

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์

กรุณาศึกษารายละเอียด และเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่จะตัดสินใจ ซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์
ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 16 มิ.ย. 2566 จนกว่าธนาคารจะมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

- ฟรี ค่าธรรมเนียมการถอน/ตามยอด ที่เครื่องกรุงศรี ATM และเครื่อง ATM ธนาคารอื่นที่รองรับชิปการ์ด VISA และ PLUS ในประเทศไทย
- จ่ายเพียง 480 บาทใช้งานได้นาน 3 ปี (ค่าออกบัตรใหม่ 100 บาท และ รายปี 380 บาท/ 3 ปี) และ สมัครใช้บริการ SMS Banking (Package 19 บาท/เดือน) ตลอดระยะเวลาการถือบัตร กรณีไม่สมัครใช้บริการ SMS Banking จะถูกคิดค่าธรรมเนียมผิดคุณสมบัตืบัตรต่อบัตร 50 บาท/ เดือน
- ถอนเงินสดได้ที่เครื่อง ATM ทั่วโลก ที่รองรับชิปการ์ด VISA และ PLUS
- ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ VISA ทั่วโลก สามารถใช้บัตรและจ่ายกับเครื่องรับชำระเงินที่มีเครื่องหมาย payWave / ชำระผ่านออนไลน์ (Verified by VISA)

รายการ						วงเงินสูงสุด/บัตร/ วัน (บาท)			
1. วงเงินการถอนเงินและชำระค่าสินค้า/บริการ									
ถอนเงิน - ที่เครื่องกรุงศรี ATM ครั้งละไม่เกิน 30,000 บาท - ที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของเครื่อง ATM แต่ละธนาคาร						100,000			
หมายเหตุ : เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายจากการทุจริตโดยบุคคลอื่น ในการทำรายการเบิกถอนเงินสดที่ต่างประเทศ ขอสงวนสิทธิ์เพื่อปกป้องผู้ใช้บริการ โดยอาจปรับจำนวนครั้งในการเบิกถอนเงินสดต่างประเทศลง									
ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ ร้านค้า/Online Shopping (ปรับวงเงินใช้จ่ายของบัตร เพื่อซื้อสินค้า/บริการ ได้ 5 ระดับ คือ 0, 20,000, 30,000, 50,000 และ 100,000 บาท ที่เครื่องกรุงศรี ATM / Krungsri Phone 1572 หรือ KMA (ต้องเพิ่มบัตรเข้า KMA ก่อน) ปรับวงเงินได้ 3 ครั้ง/วัน รวมทุกช่องทาง)						100,000			
บริการชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)						200,000			
2. วงเงินการโอนเงินผ่านตู้ ATM									
โอนเงินระหว่างบัญชีที่ผูกกับบัตรเดียวกัน						1,000,000			
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร						200,000			
โอนเงินบัญชีต่างธนาคาร (ORFT)(ครั้งละไม่เกิน 50,000 บาท)						100,000			
3. บริการจัดการบัตร									
ช่องทาง	เปิด/ปิดบัตรชั่วคราว	ปรับเปลี่ยนวงเงินการใช้จ่ายผ่านบัตร (3ครั้ง/วันรวมทุกช่องทาง)	ปรับเปลี่ยนวงเงินถอนเงินสด	จัดการ PIN	สมัคร/ยกเลิกชื่อของออนไลน์ผ่านบัตร	ปลดล็อค OTP สำหรับชื่อของออนไลน์	สมัครบัตรใหม่	ออกบัตรใหม่ทดแทน	ยกเลิกบัตร
Krungsri Mobile App	●	●	●	●	● หรือที่ www.Krungsri.com	● หรือที่ www.Krungsri.com	●	●	●
กรุงศรี ATM	—	●	—	●	—	—	—	—	—
Krungsri Phone 1572	—	●	—	—	—	—	—	—	—

หมายเหตุ : การจัดการบัตรผ่าน KMA-Krungsri Mobile App ต้องเพิ่มบัตรเดบิตเข้าแอปก่อน โดยเข้า KMA-Krungsri Mobile App > เลือกเมนูบัญชีส่วนตัว > เลือกที่บัญชีที่ผูกกับบัตร > เลือกเพิ่มบัตรเดบิต)

ข้อควรระวัง

- บัตรกรุงศรี เดบิต All ATMs จะไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากถูกยกเลิกอัตโนมัติโดยระบบ ซึ่งเกิดจากสาเหตุ 2 กรณี คือ

กรณีที่ 1 : ไม่สามารถตัดค่าธรรมเนียมรายปีหรือ ไม่สามารถตัดค่าธรรมเนียมผิดคุณสมบัตืบัตรติดต่อกัน 5 ครั้ง จากบัญชีเงินฝากที่ผูกบัตรโดยอัตโนมัติได้สำเร็จ

กรณีที่ 2 : บัตรเดบิตหมดอายุ (ลูกค้าไม่ได้ทำการเปลี่ยนบัตร ภายในเดือนหมดอายุที่ระบุบนหน้าบัตร)

