนวคิดหลัก คือ “ความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์ และความน่าเชื่อถือ” ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญยิ่งในการดำเนินธุรกิจและปฏิบัติงาน

การกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร และแผนธุรกิจระยะกลาง

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการธนาคารจะทำการทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป
- คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณากำหนดแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดสำหรับการดำเนินงานในช่วงระยะเวลา 3 ปี และกำหนดให้มีการทบทวนแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจจะเปลี่ยนแปลงไปในขณะนั้น ซึ่งนอกจากดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการสื่อสารแผนธุรกิจระยะกลางไปยังผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรีแล้ว ยังได้มีการควบคุมและติดตามการบริหารจัดการของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่วางไว้ และดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือนและรายไตรมาส
- ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานตามพันธกิจและแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ อีกทั้งสร้างกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับกรุงศรีได้สามารถรับมือกับผลกระทบของสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารจึงได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเงิน โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม ความต้องการของลูกค้าและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ การนำเทคโนโลยีมาช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์หรือผ่านช่องทางสาขา (Smart Branch และ

Smart Kiosk) อีกทั้งได้ริเริ่มนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI มาช่วยสนับสนุนกระบวนการทำงานของพนักงาน ซึ่งถือเป็นลูกค้าภายในองค์กรของกรุงศรี ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิผล และมีประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น

- นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดส่งเสริมให้มีการพัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ๆ (New Business Model) รวมถึงนวัตกรรมทางการเงินที่สามารถสร้างประโยชน์ทางสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อเพิ่มโอกาสให้กรุงศรีมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และมีความยืดหยุ่นในทุกสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

หลักปฏิบัติ 3
เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

- คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน แบ่งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน กรรมการอิสระ 5 คน (รวมกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 2 คน) และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

- ปัจจุบันคณะกรรมการของธนาคารมีความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้านความรู้ความชำนาญ ประสบการณ์ เพศ และอายุ รวมถึงมีกรรมการที่มีทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน อาทิ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

- ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ โดยเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลและสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถตามทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนด

การสรรหากรรมการและการพิจารณาค่าตอบแทน

- การสรรหากรรมการ ดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล คุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล ตลอดจนความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ เพศ และอายุ ตลอดจนความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี อาทิ ด้านการธนาคาร การบริหารธุรกิจ การบัญชีและการเงิน การจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง กฎหมาย การกำกับดูแลกิจการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

- กรุงศรีได้มีการจัดทำและใช้ตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ในการพิจารณาสรรหากรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการธนาคารโดยรวมมีคุณสมบัติและองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม และเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร อีกทั้งเป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของกรรมการ อีกทั้งมีการจัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม (Krungsri's Director Pool) โดยรวบรวมรายชื่อจากแหล่งข้อมูลต่างๆ อาทิ บัญชีรายชื่อกรรมการอาชีพในทำเนียบสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณานำเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งกรรมการ นอกจากนี้ ได้ใช้บริษัทที่ปรึกษา (Professional Search Firm) เพื่อช่วยสรรหาและคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกด้วย

- หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการสรรหากรรมการ โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”

- กรุงศรีได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระไว้อย่างชัดเจน โดยเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และเพิ่มความเข้มงวดเรื่องจำนวนร้อยละของการถือหุ้น

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ โดยไม่นับรวมการดำรงตำแหน่งในกรุงศรี หากเป็นบริษัทที่มิใช่บริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ให้นับแต่ละบริษัทเป็นหนึ่งกลุ่มธุรกิจ และหากเป็นบริษัทที่กรุงศรีได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ ให้นับรวมเป็นกลุ่มเดียวกันกับบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนทั้งในและต่างประเทศรวมกันได้ไม่เกิน 5 บริษัท (นับรวมกรุงศรี) โดยไม่นับรวมบริษัทจดทะเบียนที่กรุงศรีได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้

- กรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในสถาบันการเงินอื่นซึ่งประกอบธุรกิจเดียวกันกับกรุงศรี

  อนึ่ง กรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของสถาบันการเงินที่เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศเกิน 5 บริษัท ก่อนวันที่ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 10/2561 เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน มีผลบังคับใช้ สามารถดำรงตำแหน่งอยู่ต่อไปได้ แต่ต้องไม่เกินวันที่ 1 พฤษภาคม 2565 ตามบทเฉพาะกาลของประกาศดังกล่าว

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนตลอดทั้งปีเป็นการล่วงหน้า ในกรณีที่มีเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประธานกรรมการอาจเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษได้

- ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้กรรมการ

ท่านอื่นๆ รวมถึงกรรมการอิสระ ได้ร่วมพิจารณาให้ความเห็น (ถ้ามี) ก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเลขานุการธนาคาร

- หนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบวาระการประชุมจะจัดส่งให้กรรมการแต่ละท่านทางอีเมล และจัดทำขึ้นไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ซึ่งกรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้ล่วงหน้า โดยจะมีการบรรจุวาระที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ภายหลังการประชุมแต่ละสัปดาห์ของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งทำหน้าที่เป็น Gate Keeper ให้แก่คณะกรรมการธนาคาร และ/หรืออย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และกรณีที่กรรมการมีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติม กรรมการสามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือเลขานุการธนาคาร
- กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอในทุกครั้งเว้นแต่กรณีที่ติดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ ปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย
- กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนับเป็นองค์ประชุม และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุม ควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่และมีอิสระในการซักถาม การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อตอบข้อซักถามและรับทราบความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร
- รายงานการประชุมมีการระบุวัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่นำเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติของคณะกรรมการธนาคาร อย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุมและผู้จดบันทึกการประชุม ทั้งนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและจะงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย นอกจากนี้ เมื่อมีการจัดประชุมในรูปแบบ e-Meeting มีการระบุข้อมูลในรายงานการประชุมตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ วิธีการแสดงตนของผู้เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ชี้แจงข้อมูล และรายชื่อผู้ควบคุมระบบประชุม อนึ่ง สำหรับรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมจะระบุโดยแยกระหว่างกรรมการที่เข้าร่วมประชุมภายในห้องประชุม และกรรมการที่เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วย
- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม
- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยได้หารือประเด็นที่ครอบคลุมถึงวัฒนธรรมองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคตและเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบด้วย

การประเมินผลการปฏิบัติงาน

กรุงศรีกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุด เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนให้คณะกรรมการได้มีโอกาสพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

- **การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร**
  - หลักเกณฑ์: กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคาร ดังนี้ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล (Self-Evaluation) และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้ (Cross-Evaluation) โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมิน ดังนี้

  - หัวข้อการประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ
    1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
    2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
    3. การประชุมคณะกรรมการ
    4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
    5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
    6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

  - หัวข้อการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล และการประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้

1. คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถของกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ โดยกรณีของประธานกรรมการจะมีหัวข้อประเมินเพิ่มเติมในฐานะประธานกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ

- ขั้นตอน: เมื่อแบบประเมินได้รับการอนุมัติแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจัดส่งแบบประเมินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กรรมการทุกคนทำการประเมินทั้ง 3 แบบ จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งได้มีการนำส่งผลการประเมินโดยกรรมการท่านอื่น (แบบไขว้) ในภาพรวม ให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นรายบุคคลด้วย

- **การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร**

คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทุกชุดได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบทั้งคณะ และคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารได้จัดให้มีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลเพิ่มเติมด้วย โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือแบบประเมินของคณะกรรมการธนาคารมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด โดยมีหัวข้อการประเมินและขั้นตอน ดังนี้

- หัวข้อการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนแบบทั้งคณะ และหัวข้อการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นรายบุคคล
  1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. การประชุมคณะกรรมการ
  3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- หัวข้อการประเมินคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแบบทั้งคณะ
  1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
  3. การประชุมคณะกรรมการ
  4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
  5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร/ฝ่ายจัดการ
  6. การพัฒนาตนเองของกรรมการ
- ขั้นตอน: เลขานุการคณะกรรมการแต่ละคณะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกคนทำการประเมิน จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด

การปฐมนิเทศและการพัฒนากรรมการ

- กรุงศรีกำหนดการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการรายใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ และให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวกับกลยุทธ์ แผนงาน และการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ ของกรุงศรี รวมถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ พร้อมทั้งได้มีการจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ คู่มือสำหรับกรรมการ สรุปกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่สำคัญไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ที่กรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้

- ในระหว่างการดำรงตำแหน่งกรรมการ ในแต่ละไตรมาสกรรมการทุกคนจะได้รับแจ้งข้อมูลนำเสนอหลักสูตรการอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ และการอบรมเฉพาะประเภท โดยจัดคัดเลือกตามหน้าที่ของกรรมการแต่ละคน อาทิ หน้าที่ประธานกรรมการ หน้าที่กรรมการตรวจสอบ และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กรรมการพิจารณาวางแผนเข้าร่วมอบรม โดยฝ่ายเลขานุการธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการประสานงาน ลงทะเบียนการเข้าอบรม และธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

- ฝ่ายเลขานุการธนาคารได้นำเสนอหลักสูตรอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับ IT ดิจิทัล และหัวข้ออื่นๆ ที่เหมาะสมกับการเป็นกรรมการให้กรรมการแต่ละท่านพิจารณาและเข้าอบรม/สัมมนาเพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่กรรมการซึ่งบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายในและภายนอกในหัวข้อต่างๆ

ค่าตอบแทนกรรมการ

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนความเหมาะสมและเสนออัตราค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับเป็นประจำทุกปี

- ค่าตอบแทนกรรมการจำแนกตามประเภทของกรรมการ ได้แก่ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนประกอบด้วย ค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร อนึ่ง กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในการดำรงตำแหน่งกรรมการ

- สิทธิประโยชน์อื่น ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกรุงศรี

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวม และดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกรุงศรี กรุ๊ป
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ไว้อย่างชัดเจนในนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วย
- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งระบุเกี่ยวกับการแต่งตั้งบุคคลของกรุงศรีให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในเครือ รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบด้วย นอกจากนี้ มีการกำหนดนโยบายระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Group-Wide Policies) ซึ่งระบุเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทในเครือ โดยมีความสอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือจะดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการเข้าร่วมทุน เพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานและภายในเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

- คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยประวัติ คุณสมบัติ องค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล รวมถึงรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ได้ถูกเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)
- กรุงศรีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการด้วย เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อช่วยกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละคณะ

หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การสรรหา การพัฒนา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้นำเสนอหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณา โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”
- กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระโดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ
- เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากรุงศรีมีการวางแผนและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี หากมีตำแหน่งว่างลงจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม ดังนั้น กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจึงได้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณากลั่นกรอง ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยจะมีการทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor’s Readiness) ของกรุงศรี แบ่งเป็น 3 ระดับคือ

  1. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งทันที
  2. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่พร้อมจะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี
  3. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 3-5 ปี

  นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตำแหน่งแทนชั่วคราว (Business Contingency Plan Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารกะทันหัน ซึ่งทำให้ตำแหน่งงานนั้นๆ ว่างลงอีกด้วย

  สำหรับการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง จะมีการจัดทำแผนการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) ให้กับผู้บริหารของกรุงศรี กรุ๊ปทุกคน อนึ่ง นอกเหนือจากการวางแผนพัฒนาความสามารถตามหลักการบริหารสมรรถนะแล้ว (Competency Based Management) กรุงศรียังจัดให้มีการวางแผนการพัฒนาสายอาชีพ เพื่อให้ผู้บริหารมีโอกาสสั่งสมประสบการณ์ที่สำคัญ (Critical Experiences) ต่อการเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญขององค์กรอีกด้วย โดยในกระบวนการดำเนินงานนั้น กลุ่มงาน

ทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาสายอาชีพและสมรรถนะของผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นระยะๆ ผ่านการประชุมร่วมกับผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง และการพัฒนาผู้บริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบปีละ 1 ครั้ง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ปได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ไม่สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนที่ไม่ใช่บริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา/ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ยกเว้นกรณีค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้มีส่วนร่วมในการพิจารณา ทั้งนี้ การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

- กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรมและสมเหตุสมผล เพื่อธำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กร อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยค่าตอบแทนจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานและเป้าหมายของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคลเปรียบเทียบกับเป้าหมายซึ่งจัดทำตามหลักเกณฑ์ Balance Scorecard ประกอบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ขอบเขตบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารเป็นรายบุคคล และเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม สำหรับผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการจัดการ รวมถึงกรรมการบริษัทในเครือ จะไม่ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติม

- กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลัก Balanced Scorecard ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- คณะกรรมการธนาคาร (ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร) เป็นผู้พิจารณาผลการประเมินของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแจ้งหลักเกณฑ์และผลการประเมินไปยังกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อทราบ ซึ่งผลการประเมินจะนำไปใช้ในการพิจารณาจ่ายค่าครองชีพพิเศษ (Bonus) และปรับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานประจำปี

การบริหารและพัฒนาบุคลากร

- กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญที่จะส่งผลให้กรุงศรีบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กรุงศรีจึงได้กำหนดแนวนโยบายในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม อีกทั้งมุ่งสรรหาว่าจ้างพนักงานอย่างเป็นธรรม จัดให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ธำรงรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงานผ่านการฝึกอบรมพัฒนาด้วยหลักสูตรที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้องค์กรขับเคลื่อนสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัล รวมทั้งเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อก้าวสู่ยุค New Normal และการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน ผ่านช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลายและโอกาสในการพัฒนาอย่างเท่าเทียม

- กรุงศรีเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน กรุงศรีกำหนดแนวทางปฏิบัติให้มีการจ้างงานอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงคุณสมบัติความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการจ้างงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เป็นมิตร เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน

- กรุงศรีกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่เหมาะสมเป็นธรรม สอดคล้องกับการดำเนินงานของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยกรุงศรีได้มีการกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักการ Balanced Scorecard ทั่วทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมในด้านการเงิน และด้านที่มิใช่การเงิน (ด้านการให้บริการลูกค้า ด้านการตอบแทนสังคม ด้านการบริหารกระบวนการดำเนินงานภายใน ตลอดจนด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรในองค์กร) โดยมีการวัดผลตั้งแต่ระดับองค์กร (Corporate KPI) ตลอดจนถ่ายทอดมาเป็นดัชนีวัดผลการดำเนินงานของพนักงาน (Individual KPI) เพื่อให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานในปัจจุบัน (ระยะสั้น) และผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ที่กรุงศรีจะดำเนินการในระยะยาวต่อไป นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและโปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร เพื่อพัฒนาศักยภาพให้พนักงานมีความพร้อมสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี รวมทั้งสนับสนุนต่อการวางแผนสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูง ทั้งนี้ กรุงศรีกำหนดค่าตอบแทน

ให้แก่พนักงานตามผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความถูกต้องและเป็นธรรม และยังได้มีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนโดยนำหลักเกณฑ์ค่างานมาประกอบการพิจารณาร่วมกับการสำรวจค่าตอบแทนของสถาบันการเงินอื่น เพื่อนำมาบริหารจัดการค่าตอบแทนให้เหมาะสมยิ่งขึ้นและสามารถแข่งขันได้กับค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทในอุตสาหกรรม

- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งผลตอบแทนในรูปแบบอื่น เพื่อธำรงรักษาบุคลากรและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีและผู้ถือหุ้นในระยะยาว เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อให้พนักงานออมเงินไว้ใช้ยามเกษียณอายุ ลาออกจากงาน ทุพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้ครอบครัวในกรณีพนักงาน เสียชีวิต โดยกรุงศรีได้จ่ายเงินสมทบส่วนของนายจ้างเข้ากองทุนนี้ด้วย พร้อมนี้กรุงศรีได้สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์ที่จะได้รับ และนโยบายการลงทุนของกองทุน รวมถึงความเสี่ยงต่างๆ จากการลงทุนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมล และการจัดอบรม โดยปัจจุบันกรุงศรีได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนจากระบบกองทุนเดี่ยวนโยบายเดียว เป็นกองทุนเดี่ยว หลายนโยบาย ซึ่งพนักงานสามารถเลือกนโยบายหรือแผนการลงทุนได้ด้วยตัวเอง (Employee's Choice) โดยคำนึงถึงปัจจัยเรื่องอายุ ผลตอบแทนที่ต้องการ และระดับความเสี่ยงที่พนักงานยอมรับได้
- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะมีในอนาคต เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีความห่วงกังวล แบ่งออกเป็น 3 หมวดหลักคือ "เงินช่วยเหลือ" "สุขภาพและประกันชีวิต" และ "เงินกู้สวัสดิการ" โดยได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางคู่มือพนักงาน และระบบออนไลน์ Krungsri People เพื่อให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว
- กรุงศรีมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากร เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เตรียมความพร้อมบุคลากร เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในยุค New Normal และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มผลผลิตขององค์กรในด้านต่างๆ รวมทั้งการเพิ่ม Productivity ด้านบุคลากรและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยได้ออกแบบการบริการด้านการเรียนรู้สำหรับผู้บริหารและพนักงานประกอบด้วย 6 โปรแกรมการเรียนรู้ ได้แก่ Achieving Everyday Success, Striving Beyond Your Best, Getting Ready for Future, Winning Business Challenges, Growing Expertise และ Leading to the NEXT Level อาทิ โปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง 'TRANSCEND' และ 'TRANSITION' โปรแกรมการเรียนรู้ Data Analytic Bootcamp 2021 และ Personalized Data Development Track ภายใต้โครงการ Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้าน Data Analytics และเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ นอกจากนี้ ยังคงเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้และเติบโตในสายอาชีพท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิวัติทางเทคโนโลยี โดยผลักดันให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้พัฒนาสมรรถนะของตนเองอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการเรียนรู้ที่ทันสมัย รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตามสไตล์การเรียนรู้ที่แตกต่าง และโปรแกรมการเรียนรู้ออนไลน์ (Digital Learning Solutions) เพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนรู้แบบไร้ขีดจำกัดทุกที่ ทุกเวลา โดยในปี 2564 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 58.2 ชั่วโมง
- นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรโดยสนับสนุนให้พนักงานแสดงออกถึงค่านิยมกรุงศรี มีภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง และมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าแล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น หลักสูตร พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตร ESG for Banks หลักสูตรอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ Wellness Booster Series (Healthy Mind, Healthy Fit และ Healthy Money) ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ สามารถก้าวผ่านสถานการณ์ในช่วง COVID-19 ได้อย่างแข็งแกร่ง รวมทั้งหลักสูตรส่งเสริมการดูแลสุขภาพ และการให้ความรู้ด้านการบริหารเงินส่วนตัวของพนักงานเพื่อให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอรองรับการเกษียณ รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ด้านการลงทุนและบริหารความมั่งคั่ง เช่น "วางแผนเกษียณ สไตล์มนุษย์เงินเดือน" "ครบเครื่องเรื่องบริหารพอร์ตลงทุน" และ "Provident Fund สำคัญกว่าที่คุณคิด" เป็นต้น
- ในด้านการดูแลความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน กรุงศรีได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยไว้ในปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงาน รวมถึงให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งกรรมการซึ่งเป็นผู้แทนของพนักงานสำหรับคณะกรรมการดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ กรุงศรียังได้รักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ประจำปี การตรวจสุขภาพกลุ่มเสี่ยงในด้านการหายใจและการได้ยิน การให้บริการห้องแพทย์กรุงศรี การฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในสถานที่ทำงาน และทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานในกรณีเกิดโรคระบาด การจัดให้มีแผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุสำหรับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิประกันสังคมตามที่กฎหมายกำหนด การจัดตั้งศูนย์สุขภาวะทางจิต (Krungsri Happy Heart Center) เพื่อให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาโดยอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาวะทางจิตแก่พนักงานที่มีภาวะเครียดจากการทำงานหรือชีวิตส่วนตัว การจัดกิจกรรม 5 ส. การจัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน รวมถึงการจัดให้มีชมรมต่างๆ อาทิ ชมรมจักรยาน ชมรมวิ่ง ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานความยั่งยืน โดยในปี 2564 มีพนักงานได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 2 ราย และไม่มีพนักงานเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

- ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 กรุงศรีกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดูแลพนักงานและป้องกันการแพร่ระบาด อาทิ มาตรการควบคุมการเข้า-ออกอาคารและจัดให้มีจุดคัดกรองก่อนเข้าพื้นที่ในอาคาร การทำประกันสุขภาพคุ้มครองโรคติดเชื้อ COVID-19 ให้กับพนักงาน การกำหนดให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) เพื่อลดความเสี่ยงจากการรวมตัวกันจำนวนมาก การประสานงานดูแลให้พนักงานได้รับการฉีดวัคซีน COVID-19 ตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด อีกทั้งให้ความรู้กับพนักงานในการดูแลตนเอง วิธีการป้องกัน และการดำเนินชีวิตในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาด อีกทั้งได้อัพเดทเหตุการณ์กรณีพบพนักงานติดเชื้อพร้อมกับแจ้งมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยง รวมทั้งได้ให้เงินรางวัลตอบแทนพิเศษกับพนักงานระดับปฏิบัติการและพนักงานชั่วคราวของกรุงศรี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ

โครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารมีความเข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งตระหนักถึงนโยบายของกลุ่ม MUFG ในฐานะบริษัทแม่ของกรุงศรี และมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยมุ่งหมายให้การบริหารจัดการด้านต่างๆ ของกรุงศรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

การส่งเสริมนวัตกรรม การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้มีการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ได้ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงธุรกิจการเงินในยุคดิจิทัลผ่านการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ การใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนกระบวนการทำงาน การยกระดับบริการโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้ความสำคัญกับการริเริ่มโครงการที่มุ่งเน้นด้านการพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ (Ecosystem) เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้า อาทิ การนำแนวคิดการทำงานรูปแบบ Agile มาปรับใช้ เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือพนักงานในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

- คณะกรรมการธนาคารดูแลให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มกรุงศรี ดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศดูแลพิจารณากลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สนับสนุนและสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของกรุงศรี รวมถึงพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ ซึ่งต้องได้รับการจัดสรรทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับทรัพยากรที่มีอยู่ตลอดจนการโอน/จัดสรรทรัพยากรใหม่ตามความเหมาะสม

- กรุงศรีได้จัดทำนโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการและปกป้องทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของกรุงศรี โดยมีการดำเนินการภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีกระบวนการในการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ด้วย รวมทั้งได้จัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้กรุงศรีมีแนวทางรองรับเหตุการณ์ผิดปกติที่ระบบเกิดหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหาย โดยที่ธุรกิจยังดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและสามารถกู้คืนระบบให้กลับสู่สภาพปกติภายในระยะเวลาที่ยอมรับได้ รวมถึงกำหนดมาตรการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดการทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารดูแลให้กลุ่มกรุงศรีประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อาทิ สนับสนุนสินเชื่อพลังงานสะอาด เพื่อเพิ่มสัดส่วนของพลังงานทดแทนในการผสมผสานการใช้พลังงานของประเทศและโลก ส่งเสริมและสนับสนุนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานและเทคโนโลยีพลังงานสะอาด รวมถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการธนาคารอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) นอกจากนี้ ยังได้สนับสนุนการดำเนินมาตรการเพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอีกด้วย

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเติบโตอย่างยั่งยืน พัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบและปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน กรุงศรีจึงมีแนวปฏิบัติที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี รวมถึงได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ดังนี้

- **ผู้ลงทุน** กรุงศรีเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน ทั้งด้านการเงินและข้อมูลทั่วไป โดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องเพียงพอ โปร่งใส สม่ำเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ และมีการจัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งปัจจุบันดูแลโดยฝ่าย Corporate Affairs เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูล

ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประกอบการที่สำคัญของกรุงศรี รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

- **ผู้ถือหุ้น** กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค โดยการให้มีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้กิจการของกรุงศรีมีการเติบโตและมีผลประกอบการที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

- **คณะกรรมการธนาคาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้กรรมการทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้มีการจัดทำข้อมูลสำหรับกรรมการธนาคาร ซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการ และมีการนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้กับกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงนำเสนอหลักสูตรภายนอกอื่นๆ และการจัดอบรมภายใน ในหัวข้อต่างๆ ที่เห็นว่ามีความสำคัญและเหมาะสมต่อการทำหน้าที่กรรมการ และสอดคล้องกับธุรกิจ สถานการณ์แวดล้อมภายนอกที่มีหรืออาจมีผลต่อธุรกิจ เพื่อให้กรรมการได้พิจารณาจัดสรรเวลาเข้าอบรมด้วย

- **ผู้บริหาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของกรุงศรีสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ

- **พนักงาน** กรุงศรีได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องโดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งกรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับอิสรภาพในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงพนักงานทุกคนในทุกที่ที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีการกำหนดนโยบายการจ้างงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งนอกจากจะเป็นการแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติกันอีกด้วย

  กรุงศรีกำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องและจัดการข้อมูลของพนักงานซึ่งผ่านความยินยอมจากพนักงาน ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้

  สำหรับการบริหารและพัฒนาบุคลากรได้กล่าวไว้อย่างละเอียดในหลักปฏิบัติที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

- **ลูกค้า** กรุงศรีดำเนินธุรกิจภายใต้ค่านิยมองค์กร ซึ่งหนึ่งในค่านิยมองค์กรที่สำคัญคือ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” รวมถึงได้กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล อีกทั้งมุ่งเน้นให้มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการโดยยึดถือ 3 แนวคิดหลัก คือ ความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์ และความน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นการแสดงออกถึงจุดยืนที่จะบรรลุเป้าหมายการเป็น “สถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้าพร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้า เพื่อรักษาผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

  ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อลูกค้าภาคประชาชนและภาคธุรกิจในวงกว้าง กรุงศรีได้ดำเนินมาตรการเชิงรุกในด้านการให้ความช่วยเหลือลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้ารายย่อยและผู้ประกอบการธุรกิจ เพื่อบรรเทาภาระทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ รวมถึงมาตรการพักหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้

  นอกจากนี้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า กรุงศรีได้กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด ซึ่งระบุอยู่ในคู่มือพนักงาน (Employee Handbook) โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์

  กรุงศรีได้จัดให้มีหลักสูตรการอบรมต่างๆ อาทิ หลักสูตรรวมพลังขับเคลื่อนสู่การพัฒนาประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า หลักสูตรเข้าใจลูกค้า: กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ และหลักสูตรเคล็ดลับมัดใจลูกค้า ซึ่งมุ่งเน้นให้พนักงานเสริมสร้างและพัฒนาทักษะรอบด้านในการให้บริการ และปลูกฝังทัศนคติในเชิงบวกกับการให้บริการต่อลูกค้า ตลอดจนมีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

  กรุงศรีเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าพร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัดให้มีแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และนำระบบ Instant Feedback ซึ่งเป็นเครื่องมือ

อัตโนมัติ (Multifunction Self-service Kiosk) มาใช้ เพื่อให้แต่ละสาขาทราบถึงความคิดเห็นของลูกค้าจากการใช้บริการหลังทำธุรกรรมเสร็จทันที และมีการนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งยังได้กำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังกรุงศรีได้หลายช่องทาง

- **คู่ค้า** กรุงศรีปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส ให้ข้อมูลรายละเอียดและเงื่อนไขสำคัญที่ถูกต้องและเพียงพอ ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยได้มีการกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อคู่ค้าไว้ในหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) นโยบายความสัมพันธ์กับผู้จัดหาสินค้า (Supplier Relationships) คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ (Procurement Department Manual) และจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมในเรื่องการส่งเสริมให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการดำเนินงานดังนี้

  1. ในการคัดเลือกคู่ค้าต้องพิจารณาว่าคู่ค้านั้น เป็นผู้ประกอบการที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ และต้องได้รับการตรวจสอบว่าไม่มีชื่อเป็นบุคคลต้องห้าม (UN & OFAC & JFEL SDN List) หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO SDN List) รวมทั้งตรวจสอบความสัมพันธ์กับกรรมการหรือผู้บริหารของกรุงศรี (Related Party) ด้วย โดยในกรณีที่คู่ค้ามีความสัมพันธ์กับกรรมการ หรือผู้บริหารของกรุงศรี จะต้องมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด และดำรงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยในข้อกำหนดของการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

  2. ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง อีกทั้งเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่ส่งมาจากคู่ค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้

  3. สนับสนุนคู่ค้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

  4. มีการจัดทำใบสั่งซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีข้อตกลงและเงื่อนไขที่ชัดเจนเหมาะสม มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้า เพื่อเป็นข้อมูลให้คู่ค้าพัฒนาหรือดำเนินการแก้ไขปัญหา เพิ่ม/ปรับปรุงคุณภาพสินค้า/บริการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

  นอกจากนี้ กรุงศรีได้กำหนดนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันและได้มีการแจ้งคำแถลงการณ์ว่าด้วยความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืน ให้คู่ค้าได้รับทราบและประพฤติ/ปฏิบัติตาม ซึ่งเป็นไปตามโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย หรือ Private Sector Collective Action against Corruption (CAC) และเป็นการสร้างความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในการคัดเลือกคู่ค้า ตลอดจนเปิดโอกาสให้คู่ค้าสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนของกรุงศรี (Whistleblowing Channel) เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาความไม่เป็นธรรมต่อคู่ค้า

- **เจ้าหนี้** กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญต่อภาระความรับผิดชอบที่มีต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหนี้ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอ ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

  กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้กรุงศรีอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อความพร้อมในการชำระคืนหนี้ให้แก่เจ้าหนี้อย่างทันท่วงทีและตรงตามกำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหนี้ได้แม้ในภาวะที่ประสบวิกฤตสภาพคล่อง และหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ กรุงศรีจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

  กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค้ำประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** กรุงศรีกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันโดยไม่มีข้อยกเว้นและมีบทลงโทษหากฝ่าฝืน เพื่อดำรงไว้ซึ่งการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า

  กรุงศรีให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีด้านการแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการห้ามรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้า เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มน้าวหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถจะปฏิเสธการรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้าได้ เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทางธุรกิจ พนักงานจะต้องมีการดำเนินการตามแนวทางที่กรุงศรีกำหนด เช่น การนำของขวัญไปบริจาคให้กับองค์กรการกุศลหรือหน่วยงานสาธารณประโยชน์ต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรีได้ให้ความร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** กรุงศรีมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน (Sustainability Committee) เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบายและข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือการพัฒนาอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการ นอกจากนี้ ได้จัดตั้ง “สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน” หรือสายงาน ESG (Environmental, Social, and Governance Division) ขึ้น ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เพื่อดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและนโยบายเชิงกลยุทธ์และกิจกรรมภายใต้กรอบการดำเนินธุรกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ในมิติที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และให้การดำเนินงานของกรุงศรีเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องต่อแผนธุรกิจระยะกลางของ MUFG ในฐานะที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือ รวมไปถึงตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับประเทศและสากล

กรุงศรีได้จัดทำรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) แยกต่างหากจากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (ESG) รวมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจภายใต้มาตรฐานการรายงานความยั่งยืนในระดับสากล Global Reporting Initiatives Standard หรือ GRI Standard ในระดับหลัก (Core) ควบคู่กับแนวทางการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนสำหรับอุตสาหกรรมการให้บริการทางการเงิน (Financial Service Sector Disclosure) ฉบับ G4 ตามคำแนะนำของ GRI Standards เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของกรุงศรี และประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับดูแล ชุมชนและสังคม พร้อมทั้งได้นำเสนอความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานขององค์กรกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals 2030: SDG 2030) ขององค์การสหประชาชาติอีกด้วย

ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรีได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า ‘Krungsri’s 4 CSR Pillars’ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน: มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจแก่พนักงานและผู้บริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว และการจัดทำรายงานความยั่งยืนเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย
2. การตอบแทนคืนสู่สังคม: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมผูกพันกับชุมชน ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของกรุงศรีและในพื้นที่อื่นๆ ผ่านโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ
3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม: มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ: มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่างๆ อาทิ ทุนการศึกษา การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ การบริจาคเงินช่วยเหลือแก่องค์กรสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

แม้ว่าการดำเนินธุรกิจในภาคการเงินอาจจะไม่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง กรุงศรีในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี โดยการผลักดันให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร กรุงศรีกำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานเล็งเห็นความสำคัญของการจัดการสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการดังกล่าว รวมถึงมีการสื่อสารข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมต่อพนักงาน และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของกรุงศรี

การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

กรุงศรีกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาเลือกวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการผลิตและใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทั้งยังกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับร่วมรับผิดชอบและให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรและดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กรุงศรีได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน และคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานขึ้นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2550) เพื่อดูแลการบริหารจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน อีกทั้งยังมีการจัดอบรมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกิจกรรมต่างๆ ในด้านการอนุรักษ์และจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกรุงศรีจะมีการทบทวนสมาชิกคณะทำงานด้านจัดการพลังงานเป็นประจำทุกปี



เพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน กรุงศรีจัดให้มีการอบรมและการบรรยายพิเศษในหัวข้อต่างๆ รวมถึงส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนการอบรมภายนอกองค์กร (External Training) ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (ESG) รวมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ ปรากฏในรายงานความยั่งยืนประจำปี

การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

กรุงศรีได้กำหนดให้การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเป็นหนึ่งในหัวข้อหลักของหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) พร้อมทั้งกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการใช้ชื่อ ตราสัญลักษณ์ และทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของกรุงศรี ซึ่งรวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้าและข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกรุงศรี และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยจะต้องไม่ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

หลักปฏิบัติ 6
ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

เพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการธนาคารจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อสนับสนุนการดำเนินการเรื่องต่างๆ ดังกล่าว ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ: ทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนารายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงสอบทานระบบควบคุมภายในระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล: ทำหน้าที่กำหนดและทบทวนประสิทธิภาพของนโยบาย กลยุทธ์ กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวม โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ภายใต้บริบทของเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน

ทั้งนี้ คณะกรรมการแต่ละชุดข้างต้นจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานการกำกับดูแลธุรกิจธนาคารและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจของกรุงศรี และบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และระดับความเสี่ยงที่กำหนด

นอกจากการประชุมของคณะกรรมการแต่ละชุดเองแล้ว ในระหว่างปี คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการจัดประชุมระหว่างกันเองเป็นประจำทุกปี เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาแนวนโยบายและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2564 มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลและคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2564

การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีนโยบายและกระบวนการในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือได้มีการนำผลประเมินระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของกิจการนั้นๆ มาร่วมพิจารณาประกอบการตัดสินใจด้วย
- กรุงศรีได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันเพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิผล
- กรุงศรีกำหนดให้กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่วางไว้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในจะต้องผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีบทบาทหลักในการดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ขององค์กร โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี รวมถึงทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทั้งนี้ นโยบายต่างๆ ได้รับการทบทวนเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework) และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนดระดับความเสี่ยงหลัก (Material Risk) รวมถึงความเสี่ยงสำคัญอื่นๆ อาทิ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management Policy) และนโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process Policy) โดยมีหน่วยงานจัดการความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management Department) ทำหน้าที่ประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของกรุงศรีให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ผ่านเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยได้มีการรายงานระดับความเสี่ยงต่างๆ เหล่านี้ในรูปของรายงานความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Risk Management Report) รวมถึงรายงานเหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ ซึ่งถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ
- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การบริหารจัดการความเสี่ยง” และ “การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน”

การทำรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีที่มีส่วนได้เสียจะไม่ร่วมการพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต
- รายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรม เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and At Arm’s Length) โดยต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อยืนยันถึงความถูกต้อง เพียงพอ และโปร่งใสของ

รายการดังกล่าว ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำระหว่างกัน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของธนาคารว่าด้วยรายการที่เกี่ยวโยงกัน

- ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรุงศรีจะเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการธนาคาร ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำรายการ

การมีส่วนได้เสียของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

- กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำส่งให้ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการธนาคารทราบตามลำดับ

- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการธนาคารจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเริ่มการประชุมในแต่ละวาระว่า กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียและจะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระนั้น สำหรับวาระที่กรรมการอาจมีส่วนได้เสีย กรรมการผู้นั้นจะขอไม่ร่วมพิจารณาและของดออกเสียงในวาระนั้น ทั้งนี้ หากกรรมการทราบว่าตนมีส่วนได้เสียในวาระใดๆ นอกเหนือจากที่เลขานุการธนาคารได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบแล้ว กรรมการผู้นั้นจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเริ่มการประชุมในวาระนั้น โดยมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียของกรรมการในแต่ละวาระไว้ในรายงานการประชุมด้วย

- กรุงศรีมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้ แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี และผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการ โดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี

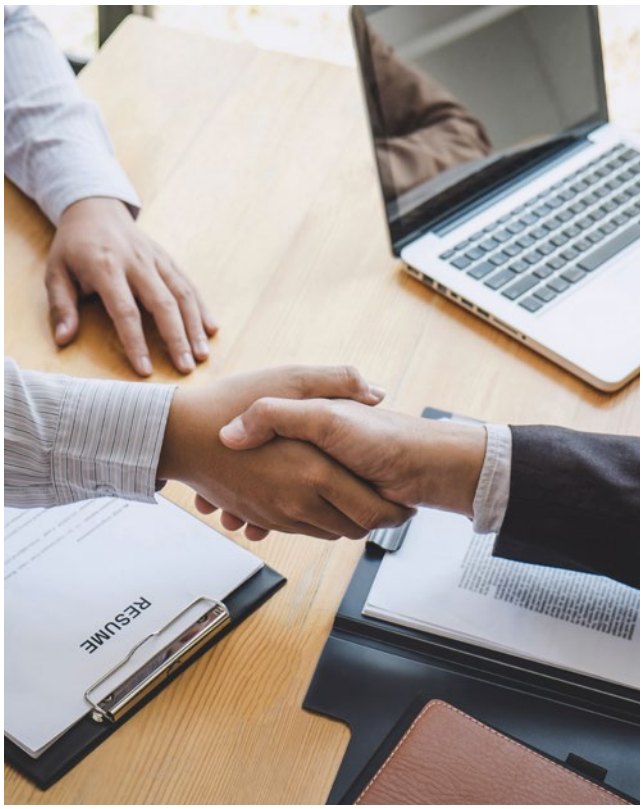
กรุงศรีจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของกรุงศรี สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียนหรือให้ข้อมูลมายังกรุงศรีได้ เมื่อพบเห็น หรือทราบ หรือมีข้อสงสัย หรือเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่า หน่วยงาน หรือพนักงานของธนาคารมีการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ การกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

- จดหมายไปรษณีย์ โดยจ่าหน้าซองถึง
  คณะกรรมการตรวจสอบ หรือ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
  และส่งมาที่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่
  เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
  กรุงเทพฯ 10120
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email): audit.committee@krungsri.com
- เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “เกี่ยวกับเรา” หัวข้อย่อย “การรับเรื่องร้องเรียน”

- แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามในเรื่องอื่นๆ ผ่านช่องทาง
  - เว็บไซต์ของกรุงศรี ใน หัวข้อ “ติดต่อเรา”
  - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email): webmaster@krungsri.com
  - ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ 1572 (ต่างประเทศ โทร 66-2296-2000 # 1)
  - สาขาธนาคาร

กรุงศรีจัดให้มีหน่วยงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม โดยมีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะแจ้งผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่เหมาะสมให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต กรุงศรีจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียนและเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด



หลักปฏิบัติ 7
รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูล

การติดตามและประเมินสภาพคล่องทางการเงิน

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ทางการ โดยดำรงอัตราการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดอยู่ตลอดเวลา โดยพิจารณาจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการ การปรับโครงสร้างเงินรับฝากและการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตลอดเวลานั้น กรุงศรีบริหารฐานะสภาพคล่องตามความเหมาะสมภายใต้สภาวะตลาดต่างๆ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต นอกจากนี้ กรุงศรียังมีการเปิดเผยข้อมูล LCR ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกรุงศรีและเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด

นอกจากนี้ ได้จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ตลอดจนระบุแผนปฏิบัติการและความพร้อมของมาตรการรองรับเพื่อให้ธนาคารสามารถพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้กลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

การเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไปต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา เท่าเทียมกัน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการ รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

แนวทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการจัดทำข้อมูลสำหรับเปิดเผยและ/หรือเพื่อใช้สื่อสารแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ โดยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล โดยมีรายละเอียดของแนวทาง ดังนี้

- ข้อมูลที่เปิดเผยต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะต้องเป็นข้อมูลที่ได้รับอนุญาตและ/หรือข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและนักลงทุน ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- กรุงศรีจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่อ่อนไหว ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของกรุงศรี แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารระดับสูง หรือจนกว่าการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ สำเร็จ โดยกรุงศรีจะทำการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- การเปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไปจากสภาพปกติของตลาด กรุงศรีจะปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ กำหนดไว้ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่ได้เปิดเผยกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- กรุงศรีจะหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลในเชิงส่งเสริมที่ไม่มีเหตุอันควร ได้แก่ ข้อมูลที่มีลักษณะของการโน้มน้าว ชักจูง ชวนเชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์ในเชิงการตลาดและการขายสินค้าและบริการ รวมถึงข้อมูลที่ใช้คำในลักษณะที่ทำให้เกิดความรู้สึกเหนือกว่าผู้อื่นโดยไม่สามารถพิสูจน์ได้
- บุคคลที่ทำหน้าที่จัดทำ เกี่ยวข้อง และทราบข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผย จะต้องไม่เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิดและบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่กรุงศรีกำหนด และต้องถือว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับจนกว่าจะได้รับการอนุมัติให้เปิดเผย และ/หรือรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ต่อสาธารณชนต้องมีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของแต่ละช่องทาง
- ข้อมูลที่เปิดเผยในรูปแบบ Presentation ในการประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์จะต้องผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เปิดเผย และ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ฝ่าย Corporate Affairs จะทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ผ่านบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุน สถาบันที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนต่างๆ ในกรณีที่พบว่ามีข้อมูลไม่ถูกต้อง ฝ่าย Corporate Affairs โดยการอนุมัติของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินจะทำหน้าที่เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้อง สำหรับบทวิเคราะห์ที่เผยแพร่ข้อมูลของกรุงศรีจะมีการนำมาเผยแพร่ให้พนักงานได้รับทราบผ่าน Krungsriportal.net
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ทำหน้าที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของกรุงศรีอย่างเป็นทางการให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ ในกรณีมีประเด็นคำถามเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆ เป็นการเฉพาะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานนั้นจะได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่โฆษกของกรุงศรีโดยความเห็นชอบด้านข้อมูลจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ โฆษกของกรุงศรีจำเป็นต้องผ่านการอบรมทักษะด้านการสื่อสารเพื่อให้การสื่อสารข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

- ฝ่าย Corporate Affairs เป็นหน่วยงานกลางในการรับคำขอสัมภาษณ์และข้อมูลจากนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ เพื่อเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินในการพิจารณาให้สัมภาษณ์ และเห็นชอบข้อมูล

- ข้อมูลนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะถูกจัดเก็บไว้เป็นฐานข้อมูล โดยแยกตามประเภทของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ และประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ รายชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ซึ่งจะมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) (เผยแพร่ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี) รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส การพบปะให้ข้อมูลกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนในโอกาสและรูปแบบต่างๆ รวมถึงการจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ทางไปรษณีย์

- **การเปิดเผยข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)**

  กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดังนี้

  1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ที่กำหนดโดยสมาคมธนาคารไทย โดยได้แบ่งออกเป็น 8 หลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

  2. พันธกิจและวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเป็นความมุ่งหมายพื้นฐานและเป้าหมายของกรุงศรีในช่วงระยะกลางถึงระยะยาว และได้มีการกำหนดค่านิยม (Core Values) ของกรุงศรี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และทำให้พนักงานทราบความคาดหวังของกรุงศรี ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้กรุงศรีบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้

  3. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

     - งบการเงินที่กรุงศรีเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่าถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมากรุงศรีได้จัดทำและนำส่งงบการเงินประจำปีและรายไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด

     - คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อเป็นข้อมูลให้นักลงทุนได้รับทราบและเข้าใจผลการดำเนินงานของกรุงศรีในแต่ละไตรมาสมากยิ่งขึ้น

     - งบการเงินรวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของกรุงศรี จัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ โดยงบการเงินสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินประจำปี 2564 ที่ผ่านมา ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ

4. รางวัลที่กรุงศรีได้รับ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของกรุงศรีในความเป็นเลิศในด้านต่างๆ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล การดำเนินธุรกิจ การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่างๆ ในกิจกรรมการตลาดและการสร้างแบรนด์ รวมทั้งผลการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า ผ่านเครื่องมือคะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า หรือ Net Promoter Scores (NPS) ซึ่งใช้ติดตามวัดความสนใจ และความชอบของลูกค้าที่มีต่อแบรนด์กรุงศรี โดยเป็นช่องทางหนึ่งในการรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่สุดกลุ่มหนึ่งขององค์กร ทั้งนี้ ในปี 2564 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ 67

5. ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขันในธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาการที่สำคัญในด้านกฎระเบียบของหน่วยงานทางการ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจในแต่ละปี

6. ข้อมูลบริษัทย่อย และการร่วมค้าของกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลประเภทธุรกิจ สัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีในแต่ละบริษัทย่อย และการร่วมค้า ตลอดจนข้อมูลโครงสร้างรายได้

7. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อันประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยได้ระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงแต่ละด้าน การบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงนั้นๆ

8. นโยบายการจ่ายเงินปันผลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการ

9. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ สามารถติดต่อ สอบถาม ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

10. รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

11. ข้อมูลประวัติของคณะกรรมการธนาคาร เช่น ชื่อ-สกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น พร้อมระบุว่ากรรมการรายใดเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

12. นโยบายค่าตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น สำหรับค่าตอบแทนกรรมการทำการเปิดเผยเป็นรายบุคคลและแยกตามแต่ละตำแหน่ง

13. จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน

14. ข้อมูลการเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมของกรรมการในปีที่ผ่านมา

15. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปีก่อนหน้าและสิ้นปีปัจจุบัน และจำนวนการถือครองหุ้นที่เพิ่ม/ลดระหว่างปี โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรุงศรีไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

16. ค่าตอบแทนผู้บริหารซึ่งเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกรุงศรีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

17. นโยบายเกี่ยวกับการกลั่นกรองการทำรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดและเปิดเผยถึงนโยบายว่า การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต โดยมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในแต่ละปี

18. การว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ โดยพิจารณาคัดเลือกและมีการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของกรุงศรี ให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับกรุงศรี ผู้บริหารผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี (ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี และค่าบริการอื่นๆ) ไว้ด้วย

19. กรุงศรีได้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของกรุงศรีและงบการเงินรวมของกรุงศรี บริษัทย่อยและการร่วมค้า รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

- **ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี** ข้อมูลต่างๆ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลสำคัญของกรุงศรีที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี หรือกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นที่มีการเปิดเผยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับกรุงศรีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน กรุงศรีได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็นหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย โดยจัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีย้อนหลัง หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สามารถดาวน์โหลดได้

- **หน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย** กรุงศรีได้จัดตั้งหน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูลต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรุงศรีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

  - ตั้งแต่ปี 2545 กรุงศรีได้มีการจัดตั้งกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้น โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินของกรุงศรีภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับนโยบายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งครอบคลุมถึงการเปรียบเทียบผลประกอบการและฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน และความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย ต่อมาในปี 2561 กรุงศรีได้จัดตั้งสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และโอนย้ายกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์มาขึ้นตรงกับสายงานนี้ด้วย เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน สถาบัน

จัดอันดับเครดิต ธนาคารคู่ค้า และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักทรัพย์ของกรุงศรี ควบคู่กับการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีอย่างต่อเนื่อง ในเดือนกรกฎาคม 2563 กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้ปรับยกระดับและเปลี่ยนชื่อเป็นฝ่าย Corporate Affairs โดยมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล การสนับสนุนการพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรีสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน

กรุงศรีได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลที่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่างๆ (Strategic Development) และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของกรุงศรี ผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักลงทุนและผู้ที่สนใจข้อมูลด้านการเงินของกรุงศรีสามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรุงศรี หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ (https://www.krungsri.com/en/investor-relations/financial-information/krungsri-timeseries-sheet) รวมทั้งได้มีการส่งข่าวสาร รายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ของกรุงศรีให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสารและพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนด้วย

การติดต่อ
ฝ่าย Corporate Affairs
นายพูนสิทธิ์ ว่องธวัชชัย
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 17
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์: 0-2296-2977 โทรสาร: 0-2683-1341
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email): irgroup@krungsri.com

- **ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่าย Corporate Affairs** มีการพัฒนาและครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้จากการที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ฝ่าย Corporate Affairs ของกรุงศรีได้สื่อสารถึงศักยภาพที่เพิ่มขึ้นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมประสานงานกับกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และหารือแนวทางปฏิบัติที่ดีในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสารสองทางกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการ กลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจ ผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดการประชุมผ่าน VDO Conference รวมถึงการพบนักลงทุน การจัดประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ การเข้าร่วมประชุม Conference ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อกรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อย และธนาคารชั้นนำของไทยที่เป็นบริษัทในเครือของ MUFG โดยในปี 2564 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้ร่วมพบนักลงทุนในกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี อาทิ

- ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Virtual Analyst Briefing) โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินได้ให้ข้อมูลผลประกอบการปี 2563 ทิศทางการดำเนินงานและเป้าหมายทางการเงินปี 2564 และวิสัยทัศน์ของกรุงศรีภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง (MTBP) ที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจปี 2564-2566 โดยภายในงานประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร และผู้บริหารสายงานวิจัยได้ร่วมให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามในที่ประชุมด้วย

- ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Virtual Analyst Briefing) ให้กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงมาร่วมแบ่งปันข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานของธนาคารในช่วงครึ่งแรกของปี 2564 รวมถึงแนวโน้มการดำเนินธุรกิจ และผลประกอบการในช่วงครึ่งหลังของปี

- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเข้าร่วมแบ่งปันข้อมูลในงาน Thailand Focus 2021 ซึ่งเป็นงานประชุมประจำปีเพื่อพบปะนักลงทุนสถาบันที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้หัวข้อ 'Thriving in the Next Normal' ทั้งนี้ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ด้วย

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ร่วมกับผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มบางจาก พร้อมกับ 9 องค์กรชั้นนำของประเทศไทย ร่วมบุกเบิกก่อตั้งเครือข่าย Carbon Markets Club ซึ่งเป็นระบบซื้อขายคาร์บอนเครดิตครั้งแรกของประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของประเทศไทยไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ

- ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจเข้าร่วมการประชุมสัมมนาออนไลน์ โครงการ “ประสานพลังเพื่อคู่ค้า เดินหน้าฟื้นฟูธุรกิจ” จัดโดย เดอะมอลล์ กรุ๊ป เพื่อขานรับนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ผนึกกำลังภาครัฐและภาคเอกชน ในการฟื้นฟูธุรกิจเพื่อเศรษฐกิจไทย โดยมีผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารออมสิน เข้าร่วมการประชุมสัมมนาออนไลน์

- กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจเป็นผู้แทนธนาคารร่วมพิธีลงนามแสดงเจตจำนงรับในหลักการธนาคารที่รับผิดชอบ (Principles for Responsible Banking: PRB) ของสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (United Nations Environmental Program Finance Initiative: UNEP-FI) โดยร่วมกับผู้บริหารของธนาคารพาณิชย์อีก 8 แห่ง ในงาน Sustainable Thailand 2021 ซึ่งจัดขึ้นโดยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ร่วมกับองค์การสหประชาชาติ และกระทรวงการคลัง พร้อมด้วยหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่สำคัญ

- ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจในฐานะผู้แทนของสมาคมธนาคารไทยและกรุงศรี เข้าร่วมเสวนาในการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสของกลุ่มความร่วมมือทางเศรษฐกิจในเอเชีย-แปซิฟิก (APEC) หัวข้อ “จากโควิด-19 สู่การเติบโตอย่าง ยั่งยืนและมีส่วนร่วม” ภายใต้ธีมหลักในเรื่องการเงินยั่งยืน ณ จังหวัดภูเก็ต ร่วมกับ Country Director ของธนาคารพัฒนาเอเชีย ประเทศไทย และรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย

- ผู้บริหารสายงานกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยร่วมเป็นวิทยากรแบ่งปันความรู้เรื่อง “การบริหารจัดการสภาพคล่องภายใต้วิกฤตและข้อดี-ข้อเสียของการปรับโครงสร้างหนี้” ให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อสังคมและผู้สนใจทั่วไป ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ออนไลน์ ที่งาน Social Enterprise Thailand Forum 2021

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมเสวนาหัวข้อ The Role of Gender in Emerging Markets Development ในงานประชุมใหญ่ประจำปี 2564 ‘The Future Reimagined: Financial Institutions in the Post COVID-19 World’ จัดโดยบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (International Finance Corporation หรือ IFC) มีผู้ร่วมงานจำนวนกว่า 1,500 คน ทั่วโลก

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้ร่วมแบ่งปันความสำเร็จและประสบการณ์ของภาคเอกชนในการระดมเงินทุนสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาโลกร้อนของประเทศไทยในงานประชุมระดับนานาชาติ ภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (UNFCCC) พร้อมเจ้าหน้าที่ระดับสูงจากหน่วยงานรัฐบาลของประเทศบังกลาเทศ มองโกเลีย ตองกา และเวียดนาม

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และทีมนักลงทุนสัมพันธ์ เข้าร่วมงานสัมมนาใหญ่ประจำปีด้านการลงทุนของ JP Morgan ภายใต้หัวข้อ ‘Thai Banks Day’

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมเสวนาในงาน Virtual Forum Go Green เมกะเทรนด์เพื่อโลกสีเขียว โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “ยุทธศาสตร์ไทยลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก”

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน นำเสนอและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและนวัตกรรมเครื่องมือทางการเงินด้าน ESG ที่สามารถนำมาสนับสนุนการให้บริการลูกค้าธุรกิจในการประชุม Business Solution Division’s Study Session หรือ BSD Academy

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมเสวนาออนไลน์ในงาน Social Enterprise Thailand Forum 2021 ซึ่งเป็นงานสัมมนาเกี่ยวกับธุรกิจเพื่อสังคมที่จัดขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทย งานดังกล่าวจัดขึ้นภายใต้ความร่วมมือระหว่างสมาคมธุรกิจเพื่อสังคมร่วมกับภาคีเครือข่ายจากภาครัฐ และภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศกว่า 60 องค์กร

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมแสดงวิสัยทัศน์ในการประชุมระดับนานาชาติ ภายใต้หัวข้อ Gender Finance โดยมีผู้เข้าร่วมเสวนา ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่จาก Commercial Bank of Ceylon ซึ่งเป็นธนาคารเอกชนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศศรีลังกา และกรรมการผู้จัดการใหญ่จาก Brac Bank ธนาคารพาณิชย์เพื่อผู้ประกอบการ SME ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศบังกลาเทศ จัดโดยบรรษัทเงินทุนระหว่างประเทศ (International Finance Corporation: IFC) โดยมีผู้บริหารระดับสูงจากธนาคารชั้นนำ 15 แห่งในภูมิภาคเอเชีย อาทิ ประเทศเวียดนาม ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย อินเดีย บังกลาเทศ และกัมพูชา เข้าร่วมประชุม

- กรุงศรีร่วมกับบริษัท Ernst & Young (EY) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ ESG Finance & Business Opportunities เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และองค์ความรู้ ตลอดจนพัฒนาการในผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินด้าน ESG ที่เป็นแนวโน้มการระดมทุนที่สำคัญและเติบโตอย่างต่อเนื่องทั่วโลกโดยผู้บริหารสายงานวางแผนองค์กรได้ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมงานกว่า 250 คน

- กรุงศรีร่วมกับเคพีเอ็มจี (ประเทศไทย) จับมือพัฒนาความรู้ด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนและโอกาสในการระดมทุนให้กับกลุ่มบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โดยมีผู้บริหารและพนักงานของ ปตท. กว่า 100 คน จากหลายหน่วยธุรกิจเข้าร่วมงาน โดยผู้บริหารฝ่ายธุรกิจหลักทรัพย์ตราสารหนี้ พร้อมด้วยผู้บริหารจาก MUFG ร่วมแลกเปลี่ยนมุมมองในเวทีสัมมนา ทั้งนี้ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์นำเสนอนวัตกรรมทางการเงินกับทีมผู้บริหาร ปตท. ในงานนี้ด้วย
- กรุงศรีร่วมกับบริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับพัฒนาการล่าสุดและการดำเนินงานของ Carbon Markets Club ตลอดจนแนวทางการนำใบรับรองเครดิตการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate) มาใช้เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และเพื่อบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน โดยมีประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน

กิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2564 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ที่เข้ามาพบ	-	-	-
การประชุมทางโทรศัพท์/วิดีโอ คอนเฟอเรนซ์	12	58	84
การเข้าร่วมการจัดประชุม/ร่วมพบนักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ	1	9	25
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์*	2	70	96
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีและบริษัทในเครือ**	3	4	18
Site Visit	-	-	-
การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน	7	351	401
การจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอถึงฐานะทางการเงินของกรุงศรี	4	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เข้าร่วมการประชุม
** ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เข้าร่วมการประชุม

- **การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี**

  เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีได้รับข้อมูลที่เพียงพอ เหมาะสม และทันเวลา ฝ่าย Corporate Affairs ได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจกรุงศรี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ พัฒนาการที่สำคัญที่อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสอีกด้วย





หลักปฏิบัติ 8
สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

กรุงศรีกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้น สรุปได้ดังนี้

การปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

กรุงศรีตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศของกรุงศรี โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารของกรุงศรีผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของกรุงศรีหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” ซึ่งจะมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับผลประกอบการ เรื่องเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน การใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน การได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) และการร่วมตัดสินใจในเรื่องที่กำหนดในกฎหมายและเรื่องที่มีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกรุงศรีในที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแก้ไขข้อบังคับหรือหนังสือบริคณห์สนธิ การเพิ่มทุนหรือการลดทุน การอนุมัติรายการพิเศษและการควบรวมกิจการโดยมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ประเมินราคา เป็นต้น

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรีในปัจจุบันไม่มีการถือหุ้นไขว้หรือการถือหุ้นแบบปิรามิดภายในกรุงศรี กรุ๊ป

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นถือเป็นเจ้าของกิจการ ดังนั้น กรุงศรีจึงให้ความสำคัญและยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นต่างชาติ รวมถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือความพิการทางร่างกาย

การประชุมผู้ถือหุ้น

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) กรุงศรีมีความตระหนักถึงความปลอดภัยในสุขภาพอนามัยของผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดการประชุมเป็นอย่างยิ่ง จึงได้พิจารณาให้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 109 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) ในวันที่ 29 เมษายน 2564 เวลา 14.00 น. โดยใช้ระบบ Live Streaming ซึ่งมีบริษัท ควิดแลบ จำกัด ผู้ให้บริการที่ได้รับหนังสือรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นผู้ควบคุมระบบการประชุม โดยมีมาตรฐานสอดคล้องตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดไว้ในพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 อีกทั้งการประชุมดังกล่าวได้จัดภายใต้ข้อบังคับของธนาคาร ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังมีความสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนหลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard นอกจากนี้ ยังได้

มีการกำหนดแนวทางและมาตรการสำหรับผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดการประชุมให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ออกโดยทางการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) ครั้งที่ 109 สรุปได้ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคลเป็นการล่วงหน้า 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี (วันที่ 1 กันยายน - 30 พฤศจิกายน 2563) โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ให้ผู้ถือหุ้น พร้อมแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในรูปแบบ QR Code ล่วงหน้า 29 วันก่อนวันประชุมและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีล่วงหน้า 44 วันก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ
- จัดส่งแบบฟอร์มลงทะเบียนสำหรับการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) และแบบฟอร์มการขอรับแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) แบบรูปเล่ม/ส่งคำถามล่วงหน้า ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถแจ้งความประสงค์ในการเข้าร่วมประชุม ส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับกรุงศรีหรือระเบียบวาระการประชุมเพื่อขอให้ตอบในที่ประชุม รวมถึงการแจ้งความประสงค์ขอรับแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ฉบับรูปเล่ม โดยแนบไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มดังกล่าว ได้จากเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย
- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานและสาขาของกรุงศรีทุกแห่งล่วงหน้า 14 วันก่อนวันกำหนดสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และลงประกาศในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม
- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา รูปแบบการจัดประชุม สถานที่ในการถ่ายทอดสดการประชุม วาระการประชุมซึ่งกำหนดเป็นเรื่องๆ และระบุให้ทราบว่าเรื่องใดเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระการประชุมซึ่งประกอบด้วย ข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา นอกจากนี้ได้มีการระบุข้อมูลการประชุมอื่นๆ เช่น การลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) วิธีการมอบฉันทะ เอกสารที่ยืนยันตัวตนทั้งกรณีที่เข้าประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะ ข้อบังคับของธนาคารเฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุม ระเบียบและวิธีการออกเสียงลงคะแนน และข้อมูลสำหรับติดต่อสอบถามการใช้ระบบการประชุม ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของกรุงศรีอีกด้วย
- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม โดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ โดยกรุงศรีมีบริการติดอากรแสตมป์ให้ด้วย นอกจากนี้ ได้มีการระบุถึงเอกสารที่ต้องใช้ รวมทั้งขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน ภายใต้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยมิได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ยุ่งยากแต่ประการใด ธนาคารได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน พร้อมข้อมูลประวัติโดยย่อ ไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย
- ในการมอบฉันทะให้กับกรรมการที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระใดๆ ก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกลงมติอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการผู้รับมอบฉันทะจะงดออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น แต่หากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่นใด บุคคลนั้นก็จะมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติได้เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ
- กรุงศรีได้กำหนดวัน เวลาจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) โดยมีการเปิดระบบให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนและแสดงตนเข้าร่วมประชุมได้ก่อนเวลา 1 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเตรียมความพร้อมและศึกษาวิธีการใช้งานระบบก่อนเริ่มประชุมในเวลา 14.00 น. ซึ่งทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก ปลอดภัยและมิได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ทั้งนี้ กรุงศรีมีการจัดเก็บข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร่วมประชุมทุกคน
- กรุงศรีได้มีการจัดที่นั่งในห้องประชุมสำหรับกรรมการจำนวน 3 ท่าน ที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง รวมถึงผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดประชุม โดยเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ตามข้อกำหนดและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ออกโดยทางการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับกรรมการที่เหลือทั้งหมด ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจการ (Inspector) ได้จัดให้เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง
- วาระเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ระบุข้อมูลประวัติโดยย่อของผู้ที่ถูกเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน และการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นโดยแยกระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารในปีที่ผ่านมา และวันเดือนปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย
- วาระค่าตอบแทนกรรมการมีการระบุนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนทุกรูปแบบที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ โดยแบ่งเป็นค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม ค่าบำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ

ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาล และการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของธนาคาร ตลอดจนค่าตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งบริษัทที่สังกัด ประสบการณ์การทำงาน ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับกรุงศรี อัตราค่าสอบบัญชี ค่าบริการอื่นและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

- เป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนดให้สามารถกระทำได้ โดยกรุงศรีได้ปฏิบัติตามกระบวนวิธีการที่กำหนดไว้ในกฎหมายอย่างครบถ้วน รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้กับการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งในเรื่องการลงทะเบียน การถามคำถามต่อที่ประชุมและการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น การประมวลผลและแสดงผลการลงคะแนนเสียงได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว

- กรรมการ 11 คน จาก 12 คน เข้าร่วมประชุม โดยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน ขอลาประชุม เนื่องจากครบวาระในการประชุมครั้งนี้ และแจ้งความประสงค์ที่จะลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารตามการครบวาระ ทั้งนี้ เพื่อลดจำนวนคนในห้องถ่ายทอดการประชุมและเป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 รวมถึงมีกรรมการชาวต่างชาติที่พำนักอยู่ในต่างประเทศ จึงทำให้มีกรรมการจำนวน 3 คน เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และอีกจำนวน 8 คน เข้าร่วมประชุมผ่านระบบ VDO Conference

- กรรมการที่เข้าร่วมประชุมดังกล่าวดำรงตำแหน่งประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุดที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารด้วย จึงเท่ากับว่าประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดเข้าร่วมประชุม

- ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระตามที่กำหนดไว้ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ทั้งนี้ ประธานกรรมการได้แนะนำกรรมการทุกคนเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและยังได้แนะนำผู้สอบบัญชีของกรุงศรีและผู้ตรวจการ (Inspector) ผู้ซึ่งทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ และเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนน รวมถึงแนะนำผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่กรุงศรีได้มีหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับผู้ถือหุ้น

- กรุงศรีได้จัดให้ผู้บริหารระดับสูงทุกคนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ VDO Conference โดยสามารถรับฟังและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นได้ตลอดการประชุม

- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่เข้าร่วมการประชุมด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีอย่างอิสระก่อนการลงมติในแต่ละวาระ ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมสามารถพิมพ์คำถามส่งผ่านระบบ จากนั้นเจ้าหน้าที่จะนำเสนอคำถามที่เกี่ยวข้องกับแต่ละวาระให้เลขานุการธนาคารอ่าน และประธานกรรมการจะได้ตอบหรือพิจารณามอบหมายให้ผู้ใดผู้หนึ่งตอบ

- เมื่อการตรวจนับคะแนนเสียงเสร็จสิ้น ได้ทำการประกาศผลการลงคะแนนเสียงทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) และบัตรเสียในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ ทั้งนี้ กรุงศรีได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ

- ปัจจุบันกรุงศรีมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ใช้การออกเสียงลงคะแนนนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นคนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น นอกจากการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อและเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของธนาคาร

- โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรี ไม่มีกรรมการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว

- กรุงศรีได้บันทึก VDO และภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของการประชุม และเผยแพร่ Clip VDO ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

- กรุงศรีได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ผลคะแนนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีในวันทำการถัดไปด้วย ทั้งนี้ ยังได้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการเข้าร่วมประชุมแทน พร้อมกับหนังสือขอบคุณจากกรรมการผู้รับมอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นได้รักษาสิทธิของตนและให้ความไว้วางใจในการให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ

- กรุงศรีได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน โดยได้ระบุรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม รวมทั้งสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ตรวจการ (Inspector) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนในครั้งนี้ คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน รายละเอียดและความเห็นคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ สรุปประเด็นคำถามคำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ

โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) บัตรเสีย และนำเสนอร่างรายงานดังกล่าวต่อประธานกรรมการ และกรรมการอิสระทุกคนเพื่อพิจารณาสอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนการลงนามของประธานกรรมการ และนำส่งให้แก่หน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เลขานุการธนาคารได้แจ้งต่อที่ประชุมว่าชื่อและนามสกุลของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่สอบถามและแสดงความเห็นจะปรากฏอยู่ในรายงานการประชุมด้วย

จรรยาบรรณธุรกิจ

- กรุงศรีจัดให้มีหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) โดยมีการประกาศให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี โดยให้ถือเป็นหลักปฏิบัติด้านความซื่อสัตย์ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี จะต้องศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ ภายใต้เจตนารมณ์ที่ต้องดำรงไว้ซึ่งความซื่อสัตย์ (The Spirit of Integrity) ซึ่งหลักปฏิบัติดังกล่าวได้ระบุถึงสิ่งที่ต้องทราบ ปฏิบัติ ระวัง และบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งผู้บริหารและพนักงานจะต้องลงนามรับทราบที่จะปฏิบัติตาม S&L เป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาต้องให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณธุรกิจและสอดส่องดูแลให้พนักงานมีความตระหนักว่า การดำเนินธุรกิจจะต้องเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติตามนโยบายของกรุงศรี

- S&L ได้มีการกำหนดนโยบายสำคัญต่างๆ ซึ่งครอบคลุมเรื่องที่กลุ่มธุรกิจให้ความสำคัญ ดังนี้

  1. ความเป็นเลิศในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
  2. การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม
  3. ความสัมพันธ์กับผู้จัดหาสินค้า
  4. การควบคุมการค้าระหว่างประเทศ
  5. การป้องกันการฟอกเงิน
  6. ความเป็นส่วนตัว
  7. การทำงานกับรัฐบาล
  8. การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขัน
  9. แนวทางการปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม
  10. สิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย
  11. การรักษาความปลอดภัยและการจัดการภาวะวิกฤติ
  12. ทรัพย์สินทางปัญญา
  13. การอำนวยการบัญชี
  14. ความขัดแย้งในผลประโยชน์
  15. การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและการให้คำแนะนำในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

- กรุงศรีได้จัดให้มีกิจกรรม S&L Compliance Excellence เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง และกำหนดให้ทุกกลุ่มงานจะต้องแต่งตั้ง Compliance Champion เพื่อทำหน้าที่สื่อสารและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจ ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบ ข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล และนโยบายระเบียบปฏิบัติงาน หรือข้อกำหนดด้านการกำกับดูแลต่างๆ ที่กรุงศรีกำหนดขึ้นให้พนักงานได้รับทราบ เพื่อสร้างความตระหนักและถือปฏิบัติในหลักปฏิบัติดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

- กรุงศรีได้จัดทำหลักสูตรการอบรมภาคบังคับ (Compulsory Course) ผ่านการเรียนรู้ในระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สำคัญ โดยผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมด้วยคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 แต่หากได้คะแนนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ก็จะต้องเข้าอบรมใหม่และทำแบบทดสอบจนกว่าจะผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ S&L และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

- รายละเอียดทั้งหมดของ S&L ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์กรุงศรี www.krungsri.com ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับธนาคาร”

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2564

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2564 กรุงศรีได้ดำเนินการที่เกี่ยวกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยวิธีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นให้สามารถใช้สิทธิเข้าร่วมประชุม ลงคะแนนเสียง และถามคำถามต่อที่ประชุมผ่านระบบการประชุมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่มีข้อจำกัดด้านระยะทางหรือความกังวลต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคที่อาจมีผลต่อสุขภาพ

- การจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนแบบประเมินตนเองเป็นรายบุคคลเพิ่มเติม นอกเหนือจากการประเมินแบบทั้งคณะ สำหรับรอบปี 2564 เป็นต้นไป โดยเป็นไปตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้พิจารณาดำเนินการ

- กรุงศรีได้ดำเนินการขอความยินยอมจากพนักงานทุกคนในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้กรุงศรีสามารถปฏิบัติตามสัญญาและรักษาสิทธิประโยชน์และการบริหารจัดการสวัสดิการต่างๆ ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้

การนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้

ในปี 2564 คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีประจำปีและเห็นว่าหลักการฯ ที่บังคับใช้อยู่ยังคงสามารถปรับใช้ได้กับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล จึงไม่ได้มีการปรับปรุงสาระสำคัญของหลักการฯ

นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนการดำเนินงานของกรุงศรี เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามหรือดำเนินการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยในปีที่ผ่านมาพบว่าการดำเนินงานส่วนใหญ่ของกรุงศรีเป็นไปตามหลักเกณฑ์แล้ว โดยมีบางเรื่องที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้เนื่องจากมีความละเอียดซับซ้อน คณะกรรมการธนาคารจึงเห็นควรให้ชะลอการนำมาปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม กรุงศรีได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการกำกับดูแลด้วยวิธีการอื่นๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีไว้แล้ว

ทั้งนี้ สำหรับเรื่องที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แต่กรุงศรียังไม่ได้นำมาปรับใช้ จึงได้นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารแล้ว ดังนี้

1. การกำหนดนโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ซึ่งกรุงศรีมีแนวทางจะนำมาปรับใช้ตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 เป็นต้นไป ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ซึ่งบทเฉพาะกาลของประกาศฉบับนี้ได้กำหนดว่า กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกินกว่า 9 ปี ก่อนวันประกาศนี้มีผลบังคับใช้สามารถดำรงตำแหน่งอยู่ต่อไปได้ แต่ต้องไม่เกินวันที่ 1 พฤษภาคม 2565

2. ปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของกรุงศรีประกอบด้วยกรรมการอิสระร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยประธานคณะกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และเป็นผู้มีสิทธิออกเสียงชี้ขาดในกรณีที่มีการออกเสียงลงคะแนนเท่ากัน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

กรุงศรีได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- กรุงศรีไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษอันเนื่องมาจากการไม่ได้ประกาศข้อมูลเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- ไม่มีกรณีถูกกล่าวโทษและเปรียบเทียบปรับจากการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำผิดจริยธรรม
- ไม่มีกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี
- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร
- ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่กรุงศรีใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ในปี 2564 กรุงศรีได้ผลประเมินในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- ได้รับผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies – CGR) ประจำปี 2564 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในเกณฑ์ “ดีเลิศ”
- ได้คะแนนประเมิน 100 คะแนนเต็ม จากผลประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 (AGM Checklist) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินกิจการบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายใต้แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environment, Social and Governance: ESG) เพื่อให้ธุรกิจของธนาคารสามารถเติบโตพร้อมเศรษฐกิจของประเทศภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดีได้อย่างยั่งยืน (Sustainable Banking) ซึ่งเป็นแนวทางที่ธนาคารยึดถือปฏิบัติตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

ด้วยเหตุนี้ โครงสร้างการบริหารงานภายในของธนาคารจึงถูกกำหนดให้มีการถ่วงดุลและตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ เป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามบริบทของกฎหมาย กฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณที่ดี โดยในปี 2564 ธนาคารได้ปรับโครงสร้างหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร โดยยกระดับสายงานกำกับดูแลกิจการธนาคารขึ้นเป็น “กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ” เพื่อให้โครงสร้างของกลุ่มงานมีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ส่งผลให้กลุ่มงานประกอบด้วย 2 สายงานและ 1 ฝ่ายงาน ได้แก่ สายงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ สายงานกำกับด้านอาชญากรรมทางการเงิน และฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนการกำกับดูแล ตามลำดับ

อย่างไรก็ดี มาตรการที่ใช้ในเชิงป้องกันควบคู่ไปกับมาตรการในเชิงสอบทานยังคงอยู่ภายใต้แนวทางหลักที่ธนาคารใช้ในการกำกับดูแลตลอดมา โดยในด้านมาตรการการป้องกัน รวมถึงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องให้แก่พนักงานธนาคาร ธนาคารได้ผลักดันให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Culture) ในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2564 ธนาคารได้จัดการฝึกอบรมพนักงาน โดยครอบคลุมกฎเกณฑ์ต่างๆ อาทิ การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หลักเกณฑ์การรู้จักลูกค้าสำหรับการเปิดใช้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ แนวปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometric Technology) ในการให้บริการทางการเงิน และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 และหลักสูตรอบรมสำหรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ผ่านระบบ e-Learning และ/หรือการบรรยายโดยวิทยากรภายในและภายนอกธนาคารในรูปแบบออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารได้สื่อสารกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการในรูปแบบที่หลากหลาย อาทิ รูปแบบการสื่อสารผ่านอีเมลกลุ่ม Central Compliance อินทราเน็ตภายในธนาคาร (WE Connect) และบัญชีไลน์ (Line Account) ภายใต้ชื่อ “krungsricompliance” เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในกฎเกณฑ์ต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง

ทางด้านมาตรการการสอบทาน ธนาคารโดยกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจยังคงดำเนินการการสอบทานผ่านกระบวนการต่างๆ ตามระดับความเสี่ยง ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล (Compliance Risk Assessment) เพื่อให้มั่นใจว่าการกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการประเมินความเสี่ยงจะครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงในมิติต่างๆ อย่างรอบด้าน ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินจักนำไปสู่การกำหนดมาตรการในการสอบทาน อาทิ การใช้แบบสอบถามการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล (Compliance Checklist) การสอบทานผ่านรายงานและข้อมูลต่างๆ (Off-site Testing) การสอบทานในลักษณะการเข้าตรวจสอบ (On-site Testing) และมาตรการอื่นๆ เพื่อให้การสอบทานงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างทั่วถึงและเหมาะสมตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดให้ฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนการกำกับดูแลสอบทานการกำกับดูแลของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจเอง (2.5 Line of Defense) เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานการดำเนินงานที่ดี พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการผ่านคณะกรรมการธนาคารชุดต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับมาตรฐานด้านการกำกับดูแลกฎเกณฑ์ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารได้นำแนวทางของ MUFG ที่เกี่ยวข้องกับ Financial Crimes Compliance มาปรับใช้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งรวมถึงการดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน ภายใต้กรอบการปฏิบัติงานป้องกันการฟอกเงินของ MUFG (Global Financial Crimes Risk Assessment และ Global Standards Rollout) และธนาคารยังให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่างๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ทั้งนี้ ธนาคารยังนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนในการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2564 ธนาคารได้นำเทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA) มาเสริมประสิทธิภาพในการปรับปรุงข้อมูลรายชื่อบุคคลต้องห้ามและบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงินของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พร้อมทั้งพัฒนาระบบเพื่อให้พนักงานสามารถแจ้งเหตุของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (PDPA Incident System) และระบบการเปิดเผยความขัดแย้งในผลประโยชน์ (Conflict of Interest: COI) เพื่อเสริมประสิทธิภาพในการติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว นอกจากนี้ ยังได้ริเริ่มโครงการ Center of Excellence (COE) ในปี 2564 เพื่อให้กรอบการกำกับดูแลและการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจได้จัดทำ Debt Collection Dashboard เพื่อใช้รายงานผลจากการติดตามทวงถามหนี้เป็นรายไตรมาสและเพื่อเป็นการติดตามและดำเนินมาตรการที่เหมาะสม หากปรากฏว่ามีการติดตามทวงถามหนี้ที่ไม่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่กำหนด

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

กรุงศรี กรุ๊ป มีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรุ๊ป ในการนี้ธนาคารได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี และได้กำหนดให้มีการนำเสนอต่อธนาคารเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ สำหรับธุรกรรมที่มีความสำคัญภายใต้เงื่อนไขที่กฎเกณฑ์ทางการและนโยบายของธนาคารกำหนด ธนาคารมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน ซึ่งภายหลังได้มีการรวบรวมและรายงานต่อไปยังคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน โดยธนาคารจะพิจารณาเสนอชื่อผู้บริหารของธนาคารที่มีความเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะสอดคล้องกับทิศทาง กลยุทธ์ และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้บริหารในกรุงศรี กรุ๊ป ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องจะได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการพิจารณาความเหมาะสมจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเช่นกัน

สำหรับกรณีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน หลังจากที่คณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบแล้ว เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะดำเนินการเพื่อให้มีการยื่นขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานทางการตามเงื่อนไขของกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการกำหนดต่อไป ในการนี้เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคารและผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (แล้วแต่กรณี) ไปยังบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อดำเนินการต่อไป

ธนาคารกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการต่างๆ กระทำในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของธนาคาร อีกทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในข้อ 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีรายการทางธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องอยู่บนเงื่อนไขการค้าทั่วไป และมีกระบวนการกลั่นกรองโดยผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการและระเบียบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างเคร่งครัด รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติ หน่วยงานควบคุมดูแล จนถึงหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของกระบวนการทำงานมีประสิทธิผลในการสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังช่วยในเรื่องระบบการบริหารความเสี่ยงและช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนย่อมขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่มีต่อธนาคาร ซึ่งจะต้องประกอบธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยธนาคารและพนักงานทุกคนจะต้องไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารหรือของลูกค้า ซึ่งนอกจากจะเป็นการฝ่าฝืนนโยบายและระเบียบภายในของธนาคารแล้ว อาจเข้าข่ายมีความผิดตามกฎหมายด้วย โดยธนาคารได้กำหนดให้ข้อห้ามดังกล่าวเป็นหนึ่งในหัวข้อหลักที่ปรากฏอยู่ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ที่กรรมการผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกคนของธนาคาร จักต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องลงนามรับทราบและแสดงความผูกพันที่จะปฏิบัติตามในแบบลงนามทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นสิ่งเตือนใจแก่บุคลากรของธนาคารในทุกระดับชั้น ได้ตระหนักถึงความสำคัญที่จะต้องยึดมั่นบนหลักการที่ว่าจะต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบเพื่อตนเองหรือผู้อื่น อีกทั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร จักมีการลงนามรับทราบและแสดงความผูกพันในพิธีการลงนามอย่างเป็นทางการ พร้อมเผยแพร่ภาพการลงนามดังกล่าวเพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่พนักงานได้รับทราบแบบอย่างถึงการให้ความสำคัญของเรื่องดังกล่าวในระดับสูงสุดขององค์กร นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเข้าอบรมเกี่ยวกับข้อห้ามว่าด้วยการใช้ข้อมูลภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning และจะต้องผ่านบททดสอบอย่างน้อยร้อยละ 70 โดยจะต้องทบทวนและผ่านบททดสอบของหลักสูตรดังกล่าวทุกๆ 2 ปีอีกด้วย

ในเชิงการกำกับดูแล ธนาคารได้กำหนดให้พนักงานในส่วนที่อาจมีการล่วงรู้ข้อมูลภายในให้รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบภายในของธนาคารหรือไม่ อีกทั้งธนาคารยังได้กำหนดห้ามมิให้กรรมการและพนักงานของธนาคารซื้อหรือขายหุ้นของธนาคารและ/หรือหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ในช่วงระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ ก่อนและหลังการประกาศผลการประกอบการหรืองบการเงินของธนาคาร (Blackout Period) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จะต้องถือครองหุ้นของธนาคารและ/หรือหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน หลังจากวันที่ได้ครอบครอง และอาจห้ามพนักงานบางกลุ่มซื้อขายหุ้นของธนาคาร (Restricted Persons) เพิ่มเติมในบางกรณีด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้ฝ่ายงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมบางประเภทที่มี “ข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ” (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่งหมายถึงข้อมูลภายใน (ที่ไม่เปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่นักลงทุน) ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้าได้ อาทิ ธุรกรรมการควบรวมกิจการ จะต้องตรวจสอบประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนที่จะมีการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยหากมีกรณีที่อาจมีสถานการณ์ที่นำไปสู่ประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ฝ่ายงานดังกล่าวจะต้องดำเนินการภายใต้มาตรการต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด อาทิ การกำหนดให้มีการเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบจากการทำธุรกรรมดังกล่าว การจัดประเภทเอกสารที่เป็นข้อมูลลับ และการตรวจสอบการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ธนาคารจึงเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรการต่างๆ ดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหารของธนาคาร ควบคู่ไปกับการสอบทาน และมาตรการในเชิงป้องกัน พร้อมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้จะทำให้เกิดการตระหนักรู้แก่พนักงานและผู้บริหารทุกๆ คน ย่อมจักส่งผลไปยังการเสริมสร้างวัฒนธรรมที่เข้มแข็งในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำหลักคิดเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และด้านชื่อเสียงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิผล ซึ่งย่อมจักส่งผลต่อการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือภาพลักษณ์ที่ดี ความพึงพอใจของลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนของธนาคารได้ในที่สุด

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตาม Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (Internal Control - Integrated Framework) 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

- **สภาพแวดล้อมการควบคุม** โครงสร้างองค์กรได้ถูกออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุล การสอบทานระหว่างกัน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่ชัดเจน การเน้นย้ำนโยบายด้านความซื่อสัตย์ และปรัชญาการทำงานอย่างมืออาชีพ
- **การประเมินความเสี่ยง** เป็นการประเมินโอกาสและผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร เพื่อการกำหนดวิธีการจัดการและบริหารความเสี่ยง
- **กิจกรรมการควบคุม** ธนาคารได้กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กระบวนการดูแลและการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ การสอบทานการทำงาน
- **สารสนเทศและการสื่อสาร** ที่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันกาล การบันทึกและการรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ทันเวลา และเชื่อถือได้
- **กิจกรรมการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง** เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม

ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกา และ J-SOX ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) ของแต่ละหน่วยงานภายในธนาคาร ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่างๆ ของกรุงศรี กรุ๊ป รวมถึงกิจกรรมที่ธนาคารว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่สอบทานการควบคุมภายในของการประเมินประสิทธิผลการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงินให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระโดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานประจำวัน

ของธนาคาร ที่อยู่ภายใต้ขอบเขตของการตรวจสอบ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

หน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น

มีการจัดทำแผนตรวจสอบประจำปีจากผลของการประเมินความเสี่ยง โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในระหว่างปีมีการติดตามความเสี่ยงใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลง และนำข้อมูลที่ได้มาใช้พิจารณาปรับปรุงแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการตรวจสอบภายในได้ผสานการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีของระบบงานเข้ากับการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ เพื่อให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยนำซอฟต์แวร์ด้านการตรวจสอบเข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ การจัดสรรทรัพยากร การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบ และการติดตามความคืบหน้าผลการแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบ ผ่านระบบการติดตามแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้รับการตรวจสอบสามารถรายงานความคืบหน้าผ่านระบบได้แบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ ยังใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลมาช่วยในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรมของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในเชิงลึกเพิ่มขึ้น

2. การให้คำปรึกษา

นอกเหนือจากงานตรวจสอบตามแผนงานประจำปี หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารในด้านการวางระบบควบคุมภายใน นอกจากนี้ยังได้เสริมสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งกับหน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่ 2 คือ กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา สายงานควบคุมและป้องกันการทุจริต และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานของธนาคาร

3. การพัฒนาบุคลากร

ผู้ตรวจสอบของธนาคารได้รับการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งหลักสูตรอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน การอบรมความรู้ด้านธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ ความเสี่ยงจากการทุจริต และหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสำคัญกับการประกอบธุรกิจของธนาคารในปัจจุบัน อาทิ Artificial Intelligence, Machine Learning, Agile Methodology, Blockchain, Big Data, Cloud Computing และ Data Science เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบต้องผ่านการทดสอบความรู้ด้านกฎระเบียบใหม่โดยการทำแบบทดสอบออนไลน์ และสำหรับงานตรวจสอบด้านใหม่หรือเรื่องที่มีความซับซ้อนมากอาจจะพิจารณาว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ นอกจากนี้ เพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานที่เป็นสากล กลุ่มงานตรวจสอบภายในยังได้เรียนรู้หลักการวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบของ MUFG และนำมาปรับใช้ด้วย อาทิ แนวทางการประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบประจำปี และกระบวนการปฏิบัติงานการตรวจสอบในแต่ละขั้นตอน

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

กลุ่มงานตรวจสอบภายในมีวิธีการเพื่อการควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ โดยการประเมินผู้ตรวจสอบโดยหัวหน้างานในแต่ละงาน การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับการตรวจหลังจากเสร็จสิ้นงานตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะ และการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในจากบริษัทที่ปรึกษาภายนอกทุก 5 ปี ตามข้อกำหนดของมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายในสากล โดยผลการประเมินล่าสุดสรุปว่า การปฏิบัติงานของกลุ่มงานตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวไปสู่การปฏิบัติงานในระดับ “Best in Class” นอกจากนี้ ในฐานะบริษัทย่อยของ MUFG Bank ฝ่ายตรวจสอบของบริษัทแม่จากญี่ปุ่นได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Audit on Audit) เพื่อให้คำแนะนำในการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ เพื่อการกำกับดูแลหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กลุ่มงานตรวจสอบภายในยังได้ดำเนินการ Audit on Audit หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแลให้มีหลักการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่สอดคล้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี กลุ่มงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีโครงการ Control Black Belt (CBB) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างกระบวนการการควบคุมภายในให้มีประสิทธิผลผ่านกระบวนการอบรม ทดสอบความรู้ และนำเสนอโครงการของบุคลากรที่เข้าร่วมซึ่งมาจากหน่วยงานอื่น กลุ่มงานตรวจสอบภายในได้พัฒนาโปรแกรม e-Learning หลักสูตรกรอบการควบคุมภายในตามหลักการของ COSO ซึ่งถูกกำหนดให้เป็นหลักสูตรพื้นฐาน สำหรับพนักงานทุกคนของธนาคารต้องผ่านการเรียนรู้ 1 ครั้งในรอบทุก 2 ปี นอกจากนี้ ยังมีกระบวนการติดตามอย่างต่อเนื่องเพื่อติดตามความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ/หน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบสามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงสำคัญที่เกิดได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา ตลอดจนมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลมาช่วยในการค้นพบความเสี่ยงหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจ และประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขอย่างทันท่วงที และยังมีการประเมินการตระหนักถึงความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้บริหารเพื่อส่งเสริมถึงการตระหนักรู้ความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงของธนาคาร ตลอดจนมีการส่งเสริมให้ฝ่ายงานต่างๆ ร่วมกันค้นหาประเด็นความเสี่ยง

และแนวทางการแก้ไข (Management Self-identified issues – MSIIs) พร้อมแผนในการติดตามการแก้ไขเพื่อสนับสนุนให้การบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งระบบดีขึ้น

นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบภายในยังพัฒนากระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) ทดแทนการทำงานแบบซ้ำๆ โดยคนอย่างต่อเนื่อง

สรุปเรื่องราวที่สำคัญของหน่วยงานตรวจสอบภายในระหว่างปี 2564

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคาร หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ติดตามและประเมินผลกระทบต่อความเสี่ยงของกระบวนการของหน่วยงานต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างใกล้ชิด และได้ปรับวิธีการตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงจากการปรับปรุงกระบวนการดังกล่าว นอกจากนี้ ยังปรับเปลี่ยนการติดต่อสื่อสารผ่านการประชุมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการปรับรูปแบบการปฏิบัติงาน และปรับปรุงโปรแกรมให้รองรับการบันทึกข้อมูลในกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการทำงานจากที่บ้าน

โดยในปี 2564 กลุ่มงานตรวจสอบภายในได้พัฒนาโปรแกรม M-Si ให้ทุกฝ่ายงานในธนาคารสามารถเข้าถึง โดย M-Si เป็นโปรแกรมที่ช่วยให้ฝ่ายงานต่างๆ บันทึกประเด็นความเสี่ยงหรือจุดอ่อนของกระบวนการปฏิบัติงาน พร้อมกำหนดแนวทางการดำเนินการเพื่อจัดการกับความเสี่ยงได้ทุกเวลา รวมทั้งการแจ้งเตือนอัตโนมัติเมื่อใกล้ถึงวันที่ที่กำหนดเป้าหมายไว้ ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้กระบวนการชี้แจงประเด็นความเสี่ยงและแนวทางการแก้ไขสามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น อีกทั้งยังได้พัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการติดตามความคืบหน้าของโครงการตรวจสอบได้ทุกระยะ

การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบมีวุฒิบัตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยในปี 2564 ธนาคารมีผู้ตรวจสอบ 128 คน ที่ได้รับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวกับด้านการตรวจสอบต่างๆ ทั้งสิ้น จำนวน 187 ใบ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 15 คน เป็นจำนวน 25 ประกาศนียบัตร นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบภายในยังได้จัดให้บริษัทที่ปรึกษาชั้นนำมาประเมินคุณภาพงานตรวจสอบของธนาคารอีกด้วย

แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

กรุงศรี กรุ๊ป ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้พันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยกรุงศรี กรุ๊ป เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต นับตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2556 และได้รับการรับรองครั้งล่าสุด (ครั้งที่ 3) (CAC Recertification) เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบภายใต้แนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคนต้องลงนามเพื่อรับทราบว่าอยู่ภายใต้ข้อผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีโทษทางวินัยหากพบว่าได้ละเมิดบทบัญญัติของนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

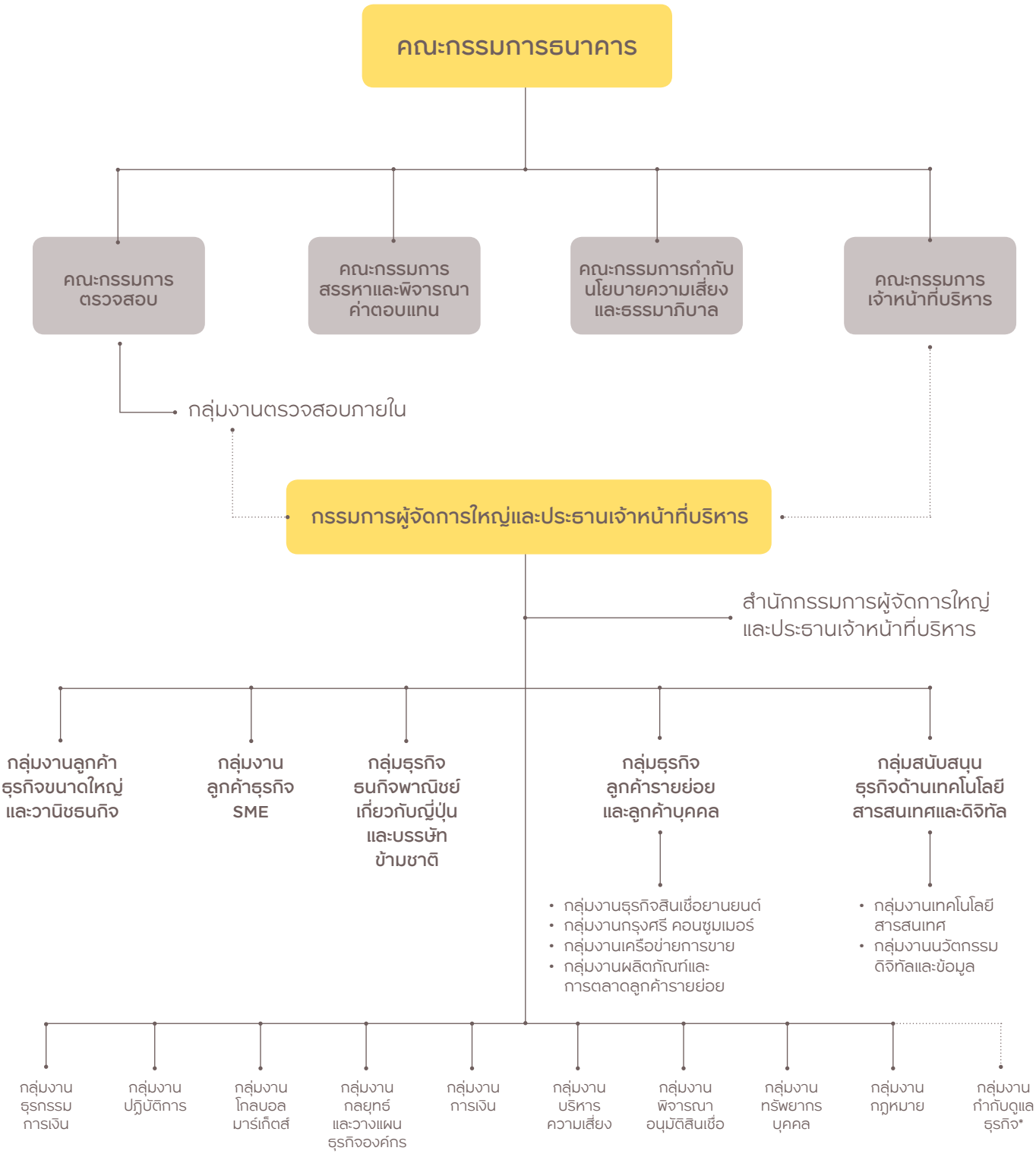
กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้มีช่องทางและกระบวนการในการรับแจ้งเบาะแส ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสต่างๆ พร้อมประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบเกี่ยวกับกระบวนการและช่องทางดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่มีการแจ้งเบาะแส กรณีดังกล่าวจะถูกติดตามและสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง โดยกำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกัน ซึ่งกรณีดังกล่าวจะต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่สำคัญผู้รายงานหรือผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับความคุ้มครอง หากมีผู้กระทำการตอบโต้ต่อผู้รายงานหรือผู้แจ้งเบาะแสซึ่งจะส่งผลให้ผู้กระทำการตอบโต้มีความผิดทางวินัย เพราะจะถือว่าเป็นการกระทำที่เป็นการขัดต่อนโยบายของกรุงศรี กรุ๊ป

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ e-Learning เพื่อให้เข้าใจถึงเจตนารมณ์ของนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยพนักงานและผู้บริหารจะต้องมีการอบรมทุกๆ 2 ปี ในขณะเดียวกัน กรุงศรี กรุ๊ป ยังส่งเสริมให้พนักงานมีการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดทำภาพยนตร์สั้น โปสเตอร์ เพื่อนำมาใช้ในการเผยแพร่และรณรงค์ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นหลักการที่สำคัญยิ่งต่อการป้องกันและต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกภาคส่วน

ในส่วนที่เกี่ยวเนื่องกับการทำกิจกรรมร่วมกับภาคสังคมและประชาชน ผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ได้เข้าร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่พร้อมสนับสนุนให้บุคลากรขององค์กรร่วมแสดงจุดยืนกับภาคสังคมและประชาชนได้เข้าร่วมในการแสดงออกถึงพลังของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกับสมาคมธนาคารไทย (TBA) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และองค์กรชั้นนำต่างๆ ของประเทศไทย ในงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2564” ภายใต้แนวคิดคบเด็กสร้างชาติที่จัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ในวันต่อต้านคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2564 และในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต” ในวันที่ 9 ธันวาคม 2564 ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และภาคีเครือข่าย ที่ร่วมกันขับเคลื่อนพลังในการสร้างเครือข่ายต่อพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนและยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันภายใต้พันธสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้

โครงสร้างองค์กร

(ณ วันที่ 1 มกราคม 2565)



* กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารรายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของกรุงศรีประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้นจำนวน 4 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ และให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงของกิจการ โดยได้มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 2 ลักษณะตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจและกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกรุงศรี และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน กรรมการอิสระ 5 คน (รวมกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 2 คน) และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ โดยมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด และต้องผ่านกระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้ เป็นผู้มีทักษะ ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตามที่กำหนด มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะธุรกิจ สามารถอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการอย่างเต็มที่ ทั้งนี้กรรมการอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กล่าวคือ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

สำหรับการเกษียณอายุของกรรมการ ปัจจุบันกรุงศรีได้กำหนดเกษียณอายุของกรรมการที่อายุ 75 ปี หากกรรมการมีอายุครบ 75 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 75 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ดูแลโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม รวมถึงติดตาม และดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารมีความสมดุลทั้งในเรื่องธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนช่วยดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และพิจารณากำหนดวาระการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนกรรมการท่านอื่น รวมถึงกรรมการอิสระ
4. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกำกับการจัดสรรเวลาให้เพียงพอต่อการนำเสนอวาระของฝ่ายจัดการและเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารมีการอภิปราย ซักถาม แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อให้สามารถพิจารณาโดยละเอียดรอบคอบก่อนการพิจารณาลงมติอย่างเป็นอิสระ
5. สนับสนุนให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารร่วมประชุมด้วย
6. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติเป็นอย่างอื่น
7. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มพูนความรู้
8. ส่งเสริมและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้กรรมการธนาคารยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบอย่างยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติที่ถูกต้องให้เกิดขึ้นในทุกระดับตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน
10. เป็นต้นแบบที่ดีในการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารต้องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และจัดสรรเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ โดยมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งยังต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลการบริหารงานของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (“กลุ่มธุรกิจ”) ดังนี้

1. Duty of Care ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวังในการบริหารจัดการกิจการต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจ
2. Duty of Loyalty ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต้องไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาก่อนผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ
3. Duty of Obedience ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. Duty of Disclosure ซึ่งกำหนดให้กรรมการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส และตรงตามกำหนดเวลา

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ทำความเข้าใจถึงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร และทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมโยงระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายจัดการ โดยกำหนดนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและทิศทางการดำเนินงาน รวมถึงจัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนควบคุมดูแลให้ผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
2. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน
3. พิจารณาและให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจ รวมถึงดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งสร้างความเข้าใจถูกต้องตรงกัน
4. ดูแลให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีระบบถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
5. พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
6. พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ ตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร
7. ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
8. ดูแลให้มีนโยบายว่าด้วยการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงรายการที่เกี่ยวโยงกัน และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
9. ดูแลให้มีนโยบายและกระบวนการควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนดูแลให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ มีความเป็นมืออาชีพ และไม่ถูกครอบงำจากหน่วยงานที่ประกอบธุรกิจ
10. ดูแลให้มีการจัดทำและสื่อสารนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
11. ดูแลให้มีระบบและการดำเนินการที่มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงมีกระบวนการรายงานข้อมูลที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพจากฝ่ายจัดการ เพื่อให้ปฏิบัติตามอำนาจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
12. ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ และจัดเตรียมแผนที่จะใช้ในการแก้ไขปัญหากรณีที่กลุ่มธุรกิจประสบปัญหาหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหาทางการเงิน
13. ดูแลและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
14. ดูแลให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กลุ่มธุรกิจสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้
15. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร ซึ่งต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการอบรมและพัฒนาให้กรรมการธนาคารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

16. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตลอดจนมีการอบรมและพัฒนา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง

17. กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

18. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม รวมถึงดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำและเปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงาน

19. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม

20. แต่งตั้งเลขานุการธนาคารที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้มีความครบถ้วนและถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

21. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

22. ดูแลให้มีการกำหนด สื่อสาร และปฏิบัติตามความรับผิดชอบของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงยึดถือจรรยาบรรณและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์

23. ดูแลให้มีระบบการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน ต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และโปร่งใสในเวลาที่เหมาะสม เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสะท้อนถึงการปฏิบัติที่สร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน

24. ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

25. ดูแลให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา รวมทั้งส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

26. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส

สำหรับเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร โดยสังเขป คือ การอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ เรื่องที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนข้อบังคับและแนวทางของธนาคาร นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีโดยมีการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย/แผนงานที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารยังรวมถึงเรื่องการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล การทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่มีขนาดและประเภทของรายการตามที่กำหนดไว้ การแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี การแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร การแต่งตั้ง โยกย้าย และ/หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนการแต่งตั้งผู้บริหารของกรุงศรีเพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

ผู้บริหารพึงมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม และการประพฤติปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และกระทำการด้วยความรอบคอบ ระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ ด้วยความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรหรือการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร

2. มีความตระหนักว่า ตนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร อันจะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ภาคอุตสาหกรรมและประเทศชาติ

3. ดำเนินการบริหารกิจการให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว

4. ร่วมกับคณะกรรมการธนาคารในการสนับสนุนการกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน

5. ทำหน้าที่ในฐานะฝ่ายจัดการ ผลักดันให้มีการนำนโยบายต่างๆ ไปปฏิบัติใช้จริงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

6. ปฏิบัติตามนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างเคร่งครัด โดยทราบถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งปกป้องดูแลผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ และจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

7. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น และหากเกิดกรณีความขัดแย้งของผลประโยชน์จะต้องจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์นั้นอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ในกรณีที่ผู้บริหารมีการทำธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจ จะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป ที่มิได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษ โดยมุ่งประโยชน์ต่อองค์กรเป็นหลัก

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นตำแหน่งฝ่ายบริหารสูงสุดของธนาคาร มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ทั้งของกรรมการและผู้บริหาร อีกทั้งต้องมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มเติมในฐานะของผู้นำของผู้บริหารทั้งหมดดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

2. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของธนาคารและบริษัทย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3. รายงานการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

4. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรม ตลอดจนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสูงสุด

5. จัดโครงสร้างและบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารแนะนำ ดำเนินการสร้างและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิผล

6. เป็นตัวแทนของธนาคารในการติดต่อกับหน่วยงานทางการและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ โดยอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นใดกระทำการแทนได้

7. แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
กรรมการอิสระ	
1. นายการุณ กิตติสถาพร	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ
2. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ
5. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	
6. นายทาคาโนริ ซาซากิ [1/]	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
7. นายฮิซาชิ คานาโมริ [2/]	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
8. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	กรรมการ
9. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
10. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้มีอำนาจลงนาม) / ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564
[2/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ และกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2564

ประวัติกรรมการล่าสุด ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร”)

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี ได้แก่ นายทาคาโนริ ซาซากิ และนายเซอิจิโระ อาคิตะ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายทาคาโนริ ซาซากิ หรือนายเซอิจิโระ อาคิตะ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล หรือนายพรสนอง ตู้จินดา หรือนางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต คนใดคนหนึ่งรวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท

อำนาจลงนามของนายทาคาโนริ ซาซากิ และนางสาวนพพร ติรวัฒนกุล ให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าต้องลงนามผูกพันตามรายการที่อนุมัติโดยมติของคณะกรรมการเป็นรายกรณีหรือชั่วคราว และลงนามร่วมกับกรรมการอื่นเพื่อให้กรรมการทั้งสองมีคุณสมบัติเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

การเข้าประชุมของกรรมการธนาคาร

ในปี 2564 กรรมการธนาคารมีการเข้าร่วมประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม							
	คณะกรรมการธนาคาร		คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี	การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ						
กรรมการอิสระ								
1. นายการุณ กิตติสถาพร	12/12	-					1/1	1/1
2. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	12/12	-		13/13			1/1	1/1
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	12/12	-	17/17	13/13	12/12		1/1	1/1
4. ดร. จำลอง อติกุล	12/12	-	17/17	13/13			1/1	1/1
5. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	12/12	-		13/13	12/12		1/1	1/1
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร								
6. นายทาคาโนริ ซาซากิ [1/]	7/7	-	10/10				-	1/1
7. นายฮิซาชิ คานาโมริ [2/]	8/8	-			8/8		-	1/1
8. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	12/12	-					1/1	1/1
9. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	12/12	-	17/17		12/12		1/1	1/1
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร								
10. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	12/12	-				36/37	1/1	1/1
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	12/12	-				33/37	1/1	1/1
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	12/12	-				37/37	1/1	1/1
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี								
1. นายโทรุ มัตสึดะ [3/]	3/4	-			3/4		-	-
2. นายโนริอากิ โกโตะ [4/]	5/5	-	6/7				1/1	-

หมายเหตุ:
[1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564
[2/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ และกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2564
[3/] ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารตามการครบวาระ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2564
[4/] ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564

ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 ตารางนี้มีการปรับปรุงจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริง

นอกจากนี้ ในปี 2564 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 และวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564

ผู้บริหาร (ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

รายชื่อผู้บริหาร

ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น มีจำนวนรวม 16 คน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายพรสนอง ตู้จินดา	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
3. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
4. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ
5. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล
6. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
7. นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง
8. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
9. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
10. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล
11. นายเคนอิจิ นิชิอิ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์
12. นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ
13. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ
14. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
15. นางยิ่งลักษณ์ คงคาสัย	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน
16. นายฐิติวร โชตยาภรณ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย

ประวัติผู้บริหารล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

- **ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน**

  ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน คือ นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

- **ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี**

  ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี คือ นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

- **เลขานุการธนาคาร**

  คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารด้วย โดยคุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

  คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้ผู้บริหาร เลขานุการธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลกิจการเข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไม่เฉพาะแต่หลักสูตรภายนอกเท่านั้น แต่รวมถึงการเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยตัวอย่างหลักสูตรอบรม อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) และนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Policy)

เลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่จาก IOD และหน่วยงานอื่นเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อาทิ Company Secretary Program (CSP), Board Reporting Program (BRP), Director Certification Program (DCP), Corporate Governance for Executive (CGE), CG Code workshop, IT Security Trend Update, Company Secretary Forum 2019 'Role of the Company Secretary in Shaping Corporate Culture', Impact of COVID-19 on Annual General Meetings in Asia-Pacific, with Specific Reference to ASEAN, Board of the Future: 'How Will the Role of the Company Secretary Evolve?' และหลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ รวมทั้งการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของเลขานุการบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์อีกด้วย โดยในปี 2564 เลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมเพิ่มเติมในหลักสูตรนวัตกรรมเพื่อสังคม ซึ่งจัดโดย Social Innovation School หลักสูตรบทบาทเลขานุการบริษัทในการยกระดับ CG ด้าน Anti-Corruption และหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยอีกด้วย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน) โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ

   1.1 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

   1.2 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว

   1.3 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรอง บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

   2.1 กรรมการธนาคาร

   2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร

   2.3 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

   2.4 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตามจำนวนและสัดส่วนกรรมการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของแต่ละบริษัท โดยพิจารณาถึงแนวทางการกำหนดจำนวนกรรมการบริษัทของธนาคาร ข้อตกลงเรื่องสัดส่วนกรรมการตามการร่วมทุนของแต่ละบริษัท และกฎระเบียบหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

2.5 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

2.6 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบ

2.7 การแต่งตั้งหรือถอดถอนที่ปรึกษาของธนาคารที่เทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่ธนาคาร โดยมีลักษณะของงานที่ใช้ความรู้ความสามารถพิเศษด้านเทคนิค หรือใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น ที่ปรึกษางานบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปรึกษาด้านภาษี ที่ปรึกษาด้านภาษา ที่ปรึกษาด้านการสื่อสารองค์กร ที่ปรึกษาด้านประกันภัย ที่ปรึกษาด้านแบบจำลองเชิงปริมาณขั้นสูง เป็นต้น หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3. กำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม

3.1 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

3.2 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

3.3 ดูแลให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงกรรมการกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

3.4 พิจารณาภาพรวมโครงสร้างฐานเงินเดือนของพนักงานและผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสมกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารและเทียบเคียงได้กับกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

3.5 พิจารณาภาพรวมการจ่ายเงินช่วยเหลือค่าครองชีพพิเศษ (โบนัส) และการปรับเงินเดือนประจำปีตามผลการปฏิบัติงานของธนาคารและกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ กิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบ

4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารมีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดูแลให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีพฤติกรรม ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร

5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มกรุงศรีเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

5.1 พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

5.2 พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน (Goal and Objective/Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

5.3 พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

5.4 พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ สำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบ

6. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคารหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ

7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารตั้งแต่ระดับกลุ่มงานขึ้นไป หรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือประธานกรรมการธนาคาร

9. เปิดเผยนโยบายการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

9.1 เปิดเผยนโยบายกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

9.2 เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมถึงปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อนความเสี่ยง (หากมี)

10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่จำเป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

11. หารือกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร

12. พิจารณาผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เรื่องการลงโทษทางวินัย/การรองรับภาระความเสียหายที่เกิดจากการกระทำความผิด สำหรับกรณีที่ผู้ถูกสอบสวนดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

ทั้งนี้ หากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไม่เห็นด้วยกับผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนถือเป็นที่สุด

13. พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ดังนี้

13.1 เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาการแต่งตั้งคณะทำงานประกอบด้วยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่มีตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการอาวุโสขึ้นไป

13.2 ให้คำวินิจฉัยและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโส

13.3 รายงานและแนะนำแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. ดร. จำลอง อติกุล	ประธานกรรมการ	17/17
2. นายทาคาโนริ ซาซากิ [1/]	กรรมการ	10/10
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	17/17
4. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ	17/17
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายโนริอากิ โกโตะ [2/]	กรรมการ	6/7

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้แก่ นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564
[2/] สิ้นสุดการเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564

คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 คน) และให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่น (ถ้ามี) และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารและไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน โดยให้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

กรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (บริษัทในกลุ่มฯ) นอกจากนั้น กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทนภายใน 3 เดือน นับจากวันที่มีกรรมการตรวจสอบไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบขึ้นใหม่ ให้กรรมการตรวจสอบที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในการกำกับดูแลการควบคุมภายใน ในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิผล และรายงานทางการเงินของธนาคารและเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ ตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี

2. พิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี

รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคาร ต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อยื่นขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มิใช่งานสอบบัญชี (Non-audit services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชีพร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการใช้บริการดังกล่าวและค่าตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

- **ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน**

4. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวนั้นมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนอนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอนและแจ้งต่อธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กำหนด รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าตอบแทนและพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร

5. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือคณะกรรมการชุดอื่นที่เกี่ยวข้อง

6. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในแผนการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งพิจารณากฎบัตรการตรวจสอบภายใน นโยบายการตรวจสอบภายใน และนโยบายการสอบทานเงินให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อและภาระผูกพัน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ

7. ให้ความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอในการสอบทานแนวทางเกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ภายใต้นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการสอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเองที่สอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้อง และครบถ้วนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มฯ ที่เกี่ยวข้อง

8. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ข้อบกพร่อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย รวมทั้งสอบทานรายงานความคืบหน้าการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการสอบทานสินเชื่อ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว

- **รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

9. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาความสมเหตุสมผลและประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

- **ธรรมาภิบาล**

10. เป็นช่องทางหนึ่งในการรับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของพนักงานที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริตหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ รวมทั้งนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งของธนาคาร และเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรายงานหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

11. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมาย ประกาศและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

- **อื่นๆ**

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี และการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในรายละเอียดต่อจนแล้วเสร็จตามสมควร พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร

13. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้านการควบคุมภายในงานด้านการบริหารความเสี่ยง และงานด้านการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มาประชุมในกรณีที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง

14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) โดยรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

    (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร
    (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
    (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์
    (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
    (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
    (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล
    (7) ความเห็นหรือข้อสังเกตในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบจากการปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และ
    (8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

15. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบหรือหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอบทานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และวาระการดำรงตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

16. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของธนาคาร

17. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้อย่างทันเวลา

    - รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
    - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
    - การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

    หากคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และธนาคารแห่งประเทศไทย

18. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงเอกสารข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม และมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

19. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

20. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 1 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	ประธานกรรมการ	13/13
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	13/13
3. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการ	13/13
4. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	กรรมการ	13/13

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

หมายเหตุ: กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร อย่างน้อย 3 ท่าน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน) โดยประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยมีผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คุณสมบัติ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างโดยเร็ว ทั้งนี้ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดและให้คำแนะนำคณะกรรมการเกี่ยวกับกลยุทธ์ นโยบาย กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร

2. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และกลุ่มบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งดูแล ติดตาม เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง (Senior Management Team) รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติตามนโยบาย กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3. ดูแลและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่สำคัญต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ

4. ทบทวน/สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กลยุทธ์และระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงแผนตามรายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ายังคงครอบคลุมประสิทธิผล พร้อมทั้งให้มีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่างๆ ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินมาตรการตามนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ

6. สอบทานและติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข/ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนดจากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนาและปรับปรุงแผนงาน รวมถึงข้อมูลที่สื่อสารต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9. ประเมิน/สอบทาน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมีและแนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

10. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ในปี 2564 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	ประธานกรรมการ	12/12
2. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ	12/12
3. นายฮิซาชิ คานาโมริ [1/]	กรรมการ	8/8
4. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	กรรมการ	12/12
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายโทรุ มัตซึดะ [2/]	กรรมการ	3/4

เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้แก่ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล

หมายเหตุ : [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2564
[2/] สิ้นสุดการเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2564

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ และผู้บริหารที่เหมาะสม และให้ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม ให้กรรมการที่เข้ามาใหม่มีวาระการดำรงตำแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้ง ในกรณีที่มีตำแหน่งในคณะกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด นอกเหนือจากการครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนที่ โดยกรรมการที่เข้าแทนที่จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนดในคำสั่งนี้ ทั้งนี้ กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก เพื่อให้มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร ให้ถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคาร
2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
4. กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่าย ประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
5. มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการจัดการพิจารณา
6. จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ทบทวนนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจัดทำขึ้นและนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร

9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

   9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
   9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
   9.3 การเข้าร่วมทุน การซื้อหุ้น การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
   9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกัน นอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
   9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สินหรือสินทรัพย์ของธนาคาร
   9.6 การจ่ายคืนหนี้สินหรือการจ่ายคืนหนี้สินก่อนกำหนด
   9.7 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก
   9.8 การเปิดหรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร
   9.9 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
   9.10 คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร

10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำเสนอแนะ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ

12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณาเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการบรรลุวัตถุประสงค์

13. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจัดการและ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร

14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร

16. ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร

17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจัดการ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องใดๆ ที่จะเสนอนำเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ควรต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการจัดการชุดที่เกี่ยวข้องมาก่อนอย่างน้อยหนึ่งชุด (ถ้ามี)

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2564 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 37 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	Position	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	ประธานกรรมการ	36/37
2. นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ	33/37
3. นายพงษ์อนันต์ ธณิติไตร [1/]	กรรมการ	36/37
4. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ	กรรมการ	21/37
5. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	กรรมการ	37/37
6. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล [1/]	กรรมการ	34/37
7. นายชานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	กรรมการ	36/37
8. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	กรรมการ	37/37
9. นายเคนอิจิ นิชิอิ [1/]	กรรมการ	33/37
10. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการ	32/37

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564

ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 ตารางนี้มีการปรับปรุงจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมเพื่อให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริง

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี โดยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการมีดังนี้

- **คุณสมบัติของกรรมการ**

1. กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

   (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability)
   (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed Judgment)
   (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
   (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
   (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ
   (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

2. กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญ หรือมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ความรู้ทางบัญชีและการเงิน การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการจัดการในภาวะวิกฤต เป็นต้น

   ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้ว กรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ซึ่งได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

- **กระบวนการสรรหากรรมการ**

1. การสรรหา
   กรุงศรีกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการไว้หลายช่องทาง อาทิ (1) กรรมการเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) กรุงศรีว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ

2. ขั้นตอนการพิจารณา
   เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งแล้วแต่กรณี

- **หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการ** แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การเลือกตั้งกรรมการ โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการเพิ่มเติม (กรรมการใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ:

   (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
   (2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
   (3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

   ในแต่ละปี กรุงศรีได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนที่กรุงศรีจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วย โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีรายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี

- **การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ**

กรุงศรีได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย*

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่ากรรมการอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

หมายเหตุ: *"ผู้ที่เกี่ยวข้อง" ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนหมายถึงบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลใดในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้

(ก) คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
(ข) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
(ค) ห้างหุ้นส่วนสามัญซึ่งบุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วน
(ง) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด
(จ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ
(ฉ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) หรือบริษัทตาม (จ) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
(ช) นิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวสามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปไว้ ดังนี้

• คุณสมบัติของผู้บริหาร

1. คุณลักษณะ
   (1) ความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability)
   (2) การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed Judgment)
   (3) ความมีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
   (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ

2. มีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

3. มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• วิธีการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และคัดเลือกพนักงานบริหารที่เหมาะสมเพื่อเสนอแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่างลง ในกรณีที่ไม่มีพนักงานบริหารภายในที่เหมาะสม กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบุคคลภายนอกที่มีคุณวุฒิและคุณสมบัติที่เหมาะสม และนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติต่อไป

การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563			รวมจำนวนหุ้นเพิ่ม/(ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วนการถือหุ้น (%)[1/]	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วนการถือหุ้น (%)[1/]	
	กรรมการ/ผู้บริหาร	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ผู้บริหาร	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการอิสระ							
1. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-	-	-	-
2. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	-	-	-	-	-	-	-
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-	-	-	-
4. ดร. จำลอง อติกุล	-	-	-	-	-	-	-
5. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
6. นายทาคาโนริ ซาซากิ	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
7. นายฮิซาชิ คานาโมริ	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
8. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	-	-	-	-	-	-	-
9. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
10. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	-	-	-	-	-	-	-
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ	-	-	-	-	-	-	-
14. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
15. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
16. นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	-	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	-	-	-	-	-	-	-
18. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	-	-	-	-	-	-	-
19. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	-	-	-	-	-	-	-
20. นายเคนอิจิ นิชิอิ	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
21. นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล	-	-	-	-	-	-	-
22. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
23. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	-	-	-	-	-	-	-
24. นางยิ่งลักษณ์ คงคาสัย	-	-	-	-	-	-	-
25. นายฐิติวร โชตยาภรณ์	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: [1/] นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กรุงศรีมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น

[2/] ในปี 2563 ไม่ได้เป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของกรุงศรีตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารในปี 2564

- พิจารณาทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยม โดยเห็นสมควรให้คงไว้ตามเดิม เนื่องจากยังคงมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะยาว

- พิจารณาแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 ครอบคลุมระหว่างปี 2564-2566 ที่นำเสนอโดยฝ่ายจัดการ เพื่อแทนแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (ปี 2561-2563) ของกรุงศรีที่ได้สิ้นสุดลง โดยพิจารณาจากความสำเร็จและความท้าทายที่สำคัญของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 1 และ 2 ตลอดจนแนวทางการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และผลกระทบ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมและแนวโน้มของตลาดในระดับโลกและระดับประเทศ ทั้งนี้ ได้มีการประกาศใช้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 ดังกล่าวและสื่อสารให้ผู้บริหารของกลุ่มกรุงศรีรับทราบอย่างเป็นทางการในงาน Krungsri Leadership Meeting ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกันและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ อีกทั้งนำไปถ่ายทอดให้ผู้ที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาทราบต่อไป

- กำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนด โดยให้ฝ่ายจัดการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ อาทิ การรายงานผลการดำเนินงานและรายงานสรุปความเสี่ยงขององค์กรโดยรวมเป็นรายเดือน การรายงานการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางเป็นรายไตรมาส

- กำหนด/ทบทวนนโยบายต่างๆ ที่ซึ่งครอบคลุมถึงกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี อาทิ นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นการผนวกรวมนโยบายเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองและระเบียบปฏิบัติงานเรื่องแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไว้ด้วยกัน

การสรรหากรรมการและปฐมนิเทศกรรมการรายใหม่

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลตามกระบวนการที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ ประกอบกับความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพศของบุคคลที่พิจารณาสรรหา

โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 109 มีกรรมการซึ่งครบวาระจำนวน 4 คน คือ 1. ดร. จำลอง อติกุล (กรรมการอิสระ) 2. นายพรสนอง ตู้จินดา (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) 3. นายเซอิจิโระ อาคิตะ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) 4. นายโทรุ มัตสึดะ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และมีความรู้และประสบการณ์สูง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งยังได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เหมาะสมที่จะเป็นกรรมการต่อไป ประกอบกับนายโทรุ มัตสึดะ ซึ่งครบวาระดังกล่าวข้างต้น ได้แจ้งความประสงค์ที่จะลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารตามการครบวาระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานำเสนอชื่อนายฮิซาชิ คานาโมริ ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนและเหมาะสมกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้พิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) แทนนายโทรุ มัตสึดะ รวมถึงพิจารณาเลือกตั้งกรรมการที่ครบวาระทั้ง 3 คนที่เหลือ กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง โดยในการลงคะแนนเลือกตั้ง กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน อนึ่ง กรุงศรีได้ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารเป็นการล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่ได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ แต่ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารแต่อย่างใด

นอกจากนี้ ในระหว่างปี 2564 กรุงศรีมีการแต่งตั้งกรรมการรายใหม่อีก 1 รายคือ นายทาคาโนริ ซาซากิ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 5/2564 ให้ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) แทนนายโนริอากิ โกโตะ ซึ่งลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564

กรุงศรีได้จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการรายใหม่ทั้ง 2 รายข้างต้น โดยประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลักๆ ของกรุงศรี อาทิ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการรายใหม่ได้รับทราบตลอดจนซักถามถึงข้อมูลที่เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ ของกรุงศรี นอกจากนี้ เลขานุการธนาคารยังได้เข้าพบเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี กฎบัตรการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร การประชุมคณะกรรมการธนาคาร และวิธีการเข้าถึงเอกสารการประชุมและข้อมูลสำคัญอื่นที่ได้จัดทำขึ้นไว้สำหรับกรรมการในรูปแบบ e-Document System เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าทำหน้าที่กรรมการ

การพัฒนาคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2564 กรุงศรีได้จัดอบรมให้แก่คณะกรรมการธนาคารเป็นการภายในในหลักสูตร Cyber Security Awareness บรรยายโดย Mr. Rishi Anand จากบริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีกรรมการเข้าร่วมอบรมครบทุกคน และนำเสนอหลักสูตรอบรมในหัวข้อที่หลากหลายโดยวิทยากรภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ในระบบ e-Learning ที่ได้คัดเลือกแล้วว่าน่าจะเป็นประโยชน์หรืออยู่ในความสนใจของกรรมการ เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านได้เลือกเข้าร่วมอบรม

อีกทั้ง นอกเหนือจากการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรอื่นๆ ของกรรมการที่จัดโดยหน่วยงานกำกับดูแล/สถาบันต่างๆ แล้ว ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการทุกท่านได้มีโอกาสรับทราบการนำเสนอข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์และช่วยเพิ่มมุมมองต่อการปฏิบัติหน้าที่จากฝ่ายงานต่างๆ อีกด้วย อาทิ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจและความเสี่ยง ข้อมูลอัพเดทเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์

รายละเอียดของประวัติการเข้าอบรมได้แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) เอกสารแนบ 1

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

กรุงศรีได้ดำเนินการจัดการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2564 สำหรับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารซึ่งได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ และได้นำผลประเมินและข้อคิดเห็นต่างๆ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อรับทราบและนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมากำหนดแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากผลประเมินฯ ของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารประจำปี 2564 พบว่าโดยเฉลี่ยมีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงทวีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง และแต่ละประเทศมีมาตรการป้องกันที่เข้มงวด รวมถึงการควบคุมการเดินทางระหว่างประเทศ กรุงศรีจึงได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ด้วยระบบ WebEx เพื่อให้ทั้งกรรมการที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศสามารถเข้าร่วมประชุมและแสดงความคิดเห็นระหว่างกันได้อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการต้องแสดงตนเพื่อร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก่อนร่วมการประชุม มีการบันทึกเสียงหรือทั้งเสียงและภาพของผู้ร่วมประชุมทุกคนตลอดระยะเวลาที่มีการประชุม มีการจัดเก็บข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร่วมประชุมทุกคนไว้เป็นหลักฐาน ตลอดจนปฏิบัติตามกระบวนการต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การป้องกันการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- กรุงศรีกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจเป็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงห้ามใช้ทรัพยากรหรืออิทธิพลของกรุงศรีอย่างไม่เหมาะสม และดูแลป้องกันกับสถานการณ์ความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงผลกระทบจากความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร นอกจากนี้มีการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ อาทิ

  - กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด ได้รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรายงานข้อมูลการดำรงตำแหน่งและการถือหลักทรัพย์ในบริษัทอื่นผ่านระบบ Related Party Information System หรือ RPIS ตามวิธีการและภายในระยะเวลาที่กำหนด (รายงานครั้งแรก รายไตรมาส และระหว่างไตรมาสในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล) โดยเลขานุการธนาคารเป็นผู้รวบรวมและเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารคนใดไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

  - ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคารที่มีส่วนได้เสียในวาระที่กำลังพิจารณา ไม่ได้ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียไว้ในมติที่ประชุมด้วย

  - คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และให้ความเห็นว่ามีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายและกฎเกณฑ์กำหนด เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อ “รายการระหว่างกัน”

  - ในปี 2564 กรุงศรีไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน และหลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์

- โดยในปี 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 4/2564 ได้มีการทบทวนนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ และอนุมัติให้มีการปรับปรุงสาระสำคัญอย่างมีนัยสำคัญ คือ

  - ขยายขอบเขตการเปิดเผยกิจกรรมเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาและสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารให้รวมถึงสมาชิกในครอบครัวของพนักงานที่จะมีการทำสัญญากับกรุงศรีและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงการทำสัญญากับบุคคลที่เป็นตัวแทนของธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มทางการเงิน (บุคคลที่สาม)

- เพิ่มข้อกำหนดสำหรับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ที่จะต้องขออนุมัติต่อผู้บังคับบัญชา โดยก่อนทำกิจกรรมอื่นใด หากการทำกิจกรรมดังกล่าวมีขึ้นในช่วงเวลาทำการ (เว้นแต่กิจกรรมดังกล่าวเกิดขึ้นในช่วงวันลาของพนักงาน) เช่น การได้รับเชิญเป็นวิทยากร เป็นต้น และในกรณีที่ได้รับค่าจ้าง/ผลตอบแทนจากการทำกิจกรรมดังกล่าว พนักงานต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาและส่งสำเนาถึงฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร พร้อมหลักฐานการนำไปบริจาค

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กรุงศรีกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และคำสั่ง รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องไม่นำข้อมูลภายในของกรุงศรีหรือข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น

- การใช้ข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่งหมายถึง ข้อมูลภายใน (ที่ไม่เปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่นักลงทุน) โดยการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นสิ่งต้องห้าม เนื่องจากเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายและข้อกำหนดว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของกรุงศรีจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งหมายรวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ด้วย

- พนักงานต้องดูแลข้อมูลที่ยังไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างเหมาะสม และการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว จะต้องดำเนินการอยู่บนพื้นฐาน "รู้เท่าที่จำเป็น On a Need to Know Basis" เท่านั้น

- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนดจะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี ของตนเอง และบุคคลที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน (เว้นแต่กรณีที่กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่และยังไม่มีรายชื่อในระบบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้รายงานภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี) และแจ้งให้เลขานุการธนาคารรับทราบเพื่อรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบต่อไป

- ในเชิงการกำกับดูแล กรุงศรีได้กำหนดให้พนักงานในส่วนที่อาจมีการล่วงรู้ข้อมูลภายในทำการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบภายในของกรุงศรีหรือไม่ อีกทั้งยังได้กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกรุงศรีซื้อขายหุ้นของกรุงศรีและ/หรือหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ในช่วงระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 วันทำการก่อนและหลังการประกาศผลประกอบการหรืองบการเงินของกรุงศรี (Blackout Period) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้องจะต้องถือครองหุ้นของกรุงศรีและ/หรือหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน หลังจากวันที่ได้ครอบครองและอาจห้ามพนักงานบางกลุ่มซื้อขายหุ้นของกรุงศรี (Restricted Persons) เพิ่มเติมในบางกรณีด้วย

- ทั้งนี้ ในปี 2564 กรุงศรีไม่พบกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทำการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

(3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

กรุงศรีได้แสดงเจตจำนงที่ชัดเจนที่จะมุ่งมั่นดำเนินการและพัฒนาด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง ด้วยตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายละเอียดในเรื่องหลักการสำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงานว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรีและบริษัทในเครือได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ภายใต้หัวข้อ "แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต"

(4) การแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistleblowing)

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานด้านการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อส่งเสริมให้มีการรายงานการกระทำของพนักงานที่อาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ พร้อมทั้งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสและผู้มีส่วนได้เสียทุกรายว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

  1. ผู้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชาในลำดับชั้นถัดไป ที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ
  2. กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ (ผู้บริหารฝ่ายกำกับธุรกิจ)
  3. ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) มี 3 ช่องทาง คือ
     - โทรศัพท์: สำหรับสำนักงานใหญ่ หมายเลข 85588 สำหรับสาขา หมายเลข 0-2296-5588
     - ไปรษณีย์: ตู้ปณ. 169 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
     - Intranet: We Connect > Krungsri Compliance > Whistleblowing
  4. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา โทรศัพท์: 83456 กด 1 และตามด้วยกด 2
  5. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล HR Hotline โทร. 85577

6. คณะกรรมการตรวจสอบ
   - email: audit.committee@krungsri.com
   - ไปรษณีย์: คณะกรรมการตรวจสอบ
     บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่
     1222 ถนนพระรามที่ 3 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
7. MUFG Channel (English or Japanese language only)
   - Nishimura & Asahi Law Firm Otemon Tower, 1-1-2 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-8124, Japan
     email: mufgwhistleblow@nishimura.com
   - MUFG Audit Committee
     JP-Tower, 2-7-2, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan
     email: mufg-group-helpline_kansaiinkai_PF@mufg.jp

- ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบได้เปิดเผยข้อมูลตัวตน ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการปกปิดไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยข้อมูลตัวตนเท่าที่จำเป็นและเฉพาะกับผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ยกเว้นเป็นการเปิดเผยตามข้อกฎหมาย

- การดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนมีการดำเนินการโดยไม่ชักช้าและพิจารณาอย่างเป็นธรรม โดยจะรวบรวมข้อมูลจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้า รายงานผลการตรวจสอบให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ทราบถึงตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหาร คณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณีด้วย สำหรับเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงจะมีการรายงานให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ ในกรณีเกี่ยวข้องกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้รายงานประธานกรรมการธนาคารทราบ

- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบจะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้ กลั่นแกล้ง ข่มขู่ ในขณะที่การไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการตรวจสอบ จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง

- การแจ้งเบาะแสให้ข้อมูลหรือร้องเรียนที่เป็นเท็จ การปลอมแปลง บิดเบือน หรือทำลายพยานหลักฐาน ระงับยับยั้งการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่ใช้เพื่อการตรวจสอบหรือสอบสวน และการขัดขวางการตรวจสอบโดยผู้มีอำนาจ ถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัยของธนาคาร และอาจเข้าข่ายเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

- ในปี 2564 กรุงศรีได้รับการแจ้งเบาะแส หรือเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริต หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน รวมถึงคำสั่งเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งสิ้น 19 เรื่อง (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2564) สรุปได้ดังนี้

1. **ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและแก้ไขแล้วเสร็จ 19 เรื่อง** แบ่งออกเป็น
   - การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ 11 เรื่อง
   - อื่นๆ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เหมาะสม พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และการบริหารงานที่ไม่เป็นธรรม-การจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งสิ้น 8 เรื่อง
2. **ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ยังคงอยู่ระหว่างการดำเนินการ**

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร (ระดับกรรมการ) ในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2564 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบรายบุคคลปรากฏในหัวข้อ “การเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร”

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. รายงานทางการเงิน
2. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
3. รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. ธรรมาภิบาล
5. การบริหารความเสี่ยง
6. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
7. ผู้สอบบัญชี
8. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ

คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร (ระดับกรรมการ)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารซึ่งกำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการ โดยในปี 2564 คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะมีการประชุม และรายงานการดำเนินการให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละคณะ รายบุคคลปรากฏในหัวข้อ “การเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร”

รายละเอียดรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร (ระดับกรรมการ) ในรอบปีที่ผ่านมาเป็นไปตามเอกสารแนบ 6, 8 และ 9

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยาม ก.ล.ต.)

