krungsri
กรุงศรี

เครือ MUFG หนึ่งใน
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดของโลก



BANKING WITH PURPOSE

แบบ 56-1 ONE REPORT 2565



BANKING WITH PURPOSE

พันธกิจการเป็น "ธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน" ยืนหยัดอยู่ในทุกอณูบนเส้นทางการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศ (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) และในฐานะสถาบันการเงินที่มีความรับผิดชอบ (Responsible Bank) ของไทย

กรุงศรีจะไม่หยุดยั้งการสร้างและต่อยอดนวัตกรรมทางการเงิน ที่ตอบโจทย์แนวคิดธุรกิจที่สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจควบคู่กับคุณค่าทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ในขณะเดียวกันการประกาศวิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality Vision Declaration) ตอกย้ำพันธกิจดังกล่าวที่มุ่งมั่นขับเคลื่อนภาคเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน

ความแข็งแกร่งของกรุงศรีผสานกับศักยภาพระดับโลกของ MUFG รวมถึงการสนับสนุนจากพันธมิตรภาคธุรกิจ เป็นหนึ่งพลังสำคัญที่พร้อมร่วมพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน




krungsri
กรุงศรี

ธนาคารเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีคือสถาบันการเงินที่มีจุดยืนแน่วแน่
ในการดำเนินธุรกิจ โดยมีส่วนร่วมและคำนึงถึงผลลัพธ์
ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างรอบด้าน
ทั้งในวันนี้และในระยะยาว





นวัตกรรมทางการเงิน
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

กรุงศรีส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ผ่านกระบวนการ
คิดวิเคราะห์ เพื่อตอบโจทย์ภาคธุรกิจและลูกค้าบุคคล
ต่อยอดพัฒนาการทางเศรษฐกิจและสังคม





สมดุลเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีมุ่งมั่นขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างมั่นคง
ไร้ขีดจำกัด ควบคู่ไปกับการร่วมสร้าง ดูแล รักษาสังคม
และสิ่งแวดล้อมที่ดีอย่างยั่งยืน





26
สภาพแวดล้อม
ในการดำเนินธุรกิจ



138
การกำกับดูแลกิจการ



206 งบการเงิน

สารบัญ

10 พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมกรุงศรี

12 รายงานคณะกรรมการธนาคาร

14 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

16 คณะกรรมการธนาคาร

18 ผู้บริหารระดับสูง

20 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

22 รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2565

26 สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ

30 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

34 โครงสร้างการถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

90 ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

103 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

121 คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (MD&A)

134 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

138 การกำกับดูแลกิจการ

139 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

167 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

171 โครงสร้างการจัดการ

191 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

200 สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

206 งบการเงิน

388 เอกสารแนบ



30 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

พันธกิจ

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
ระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก
ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม
และสนองต่อความต้องการของลูกค้า

วิสัยทัศน์

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและ
เป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์
ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นเลิศ เพื่อเป็น
กลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า



ค่านิยมกรุงศรี

ลูกค้าคือคนสำคัญ
ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก
เข้าใจในความคาดหวังและความต้องการ
ของลูกค้า พร้อมตอบสนองด้วย
ทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

ซื่อสัตย์ปฏิบัติถูกต้อง
ยึดความเป็นธรรมและเป็นมืออาชีพ
สร้างความเชื่อมั่นโดยปฏิบัติงาน
ถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลักกฎหมาย
และหลักจริยธรรม

ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ
ร่วมทำงานเป็นทีมด้วยความคิดและ
จิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมาย
เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและกรุงศรี

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ
มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้าง
ความเป็นเลิศ เพื่อสร้างสรรค์ผลงาน
และบริการที่ดีที่สุด

เปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์
เปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างสร้างสรรค์
เพื่อประโยชน์ของลูกค้าและกรุงศรี

ก้าวสู่เวทีระดับโลก
มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ในฐานะกลุ่มสถาบันการเงินระดับโลก
เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้า
ทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย



รายงานคณะกรรมการธนาคาร



กรุงศรีประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงานที่วางไว้ในปี 2565 ซึ่งเป็นปีที่สองภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบันที่ครอบคลุมปี 2564-2566 ท่ามกลางสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่ยังคงได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องจากความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ รวมทั้งการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้งในระดับประเทศและระดับโลก

ความสำเร็จของกรุงศรีรวมถึงความสามารถในการส่งมอบผลประกอบการที่แข็งแกร่งด้วยกำไรสุทธิจำนวน 30,713 ล้านบาท ในขณะที่ยังคงยึดมั่นในหลักการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพที่ร้อยละ 2.32 ซึ่งเป็นระดับต่ำที่สุดในกลุ่มธนาคารชั้นนำของไทย นอกจากนี้ ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) กรุงศรียังคงให้ความสำคัญในการช่วยเหลือและสนับสนุนทางการเงินอย่างต่อเนื่องแก่ลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยมียอดเงินให้สินเชื่อคงค้างจำนวน 150,965 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2565

สำหรับความก้าวหน้าเชิงกลยุทธ์การควบรวมกิจการ ในปี 2565 กรุงศรีประกาศแผนการเข้าซื้อกิจการ Home Credit ในอินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคชั้นนำ และการเข้าซื้อกิจการบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (CNS) ตอกย้ำการให้ความสำคัญในการขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอาเซียนเพื่อยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันและเสริมศักยภาพแหล่งที่มาของรายได้ใหม่

ในส่วนของความสำเร็จด้านความยั่งยืน กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งที่สองในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองในฐานะผู้ลงนามรับหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบของสหประชาชาติอย่างเป็นทางการ ซึ่งเป็นกรอบนโยบายการธนาคารพาณิชย์เพื่อความยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับทั่วโลก และที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันคือ กรุงศรีเป็นธนาคารหลักที่มีบทบาทในการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Declaration) ของสมาคมธนาคารไทย ซึ่งเป็นกรอบการดำเนินงานภายใต้พันธสัญญาความร่วมมือของธนาคารพาณิชย์ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสู่ความก้าวหน้าและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้น ความสำเร็จทั้งสองประการนี้ถือเป็นก้าวสำคัญของกรุงศรีในฐานะผู้นำด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน ตอกย้ำพันธกิจกรุงศรีภายใต้หลักการแห่ง “ธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน”

กรุงศรียังให้การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจในการเร่งดำเนินการตามแนวทางเพื่อความยั่งยืน โดยได้เปิดตัวโครงการ Krungsri ESG Awards เพื่อส่งเสริมและเชิดชูลูกค้าผู้ประกอบการ SME ของกรุงศรีที่ได้นำแนวคิดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมมาภิบาล (ESG) มาดำเนินการในธุรกิจ

กรุงศรีจึงได้รับการยกย่องในฐานะสถาบันการเงินที่ดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบ ดังจะเห็นได้จากรางวัลและประกาศเกียรติคุณความเป็นเลิศด้าน ESG และด้านนักลงทุนสัมพันธ์จำนวนถึง 16 รางวัลในปี 2565

สำหรับก้าวต่อไปของกรุงศรีในปี 2566 ซึ่งเป็นปีสุดท้ายภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน ท่ามกลางสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ที่มีความท้าทายทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ และจากการประเมินสถานะและความสามารถในการแข่งขันของธนาคารในปัจจุบัน รวมถึงประโยชน์และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม กรุงศรียังคงดำเนินตามกรอบกลยุทธ์หลักภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางที่ได้กำหนดไว้ ขณะที่แผนงานและเป้าหมายสำหรับปี 2566 ได้รับการทบทวนและอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคารให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบันมากขึ้น

กรุงศรียังคงยึดมั่นในพันธกิจ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” และให้ความสำคัญในการดำเนินกลยุทธ์ขยายธุรกิจกรุงศรีสู่ภูมิภาคอาเซียน ด้วยการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินผ่านการสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจข้ามพรมแดน การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ และการใช้ศักยภาพความแข็งแกร่งและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG

ปัจจุบันความยั่งยืนมิใช่เป็นเพียงแค่วาระด้านความรับผิดชอบต่อสังคม แต่ยังครอบคลุมถึงยุทธศาสตร์และกำหนดทิศทางธุรกิจขององค์กรอีกด้วย กรุงศรียังคงมุ่งมั่นเดินหน้าดำเนินธุรกิจตามแนวปฏิบัติที่ดีภายใต้หลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบ เพื่อบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน รวมทั้งส่งมอบนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ที่สนับสนุนความต้องการของลูกค้าทั้งในด้านผลการดำเนินงานทางธุรกิจและการเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน

กรุงศรียังคงให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมตอบสนองความต้องการลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง การเปิดตัวโครงการนำร่องสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลาง (CBDC) สำหรับภาคประชาชนและภาคธุรกิจ จะยกระดับระบบการชำระเงินแบบดิจิทัลของประเทศ กรุงศรีเป็นหนึ่งในสองธนาคารพาณิชย์ของไทยที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เข้าร่วมโครงการนำร่องสกุลเงินดิจิทัลนี้ จากความแข็งแกร่งและความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศของธนาคาร สอดคล้องกับพันธกิจของธนาคารในการนำความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลและนวัตกรรมมาสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานการเงินดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ เพื่อให้คนไทย ทั้งกลุ่มประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการและธุรกิจทุกขนาดสามารถเติบโตได้อย่างเต็มศักยภาพ

ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB) กรุงศรีพร้อมเดินหน้าสู่พันธกิจที่ท้าทาย และรับมือกับประเด็นกดดันทางธุรกิจภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมด้วยความรับผิดชอบเต็มเปี่ยม แม้ในขณะที่เรากำลังดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน เราได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับสำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับถัดไปซึ่งครอบคลุมปี 2567-2569 โดยมุ่งเน้นประเด็นด้านดิจิทัลและนวัตกรรม การบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบระมัดระวัง รวมถึงการมีส่วนช่วยเหลือและขับเคลื่อนสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน ตลอดจนตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การปฏิบัติตามพันธกิจที่วางไว้นี้คือแก่นแท้ของความเป็นธนาคารที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน



การุณ กิตติสถาพร
ประธานกรรมการ

ไดอิซุเกะ เอจิมะ
รองประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ปี 2565 เปิดศักราชแห่งการฟื้นตัวของไทย จากนโยบายเปิดประเทศเต็มรูปแบบที่สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจของประเทศให้กลับมาอีกครั้งหนึ่ง หลังวิกฤตโรคระบาด กรุงศรียังคงมุ่งมั่นทำหน้าที่ธนาคารพาณิชย์ด้วยจิตสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศ (D-SIB) ด้วยการเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินและความมั่นคงอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการเดินหน้าสนับสนุนการเติบโตด้านเศรษฐกิจและการฟื้นตัวของภาคธุรกิจ ด้วยการช่วยเหลือลูกค้าทั้งกลุ่มธุรกิจและลูกค้ารายย่อยผ่านหลากหลายมาตรการความช่วยเหลือของกรุงศรี

ท่ามกลางสถานการณ์ดังกล่าว กรุงศรีได้ให้การสนับสนุนแก่ลูกค้าทั้งด้านเงินทุนหมุนเวียนและด้านสภาพคล่อง รวมถึงการให้สินเชื่อเพื่อการปรับตัว (Transformation Loan) ภายใต้โครงการความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อให้ลูกค้าสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันผ่านการลงทุนในกระบวนการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัลและกระบวนการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาด ณ สิ้นปี 2565 ยอดเงินให้สินเชื่อภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารมีจำนวน 150,965 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 8 ของเงินให้สินเชื่อรวมทั้งหมด ครอบคลุมลูกค้ารายย่อย 133,554 บัญชี และลูกค้าธุรกิจ 4,980 ราย ทั้งนี้ ลูกค้าธุรกิจ SME จำนวน 4,565 ราย ได้รับการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อเพิ่มจำนวนรวมทั้งสิ้น 16,405 ล้านบาท เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องผ่านโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ และสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสิน

สำหรับผลการดำเนินงานทางการเงินในปี 2565 นั้น กรุงศรีสามารถส่งมอบผลประกอบการที่แข็งแกร่งจากการดำเนินงานตามปกติ โดยมีกำไรสุทธิจำนวน 30,713 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.9 จากปี 2564 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากความสามารถในการบริหารจัดการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นให้กลับมาอยู่ในระดับปกติ กอปรกับการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่สอดคล้องกับการขยายตัวของสินเชื่อและส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิที่ปรับตัวสูงขึ้นในระหว่างปี ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) อยู่ที่ร้อยละ 9.3 ซึ่งเป็นระดับสูงที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของไทย

เงินให้สินเชื่อรวมของกรุงศรีขยายตัวร้อยละ 3.1 ในปี 2565 ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า ตอกย้ำการสนับสนุนของธนาคารต่อการเติบโตของเศรษฐกิจและการฟื้นตัวของภาคธุรกิจ ทั้งนี้ ธนาคารยังคงดำเนินกลยุทธ์การสร้างความเติบโตและการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.32 ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพยังคงอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 167.4 และระดับเงินกองทุนอยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 20.23

นอกจากนี้ กรุงศรียังประสบความสำเร็จในการขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอาเซียน พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ในปี 2565 ธนาคารประกาศแผนการเข้าซื้อกิจการทั้งหมดของบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (CNS) โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมประมาณ 155.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ประมาณ 5,501 ล้านบาท) และประกาศการเข้าซื้อกิจการของ Home Credit ในอินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมประมาณ 473.9 ล้านยูโร (ประมาณ 17,700.8 ล้านบาท) กลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอาเซียนอย่างต่อเนื่องนี้ส่งผลให้กรุงศรีมีสัดส่วนกำไรสุทธิจากการดำเนินธุรกิจในอาเซียนอยู่ที่ร้อยละ 6 ของกำไรสุทธิทั้งหมดในปี 2565

ด้วยความแข็งแกร่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล กรุงศรีเป็นหนึ่งในสองธนาคารพาณิชย์ของไทยที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้คัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการนำร่องสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลางเพื่อให้ประชาชนใช้งาน (Retail CBDC) ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานของระบบชำระเงินในอนาคต และในส่วนของการแข่งขันด้านนวัตกรรมภายใต้โครงการเดียวกันนี้ Krungsri Innovation Center ซึ่งเป็นศูนย์รวมความรู้และศักยภาพด้านเทคโนโลยีของธนาคาร ได้รับรางวัลด้านแนวคิดในการประยุกต์ใช้ Retail CBDC จากการแข่งขัน CBDC Hackathon ของธนาคารแห่งประเทศไทยถึงสองรางวัล นอกจากนี้ กรุงศรียังเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการด้านดิจิทัลและนวัตกรรมด้วยการยกระดับประสิทธิภาพของช่องทางดิจิทัลเพื่อส่งมอบประสบการณ์ลูกค้าที่น่าประทับใจ พร้อมการพัฒนาระบบงานธุรกิจหลักของธนาคาร รวมทั้งช่องทางการชำระเงินตามกลยุทธ์การปรับสู่ดิจิทัลและการพัฒนาธุรกิจข้ามพรมแดน

สำหรับพัฒนาการด้านความยั่งยืน กรุงศรีมุ่งมั่นทุ่มเทใน “การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม” ภายใต้วิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน ด้วยบทบาทการเป็นตัวกลางทางการเงินที่ให้บริการด้วยจิตสำนึกและความรับผิดชอบ กรุงศรีได้ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนจำนวนประมาณ 44,000 ล้านบาท ในปี 2565 จากเป้าหมายจำนวน 50,000-100,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 นอกจากนี้ กรุงศรียังคงรักษาตำแหน่งผู้นำในด้านผู้จัดจำหน่ายในตลาดพันธบัตร ESG โดยมีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับสองที่ร้อยละ 20

ความเป็นเลิศด้าน ESG ของกรุงศรีได้รับการยกย่องและยอมรับทั้งในระดับภูมิภาคและระดับสากล โดยธนาคารสามารถคว้าหกรางวัลยอดเยี่ยมจากนิตยสาร Corporate Governance Asia สะท้อนความเป็นผู้นำตลาดของกรุงศรีทั้งในด้าน ESG การดำเนินงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ และความรับผิดชอบต่อสังคม นอกจากนี้ กรุงศรียังได้รับรางวัล Best Bank for CSR, Thailand จากนิตยสาร Asiamoney โดยธนาคารได้รับรางวัลอันทรงคุณค่านี้ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 และยังได้รับรางวัล The Asset ESG Corporate Awards (Platinum Award) จากนิตยสาร The Asset เป็นปีที่ 3 ติดต่อกันเช่นเดียวกัน

ปี 2566 เป็นปีสุดท้ายของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน (ครอบคลุมปี 2564-2566) ในการเดินหน้าเพื่อบรรลุเป้าหมายสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” โดยในปี 2566 กรุงศรีมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนทั้งในองค์กร ลูกค้า ตลอดจนพันธมิตรผ่านยุทธศาสตร์สามด้าน ได้แก่ โอกาสในภูมิภาคอาเซียน พัฒนาการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงวิวัฒนาการด้านดิจิทัลและนวัตกรรม

สำหรับการดำเนินธุรกิจที่เชื่อมโยงภูมิภาคอาเซียนผ่านนวัตกรรมบริการด้านการเงิน กรุงศรีมุ่งสู่เป้าหมายการผสานพลังกับกลุ่มธุรกิจของกรุงศรีในอาเซียนภายใต้กลยุทธ์ One Krungsri เพื่อสร้างมูลค่าให้กับลูกค้าในประเทศไทยและอาเซียน ในขณะเดียวกับการเพิ่มสัดส่วนกำไรสุทธิจากการดำเนินธุรกิจในอาเซียนให้เป็นร้อยละ 10 นอกจากนี้ กรุงศรียังคงเดินหน้าสู่ความเป็นผู้นำในธุรกิจการเงินเพื่อความยั่งยืนโดยการสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้าน ESG ผ่านบริการทางการเงินที่หลากหลายสำหรับลูกค้าธุรกิจและรายย่อย สำหรับกลยุทธ์การพัฒนาด้านดิจิทัลและนวัตกรรม กรุงศรีพร้อมยกระดับศักยภาพด้านดิจิทัลที่เป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการให้บริการลูกค้าเพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์สำคัญทั้งสองด้านดังกล่าวข้างต้น

นอกจากนี้ กรุงศรียังคงรักษาพันธสัญญาในการช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับตัวและก้าวผ่านความท้าทายทางเศรษฐกิจท่ามกลางแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่ปรับสูงขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าสามารถเข้าถึงและได้รับความช่วยเหลือในรูปแบบที่เหมาะสมอย่างทันท่วงที

ในนามของผู้บริหารธนาคาร ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารทุกท่านที่ให้การสนับสนุนกรุงศรีมาโดยตลอด เราจะยึดมั่นในพันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบสูงสุดเปี่ยมล้นด้วยความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารทุกกลุ่ม



เซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาคาร













1.

นายการุณ กิตติสถาพร

ประธานกรรมการ

2.

นายไดอิซุเกะ เอจิมะ

รองประธานกรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

3.

นายเซอิจิโระ อาคิตะ

กรรมการบริหาร

ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

7.

นายพรสนอง ตู้จินดา

กรรมการ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

8.

ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

9.

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์

กรรมการ

ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน













4.

นายจิโระ โอโมริ

กรรมการ

กรรมการกำกับนโยบาย
ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

5.

ดร. จำลอง อติกุล

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหา
และพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

6.

นางทองอุไร ลิ้มปิติ

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

10.

นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน

กรรมการกำกับนโยบาย
ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

11.

ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

12.

นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต

กรรมการบริหาร

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ผู้บริหารระดับสูง



















1.

นายเซอิจิโระ อาคิตะ

กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2.

นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน

3.

นายชานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านบริหารความเสี่ยง

7.

นายประกอบ เพียรเจริญ

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
และวาณิชธนกิจ

8.

นายฮิโรทากะ คุโรกิ

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์

9.

ดร. วศิน อุดมรัชตวนิชย์

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านทรัพยากรบุคคล

13.

นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านตรวจสอบภายใน

14.

นายกิตติชัย สิงหะ

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านกำกับดูแลธุรกิจ

15.

นายคงสิน คงคา

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์













4.

นายโยชิยูกิ โฮริโอะ

ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์
เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ

5.

นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร

ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย
และลูกค้าบุคคล

6.

นายสยาม ประสิทธิศิริกุล

ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

10.

นางสาวณญาณี เผือกขำ

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านกรุงศรี คอนซูมเมอร์

11.

นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ

ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

12.

นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์

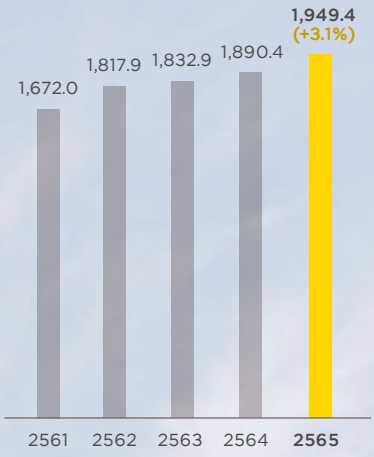
ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านลูกค้าธุรกิจ SME

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

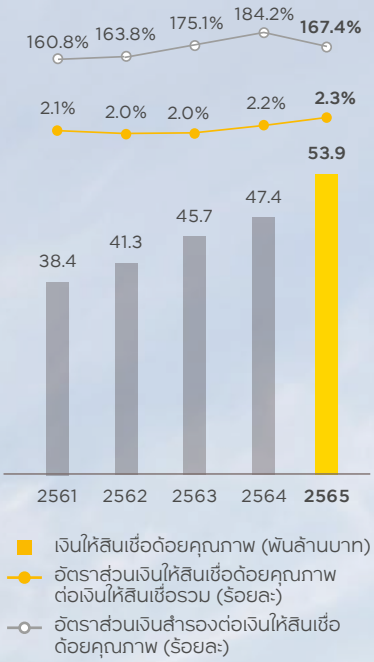
(งบการเงินรวม)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

(พันล้านบาท)

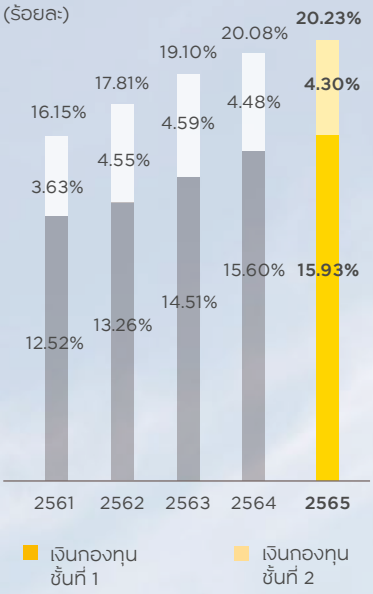


อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ



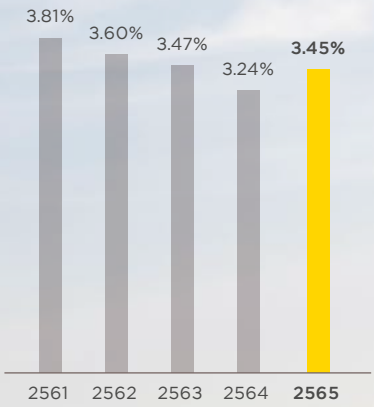
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น

(ร้อยละ)



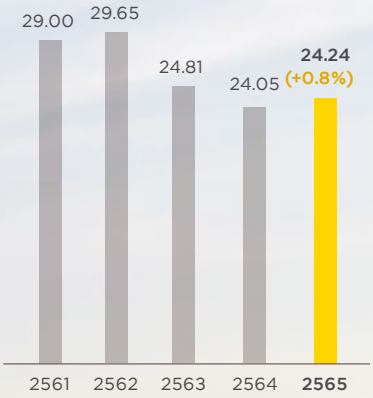
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)

(ร้อยละ)



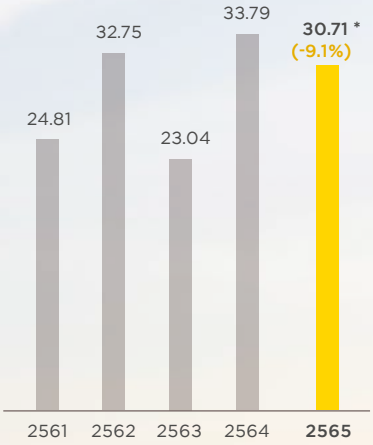
รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

(พันล้านบาท)



กำไรสุทธิ [1/]

(พันล้านบาท)



[1/] ส่วนที่เป็นของธนาคาร

* หากไม่รวมรายการพิเศษจากการบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) ในปี 2564 กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.9 หรือจำนวน 5,104 ล้านบาท จากปี 2564

หมายเหตุ: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 สำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) โดยใช้เกณฑ์ย้อนหลังโดยไม่มีการปรับปรุงงวดก่อน

งบการเงินรวม

		2565 (TFRS 9)	2564 (TFRS 9)	2563 (TFRS 9)	2562	2561
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)						
สินทรัพย์รวม		**2,636,951**	2,499,109	2,609,374	2,359,592	2,173,622
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ 1/		**1,949,409**	1,890,376	1,832,935	1,817,877	1,672,018
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้		**87,851**	84,360	76,407	67,384	61,360
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs gross)		**53,875**	47,448	45,672	41,334	38,446
หนี้สินรวม		**2,295,192**	2,180,872	2,320,195	2,087,476	1,929,904
เงินรับฝาก		**1,804,692**	1,779,139	1,834,505	1,566,885	1,426,348
ส่วนของเจ้าของ		**341,759**	318,237	289,179	272,116	243,718
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)						
รายได้ดอกเบี้ย		**105,428**	99,804	108,062	110,455	107,132
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย		**21,650**	21,824	26,758	34,032	31,804
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		**83,778**	77,980	81,304	76,423	75,328
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		**16,945**	16,851	17,564	21,777	21,248
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยและรายได้ที่มิใช่ค่าธรรมเนียม		**15,693**	28,075	15,119	23,408	13,003
รายได้รวม		**116,416**	122,906	113,987	121,608	109,579
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น		**51,035**	48,954	48,465	52,169	51,741
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า		**26,652**	31,604	36,644	28,203	26,180
หัก ภาษีเงินได้ และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		**8,016**	8,554	5,838	8,487	6,845
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)		**30,713**	33,794	23,040	32,749	24,813
อัตราส่วนทางการเงิน						
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	(%)	**1.20**	1.32	0.93	1.44	1.16
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ROE)	(%)	**9.33**	11.17	8.25	12.76	10.61
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	**4.18**	4.59	3.13	4.45	3.37
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	(%)	**43.84**	39.83	42.52	42.90	47.22
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	(%)	**20.23**	20.08	19.10	17.81	16.15
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	(%)	**15.93**	15.60	14.51	13.26	12.52
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	**46.46**	43.26	39.31	36.99	33.13
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%)	**108.02**	106.25	99.91	116.02	117.22
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและตั๋วแลกเงิน	(%)	**106.24**	103.29	95.71	108.37	108.93
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs gross) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม 2/	(%)	**2.32**	2.20	2.00	1.98	2.08
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	(%)	**167.45**	184.23	175.12	163.82	160.76

หมายเหตุ: 1/ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้หักรายได้รอตัดบัญชี สำหรับปี 2561 - 2562
2/ เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2565

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล สู่ความยั่งยืน



Corporate Governance Asia
- Asia's Best CEO (Investor Relations) มอบแด่ คุณเซอิจิโระ อาคิตะ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 และเป็นปีที่ 3 ของคุณเซอิจิโระ อาคิตะ)
- Asia's Best CFO (Investor Relations) มอบแด่ คุณดวงดาว วงค์พนิตกฤต (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8)
- Asia's Icon on Corporate Governance Award (ปีที่ 8)
- Asia's Best CSR (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)
- Best Investor Relations Professional (Thailand) (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)
- Best Investor Relations Company (Thailand) (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9)

สถาบันไทยพัฒน์
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7)

Asiamoney
- Best Bank for CSR (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)

สมาคมผู้ตรวจสอบอาคาร
- อาคารโดดเด่นด้านความปลอดภัย BSA Building Safety Award 2022 ระดับ Platinum

เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

Asian Banking & Finance (ABF)
- Thailand Domestic Technology & Operations Bank of the Year (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8)
- Thailand Domestic Initiative of the Year

Private Banker International
- Best Next-Generation Offering

Retail Banker International (RBI)
- Excellence in Client On-Boarding

Red Hat
- Red Hat APAC Innovation Award in Cloud-Native Development

The Asian Banker
- Best Digital Lending Service in Thailand

The Digital Banker
- Winner – Best Digital Wealth Platform
- Highly Acclaimed – Outstanding Digital CX - Loans

Veritas Technologies
- Veritas Resiliency Award 2022

National ITMX
- PromptPay Cross Border Connectivity



สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)
- องค์กรดีเด่นทางด้านการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ปฏิบัติการ



Citibank New York
- USD Operational Excellence Award

JP Morgan Chase New York
- USD Operational Excellence Award

Bank of New York Mellon
- USD Operational Excellence Award

ธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ



Alpha Southeast Asia
- Best Bond Deal for Retail Investors in Southeast Asia – บริษัทเอสซีจี เคมิคอลส์ จำกัด (มหาชน)

- Best Local Currency Bond Deal of the Year (Thailand) 2022 – บริษัท เอสซีจี เคมิคอลส์ จำกัด (มหาชน)
- Best Equity/IPO Deal of the Year in Thailand 2022 – บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

IFR Asia
- Frontier Market Issue – Hattha Bank

The Asset
- Best Bank for Sustainable Finance, Domestic
- Best Green Bond Financial Institution – ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- Best New Green Bond – บริษัท ศรีตรังโกลฟส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- Best Liability Management – กระทรวงการคลัง

สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)
- State Owned Enterprise ESG Bond of the Year – ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- Corporate ESG Bond of the Year – บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
- Issuer of the Year – บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
- Deal of the Year – บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล



Retail Banker International (RBI)
- Winner – Best Onboarding Program
- Winner – Best Savings Plan Offerings
- Highly Commended – Best App for Customer Experience (CX)
- Highly Commended – Best Core Banking System Initiative
- Highly Commended – Best Use of Influencer Marketing

The Asian Banker
- Winner – Best Digital CX - Account Opening and Customer Onboarding
- Best Social Media Engagement Initiative

The Digital Banker
- Winner – Best Savings Account
- Highly Acclaimed – Best Self-service Banking

ธุรกรรมการเงิน



The Digital Banker
- Winner – Most Innovative Trade Finance Solution in COVID-19
- Highly Acclaimed – Best API Initiative of the Year

Asian Banking & Finance
- Fintech Deal of the Year - Thailand

The Asset
- Best Payments and Collections Solution in Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)

ทรัพยากรบุคคล



HR Asia
- Gold Excellence in Digital Transformation
- Gold Excellence in Leadership Development

Employer Branding Institute and World HRD Congress
- Global Best Employer Brands 2022 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)
- Asia’s Best Employer Brand Award 2022

Work Venture
- หนึ่งใน 50 บริษัทที่คนรุ่นใหม่อยากร่วมงานด้วยมากที่สุด

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

The Digital Banker
- Outstanding Chatbot Customer Experience Award จากความสำเร็จของ AI Manow Chatbot บน Facebook Messenger
- Highly Acclaimed – Best Mobile Banking Initiative จากความสำเร็จของการพัฒนาแอปพลิเคชัน UCHOOSE (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)
- Highly Acclaimed – Credit Card of the Year ที่มอบให้บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน

The Asian Banker
- Winner – The Best Credit Card Product in Thailand ที่มอบให้บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน

Asian Business Review
- Thailand Technology Excellence Award for Digital – Banking จากความสำเร็จของการพัฒนาแอปพลิเคชัน Enigma
- Thailand Technology Excellence Award for Mobile – Financial Services จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน UCHOOSE (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)

Wisesight (Thailand) – Thailand Zocial Awards
- Best Brand Performance on Social Media in the category of Financial Service - Credit Card ที่มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4)

YouTube Thailand
- Best Collaboration: Brand and YouTube Creators มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานออนไลน์แคมเปญ “ไม่ต้องทน”

สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
- Bronze Award ในหมวด Innovations & MarTech ที่มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานแคมเปญประมูลภาพ NFT ชื่อ “First Choice X 3Puck”

MAD STARS
- Crystal Award ในหมวด Media ที่มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานแคมเปญประมูลภาพ NFT ชื่อ “First Choice X 3Puck”

The Advertising Club Foundation (ANDY Award)
- Gold Award ในหมวด Idea ที่มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด “METAVERRRRRRR”

Cannes Lions
- Silver Lion ในหมวด Consumer Service/Business to Business และ
- Bronze Lion ในหมวด Local Brand ทั้งสองรางวัลมอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด “METAVERRRRRRR”

สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย
- 5 รางวัลจากงาน ADMAN AWARDS & SYMPOSIUM 2022 มอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด “METAVERRRRRRR”
  - Silver Award ในหมวด Film (Viral)
  - Bronze Award ในหมวด Film (Consumer Services/B2B/ Financial)
  - Silver Award ในหมวด Craft (Script)
  - Bronze Award ในหมวด Craft (Motion Graphic/Animation/ Visual Effect)
  - Bronze Award ในหมวด Entertainment (Fiction/Non-Fiction Film or Series: up to 3 mins)

Ad Addict
- Thai Ads of The Year 2022 – Hall of Fame มอบให้กรุงศรี–เฟิร์สช้อยส์ จากผลงานโฆษณาชุด “METAVERRRRRRR”







กรุงศรี ฟินโนเวต



สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- Prime Minister Award: National Startup 2022 ในสาขา Investor of the Year

กรุงศรี ออโต้



Superbrands Thailand Council
- Superbrand Thailand 2022 (ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 10)

BrandAge
- รางวัลแบรนด์อันดับหนึ่งที่มีผู้บริโภคเชื่อถือมากที่สุดประจำปี 2565 ประเภทสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10)

กรังด์ปรีซ์อินเตอร์เนชั่นแนล
- Best Car & Bike Finance of the Year 2022 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9)

Marketeer
- แบรนด์สินเชื่อรถยนต์ที่ได้รับความนิยมสูงสุด 2564-2565

International Finance
- Best Digital Auto Financing Company – Thailand

London International
- Bronze Award for Online Film category, Corporate Image sub-category

New York Festivals Advertising
- Gold Award ในหมวด Financial: Consumer (Lending)
- Bronze Award ในหมวด Financial: Use of Discipline/ Medium (Film – Non-broadcast)

The Digital Banker
- รางวัล Digital CX Awards สาขา Excellence in Next-Gen Customer Satisfaction

Asian Experience Awards
- Thailand Digital Experience of the Year – Banking

หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี



Alpha Southeast Asia
- Best Absolute Return Strategy

Asia Asset Management
- Best Bond Manager (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3)
- Best Equity Manager

Asian Investor
- Fund House of the Year, Thailand

Fund Selector Asia
- Best Fixed Income House, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)

Global Banking & Finance Review
- Asset Management Company of the Year, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4)
- Most Innovative Investment Product (KFCMEGA), Thailand
- Pension Fund Manager of the Year, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)

International Finance
- Best Mutual Fund House, Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)
- Most Innovative Asset Management Products Initiative (KFFVPE-UI), Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)

The Asset
- Asset Management Company of the Year, Thailand (ปีที่ 8)

บางกอกโพสต์
- Most Trusted Financial Services Company

การเงินธนาคาร
- Best RMF Fixed Income Fund สำหรับกองทุน KFCASHRMF

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนดีเด่นด้าน ESG

เงินติดล้อ



Asian Banking & Finance (ABF)
- Finance Company of the Year – Thailand (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2)
- Insurance Product Innovation of the Year – Thailand

Asian Technology Excellence
- Thailand Technology Excellence Award for API - Financial Services 2022

Employer Branding Institute and World HRD Congress
- Best Employer Brand Award 2022

Global Banking and Finance Review
- Excellence in Innovation - Insurance Broker Thailand 2022

HR Asia
- Best Companies to Work for in Asia Award 2022

The Digital Banker
- Best Customer Centric Business Model - B2B2C 2022

BrandAge
- Thailand's Most Admired Brand 2022 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4)

Business+
- Product Innovation Award 2022

HATTHA BANK

- Honorable Mention - Global SME Finance Award 2022

สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ





เศรษฐกิจไทยปี 2565 และแนวโน้มปี 2566

ปี 2565 เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวจากแรงหนุนของการเปิดประเทศเต็มรูปแบบตั้งแต่ช่วงกลางปี ท่ามกลางแรงกดดันจากเงินเฟ้อที่เร่งขึ้น

เศรษฐกิจไทยในปี 2565 ขยายตัวที่ร้อยละ 2.6 ฟื้นตัวต่อเนื่องจากร้อยละ 1.5 ในปี 2564 หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่คลี่คลายลง อัตราการฉีดวัคซีนเพิ่มสูงขึ้น ทั่วโลกทยอยยกเลิกมาตรการจำกัดการเดินทางโดยในประเทศไทยสามารถเปิดประเทศได้เต็มรูปแบบตั้งแต่ช่วงกลางปี 2565 ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศและจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติทยอยฟื้นตัว อย่างไรก็ตาม ปัจจัยภายนอกประเทศทั้งสงครามระหว่างรัสเซียกับยูเครนที่ปะทุขึ้นตั้งแต่ปลายไตรมาสแรก และการล็อกดาวน์เมืองสำคัญของจีน ส่งผลให้เกิดภาวะชะงักงันของห่วงโซ่อุปทาน เมื่อผนวกกับความต้องการสินค้าและบริการของโลกที่เร่งตัวขึ้นในช่วงเริ่มเปิดประเทศ ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อในหลายประเทศแกนหลักรวมถึงไทยเร่งสูงขึ้น ทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินเกือบทั่วโลกจึงปรับมาเข้มงวดขึ้น

ภาคท่องเที่ยวฟื้นตัวชัดเจนขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2565 มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้าไทยตลอดทั้งปีรวม 11.1 ล้านคน เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดจาก 0.43 ล้านคน ในปี 2564 โดยมีปัจจัยหนุนจากการทยอยผ่อนคลายมาตรการควบคุมการระบาดในไทยตั้งแต่ช่วงกลางปี ผนวกกับหลายประเทศทั่วโลกมีการยกเลิกมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ อย่างไรก็ดี นักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่ยังคงเป็นนักท่องเที่ยวประเภทเดินทางระยะใกล้ในภูมิภาค ขณะที่นักท่องเที่ยวจากจีนมีจำนวนเพียงเล็กน้อย เนื่องจากประเทศจีนยังคงดำเนินมาตรการล็อกดาวน์เพื่อควบคุมการระบาดอยู่เป็นระยะๆ **ด้านภาคส่งออกซึ่งถือเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญของเศรษฐกิจไทยในปี** 2565 ยังคงเติบโตดีที่ร้อยละ 5.5 จากการขยายตัว

ร้อยละ19.2 ในปี 2564 ตามอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่ฟื้นตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ขณะที่ความต้องการอาหารหรือสินค้าทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นจากผลกระทบของสงครามรัสเซีย-ยูเครน อีกทั้งราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่อยู่ในระดับสูงมีส่วนช่วยหนุนให้มูลค่าสินค้าส่งออกที่เกี่ยวข้องเติบโตได้ค่อนข้างดี อย่างไรก็ตาม การส่งออกชะลอตัวชัดเจนในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีสอดคล้องกับสัญญาณการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก

การใช้จ่ายภายในประเทศปรับดีขึ้นตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่คลี่คลายลง การฉีดวัคซีนคืบหน้าส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจทยอยกลับมาดำเนินการได้ตามปกติ ผนวกกับมาตรการสนับสนุนการใช้จ่ายของภาครัฐผ่านโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่องจากปี 2564 และมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบจากวิกฤตราคาพลังงาน นอกจากนี้ ในช่วงปลายปียังได้แรงหนุนจากการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำทั่วประเทศร้อยละ 5.02 **การบริโภคภาคเอกชนในปี 2565 ขยายตัวสูงถึงร้อยละ 6.3 จากร้อยละ 0.6 ในปี 2564 ด้านการลงทุนภาคเอกชนในปี 2565 เติบโตที่ร้อยละ 5.1 จากการขยายตัวร้อยละ 3.0 ในปี 2564** โดยมีปัจจัยบวกจากภาคส่งออกที่เติบโตต่อเนื่องแม้ในบางอุตสาหกรรมจะเผชิญกับปัญหาคอขวดในห่วงโซ่อุปทานอยู่บ้างก็ตาม กิจกรรมเศรษฐกิจในประเทศและภาคท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวส่งผลให้ความต้องการสินค้าเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ การลงทุนด้านก่อสร้างฟื้นตัวขึ้นหลังสถานการณ์การระบาดคลี่คลายลง หลายโครงการโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ที่เป็นการลงทุนในรูปแบบร่วมระหว่างภาครัฐและเอกชน (PPP) มีการก่อสร้างมากขึ้นหลังจากที่ล่าช้าไป ขณะเดียวกันความเชื่อมั่นของนักลงทุนมีสัญญาณการฟื้นตัวสะท้อนจากความต่อเนื่องจากการไหลเข้าของเงินลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (FDI) **ด้านการใช้จ่ายภาครัฐยังมีแรงหนุนต่อเศรษฐกิจแม้ทยอยลดบทบาทลง** ตามสถานการณ์โรคระบาดที่คลี่คลาย ประกอบกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2565 วงเงิน 3.1 ล้านล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 5.7 แต่ยังคงมีการเบิกจ่ายโครงการตามพระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 วงเงิน 1 ล้านล้านบาท และ 5 แสนล้านบาท ในส่วนที่เหลือจนครบวงเงินเพื่อบรรเทาและเยียวยาผลกระทบจากวิกฤตการระบาดของโควิด-19 หนี้สาธารณะเมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2565 เพิ่มขึ้นสู่ระดับร้อยละ 60.4 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) จากร้อยละ 58.4 ของ GDP ในปี 2564



สถานการณ์เศรษฐกิจไทยที่ทยอยฟื้นตัวจากวิกฤตสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ท่ามกลางแรงกดดันเงินเฟ้อด้านอุปทานที่เร่งขึ้นโดยเฉพาะราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบจากสงครามรัสเซีย-ยูเครน ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อทั่วไปปี 2565 ปรับเพิ่มขึ้นแตะระดับสูงสุดในรอบกว่า 14 ปีที่ร้อยละ 6.1 จากร้อยละ 1.2 ในปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงปรับทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินเพื่อควบคุมเงินเฟ้อ โดยมีการปรับขึ้นดอกเบี้ยนโยบายเป็นครั้งแรกในรอบ 4 ปี ในเดือนสิงหาคม 2565 และปรับขึ้นอย่างต่อเนื่องอีก 2 ครั้ง สู่ระดับร้อยละ 1.25 ณ สิ้นปี 2565 จากร้อยละ 0.50 เมื่อสิ้นปี 2564 ด้านค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐ เคลื่อนไหวผันผวนในทิศทางอ่อนค่าค่อนข้างมากเนื่องจากการดำเนินนโยบายการเงินที่เข้มงวดอย่างรวดเร็วและเร่งขึ้นกว่าคาดของธนาคารกลางสหรัฐ (Fed) อย่างไรก็ตาม เงินบาทแข็งค่าขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ปัจจัยบวกจากการฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยว ซึ่งช่วยหนุนให้ดุลบัญชีเดินสะพัดของไทยกลับมาเกินดุล ประกอบกับผลจากการอ่อนค่าของเงินดอลลาร์เนื่องจากเฟดมีแนวโน้มชะลอการปรับขึ้นดอกเบี้ยตั้งแต่ช่วงปลายปี 2565

ปี 2566 ฟื้นตัวจากภาคท่องเที่ยวและการใช้จ่ายในประเทศ แต่มีแรงกดดันจากปัจจัยภายนอก

ในปี 2566 คาดว่าจะเป็นปีแรกที่กิจกรรมทางเศรษฐกิจของไทยสามารถกลับมาอยู่ในระดับใกล้เคียงหรือสูงกว่าช่วงก่อนการระบาดของโควิด-19 **วิจัยกรุงศรีคาดเศรษฐกิจไทยปี 2566 จะยังเติบโตต่อเนื่องที่ร้อยละ 3.3 จากร้อยละ 2.6 ในปี 2565** โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากภาคท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง การใช้จ่ายภาคครัวเรือนที่เติบโตจากการจ้างงานที่ปรับตัวดีขึ้นโดยเฉพาะในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับภาคท่องเที่ยว การลงทุนที่ยังมีสัญญาณเชิงบวกอยู่บ้างจากการฟื้นตัวของภาคบริการ ความต่อเนื่องของการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานและการขยายตัวของการลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) อย่างไรตาม การลงทุนในบางอุตสาหกรรมและการส่งออกในภาพรวมจะเผชิญความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก ทั้งการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ภาวะทางการเงินที่ตึงตัวขึ้น สงครามรัสเซีย-ยูเครนที่ยืดเยื้อ และความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ รวมถึงการทวนกระแสโลกาภิวัตน์ (Deglobalization) ปัจจัยเหล่านี้อาจจำกัดการเติบโตของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

การฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคท่องเที่ยวนับเป็นปัจจัยหนุนสำคัญต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทย แม้ในปี 2566 เศรษฐกิจโลกจะมีแนวโน้มชะลอตัว แต่ปัจจัยบวกจากการเปิดประเทศ และการผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ หนุนให้กลุ่มนักท่องเที่ยวเดินทางระยะใกล้ยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ขณะที่ตลาดนักท่องเที่ยวหลักจากจีนอาจฟื้นตัวชัดเจนในช่วงครึ่งหลังของปี ทั้งนี้ คาดว่าในปี 2566 จะมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติอยู่ที่ 25-28 ล้านคน แม้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนกว่าเท่าตัวแต่ยังคงต่ำกว่าช่วงก่อนเกิดการระบาดอยู่มาก ส่วน**การส่งออกมีแนวโน้มเติบโตชะลอลง**ตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก โดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ประเมินเศรษฐกิจโลกปี 2566 จะเติบโตต่ำสุดนับตั้งแต่ปี 2544 ที่ร้อยละ 2.9 ชะลอลงจากที่ขยายตัวร้อยละ 3.4 ในปี 2565 รวมถึงชี้ว่าประมาณ 1 ใน 3 ของเศรษฐกิจโลก และราวครึ่งหนึ่งของสหภาพยุโรป (อียู) จะเข้าสู่ภาวะถดถอยในปี 2566 สอดคล้องกับองค์การการค้าโลก (WTO) คาดปริมาณการค้าโลกในปี 2566 จะขยายตัวเพียงร้อยละ 1.0 จากเติบโตร้อยละ 3.5 ในปี 2565 อีกทั้ง IMF และ WTO เตือนแนวโน้มการทวนกระแสโลกาภิวัตน์อาจทวีความรุนแรงท่ามกลางความขัดแย้งระหว่างประเทศมหาอำนาจ อย่างไรก็ตาม การส่งออกไทยยังพอได้ปัจจัยหนุนจากการขยายตัวของเศรษฐกิจในอาเซียน ซึ่งถือเป็นตลาดส่งออกที่มีสัดส่วนประมาณร้อยละ 24 ของมูลค่าส่งออกทั้งหมดของไทย โดยธนาคารพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) คาดเศรษฐกิจของอาเซียนในปี 2566 ยังคงขยายตัวได้ที่ร้อยละ 4.7 แม้จะชะลอลงจากร้อยละ 5.5 ในปี 2565

ด้าน**การบริโภคภาคเอกชนคาดว่าจะเติบโตได้ต่อเนื่อง** ปัจจัยหนุนจากความเชื่อมั่นผู้บริโภคที่กระเตื้องขึ้น ตลาดแรงงานมีแนวโน้มปรับดีขึ้นตามการฟื้นตัวของกิจกรรมเศรษฐกิจในประเทศ โดยเฉพาะธุรกิจที่เกี่ยวกับภาคท่องเที่ยวที่คาดว่าจะมีการจ้างงานเพิ่มขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มรายได้ให้แก่ภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตาม การบริโภคของครัวเรือนที่มีรายได้น้อยอาจมีข้อจำกัดจากภาระหนี้ที่อยู่ในระดับสูง อัตราดอกเบี้ยที่ปรับเพิ่มขึ้น และการลดลงของมาตรการสนับสนุนการใช้จ่ายจากภาครัฐ สำหรับ**การลงทุนภาคเอกชนคาดว่าจะขยายตัวได้จากการเติบโตของกิจกรรมทางเศรษฐกิจภายในประเทศ**

แม้ว่าการลงทุนอาจเผชิญข้อจำกัดจากภาคส่งออกที่มีแนวโน้มชะลอตัว และภาวะต้นทุนทางการเงินที่ปรับสูงขึ้นตามทิศทางการปรับขึ้นดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม การลงทุนภาคเอกชนยังมีสัญญาณเชิงบวกจากข้อมูลการยื่นขอรับการส่งเสริมการลงทุนของต่างชาติ (FDI) โดยเฉพาะในพื้นที่ EEC โดยนักลงทุนให้ความสนใจในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย อาทิ อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ และอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ นอกจากนี้ ทางสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ได้ออกมาตรการเพิ่มเติมภายใต้ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการลงทุน 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) โดยจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ต้นปี 2566 เป็นต้นไป ขณะเดียวกันการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานยังมีความต่อเนื่องและคาดว่าจะมีโครงการใหม่เพิ่มเติม อาทิ โครงการรถไฟทางคู่สายอีสาน ช่วงบ้านไผ่-นครพนม โครงการรถไฟทางคู่สายเหนือช่วงเด่นชัย-เชียงของ **ด้านการใช้จ่ายภาครัฐมีแนวโน้มค่อนข้างทรงตัว** ตามข้อจำกัดของงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2566 ที่วงเงิน 3.185 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อนเพียงเล็กน้อยที่ร้อยละ 2.7 และยังคงเป็นงบประมาณขาดดุลใกล้เคียงกับปีก่อนที่ 6.95 แสนล้านบาท ขณะที่ภาระหนี้สาธารณะต่อ GDP อาจลดลงเล็กน้อยจากการขยายตัวของเศรษฐกิจ และการลดมาตรการกระตุ้นหลังวิกฤตโควิดเริ่มคลี่คลาย

เศรษฐกิจไทยที่อยู่ในช่วงเริ่มต้นของการฟื้นตัวซึ่งยังต้องเผชิญกับปัจจัยลบภายนอกทั้งเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวและหลายประเทศเสี่ยงเข้าสู่ภาวะถดถอย ประกอบกับอัตราเงินเฟ้อทั่วไปมีแนวโน้มที่จะทยอยกลับเข้าสู่กรอบเงินเฟ้อเป้าหมายของ ธปท. ได้ตั้งแต่ช่วงกลางปี 2566 จึงคาดว่าการดำเนินนโยบายการเงินของไทยจะไม่เข้มงวดมากนักเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค **โดยคาดการณ์ว่า ธปท. จะมีการปรับขึ้นดอกเบี้ยนโยบายอีก 2 ครั้ง ในช่วงไตรมาสแรกของปี 2566 ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยขยับขึ้นสู่ระดับร้อยละ 1.75 และจะคงไว้ที่ระดับดังกล่าวตลอดจนถึงสิ้นปี** ด้านค่าเงินบาทคาดว่าจะยังคงเผชิญความผันผวนสูงจากความไม่แน่นอนในการดำเนินนโยบายการเงินของประเทศแกนหลัก รวมถึงความเสี่ยงอื่นๆ อาทิ ความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์และการแบ่งขั้วของประเทศมหาอำนาจ อย่างไรก็ตาม เงินบาทมีแนวโน้มผันผวนในทิศทางที่แข็งค่าขึ้นเนื่องจากรายได้จากการท่องเที่ยวมีแนวโน้มฟื้นตัวดีขึ้น ซึ่งจะช่วยหนุนดุลบัญชีเดินสะพัดในปี 2566 กลับมาเกินดุลได้เป็นครั้งแรกในรอบ 3 ปี

ประเด็นความเสี่ยงและปัจจัยท้าทายที่อาจกระทบต่อแนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2566 ได้แก่ ความผันผวนของตลาดการเงินและความเสี่ยงต่อภาวะถดถอยทางเศรษฐกิจของโลกท่ามกลางอัตราดอกเบี้ยของหลายประเทศที่อยู่ในระดับสูงสุดในรอบหลายปี ประกอบกับความเสี่ยงที่เศรษฐกิจจีนอาจเผชิญ ความเปราะบางในภาคอสังหาริมทรัพย์และผลกระทบจากการกีดกันด้านเทคโนโลยีของสหรัฐฯ ขณะที่ความเสี่ยงต่อการเติบโตของเศรษฐกิจโลกและแรงกดดันด้านเงินเฟ้ออาจสูงขึ้นจากสงครามรัสเซีย-ยูเครนที่ยืดเยื้อ รวมถึงความตึงเครียดระหว่างสหรัฐฯ กับจีนในข้อพิพาทไต้หวันที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งที่รุนแรงขึ้น นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ โดยเฉพาะหลังการเลือกตั้ง หากการจัดตั้งรัฐบาลในปี 2566 ล่าช้าอาจกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจ ขณะที่บาดแผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เช่น ภาระหนี้อาจสร้างความเปราะบางทางการเงินให้กับบางกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่ม SME และผู้มีรายได้น้อย ซึ่งสะท้อนว่าประเทศไทยยังมีแนวโน้มเผชิญความเสี่ยงและความไม่เท่าเทียมกันในการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2565 และแนวโน้มปี 2566

ภาพรวมในปี 2565 ของธนาคารพาณิชย์ไทย

ปี 2565 เป็นปีที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เริ่มคลี่คลาย ส่งผลให้รัฐบาลได้ผ่อนคลายมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาด และยกเลิกข้อจำกัดสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติในการเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจภายในประเทศทยอยกลับสู่ภาวะปกติโดยเฉพาะภาคบริการ อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงให้ความช่วยเหลือลูกค้าผ่านมาตรการต่างๆ รวมถึงสนับสนุนด้านเงินทุนหมุนเวียนและสภาพคล่องตามความต้องการของภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2565 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์สินเชื่อฟื้นฟู โดยเพิ่มประเภทสินเชื่อเพื่อการปรับตัว เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจ SME ที่มีความพร้อมให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนต้นทุนต่ำในการปรับปรุง พัฒนา และเสริมศักยภาพธุรกิจ โดยมีรูปแบบการปรับตัวที่สนับสนุน 3 ด้าน ได้แก่ การปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการธุรกิจ การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการลงทุนในเทคโนโลยีและนวัตกรรม

นอกจากนี้ ในปี 2565 ธนาคารพาณิชย์ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อสอดคล้องกับการปรับนโยบายการเงินสู่ภาวะปกติ และการปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) กลับสู่ระดับปกติที่ร้อยละ 0.46 จากร้อยละ 0.23 โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2566

ในปี 2565 ผลประกอบการโดยรวมของธนาคารพาณิชย์ยังคงมีความเข้มแข็ง โดยมีเงินกองทุน เงินสำรอง และสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังบริหารจัดการคุณภาพสินเชื่อและให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่องด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ ขณะที่กำไรสุทธิปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน

ในปี 2565 สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ขยายตัวร้อยละ 2.1 ชะลอลงจากปีก่อน จากการชำระคืนหนี้ของธุรกิจขนาดใหญ่ ภาครัฐ และสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) รวมทั้งการโอนพอร์ตสินเชื่อรายย่อยไปยังบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง รวมทั้งการบริหารจัดการคุณภาพหนี้ อย่างไรก็ดี สินเชื่อยังคงขยายตัวได้จากธุรกิจรายใหญ่ในภาคพาณิชย์และสินเชื่อรายย่อยที่เป็นพอร์ตสินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นสำคัญ โดยสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวร้อยละ 2.3 และ 1.7 ตามลำดับ ขณะที่เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 ในปี 2565 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์ ดังนั้น จากการขยายตัวของเงินรับฝากในอัตราที่สูงกว่าสินเชื่อ ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินรับฝากในปี 2565 ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 92.0 จากร้อยละ 94.2 ในปี 2564 ขณะที่อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) อยู่ในระดับร้อยละ 197.3 เกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 100 ทั้งนี้ คุณภาพสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ปรับตัวดีขึ้นจากปี 2564 โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.73 ในปี 2565 เทียบกับร้อยละ 2.98 ในปี 2564 ซึ่งมีปัจจัยหลักมาจาก





การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่องของธนาคารพาณิชย์ด้วยการปรับโครงสร้างหนี้และบริหารจัดการคุณภาพหนี้ ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองที่มีต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มสูงขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 171.9 เทียบกับร้อยละ 162.6 ในปี 2564

ในปี 2565 ธนาคารพาณิชย์มีผลกำไรสุทธิจำนวน 236 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.7 จากปี 2564 โดยมีปัจจัยหลักมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของสินเชื่อและทิศทางอัตราดอกเบี้ยขาขึ้น กอปรกับค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองลดลง หลังจากที่ธนาคารพาณิชย์ได้ทยอยกันสำรองในระดับสูงตลอดช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Assets: ROA) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 1.01 จากร้อยละ 0.81 ในปี 2564 และอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 2.62 จากร้อยละ 2.46 ในปี 2564 ซึ่งเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังจากเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อ และการปรับเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในปี 2565 ลดลงเล็กน้อยมาอยู่ที่ร้อยละ 19.4 เทียบกับร้อยละ 19.9 ในปี 2564

แนวโน้มธุรกิจในปี 2566

แนวโน้มธุรกิจในปี 2566 ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวในปี 2566 แต่ระดับการฟื้นตัวของภาคธุรกิจยังมีความแตกต่างกัน ดังนั้น ธนาคารพาณิชย์จะยังคงดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบระมัดระวังเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนที่ยังคงเกิดขึ้นจากแนวโน้มการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินทรัพย์ที่อาจปรับตัวลดลง โดยเฉพาะลูกหนี้กลุ่มเปราะบาง ขณะเดียวกัน ธนาคารพาณิชย์ยังคงให้ความสำคัญในการช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

ขณะที่ทิศทางนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยในระยะต่อไปจะดำเนินการปรับนโยบายการเงินให้กลับสู่ภาวะปกติ เพื่อสอดคล้องกับบริบททางเศรษฐกิจ รวมถึงการใช้มาตรการทางการเงินเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของเศรษฐกิจไปสู่ความยั่งยืน โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดทิศทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมภายใต้ภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทย เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนภาคการเงินให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนให้ภาคธุรกิจและประชาชนทยอยปรับตัวไปสู่เศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมได้อย่างราบรื่น ตามเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของประเทศ

นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยดังกล่าวประกอบด้วยการดำเนินการใน 5 ด้านที่สำคัญ ด้านแรก ได้แก่ บริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินด้านสิ่งแวดล้อมที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจสีเขียวของภาคธุรกิจ ด้านที่สอง คือ การจัดทำมาตรฐานกลางที่กำหนดนิยามและจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (Taxonomy) ด้านที่สาม คือ การร่วมพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางด้านสิ่งแวดล้อมและมีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลของสถาบันการเงินเพื่อให้ทุกภาคส่วนมีข้อมูลเพียงพอสำหรับการประเมินโอกาสและความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่สี่ คือ การสร้างแรงจูงใจที่เหมาะสมเพื่อกระตุ้นให้สถาบันการเงิน ภาคธุรกิจ และผู้บริโภค เห็นความจำเป็นเร่งด่วนในการปรับตัวด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสุดท้าย คือ การยกระดับองค์ความรู้และความชำนาญของบุคลากรในภาคการเงิน

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการปรับตัว ตลอดจนกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นภายใต้กฎเกณฑ์และภูมิทัศน์ของระบบการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป



1
การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน



ความเป็นมา

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร หรือ กรุงศรี) เปิดทำการในวันที่ 1 เมษายน 2488 และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 26 กันยายน 2520 ธุรกิจของกรุงศรีได้เติบโตรุดหน้าอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีทุนจดทะเบียนจำนวน 75,741,437,470 บาท และทุนชำระแล้ว 73,557,617,730 บาท

ในปี 2550 กรุงศรีได้ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มเจเนอรัลอิเล็กทริค (GE) โดย GE Capital International Holdings Corporation (GECIH) เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของกรุงศรี จำนวน 2 พันล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 16 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.92 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (5,726,945,606 หุ้น) ดังนั้น ปี 2550 จึงถือเป็นปีแห่งการสร้างเสริมความแข็งแกร่งด้านโครงสร้างพื้นฐานของกรุงศรี ด้วยการนำจุดแข็งในการทำธุรกิจของทั้งสองฝ่ายมาผสานกันเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เร่งผลักดันการเติบโตของกรุงศรี และช่วยเสริมให้กรุงศรีก้าวหน้าและมีศักยภาพการแข่งขันทัดเทียมธนาคารชั้นนำระดับประเทศและระดับภูมิภาค กรุงศรียังได้นำหลักธรรมาภิบาลระดับโลกของ GE เข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งช่วยเสริมสร้างให้กรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่แข็งแกร่งทั้งในด้านเงินทุนและการบริหารงานเทียบเท่ามาตรฐานสากล ทั้งยังประยุกต์ใช้โมเดลการเพิ่มประสิทธิภาพการขาย (Sales Force Effectiveness: SFE) กระบวนการ Lean Process และโมเดลการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเพื่อพัฒนาการให้บริการของกรุงศรีอีกด้วย

ต่อมาในเดือนกันยายน 2555 กลุ่ม GE แจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าได้ทำการขายหุ้นสามัญที่ GECIH ถืออยู่ในกรุงศรี จำนวน 461,635,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 7.60 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น) โดยเป็นการขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแบบเจาะจง ส่งผลให้ GECIH มีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญเหลือจำนวน 1,538,365,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น)

ในปี 2556 ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ซึ่งเปลี่ยนชื่อเป็น MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561 และถือหุ้นร้อยละ 100 โดย มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่น และเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก ได้ทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) จำนวนทั้งสิ้น 6,074,143,747 หุ้น ราคาหุ้นละ 39 บาท โดยมีระยะเวลารับซื้อเฉพาะวันทำการตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน – 13 ธันวาคม 2556 และ GECIH ได้ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่จำนวน 1,538,365,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ภายใต้กระบวนการ VTO (ราคาเดียวกันกับราคาเสนอซื้อที่กำหนดไว้) ให้กับ MUFG Bank ต่อมาเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 กรุงศรีได้รับรายงานผลการซื้อหลักทรัพย์จาก MUFG Bank ว่ามีผู้ถือหุ้นที่แสดงเจตนาขายหุ้นสามัญของกรุงศรีให้กับ MUFG Bank จำนวน 4,373,714,120 หุ้น (รวม GECIH แล้ว) คิดเป็นร้อยละ 72.01 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ส่งผลให้ MUFG Bank เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 กรุงศรีได้ควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ โดยการรับโอนกิจการทั้งหมดของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ มายังกรุงศรี และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ MUFG Bank จำนวน 1,281,618,026 หุ้น

มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อเป็นการตอบแทน ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 และกรุงศรีได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ส่งผลให้กรุงศรีมีทุนชำระแล้ว จำนวน 73,557,617,730 บาท หรือคิดเป็นจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 7,355,761,773 หุ้น และ MUFG Bank ถือหุ้นในกรุงศรีจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,655,332,146 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 76.88 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด)

พัฒนาการที่สำคัญครั้งนี้เป็นการผสานจุดแข็งของกรุงศรีและ MUFG Bank เพื่อผลักดันให้กรุงศรีก้าวสู่ตำแหน่งผู้นำของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจาก MUFG Bank เป็นธนาคารระดับโลกที่มีเครือข่ายกิจการครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก ดังนั้น การร่วมเป็นพันธมิตรกับ MUFG Bank จึงช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคจากการขยายฐานลูกค้าออกไปในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพและความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME โดยเฉพาะอย่างยิ่งโอกาสในการเข้าถึงธุรกิจญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย

ในเดือนกันยายน 2560 กรุงศรีได้รับการคัดเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB)

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 กรุงศรีประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) โดยมุ่งเน้นยุทธศาสตร์หลัก 3 ประการ ได้แก่ 1) ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมภายใต้แนวคิด “Digital First” 2) สร้างประสบการณ์ที่เหนือระดับเพื่อให้ลูกค้าใช้กรุงศรีเป็นธนาคารหลัก และ 3) เสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ในเดือนพฤษภาคม 2561 ธนาคารได้เปิดอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต อย่างเป็นทางการ ซึ่งนับเป็นหนึ่งในสถาปัตยกรรมชั้นนำของไทยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ออกแบบโดยคำนึงถึงการใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามมาตรฐาน LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) อาคารตั้งอยู่บนหัวมุมถนนเพลินจิตและถนนวิทยุ ใจกลางย่านธุรกิจสำคัญของกรุงเทพมหานคร พร้อมรองรับความก้าวหน้าของนวัตกรรมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนต่อยอดความเติบโตอย่างยั่งยืนของกรุงศรี กรุ๊ป

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2563:

- เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2563 กรุงศรีได้เข้าซื้อกิจการของ SBF ในประเทศฟิลิปปินส์เสร็จสิ้นโดยการซื้อหุ้นจาก Security Bank Corporation (SBC) ในอัตราส่วนร้อยละ 50.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ตามที่ได้รับอนุญาตจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องในประเทศฟิลิปปินส์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ส่งผลให้ SBF มีฐานะเป็นกิจการร่วมค้าของธนาคาร (Non-Solo Consolidation)
- เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ซึ่งเป็นกิจการร่วมค้าของกรุงศรีที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50 และที่ SACA ถือหุ้นอีกร้อยละ 50 ได้ยื่นขออนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญที่ออกใหม่ แบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ และร่างหนังสือชี้ชวนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และยื่นคำขอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้รับหุ้นสามัญเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี 2564:

- เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 กรุงศรีได้ประกาศแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) มุ่งสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” และขับเคลื่อนด้วย 5 กลยุทธ์ด้านธุรกิจ ประกอบด้วย การปรับเปลี่ยนธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail Transformation) การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้านลูกค้าธุรกิจ (Commercial Business Enhancement) การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership) การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion) และการสร้างที่มาของกระแสรายได้ใหม่ๆ (New Revenue Streams) โดยพิจารณาจากความสำเร็จของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ผ่านมา แนวโน้มเมกะเทรนด์ของโลก พร้อมดึงศักยภาพจากการประสานพลังระหว่างความเชี่ยวชาญและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เข้ากับจุดแข็งที่โดดเด่นของกรุงศรี เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน กรุงศรีมุ่งให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ควบคู่กับการเร่งสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในตลาดใหม่ๆ ภายนอกประเทศ
- เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2564 หุ้นสามัญของ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) หรือ TIDLOR ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันและเป็นกิจการร่วมค้าของกรุงศรี ได้เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นวันแรก ทั้งนี้ ราคาจองซื้อหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ของ TIDLOR อยู่ที่ 36.50 บาท
- เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2564 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติเลือกตั้งนายทาคาโนริ ซาซากิ เป็นกรรมการธนาคาร และให้ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ รวมถึงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แทนนายโนริอากิ โกโตะ ที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564
- เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 กรุงศรีประกาศเข้าซื้อกิจการ SHBank Finance Company Limited (SHB Finance) ผ่านการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ร้อยละ 100 ของ SHB Finance ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อรายย่อยในประเทศเวียดนาม จากธนาคาร Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 3,590.3 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,184.4 ล้านบาท ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่อาเซียน การซื้อและรับโอนส่วนของทุนแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะ ดังนี้
    - o การซื้อและรับโอนส่วนของทุนของบริษัท SHB Finance ในอัตราร้อยละ 50 โดยมีมูลค่าการลงทุนในการซื้อและรับโอนส่วน



ของทุนครั้งแรกสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,573.4 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,272.0 ล้านบาท

- o การซื้อและรับโอนส่วนของทุนในอัตราร้อยละ 50 ที่คงเหลือจากการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรก โดยจะดำเนินการเมื่อครบระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่ธนาคารได้เข้าทำธุรกรรมการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งแรก โดยมีมูลค่าการลงทุนในการซื้อและรับโอนส่วนของทุนครั้งที่สองสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,016.9 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,912.4 ล้านบาท

- เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 กรุงศรีประกาศวิสัยทัศน์สู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน มุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573 และจากบริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593 รวมถึงยุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนสังคมและภาคธุรกิจไทยก้าวผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน

ปี 2565:

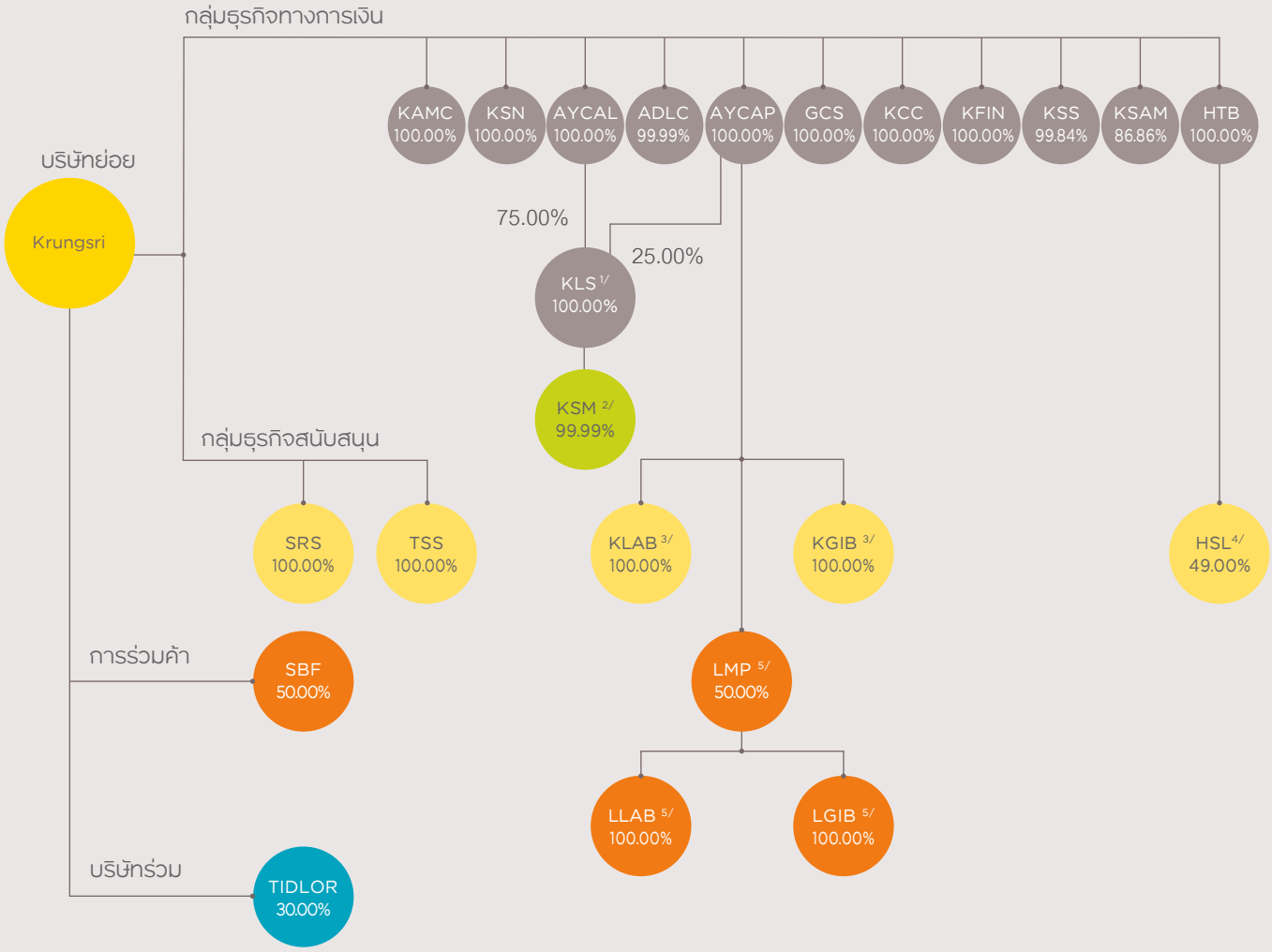
- เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565 คณะกรรมการธนาคารมีมติดังต่อไปนี้
  - o อนุมัติให้บริษัท SB Finance, Inc. (SBF) ซึ่งเป็นบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50 เข้าซื้อพอร์ตสินเชื่อ Corporate Salary Loan จาก Security Bank Corporation (SBC) ระยะเวลาของธุรกรรมสิ้นสุดภายในเดือนกรกฎาคม 2565 โดยมีมูลค่าธุรกรรมรวม 565 ล้านเปโซฟิลิปปินส์ หรือคิดตามวิธีประเมินแบบ Discounted Cash Flow (DCF) เป็นประมาณ 356 ล้านบาท
  - o เลือกตั้งนายไดอิซุเกะ เอจิมะ เป็นกรรมการธนาคาร และให้ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ รวมถึงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แทนนายทาคาโนริ ซาซากิ ที่ลาออก และเลือกตั้งนายจิโระ โอโมริ เป็นกรรมการธนาคาร และให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล แทนนายฮิซาชิ คานาโมริ ที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2565
- เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติการเข้าซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 99.1 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (CNS) ซึ่งประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ในประเทศไทยจาก Nomura Asia Investment (Singapore) Pte Ltd. (NAIS) และความตั้งใจในการรับซื้อหุ้นในอัตราไม่เกินร้อยละ 0.9 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ CNS จากผู้ถือหุ้นรายย่อยของ CNS รวมสูงสุดอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ CNS โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดประมาณ 155.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5.501 พันล้านบาท
- เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 กรุงศรีได้รับการรับรองเป็นผู้ลงนาม (Signatory) รับในหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบของสหประชาชาติ (UN Principles for Responsible Banking) ซึ่งเป็นกรอบนโยบายการธนาคารอย่างยั่งยืน ที่ได้รับการพัฒนาโดยความร่วมมือระหว่างธนาคารทั่วโลกกับสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI)
- เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2565 คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ โดย
  - o การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ Ms. Wanda Ariestiani Evans โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 176.4 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 6.6 พันล้านบาท (ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย) และ
  - o การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings,Inc. โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 297.6 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 11.1 พันล้านบาท (ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์)

  รวมทั้งหมดเรียกว่า “ธุรกรรมการเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์”

มูลค่าการลงทุนของธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ทั้งหมดรวมประมาณ 473.9 ล้านยูโร หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 17,700.8 ล้านบาท

โครงสร้างการถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

โครงสร้างการถือหุ้น



KAMC = บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา	KSS = บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	KGIB = บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์
KSN = บจก. กรุงศรี นิมเบิล	KSAM = บลจ. กรุงศรี	HSL = Hattha Services Co., Ltd.
AYCAL = บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส	HTB = Hattha Bank Plc. (เดิม Hattha Kaksekar Limited)	SBF = SB Finance, Inc.
ADLC = บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง	KLS = บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ	LMP = บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส (เดิม บจก. เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส)
AYCAP = บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส	KSM = สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	LLAB = บจก. โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ (เดิม บจก. เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์)
GCS = บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส	SRS = บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส	LGIB = บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ (เดิม บจก. เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์)
KCC = บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	TSS = บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์	TIDLOR = บมจ. เงินติดล้อ
KFIN = บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	KLAB = บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ (เปลี่ยนชื่อเป็น บจก. กรุงศรี เจเนซิส เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566)	

หมายเหตุ :
1/ KLS เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน AYCAL ร้อยละ 75.00 และ AYCAP ร้อยละ 25.00
2/ KSM เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน KLS
3/ KLAB และ KGIB เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 100.00 ผ่าน AYCAP
4/ HSL เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน HTB
5/ LMP, LLAB และ LGIB เป็นการร่วมค้าของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 50.00 ผ่าน AYCAP

การถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

กรุงศรีถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมในบริษัทย่อยจำนวน 18 บริษัท การร่วมค้าจำนวน 4 บริษัท และบริษัทร่วม 1 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของกรุงศรี (ร้อยละ)
บริษัทย่อย				
กลุ่มธุรกิจทางการเงิน				
1. Hattha Bank Plc. [1/] (เดิม Hattha Kaksekar Limited)	ธนาคารพาณิชย์ในประเทศกัมพูชา	4,534.8	4,534.8	100.00
2. บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา	ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้อยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งการดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป	2,700.0	2,700.0	100.00
3. บจก. กรุงศรี นิมเบิล	ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทั้งหมด	300.0	300.0	100.00
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอป เม้นท์ ลีสซิ่ง	ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ	1,235.0	1,235.0	99.99
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส	สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน (Top Up Loan) และสินเชื่อสินค้าคงคลังเพื่อผู้จำหน่ายรถยนต์	28,845.0	25,545.0	100.00
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	2,458.0	2,458.0	100.00
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส	บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)	5,925.0	5,925.0	100.00
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	5,905.5	5,905.5	100.00
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	2,500.0	2,500.0	100.00
10. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	ธุรกิจหลักทรัพย์	1,350.0	1,350.0	99.84
11. บลจ. กรุงศรี	ธุรกิจจัดการกองทุน	350.0	350.0	86.86
12. บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ [2/]	ลีสซิ่ง/เช่าซื้อ/สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้าในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	905.5	905.5	100.00
13. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด [3/]	ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝากในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	32.6	32.6	99.99

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของกรุงศรี (ร้อยละ)
กลุ่มธุรกิจสนับสนุน				
14. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส	ให้บริการรถยนต์เช่าและบริการด้านบุคลากรแก่กรุงศรีและบริษัทในเครือ	100.0	100.0	100.00
15. บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์	ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน	401.5	401.5	100.00
16. บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ (เปลี่ยนชื่อเป็น บจก. กรุงศรี เจเนซิส เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566) [4/]	นายหน้าประกันชีวิต	92.0	92.0	100.00
17. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ [4/]	นายหน้าประกันวินาศภัย	202.0	202.0	100.00
18. Hattha Services Co., Ltd. [5/]	ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการให้เช่าและบริหารจัดการอาคาร ซึ่งรวมถึงการซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ Hattha Bank Plc. และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น	0.03	0.03	49.00
การร่วมค้า				
19. บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส (เดิม บจก. เทสโก้โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส)	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	2,080.0	2,080.0	50.00
20. บจก. โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ (เดิม บจก. เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์) [6/]	นายหน้าประกันชีวิตให้แก่ลูกค้าของ บจก. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส และลูกค้าของห้างโลตัส	12.0	12.0	50.00
21. บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ (เดิม บจก. เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์) [6/]	นายหน้าประกันวินาศภัยให้แก่ลูกค้าของห้างโลตัส	107.0	107.0	50.00
22. SB Finance, Inc. [7/]	ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศฟิลิปปินส์	3,555	2,851	50.00
บริษัทร่วม				
23. บมจ. เงินติดล้อ	ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกันในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อ และสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท รวมทั้งให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย	9,240.3	9,240.1	30.00

หมายเหตุ:

[1/] เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางตรงร้อยละ 100.00 เดิมคือ Hattha Kaksekar Limited สถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้ ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งในประเทศไทยและประเทศกัมพูชา ให้ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจเป็นธนาคารพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563

[2/] เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส ร้อยละ 75.00 และ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส ร้อยละ 25.00

[3/] เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.99 ผ่าน บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ

[4/] เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100.00 ผ่าน บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส

[5/] เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน Hattha Bank Plc.

[6/] เป็นบริษัทย่อยของ บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส

[7/] เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางตรงร้อยละ 50.00

แผนธุรกิจระยะกลาง

แผนธุรกิจระยะกลาง (Medium-Term Business Plan: MTBP) ของกรุงศรี จะเป็นการแปลงวิสัยทัศน์ไปสู่การดำเนินงานจริงผ่านการต่อยอดพื้นฐานความสำเร็จของแผนธุรกิจฉบับที่ผ่านมา ซึ่งประกอบไปด้วยเป้าหมายและแผนงานของธนาคารในระยะ 3 ปี และยังรวมไปถึงกลยุทธ์ในการจัดการกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป เรายังคงมุ่งมั่นร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดกับ MUFG ในการขยายเครือข่ายของเราร่วมกัน เพื่อช่วยสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าองค์กรและลูกค้ารายย่อยผ่านการนำเสนอโซลูชันต่างๆ รวมถึงการให้คำแนะนำที่ดีที่สุดโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566)

ปี 2564 เป็นปีแรกของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ ที่ครอบคลุมระหว่างปี 2564-2566 กรุงศรีได้กำหนดแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) โดยพิจารณาจากความสำเร็จและความท้าทายที่สำคัญของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 1 และ 2 ตลอดจนการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมและแนวโน้มของตลาดในระดับโลกและระดับประเทศ

เมื่อมองย้อนกลับไปในแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) กรุงศรีประสบความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ด้วยการเติบโตของสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีผลประกอบการทางการเงินที่แข็งแกร่ง ความสำเร็จภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) ที่สำคัญคือ การบรรลุเป้าหมายสู่การเป็น “สถาบันการเงินชั้นนำของไทย” และได้รับการยอมรับให้เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB) อีกทั้งยังประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืนผ่านการนำเสนอนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เป็นเลิศด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) กรุงศรีมีจุดมุ่งหมายสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” และได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 5 ประการ และกลยุทธ์ด้านการบริหาร 3 ประการ ดังนี้

กลยุทธ์ด้านธุรกิจ 5 ประการ

1. การปรับเปลี่ยนธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail Transformation)
2. การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้านลูกค้าธุรกิจ (Commercial Business Enhancement)
3. การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ (Ecosystem and Partnership)
4. การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค (ASEAN Expansion)
5. การสร้างที่มาของกระแสรายได้ใหม่ๆ (New Revenue Streams)

กลยุทธ์ด้านการบริหาร 3 ประการ

1. การเพิ่มผลิตผลและประสิทธิภาพ (Productivity and Efficiency)
2. การพัฒนาด้านไอที ดิจิทัล และการวิเคราะห์ (IT, Digital and Analytics)
3. การพัฒนาบุคลากรและองค์กร (People and Organization)

โดยกรุงศรีจะดำเนินการตามกลยุทธ์ดังกล่าว ผ่านการดำเนินการโครงการริเริ่มต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งจะทำให้กรุงศรีสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายที่มุ่งหวังไว้ได้เป็นผลสำเร็จ

การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ให้ประสบความสำเร็จ

กรุงศรีประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และโครงการใหม่ๆ ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน และในขณะเดียวกันก็ยังสามารถผลักดันผลประกอบการทางการเงินได้อย่างแข็งแกร่ง อย่างไรก็ตาม เราตระหนักดีถึงสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมธนาคารอย่างรวดเร็วจากการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กรุงศรีจะมุ่งมั่นดำเนินการตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ ขณะที่ยังคงความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการเพื่อความเหมาะสมตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

กรุงศรีได้นำหลักการ PDCA (Plan-Do-Check-Act/Adjust) มาใช้เป็นแนวทางสำหรับการตรวจสอบ ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงานของแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าทุกแผนงานในแผนธุรกิจระยะกลางจะสามารถดำเนินการและปรับเปลี่ยนได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจและสภาวะตลาดได้เป็นอย่างดี

ผสานพลังความแข็งแกร่งกับ MUFG

ความสำเร็จที่โดดเด่น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรีและ MUFG โดยมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2565 พลังแห่งการผสานความแข็งแกร่งระหว่างทั้งสององค์กรช่วยยกระดับขีดความสามารถ อีกทั้งเสริมศักยภาพในการส่งมอบสินค้าและบริการต่างๆ ที่เหนือกว่า โดยเห็นได้ชัดเจนจากความสำเร็จดังต่อไปนี้

- **การให้บริการบัญชีเงินเดือน**: กรุงศรีให้บริการบัญชีเงินเดือนเพิ่มขึ้นกว่า 114,000 บัญชี ตั้งแต่รับโอนกิจการของ MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) สาขากรุงเทพฯ ในปี 2558 พร้อมทั้งส่งเสริมการขายข้ามผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อเพื่อรายย่อย อาทิ บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ให้แก่พนักงานของบริษัทญี่ปุ่น
- **การจัดหาเงินทุนให้กับอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องเป็นซัพพลายเชน**: ธนาคารสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ตั้งแต่การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้จัดหาวัตถุดิบไปจนถึงผู้ขายสินค้า โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ผลิตญี่ปุ่นและซัพพลายเชน



นอกจากนี้ กรุงศรียังต่อยอดความสำเร็จจากความสัมพันธ์อันยาวนานของ MUFG กับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ของญี่ปุ่นต่างๆ ซึ่งเปิดโอกาสทางธุรกิจในการขายข้ามผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ ช่วยให้ธนาคารขยายส่วนแบ่งตลาดในส่วนของกลุ่มลูกค้าธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์อีกด้วย

- **การจับคู่ธุรกิจ**: ในเดือนพฤศจิกายน 2565 กรุงศรีร่วมมือกับ MUFG จัดงานเจรจาจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศประจำปี 2565 โดยมีผู้ประกอบการ 140 ราย จากประเทศไทย ญี่ปุ่น อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม เข้าร่วมงานนี้ กรุงศรีและ MUFG ได้ร่วมจัดงานเจรจาจับคู่ธุรกิจมาแล้ว 10 ปีติดต่อกัน โดยประเทศไทยเป็นประเทศเดียวในอาเซียนที่ MUFG จัดงานเจรจาจับคู่ธุรกิจเป็นประจำทุกปี สะท้อนถึงความสนใจและความต้องการในการทำการค้าระหว่างประเทศไทยและญี่ปุ่น เป็นการตอกย้ำศักยภาพเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG ในการนำเสนอบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจ ตลอดจนช่วยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจทั่วภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ กิจกรรมนี้แสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทของธนาคารในการยกระดับศักยภาพของลูกค้าธุรกิจ รวมถึงการเดินหน้าสู่เป้าหมายของกรุงศรีใน “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน”
- **บริการด้านวาณิชธนกิจ**: ในปี 2565 ธนาคารยังคงร่วมมือกับ MUFG อย่างต่อเนื่องในการส่งเสริมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน (ESG) ด้วยการเสนอโซลูชันการเงินและการป้องกันความเสี่ยง โดยได้นำเสนอบริการทางการเงินด้าน ESG กับลูกค้ากลุ่มต่างๆ รวมทั้งภาครัฐบาล นอกจากนี้ ธนาคารได้ใช้ความเชี่ยวชาญและเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG ในการสนับสนุนสินเชื่อในโครงการเงินกู้หลายโครงการ และนำไปสู่ความร่วมมือที่ประสบความสำเร็จเป็นครั้งแรกในธุรกรรมการควบรวมและซื้อกิจการร่วมกับ MUFG (ข้อตกลงพลังงานหมุนเวียนบริสุทธิ์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศเวียดนาม และการทำธุรกรรมการควบรวมและซื้อกิจการที่ใหญ่ที่สุดที่ดำเนินการโดยกรุงศรี) โดยเราจะยังคงยึดมั่นในพันธกิจต่างๆ ด้าน ESG เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
- **ธุรกิจธุรกรรมการเงิน**: กรุงศรีใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญในด้านผลิตภัณฑ์ของ MUFG เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่ไปลงทุนในต่างประเทศให้สามารถเข้าถึงบัญชีในต่างประเทศผ่านบริการ Global Cash Management Services (GCMS) ของ MUFG เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ตรวจสอบรายการเดินบัญชี และติดตามความเคลื่อนไหวของเงินในบัญชีผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัยได้ทุกที่ทุกเวลาทั่วโลก ผลิตภัณฑ์นี้สามารถตอบโจทย์ลูกค้าที่ต้องการบริการบริหารเงินสดได้อย่างดี นอกจากนี้ ศักยภาพด้านดิจิทัลของกรุงศรีช่วยให้ธนาคารสามารถสร้างคุณค่าที่เห็นผลชัดเจนให้แก่ MUFG เป็นการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายพันธมิตรธนาคารเพื่อนำเสนอบริการชำระค่าสินค้าที่ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า กรุงศรียังสามารถให้บริการโซลูชันห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกแบบครบวงจร เพื่อรองรับการค้าของลูกค้าทั้งขาเข้าและขาออกทั่วทั้งภูมิภาค
- **ธุรกิจข้ามพรมแดน**: กรุงศรีใช้เครือข่ายระดับโลกและความเชี่ยวชาญของ MUFG ในการสนับสนุนบริษัทไทยและลูกค้ารายอื่นในประเทศที่เริ่มมีทิศทางดำเนินยุทธศาสตร์ขยายธุรกิจไปต่างประเทศมากขึ้น เน้น ESG ยิ่งขึ้น และต้องการใช้บริการทางการเงินในระดับสากลที่มีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกภูมิภาคอาเซียน โดยตัวอย่างความสำเร็จ ได้แก่ กรุงศรีและ MUFG Bank ได้ร่วมสนับสนุนธุรกรรมหลายประเภทสำหรับธุรกิจข้ามพรมแดนของลูกค้า นอกจากนี้ การร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรอื่นๆ ยังคงดำเนินต่อไปและขยายตัวโดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายและความเชี่ยวชาญในท้องถิ่น

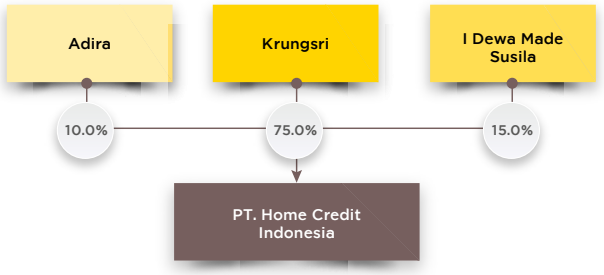
การผสานความแข็งแกร่งของ MUFG และความสำเร็จตลอดปี 2565 ช่วยให้กรุงศรีสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในปี 2566 กรุงศรีจะยังคงเดินหน้าเพิ่มความเป็นเลิศในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยการผสานความแข็งแกร่งของเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เข้ากับความเชี่ยวชาญในประเทศและจุดแข็งทางธุรกิจของกรุงศรี

การขยายธุรกิจในภูมิภาค

เศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนมีแนวโน้มการเติบโตในระยะยาวที่โดดเด่น ด้วยแรงหนุนจากการเติบโตของกลุ่มแรงงานอายุน้อยที่มีการศึกษาดี และกลุ่มชนชั้นกลาง รวมทั้งการกลับมาลงทุนของภาครัฐและเอกชน ในปี 2565 นี้ กรุงศรีได้ขยายธุรกิจในเขตภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์

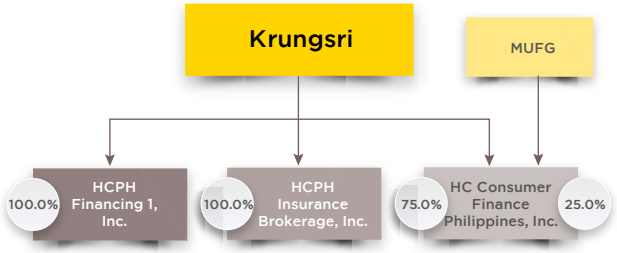
ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2565 กรุงศรีได้บรรลุข้อตกลงเพื่อขยายธุรกิจในภูมิภาคอาเซียนเพิ่มเติม โดยได้ลงนามในสัญญาซื้อขายเพื่อเข้าเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในธุรกิจสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ โดยจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องก่อนธุรกรรมดังกล่าวจะเสร็จสิ้นสมบูรณ์

สำหรับประเทศอินโดนีเซีย กรุงศรีร่วมกับ PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk (Adira) และ I Dewa Made Susila จะซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 100.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT. Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ คุณ Wanda Ariestiani Evans โดยกรุงศรีจะเข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75.0 ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นหลังการเข้าซื้อกิจการในประเทศอินโดนีเซีย เป็นดังแผนภาพด้านล่าง



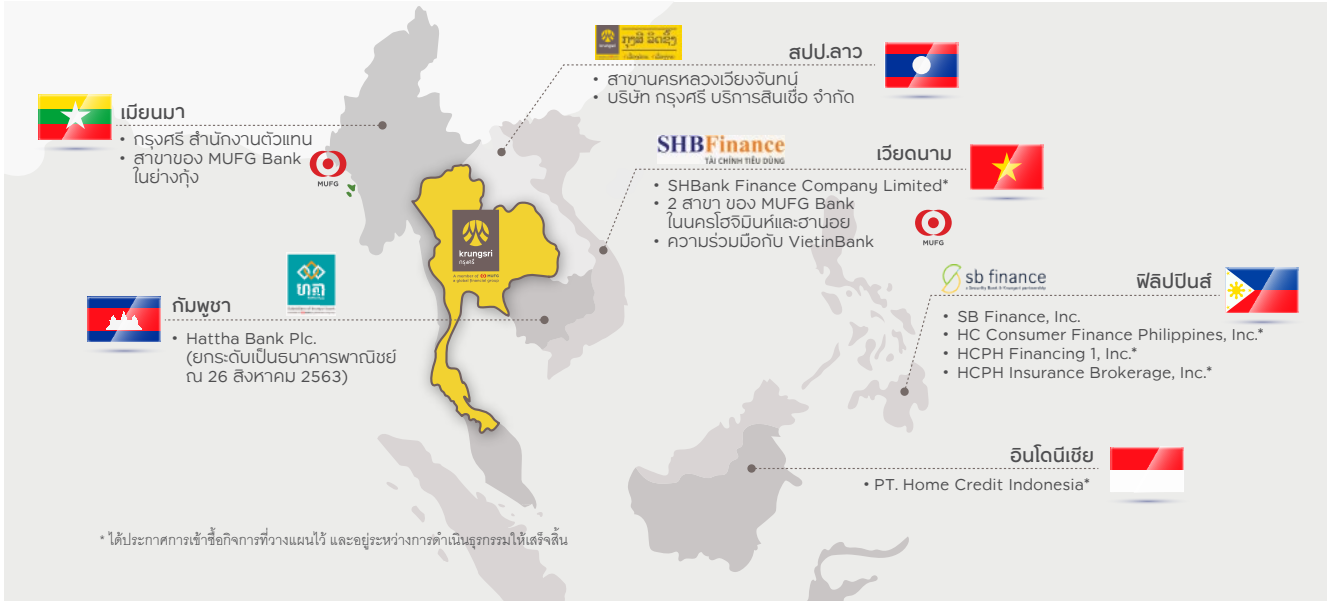
หมายเหตุ: Adira เป็นบริษัทในเครือของ MUFG

สำหรับประเทศฟิลิปปินส์ กรุงศรีจะเข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. ในขณะที่ MUFG Bank Limited จะเข้าซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 25.0 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นหลังการเข้าซื้อกิจการในประเทศฟิลิปปินส์ เป็นดังแผนภาพด้านล่าง



PT. Home Credit Indonesia และ HC Consumer Finance Philippines, Inc. เป็นผู้เล่นสำคัญในตลาดสินเชื่อผู้บริโภคทั้งในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ โดยให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ผู้บริโภคในกลุ่ม Mass Market และ Upper Mass Market ด้วยแบรนด์ที่แข็งแกร่งและช่องทางการขายที่หลากหลายและเชื่อมโยงกันในแบบ Omnichannel ทำให้ปัจจุบัน Home Credit เป็นผู้นำในสินเชื่อ ณ จุดขาย (POS Loan)

กรุงศรีและบริษัทในเครือ MUFG จะทำงานร่วมกันเพื่อสนับสนุนการเติบโตของตลาดสินเชื่อผู้บริโภคในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ และสร้างเสริมคุณค่าให้กับลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตร ความสำเร็จในครั้งนี้ได้ตอกย้ำอีกครั้งถึงความมุ่งมั่นของเราในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ในการขยายธุรกิจสู่อาเซียน เพื่อปูทางสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” โดยกรุงศรีจะยังคงขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน โดยเน้นการขยายธุรกิจสินเชื่อผู้บริโภค



ดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม

สายงานพัฒนาดิจิทัลโซลูชั่น เพื่อลูกค้ารายย่อย



ในปี 2565 จำนวนธุรกรรมกว่าร้อยละ 80 ของธนาคารมาจากช่องทางดิจิทัล ทำให้จำเป็นต้องพัฒนาช่องทางดิจิทัลที่มีความสะดวกสบายและรวดเร็ว เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทำรายการได้เองโดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ มาพัฒนาเพื่อสร้างคุณค่าใหม่ๆ ให้กับผู้ใช้งาน พร้อมส่งมอบประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมควบคู่ไปกับการส่งเสริมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินด้วยขั้นตอนที่ง่ายและคงไว้ซึ่งความปลอดภัย

ในปี 2565 กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน ได้พัฒนาเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ดังนี้

- **ขยายขอบเขตการบริการให้ลูกค้า**
  - นำข้อมูลการใช้งานของลูกค้ามาวิเคราะห์ ค้นหาปัญหาและประมวลผล เพื่อนำมาปรับปรุงขั้นตอนการรับสมัครสินเชื่อกรุงศรี iFIN บนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน ให้สามารถทำได้ง่ายและราบรื่นมากยิ่งขึ้น ทั้งยังปรับให้ทั้งกระบวนการการขอสินเชื่อกรุงศรี iFIN ผ่านกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชันนั้นทำได้โดยอัตโนมัติ และรวดเร็วในทุกขั้นตอน
  - ปรับปรุงขั้นตอนการจองซื้อหุ้นกู้บนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถจองซื้อหุ้นกู้ ตรวจสอบ และปรับปรุงรายละเอียดได้ด้วยตนเองได้ง่ายมากยิ่งขึ้น
  - เปิดให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านเวสเทิร์น ยูเนี่ยน และเพิ่มทางเลือกด้วยการให้บริการโอนเงินจากไทยไปสิงคโปร์ด้วยเครือข่ายพร้อมเพย์ (ประเทศไทย) และ Paynow (ประเทศสิงคโปร์) บนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน ทำให้สามารถรองรับการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง และทำให้ผู้รับเงินปลายทางสามารถรับเงินได้ในทันที

- **เน้นการสร้างประสบการณ์ของผู้ใช้งานให้ดียิ่งขึ้น**
  - เปิดให้บริการทางเลือกใหม่ในการรับส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากในรูปแบบดิจิทัลระหว่างสถาบันการเงิน (dStatement) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นหลักฐานประกอบในการทำธุรกรรมต่างๆ
  - ปรับปรุงประสิทธิภาพของการให้บริการยืนยันตัวบุคคลแบบดิจิทัลระหว่างสถาบันการเงิน (National Digital ID: NDID) ให้สามารถแนะนำและให้ความช่วยเหลือลูกค้าระหว่างใช้งาน
  - ใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometric Technology) ซึ่งถือเป็นอัตลักษณ์ส่วนตัวของลูกค้า และการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อประกอบการยืนยันตัวตนในการสมัครใช้งาน อีกทั้งขยายขอบเขตการใช้เทคโนโลยีชีวมิติ ในกรณีที่ลูกค้าเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ ลืมรหัสประจำตัว (Personal Identification Number: PIN) หรือต้องการปลดล็อก PIN เพื่อประกอบการยืนยันตัวตนก่อนการกลับมาเข้าใช้งานกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน มอบความสะดวก ง่าย พร้อมทั้งยกระดับความปลอดภัย
  - เพิ่มรายละเอียดการเดินบัญชีบนรายการย้อนหลังและรายการเคลื่อนไหวของบัญชี อีกทั้งเปิดให้สามารถเรียกดูรายการเคลื่อนไหวของบัญชีย้อนหลังได้สูงสุดถึง 12 เดือน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบรายละเอียดได้ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น
  - เพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานด้วยการคุ้มครองผู้ใช้งานจากการถูกเข้าควบคุมมือถือด้วยแอปพลิเคชันสื่อสารระยะไกลจากภัยการโจรกรรมทางไซเบอร์

- **สร้างการเข้าใช้งานอย่างต่อเนื่องของลูกค้า**
  - ปรับปรุงรูปแบบหน้าจอของการสะสมคะแนน Krungsri Gift จากทุกธุรกรรมทางการเงิน เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ในการใช้งานที่ดีเยี่ยม
  - สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้งานทุกที่ทุกเวลา ผ่านการเติมเต็มการใช้ชีวิตของผู้ใช้งานอย่างครบวงจร ด้วยการเชื่อมต่อกับระบบนิเวศ (Ecosystem) ของร้านค้าชั้นนำบนพื้นที่พบปะของผู้ซื้อและผู้ขายเพื่อติดต่อซื้อขายสินค้าและบริการ (Marketplace) เพื่อให้ลูกค้าเลือกซื้อสินค้าหรือบริการที่ถูกคัดสรรคุณภาพ เพื่อให้ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า สะดวก รวดเร็ว ไร้รอยต่อ

สำหรับก้าวต่อไป กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน จะยังคงมุ่งมั่นสู่เป้าหมายทางการเงินที่ทำให้ลูกค้ามี “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” ด้วยการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง การพัฒนายังคงถูกต่อยอดเน้นการสร้างประสบการณ์ของผู้ใช้งานให้ดีมากยิ่งขึ้น พร้อมให้บริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าเป็นที่ตั้ง ได้แก่

- ให้ทุกการทำธุรกรรมทางการเงินเป็นเรื่องง่าย ด้วยการใช้ข้อมูลมาประมวลผลเพื่อให้สามารถเข้าใจลูกค้าได้อย่างลึกซึ้ง แล้วนำมาปรับรูปแบบหน้าจอด้วยรูปโฉมใหม่ เพื่อให้ใช้งานง่าย และเกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น อำนวยความสะดวกในทุกการรับสมัครผลิตภัณฑ์หรือใช้บริการต่างๆ ผ่านกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน

- เติมเต็มความต้องการของลูกค้าให้เป็นมากกว่าผู้ให้บริการด้านธุรกรรมการเงิน ด้วยการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อดูแล แนะนำ และให้ความช่วยเหลือลูกค้าในระหว่างการเข้าใช้งาน

- เชื่อมต่อการให้บริการจากทุกช่องทาง ทั้งจากช่องทางธนาคารปกติและช่องทางดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการทางการเงินที่ครบถ้วนและดีได้มากยิ่งขึ้น
- เน้นการป้องกันและเพิ่มการใช้งานที่ปลอดภัยให้กับลูกค้า รวมทั้งปรับปรุงเสถียรภาพของระบบเพื่อให้พร้อมรองรับทุกการใช้งาน

สายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่นเพื่อลูกค้าธุรกิจ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความปกติใหม่ทั่วโลกในหลากหลายมิติ อาทิ วิถีชีวิต เศรษฐกิจ รวมถึงด้านดิจิทัลและนวัตกรรม โลกการเงินก็มีการปรับตัวเช่นกัน ทั้งในกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการดิจิทัลโซลูชันจำนวนมากในปี 2565 เพื่อให้บริการตั้งแต่ระดับธุรกิจไปจนถึงระดับประเทศ