หมายเหตุ: หากลูกค้ามีความประสงค์จะใช้บัตรต่อ ลูกค้าจะต้องทำการสมัครบัตรใหม่ซึ่งจะมีค่าธรรมเนียม ตามประกาศของธนาคาร
- ควรเก็บบัตรในที่ปลอดภัย และ ไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่าน/ข้อมูลบัตรให้บุคคลอื่นทราบ
- กรณีบัตรสูญหายหรือถูกขโมย โปรดแจ้ง Krungsri Call Center โทร. 1572 ทันที ธนาคารจะทำการอายัดบัตรภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่ได้รับแจ้ง ซึ่งผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในการหนี้ที่เกิดขึ้นนับจากนี้ เว้นแต่ ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าการหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
- ควรเปลี่ยนรหัสประจำบัตร (PIN) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อความปลอดภัย โดยเปลี่ยนรหัสประจำบัตร (PIN) ได้ที่เครื่องกรุงศรี ATM/KMA

ช่องทางการติดต่อ

- ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.krungsri.com หรือ Krungsri Call Center โทร.1572
- ติดต่อจากต่างประเทศ โทร 66-2296-2000 กด 1 (มีค่าบริการตามแต่ละเครือข่าย)

ค่าธรรมเนียม

รายการ		ค่าธรรมเนียม
1. ค่าธรรมเนียมบัตรกรุงศรี เดบิต All ATMs		
ออกบัตรใหม่ / ออกบัตรทดแทน		100 บาท/บัตร
รายปี		380 บาท/3 ปี
ออกบัตรต่างสาขา		30บาท/บัตร
ค่าธรรมเนียมผูกคุณสมบัติผู้ถือบัตร		50บาท/บัตร
หมายเหตุ : - ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมบัตร 380 บาท ต่อการใช้งาน 3 ปี แต่ทั้งนี้เมื่อครบ 3 ปีแล้วแต่อายุบนหน้าบัตรยังคงเหลืออยู่ - กรณีบัตรมีอายุคงเหลือน้อยกว่า 3 ปี สงวนสิทธิในการคิดค่าธรรมเนียมบัตรแบบ pro-rate ตามจำนวนเดือนที่คงเหลืออยู่ - กรณีบัตรมีอายุคงเหลือมากกว่า 3 ปี สงวนสิทธิในการคิดค่าธรรมเนียมบัตร 380 บาท ต่อการใช้งานอีก 3 ปี - กรณียกเลิกบัตร ระบบจะคืนค่าธรรมเนียมรายปีในส่วนที่ไม่ได้ใช้งาน แบบ pro-rateรายเดือน (ถ้ามี) เข้าบัญชี		
2. ค่าธรรมเนียมการทำรายการในประเทศ		
ถอนเงินข้ามเขตที่เครื่อง ATM ภายในธนาคาร		ไม่มี
ถอนเงิน/ถ้ามียอดที่เครื่อง ATM ต่างธนาคารที่รองรับ VISA ซิปการ์ด		ไม่มี
ถอนเงิน/ถ้ามียอดที่เครื่อง ATM ต่างธนาคารที่รองรับ VISA ซิปการ์ด (ข้ามเขต)		ไม่มี
ถอนเงินที่เครื่อง EDC ที่เคาน์เตอร์ธนาคารที่รองรับ VISA ซิปการ์ด		100 บาท /รายการ
3. ค่าธรรมเนียมการทำรายการที่ต่างประเทศ		
ถอนเงินที่เครื่อง ATM ต่างประเทศที่รองรับ VISA ซิปการ์ด		100 บาท/รายการ
ถ้ามียอดที่เครื่อง ATM ต่างประเทศที่รองรับ VISA ซิปการ์ด		15 บาท/รายการ
ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินเมื่อใช้บัตรถอนเงินหรือชำระค่าสินค้า/บริการในต่างประเทศ		ไม่เกินร้อยละ 2.5 จากอัตราแลกเปลี่ยนของ visa ณ วันที่ทำรายการ
- ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศเพิ่ม ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM กำหนด - อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารใช้แปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทสำหรับการใช้ชำระค่าสินค้า/บริการ และการเบิกถอนเงินสด เป็นอัตราที่ธนาคารกำหนดโดยอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ VISA International ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก https://www.visa.co.th/th_TH/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html		
4. ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน		
ช่องทาง	โอนภายในธนาคารข้ามเขต	โอนต่างธนาคาร(ORFT)
ตู้ ATM	10 บาท/รายการ ตั้งแต่วางการที่ 2 ของเดือนเป็นต้นไป	25 บาท/รายการ (ยอดไม่เกิน 10,000) 35 บาท/รายการ (ยอด 10,000 - 50,000)
KMA : Krungsri Mobile App	ไม่มี	ไม่มี
KOL : Krungsri Online		
5. ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ : ไม่มี (ลูกค้าสามารถขอรหัสใหม่ ผ่านช่องทาง KMA โดยต้องเพิ่มบัตรเดบิตเข้าแอป KMA ก่อน)		