- **ค่าตอบแทนกรรมการ**: ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และค่าตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน หรือกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น
- **ค่าตอบแทนผู้บริหาร**: ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน
- **จำนวนค่าตอบแทนในปี 2564**: ในปี 2564 ธนาคารได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) ค่าตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (ค่าตอบแทนเงินบำเหน็จและค่าเบี้ยประชุม) รวม 14 คน เป็นเงิน 58,716,000.00 บาท รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

หน่วย: บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายการุณ กิตติสถาพร - ประธานกรรมการ	3,744,000.00	1,668,000.00	2,328,000.00	-	-	-	7,740,000.00
2. นายโนริอากิ โกโตะ [1/] - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1,372,700.00	662,500.00	694,300.00	-	371,000.00	-	3,100,500.00
3. นายทาคาโนริ ซาซากิ [2/] - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1,735,300.00	837,500.00	877,700.00	-	469,000.00	-	3,919,500.00
4. นายโทรุ มัตสึดะ [3/] - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	818,133.33	393,333.33	409,066.67	-	-	275,333.33	1,895,866.67
5. นายฮิซาชิ คานาโมริ [4/] - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	1,677,866.67	806,666.67	838,933.33	-	-	564,666.67	3,888,133.33
6. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ - กรรมการ	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	-	-	-	4,944,000.00
7. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	-	840,000.00	840,000.00	6,624,000.00
กรรมการอิสระ							
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ - ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	840,000.00	840,000.00	876,000.00	7,500,000.00

หน่วย: บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
9. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช - ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	876,000.00	-	-	5,820,000.00
10. ดร. จำลอง อติกุล - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	840,000.00	876,000.00	-	6,660,000.00
11. นางทองอุไร ลิ้มปิติ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	840,000.00	-	840,000.00	6,624,000.00
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร*							
12. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	-	-	-	-	-	-	-
13. นายพรสนอง ตู้จินดา	-	-	-	-	-	-	-
14. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร
1/ สิ้นสุดสัญญาจ้าง/โครงการ มีผลวันที่ 10 มิถุนายน 2564
2/ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รองประธานกรรมการ/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (มีผลวันที่ 10 มิถุนายน 2564)
3/ สิ้นสุดสัญญาจ้าง/โครงการ มีผลวันที่ 29 เมษายน 2564
4/ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ/กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (มีผลวันที่ 29 เมษายน 2564) ยังไม่สามารถเดินทางเข้ามาประเทศไทยได้

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

(3) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2564 มีดังนี้

(3.1) ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น รวมจำนวน รวม 15 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 185,344,864.57 บาท

(3.2) ผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมจำนวน 103 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 781,067,550.62 บาท

หมายเหตุ: - ผู้บริหารเข้าใหม่/แต่งตั้งระหว่างปี 16 คน
- ผู้บริหารลาออกระหว่างปี 8 คน

ค่าตอบแทนอื่น

กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยกรรมการมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพ สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง สำหรับผู้บริหารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยปี 2564 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร ตามข้อ (3.1) เป็นเงิน 9,495,973.20 บาท และข้อ (3.2) เป็นเงิน 36,819,793.84 บาท ทั้งนี้ กรุงศรีไม่มีค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น/Warrant แก่ผู้บริหาร

บุคลากร

จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กรุงศรีมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 14,093 คน แบ่งเป็นชาย 4,298 คน หญิง 9,795 คน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 165 คน ปริญญาตรี 10,187 คน ปริญญาโทขึ้นไป 3,741 คน และจำแนกตามสายงานหลักเป็นดังนี้

	จำนวนพนักงาน (คน)
ผู้บริหาร (ผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป)	94
กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ	0
กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ	252
กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME	726
สายงานลูกค้าสถาบันการเงิน	108
สายงานบริหารผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ	22
สายงานการตลาดลูกค้าธุรกิจ	15
กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	175
กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	1
กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	1,649
กลุ่มงานกรุงศรีคอนซูมเมอร์	0
กลุ่มงานเครือข่ายการขาย	6,367
กลุ่มงานผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อย	265
สายงานลูกค้าไฮเน็ตเวิร์ธ	23
สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป	54
สายงานกลยุทธ์ธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	7
กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	2
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	580
กลุ่มงานนวัตกรรมดิจิทัลและข้อมูล	190
สายงานความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	40
สายงานการบริหารจัดการโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	110
สายงานบริหารกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	54
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0
กลุ่มงานปฏิบัติการ	1,342
กลุ่มงานตรวจสอบภายใน	188
กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์	113
กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง	453
กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	355
กลุ่มงานการเงิน	167
กลุ่มงานพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	250
กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	207
กลุ่มงานกฎหมาย	24
กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน	167
กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ	77
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร	16

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

ในรอบปี 2564 จำนวนพนักงานของกรุงศรีลดลงประมาณร้อยละ 4.05 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนรวมของพนักงานปี 2564 จำนวนพนักงาน 14,093 คน เป็นจำนวนเงิน 13,121,622,924.24 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินช่วยตามสภาวะเศรษฐกิจ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการไว้ดังนี้

- กรุงศรีจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและสามารถแข่งขันได้ โดยเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนของกรุงศรีกับธนาคารและบริษัทชั้นนำอื่นๆ โดยใช้หลักเกณฑ์ของกรุงศรีและอ้างอิงกับผลสำรวจค่าตอบแทนจากบริษัทผู้ให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำของประเทศ
- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน อาทิ วันลาหยุดพักผ่อนประจำปี การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน

การพัฒนาบุคลากร

กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญให้กรุงศรีบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กรุงศรีจึงมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากร เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เตรียมความพร้อมบุคลากร เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในยุค New Normal และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มผลผลิตขององค์กรในด้านต่างๆ รวมทั้งการเพิ่ม Productivity ด้านบุคลากร และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการ Upskill/Reskill และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้และเติบโตในสายอาชีพท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิวัติทางเทคโนโลยี

ในปี 2564 กรุงศรีได้ออกแบบการบริการด้านการเรียนรู้สำหรับผู้บริหารและพนักงาน 6 โปรแกรม ประกอบด้วย

1. **โปรแกรม** Achieving Everyday Success เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานสำคัญ โดยสนับสนุนให้พนักงานสามารถส่งมอบงานได้อย่างราบรื่นและประสบความสาเร็จได้ทุกวัน ซึ่งเนื้อหาครอบคลุมถึงหมวดการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมของกรุงศรี (Core Values) และทักษะผู้นำ (Leadership Competencies)

2. **โปรแกรม** Striving Beyond Your Best เพื่อพัฒนาต่อยอดทักษะและผลลัพธ์การทำงานที่เหนือกว่า โดยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของบุคลากร (Self Effectiveness) ทีมงาน (Team Effectiveness) และผลลัพธ์ทางธุรกิจโดยภาพรวม (Business Effectiveness)

3. **โปรแกรม** Getting Ready for Future เพื่อ Upskill/Reskill รวมทั้งเตรียมความพร้อมบุคลากรสำหรับการทำงานในอนาคต ผ่านการพัฒนาแนวคิด (Mindset) การเพิ่มความรู้ (Knowledge) และเสริมสร้างทักษะ (Skill) ที่จำเป็น นอกจากนี้ จะสนับสนุนให้พนักงานมีความรอบรู้ และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งนวัตกรรมและเพิ่มผลผลิต ทั้งในระดับบุคคล ระดับทีมงานและระดับองค์กร เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร สร้างความได้เปรียบเชิงธุรกิจ (Business Competitiveness) และการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน อาทิ โปรแกรมการเรียนรู้ Data Analytic Bootcamp 2021 และ Personalized Data Development Track ภายใต้โครงการ Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้าน Data Analytics และเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ โปรแกรมการเรียนรู้ Productivity Improvement Series เพื่อเสริมสร้าง Productivity เป็นต้น

4. **โปรแกรม** Winning Business Challenges เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ก้าวทันและพิชิตความท้าทายทางธุรกิจ

5. **โปรแกรม** Growing Expertise เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมทั้งความเป็นมืออาชีพในการทำงานและการบริการที่เป็นเลิศสำหรับพนักงานเฉพาะกลุ่ม ซึ่งจะสนับสนุนให้ธนาคารก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ และสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ประทับใจให้ลูกค้า

6. **โปรแกรม** Leading to the NEXT Level เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งสู่การเติบโตในระดับถัดไป เพื่อนำพาองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน อาทิ โปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง 'TRANSCEND' และ 'TRANSITION' นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการวางแผนบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เป็นต้น

กรุงศรีเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้และเติบโตในสายอาชีพท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิวัติทางเทคโนโลยี โดยผลักดันให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้พัฒนาสมรรถนะของตนเองอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการเรียนรู้ที่ทันสมัย รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายตามสไตล์การเรียนรู้ที่แตกต่าง และโปรแกรมการเรียนรู้ออนไลน์ (Digital Learning Solutions) เพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนรู้แบบไร้ขีดจำกัดทุกที่ทุกเวลา โดยในปี 2564 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 58.2 ชั่วโมง

นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรแล้วนั้น กรุงศรีได้ออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม อาทิ หลักสูตร พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย AML/CFT หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตร ESG for Banks หลักสูตรอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรีได้ออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ Wellness Booster Series (Healthy Mind, Healthy Fit และ Healthy Money) ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจสามารถก้าวผ่านสถานการณ์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างแข็งแกร่ง

ในปี 2564 กรุงศรียังคงร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำดำเนินโครงการ Krungsri Tech Academy: Internship Trainee Development Program ในการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคตให้กับนักศึกษาปีที่ 4 ผ่านการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งในรูปแบบออนไลน์และการฝึกปฏิบัติจากการทำงานจริง โดยมีพนักงานของกรุงศรีเป็นพี่เลี้ยงคอยสนับสนุนและเป็นที่ปรึกษาโครงการ

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปี 2564 กรุงศรียังคงให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนและพัฒนาบุคลากร อาทิ การจัดอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Webinar) การเรียนรู้ออนไลน์ (Digital Learning) การเรียนรู้ผ่านระบบ Social Media ของธนาคาร (Krungsri JAM) การพัฒนาฟังก์ชัน "iJoin" สำหรับบริหารจัดการลงทะเบียนเข้า-ออกการอบรมให้ใช้งานร่วมกับระบบ KARE Application และการดำเนินโครงการ Krungsri Talent Management System เพื่อสนับสนุนในการพัฒนาพนักงานและผู้บริหารระดับสูงขององค์กร รวมทั้งพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างครบวงจรและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)*

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 29,747,100 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี ที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 3,000 เหรียญสหรัฐ และ 188,761,983 กีบ

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ให้แก่ ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 19,045,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 30,000 บาท

หมายเหตุ: * ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น (สุทธิจากส่วนที่คาดว่าจะไม่ได้รับชำระ)	เงินลงทุน	เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ดอกเบี้ยค้างรับ	ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า	หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	บวกหนี้สินอื่น	เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	หนี้สินหมุนเวียนอื่น (เงินกู้ยืมระยะยาว)	หนี้สินอื่น	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
1	บริษัท เอจีซี เทคโนโลยี โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	67.10	-	-	-	-	-	-	ค
2	บริษัท ไอยะ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	8.40	-	-	-	-	-	-	ค
3	บริษัท อัลเทค เอเชีย แปซิฟิค จำกัด	-	-	-	-	-	-	27.60	-	0.10	-	-	3.70	17.00	ค
4	บริษัท อาซาฮี โคคูไซ เทคเนะอิออน (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	6.50	-	-	-	-	-	-	ค
5	บริษัท บีบีทีวี เอ็คควิตี้ จำกัด	-	-	-	-	63.10	15.10	1,784.60	-	-	-	65.90	-	7.40	ข
6	Banco MUFG Brasil S.A.	-	-	-	-	-	-	-	1.60	-	-	-	-	-	ค
7	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	-	-	-	-	-	-	5,833.20	-	-	-	1.50	-	30.70	ข
8	บริษัท บางกอก เอ็มยูเอฟจี จำกัด	-	-	-	-	-	-	232.80	-	-	-	0.10	-	-	ค
9	บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด	-	-	2,747.80	133.40	-	-	28.30	-	16.30	-	-	8,817.30	-	ค
10	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมเนจเมนท์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	333.20	-	-	-	-	-	-	ข
11	บริษัท บีบีทีวี นิว มีเดีย จำกัด	-	-	-	-	-	-	51.00	-	-	-	-	-	-	ข
12	บริษัท บีบีทีวี โปรดัคชันส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	39.70	-	-	-	-	-	-	ก
13	บริษัท บีบีทีวี แซทเทลิวชั่น จำกัด	-	-	-	-	-	-	195.70	-	-	-	-	-	-	ก
14	บริษัท เบ็ล แอสเซทส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	16.60	-	-	-	-	-	-	ข
15	บริษัท เบ็ล ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ข
16	บริษัท เบนเดคส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	ก
17	บริษัท บีโอที ลีส (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	995.60	52.70	-	-	142.00	-	11.00	-	-	3,121.70	-	ค
18	บริษัท บี-ควิก จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	ค
19	บริษัท เอ็มยูเอฟจี โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	1,212.20	-	-	-	0.70	-	-	ค
20	บริษัท เอ็มยูเอฟจี พาร์ทิสซิเพชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	323.00	-	-	-	0.20	-	-	ค
21	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	109.30	-	-	-	-	-	-	ข
22	บริษัท ชิโยดะ (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
23	บริษัท ซีเคเอส โฮลดิ้ง จำกัด	-	-	-	-	-	-	253.20	-	-	-	-	-	-	ข
24	บริษัท คอนวูด จำกัด	-	-	-	-	-	-	18.10	-	-	-	5.10	-	0.70	ข
25	บริษัท ไซเบอร์ เวนเจอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	74.80	-	-	-	-	-	-	ก
26	บริษัท ไดกิ เอ็นจิเนียริ่งไทย จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.90	-	-	-	-	-	-	ค
27	บริษัท สำนักกฎหมายสากล ธีรคุปต์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	24.20	-	-	-	-	-	-	ข
28	บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	-	-	390.20	-	-	-	189.50	-	-	-	0.20	0.70	-	59.00	ข
29	บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ รีสอร์ท จำกัด	-	-	-	-	-	-	5.30	-	-	-	-	-	-	-	ข
30	บริษัท อีซี่ บาย จำกัด (มหาชน)	-	-	5,164.30	60.80	-	-	23.80	-	-	-	-	1.10	3,400.00	-	ค

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกัน (ถ้ามี)	หนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน	ธุรกิจต่อเนื่องกันในระดับต่างๆ	กลุ่มธุรกิจการเงิน	เงินลงทุน	ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกัน (ถ้ามี)	ธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน	ที่ดิน	ระดับความสำคัญ	หนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	ทุนเรือนหุ้น	ธุรกิจหลักของบริษัท
31	บริษัท เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	-	-	-	-	-	-	148.00	-	-	-	-	-	-	-	ก
32	บริษัท เฟดเดอรัล แอร์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	-	ก
33	บริษัท เฟดเดอรัล อาวีเอชั่น จำกัด	-	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	-	0.30	-	3.30	ก
34	บริษัท เฟดเดอรัล เทรเวิล อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	-	-	-	-	-	-	12.50	-	-	-	-	0.10	-	47.30	ก
35	บริษัท ฟูจิเคมี จำกัด	-	-	-	0.20	-	-	0.30	-	-	-	-	-	35.60	-	ค
36	บริษัท จี แอล แอสเซทส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	1,688.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
37	บริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	33.90	-	-	-	-	-	-	-	ข
38	บริษัท แกรนด์ ฟอร์จูน จำกัด	-	-	-	-	-	-	14.80	-	-	-	-	-	-	-	ข
39	บริษัท แกรนด์หลานหลวง จำกัด	-	-	-	-	-	-	4.30	-	-	-	-	-	-	-	ก
40	บริษัท ทุนมหาลาภ จำกัด	-	-	-	-	-	-	37.20	-	-	-	-	0.10	-	1.10	ข
41	บริษัท ฮอร์คอส (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	23.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
42	บริษัท อินทรี ดิจิตอล จำกัด	-	-	-	-	-	-	74.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
43	บริษัท อินทรี อีโคไซเคิล จำกัด	-	-	-	-	-	-	123.50	-	-	-	-	-	-	-	ข
44	บริษัท อินทรี ซุปเปอร์บล๊อก จำกัด	-	-	-	-	-	-	20.60	-	-	-	2.90	-	-	2.40	ข
45	บริษัท อิริโซ่ อิเล็คทรอนิคส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	46.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
46	บริษัท ไอเอสไอดี เซ้าท์อีส เอเชีย (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
47	บริษัท ไอทีบีซีบิซิเนสคอนซัลแทนต์กรุ๊ป จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	-	-	ก
48	บริษัท อิวาตานิ แก๊ซ และ แมชชีนเนอรี่ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	2.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
49	บริษัท แจแปน อิเลคทริคอล เทสติ้ง ลาบอราตอรี่ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	6.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
50	บริษัท เจบีซีซี (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	9.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
51	บริษัท เจซีไอ (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	10.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
52	บริษัท เคอาร์แอนด์แอสโซซิเอทส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	8.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
53	บริษัท เค อาร์ โอ จำกัด	-	-	-	-	-	-	29.50	-	-	-	-	-	-	3.00	ค
54	บริษัท เค กรุ๊ป จำกัด	-	-	-	-	-	-	78.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
55	บริษัท เค.เอส.ฟอร์จูน จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	-	-	ก
56	บริษัท คาวาตะ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	23.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
57	บริษัท เขาเขียวคันทรี่คลับ จำกัด	-	-	-	-	-	-	5.50	-	-	-	-	-	-	0.50	ข
58	บริษัท คินะคูนิยะ บุ๊คสโตร์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	0.20	-	-	46.20	-	-	-	-	0.10	31.00	-	ค
59	บริษัท โคเซ่ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	3.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
60	บริษัท คุมอง (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
61	บริษัท คิวเด็นโกะ (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	1.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
62	บริษัท ลานนารีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	10.50	-	-	-	-	-	-	-	ข

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	เงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
63	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	-	-	-	-	-	-	387.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
64	บริษัท แมเนจเม้นท์ โซลูชั่น จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	-	ก
65	บริษัท มารูเบนิ ซอฟท์แวร์ และ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	2.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
66	บริษัท มารูฮะ โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
67	บริษัท มีเดีย นาว จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ข
68	บริษัท มีเดีย สตูดิโอ จำกัด	-	-	-	-	-	-	1,071.00	-	-	-	-	1.60	-	2.00	ข
69	บริษัท เมจิ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	102.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
70	บริษัท เมอิโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	60.00	-	-	-	-	-	-	1.70	ค
71	MUFG Securities Asia Limited	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	ค
72	MUFG SECURITIES EMEA PLC LONDON	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	ค
73	Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation	-	-	-	-	-	-	-	1,455.90	-	-	-	4.00	-	-	ค
74	MUFG BANK (EUROPE) N.V. BRASSEL BRANCH	-	-	-	-	-	-	-	2.50	-	-	-	-	-	-	ค
75	MUFG BANK (EUROPE) N.V. PRAGUE BRANCH	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	ค
76	บริษัท ไทย เอ็มเอชซี จำกัด	-	-	-	-	-	-	33.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
77	บริษัท นาเด็คซ์ (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	32.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
78	บริษัท นิจิได เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	-	-	27.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
79	บริษัท นิสสัน เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	10.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
80	บริษัท โอโมริ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	7.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
81	บริษัท โอทีซี ไดเฮ็น แบงค์ค็อค จำกัด	-	-	-	-	-	-	25.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
82	บริษัท พีซีแอล แพลนเนอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	1.20	-	-	-	-	-	-	1.00	ข
83	บริษัท โภคีธรา รีสอร์ท แอนด์ สปา จำกัด	-	-	-	-	-	-	1.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
84	บริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด	-	-	-	-	-	-	5.10	-	-	-	-	-	-	2.60	ข
85	บริษัท โพลาคอสเมติคส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	14.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
86	บริษัท พีพีเอ็นเอส แอสโซซิเอท จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ก
87	บริษัท รัตนรักษ์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	678.90	-	-	-	-	-	-	-	ข
88	บริษัท รูบิคอน อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	115.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
89	บริษัท เรียวโคซะ (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
90	บริษัท เรียวโซ เอ็นจิเนียริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	17.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
91	บริษัท ซันเคียว อินเตอร์เนชั่นแนล เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
92	บริษัท ซาโต้ ออโต้ - ไอดี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	91.10	-	-	-	-	-	-	4.50	ค
93	บริษัท ซาโต้ โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	17.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
94	บริษัท เซกิซุย แพลนท์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	1.40	-	-	-	-	-	-	-	ค

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ธนาคารแห่งประเทศญี่ปุ่น (สาขากรุงเทพฯ)	เงินกู้ยืม	เงินให้กู้ยืม	ธุรกิจหลักทรัพย์	ธุรกิจให้บริการด้านระบบ	หุ้นสามัญ	เงินฝาก	ธนาคารแห่งประเทศญี่ปุ่น (สาขาอื่น)	ธุรกิจสินเชื่อ	หุ้นกู้	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นกู้แปลงสภาพ (เงินกู้ยืมระยะยาว)	หุ้นบุริมสิทธิ	ธุรกิจหลักทรัพย์
95	บริษัท ชินโค ไมโครอิเล็คโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	9.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
96	บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	679.70	-	-	-	0.10	0.10	14.80	30.10	ข
97	บริษัท สยาม ซิตี้ ซีเมนต์ เทรดดิ้ง จำกัด	-	-	-	-	-	-	47.40	-	-	-	0.10	-	-	-	ข
98	บริษัท นครหลวงคอนกรีต จำกัด	-	-	-	-	-	-	201.70	-	-	-	-	0.10	-	11.50	ข
99	บริษัท สยามซิตี้ พาวเวอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	38.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
100	บริษัท สยามมารูเบนิอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	-	-	-	-	-	-	5.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
101	บริษัท สยามภูริมงคล จำกัด	-	27.80	-	-	-	-	0.90	-	-	-	-	-	-	0.40	ก
102	บริษัท สเตอร์ลิง อีควิตี้ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ข
103	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	162.80	-	-	-	-	-	-	-	ข
104	บริษัท ซันไรส์ อีควิตี้ จำกัด	-	-	-	-	-	-	31.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
105	บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซทส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	245.00	-	-	-	-	-	-	8.10	ก
106	บริษัท ซูซูโย (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	66.60	-	-	-	-	-	-	1.10	ค
107	บริษัท ทักษ์ ไทย เทรดดิ้ง จำกัด	-	-	-	-	-	-	16.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
108	บริษัท ไทย อะโกร เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)	-	-	1,381.90	-	-	-	9.20	-	-	-	0.10	-	-	-	ข
109	บริษัท ไทยนครพัฒนา จำกัด	-	-	-	-	-	-	100.40	-	-	-	-	-	-	-	ก
110	บริษัท ไทยทาเคนาคา สากล ก่อสร้าง จำกัด	-	-	-	-	-	-	1,106.10	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
111	บริษัท ไทย ยาซากิ เน็ตเวิร์ค เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
112	บริษัท ไทยลำเลียง จำกัด	-	-	-	-	-	-	362.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
113	MUFG Bank (China), Ltd.	137.30	-	-	-	-	-	-	1.80	-	-	-	-	-	-	ค
114	MUFG Bank (Malaysia) Berhad	6.50	-	-	0.20	-	0.30	-	109.90	1.60	-	-	-	196.20	-	ค
115	MUFG Bank (Europe) N.V.	-	-	-	-	-	-	-	152.90	-	-	-	-	-	-	ค
116	บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	-	-	-	-	-	-	1,249.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
117	บริษัท ไทยนิชิมัตสุก่อสร้าง จำกัด	-	-	-	-	-	-	116.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
118	บริษัท ไทยแป้งมันผลิตกรรม จำกัด	-	-	-	-	-	-	56.70	-	-	-	-	-	-	-	ก
119	บริษัท ที เอ็น พี เฮลท์แคร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	3.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
120	บริษัท ต้นสน พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	-	-	0.20	-	-	-	1.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
121	บริษัท โทวา เด็งกิ (ไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	34.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
122	บริษัท โตโยต้า ออโต้ บอดี้ ประเทศไทย จำกัด	-	-	-	-	-	-	1,288.00	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
123	บริษัท โตโยต้า บอดี้ เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	-	-	70.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
124	บริษัท ทรานซี โลจิสติคส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	191.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
125	บริษัท ทีเอสเค เอ็นจิเนียริ่ง (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	0.10	-	-	466.10	-	-	-	-	0.10	8.00	-	ค
126	บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	-	-	-	-	-	-	324.90	-	-	-	-	-	-	-	ข

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ตราสารหนี้ที่ออกและเสนอขายในประเทศ (ล้านหุ้น)	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นกู้	หุ้นกู้แปลงสภาพ	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บัตรเงินฝาก	ตราสารหนี้ที่ออกและเสนอขายในประเทศ (หน่วย)	หุ้นกู้อนุพันธ์	เงินกู้ยืม	หุ้นกู้	หุ้นกู้แปลง	กองทุนรวม (เงินลงทุนในหน่วยลงทุน)	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	ความสัมพันธ์
127	บริษัท ทีวีดิจิตอล เอชอาร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ข
128	บริษัท วี.แอนด์.วี.กรุงเทพฯ จำกัด	-	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	-	-	-	-	ก
129	บริษัท วี-คิวบ์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	1.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
130	บริษัท ยูชิน พรีซิชั่น อีควิปเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	17.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
131	Mitsubishi UFJ Investor Services & Banking (Luxembourg) S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
132	MUFG Union Bank, N.A. New York	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
133	MUFG Bank Turkey Anonim Sirketi	-	-	-	-	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	-	ค
134	บริษัท เฟดเดอรัล โฮลดิ้งส์ จำกัด	-	-	0.30	-	-	-	3.30	-	-	-	-	0.20	-	-	ก
135	บริษัท แอลพ์ส โลจิสติคส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
136	บริษัท ยู-แมชชีน (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
137	MUFG Bank (Europe) N.V. Poland Branch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
138	Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade (Vietinbank)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
139	Mitsubishi UFJ Morgan Stanley Securities Co., Ltd.	-	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	ค
140	บริษัท ชานารุ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
141	บริษัท โฮชิซากิ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	22.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
142	บริษัท ทีเอ็นพี แลนด์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก
143	บริษัท เธียวโย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	6.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
144	บริษัท คิคุจิ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
145	บริษัท เอ็มยู รีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	15.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
146	บริษัท เจอีโอแอล เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	7.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
147	บริษัท ดีเน็ต โซลูชั่น จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
148	บริษัท ธราศิน ท่าทราย จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก
149	บริษัท ระยองอีซูซุเซลส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
150	บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด	-	11.50	-	-	-	1.90	-	-	-	-	-	-	-	-	ก
151	บริษัท เจงกิสโฮลดิ้งส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	1.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
152	MUFG Bank (Europe) N.V.Spain Branch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
153	บริษัท ไดโซ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
154	บริษัท สยาม โตโย เดนกิ จำกัด	-	-	-	-	-	-	15.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
155	บริษัท โซเออิ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	-	-	2.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
156	บริษัท โคนิก้า มินอลต้า โซลูชันส์ แอนด์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	5.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
157	บริษัท บางนาออโต้เซลส์ จำกัด	-	-	6.30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	หลักทรัพย์ที่ถือโดยบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี (มหาชน)	เงินให้สินเชื่อ	เงินให้สินเชื่อด้อยสิทธิ	ธุรกิจหลักทรัพย์	ธุรกิจให้บริการด้านการเงิน	หลักทรัพย์	เงินฝาก	หลักทรัพย์ที่ถือโดยบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หนี้สิน	หนี้สินระยะยาว	หนี้สินหมุนเวียน	เงินกู้ยืม (เงินกู้ยืมระยะยาว) ธุรกิจให้เช่า	ทุนเรือนหุ้น	ธุรกิจหลักทรัพย์
158	บริษัท ทาเคดะ พริ้นติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	14.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
159	บริษัท เอ็มเซค พาวเวอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	28.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
160	บริษัท เอ็มเอชซี นิชิมัตสุ พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	7.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
161	บริษัท อิวาอิ แพลนท์ เทค (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	4.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
162	บริษัท ชลบุรีอีซูซุเซลส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ก
163	บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	-	1,004.30	3,281.60	-	-	5.70	210.70	-	-	-	-	-	-	-	ก
164	MORGAN STANLEY AND CO.HEAD OFFICE (LONDON)	-	-	-	0.80	-	-	-	-	-	-	-	-	601.80	-	ค
165	PT.BANK DANAMON INDONESIA, TBK	1.00	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	ค
166	บริษัท มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	1,508.40	-	-	-	102.50	-	-	-	0.10	-	-	-	ค
167	บริษัท ฮิตาชิ แชนแนล โซลูชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.30	-	10.50	ค
168	บริษัท เอสวาย โซลูชั่นส์ บางกอก จำกัด	-	-	-	-	-	-	2.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
169	บริษัท เอ แอนด์ ดี อินสทรูเม้นท์ (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	3.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
170	บริษัท เอ็มเอชซี แมเนจเมนท์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	0.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
171	LAO Nishimatsu Construction Co., Ltd.	-	-	-	-	-	-	60.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
172	บริษัท สมาร์ท แฟคทอรี่ แอนด์ เซอร์วิสเซส โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	2.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
173	บริษัท ฮิตาชิ แชนแนล โซลูชั่นส์ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	9.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
174	บริษัท เอ็นโออี เอเชีย แปซิฟิค จำกัด	-	-	-	-	-	-	3.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
175	บริษัท รักษาความปลอดภัย เอชอาร์ โปร แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	-	-	15.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
176	บริษัท ไอไอเจ โกลบอล โซลูชั่นส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	3.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
177	บริษัท เอส เอส แอนด์ เจเจ	-	-	-	-	-	-	9.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
178	บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	-	24.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก
179	Hattha Kaksekar Financial Trust	-	-	-	-	-	-	-	-	-	233.90	-	1.60	-	-	ก
180	Trust Committee of Hattha Kaksekar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.40	-	0.20	-	-	ก
		144.80	1,067.80	15,476.60	248.40	63.20	23.00	23,639.40	1,725.80	29.00	258.30	8.70	80.30	16,230.10	245.90	

ลักษณะความสัมพันธ์

ก = กรรมการและ/หรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทย่อย เป็นกรรมการและ/หรือถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

ข = บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

ค = กลุ่ม BTMU และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

ง = กรุงศรีและ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20

หมายเหตุ: www.krungsri.com > นักลงทุนสัมพันธ์ > รายงานประจำปี > แบบ 56-1

3 งบการเงิน



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("ธนาคารและบริษัทย่อย") และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากต้องใช้ดุลยพินิจการประมาณการและสมมติฐานโดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และ หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การขาดทุนด้อยค่าตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณการตามรูปแบบการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ โดยคำนวนจากค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตและความเสี่ยงของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินขึ้นอยู่กับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	จากการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าออกแบบวิธีการตรวจสอบที่สำคัญซึ่งรวมถึงการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบเนื้อหาสาระเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าดังต่อไปนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งในการตรวจสอบของข้าพเจ้า วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ ข้าพเจ้าทำการประเมินการออกแบบและปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำนโยบายและกระบวนการของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง การคำนวณ และการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวนตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) นอกจากนั้นข้าพเจ้าได้ประเมินการควบคุมภายในสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ (Automated control) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดังกล่าว

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ต่อ)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารและบริษัทย่อยอาจถูกปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิต ในกรณีที่ปัจจัยนำเข้า สมมติฐาน และ/หรือเทคนิคแบบจำลองยังไม่สามารถสะท้อนสภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน
 	
นโยบายการบัญชีและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง สำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายละเอียดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.7 ข้อ 7.9 และข้อ 7.40 ตามลำดับ
	ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม (Collective assessment) และรายลูกหนี้ (Individual assessment) และการรับรู้รายการ ณ วันที่ในรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้
	• สำหรับการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้
	  • การพิจารณาความสมเหตุสมผลของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึง ความเหมาะสมของการใช้ตัวแปรที่เกี่ยวข้องความเสี่ยง การปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวนตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) และ การปฏิบัติตามข้อกำหนดตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย
	  • การทดสอบการคำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี โดยการเลือกตัวอย่างตามแต่ละประเภทเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้
	• สำหรับการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบรายตัว วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้
	  • ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการพิจารณาข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า
	  • พิจารณาความเหมาะสมของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการเลือกตัวอย่างรายการที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจากการประเมินความเหมาะสมของมูลค่าหลักประกัน และข้อสมมติฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการกระแสเงินสด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	• วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ายังรวมถึงการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระทบยอดเพื่อยืนยันความถูกต้องและครบถ้วนของการรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าและมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน • สำหรับรายการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองในสภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการประเมินการออกแบบและปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในของกระบวนการ ข้าพเจ้าได้ประเมินความครบถ้วนและเหมาะสมของสมมติฐาน ปัจจัยนำเข้า และทดสอบการคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้ทดสอบความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของระบบงาน (Application control) และการควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไป (General IT control) ที่เกี่ยวข้องโดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สอบบัญชี

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อยหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ชวาลา เทียนประเสริฐกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์					
เงินสด		29,370,777	30,333,319	27,577,248	29,215,418
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.3	346,816,011	523,384,552	336,834,880	516,193,943
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.4	735,901	786,336	98,188	736,462
สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	24,993,090	30,445,120	25,073,637	30,653,617
เงินลงทุนสุทธิ	7.6	182,710,312	162,100,028	179,767,795	155,539,927
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	7.7	14,457,378	14,365,116	62,965,806	61,432,683
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,816,869,472	1,765,622,639	1,641,530,695	1,609,829,809
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7.10	3,273,214	3,365,637	2,790,791	2,663,681
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	7.11	30,821,335	31,196,615	28,147,201	28,659,612
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	7.12	17,021,650	17,031,374	3,827,429	3,993,017
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	4,510,329	4,890,090	279,160	587,276
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	7.14	27,529,161	25,852,963	22,285,756	21,225,920
รวมสินทรัพย์		2,499,108,630	2,609,373,789	2,331,178,586	2,460,731,365

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
เงินรับฝาก	7.15	1,779,138,526	1,834,505,186	1,760,331,274	1,819,222,893
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7.16	202,149,529	243,569,647	186,988,210	224,973,577
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		4,041,826	5,607,230	4,041,362	5,606,355
หนี้สินอนุพันธ์	7.5	21,671,872	32,941,510	21,729,182	33,118,201
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7.17	118,977,170	146,118,868	90,182,193	125,951,206
ประมาณการหนี้สิน	7.18	12,014,547	13,378,497	9,753,437	10,864,530
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	1,125,626	686,388	-	-
หนี้สินอื่น	7.19	41,752,882	43,387,499	24,135,702	26,825,390
รวมหนี้สิน		2,180,871,978	2,320,194,825	2,097,161,360	2,246,562,152

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)					
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	7.23				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		75,741,437	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		73,557,618	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		52,878,749	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		4,299,561	4,271,362	5,121,683	5,208,509
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย		7,574,144	7,279,800	7,574,144	7,279,800
ยังไม่ได้จัดสรร		179,205,803	149,556,653	94,885,032	75,244,537
รวมส่วนของธนาคาร		317,515,875	287,544,182	234,017,226	214,169,213
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		720,777	1,634,782	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		318,236,652	289,178,964	234,017,226	214,169,213
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		2,499,108,630	2,609,373,789	2,331,178,586	2,460,731,365

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเซอิจิโระ อาคิตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	**2564**	**2563**	**2564**	**2563**
รายได้ดอกเบี้ย	7.31	99,803,755	108,062,348	68,850,088	76,274,911
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7.32	21,823,669	26,758,210	18,606,575	23,940,142
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		77,980,086	81,304,138	50,243,513	52,334,769
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		24,053,016	24,811,854	12,201,227	13,534,487
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		7,201,753	7,247,669	4,962,119	5,110,675
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7.33	16,851,263	17,564,185	7,239,108	8,423,812
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน					
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.34	4,095,788	4,112,021	4,391,525	4,499,352
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	7.35	10,925,241	108,747	11,096,898	(611,253)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		1,930,465	1,523,281	-	-
รายได้จากเงินปันผล		366,328	272,950	6,270,425	971,689
หนี้สูญรับคืน		6,586,684	6,752,472	2,459,874	2,231,482
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		4,170,541	2,349,127	2,255,287	2,002,330
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		122,906,396	113,986,921	83,956,630	69,852,181
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		26,717,401	25,296,702	18,655,235	18,163,665
ค่าตอบแทนกรรมการ		64,604	64,639	58,716	58,492
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		7,194,404	7,549,879	5,907,916	6,162,431
ค่าภาษีอากร		2,216,677	2,534,958	1,449,740	1,694,937
อื่น ๆ		12,761,187	13,018,826	7,617,022	8,425,191
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		48,954,273	48,465,004	33,688,629	34,504,716
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7.36	31,604,341	36,643,685	21,221,407	25,352,193
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		42,347,782	28,878,232	29,046,594	9,995,272
ภาษีเงินได้	7.37	8,293,292	5,537,981	4,613,080	1,835,054
กำไรสุทธิ		34,054,490	23,340,251	24,433,514	8,160,218

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2564	**2563**	**2564**	**2563**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(718,832)	303,190	(718,832)	303,190
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับ					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด		50,703	(161,013)	50,703	(161,013)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		1,167,030	(91,607)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		5,437	(5,773)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	(102,153)	(8,250)	133,626	(28,436)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		1,000,767	86,586	864,537	(93,056)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		1,234,956	(560,724)	1,040,273	(575,904)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		(1,507)	(1,434)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	(447,145)	94,292	(380,962)	133,792
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		2,189,256	(344,733)	989,345	(421,427)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		36,243,746	22,995,518	25,422,859	7,738,791
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		33,794,188	23,039,785	24,433,514	8,160,218
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		260,302	300,466	-	-
		34,054,490	23,340,251	24,433,514	8,160,218
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		35,988,558	22,686,391	25,422,859	7,738,791
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		255,188	309,127	-	-
		36,243,746	22,995,518	25,422,859	7,738,791
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	**บาท**	4.59	3.13	3.32	1.11
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	**หุ้น**	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเซอิจิโระ อาคิตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม													
		ส่วนของธนาคาร												ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
				องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ							กำไรสะสม		รวมส่วนของธนาคาร		
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	จัดสรรแล้วทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		73,557,618	52,878,749	10,626,464	109,172	(1,014,224)	-	-	(5,217,755)	-	6,870,800	130,878,996	268,689,820	1,325,655	270,015,475
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(328,646)	-	-	-	-	-	-	-	328,646	-	-	-
การวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(521,936)	(521,936)	-	(521,936)
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,310,093)	(3,310,093)	-	(3,310,093)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	-	-	-	409,000	(409,000)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	302,356	(71,421)	(128,811)	(5,773)	-	-	-	22,590,040	22,686,391	309,127	22,995,518
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		73,557,618	52,878,749	10,297,818	411,528	(1,085,645)	(128,811)	(5,773)	(5,217,755)	-	7,279,800	149,556,653	287,544,182	1,634,782	289,178,964
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		73,557,618	52,878,749	10,297,818	411,528	(1,085,645)	(128,811)	(5,773)	(5,217,755)	-	7,279,800	149,556,653	287,544,182	1,634,782	289,178,964
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(243,952)	-	-	-	-	-	-	-	243,952	-	-	-
การวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	456,352	456,352	8,300	464,652
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,516,821)	(5,516,821)	(712,022)	(6,228,843)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	-	-	-	294,344	(294,344)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	232,100	915,538	56,275	5,437	-	-	-	34,779,208	35,988,558	255,188	36,243,746
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน		-	-	-	-	14,529	-	-	-	-	-	(19,197)	(4,668)	-	(4,668)
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในการถือหุ้นบริษัทย่อย	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	(951,728)	-	-	(951,728)	(465,471)	(1,417,199)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		73,557,618	52,878,749	10,053,866	643,628	(155,578)	(72,536)	(336)	(5,217,755)	(951,728)	7,574,144	179,205,803	317,515,875	720,777	318,236,652

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ				กำไรสะสม		รวม
	หมายเหตุ			ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		73,557,618	52,878,749	10,626,464	89,149	-	(5,217,755)	6,870,800	71,554,741	210,359,766
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(328,646)	-	-	-	-	328,646	-
การวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	(619,251)	(619,251)
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	(3,310,093)	(3,310,093)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	409,000	(409,000)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	168,108	(128,811)	-	-	7,699,494	7,738,791
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		73,557,618	52,878,749	10,297,818	257,257	(128,811)	(5,217,755)	7,279,800	75,244,537	214,169,213
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		73,557,618	52,878,749	10,297,818	257,257	(128,811)	(5,217,755)	7,279,800	75,244,537	214,169,213
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(243,952)	-	-	-	-	243,952	-
การวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	(58,025)	(58,025)
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	(5,516,821)	(5,516,821)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	294,344	(294,344)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	116,563	40,563	-	-	25,265,733	25,422,859
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		73,557,618	52,878,749	10,053,866	373,820	(88,248)	(5,217,755)	7,574,144	94,885,032	234,017,226

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเซอิจิโระ อาคิตะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)

กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	42,347,782	28,878,232	29,046,594	9,995,272
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,761,064	5,048,950	3,917,071	4,303,883
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,604,341	36,643,685	21,221,407	25,352,193
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	1,772,698	(1,861,624)	1,772,698	(1,861,624)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	3,381,013	3,774,390	3,389,581	3,788,435
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,930,465)	(1,523,281)	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุน	(10,925,241)	(108,747)	(11,096,898)	611,253
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	558,215	453,500	558,215	453,500
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,476,540)	(1,030,962)	(1,317,486)	(909,730)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	209,009	89,791	109,802	97,872
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(58,567)	303,455	(115,584)	206,747
โอนกลับการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	(19,479)	(50,041)	(14,941)	(57,038)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(806,921)	1,056,673	272,186	313,621
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(77,980,086)	(81,304,138)	(50,243,513)	(52,334,769)
เงินสดรับดอกเบี้ย	98,144,442	103,431,303	67,227,012	71,908,325
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(22,994,644)	(29,760,357)	(19,912,602)	(27,054,082)
รายได้จากเงินปันผล	(366,328)	(272,950)	(6,270,425)	(971,689)
เงินสดรับเงินปันผล	366,328	272,973	364,647	271,496
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	271,076	(2,236,620)	251,977	(1,572,956)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,037,612)	(6,373,368)	(4,358,836)	(3,057,028)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	58,820,085	55,430,864	34,800,905	29,483,681

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	180,429,574	(186,202,686)	181,149,010	(185,960,621)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	50,435	1,884,771	626,763	1,931,673
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(100,232,050)	(66,474,423)	(68,701,620)	(39,325,799)
ทรัพย์สินรอการขาย	24,300,754	22,672,548	22,469,165	20,462,123
สินทรัพย์อื่น	(200,775)	(447,835)	(175,935)	699,817
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(62,033,789)	265,723,732	(65,558,748)	258,546,056
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(51,625,708)	(13,079,004)	(48,190,956)	(30,772,532)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(1,643,145)	1,860,435	(1,642,734)	1,859,635
หนี้สินอื่น	(1,460,207)	2,253,707	(2,196,278)	2,571,207
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	46,405,174	83,622,109	52,579,572	59,495,240
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	81,951,737	115,464,655	77,141,964	115,412,115
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(102,114,526)	(162,224,477)	(101,705,879)	(156,538,876)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	12,696,670	-	12,696,670	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(1,545,027)	(983,991)	(3,331,427)	(2,196,591)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย	-	-	5,905,779	700,215
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	218,815	297,847	121,202	125,249
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,823,585)	(2,601,111)	(1,448,224)	(1,346,296)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,184,593)	(1,898,796)	(897,101)	(1,615,383)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(11,800,509)	(51,945,873)	(11,517,016)	(45,459,567)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	27,455,784	12,220,988	10,003,333	7,184,384
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(54,834,278)	(40,952,958)	(46,009,142)	(20,282,285)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,578,659)	(1,632,282)	(1,256,556)	(1,278,945)
เงินปันผลจ่าย	(5,516,821)	(3,310,093)	(5,516,821)	(3,310,093)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(34,473,974)	(33,674,345)	(42,779,186)	(17,686,939)
รวม	130,691	(1,998,109)	(1,716,630)	(3,651,266)
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	896,030	(41,622)	-	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	78,460	82,084	78,460	82,084
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,105,181	(1,957,647)	(1,638,170)	(3,569,182)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	37,612,722	39,570,369	29,215,418	32,784,600
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	38,717,903	37,612,722	27,577,248	29,215,418

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเซอิจิโระ อาคิตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุข้อ **เรื่อง**

1. ข้อมูลทั่วไป
2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
3. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ
4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5. การบริหารความเสี่ยง
6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน
7. ข้อมูลเพิ่มเติม
   - 7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด
   - 7.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
   - 7.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)
   - 7.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
   - 7.5 อนุพันธ์
   - 7.6 เงินลงทุนสุทธิ
   - 7.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ
   - 7.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
   - 7.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
   - 7.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
   - 7.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
   - 7.12 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
   - 7.13 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี
   - 7.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ
   - 7.15 เงินรับฝาก
   - 7.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
   - 7.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
   - 7.18 ประมาณการหนี้สิน
   - 7.19 หนี้สินอื่น

หมายเหตุข้อ	เรื่อง
7.20	เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
7.21	การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
7.22	มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
7.23	ทุนเรือนหุ้น
7.24	สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด
7.25	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า
7.26	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
7.27	ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ
7.28	หนี้สินตามสัญญาเช่า
7.29	ส่วนงานดำเนินงาน
7.30	ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ
7.31	รายได้ดอกเบี้ย
7.32	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
7.33	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ
7.34	กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
7.35	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน
7.36	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
7.37	ภาษีเงินได้
7.38	ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
7.39	การเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ของบริษัท SHBank Finance Company Limited
7.40	โควิด 19 (COVID-19)
7.41	การอนุมัติงบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทย และในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ MUFG Bank, Ltd. และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารมีบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าจำนวน 23 บริษัท ตามลำดับ ดังนี้

1.1 บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลีสซิ่ง และเช่าซื้อ

1.2 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลีสซิ่ง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดา และบริษัททั่วไป

1.3 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

1.4 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

1.5 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

1.6 บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร

1.7 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้

1.8 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม และกองทุนส่วนบุคคล

1.9 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือสินทรัพย์อื่นจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนา หรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป

1.10 บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์

1.11 บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี

1.12 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

1.13 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย

1.14 บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเงินร่วมลงทุน

1.15 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ในอัตราร้อยละ 25 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 196 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา นครหลวงเวียงจันทร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ

1.16 สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 197 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา นครหลวงเวียงจันทร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับฝากเงิน

1.17 Hattha Bank Plc. จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการธนาคาร

1.18 Hattha Services Company Limited ถือหุ้นโดย Hattha Bank Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับอัตราร้อยละ 100 บริษัทจดทะเบียนในประเทศกัมพูชา เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2562 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

1.19 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ("TIDLOR") จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการ ตั้งอยู่เลขที่ 428 อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 9-15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถทุกประเภท และประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย และประกันชีวิต