กรุงศรีบิซออนไลน์ แพลตฟอร์มเพื่อลูกค้ากลุ่มธุรกิจได้ยกระดับการเติบโตในปี 2565 โดยอัตราการเพิ่มขึ้นของลูกค้าใหม่อยู่ที่ร้อยละ 288 และมีจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 109 อีกทั้งยังมีธุรกรรมการใช้งานเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 70 ตัวเลขดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าลูกค้ากลุ่มธุรกิจได้ปรับเปลี่ยนแนวโน้มรูปแบบธุรกิจจากแบบดั้งเดิมเป็นดิจิทัลมากขึ้น กรุงศรีจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินแบบดิจิทัล อาทิ หนังสือค้ำประกันและสินเชื่อหลายประเภท เพื่อยกระดับการเข้าถึงบริการทางการเงินผ่านแพลตฟอร์มกรุงศรีบิซออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้ต่อยอดกรุงศรีบิซออนไลน์โดยนำฟังก์ชันการทำงานของแพลตฟอร์มไปปรับใช้กับโซลูชันบน Krungsri Internet Banking Laos (KIBL) ซึ่งเปิดเป็นบริการใหม่ที่ สปป.ลาว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจ ได้แก่ SME บริษัทย่อยของผู้ประกอบการไทย รวมถึงลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ โดย KIBL จะช่วยเพิ่มประสิทธิผลและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการด้วยการลดต้นทุนและเวลาของธนาคาร

ทั้งนี้ เนื่องจากกรุงศรีเป็นหนึ่งในธนาคารผู้ก่อตั้ง Thailand Blockchain Community Initiative (BCI) ซึ่งประสบความสำเร็จในการเปิดตัวหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG) ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา อีกทั้งในปี 2565 มีกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ 26 รายในอุตสาหกรรมต่างๆ อาทิ ภาครัฐ ก่อสร้าง ยานยนต์ เคมี และพลังงาน ที่เข้าร่วมเป็นผู้รับหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้จำนวนธุรกรรมและมูลค่ารวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 160 และร้อยละ 166 ตามลำดับ

ในปี 2565 กรุงศรีร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยในการพัฒนาโครงการนวัตกรรมโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินของประเทศไทย ได้แก่ สกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลาง (Central Bank Digital Currency: CBDC) ทั้งสำหรับธุรกรรมรายย่อยภาคประชาชน (Retail CBDC) และธุรกรรมระหว่างสถาบันการเงิน (Wholesale CBDC (mBridge))

กรุงศรีเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินแห่งแรกๆ ในประเทศไทยที่เป็นพันธมิตรที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเลือก (Preferred Partner) ให้เริ่มดำเนินการทดสอบนำร่องโครงการ Retail CBDC และเร่งสร้างภูมิทัศน์ทางการเงินในอนาคตของประเทศ แผนการทดสอบนำร่อง Retail CBDC



แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกคือการทดสอบระดับพื้นฐาน (Foundation Track) ซึ่งจะวัดประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบและค้นหาวิธีนำไปใช้กับผู้บริโภคในสถานการณ์จริง ส่วนที่สองคือการทดสอบระดับนวัตกรรม (Innovation Track) ซึ่งมุ่งเน้นวิธีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ เพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้และรับข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนา Retail CBDC ตามนโยบายและทิศทางของธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป

ในขั้นตอนการทดสอบระดับพื้นฐานช่วงกลางปี 2565 กรุงศรีมีส่วนร่วมในการสร้างโครงสร้างพื้นฐาน Retail CBDC Digital Wallet เพื่อนำร่องในกลุ่มผู้ทดลองใช้ 10,000 คน ซึ่งกรุงศรีได้พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันเพื่อใช้กับกระเป๋าเงินดิจิทัล Retail CBDC ที่เรียกว่า “CBDC Krungsri” ขึ้นมาโดยเฉพาะ

ในปลายปี 2565 กรุงศรีมีบทบาทสำคัญในการทดสอบนำร่องระดับนวัตกรรมด้วยการคว้าทั้งอันดับ 1 และ 3 ในงาน “CBDC Hackathon” ของธนาคารแห่งประเทศไทย อันมีเป้าหมายในการพัฒนาแนวคิดสำหรับ Retail CBDC ด้วยการมุ่งเน้นนวัตกรรมบริการทางการเงินโดยใช้การชำระสินค้าแบบกำหนดเงื่อนไข (Programmability Payment) ซึ่งเป็นจุดเด่นของ Retail CBDC นอกจากนี้ กรุงศรียังได้ส่งแนวคิดสุดล้ำจำนวน 35 หัวข้อเข้าร่วมใน Hackathon ซึ่งสามารถต่อยอดการขยายธุรกิจของธนาคารในอนาคตและตอกย้ำตำแหน่งผู้นำของธนาคารในด้าน Retail CBDC ได้เป็นอย่างดี

ในส่วนของธุรกรรมการเงินระหว่างสถาบัน หรือ Wholesale CBDC กรุงศรีได้รับการเสนอชื่อจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เข้าร่วมโครงการ Multiple Central Bank Digital Currency Bridge (mBridge)



ในกลุ่มธนาคารชั้นนำของประเทศไทย โดยโครงการได้นำรูปแบบทางธุรกิจ (Use Case) จากโครงการอินทนนท์-ไลออนร็อก มาต่อยอดในขอบเขตการพัฒนา ซึ่งประกอบไปด้วยธนาคารกลาง 4 แห่งจาก 4 ภูมิภาค ร่วมกับธนาคาร 20 แห่งในประเทศและเขตเศรษฐกิจต่างๆ อาทิ ฮ่องกง จีน ไทย และสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

โครงการนำร่อง mBridge ประสบความสำเร็จในการทดสอบครั้งแรกอย่างสมบูรณ์โดยใช้ Wholesale CBDC สำหรับธุรกรรมการชำระเงินข้ามพรมแดนที่มีมูลค่าจริง ในช่วงนำร่องมีการดำเนินธุรกรรมจำนวน 164 ธุรกรรม มูลค่ารวมกว่า 22 ล้านเหรียญสหรัฐ (เทียบเท่า 827 ล้านบาท)

ในปี 2565 กรุงศรีมีโครงการที่ผ่านการทดสอบภายใต้แนวทางการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (Regulatory Sandbox) ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของบีซีไอ (BCI eLG) โดยได้รับหนังสือยืนยันผ่านการทดสอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยตั้งแต่ต้นปี 2565 ตามด้วยโครงการโอนเงินข้ามพรมแดน Ripple ซึ่งผ่านการทดสอบในระดับสูงกว่าเกณฑ์พิจารณา (Beyond the Criteria) ของ Regulatory Sandbox และประกาศให้บริการเชิงพาณิชย์เต็มรูปแบบแล้ว

กรุงศรี ฟินโนเวต

กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด (กรุงศรี ฟินโนเวต) เป็นบริษัทที่มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทเหล่านี้สามารถขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมาย ผ่านการลงทุนในลักษณะ Corporate Venture Capital (CVC) การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานธุรกิจในกรุงศรี กรุ๊ป และธุรกิจสตาร์ทอัพ (Strategic Partnership) โครงการบ่มเพาะและเร่งผลักดันพัฒนาสตาร์ทอัพ (Venture Builder) และการสนับสนุนระบบนิเวศของสตาร์ทอัพ (Ecosystem) เพื่อช่วยส่งเสริมผลักดันให้ธุรกิจสตาร์ทอัพได้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้รับการสนับสนุนความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ของธนาคาร

กรุงศรี ฟินโนเวต มีพันธกิจที่สำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจสตาร์ทอัพและธุรกิจด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศทางเทคโนโลยีในประเทศไทยและประเทศอื่นๆ ทั่วโลก โดยมีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

TDPK TALK x KRUNGSRI FINNOVATE

กรุงศรี ฟินโนเวต ร่วมกับ True Digital Park ดำเนินการจัดทำ TDPK TALK x KRUNGSRI FINNOVATE ซึ่งเป็นรายการที่เชิญผู้ประกอบการหรือสตาร์ทอัพมาแบ่งปันความรู้ แนวโน้มด้านเทคโนโลยี และประสบการณ์ทางธุรกิจให้แก่ผู้ที่สนใจได้เรียนรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับแง่มุมต่างๆ ในวงการสตาร์ทอัพ โดยมุ่งหวังว่าความรู้และประสบการณ์เหล่านี้จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาผู้ประกอบการในไทยให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเติบโตตามเป้าหมายที่แต่ละบริษัทตั้งไว้

รายการ TDPK TALK x KRUNGSRI FINNOVATE จัดขึ้นทุกเดือนผ่านเฟซบุ๊กของกรุงศรี ฟินโนเวต และ True Digital Park ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาแล้วรวมทั้งสิ้น 6 ตอน โดยได้เชิญผู้เชี่ยวชาญในแวดวงสตาร์ทอัพและเทคโนโลยี และนักธุรกิจสตาร์ทอัพ รวม 12 ท่าน โดยมียอดผู้เข้าชมรวมกว่า 140,000 ครั้ง นอกจากนี้ รายการยังจัดกิจกรรมพบปะกันแบบต่อหน้าที่อาคาร True Digital Park ไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยน พูดคุย และสร้างเครือข่ายในกลุ่มผู้ประกอบการด้วย โดยในปี 2565 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ดำเนินการจัดงานดังกล่าวจำนวน 3 ครั้ง โดยมีผู้ร่วมงานทั้งหมดกว่า 60 ท่าน

"KRUNGSRI UPCELERATOR" STARTUP INCUBATOR PROGRAM

กรุงศรี ฟินโนเวต จับมือร่วมกับอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดตั้งโครงการบ่มเพาะและเพิ่มพูนศักยภาพของสตาร์ทอัพไทย ภายใต้ชื่อโครงการ Krungsri UPcelerator โดยเน้นการลงมือทำ เพื่อเปลี่ยนแนวคิดให้กลายเป็นธุรกิจสตาร์ทอัพที่เติบโตได้อย่างรวดเร็ว ผ่านโปรแกรมการพัฒนาธุรกิจสตาร์ทอัพทั้งในรูปแบบระบบพี่เลี้ยง (Mentoring) และการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยมุ่งหวังพัฒนา สนับสนุน และผลักดันให้ผู้ที่สนใจ ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษา

นักวิจัย อาจารย์ หรือผู้ประกอบการ ให้สามารถจัดทำแบบจำลองธุรกิจจนเกิดเป็นธุรกิจจริงที่สามารถเข้าสู่ตลาดได้ในอนาคตอันใกล้ ผ่านการสนับสนุนจากกรุงศรี ฟินโนเวต และ Krungsri Innovation Center

โครงการ KFIN FAMILY (KRUNGSRI FINNOVATE ECOSYSTEM COMMUNITY)

นอกจากมีนโยบายในด้านการสนับสนุนเงินทุนแก่ธุรกิจสตาร์ทอัพแล้ว กรุงศรี ฟินโนเวต ยังมุ่งหวังในการสร้างระบบนิเวศที่เอื้อให้สตาร์ทอัพแข็งแกร่ง และเกิดการสนับสนุนร่วมมือกันของผู้ที่เกี่ยวข้องในวงการสตาร์ทอัพ ได้แก่ นักธุรกิจสตาร์ทอัพ กลุ่มนักลงทุน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ดังนั้น กรุงศรี ฟินโนเวต จึงได้ริเริ่มจัดกิจกรรม Krungsri Finnovate Ecosystem Community หรือ KFIN Family ขึ้น เพื่อตอบโจทย์เป้าหมายดังกล่าว

ในปี 2565 เราได้นำร่องจัดกิจกรรมทั้งหมด 2 ครั้ง ได้แก่ การจัดกิจกรรมฟุตบอลการกุศล Football for All ซึ่งเป็นการเริ่มต้นสานสัมพันธ์กระชับมิตรระหว่างสตาร์ทอัพและนักลงทุนในเครือข่ายของกรุงศรี ฟินโนเวต โดยมีผู้ร่วมงานทั้งหมด 34 คน จาก 11 บริษัท และการจัดงาน KFIN Family New Year Party 2023 โดยภายในงานจะมีกิจกรรมเพื่อทำความรู้จัก สานสัมพันธ์กับผู้คนในวงการสตาร์ทอัพ และอัพเดทผลการดำเนินงาน และแผนงานในอนาคตของกรุงศรี ฟินโนเวต อีกด้วย โดยภายในงานมีผู้ร่วมงานจำนวน 150 คน จากหลากหลายบริษัทพันธมิตร นักลงทุน และนักธุรกิจสตาร์ทอัพ

STARTUP STRATEGIC PARTNERSHIP

กรุงศรี ฟินโนเวต มีความประสงค์ที่จะผลักดันให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานธุรกิจในกรุงศรี กรุ๊ป ธุรกิจสตาร์ทอัพ พันธมิตรของธนาคาร รวมไปถึงบริษัทเทคโนโลยีที่มีความชำนาญในธุรกิจด้านต่างๆ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและลดปัญหาการทำงานให้แก่หน่วยงานนั้นๆ รวมทั้งพัฒนาและสร้างบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้าในกรุงศรี กรุ๊ป ธนาคารมุ่งหวังในการเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นเรื่องดิจิทัลแบงก์กิ้ง ทั้งสำหรับลูกค้าและพนักงาน

ในปี 2565 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้จัดตั้งโครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานธุรกิจในกรุงศรี กรุ๊ป กับสตาร์ทอัพมากถึง 125 โครงการ และมีแผนที่จะสร้างสรรค์โครงการใหม่ๆ ต่อไป

การลงทุนแบบ CORPORATE VENTURE CAPITAL

กรุงศรี ฟินโนเวต จัดสรรเงินกองทุนเพื่อการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพ โดยเน้นการลงทุนเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจสตาร์ทอัพที่ก่อให้เกิดมูลค่าเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจนต่อธุรกิจธนาคาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ธุรกิจออนไลน์ ธุรกิจการค้าขายหลายช่องทางแบบไร้รอยต่อ (Active Omnichannel with Seamless Experience) ธุรกิจการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด และกระเป๋าเงินดิจิทัล (Digital e-Wallet)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีบล็อกเชนและแอปพลิเคชัน
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสินเชื่อ
- ธุรกิจด้านผู้แนะนำการลงทุนอัตโนมัติ (Robo Advisor) และเทคโนโลยีการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีการประกัน
- ธุรกิจด้านเครื่องมือและเทคโนโลยีสำหรับ SME และการเงินส่วนบุคคล
- ธุรกิจด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning: ML)
- ธุรกิจด้านเทคโนโลยีการโอนเงินและการโอนเงินระหว่างประเทศ
- ธุรกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

กรุงศรี ฟินโนเวต ยังคงลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพอย่างต่อเนื่อง ในปี 2565 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ลงทุนเพิ่มในธุรกิจสตาร์ทอัพ 3 ราย และ 1 กองทุน รวมการลงทุนที่ผ่านมาทั้งหมด 20 ราย ซึ่งเป็นการลงทุนโดยตรง 18 ราย และการลงทุนผ่านกองทุนอีก 2 กองทุน นอกจากนั้นยังมีธุรกิจสตาร์ทอัพที่ได้รับเงินลงทุนรอบใหม่อีกครั้งในปี 2565 ได้แก่ Flash Partners Ltd. ที่เป็นยูนิคอร์นรายแรกของประเทศไทย ในขณะที่ บริษัท บิลค์ วัน กรุ๊ป จำกัด ซึ่งกรุงศรี ฟินโนเวต ได้ลงทุนก่อนหน้านี้ ได้รับการลงทุนและเข้าถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 จากบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้นำทางด้านธุรกิจประกันภัยโดยวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางธุรกิจร่วมกันต่อไป

สำหรับการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพรายใหม่ 3 ราย และ 1 กองทุน ประกอบด้วย

1. **บริษัท ทเวนตี้โฟร์ โซลูชั่น กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด** ผู้ให้บริการซ่อมแซมและก่อสร้างที่อยู่อาศัยแบบครบวงจร โดยให้บริการในรูปแบบ End-to-End Service Platform ที่ดูแลตั้งแต่ต้นจนจบ ไม่ว่าจะเป็นงานเล็กที่มีความซับซ้อนน้อยไปจนถึงงานขนาดใหญ่ที่มีความซับซ้อนมาก โดยให้บริการ 23 งานซ่อมหลัก และอีกกว่า 1,000 งานซ่อมย่อย ทั้งการซ่อมแซม ปรับปรุง บำรุงรักษา และงานตกแต่ง ต่อเติม ไปจนถึงงานก่อสร้าง

2. **บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด** ผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดขึ้นจากเทรนด์การตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงจากการทำการตลาดแบบคาดเดา (Blind Side) เข้าสู่การทำการตลาดด้วยข้อมูล โดยบริษัทมีความเชี่ยวชาญด้านระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าและการตลาดดิจิทัลแบบเฉพาะด้าน ประกอบกับการสร้างแพลตฟอร์มที่ออกแบบมาเพื่อช่วยธุรกิจของลูกค้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งด้านการบริหารจัดการธุรกิจ การบริหารจัดการลูกค้า และการวางแผนทางด้านการตลาด อาทิ ระบบ Point-of-Sale ระบบการจัดการสมาชิก การวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนการทำกลยุทธ์ด้านเนื้อหาในเฟซบุ๊ก อินสตาแกรม และ Line Official Account เพื่อให้ทุกธุรกิจที่ใช้บริการไม่ว่าจะขนาดเล็กหรือใหญ่สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง

3. **บริษัท ฟอร์เวิร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด** แพลตฟอร์มการเงินระดับโลกที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน การลงทุนทางด้าน Decentralized Derivative Exchange และบริการทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ผ่านตัวกลาง (Decentralized Finance) ผ่านทาง บริษัท ฟอร์เวิร์ด แล็บส์ (Forward Labs) ซึ่งเป็นบริษัทสตาร์ทอัพด้านเทคโนโลยีบล็อกเชน ทั้งนี้ บริษัทยังเชี่ยวชาญด้านการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบและสร้างการเปลี่ยนแปลงให้อุตสาหกรรมต่างๆ โดยนำบล็อกเชนมาพัฒนานวัตกรรมสร้างสรรค์

4. **BFF GP SG PTE. LTD.** Venture Capital Fund ของสิงคโปร์ ซึ่งลงทุนในสตาร์ทอัพในช่วงระยะเริ่มต้น ด้านบล็อกเชนชั้นนำทั่วโลก โดยเน้นการลงทุนในผู้นำและนักพัฒนาที่กำลังอยู่ในช่วง

เริ่มต้นของการสร้างผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดโดยช่วยให้ธุรกิจหลักสามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็วผ่านโครงการบ่มเพาะของกองทุน โดยเน้นการลงทุนใน Web3, Metaverse, Gamefi, Decentralized Finance และ Non-Fungible Token (NFT)

ทั้งนี้ หากนับรวมทุกบริษัทตั้งแต่กรุงศรี ฟินโนเวต เริ่มลงทุนมาจนถึงปี 2565 มีจำนวน 4 บริษัทที่กรุงศรี ฟินโนเวต ถือหุ้นเกินร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20 ประกอบด้วย บริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ฟินโนมีนา จำกัด บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด และบริษัท ซอร์ทเอาท์ จำกัด

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ

กรุงศรีมีเป้าหมายในการเป็นธนาคารพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ (Trusted Banking Partner) พร้อมกับสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนไปกับลูกค้า ด้วยแนวทางนี้เราจึงมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และโซลูชัน ที่จะเพิ่มคุณค่าและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในหลากหลายด้าน ด้วยการผนึกพลังความแข็งแกร่งในประเทศของกรุงศรีและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG

ความสำเร็จของบริการวาณิชธนกิจในปี 2565

การส่งเสริมความยั่งยืน

- กรุงศรีได้ร่วมเป็นผู้จัดจำหน่ายพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) ซึ่งออกโดยสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง จำนวน 35,000 ล้านบาท ในเดือนกันยายน ซึ่งเงินที่ได้นั้นได้นำไปใช้ในการปรับโครงสร้างหนี้เพื่อการฟื้นฟูจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโควิด-19 และการดำเนินการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรไทย รวมถึงการออกพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน จำนวน 30,000 ล้านบาท ในเดือนธันวาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระดมทุนสำหรับปรับโครงสร้างหนี้ เงินกู้ที่กู้มาใช้สำหรับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19

- กรุงศรีร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายและเป็นนายทะเบียนให้กับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ในการออกพันธบัตรเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Bond) ครั้งแรก มูลค่ารวม 5,000 ล้านบาท นอกจากนี้ หนึ่งในรุ่นของพันธบัตรดังกล่าวยังเป็นพันธบัตรรุ่นแรกที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตลาดซื้อคืนพันธบัตรภาคเอกชนระยะข้ามคืนระหว่างธนาคาร (THOR) และออกโดยสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธสน. และสนับสนุนเป้าหมายของธนาคารแห่งประเทศไทยในการทำธุรกรรมอ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR ในตลาดการเงินไทย

- กรุงศรีสนับสนุนสินเชื่อสีเขียว (Green Loan) แก่ บริษัท เซ็นทรัล พัฒนา จำกัด (มหาชน) โดยกรุงศรีเป็นผู้สนับสนุนทางการเงินแต่เพียงผู้เดียว (Sole Lender) ของสินเชื่อในครั้งนี้



- กรุงศรีร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ต่อนักลงทุนสถาบันให้กับ บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) ในการเสนอขายหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) วงเงิน 12,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นการระดมทุนผ่าน Green Bond เป็นครั้งที่ 2 เพื่อต่อยอดและพัฒนาโครงการพลังงานทดแทน ตอบโจทย์เทรนด์พลังงานแห่งอนาคต

- กรุงศรีนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) โดยเราได้รับความไว้วางใจจาก บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผ่านความร่วมมือสองด้านดังนี้

  1) การสนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Loan: SL) ระยะยาว มูลค่ารวม 3,000 ล้านบาท โดยใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง THOR ซึ่งกรุงศรีเป็นผู้สนับสนุนทางการเงินแต่เพียงผู้เดียว (Sole Lender) ของสินเชื่อในครั้งนี้ และยังได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้ประสานงานด้านความยั่งยืน (Sustainability Coordinator) ของสินเชื่ออีกด้วย

  2) กรุงศรีได้ร่วมทำหน้าที่เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืน มูลค่าเสนอขายรวม 4,500 ล้านบาท ซึ่งความร่วมมือในครั้งนี้ถือเป็นการต่อยอดความสำเร็จในการออกหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืนครั้งแรกของ BEM ในปี 2564 ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

- กรุงศรีสนับสนุน บริษัท ศรีตรังโกลฟส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หนึ่งในผู้ผลิตถุงมือยางที่ใช้ในทางการแพทย์และทางอุตสาหกรรมรายใหญ่ที่สุดในโลก ในการออกหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) ครั้งแรกของบริษัท ซึ่งได้รับการตอบรับจากนักลงทุนอย่างท่วมท้น โดยมียอดจองทะลุเป้าหมายกว่า 2.39 เท่า มูลค่าเสนอขายรวม 1,500 ล้านบาท

บริการและคำปรึกษาด้านวาณิชธนกิจ

- ความร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) บริษัทในเครือของกรุงศรี ได้ร่วมเป็นหนึ่งในผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหุ้นสามัญให้กับ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (TLI) ในการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) ที่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน หมวดธุรกิจ

ประกันภัยและประกันชีวิต ซึ่งนับเป็น IPO ของหุ้นในหมวดดังกล่าวที่มีมูลค่าเสนอขายสูงที่สุดในประวัติศาสตร์ ตลาดทุนไทย และยังมีมูลค่าเสนอขายสูงที่สุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้นับจากปี 2543 ทั้งนี้ TLI ยังได้รับรางวัล Best Equity/IPO Deal of the Year in Thailand 2022 จาก Alpha Southeast Asia the 16th Annual Awards 2022 อีกด้วย

- ความร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมเป็นหนึ่งในผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่ออกใหม่เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม คือ บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งนับเป็นการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่ออกใหม่เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมที่มีมูลค่าเสนอขายสูงที่สุดในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับปี 2565

- กรุงศรีในฐานะที่ปรึกษาทางการเงิน (Exclusive Financial Advisor) ได้ให้คำปรึกษาแก่ บริษัท ซุปเปอร์ เอนเนอร์ยี คอร์เปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในการร่วมทุนเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ (Strategic Investor) กับกลุ่มธุรกิจ Ayala เพื่อร่วมลงทุนและพัฒนาธุรกิจไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในภูมิภาคอาเซียน โดยกรุงศรีมีบทบาทในการให้คำปรึกษาด้านการควบรวมกิจการ (M&A) และช่วยหาพันธมิตรเพื่อขับเคลื่อนการเติบโตของธุรกิจในระดับภูมิภาค ซึ่งธุรกรรมการร่วมทุนเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ในครั้งนี้ นับเป็นธุรกรรมร่วมทุนเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนแบบร้อยละ100 ที่มีมูลค่าสูงที่สุดในเวียดนามในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยความสำเร็จในครั้งนี้เกิดขึ้นจากความร่วมมืออันแข็งแกร่งระหว่างทีมกรุงศรี MUFG และ Security Bank ประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินในเครือข่ายของ MUFG

- กรุงศรีได้ร่วมให้การสนับสนุนทางการเงิน บริษัท หินกองเพาเวอร์ จำกัด สำหรับโครงการโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมหินกอง โดยกรุงศรีทำหน้าที่เป็นผู้จัดการเงินกู้ร่วมในโครงการซึ่งได้รับรางวัล “Asia Pacific Power Deal of the Year 2022” จาก Project Finance International (PFI)

แผนกลยุทธ์ในปี 2566

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้รากฐานของการบริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG เพื่อตอบสนองความต้องการที่พัฒนาขึ้นของลูกค้า

1) การดูแลคุณภาพสินทรัพย์ - สร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพด้วยการคัดสรรและพิจารณาความสามารถและโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ
2) สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ - นำเสนอโซลูชันและบริการที่หลากหลาย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงนวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่และสานต่อการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน เพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
3) ต่อยอดความร่วมมือกับ MUFG - ใช้ความแข็งแกร่งภายใต้เครือข่าย MUFG เพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ พร้อมรองรับการขยายตัวด้วยการนำเสนอวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ๆ



4) การสร้างห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ - ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าพร้อมเสริมศักยภาพการดำเนินธุรกิจของห่วงโซ่ธุรกิจอย่างรอบด้าน
5) การปรับกระบวนการสู่การทำธุรกิจรูปแบบดิจิทัล - สานต่อการใช้ดิจิทัลและเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของระบบการทำงานและยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

เรามุ่งมั่นในการเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้าธุรกิจ SME เพื่อให้บริการทางการเงินที่ช่วยสร้างประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และอยู่เคียงข้างในฐานะพันธมิตร พร้อมร่วมมือกับ MUFG ต่อยอดธุรกิจให้ลูกค้าได้ประโยชน์จากเครือข่ายธุรกิจระดับโลก และประสานประโยชน์ร่วมกันของกลุ่มลูกค้าภายใต้ห่วงโซ่ธุรกิจ อีกทั้งเพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจของลูกค้าด้วยบริการข้อมูลเชิงลึกผ่านกิจกรรมสัมมนา การสร้างเครือข่ายและโอกาสทางธุรกิจ ภายใต้แผนกลยุทธ์ในการดูแลลูกค้า SME ผ่าน 3R ได้แก่ Resilient, Respond และ Rebuild for the Future

- **Resilient:** มุ่งช่วยให้ธุรกิจลูกค้าปรับตัวเพื่อความยั่งยืน โดยมีผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ของธนาคารดูแลอย่างใกล้ชิด สนับสนุน SME ปรับตัวรับเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างนวัตกรรมและความยั่งยืน เพิ่มข้อได้เปรียบด้านการแข่งขันรับยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) นอกจากนี้ ยังจัดการดูแลลูกค้าตามกลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละธุรกิจอีกด้วย

- **Respond:** มุ่งตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ของธนาคารเป็นที่ปรึกษาให้กับลูกค้า สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในด้านการเงิน แนะนำทางแก้ปัญหาที่เหมาะสมให้กับลูกค้า และเพิ่มมูลค่าแก่ลูกค้าด้วยการแบ่งปันข้อมูล ความรู้ ทักษะใหม่ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้กับลูกค้า

- **Rebuild for the Future:** มุ่งช่วยให้ธุรกิจลูกค้าเติบโตในอนาคต โดยแบ่งเป็น 3 แนวทางหลักที่สอดคล้องไปกับทิศทางของกรุงศรีในการดูแลลูกค้าของธนาคาร อันได้แก่ การเชื่อมโยงธุรกิจกับภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Connectivity) โดยประสานความร่วมมือกับ MUFG และเครือข่ายเพื่อเสริมความแข็งแกร่งในการช่วยลูกค้าขยายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ การพัฒนานวัตกรรมทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (ESG) และการสนับสนุนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

ความสำเร็จและโครงการที่สำคัญในปี 2565

- ดำเนิน**มาตรการช่วยเหลือลูกค้า** SME ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากมาตรการภาครัฐ ได้แก่ มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ มาตรการพักชำระหนี้สำหรับธุรกิจที่ต้องปิดกิจการ รวมถึงสินเชื่อเพื่อการปรับตัว (Transformation Loan) ภายใต้มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ ตามโครงการที่มุ่งส่งเสริมให้ SME ปรับตัวรับเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างนวัตกรรมและความยั่งยืน ที่พร้อมปรับธุรกิจสู่ข้อได้เปรียบทางการแข่งขันเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน อันสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของธนาคารในการเติบโตอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ทั้งนี้ ธนาคารยังออกมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติม อาทิ การพักชำระเงินต้น พักชำระค่างวด ปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระค่างวดปรับลดอัตราดอกเบี้ย และปรับประเภทวงเงินสินเชื่อ

- **สินเชื่อโซลาร์รูฟท็อปเพื่อผู้ประกอบการ** SME มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการใช้พลังงานทางเลือกมากขึ้น ซึ่งยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานอีกด้วย นับเป็นก้าวสำคัญของธนาคารในการนำเสนอสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (ESG Finance) กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME โดยเป็นสินเชื่อที่ให้วงเงินสูงถึงร้อยละ 100 สำหรับการขอสินเชื่อเพื่อติดตั้งโซลาร์รูฟจากผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งเป็นพันธมิตรกับธนาคารและสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐานเชื่อถือได้ พร้อมบริการหลังการขายครบวงจร นอกจากนี้ กรุงศรีมุ่งมั่นในการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ ESG ในกลุ่มผู้ประกอบการและสังคมในวงกว้าง สอดคล้องกับพันธกิจของธนาคารในการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดสังคมที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

- เปิดตัว **"Krungsri iPro"** นวัตกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัลเพื่อการเปิดบัญชีนิติบุคคล โดยมุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีกว่า เพื่อก้าวข้ามความยุ่งยากที่ลูกค้าต้องเตรียมเอกสารบริษัทมากมายและผู้มีอำนาจต้องเดินทางมาธนาคารเพื่อยืนยันตัวตน ด้วยเทคโนโลยีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่มุ่งอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนด้านเอกสาร โดยสามารถนัดหมายวันเวลาเพื่อเปิดบัญชีได้ผ่านออนไลน์ พร้อมเลขบัญชีใช้งานเพื่อเริ่มทำธุรกรรม รวมทั้งใช้งานบริการต่างๆ ผ่านกรุงศรีบิซออนไลน์ได้ทันที โดยบริการนี้ได้รับการพัฒนาภายใต้แนวคิด 3 PROs ได้แก่ Professional - ความเป็นมืออาชีพ เข้าใจความต้องการของลูกค้าเพื่อลดขั้นตอนและเอกสาร Proficient - ความเชี่ยวชาญในเรื่องเทคโนโลยี เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลแบบเรียลไทม์ด้วย Open API และการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล e-KYC และ Proactive - ความพร้อมในการให้บริการที่รวดเร็ว

- พัฒนา**แพลตฟอร์มกรุงศรีบิซออนไลน์** อย่างต่อเนื่องสู่ความเป็นดิจิทัลแบงก์กิ้งชั้นนำ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการดำเนินธุรกิจของลูกค้า SME ในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล โดยเปิดตัว**บริการใหม่ ได้แก่ "บริการขอออกหนังสือค้ำประกัน** (e-Guarantee)" ที่ลูกค้าสามารถทำรายการออนไลน์เพื่อขอออกหนังสือค้ำประกันได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสและความคล่องตัวในการทำธุรกิจ ครอบคลุมทุกเรื่องเกี่ยวกับการขอหนังสือค้ำประกันในอุตสาหกรรมหลักๆ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจโทรคมนาคม ธุรกิจยานยนต์ และหน่วยงานราชการ พร้อมฟังก์ชันพิเศษ Smart Input ช่วยเพิ่มความสะดวกและลดความผิดพลาดในการกรอกเอกสารออนไลน์

- มุ่งมั่นพัฒนาบริการ Krungsri Digital Supply Chain Solutions ทั้งด้านผลิตภัณฑ์และแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างต่อเนื่องร่วมกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในหลากหลายอุตสาหกรรม โดยให้ความช่วยเหลือเรื่องเงินทุนแก่ผู้ประกอบการ SME ด้วยสินเชื่อพิเศษ เพิ่มช่องทางการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดซื้อและการจัดการการเงินได้อย่างสะดวกและรวดเร็วแบบเรียลไทม์

- เปิดตัว Krungsri Business Link แพลตฟอร์มออนไลน์ให้บริการเจรจาจับคู่ทางธุรกิจเพื่อลูกค้าธุรกิจของกรุงศรีและธนาคารพันธมิตรในภูมิภาคอาเซียน เพื่อให้ลูกค้าได้นำเสนอสินค้าและบริการ ช่วยเพิ่มโอกาสทางการค้า และหาพันธมิตรธุรกิจใหม่ๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมชูจุดเด่นด้านเครือข่ายที่น่าเชื่อถือของกรุงศรี MUFG และธนาคารพันธมิตร สอดคล้องกับเป้าหมายของกรุงศรีใน "การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน" และเพิ่มประสิทธิภาพแก่ระบบนิเวศทางธุรกิจในด้านการพาณิชย์ (Commerce Ecosystem) ให้กับลูกค้าของธนาคาร

- จัดกิจกรรม Krungsri Virtual Business Matching งานเจรจาจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศแบบออนไลน์เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้า โดยอาศัยเครือข่ายสถาบันการเงินของกรุงศรีและในกลุ่ม MUFG ในการรับสมัครและคัดเลือกผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการทั้งตลาดภายในประเทศและภูมิภาคอาเซียน ผู้ประกอบการไทยจึงมั่นใจได้ว่าจะได้พบกับบริษัทคู่ค้าที่มีคุณภาพเชื่อถือ โดยกรุงศรีเป็นตัวกลางในการช่วยประสานเพื่อความสะดวกต่างๆ ในปี 2565 มีผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมนี้ทั้งสิ้นกว่า 120 บริษัท เกิดการเจรจาจับคู่ทางธุรกิจ 51 คู่ รวมทั้งกิจกรรม Krungsri-MUFG Business Matching Fair 2022 โดยร่วมมือกับ MUFG จัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจระหว่างประเทศซึ่งได้จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 โดยมีผู้ประกอบการจากประเทศไทย ญี่ปุ่น และประเทศในภูมิภาคอาเซียนเข้าร่วม 140 บริษัท เกิดการเจรจาจับคู่ทางธุรกิจ 181 คู่

- จัดกิจกรรมให้ความรู้ผ่านสัมมนาออนไลน์ Krungsri Business Forum ในหัวข้อ "What's Next for Thailand?" และซีรีส์สัมมนาออนไลน์ Krungsri Business Talk อย่างต่อเนื่อง ภายใต้หัวข้อ "Next Normal Trends and Metaverse for Business" "Driving Sustainability with ESG" "Steering Green Business Toward Sustainability" และ "Managing a Business in The VUCA World" เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกสำหรับลูกค้าธุรกิจในแต่ละอุตสาหกรรม โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมสัมมนารวมทั้งสิ้นกว่า 1,700 คน

แผนกลยุทธ์ในปี 2566

- มุ่งเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้า SME ด้วยการเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจผ่านการให้บริการที่เป็นมากกว่าสถาบันการเงิน พร้อมเคียงข้างลูกค้าธุรกิจ ภายใต้คำมั่นสัญญา "ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน" ที่พร้อมดูแลลูกค้าให้สามารถดำเนินธุรกิจในทุกวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการเพิ่มโอกาสธุรกิจให้แก่ลูกค้าผ่านการพัฒนา

ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินดิจิทัลที่ครบวงจร และการเชื่อมโยงกันในภูมิภาคอาเซียนโดยผสานพลังความร่วมมือกับ MUFG และเครือข่าย อีกทั้งสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับลูกค้าและสังคมไปพร้อมกันผ่านการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (ESG)

- ให้ความสำคัญกับการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ดูแล ช่วยเหลือลูกค้าให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง รับโอกาสธุรกิจที่เติบโตขึ้นหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และการก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัล ตลอดจนให้บริการที่นอกเหนือจากบริการทางการเงิน ที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจให้แก่ลูกค้าธนาคารผ่านการแบ่งปันความรู้ โอกาส และเครือข่ายธุรกิจ
- ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดีผ่านการทำความเข้าใจลูกค้าในแต่ละกลุ่ม เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เหมาะสมตรงกับความต้องการให้กับลูกค้าให้ได้มากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อ การบริหารเงินสด การค้าระหว่างประเทศ ดิจิทัลแบงก์กิ้งโซลูชันต่างๆ
- มุ่งมั่นพัฒนาและเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์ บริการด้านดิจิทัลต่างๆ สู่ระบบนิเวศหรือแพลตฟอร์มทางธุรกิจที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจให้กับลูกค้าได้อย่างครบวงจรในหลากหลายมิติมากยิ่งขึ้น
- ร่วมมือกับ MUFG ในการสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าด้วยบริการธุรกรรมข้ามพรมแดนที่มีประสิทธิภาพและโอกาสในการจับคู่เจรจาธุรกิจกับเครือข่ายคู่ค้าที่น่าเชื่อถือ เพื่อเสริมความแข็งแกร่งในการช่วยลูกค้าขยายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ

ความสำเร็จและโครงการที่สำคัญในปี 2565

ในปี 2565 กรุงศรียังคงมุ่งเน้นส่งมอบบริการที่เพิ่มคุณค่าผ่านการบริการด้าน Business Solution ซึ่งประกอบไปด้วยบริการให้คำปรึกษาและงานวิจัย (Advisory and Research) บริการจับคู่ธุรกิจ (Business Matching) การพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารพันธมิตรอันดับหนึ่งที่บริษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาตินึกถึง (The First Call Business Partner) กรุงศรีให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินและอื่นๆ เพื่อสนับสนุนและตอบสนองความต้องการในการดำเนินธุรกิจรอบด้าน อาทิ บริการด้านสินเชื่อ บริการด้านเงินฝาก บริการด้านปริวรรตเงินตราต่างประเทศ บริการด้านอนุพันธ์ และบริการด้านการบริหารธุรกรรมทางการเงิน นอกจากนี้ เรายังดำเนินการจัดกิจกรรมแบ่งปันข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสภาวะตลาดและอุตสาหกรรมในปัจจุบัน รวมถึงแนวโน้มธุรกิจในรูปแบบงานสัมมนาออนไลน์เพื่อเสริมศักยภาพให้แก่ลูกค้า ส่วนในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เราได้นำระบบใหม่เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและจัดการเพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้แก่ลูกค้า สำหรับงานเจรจาจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดมาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้แก่ลูกค้า ในปี 2565 ธนาคารได้รับความร่วมมือจาก PT Bank Danamon Indonesia, Tbk. (Bank Danamon) สถาบันการเงินในเครือ MUFG ในการเชิญบริษัทจากประเทศอินโดนีเซีย



มาร่วมงาน Krungsri-MUFG Business Matching Fair 2022 ซึ่งจัดขึ้นด้วยความร่วมมือระหว่างกรุงศรี MUFG Bank และ Mitsubishi UFJ Research and Consulting Co., Ltd.

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงทางสภาพเศรษฐกิจ ความท้าทายของสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ และการแข่งขันที่รุนแรง กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น โดยเงินให้สินเชื่อเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 จากปี 2564 ในขณะที่เรายังคงเป็นผู้นำซึ่งมีส่วนแบ่งการตลาดมากที่สุดในตลาดลูกค้าบริษัทญี่ปุ่น และเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในตลาดลูกค้าบรรษัทข้ามชาติในประเทศไทยมาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2565 เราประสบผลสำเร็จในการให้บริการด้านการให้คำปรึกษาหลากหลายด้าน อาทิ การให้คำปรึกษาด้านแผนทางการเงินที่เหมาะสมกับโครงการการลงทุนประเภทต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นแผนการทางการเงินสำหรับโครงการอสังหาริมทรัพย์ การให้คำปรึกษาในการขยายธุรกิจและการลงทุนไปยังประเทศอินเดียด้วยความร่วมมือจาก MUFG India และการให้คำปรึกษาในการเปิดบัญชีสำหรับนิติบุคคลที่ไม่ได้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศ พร้อมทั้งการอำนวยความสะดวกยิ่งขึ้นด้วยการเปิดบัญชีที่ธนาคารกรุงศรีสาขาเวียงจันทน์เพื่อรับเงินโอนจากการดำเนินธุรกิจใน สปป.ลาว เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรีได้ลงนามในข้อตกลงความร่วมมือกับ Techo Startup Center หน่วยงานภายใต้รัฐบาลกัมพูชาซึ่งส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจสตาร์ทอัพ และ Zeroboard ธุรกิจสตาร์ทอัพสัญชาติญี่ปุ่นที่เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการคำนวณและการแสดงผลลัพธ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของธุรกิจและกระบวนการจัดการการผลิตในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อขยายโครงข่าย พัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจสตาร์ทอัพ รวมถึงเน้นย้ำความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการสนันสนุนลูกค้าเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการลดและกำจัดคาร์บอน

แผนกลยุทธ์ในปี 2566

ปี 2566 มีความท้าทายหลายด้านจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก กอปรกับความไม่แน่นอนจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพอากาศ ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม กรุงศรียังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารพันธมิตรอันดับหนึ่งที่บริษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาตินึกถึง (The First Call Business Partner) ซึ่งจะยังมุ่งเน้นเสริมสร้างความสามารถในการให้บริการด้านการให้คำปรึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อไป



แผนกลยุทธ์หลักในปี 2566 จะยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป เพื่อสนับสนุนบริษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติในการปรับตัวและการเปลี่ยนผ่านท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงการเปลี่ยนผ่านไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน

ในปี 2565 ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่ทันสมัย ครบ และแตกต่าง เพื่อให้ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้าธุรกิจ ได้รับความสะดวกสบายและคล่องตัว อีกทั้งสอดรับกับพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้บริโภคทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งเราได้สานต่อกลยุทธ์ตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินอย่างต่อเนื่อง สรรค์สร้างบริการที่เป็นนวัตกรรม รวมถึงยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ควบคู่กันไป เพื่อรองรับเทคโนโลยีด้านการชำระเงินดิจิทัลและการดำเนินธุรกิจในรูปแบบใหม่ๆ ทั้งในส่วนของการชำระเงินภายในประเทศและระหว่างประเทศ

การบริการดังกล่าว ได้แก่ บริการโอนเงินต่างประเทศ ผ่านช่องทางกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เป็นการให้บริการผ่านช่องทางของธนาคารสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาที่มีบัญชีกรุงศรีโดยสามารถโอนเงินไปต่างประเทศได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย พร้อมครอบคลุมมากสุด 15 สกุลเงินหลัก รวมถึงบริการกรุงศรี อินเตอร์เนชั่นแนล พร้อมเพย์ บริการโอนเงินต่างประเทศด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ สามารถโอนเงินไปต่างประเทศได้ทุกที่ทุกเวลาแบบเรียลไทม์ เพียงแค่มีหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับเงิน โดยในปี 2565 ธนาคารได้เริ่มให้บริการระหว่างประเทศไทยและสิงคโปร์เป็นที่เรียบร้อย

บริการการชำระเงินระหว่างประเทศด้วยการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด เป็นบริการที่ลูกค้าสามารถแสดง MyPrompt QR บนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน ของธนาคารให้ร้านค้าสแกนเพื่อชำระเงินได้ โดยสามารถชำระได้ทั้งร้านค้าแบบออนไลน์และออฟไลน์ ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถชำระค่าสินค้าและบริการในต่างประเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย เป็นอีกทางเลือกในการชำระเงินสำหรับนักท่องเที่ยวยุคดิจิทัลอย่างแท้จริง ซึ่งปัจจุบันลูกค้าสามารถสแกนและชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดได้เพิ่มอีก 4 ประเทศ ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย เวียดนาม และกัมพูชา จากเดิมที่สามารถทำได้เพียงในประเทศญี่ปุ่นและอินโดนีเซีย

นอกเหนือจากการให้บริการผ่านช่องทางธนาคารแล้ว ธนาคารยังได้ให้บริการทางการเงินบนแพลตฟอร์มของลูกค้าและคู่ค้า โดยเชื่อมต่อระบบของลูกค้าเข้ากับระบบของธนาคาร ด้วยการนำเทคโนโลยี Application Programming Interface (API) เข้ามาเป็นตัวช่วยให้การเชื่อมต่อเป็นเรื่องง่าย สามารถทำงานได้ในทุกระบบปฏิบัติการและทุกสภาพแวดล้อม เชื่อมโยงกันกับธนาคารเสมือนเป็นหนึ่งเดียว เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าแบบไร้รอยต่อ สามารถใช้ได้กับทุกธุรกิจ ทุกขนาดที่อยากจะเติบโตไปกับโลกดิจิทัล ยังช่วยเพิ่มความคล่องตัวทางธุรกิจในการรองรับรายการธุรกรรมที่มีปริมาณมาก และได้รับธุรกรรมในรูปแบบเรียลไทม์ เพื่อตอบสนองการดำเนินทุกกิจกรรมที่ต้องการความรวดเร็วและคล่องตัว ทั้งในส่วนของลูกค้าธุรกิจและตัวธุรกิจเอง

ล่าสุดธนาคารได้รับ 4 รางวัลใหญ่ จาก 3 สถาบันระดับภูมิภาค ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จในการนำเสนอโซลูชันทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแบบเฉพาะเจาะจง ในเรื่องความสะดวกสบายและความปลอดภัย สอดคล้องกับกลยุทธ์ตามแผนธุรกิจระยะกลางที่มุ่งเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้กับลูกค้า (สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก"รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2565")

นอกจากนี้ ยังเพิ่มความสามารถในการเติบโตและขยายตลาดผ่านรูปแบบของหุ้นส่วนทางธุรกิจ (Scalability with Partnership Model) มุ่งเน้นการเติบโตแบบก้าวกระโดดจากการร่วมมือกับกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ โดยการให้บริการและโซลูชันที่ตอบโจทย์ธุรกิจแต่ละประเภทและกลุ่มอุตสาหกรรม อาทิ บริการ e-Wallet Sponsoring เป็นความร่วมมือระหว่างกรุงศรี และบริษัท แมกซ์ โซลูชัน เซอร์วิส จำกัด ผ่านแอปพลิเคชัน “e-Wallet by Max Me” ที่ได้รับการออกแบบเพื่อตอบโจทย์ผู้ใช้งานยุคดิจิทัล มอบประสบการณ์กิน เที่ยว ช้อป จ่าย โดยการ

สร้างระบบนิเวศทางธุรกิจโดยดึงพันธมิตรร่วมมอบสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน ซึ่งกรุงศรีได้ร่วมพัฒนาระบบการชำระเงินของ Max Me ในฐานะผู้วางระบบและพัฒนาโซลูชันทางการเงินให้สามารถ เติม จ่าย โอน ปลอดภัย มั่นใจ ครบจบในแอปพลิเคชันเดียว

พร้อมทั้งมีการผนึกกำลังเพื่อขยายตัวในภูมิภาค โดยมุ่งเน้นการเติบโตทางธุรกรรมระหว่างประเทศจากการพัฒนาและผสานความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการเชื่อมต่อในกลุ่มธนาคารภายใต้เครือข่าย MUFG เพื่อเพิ่มมูลค่าการบริการที่เด่นชัดขึ้น ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศ หรือ National Digital Trade Platform (NDTP) กรุงศรีร่วมกับธนาคารอีก 5 แห่ง เชื่อมต่อกับ NTP แพลตฟอร์มการค้าระหว่างประเทศของประเทศสิงคโปร์ และ TradeWaltz ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งแพลตฟอร์มนี้ได้รับการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ในการประชุมสุดยอดผู้นำภาคเอกชนของเอเปคประจำปี 2565 (APEC CEO Summit 2022) ที่จัดในประเทศไทยด้วยเช่นกัน

แผนกลยุทธ์ในปี 2566

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะสานต่อกลยุทธ์ตามแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 3 (2564-2566) โดยมุ่งเน้น 5 ด้าน ดังนี้

1) **พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน** มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างเพื่อประยุกต์ใช้ได้กับทุกแพลตฟอร์มของลูกค้า

2) **เพิ่มความสามารถในการเติบโตและขยายตลาดผ่านรูปแบบของหุ้นส่วนทางธุรกิจ** มุ่งเน้นการนำเสนอบริการและโซลูชันที่ตอบโจทย์ในแต่ละประเภทธุรกิจและกลุ่มอุตสาหกรรม

3) **ส่งมอบประสบการณ์ไร้รอยต่อให้กับลูกค้า** ให้ลูกค้าได้สัมผัสการบริการที่สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

4) **ผนึกกำลังเพื่อการขยายตัวในภูมิภาค** มุ่งเน้นการเติบโตทางธุรกรรมระหว่างประเทศและการเชื่อมต่อในกลุ่มธนาคารภายในเครือข่าย MUFG

5) **รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ** ให้เห็นถึงมุมมองและข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ และเข้าใจกลุ่มลูกค้าอย่างแท้จริง

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

ในขณะที่ธุรกิจต่างๆ มีการปรับตัวให้เข้ากับภูมิทัศน์การทำงานหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 กรุงศรีได้ปรับกระบวนการสื่อสารกับกลุ่มลูกค้าด้วยช่องทางการสื่อสารแบบผสมผสาน รวมไปถึงการสัมมนา ณ สถานที่จริงพร้อมถ่ายทอดสดผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี เรายังคงมุ่งมั่นที่จะทำให้ลูกค้าของเราได้รับข้อมูลล่าสุดและนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อตอบโจทย์และแก้ปัญหาของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมของตลาดการเงินที่มีความผันผวน อาทิ อัตราเงินเฟ้อที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น เศรษฐกิจที่ยังคงฟื้นตัวอย่างไม่สอดคล้องกันทั่วโลก และความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ เป็นต้น

ในปี 2565 ธนาคารเดินหน้าขยายการให้บริการธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยมีปริมาณธุรกรรมเพิ่มขึ้นถึงสองเท่าจากปี 2564 จากการขยายตัวผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ได้แก่ FX@Krungsri กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน และกรุงศรีบิซออนไลน์ ทั้งนี้ ในปี 2565 ระบบการใช้งานของ FX@Krungsri ได้รับการพัฒนาให้รองรับการใช้งานจากโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต และด้วยฟังก์ชันการใช้งานใหม่ ลูกค้าสามารถตั้งคำสั่งซื้อได้ในอัตราแลกเปลี่ยนที่ลูกค้าต้องการ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ทุกที่และแทบจะทุกเวลา นอกจากนี้ ด้วยความร่วมมืออย่างใกล้ชิดระหว่างกลุ่มงานธุรกรรมการเงินและกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ การชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดข้ามพรมแดนของธนาคารเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยบริการที่เพิ่มเข้ามาในปี 2565 คือการโอนเงินข้ามพรมแดนสกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์และเงินบาทไทยผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งใช้การเชื่อมโยงระบบการชำระเงินแบบเรียลไทม์ผ่านระบบพร้อมเพย์ของประเทศไทยกับ PayNow ของประเทศสิงคโปร์ ช่องทางดิจิทัลเหล่านี้เป็นแหล่งที่มาของรายได้ธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น นอกเหนือไปจากธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศปกติจากการค้าสินค้าและบริการระหว่างประเทศ การระดมทุนข้ามพรมแดน และการลงทุนในต่างประเทศของลูกค้า

กรุงศรีมิได้มุ่งเพียงแค่การให้บริการธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์แบบดั้งเดิมเท่านั้น เพื่อที่จะสนับสนุนเป้าหมายของธนาคารในการพัฒนาสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เรามีส่วนร่วมในธุรกรรมเพื่อความยั่งยืนทั้งในส่วนของลูกค้าและการลงทุนของธนาคาร หนึ่งในความสำเร็จอันน่าภูมิใจคือการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนพร้อมการทำสวอปของ บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BEM) มูลค่ารวม 3,000 ล้านบาท และจากสภาวะตลาดที่เอื้ออำนวย เราช่วยให้ BEM เข้าถึงโอกาสในตลาดอนุพันธ์และการแปลงเงินกู้สกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินกู้สกุลบาทด้วยอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงแบบลอยตัว THOR (THOR Overnight Index Swap) ธุรกรรมอนุพันธ์ดังกล่าวช่วยให้ BEM มีต้นทุนทางการเงินที่แข่งขันได้ดีขึ้นเมื่อเทียบกับ



การกู้ยืมเงินบาทปกติ ในส่วนของการลงทุนของธนาคาร เราได้ลงทุนในตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล อาทิ ตราสารหนี้สีเขียว และตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน เพื่อสนับสนุนความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและสังคม สอดคล้องกับกลยุทธ์ของกรุงศรีในการเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศไทยที่ยึดมั่นพันธกิจสู่ความยั่งยืน และเรามุ่งมั่นที่จะสนับสนุนตลาดตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและสังคมไทย

นอกจากนี้ กรุงศรีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาตลาดการเงิน อาทิ การมีส่วนร่วมเป็นคณะทำงานของธนาคารแห่งประเทศไทยในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการยุติการเผยแพร่อัตราดอกเบี้ย London Interbank Offered Rate (LIBOR) และ THBFIX ที่จะเกิดขึ้นในปลายเดือนมิถุนายน 2566 ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในดัชนีตลาดและส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อตลาด และในปี 2563-2564 เรามีบทบาทสำคัญในการช่วยพัฒนาตลาดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ของประเทศไทย (Thai Overnight Repurchase Rate: THOR) ถัดมาในเดือนมกราคม 2565 กรุงศรีได้ร่วมอภิปรายในงานสัมนา “การเปลี่ยนผ่านอัตราดอกเบี้ย THBFIX สู่ THOR” จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และการสนับสนุนการใช้ THOR ในผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อเปลี่ยนผ่านอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงในไทยส่งผลให้กรุงศรีคว้ารางวัล “Best THOR Engagement Award” จากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยธนาคารได้ทำงานร่วมกับลูกค้าหลายรายในการออกเงินกู้อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR และการป้องกันความเสี่ยงโดยใช้อนุพันธ์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกรรม THBFIX เดิมที่คงค้างอยู่สามารถเปลี่ยนผ่านไปยัง THOR ได้อย่างราบรื่น ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อตอบโจทย์และเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละรายต่อไป

เมื่อมองไปข้างหน้า ท่ามกลางการพัฒนาอย่างรวดเร็วของสภาพแวดล้อมดิจิทัล กรุงศรีมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในอนาคต ผ่านการเข้าร่วมโครงการสกุลเงินดิจิทัลของธนาคารกลาง (Central Bank Digital Currency: CBDC) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งในส่วนของโครงการทดสอบการพัฒนาสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลางสำหรับการใช้งานในภาคประชาชน และสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลางสำหรับใช้โอนเงินระหว่างสถาบันการเงิน หรือโครงการ Multiple Central Bank Digital Currency Bridge (mBridge)

ในโครงการ mBridge ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับธนาคารกลางฮ่องกง ธนาคารกลางแห่งสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สถาบันศึกษาสกุลเงินดิจิทัลของธนาคารกลางแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน และ BIS Innovation Hub Hong Kong Centre ได้ทดสอบการนำสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลางในระดับสถาบันการเงิน 4 สกุล มาใช้โอนและแลกเปลี่ยนเงินระหว่างประเทศในธุรกรรมจริง ระหว่างวันที่ 15 สิงหาคมถึง 23 กันยายน 2565 โครงการทดสอบนำร่องดังกล่าวครอบคลุมธุรกรรม 3 ประเภท ได้แก่ การออกและไถ่ถอน CBDC ระหว่างธนาคารพาณิชย์และธนาคารกลาง การชำระเงินข้ามพรมแดนโดยใช้ CBDC สกุลท้องถิ่นระหว่างธนาคารพาณิชย์ และการแลกเปลี่ยนเงินข้ามพรมแดนของ CBDC สกุลท้องถิ่นกับ CBDC สกุลต่างประเทศระหว่างธนาคารพาณิชย์ ทั้งนี้ โครงการนำร่องบนแพลตฟอร์ม mBridge มีธนาคารพาณิชย์เข้าร่วมทั้งหมด 20 แห่ง จาก 3 ประเทศ และ 1 เขตเศรษฐกิจ โดยไทยมีกรุงศรีเป็นหนึ่งในผู้ร่วมโครงการที่ดำเนินธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินและชำระเงินข้ามพรมแดนใน CBDC 4 สกุล บนแพลตฟอร์ม mBridge

เราเห็นเช่นเดียวกับธนาคารแห่งประเทศไทยว่าแพลตฟอร์ม mBridge ได้แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของการทำธุรกรรมโอนเงินระหว่างประเทศเมื่อเทียบกับระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน หากแพลตฟอร์ม mBridge ได้รับการพัฒนาและนำไปใช้อย่างเหมาะสม ก็อาจช่วยลดระยะเวลาการโอนเงินระหว่างประเทศ จากหลายวันเหลือไม่กี่วินาที สร้างการเชื่อมต่อระหว่างธนาคารผู้เข้าร่วมโครงการโดยตรง (Peer-to-Peer) อีกทั้งลดความเสี่ยงด้านการชำระดุล และเอื้อต่อการใช้สกุลเงินท้องถิ่นในการชำระเงินระหว่างประเทศ ทั้งนี้ การนำ CBDC มาใช้งานจริง อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อทั้งตลาดและสถาบันการเงิน ด้วยมุมมองเช่นนี้ กรุงศรีจึงจะติดตามพัฒนาการของ CBDC อย่างใกล้ชิดและสานต่อความร่วมมือกับภาครัฐเพื่อพัฒนา CBDC ในประเทศไทยต่อไป

ธนาคารมีความมุ่งหมายที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อประสิทธิภาพที่ดีขึ้น อันจะส่งผลให้บริการลูกค้าได้ดีขึ้นและบรรลุวัตถุประสงค์ของการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว เราไม่ได้มองเพียงแค่รายได้ระยะสั้น แต่ยังเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต และรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของประเทศไทยสืบต่อไป

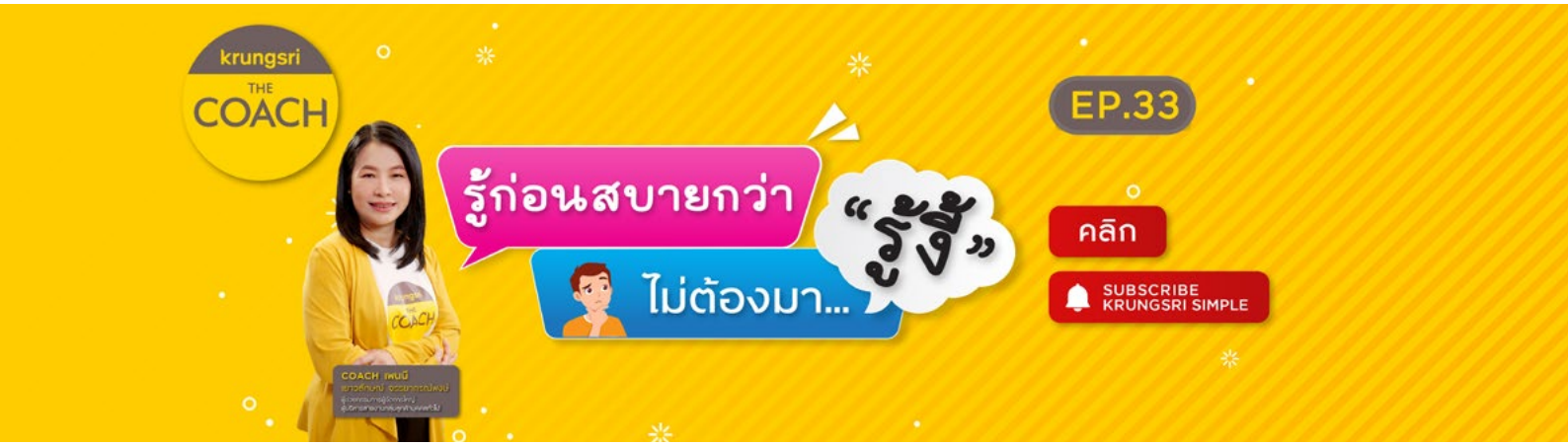
กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล

ในปี 2565 ภาวะเศรษฐกิจไทยมีความผันผวนสูง ตลอดจนพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้เกิดการเร่งพัฒนาบริการด้านการเงินในรูปแบบต่างๆ กรุงศรีโดยกลุ่มธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคลได้ดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางและปฏิรูปการให้บริการธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (Krungsri One Retail Transformation) โดยยึดหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และ “ผสานจุดแข็ง” ของทุกบริษัทภายใต้กลุ่มธนาคารกรุงศรีเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในทุกมิติและเป็นที่หนึ่งในใจลูกค้าผ่าน 4 กลยุทธ์หลัก ได้แก่

1. **ให้ความรู้และคำแนะนำทางการเงิน** ตอบรับกับสถานการณ์ความไม่แน่นอนในยุคปัจจุบัน โดยเน้นเนื้อหาที่เข้าใจง่ายผ่านช่องทางดิจิทัลต่างๆ โซเชียลมีเดีย สาขาธนาคาร และบริษัทในเครือ

2. **เสริมศักยภาพการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ 360 องศา** โดยเชื่อมต่อข้อมูลของลูกค้าแบบรอบด้านและมุ่งเน้นการวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม

3. **สร้างนวัตกรรมทางการเงินควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคม** พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่าเป็นทางเลือกให้แก่ผู้บริโภค ทั้งผลิตภัณฑ์เพื่อการออม ผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุน ผลิตภัณฑ์ประกันภัย ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล เช่น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรเครดิต สินเชื่อยานยนต์ รวมถึงการให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่ายดาย สะดวก รวดเร็ว



4. **พัฒนาช่องทางการให้บริการแบบไร้รอยต่อ** เชื่อมต่อการให้บริการจากช่องทางของกรุงศรีและพันธมิตรด้วยจุดบริการกว่า 200,000 แห่ง และช่องทางดิจิทัลที่มีผู้ใช้บริการกว่า 9.5 ล้านราย เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า

สำหรับในปี 2565 กรุงศรีได้พัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการให้บริการใหม่ที่สำคัญให้กับลูกค้าดังนี้

การให้ความรู้และคำแนะนำทางการเงิน

จากภาวะความผันผวนทางเศรษฐกิจตั้งแต่เกิดการระบาดของโควิด-19 ทำให้ผู้บริโภคสนใจการสร้างความมั่นคงทางการเงินและการลงทุนมากขึ้น และต้องการ “ที่ปรึกษาทางการเงินที่ไว้ใจได้” กรุงศรีจึงได้ผสานความเชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่างๆ ภายใต้กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประกอบไปด้วย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา กรุงศรี คอนซูมเมอร์ กรุงศรี ออโต้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี และบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี ภายใต้กลยุทธ์ “One Retail” ริเริ่มโครงการ Krungsri The COACH “โค้ชเรื่องเงิน ให้เป็นเรื่องง่าย” เพื่อเป็นแหล่งรวมความรู้ทางการเงินครบทุกมิติบนแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับการเงินส่วนบุคคลด้วยเนื้อหาที่เข้าใจง่าย เพื่อช่วยให้คนไทยได้รับความรู้ที่หลากหลายและรอบด้านทั้งเรื่องการออม การลงทุน ความคุ้มครอง การใช้จ่าย และการบริหารหนี้ สานต่อเป้าหมายของกรุงศรีสู่การเป็นผู้นำด้านที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อสังคมไทยที่ยั่งยืน รวมทั้งเป็นช่องทางให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายได้สะดวกยิ่งขึ้น ในรูปแบบที่ง่าย ครบ และจบทุกเรื่องการเงินในที่เดียว

Krungsri The COACH “โค้ชเรื่องเงิน ให้เป็นเรื่องง่าย” นำเสนอเนื้อหาเพื่อให้ความรู้และคำแนะนำทางการเงินหลายรายการและรูปแบบ เช่น รายการ Krungsri The COACH “คิดไม่ออก เดี๋ยวตอบให้” รายการตอบโจทย์การดูแลสุขภาพการเงินสำหรับลูกค้ารายย่อยทั่วไป รายการ Double Espresso by Krungsri The COACH “เข้มทุกช็อต เรื่องการลงทุน” รายการสดที่มีเนื้อหาเข้มข้นตอบโจทย์นักลงทุนที่อยากรู้ความเคลื่อนไหวของตลาดหุ้นและการลงทุน รายการ Krungsri The COACH x Krungsri Exclusive “เจาะลึก รู้ทัน ทุกการลงทุน” รายการสดที่จะมาเล่าไฮไลต์ด้านเศรษฐกิจแบบมหภาค รวมถึงแนวโน้มการเงินในตลาดโลกที่มีผลต่อการเงินการลงทุนในประเทศไทยประจำสัปดาห์ และศูนย์กลางคอนเทนต์รูปแบบออนไลน์ Krungsri The COACH ที่รวบรวมเนื้อหาสาระและบทความเรื่องการเงินแบบเข้าใจง่ายมาไว้ในที่เดียวบนเว็บไซต์ ซึ่งทั้งหมดจะถ่ายทอดในรูปแบบรายการออนไลน์และบทความที่ทุกคนสามารถเข้าถึงหรือติดตามย้อนหลังได้ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของธนาคาร รายการ Krungsri The COACH นับว่าประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก เพราะกำหนดประเด็นมาจากประสบการณ์ตรงด้านการเงินของลูกค้า อาทิ วิธีการยื่นขอกู้สินเชื่อให้ได้รับอนุมัติ การแก้หนี้ เทคนิคลงทุนอย่างไรให้กำไรงอกเงย เป็นต้น ภายในเวลาเพียง 8 เดือนหลังจากรายการนี้ได้เผยแพร่ไป มียอดเข้าชมเฉลี่ย 84,000 ครั้งต่อ 1 คลิป มียอดการมีส่วนร่วม (Engagement) เติบโตสูงถึง 43 เท่า

เสริมศักยภาพด้านการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ 360 องศา

ด้วยข้อมูลที่มีอยู่จำนวนมากทั้งปริมาณและคุณภาพ กอปรกับทักษะและความเชี่ยวชาญของทีมงาน ตลอดจนความพร้อมของระบบสารสนเทศ กรุงศรีเล็งเห็นโอกาสการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงลึกและรอบด้าน จึงเร่งพัฒนาขีดความสามารถในด้านต่างๆ เช่น

1. **การพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูล** เชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานภายใต้กรุงศรี กรุ๊ป ผ่านการขอความยินยอมจากลูกค้าเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในองค์กร เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าในทุกมิติ อันจะช่วยให้เข้าใจความต้องการของลูกค้าและสามารถพัฒนาและปรับปรุงบริการ รวมถึงให้คำแนะนำและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตรงความต้องการของลูกค้าแต่ละบุคคลผ่านช่องทางและในเวลาที่เหมาะสม อันเป็นการเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการทางการเงินสำหรับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. **การนำเทคโนโลยีมาใช้วิเคราะห์ข้อมูล** อาทิ การจัดเก็บข้อมูลในระบบคลาวด์ ปัญญาประดิษฐ์ และการเรียนรู้ของเครื่อง เข้ามาใช้ในกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยให้เกิดความรวดเร็วและแม่นยำในการประมวลผลอย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมถึงการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลแผนที่ (Geo-Location Analytics) เพื่อแนะนำสาขาหรือร้านค้าที่ตรงใจลูกค้าในแบบเรียลไทม์

3. **การพัฒนาบุคลากรผ่านโครงการ** Data Citizen โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานมีทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีความรู้และความเข้าใจสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการให้บริการลูกค้า เพื่อเสริมสร้าง

คุณค่าจากข้อมูลและมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างแท้จริง

4. **การประสานความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า** เพื่อให้มีข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้นเพื่อวิเคราะห์ความต้องการ และสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงใจลูกค้ามากขึ้น อันจะเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และเป็นสถาบันการเงินหลักที่ลูกค้ารายย่อยเลือกใช้และให้ความไว้วางใจ

การสร้างนวัตกรรมทางการเงินควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรีได้ดำเนินงานภายใต้แนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินที่มีคุณค่าและหลากหลาย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม ไม่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจการเงินไทย อาทิ การสร้างหนี้เกินกำลัง การสร้างกระแสเพื่อเก็งกำไร และต้องสามารถทำให้ผู้บริโภคเข้าถึงได้และได้รับประโยชน์จากการบริการของกรุงศรีอย่างทั่วถึง โปร่งใส และเป็นธรรม

นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์เพื่อการออม

ในปี 2565 จำนวนบัญชีใหม่ของกรุงศรีเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยลูกค้ามีพฤติกรรมในการเปิดบัญชีผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 47 เทียบกับปี 2564 ซึ่งกรุงศรีได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากที่หลากหลายเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ในการส่งเสริมการออมเงินสำหรับอนาคตควบคู่ไปกับการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล นอกจากนี้ เรายังมีแผนเปิดตัวบัญชีเงินฝากดิจิทัลกับกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้ชีวิตประจำวันของลูกค้าในยุคปัจจุบัน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจของลูกค้า อีกทั้งยังได้ส่งมอบประสบการณ์ที่ดีในการเปิดบัญชีที่สาขาซึ่งอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าโดยที่ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลบนกระดาษหรือถ่ายเอกสาร และพนักงานสาขาสามารถส่งมอบข้อมูลผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าอย่างถูกต้องผ่านระบบดิจิทัลได้ทันที

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้พัฒนาแพลตฟอร์มบริหารเงินออมดิจิทัลในรูปแบบแอปพลิเคชันภายใต้แบรนด์ “Kept by krungsri” ที่ออกแบบมาให้ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่เพื่อให้สามารถเก็บออมเงินอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังทำให้การเก็บเงินเป็นเรื่องง่าย สนุก และได้ผลจริง ซึ่งได้ผลตอบรับอย่างดี โดยกระปุก Together ที่เปิดตัวออกมาเพิ่มเติมช่วยให้ลูกค้า





จัดสรรและแบ่งการเก็บเงินให้เป็นหมวดหมู่ หรือออมตามเป้าหมาย ซึ่งลูกค้าสามารถใช้เพื่อเก็บออมคนเดียวหรือใช้บริหารเงินกองกลางเก็บเงินกับคนใกล้ตัวได้ ทั้งนี้ เจ้าของกระปุกถือเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียวเท่านั้น โดยลูกค้าสามารถดูยอดเงิน รายการเงินเข้าออกจากแอปด้วยกัน และมีลูกเล่นปรับใส่รูปหรือตั้งชื่อกระปุกได้ด้วยตนเอง เพื่อเป็นกำลังใจในการเก็บออมเพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย เช่น เก็บเงินไปเที่ยวกับเพื่อน เก็บเงินแต่งงาน หรือเก็บเงินเพื่อค่าใช้จ่ายของครอบครัว นอกจากนี้ ยังทำให้ทุกคนในกระปุกมีส่วนร่วมในการไปถึงเป้าหมายการออมด้วยกันเพื่อพิชิตเป้าหมายได้รวดเร็วยิ่งขึ้น Kept by krungsri ยังได้รับการรับรองและการันตีด้วยรางวัลจากสถาบันระดับโลก อาทิ ด้านผลิตภัณฑ์เงินฝากดีเด่น และรางวัลด้านประสบการณ์การใช้งานแอปพลิเคชัน เป็นต้น

นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุน

ด้วยเป้าหมายสู่การเป็นธนาคารที่ลูกค้านึกถึงเมื่อต้องการคำแนะนำการลงทุน (Investment Wealth Advisory Bank) และด้วยการทำงานร่วมกันของหลากหลายทีมผู้เชี่ยวชาญของกรุงศรีภายใต้แนวคิดการให้บริการธุรกิจลูกค้ารายย่อยให้เป็นหนึ่งเดียว (One Retail) กรุงศรีจึงได้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนรูปแบบใหม่เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในทุกระดับ ประกอบไปด้วย

1. **กองทุนที่ลงทุนในหุ้นนอกตลาด** (Private Equity Fund) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี ร่วมกับพันธมิตร ได้แก่ Krungsri Finnovate Schroders และ BlackRock นำเสนอกองทุน Private Equity ทำให้ลูกค้ากรุงศรีได้มีโอกาสลงทุนในธุรกิจที่มีแนวโน้มเติบโตเร็ว อาทิ ฟินเทค อีคอมเมิร์ซ และธุรกิจสุขภาพ ภายใต้การบริหารจัดการของผู้จัดการกองทุนมืออาชีพระดับโลก ทั้งนี้ กองทุน Krungsri Finnoventure PE Y2033 Fund-Not for Retail Investors (KFFVPE-UI) นับเป็นกองทุนแรกในประเทศไทยที่ลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

2. **การลงทุนตรงในหุ้นต่างประเทศ** (Direct Offshore Equity Investment) บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี ได้เปิดให้บริการ KSS iGlobal ให้ลูกค้ากรุงศรีสามารถเข้าถึงการลงทุนตรงในหุ้นและ ETF (Exchange Traded Fund) ชั้นนำระดับโลก โดยระยะแรกเปิดให้บริการใน 4 ประเทศ และ 1 เขตเศรษฐกิจ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา ฮ่องกง เวียดนาม ญี่ปุ่น และสิงคโปร์ จุดเด่นของ KSS iGlobal คือลูกค้าสามารถลงทุนแบบ Fractional Share (เศษส่วนของหุ้นเต็มจำนวน) เปิดบัญชีผ่านเว็บไซต์ และทำธุรกรรมซื้อขายหุ้นออนไลน์ด้วยตนเองได้

3. **หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง** (Structured Products) บริษัทหลักทรัพย์กรุงศรี ร่วมกับพันธมิตร ได้แก่ EFG Bank, Leonteq และ iCham นำเสนอผลิตภัณฑ์หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อาทิ Fixed Coupon Note, Credit Linked Note, Principal Protection Note เพื่อให้ลูกค้ากรุงศรีได้มีทางเลือกการลงทุนที่หลากหลาย ทั้งแบบคุ้มครองเงินต้นสำหรับลูกค้าที่รับความเสี่ยงได้น้อย ไปจนถึงแบบที่ผูกโยงผลตอบแทนกับราคาหลักทรัพย์หรือดัชนีหลักทรัพย์สำหรับลูกค้าที่รับความเสี่ยงได้สูง

4. ***การลงทุนอย่างยั่งยืน*** (Sustainable Investment) มีหลักฐานทางวิชาการหลายชิ้นระบุว่า การลงทุนอย่างยั่งยืนไม่เพียงแต่ช่วยให้สังคมและสิ่งแวดล้อมดีขึ้นเท่านั้น แต่ยังช่วยให้ผลตอบแทนจากการลงทุนดีขึ้นด้วย กรุงศรีจึงมีความมุ่งมั่นที่จะร่วมผลักดันการลงทุนอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยนับตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นไป กองทุนรวมที่จะเสนอขายให้กับลูกค้ากรุงศรี นอกจากจะต้องผ่านเกณฑ์ Morningstar Performance Rating เพื่อคัดกรองเฉพาะกองทุนที่มีผลการดำเนินงานดีเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอแล้ว ยังจะต้องผ่านการคัดกรองหลักเกณฑ์การประเมินด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยจะต้องเข้าเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

    1. เป็นกองทุนที่ลงทุนในธีม ESG
    2. เป็นกองทุนที่ผู้จัดการกองทุนใช้หลักเกณฑ์ ESG ในการพิจารณาลงทุน (ESG Integration) หรือ
    3. เป็นกองทุนที่ได้รับการจัดอันดับ Morningstar Sustainability Rating ตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป

นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ด้วยการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลาง กรุงศรีจึงเล็งเห็นความต้องการของลูกค้าในสภาวะปัจจุบันท่ามกลางความไม่แน่นอนต่างๆ เช่น เศรษฐกิจ โรคอุบัติใหม่ และค่ารักษาพยาบาลที่สูงขึ้น นอกจากนี้ ลูกค้ายังตระหนักถึงความสำคัญของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จะช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงในการดำรงชีวิตได้ดียิ่งขึ้น กรุงศรีจึงมุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในทุกระดับ ควบคู่ไปกับการใช้ข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านประกันที่มีความหลากหลาย อาทิ ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองสำหรับลูกค้าและขยายสิทธิประโยชน์ครอบคลุมไปถึงสมาชิกในครอบครัว ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตพร้อมความคุ้มครองโรคร้ายแรงที่หลากหลายและมีวงเงินคุ้มครองสูงเป็นพิเศษ ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบคู่การลงทุนที่มีความยืดหยุ่นโดยลูกค้าสามารถเลือกรับความคุ้มครองและชำระเบี้ยประกันได้ตั้งแต่ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว และตลอดชีพ

นอกจากนี้ เรายังได้ขยายช่องทางการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายภายใต้โครงการ One Retail โดยเพิ่มช่องทางการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ ผ่านช่องทางการขายทางโทรศัพท์กับพันธมิตรกรุงศรีที่เป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำ พร้อมใช้การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการนำเสนอ เพื่อให้ตรงกับความต้องการและลูกค้าทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จำเป็นและมีเบี้ยประกันที่เหมาะสมกับความคุ้มครองที่ได้รับ

นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

กรุงศรียังคงดำเนินงานภายใต้แนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ด้วยการออกผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อบ้านซุปเปอร์เซฟวิ่ง” เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าออมเงินอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเงินออมดังกล่าวสามารถใช้ลดดอกเบี้ยเงินกู้สินเชื่อบ้านได้ตลอดอายุสัญญา รวมถึงเป็นเงินสำรองเสริมสภาพคล่องรองรับกรณีฉุกเฉินได้อีกด้วย จึงถือว่าสินเชื่อบ้านซุปเปอร์เซฟวิ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดภาระดอกเบี้ยให้กับลูกค้าได้อย่างยั่งยืน รวมถึงช่วยลดภาระลูกค้าจากการรีไฟแนนซ์เนื่องจากลูกค้าไม่จำเป็นต้องหาดอกเบี้ยจากธนาคารใหม่เพื่อรีไฟแนนซ์ทุกๆ 3 ปีด้วย

กรุงศรีได้เดินหน้าพัฒนาโซลูชันระบบนิเวศสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Home Ecosystem) อย่างต่อเนื่อง และยังคงมุ่งมั่นพัฒนาแอปพลิเคชัน Di-sales และ Home Loan Connect สำหรับเป็นเครื่องมือช่วยในการนำเสนอขาย โดยพนักงานขายสามารถตรวจสอบสถานะใบสมัครได้จากแอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการตอบสนองลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ควบคู่ไปกับการพัฒนากระบวนการขอสินเชื่อเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้ายิ่งขึ้น เช่น การใช้ระบบแจ้งลูกค้าเพื่อนัดหมายวันที่เจ้าหน้าที่จะเข้าประเมินราคา และวันนัดจดจำนอง รวมถึงบริการการนัดไถ่ถอนโฉนดในกรณีที่ลูกค้าชำระหนี้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อย

สำหรับนโยบายการปล่อยสินเชื่อในปี 2565 กรุงศรีได้บริหารพอร์ตสินเชื่อทั้งในด้านคุณภาพของลูกค้าและยอดสินเชื่อใหม่ด้วยการให้ความสำคัญกับคุณภาพสินเชื่อและคัดกรองลูกค้าใหม่อย่างเหมาะสม เริ่มต้นจากการรักษาความสัมพันธ์กับบริษัทอสังหาริมทรัพย์พันธมิตรในการปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ซื้ออสังหาริมทรัพย์คุณภาพ ต่อยอดด้วยการออกสินเชื่อโซลาร์รูฟท็อปสำหรับลูกค้าจากกลุ่มพันธมิตรของกรุงศรี นอกจากนี้ เรายังมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ให้สอดรับกับมาตรการการกำกับดูแลสินเชื่อที่อยู่อาศัยภายใต้นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในปี 2565 เราได้เพิ่มฟีเจอร์ใหม่ของสินเชื่อโฮมฟอร์แคช โดยใช้ชื่อว่า “สินเชื่อโฮมฟอร์แคชพร้อมใช้” ซึ่งลักษณะของสินเชื่อดังกล่าวเกิดภายใต้หลักการมีเงินก้อนสำรองไว้ แต่ดอกเบี้ยจะเกิดขึ้นเมื่อลูกค้าเบิกถอนวงเงินกู้และใช้เมื่อจำเป็น เพื่อให้สอดรับไปตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ โดยได้ทดลองขายกับกลุ่มลูกค้าเดิมของกรุงศรีก่อน โดยไม่ก่อให้เกิดภาระหนี้ที่มากเกินตัวและใช้จ่ายเมื่อจำเป็นภายใต้อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันภาระหนี้ที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งอาจจะส่งผลต่อประวัติของลูกค้าในอนาคตได้

นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรเครดิต

เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ากลุ่มที่ไม่มีเอกสารแสดงรายได้ในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบ กรุงศรีได้ออกสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัลภายใต้ชื่อ “สินเชื่อดิจิทัล เฟิร์สช้อยส์ สแนปแคช” (First Choice SnapCash) สินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล ที่สมัครใช้งานง่ายผ่านแอปพลิเคชัน UCHOOSE ใช้วิธีพิจารณาให้สินเชื่อด้วยข้อมูลทางเลือกและแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยไม่ต้องใช้เอกสารแสดงรายได้ สะดวกรวดเร็ว ทราบผลอนุมัติภายใน 5 นาที และรับเงินโอนเข้าบัญชีทันทีหลังการอนุมัติผ่านระบบ พร้อมเพย์ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ทางการเงินยุคใหม่ เพื่อเติมเต็มความฝันและเป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างเครดิตทางการเงินและสร้างโอกาสสู่อนาคตสำหรับคนรุ่นใหม่ นอกจากนี้ กรุงศรียังได้ร่วมมือกับ Grab ในการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อส่วนบุคคลแกร็บเฟิร์ส” (Grab First Personal Loan) ให้บริการที่สมัครง่ายผ่านช่องทางดิจิทัล โดยลูกค้า



ผู้ใช้บริการ Grab ที่ได้รับการเรียนเชิญสามารถสมัครสินเชื่อผ่านแอปพลิเคชัน UCHOOSE โดยวงเงินสินเชื่อได้สูงสุดถึง 100,000 บาท ผ่อนชำระคืนได้นานสูงสุด 12 เดือน ทราบผลการอนุมัติภายใน 30 นาที และได้รับเงินโอนภายใน 1 วันหลังจากได้รับอนุมัติ ไม่มีค่าธรรมเนียมกดเงินสดล่วงหน้า และสามารถตรวจสอบยอดสินเชื่อ ยอดชำระ วันกำหนดชำระได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน UCHOOSE ตลอด 24 ชั่วโมง

ในปี 2565 จากยอดใช้จ่ายผ่านช่องทางออนไลน์ที่เติบโตสูงขึ้นและมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มคนรุ่นใหม่ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีประโยชน์ที่ตรงกับความต้องการ กรุงศรีจึงปรับกลยุทธ์หันมาเจาะตลาดกลุ่ม Millennials และ Gen Z ที่ชื่นชอบดิจิทัลไลฟ์สไตล์ โดยได้ออกบัตรเครดิต ดิจิทัล สำหรับลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ได้แก่

1. **บัตรเครดิต กรุงศรี นาว** ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่ให้ใช้ชีวิตได้ตามไลฟ์สไตล์ที่ชอบและใช้จ่ายได้อย่างคุ้มค่า โดยเน้นกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่นิยมการใช้จ่ายผ่านช่องทางออนไลน์ ด้วยจุดเด่นของบัตรที่มอบความคุ้มค่า ใช้ง่าย คืนไว กับเครดิตเงินคืนสำหรับการใช้จ่ายออนไลน์ครอบคลุมทุกมิติการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล

2. **เอ็กซ์ยู บัตรเครดิต ดิจิทัล** เจาะตลาดวัยเริ่มทำงาน กลุ่ม Gen Z รวมถึงกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่ต้องการบัตรเครดิตที่มอบอิสระในการบริหารการใช้จ่ายปรับได้ตรงใจ ด้วยสิทธิประโยชน์ตอบทุกไลฟ์สไตล์บนโลกออนไลน์ ตามแนวคิด “Collab กับ U Beyond ทุก Rule บนโลกดิจิทัล” ทั้งทางเลือกผ่อนชำระได้สูงสุด 6 เดือนเมื่อใช้จ่ายออนไลน์ พร้อมรับโค้ดส่วนลดจากแอปชั้นนำทุกเดือน และแลกคะแนนรับเครดิตเงินคืน รับบัตรดิจิทัลเพื่อใช้จ่ายได้ทันทีที่ได้รับการอนุมัติ พร้อมเป็นตัวช่วยในการสร้างอนาคตทางการเงินที่ดีเพื่อคนรุ่นใหม่

3. **บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์ (ลิมิเต็ด)** ปรับรูปแบบบัตรใหม่เพื่อเจาะกลุ่มคนรุ่นใหม่เช่นกัน พร้อมสิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มคนรุ่นใหม่ อาทิ รับส่วนลดสูงสุดร้อยละ 5 และคะแนน The 1 สูงสุด 3 เท่า ที่ร้านค้าในเครือเซ็นทรัล รับเครดิตเงินคืนร้อยละ 5 คะแนน The 1 สูงสุด 2 เท่า ที่ร้านค้าในศูนย์การค้าเซ็นทรัลที่ร่วมรายการ รับโค้ดส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 และคะแนน The 1 สูงสุด 3 เท่า บนแอปพลิเคชัน Central และเว็บไซต์ Central Online

นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อยานยนต์

ด้วยพันธกิจในการสร้างสรรค์ชีวิตผู้ใช้รถให้ดีขึ้น กรุงศรีได้เดินหน้าพัฒนาโซลูชันสินเชื่อยานยนต์ที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านการเงินและบริการด้านไลฟ์สไตล์ที่ตอบสนองการใช้ชีวิตในแต่ละวันของผู้ใช้รถ แอปพลิเคชัน GO by Krungsri Auto ถือเป็นแพลตฟอร์มหลักในการส่งมอบประสบการณ์ โดยล่าสุดได้เปิดให้บริการสินเชื่อยานยนต์ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ และได้รับวงเงินรูปแบบใหม่ที่ช่วยให้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้ดียิ่งขึ้น บริการสินเชื่อยานยนต์ดิจิทัลของกรุงศรีมีจุดเด่นใน 3 ด้าน ดังนี้

1. **ครบกว่าครอบคลุมทุกประเภทเพื่อทุกกลุ่มลูกค้า** ครบวงจรที่สุดในประเทศไทยด้วยบริการที่ครอบคลุมสินเชื่อรถยนต์ รถจักรยานยนต์ บิ๊กไบค์ ทั้งรถใหม่และรถมือสอง ตลอดจนยานยนต์ไฟฟ้า รวมทั้งสินเชื่อเพื่อคนมีรถ “คาร์ ฟอร์ แคช”

2. **ง่ายกว่าเพียงปลายนิ้วสัมผัส** สะดวกสบายด้วยบริการทุกขั้นตอนบนแพลตฟอร์มดิจิทัล ตั้งแต่การสมัครสินเชื่อ ตรวจสอบข้อมูลยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล (NDID) และรับแจ้งผลพร้อมวงเงินอนุมัติ โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม

3. **พิเศษกว่ากับวงเงินที่ออกแบบมาเฉพาะรายบุคคล** ครั้งแรกของการนำเสนอวงเงินสินเชื่อยานยนต์ตามรายบุคคล (Customer-based Lending) ซึ่งพิจารณาตามความสามารถในการชำระเงินในแต่ละเดือนของลูกค้า พร้อมตัวเลือกในการปรับระยะเวลาการผ่อนชำระตามความต้องการ ทำให้สามารถวางแผนการเงินได้อย่างมั่นใจ

ด้านการให้บริการพันธมิตรยานยนต์ กรุงศรีได้ยกระดับแพลตฟอร์ม iPartner ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เชื่อมต่อการทำงานร่วมกับพันธมิตรทั่วประเทศได้อย่างไร้รอยต่อ ด้วยการค้นหาและติดตามสถานะใบสมัคร การคำนวณสินเชื่อและค่างวดผ่อนชำระ การรับข้อมูลและเข้าร่วมแคมเปญทางการตลาด รวมถึงรายงานผลการดำเนินธุรกิจต่างๆ สำหรับโซลูชันด้านผลิตภัณฑ์ได้สานต่อการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้ารายย่อยของธุรกิจในเครือกรุงศรี นำเสนอสินเชื่อเพื่อคนมีรถ “คาร์ ฟอร์ แคช” และสินเชื่อรถจักรยานยนต์และ บิ๊ก ไบค์ ที่ไม่เพียงแต่เฉพาะเจาะจงสำหรับลูกค้าแต่ละราย แต่ยังตอบโจทย์ในช่วงเวลาและจังหวะชีวิตที่เหมาะสมตามที่ต้องการ นอกจากนี้ยังได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาดสินเชื่อมอเตอร์ไซค์ ด้วยสินเชื่อเงินกู้สำหรับซื้อรถมอเตอร์ไซค์ และบิ๊ก ไบค์ ทั้งรถใหม่และรถมือสอง เพื่อให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่ม ทั้งนี้ยังได้พัฒนากระบวนการทำงานภายในด้วยดิจิทัล เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าในหลากหลายมิติ อาทิ การเชื่อมต่อช่องทางการทำธุรกรรมกับแพลตฟอร์มของธนาคารชั้นนำเพื่อให้ลูกค้าชำระค่างวดได้อย่างสะดวกสบาย การเปิดระบบพักชำระหนี้ด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบต่อเนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ตลอดจนลูกค้าที่ประสบภัยพิบัติ

ในปี 2565 กรุงศรีได้เดินหน้าขยายระบบนิเวศยานยนต์บนแอปพลิเคชัน GO by Krungsri Auto ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ด้วยการขยายความร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ อาทิ แบรนด์ผู้ผลิตและผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้ว ผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า และผู้พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลและบริการเทคโนโลยีต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนคุณค่าทางธุรกิจเพื่อสร้างสรรค์

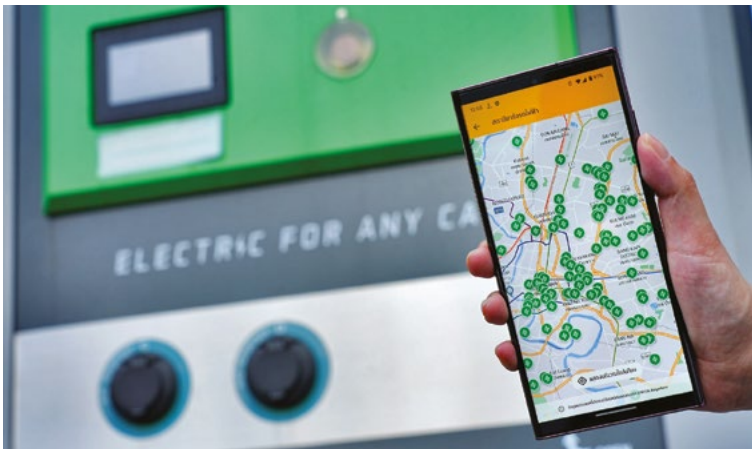
โซลูชันที่ตอบโจทย์ชีวิตประจำวันของผู้ใช้รถทุกกลุ่ม ทั้งฐานลูกค้าในเครือกรุงศรีและผู้ใช้รถทั่วไปอย่างครอบคลุม ปัจจุบันแอปพลิเคชัน GO by Krungsri Auto มีพันธมิตรกว่า 37 ราย และยอดดาวน์โหลดกว่า 2.2 ล้านครั้ง โดยเป็นแอปพลิเคชันเดียวที่ครบทุกความต้องการของผู้ใช้รถทั้งบริการด้านการเงินแก่ลูกค้ากรุงศรี สินเชื่อยานยนต์ดิจิทัลที่ครอบคลุมสินเชื่อรถทุกประเภท และคาร์ ฟอร์ แคช สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งสอดรับกับไลฟ์สไตล์ผู้ใช้รถที่หลากหลาย

ในด้านโซลูชันเพื่อผู้ใช้ยานยนต์ไฟฟ้า กรุงศรีได้ร่วมเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อยานยนต์ไฟฟ้าแก่แบรนด์รถยนต์ที่เปิดตัวในปี 2565 ได้แก่ โวลท์ (VOLT) เนต้า (NETA) และบีวายดี (BYD) และล่าสุดได้จับมือกับ EA Anywhere ผู้ให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า เพื่อยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้รถอีวี ด้วยฟีเจอร์ “สถานีชาร์จรถไฟฟ้า (EV Station)” บนแอปพลิเคชัน GO by Krungsri Auto ให้ผู้ใช้ยานยนต์ไฟฟ้าสามารถเช็กจุดชาร์จและประเภทเครื่องชาร์จทั้งหมดของ EA Anywhere ได้แบบเรียลไทม์ ตลอดจนเดินหน้าขยายความร่วมมือกับพันธมิตรในธุรกิจยานยนต์ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการใช้ยานยนต์พลังงานสะอาดในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม

มาตรการช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ

ในปี 2565 แม้จะเริ่มเห็นสัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในหลายภาคอุตสาหกรรม เช่น การท่องเที่ยว รวมถึงการบริโภคของภาคเอกชนที่ได้รับอานิสงส์จากภาคการท่องเที่ยวและบริการที่เกี่ยวข้อง แต่เศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวลงมากเนื่องจากความไม่แน่นอน ขณะที่บางประเทศกำลังจะเข้าสู่ช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอย ส่งผลให้การส่งออกและการลงทุนของไทยชะลอตัวตาม ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยดังกล่าวจึงส่งผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจหรือภัยธรรมชาติในปี 2565 กรุงศรียังคงให้ความช่วยเหลือดูแลลูกค้าอย่างต่อเนื่องผ่านสองมาตรการ มาตรการแรกคือการแก้หนี้อย่างยั่งยืน โดยเสนอความช่วยเหลือลูกค้าด้วยการพักเงินต้นและจ่ายดอกเบี้ยบางส่วน การลดค่างวด และการรวมหนี้ตามมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ลูกหนี้รายย่อยด้วยวิธีการรวมหนี้ สำหรับมาตรการที่สองคือการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย โดยมุ่งหวังให้ลูกค้าสามารถผ่านสถานการณ์ไปได้ด้วยดี ซึ่งกรุงศรีได้อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าให้สามารถลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคารกรุงศรีได้ด้วยตนเองเพื่อรับความช่วยเหลือจากทั้งสองมาตรการ รวมถึงลงนามในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ ทำให้สามารถให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและทันท่วงที ไม่สร้างความยุ่งยากและภาระเพิ่มเติมให้กับลูกค้า ยิ่งไปกว่านั้นในไตรมาสที่สี่ กรุงศรียังได้ออกมาตรการช่วยเหลือต่อเนื่อง ด้วยการให้ส่วนลดดอกเบี้ยพักชำระสำหรับลูกค้าสินเชื่อที่เข้าโครงการมาก่อนหน้าที่มีประวัติการชำระหนี้ที่ดีเพื่อช่วยส่งเสริมให้ลูกค้าชำระคืนหนี้ตามกำหนดได้อย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันเรายังได้ออกมาตรการเพิ่มเติมเพื่อดูแลลูกหนี้และรักษาคุณภาพของสินเชื่อ ไม่ให้เกิดภาวะหนี้เสียและกระทบต่อเสถียรภาพทางการเงินรวมถึงเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม อาทิ มาตรการพักชำระหนี้ ปรับลดค่างวดผ่อนชำระชั่วคราว รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างหนี้



เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจจากภาวะวิกฤตและรักษาเสถียรภาพทางการเงิน ทั้งนี้ เราจะยังคงดำเนินมาตรการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องจนกว่าสถานการณ์จะกลับสู่ภาวะปกติ

การพัฒนาช่องทางการให้บริการ

เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีทุกที่ทุกเวลาให้กับลูกค้า กรุงศรีจึงมุ่งผสานช่องทางบริการระหว่างออนไลน์และออฟไลน์อย่างไร้รอยต่อ ครอบคลุมทั้งธนาคารและบริษัทในเครือ ผสานพลังหน่วยงานในกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ยกระดับประสบการณ์การบริการที่ครอบคลุมทุกมิติการเงินโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า สำหรับช่องทางสาขา กรุงศรีได้สร้าง One Retail Branch ซึ่งเป็นโมเดลสาขารูปแบบใหม่ โดยผสานความร่วมมือระหว่างธนาคาร กรุงศรี คอนซูมเมอร์ และกรุงศรี ออโต้ ให้มีบริการอยู่ในสาขาเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า สามารถขยายฐานลูกค้าที่มีคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้บริการที่ง่าย สะดวก ตรงใจ ตอบโจทย์ความต้องการทางการเงินในทุกช่วงชีวิต นอกจากนี้ เรายังได้จัดหาและพัฒนาเครื่องมือให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ สอดคล้องกับปณิธานของกรุงศรีที่มุ่งมั่นให้บริการแบบที่ปรึกษาทางการเงิน โดยพนักงานสาขาสามารถนำไปใช้บริการลูกค้าได้ทุกที่ทุกเวลา เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีสอดรับกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัล และตอบโจทย์ความต้องการทางการเงินที่หลากหลายได้ตรงใจมากขึ้น ด้วยคุณสมบัติที่โดดเด่น เป็นทั้งคลังความรู้และข้อมูลข่าวสารออนไลน์ได้แบบเรียลไทม์ เพื่อให้พนักงานใช้ในการเรียนรู้ พัฒนาทักษะต่างๆ ตลอดจนการสร้างสัมพันธ์กับลูกค้าด้วยการประชุมออนไลน์ อัปเดตข่าวสารให้กับลูกค้าได้อย่างทันเหตุการณ์ อีกทั้งยังนำมาใช้เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้กับลูกค้าได้ด้วย นอกจากนี้ เนื้อหาที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลยังช่วยลดการใช้กระดาษ ซึ่งเป็นการช่วยลดโลกร้อนและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอีกทาง ตามเจตนารมณ์ในการเป็นธนาคารที่มุ่งเน้นมิติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรียังได้ยกระดับการบริการบนช่องทางออนไลน์ให้กับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผ่านกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน โดยการออกแบบที่ให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลางเพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุด อาทิ การปรับปรุงรูปแบบหน้าจอและขั้นตอนในการรับสมัครให้ง่ายมากขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการรับสมัครสินเชื่อให้สามารถทำได้

โดยอัตโนมัติ การเพิ่มแผนประกันที่หลากหลายเพื่อให้ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า การเปิดให้รับส่งเงินระหว่างประเทศผ่าน Western Union บนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน การเพิ่มจำนวนบัญชีจัดให้ออนไลน์ให้สามารถเปิดได้สูงสุดถึง 3 บัญชี เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการบัญชี การนำเทคโนโลยีชีวมิติ และการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อประกอบการยืนยันตัวตนสำหรับการเข้าใช้งาน การเพิ่มการให้บริการจัดการบัตรกรุงศรี เดบิต ได้ด้วยตนเองบนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน การเพิ่มการแจ้งเตือนและอำนวยความสะดวกในการชำระค่าเบี้ยประกันผ่านกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน และเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานจากการติดตั้งซอร์ฟแวร์มาตรฐานระดับสากล เพื่อทำให้การใช้งานของลูกค้าได้รับความปลอดภัย มั่นใจได้ในทุกการเข้าใช้งาน

การพัฒนาบุคลากรของสาขาธนาคาร

กรุงศรีได้ให้ความสำคัญเรื่องของบุคลากรของสาขามาอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ โดยได้กำหนดแนวทางและมาตรการต่างๆ ในการดูแล เตรียมความพร้อม และสนับสนุนพนักงานในทุกด้านเพื่อให้พนักงานสาขาทุกคนมีจุดมุ่งหมาย สามารถกำหนดทิศทางในการทำงานและแนวทางในการพัฒนาตนเองเพื่อเติบโตและก้าวหน้าในอาชีพได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม กรุงศรีได้มุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาพนักงานบนแนวคิดในเรื่องของกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) โดยเชื่อว่าศักยภาพของพนักงานทุกคนสามารถพัฒนาและเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้นได้ตลอดเวลา ไม่มีขีดจำกัดผ่านการเรียนรู้ ฝึกฝน และเปิดใจพร้อมรับสิ่งใหม่ๆ ในปี 2565 กรุงศรีมุ่งเน้นเสริมสร้างความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้อง ทั้งการพัฒนาและยกระดับความรู้และศักยภาพตนเองให้มีความเชี่ยวชาญ เพิ่มขีดความสามารถในการทำงานในเชิงลึกครอบคลุมในเรื่องต่างๆ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อมุ่งเน้นสู่การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างมืออาชีพ หรือการย้ายงานข้ามสายงานด้วยการมุ่งให้พนักงานสาขาได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่ๆ ให้สามารถทำงานในหลากหลายบทบาทหน้าที่ รวมไปถึงการพัฒนาความรู้และทักษะเรื่องเทคโนโลยีตลอดจนการใช้เครื่องมือออนไลน์ต่างๆ ให้เชี่ยวชาญ สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน และทิศทางของธนาคารในการมุ่งสู่การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจ นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกด้านทั้งเรื่องขององค์ความรู้ ด้วยการจัดให้มีแหล่งข้อมูลเพื่อการเรียนรู้สำหรับพนักงานสาขาอยู่บนแพลตฟอร์มที่ใช้งานง่าย เข้าถึงสะดวก ครบจบในที่เดียว เพื่อให้พนักงานค้นคว้าและทบทวนความรู้พร้อมไปกับการฝึกฝนและพัฒนาทักษะได้ทุกที่ทุกเวลา รวมถึงการจัดให้มีเครื่องมือต่างๆ ที่อำนวยความสะดวกให้กับพนักงานในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ อาทิ เครื่องมือสนับสนุนการขายอันหลากหลายเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถก้าวเดินไปบนเส้นทางการทำงานได้อย่างมั่นคง ปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี เหมาะสม สร้างความประทับใจ และตอบโจทย์ความต้องการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า

แผนการดำเนินงานในปี 2566

สำหรับแผนการดำเนินงานในปี 2566 กรุงศรีจะยังคงยึดมั่นการดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางเพื่อพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ตลอดจนนวัตกรรมต่างๆ ผ่านการเสริมสร้างความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจในการสร้างระบบนิเวศเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกมิติ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและผลักดันธนาคารสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” อย่างแท้จริง

เงินติดล้อ

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) หรือ TIDLOR มุ่งเน้นการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยนวัตกรรมผ่านการบุกเบิกและนำแพลตฟอร์มด้านเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ของลูกค้าผ่านช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย (Omnichannel) โดยแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันครบวงจร และธุรกิจนายหน้าประกันภัยที่มีความคุ้มครองหลากหลายครอบคลุมความต้องการของลูกค้า อาทิ ประกันภัยรถยนต์ทุกประเภท ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยโรคมะเร็ง และประกันคุ้มครองสินเชื่อ พร้อมทั้งเป็นพันธมิตรกับบริษัทประกันภัยชั้นนำกว่า 19 แห่ง ซึ่งมีนายหน้ามืออาชีพมีใบอนุญาตถูกต้องพร้อมให้คำปรึกษาด้านประกันภัยครอบคลุมช่องทางสาขาทั่วประเทศ ออนไลน์ ประชาสัมพันธ์การตลาดทางโทรศัพท์ และโมบายแอปพลิเคชัน

เงินติดล้อดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดเพื่อสร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสให้แก่ผู้คน โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลักของธนาคารได้ (Underbanked) และยังส่งเสริมให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัยเพื่อสร้างความเท่าเทียมที่ยั่งยืนให้กับคนทุกกลุ่มในสังคม

โดยในปี 2565 เงินติดล้อได้เปิดตัวแบรนด์ “ประกันติดล้อ” แบรนด์นายหน้าประกันภัยที่มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้ารายย่อยอย่างเป็นทางการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการจดจำในแบรนด์ “ประกันติดล้อ” ในฐานะนายหน้าประกันภัยได้ดียิ่งขึ้น และการแยกแบรนด์นายหน้าประกันภัยและสินเชื่อทะเบียนรถออกจากกันอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังมีส่วนช่วยให้การสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการที่เงินติดล้อเป็นองค์กรที่มีจุดแข็งด้านการพัฒนาระบบไอที จึงได้ริเริ่มใช้แพลตฟอร์มมองหาโอกาสใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนการเติบโต โดยในปี 2565 เงินติดล้อได้เปิดตัวบริการด้านแพลตฟอร์ม (Platform-as-a-service หรือ PaaS) สำหรับผู้ประกอบธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์จำนวน 1 ราย เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและการควบคุมให้ดียิ่งขึ้น นับเป็นก้าวแรกของเงินติดล้อสู่การเป็นบริษัทเทคโนโลยีอย่างเต็มรูปแบบ

ในปี 2565 ประเทศไทยยังคงเผชิญกับวิกฤตเศรษฐกิจที่มีผลมาจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ส่งผลให้กลุ่มลูกค้าบางรายได้รับผลกระทบและขาดรายได้ เงินติดล้อจึงให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบผ่านโครงการพักชำระหนี้กับบริษัทมาอย่างต่อเนื่อง และแม้ในสถานการณ์วิกฤต เงินติดล้อยังคงสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง โดยผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อในปี 2565 สามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นได้ถึงร้อยละ 7 โดยสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงบริการด้านการเงินมากกว่า 882,000 ราย มียอดสินเชื่อรวมอยู่ที่ 81,265 ล้านบาท สำหรับด้านประกันภัย เงินติดล้อมีเบี้ยประกันภัย



รับรวมอยู่ที่ 8,653 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34 เมื่อเทียบกับปี 2564 นอกจากนี้ ยังขยายสาขาเพิ่ม 342 สาขา ทำให้มีจำนวนสาขารวมทั้งสิ้น 1,628 สาขา ครอบคลุมการบริการทั่วประเทศ และได้ขยายรูปแบบการให้บริการสาขาในห้างสรรพสินค้าและสถานีบริการน้ำมัน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงลูกค้าและยกระดับมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ในปี 2565 ยังเป็นปีแห่งการได้รับการยอมรับและไว้วางใจด้านนวัตกรรม วัฒนธรรมองค์กร และด้านแบรนด์ของเงินติดล้อ จากองค์กรระดับภูมิภาคและระดับโลก โดยได้รับ 11 รางวัล จาก 10 เวทีประกวดชั้นนำทั้งระดับประเทศ ภูมิภาค และระดับโลก ซึ่งสะท้อนถึงผลงานและความโดดเด่นด้านการใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ ยังได้รับความเชื่อมั่นด้านวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนการยอมรับด้านแบรนด์ที่ผู้บริโภคไว้วางใจ ทั้งหมดนี้นับเป็นการเตรียมความพร้อมให้องค์กรสามารถรับมือการแข่งขันทางธุรกิจในอนาคตได้โดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร เพื่อการสร้างโอกาสทางการเงินให้กับผู้คนในสังคมไปพร้อมกับการสร้างองค์กรเงินติดล้อให้เติบโตอย่างยั่งยืน

นอกจากการดำเนินธุรกิจแล้ว เงินติดล้อยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการนำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อได้ โดยให้ความรู้ทางการเงินให้กับชาวชุมชนทั่วประเทศ รวมถึงบุคลากรหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการความรู้ด้านการเงินขั้นพื้นฐาน โดยตั้งแต่เริ่มต้นโครงการจนถึงสิ้นปี 2565 มีผู้เข้ารับการอบรมไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน 5,500 คน

สำหรับปี 2566 เงินติดล้อยังคงเดินหน้าสร้างการเติบโตทางธุรกิจด้วยพื้นฐานธุรกิจที่มีความแข็งแกร่งและโดดเด่นด้านนวัตกรรม ทั้งการยกระดับบริการสินเชื่อทะเบียนรถผ่าน “บัตรติดล้อ” บัตรกดเงินสดหมุนเวียนที่จะช่วยให้ผู้ขอสินเชื่อสามารถกดเงินสดตามวงเงินสินเชื่อของตนเองได้สะดวกผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์ชั้นนำทั่วประเทศกว่า 50,000 เครื่อง นอกจากนี้ ยังคงเดินหน้ายกระดับการให้บริการลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล อาทิ แอปพลิเคชันเงินติดล้อ เว็บไซต์ของบริษัทฯ เฟซบุ๊ก และ Tidlor Connect บนแอปพลิเคชันไลน์ ที่จะช่วยสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ทางด้านการเงินและประกันได้สะดวกยิ่งขึ้น

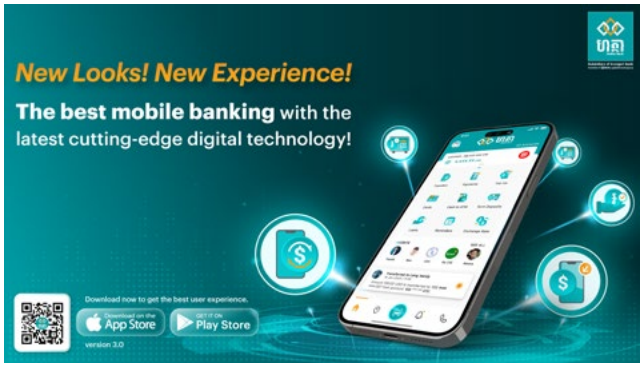
HATTHA BANK PUBLIC COMPANY LIMITED (HATTHA BANK)

ด้วยประสบการณ์เกือบ 30 ปี บนเส้นทางการให้บริการทางการเงินแก่ชาวกัมพูชา Hattha Bank กลายเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำในประเทศกัมพูชา โดยได้รับใบอนุญาตอย่างเป็นทางการจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา และกระทรวงพาณิชย์แห่งชาติกัมพูชา อนุญาตให้ดำเนินการเป็นธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563 อันสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และการสนับสนุนที่แข็งแกร่งจากผู้ถือหุ้น

ในการรับมือต่อการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ยืดเยื้อ Hattha Bank ยังคงมุ่งมั่นในการให้บริการในหลากหลายมิติ ประการแรก Hattha Bank ยังคงดำเนินการอย่างจริงจัง ในการให้บริการสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจภายในประเทศ ได้แก่ ธุรกิจค้าปลีก-ค้าส่ง ธุรกิจภาคการเกษตร ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจการให้บริการทั่วไป รวมถึงการให้บริการสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้บริโภครายย่อย เพื่อการอุปโภคบริโภค ประการที่สอง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งชาติกัมพูชา ในการอนุญาตให้สถาบันการเงินนำเสนอการปรับโครงสร้างหนี้ให้กับลูกค้าที่ประสบปัญหาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 Hattha Bank ได้ดำเนินการนำเสนอการปรับโครงสร้างหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกค้าโดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการท่องเที่ยว และธุรกิจเสื้อผ้าและรองเท้า ประการสุดท้าย Hattha Bank ได้ปฏิบัติตามแนวทางของธนาคารแห่งชาติกัมพูชา เพื่อเฝ้าติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างต่อเนื่อง และยังใช้มาตรการที่จำเป็นเพื่อปกป้องพนักงานและลูกค้าให้มีความเชื่อมั่นและเชื่อถือในความตั้งใจในการให้บริการธนาคารอย่างยั่งยืน

ปี 2565 ถือเป็นปีแห่งความสำเร็จอย่างน่าภาคภูมิใจอีกปีหนึ่งของ Hattha Bank ซึ่งเป็นไปตามวิสัยทัศน์ของ “การเป็นธนาคารที่ได้รับความชื่นชอบอย่างสูงสุด และเป็นทางเลือกที่ลูกค้าต้องการ ผ่านการบริการจากพนักงานมืออาชีพของเรา” โดยความสำเร็จเหล่านั้นมีดังนี้

- ประสบความสำเร็จในการออกพันธบัตรสกุลเงินบาทอายุ 3 ปี มูลค่า 1.5 พันล้านบาท ทำให้ Hattha Bank กลายเป็นผู้ออกหุ้นกู้รายแรกจากประเทศกัมพูชา ที่เสนอขายพันธบัตรสกุลเงินบาทในประเทศไทย
- การเปิดตัวอย่างเป็นทางการของแอปพลิเคชันบนมือถือเวอร์ชันใหม่ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ที่สำคัญในการยกระดับการบริการทางดิจิทัล
- เปิดตัว Hattha Smart Banking อย่างเป็นทางการ เพื่อการให้บริการของธนาคารที่สะดวกสบายตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย อาทิ เครื่องเอทีเอ็ม Smart Teller Machine (STM) และฟังก์ชันบริการเทคโนโลยีทางการธนาคารอื่นๆ ที่ครบครัน
- ยังคงเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ใหญ่เป็นอันดับ 2 ในเชิงเครือข่ายที่ครอบคลุมในประเทศกัมพูชา และยังเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ใหญ่ที่สุด 5 อันดับแรกในประเทศกัมพูชา ในด้านของจำนวนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า
- กว่าระยะเวลา 5 ปีติดต่อกันที่ Hattha Bank คงอันดับเครดิต BBB+ ด้วยแนวโน้ม “คงที่” จาก TRIS Rating และพร้อมยกระดับสถานะเครดิตแบบ Standalone เป็น A-/คงที่



- หลังจากทำพิธีลงนามในสัญญาอย่างเป็นทางการและเริ่มก่อสร้างสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของ Hattha Bank ในปี 2564 โดยมีความคืบหน้าของการก่อสร้างเป็นอย่างมาก
- Hattha Bank ประสบความสำเร็จในการเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อที่จะขยายฐานลูกค้าในหลากหลายมิติ อาทิ การประกันภัย ผู้ให้บริการชำระเงิน การขนส่ง และภาคธุรกิจอื่นๆ
- ประสบความสำเร็จในการเปิดตัว KHQR (QR Code กลาง ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของธนาคารแห่งชาติกัมพูชา) ซึ่งเปิดใช้งานการโอนเงินระหว่างธนาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของการใช้บริการดิจิทัลทางการเงิน
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินเชื่อคงค้างอยู่ที่ 1,936 ล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นการเติบโตร้อยละ 15 จากปี 2564 ในด้านของเงินรับฝากยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่งร้อยละ 14 จากปี 2564 เป็น 1,173 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

สำหรับปี 2566 ด้วยแนวโน้มที่ดีของเศรษฐกิจในประเทศกัมพูชา Hattha Bank มั่นใจว่าธนาคารจะส่งมอบผลงานได้ดีกว่าภาพรวมของอุตสาหกรรมธนาคาร และยังคงดำเนินการส่งเสริมและยกระดับวิถีชีวิตของชาวกัมพูชาอย่างต่อเนื่อง ผ่านผลิตภัณฑ์สำหรับผู้บริโภครายย่อย ตลอดจนผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจขนาดเล็กและธุรกิจขนาดกลาง (SME) ในประเทศกัมพูชา โดยมุ่งเน้นการให้บริการผ่านโซลูชันทางการเงินครบวงจร เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการทางธุรกิจในขณะเดียวกันก็จะผลักดันการมีส่วนช่วยในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน Hattha Bank ได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันดังนี้

- ปรับเน้นกลยุทธ์ในการเติบโตของกลุ่มธุรกิจรายย่อย เพื่อขยายฐานลูกค้าสินเชื่อและเงินฝากที่ให้ผลตอบแทนสูง
- มุ่งเน้นการทำธุรกิจแบบดิจิทัล โดยการขยายความร่วมมือกับพันธมิตรเชิงธุรกิจและพัฒนาระบบนิเวศทางการเงิน รวมถึงยกระดับการให้บริการดิจิทัลทางการเงิน
- ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการหลักของธนาคารพาณิชย์ และส่งเสริมการสร้างแบรนด์ Hattha Bank
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ด้วยการพัฒนาทักษะที่เหมาะสม และเสริมสร้างการตระหนักรู้ถึงการป้องกันการทุจริตให้กับพนักงาน

ธุรกิจจัดการกองทุน

ปี 2565 ถือเป็นอีกปีที่เศรษฐกิจไทยยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และเป็นปีที่ตลาดการลงทุนมีความผันผวนสูงโดยเฉพาะตลาดต่างประเทศ ซึ่งเป็นผลกระทบมาจากปัจจัยลบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นราคาพลังงานปรับตัวสูงขึ้นจากสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครนที่ยืดเยื้อ อัตราเงินเฟ้อปรับตัวสูงขึ้น ความกังวลต่อภาวะเศรษฐกิจถดถอยในปี 2566 รวมถึงความปั่นป่วนของตลาดคริปโตเคอร์เรนซี ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ล้วนส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน โดยจะเห็นได้จากจำนวนเงินลงทุนที่ไหลออกจากกองทุน รวมทั้งจากกองทุนรวมตราสารหนี้และตราสารทุนอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ส่งผลให้อุตสาหกรรมกองทุนมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการลดลงร้อยละ 5.97 ขณะที่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการ ณ สิ้นปี 2565 อยู่ที่จำนวน 540,691 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7 จากปี 2564 แต่ยังคงส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ในอันดับที่หก เช่นเดียวกับปี 2564 โดยการเติบโตส่วนใหญ่มาจาก**ธุรกิจกองทุนรวม** ที่มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการประมาณ 373,581 ล้านบาท

ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคล บริษัทมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ ณ สิ้นปี 2565 เท่ากับ 113,592 ล้านบาท มีขนาดเป็นอันดับสี่ของอุตสาหกรรม โดยยังคงได้รับความไว้วางใจจากทั้งนักลงทุนรายบุคคล และนักลงทุนสถาบันชั้นนำในการบริหารเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากนักลงทุนรายเดิมและนักลงทุนสถาบันรายใหม่ นอกจากนี้ บริษัทมีการออกกองทุนเพื่อนักลงทุนสถาบัน (I Share Class) ทั้งการลงทุนในและต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 9 กองทุน

ธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ แม้ว่าสถานการณ์โรคระบาดยังคงมีอย่างต่อเนื่อง บริษัทนายจ้างหลายรายที่ได้รับผลกระทบขอหยุดส่งเงินเข้ากองทุนนานถึง 2 ปี และหลายบริษัทได้ยกเลิกสวัสดิการนี้ไป แต่มูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ ณ สิ้นปี 2565 ยังมีมูลค่า 53,519 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์ใหม่

ในปี 2565 บริษัทยังคงมุ่งมั่นเน้นการนำเสนอทางเลือกการลงทุนที่จะสร้างโอกาสรับผลตอบแทนที่แตกต่างในระยะยาว ผ่านสินทรัพย์ที่หลากหลายรวม 4 กองทุน ได้แก่

- โอกาสการลงทุนในหุ้นนอกตลาด (Private Equity) คุณภาพสูงเปี่ยมด้วยศักยภาพเติบโต ได้แก่ **กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลไพรเวทอิควิตี้-ห้ามขายผู้ลงทุนรายย่อย** (KFGPE-UI) และ **กองทุนเปิดกรุงศรีไพรเวทแคปปิตอลระยะยาว-ห้ามขายผู้ลงทุนรายย่อย** (KFLTPC-UI)

- โอกาสโตของความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) ธุรกิจหัวใจหลักของโลกดิจิทัล ได้แก่ **กองทุนเปิดกรุงศรีไซเบอร์ซีเคียวริตี้** (KFCYBER)

- โอกาสสร้างผลตอบแทนพร้อมควบคุมความผันผวนด้วยสัดส่วนการลงทุนผสมผสานระหว่างตราสารหนี้ หุ้น และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (Real Estate Investment Trust: REIT) ได้เป็นกองทุนผสม อาทิ **กองทุนเปิดกรุงศรีเย็นใจ** (KFYENJAI)



และบริษัทได้ต่อยอดจากกองทุนต่างประเทศด้วยการเสนอขาย **กองทุนรวมเพื่อการลดหย่อนภาษี ได้แก่ กองทุนรวมเพื่อการออมและกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ รวมทั้งสิ้น 6 กองทุน** เพื่อเพิ่มทางเลือกในการกระจายการลงทุนในหุ้นไทยและต่างประเทศที่รับสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมโอกาสรับผลตอบแทนที่ดีในอนาคตและการวางแผนภาษีที่คุ้มค่าที่สุดสำหรับนักลงทุน

การพัฒนาการให้บริการ

ในปี 2565 "@ccess Mobile" ของบริษัทได้พัฒนารูปแบบการใช้งานใหม่เพื่อให้การลงทุนเป็นเรื่องง่าย ได้แก่

- Smart Allocation Model (SAM): บริการจัดพอร์ตการลงทุนอัตโนมัติด้วยระบบผู้แนะนำการลงทุนอัตโนมัติ (Robo Advisor) ที่ออกแบบมาเพื่อแนะนำ จัดสรร และติดตามพอร์ตการลงทุนที่เหมาะสมกับเป้าหมายของนักลงทุนผ่านระบบอัตโนมัติ และจะแจ้งเตือนให้นักลงทุนทราบเมื่อพอร์ตการลงทุนของนักลงทุนเบี่ยงเบนจากกรอบที่กำหนดไว้เพื่อดำเนินการปรับพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสม
- ทางเลือกใหม่ให้ลูกค้ายืนยันตัวตนในการเปิดบัญชีออนไลน์ผ่านจุดบริการ Krungsri i-CONFIRM กว่า 15,000 แห่งทั่วประเทศ ถือเป็นบริการซื้อขายกองทุนรวมแบบครบวงจร (One Stop Service) ที่สร้างความสะดวกสบายให้ลูกค้าในการเปิดบัญชีกองทุนออนไลน์ มีความปลอดภัยในการใช้บริการด้วยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยระดับสูงตามมาตรฐานสากล
- การเปิดบัญชีและโอน PVD สู่ RMF ออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเปิดบัญชี RMF เพื่อรองรับเงินโอนจาก PVD และแจ้งความประสงค์ในการโอนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถือเป็นการเพิ่มความสะดวกสำหรับการเปิดบัญชีทุกรูปแบบ เพื่อให้การลงทุนเพื่อการเกษียณเป็นไปอย่างต่อเนื่องและได้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอย่างเต็มที่
- เมนูใหม่:
  (1) Hot Topics: ช่องทางการติดตามข้อมูลข่าวสารการลงทุน สภาวะตลาด รวมทั้งคลิปแนะนำการลงทุนที่น่าสนใจ
  (2) Smart Tracker: ผู้ช่วยในการติดตามผลการดำเนินงานของพอร์ตการลงทุน หรือกองทุนที่นักลงทุนสนใจ โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขการติดตามและการแจ้งเตือนต่างๆ ได้ด้วยตนเอง

  นอกจากนี้ บริษัทได้เพิ่มเมนูใหม่สำหรับการจัดการความยินยอมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าผ่านระบบ @ccess Online Service (PDPA on @ccess Online)

นอกจากนี้ บริษัทอยู่ในขั้นตอนการเตรียมการลงนามในหลักปฏิบัติการลงทุนที่มีความรับผิดชอบ (Principles for Responsible Investment: PRI) โดยในเดือนกันยายน 2564 บริษัทได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์ Statement of Commitment to Sustainable Thailand 2021 เพื่อรับในหลักการลงทุนที่รับผิดชอบของสหประชาชาติ ซึ่งเป็นมาตรฐานด้านการลงทุนเพื่อความยั่งยืนในระดับสากล โดยมีวัตถุประสงค์ให้สถาบันการเงินมีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และขับเคลื่อนหลักการลงทุนที่มีความรับผิดชอบ รวมถึงสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการนำปัจจัยด้าน ESG เข้ามาใช้ประกอบการพิจารณาการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนกลยุทธ์ในปี 2566

สำหรับปี 2566 นี้ บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการบริหารจัดการกองทุนสำหรับผู้ลงทุนทุกกลุ่มและทุกช่วงวัย พร้อมให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ ตามแนวทางแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) ดังนี้

1) **การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ** ให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม ด้วยการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุด และการบริหารกองทุนเพื่อโอกาสสร้างผลตอบแทนที่ดี ให้ความสำคัญกับมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในการลงทุน ตลอดจนการให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์แห่งนวัตกรรมที่รองรับแนวโน้มในอนาคต
2) **การเพิ่มความแข็งแกร่งและขยายช่องทางการให้บริการ** ผ่านการผนึกกำลังร่วมกับกรุงศรี กรุ๊ป ในการขยายฐานลูกค้า ตลอดจนการเพิ่มตัวแทนสนับสนุนการขายที่เป็นธนาคารชั้นนำของประเทศและตัวแทนบนแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่มากขึ้น
3) **การให้ความสำคัญกับลูกค้าและการสร้างประสบการณ์การลงทุนที่ดี** โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีพัฒนาช่องทางออนไลน์ให้การลงทุนเป็นไปอย่างราบรื่นไร้รอยต่อตั้งแต่ต้นจนจบ
4) **การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน** ให้มีความรู้ความสามารถทันต่อเทคโนโลยีและพฤติกรรมของลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมืออาชีพ

ธุรกิจหลักทรัพย์

ในช่วงแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจหลักทรัพย์ยังคงเข้มข้นขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งพฤติกรรมการลงทุนและความสนใจในผลิตภัณฑ์ทางเลือกใหม่ๆ จึงทำให้หลายบริษัทพยายามจับกระแสและกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวเพื่อการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่จะตอบโจทย์ลูกค้าได้ดีที่สุดอยู่เสมอ ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นถึงโอกาสและติดตามเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเป้าหมายหลักของบริษัทยังคงเป็นการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดให้อยู่ภายใน 20 อันดับแรก การร่วมมือทางธุรกิจภายในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ในการลงทุนใหม่ๆ การปรับปรุงระบบการซื้อขาย รวมทั้งการจัดหาเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการลงทุนให้ได้ตามเป้าหมาย

ในด้านสัดส่วนของนักลงทุนในตลาดหลักทรัพย์นั้นยังคงมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เริ่มจากนักลงทุนรายบุคคลที่มีสัดส่วนการลงทุนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 44 ในปี 2563 มาอยู่ที่ร้อยละ 47 ในปี 2564 แต่สัดส่วนดังกล่าวกลับลดลงมาอย่างต่อเนื่องในปี 2565 ทั้งนี้ ปัจจัยที่ทำให้สัดส่วนกลุ่มนักลงทุนรายบุคคลที่เคยมีมากที่สุดในตลาดหลักทรัพย์ลดลง คือการลงทุนของกลุ่มนักลงทุนต่างประเทศที่เริ่มมีบทบาทมากขึ้นในตลาดหลักทรัพย์ไทย เนื่องจากการปรับดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐ (Fed) ซึ่งได้รับการคาดการณ์ว่ามีโอกาสที่จะปรับขึ้นต่อไปอีกในปี 2566 ในขณะที่กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund: IMF) ประเมินว่าเศรษฐกิจไทยยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งในปี 2565 และ 2566 จึงส่งผลให้สัดส่วนการลงทุนของกลุ่มนักลงทุนต่างประเทศ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 36 ในปี 2563 ปรับเพิ่มขึ้นมาเป็นร้อยละ 37 ในปี 2564 และปรับเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 49 ในปี 2565

จากสภาวะเศรษฐกิจและพฤติกรรมของนักลงทุนที่เริ่มมีความสนใจต่อผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีความหลากหลายและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ผนวกกับเทคโนโลยีทางด้านการเงินที่พัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง บริษัทจึงยังคงมุ่งเน้นธุรกิจการลงทุนแบบครบวงจร ภายใต้แนวคิด “One Retail” และเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่บทบาท Digital Broker เพื่อการตอบสนองความต้องการในการลงทุนที่ครอบคลุมและทำให้การลงทุนเป็นเรื่องที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และพัฒนาบริการรูปแบบต่างๆ ดังนี้

- การพัฒนาแอปพลิเคชัน KSS Stock Expert เพื่อให้ตอบโจทย์การลงทุนแก่กลุ่มคนรุ่นใหม่มากยิ่งขึ้น
- การพัฒนาระบบการเปิดบัญชีออนไลน์และอนุมัติภายใน 1 นาที เมื่อลูกค้ายืนยันตัวตนผ่านแพลตฟอร์มบริการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (National Digital ID platform: NDID) หรือ iCONFIRM
- เพิ่มวงเงินในการอนุมัติอัตโนมัติสูงสุดถึง 1 ล้านบาท
- การฝากเงินหลักประกันแบบเรียลไทม์ที่เพิ่มความสะดวกในการโอนเงินเข้าบัญชีหลักทรัพย์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- การเพิ่ม KSS Stock AI (ระบบด้านปัญญาประดิษฐ์ที่ช่วยนักลงทุนในการค้นหาหุ้นคุณภาพทั้งปัจจัยพื้นฐานและปัจจัยเทคนิค) เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถค้นหาหุ้นคุณภาพดีด้วยตัวเองได้ทุกวัน



- การเพิ่มบริการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศ ผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน KSS iGlobal โดยสามารถทำการซื้อขายเศษส่วนหุ้น (Fractional Share) และกองทุนรวมดัชนี (Exchange Traded Fund: ETF) ในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกาได้โดยตรง มากกว่า 3,000 หลักทรัพย์
- การใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ทางเทคนิค รวมถึงมุมมองของนักวิเคราะห์บนแอปพลิเคชัน KSS iGlobal เพื่อให้นักลงทุนสะดวกในการเรียกดูข้อมูลของหุ้น และมีข้อมูลเพียงพอต่อการประกอบการตัดสินใจในการลงทุน
- การออกผลิตภัณฑ์ทางเลือกการลงทุนให้กับลูกค้าที่ต้องการกระจายความเสี่ยงการลงทุน เช่น หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงสินทรัพย์การเงินต่างประเทศ Fixed Coupon Note (FCN) Principle Protected Note (PPN) และ Bonus Enhanced Note (BEN) และยังออกผลิตภัณฑ์กองทุนรวมต่างประเทศ และตราสารหนี้ต่างประเทศ

สำหรับแผนการพัฒนาในปี 2566 บริษัทยังคงมุ่งเน้นในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าผ่านการร่วมมือกับธนาคาร ประกอบกับการพัฒนาระบบบริการและผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ลูกค้าอย่างสูงสุด โดยวางแผนที่จะเพิ่มทางเลือกในการลงทุนที่ครอบคลุมจำนวนตลาดหุ้นต่างประเทศที่มากขึ้นทั้งในแถบยุโรปและเอเชีย ซึ่งคาดการณ์ว่าจะเป็นบริษัทหลักทรัพย์แห่งแรกของไทยที่ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศแถบตะวันออกกลาง โดยจะเริ่มให้บริการในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์เป็นประเทศแรก นอกจากนี้ บริษัทยังมีแผนสำหรับการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลอีกด้วยเพื่อมุ่งสู่การเป็นบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำ บริษัทจึงไม่เคยหยุดพัฒนาและก้าวตามการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาเพื่อที่จะสามารถมอบประสบการณ์ที่ดีและบริการที่น่าประทับใจให้แก่ลูกค้าได้ต่อไปในอนาคต

สายงานบริหารแบรนด์ และการตลาดองค์กร

ตามแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ ธนาคารยังคงดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อบรรลุเป้าหมายใน “การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” โดยพัฒนาการเหล่านี้อ้างอิงจากความคิดเห็นของลูกค้าที่ได้รับจากการวิจัยต่างๆ อาทิ การวัดดัชนีความผูกพันของลูกค้าทางสาขาและช่องทางการติดต่อลูกค้าทุกช่องทาง (Branch and Omnichannel, Net Promoter Score: NPS) การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction Surveys) การติดตามการรับรู้ด้านแบรนด์ (Brand Tracking) และการศึกษาวิจัยทางการตลาดที่หลากหลาย

ตัวอย่างของการพัฒนาบริการจากผลของการวัดดัชนีความผูกพันของลูกค้าทางสาขา และช่องทางการติดต่อลูกค้าทุกช่องทาง ได้แก่

- **กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน** ได้รับการพัฒนาในสี่เรื่องหลัก คือ ความเสถียรของระบบ (System Stability) การออกแบบรูปลักษณ์ของแอปพลิเคชันที่น่าสนใจและเป็นมิตรกับผู้ใช้ยิ่งขึ้น การรวบรวมข้อมูลการเงินที่เป็นประโยชน์ และการเพิ่มช่องทางใหม่ที่สามารถติดต่อกับคอลเซ็นเตอร์ได้โดยตรง โดยกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน จะยังคงพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับบริการให้ใช้งานได้ง่าย มีความเป็นส่วนตัว และปลอดภัยยิ่งขึ้นไปเรื่อยๆ พร้อมกับการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่รวดเร็ว เพื่อช่วยให้ลูกค้าทุกคนมีชีวิตที่ง่ายได้ทุกวัน
- **ทีมงานคอลเซ็นเตอร์** ได้ดำเนินการเพื่อยกระดับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าโดยการทบทวนเมนูระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR Menu) อย่างสม่ำเสมอ ติดตามแนวโน้มการใช้งานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการส่งเสริมช่องทางดิจิทัลอื่นๆ ควบคู่กันไป อาทิ เบลล่า แชทบอท และช่องทางโซเชียลมีเดียเพื่อบริการลูกค้าโดยเฉพาะอย่างยิ่งในชั่วโมงเร่งด่วน

ตัวอย่างของโครงการที่จะเริ่มในปี 2566 ซึ่งพัฒนามาจากผลการสำรวจความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย

- **การขายประกันผ่านธนาคาร** (Bancassurance): การปรับโฉมเว็บไซต์บริการขายประกันผ่านธนาคารทาง Krungsri.com เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายผ่านเว็บไซต์ รวมถึงการปรับสื่อ ณ จุดขายสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านประกันชีวิตให้เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น ตลอดจนการส่งเสริมในด้านการรับรู้ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ
- **บัตรเดบิต**: ปรับปรุงในสามเรื่องหลักๆ คือ **ความปลอดภัย** - โดยผู้ถือบัตรจะได้รับการแจ้งเตือนทุกครั้งที่มีการถอนเงินสดและชำระเงินผ่านบัตร **ความสะดวก** - ลูกค้าสามารถสมัครบัตรใหม่ รับบัตรใหม่ทดแทนบัตรใบเดิม ตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี และการปรับยอดวงเงินได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น **ความสบายใจ** - การเปิด-ปิดบัตรชั่วคราว และการแจ้งเตือนเมื่อบัตรกำลังจะหมดอายุ ฟังก์ชันการบริการตนเองเหล่านี้ช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการบัตรของตนเองได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยทั้งหมดนี้จะได้รับการสื่อสารไปยังผู้บริโภค พร้อมกับข่าวสารเรื่องส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของบัตรเดบิตเพื่อดึงดูดใจกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ รวมถึงการให้ข้อมูลแคมเปญส่งเสริมการขายเพื่อรักษากลุ่มลูกค้าในปัจจุบันให้เป็นที่รับรู้ในวงกว้างต่อไป
- **สินเชื่อส่วนบุคคล**: การพัฒนาด้านความพึงพอใจของลูกค้าตลอดการใช้บริการของลูกค้าโดยการเร่งกระบวนการสมัครสำหรับลูกค้าปัจจุบัน การใช้ระบบการพิจารณาสินเชื่ออัตโนมัติสำหรับสินเชื่อ iFIN ที่ไม่จำเป็นต้องนำส่งเอกสารกระดาษและต้องการข้อมูลน้อยลง การทบทวนบทสนทนาบริการเพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับเวลาและขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของลูกค้า รวมทั้งการยกระดับกระบวนการแจ้งเตือนเพื่อให้การแจ้งเตือนมีประสิทธิภาพและเปิดใช้งานวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนเพื่อเป็นการตอบโจทย์ของลูกค้าเพื่อตอบโจทย์จากการวิจัยในหัวข้อ “การสมัครได้ง่าย”

จากการศึกษาการตลาดและการติดตามแบรนด์ ที่มีการวัดผลในด้านภาพรวมของแบรนด์มาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านพฤติกรรมการซื้อและการใช้งานของผู้บริโภค (ทั้งลูกค้าปัจจุบันและที่ไม่ใช่ลูกค้า) รวมถึงความรู้สึกที่มีต่อแบรนด์ ชี้ให้เห็นว่าความต้องการของผู้บริโภคกำลังเปลี่ยนไป โดยพวกเขาไม่เพียงมองหาธนาคารที่ให้บริการทางด้านการเงินเท่านั้น แต่ยังคาดหวังให้มีผู้ช่วยที่สามารถพาพวกเขาไปถึงเป้าหมายในสิ่งที่ต้องการได้อย่างราบรื่น เพื่อที่จะสามารถใช้เวลาไปกับเรื่องอื่นที่สำคัญกว่าได้มากขึ้น ซึ่งนั่นคือเหตุผลที่กรุงศรีได้ปรับภาพลักษณ์ใหม่ให้กับแบรนด์จากแนวคิด “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” เป็น “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน”

เพื่อเป็นการผลักดันแผนงานธุรกิจในปี 2565 ธนาคารได้ดำเนินงานด้านการสื่อสารที่สำคัญมากมาย อาทิ การเปิดตัว Krungsri The COACH แพลตฟอร์มรายการนำเสนอข้อมูลความรู้และที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการด้านการเงินโดยผู้เชี่ยวชาญของธนาคารและบริษัทในเครือในรูปแบบวิดีโอและบทความ ผ่านช่องทางดิจิทัลที่หลากหลาย ทั้งเฟซบุ๊ก ยูทูป และเว็บไซต์ โดยเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่เรื่องการใช้เงินในชีวิตประจำวันจนถึงการวางแผนการออมหรือการลงทุนด้วยเนื้อหาที่เข้าใจง่ายและนำไปใช้ในชีวิตได้จริง รายการนี้ได้รับการตอบรับที่ดีโดยมียอดเข้าชมรวมกว่า 9 ล้านครั้ง (ยอดรวมทุกตอนที่เผยแพร่ไปแล้ว) ช่องทางยูทูปมีสมาชิกเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 30 โดย Krungsri The COACH ถือเป็นอีกหนึ่งตัวอย่างของการริเริ่มพัฒนาที่เป็นผลมาจากการสำรวจกลุ่มลูกค้าซึ่งธนาคารได้นำมาใช้เพื่อนำเสนอบริการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

กิจกรรมการสื่อสารเพื่อสนับสนุนแผนงานกลยุทธ์ระยะกลางของธนาคารได้มีการดำเนินการด้วยเนื้อหาที่สร้างสรรค์ผ่านหลากหลายช่องทาง โดยธนาคารได้ร่วมเป็นหนึ่งในผู้ให้การสนับสนุนหลักด้านการสื่อสารของการจัดประชุมสุดยอดผู้นำภาคเอกชนของเอเปค ประจำปี 2565 (APEC CEO Summit 2022) ที่ประเทศไทยได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพ นอกจากนี้ กรุงศรีได้ร่วมเป็นหนึ่งในฟันเฟืองในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และวางรากฐานระบบนิเวศทางการเงินแห่งอนาคตให้กับประเทศ ผ่านการสื่อสารถึงความเป็นศูนย์กลางด้านนวัตกรรม และการเข้าร่วมทดสอบการใช้งานสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยที่ธนาคารเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินของประเทศที่เข้าร่วมตั้งแต่เริ่มแผนงาน ถือเป็นการตอกย้ำความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลแบงก์กิ้งของกรุงศรี



ขณะเดียวกันธนาคารยังมุ่งพัฒนาช่องทางเว็บไซต์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าจะได้รับข้อมูลข่าวสารการให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และได้รับการต่อยอดเพื่อให้เป็นช่องทางที่สำคัญในการสมัครผลิตภัณฑ์และบริการ โดยมีอัตราการเติบโตของยอดเงินให้สินเชื่อผ่านการสมัครออนไลน์สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้นร้อยละ 39 อีกทั้งยังมีลูกค้าดาวน์โหลดกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 10 อีกด้วย นอกจากนี้ยังได้ขยายช่องทางออนไลน์ไปยังผลิตภัณฑ์และบริการประเภทประกันต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป

นอกจากนี้ สิ่งที่ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญมาโดยตลอดคือการพัฒนาประสิทธิภาพระบบเว็บไซต์เพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดในการใช้งาน โดยปี 2565 นี้มีการปรับปรุงการแสดงผลการค้นหาเว็บไซต์ ทำให้มีคำที่ติดอันดับผลการค้นหาเพิ่มขึ้นร้อยละ 46 โดยกรุงศรีได้ถูกจัดให้อยู่ใน 3 อันดับแรกของธนาคารที่มีผู้กล่าวถึงมากที่สุดแห่งปีบนโซเชียลมีเดีย ทั้งยังมีอัตราการเติบโตในการกล่าวถึงในเชิงบวกที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของตลาด (จัดอันดับโดย Wisesight Thailand)

ปัจจุบันแอปพลิเคชันไลน์เป็นช่องทางสื่อสารการตลาดที่สำคัญ ธนาคารได้เพิ่มฟีเจอร์แชทบอต (Chatbot) เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นแก่ลูกค้า รวมถึงเครื่องมือการวางแผน ซึ่งช่วยย่นระยะเวลาและขั้นตอนในการค้นหาข้อมูลก่อนที่จะทำการสมัครรับบริการจริงทางเว็บไซต์ต่อไป และล่าสุดธนาคารได้เปิดตัวติ๊กต๊อก (TikTok) เป็นช่องทางโซเชียลมีเดียใหม่ตอบรับเทรนด์ของผู้บริโภคที่เปิดรับข่าวสารผ่านช่องทางนี้อีกด้วย

สำหรับปี 2566 การสื่อสารของธนาคารจะยังให้ความสำคัญในเรื่องกลยุทธ์ที่ครอบคลุมด้านการเป็นมากกว่าธนาคาร การขยายธุรกิจในต่างประเทศ และการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ในขณะเดียวกันการสื่อสารภายในองค์กรยังคงให้ความสำคัญด้านการสร้างความตระหนักรู้ให้กับบุคลากรทุกระดับ ซึ่งถือเป็นตัวแทนและผู้สื่อสารที่สำคัญในช่วงของการเปลี่ยนผ่านสู่กลยุทธ์แบรนด์และภาพลักษณ์ใหม่ของธนาคาร เพื่อให้ทุกคนมีความเข้าใจและมีความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกัน

โดยธนาคารจะเน้นย้ำจุดยืนของแบรนด์ในการเป็น “พันธมิตรที่มีเครือข่ายระดับโลก พร้อมส่งมอบความสะดวก ผ่านนวัตกรรมที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิต เพื่อให้ลูกค้าได้มีเวลาไปทำในสิ่งที่มีความหมายสำหรับเขา” พร้อมกับแนวคิด “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” ธนาคารจะยังคงมุ่งเน้นในการทำชีวิตให้ง่ายขึ้นสำหรับลูกค้าโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และนวัตกรรมที่สะดวก ไร้รอยต่อ และเป็นส่วนหนึ่งกับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้มีเวลามากขึ้นในการใช้ชีวิตและทำในสิ่งที่มีความหมายกับชีวิต

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

กรุงศรีมีพันธกิจในการผลักดันทิศทางกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ (Ecosystem) โดยมุ่งเน้นในการผลักดันระบบนิเวศทางธุรกิจ 4 ด้าน ได้แก่ ระบบนิเวศยานยนต์ (Mobility) ระบบนิเวศของที่อยู่อาศัย (Living) ระบบนิเวศของแพลตฟอร์มการพาณิชย์ (Commerce) และระบบนิเวศของการค้าระหว่างผู้ค้ากับหน่วยธุรกิจ (Business to Business (B2B) Commerce) ธนาคารประสบความสำเร็จในก้าวย่างที่สำคัญ โดยทำงานอย่างใกล้ชิดกับพันธมิตรที่หลากหลายเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในระบบนิเวศ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและมุ่งรักษาสิ่งแวดล้อม

ในปี 2565 กรุงศรีพัฒนาระบบนิเวศยานยนต์ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและส่งมอบรูปแบบธุรกิจสำหรับการขับเคลื่อนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Mobility) ซึ่งรวมถึงยานยนต์ไฟฟ้าประเภทสองล้อ ยานยนต์ไฟฟ้าประเภทสี่ล้อ การเช่ายานยนต์ การบำรุงรักษายานยนต์

ในด้านการส่งมอบคุณค่าเพื่อสังคมที่ดีขึ้น ธนาคารได้นำเสนอ ASI Package ซึ่งเป็นธุรกิจรูปแบบใหม่ในการบำรุงรักษายานยนต์ เพื่อช่วยส่งเสริมให้ธุรกิจอู่บำรุงรักษายานยนต์แบบดั้งเดิมสามารถแข่งขันได้ดีขึ้นด้วยการสนับสนุนจากแพลตฟอร์มพันธมิตร เจ้าของผลิตภัณฑ์จากต่างประเทศ และผู้เล่นรายใหญ่ที่สุดของตลาดอะไหล่ทดแทนในประเทศ เพื่อยกระดับการบริการให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าที่สูงขึ้น รวมทั้งการให้บริการรับส่งรถถึงที่ ระบบการจองซ่อม การจัดส่งอะไหล่ด่วน การรับประกันอะไหล่ควบคู่กับการให้บริการการชำระเงินที่หลากหลายจากธนาคาร บริการเหล่านี้ออกสู่ตลาดในเดือนมกราคม 2565

นอกจากนี้ ธนาคารได้ทำงานอย่างใกล้ชิดกับแพลตฟอร์ม e-Commerce ที่หลากหลาย อาทิ แพลตฟอร์มซื้อสินค้าออนไลน์ ส่งสินค้า ส่งอาหาร โดยให้การสนับสนุนด้วยบริการทางการเงินและสินเชื่อสำหรับทั้งไรเดอร์และร้านค้า เพื่อเสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจและนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้ มีลูกค้าที่สนใจเข้าร่วมโครงการมากกว่า 64,000 รายในปี 2565

ธนาคารมีพันธกิจที่จะสนับสนุนการเติบโตของ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ของไทยโดยการเสริมโอกาสในการเชื่อมโยงธุรกิจ และสนับสนุนให้เกิดการจับคู่ทางธุรกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศผ่านช่องทาง Krungsri Business Link ทั้งนี้ มีผู้สนใจโครงการกว่า 18,000 บริษัท และลงทะเบียนเป็นสมาชิกสำเร็จแล้วกว่า 560 บริษัท โดยมีสินค้ามากกว่า 966 รายการ และมีธนาคารพันธมิตรเข้าร่วมถึง 7 แห่งจากนานาประเทศ



ธนาคารมุ่งส่งเสริมให้สภาวะแวดล้อมดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการใช้พลังงานสะอาดและยานยนต์ไฟฟ้าซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจที่ธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งตลอดปี 2565 โดยในเดือนพฤษภาคม ทางธนาคารได้ออกโปรแกรมสินเชื่อเฉพาะเพื่อสนับสนุนโซลาร์รูฟท็อป เพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ อาทิ โชว์รูม โรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และกลุ่มธุรกิจต่างๆ ที่สนใจ ธนาคารได้ดำเนินการเพื่ออนุมัติสินเชื่อกว่า 300 ล้านบาทในปี 2565 และคาดว่าจะมีการขยายตัวอย่างก้าวกระโดดในปี 2566 ธนาคารยังได้ทำงานอย่างใกล้ชิดกับพันธมิตรทางประกันภัย เพื่อจะส่งมอบประกันภัยพิเศษสำหรับโซลาร์รูฟท็อปที่จะมีการนำเสนอสู่ตลาดในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งประกันภัยพิเศษนี้จะช่วยลดความเสี่ยงของเจ้าของโซลาร์รูฟจากความสูญเสียเงินที่ได้ลงทุนไปจากสถานการณ์ต่างๆ ที่คาดไม่ถึงได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ สินเชื่อโซลาร์รูฟท็อปนี้ยังได้ขยายไปยัง Living Ecosystem และการติดตั้งสำหรับลูกค้าบุคคลและลูกค้าผู้ซื้อยานยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle: EV) อีกด้วย ธนาคารยังได้ร่วมมือกับรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าทั้งสามหน่วยงาน รวมไปถึงผู้ให้บริการสถานีอัดประจุ เพื่อส่งเสริมการขยายสถานีอัดประจุและอุปกรณ์อัดประจุ และยังมุ่งเน้นให้ผู้ใช้ยานยนต์ไฟฟ้าได้รับประสบการณ์การใช้ยานยนต์ไฟฟ้าที่ง่ายขึ้น โดยรวบรวมตำแหน่งที่ตั้งสถานีอัดประจุให้เข้าถึงได้ผ่าน GO Application ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้รถยนต์

ธนาคารยังเชื่อมโยง Ecosystem ต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง อาทิ การส่งเสริมการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าสองล้อกับธุรกิจการจัดส่งอาหารโดยการนำเสนอ EV Rental Program ซึ่งเป็นการส่งมอบผลประโยชน์ให้กับแพลตฟอร์มจัดส่งอาหาร ผู้ผลิตและแพลตฟอร์มให้เช่ามอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า รวมถึงไรเดอร์ ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากทุกฝ่าย

ธนาคารยังได้จัดทำข้อตกลงทำความร่วมมือร่วมกันกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มในการติดตามรับรองและสร้างการรับรู้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ (Data Visualization) เพื่อรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ซึ่งเป็นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการก้าวไปสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวจะเริ่มต้นส่งมอบบริการและมีความพร้อมในการให้บริการในไตรมาสแรกของปี 2566

รูปแบบการทำธุรกิจแบบ Ecosystem นั้นเป็นธุรกิจในแนวทางใหม่เพื่อมุ่งสู่การเจริญเติบโตแบบยั่งยืนของธุรกิจธนาคาร ในปัจจุบันนั้นยังถือได้ว่าอยู่ในช่วงเริ่มต้นการเดินทางของการเรียนรู้ ดังนั้น การนำแนวคิดการทำงานในแบบ Agile มาใช้จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ในปี 2566 ธนาคารจะยังคงพิจารณาการเติบโตในรูปแบบคู่ขนาน (Dual Growth Model) โดยมุ่งทั้งการสำรวจโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ และเติบโตในธุรกิจที่ชำนาญไปพร้อมกันเพื่อให้ทุกฝ่ายในระบบนิเวศทางธุรกิจได้ประโยชน์ร่วมกัน และพร้อมที่จะสร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดียิ่งๆ ขึ้นไป

สำหรับส่วนงาน Customer Experience Management มีเป้าหมายในการจัดตั้งศูนย์ออกแบบที่ใช้มนุษย์เป็นศูนย์กลาง ต่อเนื่องจากการทำการทดลองใช้รูปแบบการทำงานใหม่ที่เกิดขึ้นต่อเนื่องตลอดทั้งปี ศูนย์ออกแบบที่ใช้มนุษย์เป็นศูนย์กลางใช้หลักการที่มุ่งเน้นให้ลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง และหลักการ Design Thinking เป็นตัวขับเคลื่อนหลักเพื่อขับเคลื่อน Krungsri Innovation Center รองรับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า หลักการนี้ได้ถูกนำมาใช้ในหลายโครงการ หนึ่งในโครงการที่ประสบความสำเร็จคือ โครงการ “Glow-up Wallet” ซึ่งได้รับรางวัลชนะเลิศจากงานแข่งขัน CDBC Hackathon ของธนาคารแห่งประเทศไทย โครงการดังกล่าวจะได้รับการพัฒนาและขยายเป็นรูปแบบการใช้งานของ CBDC ในอนาคต

ตลอดช่วงเวลา 5 ปีที่ผ่านมาธนาคารได้ใช้ Robotic Process Automation (RPA) ในการพัฒนาและส่งมอบกว่า 500 กระบวนการทำงานอัตโนมัติ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและสอดคล้องไปกับการมีลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง และการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรโดยการใช้กระบวนการดังกล่าวมาช่วยลดการใช้ทรัพยากรและลดการใช้กระดาษขององค์กรซึ่งประสบความสำเร็จด้วยดี



กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ในปี 2565 กรุงศรีได้ดำเนินการตามแนวทางของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 ได้ให้ความสำคัญเป็นพิเศษในการริเริ่มโครงการวางแผนงานเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สำหรับกรุงศรี กรุ๊ป ในภาพรวมระยะยาว ซึ่งรวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นหลัก การพัฒนาสถาปัตยกรรมการธนาคารแบบเปิด (Open Banking) การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล เพื่อช่วยในการเสริมสร้างประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกรุงศรี กรุ๊ป และเพื่อรองรับการขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอาเซียน

นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งมั่นเตรียมความพร้อมทางด้านบุคลากรในหลายมิติ ทั้งการส่งเสริมด้านการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมภายในองค์กร การขยายศูนย์การทำงานด้านนวัตกรรมออกไปสู่ภูมิภาค (Innovation Hub) และการเตรียมพื้นที่ใหม่สำหรับการทำงานของทีมงานด้านเทคโนโลยี รองรับเทรนด์ใหม่ในการทำงานที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปหลังจากสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยความแข็งแกร่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล รวมทั้งบุคลากรของกรุงศรี ได้สะท้อนอย่างชัดเจนจากการมีส่วนร่วมในโครงการสำคัญ อาทิ กรุงศรีเป็นหนึ่งในสองธนาคารที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเลือกที่จะดำเนินโครงการทดสอบการพัฒนาสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลางสำหรับการใช้งานในภาคประชาชน (Retail Central Bank Digital Currency: Retail CBDC)

การพัฒนาเสริมศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและดิจิทัล

ในปี 2565 ธนาคารได้ย้ายศูนย์ประมวลผลคอมพิวเตอร์หลัก (Primary Data Center) ไปยังอาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา (อาคารริมน้ำ) อาคารใหม่ที่สร้างใกล้เคียงกับอาคารสำนักงานใหญ่เดิม โดยศูนย์ประมวลผลคอมพิวเตอร์หลักแห่งใหม่นี้จะมีมาตรฐานในระดับโลก เพิ่มความเสถียรและปลอดภัย และรองรับการขยายตัวของธุรกิจได้ในระยะยาว ซึ่งการย้ายศูนย์ประมวลผลคอมพิวเตอร์หลักนี้จะเสร็จสิ้นในช่วงต้นปี 2566

โดยที่ผ่านมาในปี 2565 เป็นปีสำคัญอีกปีหนึ่งสำหรับธนาคารกรุงศรีได้เริ่มศึกษาวางแผนการสำหรับโครงการยกระดับระบบงานหลักของธุรกิจธนาคารให้ทันสมัย (Core Banking System Modernization) หลังผ่านการใช้งานมานานกว่า 20 ปี เพื่อให้มีความคล่องตัวและง่ายสำหรับการต่อยอดผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ของกรุงศรี กรุ๊ป ในยุคดิจิทัลและมีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น รวมถึงการสนับสนุนการขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค ซึ่งนอกจากการยกระดับของระบบงานหลักของธุรกิจธนาคารให้ทันสมัยแล้ว ยังรวมไปถึงระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร ดังนั้น จะเห็นได้ว่าในภาพรวมโครงการนี้เป็นโครงการที่มีความซับซ้อนสูง จึงมีการวางแผนงานที่เป็นระบบและพิจารณาองค์ประกอบต่างๆ อย่างรอบด้านเพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เตรียมพร้อมในการยกระดับแอปพลิเคชันดิจิทัลต่างๆ ของธนาคาร ที่จะให้บริการทั้งลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ มีความทันสมัย ใช้งานง่าย สะดวกสบาย เป็นการพัฒนาประสบการณ์ของลูกค้าที่มีต่อบริการและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการพัฒนาการเชื่อมต่อกับธนาคารผ่านสถาปัตยกรรมแบบเปิด (API Open Banking) อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างพันธมิตรและระบบ Ecosystem ที่สามารถรองรับแนวโน้มในอนาคตที่จะก้าวเข้าสู่ Banking as a Service (BaaS)

การพัฒนาความพร้อมด้านบุคลากร และกระบวนการทำงานเพื่อส่งเสริมนวัตกรรม

เพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากร กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ได้ขยายสถานที่ทำงานไปยังอาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา (อาคารริมน้ำ) โดยมีแนวคิดในการออกแบบสถานที่ทำงานให้มีลักษณะคล้ายกับสตาร์ทอัพและ Co-Working Space ตอบรับเทรนด์การทำงานสมัยใหม่ นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดตัว Krungsri Innovation Hub ที่จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นต้นแบบของการสร้างพื้นที่ทำงานด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมออกสู่เมืองใหญ่ให้ผู้ที่มีศักยภาพในด้านเทคโนโลยีมานำเสนอและแลกเปลี่ยนความคิด และเปิดโอกาสในการทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีของธนาคาร และยังเป็นการตอบสนองต่อความต้องการในการทำงานรูปแบบใหม่ได้จากหลากหลายสถานที่ หรือ “Work from Anywhere” สำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ธนาคารยังได้จัดตั้ง Krungsri Innovation Center (KSIC) เพื่อเป็นศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมในองค์กร โดยมีทีมงานและมีกระบวนการพัฒนาช่วยในการพัฒนาแนวคิดที่น่าสนใจต่างๆ ให้เป็นจริงได้ และยังเปิดโอกาสให้ต่อยอดสิ่งเหล่านี้เพื่อพัฒนาออกสู่ตลาดได้อีกด้วย ซึ่งก็ได้มีบางแนวคิดที่สามารถพัฒนาจนออกสู่ตลาดแล้วด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ยังมีอีกสองแนวคิดจาก KSIC ที่ได้รับรางวัลจากการแข่งขัน CBDC Hackathon ซึ่งจัดขึ้นโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

แผนดำเนินงานในปี 2566

ในปีสุดท้ายของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบันนั้น แผนงานหลักของกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประกอบไปด้วยส่วนสำคัญดังนี้

- พัฒนายกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับผลิตภัณฑ์ทางดิจิทัล การขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาคอาเซียน และรองรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ในปี 2567-2569
- พัฒนายกระดับการควบคุมดูแลมาตรฐานกระบวนการทำงานเพื่อการก้าวสู่ทิศทางธุรกิจสู่การเติบโตในตลาดประชาคมอาเซียน
- พัฒนายกระดับความพร้อมและความคล่องตัว ด้านการบริหารบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี และการส่งเสริมศักยภาพทางด้านนวัตกรรมขององค์กร และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการสร้างสัมพันธภาพอันดีกับผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อเสริมศักยภาพและเกื้อหนุนกันด้านทรัพยากรบุคคล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

กลุ่มงานปฏิบัติการ

ปี 2565 กลุ่มงานปฏิบัติการให้ความสำคัญและทุ่มเทเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์การดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (2564-2566) และยังได้ริเริ่มการให้บริการในรูปแบบใหม่เพื่อสนับสนุนธุรกิจของกรุงศรี รวมทั้งผสานกระบวนการทำงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กลุ่มงานปฏิบัติการตั้งเป้าเป็นอีกหนึ่งกลไกสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนกรุงศรีสู่เป้าหมายการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนเพื่อความยั่งยืน

ความสำเร็จในปี 2565

ธนาคารได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงาน ในปี 2563 ธนาคารได้ร่วมมือกับบริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผนวกเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เข้ากับการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning : ML) เพื่อใช้ออกแบบกระบวนการประเมินราคาหลักประกันให้เป็นอัตโนมัติ สู่ความสำเร็จในการพัฒนาระบบประเมินราคาหลักประกันอัจฉริยะ (Intelligent Valuation System: IVS) ซึ่งช่วยเพิ่มศักยภาพและทำให้ทีมงานประเมินราคาสามารถรับมือกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารจึงร่วมมือพัฒนาแบบจำลองการประเมินราคาที่มีความสามารถสูงขึ้นโดยใช้ชื่อว่า IVS เฟส 2 พลัส ซึ่งจากการทดลองใช้งานจริงกับรายการประเมินราคาหลักประกันจำนวน 3,000 รายการ พบว่ากระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและสามารถลดต้นทุนที่ใช้ในขั้นตอนการประเมินราคา

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (ML) มาสร้างแบบจำลองเพื่อคาดการณ์ปริมาณเงินสดในเครื่องเอทีเอ็มเพื่อบริหารต้นทุนการขนส่งเงินสด โดยหลังจากสิ้นสุดการดำเนินการในปีที่ 2 แบบจำลองดังกล่าวได้รับการพัฒนาและติดตั้งจนแล้วเสร็จ พร้อมนำไปใช้งานกับเครื่องเอทีเอ็มทั้งในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ทำให้ธนาคารสามารถลดต้นทุนค่าเสียโอกาสและต้นทุนจากการถือครองเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีเป้าหมายที่จะพัฒนากระบวนการกำหนดเส้นทางเดินรถขนส่งเงินให้แล้วเสร็จและนำไปสู่การใช้งานระบบอย่างเต็มรูปแบบภายในปี 2566

ธนาคารได้พัฒนาประสบการณ์ลูกค้าผ่านการส่งมอบบริการความสะดวกสบายและความง่ายเพื่อให้ลูกค้ามี “ชีวิตง่าย ได้ทุกวัน” โดยได้เพิ่มการให้บริการส่งข้อความยืนยันนัดหมายทางโทรศัพท์ในระหว่างกระบวนการสมัครเพื่อขออนุมัติสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยข้อมูลที่ส่งให้ลูกค้าประกอบไปด้วยช่องทางการติดต่อพนักงานประเมิน รวมถึงพนักงานที่ทำหน้าที่จดจำนองหลักประกัน ณ สำนักงานที่ดิน เพื่อสร้างความมั่นใจและให้ลูกค้าได้รับทราบความคืบหน้าของธุรกรรม

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เปลี่ยนรูปแบบการส่งเอกสารให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดการใช้กระดาษและให้ลูกค้าได้รับเอกสารที่ต้องการอย่างรวดเร็ว ความสำเร็จในปี 2565 ได้แก่ การยืนยันการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางกรุงศรีบิซออนไลน์ บริการส่งอีเมลอัตโนมัติเพื่อแจ้งรายละเอียดรายการเงินโอนและรายการเดินบัญชีสำหรับบริษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ รวมถึงบริการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับธุรกรรมเงินโอนต่างประเทศและธุรกรรมการค้าต่างประเทศสอดคล้องกับแนวทางของกรมสรรพากร ขณะที่การส่งเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล และการให้บริการร้านค้าจะพร้อมให้บริการภายในปี 2566

ด้านการเพิ่มแหล่งที่มาของกระแสรายได้ใหม่ๆ ตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 (ปี 2564-2566) กลุ่มงานปฏิบัติการร่วมกับฝ่ายผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสายงานบริหารประสบการณ์ลูกค้าริเริ่มการให้บริการการไถ่ถอนโฉนดเพื่อเปลี่ยนชื่อเจ้าของโฉนดที่ดิน ณ สำนักงานที่ดิน โดยในระยะแรกจะครอบคลุมกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลรวมทั้งสิ้น 6 จังหวัด

ธนาคารยังได้ร่วมมือกับกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เพื่อจัดตั้ง “ศูนย์บริการลูกค้าไพรเวท แบงก์กิ้ง” เพื่อการให้บริการที่เหนือระดับแบบครบวงจรแก่กลุ่มลูกค้าศักยภาพสูง ต่อยอดสู่การใช้ผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนและสินเชื่อซึ่งจะเป็นอีกหนึ่งแหล่งรายได้ใหม่ให้กับธนาคาร

เราได้ทำการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การคำนวณค่าธรรมเนียมการให้บริการประเมินราคาหลักประกัน จากเดิมที่คิดเป็นอัตราส่วนของวงเงินให้สินเชื่อเป็นการคำนวณโดยอิงจากประเภทของหลักประกันตามข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมต้นทุนการให้บริการและเพื่อให้ราคามีความเหมาะสมสำหรับผู้รับบริการ นอกจากนี้ ฝ่ายนิติกรรมและจดทะเบียนสิทธิได้ปรับแนวทางการทำงานโดยจัดตั้งศูนย์นิติกรรมและจดทะเบียนสิทธิเพิ่มอีก 3 แห่ง ซึ่งช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานและระยะเวลาการเดินทาง

เรายังได้นำแบบฟอร์มคำขอดิจิทัลมาใช้โดยการผสานเข้ากับระบบ Workflow เพื่อให้สาขาและหน่วยงานต่างๆ สามารถส่งคำขอไปยังทีมที่รับผิดชอบได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งช่วยลดระยะเวลาการดำเนินการและระยะเวลาการให้บริการ และเราได้รวมศูนย์การปฏิบัติงานด้านเช็คทั้งหมดและพัฒนา ICAS web portal เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารกับสาขา โดยมีเป้าหมายให้สาขาสามารถทราบผลและติดตามสถานะของเช็คได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนกลยุทธ์ในปี 2566

กรุงศรียังคงมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนโครงการต่างๆ ตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 3 เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติและดิจิทัลมากยิ่งขึ้น หนึ่งในโครงการสำคัญคือการสร้างการเชื่อมต่อแบบเรียลไทม์ระหว่างระบบชำระเงินและระบบแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำธุรกรรมการค้าต่างประเทศและธุรกรรมเงินโอนต่างประเทศ

และอีกหนึ่งโครงการสำคัญของธนาคารคือการพัฒนาระบบปฏิบัติการด้านสินเชื่ออัตโนมัติแบบครบวงจร คาดว่าจะแล้วเสร็จและพร้อมดำเนินการได้ในช่วงต้นปี 2566 โครงการดังกล่าวคือการนำข้อมูลการอนุมัติสินเชื่อไปเชื่อมต่อกับระบบปฏิบัติการหลักของธนาคารที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตั้งวงเงิน การปล่อยเงินกู้ การออกหนังสือค้ำประกัน ตลอดจนกระบวนการด้านเอกสารและการจัดเก็บข้อมูล และยังช่วยให้สามารถลดระยะเวลาในการดำเนินงานและลดข้อผิดพลาดได้อีกด้วย

หลังจากความสำเร็จในการพัฒนาระบบตรวจสอบลายมือชื่อบนเช็คอัตโนมัติในระยะที่ 1 และ 2 เราวางแผนที่จะดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ระบบสามารถรองรับการตรวจสอบลายมือชื่อกรณีที่มีผู้เซ็นหลายรายและปรับใช้ได้อย่างครอบคลุมกับปริมาณเช็คขาเข้าเพื่อช่วยลดขั้นตอนการตรวจสอบลายมือชื่อด้วยพนักงานและป้องกันความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ เรายังมีแผนปรับเปลี่ยนศูนย์บริการลูกค้าให้เป็น “ศูนย์บริการลูกค้าด้วยความผูกพัน” รวมถึงมุ่งเน้นการให้บริการแบบไร้รอยต่อของลูกค้ากรุงศรี กริ๊ป ตลอดจนสร้างกระแสรายได้ใหม่ๆ ผ่านการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีเพื่อบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อให้การแนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการลงทุนแก่ลูกค้าช่องทางตัวแทนของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

และอีกหนึ่งโครงการที่จะได้รับการผลักดันและดำเนินการในปี 2566 คือ “ดาวินชี่” ซึ่งเป็นการให้บริการแบบครอบคลุมและรวดเร็วแก่กลุ่มลูกค้าร้านค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับและสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า ตลอดจนปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของธนาคารให้เป็นดิจิทัลแบบครบวงจร

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

ขับเคลื่อนองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการพัฒนาบุคลากรแบบบูรณาการ

ในปี 2565 กรุงศรียังคงมุ่งมั่นในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของพนักงานแบบรอบด้าน รวมทั้งสนับสนุนและดูแลพนักงานแบบบูรณาการให้มีความพร้อมในการพัฒนาสมรรถภาพขององค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลและขับเคลื่อนองค์กรก้าวสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยกรุงศรีมุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงในยุคก้าวถัดไปแห่งวิถีชีวิตใหม่ (Next Normal) และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กรสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ทั้ง 6 หลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ประกอบไปด้วย 1) Achieving Everyday Success 2) Striving Beyond Your Best 3) Getting Ready for Future 4) Winning Business Challenges 5) Growing Expertise และ 6) Leading to the NEXT Level อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการปลูกฝังกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อเปิดกว้างรับการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถปรับตัวกับการทำงานแบบผสมผสาน (Hybrid Work) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กรุงศรียังออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อพัฒนาทักษะเดิมและสร้างทักษะใหม่เพื่อสนับสนุนให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเตรียมพร้อมเติบโตไปกับองค์กร ได้แก่ โปรแกรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับสูงขององค์กร “TRANSCEND” และ “TRANSITION” ภายใต้แนวคิด “Leading in the age of digital disruption and moving our organization to the NEXT level” โปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับอนาคต อาทิ โปรแกรม Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้านข้อมูลและขับเคลื่อนกรุงศรีสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โปรแกรม Krungsri School of Digital and Tech เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี หลักสูตร People Manager 101 เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจบทบาทหัวหน้างานในฐานะผู้บริหารบุคลากรที่บริหารทีมงานและผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการสร้างวัฒนธรรมกรุงศรี การพัฒนาเครื่องมือสำหรับหัวหน้างานเพื่อการบริหารทีมงานและสร้างประสบการณ์ทำงานที่ดีให้กับพนักงาน (People Manager’s Toolkits) โปรแกรมการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ในหลากหลายแพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์การเพิ่มทักษะและการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างสะดวก ทุกที่ทุกเวลา

ในขณะเดียวกัน กรุงศรียังมุ่งเน้นรูปแบบการทำงานแบบดิจิทัล โดยผลักดันการพัฒนาและสร้างสรรค์รูปแบบการใช้งานและบริการใหม่ๆ ในแอปพลิเคชัน KarE อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกรวดเร็ว คล่องตัว และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น Work Check-in ที่ทำให้หัวหน้างานควบคุม วางแผนและบริหารดูแลพนักงานภายในทีมได้แบบเรียลไทม์ รวมทั้งพัฒนาการให้บริการด้านไอทีต่างๆ เพื่อให้พนักงานเปลี่ยนรหัสผ่านด้วยตัวเอง นอกจากนี้ ยังเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงช่องทางการเรียนรู้และพัฒนาตนเองแบบออนไลน์ผ่าน Krungsri Learning Companion (KLC) และ SuperSkills รวมถึงการเพิ่มการให้บริการ Mordee เพื่อเป็นทางเลือกใหม่ให้พนักงานเข้าถึงการดูแลสุขภาพและการรักษาพยาบาลออนไลน์แบบการแพทย์ทางไกลโดยสามารถเบิกประกันได้โดยไม่ต้องสำรองค่าใช้จ่ายล่วงหน้า

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะนำพาองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุด (Best Place to Work) โดยให้ความสำคัญกับการดูแลเอาใจใส่พนักงาน สนับสนุนการเรียนรู้และการเติบโตอย่างไร้ขีดจำกัด ยอมรับความหลากหลาย และสนับสนุนให้พนักงานสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่สะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรอันดีของกรุงศรี นอกจากนี้ เรายังได้กำหนดแนวทางการทำงานแบบผสมผสานการทำงานที่สำนักงานและการทำงานที่บ้าน เพื่อให้มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ และสร้างชีวิตการทำงานที่สมดุลอย่างลงตัว เพื่อให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข ในขณะเดียวกัน จากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง กรุงศรียังคงสานต่อความมุ่งมั่นในการดูแลและห่วงใยในสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานอย่างเต็มความสามารถ โดยจัดให้มีการฉีดวัคซีนโมเดอร์นาแก่พนักงานและครอบครัว รวมทั้งยังจัดหาชุดตรวจการติดเชื้อโควิด-19 แบบ ATK และการตรวจแบบ RT-PCR แก่พนักงานที่มีความเสี่ยงจากการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานและลูกค้าของธนาคาร กรุงศรียังได้ประสานงานกับโรงพยาบาลที่มีหอผู้ป่วยเฉพาะกิจจำนวนหลายแห่งเพื่อรองรับกรณีพนักงานและครอบครัวเจ็บป่วยจากการติดเชื้อโควิด-19 ให้สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลได้ทันท่วงที อีกทั้งยังสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานด้วยการจัดทำประกันสุขภาพเพื่อคุ้มครองการติดเชื้อโควิด-19 และประกันสุขภาพคุ้มครองอาการแพ้หรือผลข้างเคียงจากการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 นอกจากนี้เรายังยกระดับการดูแลสุขภาพของพนักงานด้วยการเพิ่มช่องทางและบริการใหม่ๆ แบบออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย อาทิ การใช้บัตรประกันสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเบิกประกันสุขภาพของพนักงานผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

ทั้งนี้ การใช้แนวทางและนโยบายการพัฒนาและบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลแบบบูรณาการข้างต้นมีส่วนสำคัญที่ผลักดันให้กรุงศรีคว้า 7 รางวัลเกียรติยศที่ตอกย้ำพันธกิจกรุงศรีในฐานะความเป็นองค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุด (Best Place to Work) และยังสะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์ในการดูแลและเคียงข้างสนับสนุนทุกย่างก้าวของพนักงานซึ่งถือเป็น **“ลูกค้าภายในคนสำคัญที่สุด”** ให้เปี่ยมด้วยศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน และพร้อมจะขับเคลื่อนองค์กรก้าวสู่การเป็น “พันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ” และการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน ในปี 2566 กรุงศรีจะยังคงสานต่อเจตนารมณ์และแนวทางทั้งหมดต่อไป โดยเราจะมุ่งเน้นเพิ่มเติมในการพัฒนาและสนับสนุนการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีของพนักงานท่ามกลางการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบการทำงานแบบผสมผสาน

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินเชื่อด้อยคุณภาพของสถาบันการเงิน เพื่อนำมาบริหารโดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: ไม่มี บริษัทเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี นิมเบิล

บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทั้งหมด โดยมิได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ซึ่งบริษัทจะเน้นการศึกษาและพัฒนาระบบดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และสร้างแพลตฟอร์มในอนาคตของธนาคาร อาทิ กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และบล็อกเชน เพื่อให้ครอบคลุมไปถึงระบบปัจจุบันที่ธนาคารใช้งานอยู่

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ลีสซิ่ง จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: กรุงศรี ลีสซิ่ง เน้นการให้สินเชื่อลีสซิ่งเพื่อการพาณิชย์สำหรับจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะสำหรับธุรกิจที่ต้องการขยายกำลังการผลิต หรือต้องการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน นอกเหนือจากวงเงินสินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร เพราะบริษัทลีสซิ่งพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจ สภาพคล่องของเครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ทำลีสซิ่งเป็นหลัก มากกว่าการพิจารณาวงเงินตามมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงศรี ลีสซิ่ง จึงสามารถจัดสรรเงินทุนและเงื่อนไขผ่อนชำระที่เหมาะสม และตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ กรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิ่ง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรม ที่ตั้งอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จึงทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี ลีสซิ่ง แตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ออโต้

ประเภทของบริการ: กรุงศรี ออโต้ ผู้นำธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ เครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นสร้างความผูกพันกับลูกค้าผ่านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ด้วยสินเชื่อยานยนต์ประเภทต่างๆ ได้แก่ สินเชื่อรถใหม่ (กรุงศรี นิว คาร์) สินเชื่อรถมือสอง (กรุงศรี ยูสด์ คาร์ และกรุงศรี รถบ้าน) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอร์ แคช) สินเชื่อรถบรรทุกใหม่ (กรุงศรี ทรัค) ซึ่งให้บริการโดยกลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ (กรุงศรี มอเตอร์ไซค์) สินเชื่อรถจักรยานยนต์มือสอง (กรุงศรี มอเตอร์ไซค์มือสอง (ซื้อจากเจ้าของ)) สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ (กรุงศรี บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ มือสอง (กรุงศรี ยูสด์ บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (กรุงศรี คาร์ ฟอร์ แคช มอเตอร์ไซค์) สินเชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (กรุงศรี อินเวนทอรี่ ไฟแนนซ์) ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันภัย ซึ่งให้บริการโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้ของ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตที่หลากหลาย เพื่อมอบทางเลือกที่ตรงใจและไลฟ์สไตล์การใช้จ่ายของลูกค้า อันได้แก่ บัตรเครดิตกรุงศรี ไพรเวท แบงก์กิ้ง บัตรเครดิตกรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ซิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี ซิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตโฮมโปร วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เลดี้ ไทเทเนียม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี คอร์ปอเรท การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตเอไอเอ วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เจซีบี แพลทินัม บัตรเครดิตสยาม ทาคาชิมายะ รวมถึงบัตรเครดิตดิจิทัลใบแรกในนาม บัตรเครดิตกรุงศรี นาว ที่เพิ่งเปิดตัว โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2565 รวมประมาณ 2.3 ล้านใบ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2565 บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ที่ระดับสูงสุด (AAA) จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ต่อเนื่องเป็นปีที่เจ็ด ซึ่งเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความสามารถในการรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตบนพื้นฐานการบริหารสินทรัพย์และเงินลงทุนที่มีประสิทธิภาพในฐานะบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจสำคัญของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลิตภัณฑ์: บริษัทยังคงนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการรวมถึงโปรโมชันที่หลากหลาย ครอบคลุมทั้งหมวดดิจิทัล ออนไลน์ และหมวดออฟไลน์ เพื่อเติมเต็มทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าทุกกลุ่ม และเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เริ่มคลี่คลายของการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยบริษัทเน้นหมวดการใช้จ่ายที่เป็นเรื่องจำเป็นและใกล้ตัว อาทิ ประกันโรงพยาบาล ซูเปอร์มาร์เก็ต และออนไลน์ในทุกแพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงอีคอมเมิร์ซ การสแกนจ่ายผ่านคิวอาร์โค้ด และการจ่ายผ่านอีวอลเล็ต นอกจากนี้ ได้เริ่มกลับมาเน้นย้ำในหมวดช้อปปิ้ง แฟชั่นตามพฤติกรรมผู้บริโภคที่กลับมาใช้ชีวิตมากขึ้น และที่สำคัญที่สุดยังมีสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางอย่างครบวงจร ทั้งโรงแรม สายการบิน การจองแพลตฟอร์มออนไลน์ หมวดร้านค้าปลอดภาษี

และการใช้จ่ายด้วยสกุลเงินต่างประเทศ โดยทั้งหมดเพื่อตอบโจทย์ด้านความคุ้มค่า ตรงใจ และเสริมทัพด้วยสิทธิประโยชน์การแลกคะแนนสะสมที่ถือเป็นอีกอาวุธที่สำคัญด้านการตลาดในท้ายที่สุด

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบุคคลดิจิทัล บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)

ผลิตภัณฑ์: กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ผู้นำในการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระ และบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เริ่มให้บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2537 ปัจจุบันมีฐานลูกค้าผู้ถือบัตรกว่า 2 ล้านราย โดยในปี 2563 กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ได้รีแบรนด์ด้วยคอนเซ็ปต์ “จุดเริ่มต้นคนมีเครดิต” เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ใหม่จากการเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อ” ไปเป็น “ผู้ช่วยสร้างเครดิต” เพื่ออนาคตทางการเงินที่ดีของลูกค้า และตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ ด้วยพันธมิตรทางการค้ามากกว่า 20,000 ร้านค้าทั่วประเทศ และศูนย์บริการเฟิร์สช้อยส์กว่า 200 แห่งทั่วประเทศ โดยมีทั้งบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม เอ็กซ์ยู บัตรเครดิต ดิจิทัล และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล เฟิร์สช้อยส์ สแนปแคช เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อผ่อนชำระ และสินเชื่อส่วนบุคคล นอกจากนี้ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ยังได้ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตรโดยออกบัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ บัตรโฮมโปร เฟิร์สช้อยส์ บัตรเมกาโฮม เฟิร์สช้อยส์ และสินเชื่อส่วนบุคคลแกร็บเฟิร์สเพื่อมอบสิทธิประโยชน์พิเศษต่างๆ ตามไลฟ์สไตล์ให้กับลูกค้า อีกทั้งยังมีบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บิซ และบัตรเมกาโฮม เฟิร์สช้อยส์ บิซ ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบธุรกิจรายย่อยอีกด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด

บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน บริหารโดย บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด โดยบริษัทได้รับความไว้วางใจจากบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ให้ได้รับการต่อสัญญา Financial Services Partnership ซึ่งการต่อสัญญาครั้งนี้เป็นการบริหารบัตรเครดิตให้กับบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ภายใต้ชื่อ บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน โดยสิทธิประโยชน์หลักครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจในเครือเซ็นทรัลผ่าน The 1 Loyalty Platform จึงเป็นโอกาสที่ดีที่กรุงศรี กรุ๊ป ได้ใช้ศักยภาพในฐานะที่เป็นบริษัทในเครือ MUFG สถาบันการเงินชั้นนำระดับโลก สามารถนำเสนอบริการที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด

ประเภทของบริการ: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เปิดตัวในปี 2560 เป็นบัตรเครดิตโคแบรนด์ไลฟ์สไตล์ (Co-Brand Lifestyle) ใบแรกและใบเดียวที่ให้คะแนนสะสม The 1 ได้มากที่สุดและเร็วที่สุด พร้อมสิทธิประโยชน์อื่นๆ อาทิ รับส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 ในเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป ซึ่งประกอบด้วยร้านค้าแบรนด์ดังมากมายกว่า 5,000 ร้านค้าทั้งในและต่างประเทศ โดยผ่าน The 1 Card Loyalty Platform และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งครอบคลุมการใช้ชีวิตประจำวันนอกเซ็นทรัล กรุ๊ป ผ่านความเป็นบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์

ผลิตภัณฑ์: บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ได้รับการวางตำแหน่งเป็นบัตรเครดิตไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Credit Card) มุ่งเพิ่มความโดดเด่นให้ชัดเจนกว่าบัตรเครดิตในตลาด อาทิ การออกแบบหน้าบัตรให้เรียบง่าย แต่เน้นความสำคัญที่วัสดุหรือเทคนิคการเคลือบให้เสมือนโลหะ (Metallic Effect) ซึ่งไม่เคยถูกใช้มาก่อนในประเทศไทย แบ่งหน้าบัตรออกเป็น 4 ผลิตภัณฑ์ย่อย โดยแต่ละผลิตภัณฑ์มีสิทธิประโยชน์แตกต่างกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ยังเปิดตัวบัตรเครดิตคอนแทคเลส (Contactless Card) เพย์เมนต์เทคโนโลยีล่าสุดจากมาสเตอร์การ์ดที่ยกระดับประสบการณ์การใช้จ่ายแบบไร้สัมผัสที่สะดวกและปลอดภัย เพียงแตะบนเครื่องรับชำระเงินระบบไร้สัมผัสก็สามารถชำระเงินผ่านบัตรได้ทันที ช่วยให้ใช้จ่ายผ่านบัตรในชีวิตประจำวันได้อย่างง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น และล่าสุดกับบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์ (ลิมิเต็ด) โฉมใหม่ ด้วยดีไซน์สุดคูล มอบสิทธิประโยชน์ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่ ทั้งส่วนลด เครดิตเงินคืน ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ ทั้งออนไลน์ กิน ช้อป เที่ยว ความบันเทิง ครบทุกฟีลสุดฟิน ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์รอบตัวคุณ

สินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลที่เป็นนวัตกรรมและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถนำบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรีทั่วประเทศได้ โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อ 50 ระหว่างกรุงศรี กรุ๊ป และโลตัส ซึ่งเป็นไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นในปี 2544 เพื่อดำเนินธุรกิจบัตรเครดิตโลตัส โดยในครั้งแรกได้มีการเปิดตัวบัตรเครดิต Tesco Lotus Private Label ซึ่งต่อมาภายหลังได้พัฒนากลายมาเป็นบัตรเครดิตโลตัส รวมถึงการเป็นผู้ดูแลโบรคเกอร์ประกันภัยทั้งหมด โดยในปี 2564 ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท เทสโก้ โลตัส มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็น บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด และออกแบรนด์สินค้าและบริการภายใต้ชื่อ โลตัส มันนี่ พลัส ตลอดระยะเวลาบริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างโลตัส ซึ่งในปี 2564 นี้ มีสาขาเพิ่มเป็นจำนวนมากกว่า 200 สาขา ด้วยพนักงานที่พร้อมให้บริการกว่า 850 คน เรามุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมให้ง่าย คุ้มค่า สะดวกสบาย น่าเชื่อถือและทันสมัยสำหรับลูกค้าโลตัส โดยเน้นการสร้างประสบการณ์ให้ชีวิตง่ายขึ้น พลัสความสุขทุกความคุ้มค่า

ซึ่งปี 2565 บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ผนึกกำลังกับมาสเตอร์การ์ด เปิดตัว “บัตรเครดิตโลตัสใหม่” เพื่อขยายฐานลูกค้า โดยมุ่งเจาะตลาดกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีไลฟ์สไตล์ทันสมัย ด้วยจุดเด่นของบัตรที่มอบสิทธิประโยชน์ที่คุ้มค่า ใช้งานง่ายในชีวิตประจำวันสำหรับการใช้จ่ายในและนอกห้างโลตัส เพื่อให้ลูกค้าได้ประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นกว่าเดิม

บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด มีปณิธานที่จะส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศ พร้อมอำนวยความสะดวกสบายสูงสุดให้แก่ลูกค้าทุกท่าน ไม่ว่าจะใช้บริการผ่านทางช่องทางไหนก็ตาม ทั้งที่หน้าเคาน์เตอร์บริการที่โลตัส ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ คอลเซ็นเตอร์ และแอปพลิเคชัน UCHOOSE

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด และบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)

บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ ประกันวินาศภัย และอื่นๆ ผ่านหลายช่องทางทั้งเคาน์เตอร์บริการโลตัส มันนี่ พลัส ที่โลตัส ที่ครอบคลุมมากกว่า 200 สาขาทั่วประเทศ หรือผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ให้แก่ลูกค้าของโลตัส ภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำที่เป็นผู้ให้ประกันภัยที่น่าเชื่อถือและเป็นที่รู้จักที่ทำให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราได้รับทางเลือกที่เข้าใจง่าย มีความคุ้มค่า และมีทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย

ด้วยหลักปรัชญาของเราที่นำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ “ความง่าย สะดวกของลูกค้า ความคุ้มค่า และน่าเชื่อถือ” ทำให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ อุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ เพื่อตอบโจทย์ทุกความคุ้มครอง ตรงความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงวัย สร้างความสะดวกสบายในการใช้เข้าถึงสินค้าและบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ด้วย Omnichannel ที่พัฒนาขึ้นเพื่อรับกับพฤติกรรมลูกค้าได้อย่างทันท่วงที

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าของโลตัส ผ่านการบริการทางช่องทางโทรศัพท์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอสินค้าประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของโลตัส ทั้งประกันชีวิตประเภทออมทรัพย์ระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงประกันชีวิตตลอดชีพ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย จดทะเบียนบริษัทในปี 2550 ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ในปี 2554 บริการของบริษัทรวมถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และการประกันภัยรถยนต์ แก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

บริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้ลูกค้าซึ่งครอบคลุมแผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ประกันภัยโรคมะเร็งและโรคร้ายแรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงเมื่อเกิดโรคมะเร็งหรือโรคร้ายแรง รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และแผนประกันภัยจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด*

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตที่จดทะเบียนบริษัทในปี 2550 โดยบริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ในปี 2554 สำหรับบริการหลักของบริษัทคือ การแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์จากพันธมิตร ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยมีผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและหลากหลาย อาทิ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันชีวิตเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงแผนประกันภัยคุ้มครองสุขภาพผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในด้านประกันชีวิตและสุขภาพของลูกค้า โดยกำหนดคุณลักษณะและความต้องการของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด)

หมายเหตุ: * เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดีในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน อาทิ สินเชื่อบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่ให้บริการในปัจจุบัน คือ ธนาคารและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ: บริษัทได้ดำเนินแผนงานในการปฏิรูปตนเองในฐานะที่ปรึกษาแก้ไขปัญหาหนี้ ดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการชำระเงิน ในภารกิจดูแลบัญชีลูกค้าค้างชำระ บริษัทมีหน้าที่ดูแลให้ลูกค้าชำระตามเงื่อนไขและกลับมาใช้งานบัตรประเภทต่างๆ ให้ได้ตามปกติ ด้วยบริการให้คำปรึกษาในการชำระหนี้ที่เน้นให้เกิดการสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า รวมถึงการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระโดยวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้หรือความตั้งใจในการชำระหนี้ และออกแบบโปรแกรมช่วยเหลือเพื่อให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการกับภาระหนี้ได้ โดยเฉพาะในช่วงผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 บริษัทได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยในการช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้ให้กับกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะทางเศรษฐกิจหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 อาทิ การปรับโครงสร้างหนี้ การรวมหนี้บ้านและหนี้รายย่อย คลินิกแก้หนี้ ทางด่วนแก้หนี้ และโครงการมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ ในการช่วยเหลือและวางแผนร่วมกันหาทางออกสำหรับแก้ไขปัญหาหนี้ให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถชำระปลดหนี้ได้ การปฏิรูปดังกล่าวถือเป็นรูปแบบการทำงานแบบใหม่ เพื่อมุ่งไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในฐานะผู้นำในอันดับต้นของธุรกิจการเรียกเก็บหนี้

ด้านการบริการลูกค้า: ในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้า ได้ใช้หลักการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางซึ่งเป็นแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของการพัฒนางานบริการที่มุ่งเน้นตัวลูกค้าเป็นหลัก โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ความเข้าใจในพฤติกรรมของลูกค้าที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว และไม่ซ้ำซ้อนในการตอบสนอง และสร้างประสบการณ์การบริการที่ดีและทันสมัยให้กับลูกค้า มีการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยเรียนรู้และทำความเข้าใจปัญหาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยดำเนินการทดลองโครงการ “AI Outbound Call” มีการพัฒนาการบริการลูกค้าในรูปแบบ Collection Digital Services อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยมีการพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นระบบอัตโนมัติ (Collection Automated Process) ผ่านโมบาย แอปพลิเคชัน UCHOOSE ในรูปแบบการบริการตนเอง เพิ่มช่องทางการติดต่อให้กับลูกค้าในรูปแบบดิจิทัลผ่านทางแอปพลิเคชัน Line Official Account และผ่านทาง SMS Landing Page ซึ่งลูกค้าสามารถทำรายการต่างๆ ได้ด้วยตนเอง อาทิ นัดหมายชำระ ตอบรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น เพื่อรองรับการบริการและติดต่อเกี่ยวกับงานติดตามทวงถามหนี้ให้กับลูกค้า อาทิ การให้ข้อมูลมาตรการให้ความช่วยเหลือ การตอบรับข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การรับและส่งข้อมูลหรือเอกสารผ่านระบบออนไลน์ และการเข้าถึงโปรแกรมการบริการชำระหนี้ต่างๆ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท กรุงศรีบริการเช่าสินเชื่อ จำกัด (สปป.ลาว)

ธุรกิจของบริษัทได้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่เปิดดำเนินการในปลายปี 2557 ปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่นครหลวงเวียงจันทน์ และมีสาขาอยู่ที่เมืองปากเซ แขวงจำปาสัก ของ สปป.ลาว

ปัจจุบันถือได้ว่าบริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลากหลายที่สุดในธุรกิจลีสซิ่งของ สปป.ลาว ได้แก่ สินเชื่อยานยนต์ครบวงจรทั้งรถใหม่และรถใช้แล้วให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าประเภทฟลีท ครอบคลุมถึงรถยนต์โดยสารส่วนบุคคล รถบรรทุกปิกอัพ รถอเนกประสงค์ (Sport Utility Vehicle: SUV) และรถบรรทุกเพื่อการพาณิชย์ขนาดไม่เกิน 4 ตัน อีกทั้งยังมีบริการสินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash) รวมไปถึงสินเชื่อเพื่อรถจักรยานยนต์ใหม่ นอกจากนี้ บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า เฟอร์นิเจอร์ โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ ทองคำ ด้วยบริการสินเชื่อผ่อนชำระกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ซื้อสินค้าผ่านร้านค้าพันธมิตร

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินล่าสุดที่เพิ่งเปิดให้บริการคือ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (Car4Cash Balance Transfer) รถผ่อนอยู่ก็กู้ได้ และกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์เครดิตไลน์ มุ่งหวังนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการบริการทางการเงินของประชาชนชาวลาว

ผลประโยชน์สำคัญอันเนื่องมาจากการขยายความครอบคลุมของตลาดร่วมกับการเพิ่มตัวแทนการขาย (Direct Sales Agent) และการริเริ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลาย บริษัทจึงมีความสามารถในการบริหารจัดการน้ำหนักการลงทุนที่เหมาะสม เพื่อมุ่งเน้นไปที่ผลิตภัณฑ์และพื้นที่ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี จุดแข็งดังกล่าวนี้ได้ประกอบเข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจระยะกลางของบริษัทเพื่อเสริมความแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

นอกเหนือจากการเติบโตทางการเงินที่มั่นคงและยั่งยืนแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและลดต้นทุนการดำเนินงาน บริษัทได้วางแผนที่จะประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันออนไลน์ทั้งเว็บไซต์และแพลตฟอร์มบนโทรศัพท์มือถือ ครอบคลุมถึงบริการสินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า และสินเชื่อส่วนบุคคล เพื่อให้ใช้งานง่ายและมีฟังก์ชันการทำงานมากขึ้น ซึ่งลูกค้าจะสามารถเรียกดูข้อมูลบริษัท รายละเอียดผลิตภัณฑ์ การชำระเงิน ข่าวสารและโปรโมชัน ตลอดจนสมัครผลิตภัณฑ์ออนไลน์ได้ง่ายขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานของการให้บริการโดยมุ่งหวังเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความรวดเร็วในการอนุมัติสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับแบรนด์และภาพลักษณ์ของบริษัท กรุงศรีลีสซิ่ง บริษัทได้ใช้สื่อดิจิทัลรวมถึงการส่งเสริมธุรกิจและผลิตภัณฑ์ใหม่ ตลอดจนการสร้างการรับรู้ถึงแบรนด์ การสร้างชุมชนดิจิทัลเพื่อดึงดูดลูกค้า โดยเน้นการเพิ่มประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าต่อแบรนด์กรุงศรี

ด้วยค่านิยมหลักของกรุงศรี (Krungsri Core Values) ที่มุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัทได้ใช้แพลตฟอร์มระบบการเรียนออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานอย่างต่อเนื่องด้วยทัศนคติแบบมืออาชีพ ทั้งนี้ บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ในทักษะการทำงานใหม่และการแบ่งปันความรู้ให้กับพนักงานทุกระดับอีกด้วย

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า และบริการสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านบริษัทย่อย บริษัท สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ให้แก่ลูกค้ารายย่อย และลูกค้า SME ใน สปป. ลาว

ตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างกว้างขวางทั่วโลก ซึ่งส่งผลกระทบทางเศรษฐกิจของ สปป. ลาว อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะการระบาดอย่างเป็นวงกว้างในรอบที่ 2 และ 3 ในปี 2564 ได้ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อสภาพเศรษฐกิจภายในประเทศ บริษัทในบทบาทของผู้ให้บริการสินเชื่อหลักใน สปป.ลาว ตระหนักถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าที่ลดลงและได้เสนอทางเลือกมาตรการผ่อนผันการชำระหนี้ที่เหมาะสมและเป็นธรรมกับลูกค้าในช่วงเวลาอันยากลำบาก

อย่างไรก็ตาม รัฐบาลแห่ง สปป.ลาว ได้จัดให้มีมาตรการและนโยบายหลายประการเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของโรคซึ่งเศรษฐกิจได้ฟื้นตัวเป็นอย่างดี

ด้วยผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 คาดว่าการเติบโตของอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ* ของ สปป.ลาว จะอยู่ที่ร้อยละ 2.5 ในปี 2565 จากเดิมอยู่ที่ร้อยละ 2.3 ในปี 2564 ซึ่งอยู่ในระดับกลางเมื่อเทียบกับประเทศอื่นในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนี้ การเปิดประเทศเพื่อรองรับการเดินทางขนส่งสินค้าและการท่องเที่ยวจะส่งผลให้เศรษฐกิจฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว และปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งคือการเดินรถขนส่งสินค้าและโดยสารผ่านประเทศจีน โครงการรถไฟจีน-ลาวจะช่วยเพิ่มรายได้ต่อหัวตามการขยายตัวทางเศรษฐกิจนอกเหนือการลงทุนจากต่างประเทศและกระตุ้นอุปสงค์ภายในประเทศ

บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่ายและขยายเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายควบคู่ไปกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยการนำความเชี่ยวชาญและเทคโนโลยีจากกรุงศรีออโต้และกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์มาใช้ซึ่งจะทำให้บริษัทเป็นผู้นำตลาดใน สปป.ลาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

*ที่มา: ธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank)

กรุงศรี ซิเคียวริตี้ส์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ ดังนี้

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) นอกจากการซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศแล้ว ยังครอบคลุมถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดต่างประเทศ 5 แห่ง ซึ่งได้แก่ สหรัฐอเมริกา ฮ่องกง เวียดนาม ญี่ปุ่น และสิงคโปร์ โดยสามารถทำการซื้อขายเศษส่วนหุ้น (Fractional Share) และกองทุนรวมดัชนีในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกาได้โดยตรง และเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารอนุพันธ์ หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายบุคคล นักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

ธุรกิจวาณิชธนกิจ: ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ โดยให้คำปรึกษาทางการเงินและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เกี่ยวกับการเงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ และการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงงาน การประมาณการมูลค่าของธุรกิจและธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธุรกิจธนบดีธนกิจ: บริษัทให้บริการการจัดการและให้คำปรึกษาด้านการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ ทั้งระยะสั้น ระยะปานกลางและระยะยาว โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยผลตอบแทนและการบริการภายใต้การบริหารอย่างมืออาชีพ รวมถึงเอกสิทธิ์ในการเข้าถึงบริการสำหรับลูกค้าธนบดีธนกิจในการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดขึ้นเป็นพิเศษ และสิทธิประโยชน์ในด้านอื่นๆ อีกด้วย

ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล: บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุน เพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แอสเซท แมนเนจเมนท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า บริษัทนำเสนอหลากหลายกองทุนรวมกับผู้ลงทุน ได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ กองทุนดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ และกองทุนอสังหาริมทรัพย์ ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือ คือ การมุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่งคั่งอย่างยั่งยืน โดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูง ตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุมและทันสมัย เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะมุ่งสู่เป้าหมาย

ในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนอง เป้าหมายการลงทุนของผู้ลงทุนแต่ละกลุ่ม ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล มูลนิธิ และผู้ลงทุนสถาบัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

ประเภทของบริการ: ในเดือนมีนาคม 2560 ธนาคารได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัทประกอบธุรกิจภายใต้ขอบเขตและหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจเงินร่วมลงทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ เช่น 1) ร่วมลงทุนในกิจการที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (SME) หรือ 2) ร่วมลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ 3) ร่วมลงทุนในธุรกิจเงินร่วมลงทุนอื่น ทรัสต์เพื่อการประกอบกิจการเงินร่วมลงทุน หรือธุรกิจการร่วมลงทุนที่มีการร่วมลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีการเงินหรือ 4) ร่วมลงทุนอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอนุญาตหรือออกประกาศกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากรและจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือจัดหาและให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานรับ-ส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารและบริษัทในเครือ และให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

การประกอบธุรกิจรวมถึงตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากบริษัทให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่ธนาคารซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท ทำให้บริษัทไม่มีคู่แข่งขันในตลาดนี้ บริษัทได้ขยายบริการด้านรถยนต์เช่าไปยังบริษัทในเครือของธนาคาร โดยมุ่งเน้นให้มีการอบรมพนักงานของบริษัท เพื่อการบริการที่เป็นเลิศและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า บริษัทได้รับการรับรองให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย บริษัทมีมาตรการการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดจ้างพนักงานรัฐ ซึ่งมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ บริษัทได้ดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในระดับองค์กรและภาคธุรกิจ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ปี 2552 ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้เข้าซื้อหุ้นบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด (ชื่อปัจจุบัน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด มหาชน: เงินติดล้อ) ทั้งหมดจากกลุ่ม AIG โดยให้บริการด้านการเงินในระดับไมโครไฟแนนซ์ประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน และในปี 2557 ได้ขยายธุรกิจโดยเปิดให้บริการด้านประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัยได้ง่ายขึ้น ต่อมาในปี 2558 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด ได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เงินติดล้อ จำกัด และในปี 2562 ได้มีข้อตกลงร่วมเป็นพันธมิตรธุรกิจระหว่างธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท Siam Asia Credit Access PTE LTD ในการขายหุ้นสามัญของเงินติดล้อ เป็นจำนวนร้อยละ 50 ซึ่งภายใต้กรอบความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ดังกล่าว จะช่วยสร้างศักยภาพการเติบโตและโอกาสทางธุรกิจสู่การเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถในประเทศไทยต่อไป หลังจากนั้นในวันที่ 17 ธันวาคม 2563 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ได้เปลี่ยนสถานะเป็น บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) และได้เข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์วันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2564 ภายใต้สัญลักษณ์หุ้น TIDLOR โดยขึ้นแท่นเป็นหุ้น IPO ที่มีมูลค่าเสนอขายสูงที่สุดในหมวดธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ เป็นหุ้น IPO ที่มีมูลค่าการเสนอขายสูงที่สุด 5 ลำดับแรกในประวัติศาสตร์ตลาดทุนไทย มีมูลค่าเสนอขายรวม 38,089 ล้านบาท (รวมการจัดสรรหุ้นส่วนเกิน) และมีมูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคา IPO ที่ประมาณ 84,643 ล้านบาท ตอกย้ำปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่งจากการเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และหนึ่งในผู้นำธุรกิจนายหน้าประกันภัยสำหรับรายย่อยที่มีอัตราการเติบโตอย่างก้าวกระโดด ที่รองรับการขับเคลื่อนธุรกิจโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ผ่านช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (Omnichannel) ภายใต้เจตนารมณ์เพื่อสร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสให้กับประชาชน และส่งเสริมให้ผู้บริโภคเข้าถึงความคุ้มครองด้านประกันภัย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้บริษัท

HATTHA BANK PLC. (HATTHA BANK)

ในเดือนกันยายน 2559 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นที่ออกและจดทะเบียนแล้วทั้งหมด (ร้อยละ 100) ของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ซึ่งเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รายใหญ่ในประเทศกัมพูชา นับเป็นอีกก้าวสำคัญของกรุงศรีบนเส้นทางสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในอาเซียน ความเชี่ยวชาญด้านบริการทางการเงินเพื่อรายย่อยและธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ตลอดจนขีดความสามารถและทรัพยากรของกรุงศรี จะได้รับการถ่ายทอดสู่ HKL เพื่อเสริมความแข็งแกร่งแก่ธุรกิจและจุดยืนของบริษัทในฐานะผู้นำในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ การเข้าซื้อหุ้น HKL จึงถือเป็นการสร้างโอกาสการเติบโตของธนาคารในต่างประเทศ Hattha Kaksekar Limited ได้เปลี่ยนสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์ ภายใต้ชื่อ Hattha Bank Plc. (Hattha Bank) โดยได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการจากธนาคารชาติแห่งกัมพูชาและกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563

ประเภทของบริการ: Hattha Bank เป็นธนาคารชั้นนำในประเทศกัมพูชา โดยได้รับใบอนุญาตจากธนาคารชาติแห่งกัมพูชา จากการดำเนินงานมานานกว่า 25 ปี ด้วยสถานะสถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้ (Microfinance Deposit Taking Institution: MDI) ด้วยความสำเร็จอย่างรวดเร็ว Hattha Bank ได้เปลี่ยนสถานะจาก MDI เป็นธนาคารพาณิชย์ในปี 2563 และยังคงให้บริการทางการเงินที่หลากหลายแก่ลูกค้าบุคคลและลูกค้า SME รวมถึงกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจผ่าน 177 สาขา Hattha Bank ได้พัฒนาและนำเสนอบริการทางการเงินใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาบริการธนาคารทางโทรศัพท์ (Hattha Mobile) บริการรับชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดมายังประเทศไทย การโอนเงินระหว่างประเทศ บริการเลขที่บัญชีพิเศษ บริการชำระค่าทิ้งขยะมูลฝอย เพิ่มเติมจากบริการอันโดดเด่นที่มีอยู่เดิม อาทิ สินเชื่อ เงินฝาก บริการโอนเงินในประเทศ เอทีเอ็ม บริการบัญชีเงินเดือน การโอนเงินระหว่างธนาคาร วงเงินกู้เบิกเกินบัญชี บัญชีกระแสรายวัน บริการเช็ค บริการ SME Co-Financing และบริการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินรับฝากและสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

HATTHA SERVICES CO., LTD.