ในปี 2564 TIDLOR ได้ดำเนินการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) และธนาคารได้ร่วมเสนอขายหุ้น TIDLOR ที่ธนาคารถืออยู่ด้วย ทำให้สัดส่วนการลงทุนของธนาคารใน TIDLOR ลดลงเป็นอัตราร้อยละ 30 และเปลี่ยนสถานะ TIDLOR จากการร่วมค้าเป็นบริษัทร่วม

1.20 บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด) ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 49.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

1.21 บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด) ถือหุ้นโดยบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

1.22 บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด) ถือหุ้นโดยบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย

1.23 SB Finance Company, Inc. จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อปี 2503 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ Keyland Arnaiz Building, 849 Antonio Arnaiz Avenue, Legazpi Village, Makati City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฎระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“กลต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศ สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการปัดเศษในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการปัดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยแนวปฏิบัตินี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่มีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2564

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ("TFRS 16") ฉบับปรับปรุง ได้เพิ่มข้อกำหนดสำหรับข้อยกเว้นชั่วคราวที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ซึ่ง TFRS 16 ฉบับปรับปรุงนี้ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวสืบเนื่องมาจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 โดยได้เพิ่มข้อผ่อนปรนสำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน ที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมทั้งข้อยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะเป็นการชั่วคราว และการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมตาม TFRS 7

นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 ได้แก่

- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
- แนวปฏิบัติทางการบัญชี ฉบับที่ 37/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการประกาศเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ กิจการที่เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวนี้ ต้องเปิดเผยข้อเท็จจริงดังกล่าวรวมถึงแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกิจการ และผลต่อการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบการเงินด้วย

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัทธนาคาร และบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของบริษัทธนาคารและบริษัทย่อยในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทุกแห่งและบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยของธนาคารมีดังนี้

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้งและสถานที่หลักในการประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2564	2563
บริษัทย่อย				
บริษัท อยุธยา คีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	ไทย	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	ไทย	100.00	100.00
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	86.86	76.59
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.84	99.84
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้และให้บริการด้านเทคโนโลยี	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด[1]	นายหน้าประกันชีวิต	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด[1]	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจร่วมลงทุน	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด[2]	สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ	ลาว	100.00	100.00
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด[3]	ไมโครไฟแนนซ์	ลาว	99.99	99.99
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	กัมพูชา	100.00	100.00
Hattha Services Company Limited[4]	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	กัมพูชา	100.00	100.00

(1) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ในอัตราร้อยละ 100

(2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ในอัตราร้อยละ 25

(3) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99

(4) ธนาคารถือหุ้นใน Hattha Services Company Limited ทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับในอัตราร้อยละ 100

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

3. การนำมาตรฐานรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในปี 2564 ธนาคารและบริษัทย่อย ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การปรับปรุงคำนิยามของธุรกิจ การปรับปรุงคำนิยามของความมีสาระสำคัญ และข้อกำหนดทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

<u>ข้อผ่อนปรนเกี่ยวกับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19</u>

ธนาคารและบริษัทย่อยได้เลือกถือปฏิบัติตามข้อผ่อนปรนเกี่ยวกับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ตามการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า ซึ่งทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นอันเป็นผลโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือไม่ ซึ่งการลดลงใด ๆ ของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่ากระทบเพียงการจ่ายชำระซึ่งเดิมจะครบกำหนดในหรือก่อนวันที่ 30 มิถุนายน 2565 เท่านั้น และไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นของสัญญาเช่า

<u>การยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะเป็นการชั่วคราว</u>

ธนาคารและบริษัทย่อย มีการนำการยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะเป็นการชั่วคราว ตามการปรับปรุงระยะที่ 1 ของ TFRS 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติในช่วงที่ยังคงมีความไม่แน่นอนจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง สำหรับความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งอยู่ภายใต้การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ดังนี้

- ในการพิจารณาว่ารายการที่คาดการณ์ (หรือส่วนประกอบของรายการที่คาดการณ์) มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีการสันนิษฐานว่าอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของกระแสเงินสดที่มีการป้องกันความเสี่ยง (ทั้งที่กำหนดหรือไม่ได้กำหนดอยู่ในสัญญา) จะไม่ถูกเปลี่ยนแปลงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

- ในการพิจารณาว่ากระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงคาดว่าจะเกิดขึ้นหรือไม่ สำหรับการจัดประเภทรายการใหม่จำนวนเงินที่สะสมไว้อยู่ในบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีการสันนิษฐานว่าอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของกระแสเงินสดที่มีการป้องกันความเสี่ยง (ทั้งที่กำหนดหรือไม่ได้กำหนดอยู่ในสัญญา) จะไม่ถูกเปลี่ยนแปลงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

- ในการประเมินความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง มีการสันนิษฐานว่าอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของกระแสเงินสดที่มีการป้องกันความเสี่ยงและ/หรือความเสี่ยงที่ป้องกัน (ทั้งที่กำหนดหรือไม่ได้กำหนดอยู่ในสัญญา) หรืออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของกระแสเงินสดของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง จะไม่ถูกเปลี่ยนแปลงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำข้อผ่อนปรนดังกล่าวข้างต้นมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของ ธปท. สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

4.2 สินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดจะรับรู้ภายใต้สัญญาที่กำหนดให้ส่งมอบสินทรัพย์ทางการเงินภายในระยะเวลาที่ตลาดกำหนดและวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการ ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็น FVTPL ค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็น FVTPL จะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของโมเดลธุรกิจสำหรับการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย (“SPPI”) เงินต้นคือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก จำนวนเงินต้นนั้นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (เช่น ถ้ามีการชำระคืนเงินต้น) ดอกเบี้ยประกอบด้วยการพิจารณาถึงมูลค่าเงินตามเวลา สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินต้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งและสำหรับความเสี่ยงในการกู้ยืมอื่นและต้นทุน รวมถึงส่วนต่างกำไร การประเมิน SPPI จะทำในสกุลเงินที่ระบุไว้ในสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

กระแสเงินสดตามสัญญาที่เป็น SPPI เป็นไปตามการให้สินเชื่อโดยทั่วไป ข้อตกลงตามสัญญาแสดงให้เห็นถึงฐานะเปิดต่อความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่สัมพันธ์กับการให้สินเชื่อโดยทั่วไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ไม่ทำให้กระแสเงินสดตามสัญญาเป็น SPPI สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มานั้นอาจเป็นการให้สินเชื่อโดยไม่ได้คำนึงว่าจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบตามกฎหมายหรือไม่

การประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินขั้นพื้นฐานสำหรับการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ เนื่องจากโมเดลธุรกิจของธนาคารไม่ได้ขึ้นอยู่กับความตั้งใจของผู้บริหารสำหรับเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภท ดังนั้นข้อกำหนดในการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินนี้ จึงมิใช่แนวทางการพิจารณาแบบรายสัญญา แต่ควรพิจารณาในระดับภาพรวม

ข้อกำหนดในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งรวมถึงตราสารหนี้และตราสารทุนมีดังนี้

1. ตราสารหนี้

1.1 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ที่กำหนดไว้ (SPPI) จะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” และ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงินตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้จะวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง กำไร และ/หรือ ขาดทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการ การจัดประเภทรายการใหม่หรือการด้อยค่า และผ่านกระบวนการตัดจำหน่าย

รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเป็นอย่างอื่น และการเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในกำไรหรือขาดทุน

1.2 ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายตราสารหนี้ และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย สินทรัพย์ทางการเงินนั้นต้องวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ยและกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนสะสม

ที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่จากส่วนของเจ้าของเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยการปรับปรุงการจัดประเภทใหม่เมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้ที่ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้เพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

1.3 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ได้แก่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2. ตราสารทุน

ตราสารทุนที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ยกเว้นในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจเลือก ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ที่กำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนบางรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งแสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่ถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน แต่จะถูกโอนเข้าไปยังกำไรสะสม

รายได้เงินปันผลขณะถือครองตราสารทุน แสดงเป็นรายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการใหม่

หากโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย มีการเปลี่ยนแปลงไปและส่งผลต่อการจัดประเภทรายการใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงิน การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันแรกของรอบระยะเวลารายงานแรกหลังจากการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจที่ส่งผลให้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดตามสัญญาจะถูกพิจารณาภายใต้นโยบายการบัญชี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินเกิดขึ้นเมื่อข้อตกลงตามสัญญาที่ระบุถึงกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินได้รับการต่อรองใหม่หรือแก้ไขเป็นอย่างอื่นระหว่างการรับรู้เริ่มแรกและวันครบกำหนดของสินทรัพย์ทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลต่อจำนวนเงินและ/หรือ ระยะเวลาของกระแสเงินสดตามสัญญาทันทีหรือในอนาคต

ธนาคารและบริษัทย่อยอาจมีการเจรจาต่อรองใหม่กับลูกค้าที่ประสบปัญหาทางการเงินเพื่อเพิ่มโอกาสการได้รับชำระคืนและลดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขจะให้กับลูกหนี้มีความเสี่ยงสูงที่จะผิดนัดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้แล้ว และลูกหนี้คาดว่าจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีการแก้ไขได้ โดยที่ลูกหนี้ได้ใช้ความพยายามที่จะชำระภายใต้เงื่อนไขตามสัญญาเดิม ถึงแม้ว่ายังมีความเสี่ยงสูงจากการผิดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้เกิดขึ้นแล้ว และคาดการณ์ว่าลูกหนี้จะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่ ข้อตกลงที่มีการแก้ไขในกรณีส่วนใหญ่ รวมถึงการขยายวันครบกำหนดชำระของเงินให้สินเชื่อ การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของกระแสเงินสดของเงินให้สินเชื่อ (การชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย) การลดจำนวนของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนด (การยกหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย) และการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญา

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่าเข้าเงื่อนไขสำหรับการตัดรายการเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ ในการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวน ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชี และผลรวมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับและผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ไว้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการหมายถึง การเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีสาระสำคัญ และไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น (สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข) ในกรณีดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่าง

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินและมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลง ที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (“OEIR”) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (“POCI”) กำไรหรือขาดทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกนำไปปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และตัดจำหน่ายตลอดอายุคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

การหักกลบ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแสดงหักกลบกันในงบแสดงฐานะทางการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนดังกล่าว และตั้งใจที่จะชำระด้วยเกณฑ์สุทธิหรือรับรู้สินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.3 อนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยเข้าทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินหลายประเภททั้งส่วนที่ถือไว้เพื่อการค้าและอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

อนุพันธ์จะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา อนุพันธ์ทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน ผลกำไร/ขาดทุนที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยได้กำหนดอนุพันธ์ทางการเงินบางรายการให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด หรือการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

อนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ส่วนอนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมติดลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน

อนุพันธ์แฝงคือองค์ประกอบของสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่อนุพันธ์ โดยกระแสเงินสดบางส่วนของเครื่องมือทางการเงินแบบผสมนี้จะเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่คล้ายคลึงกับอนุพันธ์เดี่ยว

สัญญาแบบผสมที่มีสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสัญญาหลักจะถูกจัดประเภททั้งสัญญารวมอนุพันธ์แฝงตามโมเดลธุรกิจของธนาคาร และตามลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่เครื่องมือทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. เมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของอนุพันธ์ และ
3. ตราสารการเงินแบบผสมนี้ไม่ได้ถูกรับรู้และวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่อนุพันธ์แฝงแยกออกจากสัญญาหลัก อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เหมาะสม อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินและรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ต้องแยกอนุพันธ์แฝงออกจากสัญญาหลัก แต่ไม่สามารถวัดมูลค่าอนุพันธ์แฝงแยกต่างหากได้ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานในภายหลัง สัญญาแบบผสมทั้งสัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.4 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (General hedge)

ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดอนุพันธ์บางรายการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง โดยจัดประเภทความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารรายการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ การเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงและภายหลังจากการเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ เพื่อหักกลบการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของ

รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่ถูกป้องกัน เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดความมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขการบัญชีป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในตราสารทุนที่ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกที่จะแสดงการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจากการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ถูกปรับปรุงเพื่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากความเสี่ยงที่ได้รับการป้องกันด้วยรายการที่เกี่ยวข้องในกำไรหรือขาดทุน สำหรับตราสารหนี้ที่วัดที่มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มูลค่าตามบัญชีจะไม่ถูกปรับปรุงเนื่องจากวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแล้ว แต่ส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนแทนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทย่อยยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยทันทีเป็นต้นไป เฉพาะเมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง (หรือบางส่วนของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง) ยุติการเป็นไปตามข้อกำหนดของความมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง (หลังจากการพิจารณาการปรับสมดุลของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ถ้าสามารถปฏิบัติได้) ทั้งนี้ให้รวมถึงเหตุการณ์ที่เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงหมดอายุหรือขาย ยกเลิกหรือใช้สิทธิ การยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะไม่มีผลย้อนหลัง โดยจะมีผลนับจากวันที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยง การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง (เช่น ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ มูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ที่ความเสี่ยงมีการป้องกันจะรับรู้โดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายในกำไรขาดทุนได้ไม่เกินวันที่มีการยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิผลของอนุพันธ์ และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด จะรับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดเป็นส่วนประกอบแยกต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยรับรู้ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนจากรายการที่ป้องกันความเสี่ยงนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยง หักจำนวนที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน

จำนวนเงินสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมในส่วนของเจ้าของจะถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลารายงานที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกับรายการที่ถูกรับรู้เป็นรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง หากธนาคารและบริษัทย่อยมีการคาดการณ์ว่ารายการจะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนทันที

การยกเลิกการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไม่มีผลย้อนหลัง กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของเจ้าของจะคงอยู่ในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดเดียวกันกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุน และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของเจ้าของจะถูกโอนไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศจะถือปฏิบัติในทำนองคล้ายกันกับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสะสมไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลที่สะสมของเครื่องมือที่มีการป้องกันความเสี่ยงไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ต้องจัดประเภทรายการใหม่จากส่วนของเจ้าของไปยังกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกันกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเกี่ยวกับหน่วยงานต่างประเทศตามที่กล่าวด้านบน

อนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

การบริหารความเสี่ยงแบบพลวัต

ธนาคารและบริษัทย่อยปฏิบัติตามการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตซึ่งมีลักษณะ (ก) เป็นการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (open portfolio) โดยมีการเพิ่มขึ้นของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นได้หมดไป และ (ข) เมื่อรูปแบบของความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไป การบริหารความเสี่ยงก็จะถูกปรับเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองต่อฐานะความเสี่ยงสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป อนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.5 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิประกอบด้วย

1) ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
2) ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
3) ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน รับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date) และวันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date) ตามลำดับ

4.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

4.7 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหาก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุซึ่งเป็นผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประมาณการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (management overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่ม สำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินจะมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหมายถึงสินทรัพย์ในชั้นที่ 3

ณ วันที่รายงาน ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินการด้อยค่าด้านเครดิตของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในการประเมินว่าตราสารหนี้ภาครัฐและภาคธุรกิจมีการด้อยค่า ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ อัตราผลตอบแทนพันธบัตร อันดับความน่าเชื่อถือ และความสามารถของผู้กู้ในการระดมทุน

เงินให้สินเชื่อจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อมีการผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงิน เว้นแต่มีหลักฐานว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญาลดลงอย่างมีนัยสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าอื่น ๆ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการให้การผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้แต่ไม่ถือเป็นการผ่อนปรนเงื่อนไข สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อมีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตตามคำนิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา รวมถึงข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญาที่ค้างชำระเกินกำหนดเกินกว่า 90 วัน

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นข้อกำหนดที่สำคัญของการประเมินผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาถูกใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและในการประเมินว่าค่าเผื่อผลขาดทุนเป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นองค์ประกอบหนึ่งของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เป็นการปฏิบัติผิดสัญญา

- ผู้กู้ค้างชำระเกินกว่า 90 วันสำหรับภาระผูกพันด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญที่มีกับธนาคารและบริษัทย่อย หรือ
- ผู้กู้อาจจะไม่สามารถจ่ายคืนภาระผูกพันด้านเครดิตแก่ธนาคารและบริษัทย่อยเต็มจำนวน

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการเฝ้าระวังสินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมด ภาระผูกพันวงเงินให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องการด้อยค่า เพื่อประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารและบริษัทย่อยจะวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุน โดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแทนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า

ในการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ธนาคารและบริษัทย่อยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยใช้อายุคงเหลือตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นตลอดอายุคงเหลือของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและพิจารณาจากข้อมูลที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งสามารถหาได้โดยไม่ต้องใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลในอดีต และการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต

เมื่อสินทรัพย์ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและจัดเป็นกลุ่มสินทรัพย์ในชั้นที่ 2 ของโมเดลการด้อยค่า โดยค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าโดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

เงินเบิกเกินบัญชีจะถือว่าค้างชำระเมื่อลูกค้ามียอดหนี้เกินวงเงินหรือไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด จะมีวิธีการปฏิบัติที่แตกต่างกัน โดยธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เป็นค่าเผื่อผลขาดทุน และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้เป็นผลกำไรจากการด้อยค่า แม้ว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุดังกล่าวเป็นจำนวนเงินน้อยกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งเคยรวมอยู่ในกระแสเงินสด ที่ประมาณการ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

การตัดออกจากบัญชี

ธนาคารและบริษัทย่อยลดมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยตรง เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวนหรือบางส่วน การตัดออกจากบัญชีถือเป็นสถานการณ์หนึ่งของการตัดรายการ การตัดออกจากบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนจากลูกหนี้ที่เคยถูกตัดออกจากบัญชีจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะนำเสนอในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

- สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย: แสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์
- สำหรับตราสารหนี้ที่วัดที่มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: ไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากมูลค่าตามบัญชีเท่ากับมูลค่ายุติธรรม อย่างไรก็ตามค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่อยู่ในส่วนเกินจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน
- สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน: แสดงเป็นประมาณการหนี้สิน และในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินรวมถึงองค์ประกอบวงเงินที่เบิกใช้แล้วและที่ยังไม่ได้เบิกใช้ และธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถระบุผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในองค์ประกอบภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อแยกต่างหากจากองค์ประกอบในส่วนที่เบิกใช้แล้วได้ ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับทั้งสององค์ประกอบจำนวนที่รวมกันนี้จะแสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่เบิกใช้แล้ว ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นส่วนที่เกินกว่าจำนวนรวมขององค์ประกอบจะแสดงเป็นประมาณการหนี้สิน

4.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาคือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่ได้รับการจัดชั้นเป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (Stage 3: Impaired Loan or Non-performing Loan) ซึ่งประสบปัญหาทางการเงินและไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระคืนตามสัญญาเดิมได้ ในกรณีที่สถานะการจัดชั้นของลูกหนี้เป็น Stage 1 หรือ Stage 2 ให้พิจารณาว่าเป็นการดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ลูกหนี้เปลี่ยนสถานะเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ (Pre-emptive) การปรับโครงสร้างหนี้สามารถเริ่มต้นโดยลูกค้า ธนาคาร หรือบุคคลที่สามซึ่งรวมถึงโปรแกรมที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจรวมถึงการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างชำระ หรือการปรับโครงสร้างหนี้วิธีอื่น เช่น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การโอนสินทรัพย์ หรือการรับโอนหุ้นทุนจากลูกหนี้ เป็นต้น หรือตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและไม่ได้ตัดรายการ หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. จะพิจารณาว่าเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสด เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจมีการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น พร้อมกับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

4.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรมหรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมา แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 6.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรงเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากงบการเงิน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร (รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50 ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	2 - 10 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.11 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าสัญญาประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าทั้งหมดที่เป็นผู้เช่ายกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (หมายถึงสัญญาเช่าระยะเวลา 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าของสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (กำหนดเป็นสัญญาเช่าที่มีมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิงไม่เกิน 150,000 บาท) สำหรับสัญญาเช่าเหล่านี้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเช่าที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือนและสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่ามากกว่า 150,000 บาท จะต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยราคาทุนซึ่งประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า (มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม) จำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เกิดขึ้นในหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นและการประมาณต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อถอนและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือซ่อมแซมสินทรัพย์อ้างอิงให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดของสัญญาเช่า หักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสมใด ๆ ปรับปรุงด้วยสำหรับการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน

ในกรณีที่สัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของของสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์ ในกรณีที่สัญญาเช่านั้นยังไม่โอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์หรือวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า

การด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้จะพิจารณาโดยใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอธิบายวิธีการทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ วิธีการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์และการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นหรือโอนกลับ

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

หนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (และปรับปรุงด้วยสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่าหรือมีเหตุการณ์ที่สำคัญหรือมีสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีที่หนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่โดยการคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงใหม่โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่
- มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในอนาคตที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตราหรือมีมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้มูลค่าคงเหลือที่ได้รับการประกัน ในกรณีที่เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่ โดยไม่เปลี่ยนแปลงอัตราคิดลด (เว้นแต่หากมีการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าว ผู้เช่าต้องใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่)
- สำหรับสัญญาเช่าได้รับการแก้ไขและการปรับเปลี่ยนการเช่าจะไม่ถูกถือเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้มูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่าโดยคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเริ่มมีผล

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 3 - 10 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่าย รถยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 8 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเมื่อหนี้สินดังกล่าวแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทตามเนื้อหาของข้อตกลงตามสัญญาที่ทำขึ้นและคำนิยามของหนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดในสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนั้น หนี้สินทางการเงินวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ด้วยจำนวนที่เท่ากับหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหักด้วยเงินต้นชำระคืนและบวกหรือหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของผลต่างระหว่างมูลค่าเมื่อเริ่มแรกและจำนวนเงินที่จ่ายเมื่อครบกำหนดสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและการตัดจำหน่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินทางการเงินจะถูกตัดรายการเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง เมื่อหนี้สินทางการเงินเดิมถูกแทนที่ด้วยผู้ให้กู้รายเดียวกันในเงื่อนไขที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หรือเงื่อนไขของหนี้สินเดิมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการดังกล่าวจะถือว่าเป็นการตัดรายการของหนี้สินเดิมและถือเป็นการรับรู้รายการของหนี้สินทางการเงินใหม่ และผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.14 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับเครื่องมือทางการเงินทั้งหมดยกเว้นส่วนที่วัดมูลค่าโดยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) รับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) คืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือตามระยะเวลาที่สั้นกว่าตามความเหมาะสมไปยังมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน กระแสเงินสดในอนาคตประมาณการโดยพิจารณาเงื่อนไขของสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงให้รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาตามสัญญา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงและเป็นต้นทุนส่วนเพิ่มของเงื่อนไขการกู้ยืมที่ระบุไว้ ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ ทั้งหมด

รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยแท้จริง ที่มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนการปรับปรุงสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ที่ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นหักด้วยค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (POCI) อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะสะท้อนมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในการพิจารณากระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

รายได้ดอกเบี้ยรวมถึงส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดไว้รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงที่กำหนดไว้สำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยด้วย

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการนอกเหนือจากรายการที่เป็นส่วนหนึ่งของวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รับรู้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าด้วยจำนวนของสิ่งตอบแทนที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการให้บริการดังกล่าว ระยะเวลาในการรับรู้ขึ้นอยู่กับว่าธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา โดยการให้บริการแก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

4.15 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ค่าธรรมเนียมและบริการจ่ายที่เกี่ยวกับการบริการบันทึกเมื่อได้รับบริการ

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 4 ประเภท ดังนี้

4.16.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	**อัตราสมทบ (ร้อยละ)**
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

- เงินบำเหน็จ

  พนักงานธนาคารที่บรรจุก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อออกจากงานโดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำเหน็จที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำเหน็จที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำเหน็จ ธนาคารจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำเหน็จ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

  พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

- เงินพิเศษเมื่อออกจากงาน

  พนักงานธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินพิเศษเพิ่มเติมจากเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงานเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ภาระผูกพันทั้งสามโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุน และแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.4 ผลประโยชน์อื่น

พนักงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจะมีสิทธิได้รับเงินจากผลประโยชน์อื่นเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์อื่นสะสมของพนักงานเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นของโครงการสมทบเงินนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.17 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.18 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำรายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้าได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคูณด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้นั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

4.19.1 ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระซึ่งเกิดจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

4.19.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอ ที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีต้องหักกลบกันเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน มาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

4.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

4.21 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.21.1 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ
รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.21.2 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มิใช่สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

4.22 การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจที่มิได้อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สินที่รับมาและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อแยกต่างหากจากค่าความนิยมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจและตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และค่าความนิยมติดลบรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารบันทึกการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมจะถูกบันทึกเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันแสดงอยู่ภายใต้ส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงิน

5. การบริหารความเสี่ยง

5.1 ความเสี่ยงทางด้านตลาด

1) วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการทบทวนเพดานความเสี่ยงเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน โดยมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด มีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์เป็นผู้มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือก เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพ

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารยังคงดำเนินการบริหารความเสี่ยงแบบมองไปข้างหน้าและติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจในด้านของผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินที่มีศักยภาพ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อน และความหลากหลายที่เพิ่มมากขึ้น ภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านตลาดที่ยอมรับได้ ท่ามกลางความผันผวนที่สูงในตลาดการเงิน และความเข้มข้นของกฎเกณฑ์ ธปท.ที่เพิ่มมากขึ้น

ธนาคารจำแนกความเสี่ยงด้านตลาดเป็น 2 บัญชีหลัก คือ บัญชีเพื่อการค้า และบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยแบ่งตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของธุรกรรม

- **บัญชีเพื่อการค้า** ประกอบไปด้วยตราสารทางการเงิน ซึ่งธนาคารมีเจตนาถือครองเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า
- **บัญชีเพื่อการธนาคาร** ประกอบไปด้วยฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธุรกรรมของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีระยะเวลาและความถี่ที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกันโดยใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk (VaR) ประมาณการความเสียหายสูงสุดที่อาจจะเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อการเสนอผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก

นอกจากนั้น การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ธนาคารติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสารและมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคารโดยการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูแลระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามฐานะในบัญชีเพื่อการค้าให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

สถานะความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน : Value-at-Risk (VaR)

VaR (บัญชีเพื่อการค้า) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หน่วย : ล้านบาท

	VaR*	
	2564	**2563**
รวม	**426**	**322**
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	96	80
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	383	314
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	0	0

* ระดับความเชื่อมั่น 99% ระยะเวลาถือครอง 10 วัน

ธนาคาร : การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (บัญชีเพื่อการค้า) ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ2563

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการผลกระทบ ต่อ กำไร (ขาดทุน)	
	2564	**2563**
อัตราดอกเบี้ย		
1. อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 100 bps	159	11
2. Non-parallel: ไม่ปรับอัตราดอกเบี้ยสำหรับช่วงระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี อัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น 50 bps สำหรับช่วงระยะเวลาเกิน 1 ปี	20	(36)
อัตราแลกเปลี่ยน		
3. อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ดอลลาร์สหรัฐ แข็งค่าขึ้น 1%	13	20
ตราสารทุน		
4. ราคาตราสารทุนลดลง 10%	-	-

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

สถานะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ*
(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะสั้น: ประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ (Earning Perspective)

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	**รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม**		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
บาท	(2,584)	(787)	(2,634)	(922)
ดอลลาร์สหรัฐ	(256)	(556)	(118)	(461)
สกุลเงินอื่น ๆ	(516)	(401)	(514)	(394)
ผลกระทบโดยรวม	(3,356)	(1,744)	(3,266)	(1,777)
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ในอีก 12 เดือนข้างหน้า	(4.08%)	(2.21%)	(6.28%)	(3.46%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น*
(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะยาว: ประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนผู้ถือหุ้น (BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value Perspective)

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	**รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม**		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
บาท	(13,610)	(8,637)	(13,100)	(8,097)
ดอลลาร์สหรัฐ	(607)	(430)	(76)	(20)
สกุลเงินอื่น ๆ	(118)	(35)	(16)	18
ผลกระทบโดยรวม	(14,335)	(9,102)	(13,192)	(8,099)
% ของเงินกองทุน	(3.98%)	(2.71%)	(4.52%)	(2.93%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2564						
	0 - 3 เดือน	**มากกว่า 3 - 12 เดือน**	**มากกว่า 1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ**	**ไม่มีภาระดอกเบี้ย**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	266,818	7,527	4,251	994	-	67,226	346,816
เงินลงทุนสุทธิ	42,306	25,321	99,711	4,694	-	10,678	182,710
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	907,869	281,716	523,737	49,921	47,448	79,685	1,890,376
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,423,705	280,380	25,662	68	-	49,324	1,779,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	131,325	49,832	16,398	1,012	-	3,583	202,150
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,922	59,142	47,945	2,932	-	36	118,977

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2563						
	0 - 3 เดือน	**มากกว่า 3 - 12 เดือน**	**มากกว่า 1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ**	**ไม่มีภาระดอกเบี้ย**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	452,824	7,284	5,201	884	-	57,192	523,385
เงินลงทุนสุทธิ	26,974	34,932	87,388	100	-	12,706	162,100
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	871,690	306,068	485,252	45,733	45,672	78,520	1,832,935
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,346,231	396,564	49,977	22	-	41,711	1,834,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	153,074	57,054	28,486	996	-	3,960	243,570
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,366	31,156	36,426	63,146	-	25	146,119

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเฉพาะกิจการ						
	2564						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	266,693	7,496	4,251	-	-	58,395	336,835
เงินลงทุนสุทธิ	42,306	25,321	99,711	4,694	-	7,736	179,768
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	909,630	247,743	454,635	45,097	38,709	3,807	1,699,621
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,421,203	267,185	21,821	-	-	50,122	1,760,331
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	128,627	41,740	13,021	9	-	3,591	186,988
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	2,900	54,355	32,926	-	-	1	90,182

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเฉพาะกิจการ						
	2563						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	452,056	7,194	5,201	-	-	51,743	516,194
เงินลงทุนสุทธิ	26,974	34,932	87,388	100	-	6,146	155,540
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	873,495	274,100	432,262	42,064	36,416	3,872	1,662,209
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,342,234	386,813	47,287	-	-	42,889	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	152,622	54,641	13,631	107	-	3,973	224,974
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,001	23,139	27,000	60,811	-	-	125,951

5.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

1) วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยต้นทุนในการจัดการที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Emergency Contingency Plan) นอกจากนี้ ธนาคารดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ ธปท.กำหนด และมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยง และการบริหารการจัดการที่เหมาะสม

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร และมีการทบทวนนโยบายและเพดานความเสี่ยงอย่างเป็นประจำ หรือเมื่อใดก็ตามที่สภาวะตลาดมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดและธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน โครงสร้างองค์กรของธนาคารมีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านการตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารแหล่งเงินทุน และบริหารสภาพคล่องประจำวัน เพื่อให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอที่จะรองรับการชำระหนี้สินและภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดหรือถูกเรียกคืนทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติต่างๆ ธนาคารจึงกำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถบริหารควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ และอยู่ในระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ (Liquidity Risk Tolerance) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มา และใช้ไปของเงินทุนที่ไม่สอดคล้องกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระนอกงบแสดงฐานะการเงินตามอายุสัญญา อาทิ เช่น ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash flow/Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) และปรับข้อมูลตามพฤติกรรม (Behavioral Maturity) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง โดยในการทำการวิเคราะห์ธนาคารคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในระยะสั้น และระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ธปท.

ธนาคารวิเคราะห์การกระจุกตัวของแหล่งเงินเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลายและกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด สำหรับการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากโครงสร้าง และการกระจุกตัวแหล่งเงินทุน ธนาคารกำหนดระดับเตือนภัยจากยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมสูงสุดในระดับกลุ่มลูกค้าอันดับแรก และ 20 อันดับแรก

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2564						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	29,371	-	-	-	-	-	29,371
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	78,175	253,184	10,863	4,517	77	-	346,816
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	25	7	600	104	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	11,919	8,429	4,645	-	-	24,993
เงินลงทุนสุทธิ	-	62,132	105,193	7,113	8,272	-	182,710
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	93,737	604,219	796,941	348,031	-	47,448	1,890,376
รวม	201,283	931,479	921,433	364,906	8,453	47,448	2,475,002
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,076,624	639,037	63,414	64	-	-	1,779,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,582	162,815	22,754	998	1	-	202,150
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,042	-	-	-	-	-	4,042
หนี้สินอนุพันธ์	-	9,715	6,767	5,190	-	-	21,672
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	33,663	23,625	61,689	-	-	118,977
รวม	1,096,248	845,230	116,560	67,941	1	-	2,125,980
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(894,965)**	**86,249**	**804,873**	**296,965**	**8,452**	**47,448**	**349,022**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2563						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	30,333	-	-	-	-	-	30,333
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	65,044	449,702	4,728	3,740	171	-	523,385
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	26	236	497	27	-	786
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	13,216	10,786	6,443	-	-	30,445
เงินลงทุนสุทธิ	-	45,352	104,651	1,496	10,601	-	162,100
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	80,003	575,877	817,176	314,207	-	45,672	1,832,935
รวม	175,380	1,084,173	937,577	326,383	10,799	45,672	2,579,984
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	882,806	876,507	75,175	17	-	-	1,834,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,269	187,339	28,463	5,499	-	-	243,570
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,607	-	-	-	-	-	5,607
หนี้สินอนุพันธ์	-	16,367	9,711	6,864	-	-	32,942
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	44,947	37,437	63,735	-	-	146,119
รวม	910,682	1,125,160	150,786	76,115	-	-	2,262,743
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(735,302)**	**(40,987)**	**786,791**	**250,268**	**10,799**	**45,672**	**317,241**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2564						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	27,577	-	-	-	-	-	27,577
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	72,760	253,134	10,864	-	77	-	336,835
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	(1)	(1)	100	-	-	98
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	11,921	8,506	4,647	-	-	25,074
เงินลงทุนสุทธิ	-	62,133	105,193	4,690	7,752	-	179,768
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	92,843	520,194	705,699	342,176	-	38,709	1,699,621
รวม	193,180	847,381	830,261	351,613	7,829	38,709	2,268,973
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,080,218	620,540	59,573	-	-	-	1,760,331
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,177	152,768	18,034	9	-	-	186,988
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,041	-	-	-	-	-	4,041
หนี้สินอนุพันธ์	-	9,714	6,825	5,190	-	-	21,729
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	22,932	6,439	60,811	-	-	90,182
รวม	1,100,436	805,954	90,871	66,010	-	-	2,063,271
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(907,256)**	**41,427**	**739,390**	**285,603**	**7,829**	**38,709**	**205,702**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2563						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	29,215	-	-	-	-	-	29,215
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	61,752	449,543	4,728	-	171	-	516,194
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	26	213	497	-	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	13,208	10,804	6,642	-	-	30,654
เงินลงทุนสุทธิ	-	45,352	104,651	100	5,437	-	155,540
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	79,345	504,287	732,732	309,429	-	36,416	1,662,209
รวม	170,312	1,012,416	853,128	316,668	5,608	36,416	2,394,548
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	885,915	860,823	72,485	-	-	-	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,902	184,828	13,632	4,612	-	-	224,974
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,606	-	-	-	-	-	5,606
หนี้สินอนุพันธ์	-	16,367	9,711	7,040	-	-	33,118
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	36,038	27,000	62,913	-	-	125,951
รวม	913,423	1,098,056	122,828	74,565	-	-	2,208,872
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(743,111)**	**(85,640)**	**730,300**	**242,103**	**5,608**	**36,416**	**185,676**

4) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR)

ธนาคารปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด บนเว็บไซต์ธนาคารตามรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2564
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นงวดในงบการเงิน ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ภายในเดือนเมษายน 2565)
ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	https://www.krungsri.com/th/investor-relations/financial-information/disclosure/liquidity-coverage-ratio

5.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบแสดงฐานะการเงินโดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ใหญ่ที่สุดของธุรกิจธนาคาร ดังนั้นผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารสถานะความเสี่ยงด้านเครดิต กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารถูกพัฒนาและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ธนาคารจัดให้มีนโยบายและแผนการปฏิบัติการซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายการให้สินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยง หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อผู้ปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกลยุทธ์ธนาคาร มาตรฐานสากล และกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารพัฒนาแบบจำลองเพื่อสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต โดยแบบจำลองการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตถูกใช้กับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อหลักของธนาคารและเป็นพื้นฐานในการประเมินความเสี่ยงผิดนัดชำระหนี้

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจถูกบริหารผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนมีการทบทวนประจำปีและจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่น ๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหาร ประวัติย้อนหลัง ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่

ทั้งนี้ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานแและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยง

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หน่วย : ล้านบาท

ระดับความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2564			2563		
	การจัดชั้นหนี้			การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
ระดับความเสี่ยงต่ำ	604,480	1,207	-	568,365	402	-
ระดับความเสี่ยงปานกลาง	272,104	48,383	1,975	251,408	50,510	1
ระดับความเสี่ยงสูง	-	-	14,411	-	22	14,855
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	876,584	49,590	16,386	819,773	50,934	14,856
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	7,657	8,832	8,939	9,885	5,529	7,896

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	งบการเงินรวม					
	2564			2563		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่	6,295	2,832	2,798	5,275	1,992	3,219
สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	10,091	6,107	5,498	9,581	5,904	5,223

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้ารายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอของกลุ่มลูกค้ารายย่อย หรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน การบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารและบริษัทย่อยนำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ แบบจำลองถูกพัฒนาซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้ารายย่อยแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามผลิตภัณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มสินเชื่อ	งบการเงินรวม					
	2564			2563		
	การจัดชั้นหนี้			การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
สินเชื่อ Business Banking	26,277	12,187	4,228	29,520	10,006	3,718
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	245,547	23,817	14,080	254,658	17,490	11,913
สินเชื่อบุคคล	8,015	5,614	879	10,423	5,608	1,076
กลุ่มธุรกิจ Auto	365,371	49,459	6,714	372,494	47,438	7,945
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	115,916	3,389	5,923	110,198	11,798	6,471
อื่น ๆ*	68,955	1,170	1,128	54,633	272	806
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	830,081	95,636	32,952	831,926	92,612	31,929
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	28,925	13,546	16,461	23,097	12,686	17,315

* บริษัทในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	งบการเงินรวม					
	2564			2563		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*
สินเชื่อ Business Banking	4,228	1,600	2,583	3,718	1,544	2,038
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	14,080	5,922	8,470	11,913	4,873	7,336
สินเชื่อบุคคล	879	846	-	1,076	1,040	-
กลุ่มธุรกิจ Auto	6,714	4,087	-	7,945	4,935	-
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	5,923	3,651	-	6,471	4,121	-
อื่น ๆ**	1,128	355	30	806	802	20

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

** บริษัทในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

การวัดความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารใช้ปัจจัยหลัก 3 ประการในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ระดับลูกค้า ประกอบด้วย (1) “Probability of Default” (PD) รายลูกค้าหรือรายคู่สัญญา ตามภาระผูกพันตามสัญญา (2) สถานะความเสี่ยงปัจจุบันของคู่สัญญาและสถานะที่อาจเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ “Exposure at Default” (EAD) และ (3) อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อที่เรียกคืนได้ (Recovery Ratio) จากลูกค้าที่ผิดนัดชำระ ได้แก่ “Loss Given Default” (LGD) โดยแบบจำลองสำหรับปัจจัยดังกล่าวมีการสอบทานและติดตามอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แบบจำลองมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น

ปัจจัยในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตเหล่านี้ใช้เป็นพื้นฐานในการคำนวณมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดกว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ภายใต้ TFRS9

(1) Probability of Default

ธนาคารประเมิน Probability of Default รายคู่สัญญาหรือแบบกลุ่มของลูกค้าตามลักษณะความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงที่พัฒนาให้เหมาะสมกับประเภทของลูกค้าหรือพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อ ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวถูกพัฒนาภายในธนาคารซึ่งประกอบด้วยการวิเคราะห์เชิงสถิติและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วิธีการจัดอันดับความเสี่ยงจะถูกตรวจสอบความถูกต้องเป็นรายปี และมีการปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงประมาณการล่าสุดและข้อมูลการผิดนัดชำระที่เกิดขึ้นจริง

(2) Exposure at Default

Exposure at Default คำนวณจากสถานะความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ เวลาที่ผิดนัดชำระ

(3) Loss Given Default

Loss Given Default แสดงถึงความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดการผิดนัดชำระ โดยแสดงเป็นอัตราร้อยละของความสูญเสียต่อฐานะความเสี่ยง โดยแตกต่างกันตามประเภทของคู่สัญญา ประเภทและบุริมสิทธิของสิทธิเรียกร้อง และมูลค่าที่เรียกร้องได้ของหลักประกัน

การใช้ข้อมูล Forward-looking

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการปรับปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตด้วยข้อมูล forward looking สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าโดยคำนึงถึงค่าความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักของประมาณการทางเศรษฐกิจในอนาคต สมมติฐานสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ 3 สถานการณ์ดังนี้ ถูกใช้เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ที่น่าจะเกิดขึ้นในอนาคตถึงความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักที่ปราศจากอคติ

- Base scenario: แสดงถึงสถานการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้น และ
- Upper และ Lower scenario: คือ สถานการณ์ที่แสดงถึงมุมมองทางเศรษฐกิจที่ดีกว่าหรือแย่กว่าเมื่อเปรียบเทียบกับ Base scenario โดยมีพื้นฐานมาจากวิจารณญาณของผู้เชี่ยวชาญ (expert judgement)

ในกรณีที่การใช้ข้อมูล forward looking ไม่สามารถสะท้อนผ่านแบบจำลอง expected credit loss หรือสถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจได้ ธนาคารและบริษัทย่อยอาจตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมโดยมีเหตุผลรองรับ ซึ่งการตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมดังกล่าวจะไม่ขัดแย้งกับมาตรฐานทางบัญชีหรือกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่ออย่างใกล้ชิดดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ความเพียงพอของเงินสำรองถูกพิจารณาและอนุมัติโดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองแก่พอร์ตโฟลิโอตามความเหมาะสม และยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอ

การตรวจสอบความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นอยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร

การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่าง ๆ ของธนาคาร ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์ สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะวิกฤตภายในธนาคารจะนำรายงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหา จากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

5.4 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ซึ่งธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III โดยองค์ประกอบของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III	
	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2564	**2563**
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574	7,280
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	178,396	141,486
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,431	9,500
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(6,170)	(5,218)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(38,504)	(28,807)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	278,164	250,678
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1		
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,452	4,293
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	279,616	254,971
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	60,811	60,811
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	19,183	18,957
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	273	967
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	80,267	80,735
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	359,883	335,706

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด*	Basel III รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
		2564	2563
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	15.52	14.26
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	15.60	14.51
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	20.08	19.10
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)		359,883	335,706
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น		20.08	19.10

* ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ไทย ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 8.50 และกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตอีกมากกว่าอัตราร้อยละ 2.50 และกำหนดให้ธนาคารที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Domestic Systemically Important Banks : D-SIBs) ต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มขึ้นอีกอัตราร้อยละ 1.00

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ ประกอบด้วย อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่อัตราร้อยละ 8.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่อัตราร้อยละ 9.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นอยู่ที่อัตราร้อยละ 12.00

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574	7,280
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	88,407	73,569
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,404	10,537
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	(5,218)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(14,131)	(14,422)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	213,473	198,183
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1	-	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	213,473	198,183
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	60,811	60,811
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	17,510	17,264
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	78,321	78,075
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	291,794	276,258

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด*	Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2564	2563
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	13.56	12.85
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	13.56	12.85
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	18.53	17.92
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)		291,794	276,258
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น		18.53	17.92

* ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ไทย ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 8.50 และกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตอีกมากกว่าอัตราร้อยละ 2.50 และกำหนดให้ธนาคารที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Domestic Systemically Important Banks : D-SIBs) ต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มขึ้นอีกอัตราร้อยละ 1.00

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ ประกอบด้วย อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่อัตราร้อยละ 8.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่อัตราร้อยละ 9.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นอยู่ที่อัตราร้อยละ 12.00

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศของ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ การดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินและ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์มีดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	29 ตุลาคม 2564
ข้อมูล ณ วันที่	30 มิถุนายน 2564

การเปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2565 บนเว็บไซต์ธนาคารข้างต้นตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

5.5 การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 1

ธนาคารและบริษัทย่อยมีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงจากกระแสเงินสด ซึ่งอยู่ภายใต้การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ได้แก่ USD LIBgOR, JPY LIBOR และ THBFIX (รวมเรียกว่า “IBORs”) โดยความเสี่ยงเกิดขึ้นจากอนุพันธ์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ตามที่ระบุในหมายเหตุข้อ 7.5

อย่างไรก็ตาม ธนาคารและบริษัทย่อยยังไม่ได้มีการปรับปรุงสัญญาของอนุพันธ์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ที่ได้ถูกกำหนดความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง และนำการยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะ เป็นการชั่วคราวตามการปรับปรุงระยะที่ 1 ของ TFRS 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติจนกว่าเมื่อความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่เกี่ยวกับเวลาและจำนวนเงินของกระแสเงินสดที่อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงหรือของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงไม่มีอยู่แล้ว หรือเมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งได้สิ้นสุดลง ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าความไม่แน่นอนนี้จะดำเนินต่อไปจนกว่าสัญญาที่อ้างอิง IBORs จะมีการแก้ไข เพื่อระบุวันที่ที่จะใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่ถูกแทนที่ เกณฑ์สำหรับกระแสเงินสดของอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่นจะถูกกำหนดรวมถึงส่วนต่างแบบคงที่ ทั้งนี้ ในอนาคต การแก้ไขสัญญาของอนุพันธ์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ที่ได้ถูกกำหนดความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงซึ่งอยู่ภายใต้การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนได้