ประเภทของบริการ: ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ HKL และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเท่านั้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากธนาคารในประเทศ

SB FINANCE, INC (SBF)

ประเภทของบริการ: SBF เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฟิลิปปินส์ และเป็นผู้เล่นสำคัญในตลาดสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศฟิลิปปินส์ SBF ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อ โดยปล่อยสินเชื่อให้ผู้บริโภคในตลาดรายบุคคลขนาดใหญ่ (Mass Market) เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลที่ปรารถนาให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างเท่าเทียม (Financial Inclusion)

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท สินเชื่อจากธนาคารในประเทศ และการเพิ่มทุนในปี 2565

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ผลการดำเนินธุรกิจในปี 2565 ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 72.53 และ 27.47 ตามลำดับ โดยมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ คิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 46.57 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2565		2564		2563	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	67,696	46.57	63,248	41.63	69,158	46.73
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,475	2.39	2,583	1.70	2,720	1.84
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	32,748	22.53	32,530	21.41	34,526	23.33
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	9	0.01	25	0.02	61	0.04
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,419	0.98	1,390	0.91	1,561	1.06
อื่น ๆ	81	0.05	28	0.02	36	0.02
รวมรายได้ดอกเบี้ย	**105,428**	**72.53**	**99,804**	**65.69**	**108,062**	**73.02**
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,237	16.67	24,053	15.83	24,812	16.77
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,733	3.26	4,096	2.70	4,112	2.78
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	(40)	(0.03)	10,925	7.19	109	0.07
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,556	1.07	1,930	1.27	1,523	1.03
รายได้จากเงินปันผล	450	0.31	366	0.24	273	0.18
หนี้สูญรับคืน	6,729	4.63	6,587	4.33	6,753	4.56
รายได้อื่น	2,266	1.56	4,171	2.75	2,349	1.59
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	**39,931**	**27.47**	**52,128**	**34.31**	**39,931**	**26.98**
รวมรายได้ทั้งหมด	**145,359**	**100.00**	**151,932**	**100.00**	**147,993**	**100.00**

	โครงสร้างรายได้	2565		2564		2563	
		รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
1.	**ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)** [1/]						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	72,309	74.06	68,850	64.03	76,275	77.12
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	25,327	25.94	38,675	35.97	22,628	22.88
	รวม	97,636	100.00	107,525	100.00	98,903	100.00
2.	**บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	47	22.49	91	32.04	103	32.19
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	162	77.51	193	67.96	217	67.81
	รวม	209	100.00	284	100.00	320	100.00
3.	**บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	184	61.13	234	82.11	293	84.68
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	117	38.87	51	17.89	53	15.32
	รวม	301	100.00	285	100.00	346	100.00
4.	**บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	297	100.00	178	100.00	157	100.00
	รวม	297	100.00	178	100.00	157	100.00
5.	**บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,494	57.78	5,715	55.32	6,293	55.54
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	4,015	42.22	4,615	44.68	5,037	44.46
	รวม	9,509	100.00	10,330	100.00	11,330	100.00
6.	**บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	10,869	67.86	11,265	63.62	13,140	69.96
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	5,147	32.14	6,441	36.38	5,642	30.04
	รวม	16,016	100.00	17,706	100.00	18,782	100.00
7.	**บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,503	55.10	2,299	54.79	2,335	59.25
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	2,040	44.90	1,897	45.21	1,606	40.75
	รวม	4,543	100.00	4,196	100.00	3,941	100.00
8.	**บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,983	56.72	4,869	55.87	5,219	59.15
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	3,802	43.28	3,846	44.13	3,604	40.85
	รวม	8,785	100.00	8,715	100.00	8,823	100.00
9.	**บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	49	6.97	49	5.88	41	6.20
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	654	93.03	785	94.12	620	93.80
	รวม	703	100.00	834	100.00	661	100.00
10.	**บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	594	100.00	621	100.00	616	100.00
	รวม	594	100.00	621	100.00	616	100.00

	โครงสร้างรายได้	2565		2564		2563	
		รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
11.	**บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	22	0.59	8	0.17	(90)	(2.33)
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	3,700	99.41	4,587	99.83	3,947	102.33
	รวม	3,722	100.00	4,595	100.00	3,857	100.00
12.	**บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)**						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	0.22	4	0.38	11	1.09
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	921	99.78	1,050	99.62	998	98.91
	รวม	923	100.00	1,054	100.00	1,009	100.00
13.	**บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)** [2/]						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	12,537	79.50	9,834	78.23	8,749	80.15
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	3,232	20.50	2,737	21.77	2,167	19.85
	รวม	15,769	100.00	12,571	100.00	10,916	100.00
14.	**บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด** [3/]						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	0.24	-	-	1	0.21
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	421	99.76	436	100.00	470	99.79
	รวม	422	100.00	436	100.00	471	100.00
15.	**บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด** [3/]						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	0.27	1	0.26	2	0.51
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	375	99.73	384	99.74	393	99.49
	รวม	376	100.00	385	100.00	395	100.00
16.	**บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด** [4/]						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,228	55.05	2,262	53.26	2,476	56.50
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	1,819	44.95	1,985	46.74	1,906	43.50
	รวม	4,047	100.00	4,247	100.00	4,382	100.00
17.	**บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด** [5/]						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	5	0.83	3	0.50	3	0.51
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	601	99.17	599	99.50	587	99.49
	รวม	606	100.00	602	100.00	590	100.00
18.	**บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด** [5/]						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	1	1.82
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	71	100.00	59	100.00	54	98.18
	รวม	71	100.00	59	100.00	55	100.00
19.	**บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด** [6/]						
	รวมรายได้ดอกเบี้ย	337	111.22	560	127.85	673	135.69
	รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	(34)	(11.22)	(122)	(27.85)	(177)	(35.69)
	รวม	303	100.00	438	100.00	496	100.00

โครงสร้างรายได้	2565		2564		2563	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
20. Hattha Bank Plc.						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	9,495	96.80	6,840	95.97	5,194	96.38
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	314	3.20	287	4.03	195	3.62
รวม	9,809	100.00	7,127	100.00	5,389	100.00
21. **บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	0.70	2	20.00	1	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	142	99.30	8	80.00	(1)	-
รวม	143	100.00	10	100.00	-	-
22. Hattha Services Company Limited [7/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	100.00	1	100.00	-	-
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	1	100.00	1	100.00	-	-
23. **สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด** [8/]						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	28	87.50	24	96.00	4	100.00
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	4	12.50	1	4.00	-	-
รวม	32	100.00	25	100.00	4	100.00
24. SB Finance, Inc. [9/] **(เดิมชื่อ SB Finance Company, Inc.)**						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1,531	86.79	1,099	89.13	175	97.77
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	233	13.21	134	10.87	4	2.23
รวม	1,764	100.00	1,233	100.00	179	100.00

หมายเหตุ: ข้อมูลงบการเงินปี 2565 ของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า ยังไม่ได้ตรวจสอบ

[1/] รายได้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

[2/] สัดส่วนการลงทุนของธนาคารลดลงจากร้อยละ 50 เป็นร้อยละ 30 ในเดือนเมษายน 2564

[3/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 100

[4/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 50

[5/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 100

[6/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ร้อยละ 25

[7/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ร้อยละ 49 และธนาคารมีสิทธิออกเสียงเท่ากับร้อยละ 100 และตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

[8/] โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ร้อยละ 99.99 ตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2563

[9/] ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50 ตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2563

โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	MUFG BANK, LTD.	5,655,332,146	76.88
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3.	บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4.	บริษัท จี แอล แอสเซทส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5.	บริษัท บีบีทีวี แซทเทลวิชั่น จำกัด	166,151,114	2.26
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมเนจเมนท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9.	บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10.	บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซทส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66
	ผู้ถือหุ้นอื่น	294,379,035	4.00
	รวม	**7,355,761,773**	**100.00**

หมายเหตุ: ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อเกี่ยวกับกรุงศรี > เกี่ยวกับเรา > เกี่ยวกับธนาคาร > โครงสร้างการถือหุ้น

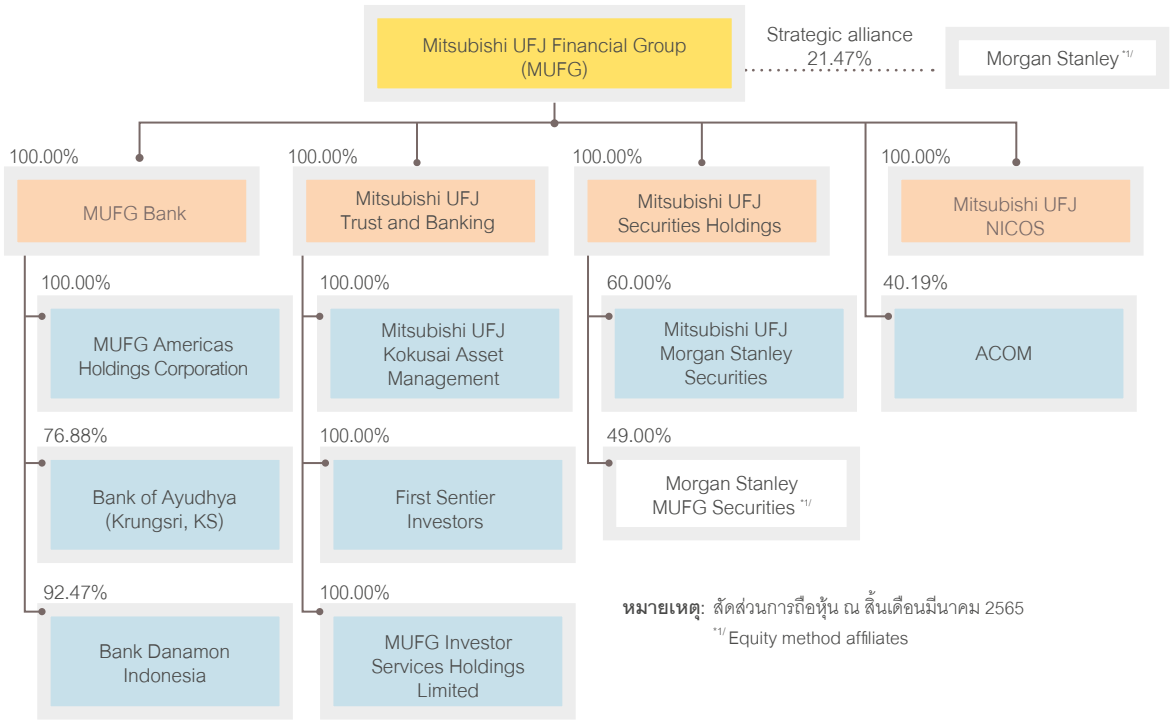
พันธะผูกพันของกรุงศรีเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต
-ไม่มี-

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 MUFG Bank ได้แจ้งว่า MUFG Bank ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น (Share Tender Agreement) กับ GECIH เพื่อซื้อหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ GECIH ถืออยู่ โดยภายใต้ข้อตกลงของสัญญาดังกล่าว MUFG Bank ทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) และ GECIH ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดให้แก่ MUFG Bank ซึ่งตามข้อตกลงดังกล่าวข้างต้น กรุงศรีได้เข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการ (Branch Purchase Agreement) กับ MUFG Bank ในเดือนกันยายน 2556 โดยกรุงศรีรับโอนกิจการของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ และจะดำเนินการควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ MUFG Bank เข้าถือหุ้นของกรุงศรีจากการทำ VTO ทั้งนี้ ภายหลังจากที่กระบวนการ VTO ได้เสร็จสิ้นลงในปลายเดือนธันวาคม 2556 MUFG Bank ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของกรุงศรี (Strategic Shareholder) แทน GECIH โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 MUFG Bank ถือหุ้นของกรุงศรีคิดเป็นร้อยละ 76.88 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

การดำเนินการในครั้งนี้เป็นการรวมความแข็งแกร่งของทั้งกรุงศรีและ MUFG Bank เพื่อเสริมสร้างสถานะของกรุงศรีในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยให้มีความโดดเด่น โดย MUFG Bank เป็นสถาบันการเงินระดับโลก ซึ่งมีธุรกิจในเครือข่ายครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกันยังช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีในฐานะผู้นำด้านธุรกิจธนาคารรายย่อยในประเทศไทยและภูมิภาค โดยสามารถเข้าถึงฐานลูกค้าในจำนวนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ขนาดของพอร์ตสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และ SME ขยายตัวและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทยและเขตภูมิภาคอาเซียน

หมายเหตุ: MUFG Bank, Ltd. เดิมชื่อว่า The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (เปลี่ยนชื่อเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561)



หมายเหตุ: สัดส่วนการถือหุ้น ณ สิ้นเดือนมีนาคม 2565
*1/ Equity method affiliates

หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ทุนจดทะเบียน	จำนวนหุ้น	7,574,143,747	หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	10	บาท
	รวมทุนจดทะเบียน	75,741,437,470	บาท
ทุนชำระแล้ว	จำนวนหุ้น	7,355,761,773	หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	10	บาท
	รวมทุนชำระแล้ว	73,557,617,730	บาท

ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2565
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 (BAY296A) วันที่ออก: 14 มิถุนายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.80%	14 มิถุนายน 2572 (อายุ 10 ปี)	-	18,825.70	18,825.70
2. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 (BAY31NA) วันที่ออก: 5 พฤศจิกายน 2564 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.00%	5 พฤศจิกายน 2574 (อายุ 10 ปี)	-	10,000.00	10,000.00
3. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 (BAY327A) วันที่ออก: 27 กรกฎาคม 2565 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	3.90%	27 กรกฎาคม 2575 (อายุ 10 ปี)	-	15,460.00	15,460.00
4. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 (BAY32NA) วันที่ออก: 17 พฤศจิกายน 2565 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*	4.30%	17 พฤศจิกายน 2575 (อายุ 10 ปี)	-	16,540.00	16,540.00
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 2 (BAY233A) วันที่ออก: 27 มีนาคม 2563 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**	1.57%	27 มีนาคม 2566 (อายุ 3 ปี)	-	4,100.00	4,100.00

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนที่ออก	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2565
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน					
1. DEBENTURES OF THE WOMEN BONDS (BAY2610AFIFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	150.00	150.00
2. DEBENTURES OF THE WOMEN BONDS (BAY2610ANFFL) วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***	2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	70.00	70.00

หมายเหตุ:
- บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
- ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน*: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้ ไปใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน**: เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร
- วัตถุประสงค์การใช้เงิน***: เพื่อนำเงินทุนไปปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข โดยเงินทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหรือเพื่อการรีไฟแนนซ์โครงการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2565

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 (BAY27NA)	17,007.00	24 พฤษภาคม 2560	24 สิงหาคม 2565
2. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 (BAY27NB)	14,978.00	17 พฤศจิกายน 2560	17 พฤศจิกายน 2565
3. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2562 ชุดที่ 2 (BAY22NB)	5,000.00	22 พฤศจิกายน 2562	22 พฤศจิกายน 2565
4. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2562 (BAY224A)	15,000.00	4 เมษายน 2562	4 เมษายน 2565
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 1 (BAY223A)	2,900.00	27 มีนาคม 2563	28 มีนาคม 2565

พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต
-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นลำดับแรก และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม)

โดยการจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า “ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราวเมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดนับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย”

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น โดยการจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือสำรองอื่น ๆ ตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ

การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	140,000,000	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	100.00
3. บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	ให้บริการด้านเทคโนโลยี	สามัญ	30,000,000	100.00
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	123,499,999	99.99
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	245,800,000	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	100.00
9. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด[1/]	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	920,000	100.00
10. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	2,020,000	100.00
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	160,599,822	100.00
12. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	100.00
13. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจเงินร่วมลงทุน)	สามัญ	250,000,000	100.00
14. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	135,000,000	99.84
15. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	86.86
16. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ, ลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	10,175,111	100.00
17. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก	สามัญ	360,000	99.99
18. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,497,336,063	30.00
19. บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
20. บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
21. บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00
22. Hattha Services Co., Ltd.	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	1,000	49.00
23. SB Finance, Inc.	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรายย่อย)	สามัญ	40,000,000	50.00

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท พี.พี. พาราวูด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เร้นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่ายเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ใช้ในธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00
3. บริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด [2/]	Big Data สำหรับอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	24,186	14.20
		บุริมสิทธิ	29,950	
4. บริษัท ซอร์ทเอาท์ จำกัด [3/]	ระบบจัดการร้านค้าออนไลน์	สามัญ	110,472	10.60
		บุริมสิทธิ	29,505	

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
		บุริมสิทธิ	50,000,000	

หมายเหตุ: [1/] เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566
[2/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 14.20 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
[3/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 10.60 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

กรุงศรีให้บริการรับฝากเงินกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเงินรับฝากจะเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของกรุงศรี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กรุงศรีมียอดเงินรับฝากจำนวน 1,804,692 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 68.4 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 11.0 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมร้อยละ 3.7 ส่วนของเจ้าของร้อยละ 13.0 และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ ร้อยละ 3.9 โดยกรุงศรีให้บริการรับฝากเงินอยู่ 2 ประเภท คือ เงินรับฝากประเภทไม่มีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากกระแสรายวัน และเงินรับฝากประเภทมีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากออมทรัพย์และเงินรับฝากประจำ

ความสามารถในการดำรงเงินกองทุน

กรุงศรีจัดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกรุงศรีทั้งในปัจจุบัน และอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรีดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กรุงศรีมีเงินกองทุนตามกฎหมาย และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจำแนกได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	300,546	221,435
เงินกองทุนชั้นที่ 1	302,235	221,435
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	383,739	300,704

(หน่วย: ล้านบาท)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	15.84	13.23
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	15.93	13.23
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	20.23	17.97

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2565	2564
ที่ดิน		
ราคาทุนเดิม	5,269	5,239
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	9,236	9,290
อาคาร		
ราคาทุนเดิม	16,060	13,360
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	15,584	15,785
อุปกรณ์	15,729	15,072
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,496	3,530
อื่น ๆ	546	2,348
รวม	**65,920**	**64,624**
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(34,841)	(33,728)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(75)	(75)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	**31,004**	**30,821**

หมายเหตุ: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์สิทธิการใช้ได้รวมอยู่ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยมีราคาทุนจำนวน 4,369 ล้านบาท และ 4,653 ล้านบาท ตามลำดับ

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2565	2564
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	786	1,136
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีถึงห้าปี	782	1,163
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	440	503
รวม	2,008	2,802

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน

สินทรัพย์สำคัญของกรุงศรีที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน โดยกรุงศรีมีการบริหารสินทรัพย์ดังนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

การจัดชั้นสินทรัพย์และการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กรุงศรีได้ปฏิบัติตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้จัดชั้นสินทรัพย์และตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามข้อกำหนดสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นแต่ละประเภท ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ฉบับลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดชั้นสินทรัพย์ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับของกรุงศรีและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม		2565		2564	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ชั้นที่ 1	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,743,186	88.88	1,706,665	89.77
ชั้นที่ 2	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	161,442	8.23	145,226	7.64
ชั้นที่ 3	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	56,714	2.89	49,338	2.59
รวม		1,961,342	100.00	1,901,229	100.00

หมายเหตุ: ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรอง

กรุงศรีและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุซึ่งเป็นผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประมาณการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักโดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิต

ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (Management Overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่กรุงศรีและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

กรุงศรีและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่มสำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้น และทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วย มูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้เป็นจำนวน 90,211 ล้านบาท ในงบการเงินรวม ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวประกอบด้วย ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

การจัดสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กรุงศรีและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2565	2564
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	53,875	47,448
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.32	2.20

หมายเหตุ: เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีมีการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และหลักทรัพย์ภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นการบริหารการลงทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ ได้รับผลตอบแทนสูง มีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ไม่กระทบต่อสภาพคล่อง และอยู่ภายใต้นโยบายการลงทุนที่กำหนดกรอบการลงทุนไว้ เช่น ประเภทของหลักทรัพย์ที่จะลงทุนได้ วงเงินลงทุน การควบคุมความเสี่ยง ฯลฯ

1) **การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกัน และการบริหารความเสี่ยง**

พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน เป็นหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคงและมีสภาพคล่องสูง วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทนี้เป็นไปเพื่อการบริหารสภาพคล่อง และดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด อีกทั้งเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงิน/คู่ค้าภาคเอกชน

กรุงศรีมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงสำหรับพอร์ตเพื่อการลงทุนในตราสารหนี้ โดยจะกระจายการลงทุนไปยังพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่ได้ค้ำประกันรุ่นต่างๆ และวันครบกำหนด มีการวัดความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยใช้ PV01 มีการปรับ Duration ให้สอดคล้องกับภาวะดอกเบี้ย มีการตีราคาตลาดเป็นประจำทุกวัน และจัดทำรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นประจำทุกเดือน ในขณะเดียวกันกรุงศรีมีระบบข้อมูลที่แสดง Duration ประจำวันของพอร์ตการลงทุนรวม อีกทั้งมีการติดตามอัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิดทุกวันเพื่อพิจารณาปรับพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสม โดยมีการปรับพอร์ตเป็นระยะๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยพิจารณาถึงลักษณะความชันของเส้นผลตอบแทน และแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การลงทุนในพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังไม่ได้ค้ำประกันจะอยู่ภายใต้วงเงินลงทุนและระยะเวลาลงทุนที่ได้อนุมัติไว้สำหรับแต่ละนิติบุคคล

2) **การลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนและการบริหารความเสี่ยง**

วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนเป็นไปเพื่อให้ได้อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่คาดหวังและเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงระดับต่ำถึงปานกลาง โดยมีการบริหารพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับการบริหารสภาพคล่องของกรุงศรี และเน้นการลงทุนระยะปานกลางถึงระยะยาวในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานดี

3) **การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์**

กรุงศรีจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง “เครื่องมือทางการเงิน”

การลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า

เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ดังนั้น กรุงศรีจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การลงทุนในบริษัทอื่น ๆ ที่ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และเครื่องจักรแฟ็กเตอริง ไมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ด้วยกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาค กรุงศรีมุ่งที่จะหาโอกาสในการลงทุนในภูมิภาคอาเซียน โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา ลาว เมียนมา เวียดนาม) รวมถึงฟิลิปปินส์และอินโดนีเซีย เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการสร้างการเติบโตจากภายในองค์กร และการขยายธุรกิจผ่านการควบรวมกิจการหรือพันธมิตรทางธุรกิจในประเทศข้างต้น เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินอันทรงพลังในภูมิภาคอาเซียน

ด้านการบริหารจัดการ กรุงศรีได้สร้างกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการ และได้มอบหมายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทในเครือกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี รวมทั้งกำหนดให้มีการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญแก่กรุงศรีเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ ด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนภายใต้สภาวะที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจจากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาทิ ข้อกำหนดของทางการ แนวโน้มเศรษฐกิจโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยี ในปัจจุบันกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อใช้บริหารจัดการและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารยังได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและถูกกำหนดมาเป็นอย่างดี มาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการกำหนดโครงสร้างบริหารความเสี่ยง นโยบายความเสี่ยง รวมถึงกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้นำนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ MUFG มาปรับใช้พัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรงของความเสี่ยง และการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ด้วยความร่วมมือกันจากหลากหลายกลุ่มงานเป็นผลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมตามหลัก Three Lines of Defense ในการแยกโครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมั่นคงขององค์กร ดังนี้

- ด่านที่หนึ่ง คือ หน่วยงานธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงจากปฏิบัติการประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการพิจารณาและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ด่านที่สอง คือ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- ด่านที่สาม คือ หน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีหน้าที่ในการประเมินนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อและระดับรายบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยทั้ง 7 หน่วยงาน ประกอบไปด้วย

คณะกรรมการธนาคาร

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อตามวงเงินที่กำหนด รวมถึงการจัดอันดับความเสี่ยงเครดิตผ่านคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กลุ่มงานพิจารณาสินเชื่อและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลุ่มงานด้านธุรกิจ โดยบทบาทหลักของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อประกอบด้วย

- พิจารณาอนุมัติคำขอสินเชื่อ รวมถึงวิธีปฏิบัติด้านสินเชื่อ และ
- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- อนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ (อาทิ การทุจริต) รวมถึงระบบงานที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติงานผิดพลาดโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี

คณะอนุกรรมการพอร์ตสินเชื่อ

มีหน้าที่รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่ดี สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ได้แก่

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ แนวโน้มความเสี่ยงและนโยบาย เพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม
- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื่อ
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการสำหรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

คณะอนุกรรมการจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและสินเชื่อที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ และวิธีการเพื่อปรับปรุงสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้





- การพิจารณาอนุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา
- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่องเพื่อเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการเสื่อมลงของคุณภาพหนี้
- พิจารณาอนุมัติหลักการกำหนดราคา และการเข้าร่วมประมูลซื้อหลักประกันจากการขายทอดตลาดเพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติหลักการในการจำหน่ายสินทรัพย์ของธนาคาร

คณะอนุกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
- พิจารณาคัดเลือกและอนุมัติสัญญาซึ่งจัดทำกับผู้ประเมินราคาภายนอก
- กำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายในให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติผลการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำกับดูแล ควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวน และให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤตมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติการจัดสรรเงินกองทุน และประเมินความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจและระดับความเสี่ยง ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงพิจารณาแผนเงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงินกองทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและการบริหารจัดการ

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ระบุ วัดระดับ และจัดการความเสี่ยงที่สำคัญให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

กรอบระดับความเสี่ยงที่รับได้ คือกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมด ประกอบด้วยนโยบาย กระบวนการ การควบคุม และระบบเพื่อการบริหารจัดการและการสื่อสาร กรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจมีแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมของกลุ่มธุรกิจ ซึ่งมีพื้นฐานจากระดับความเสี่ยงสูงสุดของธนาคารและกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ

แผนที่ความเสี่ยง ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

ระดับความเสี่ยง ใช้เพื่อวัดและติดตามระดับความเสี่ยงของแต่ละความเสี่ยงที่สำคัญโดยใช้ตัวชี้วัดความเสี่ยง

ความเสี่ยงหลัก คือความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลัก โดยต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและปรับลดความเสี่ยงดังกล่าว

การนำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยธนาคารสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายนอกและภายในธนาคาร แผนธุรกิจของธนาคาร และความซับซ้อนในการทำธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสถานะเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ธนาคารรับได้ และเป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ธนาคารกำหนดให้ทดสอบภาวะวิกฤตสม่ำเสมอและกำกับดูแลโดยคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุนเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการด้านการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันการณ์

โครงสร้างการบริหาร

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร นโยบายดังกล่าวกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง หน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางการรายงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติเพื่อการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรทำหน้าที่บริหารกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและกำหนดความเสี่ยงที่น่าจะมีนัยสำคัญต่อธนาคาร รวมทั้งสถานะความเสี่ยงของทั้งกลุ่มธุรกิจของธนาคารสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด

สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรยังมีหน้าที่ในการร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง เพื่อระบุความเสี่ยง วัดระดับความเสี่ยงและจัดทำแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยง ซึ่งระดับความเสี่ยงทั้งหมด รวมทั้งแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้ระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ระบุโดยหน่วยงานกำกับดูแล และความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ธนาคารได้สร้างกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวได้รับการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2565 ได้แก่

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ประเภทความเสี่ยง
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 1	ความเสี่ยงด้านเครดิต
	ความเสี่ยงด้านตลาด
	ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 2	ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต
	ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร
	ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
	ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
	ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
ความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ	ความเสี่ยงจากการทุจริต
	ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน
	ความเสี่ยงจากแบบจำลอง

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือความเป็นไปได้ที่ธนาคารอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบดุลโดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคารและอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงในระดับสากล ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสมดุลของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ การกำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อและผู้ดูแลลูกค้า เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส โดยทั้งสองฝ่ายงานมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือการส่งเสริมการขยายสินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนรักษาฐานสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบอัตโนมัติ ระบบสนับสนุนต่างๆ ให้มีมาตรฐานนอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ และสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้จัดอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อใช้อ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดรับกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

นับตั้งแต่ปี 2564 ธนาคารได้กำหนด “แนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” เพื่อให้สอดคล้องกับความห่วงใยของธนาคารเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ “ความเสี่ยงด้าน ESG” โดยเกณฑ์ดังกล่าวได้ระบุชัดเจนถึงลักษณะของธุรกรรมสินเชื่อและประเภทธุรกิจต้องห้าม เนื่องจากมีความเสี่ยงด้าน ESG ทั้งนี้ ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะทยอยลดธุรกรรมการให้สินเชื่อแก่โรงไฟฟ้าถ่านหิน เพื่อไม่ให้มีธุรกรรมดังกล่าวคงเหลือก่อนสิ้นสุดปี 2573

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

วัตถุประสงค์ของการควบคุมความเสี่ยง คือ หลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบติดตามดูแล และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาตรฐานเดียวกันกับ MUFG ในปัจจุบันธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ตามลักษณะและขนาดของลูกค้า โดยกลุ่มแรก ได้แก่ กลุ่ม Thai Global ซึ่งเป็นบรรษัทไทยขนาดใหญ่ที่มีธุรกรรมการค้าการลงทุนในหลายประเทศ และบรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) และกลุ่มที่สอง ได้แก่ บรรษัทไทย และ SME ทั้งนี้ ด้วยการแบ่งกลุ่มดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารสามารถคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้ เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ เหมาะสม และสะท้อนลักษณะพิเศษของลูกค้าในแต่ละขนาดของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยธนาคารได้ใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับที่ MUFG ใช้งานสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Global และ JPC/MNC ในขณะที่ธนาคารใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคารเองสำหรับกลุ่มลูกค้าบรรษัทไทยและ SME

แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงทั้งสองนั้นใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนทบทวนประจำปีและปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้เปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่นๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหารและสถานะการเงินประวัติย้อนหลัง ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละรายดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงของธนาคารสามารถสะท้อนมาตรฐานสูงระดับเดียวกันกับ MUFG

ธนาคารได้มีความร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการประเมินอันดับความเสี่ยงภายในนี้ โดยให้นำข้อมูลเชิงคุณภาพอื่นๆ เพิ่มเติมในแบบการจัดอันดับความเสี่ยง อาทิ การสนับสนุนที่อาจจะได้รับจากบริษัทแม่เข้าไว้ในกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงด้วยเพื่อเพิ่มความไวและอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความเสี่ยงของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจที่มีลักษณะพิเศษจะได้รับการพิจารณาด้วยแบบจำลองพิเศษเฉพาะ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรด้านศาสนา สถาบันการศึกษา บริษัทที่จัดตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายพิเศษเฉพาะและการปล่อยกู้ให้โครงการขนาดใหญ่





ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองเพื่อให้สอดรับกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ทั้งในส่วนของหลักการ และระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานควบคุมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น Japanese Financial Services Agency (JFSA) และธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ร่วมมือกันกับ MUFG ในการพัฒนากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงอันจะทำให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างถูกต้องด้วยการนำเอาประสบการณ์และเทคนิคจาก MUFG ในการพัฒนา นอกจากนี้ การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับแบบจำลองและระบบในการจัดทำเพื่อให้สามารถสนับสนุนการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตในสภาวะที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแบบจำลองอันดับความเสี่ยงมีความเหมาะสมอยู่ในมาตรฐานระดับโลกที่ดีที่สุดตามเป้าหมายการเป็นธนาคารระดับโลกอย่างแท้จริงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาธุรกรรมด้านการตลาด ซึ่งมูลค่าในอนาคตของสัญญาจะผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางการตลาด อาทิ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และอื่นๆ โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า

ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละราย เช่นเดียวกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้า ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้าจากข้อมูลของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันท่วงที

ทั้งนี้ การลดความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา ธนาคารจะลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมดโดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น นอกจากนี้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้จัดทำข้อตกลง International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการเรียกหรือวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงเมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง หรือปัจจัยภายนอกอื่นๆ อาทิ ภัยธรรมชาติ ความไม่สงบทางการเมืองของประเทศที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ผู้มีภูมิลำเนาในประเทศนั้น จนส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงหรือความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจของประเทศคู่สัญญา อาจทำให้ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารที่มีภูมิลำเนาในประเทศนั้นๆ ไม่สามารถชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะหรือการดำเนินงานของธนาคารได้ ทั้งนี้ การทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง การให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือการฝากเงิน รวมถึงธุรกรรมที่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต เสมือนกับการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้าตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อกับคู่สัญญาที่มีภูมิลำเนาในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตามกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อการลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้ ซึ่งเปิดโอกาสให้กรุงศรีสามารถขยายฐานธุรกิจกับประเทศต่างๆ ได้อย่างมีเสถียรภาพ

การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่มีนัยสำคัญที่เกิดความเสี่ยงเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดระดับเตือนและขีดจำกัดสำหรับอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อ

ภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่และกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดจากหน่วยงานควบคุมที่ถือว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวเป็นกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

นอกจากนี้ ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารควบคุมติดตามเพื่อมิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีเกินกว่าระดับเตือนและเพดานที่ธนาคารกำหนดไว้

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้รายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วยข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาคอุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้น ธนาคารจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะวิกฤตภายในธนาคารจะรายงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ทั้งนี้ การทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารสอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JFSA) รวมถึงข้อกำหนดสากลของ MUFG

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอหรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารจึงได้นำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ โดยนำระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมาใช้ การอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดวงเงินขึ้นอยู่กับข้อมูลประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) คะแนนด้านเครดิตซึ่งธนาคารพัฒนาด้วยกระบวนการทางสถิติ และเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบเงื่อนไขและแสดงผลให้โดยอัตโนมัติ เจ้าหน้าที่อนุมัติสินเชื่อจะทำการตรวจสอบข้อมูลในการขอสินเชื่อและพิจารณาอนุมัติในขั้นตอนสุดท้าย ในกรณีที่จะอนุมัติเพิ่มวงเงินในภายหลังจะกำหนดตามคะแนนเครดิตพฤติกรรมของลูกค้า และระดับความเสี่ยงของลูกค้า โดยการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระแบบรวมศูนย์ โดยมีหน่วยงานซึ่งแยกจากหน่วยงานด้านเครดิต

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตกลุ่มลูกค้าสินเชื่อรายย่อยเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ 1) การระบุความเสี่ยง 2) การประเมินความเสี่ยง 3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และ 4) การรายงานความเสี่ยง ทั้งนี้ รายงานคุณภาพพอร์ตโฟลิโอ รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตและแนวทางการแก้ไขจะถูกรายงานให้ผู้บริหารของธนาคารรับทราบเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ

ธนาคารกำลังก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และได้ทำการทดลองแนวทางในการปล่อยสินเชื่อรูปแบบใหม่โดยการใช้ข้อมูลอ้างอิงสำหรับพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร และนำแนวคิดและวิธีการไปใช้กับธุรกรรมที่ร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าที่สามารถจะทำได้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและการเติบโตของพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อรายย่อย โดยที่สามารถควบคุมความเสี่ยงได้ตามเป้าหมาย

ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองตามกฎเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล ซึ่งแบบจำลองค่าความสูญเสียทางเครดิตที่จะเกิดขึ้น เพื่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ตั้งแต่ปี 2563 แบบจำลอง Probability of Default (PD) Loss Given Default (LGD) และ Exposure at Default (EAD) จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร และทำให้ธนาคารสามารถดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Advanced Internal Ratings-Based Approach (AIRB) ได้

หน่วยงานพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงเครดิต และหน่วยงานบริหารพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อ จะร่วมมือกันพัฒนา การนำไปใช้ ติดตามผลและปรับปรุง (กรณีจำเป็น) แบบจำลองเครดิตต่างๆ โดยหน่วยงานตรวจสอบแบบจำลองจะทำหน้าที่ตรวจสอบและรับรองผล เพื่อให้มั่นใจว่าแบบจำลองเครดิตของธนาคารมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพสูงในการบริหารความเสี่ยง

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ธนาคารกันเงินสำรองตามมาตรฐานบัญชี IFRS 9 และ TFRS 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินสำรอง และนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารจัดสรรเงินสำรองเพิ่มเติม รายพอร์ตโฟลิโอหรือรายลูกค้า เพื่อรองรับความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หรือปัจจัยที่นอกเหนือแบบจำลองสำหรับการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือปัจจัยอื่นที่ธนาคารเห็นควรโดยมีเหตุผลสนับสนุน นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้ประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

การตรวจสอบและสอบทานความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

สายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อเป็นหน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้น อยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด และแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายและรับทราบโดยคณะกรรมการธนาคาร การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่างๆ ของธนาคาร เช่น ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การจัดชั้นลูกหนี้และการกันเงินสำรอง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนดและการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

แต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหาจากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร



การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง ติดตาม และจัดการความเสี่ยงด้านตลาดอย่างเหมาะสมและทันเวลา ให้อยู่ในระดับเพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และปรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายความเสี่ยงด้านตลาดและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณและความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้ความสำคัญและรายงานความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร และมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

บัญชีเพื่อการค้าประกอบไปด้วยตราสารทางการเงินซึ่งมีเจตนาถือครองเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

- **การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและการเตรียมการในปี** 2565

  ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในรองรับภาวะตลาดผันผวน และหลักเกณฑ์ใหม่ๆ อาทิ การพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนเครื่องมือประเมินความเสี่ยงให้สามารถรองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีศักยภาพ และการเตรียมความพร้อมรองรับการดำเนินการในอนาคต นอกจากนี้ ในฐานะที่เป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของ MUFG ธนาคารได้รับการสนับสนุนจาก MUFG อย่างเต็มที่เสมอมาในเรื่องของวิธีการและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล ซึ่งเสริมให้ธนาคารมีแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านตลาดที่เข้มแข็ง



- **ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าในปี 2565**

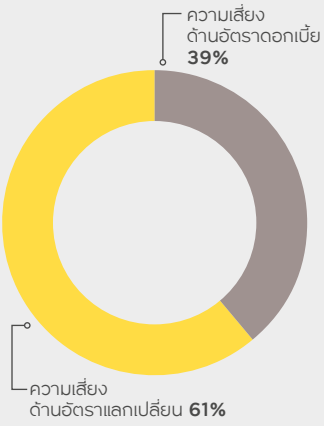
ปี 2565 นับเป็นปีแห่งทิศทางดอกเบี้ยขาขึ้น ธนาคารกลางส่วนใหญ่นำโดยธนาคารกลางสหรัฐ (Federal Reserve: Fed) ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดการกับการเร่งตัวขึ้นของอัตราเงินเฟ้อ ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากต้นทุนของอุปทานด้านพลังงานและอาหารสูงขึ้น การคุมเข้มนโยบายการเงินของ Fed เมื่อเปรียบเทียบกับธนาคารกลางอื่น และความแตกต่างของการดำเนินนโยบายทำให้ตลาดมีความผันผวน ดังนั้น ธนาคารต้องติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดให้ทันการณ์ เพื่อบริหารฐานะที่ถือครองให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยธนาคารมุ่งเน้นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ผลิตภัณฑ์ที่นำออกสู่ตลาดครอบคลุมสิทธิในการซื้อหรือขายเงินตราต่างประเทศ (FX Options) ในสกุลเงินใหม่ ตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่อ้างอิงกับราคาหุ้น รวมถึงอนุพันธ์ที่อ้างอิงกับผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ซึ่งสัญญาอนุพันธ์นี้ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการนำไปใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน โดยคำนึงถึงเป้าหมายด้าน ESG ด้วย

สำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารใช้เครื่องมือ Value-at-Risk (VaR) และจัดทำกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลองเป็นประจำ เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง ในปี 2565 การประเมิน VaR ยังได้รับการปรับปรุงให้ครอบคลุมความผันผวนของตลาดในปัจจุบันมากขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำ Flash Report เพื่อให้เห็นความสำคัญและแจ้งเตือนให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผลที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น ในปี 2565 ธนาคารได้บริหารและจัดการสถานะความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมอย่างระมัดระวัง อีกทั้งยังได้ติดตามความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงทั้งหมดอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยมีค่า VaR ของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เฉลี่ยประมาณ 156.03 ล้านบาท สำหรับระยะเวลาการถือครอง 10 วัน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99

- **การดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านตลาด**

ปริมาณความต้องการเงินกองทุนขั้นต่ำ เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดของกรุงศรี กรุ๊ป
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ธนาคารประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาดในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงิน



ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร

บัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เมื่อมีความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของฐานะด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล ส่งผลกระทบเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยทั่วไปแล้วความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายการในงบดุลและรายการนอกงบดุลมีผลมาจากความเสี่ยงย่อยๆ ดังต่อไปนี้

- Repricing Risk เกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันของอายุคงเหลือ (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) และของการกำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล
- Yield Curve Risk เกิดจากการเปลี่ยนแปลงรูปร่างและความชันของ Yield Curve
- Basis Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตลาดเปลี่ยนแปลงไปแล้วส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลเกิดการเปลี่ยนแปลงในปริมาณที่ไม่เท่ากัน
- Option Risk เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปแล้วทำให้ปริมาณหรือระยะเวลาที่ได้รับกระแสเงินสดจากเครื่องมือทางการเงินที่มี Options แฝงอยู่เปลี่ยนแปลง

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการวิเคราะห์ Repricing Gap ภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิต (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ซึ่งขึ้นอยู่กับการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเป็นรายเดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (Net Interest Income: NII impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบใน

ระยะสั้น และประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Book Value of Shareholder Equity: BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะยาวเป็นรายเดือน ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น ภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ จะนำไปรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อมั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

- **การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2565**

  ธนาคารพัฒนาเครื่องมือวัดความเสี่ยงที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากลและกฎระเบียบของทางการ

  ในปี 2565 ธนาคารได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารของสถาบันการเงิน และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) โดยธนาคารได้ดำเนินการดังนี้

  - ปรับแนวทางใหม่สำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต ภายใต้การคำนวณมูลค่าความเสี่ยง Value-at-Risk ตามกรอบกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใน เพื่อให้ครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย
  - ปรับใช้การเปลี่ยนแปลงรูปร่างและความชันของเส้นอัตราผลตอบแทน (Yield Curve Risk) ที่แตกต่างกัน เพื่อประเมินผลกระทบต่อ BVE
  - ทบทวนพฤติกรรมของลูกค้าต่อการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากที่ไม่มีกำหนดเวลา เงินรับฝากประจำ สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ เป็นต้น

- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2565**

  ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ภายใต้สมมติฐานการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ เป็นดังนี้

ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ
(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

หน่วย: ล้านบาท

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2565
บาท	-1,912
ดอลลาร์สหรัฐ	-450
สกุลเงินอื่นๆ	-275
ผลกระทบโดยรวม	-2,637
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า	-3.01%

ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ
(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

หน่วย: ล้านบาท

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2565
บาท	-11,216
ดอลลาร์สหรัฐ	-832
สกุลเงินอื่นๆ	-133
ผลกระทบโดยรวม	-12,181
% ของเงินกองทุน	-3.17%

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าระดับของเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอที่จะรองรับผลเสียหายที่เกิดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ซึ่งจะทบทวนวงเงินอย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่อนุมัติการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารภายใต้การมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และมีหน้าที่อนุมัตินโยบายการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการแข่งขันในธุรกิจทางการเงิน

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่รับผิดชอบและทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนประเมินมูลค่าฐานะอย่างน้อยเดือนละครั้ง และฝ่ายการลงทุนในหลักทรัพย์จะเป็นผู้ติดตามและรายงานฐานะตราสารทุนต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคาร มีที่มาจากการดำเนินงานและการลงทุนในต่างประเทศ และกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเพื่อการธนาคารที่อาจทำให้เกิดฐานะเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการติดตามความเสี่ยงในเชิงรุกและมาตรการควบคุม เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ การบริหารจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ภายใต้การดูแลของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

การควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารใช้ VaR, Individual/Aggregate Position และผลขาดทุนสูงสุด เป็นต้น

แนวโน้มความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2566

ในปี 2566 ความเสี่ยงด้านตลาดอาจจะเพิ่มขึ้นจากความกังวลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจถดถอยในหลายประเทศ และปัจจัยต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศที่ยังต้องติดตามใกล้ชิด อาทิ พัฒนาการของความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์ การผ่อนคลายมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่เข้มงวดของสาธารณรัฐประชาชนจีน เงินเฟ้อ ตลอดจนทิศทางของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านการเมืองภายในประเทศยังคงมีความสำคัญ เนื่องจากคาดการณ์ว่าจะมีการเลือกตั้งทั่วไปเกิดขึ้นในปี 2566 โดยปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลให้สภาวะตลาดเกิดความไม่แน่นอน ดังนั้น ธนาคารจำเป็นต้องติดตามปัจจัยเสี่ยงและจัดการกับความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างทันท่วงที

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ แต่มีต้นทุนสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ต่างๆ และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างเหมาะสมภายใต้สภาวะตลาดและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีกระแสเงินสดในอนาคตเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต นโยบายความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอและได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรมและเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกสำหรับการบริหารแหล่งเงินทุน อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวันภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงเพื่อบริหารสภาพคล่องในระยะสั้น และให้แน่ใจว่าธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอ และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงินสำหรับการบริหารสภาพคล่องในระยะยาว

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารสภาพคล่องอย่างมากโดยให้บริหารอัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่างๆ ในเชิงรุก มุ่งเน้นการประเมินและประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องในอนาคตภายใต้แผนการขยายตัวของธุรกิจ หรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจส่งผลต่อธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

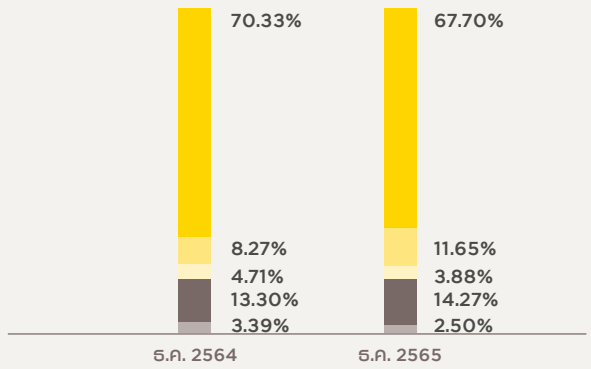
ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา จะต้องได้รับการติดตามอย่างสม่ำเสมอผ่านการทำการทดสอบสภาพคล่องภายใต้สภาวะวิกฤต ควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ซึ่งจะกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าและแผนปฏิบัติการเพื่อให้ธนาคารสามารถพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้ธุรกิจกลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

แหล่งเงินทุนหลัก

แหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและบริการธนาคารบนมือถือเพื่อระดมเงินฝาก กลยุทธ์นี้สามารถสนับสนุนการขยายฐานเงินฝากลูกค้ารายย่อยของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้ลูกค้าทำธุรกรรมที่มีความสัมพันธ์กับธนาคารและเน้นธุรกรรมด้านปฏิบัติการเพื่อเพิ่มเงินฝากให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารยังมีแหล่งเงินทุนอื่นๆ รวมถึงเงินกู้ยืมจาก MUFG และตราสารหนี้ระยะยาว ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเงินที่มั่นคงจากบริษัทแม่ที่เป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในโลก และจากนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ ตามลำดับ

โครงสร้างแหล่งเงินทุนของกรุงศรี กรุ๊ป

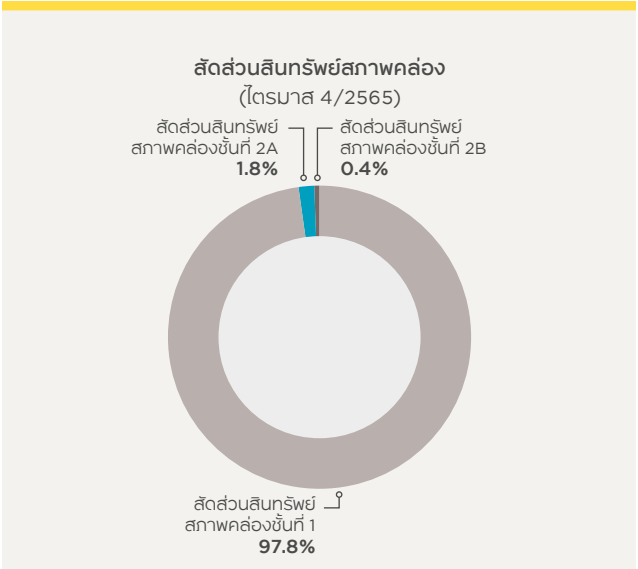


หลักเกณฑ์ทางการเกี่ยวกับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงและการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการพร้อมทั้งการปรับโครงสร้างเงินฝาก และการบริหารจัดการต้นทุนเพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 และการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 ธนาคารปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร และเป็นเครื่องมือส่งเสริมวินัยในตลาดบนเว็บไซต์ธนาคาร

การบริหารการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงเฉลี่ยของไตรมาส 4 ปี 2565 เท่ากับร้อยละ 135 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและสูงกว่าระดับเตือนภัยภายในของธนาคาร ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอโดยดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องชั้นที่ 1 ประมาณร้อยละ 97.8 จากสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งหมด ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลัง และเงินสด เป็นต้น



ฐานะสภาพคล่องปี 2565 และแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2566

ในปี 2565 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและสินเชื่อในตลาดได้รับการทยอยปรับเพิ่มขึ้น หลังจากธนาคารแห่งประเทศไทยเริ่มปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างค่อยเป็นค่อยไป เพื่อลดทอนผลของอัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มขึ้นในช่วงที่ผ่านมา นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจที่เกิดจากอัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มสูงขึ้นทั้งในและต่างประเทศจากนโยบายการเงินที่ผ่อนคลายในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และความผันผวนของราคาพลังงานจากความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างรัสเซียและยูเครน รวมถึงการไหลออกของกระแสเงินทุนอันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านนโยบายทางการเงินของธนาคารกลางในแต่ละประเทศ ซึ่งปัจจัยทั้งหมดส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงได้เตรียมความพร้อมของเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการฐานะสภาพคล่องทั้งสกุลเงินต่างประเทศและสกุลเงินบาทเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

ปี 2566 ธนาคารคาดว่าจะเห็นการฟื้นตัวและขยายตัวของเศรษฐกิจไทยเนื่องจากภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ดี การชะลอตัวของเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลัก อาจจะส่งผลต่อการส่งออกสินค้าของประเทศไทย นอกจากนี้ ตลาดการเงินโลกยังคงมีความผันผวนสูง จากการคาดหวังในทิศทางนโยบายการเงินของธนาคารกลางในประเทศสหรัฐอเมริกาภายหลังอัตราเงินเฟ้อที่คาดว่าผ่านจุดสูงสุดมาแล้ว ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงยังคงติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะกลางต่อไป ซึ่งประกอบไปด้วย

- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินทุนจากต่างประเทศอันเนื่องมาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก
- การแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงิน รวมถึงการออกพันธบัตรของบริษัทจดทะเบียนที่อาจปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องโดยรวมของระบบธนาคาร
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- คุณภาพของสินเชื่อและกระแสเงินสดภายหลังจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยนโยบายทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจจะเกิดขึ้นได้ในกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารจึงตระหนักถึงโอกาสในการเกิดความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้น ทั้งจากปัจจัยด้านโรคอุบัติใหม่ เหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม เหตุฉุกเฉินจากสถานการณ์ทางการเมือง อุทกภัยและมหันตภัยทางธรรมชาติด้านอื่นๆ

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกในการจัดการและลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอเพื่อให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติ รวมถึงปลูกฝังวัฒนธรรมที่จะให้พนักงานเกิดความตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งกรุงศรี กรุ๊ป

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยนโยบายได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติไว้ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นระดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการและระบบงานให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการรับผิดชอบการพัฒนาและนำกรอบเครื่องมือบริหารความเสี่ยงมาใช้ดำเนินการ รวมถึงรายงานและติดตามความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบการรับประกันเรื่องโครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้เพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

กรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกรอบและเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานตามหลักสากล เพื่อให้สามารถเข้าใจและจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม มีกระบวนการในการระบุและประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ ขั้นตอนการประเมินและทบทวนจะใช้ข้อมูลความเสียหายในอดีตและปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้ภาพความเสี่ยงที่สะท้อนสถานะความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงจัดให้มีการทดสอบการควบคุมหลักที่สำคัญสำหรับความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ในรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมหลักที่สำคัญได้รับการออกแบบและมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอสะท้อนภาพสถานะความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ธนาคารมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการและเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่ เทคโนโลยีใหม่ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงาน จะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน



ธนาคารจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งในระดับธนาคารและระดับฝ่ายงาน เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายในของกรุงศรี กรุ๊ป เมื่อความเสี่ยงมีระดับสูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ หน่วยงานจะต้องจัดทำแผนการจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย

ทุกหน่วยงานรับผิดชอบการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการทั้งความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อมที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด รวมถึงเหตุการณ์ที่เกือบส่งผลให้เกิดความเสียหายและเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวเงิน ให้สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทราบ ธนาคารมีคณะทำงานบริหารข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญ โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกหยิบยกเข้าไปที่คณะทำงานเพื่อวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงและหาวิธีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็นประโยชน์กับฝ่ายงานธุรกิจอื่นในการเรียนรู้เรื่องเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการด้วย

จากเครื่องมือที่กล่าวมา ธนาคารมีแอปพลิเคชันสำหรับบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง การติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นเจ้าของความเสี่ยงสามารถเข้าถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้ง่าย มีขั้นตอนทำงานโดยอัตโนมัติ ลดขั้นตอนการดำเนินการด้วยมือ และช่วยวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงจากพันธมิตรทางธุรกิจให้มีการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การร้องเรียนและแก้ปัญหา การดูแลเรื่องความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และการจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการอย่างเหมาะสมให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ด้านปฏิบัติการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคงสามารถให้บริการลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรือสามารถกลับมาให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ผ่านมา ธนาคารจัดวางมาตรการตอบสนองต่อโรคติดต่ออุบัติใหม่ตลอดช่วงของการระบาด ทั้งแนวทางการดูแลสุขอนามัยและสุขภาพของพนักงาน และการจัดเตรียมอุปกรณ์ในการทำงานจากที่บ้าน ทำให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งลดความเสี่ยงและผลกระทบต่อพนักงานของธนาคาร

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบัน ธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนของธนาคาร
สำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2565 และ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	31 ธ.ค. 2565	31 ธ.ค. 2564
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	11,597	11,624
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	144,964	145,302

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก

ธนาคารให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยถือเป็นความเสี่ยงประเภทที่สำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร และจัดให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พึงปฏิบัติ

การจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่มุ่งเน้นการรักษาความลับ ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการดูแลรักษาและคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า ซึ่งช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีของธนาคาร ครอบคลุมบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) ธนาคารพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงจากการใช้บริการบุคคลภายนอก และความเสี่ยงในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกระบุ ประเมิน ติดตาม ทบทวน ควบคุม และรายงาน โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง การติดตามและทบทวนความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบงานที่มีความสำคัญ ร่วมกับเจ้าของแอปพลิเคชันทั้งในหน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำการระบุและประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจจะเกิดขึ้น สาเหตุที่อาจจะเกิด ผลกระทบที่จะเกิด รวมถึงการควบคุมและผลของการควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ธนาคารได้กำหนดประเภทความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปได้ทั้งหมด เพื่อเป็นการกำหนดขอบเขตการบริหารและจัดการความเสี่ยง อีกทั้งรวบรวมข้อมูลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ธนาคารจัดให้มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความสำคัญของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญทุกระบบของธนาคาร เพื่อใช้ติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ ธนาคารได้ศึกษาและวิเคราะห์เหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้น รวมถึงติดตามแนวโน้มของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารและองค์กรอื่น เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและต่อเนื่อง

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทดสอบบริการทางการเงินที่นำนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้ (Own Sandbox) เพื่อกำกับดูแลการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สร้าง พัฒนา รวมไปถึงปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมทางการเงินผ่านการทดสอบภายใต้องค์ประกอบและสภาพแวดล้อมที่กำหนด

ธนาคารดูแลการบริหารความเสี่ยงจากบุคคลภายนอกโดยอยู่ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการดูแล ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงจากการใช้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอกสอดคล้องตามระดับความเสี่ยงและระดับความมีนัยสำคัญ ให้มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยจากภัยไซเบอร์ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานของธนาคาร ครอบคลุมการรักษาความลับของระบบและข้อมูล ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล และความพร้อมใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการจัดการและรายงานเหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

1) นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้วยจิตสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) กรุงศรีจึงยึดมั่นการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทาง **"การธนาคารเพื่อความยั่งยืน"** (Sustainable Banking) โดยบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงานของธนาคารควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG อย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งแสวงหาโอกาสที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจท่ามกลางภูมิทัศน์ใหม่ของภาคการเงินไทย เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสนับสนุนให้ภาคธุรกิจสามารถปรับตัวในช่วงเปลี่ยนผ่านโดยไม่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง รวมทั้งช่วยให้ภาคครัวเรือนหรือกลุ่มเปราะบางสามารถปรับตัวสู่ยุคเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนเสริมศักยภาพในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากล

กรุงศรีได้กำหนดวิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน **"มุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย"** โดยมีการกำหนดกรอบและนโยบายการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ชัดเจน รวมทั้งมีการทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนของกรุงศรีอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับวาระเร่งด่วนด้านความยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลอีกด้วย

ในปี 2565 คณะกรรมการความยั่งยืนได้พิจารณาเห็นชอบให้มีการปรับเปลี่ยนประเด็นด้านความยั่งยืนของกรุงศรี โดยคำนึงถึงประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ให้บริการทางการเงิน ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล เป็นต้น ต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมทั้งสอดคล้องกับความคาดหวังขององค์กรด้านความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค โดยมีรายละเอียด ดังนี้

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน

"มุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย"



มิติด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ

- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน
- การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤต
- นวัตกรรมและระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัล
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน



มิติด้านสังคม

- การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้าน ESG
- การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน
- การเข้าถึงบริการทางการเงิน
- สุขภาวะ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
- การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม



มิติด้านสิ่งแวดล้อม

- การจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ
- การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "กระบวนการระบุประเด็นที่สำคัญ" ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2565

2) การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ จึงมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายผ่านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากลอีกด้วย

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กิจกรรมหลัก



แหล่งที่มาของเงินทุน	การปฏิบัติการ	การตลาดและการขาย	ช่องทางการเข้าถึงนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน	ธุรกรรมทางการเงิน	การบริการหลังการขาย
คำนึงถึงและเชื่อมโยงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม					
• การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	• การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและคำนึงถึงมิติ ESG • การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อโดยคำนึงถึงมิติ ESG • การทำงานรูปแบบดิจิทัล เพื่อลดปริมาณของเสียและก๊าซเรือนกระจก • ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ	• การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม • การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน • การแข่งขันอย่างเป็นธรรม • การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมแบรนด์และภาพลักษณ์ที่ดี	• การบริการทางการเงินที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัย • ศูนย์/สำนักงาน/สาขาธนาคารที่ครอบคลุมและทั่วถึง • การบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	• ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ • ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล • การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน	• การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า • การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน • ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรมสนับสนุน



การบริหารความเสี่ยง	การบริหารงานจัดซื้อ	การบริหารทรัพยากรบุคคล	การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	โครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ เช่น ระบบบัญชี-การเงิน การบริหารองค์กร งานด้านกฎหมาย งานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ฯลฯ

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นธรรม โดยกำหนดให้มีขั้นตอนการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ อาทิ บริบทของความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ความเกี่ยวเนื่องกับการสร้างคุณค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่อุปทาน ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารทั้งทางด้านเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล สังคม สิ่งแวดล้อม ภาวะการพึ่งพากัน จรรยาบรรณ และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรีสามารถแบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม ดังนี้ 1) ผู้บริหารและพนักงาน 2) ลูกค้า 3) ผู้ถือหุ้น 4) คู่ค้า 5) เจ้าหนี้ 6) หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารและบริษัทจดทะเบียน 7) นักลงทุน/นักวิเคราะห์ 8) ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่น และ 9) ชุมชนและสังคม

Stakeholder Mapping



นอกจากนี้ กรุงศรียังได้กำหนดกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาถึงประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความคาดหวังและมุมมองที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียนอกจากจะสนับสนุนให้กรุงศรีสามารถกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างครอบคลุมทุกมิติแล้ว ขณะเดียวกันยังช่วยป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียอันจะนำไปสู่การบรรลุความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย” ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2565

3) การบริหารจัดการมิติด้านสิ่งแวดล้อม

- กำหนด **“ถ้อยแถลงด้านสิ่งแวดล้อม”** เพื่อตอบสนองต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมสากล ดังนี้
  - มุ่งมั่นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบ โดยถือเป็นความรับผิดชอบของทุกคน
  - ร่วมขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยมาตรการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
  - เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ และรับผิดชอบต่อความเสี่ยงหรือผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร
  - มุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของกรุงศรี ตลอดจนมุ่งแสวงหาวิธีการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกด้วยความรับผิดชอบในทุกกระบวนการธุรกิจ
- ประกาศ**วิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน** (Krungsri Carbon Neutrality Vision) ที่สนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ ข้อ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสอดรับกับการกำหนดเป้าหมายตามข้อเสนอการมีส่วนร่วมของประเทศในการลดก๊าซเรือนกระจกและการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Nationally Determined Contributions: NDCs) รวมทั้งสนับสนุนการประกาศเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของ MUFG โดยกำหนดเป้าหมายดังต่อไปนี้
  - **ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารภายในปี 2573**
  - **ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงินทั้งหมดภายในปี 2593**
    - ลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังถ่านหินให้เหลือศูนย์ภายในปี 2573 และกำหนดแผนการดำเนินนโยบายการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างโปร่งใสที่ครอบคลุมข้อมูลการปล่อยและเป้าหมายการปรับลดก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร
    - เพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน เป็น 50,000-100,000 ล้านบาท ภายปี 2573
    - ส่งเสริมการพัฒนาตลาดการเงินยั่งยืนและการเงินสีเขียวในประเทศไทยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- จัดทำ**คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร** (Carbon Footprint for Organization: CFO) เพื่อคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต รวมทั้งได้ขยายขอบเขตการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ไปยังสาขาธนาคารทั่วทุกภูมิภาคและบริษัทย่อยจำนวน 14 บริษัท ทั้งนี้ กรุงศรีได้จัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์โดยดำเนินงานตามมาตรฐานสากลหรือเทียบเท่า และทวนสอบการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรโดยหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) เพื่อขอการรับรองข้อมูลการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรจาก อบก. ต่อไป ทั้งนี้ ข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในปี 2565 อยู่ระหว่างการยื่นทวนสอบกับบริษัท บูโร เวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

- กำหนด **"นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัยและความปลอดภัย"** เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผู้บริหาร พนักงานทุกระดับและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรต้องให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
- แต่งตั้ง **"คณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม"** เพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร และพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบไปด้วยผู้แทนจากฝ่ายงานต่างๆ จำนวน 10 คน โดยคณะทำงานมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานตรงต่อคณะกรรมการความยั่งยืน
- จัดให้มี**ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม** โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของธนาคาร เช่น Krungsri Call Center 1572 เว็บไซต์กรุงศรี (www.krungsri.com/th/esg/contactus) หรือแจ้งโดยตรงต่อคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ" ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2565

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านสิ่งแวดล้อม

การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

- **ปริมาณก๊าซเรือนกระจกของกรุงศรี กรุ๊ป (ขอบเขตที่ 1 และ 2) [1/] 46,287 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า**
- **ความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (ขอบเขตที่ 1 และ 2) 2.27 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน**

การใช้พลังงาน

กรุงศรีได้หาแนวทางและมาตรการในการลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศให้น้อยที่สุด ในปี 2565 สามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น 436,772.31 หน่วยต่อปี และสามารถประหยัดค่าไฟฟ้าได้ 1,699,042.58 บาท รวมทั้งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2) ได้ 218,342.47 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ($kgCO_2e$) โดยได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

กิจกรรม	ปริมาณไฟฟ้าที่ลดได้ (หน่วย)	ค่าไฟฟ้าที่ลดได้ (บาท)	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2) ที่ลดได้ ($kgCO_2e$)*
• การลดรอบมอเตอร์ของเครื่องส่งลมเย็น (Air Handling Unit: AHU) จำนวน 30 ตัว โดยลดจาก 50 เฮิรตซ์ เหลือ 45 เฮิรตซ์ โดยใช้อุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (Variable Speed Drive: VSD)	196,680.66	731,652.06	98,320.66
• มาตรการลดชั่วโมงการทำงานของเครื่องทำน้ำเย็น (Chiller) ขนาด 750 ตัน	88,561.84	329,450.03	44,272.06
• การเลือกใช้เครื่องทำน้ำเย็น (Chiller) ที่มีประสิทธิภาพสูงเป็นเครื่องหลักในการใช้งาน	151,529.81	637,940.49	75,749.75
รวม	436,772.31	1,699,042.58	218,342.47

หมายเหตุ: * คำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้างอิงค่า Emission Factor จาก Thai National LCI Database, TIISMTEC-NSTDA, AR5 (with TGO electricity 2016-2018)

การบริโภคน้ำ

เพื่อให้การใช้น้ำมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าสูงสุด กรุงศรีดำเนินการนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วมาใช้ซ้ำ เพื่อสนับสนุนการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยอาคารสำนักงานใหญ่มีการรวบรวมน้ำทิ้งจากระบบ Cooling Tower และน้ำหยดจากการควบแน่นของระบบคอยล์เย็นที่ผ่านการบำบัดแล้วนำกลับมาใช้ซ้ำ ซึ่งในปี 2565 มีการนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดของอาคารสำนักงานใหญ่มาใช้รดน้ำต้นไม้ ล้างทำความสะอาดพื้นถนนบริเวณลานจอดรถชั้น G และเติมลงบ่อน้ำพุหน้าอาคารโดยเฉลี่ยเดือนละ 320 ลูกบาศก์เมตร หรือ 3,840 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ประมาณ 65,856 บาทต่อปี

สำหรับอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ได้นำน้ำจากบ่อกักเก็บน้ำฝน น้ำทิ้งจากระบบ Cooling Tower รวมถึงน้ำหยดจากการควบแน่นของระบบคอยล์เย็นที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ประโยชน์ซ้ำ โดยนำมารดน้ำต้นไม้โดยรอบอาคารสำนักงาน และใช้หมุนเวียนซ้ำในระบบ Cooling Tower โดยเฉลี่ยเดือนละ 176 ลูกบาศก์เมตรหรือ 2,112 ลูกบาศก์เมตรต่อปี คิดเป็นจำนวนเงินที่ประหยัดได้ 36,220.80 บาทต่อปี

การจัดการขยะและของเสีย

กรุงศรีริเริ่มโครงการ “Krungsri Zero Waste” ภายใต้แนวคิด “รวมพลังลดขยะให้เป็นศูนย์” มาตั้งแต่ปี 2561 เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ 12: การผลิตและการบริโภคอย่างรับผิดชอบ และเป้าหมายที่ 13: การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กร เพื่อรณรงค์และส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการจัดการขยะในองค์กร โดยเริ่มจากการส่งเสริมให้พนักงานทุกคนใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ลดปริมาณขยะและของเสียจากกระบวนการดำเนินงานหรือกิจกรรมของธนาคาร รวมทั้งแยกขยะอย่างถูกวิธีเพื่อลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบอันเป็นต้นเหตุสำคัญของปริมาณก๊าซเรือนกระจกและปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาทิ

- การยกเลิกใช้โฟมในศูนย์อาหารของธนาคาร และรณรงค์ให้พนักงานพกพาของใช้ส่วนตัวเพื่อลดปริมาณขยะพลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง ได้แก่ หลอดดูดน้ำ แก้วน้ำ/กระบอกน้ำ ถุงผ้า ช้อนส้อม และภาชนะใส่อาหาร
- กิจกรรม “กรุงศรี ถูกที่ ถูกถัง” รณรงค์และสนับสนุนให้พนักงานร่วมกันแยกขยะอย่างถูกวิธี
- กิจกรรม “ปันถุง เปลี่ยนโลก” รณรงค์ให้พนักงานร่วมบริจาคถุงผ้าหรือถุงพลาสติกสภาพดี เพื่อนำกลับมาใช้ซ้ำและลดการใช้ถุงพลาสติกใหม่
- การรณรงค์ให้พนักงานรับประทานอาหารให้หมดไม่เหลือทิ้ง และการติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารที่ได้จากศูนย์อาหาร เพื่อลดปริมาณขยะเศษอาหารสู่บ่อฝังกลบ
- โครงการ/กิจกรรมโดยความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อลดปริมาณของเสียและก๊าซเรือนกระจก เช่น โครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียวของกรมควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โครงการลดและกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์ (e-Waste) อย่างถูกวิธีตามมาตรฐานสากลโดยร่วมกับ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส และ บมจ. ซินเน็ค (ประเทศไทย) เป็นต้น

ปี 2565 นับเป็นปีที่ 5 ของโครงการ “Krungsri Zero Waste” ซึ่งมีการดำเนินงาน ดังนี้

- **การสนับสนุนโครงการ “Care the Whale” โดยร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย** เพื่อสนับสนุนการลดขยะจากต้นทาง แยกขยะเพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ซึ่งกรุงศรีได้ตั้งเป้าหมายลดขยะประเภทที่ไม่สามารถนำไปรีไซเคิลได้ แต่นำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงในกระบวนการผลิตปูนซีเมนต์ได้ หรือที่เรียกว่า “ขยะเชื้อเพลิง” หรือ “ขยะ RDF” (Refuse-Derived Fuel) ไปสู่บ่อฝังกลบเป็นศูนย์ (Zero RDF to Landfills) เช่น ถุงพลาสติกก๊อบแก๊บ ซองขนม ช้อนส้อมและภาชนะพลาสติก แก้วกระดาษ แก้วพลาสติก หลอดพลาสติก กล่องนม และกล่องน้ำผลไม้ โดยธนาคารได้ดำเนินการสื่อสารและจัดเตรียมถังขยะ RDF ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ปี 2565 ได้มีการรวบรวมและคัดแยกขยะเชื้อเพลิงจากอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในอุตสาหกรรมการผลิตปูนซีเมนต์รวมทั้งสิ้น 5,384.65 กิโลกรัม ซึ่งเทียบเท่ากับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 8,817.63 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ($kgCO_2e$)





- การติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารเพื่อลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบและลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก โดยกรุงศรีมีความมุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรที่มีการนำขยะเศษอาหารไปสู่กระบวนการฝังกลบเป็นศูนย์ (Zero Food Waste Organization) จึงได้ริเริ่มการติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารในปี 2563 ที่อาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีชีวภาพในการย่อยสลายขยะเศษอาหารให้กลายเป็นวัสดุปรับปรุงคุณภาพดิน (Bio-Soil) ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) โดยในปี 2565 สามารถลดปริมาณขยะเศษอาหารจากอาคารสำนักงานใหญ่ได้จำนวน 5,810.76 กิโลกรัม เทียบเท่ากับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศได้ 14,701* กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ($kgCO_2e$) และแปรเป็นวัสดุปรับปรุงคุณภาพดิน (Bio-Soil) ได้จำนวน 1,174 กิโลกรัม

นอกจากนี้ ได้ขยายขอบเขตการติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารไปยังอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต โดยได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องฯ แล้วเสร็จในเดือนธันวาคม 2565 และจะเริ่มเดินเครื่องใช้งานจริงในต้นปี 2566 ทั้งนี้ คาดว่าจะสามารถลดปริมาณขยะเศษอาหารสู่กระบวนการฝังกลบได้ถึง 3,000 กิโลกรัมต่อปี เทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 7,500* กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า หรือเท่ากับการปลูกต้นไม้ 830 ต้น

หมายเหตุ: * คำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้างอิงจากค่า Emission Factor คาร์บอนฟุตพริ้นท์ผลิตภัณฑ์ (กรกฎาคม 2565) ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)





4) การบริหารจัดการมิติด้านสังคม

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งในสังคม กรุงศรีจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการมิติด้านสังคมอย่างรอบด้าน โดยคำนึงถึงความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งในสังคมระดับใกล้ อาทิ พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า รวมไปถึงสังคมระดับไกลอย่างชุมชนและสังคมรอบข้างอีกด้วย โดยมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน

- ประกาศ **"ถ้อยแถลงด้านสิทธิมนุษยชน"** ความว่า "กรุงศรีตระหนักดีว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่ธนาคารยึดมั่น เพื่อให้บรรลุตามพันธกิจขององค์กรในการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และในฐานะสมาชิกของกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือมากที่สุดในโลก เราจึงมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องต่อหลักสิทธิมนุษยชนตลอดทั่วทั้งองค์กร" ถ้อยแถลงนี้สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่ตอบสนองต่อประเด็นและเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระดับสากล
- กำหนด **"นโยบายสิทธิมนุษยชน"** เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการเคารพสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของกรุงศรี กรุ๊ป โดยมีแนวปฏิบัติหลัก ดังนี้
  - ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น ตามหลักสิทธิมนุษยชนในระดับประเทศและสากลอย่างเสมอภาคและปราศจากการเลือกปฏิบัติ
  - หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การกำหนดกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) อย่างรอบด้าน รวมถึงกำหนดกระบวนการแก้ไขเยียวยาในกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
  - สนับสนุนและส่งเสริมการคุ้มครองและเคารพสิทธิมนุษยชนผ่านการสื่อสารและเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการกำหนดแนวทางการติดตามตรวจสอบและให้การสนับสนุนแก่ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ
- แต่งตั้ง **"คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล"** (HR Committee) เพื่อให้คำชี้แนะเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลและการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับงานด้านทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี กรุ๊ป อาทิ นโยบาย โครงการ แผนงาน แผนผลประโยชน์พนักงาน เป็นต้น และติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติตามนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งทบทวนและประเมินกลยุทธ์ นโยบาย โครงการ และแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจและกลยุทธ์ทางธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรม รวมถึงเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- กำหนด **"นโยบายเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล"** เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานและใช้เป็นแนวทางในการสื่อสารบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและกระบวนการในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี กรุ๊ป โดยนโยบายฉบับนี้ครอบคลุมองค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ดังนี้
  1) **ด้านการสรรหาว่าจ้าง** ซึ่งครอบคลุมในเรื่องการพิจารณาสรรหาว่าจ้าง การคัดเลือกบุคคลภายนอก การโอนย้ายภายในโดยตั้งอยู่บนแนวทางพื้นฐานหลัก คือ การว่าจ้างอย่างเป็นธรรม การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเคารพต่อความแตกต่างและความหลากหลาย และการสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
  2) **ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน** ซึ่งมุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนความหลากหลายในสถานที่ทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน ปราศจากพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของพนักงาน ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการแบ่งแยก ปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ ปราศจากการล่วงละเมิดใดๆ อันจะเป็นการไม่เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน

3) **ด้านการบริหารผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทน** โดยมุ่งเน้นความยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความขัดแย้งในผลประโยชน์ มีการกำหนดแนวทางและระเบียบปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างมีความชัดเจน เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

4) **ด้านการพัฒนาพนักงานและการบริหารสายอาชีพ** ที่มุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นเลิศของพนักงาน ยกระดับผลการดำเนินงานของพนักงานและธนาคารให้สอดคล้องตามเป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ และตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อรองรับกับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

- กำหนด **"ระเบียบปฏิบัติงานการสรรหาและการจ้างงาน"** เพื่อกำหนดแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการสรรหาและการจ้างงานของธนาคารให้มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกฎเกณฑ์และนโยบายที่เกี่ยวข้อง ระเบียบปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมถึงเรื่องการสรรหาและการจ้างงานบุคคลที่เป็นพนักงานประจำ (Permanent Employee) พนักงานสัญญาจ้าง (Short-Term Employee) ที่ปรึกษา (Advisor) พนักงานจ้างเหมาแรงงาน (Outsourced Staff) และนักศึกษาฝึกงาน (Interns) โดยคำนึงถึงการสรรหาและจ้างงานที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความแตกต่างและความหลากหลาย อาทิ เชื้อชาติ เพศ อายุ ความเชื่อทางศาสนาหรือลัทธิความเชื่อ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการรักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงานและผู้สมัคร โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและเคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานและผู้สมัคร

- **มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อแรงงานตามกฎหมายและแนวคิดสากลของประเทศที่ธนาคารเข้าไปดำเนินธุรกิจ** อาทิ สปป.ลาว และกัมพูชา

- กำหนด **"แนวปฏิบัติเรื่องการเลิกจ้าง"** ที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ในกรณีที่เป็นการแจ้งเลิกจ้างด้วยการ "ให้ออก" กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะแจ้งล่วงหน้าให้พนักงานทราบเมื่อถึงหรือก่อนจะถึงกำหนดจ่ายค่าจ้างคราวใดคราวหนึ่ง เพื่อให้มีผลของการเลิกจ้างเมื่อถึงกำหนดจ่ายค่าจ้างคราวถัดไป และจ่ายค่าชดเชยและค่าชดเชยพิเศษกับพนักงานที่ถูกเลิกจ้างตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างงานของธนาคาร

- ดำเนินการ**สำรวจและทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนและการจัดสรรสวัสดิการแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ** เพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์และโครงสร้างค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน และเพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการของธนาคารอยู่ในระดับที่เทียบเคียงและสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ ความแตกต่างและความหลากหลายของพนักงาน อาทิ เพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น ไม่มีผลต่อการกำหนดค่าตอบแทนสวัสดิการ และการเลื่อนตำแหน่งของพนักงาน

- จัดให้มี**สวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม** เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน หรือช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และลดความกังวลของพนักงานอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่พนักงาน

- กำหนดให้มี**การสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร** (Voice of Krungsri) โดยหน่วยงานภายนอก เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้จากพนักงานมาพัฒนาการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างความผูกพันในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยความถี่ในการดำเนินการสำรวจขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและการพิจารณาของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

- จัดให้มี**กิจกรรมส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน** อาทิ งานประกาศเกียรติคุณพนักงานเกษียณอายุ กิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เช่น งานทำบุญครบรอบวันก่อตั้งธนาคาร และกิจกรรมอื่นๆ เช่น Employee Purchase Program โดยร่วมมือกับคู่ค้าของธนาคารในการสั่งซื้อสินค้าในราคาพิเศษสำหรับพนักงาน กิจกรรม "Pay Day, Play Day" เพื่อส่งเสริมความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธนาคารและกิจกรรมของกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล และกิจกรรมคู่กัน "One Krungsri" เพื่อส่งเสริมเกี่ยวกับค่านิยมกรุงศรี จัดตั้งสโมสรธนาคารกรุงศรีอยุธยา (Krungsri Club) เป็นต้น

- จัดให้มี**ช่องทางในการสื่อสารกับพนักงาน** กรณีที่พนักงานมีปัญหาคับข้องใจในเรื่องต่างๆ โดยสามารถยื่นข้อร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อการแก้ไขเยียวยาตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน" ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2565



ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน



จำนวนพนักงาน
ทั้งหมด [1/]
36,974
คน



ค่าใช้จ่าย
เกี่ยวกับพนักงาน [2/]
27,143
ล้านบาท



จำนวนชั่วโมง
การฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ย
58.44
ชั่วโมงต่อคน



พนักงานธนาคารผ่านการทบทวนหลักสูตรภาคบังคับของกรุงศรีร้อยละ
99.95
(ร้อยละ 99.98 หากรวมพนักงานผู้อยู่ใต้เงื่อนไข [3/])

หมายเหตุ:
[1/] รวมพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างของธนาคาร บริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทร่วม
[2/] ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินเพิ่มค่าครองชีพ ผลประโยชน์ของพนักงาน เงินสมทบตามกฎหมายส่วนที่ธนาคารเป็นผู้จ่ายให้ เงินช่วยเหลือเพื่อสวัสดิการและผลประโยชน์อื่นๆ ของพนักงาน เช่น การประกันสุขภาพ และการตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น
[3/] พนักงานผู้อยู่ใต้เงื่อนไข หมายถึง พนักงานที่ต้นสังกัดแจ้งสาเหตุที่ไม่สามารถเข้าอบรมหลักสูตรบังคับ เช่น พนักงานที่มีอาการป่วยหนัก เป็นต้น

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- กำหนด**ค่านิยมองค์กร "ลูกค้าคือคนสำคัญ"** เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรและเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสถาบันการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

- **ปฏิบัติตามการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม** (Market Conduct) **ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างเคร่งครัด** เพื่อลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของ ธปท. ความเสี่ยงจากการถูกระงับให้บริการ ถูกปรับหรือถูกกล่าวโทษ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร

- กำหนด **"นโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม"** (Policy for Market Conduct) เพื่อควบคุมการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และเพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ซึ่งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (กรุงศรี กรุ๊ป) จะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน เว้นแต่จะมีนโยบายหรือข้อกำหนดที่เข้มงวดหรือเคร่งครัดและครบถ้วนกว่า โดยนโยบายฉบับนี้จะต้องได้รับการทบทวนทุกปีหรือมีการแก้ไขปรับปรุงที่มีนัยสำคัญ โดยมีกรอบการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นต่ำที่หน่วยงานกำกับดูแล เช่น ธปท. กำหนด

- กำหนด**ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมคุณภาพการบริการ** (Procedure for Service Quality Assurance) เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาและควบคุมคุณภาพการบริการ ฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ในการวัดคุณภาพพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ หรือกรณีไปพบลูกค้าภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินงานบนมาตรฐานเดียวกันและไม่ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีการตรวจสอบคุณภาพการบริการจากเทปบันทึกบทสนทนา หรือการโทรสอบถามความพึงพอใจการให้บริการจากลูกค้า จากนั้นจึงนำผลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์ข้อมูล วางแผนกลยุทธ์ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงใช้ประเมินศักยภาพการทำงานของพนักงานหรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง

- จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพการขายของพนักงาน โดยกำหนด**ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการตรวจสอบคุณภาพการขาย** (Callback) เพื่อการควบคุม กำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงานขายให้เป็นไปตามนโยบายการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ด้วยการสุ่มโทรศัพท์ไปยังลูกค้าเพื่อสอบถามถึงคุณภาพการให้บริการของพนักงาน และนำผลการสุ่มสอบถามลูกค้ามาทำการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขการบริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

- ผลักดัน สื่อสาร และวางมาตรฐานให้ทุกส่วนงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตระหนักและเข้าใจใน **"กระบวนการบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน"** (Customer Complaint Resolution Process: CCRP) ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ สาขาธนาคาร เว็บไซต์ krungsri.com อีเมล จดหมาย เป็นต้น นอกเหนือจากช่องทางการติดต่อสื่อสารหลัก "Krungsri Call Center 1572" เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน คำชมเชย และข้อเสนอแนะของลูกค้า โดยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนในแต่ละช่องทาง

- บริหารจัดการและขยายงานบริการลูกค้าผ่านช่องทาง Live Chat โดยจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า "Digi-Care Contact Center" นอกเหนือจากการบริการลูกค้าผ่านช่องทางที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อรับรองลูกค้าที่ติดต่อผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของธนาคาร เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ "Krungsri Simple" เว็บไซต์ krungsri.com และอีเมล หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ อาทิ เว็บไซต์พันทิป (pantip.com) เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าได้รับการบริการและความช่วยเหลือภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว

- เปิดเผยรายงานคุณภาพการให้บริการและรายงานสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ อาทิ Krungsri Mobile Application (KMA), Internet Banking, Automated Teller Machine (ATM)/ Cash Deposit Machine (CDM) และสาขาธนาคาร โดยรายงานเป็นประจำทุกไตรมาสบนเว็บไซต์ krungsri.com

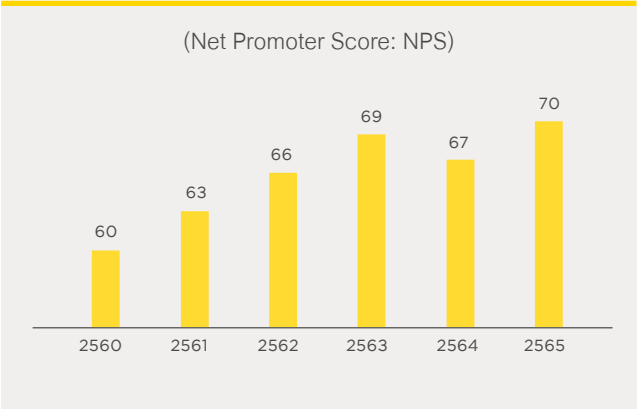
- จัดให้มีกระบวนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี โดยใช้เครื่องมือ "**คะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า**" **หรือ** Net Promoter Score (NPS) เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด

- จัดตั้ง "**สายงานบริหารประสบการณ์ลูกค้า**" (Customer Experience Management Division) ทำหน้าที่ในการรวบรวมและวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าจากหลากหลายช่องทาง อาทิ การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ คำแนะนำของลูกค้าที่ได้รับจากพนักงานที่ดูแลลูกค้าโดยตรง รวมถึงความคิดเห็นของลูกค้าและประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย นอกจากนี้ ยังจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานโดยตรง ด้วยเล็งเห็นว่าพนักงานมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า รวมทั้งมีการจัดประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้จากลูกค้าและพนักงานเหล่านี้ล้วนมีความสำคัญยิ่งต่อการวิเคราะห์เชิงลึกและวางแผนพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี กรุ๊ป ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และวางแผนดังกล่าวจะถูกนำเสนอต่อ "**คณะกรรมการบริหารประสบการณ์ลูกค้า**" (Customer Experience Council: CXC)

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม" ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2565

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสาขาธนาคาร



กรุงศรีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขาธนาคารต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าที่มาใช้บริการในสาขาธนาคารทั่วประเทศ เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการของสาขาธนาคาร อาทิ การให้บริการและมารยาทของพนักงานสาขา การพัฒนาความรู้ความเข้าใจของพนักงานด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น โดยธนาคารได้จัดตั้ง "**กลุ่มพัฒนาคุณภาพบริการสาขา**" ภายใต้ความดูแลของฝ่ายสื่อสารและพัฒนาคุณภาพบริการสาขา ทำหน้าที่ควบคุมกำกับดูแล และพัฒนาคุณภาพของสาขาธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการของแต่ละสาขาตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างประสบการณ์ที่ดี ทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจและเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของธนาคาร มีความผูกพันกับแบรนด์กรุงศรี ตลอดจนส่งเสริมภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีของธนาคารในระยะยาวสำหรับปี 2565 กรุงศรีได้ตั้งเป้าหมายคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสาขาธนาคาร (Net Promoter Score: NPS) อยู่ที่ร้อยละ 64 โดยคะแนนผลสำรวจความพึงพอใจที่ได้ในปีนี้ได้สูงถึงร้อยละ 70

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

- จัดตั้ง "**คณะกรรมการความยั่งยืน**" โดยมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบายและข้อบังคับของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ โดยกำหนดให้มีการจัดประชุมไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง และรายงานผลการดำเนินงานตรงต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- กำหนด "**นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาคและจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม**" เพื่อใช้เป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการสนับสนุน บริจาค และจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายที่เทียบเท่ากัน

- จัดตั้ง "**ฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคม**" ภายใต้สายงานสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน สังกัดกลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร โดยทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม หรือ CSR และพัฒนาแผนงาน โครงการ หรือแคมเปญที่ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม รวมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของกรุงศรีโดยร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นไปตามมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติสากลและสอดรับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

- กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า "Krungsri's 4 CSR Pillars" เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อสังคมสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ตามรายละเอียด ดังนี้

KRUNGSRI'S 4 CSR PILLARS






การสร้างคุณค่าความยั่งยืน	การตอบแทนคืนสู่สังคม	การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ
มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว ตลอดจนการจัดทำรายงานความยั่งยืนเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมผูกพันกับชุมชนทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของธนาคารและในพื้นที่อื่นๆ ผ่านโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ	มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงการส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่างๆ อาทิ การสนับสนุนทุนการศึกษา การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ การบริจาคเงินช่วยเหลือแก่องค์กรสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

หมายเหตุ: สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม" ได้ที่รายงานความยั่งยืนของกรุงศรี ประจำปี 2565

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม



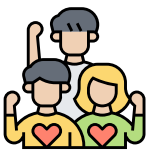
ค่าใช้จ่ายการลงทุนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม
จำนวน [1/]
3.57
ล้านบาท



เงินบริจาค [1/]
จำนวน
15.01
ล้านบาท



อาสาสมัคร
กรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม
จำนวน
7,007 คน



จำนวนชั่วโมงจิตอาสา รวม
17,176
ชั่วโมง

หมายเหตุ: [1/] เฉพาะธนาคารกรุงศรีและบริษัทย่อย





โครงการ "กรุงศรีห่วงใย...ต้านภัยมะเร็งเต้านม"

กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการ "กรุงศรีห่วงใย ต้านภัยมะเร็งเต้านม" ขึ้นในปี 2553 โดยได้รับการสนับสนุนจากมูลนิธิถันยรักษ์ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ซึ่งโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ประเทศด้านสาธารณสุขผ่านกิจกรรมย่อยของโครงการฯ อาทิ การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้และรณรงค์การตรวจเต้านมด้วยตัวเอง (Breast Self-Examination) ที่ถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญ การสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ารับบริการตรวจวินิจฉัยเต้านมจากรถเอกซเรย์เต้านมเคลื่อนที่ (Mobile Mammography Unit) ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมือนกับการเข้าตรวจในศูนย์ถันยรักษ์ฯ เป็นต้น

ปี 2565 ภายหลังจากที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีแนวโน้มดีขึ้น กรุงศรีจึงได้ร่วมกับมูลนิธิถันยรักษ์ฯ จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยมะเร็งเต้านมและการตรวจเต้านมด้วยตนเองเป็นปีที่ 13 เพื่อให้ความรู้กับอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตพื้นที่ยานนาวาจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข 55 เตชะสัมพันธ์ และศูนย์บริการสาธารณสุข 7 บุญมี ปุรุราชรังสรรค์ รวมถึงอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ผ่านเครือข่ายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทรงคนอง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางกะเจ้า และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางยอ รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญจากศูนย์ถันยรักษ์ฯ มาบรรยายให้ความรู้และสาธิตวิธีการตรวจเต้านมด้วยตนเองอย่างถูกวิธี

หมายเหตุ: โปรดติดตามข้อมูลด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมได้ที่รายงานความยั่งยืน หัวข้อการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม



> ในฐานะตัวแทนคณะอาสาสมัครสาธารณสุขพื้นที่พระประแดง ผมขอขอบคุณธนาคารกรุงศรีอยุธยาและมูลนิธิถันยรักษ์ฯ ที่ให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลสุขภาพประชาชน พร้อมทั้งให้โอกาสคณะอาสาสมัครสาธารณสุขตำบลบางยอ บางกะเจ้า และทรงคนองเข้ารับการอบรมในครั้งนี้ ซึ่งหลังจากการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้จะนำไปหารือกันต่อว่าจะทำอย่างไร ให้สตรีไทยในพื้นที่ได้ตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจมะเร็งเต้านมให้ได้มากที่สุด อาจมีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ของสาธารณสุขในพื้นที่ เช่น ศูนย์หอกระจายข่าวการจัดประชุมอาสาสมัครเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งการอบรมครั้งนี้นับว่าเป็นการสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งให้กับประชาชนเพื่อสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน

คุณสายชล แสงชาติ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางยอ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีคือ บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดยนายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ เป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2563-2565 โดยได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขในรายงานการตรวจสอบ สำหรับงบการเงินประจำปี 2564 และ 2565 และได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขและมีข้อสังเกต ในรายงานการตรวจสอบสำหรับงบการเงินประจำปี 2563

ตารางสรุปงบการเงินรวม

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2565	2564	2563
สินทรัพย์			
เงินสด	29,809,734	29,370,777	30,333,319
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	460,919,592	346,816,011	523,384,552
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	998,296	735,901	786,336
สินทรัพย์อนุพันธ์	30,027,490	24,993,090	30,445,120
เงินลงทุนสุทธิ	145,166,925	182,710,312	162,100,028
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	16,580,435	14,457,378	14,365,116
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,873,490,845	1,816,869,472	1,765,622,639
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,212,261	3,273,214	3,365,637
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	31,004,015	30,821,335	31,196,615
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16,672,311	17,021,650	17,031,374
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,248,698	4,510,329	4,890,090
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	22,820,220	27,529,161	25,852,963
รวมสินทรัพย์	2,636,950,822	2,499,108,630	2,609,373,789

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2565	2564	2563
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ			
เงินรับฝาก	1,804,692,244	1,779,138,526	1,834,505,186
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	289,976,590	202,149,529	243,569,647
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,226,086	4,041,826	5,607,230
หนี้สินอนุพันธ์	37,340,384	21,671,872	32,941,510
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	98,198,641	118,977,170	146,118,868
ประมาณการหนี้สิน	10,605,835	12,014,547	13,378,497
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,049,581	1,125,626	686,388
หนี้สินอื่น	49,102,437	41,752,882	43,387,499
รวมหนี้สิน	**2,295,191,798**	**2,180,871,978**	**2,320,194,825**
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	2,586,999	4,299,561	4,271,362
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574,144	7,574,144	7,279,800
ยังไม่ได้จัดสรร	204,321,373	179,205,803	149,556,653
รวมส่วนของธนาคาร	340,918,883	317,515,875	287,544,182
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	840,141	720,777	1,634,782
รวมส่วนของเจ้าของ	341,759,024	318,236,652	289,178,964
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	**2,636,950,822**	**2,499,108,630**	**2,609,373,789**

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2565	**2564**	**2563**
รายได้ดอกเบี้ย	105,428,252	99,803,755	108,062,348
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,650,327	21,823,669	26,758,210
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,777,925	77,980,086	81,304,138
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,237,147	24,053,016	24,811,854
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,292,419	7,201,753	7,247,669
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,944,728	16,851,263	17,564,185
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,732,652	4,095,788	4,112,021
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	(40,035)	10,925,241	108,747
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,556,501	1,930,465	1,523,281
รายได้จากเงินปันผล	449,744	366,328	272,950
หนี้สูญรับคืน	6,728,858	6,586,684	6,752,472
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,265,711	4,170,541	2,349,127
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	116,416,084	122,906,396	113,986,921
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	27,142,994	26,717,401	25,296,702
ค่าตอบแทนกรรมการ	69,617	64,604	64,639
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,397,827	7,194,404	7,549,879
ค่าภาษีอากร	2,507,258	2,216,677	2,534,958
อื่น ๆ	13,917,801	12,761,187	13,018,826
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	51,035,497	48,954,273	48,465,004
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	26,652,373	31,604,341	36,643,685
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	38,728,214	42,347,782	28,878,232
ภาษีเงินได้	7,838,517	8,293,292	5,537,981
กำไรสุทธิ	**30,889,697**	**34,054,490**	**23,340,251**

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2565	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,402,025)	(718,832)	303,190
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	91,671	50,703	(161,013)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	208,133	1,167,030	(91,607)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(60,996)	5,437	(5,773)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	168,577	(102,153)	(8,250)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,092,284)	1,000,767	86,586
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	1,006,446	1,234,956	(560,724)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	7,151	(1,507)	(1,434)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	17,168	(447,145)	94,292
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(1,056,159)	2,189,256	(344,733)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**29,833,538**	**36,243,746**	**22,995,518**
การแบ่งปันกำไรสุทธิ			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	30,712,985	33,794,188	23,039,785
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	176,712	260,302	300,466
	30,889,697	34,054,490	23,340,251
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	29,655,325	35,988,558	22,686,391
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	178,213	255,188	309,127
	29,833,538	36,243,746	22,995,518
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4.18	4.59	3.13
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2565	2564	2563
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	38,728,214	42,347,782	28,878,232
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,568,757	4,761,064	5,048,950
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	26,652,373	31,604,341	36,643,685
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(2,696,300)	1,772,698	(1,861,624)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	12,178,431	3,381,013	3,774,390
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,556,501)	(1,930,465)	(1,523,281)
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุน	40,035	(10,925,241)	(108,747)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	476,415	558,215	453,500
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(999,619)	(1,476,540)	(1,030,962)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	322,445	209,009	89,791
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	277,051	(58,567)	303,455
โอนกลับขาดทุนการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	(4,613)	(19,479)	(50,041)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(661,864)	(806,921)	1,056,673
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(83,777,925)	(77,980,086)	(81,304,138)
เงินสดรับดอกเบี้ย	104,285,219	98,144,442	103,431,303
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(20,010,682)	(22,994,644)	(29,760,357)
รายได้จากเงินปันผล	(449,744)	(366,328)	(272,950)
เงินสดรับเงินปันผล	449,727	366,328	272,973
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	933,559	271,076	(2,236,620)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(6,798,700)	(8,037,612)	(6,373,368)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	71,956,278	58,820,085	55,430,864

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2565	2564	2563
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)			
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(115,099,038)	180,429,574	(186,202,686)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(262,395)	50,435	1,884,771
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(99,493,171)	(100,232,050)	(66,474,423)
ทรัพย์สินรอการขาย	16,897,563	24,300,754	22,672,548
สินทรัพย์อื่น	5,424,902	(200,775)	(447,835)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	29,784,946	(62,033,789)	265,723,732
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	85,267,555	(51,625,708)	(13,079,004)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	240,651	(1,643,145)	1,860,435
หนี้สินอื่น	4,827,388	(1,460,207)	2,253,707
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(455,321)	46,405,174	83,622,109
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	65,863,060	81,951,737	115,464,655
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(31,412,933)	(102,114,526)	(162,224,477)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	-	12,696,670	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(810,941)	(1,545,027)	(983,991)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	238,268	218,815	297,847
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,617,835)	(1,823,585)	(2,601,111)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,312,901)	(1,184,593)	(1,898,796)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	29,946,718	(11,800,509)	(51,945,873)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	45,501,864	27,455,784	12,220,988
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(65,524,871)	(54,834,278)	(40,952,958)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,640,870)	(1,578,659)	(1,632,282)
เงินปันผลจ่าย	(6,311,246)	(5,516,821)	(3,310,093)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(27,975,123)	(34,473,974)	(33,674,345)
รวม	1,516,274	130,691	(1,998,109)
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	10,845	896,030	(41,622)
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	4,185	78,460	82,084
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,531,304	1,105,181	(1,957,647)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	38,717,903	37,612,722	39,570,369
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**40,249,207**	**38,717,903**	**37,612,722**

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย: ร้อยละ)

งบการเงินรวม	2565	2564	2563
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรสุทธิ	21.13	22.24	15.57
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	9.33	11.17	8.25
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.34	4.15	4.61
ต้นทุนทางการเงิน	1.01	1.01	1.27
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย [1]	3.33	3.14	3.34
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	1.93	7.80	2.31
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	3.26	3.05	3.28
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.20	1.32	0.93
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.06	0.06	0.06
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.72	6.85	8.02
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินกู้ยืม	102.44	99.59	92.54
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	108.02	106.25	99.91
อัตราส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สิน	78.63	81.58	79.07
อัตราการจ่ายเงินปันผล [2]	20.36	18.50	11.17
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	20.23	20.08	19.10
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	4.48	4.44	4.15
อัตราส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม	1.36	1.67	1.99
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม [3]	2.32	2.20	2.00
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	0.61	0.57	0.49

หมายเหตุ: [1] ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย = อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ – ต้นทุนทางการเงิน
[2] อัตราการจ่ายเงินปันผล = เงินปันผล/กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร
[3] เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (MD&A)

บทสรุปผู้บริหาร

จากความมุ่งมั่นในการสนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยและการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคธุรกิจ กรุงศรีสามารถส่งมอบ**กำไรสุทธิ**จากการดำเนินงานตามปกติในปี 2565 อยู่ที่จำนวน 30,713 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.9 หรือจำนวน 5,104 ล้านบาท จากปี 2564 โดยผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งมีปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่กลับมาอยู่ในระดับปกติ กอปรกับการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ สอดคล้องกับการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อและการปรับตัวดีขึ้นของส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในระหว่างปี

หากรวมรายการพิเศษจากการบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (เงินติดล้อ) ในปี 2564 กำไรสุทธิลดลงร้อยละ 9.1 หรือจำนวน 3,081 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่จำนวน 1,949,409 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 หรือจำนวน 59,033 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 โดยเป็นการเติบโตที่ทั่วถึง ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 และ 5.3 ตามลำดับ สะท้อนการปรับตัวดีขึ้นของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และการลงทุนภาคเอกชน รวมทั้งความต้องการเงินทุนหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้น

ขณะที่สินเชื่อเพื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 โดยได้รับแรงหนุนจากความเชื่อมั่นและการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่ปรับตัวดีขึ้นหลังจากการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ภายหลังจากการผ่อนคลายมาตรการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินนโยบายเปิดประเทศอีกครั้งหนึ่ง

เงินรับฝากอยู่ที่จำนวน 1,804,692 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 25,553 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.4 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์

เมื่อเทียบกับการดำเนินงานตามปกติ **รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย**ในปี 2565 อยู่ที่จำนวน 32,638 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,561 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.6 จากปี 2564 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการลดลงของกำไรจากการขายสินเชื่อที่ตัดจำหน่ายแล้ว สุทธิกับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนและตราสารอนุพันธ์ที่ปรับตัวดีขึ้น

หากรวมรายการพิเศษจากการบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นของเงินติดล้อในปี 2564 รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยลดลงจำนวน 12,288 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.4

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.32 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565 เทียบกับร้อยละ 2.20 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564 กรุงศรียังคงรักษาระดับการตั้งสำรองด้วยความรอบคอบระมัดระวังอย่างต่อเนื่อง โดยมีสัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวมที่แข็งแกร่งในระดับ 136 เบสิสพอยท์ เพื่อรองรับคุณภาพสินทรัพย์ที่อาจปรับตัวลดลงจากแนวโน้มการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินสำรองรวมเพิ่มสูงขึ้นเป็น 90,211 ล้านบาท ซึ่งส่งผลให้อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพยังคงอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 167.4 เทียบกับร้อยละ 184.2 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ของธนาคาร) อยู่ที่ร้อยละ 17.97 เทียบกับร้อยละ 18.53 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564 สะท้อนฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ

พัฒนาการที่สำคัญในปี 2565

กรุงศรี:

การธนาคารเพื่อความยั่งยืน

- กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งที่สองในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองเป็นผู้ลงนาม (Signatory) รับในหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบอย่างเป็นทางการ ซึ่งเป็นกรอบนโยบายการธนาคารอย่างยั่งยืนที่ได้รับการพัฒนาโดยความร่วมมือระหว่างธนาคารทั่วโลกกับสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI) การลงนามครั้งนี้ถือเป็นก้าวย่างที่สำคัญบนเส้นทางผู้นำด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนของกรุงศรี อีกทั้งยังตอกย้ำพันธกิจของกรุงศรีที่มีต่อหลักการธนาคารพาณิชย์เพื่อความยั่งยืน รวมถึงจิตสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบของประเทศไทย (D-SIB)

- ภายใต้วิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของกรุงศรี ธนาคารยึดมั่นในพันธกิจให้การสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคม และความยั่งยืนเป็นจำนวน 50,000-100,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 และลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าถ่านหินให้เหลือศูนย์ภายในทศวรรษนี้

การเข้าซื้อกิจการและกลยุทธ์การขยายธุรกิจในภูมิภาค

- เพื่อตอกย้ำความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอาเซียน ธนาคารประกาศแผนการเข้าซื้อกิจการโดยมีความตั้งใจที่จะซื้อหุ้นของบริษัท หลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (CNS) ในอัตรารัอยละ 100 โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมประมาณ 155.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (คิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,501 ล้านบาท) และการประกาศการเข้าซื้อกิจการของ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซีย และประเทศฟิลิปปินส์ โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมประมาณ 473.9 ล้านยูโร (คิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 17,700.8 ล้านบาท)

การดำเนินงานด้านธุรกิจและการเงิน

- กรุงศรีปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อสอดคล้องกับการปรับนโยบายการเงินสู่ภาวะปกติ และการปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) กลับสู่ระดับปกติ

- กรุงศรีปรับอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อในปี 2565 ดังนี้

- ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำร้อยละ 0.25 - 1.00
- ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำพิเศษ 14 เดือน ขึ้นร้อยละ 0.25 เป็นร้อยละ 1.25
- อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ
  - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (MLR) ขึ้นร้อยละ 0.50 เป็นร้อยละ 6.08
  - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ขึ้นร้อยละ 0.375 เป็นร้อยละ 6.325
  - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ขึ้นร้อยละ 0.20 เป็นร้อยละ 6.25

- กรุงศรีประกาศปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ MLR, MOR และ MRR ขึ้นร้อยละ 0.40 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2566

- ในเดือนตุลาคม 2565 กรุงศรีออกมาตรการช่วยเหลือให้กับกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าวิสาหกิจขนาดย่อย ครอบคลุมผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อธุรกิจรายย่อย (วิสาหกิจขนาดย่อย) ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วม

- ในเดือนตุลาคม 2565 กรุงศรีออกสินเชื่อเพื่อการปรับตัว (Transformation Loan) ภายใต้โครงการความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยในการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบธุรกิจ SME ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้สามารถปรับตัวและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันผ่านกระบวนการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในช่วงการฟื้นตัวหลังสถานการณ์การแพร่ระบาด โดยมีวงเงินสูงสุด 150 ล้านบาทต่อราย และอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2 ต่อปี ใน 2 ปีแรก นอกจากนี้ ยังยกเว้นค่าธรรมเนียมและดอกเบี้ยในช่วง 6 เดือนแรก

พัฒนาการด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง:

- เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศการปรับนโยบายการเงินสู่ภาวะปกติ หลังการฟื้นตัวของเศรษฐกิจดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและธนาคารพาณิชย์มีศักยภาพในการฟื้นตัวได้อย่างแข็งแกร่ง โดยมีเงินกองทุนเงินสำรองและสภาพคล่องที่อยู่ในระดับสูง โดยมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

  1) ยกเลิกการจำกัดอัตราการจ่ายเงินปันผล จากเดิมที่จำกัดอัตราการจ่ายไม่เกินร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ
  2) ปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) กลับสู่ระดับปกติที่ร้อยละ 0.46 จากร้อยละ 0.23 โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2566
  3) ขยายระยะเวลาการกำหนดอัตราการผ่อนชำระบัตรเครดิตขั้นต่ำที่ร้อยละ 5 ไปจนถึงสิ้นปี 2566 และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 8 ในปี 2567 และกลับเข้าสู่อัตราตามเกณฑ์ปกติที่ร้อยละ 10 ตั้งแต่ปี 2568 เป็นต้นไป

- คณะกรรมการนโยบายการเงินประกาศการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายจำนวน 3 ครั้ง ในปี 2565 โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.75 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.25 โดยมีความเห็นว่าภายใต้ภาวะที่เศรษฐกิจยังมีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่อง แม้มีความเสี่ยงจากเงินเฟ้อเพิ่มขึ้น การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายควรดำเนินไปอย่างค่อยเป็นค่อยไปเข้าสู่ระดับที่เหมาะสมกับการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพในระยะยาว

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจไทย

ด้วยแรงหนุนจากพัฒนาการของเศรษฐกิจโลกหลังการผ่อนคลายมาตรการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แม้ว่าจะมีการดำเนินนโยบายทางการเงินแบบตึงตัวเพื่อควบคุมอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับสูง การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในปี 2565 และคาดว่าจะเติบโตร้อยละ 3.2 โดยมีกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญประกอบด้วยทั้งการส่งออก และการบริโภคภาคเอกชน รวมทั้งจากการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งภายหลังการดำเนินนโยบายการเปิดประเทศของไทยในช่วงครึ่งหลังของปี 2565

สำหรับในปี 2566 แม้ว่าหลายตัวแปรทางความเสี่ยง อาทิ ภาวะเศรษฐกิจถดถอย และปัญหาความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่อาจกระทบต่อการเติบโตของเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทย อย่างไรก็ดี การท่องเที่ยวและการบริโภคภาคเอกชนจะยังคงเป็นแรงสนับสนุนหลักที่ช่วยขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจไทยต่อเนื่องจากปี 2565 และบรรเทาผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ทั้งนี้ กรุงศรีคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะเติบโตได้ในอัตราร้อยละ 3.6 ในปี 2566

มาตรการของกรุงศรีในการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กรุงศรีให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบระยะยาว โครงการพักทรัพย์ พักหนี้ การรวมหนี้ และการสนับสนุนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินให้สินเชื่อคงเหลือภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของกรุงศรีคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 8 ของเงินให้สินเชื่อรวม หรือจำนวน 150,965 ล้านบาท โดยเป็นลูกค้ารายย่อย 133,554 บัญชี และลูกค้าธุรกิจ 4,980 ราย ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้รับการสนับสนุนวงเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นอยู่ที่จำนวน 16,405 ล้านบาท คิดเป็นลูกค้าจำนวน 4,565 ราย เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ และสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสิน

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม

งบการเงินรวม	2565	2564	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	105,428	99,804	5,624	5.6
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,650	21,824	(174)	(0.8)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**83,778**	**77,980**	**5,798**	**7.4**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,237	24,053	184	0.8
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,292	7,202	90	1.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**16,945**	**16,851**	**94**	**0.6**
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	15,693	28,075	(12,382)	(44.1)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	51,035	48,954	2,081	4.3
กำไรจากการดำเนินงาน	**65,381**	**73,952**	**(8,571)**	**(11.6)**
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	26,652	31,604	(4,952)	(15.7)
ภาษีเงินได้	7,839	8,293	(454)	(5.5)
กำไรสุทธิ	**30,890**	**34,055**	**(3,165)**	**(9.3)**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(1,056)	2,189	(3,245)	(148.2)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**29,834**	**36,244**	**(6,410)**	**(17.7)**
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	30,713	33,794	(3,081)	(9.1)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	177	261	(84)	(32.2)
กำไรสุทธิ	**30,890**	**34,055**	**(3,165)**	**(9.3)**
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	29,656	35,989	(6,333)	(17.6)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	178	255	(77)	(30.2)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**29,834**	**36,244**	**(6,410)**	**(17.7)**
กำไรต่อหุ้น (บาท)	**4.18**	**4.59**	**(0.41)**	**(8.9)**

เมื่อเทียบกับการดำเนินงานตามปกติ กำไรจากการดำเนินงานในปี 2565 อยู่ที่จำนวน 65,381 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,660 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.6 จากปี 2564 การเพิ่มขึ้นดังกล่าวมาจากการเพิ่มขึ้นที่แข็งแกร่งของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเป็นส่วนใหญ่ สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อและอัตราดอกเบี้ยในไตรมาส 4/2565 การเพิ่มขึ้นดังกล่าวสุทธิด้วยการลดลงของรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย และการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ

กำไรสุทธิจากการดำเนินงานตามปกติในปี 2565 อยู่ที่จำนวน 30,713 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.9 หรือจำนวน 5,104 ล้านบาท จากปี 2564 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงาน และการลดลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หากรวมรายการพิเศษจากการบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นของเงินติดล้อในปี 2564 กำไรจากการดำเนินงานลดลงจำนวน 8,571 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.6 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการบันทึกกำไรพิเศษจากเงินลงทุนข้างต้น และการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ แม้ว่ารายได้ดอกเบี้ยสุทธิปรับตัวดีขึ้น ส่งผลให้กำไรสุทธิในปี 2565 ลดลงจำนวน 3,081 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการลดลงของกำไรจากการดำเนินงานสุทธิด้วยการลดลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลประกอบการ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม	2565	2564	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	67,696	63,248	4,448	7.0
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,475	2,583	892	34.5
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	32,748	32,530	218	0.7
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	9	25	(16)	(64.0)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,419	1,390	29	2.1
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	81	28	53	189.3
รวมรายได้ดอกเบี้ย	105,428	99,804	5,624	5.6
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	10,733	11,846	(1,113)	(9.4)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,335	1,750	1,585	90.6
เงินกู้ยืม	3,321	3,862	(541)	(14.0)
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,088	4,277	(189)	(4.4)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	173	89	84	94.4
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,650	21,824	(174)	(0.8)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,778	77,980	5,798	7.4

ในปี 2565 รายได้ดอกเบี้ยอยู่ที่จำนวน 105,428 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 5,624 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6 เมื่อเทียบกับปี 2564 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจำนวน 4,448 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0 สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อที่ร้อยละ 3.1 โดยเฉพาะสินเชื่อที่มีอัตราผลตอบแทนสูง และการปรับเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในไตรมาส 4/2565

- ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 892 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.5 สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยในตลาดตามการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอยู่ที่จำนวน 21,650 ล้านบาท ลดลงจำนวน 174 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8 จากปี 2564 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- ดอกเบี้ยจากเงินรับฝากลดลงจำนวน 1,113 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.4 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของจำนวนเงินรับฝากประจำที่มีอายุหนึ่งปี และหนึ่งปีขึ้นไปจำนวน 20,690 ล้านบาท

- ดอกเบี้ยจากเงินกู้ยืมลดลงจำนวน 541 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.0 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการลดลงของหุ้นกู้จำนวน 20,759 ล้านบาท

- ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 1,585 ล้านบาท หรือร้อยละ 90.6 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝาก และสินเชื่อจากสถาบันการเงิน และการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่จำนวน 83,778 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 5,798 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 จากปี 2564

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในปี 2565 มีดังนี้

- เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับนโยบายการเงินกลับสู่ภาวะปกติ ในช่วงที่เศรษฐกิจฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการนโยบายการเงินได้ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 3 ครั้ง ดังนี้

  - คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 0.50 เป็นร้อยละ 0.75 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม 2565
  - คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 0.75 เป็นร้อยละ 1.00 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2565
  - คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 1.00 เป็นร้อยละ 1.25 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565

- จากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยในปี 2565 ธนาคารประกาศการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อและเงินรับฝาก ดังนี้

  อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ
  - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทแบบมีระยะเวลา (MLR) และลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ร้อยละ 0.25 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 4 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป
  - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทแบบมีระยะเวลา (MLR) ร้อยละ 0.25 สำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ร้อยละ 0.125 และลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ร้อยละ 0.20 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2565 เป็นต้นไป

  อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก
  - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำร้อยละ 0.10 - 0.50 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 4 ตุลาคม 2565
  - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำพิเศษ 14 เดือน ร้อยละ 0.25 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 6 ธันวาคม 2565
  - ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำร้อยละ 0.15 - 0.50 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2565

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2565 ปรับเพิ่มมาอยู่ที่ร้อยละ 3.45 จากร้อยละ 3.24 ในปี 2564 จากการปรับตัวดีขึ้นของอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ ขณะที่ต้นทุนเงินรับฝากคงที่

อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ในปี 2565 เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 4.34 จากร้อยละ 4.15 ในปี 2564 สะท้อนการเพิ่มขึ้นของอัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่ออยู่ที่ร้อยละ 5.23 จากร้อยละ 5.14 ปัจจัยหลักมาจากการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อโดยเฉพาะสินเชื่อที่มีอัตราผลตอบแทนสูง กอปรกับการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ ทั้งนี้ จากการบริหารจัดการโครงสร้างและต้นทุนทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพของธนาคาร ต้นทุนทางการเงินอยู่ในระดับคงที่ที่ร้อยละ 1.01 เป็นผลจากการลดลงของจำนวนเงินรับฝากที่มีอายุหนึ่งปีและมากกว่าหนึ่งปีขึ้นไป

	2565	2564
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.45%	3.24%
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์	4.34%	4.15%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	5.23%	5.14%
ต้นทุนทางการเงิน	1.01%	1.01%
ต้นทุนเงินรับฝาก	0.83%	0.89%

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย

งบการเงินรวม	2565	2564	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	487	474	13	2.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่น	23,750	23,579	171	0.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	**24,237**	**24,053**	**184**	**0.8**
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,292	7,202	90	1.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**16,945**	**16,851**	**94**	**0.6**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,733	4,096	637	15.6
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	(40)	10,925	(10,965)	(100.4)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,556	1,930	(374)	(19.4)
หนี้สูญรับคืน	6,729	6,587	142	2.2
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,715	4,537	(1,822)	(40.2)
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	**15,693**	**28,075**	**(12,382)**	**(44.1)**
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	**32,638**	**44,926**	**(12,288)**	**(27.4)**

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

	2565	2564
ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืม	5%	4%
ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน	14%	13%
ค่าธรรมเนียมการทำรายการ	10%	11%
ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อ	14%	15%
ค่าธรรมเนียมบริการบัตร	35%	30%
อื่น ๆ	22%	27%
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	**100%**	**100%**

เมื่อเทียบกับการดำเนินงานตามปกติ รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยในปี 2565 อยู่ที่จำนวน 32,638 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,561 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.6 จากปี 2564 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิอยู่ที่จำนวน 16,945 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 94 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.6 โดยมีรายการที่สำคัญ คือ
  - o รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นจำนวน 184 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8 มาจากรายการ ดังนี้
    - ค่าธรรมเนียมบริการบัตรเพิ่มขึ้นจำนวน 1,465 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.5 สอดคล้องกับปริมาณการใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและจากฐานที่ต่ำในปีก่อนหน้า
    - ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกันเพิ่มขึ้นจำนวน 228 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4
    - ค่าธรรมเนียมจากบริการวาณิชธนกิจเพิ่มขึ้นจำนวน 96 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.5
    - ขณะที่ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน และธุรกิจหลักทรัพย์ลดลงจำนวน 1,050 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.4 จากสภาวะตลาดที่มีความผันผวน
    - ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อลดลงจำนวน 215 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0
    - ค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้ลดลงจำนวน 202 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.6
    - ค่าธรรมเนียมการทำรายการลดลงจำนวน 206 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของค่าธรรมเนียมการโอนเงินและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับเงินรับฝาก
  - o ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นจำนวน 90 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2 ส่วนใหญ่มาจากค่าธรรมเนียม ATM และเครือข่ายบัตร
- รายได้จากการดำเนินงานอื่นลดลงจำนวน 1,822 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.2 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของกำไรจากการขายสินเชื่อที่ตัดจำหน่ายแล้วและกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย สุทธิด้วยรายได้จากเงินปันผลที่เพิ่มขึ้น

หากรวมกำไรพิเศษจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นเงินติดล้อในปี 2564 รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยลดลงจำนวน 12,288 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.4

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

งบการเงินรวม	2565	2564	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	27,143	26,717	426	1.6
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,398	7,194	204	2.8
ค่าภาษีอากร	2,507	2,217	290	13.1
ค่าตอบแทนกรรมการ	69	65	4	6.2
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	13,918	12,761	1,157	9.1
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	**51,035**	**48,954**	**2,081**	**4.3**
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	**43.8%**	**39.8%**		

ในปี 2565 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ อยู่ที่จำนวน 51,035 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,081 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.3 จากปี 2564 สอดคล้องกับการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพิ่มขึ้นจำนวน 1,157 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายทางการตลาดและค่าใช้จ่ายด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สุทธิด้วยการบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการขายหุ้นเงินติดล้อในปี 2564
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 426 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและการปรับเลื่อนตำแหน่งพนักงานประจำปี
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจำนวน 204 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพและการเพิ่มขึ้นของผลิตภาพการดำเนินงาน ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ในปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 43.8 เพิ่มขึ้นจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานตามปกติ (หากไม่รวมกำไรพิเศษจากการขายหุ้นเงินติดล้อในปี 2564) ที่ร้อยละ 43.2

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

งบการเงินรวม	2565	2564	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	26,652	31,604	(4,952)	(15.7)
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	136	167		

ในปี 2565 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอยู่ที่จำนวน 26,652 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวมที่ 136 เบสิสพอยท์ เทียบกับระดับที่ 167 เบสิสพอยท์ ในปี 2564 ซึ่งลดลงจำนวน 4,952 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.7 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่กลับมาอยู่ในระดับปกติหลังการผ่อนคลายมาตรการป้องกันและผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ฐานะการเงินของธนาคาร

งบแสดงฐานะการเงิน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 64	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	29,810	29,371	439	1.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	460,920	346,816	114,104	32.9
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	998	736	262	35.6
เงินลงทุนสุทธิ	145,167	182,710	(37,543)	(20.5)
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	16,580	14,457	2,123	14.7
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,873,491	1,816,869	56,622	3.1
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,212	3,273	1,939	59.2
สินทรัพย์อื่น	104,773	104,877	(104)	(0.1)
รวมสินทรัพย์	**2,636,951**	**2,499,109**	**137,842**	**5.5**
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ				
เงินรับฝาก	1,804,692	1,779,139	25,553	1.4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	289,977	202,150	87,827	43.4
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	98,199	118,977	(20,778)	(17.5)
หนี้สินอื่น	102,324	80,606	21,718	26.9
รวมหนี้สิน	**2,295,192**	**2,180,872**	**114,320**	**5.2**
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558	0	0.0
กำไรสะสม	211,895	186,780	25,115	13.4
ส่วนของเจ้าของอื่น ๆ	56,306	57,899	(1,593)	(2.8)
รวมส่วนของเจ้าของ	**341,759**	**318,237**	**23,522**	**7.4**
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	**2,636,951**	**2,499,109**	**137,842**	**5.5**
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	**46.46**	**43.26**	**3.20**	**7.4**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์รวมอยู่ที่จำนวน 2,636,951 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 137,842 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 114,104 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.9 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรจำนวน 102,515 ล้านบาท และเงินให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินจำนวน 24,285 ล้านบาท สุทธิด้วยการลดลงของเงินฝากกับสถาบันการเงินจำนวน 12,696 ล้านบาท

- เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจำนวน 59,033 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม

- เงินลงทุนสุทธิลดลงจำนวน 37,543 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.5 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 หนี้สินรวมอยู่ที่จำนวน 2,295,192 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 114,320 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 หรือร้อยละ 5.2 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 87,827 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.4 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อจากสถาบันการเงินจำนวน 39,279 ล้านบาท ธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรจำนวน 31,207 ล้านบาท และเงินรับฝากจากสถาบันการเงินจำนวน 17,341 ล้านบาท

- หนี้สินอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 21,718 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.9 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินอนุพันธ์และหลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา

- เงินรับฝากเพิ่มขึ้นจำนวน 25,553 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.4 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์จำนวน 18,288 ล้านบาท สะท้อนกลยุทธ์การระดมเงินรับฝากต้นทุนต่ำของธนาคาร

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลงจำนวน 20,778 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.5 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงจากหุ้นกู้ของกรุงศรี กรุ๊ป จำนวน 20,759 ล้านบาท และหุ้นกู้ด้อยสิทธิของกรุงศรี กรุ๊ป จำนวน 867 ล้านบาท สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมอื่น ๆ จำนวน 847 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ส่วนของเจ้าของอยู่ที่จำนวน 341,759 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 23,522 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคารจำนวน 30,713 ล้านบาท ในปี 2565 สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 6,252 ล้านบาท

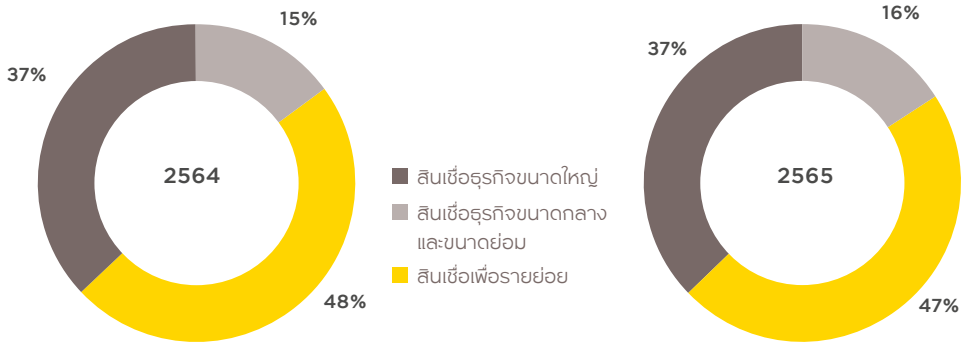
มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 มาอยู่ที่ 46.46 บาท จาก 43.26 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564

เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 64	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	**720,724**	**694,501**	**26,223**	**3.8**
- บรรษัทไทย	451,252	445,329	5,923	1.3
- บรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)	269,472	249,172	20,300	8.1
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	**304,936**	**289,566**	**15,370**	**5.3**
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	**923,749**	**906,309**	**17,440**	**1.9**
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire purchase)	414,856	416,340	(1,484)	(0.4)
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Mortgage)	292,507	285,394	7,113	2.5
- สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ (Credit card, personal loans and others)	216,386	204,575	11,811	5.8
รวม	**1,949,409**	**1,890,376**	**59,033**	**3.1**

โครงสร้างพอร์ตเงินให้สินเชื่อ



สินเชื่อเช่าซื้อ	22%	สินเชื่อเช่าซื้อ	21%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	15%	สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	15%
สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ	11%	สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ	11%

เงินให้สินเชื่อรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 อยู่ที่จำนวน 1,949,409 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 59,033 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 สอดคล้องกับการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจและอุปสงค์ภายในประเทศ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจ อันประกอบไปด้วยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 53 ต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ขณะที่สินเชื่อเพื่อรายย่อยอยู่ที่ร้อยละ 47

รายละเอียดผลการดำเนินงานของสินเชื่อในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 หรือจำนวน 26,223 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 ขณะที่สินเชื่อบรรษัทญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 8.1 หรือจำนวน 20,300 ล้านบาท และสินเชื่อบรรษัทไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 หรือจำนวน 5,923 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ปัจจัยหลักมาจากความต้องการของสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ที่เพิ่มขึ้นจากการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจ

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 หรือจำนวน 15,370 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 ส่วนใหญ่มาจากสินเชื่อสำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง (SME-M) และวิสาหกิจขนาดเล็ก (SME-S) สะท้อนแรงสนับสนุนจากความต้องการเงินทุนหมุนเวียนจากการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจโดยรวม

สินเชื่อเพื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 หรือจำนวน 17,440 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564

- **สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์**ลดลงร้อยละ 0.4 หรือจำนวน 1,484 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 จากนโยบายการปล่อยสินเชื่อด้วยความรอบคอบระมัดระวังของธนาคาร
- **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 หรือจำนวน 7,113 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 สะท้อนการฟื้นตัวของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่ต่อเนื่องอย่างค่อยเป็นค่อยไป
- **สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 หรือจำนวน 11,811 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของปริมาณการใช้จ่ายบัตรเครดิต ปัจจัยหลักมาจากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ปรับตัวดีขึ้นตามการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจจากการผ่อนคลายมาตรการโควิด-19 และนโยบายการเปิดประเทศ

คุณภาพสินเชื่อ
สินเชื่อจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 65		31 ธ.ค. 64	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
Stage 1: สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,743,186	38,474	1,706,665	36,582
Stage 2: สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	161,442	19,409	145,226	22,378
Stage 3: สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	56,714	29,968	49,338	25,400
รวม	1,961,342	87,851	1,901,229	84,360

สินเชื่อด้อยคุณภาพ*

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 64
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (ล้านบาท)	53,875	47,448
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	2.32%	2.20%
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพตามประเภทธุรกิจ		
ธุรกิจขนาดใหญ่	0.8%	0.9%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	5.2%	4.7%
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	3.5%	3.0%
สินเชื่อเช่าซื้อ	2.3%	1.6%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	5.0%	4.7%
บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลและอื่น ๆ	3.9%	3.5%
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	167.4%	184.2%

* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

กรุงศรีดำเนินนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบรัดกุมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกลยุทธ์การเติบโตสินเชื่อด้วยความรอบคอบระมัดระวัง และการติดตามคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่จำนวน 53,875 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 6,427 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.5 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564

ในปี 2565 กรุงศรีดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบระมัดระวังผ่านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงพยายามในการแก้ไขสินเชื่อด้อยคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ในปี 2565 ธนาคารมีการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพเป็นจำนวน 4,307 ล้านบาท

ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.32 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565 เทียบกับร้อยละ 2.20 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564

เงินสำรองรวมอยู่ที่จำนวน 90,211 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565 ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 167.4 เทียบกับร้อยละ 184.2 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ สิ้นปี 2565 กรุงศรี กรุ๊ป มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล ราคาตามบัญชีจำนวน 118,585 ล้านบาท และมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนจำนวน 27,580 ล้านบาท

โครงสร้างเงินทุน

เงินรับฝาก

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 64	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	50,344	49,339	1,005	2.0
ออมทรัพย์	1,099,683	1,081,395	18,288	1.7
ประจำ	654,665	648,405	6,260	1.0
ไม่ถึงหกเดือน	358,756	333,951	24,805	7.4
6 เดือน ไม่ถึงหนึ่งปี	13,503	11,358	2,145	18.9
หนึ่งปีและหนึ่งปีขึ้นไป	282,406	303,096	(20,690)	(6.8)
รวมเงินรับฝาก	1,804,692	1,779,139	25,553	1.4
สัดส่วนเงินรับฝากต้นทุนต่ำ	63.7%	63.6%		

เงินกู้ยืม

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 64	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
หุ้นกู้	30,289	51,048	(20,759)	(40.7)
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	61,439	62,306	(867)	(1.4)
อื่น ๆ	6,471	5,623	848	15.1
รวมเงินกู้ยืม	98,199	118,977	(20,778)	(17.5)

การดำรงสภาพคล่อง

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 64
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	108%	106%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	106%	103%

กรุงศรีบริหารจัดการสภาพคล่องอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการโครงสร้างเงินรับฝากและการบริหารต้นทุนอย่างเหมาะสม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,804,692 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 25,553 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.4 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์และเงินรับฝากประจำจำนวน 18,288 ล้านบาท และ 6,260 ล้านบาท ตามลำดับ

ส่งผลให้สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากทั้งหมดอยู่ที่ร้อยละ 63.7 เทียบกับร้อยละ 63.6 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินกู้ยืมมีจำนวนทั้งสิ้น 98,199 ล้านบาท ลดลงจำนวน 20,778 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.5 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- หุ้นกู้ของกรุงศรี กรุ๊ป ลดลงจำนวน 20,759 ล้านบาท โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้
  - หุ้นกู้ของธนาคารที่ครบกำหนดจำนวน 22,900 ล้านบาท
  - หุ้นกู้ออกใหม่ของบริษัทย่อยของกรุงศรีจำนวน 11,500 ล้านบาท สุทธิด้วยหุ้นกู้ที่ครบกำหนดจำนวน 9,500 ล้านบาท
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิของธนาคารลดลงจำนวน 867 ล้านบาท โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้
  - การไถ่ถอนก่อนกำหนดของหุ้นกู้ด้อยสิทธิของธนาคารจำนวน 31,985 ล้านบาท
    - จำนวน 17,007 ล้านบาท อายุ 10 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.90 ต่อปี ในเดือนสิงหาคม 2565
    - จำนวน 14,978 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.40 ต่อปี ในเดือนพฤศจิกายน 2565
  - การออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิของธนาคารนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ที่มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดจำนวน 32,000 ล้านบาท โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้
    - จำนวน 15,460 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.90 ต่อปี ในเดือนกรกฎาคม 2565
    - จำนวน 16,540 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.30 ต่อปี ในเดือนพฤศจิกายน 2565

ส่งผลให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565 อยู่ที่ร้อยละ 108 เทียบกับร้อยละ 106 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564 ขณะที่อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้อยู่ที่ร้อยละ 106 เทียบกับร้อยละ 103 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564

ภาระผูกพัน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 64	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับอาวัลตั๋วเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	3,987	3,674	313	8.5
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	3,108	2,780	328	11.8
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	7,911	5,926	1,985	33.5
ภาระผูกพันอื่น	149,816	109,686	40,130	36.6
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	164,822	122,066	42,756	35.0

ภาระผูกพันของกรุงศรี กรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 164,822 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 42,756 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.0 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2564 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของวงเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้จำนวน 10,232 ล้านบาท การรับประกันจำนวน 22,770 ล้านบาท และการค้ำประกันอื่นจำนวน 5,327 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ 300,704 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 17.97 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) ร้อยละ 13.23 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 4.74

ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนในปัจจุบันอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) และดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) สำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	เงินกองทุน (ล้านบาท)		อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	
	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 64	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 64
เงินกองทุนรวม	300,704	291,794	17.97%	18.53%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	221,435	213,473	13.23%	13.56%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	79,269	78,321	4.74%	4.97%

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ อันได้แก่ มูดี้ส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์, ฟิทช์ เรทติ้งส์ และทริสเรทติ้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ปรากฏตามตาราง

เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565 สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ ปรับอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP) ของกรุงศรีเป็น bb จาก bb+ สะท้อนมุมมองของสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ ต่อความเสี่ยงเชิงระบบที่สูงขึ้นสำหรับการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ไทย ขณะที่คงอันดับความน่าเชื่อถือระยะยาวของกรุงศรีที่ BBB+ โดยมีแนวโน้มของอันดับความน่าเชื่อที่มีเสถียรภาพ โดยคาดการณ์ว่ากรุงศรีจะยังคงเป็นบริษัทลูกที่มีส่วนสำคัญอย่างมากในเชิงกลยุทธ์ของ Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ในอีก 12-24 เดือนข้างหน้า

เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2565 ทริสเรทติ้งปรับอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP) ของกรุงศรีเป็น aa จาก aa- สะท้อนถึงสถานะของธนาคารในการเป็นสมาชิกที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ในระดับสูงของ Mitsubishi UFJ Financial Group Inc. (MUFG Group) และการสนับสนุนทางธุรกิจและการเงินที่ MUFG Group มีให้แก่ธนาคารมาโดยตลอด

มูดี้ส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะยาว	Baa1
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก - ระยะสั้น	P-2
อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิ ระยะยาว	Baa1
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)	baa3
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ระยะยาว - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	BBB+
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ฟิทช์ เรทติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือสากล	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	F1
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)	bbb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ระยะยาว	AAA(tha)
ระยะยาว - หุ้นกู้	AAA(tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA(tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ทริสเรทติ้ง	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ – หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน	AAA
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	aa
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

สรุปข้อมูลสำคัญทางการเงิน

งบการเงินรวม (หน่วย: ล้านบาท)	2565	2564	เปลี่ยนแปลง
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,778	77,980	5,798
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	32,638	44,926	(12,288)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	51,035	48,954	2,081
กำไรจากการดำเนินงาน	65,381	73,952	(8,571)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	26,652	31,604	(4,952)
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคาร	30,713	33,794	(3,081)
งบการเงินรวม (หน่วย: ล้านบาท)	**31 ธ.ค. 65**	**31 ธ.ค. 64**	**เปลี่ยนแปลง**
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,949,409	1,890,376	59,033
สินทรัพย์รวม	2,636,951	2,499,109	137,842
เงินรับฝาก	1,804,692	1,779,139	25,553
หนี้สินรวม	2,295,192	2,180,872	114,320
ส่วนของเจ้าของ	341,759	318,237	23,522
อัตราส่วนทางการเงิน (งบการเงินรวม)	**2565**	**2564**	
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.45%	3.24%	
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	43.8%	39.8%	
การเติบโตของเงินให้สินเชื่อ	3.1%	3.1%	
การเติบโตของเงินรับฝาก	1.4%	-3.0%	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	9.33%	11.17%	
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.20%	1.32%	
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	108%	106%	
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้	106%	103%	
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ	2.32%	2.20%	
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม (bps)	136	167	
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	167.4%	184.2%	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (เฉพาะธนาคาร)	**31 ธ.ค. 65**	**31 ธ.ค. 64**	
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.97%	18.53%	
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	13.23%	13.56%	
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	4.74%	4.97%	

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

- หุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
  อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
  เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
  โทรศัพท์ 0-2009-9999 โทรสาร 0-2009-9991

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 2

: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-2030, 0-2296-2796, 0-2296-5696
และ 0-2296-4788 โทรสาร 0-2683-1302

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 2 : ไม่มี

ผู้สอบบัญชี:

นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
นายกษิติ เกตุสุริยงค์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8833
นางนิสากร ทรงมณี	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035
นายยงยุทธ เลิศสุรพิบูล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6770

บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ที่ปรึกษากฎหมาย:

นายตระกูล วินิจนัยภาค
พล.ต.อ. ศักดา เตชะเกรียงไกร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3874, 0-2296-3881 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

ข้อพิพาททางกฎหมาย

คดีที่กรุงศรีมีข้อพิพาทกับบุคคลภายนอกและอยู่ระหว่างดำเนินคดีในชั้นศาล ไม่ปรากฏว่าเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของกรุงศรีที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด หรือเป็นคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีอย่างมีนัยสำคัญ หรือเป็นคดีที่มิได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของกรุงศรีแต่ประการใด

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์:	0-2296-2000
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์:	1572
โทรสาร:	0-2683-1304
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ*	**615**
เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	266
ส่วนภูมิภาค	349
สาขาในต่างประเทศ	**1**
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	44
พื้นที่บริการกรุงศรี Exclusive Banking	50
ศูนย์บริการ ไพรเวท แบงก์กิ้ง	1

หมายเหตุ: *สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungsri.com)

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทศัพท์ 0-2296-4100
โทรสาร 0-2683-1400

กรุงศรี นิมเบิล

บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 21 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2208-2849

กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 14 เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2300
โทรสาร 0-2208-2274

กรุงศรี ออโต้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16 เลขที่ 550
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2740-7400
โทรสาร 0-2627-8211

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000
โทรสาร 0-2646-3001

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111
โทรสาร 0-2627-8381

บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712
โทรสาร 0-2627-8615

บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888
โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8888
โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด [1/]
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8028
โทรสาร 0-2627-4117

[1/] เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารบางนาทาวเวอร์ บี
เลขที่ 2/3 หมู่ 14 ถนนบางนา-ตราด กม.6.5 ตำบลบางแก้ว
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0-2714-5199
โทรสาร 0-2777-0009

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 196 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา
นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โทรศัพท์ +856 2028 6100

สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 197 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา
นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โทรศัพท์ +856 2128 6336

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 11 เลขที่ 428 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 08-8088-0880

กรุงศรี ซิเคียวริตี้

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3
เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000
โทรสาร 0-2646-1100

กรุงศรี แอสเซท แมนเนจเมนท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โซนเอ ชั้น 2 โซนเอ ชั้น 12
และชั้น 18 โซนบี เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2657-5757
โทรสาร 0-2657-5777

กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด
ที่ตั้ง ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
ชั้น 21 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2627-4812

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัทรักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-3496
โทรสาร 0-2296-2369

Hattha Bank Plc. (HATTHA BANK)
606, Street 271, Village Sansam Kosal 3,
Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey,
Phnom Penh, Kingdom of Cambodia

Hattha Services Co., Ltd.
606, Street 271, Village Sansam Kosal 3,
Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey,
Phnom Penh, Kingdom of Cambodia

SB Finance, Inc. (SBF)
849 Keyland Arnaiz Building, Antonio Arnaiz Avenue,
Legazpi Village, Makati City, Philippines

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

บริษัท พี.พี.พาราวูด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง อำเภอพนัสนิคม
จังหวัดชลบุรี 20140
โทรศัพท์ (038) 464-270-73

บริษัท เร้นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคาร UM ทาวเวอร์
เลขที่ 9/222-224 ถนนรามคำแหง แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0-2017-7200
โทรสาร 0-2017-7201

บริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด [2/]
ที่ตั้ง: 21/5 ซอย 9 ถนนศิริมังคลาจารย์ ตำบลสุเทพ
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200

[2/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 14.20 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท ซอร์ทเอาท์ จำกัด [3/]
ที่ตั้ง 128/152 อาคารพญาไทพลาซ่า ชั้น 14 ถนนพญาไท
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2026-6423

[3/] กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าว ร้อยละ 10.60 ผ่าน บจก. กรุงศรีฟินโนเวต

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ 0-2351-8116
โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารซิโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16
เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2259-2942-5
โทรสาร 0-2259-2946



2
การกำกับดูแลกิจการ



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร อีกทั้งช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันและสร้างความยืดหยุ่นในการปรับตัวภายใต้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นปัจจัยสำคัญที่นำกรุงศรีไปสู่ความสำเร็จในการเป็นผู้นำภาคธุรกิจการเงินของไทยตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีได้ยึดมั่นในวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ครอบคลุมมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ในขณะเดียวกันก็ดำเนินธุรกิจตามพันธกิจ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” ควบคู่ไปกับการสร้างผลประกอบการที่ดีในระยะยาว ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการธนาคารจึงให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงสอดคล้องกับจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนมีการพิจารณาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล ได้แก่ ASEAN Corporate Governance Scorecard โดยได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ตลอดจนจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์เหล่านั้น และดูแลให้มีกลไกการกำกับดูแลอย่างเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ โดยหลักเกณฑ์ในเรื่องใดที่ยังไม่ได้มีการกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวปฏิบัติก็ได้มีการทบทวนความเหมาะสมในการดำเนินการ รวมถึงมีการมอบหมายและติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับธุรกิจของกรุงศรีต่อไป

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุม 8 หลักปฏิบัติในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้มีการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริตตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และ

ข้อบังคับของธนาคาร มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนบริหารกิจการภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งถือเป็นแบบอย่างและเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และทิศทางในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการควบคุม ตรวจสอบ และติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดและดูแลให้มีรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ดำเนินงานอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และคำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวม

การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

- กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน และประธานกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยได้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารไว้อย่างชัดเจนในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- กรุงศรีได้กำหนดอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารในเรื่องที่สำคัญไว้อย่างชัดเจนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายข้อบังคับ และแนวทางของกรุงศรี อาทิ นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี เป็นต้น

  รายละเอียดแสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ”

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- กรุงศรีมีการจัดทำ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Good Corporate Governance Principles) เพื่อใช้เป็นนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี รวมถึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล เพื่อพิจารณากลั่นกรองก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานทางการ รวมถึงสอดรับกับโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มกรุงศรี

- หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีเนื้อหาที่ครอบคลุมเรื่องสำคัญๆ อาทิ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ

- กรุงศรีได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร รวมถึงเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้จัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของพนักงาน นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรุงศรีได้มีการสื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงผลการทบทวนประจำปีไปยังบริษัทในกลุ่มกรุงศรี เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเอง ตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท อีกทั้งเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มกรุงศรีด้วย

- กรุงศรีได้จัดทำหลักสูตรอบรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลักสูตรภาคบังคับ (Compulsory Course) โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สำคัญผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) อีกทั้งต้องผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

ด้วยปณิธานของกรุงศรีที่มุ่งสู่ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” โดยยึดถือแนวปฏิบัติด้าน “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” เพื่อให้บรรลุปณิธานที่ตั้งไว้บนหลักการกำกับกิจการที่ดี รวมถึงการบรรลุเป้าหมายตามแนวทางการดำเนินธุรกิจของแผนธุรกิจระยะกลางที่มุ่งมั่นสู่ “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” กรุงศรีได้เน้นย้ำให้ทุกภาคส่วนภายในองค์กรส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการโดยยึดถือ 3 แนวคิดหลัก คือ ความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์ และความน่าเชื่อถือ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญยิ่งในการดำเนินธุรกิจและปฏิบัติงาน

การกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร และแผนธุรกิจระยะกลาง

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการธนาคารจะทำการทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

- คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณากำหนดแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดสำหรับการดำเนินงานในช่วงระยะเวลา 3 ปี และกำหนดให้มีการทบทวนแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจจะเปลี่ยนแปลงไปในขณะนั้น ซึ่งนอกจากดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการสื่อสารแผนธุรกิจระยะกลางไปยังผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรีแล้ว ยังได้มีการควบคุมและติดตามการบริหารจัดการของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่วางไว้ และดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือนและรายไตรมาส

- ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานตามพันธกิจและแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ อีกทั้งสร้างกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับกรุงศรีในการรับมือกับผลกระทบของสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารจึงได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเงิน โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม ความต้องการของลูกค้าและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ การนำเทคโนโลยีมาช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์หรือผ่านช่องทางสาขา (Smart Branch และ Smart Kiosk) อีกทั้งได้ริเริ่มนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI มาช่วยสนับสนุนกระบวนการทำงานของพนักงานซึ่งถือเป็นลูกค้าภายในองค์กรของกรุงศรีให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น

- คณะกรรมการธนาคารยังได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ๆ (New Business Model) รวมถึงนวัตกรรมทางการเงินที่สามารถสร้างประโยชน์ทางสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อเพิ่มโอกาสให้กรุงศรีมีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีความยืดหยุ่นในทุกสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล

- คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน (รวมกรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 คน) แบ่งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน

- ปัจจุบันคณะกรรมการของธนาคารมีความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้านความรู้ความชำนาญ ประสบการณ์ เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ และอายุ รวมถึงมีกรรมการที่มีทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน อาทิ ด้านกฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ บัญชีการเงิน เศรษฐศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล การบริหารความเสี่ยง และการบริหารองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับตารางความรู้ความชำนาญ (Board Skills Matrix) ที่ธนาคารกำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

- ประธานกรรมการ เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ โดยเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลและสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถตามทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนด ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้อย่างชัดเจน

- กรุงศรีกำหนดให้กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน โดยปัจจุบันกรุงศรีไม่มีกรรมการอิสระคนใดที่ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี

การสรรหากรรมการและการพิจารณาค่าตอบแทน

- การสรรหากรรมการ ดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล คุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล ตลอดจนความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ เพศและอายุ ตลอดจนความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี อาทิ ด้านการธนาคาร การบริหารธุรกิจ การบัญชีและการเงิน การจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง กฎหมาย การกำกับดูแลกิจการ เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

- กรุงศรีได้มีการจัดทำและใช้ตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ในการพิจารณาสรรหากรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการธนาคารโดยรวมมีคุณสมบัติและองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม และเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร เป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของกรรมการ อีกทั้งมีการจัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม (Krungsri's Director Pool) โดยรวบรวมรายชื่อจากแหล่งข้อมูลต่างๆ อาทิ บัญชีรายชื่อกรรมการอาชีพในทำเนียบสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณานำเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งกรรมการ นอกจากนี้ ได้ใช้บริษัทที่ปรึกษา (Professional Search Firm) เพื่อช่วยสรรหาและคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกด้วย

- กรุงศรีได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการสรรหากรรมการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”

- กรุงศรีได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระไว้อย่างชัดเจน โดยเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและเพิ่มความเข้มงวดเรื่องจำนวนร้อยละของการถือหุ้น

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และสามารถเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยต้องใช้ความระมัดระวังมิให้การดำรงตำแหน่งดังกล่าว กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนตลอดทั้งปีเป็นการล่วงหน้า ในกรณีที่มีเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประธานกรรมการอาจเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษได้

- ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่นๆ รวมถึงกรรมการอิสระ ได้ร่วมพิจารณาให้ความเห็น ก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเลขานุการธนาคาร

- หนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะจัดส่งให้กรรมการแต่ละท่านทางอีเมล และจัดทำขึ้นไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ซึ่งกรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้ล่วงหน้า โดยจะมีการบรรจุวาระที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารภายหลังการประชุมแต่ละสัปดาห์ของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งทำหน้าที่เป็น Gate Keeper ให้แก่คณะกรรมการธนาคาร และ/หรืออย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และกรณีที่กรรมการมีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติม กรรมการสามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือเลขานุการธนาคาร

- กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอในทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่ติดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ ปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย

- กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนับเป็นองค์ประชุม และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุม ควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

- การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่และมีอิสระในการซักถาม การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อตอบข้อซักถามและรับทราบความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร

- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่นำเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร อย่างละเอียด ชัดเจน เพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุมและผู้จดบันทึกการประชุม ทั้งนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและจะงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย นอกจากนี้ เมื่อมีการจัดประชุมในรูปแบบ e-Meeting จะระบุข้อมูลในรายงานการประชุมตามที่กฎหมายกำหนดได้แก่ วิธีการแสดงตนของผู้เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ชี้แจงข้อมูล และรายชื่อผู้ควบคุมระบบประชุม อนึ่ง สำหรับรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมจะระบุโดยแยกระหว่างกรรมการที่เข้าร่วมประชุมภายในห้องประชุม และกรรมการที่เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วย

- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยได้หารือประเด็นที่ครอบคลุมถึงวัฒนธรรมองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต และเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ

การประเมินผลการปฏิบัติงาน

กรุงศรีกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุดเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนให้คณะกรรมการได้มีโอกาสพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

- **การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร**

  หลักเกณฑ์: กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารดังนี้ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล (Self-Evaluation) และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้ (Cross-Evaluation) โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทยมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมินดังนี้

- หัวข้อการประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ
  1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
  3. การประชุมคณะกรรมการ
  4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
  5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
  6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

- หัวข้อการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล และการประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคลแบบไขว้
  1. คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของกรรมการ
  2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ โดยกรณีของประธานกรรมการจะมีหัวข้อประเมินเพิ่มเติมในฐานะประธานกรรมการ
  3. การประชุมคณะกรรมการ

กระบวนการ: ฝ่ายเลขานุการธนาคารจัดส่งแบบประเมินที่ได้รับอนุมัติแล้วในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กรรมการทุกคนทำการประเมินทั้ง 3 แบบ จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งได้มีการนำส่งผลการประเมินโดยกรรมการท่านอื่น (แบบไขว้) ในภาพรวม ให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นรายบุคคลด้วย

สำหรับผลการประเมินประจำปี 2565 ของคณะกรรมการธนาคารทั้ง 3 แบบอยู่ในเกณฑ์ดี

- **การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร**

คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทุกชุดได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบทั้งคณะ และคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารได้จัดให้มีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลเพิ่มเติมด้วย โดยใช้แนวทางแบบประเมินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือแบบประเมินของคณะกรรมการธนาคารมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด โดยมีหัวข้อการประเมินและขั้นตอนดังนี้

- หัวข้อการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนแบบทั้งคณะ และหัวข้อการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นรายบุคคล
  1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. การประชุมคณะกรรมการ
  3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- หัวข้อการประเมินคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแบบทั้งคณะ
  1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
  3. การประชุมคณะกรรมการ
  4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
  5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร/ฝ่ายจัดการ
  6. การพัฒนาตนเองของกรรมการ

- กระบวนการ: เลขานุการคณะกรรมการแต่ละคณะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกคนทำการประเมิน จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด

สำหรับผลการประเมินประจำปี 2565 ของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ทั้ง 2 แบบอยู่ในเกณฑ์ดี

การปฐมนิเทศและการพัฒนากรรมการ

- กรุงศรีกำหนดการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการรายใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวกับกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย ลักษณะธุรกิจโดยรวม และการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ ของกรุงศรี รวมถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ตลอดจนข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ พร้อมทั้งได้มีการจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ คู่มือสำหรับกรรมการ สรุปกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System) ที่กรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้

- ในระหว่างการดำรงตำแหน่งกรรมการในแต่ละไตรมาส กรรมการทุกคนจะได้รับแจ้งข้อมูลนำเสนอหลักสูตรการอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ และการอบรมเฉพาะประเภทโดยคัดเลือกตามหน้าที่ของกรรมการแต่ละคน อาทิ หน้าที่ประธานกรรมการ หน้าที่กรรมการตรวจสอบ และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้กรรมการพิจารณาวางแผนเข้าร่วมอบรม โดยฝ่ายเลขานุการธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการประสานงาน ลงทะเบียนการเข้าอบรม และกรุงศรีเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

- ฝ่ายเลขานุการธนาคารได้นำเสนอหลักสูตรอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และหัวข้ออื่นๆ ที่เหมาะสมกับการเป็นกรรมการ ให้กรรมการแต่ละท่านพิจารณาและเข้าอบรม/สัมมนาเพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่กรรมการซึ่งบรรยายโดย

ผู้เชี่ยวชาญจากภายในและภายนอกในหัวข้อต่างๆ รายละเอียดหลักสูตรการอบรมของกรรมการแต่ละคน แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) เอกสารแนบ 1

ค่าตอบแทนกรรมการ

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนความเหมาะสมและเสนออัตราค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับเป็นประจำทุกปี
- ค่าตอบแทนกรรมการ จำแนกตามประเภทของกรรมการ ได้แก่ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนประกอบด้วย ค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร อนึ่ง กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- สิทธิประโยชน์อื่น ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกรุงศรี

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวม และดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกลุ่มกรุงศรี
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ไว้อย่างชัดเจน ในนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วย
- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งระบุเกี่ยวกับการแต่งตั้งบุคคลของกรุงศรีให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในเครือ รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบด้วย นอกจากนี้ มีการกำหนดนโยบายระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Group-wide Policies) ซึ่งระบุเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทในเครือ โดยมีความสอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือจะดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการเข้าร่วมทุนเพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานและภายในเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

- คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยประวัติ คุณสมบัติ องค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล รวมถึงรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้ถูกเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)
- กรุงศรีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการด้วย เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการความยั่งยืน เพื่อช่วยกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละคณะ

หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การสรรหา การพัฒนา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้นำเสนอหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณา โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”
- กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ
- เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากรุงศรีมีการวางแผนและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี หากมีตำแหน่งว่างลงจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม ดังนั้น กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจึงได้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณากลั่นกรองก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยจะมีการทบทวนแผน

สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor's Readiness) ของกรุงศรีแบ่งเป็น 3 ระดับคือ

1. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งทันที
2. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่พร้อมจะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี
3. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 3-5 ปี

นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตำแหน่งแทนชั่วคราว (Business Contingency Plan Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารกะทันหัน ซึ่งทำให้ตำแหน่งงานนั้นๆ ว่างลงอีกด้วย

สำหรับการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง จะมีการจัดทำแผนการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) ให้กับผู้บริหารของกลุ่มกรุงศรีทุกคน อนึ่ง นอกเหนือจากการวางแผนพัฒนาความสามารถตามหลักการบริหารสมรรถนะแล้ว (Competency Based Management) กรุงศรียังจัดให้มีการวางแผนการพัฒนาสายอาชีพ เพื่อให้ผู้บริหารมีโอกาสสั่งสมประสบการณ์ที่สำคัญ (Critical Experiences) ต่อการเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญขององค์กรอีกด้วย โดยในกระบวนการดำเนินงานนั้น กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาสายอาชีพและสมรรถนะของผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นระยะๆ ผ่านการประชุมร่วมกับผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง และการพัฒนาผู้บริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบปีละ 1 ครั้ง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มกรุงศรีได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ไม่สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนที่ไม่ใช่บริษัทในกลุ่มกรุงศรี เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา/ประธานคณะเจ้าหน้าที่ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ยกเว้นกรณีค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้มีส่วนร่วมในการพิจารณา ทั้งนี้ การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

- กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรม และสมเหตุสมผล เพื่อธำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กร อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยค่าตอบแทนจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานและเป้าหมายของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคล เปรียบเทียบกับเป้าหมายซึ่งจัดทำตามหลักเกณฑ์ Balance Scorecard ประกอบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ขอบเขตบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารเป็นรายบุคคล และเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม สำหรับผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการจัดการ รวมถึงกรรมการบริษัทในเครือจะไม่ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติม

- กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลัก Balanced Scorecard ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- คณะกรรมการธนาคาร (ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร) เป็นผู้พิจารณาผลการประเมินของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแจ้งหลักเกณฑ์และผลการประเมินไปยังกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อทราบ ซึ่งผลการประเมินจะนำไปใช้ในการพิจารณาจ่ายค่าครองชีพพิเศษ (Bonus) และปรับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานประจำปี

การบริหารและพัฒนาบุคลากร

- กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญที่จะส่งผลให้กรุงศรีบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กรุงศรีจึงได้กำหนดแนวนโยบายในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม อีกทั้งมุ่งสรรหาว่าจ้างพนักงานอย่างเป็นธรรม จัดให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ธำรงรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงานด้วยโปรแกรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย และการเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเข้าถึงช่องทางการเรียนรู้อย่างเท่าเทียมและสะดวก เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนในยุค Next Normal และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ สู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

- กรุงศรีเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน กรุงศรีกำหนดแนวทางปฏิบัติและนโยบายเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมถึงการจ้างงาน/เลิกจ้างอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม คำนึงถึงคุณสมบัติความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการจ้างงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เป็นมิตร เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน รายละเอียดแสดงไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี ในหัวข้อ “การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน”

- กรุงศรีกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่เหมาะสมเป็นธรรม และยังได้มีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนโดยนำหลักเกณฑ์ค่างานมาประกอบการพิจารณาร่วมกับการสำรวจค่าตอบแทนของสถาบันการเงินอื่นเป็นรายปี เพื่อนำมาบริหารจัดการค่าตอบแทนให้เหมาะสมยิ่งขึ้นและสามารถแข่งขันได้กับค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทในอุตสาหกรรม รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- ในด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน กรุงศรีมีการกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมาย และประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักการ Balanced Scorecard ทั่วทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมในด้านการเงินและด้านที่มิใช่การเงิน (ด้านการให้บริการลูกค้าและการตอบแทนสังคม ด้านการบริหารกระบวนการดำเนินงานภายใน และด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรในองค์กร) โดยมีการวัดผลตั้งแต่ระดับองค์กร (Corporate KPI) ตลอดจนถ่ายทอดมาเป็นดัชนีวัดผลการดำเนินงานของพนักงาน (Individual KPI) เพื่อให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานในปัจจุบัน (ระยะสั้น) และผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ที่กรุงศรีจะดำเนินการในระยะยาวต่อไป นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและโปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเพื่อพัฒนาศักยภาพให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและนำพาองค์กรสู่การเติบโตทางธุรกิจในอนาคต รวมทั้งสนับสนุนต่อการวางแผนสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูงอีกด้วย

- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งผลตอบแทนในรูปแบบอื่น เพื่อธำรงรักษาบุคลากรและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีและผู้ถือหุ้นในระยะยาว เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อให้พนักงานออมเงินไว้ใช้ยามเกษียณอายุ ลาออกจากงาน ทุพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้ครอบครัวในกรณีพนักงานเสียชีวิต โดยกรุงศรีได้จ่ายเงินสมทบส่วนของนายจ้างเข้ากองทุนนี้ด้วย โดยในปี 2565 มีจำนวนพนักงานที่จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในสัดส่วนร้อยละ 93 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

- พร้อมนี้กรุงศรีได้สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์ที่จะได้รับ และนโยบายการลงทุนของกองทุน รวมถึงความเสี่ยงต่างๆ จากการลงทุนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมล และการจัดอบรม โดยปัจจุบันกรุงศรีได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนจากระบบกองทุนเดี่ยว นโยบายเดียว เป็นกองทุนเดี่ยว หลายนโยบาย ซึ่งพนักงานสามารถเลือกนโยบายหรือแผนการลงทุนได้ด้วยตัวเอง (Employee’s Choice) โดยคำนึงถึงปัจจัยเรื่องอายุ ผลตอบแทนที่ต้องการ และระดับความเสี่ยงที่พนักงานยอมรับได้

- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะมีในอนาคต เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีความห่วงกังวล แบ่งออกเป็น 3 หมวดหลักคือ “เงินช่วยเหลือ” “สุขภาพและประกันชีวิต” และ “เงินกู้สวัสดิการ” โดยได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางคู่มือพนักงาน และระบบออนไลน์ Krungsri People เพื่อให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว

- กรุงศรีมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากร เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เตรียมความพร้อมบุคลากร เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในยุค Next Normal และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร รวมทั้งเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยมีการพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ประกอบด้วย 6 โปรแกรมการเรียนรู้ ได้แก่ Achieving Everyday Success, Striving Beyond Your Best, Getting Ready for Future, Winning Business Challenges, Growing Expertise และ Leading to the NEXT Level นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการปลูกฝัง Growth Mindset กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อเปิดกว้างรับการเรียนรู้ใหม่ๆ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งช่วยให้พนักงานสามารถปรับตัวกับการทำงานในรูปแบบ Hybrid Work Environment ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- กรุงศรีมีการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับ Upskill/Reskill เพื่อสนับสนุนให้พนักงานสามารถทำงานในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเตรียมพร้อมเติบโตไปกับองค์กรในอนาคต ได้แก่ โปรแกรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับสูงขององค์กร “TRANSCEND” และ “TRANSITION” ภายใต้แนวคิด “Leading in the age of digital disruption and moving our organization to the NEXT level” โปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับอนาคต เช่น โปรแกรม Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้านข้อมูลและขับเคลื่อนกรุงศรีสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โปรแกรม Krungsri School of Digital and Tech เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี หลักสูตร People Manager 101 เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจบทบาท People Manager ของหัวหน้างานในการบริหารทีมงานและผลักดันให้เกิด Compliance Culture และการสร้างวัฒนธรรมกรุงศรี การพัฒนา People Manager’s Toolkits ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับหัวหน้างานในการบริหารทีมงานและสร้างประสบการณ์ทำงานที่ดีให้กับพนักงาน โปรแกรมการเรียนรู้ออนไลน์ Digital Learning ในหลากหลายแพลตฟอร์ม เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การเพิ่มทักษะ และการพัฒนา Learning Agility ได้อย่างสะดวกทุกที่ทุกเวลา โดยในปี 2565 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 58.44 ชั่วโมง

- นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรโดยสนับสนุนให้พนักงานแสดงออกถึงค่านิยมกรุงศรี มีภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง และมีความ



เป็นมืออาชีพ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าแล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น หลักสูตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หลักสูตรนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยสารสนเทศ หลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตร Environmental, Social and Governance (ESG) เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน หลักสูตร ESG: อนาคตอันใกล้ที่ยิ่งใหญ่ของการธนาคาร หลักสูตรอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ Wholeness of Being (Health & Fitness, Mental & Emotional, Wealthy, Work Environment, Purpose & Spiritual) ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ การเงิน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนการตระหนักถึงความมุ่งหมายของการดำเนินชีวิต มีความสุขง่ายๆ ในทุกมิติ อันส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรในภาพรวม เช่น หลักสูตรรักษาสุขภาพกายและจิตใจในยุค COVID-19 หลักสูตรแนวทางเลือกสู่สุขภาพที่ดี หลักสูตร Work-Life Integration กำกับใจให้สุขในทุกวันทำงาน หลักสูตรการบริหารความมั่งคั่งในยุค New Normal ผ่านมุมมองของลูกค้า หลักสูตร Provident Fund สำคัญกว่าที่คุณคิด

- ในด้านการดูแลความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน กรุงศรีได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยไว้ในปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงาน รวมถึงให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งกรรมการซึ่งเป็นผู้แทนของพนักงานสำหรับคณะกรรมการดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ กรุงศรียังได้รักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ประจำปี การตรวจสุขภาพกลุ่มเสี่ยงในด้านการหายใจและการได้ยิน การให้บริการห้องแพทย์กรุงศรี การฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในสถานที่ทำงาน และทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานในกรณีเกิดโรคระบาด การจัดให้มีแผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุสำหรับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิประกันสังคมตามที่กฎหมายกำหนด การจัดตั้งศูนย์สุขภาวะทางจิต (Krungsri Happy Heart Center) เพื่อให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาโดยอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาวะทางจิตแก่พนักงานที่มีภาวะเครียดจากการทำงานหรือชีวิตส่วนตัว การจัดกิจกรรม 5 ส. การจัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน รวมถึงการจัดให้มีชมรมต่างๆ อาทิ ชมรมจักรยาน ชมรมวิ่ง ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี โดยในปี 2565 มีพนักงานได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 2 ราย และไม่มีพนักงานเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

- ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 กรุงศรีกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดูแลพนักงานและป้องกันการแพร่ระบาด อาทิ มาตรการควบคุมการเข้า-ออกอาคารและจัดให้มีจุดคัดกรองก่อนเข้าพื้นที่ในอาคาร การทำประกันสุขภาพคุ้มครองอาการแพ้หรือผลข้างเคียงจากการฉีดวัคซีนป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้กับพนักงาน การกำหนดให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) เพื่อลดความเสี่ยงจากการรวมตัวกันจำนวนมาก การจัดหาวัคซีนและประสานงานโรงพยาบาลเพื่อจัดฉีดวัคซีนป้องกันการติดเชื้อและแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงกรณีพนักงานมีความเสี่ยงการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากการทำงาน กรุงศรีมีการจัดหาอุปกรณ์ Antigen Test Kit (ATK) เพื่อการตรวจกรองหาเชื้อ รวมทั้งการส่งตัวพนักงานทำการตรวจ Real Time Polymerase Chain Reaction (RT-PCR) ตามโรงพยาบาลที่กรุงศรีได้ประสานงานไว้ นอกจากนี้ กรุงศรียังได้ติดต่อประสานงานโรงพยาบาลเพื่อจัดหา hospitel เป็นกรณีพิเศษเพื่อเตรียมรองรับกรณีพนักงานมีการเจ็บป่วยฉุกเฉินจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีความจำเป็นต้องแยกพักรักษาตัวจากครอบครัว

อีกทั้งให้ความรู้กับพนักงานในการดูแลตนเอง วิธีการป้องกัน และการดำเนินชีวิตในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีการอัปเดตเหตุการณ์กรณีพบพนักงานติดเชื้อพร้อมกับแจ้งมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยง รวมทั้งได้ให้เงินรางวัลตอบแทนพิเศษกับพนักงานระดับปฏิบัติการและพนักงานชั่วคราวของกรุงศรี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ

โครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารมีความเข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งตระหนักถึงนโยบายของกลุ่ม MUFG ในฐานะบริษัทแม่ของกรุงศรี และมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยมุ่งหมายให้การบริหารจัดการด้านต่างๆ ของกรุงศรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

การส่งเสริมนวัตกรรม การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้มีการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ได้ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงธุรกิจการเงินในยุคดิจิทัลผ่านการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ การใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนกระบวนการทำงาน การสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กรผ่านแหล่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก การยกระดับบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้ความสำคัญกับการสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ๆ (Ecosystems and Partnerships) เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้า อาทิ การนำแนวคิดการทำงานรูปแบบ Agile มาปรับใช้เพื่อสนับสนุนและยกระดับการทำงานของพนักงานในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ

- คณะกรรมการธนาคารดูแลให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มกรุงศรี ดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ พัฒนาการดำเนินงาน และบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศดูแลพิจารณากลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สนับสนุนและสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของกรุงศรี รวมถึงพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ (Prioritization) ซึ่งต้องได้รับการจัดสรรทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับทรัพยากรที่มีอยู่ ตลอดจนการโอน/จัดสรรทรัพยากรใหม่ตามความเหมาะสม

- กรุงศรีได้จัดทำนโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยความปลอดภัยสารสนเทศเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการและปกป้องทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของกรุงศรี โดยมีการดำเนินการภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีกระบวนการในการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ด้วย เพื่อให้กรุงศรีมีแนวทางรองรับเหตุการณ์ผิดปกติที่ระบบเกิดหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหาย โดยที่ธุรกิจยังดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและสามารถกู้คืนระบบให้กลับสู่สภาพปกติภายในระยะเวลาที่ยอมรับได้ รวมถึงกำหนดมาตรการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดการทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร โดยกรุงศรีได้มีการจัดสรรงบประมาณและจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม

- กรุงศรีมีการติดตามและดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

- คณะกรรมการธนาคารดูแลให้กลุ่มกรุงศรีประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อาทิ สนับสนุนสินเชื่อพลังงานสะอาด เพื่อเพิ่มสัดส่วนของพลังงานทดแทนในการผสมผสานการใช้พลังงานของประเทศและโลก ส่งเสริมและสนับสนุนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานและเทคโนโลยีพลังงานสะอาด รวมถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการธนาคารอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) นอกจากนี้ กรุงศรีได้ร่วมมือกับ MUFG Bank ดำเนินการตามแนวทางการทำธุรกิจ ESG ด้วยเป้าหมายที่จะเป็นองค์กรที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของกรุงศรีเพื่อความยั่งยืน ด้วยการประกาศเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน และออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อและตราสารหนี้ที่เชื่อมโยงกับแนวทางความยั่งยืนเป็นรายแรกของประเทศไทย

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเติบโตอย่างยั่งยืน พัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบและปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน กรุงศรีจึงมีแนวปฏิบัติที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี รวมถึงได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ดังนี้

- **ผู้ลงทุน** กรุงศรีเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน ทั้งด้านการเงินและข้อมูลทั่วไป โดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สม่ำเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ และมีการจัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งปัจจุบันดูแลโดยฝ่าย Corporate Affairs เพื่อทำหน้าที่

ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประกอบการที่สำคัญของกรุงศรี รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

- **ผู้ถือหุ้น** กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค โดยการให้มีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้กิจการของกรุงศรีมีการเติบโต และมีผลประกอบการที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

- **คณะกรรมการธนาคาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้กรรมการทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้มีการจัดทำข้อมูลสำหรับกรรมการ ซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการ และมีการนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงนำเสนอหลักสูตรภายนอกอื่นๆ และการจัดอบรมภายใน ในหัวข้อต่างๆ ที่เห็นว่ามีความสำคัญและเหมาะสมต่อการทำหน้าที่กรรมการ และสอดคล้องกับธุรกิจ ตลอดจนสถานการณ์แวดล้อมภายนอกที่มีหรืออาจมีผลต่อธุรกิจ ให้กรรมการได้พิจารณาจัดสรรเวลาเข้าอบรมด้วย

- **ผู้บริหาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของกรุงศรีสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ

- **พนักงาน** กรุงศรีได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องโดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งกรุงศรีได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับอิสรภาพในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงพนักงานทุกคนในทุกที่ที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีการกำหนดนโยบายการจ้างงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งนอกจากจะเป็นการแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติกันอีกด้วย

  กรุงศรีกำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องและจัดการข้อมูลของพนักงานซึ่งผ่านความยินยอมจากพนักงาน ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้

- **ลูกค้า** กรุงศรีดำเนินธุรกิจภายใต้ค่านิยมองค์กร ซึ่งหนึ่งในค่านิยมองค์กรที่สำคัญคือ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” รวมถึงได้กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล อีกทั้งให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้า เพื่อรักษาผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ กรุงศรีมุ่งเน้นให้มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการโดยยึดถือ 3 แนวคิดหลัก คือ ความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์ และความน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นการแสดงออกถึงจุดยืนที่จะบรรลุพันธกิจที่วางไว้ใน “การเป็นสถาบันการเงินไทยที่เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า พร้อมเชื่อมโยงความต้องการของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน” ผ่านสามแกนกลยุทธ์หลัก ที่ให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงอาเซียน การเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจได้ และการตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลและนวัตกรรม

  จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อลูกค้าภาคประชาชนและภาคธุรกิจในวงกว้างมาเป็นระยะเวลากว่าสามปี กรุงศรียังคงรักษาคำมั่นในการช่วยเหลือเชิงรุกให้กับลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้ารายย่อยและผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบด้วยมาตรการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ รวมถึงมาตรการพักหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ อีกทั้งเสริมช่องทางโอกาสธุรกิจและข้อมูลความรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจให้กับลูกค้าอยู่เสมอ ขณะที่ยังคงรักษาประสิทธิภาพการดำเนินงานที่แข็งแกร่งด้วยการปรับตัวรับสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี รวมถึงจัดให้มีช่องทางการติดต่อเพื่อความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น สำหรับมาตรการช่วยเหลือลูกค้าจากวิกฤต COVID-19 โดยเฉพาะ

  นอกจากนี้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลของลูกค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรุงศรีจึงได้กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัดไว้ในคู่มือพนักงาน (Employee Handbook) โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์ ซึ่งสามารถศึกษาประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้จากเว็บไซต์ของกรุงศรี

  กรุงศรีได้จัดให้มีหลักสูตรการอบรมต่างๆ อาทิ หลักสูตร CX Wow จิตวิญญาณการบริการด้วยหัวใจ Omotenashi หลักสูตรรวมพลังขับเคลื่อนสู่การพัฒนาประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า หลักสูตรเข้าใจลูกค้า: กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ และหลักสูตรการบริหาร

ความมั่งคั่งในยุค New Normal ผ่านมุมมองของลูกค้า ซึ่งมุ่งเน้นให้พนักงานเสริมสร้างและพัฒนาทักษะรอบด้านในการให้บริการและปลูกฝังทัศนคติในเชิงบวกกับการให้บริการต่อลูกค้า ตลอดจนมีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

กรุงศรีเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าพร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัดให้มีแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และนำระบบ Instant Feedback ซึ่งเป็นเครื่องมืออัตโนมัติ (Multifunction Self-service Kiosk) มาใช้ เพื่อให้แต่ละสาขาทราบถึงความคิดเห็นของลูกค้าจากการใช้บริการหลังทำธุรกรรมเสร็จทันที และมีการนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งยังได้กำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังกรุงศรีได้หลายช่องทาง

- **คู่ค้า** กลุ่มกรุงศรีปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส ให้ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง อยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยได้มีการกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อคู่ค้าไว้ในหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) นโยบายความสัมพันธ์กับคู่ค้า (Policy of Supplier Relationships) คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ (Procurement Department Manual) และประกาศจรรยาบรรณคู่ค้า (Announcement of Supplier Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมในเรื่องการส่งเสริมให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการดำเนินงานดังนี้

    1. ในการคัดเลือกคู่ค้าต้องพิจารณาว่าคู่ค้านั้นเป็นผู้ประกอบการที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ และต้องได้รับการตรวจสอบว่าไม่มีชื่อเป็นบุคคลต้องห้าม (UN & OFAC & JFEL SDN List) หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO SDN List) รวมทั้งตรวจสอบความสัมพันธ์กับกรรมการหรือผู้บริหารของกรุงศรี (Related Party) ด้วย โดยในกรณีที่คู่ค้ามีความสัมพันธ์กับกรรมการหรือผู้บริหารของกรุงศรี จะต้องมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด และดำรงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยในข้อกำหนดของการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

    2. ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง และสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจที่มีความขัดแย้งในผลประโยชน์

    3. สนับสนุนคู่ค้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

    4. มีการจัดทำใบสั่งซื้อที่มีข้อตกลงและเงื่อนไขที่ชัดเจน เหมาะสม มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้า เพื่อเป็นข้อมูลให้คู่ค้าพัฒนาหรือดำเนินการแก้ไขปัญหา เพิ่ม/ปรับปรุงคุณภาพสินค้า/บริการ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

    5. เก็บรักษาดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า โดยจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

    นอกจากนี้ กลุ่มกรุงศรียังคำนึงถึงความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยได้มีแจ้งคำแถลงการณ์ว่าด้วยความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนให้คู่ค้าได้รับทราบและประพฤติ/ปฏิบัติตาม ซึ่งเป็นไปตามโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย หรือ Thai Private Sector Collective Action against Corruption (CAC) ทั้งนี้มีการสื่อสารให้คู่ค้ารับทราบถึงเรื่องการงดรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองจากคู่ค้า เพื่อเป็นการแสดงถึงความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในการคัดเลือกคู่ค้า ตลอดจนเปิดโอกาสให้คู่ค้าสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนของกรุงศรี (Whistleblowing Channel) เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาความไม่เป็นธรรมต่อคู่ค้า

- **เจ้าหนี้** กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญต่อภาระความรับผิดชอบที่มีต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหนี้ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

    กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้กรุงศรีอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อความพร้อมในการชำระคืนหนี้ให้แก่เจ้าหนี้อย่างทันท่วงทีและตรงตามกำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหนี้ได้แม้ในภาวะที่ประสบวิกฤตสภาพคล่อง และหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ กรุงศรีจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

    กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค้ำประกัน การบริหารเงินทุนและกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** กรุงศรีกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันโดยไม่มีข้อยกเว้นและมีบทลงโทษหากฝ่าฝืน เพื่อดำรงไว้ซึ่งการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า

กรุงศรีให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีด้านการแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) จากลูกค้า/คู่ค้า เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มน้าวหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจและป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถจะปฏิเสธการรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้าได้ เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทางธุรกิจ พนักงานจะต้องมีการดำเนินการตามแนวทางที่กรุงศรีกำหนด เช่น การนำของขวัญไปบริจาคให้กับองค์กรการกุศลหรือหน่วยงานสาธารณประโยชน์ต่อไป

นอกจากนี้ กรุงศรีได้ให้ความร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** กรุงศรีมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน (Sustainability Committee) เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบายและขอบเขตการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการ นอกจากนี้ได้จัดตั้ง “สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน” หรือสายงาน ESG (Environmental, Social, and Governance Division) ขึ้น ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เพื่อดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและนโยบายเชิงกลยุทธ์และกิจกรรมภายใต้กรอบการดำเนินธุรกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ในมิติที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และให้การดำเนินงานของกรุงศรีเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องต่อแผนธุรกิจระยะกลางของ MUFG ในฐานะที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือ รวมไปถึงตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับประเทศและสากล

กรุงศรีได้จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี (Sustainability Report) แยกออกจากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (ESG) รวมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจภายใต้มาตรฐานการรายงานความยั่งยืนในระดับสากล Global Reporting Initiatives Standard หรือ GRI Standards พร้อมทั้งได้นำเสนอความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานขององค์กรกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals 2030: SDG 2030) ของสหประชาชาติอีกด้วย

<u>ความรับผิดชอบต่อสังคม</u>

กรุงศรีได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า “Krungsri’s 4 CSR Pillars” เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากลได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน: มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจแก่พนักงานและผู้บริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว และการจัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปีเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

2. การตอบแทนคืนสู่สังคม: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมผูกพันกับชุมชน ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของกรุงศรี และในพื้นที่อื่นๆ ผ่านโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ อาทิ

    - การให้ความรู้ด้านการเงินและสนับสนุนการศึกษา อาทิ การให้ความรู้ทางการเงิน การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา เป็นต้น
    - การพัฒนาชุมชนและสังคม อาทิ โครงการกรุงศรีห่วงใยต้านภัยมะเร็งเต้านม กิจกรรมบริจาคโลหิต เป็นต้น
    - การสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี อาทิ การอนุรักษ์โบราณสถาน เป็นต้น

3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม: มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ รวมถึงส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการ Krungsri Zero Waste กิจกรรมปลูกป่า กิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำ เป็นต้น

4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ: มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่างๆ อาทิ การสนับสนุนทุนการศึกษา การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ การบริจาคเงินช่วยเหลือแก่องค์กรสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

<u>การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม</u>

แม้ว่าการดำเนินธุรกิจในภาคการเงินอาจจะไม่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ดี กรุงศรีในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจ โดยการผลักดันให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร กรุงศรีกำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการและรักษาสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการดังกล่าว รวมถึงมีการสื่อสารข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมต่อพนักงาน และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม โดยสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนของกรุงศรี

การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

กรุงศรีกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาเลือกวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการผลิตและใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทั้งยังกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับร่วมรับผิดชอบและให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรและดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กรุงศรีได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน และคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานขึ้นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2550) เพื่อดูแลการบริหารจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน อีกทั้งยังมีการจัดอบรมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกิจกรรมต่างๆ ในด้านการอนุรักษ์และจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกรุงศรีจะมีการทบทวนสมาชิกคณะทำงานด้านจัดการพลังงานเป็นประจำทุกปี

เพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน กรุงศรีจัดให้มีการอบรมและการบรรยายพิเศษในหัวข้อต่างๆ รวมถึงส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน ซึ่งเป็นการอบรมภายนอกองค์กร (External Training) ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (ESG) รวมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ ปรากฏในรายงานความยั่งยืนประจำปี

การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

กรุงศรีได้กำหนดให้การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเป็นหนึ่งในหัวข้อหลักของหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) พร้อมทั้งกำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการใช้ชื่อตราสัญลักษณ์ และทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของกรุงศรี ซึ่งรวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้าและข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกรุงศรี และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยจะต้องไม่ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

เพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการธนาคารจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อสนับสนุนการดำเนินการเรื่องต่างๆ ดังกล่าว ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ: ทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนารายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงสอบทานระบบควบคุมภายในระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล: ทำหน้าที่กำหนดและทบทวนประสิทธิภาพของนโยบาย กลยุทธ์ กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวม โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ภายใต้บริบทของเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน

ทั้งนี้ คณะกรรมการแต่ละชุดข้างต้นจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจของกรุงศรี และบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และระดับความเสี่ยงที่กำหนด

นอกจากการประชุมของคณะกรรมการแต่ละชุดเองแล้ว ในระหว่างปี คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการจัดประชุมระหว่างกันเองเป็นประจำทุกปี เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาแนวนโยบายและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลและคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565

การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีนโยบายและกระบวนการในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- ในกรณีที่มีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ กรุงศรีและ/หรือบริษัทในเครือได้มีการนำผลประเมินระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของกิจการนั้นๆ มาร่วมพิจารณาประกอบการตัดสินใจด้วย
- กรุงศรีได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันเพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิผล
- กรุงศรีกำหนดให้กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่วางไว้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในจะต้องผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีบทบาทหลักในการดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ขององค์กร โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี รวมถึงทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทั้งนี้ นโยบายต่างๆ ได้รับการทบทวนเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework) และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้อง กำหนดระดับความเสี่ยงหลัก (Material Risk) รวมถึงความเสี่ยงสำคัญอื่นๆ และตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management Policy) และนโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process Policy) โดยมีหน่วยงานจัดการความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management Department) ทำหน้าที่ประเมินติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของกรุงศรีให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ผ่านเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยได้มีการรายงานระดับความเสี่ยงต่างๆ เหล่านี้ ในรูปของรายงานความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Risk Management Report) รวมถึงการรายงานเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ

- กรุงศรีให้ความสำคัญและสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินโดยคำนึงถึงและเชื่อมโยงกับมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ควบคู่ไปกับมิติด้านเศรษฐกิจ ตามแนวทาง “การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ” (Responsible Lending) โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนธุรกิจหรือธุรกรรมที่สร้างผลเชิงบวก สร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในระยะยาว กรุงศรีมีแนวทางการบริหารจัดการโดยมีการกำหนดลักษณะและประเภทของธุรกรรมในการพิจารณาสนับสนุนสินเชื่อโดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG โดยกำหนดประเภทธุรกรรมที่ไม่รับพิจารณา (Prohibited Transactions) และธุรกรรมที่พึงระมัดระวัง (Restricted Transactions) ตลอดจนมีการกำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายยึดถือปฏิบัติและพิจารณาสินเชื่อด้วยความระมัดระวัง นอกจากนี้ กรุงศรีมีการดำเนินการตามหลักการ “การรู้จักตัวตนของลูกค้า” (Know Your Customer: KYC) และ “การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า” (Customer Due Diligence: CDD) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมิได้มีส่วนสนับสนุน ส่งเสริม หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดใดๆ หรือสร้างผลกระทบอันไม่พึงประสงค์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “การบริหารจัดการความเสี่ยง” และ “การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน”

การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งในผลประโยชน์

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งในผลประโยชน์ไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกคนต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดต่างๆ อาทิ การติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย การให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน” และ “การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ”

การทำรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีที่มีส่วนได้เสียจะไม่ร่วมการพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ในอนาคต



- รายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรม เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at Arm's Length) โดยต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในรายการที่อาจมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ เพื่อยืนยันถึงความถูกต้อง เพียงพอ และโปร่งใสของรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำระหว่างกัน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของธนาคารว่าด้วยรายการที่เกี่ยวโยงกัน

- ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรุงศรีจะเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการธนาคารให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำรายการ โดยในปี 2565 กรุงศรีไม่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

การมีส่วนได้เสียของกรรมการ และ/หรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

- กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำส่งให้ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการธนาคารทราบตามลำดับ

- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการธนาคารจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเริ่มการประชุมในแต่ละวาระว่า กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียและจะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระนั้น สำหรับวาระที่กรรมการอาจมีส่วนได้เสีย กรรมการผู้นั้นจะขอไม่ร่วมพิจารณาและของดออกเสียงในวาระนั้น ทั้งนี้ หากกรรมการทราบว่าตนมีส่วนได้เสียในวาระใดๆ นอกเหนือจากที่เลขานุการธนาคารได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบแล้ว กรรมการผู้นั้นจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเริ่มการประชุมในวาระนั้น โดยมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียของกรรมการในแต่ละวาระไว้ในรายงานการประชุมด้วย

- กรุงศรีมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้ แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี และผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการโดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี

กรุงศรีจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของกรุงศรี สามารถติดต่อสอบถาม แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน หรือให้ข้อมูลมายังกรุงศรีได้ เมื่อพบเห็นหรือทราบ หรือมีข้อสงสัย หรือเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่า หน่วยงานหรือพนักงานของธนาคารมีการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ทางการ หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

- จดหมายไปรษณีย์ โดยจ่าหน้าซองถึง
  คณะกรรมการตรวจสอบ หรือ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
  และส่งมาที่
  บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่
  เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
  กรุงเทพฯ 10120
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email): audit.committee@krungsri.com
- เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ "เกี่ยวกับเรา" หัวข้อย่อย "การรับเรื่องร้องเรียน"

- แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามในเรื่องอื่นๆ ผ่านช่องทาง
  - เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ "ติดต่อเรา"
  - ช่องทาง Social Media ได้แก่ เฟซบุ๊ก KrungsriSimple หรือ Line@KrungsriSimple
  - ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ 1572 (ต่างประเทศ โทร 66-2296-2000 # 1)
  - สาขาธนาคาร

กรุงศรีจัดให้มีหน่วยงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม โดยมีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะแจ้งผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่เหมาะสมให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต กรุงศรีจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

การติดตามและประเมินสภาพคล่องทางการเงิน

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ทางการ โดยดำรงอัตราการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดอยู่ตลอดเวลา โดยพิจารณาจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการ การปรับโครงสร้างเงินรับฝากและการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตลอดเวลานั้น กรุงศรีบริหารฐานะสภาพคล่องตามความเหมาะสมภายใต้สภาวะ

ตลาดต่างๆ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต นอกจากนี้ กรุงศรียังมีการเปิดเผยข้อมูล LCR ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกรุงศรีและเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด

นอกจากนี้ ได้จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ตลอดจนระบุแผนปฏิบัติการและความพร้อมของมาตรการรองรับ เพื่อให้กรุงศรีสามารถพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้กลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

การเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไปต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา เท่าเทียมกัน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการ รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

แนวทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการจัดทำข้อมูลสำหรับเปิดเผย และ/หรือเพื่อใช้สื่อสารแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ โดยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล โดยมีรายละเอียดของแนวทาง ดังนี้

- ข้อมูลที่เปิดเผยต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะต้องเป็นข้อมูลที่ได้รับอนุญาต และ/หรือข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและนักลงทุน ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- กรุงศรีจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่อ่อนไหว ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของกรุงศรี แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารระดับสูง หรือจนกว่าการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ สำเร็จ โดยกรุงศรีจะทำการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- การเปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไปจากสภาพปกติของตลาด กรุงศรีจะปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ กำหนดไว้สำหรับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่ได้เปิดเผยกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- กรุงศรีจะหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลในเชิงส่งเสริมที่ไม่มีเหตุอันควร ได้แก่ ข้อมูลที่มีลักษณะของการโน้มน้าว ชักจูง ชวนเชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์ในเชิงการตลาดและการขายสินค้าและบริการ รวมถึงข้อมูลที่ใช้คำในลักษณะที่ทำให้เกิดความรู้สึกเหนือกว่าผู้อื่นโดยไม่สามารถพิสูจน์ได้
- บุคคลที่ทำหน้าที่จัดทำ เกี่ยวข้อง และทราบข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผย จะต้องไม่เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิดและบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่กรุงศรีกำหนด และต้องถือว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับจนกว่าจะได้รับการอนุมัติให้เปิดเผย และ/หรือรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ต่อสาธารณชนต้องมีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของแต่ละช่องทาง
- ข้อมูลที่เปิดเผยในรูปแบบ Presentation ในการประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์จะต้องผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เปิดเผย และ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ฝ่าย Corporate Affairs จะทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ผ่านบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุน สถาบันที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนต่างๆ ในกรณีที่พบว่ามีข้อมูลไม่ถูกต้อง ฝ่าย Corporate Affairs โดยการอนุมัติของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินจะทำหน้าที่เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้อง สำหรับบทวิเคราะห์ที่เผยแพร่ข้อมูลของกรุงศรีจะมีการนำมาเผยแพร่ให้พนักงานได้รับทราบผ่าน Krungsri Portal Sharepoint
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ทำหน้าที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของกรุงศรีอย่างเป็นทางการให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ ในกรณีมีประเด็นคำถามเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆ เป็นการเฉพาะประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานนั้นจะได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่โฆษกของกรุงศรีโดยความเห็นชอบด้านข้อมูลจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ โฆษกของกรุงศรีจำเป็นต้องผ่านการอบรมทักษะด้านการสื่อสารเพื่อให้การสื่อสารข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเกิดประสิทธิผลสูงสุด
- ฝ่าย Corporate Affairs เป็นหน่วยงานกลางในการรับคำขอสัมภาษณ์ และข้อมูลจากนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ เพื่อเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินในการพิจารณาให้สัมภาษณ์ และเห็นชอบข้อมูล
- ข้อมูลนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะถูกจัดเก็บไว้เป็นฐานข้อมูล โดยแยกตามประเภทของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ และประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ รายชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ซึ่งจะมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) (เผยแพร่ภายใน 120 วันนับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี) รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส การพบปะให้ข้อมูลกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนในโอกาสและรูปแบบต่างๆ รวมถึงการจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

- **การเปิดเผยข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)** กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดังนี้

    1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ที่กำหนดโดยสมาคมธนาคารไทย โดยแบ่งออกเป็น 8 หลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

    2. พันธกิจและวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเป็นความมุ่งหมายพื้นฐานและเป้าหมายของกรุงศรีในช่วงระยะกลางถึงระยะยาว และได้มีการกำหนดค่านิยม (Core Values) ของกรุงศรี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และทำให้พนักงานทราบความคาดหวังของกรุงศรี ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้กรุงศรีบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้

    3. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

        - งบการเงินที่กรุงศรีเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่า ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมากรุงศรีได้จัดทำและนำส่งงบการเงินประจำปีและรายไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด

        - คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อเป็นข้อมูลให้นักลงทุนได้รับทราบและเข้าใจผลการดำเนินงานของกรุงศรีในแต่ละไตรมาสมากยิ่งขึ้น

        - งบการเงินรวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของกรุงศรีจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ โดยงบการเงินสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินประจำปี 2565 ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ

    4. รางวัลที่กรุงศรีได้รับ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของกรุงศรีในความเป็นเลิศในด้านต่างๆ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล การดำเนินธุรกิจ การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่างๆ ในกิจกรรมการตลาดและการสร้างแบรนด์ รวมทั้งผลการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า ผ่านเครื่องมือคะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า หรือ Net Promoter Scores (NPS) ซึ่งใช้ติดตามวัดความสนใจและความชอบของลูกค้าที่มีต่อแบรนด์กรุงศรี โดยเป็นช่องทางหนึ่งในการรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่สุดกลุ่มหนึ่งขององค์กร ทั้งนี้ ในปี 2565 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ 70

    5. ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขันในธุรกิจตลอดจนพัฒนาการที่สำคัญในด้านกฎระเบียบของหน่วยงานทางการ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจในแต่ละปี

    6. ข้อมูลบริษัทย่อยและการร่วมค้าของกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลประเภทธุรกิจ สัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีในแต่ละบริษัทย่อยและการร่วมค้า ตลอดจนข้อมูลโครงสร้างรายได้

    7. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อันประกอบด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยได้ระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงแต่ละด้าน การบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงนั้นๆ

    8. นโยบายการจ่ายเงินปันผลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการ

    9. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

    10. รายชื่อและข้อมูลประวัติของคณะกรรมการธนาคาร เช่น ชื่อ-สกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น พร้อมระบุว่ากรรมการรายใดเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

    11. นโยบายค่าตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการ

กำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น สำหรับค่าตอบแทนกรรมการทำการเปิดเผยเป็นรายบุคคลและแยกตามแต่ละตำแหน่ง

12. จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน

13. ข้อมูลการเข้ารับการอบรมและสัมมนาของกรรมการในปีที่ผ่านมา

14. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปีก่อนหน้า และสิ้นปีปัจจุบัน และจำนวนการถือครองหุ้นที่เพิ่ม/ลดระหว่างปี โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรุงศรีไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

15. ค่าตอบแทนผู้บริหารซึ่งเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกรุงศรีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

16. นโยบายเกี่ยวกับการกลั่นกรองการทำรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดและเปิดเผยถึงนโยบายว่า การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งในผลประโยชน์ในอนาคต โดยมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในแต่ละปี

17. การว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ โดยพิจารณาคัดเลือกและมีการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของกรุงศรี ให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับกรุงศรี ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ นอกจากนี้ยังมีการเปิดเผยค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี (ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี และค่าบริการอื่นๆ) ไว้ด้วย

18. กรุงศรีได้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของกรุงศรีและงบการเงินรวมของกรุงศรี บริษัทย่อยและการร่วมค้า รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

- **ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี** ข้อมูลต่างๆ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลสำคัญของกรุงศรีที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี หรือกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นที่มีการเปิดเผยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับกรุงศรีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน กรุงศรีได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็นหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย โดยจัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีย้อนหลัง หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ที่สามารถดาวน์โหลดได้

- **หน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย** กรุงศรีได้จัดตั้งหน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูลต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรุงศรีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

    - ตั้งแต่ปี 2545 กรุงศรีได้มีการจัดตั้งกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้น โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินของกรุงศรีภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับนโยบายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งครอบคลุมถึงการเปรียบเทียบผลประกอบการและฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน และความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย ต่อมาในปี 2561 กรุงศรีได้จัดตั้งสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และโอนย้ายกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์มาขึ้นตรงกับสายงานนี้ด้วย เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน สถาบันจัดอันดับเครดิต ธนาคาร คู่ค้า และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักทรัพย์ของกรุงศรี ควบคู่กับการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีอย่างต่อเนื่อง ในเดือนกรกฎาคม 2563 กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้ปรับยกระดับและเปลี่ยนชื่อเป็นฝ่าย Corporate Affairs โดยมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล การสนับสนุน การพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรีสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน

กรุงศรีได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลที่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่างๆ (Strategic Development) และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของกรุงศรี ผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักลงทุนและผู้ที่สนใจข้อมูลด้านการเงินของกรุงศรี สามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ รวมทั้งได้มีการส่งข่าวสาร รายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ของกรุงศรีให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสารและพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนด้วย

การติดต่อ
ฝ่าย Corporate Affairs
นางสาววิรัชอร ศรีทรัพย์
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 17
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์: 0-2296-2977 โทรสาร: 0-2683-1341
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email): irgroup@krungsri.com

- **ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่าย** Corporate Affairs มีการพัฒนาและครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้ จากการที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ฝ่าย Corporate Affairs ของกรุงศรีได้สื่อสารถึงศักยภาพที่เพิ่มขึ้นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมประสานงานกับกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และหารือแนวทางปฏิบัติที่ดีในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสารสองทางกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการ กลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจ ผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดการประชุมผ่าน VDO Conference รวมถึงการพบนักลงทุน การจัดประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ การเข้าร่วมประชุม Conference ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อกรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยและธนาคารชั้นนำของไทยที่เป็นบริษัทในเครือของ MUFG โดยในปี 2565 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และผู้บริหารระดับสูงได้ร่วมพบนักลงทุนในกิจกรรมด้าน ESG และนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี อาทิ

- ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Virtual Analyst Briefing) โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ได้ให้ข้อมูลผลประกอบการปี 2564 ทิศทางการดำเนินงานและเป้าหมายทางการเงินปี 2565 และวิสัยทัศน์ของกรุงศรีภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง (MTBP) ที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจปี 2564-2566 โดยภายในงานประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร และผู้บริหารสายงานวิจัยได้ร่วมให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามในที่ประชุมด้วย

- ฝ่าย Corporate Affairs ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Virtual Analyst Briefing) ให้กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรมาร่วมแบ่งปันข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานของธนาคารในช่วงครึ่งแรกของปี 2565 รวมถึงแนวโน้มการดำเนินธุรกิจ และผลประกอบการในช่วงครึ่งหลังของปี

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ตอกย้ำความมุ่งมั่นในพันธกิจของ MUFG เพื่อขับเคลื่อนวาระความยั่งยืนผ่านบทบาทของกลุ่มสถาบันการเงินที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินโลก (G-SIB) ณ เวทีเสวนา “Building Sustainable Economies, Businesses and Societies” ภายใต้การประชุม APEC CEO Summit 2022 ในประเทศไทย โดยร่วมถกประเด็นปัญหาสำคัญของโลกกับผู้นำรัฐบาลผู้กำหนดนโยบาย CEO ของบริษัทชั้นนำ รวมถึงผู้นำความคิดจากภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการธนาคาร เข้าร่วมประชุมสุดยอดผู้นำธุรกิจในครั้งนี้

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในฐานะ CEO Co-sponsor ด้าน Sustainability ของสมาคมธนาคารไทย และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมประกาศเจตนารมณ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Declaration) พร้อมกับผู้บริหารจากธนาคารสมาชิกสมาคมธนาคารไทย โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคาร

แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ กรุงศรีมีบทบาทสำคัญในการร่วมจัดทำ ESG Declaration ดังกล่าว ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากธนาคารสมาชิกและคณะกรรมการของสมาคมธนาคารไทย รวมทั้งธนาคารแห่งประเทศไทย

- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ร่วมพบกลุ่มนักลงทุนในงาน “Thanachart Virtual Bank and Finance Day” จัดโดย บริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อแบ่งปันข้อมูลผลการดำเนินงานที่โดดเด่น และคุณภาพสินทรัพย์ที่แข็งแกร่ง พร้อมเผยมาตรการเชิงป้องกันที่เข้มแข็ง รอบคอบ

- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจร่วมเสวนาบนเวที Meeting the Business Masters in the Metaverse Era จัดโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นเวทีสำคัญในการแลกเปลี่ยนมุมมองเชิงกลยุทธ์ นวัตกรรมและเทรนด์ที่สำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมในปี 2565 ในงานดังกล่าวได้รับเกียรติจาก Dr. Armida Salsiah Alisjahbana รองเลขาธิการสหประชาชาติ (UN) เป็นองค์ปาฐก พร้อมด้วยผู้นำจากองค์กรชั้นนำของประเทศทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบิทคับ ออนไลน์เข้าร่วมเสวนา

- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ พร้อมด้วยผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่ ร่วมให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมการเงินเพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจผนวกรวมหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เข้าสู่ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ ในงานสัมมนาออนไลน์หัวข้อ Green & Sustainable Finance จัดโดย Carbon Markets Club

- กรรมการผู้จัดการ กรุงศรี ฟินโนเวต เข้าร่วมการประชุมออนไลน์ แลกเปลี่ยนมุมมองกับผู้จัดการกองทุน เกี่ยวกับนวัตกรรมดิจิทัลของธนาคารตลอดจนกลยุทธ์การลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพ Finansia Investment Conference 2565 ในหัวข้อ “Reshaping Business Amid the Digital Revolution”

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ ได้ร่วมเวทีเสวนาออนไลน์แบ่งปันประสบการณ์การพัฒนานโยบายสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน ในงาน “Finance Score เปิดคะแนนธนาคารไทยปี 4 มองอนาคตที่ยั่งยืนและเป็นธรรม” จัดโดย Fair Finance Thailand โดยมีผู้แทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมแสดงความคิดเห็นบนเวทีเสวนา

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมแบ่งปันข้อมูลในงาน Thailand Focus 2022 ซึ่งเป็นงานประชุมประจำปีเพื่อพบปะนักลงทุนสถาบันที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้หัวข้อ “The New Hope”

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ให้สัมภาษณ์พิเศษแก่นิตยสาร National Geographic ฉบับภาษาไทย ชูบทบาทกรุงศรีในฐานะสถาบันการเงินแห่งแรกในไทยที่ผลักดันเรื่องผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินด้าน ESG อย่างเป็นรูปธรรม

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมเสวนาผ่านช่องทาง Facebook Live และ YouTube Live ในงาน SPRiNG News Special Forum : INNOVATION x SUSTAINABILITY โดยแสดงวิสัยทัศน์มุ่งสู่ “การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย” และความสำเร็จจากการเป็นองค์กรต้นแบบด้านนวัตกรรมทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (ESG) รวมถึงการดำเนินนโยบายด้านความยั่งยืนอย่างจริงจังโดยผู้นำองค์กร งานดังกล่าวได้รับเกียรติจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นผู้แสดงปาฐกถาพิเศษเรื่องการนำหลักการ ESG ไปใช้ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เดินหน้าแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หนึ่งในวาระสำคัญเร่งด่วนของธนาคารพร้อมผนึกกำลังร่วมเป็นพันธมิตรกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรม Action for Climate Empowerment: ACE Youth Camp 2022 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพเยาวชนสู่การเป็นผู้นำพลเมืองคาร์บอนต่ำ ให้เป็นต้นแบบแก่สังคมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยกรุงศรีได้ร่วมพัฒนาเยาวชนด้วยการเสริมทักษะการเรียนรู้ในหัวข้อออบรม “เรื่องเงินน่ารู้ สำหรับคนรุ่นใหม่หัวใจ Green” ทั้งนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน เข้าร่วมเสวนาในงานสัมมนาออนไลน์ Krungsri Business Talk ภายใต้หัวข้อ โอกาสและความท้าทายใหม่ สู่ธุรกิจที่ยั่งยืน จัดขึ้นเพื่อลูกค้าธุรกิจของกรุงศรี รวมถึงผู้ประกอบการที่สนใจ โดยได้แบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับความสำคัญของ ESG ที่มีต่อธุรกิจ หรือการดำเนินธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้เข้าร่วมเสวนาในฐานะวิทยากรรับเชิญหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ในหัวข้อ Cultivating GRC (Governance, Risk, Compliance) Culture จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมบรรยายเนื้อหาด้านการผนวกรวมหลักการเกี่ยวกับการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) เข้ากับกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรี โดยมีผู้บริหาร

จากหลากหลายองค์กรชั้นนำร่วมบรรยาย อาทิ บริษัท เถ้าแก่น้อย ฟู้ดแอนด์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด (มหาชน) และธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้ร่วมแสดงวิสัยทัศน์และความเป็นผู้นำการขับเคลื่อนภาคการเงินเพื่อความยั่งยืนของกรุงศรี ในงาน Invest ASEAN 2022 ซึ่งเป็นงานเสวนาชั้นนำระดับภูมิภาคด้านการลงทุน ภายใต้หัวข้อ “Sustainable Finance: The Big Shift is Visible” จัดผ่านระบบออนไลน์โดย Maybank Investment Banking Group โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้าน ESG จากองค์กรชั้นนำในอาเซียนเข้าร่วมเสวนา อาทิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงจาก Sustainable Finance Institute Asia Limited ธนาคารพัฒนาเอเชีย และตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้ร่วมแสดงวิสัยทัศน์ในงานเสวนา “EGCO Group Forum 2022: Carbon Neutral Pathway ปฏิบัติการสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน” ชูความพร้อมของกรุงศรีในการสนับสนุนภาคธุรกิจไทยปรับเปลี่ยนองค์กรสู่เส้นทางความยั่งยืนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีผู้บริหารระดับสูงจากองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนชั้นนำเข้าร่วมเสวนา งานดังกล่าวมีผู้สนใจเข้าร่วมรับชมผ่านทั้งช่องทางออนไลน์และแบบพบหน้า ณ โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ กรุงเทพฯ ประมาณ 15,000 คน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้รับเชิญให้เข้าร่วมเสวนาในฐานะวิทยากร งาน BOT STAT Network 2022 ในหัวข้อ “การปรับตัวสู่เศรษฐกิจและการเงินสีเขียว” จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สำนักงานภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผู้บริหารระดับสูงจากองค์กรชั้นนำเข้าร่วม อาทิ บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) บริษัท แกร็บ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป ประเทศไทย และบริษัท อีจิซเทค จำกัด งานดังกล่าวมีผู้บริหารจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวนกว่า 50 คน เข้าร่วมฟังเสวนา

- ผู้บริหารสายงานกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย ได้ร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อของธนาคารในงานสัมมนาออนไลน์ หัวข้อ “ชี่ช่องทาง เติมเงิน เติมทุน เสริมสภาพคล่อง SMEs” จัดโดยหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

- สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง จัดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้โดยเชิญ บริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่ออธิบายในประเด็น ESG Relevance Scores ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดอันดับเครดิต โดยเป็นการนำมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ ESG มาผนวกเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาเข้ากับกระบวนการจัดอันดับเครดิต ความน่าเชื่อถือของแต่ละองค์กร ซึ่งแสดงถึงความเกี่ยวข้องตลอดจนความสำคัญของความยั่งยืน หรือ ESG ที่เป็นตัวขับเคลื่อนหลักสำหรับความน่าเชื่อถือขององค์กร

- สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมกับ Mitsubishi UFJ Research and Consulting Co., Ltd. และ บริษัท เอ็มยู รีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดงานสัมมนาออนไลน์ในหัวข้อ Thailand’s Decarbonization Mechanism and ESG Finance Trend ในฐานะสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้ง Carbon Markets Club (CMC) ผู้บริหารกรุงศรีได้เน้นย้ำถึงนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่จะช่วยในการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงกลไกการซื้อขายคาร์บอนเครดิต

- สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ ได้จัดสัมมนาภายใต้หัวข้อ “Client Engagement under Current Global Environment” โดย Director, ESG Finance APAC, Asian Investment Banking Division จาก MUFG Bank, Ltd. ได้มุ่งเน้นให้เห็นความสำคัญและสนับสนุนกระบวนการปรับตัวของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมด้านการสร้างสัมพันธ์กับลูกค้าเชิงกลยุทธ์ โดยชี้แนะโอกาสทางธุรกิจที่เปิดกว้างผ่านการสนับสนุนทางการเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่านทางธุรกิจสู่ความพร้อมในการรับมือและบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้นำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีด้านการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน แก่คณะผู้บริหารระดับสูงจากธนาคารชั้นนำในประเทศเนปาล และคณะผู้บริหารและคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยสยาม จำนวน 35 คน ในโอกาสเข้าเยี่ยมชมกิจการธนาคาร ณ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่

- สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมกับบริษัท Asia Research and Engagement (ARE) จัดสัมมนาในหัวข้อ Banking Asia’s Future: How to Align with National Policies งานดังกล่าวมีผู้บริหารจากสมาคมธนาคารไทย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จำนวนกว่า 73 คน เข้าร่วมฟังสัมมนา

- สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ร่วมกับฝ่ายธุรกิจหลักทรัพย์ตราสารหนี้ จัด virtual roadshow ในหัวข้อ Krungsri’s Thai Baht Capital Tier 2 Investor Roadshow และหัวข้อ Fixed Income Investor Roadshow

กิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2565 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ที่เข้ามาพบ	3	5	7
การประชุมทางโทรศัพท์/วิดีโอ คอนเฟอเรนซ์	10	11	27
การเข้าร่วมการจัดประชุม/ร่วมพบนักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ	7	215	486
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ *	2	61	75
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีและบริษัทในเครือ **	4	4	20
Site Visit	1	12	35
การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน	4	320	347
การจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอถึงฐานะทางการเงินของกรุงศรี	4	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เข้าร่วมการประชุม

** ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เข้าร่วมการประชุม

- **การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี**

  เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีได้รับข้อมูลที่เพียงพอ เหมาะสม และทันเวลา ฝ่าย Corporate Affairs ได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจกรุงศรี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ พัฒนาการที่สำคัญที่อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่าย Corporate Affairs ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสอีกด้วย



หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

กรุงศรีกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้น สรุปได้ดังนี้

การปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

กรุงศรีตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศของกรุงศรี โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารของกรุงศรีผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของกรุงศรี หัวข้อ "นักลงทุนสัมพันธ์" ซึ่งจะมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับผลประกอบการ เรื่องเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน การใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน การได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) และการร่วมตัดสินใจในเรื่องที่กำหนดในกฎหมาย และเรื่องที่มีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกรุงศรีในที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแก้ไขข้อบังคับหรือหนังสือบริคณห์สนธิ การเพิ่มทุนหรือการลดทุน การอนุมัติรายการพิเศษ และการควบรวมกิจการโดยมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ประเมินราคา เป็นต้น

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรีในปัจจุบันไม่มีการถือหุ้นไขว้หรือการถือหุ้นแบบปิรามิดภายในกรุงศรี กรุ๊ป

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นถือเป็นเจ้าของกิจการ ดังนั้น กรุงศรีจึงให้ความสำคัญและยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นต่างชาติ รวมถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือความพิการทางร่างกาย

การประชุมผู้ถือหุ้น

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) กรุงศรีมีความตระหนักถึงความปลอดภัยในสุขภาพอนามัยของผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดการประชุมเป็นอย่างยิ่ง จึงได้พิจารณาให้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 110 ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) ในวันที่ 28 เมษายน 2565 เวลา 14.00 น. โดยใช้ระบบ Video Conferencing และมี บริษัท ดิจิทัล แอคเซส แพลตฟอร์ม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นผู้ดำเนินการจัดประชุมและควบคุมระบบการประชุม โดยใช้ระบบ DAP e-Shareholder Meeting ที่มีมาตรฐานการใช้งานตามพระราชกำหนดและประกาศของหน่วยงานทางการว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง มีระบบรักษาความปลอดภัยสูง รวมทั้งผ่านการประเมินความสอดคล้องด้วยตนเองจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งการประชุมดังกล่าวได้จัดขึ้นภายใต้ข้อบังคับของธนาคาร ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังมีความสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนหลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard นอกจากนี้ ยังได้มีการกำหนดแนวทางและมาตรการสำหรับผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดการประชุมให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ออกโดยทางการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการดำเนินการจัดประชุม e-AGM ครั้งที่ 110 สรุปได้ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคลเป็นการล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี (วันที่ 1 กันยายน - 30 พฤศจิกายน 2564) โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าว ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ให้ผู้ถือหุ้น พร้อมแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในรูปแบบ QR Code ล่วงหน้า 29 วันก่อนวันประชุม และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีล่วงหน้า 43 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ
- จัดส่งแบบฟอร์มขอรับแบบ 56-1 One Report แบบรูปเล่ม/ส่งคำถามล่วงหน้า โดยแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับกรุงศรีหรือระเบียบวาระการประชุมเพื่อขอให้ตอบในที่ประชุม ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหรือกรอกข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์จากเว็บไซต์ของกรุงศรีได้อีกทางหนึ่งด้วย
- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานใหญ่และสาขาของกรุงศรีทุกแห่งล่วงหน้า 14 วันก่อนวันกำหนดสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และลงประกาศในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม
- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา รูปแบบการจัดประชุม ช่องทางการเข้าร่วมประชุมผ่าน Weblink วาระการประชุมซึ่งกำหนดเป็นเรื่องๆ และระบุให้ทราบว่าเรื่องใดเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระการประชุมซึ่งประกอบด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา นอกจากนี้ ได้มีการระบุข้อมูลการประชุมอื่นๆ เช่น การแจ้งความประสงค์และการลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม วิธีการมอบฉันทะที่ชัดเจนภายใต้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เอกสารที่ยืนยันตัวตนทั้งกรณีที่เข้าประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะ ข้อบังคับของธนาคารเฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุม ระเบียบและวิธีการออกเสียงลงคะแนน และข้อมูลสำหรับติดต่อสอบถามการใช้ระบบการประชุม ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของกรุงศรีอีกด้วย
- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม โดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดแนบไปกับหนังสือเชิญประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ โดยกรุงศรีมิได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ยุ่งยากแต่ประการใด และได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน พร้อมข้อมูลประวัติโดยย่อ ไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะ ทั้งนี้ กรุงศรีมีบริการติดอากรแสตมป์ให้ด้วย
- ในการมอบฉันทะให้กับกรรมการที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษที่แตกต่างจากกรรมการอื่นในวาระใดก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกลงมติอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการผู้รับมอบฉันทะจะงดออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น แต่หากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่นใด บุคคลนั้นก็จะมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติได้เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ
- กรุงศรีได้กำหนดวัน เวลาจัดประชุม e-AGM โดยมีการเปิดระบบให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนและแสดงตนเข้าร่วมประชุมได้ก่อนเวลา 1 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเตรียมความพร้อมและศึกษาวิธีการใช้งานระบบก่อนเริ่มประชุมในเวลา 14.00 น. ซึ่งทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมการประชุมได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และมิได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถ

ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ทั้งนี้ กรุงศรีมีการจัดเก็บข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร่วมประชุมทุกคน

- กรุงศรีได้มีการจัดที่นั่งในห้องประชุมสำหรับกรรมการจำนวน 5 คน ที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง รวมถึงผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดประชุม โดยเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ตามข้อกำหนดและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ออกโดยทางการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับกรรมการที่เหลือทั้งหมด ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจการ (Inspector) ได้จัดให้เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง

- วาระเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ระบุข้อมูลประวัติโดยย่อของผู้ที่ถูกเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน และการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นโดยแยกระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในปีที่ผ่านมา และวันเดือนปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย

- วาระค่าตอบแทนกรรมการมีการระบุนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนทุกรูปแบบที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ โดยแบ่งเป็นค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม ค่าบำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาล และการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของธนาคาร ตลอดจนค่าตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์การทำงาน ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับกรุงศรี อัตราค่าสอบบัญชี ค่าบริการอื่นและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

- กรุงศรีจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนดให้สามารถกระทำได้ โดยปฏิบัติตามวิธีการที่กำหนดไว้ในกฎหมายอย่างครบถ้วน รวมถึงนำระบบ DAP e-Shareholder Meeting มาใช้กับการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งในเรื่องการลงทะเบียน การถามคำถามในที่ประชุม การลงคะแนนเสียง การประมวลผล และการแสดงผลการลงคะแนนเสียงที่แม่นยำและรวดเร็ว

- กรุงศรีมีกรรมการทั้งสิ้น 12 คน เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 คน โดยกรรมการที่เข้าร่วมประชุมครั้งนี้ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุดที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารด้วย จึงเท่ากับว่าประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดเข้าร่วมประชุมด้วย

- ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระตามที่กำหนดไว้ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ทั้งนี้ ประธานกรรมการได้แนะนำกรรมการทุกคนเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและยังได้แนะนำผู้สอบบัญชีของกรุงศรีและผู้ตรวจการ (Inspector) ซึ่งทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ และเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนน รวมถึงแนะนำผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่กรุงศรีได้มีหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับผู้ถือหุ้น

- กรุงศรีได้จัดให้ผู้บริหารระดับสูงทุกคนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Video Conferencing โดยสามารถรับฟังและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นได้ตลอดการประชุม

- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่เข้าร่วมการประชุมด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีอย่างอิสระก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยเมื่อผู้เข้าร่วมประชุมพิมพ์คำถามส่งผ่านระบบแล้ว เจ้าหน้าที่จะนำเสนอคำถามที่เกี่ยวข้องกับแต่ละวาระให้เลขานุการธนาคารอ่าน และประธานกรรมการจะได้ตอบหรือพิจารณามอบหมายให้ผู้ใดผู้หนึ่งตอบ

- เมื่อการตรวจนับคะแนนเสียงเสร็จสิ้น เลขานุการธนาคารได้ประกาศผลการลงคะแนนเสียงทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) และบัตรเสียในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ ทั้งนี้ กรุงศรีได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ

- ปัจจุบันกรุงศรีมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ในการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง โดยในการนับผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ จะถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นคนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ยกเว้นการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อและเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของธนาคาร
- โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรี ไม่มีกรรมการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว
- กรุงศรีได้บันทึก Video และภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของการประชุม และเผยแพร่ Clip Video ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย
- กรุงศรีได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ผลคะแนนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีในวันทำการถัดไปด้วย ทั้งนี้ ยังได้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการเข้าร่วมประชุมแทน พร้อมกับหนังสือขอบคุณจากกรรมการผู้รับมอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นได้รักษาสิทธิของตนและให้ความไว้วางใจในการให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ
- กรุงศรีได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน โดยได้ระบุรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม รวมทั้งสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม รายชื่อผู้ตรวจการ (Inspector) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนในครั้งนี้ คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน รายละเอียดและความเห็นคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ สรุปประเด็นคำถามคำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง ไม่มีสิทธิออกเสียง (ยกเว้นวาระที่ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน) บัตรเสีย และนำเสนอร่างรายงานดังกล่าวต่อประธานกรรมการ และกรรมการอิสระทุกคนเพื่อพิจารณาสอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนการลงนามของประธานกรรมการ และนำส่งให้แก่หน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เลขานุการธนาคารได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า ชื่อและนามสกุลของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่สอบถามและแสดงความเห็นจะปรากฏอยู่ในรายงานการประชุมด้วย

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2565

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2565 กรุงศรีได้ดำเนินการที่เกี่ยวกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- มีการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับสถานการณ์และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายที่เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลที่มีการปรับปรุงในปี 2565 อาทิ นโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยสารสนเทศ นโยบายเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ: การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและด้านสภาพคล่องสำหรับการกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นอกจากนี้ได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เพื่อใช้เป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการเคารพสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอีกด้วย
- นำแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้ ในเรื่องของการกำหนดให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2565 ซึ่งปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารไม่มีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี
- กำหนดแนวทางการทำงานสำหรับพนักงานในรูปแบบ Hybrid work โดยพนักงานต้องได้รับความเห็นชอบและทำการยืนยันในข้อตกลงการทำงานในรูปแบบ Hybrid work ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานที่มากขึ้น และสอดคล้องกับการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) แต่ยังคงไว้ซึ่งการให้ความสำคัญในเรื่องความรับผิดชอบต่องาน หน้าที่ความรับผิดชอบ และการให้บริการลูกค้าทั้งภายในและภายนอก รวมถึงความปลอดภัยและสวัสดิภาพของพนักงาน

การนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้

ในปี 2565 คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีประจำปี และเห็นว่าหลักการฯ ที่บังคับใช้อยู่ยังคงสามารถปรับใช้ได้กับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล จึงไม่ได้มีการปรับปรุงสาระสำคัญของหลักการฯ

นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนการดำเนินงานของกรุงศรี เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามหรือดำเนินการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยในปีที่ผ่านมาพบว่าการดำเนินงานส่วนใหญ่ของกรุงศรีเป็นไปตามหลักเกณฑ์แล้ว โดยมีบางเรื่องที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้เนื่องจากมีความละเอียดซับซ้อน คณะกรรมการธนาคารจึงเห็นควรให้ชะลอการนำมาปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม กรุงศรีได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการกำกับดูแล ด้วยวิธีการอื่นๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีไว้แล้ว

ทั้งนี้ สำหรับเรื่องที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แต่กรุงศรียังไม่ได้นำมาปรับใช้ จึงได้นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารแล้วดังนี้

1. ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้เปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่นๆ รวมถึงกรรมการอิสระร่วมพิจารณาให้ความเห็นในการกำหนดวาระการประชุมก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร

2. ปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของกรุงศรีประกอบด้วยประธานคณะกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระ และเป็นผู้มีสิทธิออกเสียงชี้ขาดในกรณีที่มีการออกเสียงลงคะแนนเท่ากัน โดยสมาชิกส่วนใหญ่เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

กรุงศรีได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษอันเนื่องมาจากการไม่ได้ประกาศข้อมูลเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

- ไม่มีกรณีถูกกล่าวโทษ เปรียบเทียบปรับ หรือดำเนินการทางแพ่งจากการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของหน่วยงานทางการ อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

- ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำผิดจริยธรรม

- ไม่มีกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี

- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร

- ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่กรุงศรีใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ในปี 2565 กรุงศรีได้รับผลประเมินในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- ได้รับผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies – CGR) ประจำปี 2565 ในระดับ “ดีเลิศ” จากการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ได้รับคะแนนประเมิน 100 คะแนนเต็ม จากผลประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 (AGM Checklist) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินกิจการบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นองค์ประกอบสำคัญของการเติบโตของธุรกิจ โดยธนาคารให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายใต้แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ธุรกิจของธนาคารสามารถเติบโตพร้อมเศรษฐกิจของประเทศภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดีได้อย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นแนวทางที่ธนาคารยึดถือปฏิบัติตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

ด้วยเหตุนี้ โครงสร้างการบริหารงานภายในของธนาคารจึงถูกกำหนดให้มีการถ่วงดุลและตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ เป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามบริบทของกฎหมาย กฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณที่ดี

อย่างไรก็ดี มาตรการที่ใช้ในเชิงป้องกันควบคู่ไปกับมาตรการในเชิงสอบทาน ยังคงอยู่ภายใต้แนวทางหลักที่ธนาคารใช้ในการกำกับดูแลตลอดมา โดยในด้านมาตรการการป้องกัน รวมถึงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องให้แก่พนักงานธนาคาร ธนาคารได้ผลักดันให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2565 ธนาคารได้จัดการฝึกอบรมพนักงาน โดยครอบคลุมกฎเกณฑ์ต่างๆ อาทิ การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ค้าหลักทรัพย์ หรือการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน นโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหลักสูตร Volcker Rule ที่มีการปรับปรุงผ่านระบบ e-Learning และ/หรือการบรรยายโดยวิทยากรภายในและภายนอกธนาคารในรูปแบบออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารได้สื่อสารกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ผ่านรูปแบบการสื่อสารที่หลากหลาย อาทิ ผ่านอีเมลกลุ่ม Central Compliance และอินทราเน็ตภายในธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการสื่อสารผ่านการเข้าร่วมการประชุมประจำเดือนกับกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคลเป็นประจำทุกเดือน และผ่านโครงการ Compliance On-Tour ทางออนไลน์กับบริษัทลูก 5 แห่งที่อยู่ภายใต้โครงการ Center of Excellence (COE) ที่จัดขึ้นโดยฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านเทคโนโลยี เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในกฎเกณฑ์ต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง

ทางด้านมาตรการการสอบทาน ธนาคารยังคงดำเนินการการสอบทานผ่านกระบวนการต่างๆ ตามระดับความเสี่ยง ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าการกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการประเมินความเสี่ยงจะครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงในมิติต่างๆ อย่างรอบด้าน ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินจักนำไปสู่การกำหนดมาตรการในการสอบทาน อาทิ การใช้แบบสอบถามการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล การสอบทานผ่านรายงานและข้อมูลต่างๆ การสอบทานในลักษณะการเข้าตรวจสอบ และมาตรการอื่นๆ เพื่อให้การสอบทานงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างทั่วถึงและเหมาะสมตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง ในปี 2565 นี้ ธนาคารได้กำหนดให้ Compliance Champions เริ่มเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยงและดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ภายในหน่วยงานของตนเอง อีกทั้ง ธนาคารยังได้กำหนดให้ฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนการกำกับดูแลสอบทานการกำกับดูแลของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจเอง เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานการดำเนินงานที่ดี พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการผ่านคณะกรรมการธนาคารชุดต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับมาตรฐานด้านการกำกับดูแลกฎเกณฑ์ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารได้นำแนวทางของ MUFG ที่เกี่ยวข้องกับ Financial Crimes Compliance มาปรับใช้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล อีกทั้ง ธนาคารยังให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่างๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ทั้งนี้ ธนาคารยังนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนในการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 ธนาคารได้นำเทคโนโลยี Tableau มาใช้ในเรื่องของการจัดทำรายงานการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง และใช้ KarE แอปพลิเคชันเป็นช่องทางในการรับทราบนโยบายการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานในกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล เพื่อเสริมประสิทธิภาพในการติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

กรุงศรี กรุ๊ป มีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรุ๊ป ในการนี้ธนาคารได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปีและได้กำหนดให้มีการนำเสนอต่อธนาคารเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ สำหรับธุรกรรมที่มีความสำคัญภายใต้เงื่อนไขที่กฎเกณฑ์ทางการและนโยบายของธนาคารกำหนด ธนาคารมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน ซึ่งภายหลังได้มีการรวบรวมและรายงานต่อไปยังคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน โดยธนาคารจะพิจารณาเสนอชื่อผู้บริหารของธนาคารที่มีความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะสอดคล้องกับทิศทาง กลยุทธ์ และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้บริหารในกรุงศรี กรุ๊ป ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องจะได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการพิจารณาความเหมาะสมจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเช่นกัน

สำหรับกรณีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน หลังจากที่คณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบแล้ว เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะดำเนินการเพื่อให้มีการยื่นขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานทางการตามเงื่อนไขของกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการกำหนดต่อไป ในการนี้เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคารและผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (แล้วแต่กรณี) ไปยังบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อดำเนินการต่อไป

ธนาคารกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการต่างๆ กระทำในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของธนาคาร อีกทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในข้อ 7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีรายการทางธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องอยู่บนเงื่อนไขการค้าทั่วไป และมีกระบวนการกลั่นกรองโดยผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการและระเบียบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างเคร่งครัด รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติ หน่วยงานควบคุมดูแล จนถึงหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของกระบวนการทำงานมีประสิทธิผลในการสนับสนุนให้

การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังช่วยในเรื่องระบบการบริหารความเสี่ยงและช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนย่อมขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนของธนาคาร ซึ่งจักต้องประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยธนาคารและพนักงานทุกคนจักต้องไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารหรือของลูกค้า ซึ่งนอกจากจะเป็นการฝ่าฝืนนโยบายและระเบียบภายในของธนาคารแล้ว อาจเข้าข่ายมีความผิดตามกฎหมายด้วย โดยธนาคารได้กำหนดให้ข้อห้ามดังกล่าวเป็นหนึ่งในหัวข้อหลักซึ่งปรากฏอยู่ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ที่กรรมการผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกคนของธนาคาร จักต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดให้ลงนามรับทราบและแสดงความผูกพันที่จะปฏิบัติตามหลักดังกล่าวของธนาคารอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นสิ่งเตือนใจแก่บุคลากรของธนาคารในทุกระดับชั้น ให้ตระหนักถึงความสำคัญที่จะต้องยึดมั่นอยู่บนหลักการว่าด้วยการไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบเพื่อตนเองหรือผู้อื่น อีกทั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารจักมีการลงนามรับทราบและแสดงความผูกพันในพิธีการลงนามอย่างเป็นทางการ พร้อมเผยแพร่ภาพการลงนามดังกล่าวเพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่พนักงานได้รับทราบถึงการให้ความสำคัญของเรื่องดังกล่าวในระดับสูงสุดขององค์กร นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเข้าอบรมเกี่ยวกับข้อห้ามว่าด้วยการใช้ข้อมูลภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning และจะต้องผ่านบททดสอบอย่างน้อยร้อยละ 70 โดยจะต้องทบทวนและผ่านบททดสอบของหลักสูตรดังกล่าวทุกๆ 2 ปีอีกด้วย

ในด้านการกำกับดูแล ธนาคารได้กำหนดให้พนักงานในส่วนที่อาจมีการล่วงรู้ข้อมูลภายในให้รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อกำหนด และระเบียบภายในของธนาคารหรือไม่ อีกทั้งธนาคารยังได้กำหนดห้ามมิให้กรรมการและพนักงานของธนาคารซื้อหรือขายหุ้นของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เช่น หุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ในช่วงระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ ก่อนและหลังการประกาศผลประกอบการหรืองบการเงินของธนาคาร (Blackout Period) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จะต้องถือครองหุ้นของธนาคารและ/หรือหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน หลังจากวันที่ได้ครอบครอง และอาจห้ามพนักงานบางกลุ่ม (Restricted Persons) ซื้อขายหุ้นของธนาคารเพิ่มเติมในบางกรณีด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้ฝ่ายงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมบางประเภทที่มี “ข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ” (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่งหมายถึงข้อมูลภายใน (ที่ไม่เปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่นักลงทุน) ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้าได้ อาทิ ธุรกรรมการควบรวมกิจการ จะต้องตรวจสอบประเด็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ก่อนที่จะทำธุรกรรม โดยหากมีกรณีที่อาจมีสถานการณ์ที่นำไปสู่ประเด็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ ฝ่ายงานดังกล่าวจะต้องดำเนินการภายใต้มาตรการต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด อาทิ การกำหนดให้มีการเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบจากการทำธุรกรรมดังกล่าว การจัดประเภทเอกสารที่เป็นข้อมูลลับ และการตรวจสอบการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารจึงเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรการต่างๆ ดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหารของธนาคาร ควบคู่ไปกับการสอบทานและมาตรการในเชิงป้องกัน พร้อมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้จักทำให้เกิดการตระหนักรู้แก่พนักงานและผู้บริหารทุกๆ คน ย่อมจักส่งผลไปยังการเสริมสร้างวัฒนธรรมที่เข้มแข็งในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำหลักแนวคิดเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และด้านชื่อเสียงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิผล ซึ่งย่อมจักส่งผลต่อการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือ ภาพลักษณ์ที่ดี ความพึงพอใจของลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนของธนาคารได้ในที่สุด

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines Model ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (Internal Control - Integrated Framework)

ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกา และ J-SOX ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) ของหน่วยงานภายในธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่างๆ ของกรุงศรี กรุ๊ป รวมถึงกิจกรรมที่ธนาคารว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน และมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่สอบทานการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระโดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของธนาคาร และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

หน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น

มีการจัดทำแผนตรวจสอบประจำปีตามความเสี่ยง โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในระหว่างปีมีการติดตามความเสี่ยงใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลง และนำมาใช้พิจารณาปรับปรุงแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้มีการนำซอฟต์แวร์ด้านการตรวจสอบเข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ จนถึงกระบวนการติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ยังใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลมาช่วยในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลเชิงลึกเพิ่มขึ้น

โดยในปี 2565 ธนาคารได้มีการปรับปรุงกระบวนการและเครื่องมือในการตรวจสอบเพิ่มเติม โดยประยุกต์ใช้ Agile Approach และเพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล โดยการขยายขอบเขตการตรวจสอบในเรื่องสำคัญเพิ่มมากยิ่งขึ้น

2. การให้คำปรึกษา

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารในด้านการวางระบบควบคุมภายในและยังได้เสริมสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งกับหน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่ 2 คือ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา สายงานควบคุมและป้องกันการทุจริต และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานของธนาคาร

3. การพัฒนาบุคลากร

ผู้ตรวจสอบของธนาคารได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งหลักสูตรอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน และหลักสูตรที่มีความสำคัญกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยสำหรับงานตรวจสอบเรื่องใหม่ๆ หรือเรื่องที่มีความซับซ้อนมากอาจจะพิจารณาว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ

ธนาคารได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการตรวจสอบภายในกับผู้ตรวจสอบอิสระ ผู้ตรวจสอบของ MUFG อย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนางานตรวจสอบด้าน ESG นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบภายในปได้จัดให้มีโครงการ Data Analytic Audit Champion & Repository เพื่อยกระดับทักษะ (Upskill/Reskill) ในการใช้เครื่องมือ Data Analytic & Visualization

ธนาคารได้ส่งเสริมการสอบวุฒิบัตรที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบภายในปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบที่ได้รับวุฒิบัตรที่เกี่ยวข้อง 127 คน โดยมีจำนวนวุฒิบัตรทั้งสิ้น 190 รายการ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 3 รายการ

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

ธนาคารมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะ และจากบริษัทที่ปรึกษาภายนอกทุก 5 ปี โดยผลการประเมินล่าสุดสรุปว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบของ MUFG Bank ได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Audit on Audit) เพื่อให้คำแนะนำในการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยการพิจารณาและดำเนินการ Audit on Audit ตามความเหมาะสม

5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี ธนาคารได้พัฒนาโปรแกรม e-Learning หลักสูตรกรอบการควบคุมภายในตามหลักการของ COSO สำหรับพนักงานทุกคนของธนาคารต้องผ่านการเรียนรู้ 1 ครั้งในรอบทุก 2 ปี และยังมีกระบวนการติดตามความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ/หน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงสำคัญที่เกิดได้อย่างทันเวลา ตลอดจนมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) มาช่วยในการค้นพบความเสี่ยงหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจ และประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขอย่างทันท่วงที

ธนาคารยังมีการประเมินการตระหนักของผู้บริหารถึงความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยง หรือ Risk Awareness and Response Assessment (RARA) ตลอดจนมีการส่งเสริมให้ฝ่ายงานต่างๆ ร่วมกันระบุประเด็นความเสี่ยงหรือจุดอ่อนด้านการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Management Self-Identified Issues – MSIIs) พร้อมแผนในการติดตามการแก้ไขผ่านระบบ M-Si ที่กลุ่มงานตรวจสอบภายในพัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนากระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) ทดแทนการทำงานแบบซ้ำๆ โดยคนอย่างต่อเนื่อง



แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

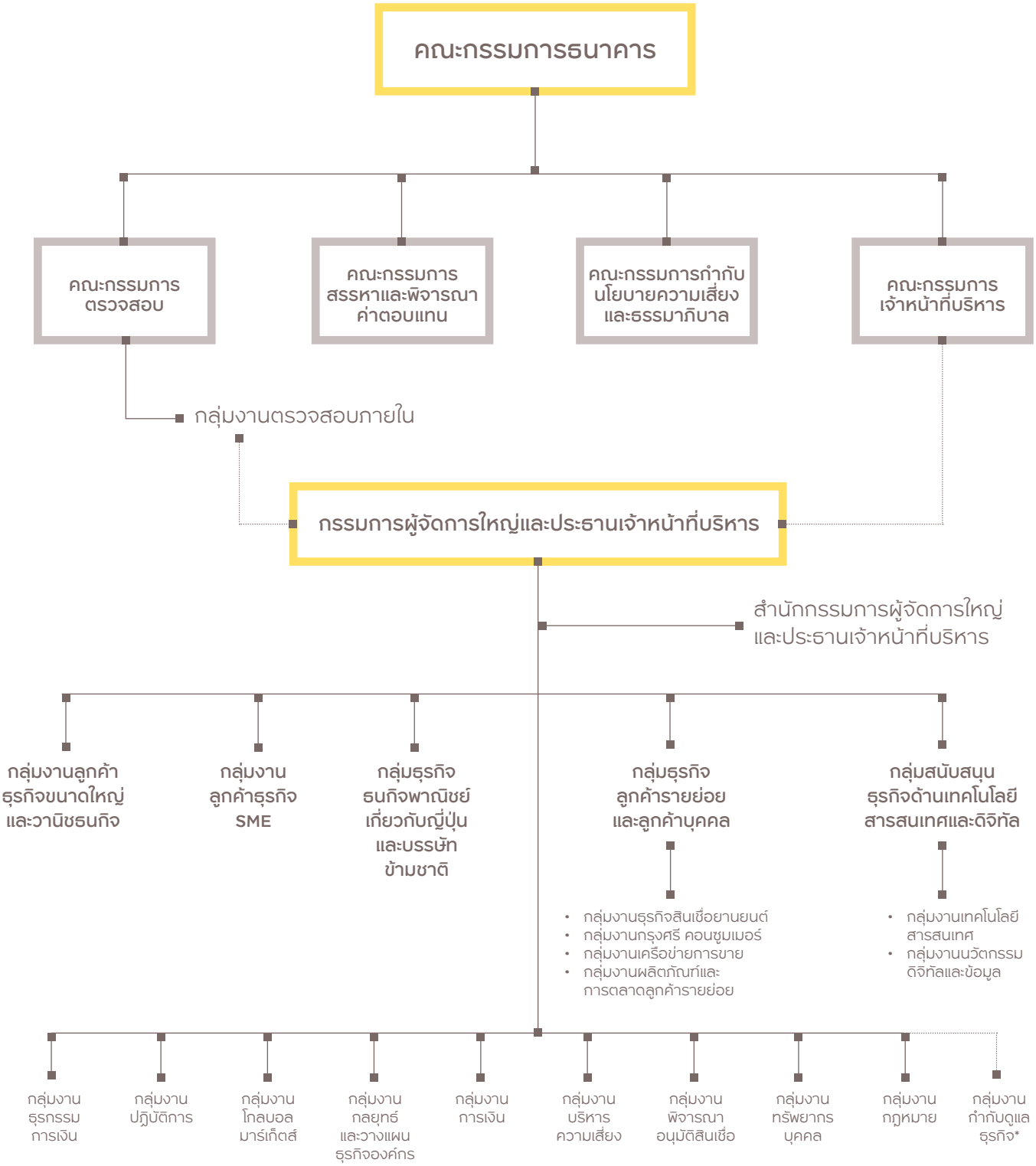
กรุงศรี กรุ๊ป ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้พันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งสนับสนุนนโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) ในเทศกาลต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมหลักของกรุงศรีและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยกรุงศรี กรุ๊ป เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต นับตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2556 และได้รับการรับรองครั้งล่าสุด (ครั้งที่ 3) (CAC Recertification) เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ภายใต้แนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคนต้องลงนามเพื่อรับทราบว่าอยู่ภายใต้ข้อผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีโทษทางวินัยหากพบว่าได้ละเมิดบทบัญญัติของนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้มีช่องทางและกระบวนการในการรับแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสต่างๆ พร้อมประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบเกี่ยวกับกระบวนการและช่องทางดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่มีการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน กรณีดังกล่าวจะถูกติดตามและสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง โดยกำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกัน ซึ่งกรณีดังกล่าวจะต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่สำคัญผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองหากมีผู้กระทำการตอบโต้ต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนซึ่งจะส่งผลให้ผู้กระทำการตอบโต้มีความผิดทางวินัย เพราะจะถือว่าเป็นการกระทำที่เป็นการขัดต่อนโยบายของกรุงศรี กรุ๊ป

นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ป ยังได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ e-Learning เพื่อให้เข้าใจถึงเจตนารมณ์ของนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยพนักงานและผู้บริหารจะต้องมีการอบรมทุกๆ 2 ปี ในขณะเดียวกัน กรุงศรี กรุ๊ป ยังส่งเสริมให้พนักงานมีการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดทำภาพยนตร์สั้น โปสเตอร์ เพื่อนำมาใช้ในการเผยแพร่และรณรงค์ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นหลักการที่สำคัญยิ่งต่อการป้องกันและต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกภาคส่วน

ในส่วนที่เกี่ยวเนื่องกับการทำกิจกรรมร่วมกับภาคสังคมและประชาชน ผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ได้เข้าร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่พร้อมสนับสนุนให้บุคลากรขององค์กรร่วมแสดงจุดยืนกับภาคสังคมและประชาชน ได้เข้าร่วมในการแสดงออกถึงพลังของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกับสมาคมธนาคารไทย (TBA) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และองค์กรชั้นนำต่างๆ ของประเทศไทย ในงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2565” ภายใต้แนวคิด “ผู้นำ...กับการปราบโกง” ที่จัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2565 และในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต – ไม่ทำ ไม่ทน ไม่เฉย รวมไทยต้านโกง” ในวันที่ 9 ธันวาคม 2565 ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และภาคีเครือข่าย ที่ร่วมกันขับเคลื่อนพลังในการสร้างเครือข่ายต่อพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนและยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันภายใต้พันธสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้

โครงสร้างองค์กร



* กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารรายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของกรุงศรีประกอบด้วยคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้นจำนวน 4 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ และให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงของกิจการ โดยได้มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 2 ลักษณะตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจและกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกรุงศรี และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน (รวมกรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 คน) ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ โดยมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด และต้องผ่านกระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้ เป็นผู้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่กำหนด มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะธุรกิจ สามารถอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ กรรมการอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กล่าวคือ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

ตามแนวทางภายในของธนาคาร กรรมการมีกำหนดเกษียณอายุเมื่อครบอายุ 75 ปี โดยหากกรรมการมีอายุครบ 75 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 75 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ดูแลโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม รวมถึงติดตามและดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารมีความสมดุลทั้งในเรื่องธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนช่วยดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และพิจารณากำหนดวาระการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนกรรมการท่านอื่น รวมถึงกรรมการอิสระ
4. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกำกับการจัดสรรเวลาให้เพียงพอต่อการนำเสนอวาระของฝ่ายจัดการ และเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารมีการอภิปราย ซักถาม แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อให้สามารถพิจารณาโดยละเอียดรอบคอบก่อนการพิจารณาลงมติอย่างเป็นอิสระ
5. สนับสนุนให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารร่วมประชุมด้วย
6. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติเป็นอย่างอื่น
7. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มพูนความรู้
8. ส่งเสริมและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้กรรมการธนาคารยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบอย่างยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติที่ถูกต้องให้เกิดขึ้นในทุกระดับตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน
10. เป็นต้นแบบที่ดีในการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารต้องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และจัดสรรเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ โดยมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งยังต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลการบริหารงานของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (“กลุ่มธุรกิจ”) ดังนี้

1. Duty of Care ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวังในการบริหารจัดการกิจการต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจ
2. Duty of Loyalty ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต้องไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาก่อนผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ
3. Duty of Obedience ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. Duty of Disclosure ซึ่งกำหนดให้กรรมการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส และตรงตามกำหนดเวลา

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ทำความเข้าใจถึงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร และทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมโยงระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายจัดการ โดยกำหนดนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและทิศทางการดำเนินงาน รวมถึงจัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนควบคุมดูแลให้ผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
2. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน
3. พิจารณาและให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจ รวมถึงดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งสร้างความเข้าใจถูกต้องตรงกัน
4. ดูแลให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีระบบถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
5. พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
6. พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ ตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร
7. ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
8. ดูแลให้มีนโยบายว่าด้วยการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงรายการที่เกี่ยวโยงกัน และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
9. ดูแลให้มีนโยบายและกระบวนการควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนดูแลให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ มีความเป็นมืออาชีพ และไม่ถูกครอบงำจากหน่วยงานที่ประกอบธุรกิจ
10. ดูแลให้มีการจัดทำและสื่อสารนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
11. ดูแลให้มีระบบและการดำเนินการที่มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงมีกระบวนการรายงานข้อมูลที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพจากฝ่ายจัดการ เพื่อให้ปฏิบัติตามอำนาจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
12. ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ และจัดเตรียมแผนที่จะใช้ในการแก้ไขปัญหากรณีที่กลุ่มธุรกิจประสบปัญหาหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหาทางการเงิน
13. ดูแลและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
14. ดูแลให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กลุ่มธุรกิจสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้
15. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคารซึ่งต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการอบรมและพัฒนาให้กรรมการธนาคารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ
16. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ ผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง

ของธนาคาร ตลอดจนมีการอบรมและพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง

17. กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

18. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม รวมถึงดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำและเปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงาน

19. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม

20. แต่งตั้งเลขานุการธนาคารที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้มีความครบถ้วนและถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

21. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

22. ดูแลให้มีการกำหนด สื่อสาร และปฏิบัติตามความรับผิดชอบของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงยึดถือจรรยาบรรณและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์

23. ดูแลให้มีระบบการจัดทำ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน ต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และโปร่งใสในเวลาที่เหมาะสม เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสะท้อนถึงการปฏิบัติที่สร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน

24. ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

25. ดูแลให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา รวมทั้งส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

26. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส

สำหรับเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารโดยสังเขป คือ การอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ เรื่องที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนข้อบังคับและแนวทางของธนาคาร นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยมีการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย/แผนงานที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารยังรวมถึงเรื่องการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล การทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่มีขนาดและประเภทของรายการตามที่กำหนดไว้ การแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี การแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร การแต่งตั้ง โยกย้าย และ/หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนการแต่งตั้งผู้บริหารของกรุงศรีเพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

ผู้บริหารพึงมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม และการประพฤติปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และกระทำการด้วยความรอบคอบ ระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ ด้วยความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรหรือการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร

2. มีความตระหนักว่า ตนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร อันจะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ภาคอุตสาหกรรมและประเทศชาติ

3. ดำเนินการบริหารกิจการให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว

4. ร่วมกับคณะกรรมการธนาคารในการสนับสนุนการกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน

5. ทำหน้าที่ในฐานะฝ่ายจัดการ ผลักดันให้มีการนำนโยบายต่างๆ ไปปฏิบัติใช้จริงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

6. ปฏิบัติตามนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างเคร่งครัด โดยทราบถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งปกป้องดูแลผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ และจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

7. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น และหากเกิดกรณีความขัดแย้งของผลประโยชน์ จะต้องจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์นั้นอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ในกรณีที่ผู้บริหารมีการทำธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจ จะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นไปตามปกติธุรกิจการค้าเสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มิได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษ โดยมุ่งประโยชน์ต่อองค์กรเป็นหลัก

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นตำแหน่งฝ่ายบริหารสูงสุดของกรุงศรี มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ทั้งของกรรมการและผู้บริหาร อีกทั้งต้องมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มเติมในฐานะผู้นำของผู้บริหารทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
2. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของธนาคารและบริษัทย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. รายงานการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ
4. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรม ตลอดจนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสูงสุด
5. จัดโครงสร้างและบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารแนะนำ ดำเนินการสร้างและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิผล
6. เป็นตัวแทนของธนาคารในการติดต่อกับหน่วยงานทางการและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ โดยอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นใดกระทำการแทนได้
7. แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	
1. นายการุณ กิตติสถาพร	ประธานกรรมการ
2. นายไดอิซุเกะ เอจิมะ	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ / ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. นายจิโระ โอโมริ	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
5. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
6. นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการอิสระ	
7. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
8. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ
9. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
10. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
11. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้มีอำนาจลงนาม) / ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	

ประวัติกรรมการล่าสุด ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร”)

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี ได้แก่ นายไดอิซุเกะ เอจิมะ และนายเซอิจิโระ อาคิตะ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายไดอิซุเกะ เอจิมะ หรือนายเซอิจิโระ อาคิตะ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับนางสาวนพพร ติรวัฒนกุล หรือนางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

อำนาจลงนามของนายไดอิซุเกะ เอจิมะ และนางสาวนพพร ติรวัฒนกุล ให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าต้องลงนามผูกพันตามรายการที่อนุมัติโดยมติของคณะกรรมการเป็นรายกรณีหรือชั่วคราว และลงนามร่วมกับกรรมการอื่น เพื่อให้กรรมการทั้งสองมีคุณสมบัติเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

การเข้าประชุมของกรรมการธนาคาร

ในปี 2565 กรุงศรีได้จัดการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบผสมผสานทั้งการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และการเข้าประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยสรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคารในคณะต่างๆ เป็นดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม							
	คณะกรรมการธนาคาร		คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี	การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ						
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร								
1. นายการุณ กิตติสถาพร [1/]	12/12	3/4					1/1	1/1
2. นายไดอิซุเกะ เอจิมะ [2/]	6/6	2/2	5/5				-	1/1
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ [3/]	11/12	3/4	14/16	4/4	11/12		1/1	1/1
4. นายจิโระ โอโมริ [4/]	6/6	2/2			6/6		-	1/1
5. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	12/12	4/4	16/16		12/12		1/1	1/1
6. นายพรสนอง ตู้จินดา [5/]	12/12	4/4			8/8		1/1	1/1
กรรมการอิสระ								
7. นางทองอุไร ลิ้มปิติ [6/]	12/12	4/4		13/13	4/4		1/1	1/1
8. ดร. จำลอง อติกุล	12/12	4/4	16/16	13/13			1/1	1/1
9. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล [7/]	8/8	3/3		9/9			-	1/1
10. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล [8/]	4/4	2/2		4/4			-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร								
11. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	12/12	4/4				38/38	1/1	1/1
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	12/12	4/4				38/38	1/1	1/1
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี								
1. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช [9/]	4/4	1/1		4/4			1/1	-
2. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ [9/]	4/4	1/1					1/1	-
3. นายทาคาโนริ ซาซากิ [10/]	6/6	1/2	11/11				1/1	-
4. นายฮิซาชิ คานาโมริ [10/]	6/6	2/2			6/6		1/1	-

หมายเหตุ:
1/ เปลี่ยนแปลงประเภทกรรมการ จากเดิมกรรมการอิสระเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2565
2/ ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2565
3/ เปลี่ยนแปลงประเภทกรรมการ จากเดิมกรรมการอิสระเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2565 และสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
4/ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ และกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2565
5/ เปลี่ยนแปลงประเภทกรรมการ จากเดิมกรรมการที่เป็นผู้บริหารเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
6/ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
7/ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
8/ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565
9/ ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
10/ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2565

นอกจากนี้ ในปี 2565 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

ผู้บริหาร (ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

รายชื่อผู้บริหาร

ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น มีจำนวนรวม 17 คน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
3. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ
4. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล
5. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
6. นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
8. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
9. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล
10. นายเคนอิจิ นิชิอิ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์
11. นายประกอบ เพียรเจริญ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ
12. นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME
13. นายกิตติชัย สิงหะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ
14. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ
15. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
16. นางยิ่งลักษณ์ คงคาสัย	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน
17. นายฐิติวร โชตยาภรณ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย

ประวัติผู้บริหารล่าสุด ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

- **ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน**

  ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน คือ นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

- **ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี**

  ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี คือ นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

- **เลขานุการธนาคาร**

  คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารด้วย โดยคุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

  คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้เลขานุการธนาคาร รวมถึงผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลกิจการ เข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไม่เฉพาะแต่หลักสูตรภายนอกเท่านั้น แต่รวมถึงการอบรมภายในโดยเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยตัวอย่างหลักสูตรอบรม อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) และนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Policy)

  เลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงานอื่นเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อาทิ หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ หลักสูตรนวัตกรรมเพื่อสังคม ซึ่งจัดโดย Social Innovation School หลักสูตรบทบาทเลขานุการบริษัทในการยกระดับ CG ด้าน Anti-Corruption และหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

  โดยในปี 2565 เลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมเพิ่มเติมในหลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) National Director Conference 2022 และ Company Secretary 1/2022: Company Secretary Challenges in Building Trust in the Board ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อีกด้วย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน) โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ
   1.1 นโยบาย กรอบแนวทางในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

   1.2 นโยบาย กรอบแนวทางในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและหรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว

1.3 นโยบาย กรอบแนวทางในการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

2.1 กรรมการธนาคาร

2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร

2.3 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

2.4 การแต่งตั้งหรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตามจำนวนและสัดส่วนกรรมการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของแต่ละบริษัท โดยพิจารณาถึงแนวทางการกำหนดจำนวนกรรมการบริษัทของธนาคาร ข้อตกลงเรื่องสัดส่วนกรรมการตามการร่วมทุนของแต่ละบริษัท และกฎระเบียบหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

2.5 การแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด

2.6 การแต่งตั้งหรือถอดถอน หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบ

2.7 การแต่งตั้งหรือถอดถอนที่ปรึกษาของธนาคารที่เทียบเท่าระดับกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่ธนาคาร โดยมีลักษณะของงานที่ใช้ความรู้ความสามารถพิเศษด้านเทคนิคหรือใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น ที่ปรึกษางานบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปรึกษาด้านภาษี ที่ปรึกษาด้านภาษา ที่ปรึกษาด้านการสื่อสารองค์กร ที่ปรึกษาด้านประกันภัย ที่ปรึกษาด้านแบบจำลองเชิงปริมาณขั้นสูง เป็นต้น หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3. กำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อธนาคารและหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม

3.1 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

3.2 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

3.3 ดูแลให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

3.4 พิจารณาภาพรวมโครงสร้างฐานเงินเดือนของพนักงานและผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสมกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารและเทียบเคียงได้กับกลุ่มอุตสาหกรรม โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

3.5 พิจารณาภาพรวมการจ่ายเงินช่วยเหลือค่าครองชีพพิเศษ (โบนัส) และการปรับเงินเดือนประจำปีตามผลการปฏิบัติงานของธนาคารและกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ กิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของ

บริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบโดยเอกสาร

4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารมีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดูแลให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีพฤติกรรม ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร

5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มกรุงศรีเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

   5.1 พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

   5.2 พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน (Goal and Objective/Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

   5.3 พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

   5.4 พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

   ทั้งนี้ สำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการซึ่งธนาคารถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอีกบริษัทหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอบริษัทแม่ของบริษัทนั้นต่อไป แล้วนำมารายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อทราบโดยเอกสาร

6. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคารหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ

7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารตั้งแต่ระดับกลุ่มงานขึ้นไป หรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือประธานกรรมการธนาคาร

9. เปิดเผยนโยบายการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

   9.1 เปิดเผยนโยบายกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

   9.2 เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมถึงปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อนความเสี่ยง (หากมี)

10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่จำเป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการและผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

11. หารือกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล เพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร

12. พิจารณาผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเรื่องการลงโทษทางวินัย/การรองรับภาระความเสียหายที่เกิดจากการกระทำความผิด สำหรับกรณีที่ผู้ถูกสอบสวนดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนด

ทั้งนี้ หากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไม่เห็นด้วยกับผลสอบสวนและ/หรือความเห็นของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนถือเป็นที่สุด

13. พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ดังนี้

13.1 เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาการแต่งตั้งคณะทำงานประกอบด้วยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่มีตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการอาวุโสขึ้นไป

13.2 ให้คำวินิจฉัยและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโส

13.3 รายงานและแนะนำแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. ดร. จำลอง อติกุล	ประธานกรรมการ	16/16
2. นายไดอิซุเกะ เอจิมะ [1/]	กรรมการ	5/5
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	14/16
4. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ	16/16
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายทาคาโนริ ซาซากิ [2/]	กรรมการ	11/11

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้แก่ นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์

หมายเหตุ: [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2565
[2/] สิ้นสุดการเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2565

คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระทั้งสิ้น และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 คน) และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่น (ถ้ามี) และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน โดยให้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

กรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (บริษัทในกลุ่มฯ) นอกจากนั้น กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทนภายใน 3 เดือน นับจากวันที่มีกรรมการ

ตรวจสอบไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบขึ้นใหม่ ให้กรรมการตรวจสอบที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในการกำกับดูแลการควบคุมภายใน ในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) การพิจารณาแผนหรือขอบเขตการสอบบัญชีว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญและข้อกำหนดในการรายงานทางการเงิน และการติดตามประเด็นที่ตรวจพบจากการตรวจสอบว่าได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในและกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิผล และรายงานทางการเงินของธนาคาร และเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ ตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี

2. พิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระและคุณสมบัติที่เหมาะสม ที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และรวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มิใช่งานสอบบัญชี (Non-audit services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชี พร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการใช้บริการดังกล่าวและค่าตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

- ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน

4. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวนั้นมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนอนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอนและแจ้งต่อธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กำหนด รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าตอบแทนและพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร

5. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือคณะกรรมการชุดอื่นที่เกี่ยวข้อง

6. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน แผนการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งพิจารณากฎบัตรการตรวจสอบภายใน นโยบายการตรวจสอบภายใน และนโยบายการสอบทานเงินให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ และภาระผูกพัน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ

7. ให้ความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอในการสอบทานแนวทางเกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ภายใต้นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการสอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเองที่สอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้อง และครบถ้วนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มฯ ที่เกี่ยวข้อง

8. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ข้อบกพร่อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย รวมทั้งสอบทานรายงานความคืบหน้าการสอบทานสินเชื่อ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการสอบทานสินเชื่อ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว

- รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาความสมเหตุสมผลและประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

- ธรรมาภิบาล

10. เป็นช่องทางหนึ่งในการรับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของพนักงานที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริต หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ รวมทั้งนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งของธนาคาร และเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรายงานหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

11. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจหรือการดำเนินการของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมาย ประกาศและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

- **อื่นๆ**

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และผู้สอบบัญชีทราบตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี และการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในรายละเอียดต่อจนแล้วเสร็จตามสมควร พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร

13. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้านการควบคุมภายใน งานด้านการบริหารความเสี่ยง และงานด้านการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มาประชุมในกรณีที่จำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง

14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

    (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร
    (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
    (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์
    (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
    (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
    (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล
    (7) ความเห็น หรือข้อสังเกตในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ จากการปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และ
    (8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

15. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบหรือหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอบทานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและวาระการดำรงตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

16. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

17. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้อย่างทันเวลา

    - รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
    - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
    - การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

    หากคณะกรรมการธนาคารหรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และธนาคารแห่งประเทศไทย

18. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงเอกสาร ข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม และมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

19. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

20. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 1 ครั้ง โดยในจำนวนนี้เป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นางทองอุไร ลิ้มปิติ [1/]	ประธานกรรมการ	13/13
2. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการ	13/13
3. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล [2/]	กรรมการ	9/9
4. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล [3/]	กรรมการ	4/4
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช [4/]	ประธานกรรมการ	4/4
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ [5/]	กรรมการ	4/4

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

หมายเหตุ:
[1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
[2/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
[3/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565
[4/] สิ้นสุดการเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
[5/] สิ้นสุดการเป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน) โดยประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นกรรมการอิสระหรือเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจเป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คุณสมบัติ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดและให้คำแนะนำคณะกรรมการเกี่ยวกับกลยุทธ์ นโยบาย กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร

2. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ และกลุ่มบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งดูแลติดตาม เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง (Senior Management Team) รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติตามนโยบายกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3. ดูแลและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่สำคัญต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ

4. ทบทวน/สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายกลยุทธ์และระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงแผนตามรายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และระดับ

ความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ายังคงครอบคลุมประสิทธิผล พร้อมทั้งให้มีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ

6. สอบทานและติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข/ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนดจากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนาและปรับปรุงแผนงาน รวมถึงข้อมูลที่สื่อสารต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9. ประเมิน/สอบทาน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมี และแนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

10. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ในปี 2565 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	ประธานกรรมการ	11/12
2. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ	12/12
3. นายพรสนอง ตู้จินดา [1/]	กรรมการ	8/8
4. นายจิโระ โอโมริ [2/]	กรรมการ	6/6
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายฮิซาชิ คานาโมริ [3/]	กรรมการ	6/6
2. นางทองอุไร ลิ้มปิติ [4/]	กรรมการ	4/4

เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้แก่ นายกิตติชัย สิงหะ [5/]

หมายเหตุ:
[1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
[2/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2565
[3/] สิ้นสุดการเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2565
[4/] สิ้นสุดการเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565
[5/] ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2565

นอกจากนี้ ในปี 2565 กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการประชุมร่วมกับกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565 และประชุมร่วมกับกรรมการตรวจสอบ จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 12 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร สำหรับสมาชิก ได้แก่ ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ และผู้บริหารอื่นที่เห็นว่าเหมาะสม โดยประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม ให้กรรมการที่เข้ามาใหม่มีวาระการดำรงตำแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้ง ในกรณีที่มีตำแหน่งในคณะกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด นอกเหนือจากการครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนที่ โดยกรรมการที่เข้าแทนที่จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด ทั้งนี้ กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก เพื่อให้มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร ให้ถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคาร
2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
4. กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่าย ประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
5. มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการจัดการพิจารณา
6. จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ทบทวนนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจัดทำขึ้นและนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
   - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
   - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
   - 9.3 การเข้าร่วมทุน การซื้อหุ้น การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
   - 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกัน นอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
   - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สินหรือสินทรัพย์ของธนาคาร
   - 9.6 การจ่ายคืนหนี้สินหรือการจ่ายคืนหนี้สินก่อนกำหนด
   - 9.7 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก
   - 9.8 การเปิดหรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร
   - 9.9 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
   - 9.10 คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร
10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำเสนอแนะ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณาเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการบรรลุวัตถุประสงค์
13. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจัดการและ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจัดการซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ เรื่องใดๆ ที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการควรต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการจัดการชุดที่เกี่ยวข้องมาก่อนอย่างน้อยหนึ่งชุด (ถ้ามี)

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2565 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 38 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	ประธานกรรมการ	38/38
2. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ	กรรมการ	22/38
3. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	กรรมการ	34/38
4. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	กรรมการ	36/38
5. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	กรรมการ	38/38
6. นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	กรรมการ	33/38
7. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	กรรมการ	35/38
8. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการ	32/38
9. นายกิตติชัย สิงหะ [1/]	กรรมการ	3/3
10. นายประกอบ เพียรเจริญ [2/]	กรรมการ	36/38
11. นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์ [2/]	กรรมการ	31/38
12. นายเคนอิจิ นิชิอิ	กรรมการ	36/38
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายแสงชาติ วนิชเวตย์พิบูล [3/]	กรรมการ	10/13

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ:
[1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2565
[2/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565
[3/] สิ้นสุดการเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2565

คณะกรรมการความยั่งยืน

โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนจำนวนไม่น้อยกว่า 12 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการความยั่งยืน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรเป็นรองประธาน สำหรับสมาชิก ได้แก่ ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ขณะที่ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืนเป็นเลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืน

คุณสมบัติ

กรรมการความยั่งยืนต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งการตัดสินใจที่ดีในการพัฒนาธุรกิจของกรุงศรีอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดทั้งห่วงโซ่ธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (กรุงศรี กรุ๊ป) เพื่อบรรลุเป้าหมายในการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างภาคธุรกิจและภาคประชาสังคม อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี นอกเสียจากมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม ให้กรรมการที่เข้ามาใหม่มีวาระการดำรงตำแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้ง ในกรณีที่ตำแหน่งในคณะกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด นอกเหนือจากการครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนที่ โดยกรรมการที่เข้าแทนที่จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด ทั้งนี้ กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีกเพื่อให้มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบาย ทิศทาง และขอบเขตการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) หรือความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี กรุ๊ป ให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ
2. กำหนดและติดตามกำกับดูแลประเด็นด้าน ESG ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี
3. กำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกับ MUFG Bank, Ltd. และแนวปฏิบัติที่ดีในระดับสากล
4. ติดตามความก้าวหน้าของกลยุทธ์และเป้าหมายด้านการธนาคารอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะเป้าหมายหลักในการดำเนินงานที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยและ/หรือสมาคมธนาคารไทย
5. กำกับดูแลให้การบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลในด้านประเด็นโอกาส ความก้าวหน้า และผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกรุงศรีมีการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ดีในระดับชั้นนำ
6. กำหนดแผนงานและงบประมาณด้านการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ
7. รับทราบและ/หรืออนุมัติแผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี กรุ๊ป ตามกรอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งกำกับดูแลให้การดำเนินงานสอดคล้องกับแผนงาน ตลอดจนประสานงานกับมูลนิธิกรุงศรีและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม
8. ทบทวนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำรายงานความยั่งยืนของกรุงศรี กรุ๊ป ให้สอดคล้องกับข้อแนะนำและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการความยั่งยืน

ในปี 2565 คณะกรรมการความยั่งยืนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการความยั่งยืน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	ประธานกรรมการ	4/4
2. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	รองประธานกรรมการ	4/4
3. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ	กรรมการ	4/4
4. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	กรรมการ	4/4
5. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	กรรมการ	3/4
6. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	กรรมการ	4/4
7. นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสซูมันการัม	กรรมการ	3/4
8. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	กรรมการ	4/4
9. นายกิตติชัย สิงหะ [1/]	กรรมการ	1/1
10. นายเคนอิจิ นิชิอิ	กรรมการ	4/4
11. นายประกอบ เพียรเจริญ	กรรมการ	2/4
12. นางสาวดวงกมล ลิมป์พงทิพย์	กรรมการ	2/4

เลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืน ได้แก่ นายพูนสิทธิ์ ว่องธวัชชัย

หมายเหตุ : [1/] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการความยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2565

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี โดยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการมีดังนี้

- **คุณสมบัติของกรรมการ**

1. กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

   (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ
   (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
   (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
   (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
   (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ
   (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

2. กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญ หรือมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ความรู้ทางบัญชีและการเงิน กฎหมายและการกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เป็นต้น

   ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้ว กรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อบังคับธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร กฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- **กระบวนการสรรหากรรมการ**

1. การสรรหา
   กรุงศรีกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการไว้หลายช่องทาง อาทิ (1) กรรมการเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) กรุงศรีว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ

2. ขั้นตอนการพิจารณา
   เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งแล้วแต่กรณี

- **หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการ** แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การเลือกตั้งกรรมการโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือ การเลือกตั้งกรรมการเพิ่มเติม (กรรมการใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ

   (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
   (2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
   (3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการแทนนั้นจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี กรุงศรีได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนที่กรุงศรีจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วย โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีรายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี

- **การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ**

กรุงศรีได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนและรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย*

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่ากรรมการอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

หมายเหตุ: * "ผู้ที่เกี่ยวข้อง" ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หมายถึง บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลใดในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้

(ก) คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
(ข) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
(ค) ห้างหุ้นส่วนสามัญซึ่งบุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วน
(ง) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด
(จ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ
(ฉ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) หรือบริษัทตาม (จ) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
(ช) นิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวสามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปไว้ ดังนี้

• คุณสมบัติของผู้บริหาร

1. คุณลักษณะ
   (1) ความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ
   (2) การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
   (3) ความมีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
   (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ

2. มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

3. มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• วิธีการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่ง และคัดเลือกพนักงานบริหารที่เหมาะสมเพื่อเสนอแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่างลง ในกรณีที่ไม่มีพนักงานบริหารภายในที่เหมาะสม กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบุคคลภายนอกที่มีคุณวุฒิและคุณสมบัติที่เหมาะสม และนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติต่อไป

การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564			รวมจำนวนหุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วนการถือหุ้น (%)[1/]	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วนการถือหุ้น (%)[1/]	
	กรรมการ/ผู้บริหาร	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ผู้บริหาร	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-	-	-	-
2. นายไดอิซุเกะ เอจิมะ	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-	-	-	-
4. นายจิโระ โอโมริ	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
5. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
6. นายพรสนอง ตู้จินดา	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการอิสระ							
7. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	-	-	-	-	-	-	-
2. ดร. จำลอง อติกุล	-	-	-	-	-	-	-
9. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
10. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
11. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ	-	-	-	-	-	-	-
14. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	-	-	-	-	-	-	-
15. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
16. นายซานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	-	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	-	-	-	-	-	-	-
18. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	-	-	-	-	-	-	-
19. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	-	-	-	-	-	-	-
20. นายเคนอิจิ นิชิอิ	-	-	-	-	-	-	-
21. นายประกอบ เพียรเจริญ	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
22. นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
23. นายกิตติชัย สิงหะ	-	-	-	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]	N.A.[2/]
24. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	-	-	-	-	-	-	-
25. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	-	-	-	-	-	-	-
26. นางยิ่งลักษณ์ คงคาสัย	-	-	-	-	-	-	-
27. นายฐิติวร โชตยาภรณ์	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: [1/] นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กรุงศรีมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น

[2/] ในปี 2564 ไม่ได้เป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของกรุงศรีตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารในปี 2565

- พิจารณาทบทวนพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยม โดยเห็นสมควรให้คงไว้ตามเดิม เนื่องจากยังคงมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะยาว
- กำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนด โดยให้ฝ่ายจัดการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ อาทิ การรายงานผลการดำเนินงานและรายงานสรุปความเสี่ยงขององค์กรโดยรวมเป็นรายเดือน การรายงานการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางเป็นรายไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการธนาคารจะให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเพื่อให้การปฏิบัติตามแผนธุรกิจเป็นไปในแนวทางเดียวกันและบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
- กรุงศรีได้จัดงาน 2022 Krungsri Leadership Meeting โดยภายในงานได้มีการสื่อสารให้ผู้บริหารของกลุ่มกรุงศรีรับทราบ และมุ่งเน้นให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรีเป็นไปในทิศทางเดียวกันภายใต้แผนธุรกิจดังกล่าว นอกจากนี้ได้มีการเผยแพร่คลิปวิดีโอสรุปเนื้อหาสำคัญจากงานดังกล่าวให้พนักงานกรุงศรีสามารถเข้าไปรับชมได้ เพื่อมั่นใจว่ามีการถ่ายทอดให้พนักงานทุกคนรับทราบอย่างทั่วถึง
- กำหนด/ทบทวนนโยบายต่างๆ ซึ่งครอบคลุมถึงกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี อาทิ นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นการผนวกรวมนโยบายเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง และระเบียบปฏิบัติงานเรื่องแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ด้วยกัน

การสรรหากรรมการและปฐมนิเทศกรรมการรายใหม่

ในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาสรรหาบุคคลตามกระบวนการที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ประกอบกับความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพศของบุคคลที่พิจารณาสรรหา

โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 110 มีกรรมการซึ่งครบวาระจำนวน 4 คน คือ 1. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช (กรรมการอิสระ) 2. นายทาคาโนริ ซาซากิ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) 3. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) 4. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบในการนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งนายทาคาโนริ ซาซากิ และนางสาวนพพร ติรวัฒนกุล กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ซึ่งบุคคลทั้งสองเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และมีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์สูง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งยังได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เหมาะสมที่จะเป็นกรรมการต่อไป นอกจากนี้ ได้นำเสนอชื่อ ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนและเหมาะสมกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ) แทนที่นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ ซึ่งครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระในการประชุมครั้งนี้ สำหรับนางสาวพจนีย์ ธนวรานิช ซึ่งครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระในการประชุมครั้งนี้ และเพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ที่กำหนดให้กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปีนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้เสนอชื่อบุคคลที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งแทนที่นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช ต่อคณะกรรมการธนาคาร และได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งแจ้งมติคณะกรรมการธนาคารให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 แต่ต่อมาบุคคลดังกล่าวได้แจ้งความประสงค์ขอถอนตัวออกจากการนำเสนอชื่อต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เนื่องจากติดภารกิจอื่นและเกรงว่าจะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคารได้อย่างเต็มที่ ดังนั้น ในวันที่ 14 มีนาคม 2565 ธนาคารจึงได้แจ้งให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบถึงการยกเลิกการนำเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งนี้ก่อน ทำให้คณะกรรมการธนาคารมีจำนวน 11 คน

ทั้งนี้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน อนึ่ง กรุงศรีได้ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารเป็นการล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่ได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ แต่ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารแต่อย่างใด

ต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 6/2565 มีมติแต่งตั้งกรรมการรายใหม่อีก 2 ราย แทนกรรมการที่ลาออก ได้แก่ นายไดอิซุเกะ เอจิมะ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) รวมถึงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แทนนายทาคาโนริ ซาซากิ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) และนายจิโระ โอโมริ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) และกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล แทนนายฮิซาชิ คานาโมริ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2565

จากนั้นที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2565 ได้มีมติอนุมัติเพิ่มจำนวนกรรมการอีก 1 คน จากที่คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 11 คน เป็น 12 คน และเลือกตั้งศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล เข้าเป็นกรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ) คนที่ 12 แทนที่นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช (กรรมการอิสระ) ซึ่งออกจากตำแหน่งเนื่องจากครบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ทั้งนี้ คณะกรรมการ

สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ทำการพิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเข้าเป็นกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานของธนาคาร ประกอบกับความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านอายุและเพศของบุคคลแล้ว

กรุงศรีได้จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการรายใหม่ทั้ง 4 รายข้างต้น โดยประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลักๆ ของกรุงศรี อาทิ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการรายใหม่ได้รับทราบ ตลอดจนซักถามถึงข้อมูลที่เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ ของกรุงศรี นอกจากนี้ เลขานุการธนาคารยังได้เข้าพบเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มกรุงศรี การทำหน้าที่กรรมการธนาคาร การประชุมคณะกรรมการธนาคาร และวิธีการเข้าถึงเอกสารการประชุมและข้อมูลสำคัญอื่นที่ได้จัดทำขึ้นไว้สำหรับกรรมการในรูปแบบ e-Document System เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าทำหน้าที่กรรมการ

การพัฒนาคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2565 กรุงศรีได้จัดอบรมให้แก่คณะกรรมการธนาคารเป็นการภายใน ได้แก่ หลักสูตร Cyber Security Awareness บรรยายโดย Mr. Rishi Anand จาก บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด โดยกรรมการเข้าร่วมอบรมครบทุกคน นอกจากนี้ได้นำเสนอหลักสูตรอบรมในหัวข้อที่หลากหลายโดยวิทยากรภายนอกทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการอบรมผ่านระบบ e-Learning ที่ได้คัดเลือกแล้วว่าน่าจะเป็นประโยชน์หรืออยู่ในความสนใจของกรรมการ เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านได้เลือกเข้าร่วมอบรม

นอกเหนือจากการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรอื่นๆ ของกรรมการที่จัดโดยหน่วยงานกำกับดูแล/สถาบันต่างๆ แล้ว ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการทุกท่านได้มีโอกาสรับทราบการนำเสนอข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์และช่วยเพิ่มมุมมองต่อการปฏิบัติหน้าที่จากฝ่ายงานต่างๆ อีกด้วย อาทิ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจและความเสี่ยง ข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์

รายละเอียดของประวัติการเข้าอบรมได้แสดงไว้ในเอกสารแนบ 1 แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2565 สำหรับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ และได้นำผลประเมินและข้อคิดเห็นต่างๆ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อรับทราบและนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมากำหนดแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารประจำปี 2565 พบว่าโดยเฉลี่ยมีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร

ตั้งแต่ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 กรุงศรีได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันอย่างเข้มงวดมาโดยตลอด อาทิ การควบคุมการเดินทางระหว่างประเทศเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาด นอกจากนี้ ได้คำนึงถึงการปรับรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตรูปแบบใหม่ กรุงศรีจึงจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ด้วยระบบ WebEx เพื่อให้ทั้งกรรมการที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศสามารถเข้าร่วมประชุมและแสดงความคิดเห็นระหว่างกันได้อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการต้องแสดงตนเพื่อร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก่อนร่วมการประชุม มีการบันทึกเสียง หรือทั้งเสียงและภาพของผู้ร่วมประชุมทุกคนตลอดระยะเวลาที่มีการประชุม มีการจัดเก็บข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร่วมประชุมทุกคนไว้เป็นหลักฐาน ตลอดจนปฏิบัติตามกระบวนการต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การป้องกันการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์

- กรุงศรีกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจเป็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงห้ามใช้ทรัพยากรหรืออิทธิพลของกรุงศรีอย่างไม่เหมาะสม และดูแลป้องกันกับสถานการณ์ความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงผลกระทบจากความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของกรุงศรี นอกจากนี้ มีการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ อาทิ
    - กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด ได้รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรายงานข้อมูลการดำรงตำแหน่งและการถือหลักทรัพย์ในบริษัทอื่นผ่านระบบ Related Party Information System หรือ RPIS ตามวิธีการและภายในระยะเวลาที่กำหนด (รายงานครั้งแรก รายไตรมาส และระหว่างไตรมาสในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล) โดยเลขานุการธนาคารเป็นผู้รวบรวมและเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารคนใดไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น
    - ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคารที่มีส่วนได้เสียในวาระที่กำลังพิจารณา ไม่ได้ร่วมพิจารณาและ

ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียไว้ในมติที่ประชุมด้วย

- คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และให้ความเห็นว่ามีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายและกฎเกณฑ์กำหนดเสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้ กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อ “รายการระหว่างกัน”

- ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 4/2565 ได้มีการทบทวนนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์ โดยเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีนัยสำคัญในหัวข้อต่างๆ เพื่อให้เนื้อหามีความสอดคล้องกับโครงสร้างและนโยบายที่เกี่ยวข้องภายในกรุงศรี รวมถึงทำให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นไปตามที่กรุงศรีกำหนดให้ทุกนโยบายจะต้องได้รับการทบทวนอย่างน้อยทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

- กรุงศรีได้มีอีเมลสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทราบถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และกำหนดให้มีการเปิดเผยกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ด้วย นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเข้าอบรมเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning โดยต้องมีการทบทวนทุก 2 ปี และต้องผ่านบททดสอบอย่างน้อยร้อยละ 70 สำหรับกรรมการได้มีการนำส่งเอกสารการอบรมให้แก่กรรมการทุกคนเพื่อให้ศึกษาข้อมูลอีกด้วย

- ในปี 2565 กรุงศรีไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน หลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์ และการทำผิดเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กรุงศรีกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และคำสั่งเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องไม่นำข้อมูลภายในของกรุงศรีหรือข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น

- การใช้ข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ (Material Non-Public Information: MNPI) ซึ่งหมายถึงข้อมูลภายใน (ที่ไม่เปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่นักลงทุน) โดยการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นสิ่งต้องห้าม เนื่องจากเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายและข้อกำหนดว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของกรุงศรีจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งหมายรวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ด้วย

- พนักงานต้องดูแลข้อมูลที่ยังไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างเหมาะสม และการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว จะต้องดำเนินการอยู่บนพื้นฐาน “รู้เท่าที่จำเป็น (Need to Know Basis)” เท่านั้น

- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนดจะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี ของตนเอง และบุคคลที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน (เว้นแต่กรณีที่กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่และยังไม่มีรายชื่อในระบบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้รายงานภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี) และแจ้งให้เลขานุการธนาคารรับทราบเพื่อรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบต่อไป

- ในด้านการกำกับดูแล กรุงศรีได้กำหนดให้พนักงานในส่วนที่อาจมีการล่วงรู้ข้อมูลภายในทำการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบภายในของกรุงศรีหรือไม่ อีกทั้งยังได้กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกรุงศรีซื้อขายหุ้นของกรุงศรี และ/หรือหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยหมายรวมถึง บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ในช่วงระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 วันทำการก่อนและหลังการประกาศผลประกอบการหรืองบการเงินของกรุงศรี (Blackout Period) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถูกกำหนดและบุคคลที่เกี่ยวข้องจะต้องถือครองหุ้นของกรุงศรี และ/หรือหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยหมายรวมถึง บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน หลังจากวันที่ได้ครอบครองและอาจห้ามพนักงานบางกลุ่ม (Restricted Persons) ซื้อขายหุ้นของกรุงศรีเพิ่มเติมในบางกรณีด้วย

- ในปี 2565 กรุงศรีไม่พบกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทำการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

(3) การต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

- กรุงศรีได้แสดงเจตจำนงที่ชัดเจนที่จะมุ่งมั่นดำเนินการและพัฒนาด้านการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง ด้วยตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายละเอียดในเรื่องหลักการสำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงานว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรีและบริษัทในเครือ ได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ภายใต้หัวข้อ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต”

(4) การแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (WHISTLEBLOWING)

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานด้านการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อส่งเสริมให้มีการรายงานการกระทำของพนักงานที่อาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ พร้อมทั้งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสและผู้มีส่วนได้เสียทุกรายว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

  1. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บังคับบัญชาในลำดับชั้นถัดไป ที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ
  2. กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ (ผู้บริหารฝ่ายกำกับธุรกิจ)
  3. ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) มี 3 ช่องทาง คือ
     - โทรศัพท์: สำหรับสำนักงานใหญ่ หมายเลข 85588 สำหรับสาขา หมายเลข 0-2296-5588
     - ไปรษณีย์: ตู้ ป.ณ. 169 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
     - Intranet: Krungsri Portar Sharepoint
  4. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา โทรศัพท์: 83456 กด 1 และตามด้วย กด 2
  5. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล HR Hotline โทร. 85577
  6. คณะกรรมการตรวจสอบ
     - email: audit.committee@krungsri.com
     - ไปรษณีย์: คณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 ยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
  7. MUFG Channel (English or Japanese language only)
     - Nishimura & Asahi Law Firm
       Otemon Tower, 1-1-2 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-8124, Japan
       email: mufgwhistleblow@nishimura.com
     - MUFG Audit Committee
       JP-Tower, 2-7-2, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan
       email: mufg-group-helpline_kansaiinkai_PF@mufg.jp

- ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบได้เปิดเผยข้อมูลตัวตน ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการปกปิดไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยข้อมูลตัวตนเท่าที่จำเป็นและเฉพาะกับผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ยกเว้นเป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย

- การดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนมีการดำเนินการโดยไม่ชักช้าและพิจารณาอย่างเป็นธรรม โดยจะรวบรวมข้อมูลจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้า รายงานผลการตรวจสอบให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ทราบถึงตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหาร คณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณีด้วย สำหรับเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงจะมีการรายงานให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ ในกรณีเกี่ยวข้องกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้รายงานประธานกรรมการธนาคารทราบ

- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบจะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้ กลั่นแกล้ง ข่มขู่ ในขณะที่การไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการตรวจสอบ จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง

- การแจ้งเบาะแสให้ข้อมูลหรือร้องเรียนที่เป็นเท็จ การปลอมแปลง บิดเบือน หรือทำลายพยานหลักฐาน ระงับยับยั้งการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่ใช้เพื่อการตรวจสอบหรือสอบสวน และการขัดขวางการตรวจสอบโดยผู้มีอำนาจ ถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัยของกรุงศรี และอาจเข้าข่ายเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

- ในปี 2565 กรุงศรีได้รับการแจ้งเบาะแส หรือเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ที่อาจเข้าข่ายเป็นการทุจริตหรือฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน รวมถึงคำสั่งเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งสิ้น 15 เรื่อง (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565) สรุปได้ดังนี้

  1. **ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและแก้ไขแล้วเสร็จ 15 เรื่อง แบ่งออกเป็น**
     - ไม่มีเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ
     - เรื่องอื่นๆ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เหมาะสม พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และการบริหารงานหรือการจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งสิ้น 15 เรื่อง
  2. **ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนที่ยังคงอยู่ระหว่างการดำเนินการ**
     กรุงศรีไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน การรายงาน หรือถูกฟ้องร้องในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งจากกิจกรรมและการดำเนินธุรกิจของกลุ่มกรุงศรี ที่ยังคงอยู่ระหว่างการดำเนินการ

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2565 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบรายบุคคล ปรากฏในหัวข้อ “การเข้าร่วมประชุมของกรรมการธนาคาร”



ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. รายงานทางการเงิน
2. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
3. รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. ธรรมาภิบาล
5. การบริหารความเสี่ยง
6. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
7. ผู้สอบบัญชี
8. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ

คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร (ระดับกรรมการ) ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการความยั่งยืนซึ่งมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานกรรมการ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารซึ่งกำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการ โดยในปี 2565 คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะมีการประชุม และรายงานการดำเนินการให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการเป็นรายบุคคลของแต่ละคณะ ปรากฏอยู่ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

รายละเอียดรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร (ระดับกรรมการ) ในรอบปีที่ผ่านมาเป็นไปตามเอกสารแนบ 6, 8 และ 9

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยาม ก.ล.ต.)

- **ค่าตอบแทนกรรมการ**: ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และค่าตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน หรือกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น
- **ค่าตอบแทนผู้บริหาร**: ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน
- **จำนวนค่าตอบแทนในปี 2565**: ในปี 2565 ธนาคารได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) ค่าตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 16 คน เป็นเงิน 67,390,933.33 บาท รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายการุณ กิตติสถาพร - ประธานกรรมการ	3,873,600.00	1,724,700.00	2,409,000.00	-	-	-	8,007,300.00
2. นายทาคาโนริ ซาซากิ [1/] - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1,753,566.67	845,566.67	888,100.00	-	464,333.33	-	3,951,566.67
3. นายฮิซาชิ คานาโมริ [2/] - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	3,084,933.34	1,483,666.67	1,542,466.66	-	-	1,029,000.00	7,140,066.67
4. นายพรสนอง ตู้จินดา [3/] - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,577,000.00	1,240,500.00	1,288,500.00	-	-	567,000.00	5,673,000.00
5. นายจิโระ โอโมริ [4/] - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	1,169,933.33	563,500.00	584,966.67	-	-	375,666.67	2,694,066.67
6. นายไดอิซุเกะ เอจิมะ [5/] - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1,459,733.33	703,033.33	740,600.00	-	375,666.67	-	3,279,033.33
7. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ [6/] - กรรมการ	818,133.33	393,333.33	409,066.67	-	-	-	1,620,533.33
8. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,577,000.00	1,240,500.00	1,288,500.00	-	840,000.00	840,000.00	6,786,000.00
9. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ [7/] - ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2,577,000.00	1,240,500.00	1,288,500.00	273,400.00	840,000.00	908,000.00	7,127,400.00
กรรมการอิสระ							
10. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช [8/] - ประธานกรรมการตรวจสอบ	818,133.33	393,333.33	409,066.67	287,133.33	-	-	1,907,666.66
11. ดร. จำลอง อติกุล - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ	2,577,000.00	1,240,500.00	1,288,500.00	840,000.00	908,400.00	-	6,854,400.00

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
12. นางทองอุไร ลิ้มปิติ [9/] - ประธานกรรมการตรวจสอบ - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,577,000.00	1,240,500.00	1,288,500.00	896,000.00	-	273,700.00	6,275,700.00
13. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล [10/] - กรรมการตรวจสอบ	1,765,800.00	850,500.00	882,900.00	567,000.00	-	-	4,066,200.00
14. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล [11/] - กรรมการตรวจสอบ	872,000.00	420,000.00	436,000.00	280,000.00	-	-	2,008,000.00
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *							
15. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	-	-	-	-	-	-	-
16. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร
[1/] สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง มีผลวันที่ 20 กรกฎาคม 2565
[2/] สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง มีผลวันที่ 20 กรกฎาคม 2565
[3/] แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ/กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีผลวันที่ 1 มกราคม 2565
[4/] แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ/กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีผลวันที่ 20 กรกฎาคม 2565
[5/] แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีผลวันที่ 20 กรกฎาคม 2565
[6/] สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง มีผลวันที่ 29 เมษายน 2565
[7/] สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 28 เมษายน 2565
[8/] สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง มีผลวันที่ 29 เมษายน 2565
[9/] แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ และสิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีผลวันที่ 28 เมษายน 2565
[10/] แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 28 เมษายน 2565
[11/] แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 1 กันยายน 2565

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

(3) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2565 มีดังนี้

(3.1) ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งต่างๆ ข้างต้น รวมจำนวน รวม 17 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 238,098,621.22 บาท

(3.2) ผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมจำนวน 99 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 889,583,348.42 บาท

หมายเหตุ: - ผู้บริหารเข้าใหม่/แต่งตั้ง ระหว่างปี 10 คน
- ผู้บริหารลาออกระหว่างปี 10 คน

ค่าตอบแทนอื่น

กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยกรรมการมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพ สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง สำหรับผู้บริหารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยปี 2565 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร ตามข้อ (3.1) เป็นเงิน 10,613,750.40 บาท และข้อ (3.2) เป็นเงิน 41,380,846.64 บาท ทั้งนี้ กรุงศรีไม่มีค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น/Warrant แก่ผู้บริหาร

บุคลากร

จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กรุงศรีมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 13,760 คน แบ่งเป็น ชาย 4,286 คน หญิง 9,474 คน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 158 คน ปริญญาตรี 9,940 คน ปริญญาโทขึ้นไป 3,662 คน และจำแนกตามสายงานหลักเป็นดังนี้

	จำนวนพนักงาน (คน)
ผู้บริหาร (ผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป)	93
กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	169
กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	1
กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	1,744
กลุ่มงานกรุงศรีคอนซูมเมอร์	0
กลุ่มงานเครือข่ายการขาย	5,826
กลุ่มงานผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อย	242
สายงานลูกค้าไฮเน็ตเวิร์ธ	23
สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป	58
สายงานกลยุทธ์ธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	6
สายงานธุรกิจระดับภูมิภาค	2
กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	0
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	674
กลุ่มงานนวัตกรรมดิจิทัลและข้อมูล	252
สายงานความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	43
สายงานการบริหารจัดการโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	128
สายงานบริหารกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	35
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0
กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ	339
กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME	752
กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน	167
กลุ่มงานปฏิบัติการ	1,324
กลุ่มงานพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	260
กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์	114
กลุ่มงานตรวจสอบภายใน	179
กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง	459
กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	354
กลุ่มงานการเงิน	189
กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	204
กลุ่มงานกฎหมาย	24
กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร	82
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร	17

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

ในรอบปี 2565 จำนวนพนักงานของกรุงศรีลดลงประมาณร้อยละ 2.36 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนรวมของพนักงานปี 2565 จำนวนพนักงาน 13,760 คน เป็นจำนวนเงิน 14,713,163,492.78 บาท ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส เงินช่วยตามสภาวะเศรษฐกิจ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการไว้ดังนี้

- กรุงศรีจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและสามารถแข่งขันได้ โดยเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนของกรุงศรีกับธนาคารและบริษัทชั้นนำอื่นๆ โดยใช้หลักเกณฑ์ของกรุงศรีและอ้างอิงกับผลสำรวจค่าตอบแทนจากบริษัทผู้ให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำของประเทศ
- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน อาทิ วันลาหยุดพักผ่อนประจำปี การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน

การพัฒนาบุคลากร

กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญให้กรุงศรีบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กรุงศรีจึงมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากรเพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในยุคก้าวถัดไปแห่งวิถีชีวิตใหม่ (Next Normal) และสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มผลผลิตขององค์กรในด้านต่างๆ รวมทั้งการเพิ่มผลิตภาพด้านบุคลากร และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะเดิมและสร้างทักษะใหม่ และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้และเติบโตในสายอาชีพท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิวัติทางเทคโนโลยี

ในปี 2565 กรุงศรีได้ออกแบบการบริการด้านการเรียนรู้สำหรับผู้บริหารและพนักงาน 6 โปรแกรม ประกอบด้วย

1. **โปรแกรม Achieving Everyday Success** เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานสำคัญ โดยสนับสนุนให้พนักงานสามารถส่งมอบงานได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จได้ทุกวัน ซึ่งเนื้อหาครอบคลุมถึงหมวดการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมของกรุงศรี (Core Values) และทักษะผู้นำ (Leadership Competencies)
2. **โปรแกรม Striving Beyond Your Best** เพื่อพัฒนาต่อยอดทักษะและผลลัพธ์การทำงานที่เหนือกว่า โดยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของบุคลากร (Self Effectiveness) ทีมงาน (Team Effectiveness) และผลลัพธ์ทางธุรกิจโดยภาพรวม (Business Effectiveness)

3. **โปรแกรม** Getting Ready for Future เพื่อพัฒนาทักษะเดิมและสร้างทักษะใหม่ รวมทั้งเตรียมความพร้อมบุคลากรสำหรับการทำงานในอนาคต ผ่านการพัฒนาแนวคิด (Mindset) การเพิ่มความรู้และเสริมสร้างทักษะที่จำเป็น นอกจากนี้ จะสนับสนุนให้พนักงานมีความรอบรู้ และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งนวัตกรรมและเพิ่มผลผลิตทั้งในระดับบุคคล ระดับทีมงาน และระดับองค์กร เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันเชิงธุรกิจ และการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตอย่างยั่งยืน อาทิ โปรแกรมการเรียนรู้ Data Analytic Bootcamp 2022 และ Personalized Data Development Track ภายใต้โครงการ Krungsri School of Data เพื่อพัฒนาทักษะด้าน Data Analytics และเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ โปรแกรมการเรียนรู้ Krungsri School of Digital and Tech เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เป็นต้น

4. **โปรแกรม** Winning Business Challenge เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ก้าวทันและพิชิตความท้าทายทางธุรกิจ

5. **โปรแกรม** Growing Expertise เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมทั้งความเป็นมืออาชีพในการทำงานและการบริการที่เป็นเลิศสำหรับพนักงานเฉพาะกลุ่ม ซึ่งจะสนับสนุนให้ธนาคารก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ และสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ประทับใจให้ลูกค้า

6. **โปรแกรม** Leading to the NEXT Level เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งสู่การเติบโตในระดับถัดไป เพื่อนำพาองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน เช่น โปรแกรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง “TRANSCEND” และ “TRANSITION” หลักสูตร People Manager 101 เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจบทบาทของหัวหน้างาน ในการบริหารทีมงานและผลักดันให้เกิด Compliance Culture และการสร้างวัฒนธรรมกรุงศรี การพัฒนาเครื่องมือสำหรับหัวหน้างานในการบริหารทีมงานและสร้างประสบการณ์ทำงานที่ดีให้กับพนักงาน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการวางแผนบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เป็นต้น

กรุงศรีเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้และเติบโตในสายอาชีพท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิวัติทางเทคโนโลยี โดยผลักดันให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้พัฒนาสมรรถนะของตนเองอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการเรียนรู้ที่ทันสมัย รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายตามสไตล์การเรียนรู้ที่แตกต่าง และโปรแกรมการเรียนรู้ออนไลน์ในหลากหลายแพลตฟอร์ม เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การเพิ่มทักษะและการพัฒนาการเรียนรู้แบบ Learning Agility ได้อย่างสะดวกทุกที่ทุกเวลา เป็นต้น นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการปลูกฝังความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อเปิดกว้างรับการเรียนรู้ใหม่ๆ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งช่วยให้พนักงานสามารถปรับตัวกับการทำงานในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid Work) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2565 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 58.44 ชั่วโมง

นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรแล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม อาทิ หลักสูตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หลักสูตรนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยสารสนเทศ หลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตร Environmental, Social and Governance (ESG) เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน หลักสูตร ESG: อนาคตอันใกล้ที่ยิ่งใหญ่ของการธนาคาร หลักสูตรอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ Wholeness of Being (Health & Fitness, Mental & Emotional, Wealthy, Work Environment, Purpose & Spiritual) ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ มีความสุขง่ายๆ ในทุกมิติ อันส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรในภาพรวม เช่น หลักสูตรรักษาสุขภาพกายและจิตใจในยุค COVID-19 หลักสูตรแนวทางเลือกสู่สุขภาพที่ดี หลักสูตร Work-Life Integration กำกับใจให้สุขในทุกวันทำงาน หลักสูตรการบริหารความมั่งคั่งในยุค New Normal ผ่านมุมมองของลูกค้า หลักสูตร Provident Fund สำคัญกว่าที่คุณคิด เป็นต้น

ในปี 2565 กรุงศรียังคงให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนและพัฒนาบุคลากร รวมทั้งพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างครบวงจรและมีประสิทธิภาพสูงสุด สำหรับการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง ได้มีการจัดทำแผนการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) ให้กับผู้บริหารของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคน อนึ่ง นอกเหนือจากการวางแผนพัฒนาความสามารถตามหลักการบริหารสมรรถนะแล้ว (Competency Based Management) กรุงศรียังจัดให้มีการวางแผนการพัฒนาสายอาชีพเพื่อให้ผู้บริหารมีโอกาสสั่งสมประสบการณ์ที่สำคัญ (Critical Experiences) ต่อการเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญขององค์กรอีกด้วย

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)*

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 30,222,000 บาท และ 220,378,000 กีบ
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี ที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 101,500 เหรียญสหรัฐ และ 327,307,000 กีบ

2. ค่าตรวจสอบอื่น (Other audit fee)

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนของงานตรวจสอบอื่น ได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ให้แก่ ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2565 จำนวนเงินรวม 30,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชี 2565 จำนวนเงินรวม 50,000 บาท

หมายเหตุ: ค่าสอบบัญชีดังกล่าวไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น (สุทธิ)	เงินให้กู้ยืม	เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	สินทรัพย์ดิจิทัล	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	สินทรัพย์ชีวภาพ	เงินฝาก	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น (หมายเหตุ)	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	ตราสารอนุพันธ์	เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้	หนี้สินตามสัญญาเช่า	เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (กิจกรรมจัดหาเงิน)	หนี้สินอื่น	ธุรกรรม
1	บจก. เอจีซี เทคโนโลยี โซลูชันส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	55.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
2	บจก. ไอยะ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	10.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
3	บจก. อัลเทค เอเชีย แปซิฟิค	-	-	-	-	-	-	22.50	-	-	-	-	-	1.70	0.20	ค
4	บจก. อาซาฮี โคคูไซ เทคเนะอิออน (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	6.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
5	บจก. บีบีทีวี เอ็คควิตี้	-	-	-	-	27.00	15.10	2,191.70	-	-	-	-	29.70	-	7.40	ข
6	Banco MUFG Brasil S.A.	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	ค
7	บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ	-	-	-	-	-	-	6,951.10	-	-	-	0.10	2.90	-	32.90	ข
8	บจก. บางกอก เอ็มยูเอฟจี	-	-	-	-	-	-	257.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
9	บจก. บางกอก มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล	-	-	3,373.90	173.40	-	-	20.10	-	59.90	-	-	-	6,527.80	-	ค
10	บจก. บีบีทีวี แอสเซตแมเนจเมนท์	-	-	-	-	-	-	111.40	-	-	-	-	-	-	-	ข
11	บจก. บีบีทีวี นิว มีเดีย	-	-	0.50	-	-	-	62.80	-	-	-	-	-	-	-	ข
12	บจก. บีบีทีวี โปรดัคชันส์	-	-	-	-	-	-	40.00	-	-	-	-	-	-	-	ก
13	บจก. บีบีทีวี แซทเทลิวชั่น	-	-	-	-	-	-	320.20	-	-	-	-	-	-	-	ก
14	บจก. เบ็ล แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	24.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
15	บจก. เบนเดคส์	-	-	-	-	-	-	0.60	-	-	-	-	-	-	-	ก
16	บจก. บีโอที ลีส (ประเทศไทย)	-	-	1,246.60	24.10	-	-	133.20	-	11.40	-	-	-	2,245.90	-	ค
17	บจก. บี-ควิก	-	-	-	-	-	-	2.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
18	บจก. เอ็มยูเอฟจี โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1,294.70	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
19	บจก. เอ็มยูเอฟจี พาร์ทิสซิเพชั่น (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	382.60	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
20	บจก. ซี.เค.อาร์	-	-	-	-	-	-	146.00	-	-	-	-	-	-	-	ข
21	บจก. ซีเคเอสโฮลดิ้ง	-	-	-	-	-	-	242.00	-	-	-	-	-	-	-	ข
22	บจก. คอนวูด	-	-	0.20	-	-	-	20.70	-	-	-	1.70	-	-	0.60	ข
23	บจก. ไซเบอร์ เวนเจอร์	-	-	-	-	-	-	94.90	-	-	-	-	-	-	-	ก
24	บจก. ไดกิ เอ็นจิเนียริ่งไทย	-	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
25	บจก. สำนักกฎหมายสากล ธีรคุปต์	-	-	-	-	-	-	16.00	-	-	-	-	-	-	-	ข
26	บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท	-	-	-	-	-	-	172.30	-	-	-	0.10	-	-	-	ข

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	มูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชี (สุทธิ) (หมายเหตุ)	หุ้นสามัญ	เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	หุ้นบุริมสิทธิ	เงินรับฝาก	มูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชี (หมายเหตุ)	หนี้สินหุ้นกู้	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หุ้นกู้อื่น	หุ้นกู้ (หมายเหตุ)	ภาระผูกพัน	ความสัมพันธ์
27	บจก. อีสเทอร์น สตาร์ รีสอร์ท	-	-	-	-	-	-	8.70	-	-	-	-	-	-	-	ข
28	บมจ. อีซี่ บาย	-	-	4,666.20	30.70	-	-	40.10	-	9.40	-	-	-	2,900.00	-	ค
29	บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล	-	-	-	-	-	-	147.30	-	-	-	-	-	-	-	ก
30	บจก. เฟดเดอรัล แอร์ เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	4.80	-	-	-	-	1.10	-	3.50	ง
31	บจก. เฟดเดอรัล อาวีเอชั่น	-	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	-	0.30	-	3.50	ง
32	บจก. เฟดเดอรัล เทรเวิล อินเตอร์เนชั่นแนล	-	-	-	-	-	-	25.50	-	-	-	-	1.10	-	47.30	ง
33	บจก. ฟูจิเคมี	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
34	บจก. จี แอล แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	1,851.10	-	-	-	-	0.10	-	-	ข
35	บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์	-	-	-	-	-	-	80.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
36	บจก. แกรนด์ ฟอร์จูน	-	-	-	-	-	-	41.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
37	บจก. แกรนด์หลานหลวง	-	-	-	-	-	-	6.30	-	-	-	-	-	-	-	ก
38	บจก. ทุนมหาลาภ	-	-	-	-	-	-	130.60	-	-	-	-	0.10	-	1.10	ข
39	บจก. ฮอร์คอส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	8.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
40	บจก. อินทรี ดิจิตอล	-	-	-	-	-	-	93.90	-	-	-	-	-	-	-	ข
41	บจก. อินทรี อีโคไซเคิล	-	-	-	-	-	-	32.20	-	-	-	-	-	-	-	ข
42	บจก. อินทรี ซุปเปอร์บล๊อก	-	-	-	-	-	-	35.00	-	-	-	2.20	-	-	2.40	ข
43	บจก. อิริโซ่ อิเล็คทรอนิคส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	55.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
44	บจก. ไอทีบีซีบิซิเนสคอนซัลแทนต์กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ก
45	บจก. อิวาตานิ แก๊ซ และ แมชชินเนอรี่ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
46	บจก. เจแปน อิเลคทริคอล เทสติ้ง ลาบอราตอรี่ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	22.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
47	บจก. เจบีซีซี (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	7.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
48	บจก. เจซีไอ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	11.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
49	บจก. เคอาร์แอนด์แอลโซซิเอทส์	-	-	-	-	-	-	15.60	-	-	-	-	-	-	-	ข
50	บจก. เค อาร์ โอ	-	-	-	-	-	-	49.10	-	-	-	-	0.10	-	10.40	ค
51	บจก. เค กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-	50.30	-	-	-	-	-	-	-	ข
52	บจก. เค.เอส.ฟอร์จูน	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	ก
53	บจก. คาวาตะ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	14.60	-	-	-	-	-	-	-	ค

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ภาระผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเงินตราต่างประเทศและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (สุทธิ)	เงินลงทุน	เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	เงินฝาก	ภาระผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเงินตราต่างประเทศและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (หนี้สิน)	หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินและหนี้สินอื่น	ประมาณการหนี้สิน	หุ้นกู้	เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (กู้ยืมตามสัญญาเช่าการเงิน)	ภาระผูกพัน	ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกัน
54	บจก. เขาเขียวคันทรี่คลับ	-	-	-	-	-	-	8.20	-	-	-	-	-	-	0.50	ข
55	บจก. โคเซ่ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
56	บจก. คุมอง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
57	บจก. คิวเด็นโกะ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	1.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
58	บมจ. ลานนารีซอร์สเซส	-	-	-	-	-	-	901.10	-	-	-	-	0.30	-	50.00	ข
59	บจก. มหากิจโฮลดิ้ง	-	-	-	-	-	-	368.90	-	-	-	-	-	-	-	ง
60	บจก. แมเนจเม้นท์ โซลูชั่น	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ง
61	บจก. มารูเบนิ ซอฟท์แวร์ และ เทคโนโลยี (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
62	บจก. มารูฮะ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
63	บจก. มีเดีย สตูดิโอ	-	-	-	-	-	-	1,003.90	-	-	-	-	2.60	-	2.00	ข
64	บจก. เมจิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	93.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
65	บจก. เมอิโก ทรานส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	164.50	-	-	-	-	-	5.50	1.70	ค
66	MUFG Securities Asia Limited	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	ค
67	MUFG Securities EMEA Plc	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	ค
68	Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation	-	-	-	-	-	-	-	3,912.40	-	-	-	146.00	-	-	ค
69	บจก. ไทย เอ็มเอชซี	-	-	-	-	-	-	14.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
70	บจก. นาเด็คซ์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	37.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
71	บจก. นิจิได เอเชีย	-	-	-	-	-	-	25.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
72	บจก. นิสสัน เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	457.30	-	-	-	-	0.20	-	-	ค
73	บจก. โอโมริ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	5.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
74	บจก. โอทีซี ไดเฮ็น แบงค์ค็อค	-	-	-	-	-	-	28.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
75	บจก. โภคีธรา รีสอร์ท แอนด์ สปา	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	ง
76	บจก. โพลาคอสเมติคส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	18.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
77	บจก. พีพีเอ็นเอส แอสโซซิเอท	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ง
78	บจก. รัตนรักษ์	-	-	-	-	-	-	733.30	-	-	-	-	-	-	-	ข
79	บจก. เรียวโคชะ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
80	บจก. เรียวโช เอ็นจิเนียริ่ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	21.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
81	บจก. ซันเคียว อินเตอร์เนชั่นแนล เทรดดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	ค

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ภาระผูกพันจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา (สุทธิ)	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้การค้า	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	ภาระผูกพันจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (สุทธิ)	หนี้สินตราสารอนุพันธ์	หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	หนี้สินอื่น	หนี้สินตามสัญญาเช่า	หุ้นกู้ (รวมถึงหุ้นกู้ด้อยสิทธิ)	ทุนเรือนหุ้น	ประเภทธุรกิจ
82	บจก. ซาโต้ ออโต้-ไอดี (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	125.70	-	-	-	-	-	-	4.50	ค
83	บจก. ซาโต้ โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	17.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
84	บจก. เซกิซุย แพลนท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	16.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
85	บจก. ชินโค ไมโครอิเล็คโทรนิคส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	15.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
86	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง	-	-	2,001.30	0.40	-	-	227.10	-	-	-	0.20	0.10	170.90	30.10	ข
87	บจก. สยาม ซิตี้ ซีเมนต์ เทรดดิ้ง	-	-	0.30	-	-	-	17.50	-	-	-	0.10	-	-	-	ข
88	บจก. นครหลวงคอนกรีต	-	-	0.10	-	-	-	121.50	-	-	-	-	0.10	-	11.60	ข
89	บจก. สยามซิตี้ พาวเวอร์	-	-	-	-	-	-	19.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
90	บจก. สยามมารูเบนิอินเตอร์เนชั่นแนล	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
91	บจก. สยามภูริมงคล	-	27.70	-	-	-	-	126.00	-	-	-	-	0.10	-	0.40	ข
92	บจก. สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์	-	-	-	-	-	-	290.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
93	บจก. ซันไรส์ อีควิตี้	-	-	-	-	-	-	73.80	-	-	-	-	-	-	-	ข
94	บจก. ซุปเปอร์ แอสเซทส์	-	-	-	-	-	-	326.90	-	-	-	-	-	-	8.10	ข
95	บจก. ซูซูโย (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	91.00	-	-	-	-	-	-	2.10	ค
96	บจก. ทักษ์ไทย เทรดดิ้ง	-	-	-	-	-	-	14.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
97	บมจ. ไทย อะโกร เอ็นเนอร์ยี่	-	-	1,678.10	-	-	-	0.70	-	-	-	0.20	0.10	-	15.60	ข
98	บจก. ไทยนครพัฒนา	-	-	-	-	-	-	9.40	-	-	-	-	-	-	-	ก
99	บจก. ไทยทาเคนาคา สากล ก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-	829.30	-	-	-	-	0.40	-	-	ค
100	บจก. ไทยลำเลียง	-	-	-	-	-	-	374.30	-	-	-	-	-	-	-	ก
101	MUFG Bank (China), Ltd.	118.80	-	-	-	-	-	-	8.30	-	-	-	-	-	-	ค
102	MUFG Bank (Malaysia) Berhad	88.50	-	-	-	-	-	-	52.40	-	-	-	-	62.80	-	ค
103	MUFG Bank (Europe) N.V.	-	-	-	-	-	-	-	130.80	-	-	-	-	-	-	ค
104	บจก. ทุนมหาโชค	-	-	-	-	-	-	315.10	-	-	-	-	-	-	-	ข
105	บจก. ไทยนิชิมัตสุก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-	30.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
106	บจก. ไทยแป้งมันผลิตกรรม	-	-	-	-	-	-	58.20	-	-	-	-	-	-	-	ก
107	บจก. ที เอ็น พี เฮลท์แคร์	-	-	-	-	-	-	3.10	-	-	-	-	-	-	-	ก
108	บจก. ต้นสน พร็อพเพอร์ตี้	-	-	0.80	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	ข
109	บจก. โทวา เด็งกิ (ไทย)	-	-	-	-	-	-	31.10	-	-	-	-	-	-	-	ค

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	มูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชี (สุทธิ) (หมายเหตุ 8)	หุ้นกู้	เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องและบริษัทย่อย	ตราสารทุน	ตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	หุ้นสามัญ	เงินรับฝาก	มูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชี (หนี้สิน) (หมายเหตุ 8)	หุ้นกู้ที่ออกและเสนอขาย	ตราสารหนี้ที่ออกและเสนอขายเป็นเงินตราต่างประเทศ	ธนบัตรและเหรียญกษาปณ์	หนี้สินอื่น	หุ้นกู้ที่ออกและเสนอขาย (เงินกู้ยืมด้อยสิทธิ)	ภาระผูกพัน	ธนบัตรและเหรียญกษาปณ์
110	บจก. โตโยต้า ออโต้ บอดี้ ประเทศไทย	-	-	-	-	-	-	1,302.00	-	-	-	-	0.40	-	-	ค
111	บจก. โตโยต้า บอดี้ เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	70.90	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
112	บจก. ทรานซี โลจิสติคส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	164.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
113	บจก. ทีเอสเค เอ็นจิเนียริ่ง (ไทยแลนด์)	-	-	-	0.10	-	-	381.20	-	-	-	-	0.10	12.50	1.40	ค
114	บจก. ทุนรุ่งเรือง	-	-	-	-	-	-	305.90	-	-	-	-	-	-	-	ข
115	บจก. วี.แอนด์.วี.กรุงเทพฯ	-	-	-	-	-	-	1.70	-	-	-	-	-	-	-	ก
116	บจก. วี-คิวบ์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	1.40	-	-	-	-	-	-	-	ค
117	บจก. ยูชิน พรีซิชั่น อีควิปเม้นท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	13.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
118	Mitsubishi UFJ Investor Services & Banking (Luxembourg) S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	ค
119	MUFG Bank Turkey Anonim Sirketi	-	-	-	-	-	-	-	0.90	-	-	-	-	-	-	ค
120	บจก. เฟดเดอรัล โฮลดิ้งส์	-	-	-	-	-	-	3.70	-	-	-	-	-	-	-	ก
121	Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade (Vietinbank)	0.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค
122	Mitsubishi UFJ Morgan Stanley Securities Co., Ltd.	-	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	ค
123	บจก. ซานารุ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	6.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
124	บจก. โฮชิซากิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	23.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
125	บจก. เรียวโย เซอร์วิส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	19.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
126	บจก. คิคุจิ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
127	บจก. เอ็มยู รีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	16.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
128	บจก. เจอีโอแอล เอเชีย (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	24.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
129	บจก. ดีเน็ต โซลูชั่น	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	-	ก
130	บจก. เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี	-	10.30	-	-	-	2.50	-	-	-	-	-	-	-	-	ก
131	บจก. เจงกิสโฮลดิ้งส์	-	-	0.70	-	-	-	1.30	-	-	-	-	-	-	-	ข
132	บจก. ไดโซ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	0.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
133	บจก. สยาม โตโย เดนกิ	-	-	-	-	-	-	14.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
134	บจก. โซเออิ เอเซีย	-	-	-	-	-	-	16.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
135	บจก. โคนิก้า มินอลต้า โซลูชันส์ แอนด์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	3.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
136	บจก. บางนาออโต้เซลส์	-	-	0.90	-	-	-	1.70	-	-	-	0.10	-	-	-	ก