อย่างไรก็ดี ธนาคารได้ติดตามธุรกิจและผลลัพธ์อย่างใกล้ชิดจากคณะทำงานในอุตสาหกรรมต่างๆ ที่จัดการการเปลี่ยนแปลงไปสู่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ ซึ่งรวมถึงประกาศต่างๆ โดยหน่วยงานกำกับดูแล ประกอบด้วย Financial Conduct Authority (FCA) US Commodity Futures Trading Commission และธนาคารแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงจาก IBOR และเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ธนาคารได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ซึ่งครอบคลุมการเจรจาและปรับปรุงสัญญา การบริหารความเสี่ยงและโมเดลการวัดมูลค่า การบัญชีและภาษี ตลอดจนการปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้อง โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ Project Steering Committee

6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

6.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต: ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนสำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์ที่ย้ายขึ้นมาชั้นที่ 2 เมื่อความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ใดจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

การจัดกลุ่มของสินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

เมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่ม เครื่องมือทางการเงินถูกจัดกลุ่มตามเกณฑ์ลักษณะความเสี่ยงที่คล้ายคลึงกัน ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความเหมาะสมของลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินว่าเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวยังคงมีลักษณะคล้ายคลึงกันหรือไม่ การประเมินดังกล่าวมีความสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าหากลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เปลี่ยนแปลงไปจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อย่างเหมาะสม การจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อาจส่งผลให้เกิดการจัดกลุ่มของสินทรัพย์ใหม่หรือสินทรัพย์ที่ย้ายไปยังสินทรัพย์กลุ่มอื่นที่มีอยู่ ซึ่งทำให้สะท้อนถึงลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันของกลุ่มสินทรัพย์นั้นได้ดีขึ้น การจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มมักจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ (หรือเมื่อลดลง) ทำให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงจากระยะเวลา 12 เดือนเป็นตลอดอายุ หรือในทางกลับกันการจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มของสินทรัพย์สามารถเกิดขึ้นได้ภายในกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนหรือกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงไปเพราะความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มสินทรัพย์ที่แตกต่างกัน

โมเดลและข้อสมมติฐานที่ใช้: ธนาคารและบริษัทย่อยใช้โมเดลและข้อสมมติฐานที่หลากหลายในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจในการระบุโมเดลที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสินทรัพย์แต่ละประเภท อีกทั้งยังกำหนดข้อสมมติฐานในการใช้โมเดล รวมถึงข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวผลักดันที่สำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การกำหนดอายุของวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน
ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาความเสี่ยงของการปฏิบัติผิดสัญญาตามระยะเวลาสูงสุดตามสัญญา อย่างไรก็ตามสำหรับเครื่องมือทางการเงินบางประเภท ตัวอย่างเช่น บัตรเครดิต วงเงินสินเชื่อหมุนเวียน และวงเงินเบิกเกินบัญชี ซึ่งรวมถึงเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้ ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเรียกร้องให้ชำระเงินคืนและยกเลิกภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้นั้นได้ ไม่ได้จำกัดให้ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับผลขาดทุนด้านเครดิตในช่วงระยะเวลาการแจ้งการยกเลิกล่วงหน้าตามสัญญา สำหรับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนี้จะไม่ลดลงด้วยมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต แม้ว่าระยะเวลาดังกล่าวขยายเกินกว่าระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญา

การกำหนดจำนวนและระดับสถานการณ์ที่ใช้คาดการณ์ไปในอนาคตสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทและการกำหนดข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับแต่ละสถานการณ์

เมื่อวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความสมเหตุสมผลและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่ขึ้นอยู่กับสมมติฐานสำหรับการเคลื่อนไหวในอนาคตของตัวผลักดันทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกันและผลกระทบจากตัวผลักดันกับแต่ละรายการในการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้อมูลภายนอกและภายในจะใช้ในการสร้างสถานการณ์ 'สถานการณ์ปกติ' ของการคาดการณ์ในอนาคตของตัวแปรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องพร้อมกับตัวแทนช่วงของสถานการณ์คาดการณ์อื่น ๆ ข้อมูลภายนอกที่ใช้รวมถึงข้อมูลทางเศรษฐกิจที่เผยแพร่โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้สถานการณ์ที่หลากหลายเพื่อสร้างแบบจำลองที่ไม่เป็นเส้นตรงของผลกระทบจากปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้หลักความน่าจะเป็นในการคาดการณ์การเกิดขึ้นของแต่ละสถานการณ์ 'สถานการณ์ปกติ' กำหนดให้เป็นสถานการณ์ที่มีผลลัพธ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงสุด ธนาคารและบริษัทย่อยได้ระบุและจัดทำตัวผลักดันที่สำคัญของความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับกลุ่มของเครื่องมือทางการเงิน และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติจากข้อมูลในอดีตเพื่อคาดการณ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคกับความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิต นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักสำหรับแต่ละสถานการณ์ ซึ่งสถานการณ์ปกติจะมีความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักที่สูงที่สุด ค่าถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่ดีขึ้นหรือแย่ลงจะขึ้นอยู่กับความน่าจะเป็นของแต่ละสถานการณ์

ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ประกอบด้วย ข้อมูลนำเข้าที่สำคัญในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา คือประมาณการของโอกาสที่จะปฏิบัติผิดสัญญาตลอดช่วงเวลา การคำนวณรวมถึงข้อมูลในอดีต สมมติฐาน และความคาดหวังของสภาวะในอนาคต

อัตราร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา เป็นการประมาณการของผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดสัญญา โดยขึ้นอยู่กับผลแตกต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ครบกำหนดและสิ่งที่ผู้ให้กู้คาดหวังจะได้รับ โดยพิจารณาถึงกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากหลักประกันและการรับประกันด้านเครดิตของสินทรัพย์โดยรวม

การวัดและการประมาณมูลค่ายุติธรรม ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด หากไม่สามารถหาข้อมูลระดับ 1 ได้ ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว อ้างอิงจากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.22 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สินและส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.7 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ธนาคารและบริษัทย่อยประมาณการหนี้สินภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยใช้วิธีการเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้รายเดียวกันกับสินทรัพย์ทางการเงิน

6.8 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการจัดประเภทของการร่วมการงาน

บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด) เป็นบริษัทที่มีบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย สำหรับ บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด) และ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด) ซึ่งเป็นบริษัทที่มี บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 จึงถูกจัดประเภทเป็นการร่วมค้าของธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคารถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของบริษัท SB Finance Company, Inc. โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

7.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	282	390	146	210
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารโอนเข้ากำไรสะสม	(249)	(323)	(249)	(323)
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้	22,674	21,693	21,164	19,910
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	120	118	120	118

7.1.2 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ยอดต้นปี	149,221	176,410	129,145	139,593
ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS16	-	2,364	-	2,707
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(28,957)	(30,364)	(37,262)	(14,377)
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,286	1,757	963	1,264
รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดอื่น	229	(946)	161	(42)
ยอดปลายปี	121,779	149,221	93,007	129,145

7.1.3 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

7.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2564					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	29,371	-	29,371
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	346,816	-	346,816
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736	-	-	-	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	24,622	-	-	-	371	24,993
เงินลงทุนสุทธิ	-	170,294	10,187	2,229	-	182,710
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,816,869	-	1,816,869
อื่น ๆ	2	248	-	2,534	-	2,784
รวม	25,360	170,542	10,187	2,197,819	371	2,404,279
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,779,139	-	1,779,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	202,150	-	202,150
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,042	-	4,042
หนี้สินอนุพันธ์	21,487	-	-	-	185	21,672
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	118,977	-	118,977
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	2,556	-	2,556
อื่น ๆ	-	-	-	2,217	-	2,217
รวม	21,487	-	-	2,109,081	185	2,130,753

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2563					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	30,333	-	30,333
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	523,385	-	523,385
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	786	-	-	-	-	786
สินทรัพย์อนุพันธ์	30,421	-	-	-	24	30,445
เงินลงทุนสุทธิ	-	148,792	6,847	6,461	-	162,100
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,765,623	-	1,765,623
อื่น ๆ	1	349	-	2,762	-	3,112
รวม	31,208	149,141	6,847	2,328,564	24	2,515,784
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,834,505	-	1,834,505
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	-	-	-	243,570	-	243,570
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,607	-	5,607
หนี้สินอนุพันธ์	30,477	-	-	-	2,465	32,942
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	146,119	-	146,119
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	3,125	-	3,125
อื่น ๆ	-	-	-	3,477	-	3,477
รวม	30,477	-	-	2,236,403	2,465	2,269,345

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2564					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	27,577	-	27,577
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	336,835	-	336,835
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	98	-	-	-	-	98
สินทรัพย์อนุพันธ์	24,703	-	-	-	371	25,074
เงินลงทุนสุทธิ	-	169,787	7,752	2,229	-	179,768
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,641,531	-	1,641,531
อื่น ๆ	-	247	-	1,873	-	2,120
รวม	24,801	170,034	7,752	2,010,045	371	2,213,003
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,760,331	-	1,760,331
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	186,988	-	186,988
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,041	-	4,041
หนี้สินอนุพันธ์	21,544	-	-	-	185	21,729
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	90,182	-	90,182
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,994	-	1,994
อื่น ๆ	-	-	-	1,608	-	1,608
รวม	21,544	-	-	2,045,144	185	2,066,873

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2563					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	29,215	-	29,215
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	516,194	-	516,194
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736	-	-	-	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	30,630	-	-	-	24	30,654
เงินลงทุนสุทธิ	-	143,641	5,438	6,461	-	155,540
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,609,830	-	1,609,830
อื่น ๆ	1	349	-	2,116	-	2,466
รวม	31,367	143,990	5,438	2,163,816	24	2,344,635
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,819,223	-	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	224,974	-	224,974
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,606	-	5,606
หนี้สินอนุพันธ์	30,654	-	-	-	2,464	33,118
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	125,951	-	125,951
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	2,340	-	2,340
อื่น ๆ	-	-	-	2,925	-	2,925
รวม	30,654	-	-	2,181,019	2,464	2,214,137

7.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ				
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ				
พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	213,066	395,096	213,066	395,096
ธนาคารพาณิชย์	25,905	34,665	24,233	32,999
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	29,924	22,210	29,924	22,210
สถาบันการเงินอื่น	19,756	16,604	19,753	16,601
รวม	288,651	468,575	286,976	466,906
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	53	46	53	46
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(486)	(426)	(486)	(426)
รวมในประเทศ	288,218	468,195	286,543	466,526
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	23,775	18,000	16,208	13,510
เงินเยน	28,855	30,153	28,855	30,153
เงินยูโร	2,137	2,986	2,137	2,986
เงินสกุลอื่น	3,859	4,097	3,120	3,063
รวม	58,626	55,236	50,320	49,712
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	3	3	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(31)	(49)	(28)	(44)
รวมต่างประเทศ	58,598	55,190	50,292	49,668
รวมในประเทศและต่างประเทศ	346,816	523,385	336,835	516,194

7.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
	มูลค่ายุติธรรม	**มูลค่ายุติธรรม**	**มูลค่ายุติธรรม**	**มูลค่ายุติธรรม**
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	98	736	98	736
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด ในประเทศ	105	28	-	-
รวม	203	764	98	736
อื่น ๆ				
เงินลงทุน	533	22	-	-
รวม	736	786	98	736

7.5 อนุพันธ์

7.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2564			**2563**		
ประเภทความเสี่ยง	**มูลค่ายุติธรรม**		**จำนวนเงินตามสัญญา**	**มูลค่ายุติธรรม**		**จำนวนเงินตามสัญญา**
	สินทรัพย์	**หนี้สิน**		**สินทรัพย์**	**หนี้สิน**	
อัตราแลกเปลี่ยน	15,871	13,175	1,139,420	17,741	16,722	1,129,242
อัตราดอกเบี้ย	8,057	7,196	601,012	12,678	12,188	605,859
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	2	2	105	2	-	27
รวม	23,930	20,373	1,740,537	30,421	28,910	1,735,128

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ประเภทความเสี่ยง	2564			2563		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	15,871	13,175	1,139,420	17,734	16,722	1,128,635
อัตราดอกเบี้ย	8,140	7,256	607,123	12,896	12,365	611,458
รวม	24,011	20,431	1,746,543	30,630	29,087	1,740,093

7.5.2 อนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

7.5.2.1 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ประเภทความเสี่ยง	2564			2563		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	692	1,113	16,188	-	1,567	16,188
อัตราดอกเบี้ย	-	1	5,848	-	-	-
รวม	692	1,114	22,036	-	1,567	16,188

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ประเภทความเสี่ยง	2564			2563		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	692	1,113	16,188	-	1,567	16,188
รวม	692	1,113	16,188	-	1,567	16,188

อนุพันธ์ที่ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงและมีผลกระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปในตารางต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2564			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**มูลค่าตามสัญญาที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง**	**มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง**	**รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง**	**การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง**	**ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน**	**รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	5,518	5,518	1,112	หนี้สินอนุพันธ์	(136)	(1)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	7,352	10,360	693	สินทรัพย์อนุพันธ์	1,272	(81)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	3,175	3,175	-	หนี้สินอนุพันธ์	-	-	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2564			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	มูลค่าตามสัญญาที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	5,518	5,518	1,112	หนี้สินอนุพันธ์	(136)	(1)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	7,352	10,360	693	สินทรัพย์อนุพันธ์	1,272	(81)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย มูลค่าตามสัญญามีจำนวน 3,008 ล้านบาท จะครบกำหนดก่อนได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2563			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	5,518	976	หนี้สินอนุพันธ์	284	-	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	9,312	587	หนี้สินอนุพันธ์	(293)	4	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่เข้าเงื่อนไขของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยงเพื่อบริหารฐานะเปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากสกุลเงินต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม 2564				
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง**	**การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**	**ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	5,518	5,518 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ JPY LIBOR	(136)	(10)	(117)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10,360	7,352 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ USD LIBOR	1,256	1,185	41
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	3,175	3,175 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ USD LIBOR	-	-	-

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2564				
		มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	5,518	5,518 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ JPY LIBOR	(136)	(10)	(117)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10,360	7,352 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ USD LIBOR	1,256	1,185	41

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย มูลค่าตามสัญญามีจำนวน 3,008 ล้านบาท จะครบกำหนดก่อนได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2563		
		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	284	172	120
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย				
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(346)	(263)	(7)

มูลค่าที่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ซึ่งเป็นผลจากการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2564					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**	**มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในต้นทุนของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง**	**ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน**	**จำนวนเงินที่ถูกจัดประเภทใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไปเป็นกำไรหรือขาดทุน**	**ต้นทุนของการป้องกันความเสี่ยงที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นกำไรหรือขาดทุน**	**รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมการจัดประเภทใหม่**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ	(10)	(126)	(1)	-	9	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	1,185	14	(81)	1,048	27	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2563					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในต้นทุนของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูกจัดประเภทใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไปเป็นกำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของการป้องกันความเสี่ยงที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ	172	112	-	251	8	1. กำไร(ขาดทุน)จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ/ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(263)	(34)	4	(68)	27	1. กำไร(ขาดทุน)จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของเจ้าของแยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**129**
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(1,175)
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	76
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	1,048
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	10
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**88**

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	**-**
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	91
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(113)
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	183
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	(32)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	**129**

7.5.2.2 การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต (Dynamic Risk Hedge)

การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ประเภทความเสี่ยง	2564 การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง สินทรัพย์	2564 การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง หนี้สิน	2564 จำนวนเงินตามสัญญา	2563 การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง สินทรัพย์	2563 การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง หนี้สิน	2563 จำนวนเงินตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	371	185	140,506	24	2,465	143,219
รวม	371	185	140,506	24	2,465	143,219

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ประเภทความเสี่ยง	2564 การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง สินทรัพย์	2564 การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง หนี้สิน	2564 จำนวนเงินตามสัญญา	2563 การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง สินทรัพย์	2563 การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง หนี้สิน	2563 จำนวนเงินตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	371	185	140,506	24	2,464	140,816
รวม	371	185	140,506	24	2,464	140,816

7.6 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2564		2563	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,229		6,462	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-		(1)	
รวม	2,229		6,461	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	154,696		129,704	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15,598		19,088	
รวม	170,294		148,792	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	7,402	313	5,087	227
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	987	34	834	28
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,798	1	926	1
รวม	10,187	348	6,847	256
รวมเงินลงทุนสุทธิ	182,710		162,100	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2564		2563	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,229		6,462	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-		(1)	
รวม	2,229		6,461	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	154,696		129,704	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15,091		13,937	
รวม	169,787		143,641	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	7,402	313	5,087	227
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	348	34	349	28
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	2	-	2	-
รวม	7,752	347	5,438	255
รวมเงินลงทุนสุทธิ	179,768		155,540	

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	367	14	(90)	ขาย
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	18	3	17	ขาย
รวม	385	17	(73)	

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,148	16	(792)	ขาย
รวม	1,148	16	(792)	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้ในงบการเงินรวม จำนวน 507 ล้านบาท และ 5,151 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้เพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

7.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	งบการเงินรวม 2564 เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผล
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	8,580	30.00	2,520	9,207	-
การร่วมค้า							
SB Finance Company, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	1,245	50.00	1,112	1,210	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด) [1]	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	3,690	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)[2]	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	107	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)[2]	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	243	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					4,672	14,457	-

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	งบการเงินรวม 2563 เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผล
การร่วมค้า							
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ	7,800	50.00	3,818	10,027	-
SB Finance Company, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	918	50.00	984	872	-
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [1]	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	3,143	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด[2]	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	92	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด[2]	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	231	-
เงินลงทุนในการร่วมค้าสุทธิ					5,842	14,365	-

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2564 สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	3,577
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,458	100.00	2,581	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	2,329
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	4,535	100.00	9,712	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					66,516	5,906
บริษัทร่วม						
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	8,580	30.00	2,520	-
การร่วมค้า						
SB Finance Company, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	1,245	50.00	1,112	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า					70,148	5,906
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(7,182)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					62,966	5,906

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2563 ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,458	100.00	2,581	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	700
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	1,500	100.00	1,500	-
Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)	ธนาคารพาณิชย์ (เดิม ไมโครไฟแนนซ์)	หุ้นสามัญ	3,748	100.00	8,926	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					63,313	700
การร่วมค้า						
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ	7,800	50.00	3,818	-
SB Finance Company, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	918	50.00	984	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า					68,115	700
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(6,682)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ					61,433	700

การเข้าซื้อกิจการของ SB Finance Company Inc.

เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2563 ธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นในสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ให้เข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท SB Finance Company Inc. (SBF) ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในสาธารณรัฐฟิลิปปินส์จาก Security Bank Corporation (SBC) ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 108 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2563

ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2563 (วันที่ซื้อธุรกิจ) มูลค่าการลงทุนอัตราร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ SBF เป็นจำนวน 984 ล้านบาท และมูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชีทั้งสิ้นของ SBF เป็นจำนวน 536 ล้านบาท

รายได้และขาดทุนก่อนภาษีจากการดำเนินงานของ SBF สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2563 (วันที่ซื้อธุรกิจ) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 179 ล้านบาท และ 186 ล้านบาท ตามลำดับ

ในปี 2564 ธนาคารได้มีการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ตามรายงานการปันส่วนราคาซื้อล่าสุด (Final Purchase Price Allocation Report) ดังนั้น ธนาคารจึงปรับปรุงค่าความนิยมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน ที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่มีการซื้อธุรกิจในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่ายุติธรรมตามที่รายงานไว้เดิม	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**มูลค่ายุติธรรมที่ปรับปรุงใหม่**
ราคาซื้อ	984	(36)	948
หัก สินทรัพย์สุทธิ	268	(120)	148
	716	84	800
หัก สินทรัพย์ไม่มีตัวตน			153
ค่าความนิยม			647

การเสนอขายหุ้นต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2564 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (“TIDLOR”) ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคาร ได้ดำเนินการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (“IPO”) จำนวน 907,428,600 หุ้น ซึ่งประกอบด้วย

(1) หุ้นสามัญที่ออกใหม่จำนวน 210,816,700 หุ้น ที่เสนอขายโดย TIDLOR
(2) หุ้นสามัญเดิมของ TIDLOR จำนวน 284,144,300 หุ้น ที่เสนอขายโดยธนาคาร
(3) หุ้นสามัญเดิมของ TIDLOR จำนวน 412,467,600 หุ้น ที่เสนอขายโดยผู้ถือหุ้นรายอื่น

นอกจากนี้ การจัดสรรหุ้นส่วนเกิน (Over-Allotment) จำนวน 136,114,200 หุ้น หรือเท่ากับอัตราร้อยละ 15 ของจำนวนหุ้นสามัญที่เสนอขายทั้งหมดใน IPO ที่ผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินได้ขอยืมหุ้นจากธนาคารในจำนวน 74,244,100 หุ้น และจากผู้ถือหุ้นรายอื่นจำนวน 61,870,100 หุ้น เพื่อส่งมอบให้แก่ผู้จองซื้อหุ้นซึ่งได้รับจัดสรรหุ้น IPO

ผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินจะดำเนินการจัดหาหุ้นจำนวนดังกล่าวภายใน 30 วันนับจากวันที่หุ้นของ TIDLOR เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อส่งคืนให้แก่ผู้ให้ยืมหุ้น

ในการนี้ ผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินมิได้มีการซื้อหุ้นสามัญของ TIDLOR จากตลาดหลักทรัพย์ โดยเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2564 ผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินได้แจ้งความประสงค์เพื่อใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญจำนวน 74,244,100 หุ้นจากธนาคาร ในฐานะผู้ให้สิทธิซื้อหุ้นเพิ่มเติมในราคา 36.50 บาทต่อหุ้น ซึ่งเป็นราคาเดียวกันกับราคา IPO ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารลดลงเป็นอัตราร้อยละ 30 และ TIDLOR ได้เปลี่ยนสถานะจากการร่วมค้าเป็นบริษัทร่วม

ทั้งนี้ หุ้นของ TIDLOR ได้มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2564

โดยธนาคารมีกำไรที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุนใน TIDLOR จำนวน 10,727 ล้านบาท และ 11,398 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ตามลำดับ ทั้งนี้ ธนาคารมีกำไรที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุนใน TIDLOR ภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ จำนวน 8,186 ล้านบาท และ 8,722 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ตามลำดับ

การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 5/2564 มีมติอนุมัติให้ธนาคารทำการซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (บริษัทย่อย) และเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2564 ธนาคารเข้าซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมดังกล่าวในราคา 3,941 บาทต่อหุ้น รวมจำนวน 359,604 หุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด มีดังนี้

	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (อัตราร้อยละ)
สัดส่วนความเป็นเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	76.59
ผลจากการซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	10.27
รวมสัดส่วนความเป็นเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**86.86**

	หน่วย : ล้านบาท
การซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2564	
สิ่งตอบแทนในการซื้อ	1,417
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลดลงจากผลของการซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(465)
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	**952**

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วม และการร่วมค้า

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวมของบริษัทร่วม และการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2564		**2563**	
	กำไรสุทธิ	**กำไรเบ็ดเสร็จรวม**	**กำไรสุทธิ**	**กำไรเบ็ดเสร็จรวม**
บริษัทร่วม	2,169	2,161	-	-
การร่วมค้า	2,351	2,364	3,160	3,145

การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	2564	**2563**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	68	71
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4	7
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(108)	(92)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	80	70
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายทรัพย์สินถาวร	-	1
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	-	10
ประมาณการหนี้สินสำหรับรายการภาระผูกพัน (โอนกลับ)	(9)	2
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	2	2
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(91)	(103)
เงินสดรับดอกเบี้ย	83	103
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(38)	(7)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(9)	64
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	30
ทรัพย์สินรอการขาย	236	337
สินทรัพย์อื่น	31	111
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
หนี้สินอื่น	(63)	(71)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	195	471
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(4)	(7)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(4)	(7)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	191	464
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,513	2,049
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,704	2,513

7.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
เงินเบิกเกินบัญชี	60,007	60,770	59,968	60,726
เงินให้กู้ยืม	994,097	963,252	908,367	897,927
ตั๋วเงิน	335,667	303,113	354,026	322,895
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	412,962	424,508	371,902	376,593
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	9,161	6,534	1,719	2,520
ลูกหนี้บัตรเครดิต	73,301	72,069	-	-
อื่น ๆ	5,181	2,689	3,639	1,548
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,890,376	1,832,935	1,699,621	1,662,209
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	10,853	9,095	8,553	6,830
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,901,229	1,842,030	1,708,174	1,669,039
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(84,360)	(76,407)	(66,643)	(59,209)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,816,869	1,765,623	1,641,531	1,609,830

(2) จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ในประเทศ	1,815,745	1,774,889	1,681,474	1,644,433
ต่างประเทศ	74,631	58,046	18,147	17,776
รวม	1,890,376	1,832,935	1,699,621	1,662,209

(3) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2564		2563	
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,706,665	36,582	1,651,700	32,982*
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	145,226	22,378	143,545	18,214
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	49,338	25,400	46,785	25,211
รวม	1,901,229	84,360	1,842,030	76,407

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2564		2563	
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,532,803	26,722	1,505,603	26,356*
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	135,233	20,070	126,444	14,285
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	40,138	19,851	36,992	18,568
รวม	1,708,174	66,643	1,669,039	59,209

* ธนาคารและบริษัทย่อยบริหารจัดการสำรองส่วนเกินของแนวปฏิบัติตามหนังสือ ธปท.ที่ ธปท.ฝนส.(23) ว.1603/2562 โดยทำการทยอยลดเงินสำรองส่วนเกิน ณ วันแรกที่ปฏิบัติตาม TFRS 9 ภายใน 5 ปี ตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ในปี 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตัดจำหน่ายสำรองส่วนเกิน ณ วันแรกที่ปฏิบัติตาม TFRS 9 ทั้งจำนวน และบันทึกเป็นเงินสำรอง Management overlay เพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจในภาวะการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**
ราคาตามบัญชี	1,660	1,797
ราคาตามบัญชีสุทธิ	1,097	872

เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของ ธปท.ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของธปท. สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2564		
	ธนาคาร	**บบส.กรุงศรีอยุธยา**	**ธนาคารและ บบส. กรุงศรีอยุธยา**
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	38,709	377	39,086
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.97	100.00	1.99

หน่วย : ล้านบาท

	2563		
	ธนาคาร	**บบส.กรุงศรีอยุธยา**	**ธนาคารและ บบส. กรุงศรีอยุธยา**
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	36,416	379	36,795
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.72	100.00	1.74

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.ของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวน 47,448 ล้านบาท และ 45,672 ล้านบาท ตามลำดับ

(4) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่ และการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่และมีค่าเผื่อผลขาดทุนในจำนวนเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime ECL) มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขระหว่างปี *				
ราคาทุนตัดจำหน่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	3,054	21,405	2,946	18,061
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสุทธิ	53	197	53	115
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตั้งแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก				
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตในระหว่างปีจากการวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเปลี่ยนเป็นวัดมูลค่าด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	177	1,972	146	1,912

* ไม่รวมรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวของ ธปท.

(5) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2564			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	**มากกว่า 1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**รวม**
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	139,427	332,611	33,992	506,030
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(83,907)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				422,123
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				94
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(25,702)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				396,515

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2563			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	122,191	330,917	62,675	515,783
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(84,741)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				431,042
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(23,866)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				407,176

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2564			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	116,005	300,643	31,519	448,167
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(74,546)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				373,621
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				74
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(21,450)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				352,245

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	97,804	297,605	58,103	453,512
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(74,399)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				379,113
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(20,030)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				359,083

7.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2564			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	**สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)**	**รวม**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	32,982	18,214	25,211	76,407
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	9,503	(16,464)	6,961	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(12,707)	23,817	10,578	21,688
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9,807	317	745	10,869
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(3,003)	(3,506)	(18,095)	(24,604)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	36,582	22,378	25,400	84,360

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2563			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	**สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)**	**รวม**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	22,030	19,622	25,978	67,630
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	13,735	(21,854)	8,119	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(6,330)	24,970	11,893	30,533
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	7,408	208	758	8,374
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(3,861)	(4,732)	(21,537)	(30,130)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	32,982	18,214	25,211	76,407

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2564 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	26,356	14,285	18,568	59,209
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	6,302	(9,710)	3,408	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(12,207)	17,809	9,271	14,873
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	7,805	312	733	8,850
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(1,534)	(2,626)	(12,129)	(16,289)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	26,722	20,070	19,851	66,643

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2563 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	15,922	15,462	20,156	51,540
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	10,755	(14,086)	3,331	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(3,304)	16,558	9,741	22,995
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	5,824	206	754	6,784
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(2,841)	(3,855)	(15,414)	(22,110)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	26,356	14,285	18,568	59,209

ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น*ในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2564	**2563**
งบการเงินรวม	87,411	79,981
ธนาคาร และ บบส.กรุงศรีอยุธยา	69,395	62,261
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	69,133	61,997

* ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของ ตลท. ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2564			
	จำนวนราย	**มูลหนี้**	**หลักประกัน**	**ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	2	-	-
รวม	2	2	-	-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563			
	จำนวนราย	**มูลหนี้**	**หลักประกัน**	**ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	1	-	-
รวม	2	1	-	-

7.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	3,378	464	(289)	3,553
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,348	22,209	(22,687)	870
รวม	4,726	22,673	(22,976)	4,423
2. อื่น ๆ	341	117	(96)	362
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,067	22,790	(23,072)	4,785
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,701)	(5,306)	5,495	(1,512)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,366	17,484	(17,577)	3,273

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	3,543	329	(494)	3,378
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,237	21,363	(21,252)	1,348
รวม	4,780	21,692	(21,746)	4,726
2. อื่น ๆ	283	116	(58)	341
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,063	21,808	(21,804)	5,067
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,563)	(7,596)	7,458	(1,701)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,500	14,212	(14,346)	3,366

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	2,419	458	(75)	2,802
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,203	20,706	(21,142)	767
รวม	3,622	21,164	(21,217)	3,569
2. อื่น ๆ	340	116	(95)	361
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,962	21,280	(21,312)	3,930
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,298)	(4,384)	4,543	(1,139)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,664	16,896	(16,769)	2,791

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	2,232	330	(143)	2,419
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,100	19,580	(19,477)	1,203
รวม	3,332	19,910	(19,620)	3,622
2. อื่น ๆ	282	116	(58)	340
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,614	20,026	(19,678)	3,962
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,219)	(6,457)	6,378	(1,298)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,395	13,569	(13,300)	2,664

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,200	1,394	1,199	1,339
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	2,353	1,984	1,603	1,080
รวม	3,553	3,378	2,802	2,419

7.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**อื่น ๆ**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564**
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	5,171	2	(34)	100	5,239
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,346	-	(56)	-	9,290
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	-	(20)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	12,995	868	(553)	50	13,360
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	15,890	-	(105)	-	15,785
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	-	(55)
อุปกรณ์	15,010	956	(952)	58	15,072
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,541	98	(117)	8	3,530
รวม	61,878	1,924	(1,817)	216	62,201
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(3)	(3)	4	(1)	(3)
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,059)	(1,351)	505	(14)	(6,919)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,364)	(237)	93	-	(12,508)
อุปกรณ์	(11,027)	(1,433)	700	(46)	(11,806)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,309)	(269)	88	(2)	(2,492)
รวม	(31,762)	(3,293)	1,390	(63)	(33,728)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	1,081	1,316	(50)	1	2,348
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	31,197				30,821

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS16	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	4,246	5	900	(11)	31	5,171
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,434	-	-	(88)	-	9,346
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	-	-	(20)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	9,785	2,325	1,198	(340)	27	12,995
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	16,305	-	-	(415)	-	15,890
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	-	-	(55)
อุปกรณ์	14,861	40	971	(833)	(29)	15,010
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,375	-	253	(87)	-	3,541
รวม	57,931	2,370	3,322	(1,774)	29	61,878
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ที่ดิน	-	-	(3)	-	-	(3)
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(4,987)	-	(1,360)	312	(24)	(6,059)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,456)	-	(311)	403	-	(12,364)
อุปกรณ์	(10,040)	-	(1,602)	605	10	(11,027)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,093)	-	(284)	68	-	(2,309)
รวม	(29,576)	-	(3,560)	1,388	(14)	(31,762)
งานระหว่างก่อสร้าง	674	-	408	-	(1)	1,081
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	29,029					31,197

หน่วย : ล้านบาท

	2564	2563
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,293	3,560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมีราคาทุนรวม 12,433 ล้านบาท และ 10,515 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ ซึ่งรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดย มีราคาทุน 4,653 ล้านบาท และ 4,236 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	4,283	2	(35)	4,250
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,346	-	(56)	9,290
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	(20)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	12,417	618	(531)	12,504
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	15,890	-	(105)	15,785
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	(55)
อุปกรณ์	11,836	695	(661)	11,870
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,600	60	(100)	2,560
รวม	56,297	1,375	(1,488)	56,184
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดิน	(2)	(2)	3	(1)
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(5,953)	(1,151)	489	(6,615)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,364)	(237)	93	(12,508)
อุปกรณ์	(8,800)	(1,255)	594	(9,461)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,575)	(197)	77	(1,695)
รวม	(28,694)	(2,842)	1,256	(30,280)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	1,057	1,236	(50)	2,243
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	28,660			28,147

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS16	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	4,246	5	(1)	(10)	43	4,283
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,434	-	-	(88)	-	9,346
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	-	-	(20)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	9,785	1,930	922	(251)	31	12,417
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	16,305	-	-	(415)	-	15,890
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	-	-	(55)
อุปกรณ์	10,797	772	726	(440)	(19)	11,836
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,508	-	164	(72)	-	2,600
รวม	53,000	2,707	1,811	(1,276)	55	56,297
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ที่ดิน	-	-	(2)	-	-	(2)
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(4,987)	-	(1,170)	232	(28)	(5,953)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,456)	-	(311)	403	-	(12,364)
อุปกรณ์	(7,735)	-	(1,435)	365	5	(8,800)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,413)	-	(215)	53	-	(1,575)
รวม	(26,591)	-	(3,133)	1,053	(23)	(28,694)
งานระหว่างก่อสร้าง	666	-	391	-	-	1,057
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	27,075					28,660

หน่วย : ล้านบาท

	2564	2563
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,842	3,133

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 10,030 ล้านบาท และ 8,365 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยมีราคาทุน 3,576 ล้านบาท และ 3,426 ล้านบาท ตามลำดับ

7.12 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**อื่น ๆ**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564**
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	12,346	-	-	270	12,616
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	12,492	773	(320)	17	12,962
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,698	2	(21)	16	5,695
รวม	30,536	775	(341)	303	31,273
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(8,307)	(1,279)	21	(10)	(9,575)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,178)	(149)	20	(7)	(5,314)
รวม	(13,485)	(1,428)	41	(17)	(14,889)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	702	(54)	10	658
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	17,031				17,022

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**อื่น ๆ**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563**
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	12,355	-	-	(9)	12,346
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10,957	1,593	(57)	(1)	12,492
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,696	3	-	(1)	5,698
รวม	29,008	1,596	(57)	(11)	30,536
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(7,057)	(1,296)	45	1	(8,307)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,028)	(151)	-	1	(5,178)
รวม	(12,085)	(1,447)	45	2	(13,485)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16,903				17,031

หน่วย : ล้านบาท

	2564	**2563**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,428	1,447

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 6,495 ล้านบาท และ 5,225 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10,334	671	(272)	10,733
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	19	-	(1)	18
รวม	11,407	671	(273)	11,805
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(6,915)	(1,035)	6	(7,944)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(14)	-	1	(13)
รวม	(6,929)	(1,035)	7	(7,957)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	525	-	525
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(485)	(61)	-	(546)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,993			3,827

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	8,969	1,368	(3)	10,334
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	19	-	-	19
รวม	10,042	1,368	(3)	11,407
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(5,829)	(1,089)	3	(6,915)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(14)	-	-	(14)
รวม	(5,843)	(1,089)	3	(6,929)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(485)	-	(485)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	4,199			3,993

หน่วย : ล้านบาท

	2564	2563
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,035	1,089

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 5,543 ล้านบาท และ 4,434 ล้านบาท ตามลำดับ

7.13 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,510	4,890	279	587
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(1,126)	(686)	-	-
สุทธิ	3,384	4,204	279	587

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	**รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน**	**รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น**	**อื่น ๆ**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	362	(48)	(1)	1	314
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,288	(202)	-	27	5,113
ประมาณการหนี้สิน	2,386	(1)	(247)	1	2,139
อื่น ๆ	1,012	78	(193)	(10)	887
รวม	9,048	(173)	(441)	19	8,453
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,575	(61)	-	-	2,514
เงินลงทุน	259	-	63	-	322
อื่น ๆ	2,010	171	45	7	2,233
รวม	4,844	110	108	7	5,069
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	4,204	(283)	(549)	12	3,384

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9 และ TFRS 16	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	347	(34)	51	(2)	-	362
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,374	200	(280)	-	(6)	5,288
ประมาณการหนี้สิน	1,807	369	98	112	-	2,386
อื่น ๆ	909	33	56	54	(40)	1,012
รวม	8,437	568	(75)	164	(46)	9,048
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี						
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,657	-	(82)	-	-	2,575
เงินลงทุน	155	37	(1)	68	-	259
อื่น ๆ	2,969	1	(970)	10	-	2,010
รวม	5,781	38	(1,053)	78	-	4,844
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	2,656	530	978	86	(46)	4,204

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	317	(33)	-	284
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	956	(14)	-	942
ประมาณการหนี้สิน	2,032	(13)	(208)	1,811
อื่น ๆ	537	50	(12)	575
รวม	3,842	(10)	(220)	3,612
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,575	(61)	-	2,514
เงินลงทุน	229	-	27	256
อื่น ๆ	451	112	-	563
รวม	3,255	51	27	3,333
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	587	(61)	(247)	279

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9 และ TFRS 16	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	252	(34)	101	(2)	317
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,364	-	(408)	-	956
ประมาณการหนี้สิน	1,493	369	55	115	2,032
อื่น ๆ	487	33	(18)	35	537
รวม	3,596	368	(270)	148	3,842
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,657	-	(82)	-	2,575
เงินลงทุน	155	32	(1)	43	229
อื่น ๆ	1,587	-	(1,136)	-	451
รวม	4,399	32	(1,219)	43	3,255
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	(803)	336	949	105	587

7.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
รายได้ค้างรับ	1,968	2,450	856	1,270
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,550	1,122	1,059	742
ลูกหนี้อื่น	9,687	9,326	6,818	6,696
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญา	10,051	8,906	10,051	8,906
อื่น ๆ	4,273	4,049	3,502	3,612
รวม	27,529	25,853	22,286	21,226

7.15 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	49,339	41,711	50,122	42,889
ออมทรัพย์	1,081,394	866,295	1,084,206	868,227
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	333,951	404,168	334,363	403,738
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	11,358	64,812	8,838	61,386
- 1 ปี และ 1 ปีขึ้นไป	303,097	457,519	282,802	442,983
รวม	1,779,139	1,834,505	1,760,331	1,819,223

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2564			**2563**		
	ในประเทศ	**ต่างประเทศ**	**รวม**	**ในประเทศ**	**ต่างประเทศ**	**รวม**
เงินบาท	1,640,175	2,509	1,642,684	1,691,430	2,280	1,693,710
เงินดอลลาร์สหรัฐ	63,541	30,861	94,402	67,238	23,414	90,652
เงินสกุลอื่น ๆ	14,396	27,657	42,053	24,175	25,968	50,143
รวม	1,718,112	61,027	1,779,139	1,782,843	51,662	1,834,505

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2564			**2563**		
	ในประเทศ	**ต่างประเทศ**	**รวม**	**ในประเทศ**	**ต่างประเทศ**	**รวม**
เงินบาท	1,652,026	2,109	1,654,135	1,699,541	1,967	1,701,508
เงินดอลลาร์สหรัฐ	63,541	2,735	66,276	67,238	2,282	69,520
เงินสกุลอื่น ๆ	14,395	25,525	39,920	24,175	24,020	48,195
รวม	1,729,962	30,369	1,760,331	1,790,954	28,269	1,819,223

7.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	18,142	10,933	18,142	10,933
ธนาคารพาณิชย์	40,161	41,921	33,665	37,418
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	15,156	24,896	14,156	14,828
สถาบันการเงินอื่น	11,057	17,643	19,799	22,431
รวมในประเทศ	84,516	95,393	85,762	85,610
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	110,303	141,406	99,170	137,604
เงินสกุลอื่น	7,331	6,771	2,056	1,760
รวมต่างประเทศ	117,634	148,177	101,226	139,364
รวมในประเทศและต่างประเทศ	202,150	243,570	186,988	224,974

7.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวม					
				2564			2563		
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.00 - 3.90	2570 - 2574	60,811	-	60,811	60,811	-	60,811
	ดอลลาร์สหรัฐ	6.90 - 11.51	2565 - 2573	-	1,495	1,495	-	352	352
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	0.71 - 2.37	2565 - 2568	48,708	-	48,708	77,865	-	77,865
	ดอลลาร์สหรัฐ	1.18	2569	-	2,339	2,339	-	2,103	2,103
	เรียล	8.50	2564	-	-	-	-	713	713
ตั๋วแลกเงิน	บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00 - 8.31	2565 - 2571	31	1,008	1,039	37	919	956
	ดอลลาร์สหรัฐ	0.00 - 7.27	2565 - 2570	-	4,584	4,584	-	3,318	3,318
				109,551	9,426	118,977	138,714	7,405	146,119

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				2564			2563		
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.00 - 3.90	2570 - 2574	60,811	-	60,811	60,811	-	60,811
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.44 - 2.37	2565 - 2566	27,000	-	27,000	63,000	-	63,000
	ดอลลาร์สหรัฐ	1.18	2569	-	2,339	2,339	-	2,102	2,102
ตั๋วแลกเงิน	บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00	2566 - 2571	31	-	31	37	-	37
				87,843	2,339	90,182	123,849	2,102	125,951

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

1. เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.5 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจาก 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

   เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2564 ธนาคารได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้สามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งจำนวนก่อนวันครบกำหนดได้ โดยธนาคารได้ใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวแล้วในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564

2. เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 จำนวน 17,007 ล้านบาท อายุ 10 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.9 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจาก 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

3. เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 จำนวน 14,978 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.4 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

4. เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 จำนวน 18,826 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.8 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

5. เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.0 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

7.18 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	**ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9**	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563**	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	545	2,670	(90)	3,125	(568)	2,557
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	8,200	-	967	9,167	(850)	8,317
อื่น ๆ	972	-	114	1,086	55	1,141
รวม	9,717	2,670	991	13,378	(1,363)	12,015

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2563	**ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9**	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2563**	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	545	1,845	(49)	2,341	(347)	1,994
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	6,889	-	864	7,753	(778)	6,975
อื่น ๆ	731	-	40	771	13	784
รวม	8,165	1,845	855	10,865	(1,112)	9,753

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	9,167	8,200	7,753	6,889
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	688	657	541	515
ต้นทุนดอกเบี้ย	123	134	101	112
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(304)	209	(301)	222
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	7	95	-	71
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(938)	258	(739)	283
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(426)	(366)	(389)	(336)
รับโอนพนักงานเข้า (ออก) จากบริษัทในเครือ	-	(1)	9	10
การลดต้นทุนบริการในอดีต	-	(19)	-	(13)
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	8,317	9,167	6,975	7,753

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,841	1,279	1,550	974
รับรู้ระหว่างปี	(1,235)	562	(1,041)	576
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	606	1,841	509	1,550

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	688	657	541	515
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	123	134	101	112
	811	791	642	627

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 0.52 - 3.52	ร้อยละ 0.51 - 2.98
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 5.7	ร้อยละ 6.0
เกษียณอายุ	55 ปี และ 60 ปี	55 ปี และ 60 ปี

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(742)	(868)	(591)	(697)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	849	991	672	788
อัตราเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	1,053	1,230	881	1,036
อัตราเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(945)	(1,099)	(796)	(931)

7.19 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	11,190	12,221	8,039	9,372
ภาษีค้างจ่าย	4,651	4,710	2,232	2,064
เงินมัดจำรับ	4,120	3,203	825	854
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการแลกรับของกำนัลจากคะแนนสะสม	3,057	3,118	-	-
เจ้าหนี้อื่น	12,515	12,540	7,221	7,165
หลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา	1,477	4,507	1,477	4,507
อื่น ๆ	4,743	3,088	4,342	2,863
รวม	41,753	43,387	24,136	26,825

7.20 เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนช. 7/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 16 เมษายน 2561 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นจำนวน 151 ล้านบาท และ 137 ล้านบาท ตามลำดับ

ตามประกาศ ธปท.ที่ สนช. 2/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม จำนวน 1 ล้านบาท และ 1,388 ล้านบาท ตามลำดับ และหนี้สินอื่นจำนวน 1,330 ล้านบาท และ 1,226 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารเก็บรักษาเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 153 ล้านบาท และ 141 ล้านบาท ตามลำดับ

7.21 การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(1) การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2564					
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบในงบแสดงฐานะการเงิน		มูลค่าสุทธิ
				มูลค่าหักกลบตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	218,800	-	218,800	-	218,800	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	18,881	-	18,881	10,299	1,175	7,407
รวม	237,681	-	237,681	10,299	219,975	7,407
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	33,200	-	33,200	-	33,200	-
หนี้สินอนุพันธ์	20,389	-	20,389	10,299	8,312	1,778
รวม	53,589	-	53,589	10,299	41,512	1,778

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2563					
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบในงบแสดงฐานะการเงิน		มูลค่าสุทธิ
				มูลค่าหักกลบตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	422,293	-	422,293	-	422,293	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,963	-	28,963	13,646	3,693	11,624
รวม	451,256	-	451,256	13,646	425,986	11,624
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	36,496	-	36,496	-	36,496	-
หนี้สินอนุพันธ์	27,102	-	27,102	13,646	8,606	4,850
รวม	63,598	-	63,598	13,646	45,102	4,850

(2) การกระทบยอดมูลค่าหักกลบสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินกับรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2564				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	**รายการในงบแสดงฐานะการเงิน**	**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**	**มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน**	**มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ**
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	218,800	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7.3	346,816	128,016
สินทรัพย์อนุพันธ์	18,881	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	24,993	6,112
รวม	237,681			371,809	134,128
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	33,200	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	202,150	168,950
หนี้สินอนุพันธ์	20,389	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	21,672	1,283
รวม	53,589			223,822	170,233

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2563				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	**รายการในงบแสดงฐานะการเงิน**	**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**	**มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน**	**มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ**
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	422,293	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7.3	523,385	101,092
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,963	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	30,445	1,482
รวม	451,256			553,830	102,574
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	36,496	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	243,570	207,074
หนี้สินอนุพันธ์	27,102	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	32,941	5,839
รวม	63,598			276,511	212,913

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2564				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	รายการในงบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	218,800	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7.3	336,835	118,035
สินทรัพย์อนุพันธ์	18,881	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	25,074	6,193
รวม	237,681			361,909	124,228
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	33,200	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	186,988	153,788
หนี้สินอนุพันธ์	20,389	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	21,729	1,340
รวม	53,589			208,717	155,128

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2563				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	รายการในงบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	422,293	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7.3	516,194	93,901
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,963	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	30,654	1,691
รวม	451,256			546,848	95,592
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	36,496	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	224,974	188,478
หนี้สินอนุพันธ์	27,102	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	33,118	6,016
รวม	63,598			258,092	194,494

7.22 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลักใช้ราคาในตลาดที่มีสภาพคล่องสูงสุดที่ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าทำรายการได้

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับ 2 - ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง และมูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2564			**2563**		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	**ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**	**รวมยอดคงเหลือ**	**วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**	**ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**	**รวมยอดคงเหลือ**
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	29,371	29,371	-	30,333	30,333
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	346,816	346,816	-	523,385	523,385
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736	-	736	786	-	786
สินทรัพย์อนุพันธ์	24,622	371	24,993	30,421	24	30,445
เงินลงทุนสุทธิ	180,481	2,229	182,710	155,639	6,461	162,100
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,816,869	1,816,869	-	1,765,623	1,765,623
รวม	205,839	2,195,656	2,401,495	186,846	2,325,826	2,512,672
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,779,139	1,779,139	-	1,834,505	1,834,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	202,150	202,150	-	243,570	243,570
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	4,042	4,042	-	5,607	5,607
หนี้สินอนุพันธ์	21,487	185	21,672	30,477	2,465	32,942
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	118,977	118,977	-	146,119	146,119
รวม	21,487	2,104,493	2,125,980	30,477	2,232,266	2,262,743

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2564			2563		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	27,577	27,577	-	29,215	29,215
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	336,835	336,835	-	516,194	516,194
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	98	-	98	736	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	24,703	371	25,074	30,630	24	30,654
เงินลงทุนสุทธิ	177,539	2,229	179,768	149,079	6,461	155,540
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,641,531	1,641,531	-	1,609,830	1,609,830
รวม	202,340	2,008,543	2,210,883	180,445	2,161,724	2,342,169
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,760,331	1,760,331	-	1,819,223	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	186,988	186,988	-	224,974	224,974
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	4,041	4,041	-	5,606	5,606
หนี้สินอนุพันธ์	21,544	185	21,729	30,654	2,464	33,118
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	90,182	90,182	-	125,951	125,951
รวม	21,544	2,041,727	2,063,271	30,654	2,178,218	2,208,872

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2564				**2563**			
	มูลค่ายุติธรรม				**มูลค่ายุติธรรม**			
	ระดับ 1	**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**รวม**	**ระดับ 1**	**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	105	98	533	736	28	736	22	786
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	24,622	-	24,622	-	30,421	-	30,421
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	170,294	-	170,294	-	148,792	-	148,792
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,402	-	2,785	10,187	5,087	-	1,760	6,847
หนี้สินอนุพันธ์	-	21,487	-	21,487	-	30,477	-	30,477

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2564				**2563**			
	มูลค่ายุติธรรม				**มูลค่ายุติธรรม**			
	ระดับ 1	**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**รวม**	**ระดับ 1**	**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	98	-	98	-	736	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	24,703	-	24,703	-	30,630	-	30,630
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	169,787	-	169,787	-	143,641	-	143,641
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,402	-	350	7,752	5,087	-	351	5,438
หนี้สินอนุพันธ์	-	21,544	-	21,544	-	30,654	-	30,654

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ไม่มีการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ระหว่างระดับ 1 และระดับ 2

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วยประมาณการกระแสเงินสด Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของ ตลท.