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ธนาคารแห่งประเทศไทย และตลาดเงิน (หนี้สินหมุนเวียน)	หนี้สินหมุนเวียน	เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ธนาคารพาณิชย์	ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่เกี่ยวข้องกัน	หลักทรัพย์หมุนเวียน	เงินฝาก	ธนาคารแห่งประเทศไทย และตลาดเงิน (หนี้สิน)	ธนาคารพาณิชย์ในต่างประเทศ	หนี้สินตราสารอนุพันธ์ และหนี้สินอื่น	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด	เงินกู้ยืมระยะยาว (หักส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี)	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	ความสัมพันธ์
137	บจก. ทาเคดะ พริ้นติ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	7.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
138	บจก. เอ็มเซค พาวเวอร์	-	-	-	-	-	-	10.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
139	บจก. เอ็มเอชซี นิชิมัตสุ พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	6.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
140	บจก. อิวาอิ แพลนท์ เทค (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	4.90	-	-	-	-	-	-	-	ค
141	Morgan Stanley And Co. Head Office (London)	-	-	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	2,178.80	-	ค
142	PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk	0.30	-	-	-	-	-	-	0.60	-	-	-	-	-	-	ค
143	บจก. มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล (ประเทศไทย)	-	-	1,862.00	-	-	-	144.00	-	-	-	-	-	-	-	ค
144	บจก. ฮิตาชิ แชนแนล โซลูชั่นส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	12.10	ค
145	บจก. เอสวาย โซลูชั่นส์ บางกอก	-	-	-	-	-	-	4.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
146	บจก. เอ แอนด์ ดี อินสทรูเม้นท์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	6.50	-	-	-	-	-	-	-	ค
147	บจก. เอ็มเอชซี แมเนจเมนท์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.10	-	-	-	-	-	-	-	ค
148	Lao Nishimatsu Construction Co., Ltd.	-	-	-	-	-	-	47.80	-	-	-	-	-	-	-	ค
149	บจก. สมาร์ท แฟคทอรี่ แอนด์ เซอร์วิสเซส โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	2.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
150	บจก. ฮิตาชิ แชนแนล โซลูชั่นส์ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	9.30	-	-	-	-	-	-	-	ค
151	บจก. เอ็นโออี เอเซีย แปซิฟิค	-	-	-	-	-	-	2.70	-	-	-	-	-	-	-	ค
152	บจก. รักษาความปลอดภัย เอชอาร์ โปร แอนด์ เซอร์วิส	-	-	-	-	-	-	9.00	-	-	-	-	-	-	-	ข
153	บจก. ไอไอเจ โกลบอล โซลูชั่นส์ (ไทยแลนด์)	-	-	-	-	-	-	2.20	-	-	-	-	-	-	-	ค
154	บจก. เอส เอสแอนด์เจ เจ	-	-	-	-	-	-	1.60	-	-	-	-	-	-	-	ค
155	บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	-	20.90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก
156	Hattha Kaksekar Financial Trust	-	-	-	-	-	-	-	-	-	241.90	-	-	-	-	ก
157	Trust Committee of Hattha Kaksekar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.20	-	-	-	-	ก
158	Security Bank Corporation	-	-	-	-	-	-	-	1.10	-	-	-	-	-	-	ค
		207.70	58.90	14,831.60	228.70	27.00	17.60	24,978.70	4,107.90	80.90	267.10	4.70	186.30	14,105.90	249.40	

ลักษณะความสัมพันธ์

ก = กรรมการและ/หรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทย่อย เป็นกรรมการและ/หรือถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20
ข = บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20
ค = กลุ่ม BTMU และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20
ง = กรุงศรีและ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20



3
งบการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("ธนาคารและบริษัทย่อย") และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากต้องใช้ดุลยพินิจการประมาณการและสมมติฐานโดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และ หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การขาดทุนด้อยค่าตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณการตามรูปแบบการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ โดยคำนวนจากค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตและความเสี่ยงของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า หรือตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินขึ้นอยู่กับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	จากการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าออกแบบวิธีการตรวจสอบที่สำคัญซึ่งรวมถึงการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบเนื้อหาสาระเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าดังต่อไปนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งในการตรวจสอบของข้าพเจ้า วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการประเมินการออกแบบการควบคุมและการนำการควบคุมไปปฏิบัติ ตลอดจนการทดสอบความมีประสิทธิผลของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำนโยบายและกระบวนการของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง กระบวนการในการติดตามและการทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองที่ได้มีการดำเนินการโดยธนาคารและบริษัทย่อยและการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวนตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) นอกจากนั้นข้าพเจ้าได้ประเมินการควบคุมภายในสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ (Automated control) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดังกล่าว ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ต่อ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารและบริษัทย่อยอาจถูกปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิต ในกรณีที่ปัจจัยนำเข้า สมมติฐาน และ/หรือเทคนิคแบบจำลองยังไม่สามารถสะท้อนสภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน นโยบายการบัญชีและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง สำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายละเอียดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.7 ข้อ 6.2 ข้อ 7.9 และข้อ 7.42 ตามลำดับ	ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม (Collective assessment) และรายลูกหนี้ (Individual assessment) และการรับรู้รายการ ณ วันที่ในรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ • สำหรับการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบกลุ่ม วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ • การพิจารณาความสมเหตุสมผลของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึง ความเหมาะสมของการใช้ตัวแปรที่เกี่ยวข้องความเสี่ยง การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลอง การปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวนตามแบบจำลอง (Post Model Adjustment) และ การปฏิบัติตามข้อกำหนดตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย • การทดสอบการคำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี โดยการเลือกตัวอย่างตามแต่ละประเภทเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ • สำหรับการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แบบรายตัว วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ามีดังต่อไปนี้ • ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการพิจารณาข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า • พิจารณาความเหมาะสมของการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการเลือกตัวอย่างรายการที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจากการประเมินความเหมาะสมของมูลค่าหลักประกัน และข้อสมมติฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการกระแสเงินสด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	• วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ายังรวมถึงการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระทบยอดเพื่อยืนยันความถูกต้องและครบถ้วนของการรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าและมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน • สำหรับรายการปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองในสภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการประเมินการออกแบบและปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในของกระบวนการ ข้าพเจ้าได้ประเมินความครบถ้วนและเหมาะสมของสมมติฐาน ปัจจัยนำเข้า และทดสอบการคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้ทดสอบความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของระบบงาน (Application control) และการควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไป (General IT Control) ที่เกี่ยวข้องโดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สอบบัญชี

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อยหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ชวาลา เทียนประเสริฐกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์					
เงินสด		29,809,734	29,370,777	27,557,900	27,577,248
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.3	460,919,592	346,816,011	451,780,007	336,834,880
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.4	998,296	735,901	-	98,188
สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	30,027,490	24,993,090	31,211,473	25,073,637
เงินลงทุนสุทธิ	7.6	145,166,925	182,710,312	142,054,873	179,767,795
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	7.7	16,580,435	14,457,378	63,694,747	62,965,806
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,873,490,845	1,816,869,472	1,680,007,809	1,641,530,695
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7.10	5,212,261	3,273,214	4,825,272	2,790,791
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	7.11	31,004,015	30,821,335	28,126,237	28,147,201
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	7.12	16,672,311	17,021,650	3,677,349	3,827,429
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	4,248,698	4,510,329	428,675	279,160
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	7.14	22,820,220	27,529,161	17,547,129	22,285,756
รวมสินทรัพย์		2,636,950,822	2,499,108,630	2,450,911,471	2,331,178,586

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
เงินรับฝาก	7.15	1,804,692,244	1,779,138,526	1,782,186,063	1,760,331,274
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7.16	289,976,590	202,149,529	272,705,448	186,988,210
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		4,226,086	4,041,826	4,223,431	4,041,362
หนี้สินอนุพันธ์	7.5	37,340,384	21,671,872	38,722,867	21,729,182
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7.17	98,198,641	118,977,170	67,367,179	90,182,193
ประมาณการหนี้สิน	7.18	10,605,835	12,014,547	8,571,009	9,753,437
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.13	1,049,581	1,125,626	-	-
หนี้สินอื่น	7.19	49,102,437	41,752,882	31,359,593	24,135,702
รวมหนี้สิน		2,295,191,798	2,180,871,978	2,205,135,590	2,097,161,360

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)					
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	7.23				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		75,741,437	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		73,557,618	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		52,878,749	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		2,586,999	4,299,561	3,678,146	5,121,683
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย		7,574,144	7,574,144	7,574,144	7,574,144
ยังไม่ได้จัดสรร		204,321,373	179,205,803	108,087,224	94,885,032
รวมส่วนของธนาคาร		340,918,883	317,515,875	245,775,881	234,017,226
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		840,141	720,777	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		341,759,024	318,236,652	245,775,881	234,017,226
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		2,636,950,822	2,499,108,630	2,450,911,471	2,331,178,586

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเซอิจิโระ อาคิตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	**2565**	**2564**	**2565**	**2564**
รายได้ดอกเบี้ย	7.31	105,428,252	99,803,755	72,309,148	68,850,088
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7.32	21,650,327	21,823,669	17,472,542	18,606,575
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		83,777,925	77,980,086	54,836,606	50,243,513
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		24,237,147	24,053,016	12,412,266	12,201,227
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		7,292,419	7,201,753	5,518,992	4,962,119
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7.33	16,944,728	16,851,263	6,893,274	7,239,108
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน					
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.34	4,732,652	4,095,788	5,031,232	4,391,525
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	7.35	(40,035)	10,925,241	(122,035)	11,096,898
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		1,556,501	1,930,465	-	-
รายได้จากเงินปันผล		449,744	366,328	3,118,174	6,270,425
หนี้สูญรับคืน		6,728,858	6,586,684	2,953,766	2,459,874
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		2,265,711	4,170,541	1,933,750	2,255,287
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		116,416,084	122,906,396	74,644,767	83,956,630
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		27,142,994	26,717,401	18,894,899	18,655,235
ค่าตอบแทนกรรมการ		69,617	64,604	63,503	58,716
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		7,397,827	7,194,404	6,029,594	5,907,916
ค่าภาษีอากร		2,507,258	2,216,677	1,562,897	1,449,740
อื่น ๆ		13,917,801	12,761,187	7,894,734	7,617,022
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		51,035,497	48,954,273	34,445,627	33,688,629
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7.36	26,652,373	31,604,341	17,086,724	21,221,407
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		38,728,214	42,347,782	23,112,416	29,046,594
ภาษีเงินได้	7.37	7,838,517	8,293,292	4,027,651	4,613,080
กำไรสุทธิ		30,889,697	34,054,490	19,084,765	24,433,514

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	**2565**	**2564**	**2565**	**2564**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(1,402,025)	(718,832)	(1,402,025)	(718,832)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับ					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด		91,671	50,703	(96,949)	50,703
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		208,133	1,167,030	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		(60,996)	5,437	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	168,577	(102,153)	299,795	133,626
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(1,092,284)	1,000,767	(652,802)	864,537
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		1,006,446	1,234,956	809,636	1,040,273
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		7,151	(1,507)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	7.38	17,168	(447,145)	(31,367)	(380,962)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(1,056,159)	2,189,256	(1,073,712)	989,345
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		29,833,538	36,243,746	18,011,053	25,422,859
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		30,712,985	33,794,188	19,084,765	24,433,514
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		176,712	260,302	-	-
		30,889,697	34,054,490	19,084,765	24,433,514
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		29,655,325	35,988,558	18,011,053	25,422,859
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		178,213	255,188	-	-
		29,833,538	36,243,746	18,011,053	25,422,859
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	**บาท**	4.18	4.59	2.59	3.32
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	**หุ้น**	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเซอิจิโระ อาคิตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม													
		ส่วนของธนาคาร												ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ							กำไรสะสม		รวมส่วนของธนาคาร		
				ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		73,557,618	52,878,749	10,297,818	411,528	(1,085,645)	(128,811)	(5,773)	(5,217,755)	-	7,279,800	149,556,653	287,544,182	1,634,782	289,178,964
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(243,952)	-	-	-	-	-	-	-	243,952	-	-	-
การวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	456,352	456,352	8,300	464,652
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,516,821)	(5,516,821)	(712,022)	(6,228,843)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	-	-	-	294,344	(294,344)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	232,100	915,538	56,275	5,437	-	-	-	34,779,208	35,988,558	255,188	36,243,746
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน		-	-	-	-	14,529	-	-	-	-	-	(19,197)	(4,668)	-	(4,668)
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในการถือหุ้นบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	(951,728)	-	-	(951,728)	(465,471)	(1,417,199)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		73,557,618	52,878,749	10,053,866	643,628	(155,578)	(72,536)	(336)	(5,217,755)	(951,728)	7,574,144	179,205,803	317,515,875	720,777	318,236,652
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565		73,557,618	52,878,749	10,053,866	643,628	(155,578)	(72,536)	(336)	(5,217,755)	(951,728)	7,574,144	179,205,803	317,515,875	720,777	318,236,652
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(223,090)	-	-	-	-	-	-	-	223,090	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,398)	(6,252,398)	(58,848)	(6,311,246)
การโอนผลสะสมของการตีราคาจากการขายตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	379,029	-	-	-	-	-	-	(379,029)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	(1,995,481)	210,365	(22,389)	(60,996)	-	-	-	31,523,826	29,655,325	178,213	29,833,538
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทร่วม		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81	81	(1)	80
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		73,557,618	52,878,749	9,830,776	(972,824)	54,787	(94,925)	(61,332)	(5,217,755)	(951,728)	7,574,144	204,321,373	340,918,883	840,141	341,759,024

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
		ทุนที่ออก	ส่วนเกิน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ				กำไรสะสม		รวม
	หมายเหตุ	และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		73,557,618	52,878,749	10,297,818	257,257	(128,811)	(5,217,755)	7,279,800	75,244,537	214,169,213
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(243,952)	-	-	-	-	243,952	-
การวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	(58,025)	(58,025)
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	(5,516,821)	(5,516,821)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น		-	-	-	-	-	-	294,344	(294,344)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	116,563	40,563	-	-	25,265,733	25,422,859
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		73,557,618	52,878,749	10,053,866	373,820	(88,248)	(5,217,755)	7,574,144	94,885,032	234,017,226
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565		73,557,618	52,878,749	10,053,866	373,820	(88,248)	(5,217,755)	7,574,144	94,885,032	234,017,226
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	-	(223,090)	-	-	-	-	223,090	-
เงินปันผลจ่าย	7.23.2	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,398)	(6,252,398)
การโอนผลสะสมของการตีราคาจากการขายตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	500,973	-	-	-	(500,973)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	(1,643,861)	(77,559)	-	-	19,732,473	18,011,053
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		73,557,618	52,878,749	9,830,776	(769,068)	(165,807)	(5,217,755)	7,574,144	108,087,224	245,775,881

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเซอิจิโระ อาคิตะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต)

กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	38,728,214	42,347,782	23,112,416	29,046,594
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,568,757	4,761,064	3,728,170	3,917,071
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	26,652,373	31,604,341	17,086,724	21,221,407
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(2,696,300)	1,772,698	(2,696,300)	1,772,698
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่าอนุพันธ์	12,178,431	3,381,013	12,211,549	3,389,581
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,556,501)	(1,930,465)	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุน	40,035	(10,925,241)	122,035	(11,096,898)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	476,415	558,215	476,415	558,215
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(999,619)	(1,476,540)	(888,947)	(1,317,486)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	322,445	209,009	116,437	109,802
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	277,051	(58,567)	219,104	(115,584)
โอนกลับขาดทุนการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	(4,613)	(19,479)	(45,697)	(14,941)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(661,864)	(806,921)	158,862	272,186
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(83,777,925)	(77,980,086)	(54,836,606)	(50,243,513)
เงินสดรับดอกเบี้ย	104,285,219	98,144,442	71,272,537	67,227,012
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(20,010,682)	(22,994,644)	(16,381,382)	(19,912,602)
รายได้จากเงินปันผล	(449,744)	(366,328)	(3,118,174)	(6,270,425)
เงินสดรับเงินปันผล	449,727	366,328	443,694	364,647
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	933,559	271,076	1,867,655	251,977
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(6,798,700)	(8,037,612)	(2,973,301)	(4,358,836)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	71,956,278	58,820,085	49,875,191	34,800,905

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
กระแสเงินสดจากการดาเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(115,099,038)	180,429,574	(117,024,584)	181,149,010
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกาไรหรือขาดทุน	(262,395)	50,435	96,051	626,763
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(99,493,171)	(100,232,050)	(70,084,553)	(68,701,620)
ทรัพย์สินรอการขาย	16,897,563	24,300,754	15,187,089	22,469,165
สินทรัพย์อื่น	5,424,902	(200,775)	5,219,897	(175,935)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	29,784,946	(62,033,789)	26,086,018	(65,558,748)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	85,267,555	(51,625,708)	83,993,229	(48,190,956)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	240,651	(1,643,145)	238,460	(1,642,734)
หนี้สินอื่น	4,827,388	(1,460,207)	3,031,203	(2,196,278)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดาเนินงาน	(455,321)	46,405,174	(3,381,999)	52,579,572
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจาหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	65,863,060	81,951,737	65,504,881	77,141,964
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(31,412,933)	(102,114,526)	(30,443,557)	(101,705,879)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	-	12,696,670	-	12,696,670
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(810,941)	(1,545,027)	(810,941)	(3,331,427)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	2,674,462	5,905,779
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	238,268	218,815	94,429	121,202
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,617,835)	(1,823,585)	(2,161,008)	(1,448,224)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,312,901)	(1,184,593)	(1,138,802)	(897,101)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	29,946,718	(11,800,509)	33,719,464	(11,517,016)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	45,501,864	27,455,784	32,000,000	10,003,333
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(65,524,871)	(54,834,278)	(54,894,989)	(46,009,142)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,640,870)	(1,578,659)	(1,213,611)	(1,256,556)
เงินปันผลจ่าย	(6,311,246)	(5,516,821)	(6,252,398)	(5,516,821)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(27,975,123)	(34,473,974)	(30,360,998)	(42,779,186)
รวม	1,516,274	130,691	(23,533)	(1,716,630)
ผลกระทบจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	10,845	896,030	-	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	4,185	78,460	4,185	78,460
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,531,304	1,105,181	(19,348)	(1,638,170)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	38,717,903	37,612,722	27,577,248	29,215,418
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	40,249,207	38,717,903	27,557,900	27,577,248

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายเซอิจิโระ อาคิตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต)
กรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุข้อ	เรื่อง
1.	ข้อมูลทั่วไป
2.	เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
3.	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ
4.	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5.	การบริหารความเสี่ยง
6.	ประมาณการและข้อสมมติฐาน
7.	ข้อมูลเพิ่มเติม
7.1	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด
7.2	การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
7.3	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)
7.4	สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
7.5	อนุพันธ์
7.6	เงินลงทุนสุทธิ
7.7	เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ
7.8	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
7.9	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
7.10	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
7.11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
7.12	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
7.13	ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี
7.14	สินทรัพย์อื่นสุทธิ
7.15	เงินรับฝาก
7.16	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
7.17	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
7.18	ประมาณการหนี้สิน
7.19	หนี้สินอื่น

หมายเหตุข้อ	เรื่อง
7.20	เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
7.21	การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
7.22	มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
7.23	ทุนเรือนหุ้น
7.24	สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด
7.25	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า
7.26	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
7.27	ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ
7.28	หนี้สินตามสัญญาเช่า
7.29	ส่วนงานดำเนินงาน
7.30	ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ
7.31	รายได้ดอกเบี้ย
7.32	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
7.33	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ
7.34	กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
7.35	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน
7.36	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
7.37	ภาษีเงินได้
7.38	ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
7.39	การเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ของบริษัท SHBank Finance Company Limited
7.40	การเข้าซื้อกิจการทั้งหมดของบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)
7.41	การเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home credit ในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์
7.42	โควิด 19 (COVID-19)
7.43	การอนุมัติงบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทย และในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ MUFG Bank, Ltd. และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารมีบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า รวมจำนวน 23 บริษัท ดังนี้

1.1 บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลีสซิ่ง และเช่าซื้อ

1.2 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลีสซิ่ง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดา และบริษัททั่วไป

1.3 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

1.4 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

1.5 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

1.6 บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร

1.7 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้

1.8 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม และกองทุนส่วนบุคคล

1.9 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือสินทรัพย์อื่นจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนา หรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป

1.10 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์

1.11 บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี

1.12 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (KLAB) ได้โอนธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตให้แก่ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (KGIB) ในราคาตามบัญชีสุทธิเป็นจำนวน 0.2 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน KLAB มีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมที่เกี่ยวกับธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตเป็นจำนวน 1.3 ล้านบาท และ 1.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งการโอนและรับโอนธุรกิจข้างต้นเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2565 ของ KLAB และ KGIB

ทั้งนี้ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ KLAB ครั้งที่ 1/2565 ได้มีมติอนุมัติให้ KLAB ประกอบธุรกิจให้กู้ยืมตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

นอกจากนี้ KLAB ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เป็น บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด ในเดือนกุมภาพันธ์ 2566

1.13 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย

1.14 บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 21 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเงินร่วมลงทุน

1.15 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ในอัตราร้อยละ 25 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 196 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ

1.16 สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 197 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไชเสดถา นครหลวงเวียงจันทร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ประเภทสถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับฝากเงิน

1.17 Hattha Bank Plc. จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการธนาคาร

1.18 Hattha Services Company Limited ถือหุ้นโดย Hattha Bank Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับอัตราร้อยละ 100 บริษัทจดทะเบียนในประเทศกัมพูชา เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2562 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

1.19 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) (“TIDLOR”) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการ ตั้งอยู่เลขที่ 428 อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 9-15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถทุกประเภท และประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย และประกันชีวิต

1.20 บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 49.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

1.21 บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

1.22 บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย

1.23 SB Finance, Inc. (เดิมชื่อ SB Finance Company, Inc.) จดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อปี 2503 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ Keyland Arnaiz Building, 849 Antonio Arnaiz Avenue, Legazpi Village, Makati City, Philippines และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคล

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฎระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“กลต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศ สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการปัดเศษในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการปัดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตามเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี ฉบับที่ 37/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการประกาศเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ กิจการที่เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวนี้ ต้องเปิดเผยข้อเท็จจริงดังกล่าวรวมถึงแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกิจการ และผลต่อการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบการเงินด้วย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว โดยจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงและเกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

<u>มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น</u>

การปรับปรุงนี้ได้อธิบายให้ชัดเจนว่า “ต้นทุนการปฏิบัติครบตามสัญญา” ประกอบด้วย “ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสัญญา” ซึ่งต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสัญญา ประกอบด้วยต้นทุนส่วนเพิ่มในการปฏิบัติครบตามสัญญา (ตัวอย่างเช่น ค่าแรงงาน หรือค่าวัตถุทางตรง) และการปันส่วนต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการปฏิบัติครบตามสัญญา (ตัวอย่างเช่น การปันส่วนค่าเสื่อมราคาของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติครบตามสัญญานั้น) การปรับปรุงดังกล่าวต้องถือปฏิบัติกับสัญญาซึ่งยังปฏิบัติไม่ครบตามภาระผูกพันทั้งหมด ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลารายงานประจำปี ซึ่งกิจการถือปฏิบัติตามการปรับปรุงนี้เป็นครั้งแรก โดยไม่ต้องปรับปรุงย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบ แต่ต้องรับรู้ผลกระทบสะสมของการเริ่มต้นถือปฏิบัติตามการปรับปรุงนี้ให้เป็นรายการปรับปรุงในกำไรสะสมยกมา หรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ (ตามความเหมาะสม)

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ

การปรับปรุงนี้เพื่อให้สอดคล้องตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ ปัจจุบัน นอกจากนี้ ยังมีการเพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับภาระผูกพันภายในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดให้ผู้ซื้อต้องกำหนดว่า ณ วันซื้อ มีภาระผูกพันปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีตหรือไม่ และมีการเพิ่มข้อกำหนดสำหรับเงินที่นำส่งรัฐที่อยู่ภายในขอบเขตของการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21 เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ โดยผู้ซื้อต้องกำหนดว่ามีเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดภาระผูกพันที่ทำให้เกิดหนี้สินที่จะจ่ายเงินที่นำส่งรัฐเกิดขึ้นไม่เกินวันที่ซื้อหรือไม่ รวมทั้ง มีการเพิ่มคำอธิบายให้ชัดเจนว่าผู้ซื้อต้องไม่รับรู้สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นในการรวมธุรกิจ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน

การปรับปรุงนี้ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการพิจารณาตัดรายการหนี้สินทางการเงินด้วยวิธีร้อยละ 10 โดยให้กิจการรวมเฉพาะค่าธรรมเนียมจ่ายหรือรับระหว่างกิจการ (ผู้กู้ยืม) และผู้ให้กู้ยืม โดยรวมค่าธรรมเนียมจ่ายหรือรับที่กิจการหรือผู้ให้กู้ยืมกระทำในนามของผู้อื่นด้วย การปรับปรุงดังกล่าวให้ถือปฏิบัติแบบเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการแลกเปลี่ยนที่เริ่มในหรือหลังวันที่ที่กิจการถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวครั้งแรก

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย ได้ประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทุกแห่งและบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยของธนาคารมีดังนี้

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้งและสถานที่หลักในการประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2565	2564
บริษัทย่อย				
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	ไทย	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	ไทย	100.00	100.00
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	86.86	86.86
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.84	99.84
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้และให้บริการด้านเทคโนโลยี	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด[1]	นายหน้าประกันชีวิต	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด[1]	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจร่วมลงทุน	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด[2]	สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ	ลาว	100.00	100.00
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด[3]	ไมโครไฟแนนซ์	ลาว	99.99	99.99
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	กัมพูชา	100.00	100.00
Hattha Services Company Limited[4]	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	กัมพูชา	100.00	100.00

(1) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ในอัตราร้อยละ 100

(2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 75 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ในอัตราร้อยละ 25

(3) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99

(4) ธนาคารถือหุ้นใน Hattha Services Company Limited ทางอ้อมผ่าน Hattha Bank Plc. ในอัตราร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้นธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับในอัตราร้อยละ 100

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

3. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับปีบัญชีปัจจุบัน

ในปี 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ ซึ่งไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

<u>การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง</u>

ในปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 1 ซึ่งเป็นการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ซึ่งการปรับปรุงเกี่ยวข้องกับการยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยเฉพาะเป็นการชั่วคราว โดยอนุญาตให้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสามารถดำเนินต่อไปได้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบในช่วงเวลาที่มีความไม่แน่นอนก่อนที่รายการป้องกันความเสี่ยงหรือเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจะได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงจะได้รับการปรับปรุง

ในปีปัจจุบัน ธนาคารและบริษัทย่อยยังคงปฏิบัติตามข้อยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะเป็นการชั่วคราว ตามการปรับปรุงระยะที่ 1 ของ TFRS 9 สำหรับอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ที่ครบกำหนดหลังปี 2565 ที่ยังไม่มีการปรับปรุงตามการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงต่อไป จนกว่าความไม่แน่นอนที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่สัมพันธ์กับระยะเวลาและจำนวนของกระแสเงินสดจะสิ้นสุดลง นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน โดยได้ปฏิบัติตามข้อผ่อนปรนสำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมทั้งข้อยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะเป็นการชั่วคราว สำหรับอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์บางส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงตามการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ย และการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมตาม TFRS 7

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของ ธปท. สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

4.2 สินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดจะรับรู้ภายใต้สัญญาที่กำหนดให้ส่งมอบสินทรัพย์ทางการเงินภายในระยะเวลาที่ตลาดกำหนดและวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการ ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) ค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็น FVTPL จะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของโมเดลธุรกิจสำหรับการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย (“SPPI”) เงินต้นคือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก จำนวนเงินต้นนั้นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (เช่น ถ้ามีการชำระคืนเงินต้น) ดอกเบี้ยประกอบด้วยการพิจารณาถึงมูลค่าเงินตามเวลา สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินต้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งและสำหรับความเสี่ยงในการกู้ยืมอื่นและต้นทุน รวมถึงส่วนต่างกำไร การประเมิน SPPI จะทำในสกุลเงินที่ระบุไว้ในสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

กระแสเงินสดตามสัญญาที่เป็น SPPI เป็นไปตามการให้สินเชื่อโดยทั่วไป ข้อตกลงตามสัญญาแสดงให้เห็นถึงฐานะเปิดต่อความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่สัมพันธ์กับการให้สินเชื่อโดยทั่วไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ไม่ทำให้กระแสเงินสดตามสัญญาเป็น SPPI สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มานั้นอาจเป็นการให้สินเชื่อโดยไม่ได้คำนึงว่าจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบตามกฎหมายหรือไม่

การประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินขั้นพื้นฐานสำหรับการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ เนื่องจากโมเดลธุรกิจของธนาคารไม่ได้ขึ้นอยู่กับความตั้งใจของผู้บริหารสำหรับเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภท ดังนั้นข้อกำหนดในการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินนี้จึงมิใช่แนวทางการพิจารณาแบบรายสัญญา แต่ควรพิจารณาในระดับภาพรวม

ข้อกำหนดในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งรวมถึงตราสารหนี้และตราสารทุนมีดังนี้

1. ตราสารหนี้

1.1 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ที่กำหนดไว้ (SPPI) จะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตราสารหนี้ดังกล่าวรวมถึงตราสารหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” และ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงินตามลำดับ

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้จะวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง กำไร และ/หรือ ขาดทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการ การจัดประเภทรายการใหม่หรือการด้อยค่า และผ่านกระบวนการตัดจำหน่าย

รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเป็นอย่างอื่น และการเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในกำไรหรือขาดทุน

1.2 ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายตราสารหนี้ และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย สินทรัพย์ทางการเงินนั้นต้องวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ยและกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่จากส่วนของเจ้าของเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยการปรับปรุงการจัดประเภทใหม่เมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้ที่ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้เพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

1.3 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ได้แก่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2. ตราสารทุน

ตราสารทุนที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ยกเว้นในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจเลือก ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ที่กำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนบางรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งแสดงเป็น “เงินลงทุนสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยกำไรหรือขาดทุนสะ สมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่ถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน แต่จะถูกโอนเข้าไปยังกำไรสะสม

รายได้เงินปันผลขณะถือครองตราสารทุน แสดงเป็นรายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการใหม่

หากโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย มีการเปลี่ยนแปลงไปและส่งผลต่อการจัดประเภทรายการใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงิน การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันแรกของรอบระยะเวลารายงานแรกหลังจากการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจที่ส่งผลให้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดตามสัญญาจะถูกพิจารณาภายใต้นโยบายการบัญชี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินเกิดขึ้นเมื่อข้อตกลงตามสัญญาที่ระบุถึงกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินได้รับการต่อรองใหม่หรือแก้ไขเป็นอย่างอื่นระหว่างการรับรู้เริ่มแรกและวันครบกำหนดของสินทรัพย์ทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลต่อจำนวนเงินและ/หรือ ระยะเวลาของกระแสเงินสดตามสัญญาทันทีหรือในอนาคต

ธนาคารและบริษัทย่อยอาจมีการเจรจาต่อรองใหม่กับลูกค้าที่ประสบปัญหาทางการเงินเพื่อเพิ่มโอกาสการได้รับชำระคืนและลดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขจะให้กับลูกหนี้มีความเสี่ยงสูงที่จะผิดนัดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้แล้ว และลูกหนี้คาดว่าจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีการแก้ไขได้ โดยที่ลูกหนี้ได้ใช้ความพยายามที่จะชำระภายใต้เงื่อนไขตามสัญญาเดิม ถึงแม้ว่ายังมีความเสี่ยงสูงจากการผิดชำระหนี้หรือมีการผิดนัดชำระหนี้เกิดขึ้นแล้ว และคาดการณ์ว่าลูกหนี้จะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่ ข้อตกลงที่มีการแก้ไขในกรณีส่วนใหญ่ รวมถึงการขยายวันครบกำหนดชำระของเงินให้สินเชื่อ การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของกระแสเงินสดของเงินให้สินเชื่อ (การชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย) การลดจำนวนของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนด (การยกหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย) และการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญา

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่าเข้าเงื่อนไขสำหรับการตัดรายการเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ ในการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวน ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชี และผลรวมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับและผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ไว้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการหมายถึง การเจรจาต่อรองใหม่หรือ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีสาระสำคัญ และไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น (สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข) ในกรณีดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินและมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลง ที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (“OEIR”) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (“POCI”) กำไรหรือขาดทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกนำไปปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และตัดจำหน่ายตลอดอายุคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

การหักกลบ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแสดงหักกลบกันในงบแสดงฐานะทางการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนดังกล่าว และตั้งใจที่จะชำระด้วยเกณฑ์สุทธิหรือรับรู้สินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.3 อนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยเข้าทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินหลายประเภททั้งส่วนที่ถือไว้เพื่อการค้าและอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

อนุพันธ์จะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา อนุพันธ์ทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน ผลกำไร/ขาดทุนที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยได้กำหนดอนุพันธ์ทางการเงินบางรายการให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด หรือการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

อนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ส่วนอนุพันธ์ที่มีมูลค่ายุติธรรมติดลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน

อนุพันธ์แฝงคือองค์ประกอบของสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่อนุพันธ์ โดยกระแสเงินสดบางส่วนของเครื่องมือทางการเงินแบบผสมนี้จะเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่คล้ายคลึงกับอนุพันธ์เดี่ยว

สัญญาแบบผสมที่มีสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสัญญาหลักจะถูกจัดประเภททั้งสัญญารวมอนุพันธ์แฝงตามโมเดลธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย และตามลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่เครื่องมือทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. เมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของอนุพันธ์ และ
3. ตราสารการเงินแบบผสมนี้ไม่ได้ถูกรับรู้และวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่อนุพันธ์แฝงแยกออกจากสัญญาหลัก อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เหมาะสม อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินและรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ต้องแยกอนุพันธ์แฝงออกจากสัญญาหลัก แต่ไม่สามารถวัดมูลค่าอนุพันธ์แฝงแยกต่างหากได้ ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานในภายหลัง สัญญาแบบผสมทั้งสัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.4 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (General hedge)

ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดอนุพันธ์บางรายการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง โดยจัดประเภทความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารรายการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ การเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงและภายหลังจากการเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยงแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ เพื่อหักกลบการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่ถูกป้องกัน เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดความมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกกำหนดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบันของสัญญาฟอร์เวิร์ดและส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งถูกแยกจากและไม่รวมในการเลือกกำหนดเครื่องมือทางการเงินให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงสำหรับบางความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์ดหรือส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเครื่องมือทางการเงินจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมอยู่ในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกรรมสัมพันธ์ องค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์ดหรือส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเครื่องมือทางการเงินจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุน เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลต่อกำไรหรือขาดทุน หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับช่วงเวลาสัมพันธ์ จำนวนเงินที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนอย่างเป็นระบบและสมเหตุสมผล โดยธนาคารและบริษัทย่อยใช้การตัดจำหน่ายแบบวิธีเส้นตรง จำนวนที่จัดประเภทใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในบรรทัดเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง หากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงิน จำนวนเงินที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง จะถูกลดออกจากส่วนของเจ้าของโดยตรงและรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินที่รับรู้ นอกจากนี้ หากธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าผลขาดทุนบางส่วนหรือทั้งหมดที่สะสมในบัญชีต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงจะไม่ได้รับคืนในอนาคต จำนวนดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

หมายเหตุข้อ 7.5 ระบุรายละเอียดของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงในบัญชีเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในส่วนของเจ้าของ

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขการบัญชีป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในตราสารทุนที่ธนาคารและบริษัทย่อยเลือกที่จะแสดงการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจากการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ถูกปรับปรุงเพื่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากความเสี่ยงที่ได้รับการป้องกันด้วยรายการที่เกี่ยวข้องในกำไรหรือขาดทุน สำหรับตราสารหนี้ที่วัดที่มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มูลค่าตามบัญชีจะไม่ถูกปรับปรุงเนื่องจากวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแล้ว แต่ส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนแทนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทย่อยยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยทันทีเป็นต้นไป เฉพาะเมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง (หรือบางส่วนของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง) ยุติการเป็นไปตามข้อกำหนดของความมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง (หลังจากการพิจารณาการปรับสมดุลของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ถ้าสามารถปฏิบัติได้) ทั้งนี้ให้รวมถึงเหตุการณ์ที่เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงหมดอายุหรือขาย ยกเลิกหรือใช้สิทธิ การยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะไม่มีผลย้อนหลัง โดยจะมีผลนับจากวันที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยง การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง (เช่น ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือ มูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ที่ความเสี่ยงมีการป้องกันจะรับรู้โดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายในกำไรขาดทุนได้ไม่เกินวันที่มีการยกเลิกการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิผลของอนุพันธ์ และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด จะรับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดเป็นส่วนประกอบแยกต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยรับรู้ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนจากรายการที่ป้องกันความเสี่ยงนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยง หักจำนวนที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน

จำนวนเงินสะสมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมในส่วนของเจ้าของจะถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลารายงานที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกับรายการที่ถูกรับรู้เป็นรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง หากธนาคารและบริษัทย่อยมีการคาดการณ์ว่ารายการจะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมดังกล่าวจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนทันที

การยกเลิกการใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไม่มีผลย้อนหลัง กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของเจ้าของจะคงอยู่ในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดเดียวกันกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุน และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของเจ้าของจะถูกโอนไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศจะถือปฏิบัติในทำนองคล้ายกันกับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสะสมไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ผลสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิผลที่สะสมของเครื่องมือที่มีการป้องกันความเสี่ยงไว้ในสำรองการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ต้องจัดประเภทรายการใหม่จากส่วนของเจ้าของไปยังกำไรหรือขาดทุนในลักษณะเดียวกันกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเกี่ยวกับหน่วยงานต่างประเทศตามที่กล่าวด้านบน

อนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยง

ผลกำไรหรือขาดทุนของมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

การบริหารความเสี่ยงแบบพลวัต

ธนาคารและบริษัทย่อยปฏิบัติตามการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตซึ่งมีลักษณะ (ก) เป็นการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่ฐานะเปิดต่อความเสี่ยง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (open portfolio) โดยมีการเพิ่มขึ้นของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นได้หมดไป และ (ข) เมื่อรูปแบบของความเสี่ยงของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไป การบริหารความเสี่ยงก็จะถูกปรับเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองต่อฐานะความเสี่ยงสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป อนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.5 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิประกอบด้วย

1) ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
2) ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
3) ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน รับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date) และวันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date) ตามลำดับ

4.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

4.7 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อย่างไรก็ตาม สำหรับตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีรายการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า

ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งพิจารณาแยกต่างหาก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้วัดมูลค่าในจำนวนที่เท่ากับ

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุซึ่งเป็นผลขาดทุนด้านเครดิตจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน (ชั้นที่ 1) หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ได้แก่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ (ชั้นที่ 2 และ 3)

ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุจะถูกวัดมูลค่าหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ ประมาณการค่าความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก โดยวัดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (management overlay)

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคือผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ และกระแสเงินสดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือผลต่างระหว่างประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือตราสารหนี้ที่ถูกค้ำประกัน หักด้วยจำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายสัญญาหรือเป็นรายกลุ่ม สำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน การวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ โดยไม่คำนึงถึงการวัดมูลค่ารายสัญญาหรือรายกลุ่ม

ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินดีขึ้นและทำให้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกต่อไปตั้งแต่การรับรู้เริ่มแรก การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ด้วยมูลค่าที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงในการกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินจะมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหมายถึงสินทรัพย์ในชั้นที่ 3

ณ วันที่รายงาน ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินการด้อยค่าด้านเครดิตของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในการประเมินว่าตราสารหนี้ภาครัฐและภาคธุรกิจมีการด้อยค่า ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ อัตราผลตอบแทนพันธบัตร อันดับความน่าเชื่อถือ และความสามารถของผู้กู้ในการระดมทุน

เงินให้สินเชื่อจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อมีการผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงิน เว้นแต่มีหลักฐานว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญาลดลงอย่างมีนัยสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าอื่น ๆ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการให้การผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้แต่ไม่ถือเป็นการผ่อนปรนเงื่อนไข สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อมีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตตามคำนิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา รวมถึงข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา

ข้อบ่งชี้ของการไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา อาจพิจารณาจากการเกิดขึ้นของเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้โดยไม่มีแนวทางแก้ไข
- การละเมิดสัญญาอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การปฏิบัติผิดสัญญา หรือมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้จะล้มละลาย

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นข้อกำหนดที่สำคัญของการประเมินผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญาถูกใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและในการประเมินว่าค่าเผื่อผลขาดทุนเป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นองค์ประกอบหนึ่งของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เป็นการปฏิบัติผิดสัญญา

- ผู้กู้ค้างชำระเกินกว่า 90 วันสำหรับภาระผูกพันด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญที่มีกับธนาคารและบริษัทย่อย หรือ
- ผู้กู้อาจจะไม่สามารถจ่ายคืนภาระผูกพันด้านเครดิตแก่ธนาคารและบริษัทย่อยเต็มจำนวน

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการเฝ้าระวังสินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมด ภาระผูกพันวงเงินให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องการด้อยค่า เพื่อประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารและบริษัทย่อยจะวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุน โดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแทนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า

ในการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ธนาคารและบริษัทย่อยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยใช้อายุคงเหลือตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นตลอดอายุคงเหลือของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและพิจารณาจากข้อมูลที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งสามารถหาได้โดยไม่ต้องใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลในอดีต และการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลต่อไปนี้อาจนำมาใช้ในการพิจารณาในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่

- การลดลงอย่างมีนัยสำคัญของการจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก หรือ การจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายในกิจการ อย่างใดอย่างหนึ่งตามความเหมาะสม
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบของสภาพทางธุรกิจ ทางการเงิน หรือเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งอาจจะทำให้ความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของผลการดำเนินงานในทางลบของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบอย่างมีนัยสำคัญของสภาพแวดล้อมทั้งกฎหมาย เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยีของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อสินทรัพย์ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและจัดเป็นกลุ่มสินทรัพย์ในชั้นที่ 2 ของโมเดลการด้อยค่า โดยค่าเผื่อผลขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าโดยใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

เงินเบิกเกินบัญชีจะถือว่าค้างชำระเมื่อลูกค้ามียอดหนี้เกินวงเงินหรือไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชี

แม้จะเป็นไปตามที่กล่าวมาแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหากเครื่องมือทางการเงินได้รับการกำหนดให้มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อย พิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ เมื่อสินทรัพย์มีค่าโอกาสการผิดนัดชำระหนี้เทียบเคียงได้กับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตโดยบุคคลภายนอกใน “ระดับน่าลงทุน” ตามคำนิยามที่เข้าใจโดยทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความมีประสิทธิผลของเกณฑ์ที่ใช้ในการระบุว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่อย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงตามความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าเกณฑ์ดังกล่าวสามารถระบุความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญก่อนที่หนี้จะค้างเกินกำหนด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด จะมีวิธีการปฏิบัติที่แตกต่างกัน โดยธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เป็นค่าเผื่อผลขาดทุน และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้เป็นผลกำไรจากการด้อยค่า แม้ว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุดังกล่าวเป็นจำนวนเงินน้อยกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งเคยรวมอยู่ในกระแสเงินสด ที่ประมาณการ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

การตัดออกจากบัญชี

ธนาคารและบริษัทย่อยลดมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยตรง เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนสินทรัพย์ทางการเงินทั้งจำนวนหรือบางส่วน การตัดออกจากบัญชีถือเป็นสถานการณ์หนึ่งของการตัดรายการ การตัดออกจากบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนจากลูกหนี้ที่เคยถูกตัดออกจากบัญชีจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะนำเสนอในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

- สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย: แสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

- สำหรับตราสารหนี้ที่วัดที่มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: ไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากมูลค่าตามบัญชีเท่ากับมูลค่ายุติธรรม อย่างไรก็ตามค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่อยู่ในส่วนเกินจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน
- สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน: แสดงเป็นประมาณการหนี้สิน และในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินรวมถึงองค์ประกอบวงเงินที่เบิกใช้แล้วและที่ยังไม่ได้เบิกใช้ และธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถระบุผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในองค์ประกอบภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อแยกต่างหากจากองค์ประกอบในส่วนที่เบิกใช้แล้วได้ ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับทั้งสององค์ประกอบจำนวนที่รวมกันนี้จะแสดงเป็นรายการหักจากมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่เบิกใช้แล้ว ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นส่วนที่เกินกว่าจำนวนรวมขององค์ประกอบจะแสดงเป็นประมาณการหนี้สิน

4.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาคือการปรับโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่จัดชั้นเป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (Stage 3: Impaired Loan or Non-performing Loan) ซึ่งประสบปัญหาทางการเงินและไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระคืนตามสัญญาเดิมได้ ในกรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระคืนให้แก่ลูกหนี้จัดชั้น Stage 1 หรือ Stage 2 ให้พิจารณาว่าเป็นการดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ลูกหนี้เปลี่ยนสถานะเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ (Pre-emptive) ทั้งนี้การปรับโครงสร้างหนี้สามารถเริ่มต้นโดยลูกค้า ธนาคารหรือบุคคลที่สามซึ่งรวมถึงโปรแกรมที่ได้การสนับสนุนจากรัฐบาล หรือ ธปท. การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจรวมถึงการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างชำระ หรือการปรับโครงสร้างหนี้วิธีอื่น เช่น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การโอนสินทรัพย์ หรือการรับโอนหุ้นทุนจากลูกหนี้ เป็นต้น หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยหากเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและไม่ได้ตัดรายการ หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. จะพิจารณาว่าเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสด ทั้งนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอาจมีการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม โดยกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นพร้อมกับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

4.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรมหรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมา แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 6.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 4/2564 เรื่อง “มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้” ทรัพย์สินที่รับโอนเพื่อชำระหนี้มีเงื่อนไขให้ลูกหนี้มีสิทธิซื้อคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่โอน และลูกหนี้มีสิทธิเช่าทรัพย์สินนั้นกลับไปใช้ในการประกอบธุรกิจ ธนาคารตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงรายการทรัพย์สินที่ได้รับมาเป็นทรัพย์สินรอการขายสอดคล้องกับกรรมสิทธิ์ที่ได้รับ ทรัพย์สินที่ได้รับมีการวัดมูลค่าเช่นเดียวกับทรัพย์สินรอการขายอื่น รายได้ที่ได้รับจากลูกหนี้ธนาคารรับรู้เป็นรายได้อื่น

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรงเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากงบการเงิน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร (รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50 ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	2 - 10 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.11 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าสัญญาประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าทั้งหมดที่เป็นผู้เช่ายกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (หมายถึงสัญญาเช่าระยะเวลา 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าของสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (กำหนดเป็นสัญญาเช่าที่มีมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิงไม่เกิน 150,000 บาท) สำหรับสัญญาเช่าเหล่านี้ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเช่าที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือนและสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่ามากกว่า 150,000 บาท จะต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยราคาทุนซึ่งประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า (มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม) จำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เกิดขึ้นในหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นและการประมาณต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อถอนและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือซ่อมแซมสินทรัพย์อ้างอิงให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดของสัญญาเช่า หักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสมใด ๆ ปรับปรุงด้วยสำหรับการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน

ในกรณีที่สัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของของสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์ ในกรณีที่สัญญาเช่านั้นยังไม่โอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิง ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ คำนวณตามประมาณการอายุการใช้ประโยชน์หรือวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า

การด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้จะพิจารณาโดยใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอธิบายวิธีการทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ วิธีการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์และการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นหรือโอนกลับ

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

หนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (และปรับปรุงด้วยสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่าหรือมีเหตุการณ์ที่สำคัญหรือมีสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีที่หนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่โดยการคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่
- มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในอนาคตที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตราหรือมีมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้มูลค่าคงเหลือที่ได้รับการประกัน ในกรณีที่เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่ โดยไม่เปลี่ยนแปลงอัตราคิดลด (เว้นแต่หากมีการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าว ผู้เช่าต้องใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่)
- สำหรับสัญญาเช่าได้รับการแก้ไขและการปรับเปลี่ยนการเช่าจะไม่ถูกถือเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้มูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่าโดยคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเริ่มมีผล

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 3 - 10 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 8 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นเมื่อหนี้สินดังกล่าวแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทตามเนื้อหาของข้อตกลงตามสัญญาที่ทำขึ้นและคำนิยามของหนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจะถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดในสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนั้น หนี้สินทางการเงินวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ด้วยจำนวนที่เท่ากับหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหักด้วยเงินต้นชำระคืนและบวกหรือหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของผลต่างระหว่างมูลค่าเมื่อเริ่มแรกและจำนวนเงินที่จ่ายเมื่อครบกำหนดสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและการตัดจำหน่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินทางการเงินจะถูกตัดรายการเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง เมื่อหนี้สินทางการเงินเดิมถูกแทนที่ด้วยผู้ให้กู้รายเดียวกันในเงื่อนไขที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หรือเงื่อนไขของหนี้สินเดิมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการดังกล่าวจะถือว่าเป็นการตัดรายการของหนี้สินเดิมและถือเป็นการรับรู้รายการของหนี้สินทางการเงินใหม่ และผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.14 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับเครื่องมือทางการเงินทั้งหมดยกเว้นส่วนที่วัดมูลค่าโดยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) รับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) คืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือตามระยะเวลาที่สั้นกว่าตามความเหมาะสมไปยังมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน กระแสเงินสดในอนาคตประมาณการโดยพิจารณาเงื่อนไขของสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงให้รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาตามสัญญา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงและเป็นต้นทุนส่วนเพิ่มของเงื่อนไขการกู้ยืมที่ระบุไว้ ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ ทั้งหมด

รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยแท้จริง ที่มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนการปรับปรุงสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ที่ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เช่น มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นหักด้วยค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (POCI) อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะสะท้อนมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในการพิจารณากระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

รายได้ดอกเบี้ยรวมถึงส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่กำหนดไว้รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของความเสี่ยงที่กำหนดไว้สำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยด้วย

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการนอกเหนือจากรายการที่เป็นส่วนหนึ่งของวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รับรู้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าด้วยจำนวนของสิ่งตอบแทนที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการให้บริการดังกล่าว ระยะเวลาในการรับรู้ขึ้นอยู่กับว่าธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา โดยการให้บริการแก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

4.15 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ค่าธรรมเนียมและบริการจ่ายที่เกี่ยวกับการบริการบันทึกเมื่อได้รับบริการ

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 4 ประเภท ดังนี้

4.16.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	**อัตราสมทบ (ร้อยละ)**
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

- เงินบำเหน็จ

  พนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยที่บรรจุก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อออกจากงานโดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำเหน็จที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารและบริษัทย่อยพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำเหน็จที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำเหน็จ ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำเหน็จ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

  พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

- เงินพิเศษเมื่อออกจากงาน

  พนักงานธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินพิเศษเพิ่มเติมจากเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน เมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ภาระผูกพันทั้งสามโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุน และแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16.4 ผลประโยชน์อื่น

พนักงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจะมีสิทธิได้รับเงินจากผลประโยชน์อื่นเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์อื่นสะสมของพนักงานเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นของโครงการสมทบเงินนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.17 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.18 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำรายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้าได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคูณด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้นั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

4.19.1 ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระซึ่งเกิดจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

4.19.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอ ที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีต้องหักกลบกันเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน มาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

4.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

4.21 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.21.1 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.21.2 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มิใช่สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

4.22 การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจที่มิได้อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สินที่รับมาและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อแยกต่างหากจากค่าความนิยมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจและตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และค่าความนิยมติดลบรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารบันทึกการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมจะถูกบันทึกเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันแสดงอยู่ภายใต้ส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงิน

5. การบริหารความเสี่ยง

5.1 ความเสี่ยงทางด้านตลาด

1) วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการทบทวนเพดานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม รวมทั้งดำรงเงินกองทุนที่เพียงพอภายใต้ภาวะปกติ และภาวะวิกฤต

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาลกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ตลอดจนหลักการ และการปฏิบัติงานด้านกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหาร และจัดการความเสี่ยงโดยรวม กำหนดกลยุทธ์ และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

โครงสร้างองค์กรของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีการแบ่งแยกหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง ซึ่งรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ให้ความสำคัญ และรายงานความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร และมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยกลุ่มงาน โกลบอลมาร์เก็ตส์เป็นผู้มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือก เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพ

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารยังคงดำเนินการบริหารความเสี่ยงแบบมองไปข้างหน้าและติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจในด้านของผลิตภัณฑ์ และบริการด้านการเงินที่มีศักยภาพ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อน และความหลากหลายที่เพิ่มมากขึ้น ภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านตลาดที่ยอมรับได้ ท่ามกลางความผันผวนที่สูงในตลาดการเงิน และความเข้มข้นของกฎเกณฑ์ ธปท.ที่เพิ่มมากขึ้น

ธนาคารจำแนกความเสี่ยงด้านตลาดเป็น 2 บัญชีหลัก คือ บัญชีเพื่อการค้า และบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยแบ่งตามลักษณะ และวัตถุประสงค์ของธุรกรรม

- **บัญชีเพื่อการค้า** ประกอบไปด้วยตราสารทางการเงิน ซึ่งธนาคารมีเจตนาถือครองเพื่อการค้า หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า
- **บัญชีเพื่อการธนาคาร** ประกอบไปด้วยฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว หรือถือจนครบกำหนดอายุ

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธุรกรรมของธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีระยะเวลา และความถี่ที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือ และวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกันโดยใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk (VaR) ประมาณการความเสียหายสูงสุดที่อาจจะเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อการเสนอผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก

นอกจากนั้น การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบาย และแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ธนาคารติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสาร และมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคารโดยการติดตาม และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูแลระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามฐานะในบัญชีเพื่อการค้าให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ VaR มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

สถานะความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน : Value-at-Risk (VaR)

VaR (บัญชีเพื่อการค้า) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

หน่วย : ล้านบาท

	VaR*	
	2565	**2564**
รวม	**593**	**426**
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	178	96
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	499	383
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	-	-

* ระดับความเชื่อมั่น 99% ระยะเวลาถือครอง 10 วัน

ธนาคาร : การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (บัญชีเพื่อการค้า) ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ2564

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการผลกระทบต่อกำไร (ขาดทุน)	
	2565	**2564**
อัตราดอกเบี้ย		
1. อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 100 bps	33	159
2. Non-parallel: ไม่ปรับอัตราดอกเบี้ยสำหรับช่วงระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี อัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น 50 bps สำหรับช่วงระยะเวลาเกิน 1 ปี	1	20
อัตราแลกเปลี่ยน		
3. อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ดอลลาร์สหรัฐ แข็งค่าขึ้น 1%	7	13
ตราสารทุน		
4. ราคาตราสารทุนลดลง 10%	-	-

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

สถานะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ*
(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะสั้น: ประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (NII Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านรายได้ (Earning Perspective)

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	**รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม**		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
บาท	(1,912)	(2,584)	(1,970)	(2,634)
ดอลลาร์สหรัฐ	(450)	(256)	(340)	(118)
สกุลเงินอื่น ๆ	(275)	(516)	(264)	(514)
ผลกระทบโดยรวม	(2,637)	(3,356)	(2,574)	(3,266)
% ของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ในอีก 12 เดือนข้างหน้า	(3.01%)	(4.08%)	(4.77%)	(6.28%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

ความอ่อนไหว (Sensitivity) ต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น*
(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

การวิเคราะห์ผลกระทบระยะยาว: ประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนผู้ถือหุ้น (BVE Impact) ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value Perspective)

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	**รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม**		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
บาท	(11,216)	(13,610)	(10,553)	(13,100)
ดอลลาร์สหรัฐ	(832)	(607)	(235)	(76)
สกุลเงินอื่น ๆ	(133)	(118)	(34)	(16)
ผลกระทบโดยรวม	(12,181)	(14,335)	(10,822)	(13,192)
% ของเงินกองทุน	(3.17%)	(3.98%)	(3.60%)	(4.52%)

*อัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น 100 bps.

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2565						
	0 - 3 เดือน	**มากกว่า 3 - 12 เดือน**	**มากกว่า 1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ**	**ไม่มีภาระดอกเบี้ย**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	395,461	5,651	4,252	1,039	-	54,517	460,920
เงินลงทุนสุทธิ	16,432	31,228	88,090	890	-	8,527	145,167
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	973,105	257,079	531,554	46,557	53,875	87,239	1,949,409
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,421,094	270,873	62,576	70	-	50,079	1,804,692
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	250,065	12,736	21,718	1,543	-	3,915	289,977
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10,958	8,783	78,184	242	-	32	98,199

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2564						
	0 - 3 เดือน	**มากกว่า 3 - 12 เดือน**	**มากกว่า 1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ**	**ไม่มีภาระดอกเบี้ย**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	266,818	7,527	4,251	994	-	67,226	346,816
เงินลงทุนสุทธิ	42,306	25,321	99,711	4,694	-	10,678	182,710
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	907,869	281,716	523,737	49,921	47,448	79,685	1,890,376
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,423,705	280,380	25,662	68	-	49,324	1,779,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	131,325	49,832	16,398	1,012	-	3,583	202,150
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,922	59,142	47,945	2,932	-	36	118,977

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2565						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	396,651	5,651	4,252	518	-	44,708	451,780
เงินลงทุนสุทธิ	16,432	31,228	87,572	890	-	5,933	142,055
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	972,168	224,141	455,249	40,029	43,750	4,528	1,739,865
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,419,026	252,815	59,347	-	-	50,998	1,782,186
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	241,756	7,453	19,043	521	-	3,932	272,705
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,100	2,440	60,826	-	-	1	67,367

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2564						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	266,693	7,496	4,251	-	-	58,395	336,835
เงินลงทุนสุทธิ	42,306	25,321	99,711	4,694	-	7,736	179,768
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	909,630	247,743	454,635	45,097	38,709	3,807	1,699,621
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,421,203	267,185	21,821	-	-	50,122	1,760,331
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	128,627	41,740	13,021	9	-	3,591	186,988
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	2,900	54,355	32,926	-	-	1	90,182

5.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

1) วัตถุประสงค์ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยต้นทุนในการจัดการที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Emergency Contingency Plan) นอกจากนี้ ธนาคารดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ ธปท.กำหนด และมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยงและการบริหารการจัดการที่เหมาะสม

2) โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องบริหารจัดการ และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร และมีการทบทวนนโยบายและเพดานความเสี่ยงอย่างเป็นประจำ หรือเมื่อใดก็ตามที่สภาวะตลาดมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด และธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล

โครงสร้างองค์กรของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีการแบ่งแยกหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง ซึ่งรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง

สายงานมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหาร ความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์นำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารแหล่งเงินทุน และบริหารสภาพคล่องประจำวัน เพื่อให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

3) กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของกฎเกณฑ์ต่าง ๆ และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างเหมาะสมภายใต้สภาวะตลาดและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอที่จะรองรับการชำระหนี้สิน และภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดหรือถูกเรียกคืนทั้งในภาวะปกติ และภาวะวิกฤติต่าง ๆ ธนาคารจึงกำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถบริหารควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ และอยู่ในระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ (Liquidity Risk Tolerance) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

เครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มา และใช้ไปของเงินทุนที่ไม่สอดคล้องกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือ และวิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาด และความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งใน และนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารใช้เครื่องมือในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระนอกงบแสดงฐานะการเงินตามอายุสัญญา เช่น ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash flow/Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) และปรับข้อมูลตามพฤติกรรม (Behavioral Maturity) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง โดยในการทำการวิเคราะห์ธนาคารคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติ และภาวะวิกฤต ควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ ธนาคารใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในระยะสั้น และระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ธปท.

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2565						
	เมื่อทวงถาม	**ไม่เกิน 1 ปี**	**มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**ไม่มีกำหนดระยะเวลา**	**สินเชื่อด้อยคุณภาพ**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	29,810	-	-	-	-	-	29,810
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	84,420	366,623	3,780	6,021	76	-	460,920
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	645	353	-	998
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	14,430	9,236	6,361	-	-	30,027
เงินลงทุนสุทธิ	-	44,022	90,829	2,457	7,859	-	145,167
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	62,106	638,678	852,379	342,371	-	53,875	1,949,409
รวม	176,336	1,063,753	956,224	357,855	8,288	53,875	2,616,331
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,085,072	614,270	105,284	66	-	-	1,804,692
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	31,166	217,338	39,654	1,819	-	-	289,977
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,226	-	-	-	-	-	4,226
หนี้สินอนุพันธ์	-	22,883	7,068	7,389	-	-	37,340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	17,353	19,778	61,068	-	-	98,199
รวม	1,120,464	871,844	171,784	70,342	-	-	2,234,434
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(944,128)**	**191,909**	**784,440**	**287,513**	**8,288**	**53,875**	**381,897**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2564						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	29,371	-	-	-	-	-	29,371
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	78,175	253,184	10,863	4,517	77	-	346,816
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	25	7	600	104	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	11,919	8,429	4,645	-	-	24,993
เงินลงทุนสุทธิ	-	62,132	105,193	7,113	8,272	-	182,710
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	93,737	604,219	796,941	348,031	-	47,448	1,890,376
รวม	201,283	931,479	921,433	364,906	8,453	47,448	2,475,002
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,076,624	639,037	63,414	64	-	-	1,779,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,582	162,815	22,754	998	1	-	202,150
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,042	-	-	-	-	-	4,042
หนี้สินอนุพันธ์	-	9,715	6,767	5,190	-	-	21,672
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	33,663	23,625	61,689	-	-	118,977
รวม	1,096,248	845,230	116,560	67,941	1	-	2,125,980
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(894,965)**	**86,249**	**804,873**	**296,965**	**8,452**	**47,448**	**349,022**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2565						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	27,558	-	-	-	-	-	27,558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	80,875	366,519	3,780	530	76	-	451,780
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	14,423	10,381	6,407	-	-	31,211
เงินลงทุนสุทธิ	-	43,946	89,881	890	7,338	-	142,055
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	61,449	557,249	742,987	334,430	-	43,750	1,739,865
รวม	169,882	982,137	847,029	342,257	7,414	43,750	2,392,469
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,089,208	590,924	102,054	-	-	-	1,782,186
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	31,300	206,220	34,664	521	-	-	272,705
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,223	-	-	-	-	-	4,223
หนี้สินอนุพันธ์	-	22,814	8,359	7,550	-	-	38,723
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,122	2,419	60,826	-	-	67,367
รวม	1,124,731	824,080	147,496	68,897	-	-	2,165,204
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(954,849)**	**158,057**	**699,533**	**273,360**	**7,414**	**43,750**	**227,265**

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2564						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	27,577	-	-	-	-	-	27,577
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	72,760	253,134	10,864	-	77	-	336,835
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	(1)	(1)	100	-	-	98
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	11,921	8,506	4,647	-	-	25,074
เงินลงทุนสุทธิ	-	62,133	105,193	4,690	7,752	-	179,768
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	92,843	520,194	705,699	342,176	-	38,709	1,699,621
รวม	193,180	847,381	830,261	351,613	7,829	38,709	2,268,973
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,080,218	620,540	59,573	-	-	-	1,760,331
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,177	152,768	18,034	9	-	-	186,988
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,041	-	-	-	-	-	4,041
หนี้สินอนุพันธ์	-	9,714	6,825	5,190	-	-	21,729
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	22,932	6,439	60,811	-	-	90,182
รวม	1,100,436	805,954	90,871	66,010	-	-	2,063,271
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(907,256)**	**41,427**	**739,390**	**285,603**	**7,829**	**38,709**	**205,702**

4) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR)

ธนาคารปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ที่มีความสำคัญ และจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร และเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด บนเว็บไซต์ธนาคารตามรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2565
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นงวดในงบการเงิน ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ภายในเดือนเมษายน 2566)
ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	https://www.krungsri.com/th/investor-relations/financial-information/disclosure/liquidity-coverage-ratio

5.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบแสดงฐานะการเงินโดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร และอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินทุนสำรองของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ใหญ่ที่สุดของธุรกิจธนาคาร ดังนั้นผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารสถานะความเสี่ยงด้านเครดิต กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารถูกพัฒนาและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ธนาคารจัดให้มีนโยบายและแผนการปฏิบัติการซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายการให้สินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยง หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อผู้ปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกลยุทธ์ธนาคาร มาตรฐานสากล และกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารพัฒนาแบบจำลองเพื่อสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต โดยแบบจำลองการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตถูกใช้กับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อหลักของธนาคารและเป็นพื้นฐานในการประเมินความเสี่ยงผิดนัดชำระหนี้

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจถูกบริหารผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนมีการทบทวนประจำปีและจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่น ๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณา

รายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหาร ประวัติย้อนหลัง ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่

ทั้งนี้ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลงบการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานแและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยง

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจตามอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

หน่วย : ล้านบาท

ระดับความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2565			2564		
	การจัดชั้นหนี้			การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
ระดับความเสี่ยงต่ำ	677,954	2,384	-	604,480	1,207	-
ระดับความเสี่ยงปานกลาง	234,175	53,490	192	272,104	48,383	1,975
ระดับความเสี่ยงสูง	-	24	16,727	-	-	14,411
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	912,129	55,898	16,919	876,584	49,590	16,386
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	8,343	6,827	9,682	7,657	8,832	8,939

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	งบการเงินรวม					
	2565			2564		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่	5,085	2,360	2,825	6,295	2,832	2,798
สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	11,834	7,322	7,024	10,091	6,107	5,498

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้ารายย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอของกลุ่มลูกค้ารายย่อย หรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน การบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารและบริษัทย่อยนำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ แบบจำลองถูกพัฒนาซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล

สถานะความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้ารายย่อยแสดงได้ดังนี้

สถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามผลิตภัณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มสินเชื่อ	งบการเงินรวม					
	2565			2564		
	การจัดชั้นหนี้			การจัดชั้นหนี้		
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3
สินเชื่อ Business Banking	27,672	8,558	5,327	26,277	12,187	4,228
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	246,090	24,655	15,622	245,547	23,817	14,080
สินเชื่อบุคคล	8,495	4,911	1,278	8,015	5,614	879
กลุ่มธุรกิจ Auto	355,028	61,120	9,542	365,371	49,459	6,714
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	120,057	3,484	5,357	115,916	3,389	5,923
อื่น ๆ*	73,715	2,816	2,669	68,955	1,170	1,128
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (GCA)	831,057	105,544	39,795	830,081	95,636	32,952
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL)	30,131	12,582	20,286	28,925	13,546	16,461

* บริษัทในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

ข้อมูลหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	งบการเงินรวม					
	2565			2564		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าหลักประกัน*
สินเชื่อ Business Banking	5,327	1,988	3,399	4,228	1,600	2,583
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	15,622	6,341	9,426	14,080	5,922	8,470
สินเชื่อบุคคล	1,278	1,214	-	879	846	-
กลุ่มธุรกิจ Auto	9,542	6,102	-	6,714	4,087	-
กลุ่มธุรกิจ Krungsri Consumer	5,357	3,314	-	5,923	3,651	-
อื่น ๆ**	2,669	1,327	25	1,128	355	30

* มูลค่าหลักประกันที่จัดสรรให้แก่สินเชื่อและภาระผูกพันด้านเครดิต

** บริษัทในต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น

การวัดความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารใช้ปัจจัยหลัก 3 ประการในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ระดับลูกค้า ประกอบด้วย (1) “Probability of Default” (PD) รายลูกค้าหรือรายคู่สัญญา ตามภาระผูกพันตามสัญญา (2) สถานะความเสี่ยงปัจจุบันของคู่สัญญาและสถานะที่อาจเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ “Exposure at Default” (EAD) และ (3) อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อที่เรียกคืนได้ (Recovery Ratio) จากลูกค้าที่ผิดนัดชำระ ได้แก่ “Loss Given Default” (LGD) โดยแบบจำลองสำหรับปัจจัยดังกล่าวมีการสอบทานและติดตามอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แบบจำลองมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น

ปัจจัยในการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตเหล่านี้ใช้เป็นพื้นฐานในการคำนวณมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดกว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ภายใต้ TFRS 9

(1) Probability of Default

ธนาคารประเมิน Probability of Default รายคู่สัญญาหรือแบบกลุ่มของลูกค้าตามลักษณะความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงที่พัฒนาให้เหมาะสมกับประเภทของลูกค้าหรือพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อ ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวถูกพัฒนาภายในธนาคารซึ่งประกอบด้วยการวิเคราะห์เชิงสถิติและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วิธีการจัดอันดับความเสี่ยงจะถูกตรวจสอบความถูกต้องเป็นรายปี และมีการปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงประมาณการล่าสุดและข้อมูลการผิดนัดชำระที่เกิดขึ้นจริง

(2) Exposure at Default

Exposure at Default คำนวณจากสถานะความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ เวลาที่ผิดนัดชำระ

(3) Loss Given Default

Loss Given Default แสดงถึงความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดการผิดนัดชำระ โดยแสดงเป็นอัตราร้อยละของความสูญเสียต่อฐานะความเสี่ยงโดยแตกต่างกันตามประเภทของคู่สัญญา ประเภทและบุริมสิทธิของสิทธิเรียกร้อง และมูลค่าที่เรียกร้องได้ของหลักประกัน

การใช้ข้อมูล Forward-looking

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการปรับปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตด้วยข้อมูล forward looking สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าโดยคำนึงถึงค่าความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักของประมาณการทางเศรษฐกิจในอนาคต สมมติฐานสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ 3 สถานการณ์ดังนี้ ถูกใช้เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ที่น่าจะเกิดขึ้นในอนาคตถึงความเป็นไปได้แบบถ่วงน้ำหนักที่ปราศจากอคติ

- Base scenario: แสดงถึงสถานการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้น และ
- Upper และ Lower scenario: คือ สถานการณ์ที่แสดงถึงมุมมองทางเศรษฐกิจที่ดีกว่าหรือแย่กว่าเมื่อเปรียบเทียบกับ Base scenario โดยมีพื้นฐานมาจากวิจารณญาณของผู้เชี่ยวชาญ (expert judgement)

ในกรณีที่การใช้ข้อมูล forward looking ไม่สามารถสะท้อนผ่านแบบจำลอง expected credit loss หรือสถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจได้ ธนาคารและบริษัทย่อยอาจตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมโดยมีเหตุผลรองรับ ซึ่งการตั้งเงินสำรองเพิ่มเติมดังกล่าวจะไม่ขัดแย้งกับมาตรฐานทางบัญชีหรือกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่ออย่างใกล้ชิดดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ความเพียงพอของเงินสำรองถูกพิจารณาและอนุมัติโดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองแก่พอร์ตโฟลิโอตามความเหมาะสม และยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอ

การตรวจสอบความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หน่วยงานอิสระกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นอยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบตามอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่าง ๆ ของธนาคาร ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น ธนาคารได้จัดทำรายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์ สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะวิกฤตภายในธนาคารจะนำรายงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระเพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหา จากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

5.4 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ซึ่งธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III โดยองค์ประกอบของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III	
	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2565	**2564**
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574	7,574
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	201,924	178,396
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,749	10,431
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(6,178)	(6,170)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(37,960)	(38,504)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	300,546	278,164
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1		
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,689	1,452
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	302,235	279,616
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	60,826	60,811
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	20,320	19,183
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	358	273
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	81,504	80,267
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	383,739	359,883

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	Basel III รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
		2565	2564
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	15.84	15.52
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	15.93	15.60
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	20.23	20.08
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)		383,739	359,883
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น		20.23	20.08

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,574	7,574
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	97,815	88,407
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	9,048	10,404
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	(5,218)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(14,221)	(14,131)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	221,435	213,473
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น Additional Tier 1	-	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	221,435	213,473
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	60,826	60,811
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	18,443	17,510
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	79,269	78,321
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	300,704	291,794

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2565	2564
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.00	13.23	13.56
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.50	13.23	13.56
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	12.00	17.97	18.53
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)		300,704	291,794
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น		17.97	18.53

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศของ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ การดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินและ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์มีดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	31 ตุลาคม 2565
ข้อมูล ณ วันที่	30 มิถุนายน 2565

การเปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2566 บนเว็บไซต์ธนาคารข้างต้นตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

5.5 การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

ธนาคารและบริษัทย่อยมีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินและความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงจากกระแสเงินสด ซึ่งอยู่ภายใต้การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ได้แก่ USD LIBOR, JPY LIBOR และ THBFIX (รวมเรียกว่า “IBORs”) โดยมีความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากเครื่องมือทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย IBORs ซึ่งยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่น รวมถึงมีความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากอนุพันธ์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ตามที่ระบุในหมายเหตุข้อ 7.5

ในปีปัจจุบัน ธนาคารและบริษัทย่อยมีการแก้ไขสัญญาบางส่วนของเครื่องมือทางการเงินและอนุพันธ์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ที่ได้ถูกกำหนดความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งอยู่ภายใต้การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง และได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 ของ TFRS 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน โดยได้ปฏิบัติตามข้อผ่อนปรนสำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมทั้งข้อยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะเป็นการชั่วคราว สำหรับอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์บางส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงตามการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำการยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะ เป็นการชั่วคราวตามการปรับปรุงระยะที่ 1 ของ TFRS 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติสำหรับสัญญาบางส่วนของอนุพันธ์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ที่ได้ถูกกำหนดความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งยังไม่ได้มีการแก้ไข จนกว่าเมื่อความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่เกี่ยวกับเวลาและจำนวนเงินของกระแสเงินสดที่อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงหรือของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงไม่มีอยู่แล้ว หรือเมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งได้สิ้นสุดลง ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าความไม่แน่นอนนี้จะดำเนินต่อไปจนกว่าสัญญาที่อ้างอิง IBORs จะมีการแก้ไข เพื่อระบุวันที่ที่จะใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่ถูกแทนที่ เกณฑ์สำหรับกระแสเงินสดของอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่นจะถูกกำหนด รวมถึงส่วนต่างแบบคงที่ ทั้งนี้ ในอนาคต การแก้ไขสัญญาของอนุพันธ์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ที่ได้ถูกกำหนดความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงซึ่งอยู่ภายใต้การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนได้

อย่างไรก็ดี ธนาคารและบริษัทย่อยได้ติดตามธุรกิจและผลลัพธ์อย่างใกล้ชิดจากคณะทำงานในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่จัดการการเปลี่ยนแปลงไปสู่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ ซึ่งรวมถึงประกาศต่าง ๆ โดยหน่วยงานกำกับดูแล ประกอบด้วย Financial Conduct Authority (FCA) US Commodity Futures Trading Commission และธนาคารแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงจาก IBORs และเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ธนาคารได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ซึ่งครอบคลุมการเจรจาและปรับปรุงสัญญาการบริหารความเสี่ยงและโมเดลการวัดมูลค่า การบัญชีและภาษี ตลอดจนการปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้อง โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ Project Steering Committee

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเครื่องมือทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย IBORs ซึ่งยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าตามบัญชี	
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
เครื่องมือทางการเงินที่อ้างอิง USD LIBOR				
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์				
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	-	-	1,901	-
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	10,166	-	10,166	-
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์				
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	-	8,986	-	5,184
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	2,419	-	2,419
อนุพันธ์	11,707	10,241	11,707	10,864
เครื่องมือทางการเงินที่อ้างอิง THBFIX				
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์				
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	2,500	-	2,500	-
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	85,827	-	85,827	-
อนุพันธ์	4,656	5,681	4,656	5,681

6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

6.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต: ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนสำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์ที่ย้ายขึ้นมาชั้นที่ 2 เมื่อความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ใดจะเป็นการเพิ่ม

ความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

การจัดกลุ่มของสินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

เมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่ม เครื่องมือทางการเงินถูกจัดกลุ่มตามเกณฑ์ลักษณะความเสี่ยงที่คล้ายคลึงกัน ธนาคารและบริษัทย่อยติดตามความเหมาะสมของลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินว่าเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวยังคงมีลักษณะคล้ายคลึงกันหรือไม่ การประเมินดังกล่าวมีความสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าหากลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เปลี่ยนแปลงไปจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อย่างเหมาะสม การจัดประเภทสินทรัพย์ใหม่อาจส่งผลให้เกิดการจัดกลุ่มของสินทรัพย์ใหม่หรือสินทรัพย์ที่ย้ายไปยังสินทรัพย์กลุ่มอื่นที่มีอยู่ ซึ่งทำให้สะท้อนถึงลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันของกลุ่มสินทรัพย์นั้นได้ดีขึ้น การจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มมักจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ (หรือเมื่อลดลง) ทำให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงจากระยะเวลา 12 เดือนเป็นตลอดอายุ หรือในทางกลับกันการจัดประเภทใหม่หรือการเปลี่ยนกลุ่มของสินทรัพย์สามารถเกิดขึ้นได้ภายในกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือน หรือกลุ่มที่มีการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เนื่องจากจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงไปเพราะความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มสินทรัพย์ที่แตกต่างกัน

โมเดลและข้อสมมติฐานที่ใช้: ธนาคารและบริษัทย่อยใช้โมเดลและข้อสมมติฐานที่หลากหลายในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการระบุโมเดลที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสินทรัพย์แต่ละประเภท อีกทั้งยังกำหนดข้อสมมติฐานในการใช้โมเดล รวมถึงข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวผลักดันที่สำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การกำหนดอายุของวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาความเสี่ยงของการปฏิบัติผิดสัญญาตามระยะเวลาสูงสุดตามสัญญา อย่างไรก็ตามสำหรับเครื่องมือทางการเงินบางประเภท ตัวอย่างเช่น บัตรเครดิต วงเงินสินเชื่อหมุนเวียน และวงเงินเบิกเกินบัญชี ซึ่งรวมถึงเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้ ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเรียกร้องให้ชำระเงินคืนและยกเลิกภาระผูกพันที่ยังไม่ใช้นั้นได้ ไม่ได้จำกัดให้ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับผลขาดทุนด้านเครดิตในช่วงระยะเวลาการแจ้งการยกเลิกล่วงหน้าตามสัญญา สำหรับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนี้จะไม่ลดลงด้วยมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต แม้ว่าระยะเวลาดังกล่าวขยายเกินกว่าระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญา

การกำหนดจำนวนและระดับสถานการณ์ที่ใช้คาดการณ์ไปในอนาคตสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท และการกำหนดข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับแต่ละสถานการณ์

เมื่อวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความสมเหตุสมผลและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่ขึ้นอยู่กับสมมติฐานสำหรับการเคลื่อนไหวในอนาคตของตัวผลักดันทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกันและผลกระทบจากตัวผลักดันกับแต่ละรายการ ในการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้อมูลภายนอกและภายในจะใช้ในการสร้างสถานการณ์ 'สถานการณ์ปกติ' ของการคาดการณ์ในอนาคตของตัวแปรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องพร้อมกับตัวแทนช่วงของสถานการณ์คาดการณ์อื่น ๆ ข้อมูลภายนอกที่ใช้รวมถึงข้อมูลทางเศรษฐกิจที่เผยแพร่โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้สถานการณ์ที่หลากหลายเพื่อสร้างแบบจำลองที่ไม่เป็นเส้นตรงของผลกระทบจากปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้หลักความน่าจะเป็นในการคาดการณ์การเกิดขึ้นของแต่ละสถานการณ์ 'สถานการณ์ปกติ' กำหนดให้เป็นสถานการณ์ที่มีผลลัพธ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงสุด ธนาคารและบริษัทย่อยได้ระบุและจัดทำตัวผลักดันที่สำคัญของความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับกลุ่มของเครื่องมือทางการเงิน และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติจากข้อมูลในอดีตเพื่อคาดการณ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคกับความเสี่ยงทางด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิต นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักสำหรับแต่ละสถานการณ์ ซึ่งสถานการณ์ปกติจะมีความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักที่สูงที่สุด ค่าถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่ดีขึ้นหรือแย่ลงจะขึ้นอยู่กับความน่าจะเป็นของแต่ละสถานการณ์

ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ประกอบด้วย ข้อมูลนำเข้าที่สำคัญในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา คือประมาณการของโอกาสที่จะปฏิบัติผิดสัญญาตลอดช่วงเวลา การคำนวณรวมถึงข้อมูลในอดีต สมมติฐาน และความคาดหวังของสภาวะในอนาคต

อัตราร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา เป็นการประมาณการของผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดสัญญา โดยขึ้นอยู่กับผลแตกต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ครบกำหนดและสิ่งที่ผู้ให้กู้คาดหวังจะได้รับ โดยพิจารณาถึงกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากหลักประกันและการรับประกันด้านเครดิตของสินทรัพย์โดยรวม

การวัดและการประมาณมูลค่ายุติธรรม ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด หากไม่สามารถหาข้อมูลระดับ 1 ได้ ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว อ้างอิงจากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.22 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สินและส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.7 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ธนาคารและบริษัทย่อยประมาณการหนี้สินภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยใช้วิธีการเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้รายเดียวกันกับสินทรัพย์ทางการเงิน

6.8 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการจัดประเภทของการร่วมการงาน

บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด เป็นบริษัทที่มีบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย สำหรับ บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มี บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 จึงถูกจัดประเภทเป็นการร่วมค้าของธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคารถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของบริษัท SB Finance, Inc. (เดิมชื่อ SB Finance Company, Inc.) โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงาน ดังนั้น ธนาคารจึงจัดประเภทเงินลงทุนเป็นการร่วมค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 และบันทึกบัญชีด้วยวิธีส่วนได้เสีย

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

7.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(2,494)	282	(2,055)	146
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารโอนเข้ากำไรสะสม	(226)	(249)	(226)	(249)
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้	18,107	22,674	16,556	21,164
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	88	120	88	120

7.1.2 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
ยอดต้นปี	121,779	149,221	93,007	129,145
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(21,664)	(28,957)	(24,109)	(37,262)
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	877	1,286	615	963
รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดอื่น	(786)	229	30	161
ยอดปลายปี	100,206	121,779	69,543	93,007

7.1.3 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

7.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2565					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	29,810	-	29,810
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	460,920	-	460,920
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	998	-	-	-	-	998
สินทรัพย์อนุพันธ์	30,027	-	-	-	-	30,027
เงินลงทุนสุทธิ	-	135,224	9,425	518	-	145,167
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,873,491	-	1,873,491
อื่น ๆ	-	218	-	2,177	-	2,395
รวม	31,025	135,442	9,425	2,366,916	-	2,542,808
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,804,692	-	1,804,692
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	289,977	-	289,977
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,226	-	4,226
หนี้สินอนุพันธ์	32,152	-	-	-	5,188	37,340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	98,199	-	98,199
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,811	-	1,811
อื่น ๆ	-	-	-	3,870	-	3,870
รวม	32,152	-	-	2,202,775	5,188	2,240,115

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2564					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	29,371	-	29,371
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	346,816	-	346,816
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	736	-	-	-	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	24,622	-	-	-	371	24,993
เงินลงทุนสุทธิ	-	170,294	10,187	2,229	-	182,710
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,816,869	-	1,816,869
อื่น ๆ	2	248	-	2,534	-	2,784
รวม	25,360	170,542	10,187	2,197,819	371	2,404,279
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,779,139	-	1,779,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	202,150	-	202,150
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,042	-	4,042
หนี้สินอนุพันธ์	21,487	-	-	-	185	21,672
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	118,977	-	118,977
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	2,556	-	2,556
อื่น ๆ	-	-	-	2,217	-	2,217
รวม	21,487	-	-	2,109,081	185	2,130,753

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2565					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	27,558	-	27,558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	451,780	-	451,780
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	31,211	-	-	-	-	31,211
เงินลงทุนสุทธิ	-	134,717	7,338	-	-	142,055
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,680,008	-	1,680,008
อื่น ๆ	-	218	-	1,523	-	1,741
รวม	31,211	134,935	7,338	2,160,869	-	2,334,353
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,782,186	-	1,782,186
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	272,705	-	272,705
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,223	-	4,223
หนี้สินอนุพันธ์	33,535	-	-	-	5,188	38,723
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	67,367	-	67,367
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,467	-	1,467
อื่น ๆ	-	-	-	2,724	-	2,724
รวม	33,535	-	-	2,130,672	5,188	2,169,395

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2564					
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์อนุพันธ์และหนี้สินอนุพันธ์ตามเกณฑ์สิทธิ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	27,577	-	27,577
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	336,835	-	336,835
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	98	-	-	-	-	98
สินทรัพย์อนุพันธ์	24,703	-	-	-	371	25,074
เงินลงทุนสุทธิ	-	169,787	7,752	2,229	-	179,768
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	1,641,531	-	1,641,531
อื่น ๆ	-	247	-	1,873	-	2,120
รวม	24,801	170,034	7,752	2,010,045	371	2,213,003
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	1,760,331	-	1,760,331
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	-	-	-	186,988	-	186,988
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,041	-	4,041
หนี้สินอนุพันธ์	21,544	-	-	-	185	21,729
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	90,182	-	90,182
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	1,994	-	1,994
อื่น ๆ	-	-	-	1,608	-	1,608
รวม	21,544	-	-	2,045,144	185	2,066,873

7.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ				
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ				
พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	317,209	213,066	317,209	213,066
ธนาคารพาณิชย์	18,030	25,905	16,272	24,233
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	18,071	29,924	18,071	29,924
สถาบันการเงินอื่น	27,736	19,756	28,232	19,753
รวม	381,046	288,651	379,784	286,976
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	98	53	98	53
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(543)	(486)	(543)	(486)
รวมในประเทศ	380,601	288,218	379,339	286,543
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	46,915	23,775	40,422	16,208
เงินเยน	23,529	28,855	23,529	28,855
เงินยูโร	5,622	2,137	5,622	2,137
เงินสกุลอื่น	4,278	3,859	2,884	3,120
รวม	80,344	58,626	72,457	50,320
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง				
กำหนดชำระ	6	3	20	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(31)	(31)	(36)	(28)
รวมต่างประเทศ	80,319	58,598	72,441	50,292
รวมในประเทศและต่างประเทศ	460,920	346,816	451,780	336,835

7.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
	มูลค่ายุติธรรม	**มูลค่ายุติธรรม**	**มูลค่ายุติธรรม**	**มูลค่ายุติธรรม**
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	98	-	98
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด ในประเทศ	353	105	-	-
รวม	353	203	-	98
อื่น ๆ				
เงินลงทุน	645	533	-	-
รวม	998	736	-	98

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนรวมถึงเงินลงทุนในกองทุน Private Equity Trust โดยบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจกิจการเงินร่วมลงทุน (Venture Capital) จำนวน 576 ล้านบาท และ 500 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบริษัทย่อยถือหน่วยลงทุนร้อยละ 32.05 และร้อยละ 100 ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทย่อยบริหารและควบคุมเงินลงทุนดังกล่าวด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมเช่นเดียวกัน

7.5 อนุพันธ์

7.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ประเภทความเสี่ยง	2565			2564		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	18,409	21,698	1,003,300	15,871	13,175	1,139,420
อัตราดอกเบี้ย	9,802	8,191	601,985	8,057	7,196	601,012
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	7	9	354	2	2	105
รวม	28,218	29,898	1,605,639	23,930	20,373	1,740,537

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ประเภทความเสี่ยง	2565			2564		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	19,149	22,466	1,004,558	15,871	13,175	1,139,420
อัตราดอกเบี้ย	10,480	8,814	621,305	8,140	7,256	607,123
รวม	29,629	31,280	1,625,863	24,011	20,431	1,746,543

7.5.2 อนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

7.5.2.1 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ประเภทความเสี่ยง	2565			2564		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	1,582	2,254	53,388	692	1,113	16,188
อัตราดอกเบี้ย	227	-	3,802	-	1	5,848
รวม	1,809	2,254	57,190	692	1,114	22,036

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ประเภทความเสี่ยง	2565			2564		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	1,582	2,255	53,388	692	1,113	16,188
รวม	1,582	2,255	53,388	692	1,113	16,188

อนุพันธ์ที่ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงและมีผลกระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปในตารางต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2565				**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565**		
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**มูลค่าตามสัญญาที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง**	**มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง**	**รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง**	**การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง**	**ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน**	**รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	4,953	4,953	1,627	หนี้สินอนุพันธ์	(515)	1	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	7,604	7,604	1,249	สินทรัพย์อนุพันธ์	240	76	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาผูกมัด	-	22,707	294	หนี้สินอนุพันธ์	-	-	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	3,802	3,802	227	สินทรัพย์อนุพันธ์	(228)	(4)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2564				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564		
	มูลค่าตามสัญญาที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5,518	5,518	1,112	หนี้สินอนุพันธ์	(136)	(1)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ							
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	7,352	10,360	693	สินทรัพย์อนุพันธ์	1,272	(81)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ							
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	3,175	3,175	-	หนี้สินอนุพันธ์	-	-	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย							

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2565				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565		
	มูลค่าตามสัญญาที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	4,953	4,953	1,627	หนี้สินอนุพันธ์	(515)	1	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	7,604	7,604	1,249	สินทรัพย์อนุพันธ์	240	76	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาผูกมัด	-	22,707	294	หนี้สินอนุพันธ์	-	-	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2564				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564		
	มูลค่าตามสัญญาที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	มูลค่าตามที่กำหนดไว้ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5,518	5,518	1,112	หนี้สินอนุพันธ์	(136)	(1)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ							
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	7,352	10,360	693	สินทรัพย์อนุพันธ์	1,272	(81)	กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ							

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย มูลค่าตามสัญญามีจำนวน 3,008 ล้านบาท จะครบกำหนดก่อนได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่เข้าเงื่อนไขของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยง เพื่อบริหารฐานะเปิดของธนาคารและบริษัทย่อยของความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากสกุลเงินต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม 2565				
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง**	**การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**	**ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,953	4,953 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ Fallback TONA LIBOR / THBFIX	(516)	(890)	385
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7,604	7,604 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ USD LIBOR	311	298	26
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- สัญญาผูกมัด	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า	22,707	-	-	(444)	15
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	3,802	3,802 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ USD LIBOR	-	224	-

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม 2564 มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	5,518	5,518 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ JPY LIBOR	(136)	(10)	(117)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10,360	7,352 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ USD LIBOR	1,256	1,185	41
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	3,175	3,175 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ USD LIBOR	-	-	-

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2565				
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง**	**การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**	**ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	4,953	4,953 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ Fallback TONA LIBOR / THBFIX	(516)	(890)	385
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7,604	7,604 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ USD LIBOR	311	298	26
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- สัญญาผูกมัด	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า	22,707	-	-	(444)	15

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
		2564				
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่กระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง**	**การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง**	**มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**	**ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
- ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงโดยรวมของเงินกู้ยืมและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศ	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	5,518	5,518 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ JPY LIBOR	(136)	(10)	(117)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) / ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10,360	7,352 อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ USD LIBOR	1,256	1,185	41

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย มูลค่าตามสัญญามีจำนวน 3,008 ล้านบาท จะครบกำหนดก่อนได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

มูลค่าที่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ซึ่งเป็นผลจากการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2565					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**	**มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในต้นทุนของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง**	**ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน**	**จำนวนเงินที่ถูกจัดประเภทใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไปเป็นกำไรหรือขาดทุน**	**ต้นทุนของการป้องกันความเสี่ยงที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นกำไรหรือขาดทุน**	**รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมการจัดประเภทใหม่**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ	(890)	377	1	(571)	8	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(146)	33	76	58	8	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	224	-	(4)	35	-	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2565

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในต้นทุนของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูกจัดประเภทใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไปเป็นกำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของการป้องกันความเสี่ยงที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ	(890)	377	1	(571)	8	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(146)	33	76	58	8	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2564

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในต้นทุนของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	จำนวนเงินที่ถูกจัดประเภทใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดไปเป็นกำไรหรือขาดทุน	ต้นทุนของการป้องกันความเสี่ยงที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นกำไรหรือขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมการจัดประเภทใหม่
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ	(10)	(126)	(1)	-	9	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ / สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	1,185	14	(81)	1,048	27	1. กำไร(ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 2. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของเจ้าของแยกตามประเภทความเสี่ยง ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**งบการเงินรวม เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	**88**
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	812
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(426)
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	(478)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	18
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	**14**

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	**งบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	**88**
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	1,036
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	(426)
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	(513)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	(19)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	**166**

หน่วย : ล้านบาท

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**129**
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ	(1,175)
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	76
มูลค่าที่ถูกจัดประเภทรายการใหม่จากสำรองเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน	1,048
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าที่ถูกโอนย้าย	10
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**88**

7.5.2.2 การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต (Dynamic Risk Hedge)

การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2565			2564		
	การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	-	5,188	148,177	371	185	140,506
รวม	-	5,188	148,177	371	185	140,506

7.6 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2565		2564	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	518		2,229	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-		-	
รวม	518		2,229	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	118,585		154,696	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	16,639		15,598	
รวม	135,224		170,294	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,941	351	7,402	313
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,075	52	987	34
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	467	-	-	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	942	1	1,798	1
รวม	9,425	404	10,187	348
รวมเงินลงทุนสุทธิ	145,167		182,710	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2565		2564	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย / มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-		2,229	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-		-	
รวม	-		2,229	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	118,585		154,696	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	16,132		15,091	
รวม	134,717		169,787	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,941	351	7,402	313
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	395	52	348	34
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	2	-	2	-
รวม	7,338	403	7,752	347
รวมเงินลงทุนสุทธิ	142,055		179,768	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการ	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,412	41	(474)	ขาย	367	14	(90)	ขาย
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	18	3	17	ขาย
รวม	1,412	41	(474)		385	17	(73)	

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,179	41	(626)	ขาย	367	14	(90)	ขาย
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	18	3	17	ขาย
รวม	1,179	41	(626)		385	17	(73)	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้ในงบการเงินรวม จำนวน 507 ล้านบาท และ 507 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดย ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 6/2563 เรื่อง การถือหรือมีหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตราสารแห่งหนี้เพื่อเสริมสภาพคล่องของตลาดการเงิน ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563

7.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	งบการเงินรวม 2565 เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินดิดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	9,240	30.00	2,520	10,106	191 [3]
การร่วมค้า							
SB Finance, Inc. (เดิมชื่อ SB Finance Company, Inc.)	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	1,988	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [1]	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	4,122	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2]	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	120	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2]	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	244	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					5,483	16,580	191

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	งบการเงินรวม 2564 เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ
บริษัทร่วม							
บริษัท เงินดิดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	8,580	30.00	2,520	9,207	-
การร่วมค้า							
SB Finance Company, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	970	50.00	1,112	1,210	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด [1]	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	3,690	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2]	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	107	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด [2]	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	243	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					4,672	14,457	-

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด

(3) ในระหว่างปี ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 191 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 53.5 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินดิดล้อ จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2565 ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	2,094
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,458	100.00	2,581	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	389
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	4,535	100.00	9,712	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					66,516	2,483
บริษัทร่วม						
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	9,240	30.00	2,520	191 [1]
การร่วมค้า						
SB Finance, Inc. (เดิมชื่อ SB Finance Company, Inc.)	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,592	50.00	1,923	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า					70,959	2,674
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(7,264)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					63,695	2,674

[1] ในระหว่างปี ธนาคารได้รับเงินปันผลรับเป็นจำนวน 191 ล้านบาท และได้รับหุ้นปันผลเป็นจำนวน 53.5 ล้านหุ้นจาก บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2564 ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	3,577
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,458	100.00	2,581	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	86.86	1,622	2,329
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ และให้บริการด้านเทคโนโลยี	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	2,500	100.00	2,500	-
Hattha Bank Plc.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	4,535	100.00	9,712	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					66,516	5,906
บริษัทร่วม						
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถทุกประเภท นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	8,580	30.00	2,520	-
การร่วมค้า						
SB Finance Company, Inc.	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	970	50.00	1,112	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า					70,148	5,906
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(7,182)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ					62,966	5,906

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมและการร่วมค้า

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวมของบริษัทร่วมและการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2565		2564	
	กำไรสุทธิ	กำไรเบ็ดเสร็จรวม	กำไรสุทธิ	กำไรเบ็ดเสร็จรวม
บริษัทร่วม	3,640	3,654	2,169	2,161
การร่วมค้า	970	854	2,351	2,364

การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	2565	**2564**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	37	68
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	7	4
กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6)	-
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(89)	(108)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	46	80
โอนกลับขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	(9)	-
โอนกลับประมาณการหนี้สินสำหรับรายการภาระผูกพัน	-	(9)
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	2	2
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(47)	(91)
เงินสดรับดอกเบี้ย	38	83
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(2)	(38)
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(23)	(9)
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
ทรัพย์สินรอการขาย	156	236
สินทรัพย์อื่น	28	31
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
ประมาณการหนี้สิน	(4)	-
หนี้สินอื่น	(20)	(63)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	137	195
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้ออุปกรณ์	(1)	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(1)	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	(6)	(4)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(6)	(4)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	130	191
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,704	2,513
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,834	2,704

7.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
เงินเบิกเกินบัญชี	61,389	60,007	61,350	59,968
เงินให้กู้ยืม	1,048,579	994,097	947,981	908,367
ตั๋วเงิน	334,739	335,667	351,510	354,026
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	413,536	412,962	373,676	371,902
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	6,615	9,161	1,457	1,719
ลูกหนี้บัตรเครดิต	78,484	73,301	-	-
อื่น ๆ	6,067	5,181	3,891	3,639
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,949,409	1,890,376	1,739,865	1,699,621
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	11,933	10,853	9,530	8,553
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,961,342	1,901,229	1,749,395	1,708,174
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(87,851)	(84,360)	(69,387)	(66,643)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,873,491	1,816,869	1,680,008	1,641,531

(2) จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
ในประเทศ	1,867,924	1,815,745	1,724,899	1,681,474
ต่างประเทศ	81,485	74,631	14,966	18,147
รวม	1,949,409	1,890,376	1,739,865	1,699,621

(3) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2565		2564	
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,743,186	38,474	1,706,665	36,582
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	161,442	19,409	145,226	22,378
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	56,714	29,968	49,338	25,400
รวม	1,961,342	87,851	1,901,229	84,360

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2565		2564	
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	1,553,419	28,793	1,532,803	26,722
ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	149,856	17,150	135,233	20,070
ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	46,120	23,444	40,138	19,851
รวม	1,749,395	69,387	1,708,174	66,643

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**
ราคาตามบัญชี	4,307	1,660
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2,866	1,097

เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของ ธปท.ที่ สนส. 23/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2565		
	ธนาคาร	**บบส.กรุงศรีอยุธยา**	**ธนาคารและ บบส. กรุงศรีอยุธยา**
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	43,750	371	44,121
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	2.07	100.00	2.09

หน่วย : ล้านบาท

	2564		
	ธนาคาร	**บบส.กรุงศรีอยุธยา**	**ธนาคารและ บบส. กรุงศรีอยุธยา**
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	38,709	377	39,086
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.97	100.00	1.99

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.ของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวน 53,875 ล้านบาท และ 47,448 ล้านบาท ตามลำดับ

(4) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่ และการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่และมีค่าเผื่อผลขาดทุนในจำนวนเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime ECL) มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขระหว่างปี *				
ราคาทุนตัดจำหน่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	45,027	3,054	44,063	2,946
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสุทธิ	(111)	53	(111)	53
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตั้งแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก				
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตในระหว่างปีจากการวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเปลี่ยนเป็นวัดมูลค่าด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม	456	177	341	146

* ไม่รวมรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวของ ธปท.

(5) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2565			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	**มากกว่า 1 - 5 ปี**	**มากกว่า 5 ปี**	**รวม**
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	141,994	330,361	35,237	507,592
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(87,441)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				420,151
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				292
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(28,841)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				391,602

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2564			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	139,427	332,611	33,992	506,030
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(83,907)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				422,123
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				94
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(25,702)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				396,515

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2565			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	118,970	300,617	34,081	453,668
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(78,535)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				375,133
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				244
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(24,691)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				350,686

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2564			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	116,005	300,643	31,519	448,167
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(74,546)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				373,621
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				74
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(21,450)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				352,245

7.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2565			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	**สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)**	**รวม**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	36,582	22,378	25,400	84,360
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	7,536	(15,481)	7,945	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(16,016)	17,627	14,727	16,338
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	14,371	3,162	2,970	20,503
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(3,999)	(8,277)	(21,074)	(33,350)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	38,474	19,409	29,968	87,851

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2564			
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	**สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)**	**สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)**	**รวม**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	32,982	18,214	25,211	76,407
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	9,503	(16,464)	6,961	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(12,707)	23,817	10,578	21,688
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9,807	317	745	10,869
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(3,003)	(3,506)	(18,095)	(24,604)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	36,582	22,378	25,400	84,360

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2565 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			รวม
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	26,722	20,070	19,851	66,643
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	6,477	(11,514)	5,037	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(13,592)	12,685	12,372	11,465
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	11,349	3,153	2,056	16,558
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(2,163)	(7,244)	(15,872)	(25,279)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	28,793	17,150	23,444	69,387

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2564 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			รวม
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	26,356	14,285	18,568	59,209
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	6,302	(9,710)	3,408	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(12,207)	17,809	9,271	14,873
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	7,805	312	733	8,850
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(1,534)	(2,626)	(12,129)	(16,289)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	26,722	20,070	19,851	66,643

ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น*ในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2565	**2564**
งบการเงินรวม	90,211	87,411
ธนาคาร และ บบส.กรุงศรีอยุธยา	71,668	69,395
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	71,412	69,133

* ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของ ตลท. ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2565			
	จำนวนราย	**มูลหนี้**	**หลักประกัน**	**ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	721	-	-
รวม	1	721	-	-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2564			
	จำนวนราย	**มูลหนี้**	**หลักประกัน**	**ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	2	-	-
รวม	2	2	-	-

7.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	งบการเงินรวม เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	3,553	1,964	(266)	5,251*
1.2 สังหาริมทรัพย์	870	16,154	(15,765)	1,259
รวม	4,423	18,118	(16,031)	6,510
2. อื่น ๆ	362	88	(80)	370
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,785	18,206	(16,111)	6,880
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,512)	(5,669)	5,513	(1,668)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,273	12,537	(10,598)	5,212

* รวมทรัพย์สินรอการขายที่ตีโอนตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์ชำระหนี้ และให้สิทธิลูกหนี้ซื้อคืน (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้) ของ ธปท.

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	งบการเงินรวม เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	3,378	464	(289)	3,553
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,348	22,209	(22,687)	870
รวม	4,726	22,673	(22,976)	4,423
2. อื่น ๆ	341	117	(96)	362
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,067	22,790	(23,072)	4,785
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,701)	(5,306)	5,495	(1,512)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,366	17,484	(17,577)	3,273

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	2,802	1,951	(118)	4,635*
1.2 สังหาริมทรัพย์	767	14,604	(14,229)	1,142
รวม	3,569	16,555	(14,347)	5,777
2. อื่น ๆ	361	88	(80)	369
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,930	16,643	(14,427)	6,146
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,139)	(4,853)	4,671	(1,321)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,791	11,790	(9,756)	4,825

* รวมทรัพย์สินรอการขายที่ตีโอนตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์ชำระหนี้ และให้สิทธิลูกหนี้ซื้อคืน (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้) ของ ธปท.

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	2,419	458	(75)	2,802
1.2 สังหาริมทรัพย์	1,203	20,706	(21,142)	767
รวม	3,622	21,164	(21,217)	3,569
2. อื่น ๆ	340	116	(95)	361
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,962	21,280	(21,312)	3,930
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,298)	(4,384)	4,543	(1,139)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,664	16,896	(16,769)	2,791

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,839	1,200	2,838	1,199
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	2,412	2,353	1,797	1,603
รวม	5,251	3,553	4,635	2,802

7.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**อื่น ๆ**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565**
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	5,239	5	(9)	34	5,269
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,290	-	(54)	-	9,236
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	-	(20)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	13,360	3,480	(799)	19	16,060
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	15,785	-	(201)	-	15,584
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	-	(55)
อุปกรณ์	15,072	1,842	(1,194)	9	15,729
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,530	112	(149)	3	3,496
รวม	62,201	5,439	(2,406)	65	65,299
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(3)	(3)	1	-	(5)
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,919)	(1,248)	684	(4)	(7,487)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,508)	(213)	188	-	(12,533)
อุปกรณ์	(11,806)	(1,279)	889	(6)	(12,202)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,492)	(240)	121	(3)	(2,614)
รวม	(33,728)	(2,983)	1,883	(13)	(34,841)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	2,348	944	(2,749)	3	546
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	30,821				31,004

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	5,171	2	(34)	100	5,239
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,346	-	(56)	-	9,290
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	-	(20)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	12,995	868	(553)	50	13,360
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	15,890	-	(105)	-	15,785
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	-	(55)
อุปกรณ์	15,010	956	(952)	58	15,072
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,541	98	(117)	8	3,530
รวม	61,878	1,924	(1,817)	216	62,201
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	(3)	(3)	4	(1)	(3)
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(6,059)	(1,351)	505	(14)	(6,919)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,364)	(237)	93	-	(12,508)
อุปกรณ์	(11,027)	(1,433)	700	(46)	(11,806)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,309)	(269)	88	(2)	(2,492)
รวม	(31,762)	(3,293)	1,390	(63)	(33,728)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	1,081	1,316	(50)	1	2,348
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	31,197				30,821

หน่วย : ล้านบาท

	2565	2564
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,983	3,293

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนรวม 13,600 ล้านบาท และ 12,433 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ ซึ่งรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดย มีราคาทุน 4,369 ล้านบาท และ 4,653 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	4,250	1	(10)	4,241
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,290	-	(53)	9,237
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	(20)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	12,504	3,264	(643)	15,125
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	15,785	-	(201)	15,584
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	(55)
อุปกรณ์	11,870	1,422	(732)	12,560
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,560	68	(138)	2,490
รวม	56,184	4,755	(1,777)	59,162
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดิน	(1)	(1)	1	(1)
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(6,615)	(1,034)	624	(7,025)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,508)	(214)	189	(12,533)
อุปกรณ์	(9,461)	(1,102)	680	(9,883)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,695)	(173)	110	(1,758)
รวม	(30,280)	(2,524)	1,604	(31,200)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	2,243	606	(2,685)	164
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	28,147			28,126

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	4,283	2	(35)	4,250
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	9,346	-	(56)	9,290
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(20)	-	-	(20)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	12,417	618	(531)	12,504
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	15,890	-	(105)	15,785
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2562)	(55)	-	-	(55)
อุปกรณ์	11,836	695	(661)	11,870
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,600	60	(100)	2,560
รวม	56,297	1,375	(1,488)	56,184
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดิน	(2)	(2)	3	(1)
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(5,953)	(1,151)	489	(6,615)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2562)	(12,364)	(237)	93	(12,508)
อุปกรณ์	(8,800)	(1,255)	594	(9,461)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,575)	(197)	77	(1,695)
รวม	(28,694)	(2,842)	1,256	(30,280)
งานระหว่างก่อสร้าง/งานระหว่างติดตั้ง	1,057	1,236	(50)	2,243
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	28,660			28,147

หน่วย : ล้านบาท

	2565	2564
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,524	2,842

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 11,038 ล้านบาท และ 10,030 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์โดยมีราคาทุน 3,210 ล้านบาท และ 3,576 ล้านบาท ตามลำดับ

7.12 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	12,616	-	-	91	12,707
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	12,962	1,383	(64)	6	14,287
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,695	7	(58)	5	5,649
รวม	31,273	1,390	(122)	102	32,643
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(9,575)	(1,424)	27	(2)	(10,974)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,314)	(125)	58	(3)	(5,384)
รวม	(14,889)	(1,549)	85	(5)	(16,358)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	658	504	(756)	1	407
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	17,022				16,672

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	12,346	-	-	270	12,616
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	12,492	773	(320)	17	12,962
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,698	2	(21)	16	5,695
รวม	30,536	775	(341)	303	31,273
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(8,307)	(1,279)	21	(10)	(9,575)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5,178)	(149)	20	(7)	(5,314)
รวม	(13,485)	(1,428)	41	(17)	(14,889)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	702	(54)	10	658
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	17,031				17,022

หน่วย : ล้านบาท

	2565	2564
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,549	1,428

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 7,386 ล้านบาท และ 6,495 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10,733	1,244	(4)	11,973
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	18	-	(6)	12
รวม	11,805	1,244	(10)	13,039
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(7,944)	(1,167)	5	(9,106)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(13)	-	6	(7)
รวม	(7,957)	(1,167)	11	(9,113)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	525	381	(537)	369
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(546)	(72)	-	(618)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,827			3,677

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10,334	671	(272)	10,733
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	19	-	(1)	18
รวม	11,407	671	(273)	11,805
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(6,915)	(1,035)	6	(7,944)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(14)	-	1	(13)
รวม	(6,929)	(1,035)	7	(7,957)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	525	-	525
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(485)	(61)	-	(546)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,993			3,827

หน่วย : ล้านบาท

	2565	2564
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,167	1,035

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 6,119 ล้านบาท และ 5,543 ล้านบาท ตามลำดับ

7.13 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,249	4,510	429	279
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(1,050)	(1,126)	-	-
สุทธิ	3,199	3,384	429	279

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	**รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน**	**รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น**	**อื่น ๆ**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	314	14	3	-	331
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,113	(196)	-	10	4,927
ประมาณการหนี้สิน	2,139	(47)	(201)	1	1,892
อื่น ๆ	887	38	299	(18)	1,206
รวม	8,453	(191)	101	(7)	8,356
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,514	(56)	-	-	2,458
เงินลงทุน	322	54	(252)	94	218
อื่น ๆ	2,233	184	167	(103)	2,481
รวม	5,069	182	(85)	(9)	5,157
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	3,384	(373)	186	2	3,199

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	362	(48)	(1)	1	314
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,288	(202)	-	27	5,113
ประมาณการหนี้สิน	2,386	(1)	(247)	1	2,139
อื่น ๆ	1,012	78	(193)	(10)	887
รวม	9,048	(173)	(441)	19	8,453
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,575	(61)	-	-	2,514
เงินลงทุน	259	-	63	-	322
อื่น ๆ	2,010	171	45	7	2,233
รวม	4,844	110	108	7	5,069
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	4,204	(283)	(549)	12	3,384

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2565	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	284	34	3	-	321
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	942	(11)	-	-	931
ประมาณการหนี้สิน	1,811	(72)	(162)	-	1,577
อื่น ๆ	575	(12)	262	-	825
รวม	3,612	(61)	103	-	3,654
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,514	(56)	-	-	2,458
เงินลงทุน	256	-	(165)	124	215
อื่น ๆ	563	(11)	-	-	552
รวม	3,333	(67)	(165)	124	3,225
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	279	6	268	(124)	429

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	317	(33)	-	284
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	956	(14)	-	942
ประมาณการหนี้สิน	2,032	(13)	(208)	1,811
อื่น ๆ	537	50	(12)	575
รวม	3,842	(10)	(220)	3,612
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,575	(61)	-	2,514
เงินลงทุน	229	-	27	256
อื่น ๆ	451	112	-	563
รวม	3,255	51	27	3,333
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	587	(61)	(247)	279

7.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
รายได้ค้างรับ	1,957	1,968	906	856
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,292	1,550	964	1,059
ลูกหนี้อื่น	9,950	9,687	6,807	6,818
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญา	5,580	10,051	5,580	10,051
อื่น ๆ	4,041	4,273	3,290	3,502
รวม	22,820	27,529	17,547	22,286

7.15 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	50,344	49,339	50,998	50,122
ออมทรัพย์	1,099,683	1,081,394	1,103,165	1,084,206
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	358,756	333,951	359,436	334,363
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	13,503	11,358	12,400	8,838
- 1 ปี และ 1 ปีขึ้นไป	282,406	303,097	256,187	282,802
รวม	1,804,692	1,779,139	1,782,186	1,760,331

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2565			**2564**		
	ในประเทศ	**ต่างประเทศ**	**รวม**	**ในประเทศ**	**ต่างประเทศ**	**รวม**
เงินบาท	1,639,126	2,747	1,641,873	1,640,175	2,509	1,642,684
เงินดอลลาร์สหรัฐ	78,580	50,550	129,130	63,541	30,861	94,402
เงินสกุลอื่น ๆ	18,810	14,879	33,689	14,396	27,657	42,053
รวม	1,736,516	68,176	1,804,692	1,718,112	61,027	1,779,139

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2565			**2564**		
	ในประเทศ	**ต่างประเทศ**	**รวม**	**ในประเทศ**	**ต่างประเทศ**	**รวม**
เงินบาท	1,651,318	2,405	1,653,723	1,652,026	2,109	1,654,135
เงินดอลลาร์สหรัฐ	78,580	18,456	97,036	63,541	2,735	66,276
เงินสกุลอื่น ๆ	18,810	12,617	31,427	14,395	25,525	39,920
รวม	1,748,708	33,478	1,782,186	1,729,962	30,369	1,760,331

7.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
ในประเทศ				
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	15,611	18,142	15,611	18,142
ธนาคารพาณิชย์	75,929	40,161	69,115	33,665
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	2,858	15,156	2,858	14,156
สถาบันการเงินอื่น	26,724	11,057	35,515	19,799
รวมในประเทศ	121,122	84,516	123,099	85,762
ต่างประเทศ				
เงินดอลลาร์สหรัฐ	151,583	110,303	137,442	99,170
เงินเยน	10,437	-	10,437	-
เงินสกุลอื่น	6,835	7,331	1,727	2,056
รวมต่างประเทศ	168,855	117,634	149,606	101,226
รวมในประเทศและต่างประเทศ	289,977	202,150	272,705	186,988

7.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวม					
				2565			2564		
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.00 - 4.30	2572 - 2575	60,826	-	60,826	60,811	-	60,811
	ดอลลาร์สหรัฐ	7.50 - 8.00	2570 - 2573	-	613	613	-	1,495	1,495
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	0.90 - 4.70	2566 - 2568	27,870	-	27,870	48,708	-	48,708
	ดอลลาร์สหรัฐ	5.55	2569	-	2,419	2,419	-	2,339	2,339
ตั๋วแลกเงิน	บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00 - 6.90	2566 - 2571	21	610	631	31	1,008	1,039
	ดอลลาร์สหรัฐ	0.00 - 6.30	2566 - 2570	-	5,839	5,839	-	4,584	4,584
				88,718	9,481	98,199	109,551	9,426	118,977

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				2565			2564		
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.00 - 4.30	2572 - 2575	60,826	-	60,826	60,811	-	60,811
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.57	2566	4,100	-	4,100	27,000	-	27,000
	ดอลลาร์สหรัฐ	5.55	2569	-	2,419	2,419	-	2,339	2,339
ตั๋วแลกเงิน	บาท	-	-	1	-	1	1	-	1
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00	2566 - 2571	21	-	21	31	-	31
				64,948	2,419	67,367	87,843	2,339	90,182

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

1. เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 จำนวน 17,007 ล้านบาท อายุ 10 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.9 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจาก 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

2. เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 จำนวน 14,978 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.4 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

   เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2565 ธนาคารได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้สามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 และครั้งที่ 2/2560 ทั้งจำนวนก่อนวันครบกำหนดได้ โดยธนาคารได้ใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวแล้วในวันที่ 24 สิงหาคม 2565 และวันที่ 17 พฤศจิกายน 2565 ตามลำดับ

3. เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 จำนวน 18,826 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.8 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

4. เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.0 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

5. เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 จำนวน 15,460 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 3.9 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

6. เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2565 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2565 จำนวน 16,540 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่อัตราร้อยละ 4.3 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้น หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

7.18 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564**	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	3,125	(568)	2,557	(746)	1,811
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	9,167	(850)	8,317	(705)	7,612
อื่น ๆ	1,086	55	1,141	42	1,183
รวม	13,378	(1,363)	12,015	(1,409)	10,606

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2564	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2565
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	2,341	(347)	1,994	(527)	1,467
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	7,753	(778)	6,975	(611)	6,364
อื่น ๆ	771	13	784	(44)	740
รวม	10,865	(1,112)	9,753	(1,182)	8,571

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
ยอดยกมาของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	8,317	9,167	6,975	7,753
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	600	688	471	541
ต้นทุนดอกเบี้ย	155	123	125	101
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	12	(304)	9	(301)
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	5	7	-	-
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(1,024)	(938)	(819)	(739)
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(456)	(426)	(402)	(389)
รับโอนพนักงานเข้า (ออก) จากบริษัทในเครือ	3	-	5	9
ยอดยกไปของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	7,612	8,317	6,364	6,975

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	606	1,841	509	1,550
รับรู้ระหว่างปี	(1,007)	(1,235)	(809)	(1,041)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(401)	606	(300)	509

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	600	688	471	541
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	155	123	125	101
	755	811	596	642

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1.44 - 5.60 และ 8.00*	ร้อยละ 0.52 - 3.52 และ 8.00*
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 5.3	ร้อยละ 5.7
เกษียณอายุ	55 ปี และ 60 ปี	55 ปี และ 60 ปี

* อัตราคิดลดร้อยละ 8.00 เป็นอัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานของสาขาและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งภาระผูกพันดังกล่าวมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(624)	(742)	(494)	(591)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	713	849	561	672
อัตราเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	878	1,053	730	881
อัตราเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(794)	(945)	(665)	(796)

7.19 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	13,614	11,190	9,764	8,039
ภาษีค้างจ่าย	5,533	4,651	3,530	2,232
เงินมัดจำรับ	4,108	4,120	1,324	825
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการแลกรับของกำนัลจากคะแนนสะสม	2,978	3,057	-	-
เจ้าหนี้อื่น	12,695	12,515	6,948	7,221
หลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา	5,931	1,477	5,932	1,477
อื่น ๆ	4,243	4,743	3,862	4,342
รวม	49,102	41,753	31,360	24,136

7.20 เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนช. 7/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 16 เมษายน 2561 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นจำนวน 509 ล้านบาท และ 151 ล้านบาท ตามลำดับ

ตามประกาศ ธปท.ที่ สนช. 2/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารมีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินโอนอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามจำนวน 1 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ และหนี้สินอื่นจำนวน 1,713 ล้านบาท และ 1,330 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารเก็บรักษาเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 519 ล้านบาท และ 153 ล้านบาท ตามลำดับ

7.21 การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(1) การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2565					
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบมูลค่าสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน		มูลค่าสุทธิ
				มูลค่าหักกลบตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	321,227	-	321,227	-	321,227	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,473	-	28,473	19,456	4,023	4,994
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,026	-	2,026	-	2,026	-
รวม	351,726	-	351,726	19,456	327,276	4,994
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	64,407	-	64,407	-	64,407	-
หนี้สินอนุพันธ์	33,426	-	33,426	19,456	4,981	8,989
รวม	97,833	-	97,833	19,456	69,388	8,989

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2564					
	มูลค่าขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบมูลค่าสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน		มูลค่าสุทธิ
				มูลค่าหักกลบตามสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามมาตรฐานการบัญชี	มูลค่าหลักประกันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	218,800	-	218,800	-	218,800	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	18,881	-	18,881	10,299	1,175	7,407
รวม	237,681	-	237,681	10,299	219,975	7,407
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	33,200	-	33,200	-	33,200	-
หนี้สินอนุพันธ์	20,389	-	20,389	10,299	8,312	1,778
รวม	53,589	-	53,589	10,299	41,512	1,778

(2) การกระทบยอดมูลค่าหักกลบสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินกับรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2565				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	รายการในงบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	321,227	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	460,920	139,693
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,473	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	30,027	1,554
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,026	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,873,491	1,871,465
รวม	351,726			2,364,438	2,012,712
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	64,407	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	289,977	225,570
หนี้สินอนุพันธ์	33,426	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	37,340	3,914
รวม	97,833			327,317	229,484

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2564				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	รายการในงบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	218,800	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	346,816	128,016
สินทรัพย์อนุพันธ์	18,881	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	24,993	6,112
รวม	237,681			371,809	134,128
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	33,200	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	202,150	168,950
หนี้สินอนุพันธ์	20,389	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	21,672	1,283
รวม	53,589			223,822	170,233

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2565				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	รายการในงบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	321,227	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	451,780	130,553
สินทรัพย์อนุพันธ์	28,473	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	31,211	2,738
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,026	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.8	1,680,008	1,677,982
รวม	351,726			2,162,999	1,811,273
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	64,407	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	272,705	208,298
หนี้สินอนุพันธ์	33,426	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	38,723	5,297
รวม	97,833			311,428	213,595

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2564				
	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	รายการในงบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	218,800	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	7.3	336,835	118,035
สินทรัพย์อนุพันธ์	18,881	สินทรัพย์อนุพันธ์	7.5	25,074	6,193
รวม	237,681			361,909	124,228
หนี้สินทางการเงิน					
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	33,200	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.16	186,988	153,788
หนี้สินอนุพันธ์	20,389	หนี้สินอนุพันธ์	7.5	21,729	1,340
รวม	53,589			208,717	155,128

7.22 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลักใช้ราคาในตลาดที่มีสภาพคล่องสูงสุดที่ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าทำรายการได้

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับ 2 - ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง และมูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2565			**2564**		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	**ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**	**รวมยอดคงเหลือ**	**วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**	**ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**	**รวมยอดคงเหลือ**
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	29,810	29,810	-	29,371	29,371
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	460,920	460,920	-	346,816	346,816
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	998	-	998	736	-	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	30,027	-	30,027	24,622	371	24,993
เงินลงทุนสุทธิ	144,649	518	145,167	180,481	2,229	182,710
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,873,491	1,873,491	-	1,816,869	1,816,869
รวม	175,674	2,364,739	2,540,413	205,839	2,195,656	2,401,495
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,804,692	1,804,692	-	1,779,139	1,779,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	289,977	289,977	-	202,150	202,150
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	4,226	4,226	-	4,042	4,042
หนี้สินอนุพันธ์	32,152	5,188	37,340	21,487	185	21,672
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	98,199	98,199	-	118,977	118,977
รวม	32,152	2,202,282	2,234,434	21,487	2,104,493	2,125,980

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2565			2564		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	27,558	27,558	-	27,577	27,577
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	451,780	451,780	-	336,835	336,835
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	98	-	98
สินทรัพย์อนุพันธ์	31,211	-	31,211	24,703	371	25,074
เงินลงทุนสุทธิ	142,055	-	142,055	177,539	2,229	179,768
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,680,008	1,680,008	-	1,641,531	1,641,531
รวม	173,266	2,159,346	2,332,612	202,340	2,008,543	2,210,883
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,782,186	1,782,186	-	1,760,331	1,760,331
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	272,705	272,705	-	186,988	186,988
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	4,223	4,223	-	4,041	4,041
หนี้สินอนุพันธ์	33,535	5,188	38,723	21,544	185	21,729
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	67,367	67,367	-	90,182	90,182
รวม	33,535	2,131,669	2,165,204	21,544	2,041,727	2,063,271

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2565				**2564**			
	มูลค่ายุติธรรม				**มูลค่ายุติธรรม**			
	ระดับ 1	**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**รวม**	**ระดับ 1**	**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	353	-	645	998	105	98	533	736
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	30,027	-	30,027	-	24,622	-	24,622
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	135,224	-	135,224	-	170,294	-	170,294
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,408	-	2,017	9,425	7,402	-	2,785	10,187
หนี้สินอนุพันธ์	-	32,152	-	32,152	-	21,487	-	21,487

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2565				**2564**			
	มูลค่ายุติธรรม				**มูลค่ายุติธรรม**			
	ระดับ 1	**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**รวม**	**ระดับ 1**	**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**รวม**
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	98	-	98
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	31,211	-	31,211	-	24,703	-	24,703
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	134,717	-	134,717	-	169,787	-	169,787
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6,941	-	397	7,338	7,402	-	350	7,752
หนี้สินอนุพันธ์	-	33,535	-	33,535	-	21,544	-	21,544

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีการโอนระดับของลำดับขั้นมูลค่ายุติธรรมจากระดับ 3 เป็นระดับ 1 จำนวน 467 ล้านบาทเนื่องจากมีราคาซื้อขายในตลาด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีการโอนระดับของลำดับขั้นมูลค่ายุติธรรมจากระดับ 1 เป็นระดับ 2 จำนวน 7 ล้านบาท เนื่องจากเป็นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ออกจากหลักทรัพย์ที่จดทะเบียน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ไม่มีการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ระหว่างระดับ 1 และระดับ 2

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Discounting cash flow model / Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของ ตลท.

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุดของบริษัท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงานซึ่งประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2565					**2564**				
	มูลค่ายุติธรรม				**ยอดคงเหลือ**	**มูลค่ายุติธรรม**				**ยอดคงเหลือ**
	ระดับ 2	**ระดับ 3**	**มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ**	**รวมมูลค่ายุติธรรม**		**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ**	**รวมมูลค่ายุติธรรม**	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	29,810	29,810	29,810	-	-	29,371	29,371	29,371
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	460,920	460,920	460,920	-	-	346,816	346,816	346,816
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	-	-	-	-	-	375	-	-	375	371
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	518	-	518	518	-	2,229	-	2,229	2,229
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,873,491	1,873,491	1,873,491	-	-	1,816,869	1,816,869	1,816,869
รวม	-	518	2,364,221	2,364,739	2,364,739	375	2,229	2,193,056	2,195,660	2,195,656
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,805,492	-	-	1,805,492	1,804,692	1,779,874	-	-	1,779,874	1,779,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	289,977	289,977	289,977	-	-	202,150	202,150	202,150
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,226	4,226	4,226	-	-	4,042	4,042	4,042
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	5,224	-	-	5,224	5,188	185	-	-	185	185
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	85,980	8,852	2,441	97,273	98,199	110,390	6,752	2,371	119,513	118,977
รวม	1,896,696	8,852	296,644	2,202,192	2,202,282	1,890,449	6,752	208,563	2,105,764	2,104,493

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2565					2564				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอดคงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมถือตามยอดคงเหลือ	รวมมูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	27,558	27,558	27,558	-	-	27,577	27,577	27,577
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	451,780	451,780	451,780	-	-	336,835	336,835	336,835
สินทรัพย์อนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	-	-	-	-	-	375	-	-	375	371
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	-	-	-	-	-	2,229	-	2,229	2,229
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,680,008	1,680,008	1,680,008	-	-	1,641,531	1,641,531	1,641,531
รวม	-	-	2,159,346	2,159,346	2,159,346	375	2,229	2,005,943	2,008,547	2,008,543
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,782,988	-	-	1,782,988	1,782,186	1,761,069	-	-	1,761,069	1,760,331
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	272,705	272,705	272,705	-	-	186,988	186,988	186,988
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,223	4,223	4,223	-	-	4,041	4,041	4,041
หนี้สินอนุพันธ์										
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต	5,224	-	-	5,224	5,188	185	-	-	185	185
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	63,876	-	2,441	66,317	67,367	88,634	-	2,371	91,005	90,182
รวม	1,852,088	-	279,369	2,131,457	2,131,669	1,849,888	-	193,400	2,043,288	2,041,727

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสินทรัพย์รองรับ (Asset-Backed Security) คำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิต

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด และหุ้นกู้ด้อยสิทธิหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิ และเงินกู้ยืมอื่นของบริษัทย่อยในต่างประเทศคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

อนุพันธ์ทางการเงิน

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Discounting cash flow model / Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

7.23 ทุนเรือนหุ้น

7.23.1 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

7.23.2 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2565 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2565

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 110 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้นในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2565

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2564 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2564 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2564

เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 109 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท เป็นจำนวน 2,575 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564

7.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 57,554 ล้านบาท และ 26,493 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์จำนวน 7,583 ล้านบาท และ 7,179 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินฝากที่ธนาคารอื่นของบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ซึ่งใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืม มีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 1,142 ล้านบาท และ 994 ล้านบาท ตามลำดับ

7.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
การรับอาวัลตั๋วเงิน	1,109	879	1,109	879
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	2,877	2,796	2,877	2,796
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	3,109	2,780	3,109	2,780
เลตเตอร์ออฟเครดิต	7,911	5,926	7,911	5,926
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	4,763	5,046	4,756	5,036
- วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	56,697	46,465	57,721	48,388
- การค้ำประกันอื่น	56,062	50,735	56,062	50,735
- อื่น ๆ	32,294	7,439	32,294	7,439
รวม	164,822	122,066	165,839	123,979

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญารับบริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศ โดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2567 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 784 ล้านบาท และ 1,796 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาบริการระบบสารสนเทศที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 2,200 ล้านบาท และ 1,741 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาก่อสร้างอาคารสำนักงานที่จะต้องชำระในอนาคตเป็นจำนวน 1,571 ล้านบาท และ 2,501 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้นธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 12/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
   การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
   ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

7.26.1 สินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันกับผู้บริหารสำคัญ และกิจการที่ธนาคารและ/หรือผู้บริหารสำคัญดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่ผู้บริหารสำคัญและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2565													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	30,329	-	-	9,848	-	139	-	143,084	7,091	-	-	4,151	383,978	5,425
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	30,323	-	-	9,848	-	139	-	143,084	7,091	-	-	4,151	383,978	5,425
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	-	3,442	-	1	3	1,890	-	131	-	5	17	6,820	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	3,441	-	1	3	1,890	-	131	-	5	17	6,820	6
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc. (เดิมชื่อ SB Finance Company, Inc.)	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	5,900	-	-	169	511	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	4	260	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	7	553	-	-	-	-	3	-	-
รวม	-	-	5,900	-	-	182	1,324	-	-	-	-	6	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	5,899	-	-	182	1,324	-	-	-	-	6	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	208	59	14,832	229	27	18	24,978	4,108	81	267	5	186	14,106	249
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(53)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	208	59	14,779	229	27	18	24,978	4,108	81	267	5	186	14,106	249
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	400	-	7	9	2,241	-	-	-	-	720	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	393	-	7	9	2,241	-	-	-	-	720	-	-
รวม	30,531	59	24,512	10,077	35	351	30,433	147,192	7,303	267	10	5,080	404,904	5,680

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2564													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	32,780	-	-	2,586	-	2,324	-	94,118	4,539	-	-	285	322,892	4,607
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	32,776	-	-	2,586	-	2,324	-	94,118	4,539	-	-	285	322,892	4,607
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	295	12,124	-	1	6	3,963	-	-	-	1	32	500	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	295	12,121	-	1	6	3,963	-	-	-	1	32	500	6
การร่วมค้า														
SB Finance Company, Inc.	-	-	-	-	-	334	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	3,777	-	-	132	515	-	-	-	-	6	-	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1	234	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	5	562	-	-	-	-	3	-	-
รวม	-	-	3,777	-	-	472	1,311	-	-	-	-	9	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	3,776	-	-	472	1,311	-	-	-	-	9	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	145	1,068	15,477	248	63	23	23,639	1,726	29	258	9	80	16,230	246
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(61)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	145	1,068	15,416	248	63	23	23,639	1,726	29	258	9	80	16,230	246
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	350	-	11	9	2,232	-	-	-	-	916	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	344	-	11	9	2,232	-	-	-	-	916	-	-
รวม	32,921	1,363	31,657	2,834	75	2,834	31,145	95,844	4,568	258	10	1,322	339,622	4,859

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2565													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่														
MUFG Bank, Ltd.	30,329	-	-	9,848	-	139	-	143,084	7,091	-	-	4,151	383,978	5,425
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	30,323	-	-	9,848	-	139	-	143,084	7,091	-	-	4,151	383,978	5,425
บริษัทย่อย														
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	-	4,306	-	-	3	5	-	-	-	36	2	-	13
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	2,485	-	-	402	1,360	-	-	-	-	221	-	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	6,818	-	-	69	3,705	-	-	-	-	29	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	12,840	-	-	24	549	-	-	-	-	2	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	7,503	-	-	225	885	-	-	-	-	13	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	90	-	670	3	57	-	-	-	-	749	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	3	544	-	-	-	-	16	-	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	75	-	5,898	-	-	-	25	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	2	2,834	-	-	-	-	22	-	34
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	500	-	-	-	-	10	2	2,894	-	-	-	4	-	-
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	3	259	-	-	-	-	61	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	930	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	7	847	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	-	-	1,857	-	-	1	340	-	-	-	3	-	-	70
Hattha Bank Plc.	2,437	-	-	-	-	1	-	2	754	-	2	-	11,852	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	6	215	-	-	-	-	-	-	-
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
รวม	2,937	-	35,899	-	670	834	12,537	8,794	754	-	41	1,144	11,852	121
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9)	-	(65)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	2,928	-	35,834	-	670	834	12,537	8,794	754	-	41	1,144	11,852	121

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

	2565													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	-	3,440	-	1	3	1,890	-	131	-	5	17	6,820	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	3,439	-	1	3	1,890	-	131	-	5	17	6,820	6
การร่วมค้า														
SB Finance, Inc. (เดิมชื่อ SB Finance Company, Inc.)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	5,900	-	-	11	511	-	-	-	-	3	-	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	260	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1	553	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	5,900	-	-	13	1,324	-	-	-	-	3	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	5,899	-	-	13	1,324	-	-	-	-	3	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	208	59	14,829	229	-	-	24,978	196	81	-	5	11	14,106	249
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(53)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	208	59	14,776	229	-	-	24,978	196	81	-	5	11	14,106	249
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	326	-	-	9	2,075	-	-	-	-	463	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	321	-	-	9	2,075	-	-	-	-	463	-	-
รวม	33,459	59	60,269	10,077	671	998	42,804	152,074	8,057	-	51	5,789	416,756	5,801

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร														
	2564														
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่															
MUFG Bank, Ltd.	32,780	-	-	2,586	-	2,324	-	94,118	4,539	-	-	285	322,892	4,607	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	32,776	-	-	2,586	-	2,324	-	94,118	4,539	-	-	285	322,892	4,607	
บริษัทย่อย															
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	-	4,582	-	-	1	3	-	-	-	20	2	-	1	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	915	-	-	222	2,750	-	-	-	-	275	-	-	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	10,893	-	-	57	2,252	-	-	-	-	26	-	3	
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	9,787	-	-	40	490	-	-	-	-	4	-	-	
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	11,751	-	-	330	928	-	-	-	-	16	-	1	
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลดี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	270	-	676	2	116	-	-	-	-	737	-	-	
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	1	631	-	-	-	-	8	-	-	
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	100	-	4,957	-	-	-	4	-	-	
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	5	2,704	-	-	-	-	19	-	33	
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	4	2	3,785	-	-	-	3	-	-	
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	-	-	-	-	6	229	-	-	-	-	39	-	-	
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	769	-	-	-	-	-	-	-	
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	533	-	-	-	-	-	-	-	
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	-	-	3,518	-	-	-	338	-	-	-	16	-	-	-	
Hattha Bank Plc.	836	-	-	83	-	1	-	3	1	-	1	-	6,111	-	
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	-	6	444	-	-	-	-	-	-	-	
สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	836	-	41,716	83	676	775	12,189	8,745	1	-	37	1,133	6,111	38	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	-	(61)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	835	-	41,655	83	676	775	12,189	8,745	1	-	37	1,133	6,111	38	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

	2564													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อนุพันธ์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินอนุพันธ์	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ประมาณการหนี้สิน	หนี้สินอื่น	อนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทร่วม														
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	295	12,122	-	1	3	3,963	-	-	-	1	32	500	6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	295	12,119	-	1	3	3,963	-	-	-	1	32	500	6
การร่วมค้า														
SB Finance Company, Inc.	-	-	-	-	-	330	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	3,777	-	-	16	515	-	-	-	-	5	-	-
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	234	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	562	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	3,777	-	-	346	1,311	-	-	-	-	5	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	3,776	-	-	346	1,311	-	-	-	-	5	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	145	1,068	15,477	248	-	6	23,639	270	29	-	9	9	16,230	246
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(61)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	145	1,068	15,416	248	-	6	23,639	270	29	-	9	9	16,230	246
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	285	-	-	9	2,069	-	-	-	-	608	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	281	-	-	9	2,069	-	-	-	-	608	-	-
รวม	33,756	1,363	73,247	2,917	677	3,463	43,171	103,133	4,569	-	47	2,072	345,733	4,897

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 0.95 ถึง 25.00 ต่อปี และอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 24.10 ต่อปี ตามลำดับ

7.26.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าตามที่แสดงในหมายเหตุข้อ 7.7

7.26.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2565				2564			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	-	4,465	3,018	349	1	2,268	328	327
รวม	-	4,465	3,018	349	1	2,268	328	327
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	277	(44)	2	1	233	58	5	1
รวม	277	(44)	2	1	233	58	5	1
การร่วมค้า								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	129	34	2	5
SB Finance, Inc. (เดิมชื่อ SB Finance Company, Inc.)	-	-	-	-	-	4	-	-
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	85	477	1	(10)	87	544	1	(11)
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	17	-	-	-	7	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	41	1	1	-	36	1	-
รวม	85	535	2	(9)	216	625	4	(6)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	299	151	308	329	290	20	61	266
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14	4	21	28	14	4	21	28
รวม	675	5,111	3,351	698	754	2,975	419	616

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2565				2564			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
MUFG Bank, Ltd.	-	4,465	3,018	343	1	2,268	328	327
รวม	-	4,465	3,018	343	1	2,268	328	327
บริษัทย่อย								
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	121	20	-	(7)	146	20	-	(7)
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	24	1,563	5	949	22	1,463	4	879
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด	189	308	3	(76)	337	287	2	(79)
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด	172	29	1	(8)	136	24	1	(8)
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	50	111	1	159	54	95	1	143
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	2	14	10	515	4	7	11	541
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	3	1	44	-	2	1	46
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	829	22	8	-	1,165	8	8
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	9	3	(4)	-	7	3	(4)
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	2	28	8	(1)	-	22	8	(1)
บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด	-	17	-	6	-	18	-	9
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวแรนส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	2	1	-	-	2	1	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	8	1	-	-	1	1	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	179	-	5	-	253	-	5	-
Hattha Bank Plc.	103	(789)	-	-	19	(63)	-	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	21	-	-	-	20	-	-
รวม	842	2,173	61	1,585	971	3,070	46	1,527
บริษัทร่วม								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	277	(71)	2	1	233	32	5	1
รวม	277	(71)	2	1	233	32	5	1
การร่วมค้า								
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	129	18	2	5
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	85	14	1	(10)	87	17	1	(11)
บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	3	-	-	-	3	-	-
บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	15	1	1	-	15	1	-
รวม	85	32	2	(9)	216	53	4	(6)
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	299	83	48	222	290	(12)	41	188
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14	4	21	28	14	4	21	28
รวม	1,517	6,686	3,152	2,170	1,725	5,415	445	2,065

7.26.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารได้ทำสัญญาขายเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพให้แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอนเท่ากับ 967 ล้านบาท และ 939 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
ผลประโยชน์ระยะสั้น	1,731	1,727	1,062	992
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	58	69	37	46
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	1	1	1	1
รวม	1,790	1,797	1,100	1,039

7.26.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 รายการระหว่างกันระหว่างบริษัทย่อยเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผลมีจำนวน 110 ล้านบาท

7.26.7 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 829 ล้านบาท และ 875 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ และค่าบริการอื่นระหว่างกันเป็นจำนวน 52 ล้านบาท และ 51 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.8 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์ระหว่างกัน เป็นจำนวน 10 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับธนาคารเป็นจำนวน 296 ล้านบาท และ 177 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.9 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,686 ล้านบาท และ 1,755 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26.10 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้กู้ยืมระหว่างกันเป็นจำนวน 20 ล้านบาท และได้รับดอกเบี้ยรับระหว่างกัน เป็นจำนวน 2 ล้านบาท

7.26.11 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ) สำหรับเงินให้กู้ยืม และภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ให้แก่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**
บริษัทย่อย	16	40
บริษัทร่วมและการร่วมค้า	2	(5)
รวม	18	35

7.26.12 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทย่อยได้ขายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่ดำเนินงานกองทุนเป็นจำนวน 163 ล้านบาท โดยบริษัทย่อยดังกล่าวได้บันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 80 ล้านบาทในกำไรสะสม

7.26.13 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับ MUFG Bank, Ltd. (MUFG) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) MUFG จะให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ธนาคารและ MUFG ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ MUFG ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่น ๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ MUFG ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่าง ๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ MUFG ถือหุ้นของธนาคารน้อยกว่าอัตราร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ MUFG ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ MUFG จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ MUFG พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก MUFG ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ MUFG และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก MUFG เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ธนาคารได้ทำสัญญาวงเงินกู้ยืมเงินระยะยาวกับ MUFG ซึ่งเป็นประเภทวงเงินไม่หมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัด

7.27 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใด ๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใด ๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น ยกเว้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทย่อยของธนาคารได้จำหน่ายทรัพย์สินให้แก่ผู้บริหารในราคา 8 ล้านบาท และ 3 ล้านบาท โดยมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 6 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ

7.28 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	786	1,136	866	1,135
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีถึงห้าปี	782	1,163	919	1,226
ครบกำหนดชำระเกินห้าปี	440	503	390	463
รวม	2,008	2,802	2,175	2,824

7.29 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสม สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่าง ๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย: เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งในรูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตั๋วแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระสินค้า การให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ: เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริการธุรกรรมการเงิน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

ธุรกิจด้านอื่น: ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มิได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกรายใดรายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่อัตราร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2565				
	ภาคราย่อย	**ภาคธุรกิจ**	**อื่น ๆ**	**รายการตัดบัญชี**	**รวม**
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	57,305	26,386	36	51	83,778
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	27,068	7,978	1,656	(4,064)	32,638
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	84,373	34,364	1,692	(4,013)	116,416
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	37,794	11,255	6,563	(4,577)	51,035
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	24,534	2,135	(2)	(15)	26,652
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	22,045	20,974	(4,869)	579	38,729
ภาษีเงินได้	4,394	4,128	(683)	-	7,839
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	17,651	16,846	(4,186)	579	30,890

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2564				
	ภาคราย่อย	**ภาคธุรกิจ**	**อื่น ๆ**	**รายการตัดบัญชี**	**รวม**
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,505	22,367	1	107	77,980
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	28,901	7,518	12,936	(4,429)	44,926
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	84,406	29,885	12,937	(4,322)	122,906
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	34,479	11,020	7,852	(4,397)	48,954
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	27,611	4,035	(2)	(40)	31,604
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	22,316	14,830	5,087	115	42,348
ภาษีเงินได้	4,150	2,907	1,237	-	8,294
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	18,166	11,923	3,850	115	34,054

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,023,355	1,721,621	25,974	(133,999)	2,636,951
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,007,902	1,601,947	25,664	(136,404)	2,499,109

7.30 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2565			2564		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,547,721	89,230	2,636,951	2,419,914	79,195	2,499,109
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	449,298	11,622	460,920	336,528	10,288	346,816
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	998	-	998	736	-	736
เงินลงทุนสุทธิ*	161,228	519	161,747	197,167	1	197,168
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,805,006	68,485	1,873,491	1,755,726	61,143	1,816,869
เงินรับฝาก	1,767,520	37,172	1,804,692	1,746,398	32,741	1,779,139
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	270,084	19,893	289,977	184,655	17,495	202,150
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	89,632	8,567	98,199	111,891	7,086	118,977

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2565			2564		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,447,742	3,169	2,450,911	2,327,348	3,831	2,331,179
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	450,409	1,371	451,780	335,429	1,406	336,835
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	98	-	98
เงินลงทุนสุทธิ*	205,750	-	205,750	242,734	-	242,734
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,678,383	1,625	1,680,008	1,639,287	2,244	1,641,531
เงินรับฝาก	1,780,057	2,129	1,782,186	1,758,586	1,745	1,760,331
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	272,128	577	272,705	185,900	1,088	186,988
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	67,367	-	67,367	90,182	-	90,182

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2565			2564		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	95,433	9,995	105,428	92,236	7,568	99,804
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	17,757	3,893	21,650	18,985	2,839	21,824
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	77,676	6,102	83,778	73,251	4,729	77,980
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,640	305	16,945	16,618	233	16,851
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	15,925	(232)	15,693	28,200	(125)	28,075
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	48,068	2,967	51,035	46,605	2,349	48,954
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	62,173	3,208	65,381	71,464	2,488	73,952

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2565			2564		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	72,167	142	72,309	68,701	149	68,850
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	17,417	56	17,473	18,543	63	18,606
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	54,750	86	54,836	50,158	86	50,244
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6,880	13	6,893	7,228	11	7,239
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	12,913	2	12,915	26,448	26	26,474
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	34,409	36	34,445	33,650	39	33,689
กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	40,134	65	40,199	50,184	84	50,268

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขาด้วยกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

7.31 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,475	2,583	3,556	2,585
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	9	25	9	24
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,419	1,390	1,395	1,390
เงินให้สินเชื่อ	67,696	63,248	40,294	38,605
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	32,748	32,530	26,974	26,218
อื่น ๆ	81	28	81	28
รวมรายได้ดอกเบี้ย	105,428	99,804	72,309	68,850

7.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
เงินรับฝาก	10,733	11,846	8,686	10,215
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,335	1,750	2,013	932
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,088	4,277	4,088	4,277
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,299	2,290	2,249	2,236
- อื่น ๆ	1,022	1,572	293	887
อื่น ๆ	173	89	144	59
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,650	21,824	17,473	18,606

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2563 ธปท. ได้ประกาศลดอัตราเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นการชั่วคราวจากอัตราร้อยละ 0.46 ต่อปี เป็นอัตราร้อยละ 0.23 ต่อปี ซึ่งมีผลตั้งแต่ปี 2563-2564

เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ธปท. ได้ประกาศขยายระยะเวลาการลดอัตราเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ที่อัตราร้อยละ 0.23 ต่อปี ให้มีผลจนถึงสิ้นปี 2565

7.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	487	474	488	474
- อื่น ๆ	23,750	23,579	11,924	11,727
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,237	24,053	12,412	12,201
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,292	7,202	5,519	4,962
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,945	16,851	6,893	7,239

7.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,378	3,697	3,753	3,944
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	1,293	424	1,359	473
- ตราสารหนี้	(69)	(72)	(70)	(72)
- ตราสารทุน	127	-	-	-
รวม	4,729	4,049	5,042	4,345
กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม (Designated at FVTPL)				
- การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ - อื่น ๆ	11	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	(7)	47	(11)	47
รวม	4,733	4,096	5,031	4,392

7.35 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	**2564**	**2565**	**2564**
กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(40)	198	(40)	199
- เงินลงทุนในการร่วมค้า	-	10,727	-	11,398
	(40)	10,925	(40)	11,597
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(82)	(500)
รวม	(40)	10,925	(122)	11,097

7.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	55	35	65	39
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (โอนกลับ)	(12)	6	(12)	6
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	27,354	32,132	17,561	21,523
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน (โอนกลับ)	(745)	(569)	(527)	(347)
รวม	26,652	31,604	17,087	21,221

7.37 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	7,466	8,010	4,034	4,552
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	373	283	(6)	61
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	7,839	8,293	4,028	4,613

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2565		2564		2565		2564	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	38,728		42,348		23,112		29,047	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	7,746	20.00	8,470	20.00	4,622	20.00	5,809	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	891	2.30	1,260	2.98	48	0.21	114	0.39
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(798)	(2.06)	(1,437)	(3.40)	(642)	(2.78)	(1,310)	(4.51)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,839	20.24	8,293	19.58	4,028	17.43	4,613	15.88

7.38 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2565			2564		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,402)	280	(1,122)	(719)	144	(575)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	92	(18)	74	51	(10)	41
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	208	(93)	115	1,167	(236)	931
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(61)	-	(61)	5	-	5
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,092)	218	(874)	1,001	(200)	801
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	1,006	(201)	805	1,235	(247)	988
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	7	-	7	(2)	-	(2)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(1,242)	186	(1,056)	2,738	(549)	2,189

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2565			2564		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,402)	280	(1,122)	(719)	144	(575)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(97)	19	(78)	51	(10)	41
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(653)	131	(522)	864	(173)	691
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	810	(162)	648	1,040	(208)	832
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(1,342)	268	(1,074)	1,236	(247)	989

7.39 การเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ของบริษัท SHBank Finance Company Limited

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2564 ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital)* ในอัตราร้อยละ 100 ของบริษัท SHBank Finance Company Limited (“SHB Finance”) ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคในประเทศเวียดนาม จาก Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank (“SHB Bank”) (“ธุรกรรม”) โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ธนาคารกลางเวียดนาม (State Bank of Vietnam: “SBV”) และ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 3,590.3 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,184.4 ล้านบาท โดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน จะแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะดังนี้

1) การซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ในอัตราร้อยละ 50 ของบริษัท SHB Finance (“ธุรกรรมครั้งแรก”) โดยมีมูลค่าการลงทุนสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,573.4 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,272.0 ล้านบาท โดยประมาณการของมูลค่าทางบัญชีของส่วนของทุนขั้นต่ำเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,168.9 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,687.8 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนในธุรกรรมครั้งแรกอาจปรับลดลงได้ กรณีที่มูลค่าทางบัญชีของส่วนของทุน ณ วันเข้าทำธุรกรรมต่ำกว่าประมาณการ

2) การซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ในอัตราร้อยละ 50 ที่คงเหลือ (“ธุรกรรมครั้งที่สอง”) โดยจะดำเนินการเมื่อครบระยะเวลา 3 ปีนับจากวันที่ธนาคารได้เข้าทำธุรกรรมครั้งแรก โดยมีมูลค่าการลงทุนสูงสุดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,016.9 พันล้านดองเวียดนาม หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,912.4 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนในธุรกรรมครั้งที่สองจะขึ้นอยู่กับมูลค่าทางบัญชีของส่วนทุน ณ วันเข้าทำธุรกรรม และอาจมีการปรับปรุงจากการเพิ่มหรือลดทุนจดทะเบียนที่เกิดขึ้นในระหว่าง 3 ปีภายหลังจากวันที่ทำธุรกรรมครั้งแรก จนถึงวันที่ทำธุรกรรมครั้งที่สอง

ทั้งนี้ ธนาคารและ SHB Bank ได้ลงนามในสัญญา Capital Transfer Agreement และ Joint Venture Agreement เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2564 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2564 ได้มีมติอนุมัติการซื้อกิจการโดยการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital)* ในอัตราร้อยละ 100 ของ SHB Finance ดังกล่าว ตามที่เสนอโดยคณะกรรมการธนาคาร และได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. เรียบร้อยแล้วในเดือนธันวาคม 2564 และได้รับความเห็นชอบในหลักการ (Approval in Principle) จากธนาคารกลางเวียดนามในเดือนธันวาคม 2565

* เนื่องด้วย SHB Finance เป็นบริษัทที่จัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด (Limited Liability Company) ในประเทศเวียดนาม ซึ่งไม่ได้แบ่งส่วนของทุนเป็นหุ้นเหมือนกับบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนของประเทศไทย การเข้าทำธุรกรรมครั้งนี้จึงเป็นการซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital)

7.40 การเข้าซื้อกิจการทั้งหมดของบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 7/2565 ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการเข้าซื้อกิจการของบริษัท หลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) (CNS) ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ CNS โดยมีมูลค่าการลงทุนรวมของธุรกรรมสูงสุดประมาณ 155.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,501 ล้านบาท โดยธุรกรรมดังกล่าวจะประกอบไปด้วยผู้ขายสองกลุ่มหลักดังนี้

1) การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 99.1 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ CNS จาก Nomura Asia Investment (Singapore) Pte Ltd. (NAIS) (การซื้อหุ้นครั้งแรก) ภายหลังได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร และได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 153.9 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 5,450 ล้านบาท

2) การรับซื้อหุ้นในส่วนที่เหลือในอัตราร้อยละ 0.9 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ CNS ที่คงเหลือจากการซื้อหุ้นครั้งแรกจากผู้ถือหุ้นรายย่อยของ CNS โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 1.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 51 ล้านบาท

ทั้งนี้ ธนาคารและ NAIS ได้ลงนามในสัญญา Sale and Purchase Agreement เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565

เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2565 ได้มีมติอนุมัติการเข้าซื้อกิจการของ CNS ดังกล่าว ตามที่เสนอโดยคณะกรรมการธนาคาร และในเดือนธันวาคม 2565 ธนาคารได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. เพื่อเข้าทำธุรกรรมดังกล่าว รวมถึงได้รับความเห็นชอบจาก กลต. ในการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ CNS ทั้งนี้ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) ได้ให้ความเห็นชอบธุรกรรมนี้แล้วในเดือนกุมภาพันธ์ 2566

7.41 การเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home credit ในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์

เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2565 ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ประเทศอินโดนีเซีย: การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ PT. Home Credit Indonesia จาก Home Credit Indonesia B.V. และ ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 176.4 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 6.6 พันล้านบาท (“ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย”) ทั้งนี้ ธนาคารจะได้รับหุ้นทั้งหมดเป็นหุ้นประเภทบุริมสิทธิ โดยมีสิทธิออกเสียงรวมกันคิดเป็นสัดส่วนประมาณอัตราร้อยละ 75 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดและมีสิทธิในการได้รับเงินปันผลและเงินคืนทุนเมื่อเลิกบริษัทเท่ากับอัตราร้อยละ 88.2110 ของเงินปันผลและเงินคืนทุนทั้งหมด

2) ประเทศฟิลิปปินส์: การซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 75 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HC Consumer Finance Philippines, Inc. และอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ HCPH Financing 1, Inc. และ HCPH Insurance Brokerage, Inc. จาก HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. โดยมีมูลค่าการลงทุนประมาณ 297.6 ล้านยูโร หรือคิดเป็นประมาณ 11.1 พันล้านบาท (“ธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์”)

หมายเหตุ:
ตัวเลขมูลค่าการลงทุนข้างต้นเป็นผลจากการคำนวณโดยปัดเศษทศนิยมและใช้ทศนิยมหนึ่งตำแหน่ง
อัตราแลกเปลี่ยน 1 ยูโรเท่ากับ 37.3513 บาท อ้างอิงจากธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2565

โดยมีมูลค่าการลงทุนของธุรกรรมเข้าซื้อ Home Credit ประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ทั้งหมดรวมประมาณ 473.9 ล้านยูโร หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 17,700.8 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนสุดท้ายจะถูกปรับปรุงด้วยส่วนต่างของมูลค่าทางบัญชีของส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงิน ณ วันเข้าทำธุรกรรมและวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขาย

ทั้งนี้ การเข้าทำธุรกรรมนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และ Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) of Indonesia (“OJK”) และ Bangko Sentral ng Pilipinas (“BSP”) และ Philippines Competition Commission (“PCC”) และรายละเอียดของธุรกรรมจะต้องถูกแจ้งเพื่อทราบให้กับ Japanese Financial Services Agency (“JFSA”) และ Securities and Exchange Commission of Philippines, Commission for the Supervision of Business Competition of Indonesia (Komisi Pengawas Persaingan Usaha) (“KPPU”) และ/หรือ หน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง

เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2565 ธนาคาร Home Credit Indonesia B.V. และ ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดาได้ลงนามในสัญญาซื้อขาย Home Credit ประเทศอินโดนีเซีย และ ธนาคาร HC Philippines Holdings B.V. และ Filcommerce Holdings, Inc. ได้ลงนามในสัญญาซื้อขาย Home Credit ประเทศฟิลิปปินส์

ธนาคารได้ตกลงในสัญญาสิทธิในการซื้อและขายหุ้นของ Home Credit ประเทศอินโดนีเซียกับผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา (Call and put option agreement) โดยให้สิทธิธนาคารในการซื้อหุ้นอัตราร้อยละ 15 ใน Home Credit ประเทศอินโดนีเซียจากผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา และให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา ในการขายหุ้นอัตราร้อยละ 15 ใน Home Credit ประเทศอินโดนีเซียแก่ธนาคาร ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา และเข้าทำหนังสือบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ (MOU) ระหว่างธนาคารและ PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk (Adira) โดยให้สิทธิธนาคารในการขายหุ้นสูงสุดอัตราร้อยละ 15 ใน Home Credit ประเทศอินโดนีเซียให้ Adira และให้สิทธิ Adira ในการซื้อหุ้นอัตราร้อยละ 15 ใน Home Credit ประเทศอินโดนีเซียจากธนาคาร โดยขึ้นอยู่กับการเจรจาและตกลงกันต่อไประหว่างธนาคารและ Adira ในอนาคต

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2566 ได้มีมติอนุมัติการเข้าซื้อกิจการให้บริการสินเชื่อผู้บริโภคของ Home Credit ในประเทศอินโดนีเซียและประเทศฟิลิปปินส์ดังกล่าว ตามที่เสนอโดยคณะกรรมการธนาคาร

7.42 โควิด 19 (COVID-19)

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการลุกลามและส่งผลกระทบที่รุนแรงในวงกว้างต่อธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ หรือลูกหนี้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงลูกหนี้รายย่อย ที่ผ่านมาธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ได้ทำการออกแนวปฏิบัติมาเป็นระยะสำหรับการจัดชั้นและกันสำรองสำหรับสถาบันการเงินที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 เพื่อส่งเสริมให้กิจการดังกล่าวให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างทันเหตุการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อลูกหนี้และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม โดยแนวปฏิบัติล่าสุดได้แก่ แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ฝนส2.ว. 802/2564 ลงวันที่ 3 กันยายน 2564 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี ที่ 37/2564 ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2564

โดยในระหว่างปี 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ดำเนินการจัดชั้นและกันสำรอง ตามแนวปฏิบัติและข้อผ่อนปรนดังกล่าวข้างต้น โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว

    - การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL): ธนาคารและบริษัทย่อย พิจารณาจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้ว เห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้
    - การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL): ธนาคารและบริษัทย่อย พิจารณาจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

    ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อย อาจพิจารณาจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวให้มีชั้นหนี้ด้อยกว่าข้อผ่อนปรนดังกล่าวได้ โดยพิจารณาตามความเหมาะสมต่อสถานะของลูกหนี้ตามข้อมูลเชิงคุณภาพ

    ในกรณีที่การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) เดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ EIR ใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้

2. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว ธนาคารและบริษัทย่อย ถือปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

ในการบริหารความเสี่ยงนั้น ทางธนาคารและบริษัทย่อยมีการติดตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ภายใต้มาตรการช่วยเหลือต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินแนวโน้มความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต อีกทั้ง ธนาคารและบริษัทย่อย สะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นผลจากความไม่แน่นอนจากสภาวะการแพร่ระบาด COVID-19 และสภาพเศรษฐกิจ ผ่านการตั้งสำรอง Management Overlay เพื่อครอบคลุมความเสียหายทางด้านผลขาดทุนด้านเครดิตที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อที่ได้รับการช่วยเหลือภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารและบริษัทย่อยทั้งสิ้น คิดเป็นจำนวนประมาณ 150.96 พันล้านบาท โดยอัตราร้อยละ 15 ของจำนวนดังกล่าว เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ อัตราร้อยละ 49 เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวมถึง Business Banking และอัตราร้อยละ 36 เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย นอกจากนี้ธนาคารยังให้การสนับสนุนเงินให้วงเงินสินเชื่อเพิ่มเติมแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 4,565 ราย เป็นจำนวน 16.4 พันล้านบาท เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำตามเงื่อนไขผ่อนปรน (Soft Loan) และมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูของธนาคารแห่งประเทศไทย และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสิน

7.43 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566

เอกสารแนบ 1:
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

คณะกรรมการธนาคาร

1.



นายการุณ กิตติสถาพร
ประธานกรรมการ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

2.



นายไดอิซุเกะ เอจิมะ
รองประธานกรรมการ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

3.



นายเซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

4.



นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

5.



นายจิโระ โอโมริ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

6.



นางทองอุไร ลิ้มปิติ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

7.



ดร. จำลอง อติกุล
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ

8.



ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

9.



ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

10.



นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

11.



นายพรสนอง ตู้จินดา
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

12.



นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

1 นายการุณ กิตติสถาพร
- ประธานกรรมการ
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

อายุ: 75 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 14 ปี 6 เดือน
การศึกษาและการอบรม:
- MA., (International Trade), Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship)
- ปรอ. รุ่นที่ 8 (วปรอ. 388)
- ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- Krungsri Executive Forum: ผู้นำองค์กรในยุคดิจิทัล 2561 ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน IT Governance & Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade ปี 2564
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):
- Role of Chairman Program (RCP) ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2562
- National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2561
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance ปี 2560
- Director Briefing “Sleeping Giants of Succession” ปี 2560
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2552
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Director Certification Program (DCP) ปี 2549

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:
- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

29 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
9 เม.ย. 2551 – 28 เม.ย. 2565	กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง:**

พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. สหมิตรเครื่องกล

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง:**

8 ต.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
16 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิกรุงศรี
21 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
พ.ย. 2549 – ม.ค. 2562	กรรมการ คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
28 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

9 ต.ค. 2562 – 31 ส.ค. 2565	ประธานกรรมการอิสระ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
เม.ย. 2558 – 31 ส.ค. 2565	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
ม.ค. 2554 – 31 ส.ค. 2565	กรรมการตรวจสอบ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
เม.ย. 2552 – 31 ส.ค. 2565	กรรมการอิสระ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
9 เม.ย. 2551 – 30 มิ.ย. 2562	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562	กรรมการ สมาคมอาเซียน-ประเทศไทย
1 พ.ย. 2560 – 30 มิ.ย. 2562	กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
ก.ย. 2560 – 30 มิ.ย. 2562	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
ก.พ. 2553 – 30 มิ.ย. 2562	กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

2 นายไดอิซุเกะ เอจิมะ

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ: 54 ปี
สัญชาติ: ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 2 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Master of Business Administration, University of Michigan, USA
- Bachelor of Economics, Tokyo University, Japan

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี
ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

20 ก.ค. 2565 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ
20 ก.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
20 ก.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง:**

มิ.ย. 2565 – ปัจจุบัน	Managing Executive Officer, Regional Executive for Asia Pacific, MUFG Bank, Ltd. (Singapore)

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

มิ.ย. 2561 – พ.ค. 2565	Executive Officer, Country Head of Indonesia, MUFG Bank, Jakarta Branch
ม.ค. – พ.ค. 2561	General Manager, Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Jakarta Branch

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

3 นายเซอิจิโระ อาคิตะ

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ: 56 ปี
สัญชาติ: ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 3 ปี 4 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Master of Science in Management, Arthur D. Little School of Management, Massachusetts, USA
- Bachelor of Law, Keio University, Japan
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี
ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง:**

19 ธ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิกรุงศรี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

13 – 25 มิ.ย. 2563	รักษาการแทนประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
16 ส.ค. – 31 ธ.ค. 2562	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
ก.ค. 2561 – พ.ค. 2562	Executive Officer, General Manager, Head of Japanese Corporate Banking for the Americas, MUFG Bank, Ltd. (New York, USA)
พ.ค. 2560 – ก.ค. 2561	Executive Officer, General Manager, Head of Asian Corporate Banking, MUFG Americas Holdings, MUFG Union Bank, N.A., The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (New York, USA)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

4 นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ: 74 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 23 ปี 10 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- BA. in Economics and Business Administration, Adams State College, Colorado, USA
- Executive Development Program, Princeton University, USA
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Managing Multinational Finance สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2528
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน IT Governance & Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2565
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2547
- Director Certification Program (DCP) ปี 2545

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

29 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
24 ต.ค. 2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:** ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

พ.ค. 2555 – 31 พ.ค. 2565	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 – 31 พ.ค. 2565	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 – 31 พ.ค. 2565	กรรมการอิสระ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
21 พ.ค. 2542 – 28 เม.ย. 2565	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2 ธ.ค. 2541 – 28 เม.ย. 2565	กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
21 ก.พ. 2550 – 31 ต.ค. 2561	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

5 นายจิโระ โอโมริ

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 57 ปี
สัญชาติ: ญี่ปุ่น
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 2 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Bachelor of Economic, Hitotsubashi University, Japan
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD): ไม่มี
ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

20 ก.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
20 ก.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง:**

เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน	Director and Senior Managing Executive Officer, Chief Executive, Global Markets Business Unit, Chief Operating Officer-International, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน	Managing Executive Officer, Deputy Group Head of Global Markets Business Group, Group Deputy Chief Operating Officer-International, Mitsubishi UFJ Financial Group

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

เม.ย. 2563 – เม.ย. 2565	Deputy Chief Executive, Asset Management & Investor Services Business Unit Business Head, Investor Services Business, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
มิ.ย. 2559 – เม.ย. 2563	Executive Officer & General Manager, Investor Services Business Division, Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
มิ.ย. 2559 – เม.ย. 2565	Executive Officer, Mitsubishi UFJ Financial Group

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

6 นางทองอุไร ลิ้มปิติ
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ: 66 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 2 ปี 9 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- MBA., University of Wisconsin, Madison, USA
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อบรมหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 52 โดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- อบรมหลักสูตรวิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- อบรมหลักสูตร Advanced Management Program (AMP) Harvard Business School สหรัฐอเมริกา
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: “Tone from the Top” ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2565
- Easy Listening: เกร็ดความรู้ด้านบัญชีที่ AC ไม่ควรพลาด (EP. 1, 2) สำนักงาน ก.ล.ต. ปี 2565
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) ปี 2565
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2564
- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2563
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2563
- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2562
- Chartered Director Class, Board that Make a Difference ปี 2558
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2558
- Director Certification Program (DCP) ปี 2544

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

28 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ
1 ก.พ. 2563 – 27 เม.ย. 2565	กรรมการตรวจสอบ
2 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง:**

28 เม.ย. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการธรรมาภิบาลและบริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์
2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 9 แห่ง:**

19 ต.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์
1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. เบทาโกร
1 ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เบทาโกร
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการการเงิน สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างและคณะกรรมการบริหารส่วนงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ออพพอร์ทัส จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา กองทุนภูมิคุ้มกันบำบัดมะเร็ง จุฬาฯ
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2560 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

1 ก.พ. 2563 – 28 เม.ย. 2565	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2559 – ธ.ค. 2564	ที่ปรึกษา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
2562 – ธ.ค. 2562	กรรมการอิสระ CIMB Group
2561 – ธ.ค. 2562	ที่ปรึกษา SCB ABACUS
2560 – ธ.ค. 2562	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
2559 – 2561	ประธานกรรมการ บมจ. ไอร่า แฟคตอริ่ง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

7 ดร. จำลอง อติกุล

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ: 74 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 3 ปี 11 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- Ph.D. in City and Regional Planning, Cornell University, USA
- Master of Commerce in Economics, University of Auckland, New Zealand
- Bachelor of Commerce and Administration in Economics, Victoria University of Wellington, New Zealand
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน IT Governance & Cyber Resilience ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2554
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2549
- Director Certification Program (DCP) ปี 2549

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 – 30 มิ.ย. 2562	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง:**

13 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
13 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อาร์ ซี แอล
2549 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อาร์ ซี แอล

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:** ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง): ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

8 ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ: 64 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 5 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- ปริญญาเอก Computer Science, University of Illinois (Urbana-Champaign), สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท Computer Science, University of Illinois Urbana-Champaign), สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2565
- Advanced Audit Committee Program (AACP) ปี 2559
- Director Certification Program (DCP) ปี 2557

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

28 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
28 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:** ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง): ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

9 ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ: 64 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 1 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- ปริญญาเอก นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต, Kyoto University, Kyoto, ญี่ปุ่น
- ปริญญาเอก นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต, University of Washington, Seattle, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต, University of Washington, Seattle, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต, Kyoto University, Kyoto, ญี่ปุ่น
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 14 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2565
- Refreshment Training Program: หัวข้อ Financial Reporting Cases: A Monitoring Guide for Board (RFP) ปี 2565
- Financial Statements for Director (FSD) ปี 2565
- Director Certification Program (DCP) ปี 2564

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ก.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
1 ก.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 11 แห่ง:**

27 ก.ย. 2565 – ปัจจุบัน	ประธานอนุกรรมการ สรรหาผู้อำนวยการ สถาบันส่งเสริมศิลปหัตถกรรมไทย สถาบันส่งเสริมศิลปหัตถกรรมไทย (องค์การมหาชน)
8 ก.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์
28 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน	คณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยสำนักงาน ปปช. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
2565 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ คณะทำงานปรับปรุงพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิติศาสตร์ รองประธานอนุกรรมการด้านกฎระเบียบ สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซี.พี.เมอร์แชนไดซิง จำกัด
มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซียูเอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด
ธ.ค. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการพิจารณาการทุ่มตลาดและการอุดหนุน กระทรวงพาณิชย์
ต.ค. 2561 – ปัจจุบัน	อาจารย์ (พนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2558 – ปัจจุบัน	ภาคีสมาชิก สำนักงานราชบัณฑิตยสภา
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

ต.ค. 2560 – 26 ก.ย. 2565	กรรมการ คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
2551 – 2563	กรรมการอิสระ บริษัท ซี.พี.โภคภัณฑ์ จำกัด
ส.ค. 2559 – 2563	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์
2553 – 2561	ศาสตราจารย์ (ประจำ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

10 นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 68 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 12 ปี 6 เดือน
การศึกษาและการอบรม:

- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน IT Governance & Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- Agile Leadership for Board of Directors ปี 2562
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- Cyber Resilience Leadership: “Tone from the Top” ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- Regulatory Technology: RegTech ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 1 หัวข้อ Capital Market Threat Landscape ปี 2564
- Cyber Armor: Capital Market Board Awareness ครั้งที่ 2 หัวข้อ Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment ปี 2564
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564
- Economic Outlook 2021 บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
- 5 Key Technology Trends in Financial & Banking Industry for 2022
- Environmental, Social and Governance (ESG) เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ปี 2565
- ท่องโลกดิจิทัลกับมิสเตอร์ฟินเทค ปี 2565
- BOT Digital Finance Conference 2022
- Thought Leadership Session – Sustainable and Climate Finance 2022 บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- National Director Conference 2021 “Leadership Behind Closed Door” ปี 2564
- National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- National Director Conference 2017 “Steering Governance in a Changing World” ปี 2560
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2558
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Director Certification Program (DCP) ปี 2553
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2552
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
28 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 4 แห่ง:**

20 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
6 พ.ค. 2558 – 19 เม.ย. 2559	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
17 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
14 พ.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
14 พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
22 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล

- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 23 แห่ง:**

19 ธ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการและเลขานุการ มูลนิธิกรุงศรี
19 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเมนท์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซุปเปอร์ แอสเซทส์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซี.เค.อาร์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยลำเลียง
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยแป้งมันผลิตกรรม
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไซเบอร์ เวนเจอร์
9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เขาเขียวคันทรีคลับ
9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. สยามภูริมงคล
1 ธ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. แกรนด์ ฟอร์จูน
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แชทเทลวิชั่น

21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. จี แอล แอสเซทส์
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี โปรดัคชันส์
10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Alliance Ltd.
10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Bond Street Building Ltd.
ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไอทีบีซี บิซิเนสคอนซัลแทนต์กรุ๊ป
เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV International Holdings Co., Ltd.
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซันไรส์ อีควิตี้
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี เอ็คควิตี้

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

22 ก.ค. 2557 – 23 มี.ค. 2565	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
22 ก.ค. 2557 – 31 มี.ค. 2563	กรรมการธรรมาภิบาลและความเสี่ยง บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

11 นายพรสนอง ตู้จินดา

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ: 61 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 7 ปี
การศึกษาและการอบรม:

- Master of Business Administration (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA
- BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- BOT Digital Finance Conference 2022

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Certification Program (DCP) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2549
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

28 เม.ย. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:** ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง):

1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2564	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
5 ม.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2564	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
24 ก.พ. 2553 – 31 ธ.ค. 2564	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
13 ม.ค. 2553 – 31 ธ.ค. 2564	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ก.ย. 2563 – 30 มิ.ย. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ม.ค. – 31 ส.ค. 2563 และ 1 พ.ค. – 27 พ.ย. 2561	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 พ.ค. – 27 พ.ย. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ม.ค. – 15 ต.ค. 2561	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
23 เม.ย. – 8 พ.ย. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

12 นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต [1/]

- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ: 53 ปี
สัญชาติ: ไทย
จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร: 6 ปี 6 เดือน

การศึกษา:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรภายนอก:

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- สัมมนาหัวข้อ “เรียนรู้เพื่อพัฒนา KAM ให้เป็นประโยชน์ต่อตลาดทุนไทยอย่างแท้จริง” สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560 [2/]
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน IT Governance & Cyber Resilience ปี 2562
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ปี 2562 [2/]
- Deloitte CFO Vision Conference Bangkok ปี 2562 [2/]
- PwC Thailand’s 2019 Symposium ปี 2562 [2/]
- ESG and Sustainable Banking Development, including response to the Covid-19 situation ปี 2563
- IT Security Awareness, Virtual Training ปี 2563
- สัมมนาหัวข้อ “How Thai Credits will ride out this Pandemic Storm?” ปี 2563
- สัมมนาหัวข้อ “How PTSB responded to the global financial crisis and what lessons could be learned for the COVID-19 recovery?“ ปี 2563
- Deloitte CFO Webinar: Responding to Covid-19 | Virtual Finance Operations [2/] ปี 2563
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ปี 2563 [2/]
- Cyber Resilience Leadership: “Tone from the Top” ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563
- Deloitte SEA CFO Virtual Forum – Regional economic outlook: Five imperatives for the new normal [2/] ปี 2563
- หลักสูตร Roles and Responsibilities of Audit Committee สถาบัน IFC ปี 2563
- Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade ปี 2564
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity) ประจำปี 2564
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ปี 2565 [2/]
- Deloitte Accounting Standard Updates ปี 2565 [2/]

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Hot Issue for Directors: What Directors Need to Know about Digital Assets? ปี 2565
- Director Leadership Certification Program - Boardroom Excellence for Sustainable Growth ปี 2565
- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2565
- National Director Conference 2021: “MAKE SUSTAINABILITY PERFORM”, WHAT WORKS AND WHAT DOESN’T… ปี 2564
- National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door ปี 2564
- Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2563
- Boards that Make a Difference (BMD) ปี 2562
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2561
- National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2561
- Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2561
- Boards Matters and Trends (BMT) ปี 2560
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558
- Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556
- Director Certification Program (DCP) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554

ประวัติการทำงานปัจจุบัน:

- **ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา:**

28 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- **ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น:** ไม่มี
- **ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง:**

22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิมเบิล
27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ Hattha Bank Plc.

ประสบการณ์ทำงาน:

- **ด้านบัญชีและการเงิน (5 ปีย้อนหลัง):**

1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2565	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุมภายในด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
29 พ.ค. 2558 – มี.ค. 2562	กรรมการ บจก. เงินติดล้อ
26 พ.ย. 2558 – 27 เม.ย. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง

- **ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง):** ไม่มี
- **การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร:** ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

หมายเหตุ: [1/] เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
[2/] เป็นหลักสูตรการเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงินและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม

(ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
1. **นายโยชิยูกิ โฮริโอะ** อายุ 51 ปี - ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ (26 มิ.ย. 2563) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (11 มิ.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (26 มิ.ย. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Bachelor of Industrial Engineering, Tokyo Institute of Technology, Japan	26 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		26 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		11 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		มี.ค. 2561 – 10 มิ.ย. 2563	Managing Director, Head of Japanese Corporate Banking Division	MUFG Bank, Ltd., Hong Kong
		ม.ค. 2559 – มี.ค. 2561	Chief Manager, Global Human Resources Office	MUFG Bank, Ltd., H.O.
2. **นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร** [1/] อายุ 58 ปี - ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล (1 ม.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2555) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- พาณิชยศาสตร มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2564 • Board Nomination & Compensation Program (BNCP) ปี 2563 • Director Certification Program (DCP) ปี 2563 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI – English) ปี 2558	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		16 ก.ย. 2562 – 30 เม.ย. 2564	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้าไฮเน็ตเวิร์ธ	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		7 ม.ค. 2558 – 15 ก.ย. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขาภูมิภาค	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		1 ม.ค. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Hattha Bank Plc.
		8 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
		7 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		18 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินติดล้อ
		29 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		20 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		2 มี.ค. 2560 – 25 เม.ย. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
		23 มี.ค. 2560 – 12 มี.ค. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
3. **นายสยาม ประสิทธิศิริกุล** [1/] อายุ 53 ปี - ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (1 ม.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2554) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- MBA. (Finance), The Peter F. Drucker Center, The Claremont Graduate School, California, USA - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564	1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 มิ.ย. – 31 ส.ค. 2564	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		1 ก.ย. – 31 ธ.ค. 2563	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	
		1 ก.ย. – 31 ธ.ค. 2563	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ส.ค. 2563	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ม.ค. 2561 – 31 ต.ค. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ SME	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		15 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
		13 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		6 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
		26 มี.ค. 2558 – 17 เม.ย. 2562	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
4. **นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสซูมันการัม** [1/] อายุ 60 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง (3 ม.ค. 2550) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (3 ม.ค. 2550) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master in Commerce, Bombay University, India - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP-English) ปี 2551	1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง	
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		3 ม.ค. 2550 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		20 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. เงินติดล้อ
		29 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		20 ต.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	SB Finance, Inc.
		12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc.
		17 เม.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		26 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
4. **นายชานดาเชการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม** (ต่อ) **หมายเหตุ:** ได้รับการต่ออายุหลังเกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566		21 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		เม.ย. 2551 – 21 เม.ย. 2563	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		7 พ.ค. 2557 – 21 ก.ค. 2562	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง
5. **นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์** อายุ 54 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2556) - เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย - ผู้ตรวจสอบภายในสากล - สัมมนาหัวข้อ Chief Audit Executive (CAE) Forum 2021 “Internal Audit: Soaring Through Turbulent Times” ปี 2564 - สัมมนาใหญ่ประจำปี 2564 สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย หัวข้อ “Innovative IA: Recalibration for the COVID Environment” ปี 2564 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553 • Company Secretary Program (CSP) ปี 2552 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2552	1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	
		27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
6. **นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ** [1/] อายุ 57 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร (1 ม.ค. 2563) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ต.ค. 2557) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Oklahoma City University, USA - ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - Bangkok FinTech Fair 2021 “Shaping Digital Finance in the New Decade” ปี 2564 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • The Board’s Role in Mergers & Acquisitions (BMA) ปี 2565 • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2556 • Director Certification Program (DCP) ปี 2551 • Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2551	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		30 มี.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Bank Plc.
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		1 ม.ค. – 31 ส.ค. 2563	กรรมการ	
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิมเบิล
		1 ม.ค. – 31 ส.ค. 2563	กรรมการ	
		19 ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		10 พ.ย. 2551 – 18 ส.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		3 เม.ย. 2557 – 1 เม.ย. 2563	กรรมการ	บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
7. **นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์** [1/] อายุ 50 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล (1 มิ.ย. 2562) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 มิ.ย. 2562) - เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (25 เม.ย. 2562) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Ph.D. in Technology Management, Stevens Institute of Technology - Master of Engineering, Stevens Institute of Technology - ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • The Board’s Role in Mergers & Acquisitions (BMA) ปี 2565 • Director Certification Program (DCP) ปี 2564 • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563	1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	
		1 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		25 เม.ย. 2562 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
		1 เม.ย. 2557 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		25 เม.ย. – 31 พ.ค. 2562	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	
		1 พ.ค. 2559 – 31 พ.ค. 2562	ผู้บริหารสายงานพัฒนาองค์กร	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		15 มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เงินติดล้อ
		22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี นิมเบิล

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
8. **นายเคนอิจิ นิชิอิ** อายุ 51 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (1 ม.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (29 พ.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2564) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ**: สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งผู้บริหารของกรุงศรี มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566	- Bachelor of Arts in Economics, Keio University, Japan	1 ม.ค. 2564 – 31 ธ.ค. 2565	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2564 – 31 ธ.ค. 2565	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		29 พ.ย. 2563 – 31 ธ.ค. 2565	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		พ.ค. 2562 – 28 พ.ย. 2563	Head of Global Markets Asia & Oceania and Treasurer	MUFG Bank, Ltd., Singapore
		ส.ค. 2560 – เม.ย. 2562	Managing Director, Head of Balance Sheet Strategy Dept., Treasury & Investment Division	MUFG Bank, Ltd., Tokyo
9. **นายประกอบ เพียรเจริญ** [1/] อายุ 53 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ (1 ก.ค. 2564) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2564) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2565) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (1 ก.ย. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master of Business Administration, University of Florida, USA - ปริญญาโท สาขากฎหมายเศรษฐกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2564 • Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2563	1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2564 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ	
		1 ก.ค. 2564 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 ก.ย. 2563 – 30 มิ.ย. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่	
		1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่ 1 และรักษาการแทนผู้บริหารสายผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่ 2 กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 มี.ค. 2562 – 29 ก.พ. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่ 1 กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		1 ม.ค. 2561 – 28 ก.พ. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 4 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		1 ม.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
10. นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์ อายุ 55 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME (1 ก.ย. 2563) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2565) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master Degree (Finance and International Business) University of Wisconsin, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 64 ภาคการปฐมนิเทศ ปี 2564	1 ม.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ก.ย. 2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ส.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจ SME สาขากลาง	
11. นายกิตติชัย สิงหะ อายุ 51 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ (1 ธ.ค. 2565) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ธ.ค. 2565) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ธ.ค. 2565) - เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (1 ธ.ค. 2565) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การระหว่างประเทศและการทูต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (มนุษยศาสตร์ ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2565 • Director Certification Program (DCP) ปี 2564 • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563 • IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2562	1 ธ.ค. 2565 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ธ.ค. 2565 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ธ.ค. 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ธ.ค. 2565 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กลุ่มกำกับดูแลกิจการ	กลุ่ม บจก.เอสเซนด์มันนี่
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กำกับดูแลกิจการ	บจ. ทรูมันนี่
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์เวลธ์
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์ นาโน
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์ แอสชัวรัน โบรกเกอร์
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	ผู้อำนวยการ กำกับดูแลกิจการ	บจ. เอสเซนต์ อินโนเวชั่น
		ก.พ. 2564 - พ.ย. 2565	Executive Director Audit Committee Member	True Money Philippines Ltd.
		เม.ย. - ธ.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าคณะผู้บริหารงานกำกับกิจการ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บมจ. ธนาคารทหารไทย
		ก.ย. 2561 - เม.ย. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกำกับดูแลและบรรษัทภิบาล และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บมจ. ธนาคารธนชาต

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
11. **นายกิตติชัย สิงหะ** (ต่อ)		2561 - 2561	ผู้อำนวยการอาวุโสและหัวหน้างานกำกับดูแลธุรกิจประจำประเทศไทย	ธนาคารซูมิโตโมมิตซุย แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น (สาขากรุงเทพฯ)
		2547 - 2561	ผู้อำนวยการอาวุโสและหัวหน้างานกำกับดูแลกิจการ กลุ่มบุคคลธนกิจ	บมจ. ธนาคาร ซิตี้แบงก์ เอ็น.เอ. ประเทศไทย
12. **นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล** [1/] อายุ 55 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2565 • IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2564 • Director Certification Program (DCP) ปี 2563 • Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2558	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ร่วมด้านปฏิบัติการ	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		31 ส.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
13. **นายโยชิโอะ อุเอะยามะ** อายุ 50 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (3 ม.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (6 พ.ย. 2560) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Economics, Hitotsubashi University, Japan	3 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	บมจ. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา
		6 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
14. นางยิ่งลักษณ์ คงคาสัย อายุ 60 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน (1 ม.ค. 2562) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (มิ.ย. 2552) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี- **หมายเหตุ:** เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566	- Master of Business Administration, Oregon State University, USA - ปริญญาตรี การบัญชี (สาขาการธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Advanced Management Program for Overseas Bankers, The Wharton School, University of Pennsylvania, USA	1 ม.ค. 2562 – 31 ธ.ค. 2565	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มิ.ย. 2552 – 31 ธ.ค. 2565	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 เม.ย. 2561 – 1 พ.ค. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานพัฒนาโซลูชั่นธุรกรรมการชำระเงิน	
		1 เม.ย. – 31 ธ.ค. 2561	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน	
		1 เม.ย. – 31 พ.ค. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานการขายธุรกรรมการเงิน	
		พ.ย. 2558 – มี.ค. 2561	ผู้บริหารสายงานธุรกรรมการเงิน	
15. นายฐิติวร โชตยาภรณ์ อายุ 53 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2557) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 เม.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2562	ผู้บริหารสายงานกฎหมาย	

หมายเหตุ : [1/] เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น นอกจากนี้ มีผู้บริหารของกรุงศรีอีก 17 ราย ที่ถือเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น ได้แก่

1. นายรถพร เอกบุตร	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) National Digital ID Co.,Ltd.
2. นายธีรพงศ์ มหธรรม	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. รัตนะ อินเตอร์-เทรดดิ้ง
	กรรมการ บจก. บางกอก แอสเซท อินเตอร์กรุ๊ป
3. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
	บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลดี้แอนด์เซอร์วิส
4. นางสาวเยาวลักษณ์ จรรยาภรณ์พงษ์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ดีเน็ต โซลูชั่น
5. นางสาวสายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์	กรรมการ Affiniti Marketing Pty Ltd.
	กรรมการ Affinity Group (Singapore) Pty Ltd.
	กรรมการ Affinity Group (Thailand) Ltd.
	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บลจ. กรุงศรี
	กรรมการ บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิมเบิล
6. นางสาวมณฑิรา อารยางกูร	กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
7. นางสาวกนกวรรณ ศุภานันตฤกษ์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บลจ. กรุงศรี
8. นางสาวชญาน์ธิป พันธุ์มณี	ประธานกรรมการ บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
9. นายสมหวัง โตรักตระกูล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. พักสบาย
	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
10. นางอรวรรณ สุจริตตายน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อตุโล
11. นายคงสิน คงคา	กรรมการ บริษัท Adira Finance Multi-Finance
	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
12. นายชัยวัธน์ จุลมนต์	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี นิมเบิล
	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง

13. นายธงชัย วาจาพัฒนา	กรรมการ บจก. เบนเดคส์
14. นายเทชี นาคากาวะ	กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส กรรมการ บลจ. กรุงศรี กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
15. นายณัฐวิทย์ บุณยะวัฒน์ (เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566)	กรรมการ บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียลเอสเตท กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. แกรนด์หลานหลวง กรรมการ บจก. เค.เอส.ฟอร์จูน กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา กรรมการ บจก. อีสเทอร์น สตาร์ รีสอร์ท กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. โฮมสุขุมวิท
16. นางสาวณญาณี เผือกขำ	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส
17. นางอกนิษฐ์ แมททิสัน	กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส กรรมการ บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส

2/ สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้บริหารรายใหม่มีผลภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 2 ราย ดังนี้

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
1. **นายฮิโรทากะ คุโรกิ** อายุ 50 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (1 ม.ค. 2566) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (6 มิ.ย. 2564) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2566) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** 1/ -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Bachelor of Economics, Hitotsubashi University, Tokyo, Japan	1 ก.พ. 2566 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		1 ม.ค. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		6 มิ.ย. 2564 – 31 ม.ค. 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		27 มิ.ย. 2564 – 31 ธ.ค. 2565	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		ธ.ค. 2556 – พ.ค. 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		พ.ค. 2562 - 6 มิ.ย. 2564	Managing Director, Corporate Risk Management Division	MUFG Bank, Ltd., Tokyo
2. **นางสาวนิลวรรณ จีระบุญ** อายุ 54 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน (1 ม.ค. 2566) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2563) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี**1/ -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Southern Illinois University - ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตรประกาศนียบัตรทางการสอบบัญชี (Diploma in Auditing Program) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2566 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 เม.ย. 2561 – 31 ธ.ค. 2565	ผู้บริหารสายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ธุรกรรมการเงิน	
		28 ก.ย. 2553 – 31 มี.ค. 2563	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส	

หมายเหตุ: 1/ สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช [1/] อายุ 53 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 มี.ค. 2559) - ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [2/] -ไม่มี- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- MBA. (Finance), Western Michigan University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย **การอบรมหลักสูตรภายนอก** - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย - มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่สำคัญในปี 2566 [3/] - DBD e-Learning หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาบัญชี [3/]	1 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
		ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีและการเงิน 7 ม.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 5 พ.ค. 2560 – 21 ก.ค. 2562	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง
		ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง): ไม่มี		
		การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร: ไม่มี		

หมายเหตุ: [1/] เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

[2/] สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

[3/] เป็นหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (อบรมภายนอก) จำนวนชั่วโมงรวม 40 ชั่วโมง

เลขานุการธนาคาร

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 53 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร (1 ก.ค. 2553) - เลขานุการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร (1 ก.ค. 2551) **สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี** [1/] 0.0000% (1,000 หุ้น) **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** -ไม่มี-	- EMBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA - เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Master Class "Corporate Governance and Director Duties Excellence 2017", Singapore - CG Code Workshop, PwC, ปี 2561 - IT Security Trend Update ปี 2561 - Company Secretary Forum 2019 "Role of the Company Secretary in Shaping Corporate Culture" ปี 2562 - ACSN & ACGA Webinar: "Impact of COVID-19 on Annual General Meetings in Asia-Pacific, with specific reference to ASEAN" ปี 2563 - ACSN: Board of the Future: "How will the role of the Company Secretary evolve?" ปี 2563 - หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ ปี 2563 - นวัตกรรมเพื่อสังคม ปี 2564 - บทบาทเลขานุการบริษัทในการยกระดับ CG ด้าน Anti-Corruption ปี 2564 - Company Secretary Forum: Empowering Board Evaluation Through the Company Secretary Lens ปี 2564	1 ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	
		1 ก.ค. 2551 – 14 ก.พ. 2566	เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ย. 2551 – 31 ธ.ค. 2560	ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson)	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/องค์กร
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร (ต่อ)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Subsidiary Governance Program (SGP) ปี 2565 • Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2564 • Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557 • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 • Board Reporting Program (BRP) ปี 2552 • Company Secretary Program (CSP) ปี 2545			

หมายเหตุ: [1/] สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับตามที่ต้องทราบ เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี
5. จัดให้มีการปฐมนิเทศและให้ข้อมูลต่างๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงาน รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้กับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและเลขานุการของบริษัทในกลุ่มกรุงศรี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการ

กรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อ / รายชื่อบริษัท	กรุงศรี	บริษัทย่อย													การร่วมค้า		บริษัทร่วม	บริษัทที่เกี่ยวข้อง			
		1	2	3	4	5	6-7	8	9	10	11	12-14	15	16-18	1-3	4	1	1	2	3	4-28
1. นายการุณ กิตติสถาพร	A1																				
2. นายไดอิซูเกะ เอจิมะ	A2																	B			
3. นายเซอิจิโระ อาคิตะ	B																				
4. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	A3																				
5. นายจิโระ โอโมริ	A3																		B	B	
6. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	A4																				
7. ดร. จำลอง อติกุล	A4																				
8. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล	A4																				
9. ศาสตราจารย์ ดร. ศักดา ธนิตกุล	A4																				
10. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	A3																				A3
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	A3																				
12. นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต	A3 C	A3		A3					A3												
13. นายโยชิยูกิ โฮริโอะ	C																				
14. นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร	C	A1***						A3		A1	A1						A3				
15. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	C			A3					A3												
16. นายชานดาเซการ์ สุบรามาเนี่ยน คิสชูมันการัม	C	A3	A1		A1											A3	A1				
17. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	C																				
18. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	C	A3		A1		A1			A1												
19. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	C			A3													A3				
20. นายเคนอิจิ นิชิอิ*	C																				
21. นายประกอบ เพียรเจริญ	C									A3											
22. นางสาวดวงกมล ลิมป์พวงทิพย์	C																				
23. นายกิตติชัย สิงหะ	C																				
24. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	C												A3								
25. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	C																				
26. นางยิ่งลักษณ์ คงคาลัย**	C																				
27. นายฐิติวร โชตยาภรณ์	C																				

หมายเหตุ: * สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งผู้บริหารของกรุงศรี มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566
** เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566
*** ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566

A1 = ประธานกรรมการ
A2 = รองประธานกรรมการ
A3 = กรรมการ / Commissioner
A4 = กรรมการอิสระ
B = กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการผู้จัดการ
C = ผู้บริหาร

รายชื่อบริษัทย่อย

1. Hattha Bank Plc.
2. บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
3. บจก. กรุงศรี นิมเบิล
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
10. บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
11. บลจ. กรุงศรี
12. บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
13. สถาบันการเงินจุลภาคที่ไม่รับเงินฝาก กรุงศรี จำกัด
14. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
15. บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
16. บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์
17. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์
18. Hattha Services Co., Ltd.

รายชื่อการร่วมค้า

1. บจก. โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส
2. บจก. โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์
3. บจก. โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์
4. SB Finance, Inc.

รายชื่อบริษัทร่วม

1. บมจ. เงินติดล้อ

รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. MUFG Bank, Ltd. (Singapore)
2. Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation
3. Mitsubishi UFJ Financial Group
4. บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
5. บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
6. บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
7. บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเมนท์
8. บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
9. บจก. ซุปเปอร์ แอสเซทส์
10. บจก. ซี.เค.อาร์
11. บจก. ไทยลำเลียง
12. บจก. ไทยแป้งมันผลิตกรรม
13. บจก. ไซเบอร์ เวนเจอร์
14. บจก. เขาเขียวคันทรี่คลับ
15. บจก. สยามภูริมงคล
16. บจก. แกรนด์ ฟอร์จูน
17. บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
18. บจก. บีบีทีวี แซทเทลิวชั่น
19. บจก. จี แอล แอสเซทส์
20. บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
21. บจก. บีบีทีวี โปรดัคชันส์
22. BBTV Alliance Ltd.
23. BBTV Bond Street Building Ltd.
24. บจก. ไอทีบีซี บิซิเนส คอนซัลแทนต์กรุ๊ป
25. บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
26. BBTV International Holdings Co., Ltd.
27. บจก. ซันไรส์ อีควิตี้
28. บจก. บีบีทีวี เอ็คควิตี้

เอกสารแนบ 2:
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ธนาคารมีบริษัทย่อย 18 บริษัท โดยทั้ง 18 บริษัทมีรายได้ไม่เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุดของธนาคาร จึงไม่แสดงรายชื่อกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าว

เอกสารแนบ 3: ผู้บริหารสูงสุดด้านตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดสำหรับหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร คือ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

คุณวุฒิทางการศึกษาและวุฒิบัตร

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบภายในสากล

ประสบการณ์การทำงาน: บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- 1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
- 27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
- 7 ม.ค. 2558 – 15 เม.ย. 2560 รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน
- 7 ม.ค. – 6 พ.ค. 2558 รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อ

การฝึกอบรม

- Global Leadership Program, International Institute for Management Development (IMD)
- Thai Institute of Directors Association:
  - Audit Committee Program (ACP)
  - Monitoring the Internal Audit Function (MIA)
  - Monitoring Fraud Risk Management (MFM)
  - Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)
  - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
  - Company Secretary Program
- The Institute of Internal Auditors of Thailand: Annual Conference of the Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors

การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจคนปัจจุบัน คือ นายกิตติชัย สิงหะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกำกับดูแลธุรกิจ

คุณวุฒิการศึกษาและวุฒิบัตร

- รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการระหว่างประเทศและการทูต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษและบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน

ประสบการณ์การทำงาน

- ธ.ค. 2565 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บจก. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565 กรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการกลุ่มกำกับดูแลกิจการ กลุ่ม บจก. เอสเซนด์ มันนี่
- ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565 ผู้อำนวยการกำกับดูแลกิจการ บจก. ทรูมันนี่ บลจ. เอสเซนด์เวลธ์ บจก. เอสเซนด์ นาโน บจก. เอสเซนด์ แอสชัวรันโบรกเกอร์ บจก. เอสเซนด์ อินโนเวชั่น
- ก.พ. 2564 – พ.ย. 2565 กรรมการในคณะกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บจก. ทรูมันนี่ (ฟิลิปปินส์)
- เม.ย. – ธ.ค. 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าคณะผู้บริหารงานกำกับกิจการ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2561 – 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานกำกับดูแลและบรรษัทภิบาล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บมจ. ธนาคารธนชาต
- 2561 ผู้อำนวยการอาวุโส และหัวหน้างานกำกับดูแลธุรกิจประจำประเทศไทย ธนาคารซูมิโตโม มิตซุย แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น (สาขากรุงเทพฯ)
- 2547 – 2561 ผู้อำนวยการอาวุโส และหัวหน้างานกำกับดูแลกิจการกลุ่มบุคคลธนกิจ ธนาคารซิตี้แบงก์ เอ็น.เอ. ประเทศไทย

เอกสารแนบ 4:
รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

เอกสารแนบ 5:

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม)

สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร https://www.krungsri.com ในหัวข้อ **เกี่ยวกับเรา** หัวข้อย่อย **การกำกับดูแลกิจการ** เลือก **หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี** หรือสแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างเพื่อดาวน์โหลดเอกสาร

จรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร https://www.krungsri.com ในหัวข้อ **เกี่ยวกับเรา** หัวข้อย่อย **เกี่ยวกับธนาคาร** เลือก **ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน** หรือสแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างเพื่อดาวน์โหลดเอกสาร

เอกสารแนบ 6:
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้เป็นประธานคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

1. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการตรวจสอบ
3. ดร. วิทยา วัชระวิทยากุล	กรรมการตรวจสอบ
4. ศ. ดร. ศักดา ธนิตกุล	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ในปี 2565 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

- **รายงานทางการเงิน**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายงานการบัญชี และมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคาร ตามความเป็นจริง เป็นไปตามมาตรฐานแนวปฏิบัติทางการบัญชี ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การพิจารณาแผนหรือขอบเขตการสอบบัญชีว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญและข้อกำหนดในการรายงานทางการเงิน และการติดตามประเด็นที่ตรวจพบจากการตรวจสอบว่าได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง เหมาะสมและทันเวลา รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร และประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ โดยในปี 2565 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญและไม่พบพฤติการณ์อันควรสงสัยแต่ประการใด

- **ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน (ธนาคารและบริษัทในกลุ่ม) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พัฒนาตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) รายงานสรุปการสอบสวนกรณีทุจริต การสอบทานและติดตามข้อสังเกตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอกโดยมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิผล และได้มีการหาสาเหตุ และกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบยังได้รับทราบผลการประเมินการควบคุมภายในด้านการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting) และมีความเห็นว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิผล ซึ่งในปี 2565 ไม่พบประเด็นความเสี่ยงหรือข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ

  สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงานตรวจสอบพิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร อนุมัติแผนการพัฒนาและฝึกอบรม แผนงานตรวจสอบประจำปี และการปรับแผนการตรวจสอบ การติดตามความคืบหน้าของแผนดำเนินการระยะกลางทุกไตรมาส และติดตามผลการปฏิบัติงานทุกเดือน และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการสนับสนุนและผลักดันให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่ดีขึ้น โดยมีการประเมินในด้านดังกล่าวอย่างเป็นธรรมโดยกลุ่มงานตรวจสอบภายใน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรและยกระดับกระบวนการกำกับดูแล และเห็นว่าการตรวจสอบภายในได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการนำเครื่องมือและเทคโนโลยี เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานตรวจสอบทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล (Data Analytic Tools) และมุ่งสู่การตรวจสอบเชิงรุกและต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสมเพียงพอ และมีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนการสอบทานสินเชื่อประจำปี การทบทวนแผนกลางปี อีกทั้งพิจารณาและซักถามประเด็นในรายงานผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม

- **รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และมีความเห็นว่ามีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใส โดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

- **ธรรมาภิบาล**
  คณะกรรมการตรวจสอบเป็นช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีความเห็นว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

- **การบริหารความเสี่ยง**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ รวมทั้งการติดตามภัยคุกคามรูปแบบใหม่ๆ ที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจการเงินธนาคาร การติดตามการดำเนินการในการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์เศรษฐกิจ และความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้ว่ามีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่ควร มีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายในธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

- **ผู้สอบบัญชี**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และรับทราบการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมี บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2565 โดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งและกำหนดค่าสอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาการใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

- **อื่นๆ**
  คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบทุกปี เพื่อให้มีความเป็นปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งในปี 2565 มีผลการประเมินรวมเท่ากับ 3.98 จากคะแนนเต็ม 4.00

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระ โปร่งใส และยึดมั่นในหลักการความถูกต้องและชอบธรรม ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยมีความถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้อกำหนดของทางการมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



นางทองอุไร ลิ้มปิติ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแนบ 7:
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2565 (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ซึ่งได้แสดงความเห็นดังที่ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงและสมเหตุสมผล ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวโยงกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report แล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

นายเซอิจิโระ อาคิตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวดวงดาว วงค์พนิตกฤต
กรรมการ

เอกสารแนบ 8:
รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

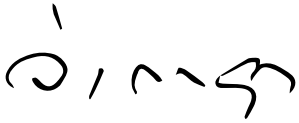
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ปัจจุบันมีกรรมการจำนวนสี่คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระหนึ่งคน ได้แก่ นายจำลอง อติกุล และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอีกสามคน ได้แก่ นายไดอิซุเกะ เอจิมะ นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ และนางสาวนพพร ติรวัฒนกุล โดยมีนายจำลอง อติกุล เป็นประธานกรรมการ ซึ่งองค์ประกอบคณะกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคารจำนวนไม่น้อยกว่าสามคน โดยประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง และได้ประชุมร่วมกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลหนึ่งครั้ง เพื่อหารือเรื่องการบริหารค่าตอบแทนโดยรวมของธนาคารเพื่อให้การกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการ และได้รายงานสรุปผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาทุกครั้งและเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแล้วแต่กรณีตามที่ข้อบังคับและกฎหมายกำหนด ในปีที่ผ่านมามีการพิจารณาเรื่องที่น่าสนใจ สรุปได้ดังนี้

- พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลตามกระบวนการสรรหา เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระและตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง โดยคำนึงถึงองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skill Matrix) ประกอบด้วยคุณสมบัติและความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ การศึกษา และองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- พิจารณาเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปตามกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่กำหนดไว้ รวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพื่อสืบทอดตำแหน่งงานที่ว่างลง
- กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้แน่ใจว่าตำแหน่งงานสำคัญที่ว่างลงจะมีผู้เข้าสืบทอดตำแหน่งโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งงานเป็นประจำทุกปีเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน
- ให้คำวินิจฉัยและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโส รายงานและแนะนำแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อสรุปเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงพิจารณาโทษทางวินัยสำหรับการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปและรายงานผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับด้วยความรอบคอบโปร่งใส คำนึงถึงระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืนและมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพเพื่อรองรับแผนกลยุทธ์และแนวโน้มการดำเนินธุรกิจในอนาคต



นายจำลอง อติกุล
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

เอกสารแนบ 9:
รายงานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	ประธานกรรมการ
2. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
3. นายพรสนอง ตู้จินดา	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
4. นายจิโระ โอโมริ	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งประธานกรรมการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ตั้งแต่วันที่ 24 ตุลาคม 2561 เป็นต้นมา และมีสมาชิกใหม่ของคณะกรรมการฯ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ นายพรสนอง ตู้จินดา และนายจิโระ โอโมริ รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2565 และวันที่ 20 กรกฎาคม 2565 เป็นต้นมาและตามลำดับ

โดยมีนายกิตติชัย สิงหะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (คณะกรรมการฯ) มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ดังที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีหน้าที่กลั่นกรองให้ความเห็น และกำกับดูแลเรื่องที่เกี่ยวกับความเสี่ยงโดยรวม พร้อมทั้งทำหน้าที่ทบทวน สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยหมายรวมถึงการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์นโยบาย ระเบียบปฏิบัติและกระบวนการที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรีฯ

ซึ่งในปี 2565 คณะกรรมการฯ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสาระสำคัญของการดำเนินการในปี 2565 สรุปได้ ดังนี้

1. **ด้านนโยบาย**
   คณะกรรมการฯ ได้ทำหน้าที่กลั่นกรองและให้ความเห็นต่อนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้นโยบายของธนาคารดังกล่าวมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ซึ่งในปีนี้คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการพิจารณากลั่นกรองนโยบายต่างๆ จำนวนรวมกันทั้งสิ้น 33 ฉบับ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว

2. **ด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจ**
   คณะกรรมการฯ ได้มีการดูแล ติดตาม และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และการกำกับดูแลธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล มีประสิทธิผลต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรีฯ อย่างต่อเนื่อง

3. **อื่นๆ**
   เพื่อสอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 10/2561 เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ในส่วนหน้าที่ความรับผิดชอบ คณะกรรมการฯ ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจสอบในประเด็นต่างๆ เพื่อประโยชน์ด้านกำกับดูแลและตรวจสอบในการดำรงไว้ซึ่งเสถียรภาพในการดำเนินธุรกิจและการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรีฯ โดยมีการประชุมร่วมกันรวมทั้งสิ้น จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการฯ ยังได้ทำหน้าที่พิจารณารายงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจ ประจำปี 2565 ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการธนาคาร

ดังนั้น คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จึงถือว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามที่ได้รับมอบหมายและสอดคล้องกับข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการฯ ได้ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล เพื่อความมั่นคงและประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรีฯ อนึ่ง คณะกรรมการฯ ยังได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประจำปี โดยนำประเด็นจากผลการประเมินประจำปีดังกล่าวมาพิจารณา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



สอบถามข้อมูล โปรดติดต่อ
สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2296-2977
อีเมล: irgroup@krungsri.com

ออกแบบ: บริษัท กราฟิก สเตชั่น จำกัด



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

Call 1572 | www.krungsri.com | Krungsri Simple

QR Code
รายงานประจำปี 2565
(แบบ 56-1 One Report)