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุดของบริษัท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงานซึ่งประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	2564					2563				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	29,371	29,371	29,371	-	-	30,333	30,333	30,333
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	346,816	346,816	346,816	-	-	523,385	523,385	523,385
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	375	-	-	375	371	24	-	-	24	24
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	2,229	-	2,229	2,229	-	6,467	-	6,467	6,461
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,816,869	1,816,869	1,816,869	-	-	1,765,623	1,765,623	1,765,623
รวม	375	2,229	2,193,056	2,195,660	2,195,656	24	6,467	2,319,341	2,325,832	2,325,826
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,779,874	-	-	1,779,874	1,779,139	1,836,140	-	-	1,836,140	1,834,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	202,150	202,150	202,150	-	-	243,570	243,570	243,570
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,042	4,042	4,042	-	-	5,607	5,607	5,607
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	185	-	-	185	185	2,666	-	-	2,666	2,465
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	110,390	6,752	2,371	119,513	118,977	140,642	5,197	2,141	147,980	146,119
รวม	1,890,449	6,752	208,563	2,105,764	2,104,493	1,979,448	5,197	251,318	2,235,963	2,232,266

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2564					2563				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	27,577	27,577	27,577	-	-	29,215	29,215	29,215
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	336,835	336,835	336,835	-	-	516,194	516,194	516,194
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	375	-	-	375	371	24	-	-	24	24
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	2,229	-	2,229	2,229	-	6,467	-	6,467	6,461
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,641,531	1,641,531	1,641,531	-	-	1,609,830	1,609,830	1,609,830
รวม	375	2,229	2,005,943	2,008,547	2,008,543	24	6,467	2,155,239	2,161,730	2,161,724
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,761,069	-	-	1,761,069	1,760,331	1,820,860	-	-	1,820,860	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	186,988	186,988	186,988	-	-	224,974	224,974	224,974
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,041	4,041	4,041	-	-	5,606	5,606	5,606
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	185	-	-	185	185	2,489	-	-	2,489	2,464
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	88,634	-	2,371	91,005	90,182	125,688	-	2,141	127,829	125,951
รวม	1,849,888	-	193,400	2,043,288	2,041,727	1,949,037	-	232,721	2,181,758	2,178,218

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสินทรัพย์รองรับ (Asset-Backed Security) คำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิต

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด และหุ้นกู้ด้อยสิทธิหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิ และเงินกู้ยืมอื่นของบริษัทย่อยในต่างประเทศคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

7.23 ทุนเรือนหุ้น

7.23.1 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

7.23.2 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2564 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2564 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2564

เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 109 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท เป็นจำนวน 2,575 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 3/2563 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

7.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 26,493 ล้านบาท และ 20,130 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์จำนวน 7,179 ล้านบาท และ 16,859 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินฝากประจำที่ธนาคารอื่นของบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ซึ่งใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืม มีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 994 ล้านบาท และ 885 ล้านบาท ตามลำดับ

7.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
การรับอาวัลตั๋วเงิน	879	1,200	879	1,200
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	2,796	2,455	2,796	2,455
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	2,780	1,401	2,780	1,401
เลตเตอร์ออฟเครดิต	5,926	5,005	5,926	5,005
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	5,046	5,276	5,036	5,276
- วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	46,465	48,261	48,388	49,203
- การค้ำประกันอื่น	50,735	52,219	50,735	52,219
- อื่น ๆ	7,439	17,123	7,439	17,123
รวม	122,066	132,940	123,979	133,882

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญารับบริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศ โดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2567 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 1,796 ล้านบาท และ 2,375 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาบริการระบบสารสนเทศที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 1,741 ล้านบาท และ 2,100 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาก่อสร้างอาคารสำนักงานที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 2,501 ล้านบาท และ 2,216 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้นธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 12/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
   การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
   ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

7.26.1 สินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันกับผู้บริหารสำคัญ* และกิจการที่ธนาคารและ/หรือผู้บริหารสำคัญดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่ผู้บริหารสำคัญและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

* ผู้บริหารสำคัญ - ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 หมายถึง พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
- ก่อนวันที่ 1 ธันวาคม 2563 หมายถึง พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปและผู้อำนวยการหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานการเงินและบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2564													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	32,780	-	-	2,586	-	2,324	-	94,118	4,539	-	-	285	322,892	4,607
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	32,776	-	-	2,586	-	2,324	-	94,118	4,539	-	-	285	322,892	4,607
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	295	12,124	-	1	6	3,963	-	-	-	1	32	500	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	295	12,121	-	1	6	3,963	-	-	-	1	32	500	6
การร่วมค้า														
SB Finance Company, Inc.	-	-	-	-	-	334	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)	-	-	3,777	-	-	132	515	-	-	-	-	6	-	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	-	-	-	-	1	234	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	-	-	-	-	5	562	-	-	-	-	3	-	-
รวม	-	-	3,777	-	-	472	1,311	-	-	-	-	9	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	3,776	-	-	472	1,311	-	-	-	-	9	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	145	1,068	15,477	248	63	23	23,639	1,726	29	258	9	80	16,230	246
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(61)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	145	1,068	15,416	248	63	23	23,639	1,726	29	258	9	80	16,230	246
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	350	-	11	9	2,232	-	-	-	-	916	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	344	-	11	9	2,232	-	-	-	-	916	-	-
รวม	32,921	1,363	31,657	2,834	75	2,834	31,145	95,844	4,568	258	10	1,322	339,622	4,859

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2563													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	33,712	-	-	3,136	-	4,030	-	132,495	7,077	-	-	605	412,778	3,929
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	33,708	-	-	3,136	-	4,030	-	132,495	7,077	-	-	605	412,778	3,929
การร่วมค้า														
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)	-	1,145	12,782	-	-	21	947	-	-	-	2	2	500	6
SB Finance Company, Inc.	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	6,116	-	-	150	464	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1	201	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	5	589	-	-	-	-	3	-	-
รวม	-	1,145	18,898	-	-	179	2,201	-	-	-	2	8	500	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	1,145	18,891	-	-	179	2,201	-	-	-	2	8	500	6
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	11	-	19,045	776	99	32	26,309	2,833	154	-	-	338	23,093	482
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(129)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	11	-	18,916	776	99	32	26,309	2,833	154	-	-	338	23,093	482
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	347	-	7	-	1,973	-	-	-	-	943	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	340	-	7	-	1,973	-	-	-	-	943	-	-
รวม	33,719	1,145	38,147	3,912	106	4,241	30,483	135,328	7,231	-	2	1,894	436,371	4,417

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร													
	2564													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	32,780	-	-	2,586	-	2,324	-	94,118	4,539	-	-	285	322,892	4,607
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	32,776	-	-	2,586	-	2,324	-	94,118	4,539	-	-	285	322,892	4,607
บริษัทย่อย														
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	-	4,582	-	-	1	3	-	-	-	20	2	-	1
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	915	-	-	222	2,750	-	-	-	-	275	-	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	10,893	-	-	57	2,252	-	-	-	-	26	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	9,787	-	-	40	490	-	-	-	-	4	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	11,751	-	-	330	928	-	-	-	-	16	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	270	-	676	2	116	-	-	-	-	737	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	1	631	-	-	-	-	8	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	100	-	4,957	-	-	-	4	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	5	2,704	-	-	-	-	19	-	33
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	4	2	3,785	-	-	-	3	-	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	6	229	-	-	-	-	39	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	769	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	533	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	-	-	3,518	-	-	-	338	-	-	-	16	-	-	-
Hattha Bank Plc.	836	-	-	83	-	1	-	3	1	-	1	-	6,111	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	6	444	-	-	-	-	-	-	-
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	836	-	41,716	83	676	775	12,189	8,745	1	-	37	1,133	6,111	38
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	-	(61)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	835	-	41,655	83	676	775	12,189	8,745	1	-	37	1,133	6,111	38

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ) 2564													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	295	12,122	-	1	3	3,963	-	-	-	1	32	500	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	295	12,119	-	1	3	3,963	-	-	-	1	32	500	6
การร่วมค้า														
SB Finance Company, Inc.	-	-	-	-	-	330	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)	-	-	3,777	-	-	16	515	-	-	-	-	5	-	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	-	-	-	-	-	234	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	-	-	-	-	-	562	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	3,777	-	-	346	1,311	-	-	-	-	5	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	3,776	-	-	346	1,311	-	-	-	-	5	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	145	1,068	15,477	248	-	6	23,639	270	29	-	9	9	16,230	246
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(61)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	145	1,068	15,416	248	-	6	23,639	270	29	-	9	9	16,230	246
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	285	-	-	9	2,069	-	-	-	-	608	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	281	-	-	9	2,069	-	-	-	-	608	-	-
รวม	33,756	1,363	73,247	2,917	677	3,463	43,171	103,133	4,569	-	47	2,072	345,733	4,897

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร													
	2563													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	33,712	-	-	3,136	-	4,030	-	132,495	7,077	-	-	605	412,778	3,929
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	33,708	-	-	3,136	-	4,030	-	132,495	7,077	-	-	605	412,778	3,929
บริษัทย่อย														
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	-	5,930	-	-	-	10	-	-	-	17	2	-	1
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	495	-	-	416	808	-	-	-	-	246	-	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	18,699	-	-	83	1,270	-	-	-	-	27	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	9,923	-	-	52	475	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	12,951	-	-	397	855	-	-	-	-	11	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลดี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	360	-	711	1	84	-	-	-	1	758	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	678	-	-	-	-	8	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	98	-	1,872	-	-	-	1	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	-	2,513	-	-	-	-	24	-	35
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	2	3	2,917	-	-	-	7	-	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	2	198	-	-	-	-	27	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	599	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	392	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	-	-	4,117	-	-	1	305	-	-	-	-	-	-	-
Hattha Bank Plc. (เดิมชื่อ Hattha Kaksekar Limited)	87	-	-	218	-	2	-	-	-	-	-	-	3,197	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	1	226	-	-	-	-	-	-	-
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-
รวม	87	-	52,475	218	711	1,055	8,425	4,789	-	-	18	1,113	3,197	40
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(42)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)
รวม	87	-	52,433	218	711	1,055	8,425	4,789	-	-	18	1,113	3,197	39

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

	2563														
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
การร่วมค้า															
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)															
(เดิมชื่อ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด)	-	1,145	12,782	-	-	21	947	-	-	-	2	2	500	6	
SB Finance Company, Inc.	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	6,116	-	-	20	464	-	-	-	-	3	-	-	
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	201	-	-	-	-	-	-	-	
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	589	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	1,145	18,898	-	-	43	2,201	-	-	-	2	5	500	6	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	1,145	18,891	-	-	43	2,201	-	-	-	2	5	500	6	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	11	-	19,045	776	-	8	26,309	2,833	154	-	-	236	23,093	482	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(129)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	11	-	18,916	776	-	8	26,309	2,833	154	-	-	236	23,093	482	
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	283	-	-	-	1,848	-	-	-	-	653	-	-	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	278	-	-	-	1,848	-	-	-	-	653	-	-	
รวม	33,806	1,145	90,518	4,130	711	5,136	38,783	140,117	7,231	-	20	2,612	439,568	4,456	

งบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 24.10 ต่อปี และอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 25.00 ต่อปี ตามลำดับ

7.26.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าตามที่แสดงในหมายเหตุข้อ 7.7 และมีเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้ (31 ธันวาคม 2564: ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		2563			
	ประเภทกิจการ	**ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว**	**สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)**	**เงินลงทุนมูลค่ายุติธรรม**	**เงินปันผล**
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัทเพื่อการลงทุน	389	3.11	400	18
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				400	18

7.26.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2564				2563			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	1	2,268	328	327	5	(3,755)	1,777	375
รวม	1	2,268	328	327	5	(3,755)	1,777	375
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	233	58	5	1	-	-	-	-
รวม	233	58	5	1	-	-	-	-
การร่วมค้า								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	129	34	2	5	494	163	8	4
SB Finance Company, Inc.	-	4	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)	87	544	1	(11)	159	556	-	(11)
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	7	-	-	-	7	1	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	36	1	-	-	37	2	-
รวม	216	625	4	(6)	653	763	11	(7)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	290	20	61	266	235	87	59	263
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14	4	21	28	17	4	20	45
รวม	754	2,975	419	616	910	(2,901)	1,867	676

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2564				2563			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	1	2,268	328	327	5	(3,755)	1,777	375
รวม	1	2,268	328	327	5	(3,755)	1,777	375
บริษัทย่อย								
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	146	20	-	(7)	201	19	-	(7)
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	22	1,463	4	879	96	1,589	6	833
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	337	287	2	(79)	571	301	1	(66)
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	136	24	1	(8)	201	33	1	(6)
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	54	95	1	143	53	103	1	146
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	4	7	11	541	6	7	12	516
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	2	1	46	-	2	7	43
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	1,165	8	8	-	955	(89)	9
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	7	3	(4)	-	5	2	(4)
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	22	8	(1)	-	14	13	2
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	18	-	9	-	30	-	19
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวแรนส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	2	1	-	-	2	2	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	1	1	-	-	1	1	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	253	-	5	-	339	1	3	-
Hattha Bank Plc.	19	(63)	-	-	43	216	-	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	20	-	-	-	21	-	-
รวม	971	3,070	46	1,527	1,510	3,299	(40)	1,485
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	233	32	5	1	-	-	-	-
รวม	233	32	5	1	-	-	-	-
การร่วมค้า								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	129	18	2	5	494	46	8	4
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)	87	17	1	(11)	159	30	-	(11)
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	3	-	-	-	2	1	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	15	1	-	-	17	2	-
รวม	216	53	4	(6)	653	95	11	(7)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	290	(12)	41	188	235	75	59	181
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14	4	21	28	17	4	20	45
รวม	1,725	5,415	445	2,065	2,420	(282)	1,827	2,079

7.26.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารได้ทำสัญญาขายเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพให้แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอนเท่ากับ 939 ล้านบาท

7.26.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ผลประโยชน์ระยะสั้น	1,727	2,107	992	1,336
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	69	69	46	46
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	1	2	1	1
รวม	1,797	2,178	1,039	1,383

7.26.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 875 ล้านบาท และ 848 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ และค่าบริการอื่นระหว่างกันเป็นจำนวน 51 ล้านบาท และ 36 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.7 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับธนาคารเป็นจำนวน 177 ล้านบาท และ 157 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.8 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,755 ล้านบาท และ 1,745 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.9 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืม และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ให้แก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 40 ล้านบาท และธนาคารได้กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืม และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ให้แก่บริษัทร่วมและการร่วมค้าเป็นจำนวน 5 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารได้กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืม และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ให้แก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 15 ล้านบาท และมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืม และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินแก่การร่วมค้าเป็นจำนวน 9 ล้านบาท

7.26.10 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับ MUFG Bank, Ltd. (MUFG) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) MUFG จะให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ธนาคารและ MUFG ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ MUFG ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่น ๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ MUFG ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่าง ๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ MUFG ถือหุ้นของธนาคารน้อยกว่าอัตราร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ MUFG ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ MUFG จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ MUFG พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก MUFG ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ MUFG และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก MUFG เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ทำสัญญาวงเงินกู้ยืมเงินระยะยาวกับ MUFG ซึ่งเป็นประเภทวงเงินไม่หมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัด

7.27 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใด ๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใด ๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น ยกเว้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยของธนาคารได้จำหน่ายทรัพย์สินให้แก่ผู้บริหารในราคา 3 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท โดยมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 2 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ

7.28 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,136	1,040	1,135	1,104
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	1,163	1,464	1,226	1,546
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	503	598	463	544
รวม	2,802	3,102	2,824	3,194

7.29 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงาน ดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสม สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่าง ๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย: เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งในรูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตั๋วแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระสินค้า การให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ: เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริการธุรกรรมการเงิน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

ธุรกิจด้านอื่น: ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มิได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกรายใดรายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่อัตราร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2564				
	ภาครายย่อย	**ภาคธุรกิจ**	**อื่น ๆ**	**รายการตัดบัญชี**	**รวม**
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,505	22,367	1	107	77,980
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	28,901	7,518	12,936	(4,429)	44,926
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	84,406	29,885	12,937	(4,322)	122,906
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	34,479	11,020	7,852	(4,397)	48,954
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	27,611	4,035	(2)	(40)	31,604
กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	22,316	14,830	5,087	115	42,348
ภาษีเงินได้	4,150	2,907	1,237	-	8,294
กำไรสุทธิ	18,166	11,923	3,850	115	34,054

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2563				
	ภาครายย่อย	**ภาคธุรกิจ**	**อื่น ๆ**	**รายการตัดบัญชี**	**รวม**
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	59,794	21,436	5	69	81,304
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	27,939	7,177	2,418	(4,851)	32,683
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	87,733	28,613	2,423	(4,782)	113,987
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	35,307	11,039	6,664	(4,545)	48,465
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,264	5,493	(128)	15	36,644
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	21,162	12,081	(4,113)	(252)	28,878
ภาษีเงินได้	3,901	2,200	(563)	-	5,538
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	17,261	9,881	(3,550)	(252)	23,340

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ภาครายย่อย	**ภาคธุรกิจ**	**อื่น ๆ**	**รายการตัดบัญชี**	**รวม**
สินทรัพย์รวม					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,007,902	1,601,947	25,664	(136,404)	2,499,109
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	998,231	1,725,514	21,584	(135,955)	2,609,374

7.30 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2564			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	2,425,082	80,444	(6,417)	2,499,109
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	336,162	10,654	-	346,816
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736	-	-	736
เงินลงทุนสุทธิ*	197,140	28	-	197,168
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,755,726	61,143	-	1,816,869
เงินรับฝาก	1,746,378	32,761	-	1,779,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	180,303	21,847	-	202,150
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	111,891	7,086	-	118,977

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2563			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	2,554,809	62,430	(7,865)	2,609,374
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	514,182	9,203	-	523,385
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	786	-	-	786
เงินลงทุนสุทธิ*	176,435	30	-	176,465
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,720,318	45,305	-	1,765,623
เงินรับฝาก	1,808,206	26,299	-	1,834,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	229,578	13,992	-	243,570
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,816	5,303	-	146,119

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2564			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	2,328,206	4,708	(1,735)	2,331,179
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	335,429	1,406	-	336,835
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	98	-	-	98
เงินลงทุนสุทธิ*	242,734	-	-	242,734
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,639,287	2,244	-	1,641,531
เงินรับฝาก	1,758,586	1,745	-	1,760,331
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	185,900	1,088	-	186,988
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	90,182	-	-	90,182

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	2,457,094	6,982	(3,345)	2,460,731
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	512,743	3,451	-	516,194
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736	-	-	736
เงินลงทุนสุทธิ*	216,973	-	-	216,973
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,608,166	1,664	-	1,609,830
เงินรับฝาก	1,816,649	2,574	-	1,819,223
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	223,999	975	-	224,974
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	125,951	-	-	125,951

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2564			
	ธุรกรรมในประเทศ	**ธุรกรรมต่างประเทศ**	**รายการตัดบัญชี**	**รวม**
รายได้ดอกเบี้ย	92,506	7,574	(276)	99,804
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	18,989	3,111	(276)	21,824
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	73,517	4,463	-	77,980
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,626	225	-	16,851
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	45,220	7	(17,152)	28,075
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	63,755	2,351	(17,152)	48,954
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	71,608	2,344	-	73,952

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2563			
	ธุรกรรมในประเทศ	**ธุรกรรมต่างประเทศ**	**รายการตัดบัญชี**	**รวม**
รายได้ดอกเบี้ย	102,469	5,978	(385)	108,062
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24,509	2,634	(385)	26,758
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	77,960	3,344	-	81,304
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,393	171	-	17,564
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	20,732	(105)	(5,508)	15,119
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	52,009	1,964	(5,508)	48,465
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	64,076	1,446	-	65,522

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2564			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	68,701	149	-	68,850
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	18,543	63	-	18,606
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	50,158	86	-	50,244
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7,228	11	-	7,239
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	43,600	25	(17,151)	26,474
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	50,802	38	(17,151)	33,689
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	50,184	84	-	50,268

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	76,142	133	-	76,275
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,853	87	-	23,940
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	52,289	46	-	52,335
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	8,409	15	-	8,424
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	14,571	30	(5,508)	9,093
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	39,957	56	(5,508)	34,505
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	35,312	35	-	35,347

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขาด้วยกัน ใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

7.31 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,583	2,720	2,585	2,702
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	25	61	24	60
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,390	1,561	1,390	1,561
เงินให้สินเชื่อ	63,248	69,158	38,605	44,431
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	32,530	34,526	26,218	27,485
อื่น ๆ	28	36	28	36
รวมรายได้ดอกเบี้ย	99,804	108,062	68,850	76,275

7.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
เงินรับฝาก	11,846	15,521	10,215	14,286
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,750	2,603	932	1,823
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,277	4,011	4,277	4,011
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,290	2,271	2,236	2,244
- อื่น ๆ	1,572	2,251	887	1,505
อื่น ๆ	89	101	59	71
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,824	26,758	18,606	23,940

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2563 ธปท. ได้ประกาศลดอัตราเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นการชั่วคราวจากอัตราร้อยละ 0.46 ต่อปี เป็นอัตราร้อยละ 0.23 ต่อปี ซึ่งมีผลตั้งแต่ปี 2563-2564

เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ธปท. ได้ประกาศขยายระยะเวลาการลดอัตราเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ที่อัตราร้อยละ 0.23 ต่อปี ให้มีผลจนถึงสิ้นปี 2565

7.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	474	500	474	501
- อื่น ๆ	23,579	24,312	11,727	13,034
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,053	24,812	12,201	13,535
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,202	7,248	4,962	5,111
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,851	17,564	7,239	8,424

7.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,697	4,051	3,944	4,388
- อนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	424	67	473	108
- ตราสารหนี้	(72)	38	(72)	38
- ตราสารทุน	-	(15)	-	(6)
รวม	4,049	4,141	4,345	4,528
กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม (Designated at FVTPL)				
- การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ - อื่น ๆ	-	5	-	5
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	47	(34)	47	(34)
รวม	4,096	4,112	4,392	4,499

7.35 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
กำไรจากการตัดรายการ				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	198	109	199	109
- เงินลงทุนในการร่วมค้า	10,727	-	11,398	-
	10,925	109	11,597	109
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(500)	(720)
รวม	10,925	109	11,097	(611)

7.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	35	259	39	254
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6	7	6	7
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (โอนกลับ)	-	(2)	-	(2)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	32,132	36,470	21,523	25,143
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน (โอนกลับ)	(569)	(90)	(347)	(50)
รวม	31,604	36,644	21,221	25,352

7.37 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	8,010	6,516	4,552	2,784
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	283	(978)	61	(949)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,293	5,538	4,613	1,835

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีเงินได้ที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2564		2563		2564		2563	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	42,348		28,878		29,047		9,995	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	8,470	20.00	5,776	20.00	5,809	20.00	1,999	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	1,260	2.98	563	1.95	114	0.39	186	1.86
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(1,437)	(3.40)	(801)	(2.78)	(1,310)	(4.51)	(350)	(3.51)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,293	19.58	5,538	19.17	4,613	15.88	1,835	18.35

7.38 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2564			2563		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(719)	144	(575)	303	(61)	242
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	51	(10)	41	(161)	32	(129)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	1,167	(236)	931	(91)	20	(71)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	5	-	5	(6)	-	(6)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,001	(200)	801	86	(17)	69
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	1,235	(247)	988	(561)	112	(449)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(2)	-	(2)	(1)	-	(1)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,738	(549)	2,189	(431)	86	(345)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2564			2563		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(719)	144	(575)	303	(61)	242
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	51	(10)	41	(161)	32	(129)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	864	(173)	691	(93)	19	(74)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	1,040	(208)	832	(576)	115	(461)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	1,236	(247)	989	(527)	105	(422)

7.39 การเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ของบริษัท SHBank Finance Company Limited

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2564 ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital)* ในอัตราร้อยละ 100 ของบริษัท SHBank Finance Company Limited (“SHB Finance”) ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคในประเทศเวียดนาม จาก Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank (“SHB Bank”) (“ธุรกรรม”) โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ธนาคารกลางเวียดนาม (State Bank of Vietnam: “SBV”) และ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 3,590.3 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,184.4 ล้านบาท โดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน จะแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะดังนี้

1) การซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ในอัตราร้อยละ 50 ของบริษัท SHB Finance (“ธุรกรรมครั้งแรก”) โดยมีมูลค่าการลงทุนสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,573.4 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,272.0 ล้านบาท โดยประมาณการของมูลค่าทางบัญชีของส่วนของทุนขั้นต่ำเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,168.9 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,687.8 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนในธุรกรรมครั้งแรกอาจปรับลดลงได้ กรณีที่มูลค่าทางบัญชีของส่วนของทุน ณ วันเข้าทำธุรกรรมต่ำกว่าประมาณการ

2) การซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ในอัตราร้อยละ 50 ที่คงเหลือ ("ธุรกรรมครั้งที่สอง") โดยจะดำเนินการเมื่อครบระยะเวลา 3 ปีนับจากวันที่ธนาคารได้เข้าทำธุรกรรมครั้งแรก โดยมีมูลค่าการลงทุนสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,016.9 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,912.4 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนในธุรกรรมครั้งที่สองจะขึ้นอยู่กับมูลค่าทางบัญชีของส่วนทุน ณ วันเข้าทำธุรกรรม และอาจมีการปรับปรุงจากการเพิ่มหรือลดทุนจดทะเบียนที่เกิดขึ้นในระหว่าง 3 ปีภายหลังจากการวันที่ทำธุรกรรมครั้งแรก จนถึงวันที่ทำธุรกรรมครั้งที่สอง

ทั้งนี้ ธนาคารและ SHB Bank ได้ลงนามในสัญญา Capital Transfer Agreement และ Joint Venture Agreement เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2564 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2564 ได้มีมติอนุมัติการซื้อกิจการโดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital)* ในอัตราร้อยละ 100 ของ SHB Finance ดังกล่าว ตามที่เสนอโดยคณะกรรมการธนาคาร

* เนื่องด้วย SHB Finance เป็นบริษัทที่จัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด (Limited Liability Company) ในประเทศเวียดนาม ซึ่งไม่ได้แบ่งส่วนของทุนเป็นหุ้นเหมือนกับบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนของประเทศไทย การเข้าทำธุรกรรมครั้งนี้จึงเป็นการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital)

7.40 โควิด 19 (COVID-19)

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการลุกลามและส่งผลกระทบที่รุนแรงในวงกว้างต่อธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ หรือลูกหนี้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงลูกหนี้รายย่อย ในการนี้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ออกแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 เพื่อส่งเสริมให้กิจการดังกล่าวให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างทัน เหตุการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อลูกหนี้และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม โดยแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ถือปฏิบัติในระยะเวลา 2 ปี ระหว่างปี 2563-2564 โดยมีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

- การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL): กิจการสามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตได้ทันที หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้ว เห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ และให้ถือว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกันโดยไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

- การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL): กิจการสามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้น performing ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ในระหว่างปี 2563-2564 ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ออกมาตรการช่วยเหลือซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้และกลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 และสถานการณ์เศรษฐกิจไทย โดยมีสาระสำคัญดังนี้

มาตรการช่วยเหลือของธนาคารและบริษัทย่อย ครอบคลุมการปรับโครงสร้างหนี้ การขยายเวลาพักชำระหนี้ การให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ และโครงการพักทรัพย์ พักหนี้

1) สินเชื่อส่วนบุคคล
   - เปลี่ยนจากวงเงินหมุนเวียนเป็นผ่อนชำระค่างวด
   - ปรับลดเงินผ่อนชำระค่างวด
   - รวมหนี้ ตามมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ลูกหนี้รายย่อยด้วยวิธีการรวมหนี้
2) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย หรือมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน
   - พักการชำระค่างวด (เงินต้นและดอกเบี้ย)
   - พักเงินต้นและจ่ายดอกเบี้ยบางส่วน
   - ลดค่างวด
   - รวมหนี้ ตามมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ลูกหนี้รายย่อยด้วยวิธีการรวมหนี้
3) สินเชื่อธุรกิจ

   ธนาคารจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้รับผลกระทบผ่าน 2 มาตรการ ได้แก่ “สินเชื่อฟื้นฟู” และ “โครงการพักทรัพย์ พักหนี้” แล้วแต่กรณี
4) กรุงศรี ออโต้

   4.1) สินเชื่อเช่าซื้อ
      - รถยนต์ : ลดค่างวด ขยายเวลาการผ่อนชำระ และพักการชำระค่างวดสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบรุนแรง
      - รถจักรยานยนต์ : ลดค่างวด ขยายเวลาการผ่อนชำระ

   4.2) สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ
      - รถยนต์ : ลดค่างวด ขยายเวลาการผ่อนชำระ และพักการชำระค่างวดสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบรุนแรง
      - รถจักรยานยนต์ : ลดค่างวด และขยายเวลาการผ่อนชำระ

5) กรุงศรี คอนซูมเมอร์

- มาตรการที่ 1 : มาตรการช่วยเหลือสำหรับลูกค้าทุกราย - ลดยอดชำระขั้นต่ำต่อเดือน
    - ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตจากเดิมอัตราร้อยละ 10 เหลืออัตราร้อยละ 5 ตามรอบบัญชี ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สำหรับลูกค้าทุกราย โดยมิต้องติดต่อแจ้งความจำนง
    - ผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลจากเดิมอัตราร้อยละ 5 เหลืออัตราร้อยละ 3 ตามรอบบัญชี ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สำหรับลูกค้าทุกราย โดยมิต้องติดต่อแจ้งความจำนง
- มาตรการที่ 2 : มาตรการช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่มีสถานะบัญชีปกติ ปรับลดดอกเบี้ยเป็นกรณีพิเศษ และขยายเวลาผ่อนชำระนานสูงสุด 99 เดือน สำหรับลูกค้าที่มีสถานะบัญชีปกติ ในกลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ โดยลูกค้าต้องลงทะเบียนรับพิจารณาความช่วยเหลือดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม 2564 - วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และจะได้รับการพิจารณาเป็นรายกรณี
    - ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต รับอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และลดภาระการชำระคืนด้วยการขยายระยะเวลาผ่อนชำระนานสูงสุด 48 เดือน
    - ผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล
        - กรณียอดสินเชื่อคงค้างน้อยกว่า 30,000 บาท รับอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และลดการผ่อนชำระขั้นต่ำเหลือเพียงอัตราร้อยละ 3
        - กรณียอดสินเชื่อคงค้าง 30,000 บาทขึ้นไป รับอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และลดภาระการชำระคืนด้วยการขยายระยะเวลาผ่อนชำระนานสูงสุด 99 เดือน
- มาตรการที่ 3 : มาตรการช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่มียอดค้างชำระ ปรับลดยอดผ่อนชำระรายเดือนด้วยการขยายระยะเวลาในการผ่อนชำระนานสูงสุด 99 เดือน (ปรับโครงสร้างหนี้) พร้อมอัตราดอกเบี้ยพิเศษ สำหรับผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต และผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล โดยลูกค้าสามารถแจ้งความจำนง และจะได้รับการพิจารณาเป็นรายกรณี

เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 ธนาคารได้ออกมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมให้กับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทุกกลุ่ม ให้สามารถพักชำระหนี้ได้เป็นระยะเวลา 2 เดือนทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป โดยมาตรการดังกล่าวออกมาสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการปิดกิจการในพื้นที่ 10 จังหวัด ซึ่งได้รับการประกาศเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดในขณะนั้น รวมถึงลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่อยู่นอกพื้นที่ควบคุม ที่ต้องปิดกิจการจากมาตรการของรัฐบาล

เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติม โดยปรับปรุงหลักเกณฑ์สินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจเพื่อสนับสนุนสภาพคล่องให้กับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งรายเดิมและรายใหม่ โดยการขยายวงเงินสินเชื่อ ดังนี้

1. การรักษาและเพิ่มสภาพคล่องให้กับลูกหนี้ SME และรายย่อย เพื่อให้สามารถหล่อเลี้ยงธุรกิจและใช้จ่ายในการดำรงชีวิตได้อย่างเพียงพอ

    1.1 ปรับปรุงหลักเกณฑ์สินเชื่อฟื้นฟูสำหรับลูกหนี้ SMEs

        1.1.1 ขยายวงเงินสินเชื่อสำหรับลูกหนี้

        - ลูกหนี้ใหม่: เพิ่มวงเงินจากเดิมไม่เกิน 20 ล้านบาท เป็นไม่เกิน 50 ล้านบาท โดยรวมวงเงินจากทุกสถาบันการเงิน
        - ลูกหนี้เก่า: เพิ่มวงเงินเป็นอัตราร้อยละ 30 ของวงเงินแต่ละสถาบันการเงิน แต่ต้องไม่เกิน 150 ล้านบาท หรือสูงสุดไม่เกิน 50 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้ที่อัตราร้อยละ 30 ของวงเงินเดิมมีจำนวนไม่ถึง 50 ล้านบาท

        1.1.2 เพิ่มอัตราการค้ำประกันและปรับลดค่าธรรมเนียมการค้ำประกัน

    1.2 ผ่อนปรนหลักเกณฑ์เกี่ยวกับสินเชื่อลูกหนี้รายย่อย ในส่วนของบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล (ถึง 31 ธันวาคม 2565)

        1.2.1 ขยายเพดานวงเงิน ไม่เกิน 2 เท่าของรายได้ สำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลสำหรับผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

        1.2.2 คงอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิต ที่อัตราร้อยละ 5 ต่อไป

        1.2.3 ขยายเพดานวงเงินของสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล จากเดิมรายละ 20,000 บาท เป็นรายละไม่เกิน 40,000 บาท และขยายระยะเวลาการชำระคืนจากเดิมไม่เกิน 6 เดือน เป็นไม่เกิน 12 เดือน

2. การแก้ไขหนี้เดิมให้เหมาะกับสถานการณ์ปัจจุบันและเป็นไปอย่างยั่งยืน

ส่งเสริมให้เกิดการแก้ไขหนี้เดิมอย่างยั่งยืน โดยเน้นให้สถาบันการเงินช่วยเหลือลูกหนี้ผ่านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบระยะยาว และมีความเหมาะสมกับลูกหนี้แต่ละราย

2.1 ใช้เกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองอย่างยืดหยุ่น โดยระดับความยืดหยุ่นจะขึ้นอยู่กับระดับความช่วยเหลือลูกหนี้

2.2 ขยายระยะเวลาปรับลดอัตราเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเหลืออัตราร้อยละ 0.23 ต่อปี ออกไปจนถึงสิ้นปี 2565

เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการแก้หนี้ระยะยาวเพิ่มเติมด้วยการรีไฟแนนซ์และการรวมหนี้ โดยมีรายละเอียดสำคัญของมาตรการ ดังนี้

1) ห้ามเรียกเก็บค่าปรับจากการไถ่ถอนสินเชื่อก่อนครบกำหนด (prepayment fee) สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับเป็นการชั่วคราว โดยให้มีผลบังคับใช้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566
2) ปรับปรุงแนวทางการรวมหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยประเภทอื่น (debt consolidation) โดยขยายขอบเขตให้สามารถรวมหนี้ข้ามสถาบันการเงินและ/หรือผู้ประกอบธุรกิจรายอื่นได้ จากเดิมที่สามารถรวมหนี้ได้เฉพาะหนี้ในสถาบันการเงินเดียวกัน

    - ในกรณีที่สถาบันการเงินมีสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยอยู่แล้ว จะกำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อที่อยู่อาศัยนั้นได้ไม่เกินอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม
    - กรณีที่รับโอนสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (refinance) มาจากสถาบันการเงินอื่น สถาบันการเงินสามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงของลูกหนี้ได้
    - สำหรับสินเชื่อรายย่อยประเภทอื่นที่นำมารวมหนี้ด้วย ให้กำหนดอัตราดอกเบี้ยได้ไม่เกินอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่เป็นอัตราที่ใช้หลังการส่งเสริมการขาย (teaser rate) บวกอัตราร้อยละ 2 ต่อปี

ธนาคารแห่งแประเทศไทยได้ผ่อนปรนหลักเกณฑ์การกำกับดูแล ทั้งการจัดชั้นหนี้ การกันเงินสำรอง และการดำรงเงินกองทุน เพื่อลดต้นทุนให้กับสถาบันการเงินที่ช่วยเหลือลูกหนี้ สำหรับการรวมหนี้ที่ดำเนินการภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อที่ได้รับการช่วยเหลือภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารและบริษัทย่อยทั้งสิ้น คิดเป็นประมาณ 170.21 พันล้านบาท โดยอัตราร้อยละ 17 ของจำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ อัตราร้อยละ 45 เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวมถึง Business Banking และอัตราร้อยละ 38 เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย นอกจากนี้ธนาคารยังให้การสนับสนุนเงินให้วงเงินสินเชื่อเพิ่มเติม แก่ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 8,127 ราย เป็นจำนวน 28.02 พันล้านบาท เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำตามเงื่อนไขผ่อนปรน (Soft Loan) ของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารออมสิน

ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะดำเนินการติดตามอย่างใกล้ชิดและประเมินผลกระทบจากมาตรการการช่วยเหลือที่สำคัญ สืบเนื่องจากผลกระทบของการระบาดของโควิด 19 (COVID-19) ดังกล่าวข้างต้นต่อไป

7.41 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565

เอกสารแนบ 1:
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

คณะกรรมการธนาคาร

1.



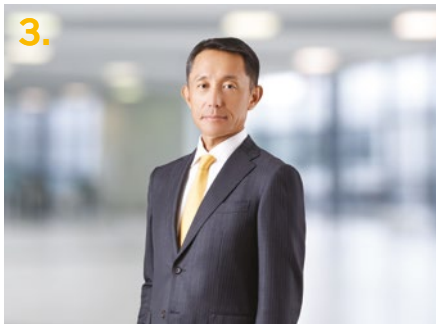
นายการุณ กิตติสถาพร
ประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ

2.



นายทาคาโนริ ซาซากิ
รองประธานกรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

3.



นายเซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการบริหาร
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

4.



นายฮิซาชิ คานาโมริ
กรรมการ
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

5.



นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ
กรรมการ

6.



นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

7.



นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

8.



ดร. จำลอง อติกุล
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ

9.



นางทองอุไร ลิ้มปิติ
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

10.



นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล
กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

11.



นายพรสนอง ตู้จินดา
กรรมการบริหาร
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

12.



นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการบริหาร
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

1 นายการุณ กิตติสถาพร

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ

อายุ: 74 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 13 ปี 8 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- MA., (International Trade), Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship)
- ปรอ. รุ่นที่ 8 (วปรอ. 388)
- ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- Krungsri Executive Forum: ผู้นำองค์กรในยุคดิจิทัล 2561 ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade ปี 2564
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Role of Chairman Program (RCP) ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2562
- National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2561
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance ปี 2560
- Director Briefing “Sleeping Giants of Succession” ปี 2560
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2552
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Director Certification Program (DCP) ปี 2549

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง:**

9 ต.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการอิสระ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. สหมิตรเครื่องกล

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง:**

8 ต.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
16 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการมูลนิธิกรุงศรี
21 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
28 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562	กรรมการ สมาคมอาเซียน-ประเทศไทย
9 เม.ย. 2551 – 30 มิ.ย. 2562	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 พ.ย. 2560 – 30 มิ.ย. 2562	กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
ก.ย. 2560 – 30 มิ.ย. 2562	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
ก.พ. 2553 – 30 มิ.ย. 2562	กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
26 มิ.ย. 2556 – 31 ต.ค. 2560	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
พ.ย. 2555 – 31 ต.ค. 2560	กรรมการตรวจสอบ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
ก.พ. 2553 – ก.ย. 2560	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
พ.ย. 2549 – 20 ม.ค. 2562	กรรมการคณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
พ.ค. 2551 – ต.ค. 2560	ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

2 นายทาคาโนริ ซาซากิ

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ: 57 ปี
สัญชาติ: ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 6 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Master of Business Administration of Finance, The Wharton Business School of University of Pennsylvania
- Bachelor of Law, University of Tokyo

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี
ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

10 มิ.ย. 2564 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ
10 มิ.ย. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
10 มิ.ย. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง:**

27 ส.ค. 2564 – ปัจจุบัน	Commissioner, PT Bank Danamon Indonesia, Tbk (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อินโดนีเซีย)
20 ก.ค. 2564 – ปัจจุบัน	Chairman (Authorized Signatory), MUFG Bank, Ltd. (China)
14 พ.ค. 2564 – ปัจจุบัน	Regional Executive for Asia Pacific, Mitsubishi UFJ Financial Group (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ญี่ปุ่น) & MUFG Bank, Ltd. (Singapore)

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

เม.ย. 2564 – 14 พ.ค. 2564	Handover period for Regional Executive for Asia Pacific, Mitsubishi UFJ Financial Group & MUFG Bank, Ltd. (Singapore)
มิ.ย. 2561 – เม.ย. 2564	Managing Executive Officer & Regional Executive for EMEA, Mitsubishi UFJ Financial Group & MUFG Bank, Ltd. (London, United Kingdom)
ส.ค. 2562 – เม.ย. 2564	Head of Japanese Corporate Banking Division for EMEA, Mitsubishi UFJ Financial Group & MUFG Bank, Ltd. (London, United Kingdom)
ก.ค. 2559 – มิ.ย. 2561	Executive Officer & General Manager, Global Corporate Banking Division & Syndication & Product Planning Division (Special Assignment), Mitsubishi UFJ Financial Group & MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

3 นายเซอิจิโระ อาคิตะ

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ: 55 ปี
สัญชาติ: ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 2 ปี 7 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Master of Science in Management, Arthur D. Little School of Management, Massachusetts, USA
- Bachelor of Law, Keio University, Japan
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี
ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง:**

19 ธ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และเหรัญญิก มูลนิธิกรุงศรี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

13 – 25 มิ.ย. 2563	รักษาการแทนประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
16 ส.ค. – 31 ธ.ค. 2562	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
ก.ค. 2561 – พ.ค. 2562	Executive Officer, General Manager, Head of Japanese Corporate Banking for the Americas, MUFG Bank, Ltd. (New York, USA)
พ.ค. 2560 – ก.ค. 2561	Executive Officer, General Manager, Head of Asian Corporate Banking, MUFG Americas Holdings, MUFG Union Bank, N.A., The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (New York, USA)
พ.ค. 2558 – พ.ค. 2560	Executive Officer, General Manager, Corporate Banking Division No. 3, The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

4 นายฮิซาชิ คานาโมริ

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 57 ปี
สัญชาติ: ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 8 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Bachelor of Economics, Keio University, Japan

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door "DISRUPTIVE INNOVATION" ปี 2564

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

29 เม.ย. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
29 เม.ย. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง:**

เม.ย. 2562 – ปัจจุบัน	Non-executive director, Mitsubishi UFJ Trust International Limited
เม.ย. 2562 – ปัจจุบัน	Director and Managing Executive Officer, Chief Executive, Global Markets Business Unit, Chief Operating Officer-International, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
เม.ย. 2562 – ปัจจุบัน	Deputy Group Head of Global Markets Business Group, and Group Deputy Chief Operating Officer-International, Mitsubishi UFJ Financial Group
เม.ย. 2561 – ปัจจุบัน	Managing Executive Officer, Mitsubishi UFJ Financial Group

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

เม.ย. 2561 – เม.ย. 2562	Director and Managing Executive Officer, Chief Risk Officer, Chief Compliance Officer, Chief Legal Officer, and Chief Data Officer, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
มิ.ย. 2558 – เม.ย. 2561	Executive Officer & General Manager, London Branch, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
มิ.ย. 2558 – เม.ย. 2561	Executive Officer, Mitsubishi UFJ Financial Group

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

5 นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

อายุ: 52 ปี
สัญชาติ: ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 3 ปี 5 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Bachelor's degree of Mathematics, Tokyo Woman's Christian University, Japan
- IT Security Trend Update ปี 2561
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี
ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ส.ค. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง:**

1 มี.ค. 2564 – ปัจจุบัน	Managing Executive Officer, Mitsubishi UFJ Research and Consulting Co., Ltd.

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

12 มิ.ย. 2563 – 28 ก.พ. 2564	Managing Executive Officer, Mitsubishi UFJ Information Technology, Ltd.
1 เม.ย. 2561 – 28 ก.พ. 2564	Managing Director, Head of Informations Systems Planning Division, Head of Information Systems Development & Operations Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
2560 – 31 มี.ค. 2561	General Manager, Head of Informations Systems Planning Division, Head of Information Systems Development & Operations Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
2559 – 2560	Chief Manager, Head of Global Systems Sites Department of Information Systems Planning Division, MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

6

นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ: 75 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 11 ปี 8 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- MBA., Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificate of Advanced General Insurance Program, Swiss Insurance Training Center, Switzerland (Swiss Re Scholarship)
- Certificate of Advanced Management Program, Australian Management College, Australia (COLOMBO Scholarship)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- CG Forum 2/2559 “สุจริต ระมัดระวัง เกราะคุ้มกันกรรมการ” ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade ปี 2564
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2564
- Board Nomination & Compensation Program (BNCP) ปี 2564
- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2564
- National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- Audit Committee Forum “New Auditor’s Report: What is it for you?” ปี 2559
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) ปี 2559
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Advanced Audit Committee Program (AACP: ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2550
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2549
- Director Certification Program (DCP) ปี 2545

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

25 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ
8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 5 แห่ง:**

7 ก.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
14 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
14 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
2550 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) บมจ. ยูนิเวนเจอร์
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ยูนิเวนเจอร์
2550 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. ยูนิเวนเจอร์

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 6 แห่ง:**

26 พ.ย. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
26 พ.ย. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
26 พ.ย. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหา บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)

นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช
(ต่อ)

26 พ.ย. 2564 – ปัจจุบัน	หัวหน้ากรรมการอิสระ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
31 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
18 มี.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
27 ก.พ. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
20 มี.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
26 มิ.ย. 2560 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
29 พ.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
16 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการมูลนิธิกรุงศรี
ต.ค. 2549 – ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

24 มี.ค. 2560 – 4 ส.ค. 2563	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
2550 – มิ.ย. 2563	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
3 พ.ค. 2559 – 13 พ.ย. 2560	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
25 เม.ย. 2559 – 13 พ.ย. 2560	กรรมการอิสระ บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

7 นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ: 73 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 23 ปี

การศึกษาและการอบรม:
- BA. in Economics and Business Administration, Adams State College, Colorado, USA
- Executive Development Program, Princeton University, USA
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Managing Multinational Finance สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2528
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade ปี 2564

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2547
- Director Certification Program (DCP) ปี 2545

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:
- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
24 ต.ค. 2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
21 พ.ค. 2542 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ
2 ธ.ค. 2541 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง:**

พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:** ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

21 ก.พ. 2550 – 31 ต.ค. 2561	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

8 ดร. จำลอง อติกุล

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ: 73 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 3 ปี 2 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Ph.D. in City and Regional Planning, Cornell University, USA
- Master of Commerce in Economics, University of Auckland, New Zealand
- Bachelor of Commerce and Administration in Economics, Victoria University of Wellington, New Zealand
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade ปี 2564

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2554
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2549
- Director Certification Program (DCP) ปี 2549

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง:**

13 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
13 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อาร์ ซี แอล
2549 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อาร์ ซี แอล

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:** ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

2557– 2560	กรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

9 นางทองอุไร ลิ้มปิติ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 65 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 2 ปี
การศึกษาและการอบรม:

- MBA., University of Wisconsin, Madison, USA
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อบรมหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 52 โดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- อบรมหลักสูตรวิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- อบรมหลักสูตร Advanced Management Program (AMP) Harvard Business School สหรัฐอเมริกา
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: “Tone from the Top” ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade ปี 2564
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2564
- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2563
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2563
- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2562
- Chartered Director Class, Board that Make a Difference ปี 2558
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2558
- Director Certification Program (DCP) ปี 2544

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ
2 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง:**

28 เม.ย. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการธรรมาภิบาลและบริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์

นางทองอุไร ลิ้มปิติ
(ต่อ)

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 6 แห่ง:**

1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เบทาโกร
2561 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา กองทุนภูมิคุ้มกันบำบัดมะเร็ง จุฬาฯ
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2560 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2559 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

2562 – ธ.ค. 2562	กรรมการอิสระ CIMB Group
2561 – ธ.ค. 2562	ที่ปรึกษา SCB ABACUS
2560 – ธ.ค. 2562	กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
2559 – 2561	ประธานกรรมการ บมจ. ไอร่า แฟคตอริ่ง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

10 นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 67 ปี

สัญชาติ: ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 11 ปี 8 เดือน

การศึกษาและการอบรม:

- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- CG Forum 2/2559 “สุจริต ระมัดระวัง เกราะคุ้มกันกรรมการ” ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- Agile Leadership for Board of Directors ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: “Tone from the Top” ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 1 หัวข้อ Capital Market Threat Landscape ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade ปี 2564
- Economic Outlook 2021 บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- National Director Conference 2021 “Leadership Behind Closed Door” ปี 2564
- National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- National Director Conference 2017 “Steering Governance in a Changing World” ปี 2560
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2558
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Director Certification Program (DCP) ปี 2553
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2552
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
28 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 4 แห่ง:**

20 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
6 พ.ค. 2558 – 19 เม.ย. 2559	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
17 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
22 ก.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
14 พ.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
14 พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
22 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 23 แห่ง:**

19 ธ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ และเลขานุการ มูลนิธิกรุงศรี
19 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเมนท์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซุปเปอร์ แอสเซทส์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซี.เค.อาร์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยลำเลียง
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยแป้งมันผลิตกรรม
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไซเบอร์ เวนเจอร์
9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เขาเขียวคันทรี่คลับ
9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. สยามภูริมงคล
1 ธ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. แกรนด์ ฟอร์จูน
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แซทเทลไวชั่น
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. จี แอล แอสเซทส์
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี โปรดัคชันส์
10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Alliance Ltd.
10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Bond Street Building Ltd.
ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไอทีบีซี บิซิเนสคอนซัลแทนต์กรุ๊ป
เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV International Holdings Co., Ltd.
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซันไรส์ อีควิตี้
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี เอ็คควิตี้

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

22 ก.ค. 2557 – 31 มี.ค. 2563	กรรมการธรรมาภิบาลและความเสี่ยง บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

11 นายพรสนอง ตู้จินดา

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

อายุ: 60 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 6 ปี 3 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Master of Business Administration (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA
- BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Certification Program (DCP) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2549
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา**:

1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**: ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2564	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
5 ม.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2564	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
24 ก.พ. 2553 – 31 ธ.ค. 2564	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
13 ม.ค. 2553 – 31 ธ.ค. 2564	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ก.ย. 2563 – 30 มิ.ย. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ม.ค. – 31 ส.ค. 2563 และ 1 พ.ค. – 27 พ.ย. 2561	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 พ.ค. – 27 พ.ย. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ม.ค. – 15 ต.ค. 2561	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ธ.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2560	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ธ.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2560	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
23 เม.ย. – 8 พ.ย. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

12 นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต [1/]

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
- รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุมภายในด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน

อายุ: 52 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 5 ปี 9 เดือน
การศึกษา:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรภายนอก:

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย [2/]
- สัมมนาหัวข้อ "เรียนรู้เพื่อพัฒนา KAM ให้เป็นประโยชน์ต่อตลาดทุนไทยอย่างแท้จริง" สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560 [2/]
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) "How important are intangible assets impairments?", "How important of Employee Benefit Actuarial Valuation" ปี 2562 [2/]
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) "The CFO's role in stakeholder communications" (English Session) ปี 2562 [2/]
- Deloitte CFO Vision Conference Bangkok ปี 2562 [2/]
- PwC Thailand's 2019 Symposium ปี 2562 [2/]
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- สัมมนาหัวข้อ "How Thai Credits will ride out this Pandemic Storm?" ปี 2563
- สัมมนาหัวข้อ "How PTSB responded to the global financial crisis and what lessons could be learned for the COVID-19 recovery?" ปี 2563
- Deloitte CFO Webinar: Responding to Covid-19 | Virtual Finance Operations [2/] ปี 2563
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) "Transfer Pricing" ปี 2563 [2/]
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) "Related party transaction and impairment issues" ปี 2563 [2/]
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) "Capital structure and funding strategy" ปี 2563 [2/]
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) "How to create value with the right environment, social and governance strategies" ปี 2563 [2/]
- Cyber Resilience Leadership: "Tone from the Top" ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) "Update on taxes and foreign investment issues" ปี 2563 [2/]
- Deloitte SEA CFO Virtual Forum – Regional economic outlook: Five imperatives for the new normal [2/] ปี 2563

- หลักสูตร Roles and Responsibilities of Audit Committee สถาบัน IFC ปี 2563
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade ปี 2564
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- National Director Conference 2021: “MAKE SUSTAINABILITY PERFORM”, WHAT WORKS AND WHAT DOESN’T… ปี 2564
- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2563
- Boards that Make a Difference (BMD) ปี 2562
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2561
- National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2561
- Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2561
- Boards Matters and Trends (BMT) ปี 2560
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558
- Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556
- Director Certification Program (DCP) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา**:

1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุมภายในด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน
28 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**: ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง**:

22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิมเบิล
27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ Hattha Bank Plc.

ประสบการณ์ทำงาน:

- **ด้านบัญชีและการเงิน (5 ปีย้อนหลัง)**:

29 พ.ค. 2558 – มี.ค. 2562	กรรมการ บจก. เงินติดล้อ
26 พ.ย. 2558 – 27 เม.ย. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
พ.ย. 2552 – 14 พ.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
4 พ.ค. 2559 – 4 พ.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง
21 เม.ย. 2558 – 3 พ.ค. 2560	กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา

- **ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง): ไม่มี**
- **การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร**: ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

หมายเหตุ: [1/] เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
[2/] เป็นหลักสูตรการเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงินและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม

(ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. **นายโยชิยูกิ โฮริโอะ** อายุ 50 ปี - ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ* (26 มิ.ย. 2563) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่* (11 มิ.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (26 มิ.ย. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทย โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษคงเดิม	- Bachelor of Industrial Engineering, Tokyo Institute of Technology, Japan	26 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ*	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		26 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		11 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่*	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		มี.ค. 2561 – 10 มิ.ย. 2563	Managing Director, Head of Japanese Corporate Banking Division	MUFG Bank, Ltd., Hong Kong
		ม.ค. 2559 – มี.ค. 2561	Chief Manager, Global Human Resources Office	MUFG Bank, Ltd., H.O.
2. **นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร** [1/] อายุ 57 ปี - ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล (1 ม.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่* (1 เม.ย. 2555) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทย โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษคงเดิม	- พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2564 • Board Nomination & Compensation Program (BNCP) ปี 2563 • Director Certification Program (DCP) ปี 2563 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI – English) ปี 2558	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่*	
		1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		16 ก.ย. 2562 – 30 เม.ย. 2564	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้าไฮเน็ตเวิร์ธ	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		7 ม.ค. 2558 – 15 ก.ย. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขาภูมิภาค	
		1 ก.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2560	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขากลาง	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		8 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
		7 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		4 ส.ค. 2557 – 22 มี.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		18 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินติดล้อ

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร (ต่อ)		29 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรี อยุธยา
		20 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		2 มี.ค. 2560 – 25 เม.ย. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
		23 มี.ค. 2560 – 12 มี.ค. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
3. **นายสยาม ประสิทธิศิริกุล** [1/] อายุ 52 ปี - ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (1 ม.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่* (1 ก.ค. 2554) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ**: * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทย โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษคงเดิม	- MBA. (Finance), The Peter F. Drucker Center, The Claremont Graduate School, California, USA - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade ปี 2564	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่*	
		1 มิ.ย. – 31 ส.ค. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	
		1 ก.ย. – 31 ธ.ค. 2563	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	
		1 ก.ย. – 31 ธ.ค. 2563	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ส.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ม.ค. 2561 – 31 ต.ค. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ SME	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		15 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
		13 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		6 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
		26 มี.ค. 2558 – 17 เม.ย. 2562	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		25 ก.ค. 2555 – 24 ต.ค. 2560	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง
		7 ก.ค. 2559 – 3 พ.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
4. **นายชานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม** [1/] อายุ 59 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง (3 ม.ค. 2550) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส* (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (3 ม.ค. 2550) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทย โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษคงเดิม	- Master in Commerce, Bombay University, India - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP-English) ปี 2551	1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส*	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง	
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		3 ม.ค. 2550 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		20 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินติดล้อ
		29 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		20 ต.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	SB Finance Company, Inc.
		12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc.
		17 เม.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		26 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		21 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		เม.ย. 2551 – 21 เม.ย. 2563	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		7 พ.ค. 2557 – 21 ก.ค. 2562	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง
5. **นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์** อายุ 53 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่* (1 เม.ย. 2556) - เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทย โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษคงเดิม	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย - ผู้ตรวจสอบภายในสากล - สัมมนาหัวข้อ Chief Audit Executive (CAE) Forum 2021 “Internal Audit: Soaring Through Turbulent Times” ปี 2564 - สัมมนาใหญ่ประจำปี 2564 สมาคมผู้ตรวจสอบภายใน แห่งประเทศไทย หัวข้อ “Innovative IA: Recalibration for the COVID Environment” ปี 2564	1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่*	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	
		27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน	
		7 ม.ค. 2558 – 15 เม.ย. 2560	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ (ต่อ)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553 • Company Secretary Program (CSP) ปี 2552 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2552			
6. **นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ** [1/] อายุ 56 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจองค์กร (1 ม.ค. 2563) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่* (1 ต.ค. 2557) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ**: * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทยโดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษคงเดิม	- Master of Business Administration, Oklahoma City University, USA - ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2556 • Director Certification Program (DCP) ปี 2551 • Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2551	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่*	
		1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		30 มี.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc.
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		19 ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		10 พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		3 เม.ย. 2557 – 1 เม.ย. 2563	กรรมการ	บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
7. **นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์** [1/] อายุ 49 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล (1 มิ.ย. 2562) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่* (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 มิ.ย. 2562) - เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (25 เม.ย. 2562) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทยโดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษคงเดิม	- Ph.D. in Technology Management, Stevens Institute of Technology - Master of Engineering, Stevens Institute of Technology - ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2564 • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563	1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่*	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	
		1 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		25 เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
		1 เม.ย. 2557 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		25 เม.ย. – 31 พ.ค. 2562	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	
		1 พ.ค. 2559 – 31 พ.ค. 2562	ผู้บริหารสายงานพัฒนาองค์กร	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		15 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เงินติดล้อ
		22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
8. **นายเคนอิจิ นิชิอิ** อายุ 50 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (1 ม.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่* (29 พ.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทยโดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษคงเดิม	- Bachelor of Arts in Economics, Keio University, Japan	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		29 พ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่*	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		พ.ค. 2562 – 28 พ.ย. 2563	Head of Global Markets Asia & Oceania and Treasurer	MUFG Bank, Ltd., Singapore
		ส.ค. 2560 – เม.ย. 2562	Managing Director, Head of Balance Sheet Strategy Dept., Treasury & Investment Division	MUFG Bank, Ltd., Tokyo
		ก.ค. 2558 - ก.ค. 2560	Chief Manager, Global Markets Division for the EMEA	MUFG Bank, Ltd., London

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
9. **นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล** อายุ 53 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ* (1 ต.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่* (1 ก.ค. 2564) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2565) - เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (26 พ.ค. 2563) - เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทยโดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษคงเดิม	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Master of Applied Finance, Monash University, Melbourne, Australia - Bachelor of Science, Business Administration, Option in Accounting: University of California, Los Angeles, USA - หลักสูตร MUFG Global Leaders Forum (GLF) โดย International Institute for Management Development (IMD Business School) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ปี 2563 - หลักสูตร Krungsri Transcend Program สำหรับผู้บริหารระดับสูง โดย Harvard Business School ปี 2561 - หลักสูตร Future Leader for Future Business for EVP โดยมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2557 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • IT Governance and Cyber Resilience Program (CGI) ปี 2564 • Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2557 • Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2553	1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ต.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ*	
		1 ก.ค. 2564 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่*	
		26 พ.ค. 2563 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	
		2558 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	
		1 ก.ค. 2564 – 30 ก.ย. 2564	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ*	
		16 ส.ค. 2550 – 30 มิ.ย. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ค. 2558 – 30 มิ.ย. 2564	ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
10. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล [1/] อายุ 54 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2564 • Director Certification Program (DCP) ปี 2563 • Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2558	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ร่วมด้านปฏิบัติการ	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 31 ส.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
11. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ อายุ 49 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (3 ม.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (6 พ.ย. 2560) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Economics, Hitotsubashi University, Japan	3 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		6 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ต.ค. 2558 – พ.ย. 2560	Chief Manager, Head of Country Credit Team, Department No. 3, International Credit Division	MUFG Bank, Ltd. (Singapore)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
12. นางยิ่งลักษณ์ คงคาสัย อายุ 59 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน (1 ม.ค. 2562) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (มิ.ย. 2552) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Oregon State University, USA - ปริญญาตรี การบัญชี (สาขาการธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Advanced Management Program for Overseas Bankers, The Wharton School, University of Pennsylvania, USA	1 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มิ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 เม.ย. 2561 – 1 พ.ค. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานพัฒนาโซลูชั่นธุรกรรมการชำระเงิน	
		1 เม.ย. – 31 ธ.ค. 2561	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน	
		1 เม.ย. – 31 พ.ค. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานการขายธุรกรรมการเงิน	
		พ.ย. 2558 – มี.ค. 2561	ผู้บริหารสายงานธุรกรรมการเงิน	
13. นายฐิติวร โชตยาภรณ์ อายุ 52 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2557) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 เม.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2562	ผู้บริหารสายงานกฎหมาย	

หมายเหตุ : [1/] เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น นอกจากนี้ มีผู้บริหารของกรุงศรีอีก 20 ราย ที่ถือเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น ได้แก่

1. นายรถพร เอกบุตร	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) National Digital ID Co.,Ltd
2. นายธีรพงศ์ มหธรรม	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รัตนะ อินเตอร์-เทรดดิ้ง
3. นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์ (เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2565)	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บลจ. กรุงศรี
4. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
5. นางสาวเยาวลักษณ์ จรรยาภรณ์พงษ์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ดีเน็ต โซลูชั่น
6. นางสาวสายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์	กรรมการ Affiniti Marketing Pty Ltd กรรมการ Affinity Group (Singapore) Pty Ltd กรรมการ Affinity Group (Thailand) Ltd กรรมการ บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิมเบิล
7. นางสาวมณฑิรา อารยางกูร	กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
8. นางสาวกนกวรรณ ศุภนันตฤกษ์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บลจ. กรุงศรี
9. นางสาวชญานิธิป พันธุ์มณี	กรรมการ บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
10. นายสมหวัง โตรักตระกูล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. พักสบาย กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
11. นางกฤติยา ศรีสนิท (เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2565)	กรรมการ SB Finance Company, Inc. กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
12. นายคงสิน คงคา	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
13. นายชัยวัธน์ จุลมนต์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิมเบิล กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
14. นายธงชัย วาจาพัฒนา	กรรมการ บจก. เบนเดคส์

15. นายเทซึ นาคากาวะ	กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส กรรมการ บลจ. กรุงศรี กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
16. นายเวนคาทา สิทา รามาราจู บุดดาราจู	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บลจ. กรุงศรี
17. นายสมประวิณ มันประเสริฐ	กรรมการ บมจ. ดิ เอราวัณ กรุ๊ป
18. นายณัฐวิทย์ บุณยะวัฒน์	กรรมการ บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียลเอสเตท กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. แกรนด์หลานหลวง กรรมการ บจก. เค.เอส.ฟอร์จูน กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา กรรมการ บจก. อีสเทอร์น สตาร์ รีสอร์ท กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. โฮมสุขุมวิท
19. นางสาวณญาณี เผือกขำ	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
20. นางอกนิษฐ์ แมททิสัน	กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส

[2/] สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้บริหารรายใหม่ มีผลภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 2 ราย ดังนี้

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. **นายประกอบ เพียรเจริญ** [1/] อายุ 52 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ (1 ก.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2564) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2565) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (1 ก.ย. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master of Business Administration, University of Florida, USA - ปริญญาโท สาขากฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2564 • Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2563	1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ	
		1 ก.ค. 2564 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 ก.ย. 2563 – 30 มิ.ย. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่	
		1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่ 1 และรักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้า บรรษัทขนาดใหญ่ 2 กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 มี.ค. 2562 - 29 ก.พ. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่ 1 กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 ม.ค. 2561 – 28 ก.พ. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 4 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		15 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 4 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นายประกอบ เพียรเจริญ (ต่อ)		**<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>** 1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ.หลักทรัพย์กรุงศรี
2. **นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์** อายุ 54 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME (1 ก.ย. 2563) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2565) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master Degree (Finance and International Business) University of Wisconsin, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 64 ภาคการปฐมนิเทศ ปี 2564	1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจ SME สาขากลาง	

หมายเหตุ: [1/] เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น
[2/] สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช [1/] อายุ 52 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 มี.ค. 2559) - ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- MBA. (Finance), Western Michigan University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย **การอบรมหลักสูตรภายนอก** - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย [3/] - มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่สำคัญและการควบรวมกิจการ [3/] - ภาษีดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงที่นักบัญชี 2021 ต้องทราบ [3/] - DBD eLearning หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาบัญชี [3/]	1 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
		ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีและการเงิน 7 ม.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 5 พ.ค. 2560 – 21 ก.ค. 2562	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรีแฟ็กเตอริง
		ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี		
		การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร : ไม่มี		

หมายเหตุ: [1/] เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
[2/] สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
[3/] เป็นหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (อบรมภายนอก) จำนวนชั่วโมงรวม 50 ชั่วโมง

เลขานุการธนาคาร

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 52 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร (1 ก.ค. 2553) - เลขานุการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร (1 ก.ค. 2551) - เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ค. 2551) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] 0.0000% (1,000 หุ้น) **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- EMBA สถาบันบัณฑิตบริหาร ธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA - เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Master Class “Corporate Governance and Director Duties Excellence 2017”, Singapore - CG Code workshop, PwC, ปี 2561 - IT Security Trend Update ปี 2561 - Company Secretary Forum 2019 “Role of the Company Secretary in Shaping Corporate Culture” ปี 2562 - ACSN & ACGA webinar: “Impact of COVID-19 on Annual General Meetings in Asia-Pacific, with specific reference to ASEAN” ปี 2563 - ACSN: Board of the Future: “How will the role of the Company Secretary evolve?” ปี 2563 - หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ ปี 2563 - นวัตกรรมเพื่อสังคม ปี 2564 - บทบาทเลขานุการบริษัทในการยกระดับ CG ด้าน Anti-Corruption ปี 2564 - Company Secretary Forum: Empowering Board Evaluation Through the Company Secretary Lens ปี 2564	1 ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	
		1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ย. 2551 – 31 ธ.ค. 2560	ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson)	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร (ต่อ)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564 • Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557 • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 • Board Reporting Program (BRP) ปี 2552 • Company Secretary Program (CSP) ปี 2545			

หมายเหตุ: [1/]สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการธนาคาร

1 ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี
5. จัดให้มีการปฐมนิเทศ และให้ข้อมูลต่างๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงาน รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้กับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และเลขานุการของบริษัทในกลุ่มกรุงศรี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการ

กรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อ / รายชื่อบริษัท	กรุงศรี	บริษัทย่อย												การร่วมค้า			บริษัทที่เกี่ยวข้อง										
		1	2	3	4	5	6-7	8	9	10-11	12-14	15	16-18	1	2-4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-35
1. นายการุณ กิตติสถาพร	A1, A4																										
2. นายทาคาโนริ ซาซากิ	A2																A3	A1	C								
3. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	B																										
4. นายฮิซาชิ คานาโมริ	A3																			A3	A3,C	C					
5. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	A3																						C				
6. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	A4																										
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	A4																										
8. ดร. จำลอง อดิกุล	A4																							A1	A1		
9. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	A4																									A1	
10. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	A3																							A3			A3
11. นายพรสนอง ตู้จินดา*	A3, C																										
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	A3, C	A3		A3					A3																		
13. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ	C																										
14. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	C							A3		A1				A3													
15. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	C			A3					A3																		
16. นายซานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	C	A3	A1		A1									A1		A3											
17. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	C																										
18. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	C	A3		A1		A1			A1																		
19. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	C			A3										A3													
20. นายเคนอิจิ นิชิอิ	C																										
21. นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล	C																										
22. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	C											A3															
23. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	C																										
24. นางยิ่งลักษณ์ คงคาสัย	C																										
25. นายฐิติวร โชตยาภรณ์	C																										

หมายเหตุ: *เกษียณอายุในตำแหน่งผู้บริหาร มีผลวันที่ 1 มกราคม 2565

A1 = ประธานกรรมการ
A2 = รองประธานกรรมการ
A3 = กรรมการ / Commissioner
A4 = กรรมการอิสระ
B = กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการผู้จัดการ
C = ผู้บริหาร

รายชื่อบริษัทย่อย

1. Hattha Bank Plc.
2. บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
3. บจก. กรุงศรี นิมเบิล
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
10. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
11. บลจ. กรุงศรี
12. บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
13. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
14. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
15. บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
16. บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์
17. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์
18. Hattha Services Co., Ltd.

รายชื่อการร่วมค้า

1. บมจ. เงินติดล้อ
2. บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส
3. บจก. โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์
4. บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์
5. SB Finance Company, Inc.

รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. PT Bank Danamon Indonesia, Tbk.
2. MUFG Bank (China), Ltd.
3. Mitsubishi UFJ Financial Group & MUFG Bank, Ltd. (Singapore)
4. Mitsubishi UFJ Trust International Limited
5. Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
6. Mitsubishi UFJ Financial Group
7. Mitsubishi UFJ Research and Consulting Co., Ltd.
8. บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
9. บมจ. อาร์ ซี แอล
10. บมจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
11. บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
12. บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
13. บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
14. บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเมนท์
15. บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
16. บจก. ซุปเปอร์ แอสเซทส์
17. บจก. ซี.เค.อาร์
18. บจก. ไทยลำเลียง
19. บจก. ไทยแป้งมันผลิตกรรม
20. บจก. ไซเบอร์ เวนเจอร์
21. บจก. เขาเขียวคันทรี่คลับ
22. บจก. สยามภูริมงคล
23. บจก. แกรนด์ ฟอร์จูน
24. บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
25. บจก. บีบีทีวี แซทเทลไวชั่น
26. บจก. จี แอล แอสเซทส์
27. บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
28. บจก. บีบีทีวี โปรดัคชันส์
29. BBTV Alliance Ltd.
30. BBTV Bond Street Building Ltd.
31. บจก. ไอทีบีซี บิซิเนส คอนซัลแทนต์กรุ๊ป
32. บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
33. BBTV International Holdings Co., Ltd.
34. บจก. ซันไรส์ อีดิวตี้
35. บจก. บีบีทีวี เอ็ดดิวตี้

เอกสารแนบ 2:
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

กรุงศรีมีบริษัทย่อย 18 บริษัท โดยมี 17 บริษัทที่มีรายได้ไม่เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุดของกรุงศรี จึงไม่แสดงรายชื่อกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าว อย่างไรก็ตาม มีบริษัทย่อย 1 บริษัท ที่มีนัยสำคัญซึ่งมีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด คือ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งมีรายชื่อกรรมการ และการดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อยอื่น ดังนี้

บริษัทย่อย / รายชื่อกรรมการ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1. นางสาวณญาณี เผือกขำ						X		X							/			
2. นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์						/												
3. นายเทซึ นาคากาวะ					/			/			/				/			
4. นางสาวมณฑิรา อารยางกูร																		
5. นายคงสิน คงคา																		
6. นางอกนิษฐ์ แมททิสัน					/													

หมายเหตุ: X = ประธานกรรมการ / = กรรมการ

รายชื่อบริษัทย่อย

1 = Hattha Bank Plc.
(เดิม Hattha Kaksekar Limited)
2 = บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
3 = บจก. กรุงศรี นิมเบิล
4 = บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
5 = บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
6 = บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส
7 = บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
8 = บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
9 = บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
10 = บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
11 = บลจ. กรุงศรี
12 = บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
13 = สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
14 = บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
15 = บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
16 = บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์
17 = บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์
18 = Hattha Services Co., Ltd.

เอกสารแนบ 3: ผู้บริหารสูงสุดด้านตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดสำหรับหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร คือ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

คุณวุฒิทางการศึกษาและวุฒิบัตร
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบภายในสากล
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

ประสบการณ์การทำงาน: บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
- 27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
- 7 ม.ค. 2558 – 15 เม.ย. 2560 รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน
- 7 ม.ค. – 6 พ.ค. 2558 รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อ

การฝึกอบรม
- Global Leadership Program, International Institute for Management Development (IMD)
- Audit Committee Program (ACP)
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA)
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM)
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
- Thai Institute of Directors Association: Company Secretary Program
- The Institute of Internal Auditors of Thailand

การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานตรวจสอบภายในผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจคนปัจจุบัน คือ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ

คุณวุฒิการศึกษาและวุฒิบัตร
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท การเงิน/การคลัง Monash University Melbourne ประเทศออสเตรเลีย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาวิชาบัญชี University of California, Los Angeles ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน
- ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน กรรมการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ของ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ก.ค. 2564 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่-กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล-ด้านกำกับดูแล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน ประธานชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายใต้สมาคมธนาคารไทย
- พ.ค. 2563 – มิ.ย. 2564 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร (Chief Compliance Officer) และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล-ด้านกำกับดูแล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน กรรมการคณะกรรมการจัดการกลยุทธ์ พันธมิตรทางธุรกิจ และคณะกรรมการความยั่งยืน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ส.ค. 2558 – พ.ค. 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร (Chief Compliance Officer) บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2558 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล กรรมการบริหารจัดการปัญหาการทุจริต และกรรมการกำกับดูแลบริหารจัดการข้อมูล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2550 – 2562 กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2550 – ปัจจุบัน กรรมการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- พ.ค. 2556 – ก.ค. 2557 กรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด
- พ.ย. 2551 – ส.ค. 2558 กรรมการบริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
- ก.พ. 2549 – ก.ค. 2550 Head of Compliance ธนาคารบีเอ็นพี พารีบาส์
- ก.ย. 2548 – ม.ค. 2549 Assistant Vice President (Compliance) ธนาคารจีอี มันนี่ เพื่อรายย่อย
- ก.ย. 2539 – ส.ค. 2548 นักวิเคราะห์อาวุโส ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ม.ค. 2538 – ส.ค. 2539 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ ธนาคารซากุระ

การฝึกอบรม
- 2564: หลักสูตรสำหรับกรรมการตรวจสอบ (AACP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2564: หลักสูตรทบทวนความรู้สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยสมาคมธนาคารไทย
- 2563: หลักสูตร MUFG Global Leaders Forum (GLF) โดย International Institute for Management Development (IMD Business School) เมืองโลซาน ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
- 2562: หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Head of Compliance) ประจำปี 2562 (หลักสูตรทบทวน) โดยสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- 2561: หลักสูตร Krungsri Transcend Program สำหรับผู้บริหารระดับสูง โดย Harvard Business School
- 2558: หลักสูตรทบทวนความรู้สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยสมาคมธนาคารไทยและสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- 2557: หลักสูตร Future Leader for Future Business for EVP โดยมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- 2557: หลักสูตรสำหรับกรรมการตรวจสอบ (AACP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2556: หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร (ACEP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2556: หลักสูตรสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (รุ่นที่ 1) โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และสมาคมธนาคารไทย
- 2553: หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท (DAP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2551: Certified Compliance Officer by American Academy of Financial Management (AAFM)

เอกสารแนบ 4:

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

เอกสารแนบ 5:

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม)

สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร https://www.krungsri.com ในหัวข้อ **เกี่ยวกับเรา** หัวข้อย่อย **การกำกับดูแลกิจการ** เลือก **หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี** หรือสแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่าง เพื่อดาวน์โหลดเอกสาร

จรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร https://www.krungsri.com ในหัวข้อ **เกี่ยวกับเรา** หัวข้อย่อย **เกี่ยวกับธนาคาร** เลือก **ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน** หรือสแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่าง เพื่อดาวน์โหลดเอกสาร

เอกสารแนบ 6:
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้เป็นประธานคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

1.	นางสาวพจนีย์	ธนวรานิช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2.	นายวิรัช	ไพรัชพิบูลย์	กรรมการตรวจสอบ
3.	ดร. จำลอง	อติกุล	กรรมการตรวจสอบ
4.	นางทองอุไร	ลิ้มปิติ	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ในปี 2564 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายในตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

- **รายงานทางการเงิน**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายงานการบัญชี และมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารตามความเป็นจริง เป็นไปตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติทางการบัญชี ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร และประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ โดยในปี 2564 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญและไม่พบพฤติการณ์อันควรสงสัยแต่ประการใด

- **ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน (ธนาคารและบริษัทในกลุ่ม) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พัฒนาตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) รายงานสรุปการสอบสวนกรณีทุจริต การสอบทานและติดตามข้อสังเกตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอก โดยมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิผล และได้มีการหาสาเหตุดำเนินการและกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบยังได้รับทราบผลการประเมินการควบคุมภายในด้านการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting) และมีความเห็นว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิผล ซึ่งในปี 2564 ไม่พบประเด็นความเสี่ยงหรือข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ

  สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงานตรวจสอบ พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร อนุมัติแผนการพัฒนาและฝึกอบรม แผนงานตรวจสอบประจำปี และการปรับแผนการตรวจสอบ การติดตามความคืบหน้าของแผนธุรกิจระยะกลางทุกไตรมาส และติดตามผลการปฏิบัติงานทุกเดือนและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการสนับสนุนและผลักดันให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดีขึ้น โดยมีการประเมินในด้านดังกล่าวอย่างเป็นธรรมโดยกลุ่มงานตรวจสอบภายใน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรและยกระดับกระบวนการกำกับดูแล

  คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสมเพียงพอ และมีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

  นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบแผนการสอบทานสินเชื่อประจำปีก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และอนุมัติการทบทวนแผนกลางปี อีกทั้งพิจารณาและซักถามประเด็นในรายงานผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม

- **รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และมีความเห็นว่ามีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใส โดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

- **ธรรมาภิบาล**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้รับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีความเห็นว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

- **การบริหารความเสี่ยง**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่ควร มีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

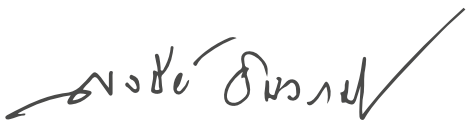
- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

- **ผู้สอบบัญชี**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และรับทราบการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมี บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2564 โดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งและกำหนดค่าสอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาการใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชีเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

- **อื่นๆ**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบทุกปี เพื่อให้มีความเป็นปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งในปี 2564 มีผลการประเมินรวมเท่ากับ 3.98 จากคะแนนเต็ม 4.00

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และโปร่งใส และยึดมั่นในหลักการความถูกต้องและชอบธรรม ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยมีความถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช
ประธานกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแนบ 7:
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ซึ่งได้แสดงความเห็นดังที่ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงและสมเหตุสมผล ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

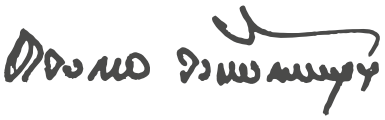
คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวโยงกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report แล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564



นายเซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการ

เอกสารแนบ 8:
รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีกรรมการจำนวน 4 คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน ได้แก่ นายจำลอง อติกุล และนายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอีก 2 คน ได้แก่ นายทาคาโนริ ซาซากิ และนางสาวนพพร ติรวัฒนกุล โดยมีนายจำลอง อติกุล เป็นประธานกรรมการ ซึ่งองค์ประกอบคณะกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง และได้ประชุมร่วมกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล 1 ครั้ง เพื่อหารือเรื่องการบริหารค่าตอบแทนโดยรวมของธนาคารเพื่อให้การกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการ ได้แก่ การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาคัดเลือก รวมถึงการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น สำหรับกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 และได้รายงานสรุปผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาทุกครั้ง และเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแล้วแต่กรณีตามที่ข้อบังคับและกฎหมายกำหนด

ในปีที่ผ่านมา มีการพิจารณาเรื่องสำคัญสรุปได้ดังนี้

- ทบทวนข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ซึ่งออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลตามกระบวนการสรรหา เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ กรรมการที่ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย โดยคำนึงถึงองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skill Matrix) ประกอบด้วย คุณสมบัติและความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ การศึกษา และองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีและเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดทำการประเมินกรรมการทั้งคณะ การประเมินกรรมการรายบุคคล การประเมินกรรมการแบบไขว้ และการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย โดยเริ่มปรับเปลี่ยนรูปแบบการประเมินด้วยแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ทันสมัยสอดคล้องกับยุคปัจจุบัน
- พิจารณาโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน เทียบเคียงกับกลุ่มธุรกิจและภาวะเศรษฐกิจ
- พิจารณาเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปตามกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่กำหนดไว้ รวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพื่อสืบทอดตำแหน่งงานที่ว่างลงสืบเนื่องจากการเกษียณอายุการทำงาน
- กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้แน่ใจว่าตำแหน่งงานสำคัญที่ว่างลงจะมีผู้เข้าสืบทอดตำแหน่งโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งงานเป็นประจำทุกปีเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน
- พิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร กรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล และสามารถเทียบเคียงกับกลุ่มธนาคารพาณิชย์และภาวะเศรษฐกิจโดยสอดคล้องกับแนวทางการบริหารค่าตอบแทนโดยรวมและโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนของธนาคาร
- พิจารณาการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรระดับกลุ่มงานขึ้นไป รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยยะสำคัญ เพื่อให้แน่ใจว่าองค์กรมีการกำหนดโครงสร้างและขนาดที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพในการบริหารงานและส่งเสริมให้เกิดผลิตภาพในการทำงาน สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และแนวโน้มการดำเนินธุรกิจในอนาคต

- พิจารณาและให้คำวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโส รวมถึงรายงานข้อสรุปเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโสขึ้นไปต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำ เพื่อการดำเนินการตามกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลอย่างสม่ำเสมอ อาทิ การจัดการค่าตอบแทนโดยรวมของธนาคาร การจัดโครงสร้างองค์กรให้มีขนาดที่เหมาะสม (Right-size, Right-shape) การเพิ่มผลิตภาพในการทำงาน (Productivity) การหมุนเวียนเปลี่ยนหน้าที่งานของผู้บริหารระดับสูง (Rotation) การปรับปรุงสวัสดิการและผลประโยชน์ เป็นต้น

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับด้วยความรอบคอบ โปร่งใส คำนึงถึงระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืนและมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจในอนาคต



นายจำลอง อติกุล
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

เอกสารแนบ 9:
รายงานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. นายวิรัช	ไพรัชพิบูลย์	(กรรมการอิสระ)	ประธานกรรมการ
2. นางทองอุไร	ลิ้มปิติ	(กรรมการอิสระ)	กรรมการ
3. นางสาวนพพร	ติรวัฒนกุล	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
4. นายฮิซาชิ	คานาโมริ	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งประธานกรรมการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ตั้งแต่วันที่ 24 ตุลาคม 2561 เป็นต้นมา และเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564 สมาชิกของคณะกรรมการฯ มีจำนวนการเปลี่ยนแปลงจำนวน 1 ท่าน โดยนายฮิซาชิ คานาโมริ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2564 เป็นต้นมา

โดยมีนายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (คณะกรรมการฯ) มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ดังที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีหน้าที่กลั่นกรอง ให้ความเห็น และกำกับดูแลเรื่องที่เกี่ยวกับความเสี่ยงโดยรวม พร้อมทั้งทำหน้าที่ทบทวน สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยหมายรวมถึงการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และกระบวนการที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งในปี 2564 คณะกรรมการฯ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสาระสำคัญของการดำเนินการในปี 2564 สรุปได้ดังนี้

1. **ด้านนโยบาย**
   คณะกรรมการฯ ได้ทำหน้าที่กลั่นกรอง และให้ความเห็นต่อนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้นโยบายของธนาคารดังกล่าว มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ซึ่งในปีนี้ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการพิจารณากลั่นกรองนโยบายต่างๆ จำนวนรวมกันทั้งสิ้น 55 ฉบับ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว

2. **ด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจ**
   คณะกรรมการฯ ได้มีการดูแล ติดตาม และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และการกำกับดูแลธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการ และระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล มีประสิทธิผลต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างต่อเนื่อง

3. **อื่นๆ**
   คณะกรรมการฯ ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจสอบในประเด็นต่างๆ เพื่อประโยชน์ด้านกำกับดูแลและตรวจสอบในการดำรงไว้ซึ่งเสถียรภาพในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 10/2561 เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ในส่วนหน้าที่ ความรับผิดชอบ โดยมีการประชุมร่วมกันรวมทั้งสิ้น จำนวน 1 ครั้ง

   คณะกรรมการฯ ยังได้ทำหน้าที่พิจารณารายงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจ ประจำปี 2564 ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการธนาคาร

   ดังนั้น คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จึงถือว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามที่ได้รับมอบหมาย และสอดคล้องกับข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการฯ ได้ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล เพื่อความมั่นคงและประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อนึ่ง คณะกรรมการฯ ยังได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประจำปี โดยนำประเด็นจากผลการประเมินประจำปีดังกล่าว (ถ้ามี) มาพิจารณา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



สอบถามข้อมูล โปรดติดต่อ
สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2296-2977
อีเมล: irgroup@krungsri.com

ออกแบบ: บริษัท กราฟิก สเตชั่น จำกัด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

Call 1572 | www.krungsri.com | Krungsri Simple

QR Code
รายงานประจำปี 2564
(แบบ 56-1 One Report)